

SPCSS jako ICT servisní organizace státu



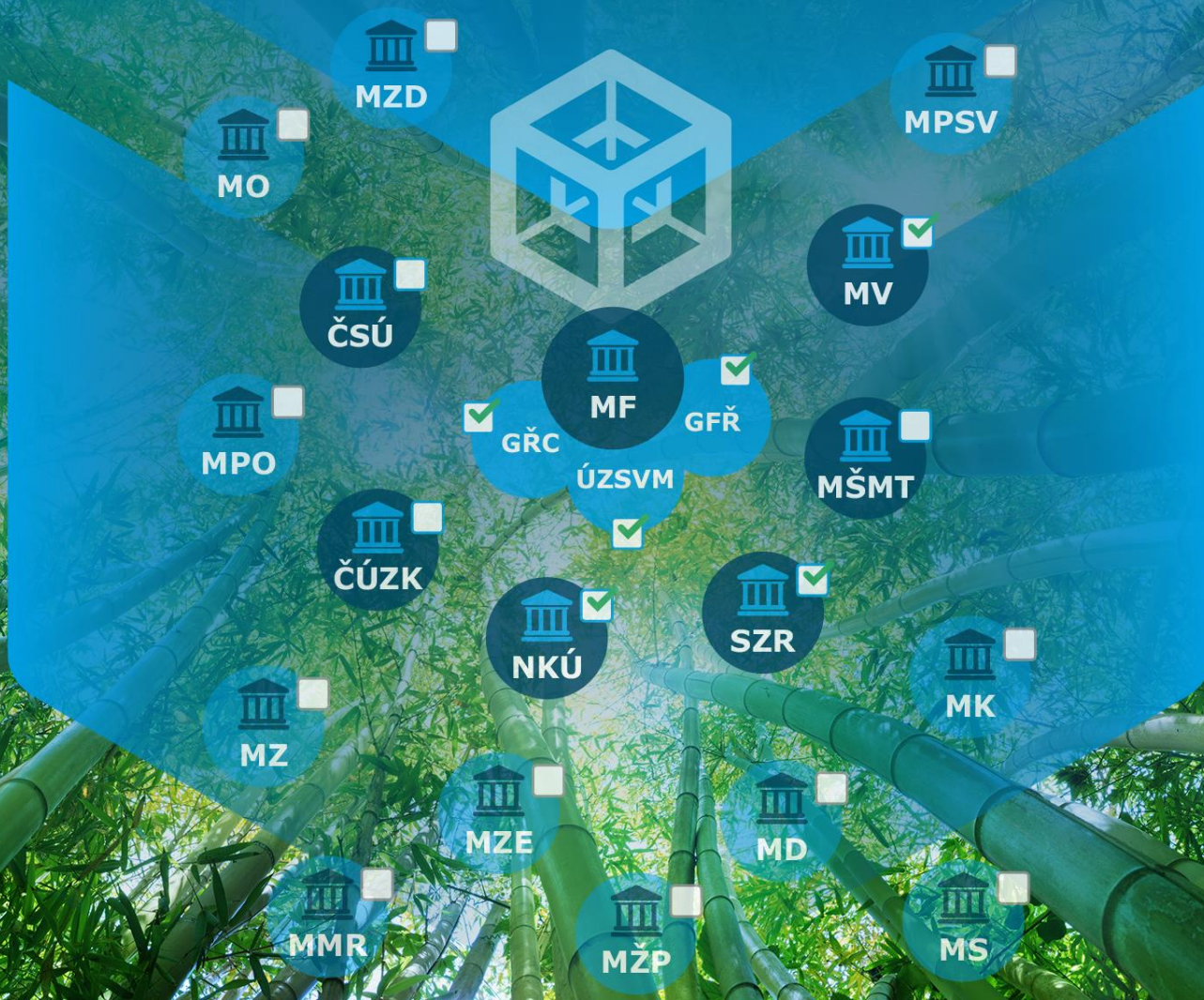
Shared Service Center



Budoucnost SSC



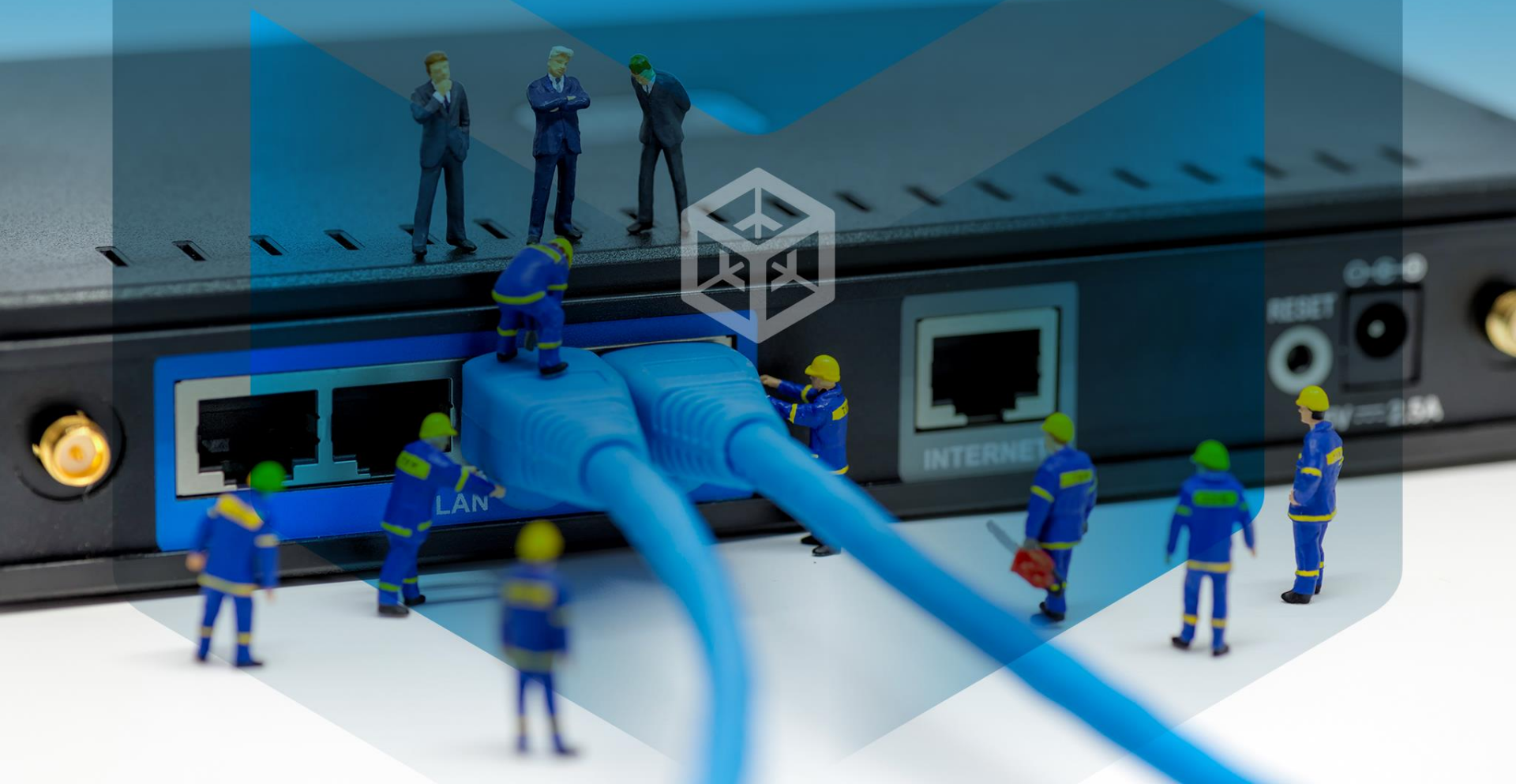
Naše místo na slunci v prostředí státního ICT



Jak má takový státní podnik vlastně fungovat?



Vlastní infrastruktura



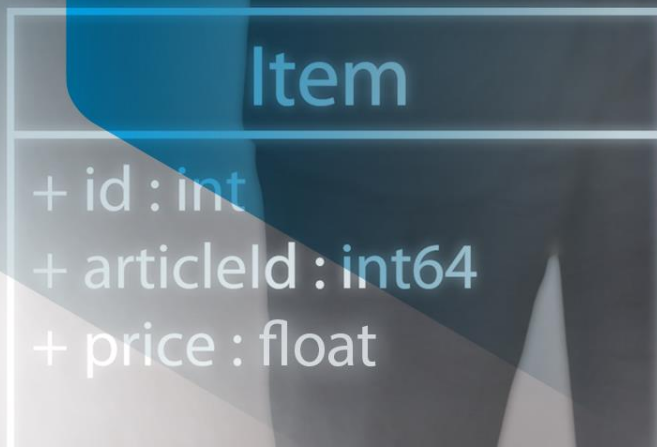
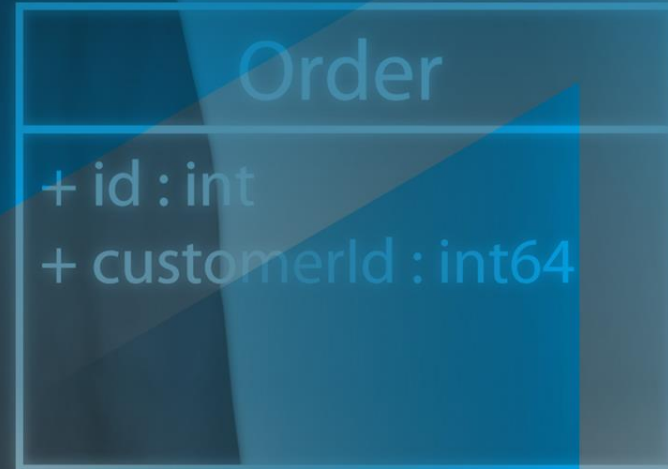
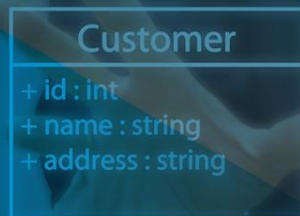
Jasný source management



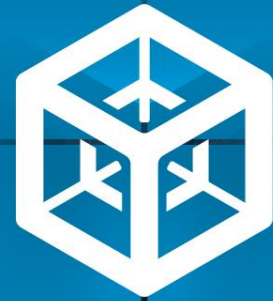
Jasný vendor management



Srozumiteľná cenotvorba



Atraktivní portfolio služeb



Legislativní soulad



Konkrétní přínosy pro zákazníka



Sdílené služby



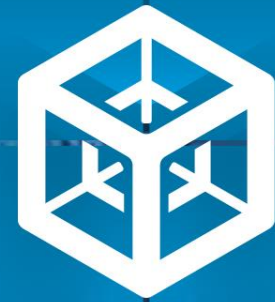
Cenová úspora



Právní podpora



.GOV



Stabilita

CONCEPT PROOF OF CONCEPT

Zkušnosti





Může to fungovat?

**Sjednocené a sdílené
ICT služby**

**Resortní architektura
a bezpečnost**

ICT které:
pomáhá

**je jednoduché a bezpečné
je hospodárné, účelné a efektivní**

ITSM

Bezpečnost

Workplace

Provozní agendy

Veřejné agendy

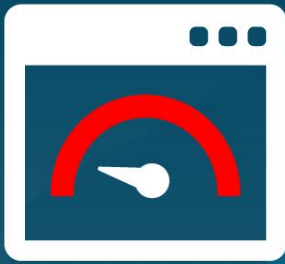
Aplikace

Infrastruktura

Lidské zdroje a finanční prostředky

**Řízení nákladů
a dodavatelů**

Konsolidace



ICT OSS resortu MF

- **Nejednotný přístup k řízení ICT**
- **Resortní ICT v rovině dobrovolnosti**
- **Orientace na konkrétní individuální potřeby**
 - **Technologický pohled**
 - **Nejednotný pohled na ICT provozní a rozvojové náklady**
 - **Vendor-lock jako historické dědictví**
 - **Neexistující ICT architektura**



- *Procesní řízení ICT*
- *Konsolidační projekty*
- *Řízení nákladů*
- *Vendor management*
- *Bezpečnost*
- *Enterprise Architektura*
- *Sdílené ICT služby*
- *Katalog služeb ICT*

Resortní ICT MF



- **Jednotné řízení a procesy ICT**
- **ICT orientované na uživatele a občana**
- **Striktní řízení nákladů ICT**
- **Měření kvality a model neustálého zlepšování**
- **Eliminace vendor-lock**
- **Technologie na úrovni**
- **Resortní Enterprise Architektura**

Děkuji
za pozornost

Ing. Vladimír Dzurilla

