



Jak si pořídit Portál občana

Stav portálů pro občany v ČR



11 portálů ústředních správních úřadů (ČSSZ, MPSV, Očkovací portál atd.)



24 portálů obcí



3 portály krajů



Reálně přes 4 desítky portálů obcí, projekt portálu Pražana, projekt platební brány Středočeského kraje



Rozvoj portálů v ČR



Bankovní identita



eParticipace a další obsah portálů



Dotační program IROP Portály



NIA a bankovní identita



Mobilní klíč eGovernmentu



eObčanka



NIA ID (dříve „jméno, heslo, SMS“)



IIG (International ID Gateway)



První certifikační autorita, a.s.



mojID



**BANKOVNÍ
IDENTITA**



ČSOB identita



Česká spořitelna



Komerční banka

další ...



REALITA portálů v České republice

Počet obyvatel	Počet návštěv	Registrovaní uživatelé	Počet podání	Počet plateb	Nejčastější interakce	Počet účtů/obyvatel
74 835	81616	182	0	32	Poplatek za komunální odpad	0,24%
56 834		388	0	96	Poplatek za komunální odpad	0,68%
33 757	2062		46	12	eParticipace	
8 873		77	0	32	Poplatek za komunální odpad	0,87%
32 757		476	23	101	Poplatek za komunální odpad	1,45%
31 550		550	10	134	Poplatek za komunální odpad	1,74%
43 725	2109	697	308	2	Dotační formuláře	1,59%



Důvody nízkého využívání portálů

- ✓ Portály jsou realizovány pro úřady
- ✓ Nulový marketing, nulové služby pro občany
- ✓ Okopírované zadávací dokumentace
- ✓ Formuláře jako povinná součást systému



Jak začít s portálem občana - analýza



Ohled na cílovou skupinu portálu



Počty podání a plateb v úřadu



Kalkulace kolik ušetřím občanovi času



Identita místa a komunikační strategie



Jak začít s portálem občana

Technická specifikace



Pouze nejvyužívanější služby



Integrace jako nejdražší položka projektu



Bezpečnost dat v portálu



Registrace pro všechny (i na úřadě)



Spuštění portálu a plán propagace



Komunikační kanály



Off-line



On-line



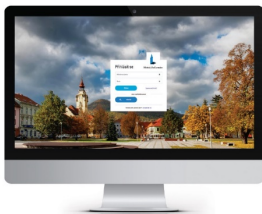


PORTÁL OBČANA

Spustili jsme portál občana města Lovosice

portalobcana.meulovo.cz

Nefézte úřední hodiny, nečekejte frontu u přepážky na úřadě. **24** hodin denně, **7** dní v týdnu je pro Vás připravený náš městský úřad online.



Co Vám portál přinese?



Vaše data

Díky portálu občana můžete vyřešit většinu svých agend. Brzy budeme portál rozšiřovat o další, abyste na úřad už nemuseli.



Platbu kartou

Pro úhradu svých poplatků, pokut, nájmu atp. můžete využít platbu kartou. To vše z pohodlí domova jako na e-shopu.

Jak se zaregistrujete?



On-line (přes internet)

Pro přístup do portálu občana Vám bude stačit certifikovaná elektronická identita, například eObčanka. Proces registrace pak snadno vyřešíte díky jednoduchému průvodci.



Ne
Při
rov
U s
chu
net



PORTÁL OBČANA

Spustili jsme portál občana města Lovosice

portalobcana.meulovo.cz

Nefézte úřední hodiny, nečekejte frontu u přepážky na úřadě. **24** hodin denně, **7** dní v týdnu je pro Vás připravený náš městský úřad online.



Jak se zaregistrujete?



On-line (přes internet)

Pro přístup do portálu občana Vám bude stačit certifikovaná elektronická identita, například eObčanka. Proces registrace pak snadno vyřešíte díky jednoduchému průvodci.



Na úřadu

Při své návštěvě úřadu se můžete rovnou zaregistrovat na portál občana. Na přepážce spolu vše vyřešíme během chvíleky a to i zastupování fyzických nebo právnických osob.

<https://portalobcana.meulovo.cz>



<https://portalobcana.meulovo.cz>

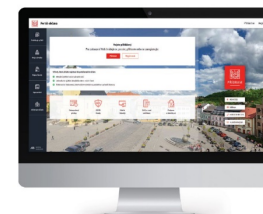


PORTÁL OBČANA

Spustili jsme portál občana města Příbram

portalobcana.pribram.eu

Nefézte úřední hodiny, nečekejte frontu u přepážky na úřadě. **24** hodin denně, **7** dní v týdnu je pro Vás připravený náš městský úřad online.



Co Vám portál přinese?



Vaše data

Díky portálu občana můžete vyřešit většinu svých agend. Brzy budeme portál rozšiřovat o další, abyste na úřad už nemuseli.



Platbu kartou

Pro úhradu svých poplatků, pokut, nájmu atp. můžete využít platbu kartou. To vše z pohodlí domova jako na e-shopu.



Bezpečnost

Přístup do portálu občana je plnohodnotně zabezpečený. Nemusíte se tak bát o jakýkoliv únik Vašich dat.

Jak se zaregistrujete?



On-line (přes internet)

Pro přístup do portálu občana Vám bude stačit certifikovaná elektronická identita, například eObčanka nebo MojeID. Proces registrace pak snadno vyřešíte díky jednoduchému průvodci.



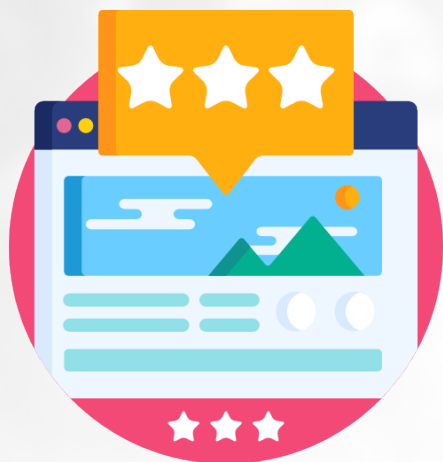
Na úřadu

Při své návštěvě úřadu se můžete rovnou zaregistrovat na portál občana. U správce poplatku vše vyřešíte během chvíleky a to i zastupování fyzických nebo právnických osob.

<https://portalobcana.pribram.eu>



Cílový stav – spokojený občan



Stanovení vlastních indikátorů



Politická podpora radnice



Zajištění zpětné vazby od občanů



Rozvoj portálu, nové služby



Děkujeme



Stránky k portálu:

portalobcana.marbes.cz

Demo portálu:

portal-demo.marbes.cz

