



Vítáme nové uživatele datových schránek!

Mgr. Andrea Barešová, Česká pošta, s.p.

6. 9. 2022

 Česká pošta





Datové schránky v číslech

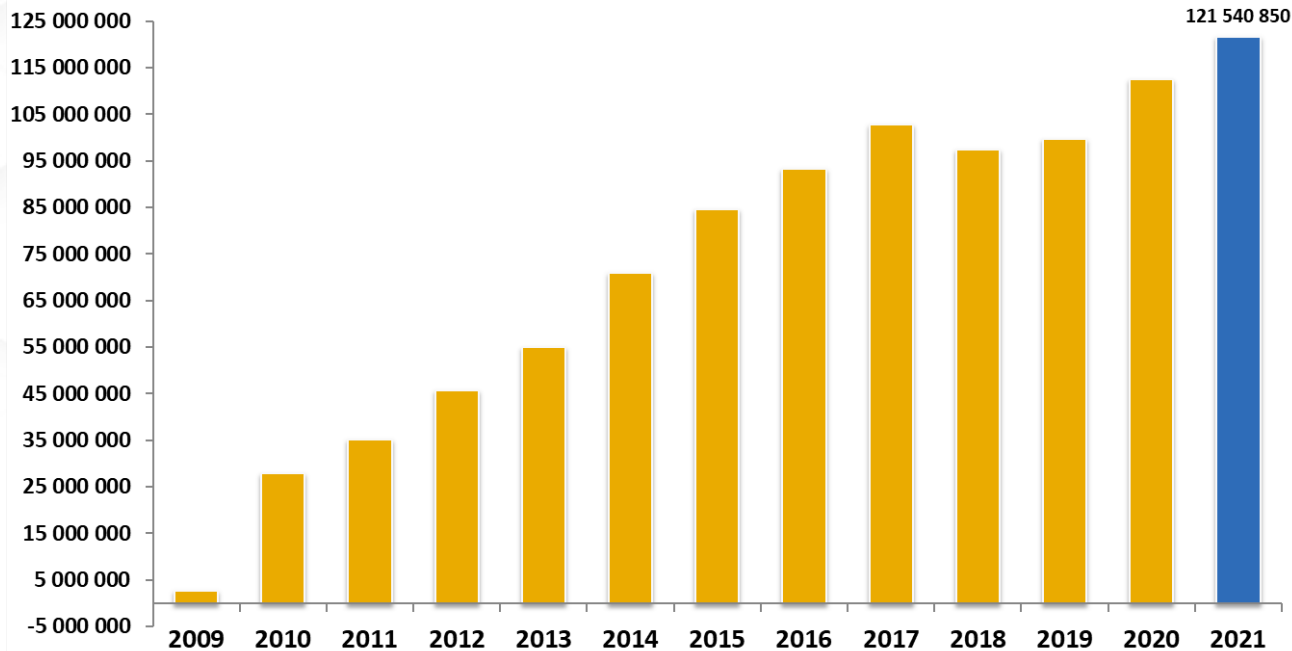
k 31. 8. 2023



- ◆ 13 let provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- ◆ 1,04 mld. odeslaných datových zpráv celkem
- ◆ 1,6 mil. zřízených datových schránek
- ◆ 1,4 mil. aktivních datových schránek
- ◆ 2,1 mil. uživatelů
- ◆ 7 % meziroční nárůst počtu datových zpráv (2022 / 2021)
- ◆ 1 % podíl soukromoprávní komunikace



Počet datových zpráv po letech



● v r. 2022
očekáváme
nárůst na cca
130 mil.
přenesených
datových
zpráv



Soutěž 😊

◆ 1. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- V letošním roce byla dosažena hranice 1 miliardy odeslaných datových zpráv. Víte, který den se to stalo?



Soutěž 😊

◆ 1. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- V letošním roce byla dosažena hranice 1 miliardy odeslaných datových zpráv. Víte, který den se to stalo?

SPRÁVNÁ ODPOVĚĎ:

úterý 10. května 2022
v 7:53 hodin



Hlavní změny ISDS od r. 2023

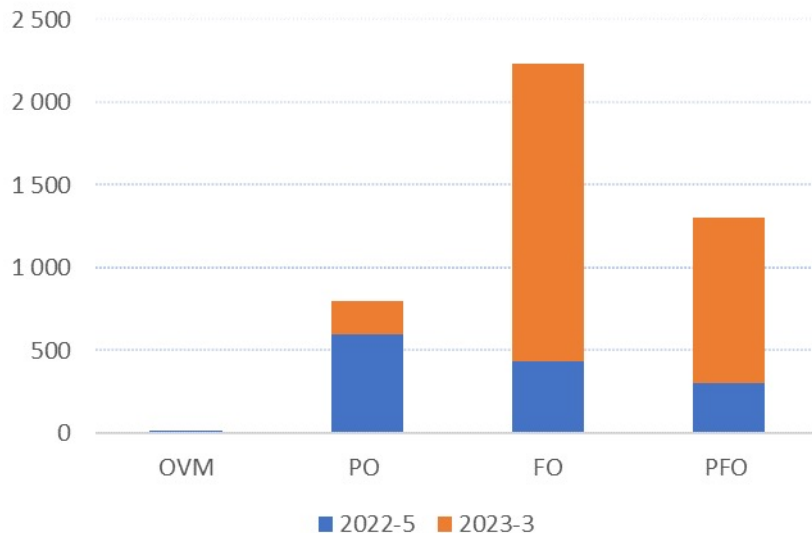
- ◆ Bezodstávkový provoz
- ◆ Zvýšení maximální velikosti datové zprávy na 1 GB
- ◆ Nově akceptované formáty příloh – zip, ASiC, apod.
- ◆ Úprava vzhledu klientského portálu
- ◆ Změna logiky fikce doručení (pokud fikce doručení připadne na den pracovního klidu, přesouvá se na následující pracovní den)
- ◆ Zvýšení robustnosti systému - počet schránek a uživatelů bude několikanásobně vyšší než nyní
- ◆ Automatické zřizování datových schránek fyzickým osobám, které využijí identitu občana



Vliv DEPO na ISDS

- nyní cca 1,4 mil. aktivních datových schránek
- cca 2,5 mil. odeslaných datových zpráv týdně
- od 1.Q 2023 cca 3 mil. nových schránek (odhad):
 - 0,2 mil. PO
 - 1,8 mil. PFO
 - 1 mil. FO (s Identitou občana)

Nárůst počtu aktivních DS v 1. Q 2023





Podnikatelé s pozastavenou činností

- ◆ Významnou skupinou, které bude automaticky zřízena DS, jsou živnostníci, kteří mají živnost **pozastavenou**
- ◆ Cca **1 milion** osob
- ◆ Jediným řešením pro tyto osoby, jak se vyhnout zřízení datové schránky typu PFO, je **živnost zrušit (ukončit provozování živnosti)**
- ◆ Postup:
 - podat žádost na příslušném živnostenském úřadě
 - informovat finanční úřad, zdravotní pojišťovnu, ČSSZ
 - živnost je zrušená a oprávnění provozovat živnost zaniká nabytím právní moci rozhodnutí o zrušení živnostenského oprávnění, pokud nebylo v žádosti uvedeno datum pozdější



Nárůst počtu datových schránek

- Vzhledem k tomu, že do systému vstoupí v 1.Q 2023 velké množství nových uživatelů, je nutné realizovat technické úpravy a marketingové aktivity
- Cíle aktivit:
 - zvýšit povědomí o datových schránkách
 - navodit pozitivnější vnímání DS u uživatelů, kterým bude DS zřízena automaticky bez jejich žádosti
 - zvýšit uživatelskou přívětivost – usnadnit uživatelům novou situaci
 - připravit se na významný nárůst požadavků na uživatelskou podporu

srpen 2022

1,4
mil.

4,4
mil.

březen 2023



Co se děje – rychlý přehled

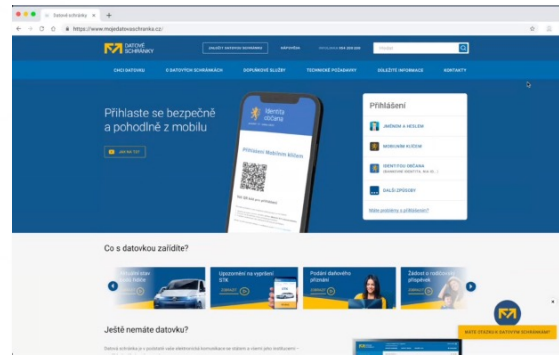
- ◆ Stávající smluvní vztahy končí 31. 12. 2022
- ◆ Probíhá proces notifikace ISDS Evropskou komisí na období 2023 – 2027
- ◆ Před uzavřením je smlouva o provozování ISDS mezi ČP a MV
- ◆ Úprava vzhledu portálu ISDS – vzniká nový infoportál
- ◆ Probíhá příprava na skokový nárůst počtu schránek a uživatelů v souvislosti se změnou legislativy (DEPO) v 1. Q 2023
- ◆ Příprava marketingové a komunikační strategie
- ◆ Posílení provozu callcentra ISDS
- ◆ Modifikace nabídky doplňkových služeb ISDS



Provozní podpora uživatelů

◆ Inforportál datových schránek

- V současné době datoveschranky.info
- Na základě zákaznické zpětné vazby vzniká nový portál
- Cíl – větší přehlednost, jednoduchost, uživatelský komfort, srozumitelné texty
- Proběhlo uživatelské testování => finalizace návrhu infoportálu
- mojedatovaschranka.cz - informační web a zároveň přihlašovací stránka



moderní texty

instruktážní videa



Ukázka nového vzhledu

The screenshot shows the website's header with the logo, navigation menu, and search bar. A yellow banner at the top contains a maintenance notice. The main content area features a large blue section with the text "Přihlaste se bezpečně a pohodlně z mobilu" and a "JAK NA TO" button. To the right is a "Přihlášení" (Login) menu with options: "JMÉNEM A HESLEM", "MOBILNÍM KLÍČEM", "IDENTITOU OBČANA (BANKOVNÍ IDENTITA, NIA ID...)", and "DALŠÍ ZPŮSOBY". Below the menu is a link "Máte problémy s přihlášením?". In the background, a smartphone displays the "Přihlášení Mobilním klíčem" screen with a QR code and the text "VAŠE QR kód pro přihlášení".

Co s datovkou zařídíte?

Four service cards are displayed horizontally, each with a "ZOBRAZIT" button and a play icon:

- Aktuální stav zodu řidiče**: Accompanied by an image of a car.
- Upozornění na vypršení STK**: Accompanied by an image of a hand holding a license.
- Podání daňového přiznání**: Accompanied by an image of a woman at a computer.
- Žádost o rodičovský příspěvek**: Accompanied by an image of a family.

Ještě nemáte datovku?

Datová schránka je v podstatě vaše elektronická komunikace se státem a všemi jeho institucemi – například s úřady nebo soudy.

- Funguje **nonstop**, úřední hodiny pro ni neplatí
- Pro komunikaci s úřady je **zdarma**
- Využijete ji **odkudkoliv**, na úřady nemusíte osobně

ZALOŽIT DATOVOU SCHRÁNKU





Ukázka nového vzhledu

Datové schránky x +

https://www.mojedatovaschranka.cz/

DATAOVÉ SCHRÁNKY

NÁPOVĚDA INFOLINKA 954 200 300 Hledat

Vítejte — 1. Nastavení hesla — 2. Upozornění o nových zprávách

Nastavte si nové heslo

Stávající heslo

Nyní jste přihlášený heslem, který byl určen pouze pro první přihlášení a z bezpečnostních důvodů je nutné ho změnit.

Stávající heslo

Nové heslo

Nové heslo musí být **minimálně 8 znaků** dlouhé a obsahovat **minimálně jedno velké, jedno malé písmeno a jedno číslo**. Při zadání nového hesla Vám zobrazíme automaticky informace o bezpečnosti zadaného hesla.

Nové heslo

Heslo je silné.

Opakujte nové heslo NASTAVIT PLATNOST NA 90 DNÍ

ZMĚNIT HESLO

- Povolené znaky jsou písmena (a-z, A-Z), číslice (0-9) a speciální znaky (mezera, !, #, %, &, () * + - = ? @ [_] { } |)
- Pro větší bezpečnost doporučujeme vyhnout hesla skládající se z více malých nebo velkých písmen, číslic a speciálních znaků.
- Heslo nesmí obsahovat ID uživatele (login). V hesle se nesmí opakovat za sebou 3 a více stejných znaků.
- Hesla začínající na 12345, qwert, bsdff mohou být snadno uhodnuta, a proto nejsou povolena.



Ukázka nového vzhledu

The screenshot displays the web interface of the Datové schránky (Data Mailbox) system. The browser address bar shows the URL <https://www.mojedatovaschranka.cz/>. The user is logged in as Jan Novák (username: kz8hu5f). The interface features a dark blue header with navigation options: DATOVÁ SCHRÁNKÁ, DATOVÝ TREZOR, OTEVŘÍT ZFO, and NASTAVENÍ. A left sidebar contains navigation links: PŘIJATÉ ZPRÁVY (selected), ODESLANÉ ZPRÁVY, HISTORIE, and ÚLOŽIŠTĚ SOUBORŮ. The main content area is titled 'PŘIJATÉ ZPRÁVY' and displays a list of received messages. Each message entry includes the sender, subject, date, and ID.

FROM	SUBJECT	DATE	ID
KATASTRÁLNÍ PRACOVNÍSTĚ PRAHA (KATASTRÁLNÍ ÚŘAD PRO HLAVNÍ MĚSTO PRAHU)	8-194 Informace o vyznačení plochy (Obeslání)	Děraňeňo, 07. 07. 2022	ID: 1058374745
AUTOMAT ZR (SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ)	Pravidelný roční výpis z Registru obyvatel	Děraňeňo, 07. 07. 2022	ID: 1058303400
ÚZEMNÍ PRACOVNÍSTĚ PRO PRAHU 5 (FINANČNÍ ÚŘAD PRO HLAVNÍ MĚSTO PRAHU)	Informace o daňové povinnosti do DaS - zkrácená	Děraňeňo, 25. 04. 2022	ID: 1030784732

At the bottom of the page, there is a 'NEPOMŔĚKA' (Help) section with links for 'ODHRANĚNÍ ODOBŔEČNÍ ÚPLATY', 'PROHLÁŠENÍ O PRISTUPNOSTI', and 'INFILTRACE 534.200.202'. At the very bottom, it identifies the provider as 'Společnost: Ministerstvo vnitra ČR, Přísloveckého 10, Praha 1, Česká republika, s.p.a.'.

Tip – Nastavte si datový trezor

Věděli jste, že nemusíte datové zprávy ukládat po každé na svém počítači či mobilu? Zapněte si datový trezor a zprávy budou uloženy bezpečně u nás a bez omezení platnosti.

[NASTAVIT DATOVÝ TREZOR](#)

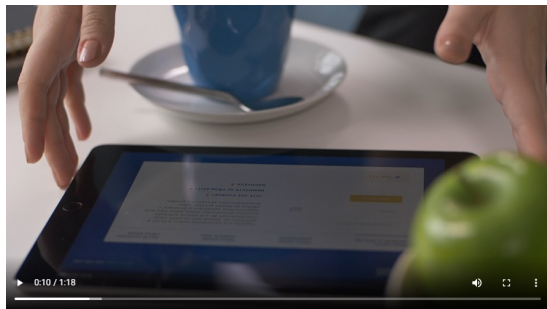
[NEMÁM ZAJEM](#)



Provozní podpora uživatelů

◆ Instruktažní videa

- Cíl - usnadnit uživatelům práci s datovou schránkou a vysvětlit výhody datových schránek
- Nyní existuje několik videí - nutná aktualizace a rozšíření tak, aby zasáhla všechny (i nové) cílové skupiny
- Video budou publikována na infoportále datových schránek, na youtube a sociálních sítích





Provozní podpora uživatelů

◆ Datová schránka na zkoušku

- Možnost pro budoucí uživatele a zájemce vyzkoušet si používání datové schránky „nanečisto“
- Bude využito veřejné testovací prostředí na czebox.cz
- Registrace bude k dispozici na Portálu občana pro schránky FO
- Funkcionalita pro budoucí uživatele – bude vytvořeno rozhraní, které na základě jednoduché ankety tazateli odpoví, zda mu bude ze zákona zřízena DS





Provozní podpora uživatelů

Rozesílání přístupových údajů

Uloženo: tento počítač

V Praze dne 1. 1. 2023

Vaše datová schránka je připravená

Vážený pane Nováku,

zaslali jsme pro Vás datovou schránku. Schránka je registrována pro podnikající fyzickou osobu Jan Novák (IČO 12345678). ID Vaší schránky je **xzbuwfs**. Stačí se přihlásit a můžete ji začít používat.

První přihlášení do datové schránky provedete prostřednictvím stránky

www.mojedatovaschranka.cz

Jak na to?

- Otevřete si internetovou stránku www.mojedatovaschranka.cz
- Přihlaste se pomocí těchto údajů nebo pomocí identity občana:

Uživatelské jméno: fg3kU6	Uživatelské jméno Vám zůstane, dokud nepožádáte o vygenerování nových přístupových údajů.
Jednorázové heslo: kds4Gv5VYHbQ45GVev	Toto heslo budete potřebovat jen pro první přihlášení. Potom si ho změňte, abyste ho znali/znala jen vy/sám/sama.

Podrobný návod najdete na <https://www.mojedatovaschranka.cz/tstatic/SDS/helo/pase12.htm>

! Vaše schránka může správy přijímat a odesílat hned. Stačí se přihlásit. Schránka ale začne fungovat i bez Vašeho přihlášení, a to po 15 dnech od doručení tohoto dopisu. Potom už Vám úřady budou posílat dokumenty jen do datové schránky.

Co je datová schránka

Datová schránka je vlastně virtuální poštovní schránka. Umožní Vám **elektronicky komunikovat s úřady, firmami a dalšími osobami**. Pro obě strany je to rychlejší a efektivnější než psírové dopisy.

Co datová schránka umí

Datová schránka především ušetří spoustu času, který byste strávili obcházením úřadů osobně. Navíc si spoustu věcí zvládnete vyřídit třeba i z opačné strany planety.



Například **daňové přiznání** zvládnete pohodlně přes datovou schránku, nemusíte nikam chodit a na vyřízení daní máte o 2 měsíce víc času. Nebo třeba veškerou komunikaci týkající se katastru nemovitostí zařídíte rychle a jednoduše prostřednictvím datové schránky.

Bezpečnost datových schránek a přístupových údajů

V zájmu bezpečnosti Vašich zpráv doporučujeme Vaši pozornost bezpečnostní desatero uživatele datových schránek, viz <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/1/SDS.htm>. Zajímavá upozorňujeme, že jste povinen/povinna zacházet s přístupovými údaji tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Pokud přístupové údaje ztratíte, zapomenete nebo se dostanou do rukou jiné osoby, můžete požádat o jejich zneplatnění a vydání nových. Žádost lze podat prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT nebo sa taká můžete do schránky přihlásit identitou občana, tedy jediním s prostředků pro elektronickou identifikaci, jako je např. bankovní identita apod.

Chcete se dozvědět víc?

Na www.mojedatovaschranka.cz najdete všechny důležité informace. Ve všední dny od 8 do 18 hodin můžete také volat na infolinku 954 200 200. O identitě občana se dozvíte více pozděně na www.identitaobcana.cz.

Datová schránka (viz zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konání dokumentů, ve znění pozdějších předpisů) je elektronické úložisko, které slouží ke vzájemnému sdílení dokumentů mezi osobami veřejné moci, podnikáči, fyzickými podnikáči a fyzickými osobami prostřednictvím datových zpráv. Osoba oprávněná k přístupu do datové schránky je povinna zacházet s přístupovými údaji tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití; při ztrátě či odcizení přístupových údajů budou tyto neprodáván po oznámení osobě oprávněné k přístupu do datové schránky zneplatněny a této osobě budou souhlasem do vlastních rukou zaslány nové přístupové údaje (oznámení lze učinit prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT). Přístupové údaje jsou zaslány osobě oprávněné, osobě povolené a oznámení osobě.

Dle § 14b zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konání dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, navrhuje Ministerstvo vnitra způsobem umělečnickým dílovní přístup (<https://www.mojedatovaschranka.cz/obj>) osobní údaje fyzických a podnikajících fyzických osob, které mají zřetelně a aplikovatelnou datovou schránku. Pokud je důležitým datové schránky fyzická osoba, má možnost požádat o nezveřejnění těchto údajů, a to přímo ve své datové schránce, a veškeré Nastavení/informace o schránce.

Ve vztahu k dokumentům doručovaným do datové schránky platí, že nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k danému dokumentu, ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl dokument doručen do datové schránky, považuje se tento dokument za doručení poselstvím dnem této lhůty; tato pravidla však neploží tehdy, vyznačí-li jiný způsob přístupu k datové schránce ve svém § 64 odst. 4) národního právního řádu. Účastník datové schránky může požádat o to, aby byl jako adresát vyznačen o osobní datové zprávě do datové schránky, o to na jiném zvolenou elektronickou adresu nebo na jiný technický prostředek prostřednictvím SMS nebo notifikace.

Zpracování osobních údajů v informačním systému datových schránek podléhá nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o svobodném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) o zákonu č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů. Přihlášení a zpracování osobních údajů internetem zde: <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/1/SDS.htm>.

- **2 mil. uživatelů**, kterým bude DS zřízena automaticky v 1.Q 2023, budou odeslány přístupové údaje doporučeným dopisem
- Bude aktualizován vzhled a obsah dopisu – **stručnější, jednodušší, srozumitelnější grafika**
- K dopisu bude přiložen **leták s vysvětlením** důvodů zřízení DS a informace o výhodách DS, způsobech přihlašování, apod.



Provozní podpora uživatelů

◆ Infolinka - IVR

- Struktura IVR bude upravena pro jednodušší orientaci volajícího
- I mimo pracovní dobu usnadnit uživatelům orientaci
- Eliminovat počet volání na infolinku

◆ Kapacita callcentra ISDS

- Očekáváme nárůst provozu o stovky procent ve srovnání se stávajícím stavem
- Nutné razantní posílení personálních kapacit callcentra
- Všichni operátoři budou důkladně proškoleni



Soutěž 😊

◆ 2. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- Tipnete si, kolik hovorů již bylo vyřízeno na infolince datových schránek?



Soutěž 😊

◆ 2. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- Tipnete si, kolik hovorů již bylo vyřízeno na infolince datových schránek?

SPRÁVNÁ ODPOVĚĎ:

1,2 mil.



Marketingové aktivity

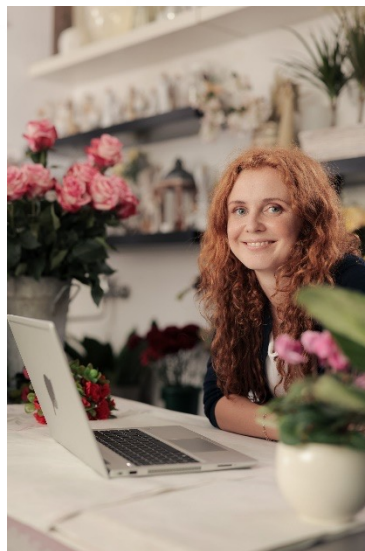
- ◆ Marketingové a komunikační aktivity budou probíhat již od září 2022
- ◆ Koordinace aktivit MV a ČP
- ◆ Zjednodušení marketingových a komunikačních sdělení veřejnosti – důraz na důvody, proč mít datovou schránku a zdůrazňovat vybrané motivátory
- ◆ Spolupráce s ostatními resorty a dalšími subjekty (samospráva, oborová sdružení, příspěvkové organizace, významné firmy, média)
- ◆ Roadshow, odborné konference
- ◆ Informativní minipořad v ČT



Marketingové aktivity

◆ TV minipořad

- Příprava spotu určeného pro prezentaci v TV (Česká televize)
- Dvouminutový minipořad vysvětlující výhody datových schránek
- Natáčení – srpen 2022
- Nasazení – září, říjen 2022





Marketingové aktivity ČP

- Alonž na složenkách dokladů SIPO
- Letáky pro budoucí i stávající uživatele k dispozici na poštách
- PR články
- Podpora doplňkových služeb





Doplňkové služby

◆ Datový trezor

- Uchovávání datových zpráv **nad rámec zákonné lhůty 90 dnů**
- Nyní cca **20 tis. uživatelů**
- Z marketingových průzkumů vyplývá, že **lidé netuší**, že v DS zůstávají zprávy pouze 90 dní – na tuto skutečnost je třeba více **upozorňovat a nabídnout řešení => Datový trezor**
- Od ledna 2023 dojde k výraznému **zjednodušení nastavení služby** a ceníku

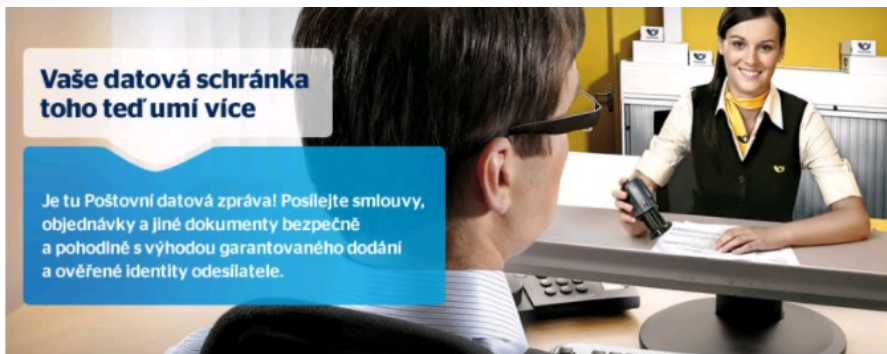




Doplňkové služby

◆ Poštovní datová zpráva (PDZ)

- Soukromoprávní komunikace prostřednictvím datových schránek
- Dosud relativně málo využívaná služba (v kontextu počtu datových schránek)



- Příjem PDZ mají povolený již téměř všechny DS
- Budeme srozumitelně komunikovat benefity: **úspora času a peněz**, garantované a **bezpečné dodání**, ověřená identita, pohodlnost



Soutěž 😊

◆ 3. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- Tipněte si, kolik % uživatelů je podle marketingového průzkumu spokojeno se svou datovou schránkou.



Soutěž 😊

◆ 3. SOUTĚŽNÍ OTÁZKA:

- Tipněte si, kolik % uživatelů je podle marketingového průzkumu spokojeno se svou datovou schránkou.

SPRÁVNÁ ODPOVĚĎ:

87 %



Závěr

- ◆ Dle dat z realizovaných marketingových průzkumů je naprostá **většina uživatelů datové schránky spokojená**
- ◆ **Uživatelé** (i ti, kterým byla schránka zřízena povinně) vnímají datovou schránku významně **pozitivněji** než neuživatelé
- ◆ Budeme se snažit přesvědčit budoucí uživatele, kterým bude schránka zřízena automaticky v roce 2023, že **výhody značně převažují** a není se čeho bát
- ◆ **Vítáme nové uživatele datových schránek!**



Děkuji za pozornost

