



Vládní videokonference v období karantény

Jaroslav Martan, Cisco

jmartan@cisco.com

Powered by
Cisco Webex

Agenda

- Webex pro vládní komunikaci
- Konference Ministerstva Vnitra – Ústřední krizový štáb
- Zkušenosti z provozu

 **ALEF**

 **ANECT**

 **GiTY**

 **NTT**

16. březen 2020 ve státní správě



Vladimír Dzurilla · 2.

CEO, Prime Minister Advisor, Digital Officer

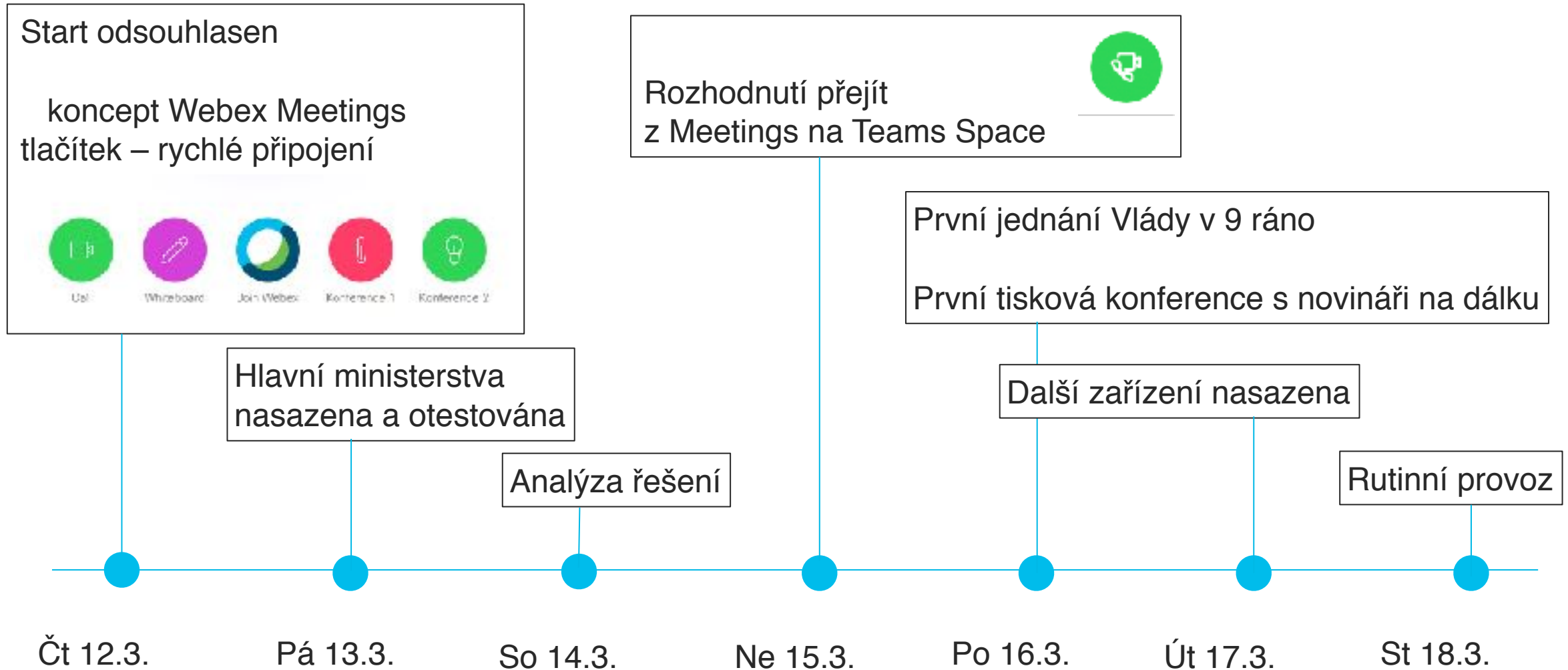
2 týdny · 🌐

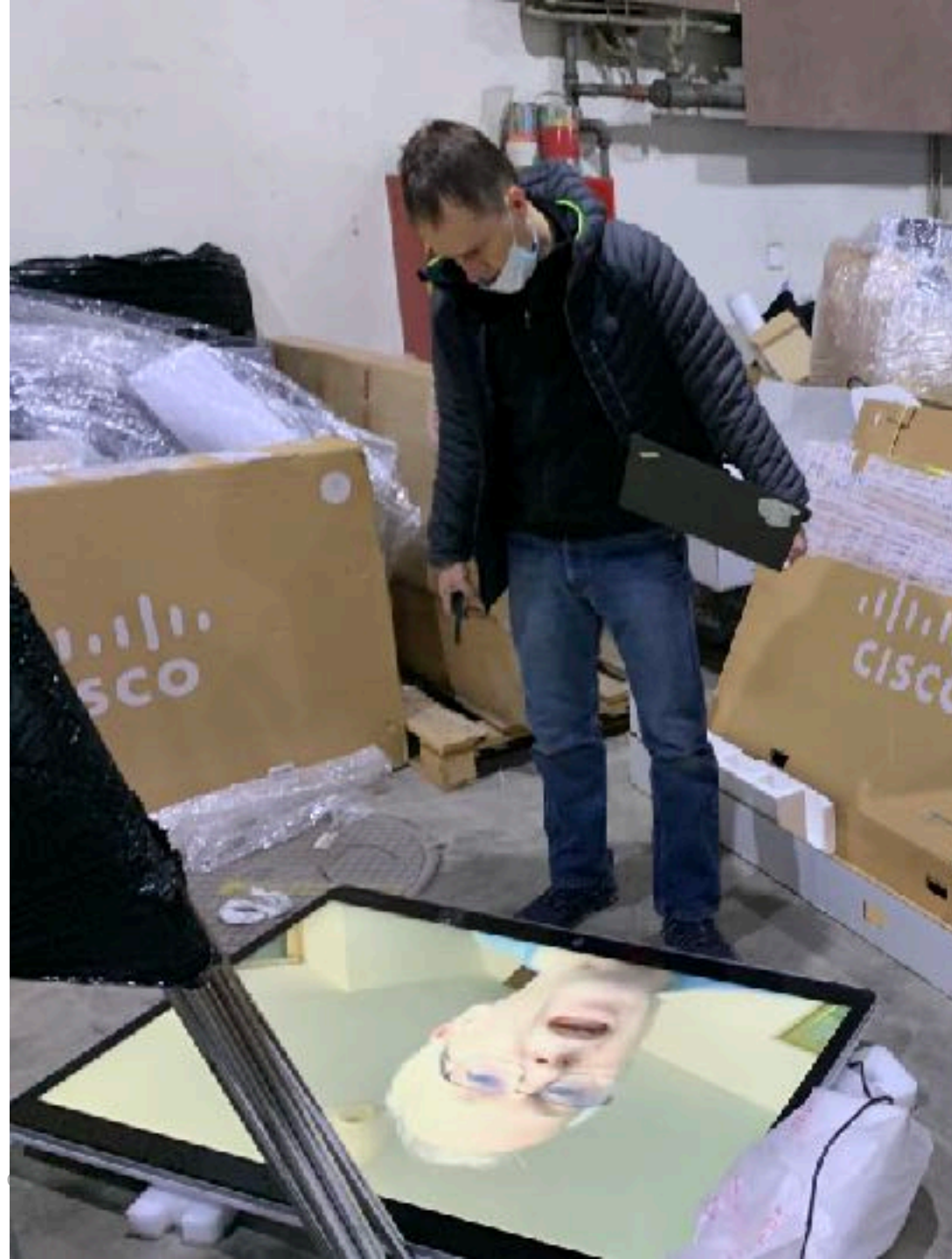
Pár hodin po tom, co nám **#CISCO** nabídlo **#videokonference** zdarma, jsme zavezli veškeré vybavení na jednotlivá ministerstva a záhy vše připravili k tomu, aby bylo možné první on-line zasedání vlády. Doladili jsme i tiskové konference, kde se novináři připojují a online pokládají dotazy. Dnes, po 4 dnech od nasazení, to vypadá jako rutina.

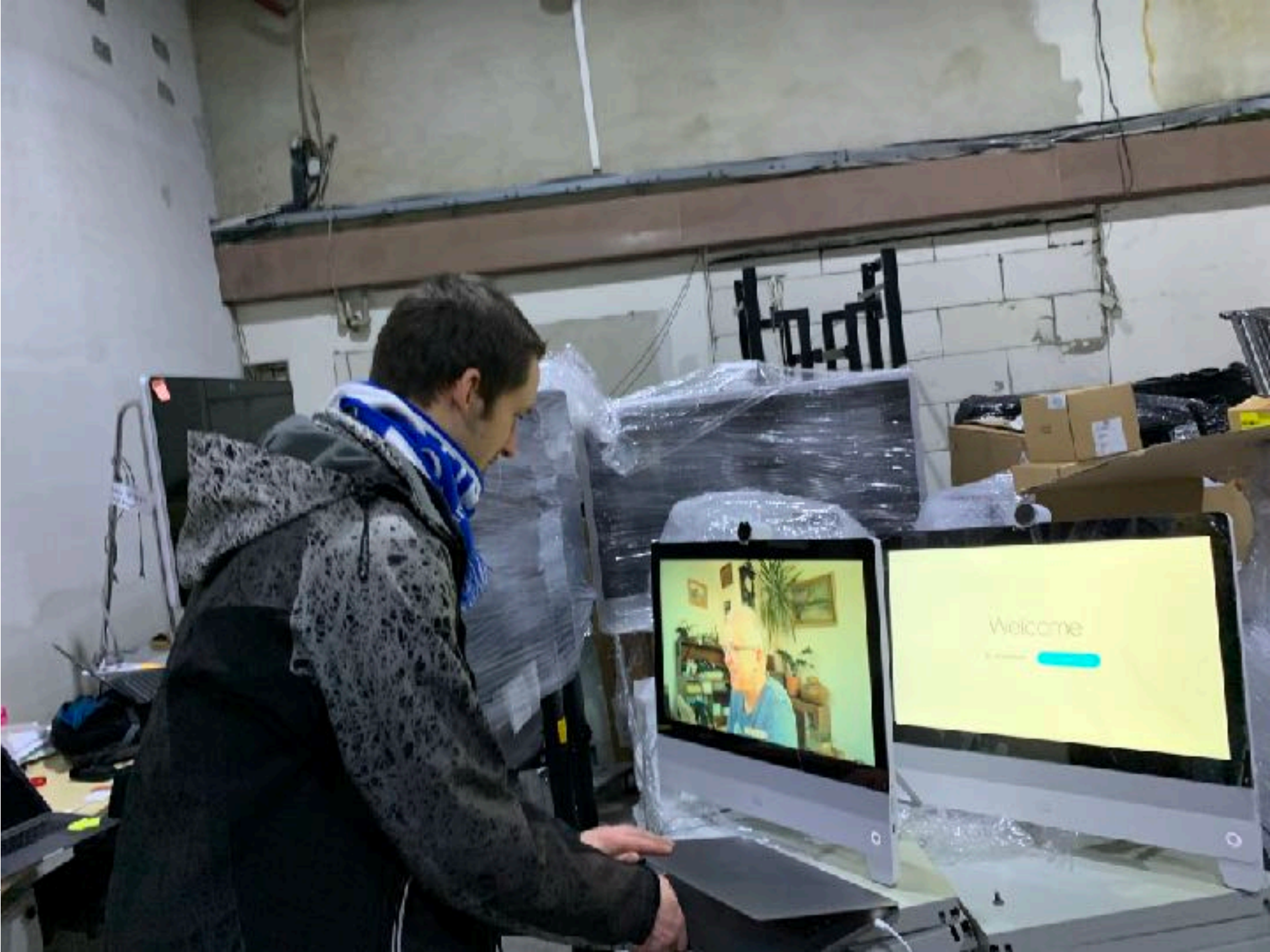
#dalsiskvelefirmy #digitalnicesko



Časová osa realizace











Onboarding uživatelů

- Uživatelé:
 - Vytvoření Webex Teams účtu
 - Instalace aplikace – PC, mobil
- Asistentky:
 - Vytváření Space, přidávání uživatelů
 - Proximita z mobilu pro start konference na video zařízení
 - Řízení přístupu do konference
- Vzdálená podpora:
 - Webex Teams Space
 - Pomoc přes sdílení obrazovky



Konference Ministerstva Vnitra

Ústřední krizový štáb

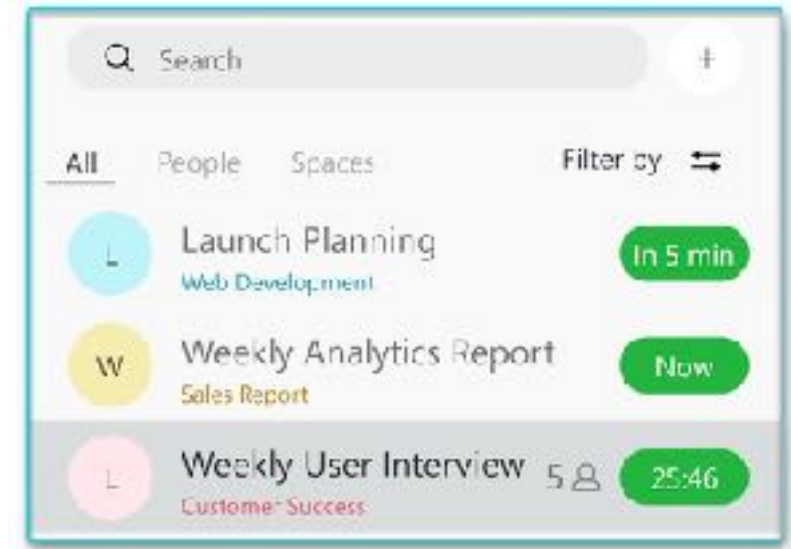


- On-premise řešení založené na Cisco Meeting Serveru
- Připojení:
 - Videokonferenční jednotky s podporou protokolu SIP (Cisco, Tandberg, Polycom, LifeSize,...)
 - SW klienti SIP (Jabber, Webex Teams, ...)
 - Webový prohlížeč
 - Telefon
- Bezpečnost
- Vysoká dostupnost

Zkušenosti z provozu

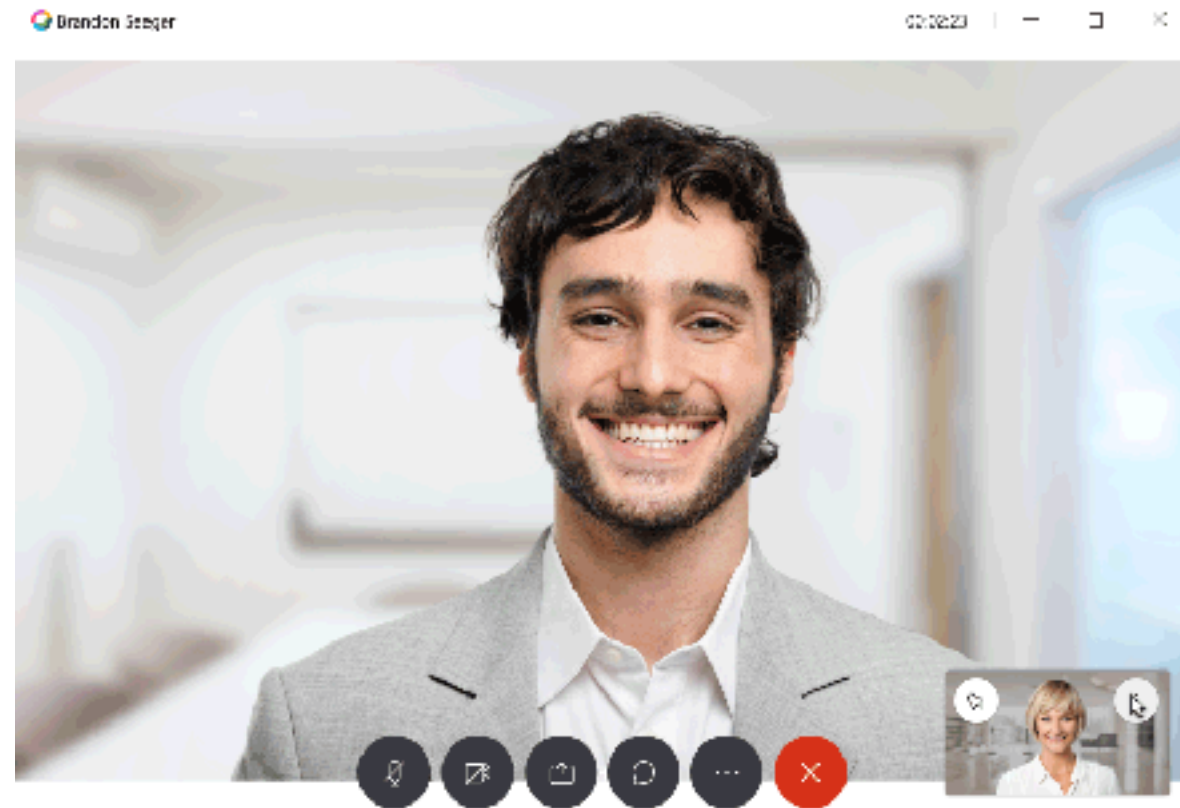
Klíčové vlastnosti řešení

- Jednoduché
 - Klient s jednou funkcí – připojení do konference
 - Mobilní aplikace – mobil jako dálkové ovládání, dostupnost všude
- Univerzální
 - Komunikace mezi organizacemi (jeden účet)
 - Podpora otevřených protokolů – SIP, WebRTC
- Bezpečné
 - Šifrovaná komunikace
 - Bezpečná infrastruktura (on-premise nebo cloud)
- Spolehlivé



Adopce uživatelů

- Práce s aplikací
 - Snadné připojení do meetingu
 - Mobil jako dálkové ovládání
- Komunikační gramotnost – efektivní vedení konference
 - Dochvilnost
 - Vedení diskuse – předávání slova, skákání do řeči, délka promluvy (brífing je od slova briefly – stručně)
 - Viditelnost – jak vypadá moje okolí? Protisvětlo, virtuální pozadí, oblečení?



Hybridní meeting Jednačka

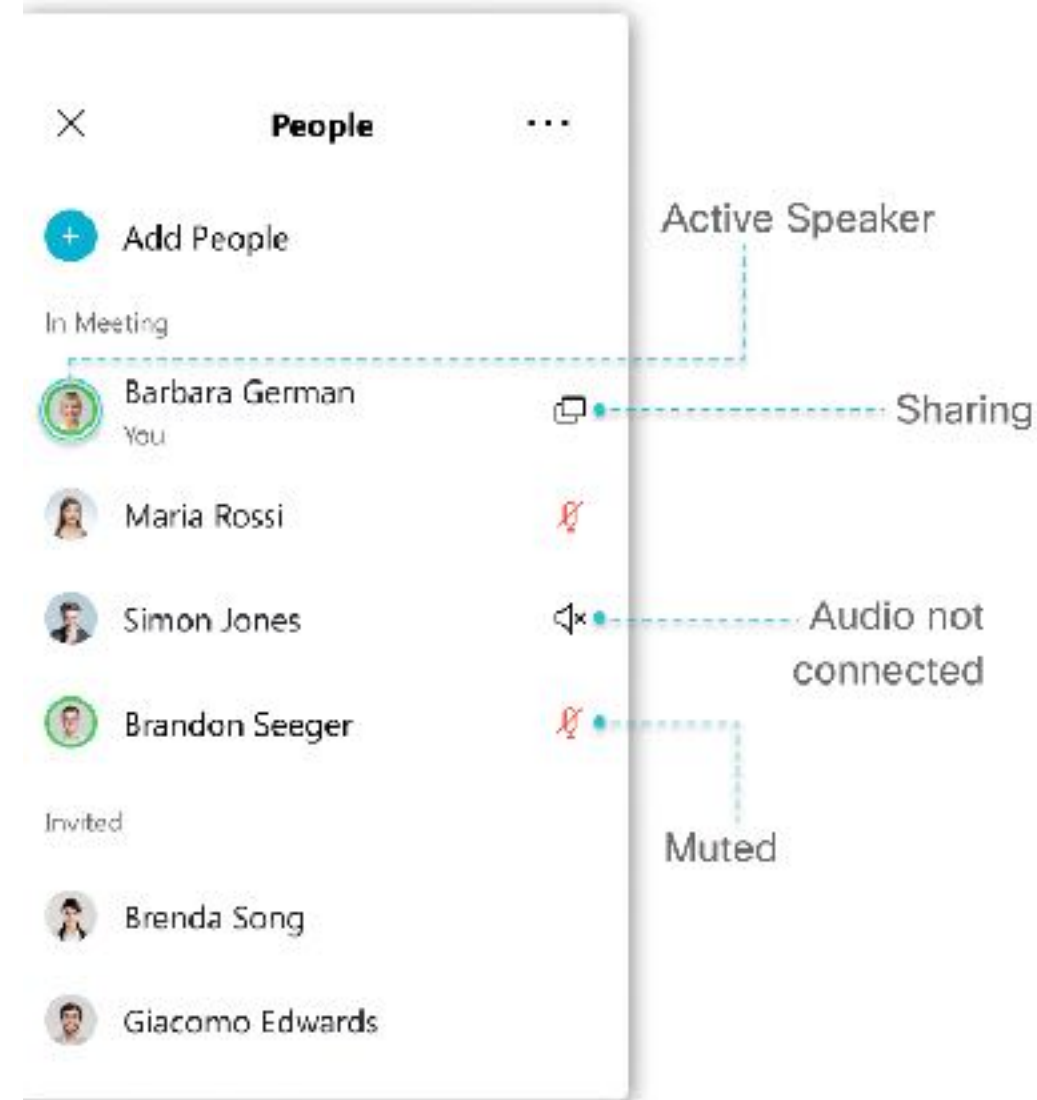
- Automatické zaměření a přiblížení mluvčího (speaker tracking)
- Promítání účastníků na oba displeje nebo na jeden displej účastníky a na druhý sdílený obsah z PC
- Bezdrátové promítání obrazovky PC
- Stolní mikrofony
- Dotykové ovládání



Hybridní meeting

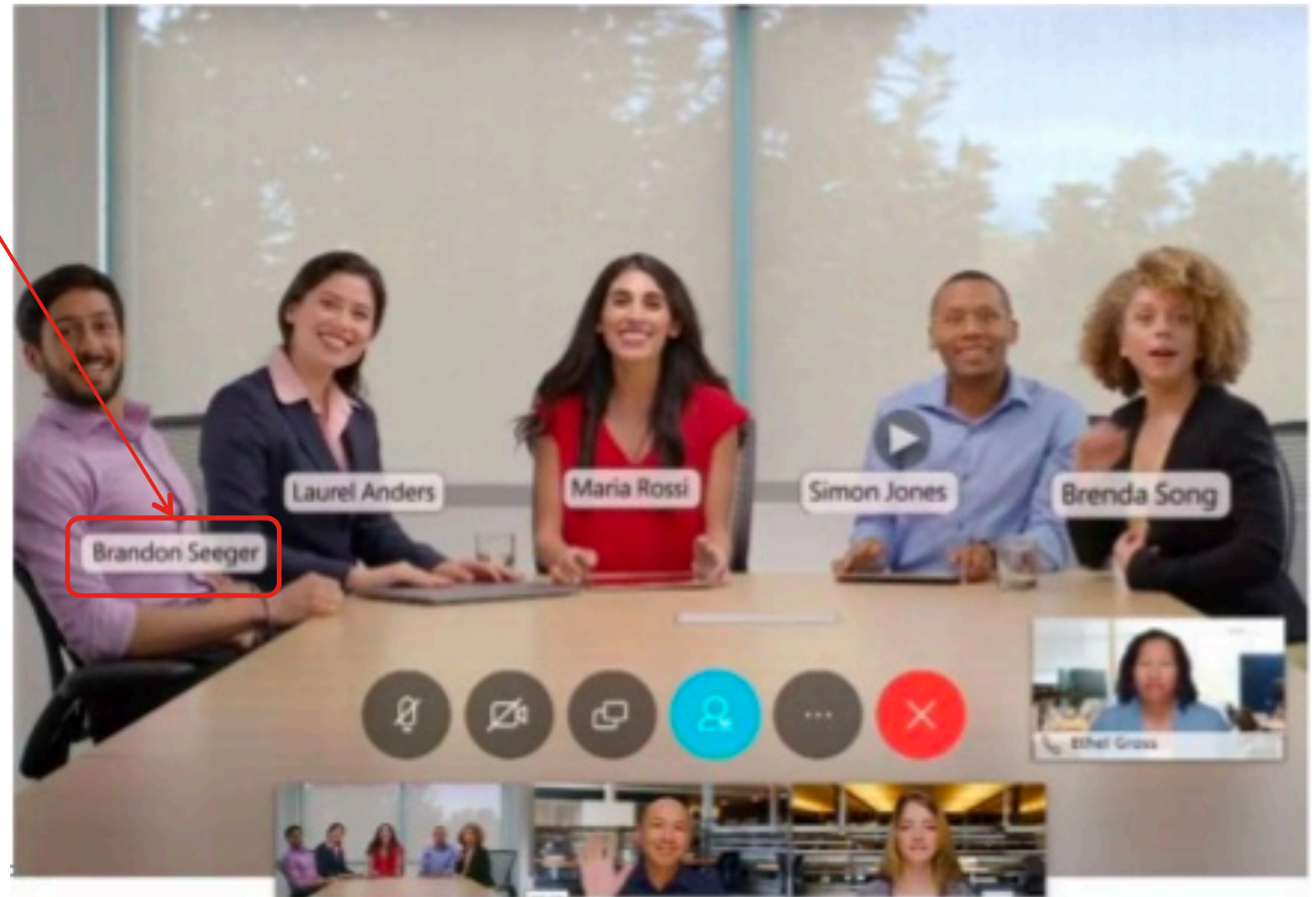
Důležité vlastnosti

- Jak nás vidí vzdálení účastníci – speaker tracking
- Kdo chybí? - seznam účastníků
- Nerušit!
 - Ochrana neoprávněného přístupu do konference
 - Není nutné stále sledovat Lobby a pouštět lidi dovnitř
- S kým mluvím? – jmenovky účastníků



Jmenovky účastníků

- Videokonferenční zařízení rozpoznává obličeje účastníků konference v místnosti a přiřadí k nim jmenovky
- Vzdálená strana vidí, kdo je kdo
- Vlastnost je vázána na aktivaci ze strany uživatele





CISCO

Powered

Shrnutí

- Řešení Webex umožnilo rychlé nasazení videokonferencí pro celou vládu ČR během několika dní
- Snadná adopce – jednoduchá aplikace, mobil, videokonferenční zařízení = televize
- Ústřední krizový štáb – on-premise
- Trendy do budoucna
 - Hybridní meeting
 - Otevřené standardy – komunikace mezi resorty, mezi státy
 - Hybridní architektura

