

# Zkušenosti s AI z reálných projektů

Dalibor LUKEŠ  
Člen představenstva

4.9.2024, Mikulov

MULTIA  
SOFTWARE ATELIER

S NÁMI JE



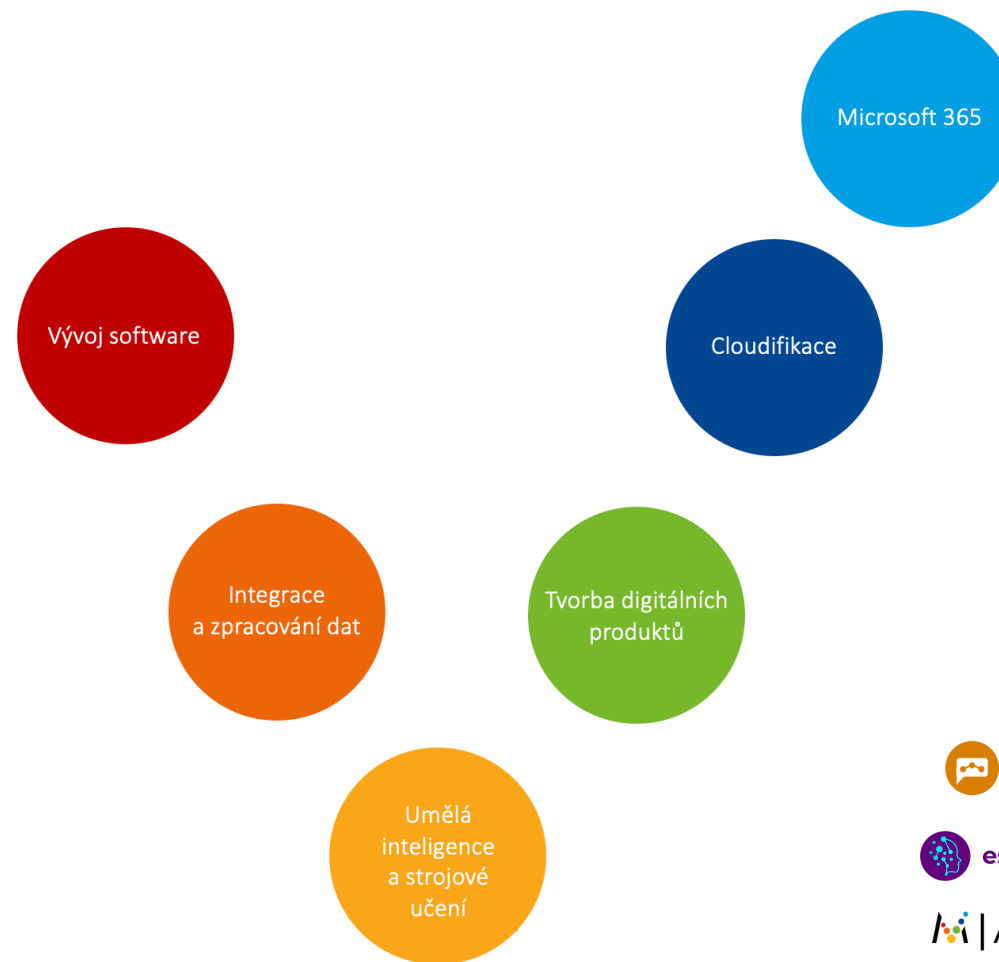
JEDNODUŠŠÍ



**Baví nás zjednodušovat a zlepšovat život.**

Věříme, že inovace a digitalizace mají ohromný potenciál pro řešení problémů firem i jednotlivců.

**Jsme SOFTWARE ATELIER.**

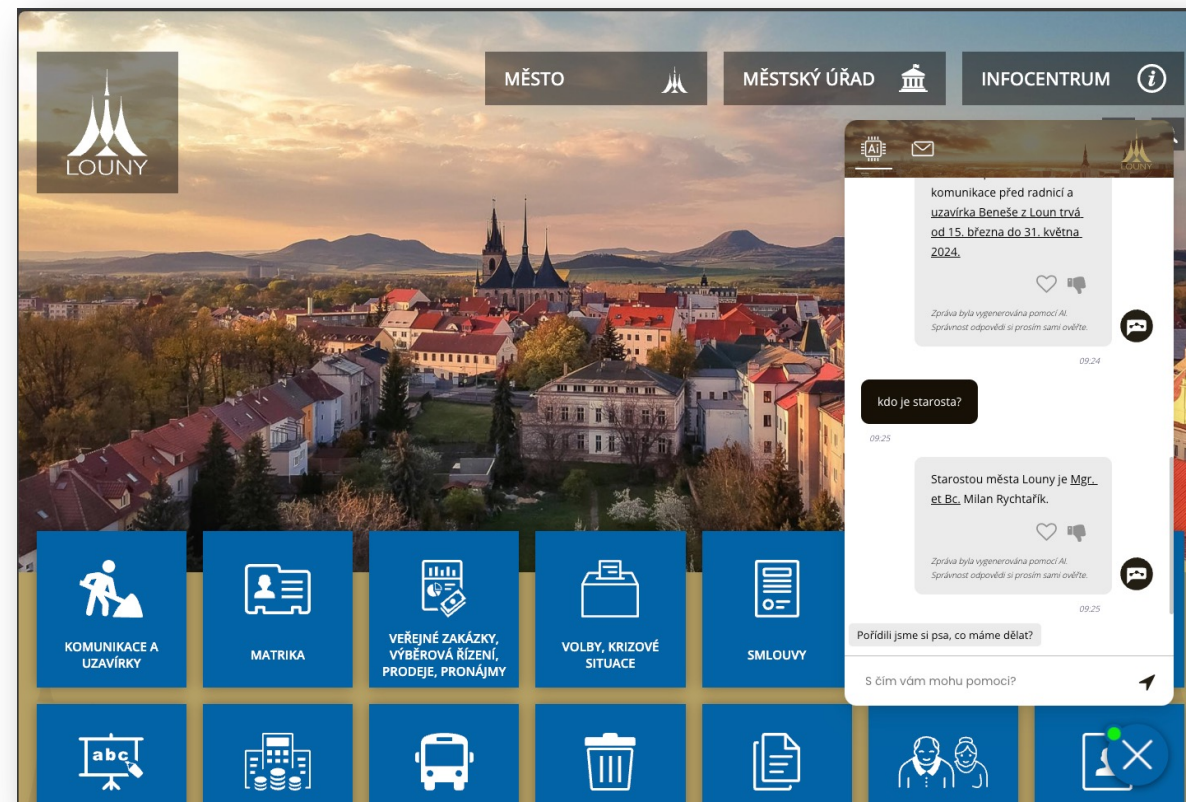


# Asertivní webový chatbot

Nasazení webového chatbota využívajícího AI technologie na web města. Cílem bylo zjednodušit návštěvníkům webu hledání informací, snížit množství telefonních hovorů a současně být moderním městem.

## Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- Správná data jsou základ (jako u jiných AI projektů).
- Potřeba kombinovat více různých technologií (nestačí jen LLM model, ale přidává se sémantické vyhledávání atd...).
- Důležitá je aktuálnost dat a práce s nimi. (například novinky vs archiv)
- Je potřeba chatbota na začátku učit (jako úředníka).
- Lidé pozitivně reagují na informaci o AI a hodnotící tlačítka.



Chetty Vítejte!

Uživatel jak pujde akce v Lounech tekou sobotu

Omlouvám se, ale vaši otázku jsem úplně nepochopil. Můžete ji prosím upřesnit? Pokud máte na mysli plánované akce v Lounech na nejbližší sobotu, pak vám mohu nabídnout následující informace:

Chetty - [Farmářské trhy na Mírovém náměstí v Lounech](#), které se konají každou sobotu jednou za 14 dní.  
- [Sběrové soboty](#), které se v Lounech konají šestkrát ročně a jejichž cílem je umožnit obyvatelům odložit objemný odpad a elektroodpad.



2011

Dále jsem našel zmínku o akcích konajících se každých 14 dní v létě, ale bez konkrétních dat. Můžete mi prosím sdělit aktuální datum, abych vám mohl poskytnout přesnější informace?

Uživatel kce Louny

Uživatel

chci rozbít hubu starostovi

Omlouvám se, ale

Chetty

Adresa: [Mírové náměstí](#)  
Telefon: +420 415 621 111  
Fax: +420 415 621 111

Chetty

Takové věci se nedělají. Pokud máte nějaký problém, obraťte se na [Městskou policii Louny](#) na telefonním čísle +420 415 621 111.

2152

Na webových stránkách městského úřadu naleznete také [kontakty na jednotlivé odbory a zaměstnance](#).

Hledali jste tyto informace?

Uživatel jak se menujete

Chetty Jmenuji se Chetty. Jak vám mohu pomoci?



1254

Uživatel jste holka nebo ste kluk

Chetty Nejsem ani kluk, ani holka. Jsem chatbot, virtuální asistent, který vám pomáhá s vašimi dotazy ohledně městského úřadu v Lounech.

1318

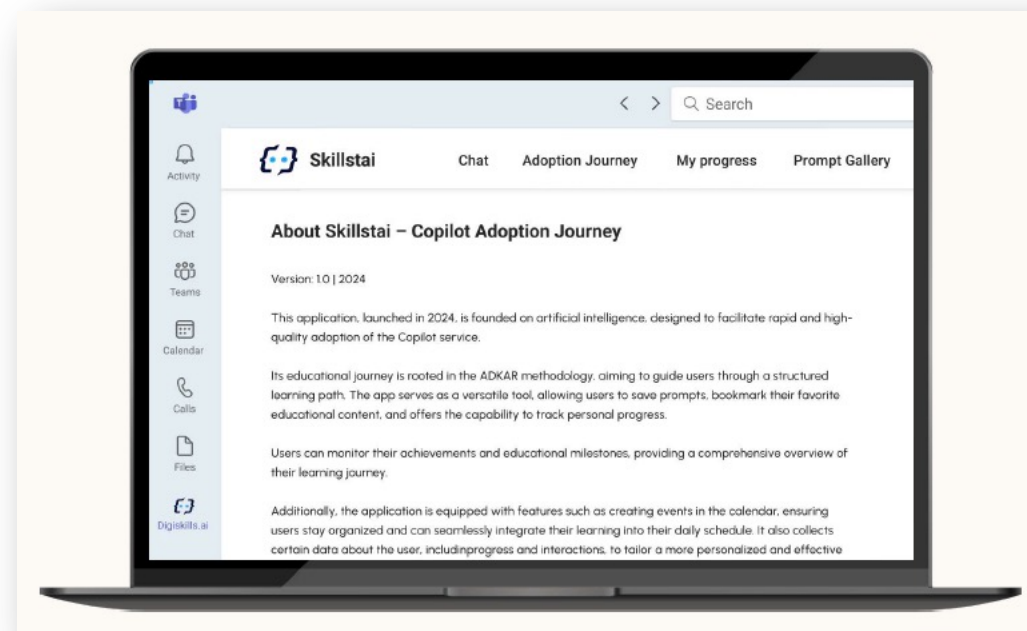


# Microsoft Copilot – ano, či ne?

Rodina nástrojů na bázi generativní AI. Kombinace nástrojů zdarma a placených. Kombinuje LLM (na bázi ChatGPT od OpenAI) a vyhledávání (web / GraphAPI).

## Reálné zkušenosti z nasazení a provozu (Copilot pro Microsoft 365)

- Má efektivní přínos pro cca 5-10% lidí v organizaci.
- Nastavení správných očekávání a sdílení zkušeností (promptů) je klíč k optimálnímu využití. **Učme se v týmu napříč firmou.**
- Nepodceňujte uživatelskou adopci. Pozor na opadnutí zájmu po prvních týdnech.
- Důležitá je aktuálnost dat a správné verzování.
- Pozor na nastavení sdílení a přístupu k dokumentům.
- Klasifikace dokumentů nabírá na důležitosti.

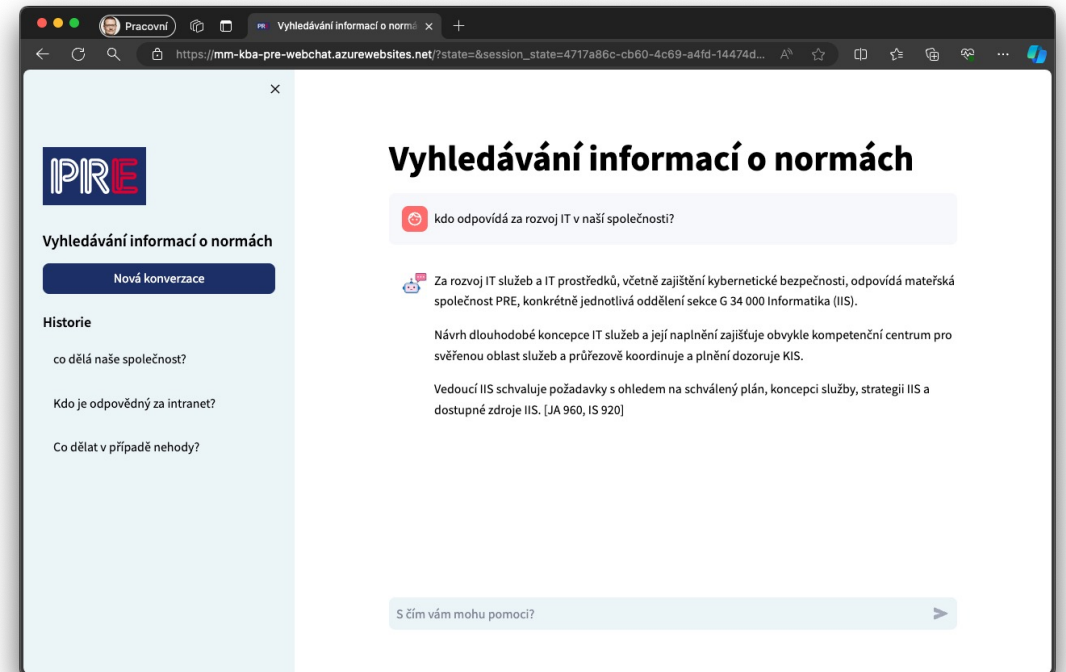


# Interní chatbot pro všechny

Webová či Teams služba pro zpřístupnění služeb generativní AI (ChatGPT) bezpečně a s centrální správou. Umožňuje také vyhledávání v interních dokumentech (bez nutnosti jejich vystavení do internetu) a provádění akcí (agentů) jako třeba rezervace místností, či parkovacích míst. Umí též třídit e-mailovou korespondenci a odpovídat.

## Reálné zkušenosti z nasazení

- Dokumenty je potřeba připravit (struktura, klasifikace, ...).
- I tohoto chatbota je potřeba na začátku „natrénovat“.
- Dobře doplňuje MS Copilota v rámci organizace.
- Efekt „to si chci taky zkusit“ způsobí špičku na počátku provozu, postupně dojde ke stabilizaci.

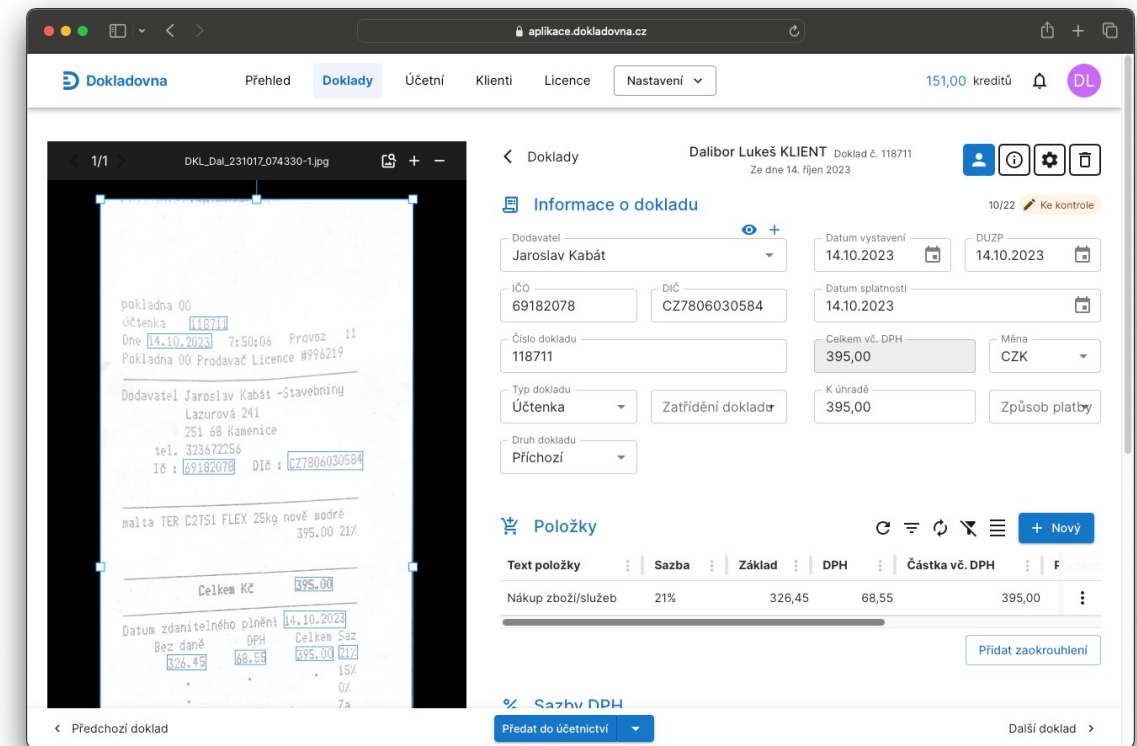


# Digitalizace faktur a účtenek s AI

Vyčítání dat z faktur a účtenek je již v podstatě standard. AI přináší ML modely, které jsou celkem spolehlivé a je možné rychle použít, ale nejdéle trvá zapojení do celkového procesu zpracování (a jeho změna).

## Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- 95% neznamená 95% ? Položky vs. doklady.
  - Proto definujte správně cíl a způsob použití.
- Pro vlastní zpracování (schvalování, zaúčtování,...) využijte co možná nejvíce to, co už máte (ERP, M365, DMS ...) např. NATHAN je nově využíván platformou GINIS.
- Existují různé scénáře zapojení AI do procesu (na začátku vs. v průběhu zpracování).
- Strojové učení je stále efektivnější nástroj pro podobně specifické scénáře ve srovnání s generativní AI.



The screenshot displays the 'Dokladovna' application interface. On the left, a scanned receipt is shown with a bounding box around it. The receipt text includes: 'pokladna 00', 'učtenka 118711', 'Dne 14.10.2023 7:50:06 Provoz 11', 'Pokladna 00 Prodavač Licence #996219', 'Dodavatel Jaroslav Kabát -Stavebniny', 'Lazurová 241', '251 68 Kamenice', 'tel. 323672256', 'IČ : 69182078 DIČ : CZ7806030584', 'malta TER C2T51 FLEX 25kg nově adré', '395,00 21%', 'Celkem KC 395,00', 'Datum zdanitelného plnění 14.10.2023', 'Bez daně DPH Celkem Saz', '626,49 68,55 395,00 71%', '15%', '0%', '7a'.

On the right, the application form for 'Doklady' is visible, showing details for 'Dalibor Lukeš KLIENT' (Doklad č. 118711, Ze dne 14. říjen 2023). The form includes fields for 'Informace o dokladu' (Dodavatel: Jaroslav Kabát, Datum vystavení: 14.10.2023, DUZP: 14.10.2023, iČo: 69182078, DIČ: CZ7806030584, Datum splatnosti: 14.10.2023, Číslo dokladu: 118711, Celkem vč. DPH: 395,00, Měna: CZK, Typ dokladu: Účtenka, Zatřídění dokladu, K úhradě: 395,00, Způsob platby) and 'Položky' (Text položky table with columns: Text položky, Sazba, Základ, DPH, Částka vč. DPH, F. Nákup zboží/služeb, 21%, 326,45, 68,55, 395,00). A 'Přidat zaokrouhlení' button is also present.

# Postřehy z AI projektů

- ✓ Popularita generativní AI ve společnosti pomáhá i starším technologiím (strojové učení získává najednou na důvěryhodnosti).
- ✓ Zapojení vedení organizace je klíčové – pro inspiraci, zbavení strachu, nacházení scénářů.
- ✓ Experimentujte, hrajte si, zkoušejte .. AI LAB (nejen IT, přidat HR, vedení,...)
- ✓ Inspirujme lidi a oni nám řeknou, kde AI použít.

- ? Data jsou základ. Zas a znovu ...
- ? Nikdo učený z nebe nespádl (ani chatbot).
- ? Pozor na přístupová práva.
- ? Je třeba posouvat kompetence společnosti i lidí. Nejde jen přidat „další nástroj“.
- ? Velká očekávání, která zatím nikdo příliš nenaplnuje. Ale je třeba to zkusit, jinak nám ujede vlak.





**INOVACE**  
kreativita  
technologie  
software  
AI  
IoT

integrace

digitalizace

vývoj

lidskost

DĚKUJI ZA POZORNOST

**Dalibor LUKEŠ**  
Člen představenstva

[dlukes@multima.cz](mailto:dlukes@multima.cz)  
+420 602 314 525

**Naše pobočky:**

Čechovo nábřeží 1 790  
530 03 Pardubice

Farského 540/12  
326 00 Plzeň

Radlická 714/113a  
158 00 Praha 5