

# Vize rozvoje veřejné správy

**Kvalitní, efektivní a transparentní veřejná správa pro občany**

**Mgr. Jana Vildumetzová**  
Náměstkyně ministra vnitra  
Sekce veřejné správy



# Úvod



## Na co navazujeme?

- Po roce 1989 – **Transformační kroky**  
Po roce 1999 – **Reforma veřejné správy - Nedokončena**

## Jak to dopadlo s některými koncepčními návrhy v oblasti veřejné správy v minulosti?

- **Návrhy zákonného řešení územního členění státu**
- **Smart administration (Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (2007))**
- **Koncepce dokončení reformy veřejné správy**
- **Strategický rámec rozvoje veřejné správy (eGovernment jako 3 SC)**

## Co nás stále čeká?

- Závazek přijetí ucelené **strategie veřejné správy** a její případné reformy v roce 2020



# Evoluce a rozvoj

## Na příkladu agendy OP a cestovních dokladů

### Nárůst výměny OP a souvisejících čekacích dob

Historická data

Mediální analýza



### Krizové řešení

Rozšíření úředních hodin

Objednávací a pořadníkové  
systémy

Vytíženost kabin a jejich  
možné přerozdělení



### Systémové řešení

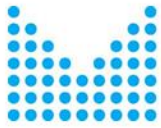
Rozšíření  
kontaktních míst  
(POÚ)

eOP s čipem jako  
standard

Jednotnost  
správních postupů a  
PMA

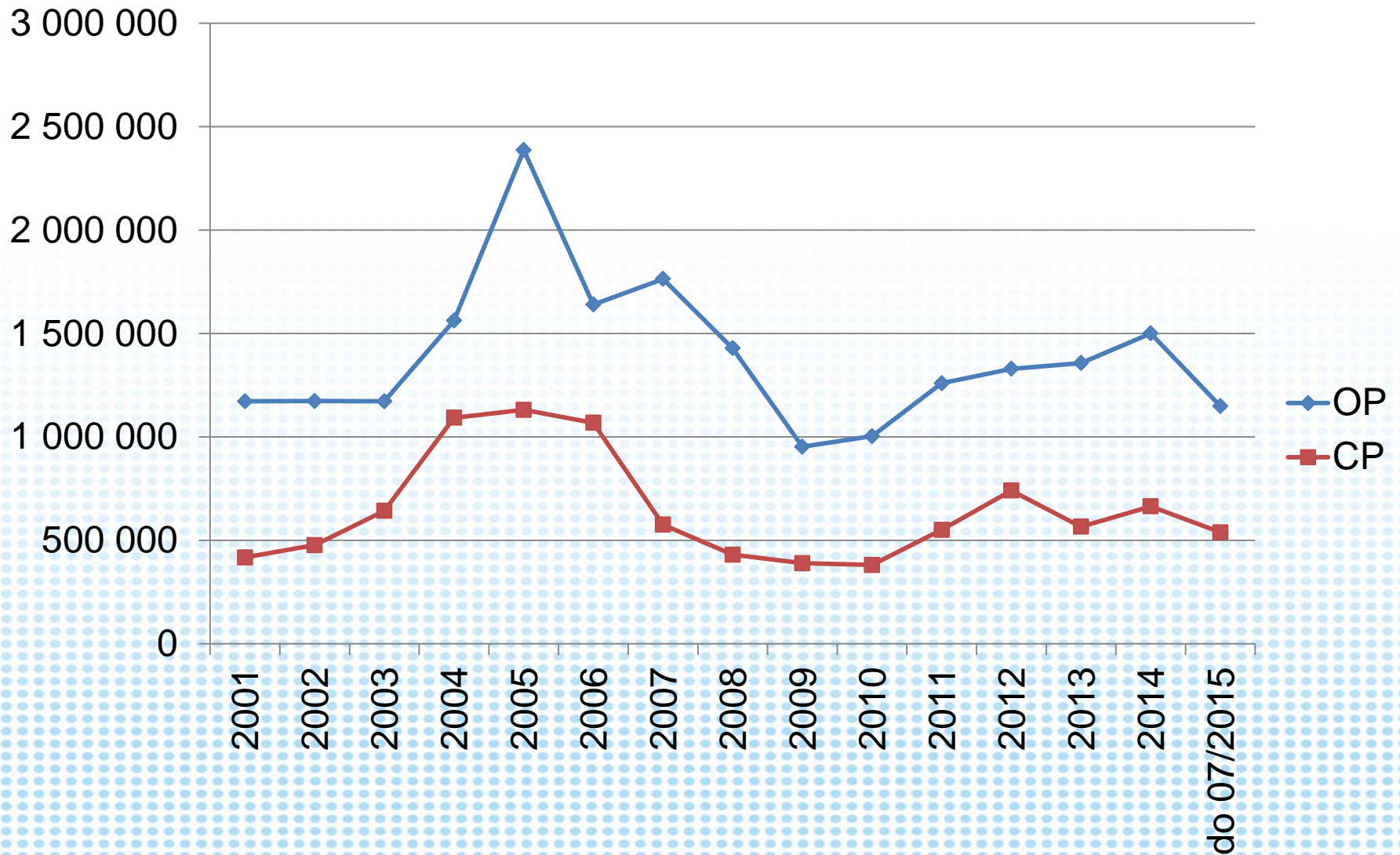
Sjednocení pravidel  
pro OP, CP a ŘP





# Historická data

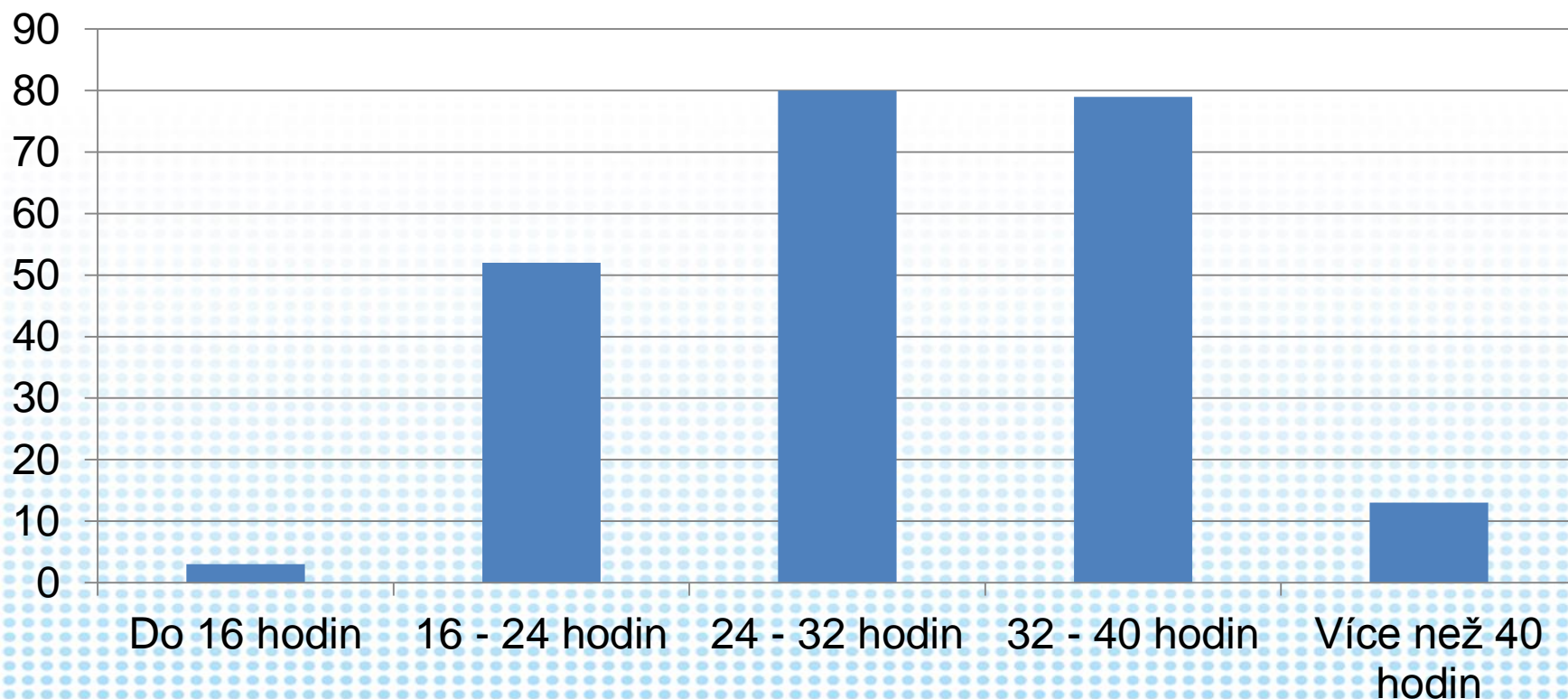
## Počty vyrobených dokladů



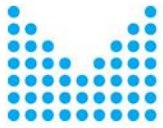


# Kvalita a dostupnost Úřední hodiny

Jaké máte na úseku občanských průkazů a cestovních dokladů úřední hodiny?



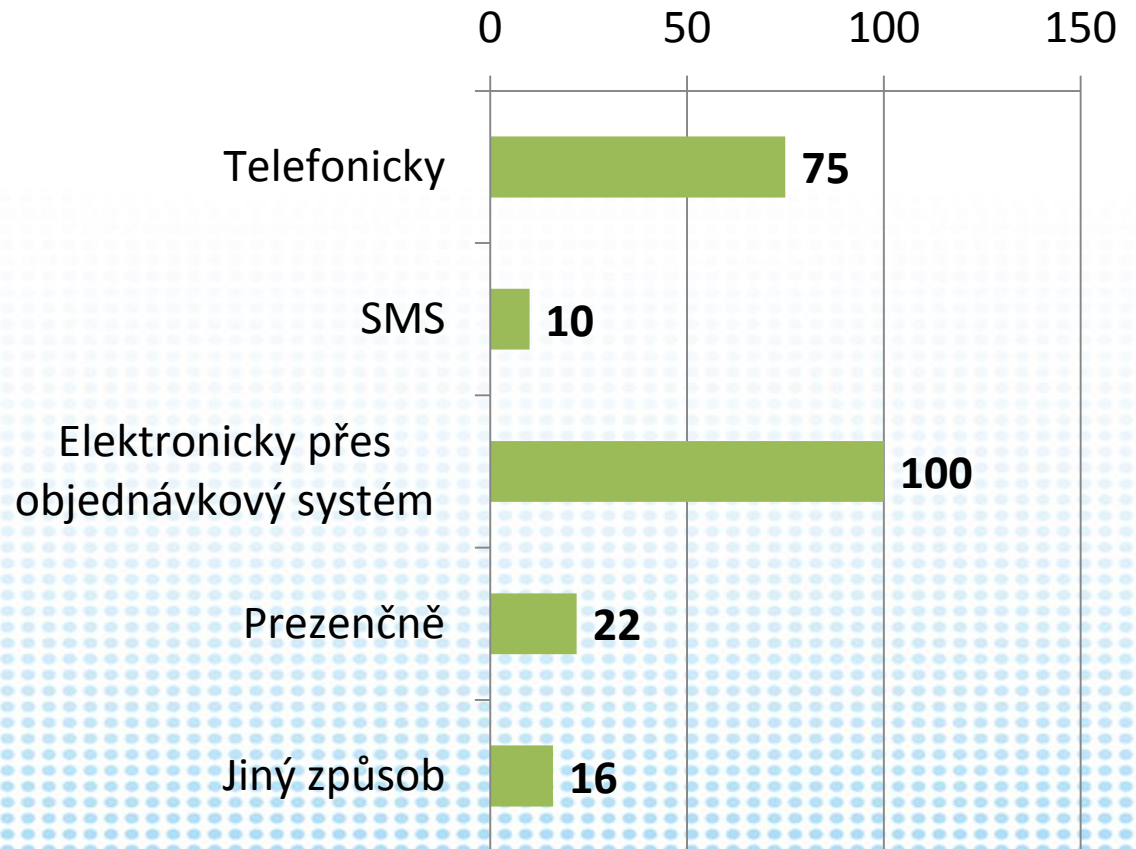
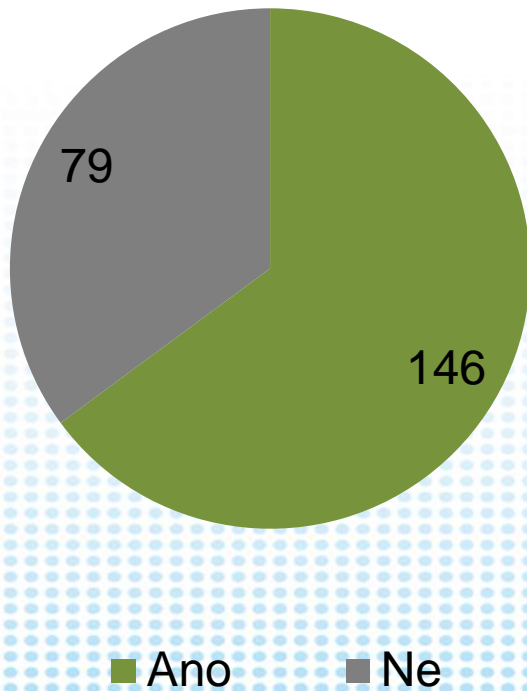




# Kvalita a dostupnost

## Možnost objednání

Umožňujete na úseku občanských průkazů objednání?

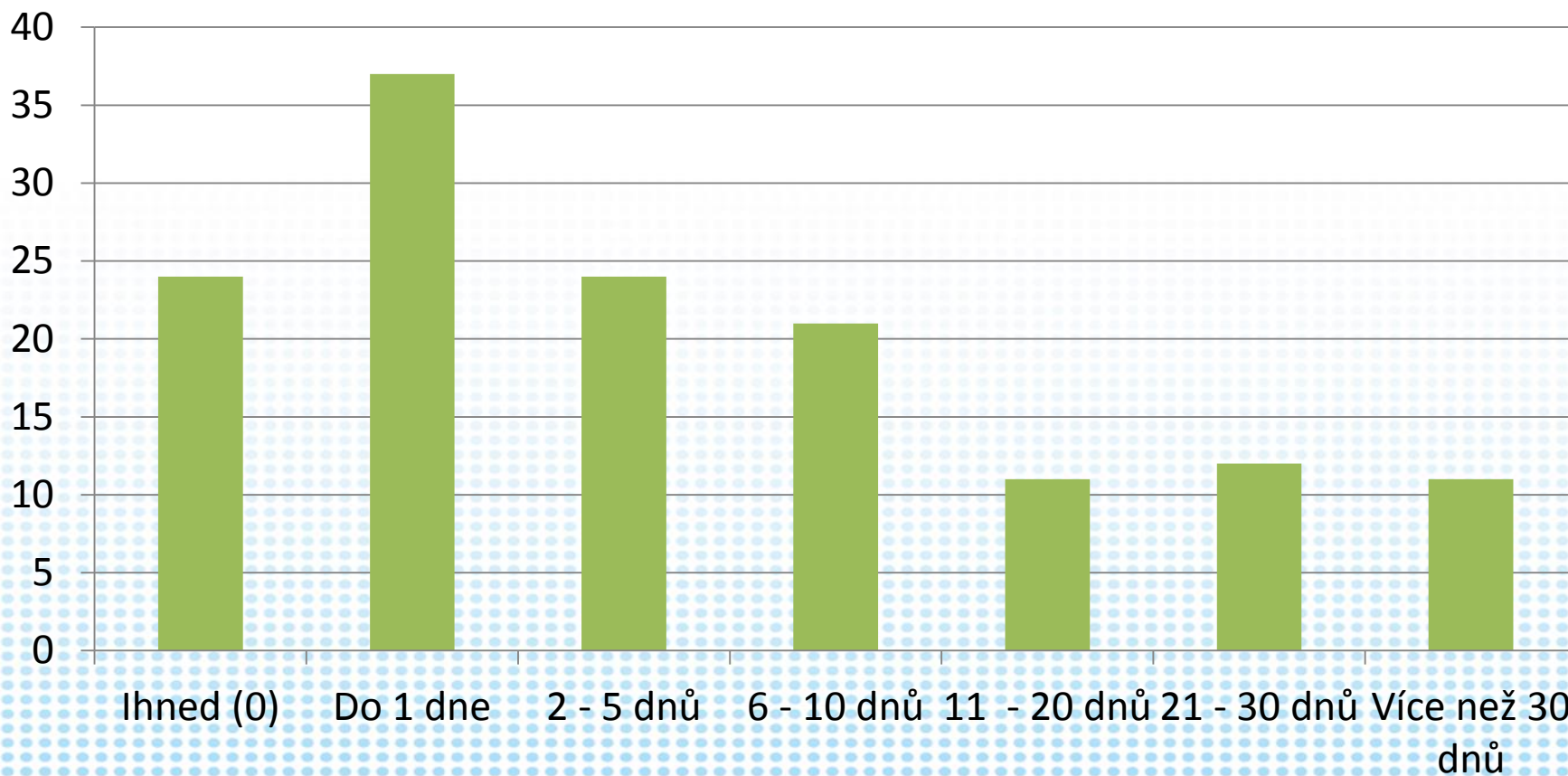




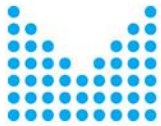
# Kvalita a dostupnost

## Lhůty pro objednání

Za kolik dní máte nejbližší volné termíny?



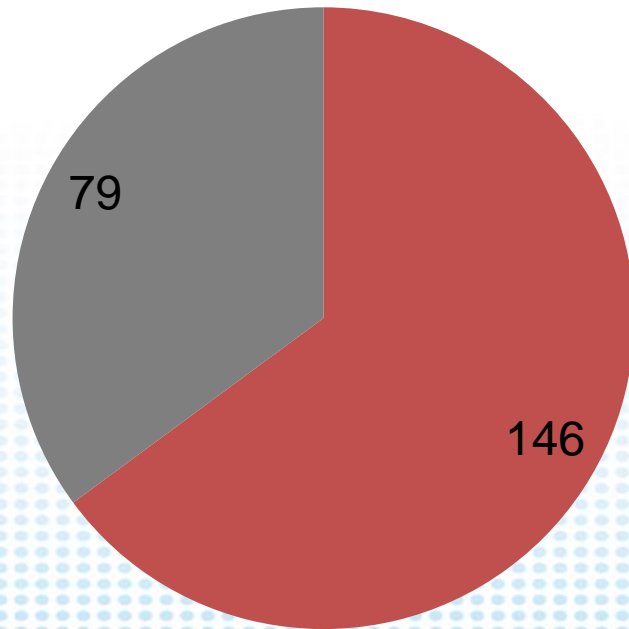




# Kvalita a dostupnost

## Vyvolávací systém a přehled hotových dokladů

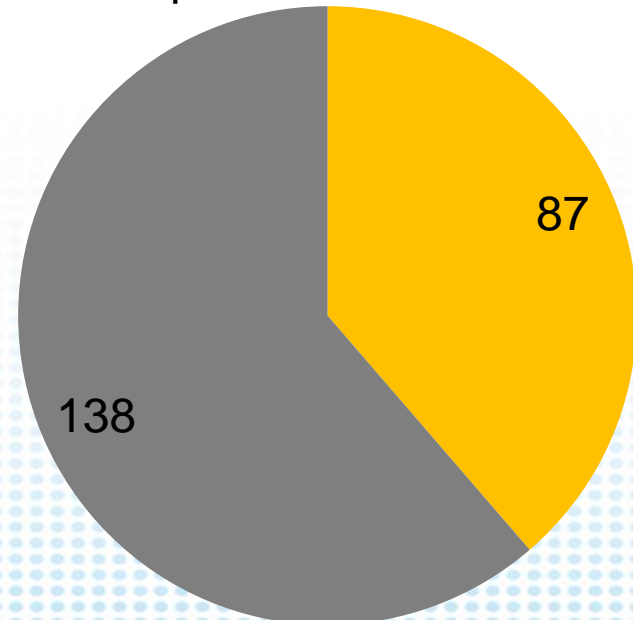
Máte vyvolávací (pořadníkový) systém?



■ Ano

■ Ne

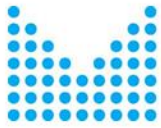
Zveřejňujete na svých webových stránkách přehled hotových dokladů podle data podání žádosti?



■ Ano

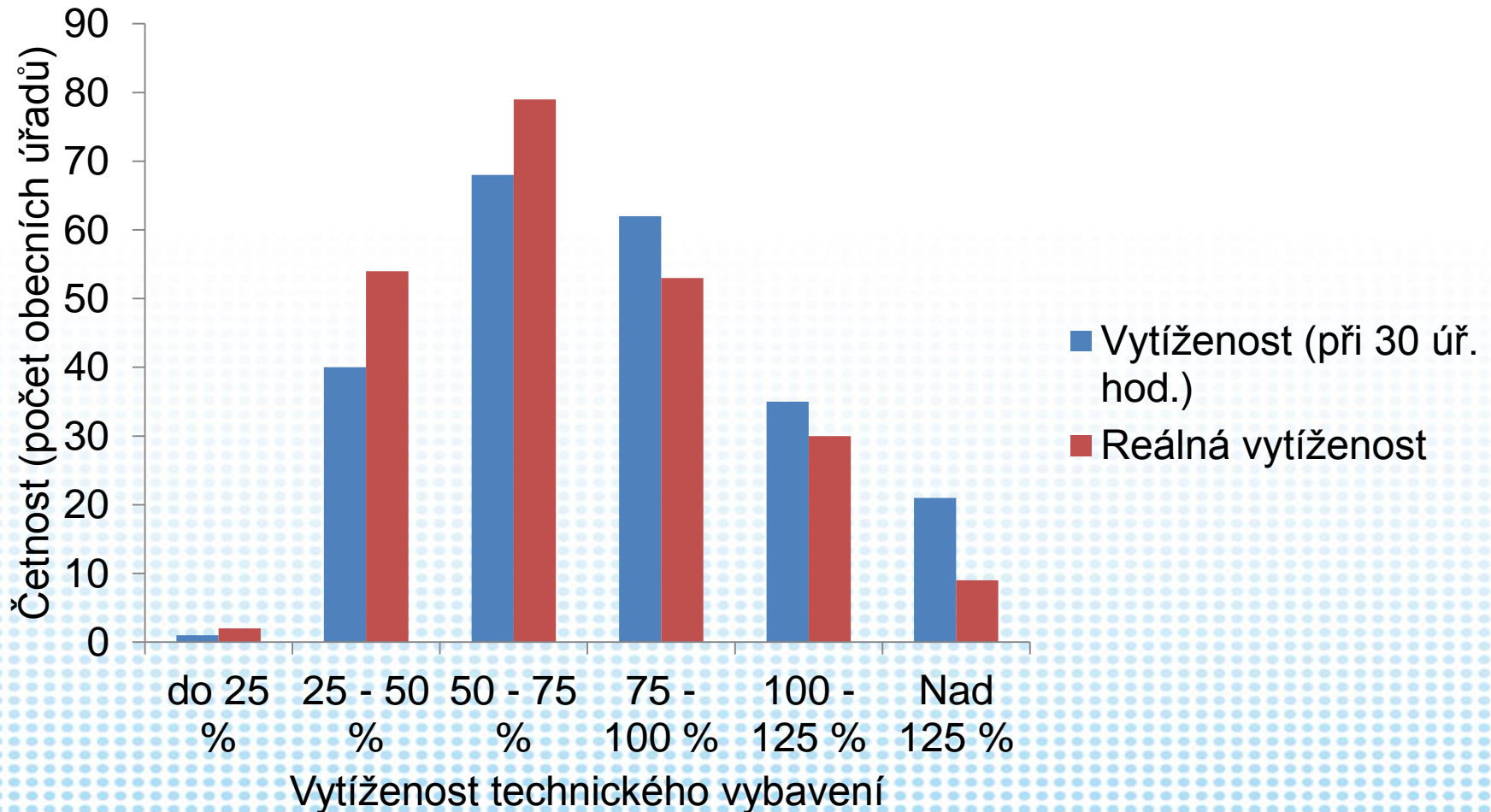
■ Ne



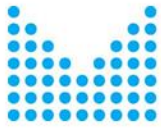


# Efektivnost

## Rozdílná využitost kabin



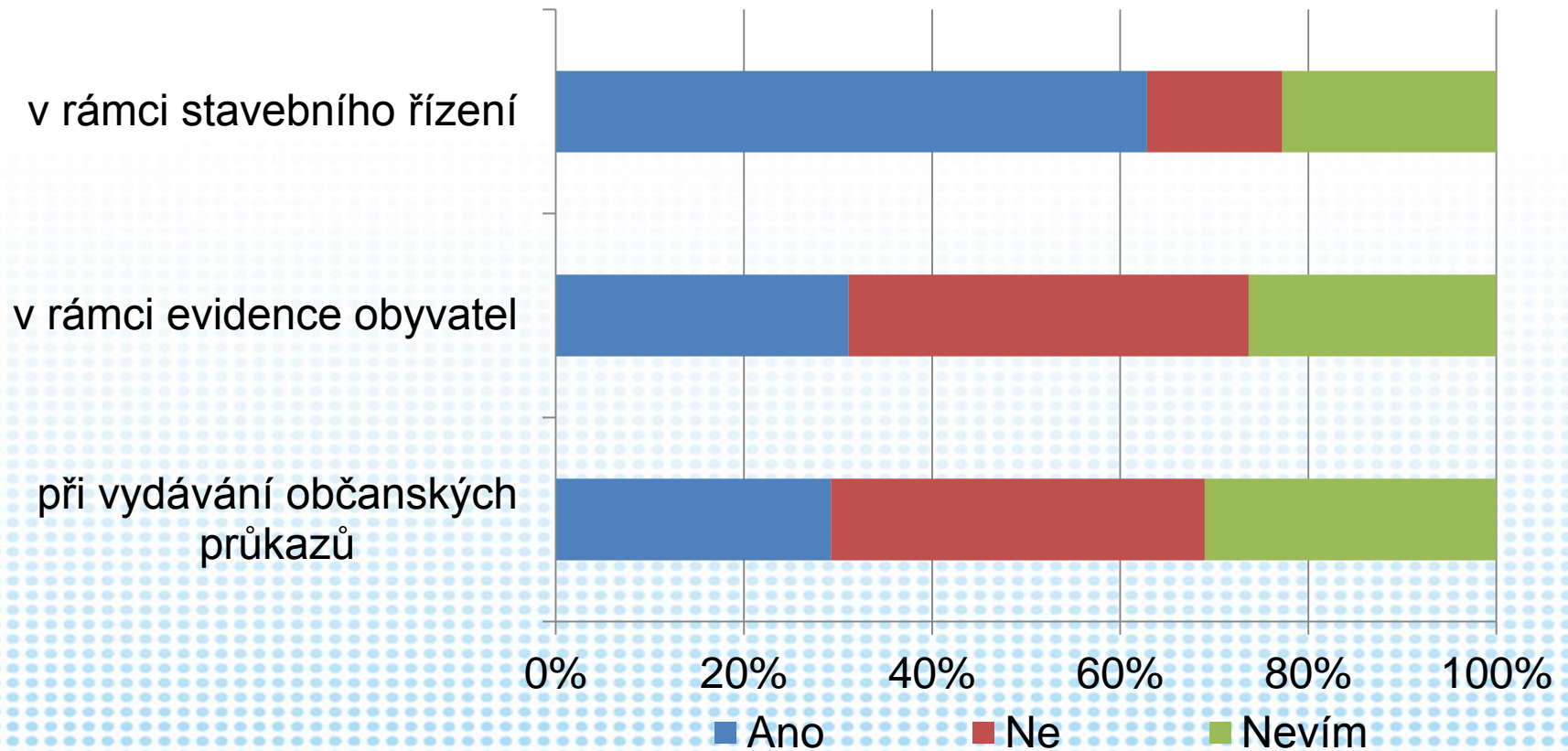
Diskuse možného přerozdělení kabinového vybavení



# Jednotnost

## Sjednocení úředních postupů

Domníváte se, že se **lišší** postupy správních orgánů při vyřizování jednotlivých agend státní správy například při:



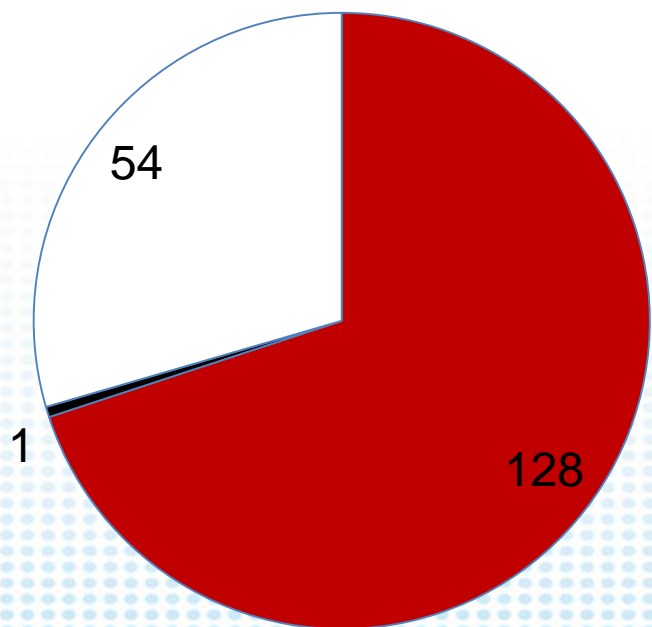




# Decentralizace

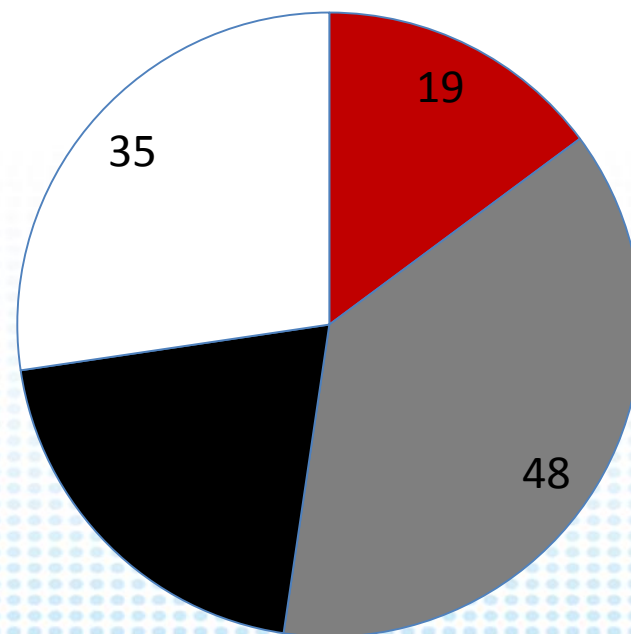
## Zájem POÚ o vydávání OP a CP

Zájem



■ Ano ■ Ne □ Neodpovědělo

Vlastní finanční účast



■ Ano ■ Částečně  
■ Ne □ Bez vyjádření



# Evoluce na poli OP, CP, (ŘP)

## **Sněmovní tisk 498 - Novela z. o evidenci obyvatel a rodných číslech**

- Prodloužení platnosti občanských průkazů vydávaných starším občanům
- Rušení místní příslušnosti u cestovních pasů
- Vydání cestovního pasu ve zkrácené lhůtě jako volba (transparentnost rozhodování)
- ...

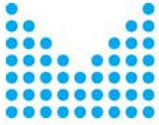
## **Aktuální kroky**

- Zvýšení efektivity technického vybavení, možné přerozdělení kabin a snaha o **snížení nákladů v rámci UNO**
- Diskuse možného **využití evropských fondů** pro modernizaci technického vybavení

## **Budoucnost?**

- **Plošné využití eOP s čipem**
- **Decentralizace na pověřené obecní úřady**, využití mobilního vybavení
- **Sjednocení pravidel a postupů na poli občanských průkazů, cestovních dokladů a řidičských průkazů**





# Závěr

Veřejná správa musí být zaměřena na potřeby občanů.

Občané musí mít jasné informace, úředníci zajištěné vzdělávání.

Další fungování veřejné správy musí být efektivní a úsporné,  
klíčové je využití technologií.

Rozhodování musí být založeno na diskusi, včasných informacích a  
relevantních datech.

Budoucnost změn veřejné správy je v rozvoji a evoluci, nikoliv v reformě a  
revoluci.

*Děkuji za pozornost!*