



# SKUTEČNÁ ELEKTRONIZACE SAMOSPRÁVY

Jiří Čermín



# Otázka

Kdo máte portál občana?



# Otázka

Používáte formuláře?

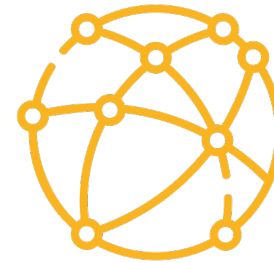
# O čem budu hovořit?



Využití  
formulářového  
systému



Nové  
místní  
poplatky



Propojení  
s portálem  
občana

# Využití formulářového systému

# Jak si vedou formuláře?



Složitá  
struktura  
i názvosloví



Nepřehledný  
a složitý  
obsah



Nemožnost  
vyplnění  
na mobilu



Velmi málo  
provedených  
podání

# Má cenu chtít formuláře?



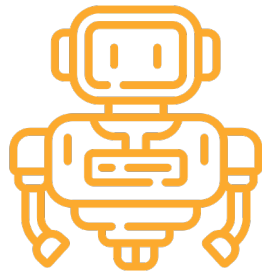
1. Zvažte nutnost upravitelnosti
2. Analyzujte vhodné oblasti
3. Minimalizujte a zjednodušujte

**nebo ? ...**

# Nové místní poplatky



# Nová generace systému



Maximální  
automatizace  
procesů



Prostor  
pro kontrolní  
činnost



Snížení  
pracnosti  
a chybovosti

# Propojení s portálem občana

# Přínosy pro uživatele portálu

- ✓ Zobrazení agendových údajů
- ✓ Přímá úprava bez formulářového systému
- ✓ Možnost vyřízení založení, změny, platby i ukončení
- ✓ Rozsáhlé možnosti notifikace a připomenutí

**Potřebuji vyřídit**

**Moje případy**

**Moje požadavky**

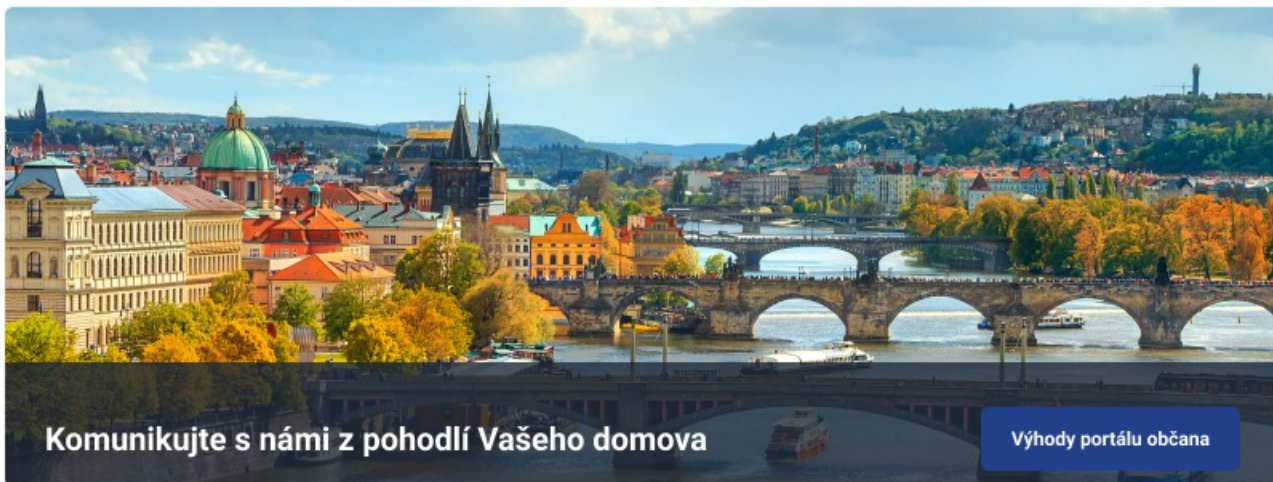
**Usnesení**

**Parkování**

**Zábory**

**Rezervace**

**On-line služby**



## Moje případy

**Jan Novák**

Zbývá uhradit: **1200 Kč**

**Žaneta Nováková**

Zbývá uhradit: **300 Kč**

**Marbes Consulting**

Zbývá uhradit: **400 Kč**



## Moje požadavky



**Přihlášení poplatku ze psa**

Doručeno



### Potřebuji vyřídit

Přehledné životní situace



### Rezervace

Objednejte se na čas



### Přehled uzavírek

Mapa záborů a uzavírek



### Úřední deska

Důležité informace on-line



### Platba kartou

Rychlá úhrada závazku



### Kontaktujte nás



 **Jan Novák**

Typ závazku

Zbývá uhradit



**Poplatek ze psů**

**Blíží se splatnost (300 Kč)**

**400 Kč**

**Skrýt**



**Rekapitulace**

Zbývá uhradit: **400 Kč**

Blíží se splatnost: **300 Kč**

Zaplatit jinou částku

Zaplatit vše

**Předpisy**

**Platby**

**Správa psů**

**Komunikace**

VS	SS	Popis	Splatnost	Předepsáno	Zbývá uhradit
6656574588	14654		<b>10.12.2021</b>	<b>200 Kč</b>	<b>100 Kč</b>
6656574588	14654		<b>12.12.2021</b>	<b>200 Kč</b>	<b>200 Kč</b>
6656574588	14654		<b>06.01.2022</b>	<b>100 Kč</b>	<b>100 Kč</b>

[Zobrazit historické předpisy](#)



**Poplatek za komunální odpad**

**600 Kč**









**Zobrazit**

 **Žaneta Nováková**




Typ závazku

Zbývá uhradit



-  Potřebuji vyřídit
-  Moje případy
-  Moje požadavky
-  Usnesení
-  Parkování
-  E-shop města
-  Rezervace
-  On-line služby

 Jan Novák

Typ	Zbývá uhradit	
 Poplatek ze psů	<b>Blíží se splatnost (300 Kč)</b>	400 Kč <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Skrýt</span>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Rekapitulace</b></p> <p>Zbývá uhradit: <b>400 Kč</b></p> <p>Blíží se splatnost: <b>300 Kč</b></p> </div> <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Zaplatit jinou částku</div> <div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Zaplatit vše</div> </div> </div>		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;"> <span>Předpisy</span> <span>Platby</span> <span style="background-color: #eee; padding: 2px 5px;">Správa psů</span> <span>Komunikace</span> </div> <p><b>Údaje sazby</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px 0;"> <span>Platnost od: <b>1.1.2020</b></span> <span>Místo chovu: <b>Rodinný dům</b></span> <span>Osvobození: -</span> <span>Úleva: <b>Starší 65 let</b></span> <span>⋮</span> </div> <p><b>Seznam psů</b> <span style="float: right;">+</span></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px 0; border: 1px solid #ccc; margin-top: 5px;"> <span><b>Alik</b></span> <span>Plemeno: <b>Kokršpaněl</b></span> <span>Přihlášen od: <b>01.06.2020</b></span> <span>Roční sazba: <b>300,- Kč</b></span> <span>⋮</span> </div>		
 Poplatek za komunální odpad	600 Kč	Zobrazit

 Žaneta Nováková

Typ závazku	Zbývá uhradit	



Jan Novák

Typ

Zbývá uhradit



Poplatek ze psů



Rekapitulace

Předpisy

Platby

Údaje sazby

Platnost od: 1.1.2020

Seznam psů

Alik

Plemeno: Kokršpa



Poplatek za komunální odpad

600 Kč

Zobrazit

Žaneta Nováková

Typ závazku

Zbývá uhradit

## Přihlášení dalšího psa



Jméno \*

Datum poplatkové povinnosti \*



Plemeno



Datum převzetí z útulku



Číslo čipu


Datum čipování



\* Takto označená pole jsou povinná.

Uložit



 Jan Novák

Typ

Zbývá uhradit



Poplatek ze psů

Blíží se splatnost (300 Kč)

400 Kč

Skrýt



Rekapitulace

Předpisy

Platby

Údaje sazby

Platnost od: 1.1.2020

[Seznam požadavků](#)

Seznam psů

Alik

Plemeno: Kokršpaněl

Přihlášen od: 01.06.2020


Roční sazba: 300,- Kč



Poplatek za komunální odpad

600 Kč

Zobrazit

 Žaneta Nováková

Typ závazku

Zbývá uhradit





## Místní poplatek ze psů

Rok: &lt; 2019 &gt;

K předepsání	K upomenutí	K vyměření	K vyrozumění	K předání
114	548	2	984	984
<a href="#">Předepsat</a>	<a href="#">Upomenout</a>	<a href="#">Vyměřit</a>	<a href="#">Vyrozumět</a>	<a href="#">Předat</a>
Předepsáno 54 256	Upomenuto 3 820	Vyměřeno 1 145	Vyrozuměno 0	Předáno 0

Seznam psů [↗](#)Seznam osvobození [↗](#)Detailní přehled příjmů [↗](#)Přehled příjmů poplatníků [↗](#)Sumarizace poplatku [↗](#)Přihlášení psi  
5 345Aktuální dluh  
3,67 mil. KčPoplatníci nad 65 let  
2 119Osvobozených psů  
118Poplatníků ve vymáhání  
14 % [↗](#)Senioři s chybnou  
sazbou

75

Poplatníci  
mimo obec

4

Nezpracované  
změny z portálu

75

## Rozpracované poplatky:



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vochov 238, 330 23 Vochov

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244  
Vrbova 410, 34401 Domažlice

3



1



2













## Nezpracované změny z portálu

Počet: 7

Řazení: Datum | Typ

	<b>Přihlášení nového psa</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Odhlášení psa</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Přihlášení dalšího psa</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Očipování psa</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Úprava údajů psa</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Nové údaje sazby</b>   Kůst Miroslav   06.07.1986   Vrbova 410, 34401 Domažlice	Datum založení: <b>25.03.2022</b>
	<b>Přihlášení nového psa</b>   Nováková Alena   03.03.1956   Brojova 16, 32600 Plzeň	Datum založení: <b>25.03.2022</b>

### Rozpracované poplatky:

-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice
-  **Penzion U Tří větví**   
VS: **9494856244**  
Vochoz 238, 330 23 Vochoz
-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice
-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice
-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice
-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice
-  **Penzion U Tří větví**  
VS: **9494856244**  
Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Nezpracované změny z portálu

Počet: 7

Řazení: Datum Typ



## Přihlášení nového psa

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 4



## Odhlášení psa

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 410, 34401



## Přihlášení dalšího psa

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 41



## Očipování psa

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 410, 34401



## Úprava údajů psa

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 410, 34



## Nové údaje sazby

Kůst Miroslav | 06.07.1986 | Vrbova 410, 34



## Přihlášení nového psa

Nováková Alena | 03.03.1956 | Brojov

## Přihlášení psa

## Datum požadavku

02.03.2022

## Subjekt

Novák František | 06.07.1986 | Vrbova 410, 34401 Domažlice

[Zobrazit poplatek](#)

## Jméno psa

Azor

## Přihlášen

02.05.2022

## Plemeno

Německý ovčák

## Číslo čipu

12124157778189

## Datum očipování

28.04.2022

[Potvrzení od veterináře očipování.pdf](#)

Zavřít

Odmítnout

Přijmout

## Rozpracované poplatky:



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vochoz 238, 330 23 Vochoz



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice



## Penzion U Tří větví

VS: 9494856244

Vrbova 410, 34401 Domažlice

 Jan Novák

Typ

Zbývá uhradit



Poplatek ze psů

**Blíží se splatnost (300 Kč)**

400 Kč

Skrýt



Rekapitulace

Zbývá uhradit: **400 Kč**

Blíží se splatnost: **300 Kč**

Zaplatit jinou částku

Zaplatit vše

Předpisy

Platby

Správa psů

Komunikace

Údaje sazby

Platnost od: **1.1.2020**

Místo chovu: **Rodinný dům**

Osvobození: -

Úleva: **Starší 65 let**



Seznam psů



**Alik**

Plemeno: **Kokršpaněl**

Přihlášen od: **01.06.2020**

Roční sazba: **300,- Kč**



**Azor**

Plemeno: **Zlatý retrív**

Přihlášen od: **01.06.2020**

Roční sazba: **300,- Kč**



Poplatek za komunální odpad

600 Kč

Zobrazit

 Žaneta Nováková



## Stávající stav (Úplné elektronické podání – digitalizace)

Nalezení  
životní  
situace

**Portál  
občana**

Vyplnění  
formuláře  
(podpis)

**Formulářový  
systém**

Odeslání  
formuláře  
do úřadu

**Spisová  
služby**

Vytěžení a  
zpracování  
v úřadu

**Agendový  
systém**

Předání  
stavu  
zpracování

**Spisová  
služby**

Zobrazení  
stavu  
uživateli

**Portál  
občana**

## Nové řešení (Elektronizace komunikace)

Vytvoření  
požadavku  
uživatelé

**Portál  
občana**

Zpracování  
požadavku  
uživatelé

**Agendový  
systém**

Zobrazení  
v agendě  
uživatelé

**Portál  
občana**



**Portál opravdu  
pro občany**

**Děkuji za pozornost**

**Dotazy?**