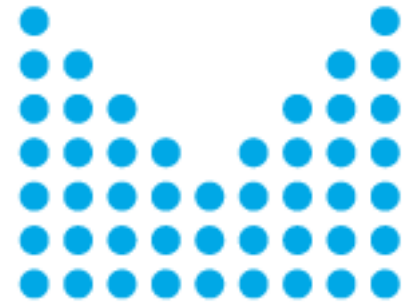


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



# Odbor eGovernmentu Roman Vrba





## Notifikační služby

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

NASTAVENÍ

SLUŽBY

JAZYK

DATOVÁ SCHRÁNKA

NOTIFIKACE

ÚDAJE PRO KOMUNIKACI

NASTAVENÍ NOTIFIKACÍ

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

TECHNICKÁ PODPORA

NASTAVENÍ NOTIFIKACÍ

Upozornění na změny osobních údajů v základních registrech a blížící se konec platnosti dokladů.

Změny osobních údajů v základních registrech

Upozornění zaslat na e-mail

Konec platnosti řidičského průkazu

Upozornění zaslat na e-mail

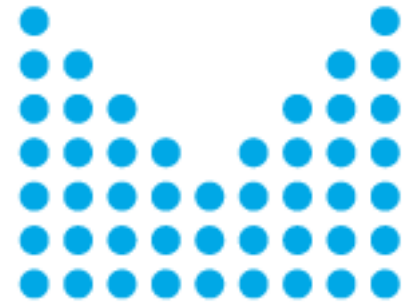
60 dnů, 30 dnů a 14 dnů před koncem platnosti

60 dnů, 30 dnů a 14 dnů před koncem platnosti

30 dnů, 14 dnů a 1 den před koncem platnosti

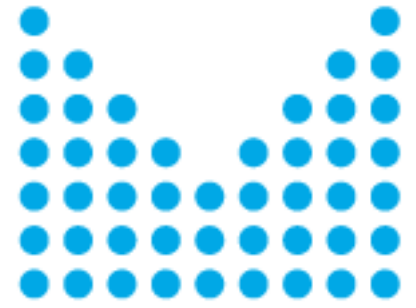
- možnost aktivace systémových notifikací
- notifikace změny údajů v základních registrech
- notifikace konce platnosti dokladů
- nastavení vlastních notifikací (např. nových událostí přidanych do kalendáře)





- Anglická verze portálu:
  - snadné přepnutí jazykové verze v Nastavení
  - kompletní anglická verze (s výjimkou překladu „živých“ dat čerpaných z dalších informačních systémů, které portál neukládá, ale vždy čerstvě načítá s novým přihlášením uživatele)
- Formulář technické podpory portálu:
  - zasílaný přímo na technickou podporu portálu
  - uživatelsky přívětivý a jednoduchý způsob, jak nahlásit problém s užíváním
  - přístupný v zápatí portálu nebo v Nastavení





## Nové údaje z Centrálního registru řidičů

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

ŠIMON ŠILENÝ

ÚDAJE Z REGISTRU ŘIDIČŮ

### BODOVÉ HODNOCENÍ

STAV BODŮ: 5

POSLEDNÍ ZMĚNA: 01.02.2019

ŽÁDOST O VÝPIS

VÍCE INFORMACÍ

### ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ

SKUPINY: B T C A A1 A2 AM B1 BE C1 C1E CE D D1 D1E DE

VÍCE INFORMACÍ

### ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

ČÍSLO ŘIDIČSKÉHO PRŮKAZU: TRP000007

PLATNOST DOKLADU: 01.07.2014 - 30.05.2019

DATUM A DŮVOD ZADRŽENÍ/ODEVZDÁNÍ: 15.10.2018 Opatření z rozhodnutí

### PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

ČÍSLO DOKLADU: TRP000007

PLATNOST DO: 01.07.2019

PLATNOST PRO SKUPINY: C1 C C1E CE D1 D D1E DE

### ZÁKAZ ŘÍZENÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL

SKUPINA: VŠE 12 měsíců  
04.05.2010 - 04.05.2011

SKUPINA: VŠE 4 měsíce  
30.08.2017 - 01.12.2017

SKUPINA: VŠE 12 měsíců  
04.05.2010 - 04.05.2011

VÍCE INFORMACÍ

### DŮVODY POZBYTÍ ŘIDIČSKÝCH OPRAVNĚNÍ

SKUPINA: VŠE 04.05.2010 - 04.05.2011  
Důvod: Pozbytí ŘO (ZŘMV - zákaz činnosti)

SKUPINA: VŠE 30.08.2017 - 01.12.2017  
Důvod: Pozbytí ŘO (ZŘMV - zákaz činnosti)

VÍCE INFORMACÍ

### PŘESTUPKY

27.01.2011 1000 Kč, 2 body  
rychlost mimo obec naměř. 154 km/h, max. 130 km/h

21.12.2010 1000 Kč, 2 body  
rychlost v obci naměř. 60 km/h, max. 50 km/h

01.03.2010 10000 Kč, 5 bodů  
alkohol 0,67 ‰

VÍCE INFORMACÍ

ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

### Aktuální stav bodového hodnocení

Datum:	02.12.2018
Změna:	-4 body
Důvod změny:	odečet po 12 měsících
Rozhodl:	Policie České republiky

---

Datum:	30.08.2017
Změna:	5 bodů
Důvod změny:	přestupek dle §125c /1f 2 361/2000 Sb., ZŘMV 30.08.2017 - 01.12.2017
Rozhodl:	Policie České republiky

---

Datum:	17.09.2016
Změna:	3 body
Důvod změny:	přestupek dle §125c /1f 3 361/2000 Sb
Rozhodl:	Policie České republiky

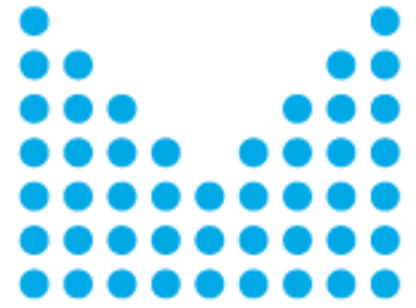
---

Datum:	07.05.2016
Změna:	-2 body
Důvod změny:	odečet po 12 měsících
Rozhodl:	Policie České republiky

---

Datum:	06.05.2015
Změna:	2 body
Důvod změny:	přestupek dle §125c /1f 4 361/2000 Sb.
Rozhodl:	Policie České republiky





## Výpisy z informačních systémů bez datové schránky

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

ÚDAJE

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

DOKLADY

DALŠÍ ÚDAJE

KDE O MNĚ STÁT VEDE ÚDAJE

ÚDAJE Z KATASTRU NEMOVITOSTÍ

ÚDAJE Z REGISTRU ŘIDIČŮ

ÚDAJE Z REGISTRU ŽIVNOSTENSKÉHO PODNIKÁNÍ

ZDRAVOTNÍ DOKUMENTACE

ÚDAJE Z REGISTRU ŽIVNOSTENSKÉHO PODNIKÁNÍ

AKTIVNÍ

**06 TEST E19 (VZOR)**

**IČO:**  
00870757

**ROLE:**  
statutární orgán nebo jeho členové, aktivní

VÝPIS SUBJEKTU PŘEJÍT DO RŽP

**JIŘÍ HOŘEJŠÍ VZOR**

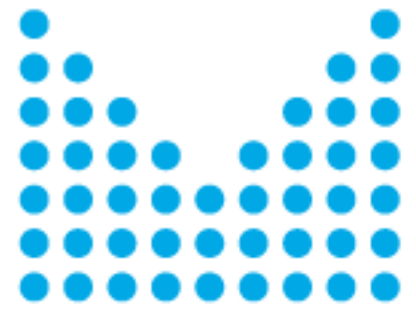
**IČO:**  
00870838

**ROLE:**  
odpovědný zástupce, aktivní

VÝPIS SUBJEKTU PŘEJÍT DO RŽP

- možnost obstarat si výpis bez nutnosti být držitelem DS
- výpis z Živnostenského rejstříku již v září
- výpis z Rejstříku trestů do konce roku
- přes odkaz „Výpis subjektu“ na dlaždici nebo záložku „Podání“ v horní nabídce





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

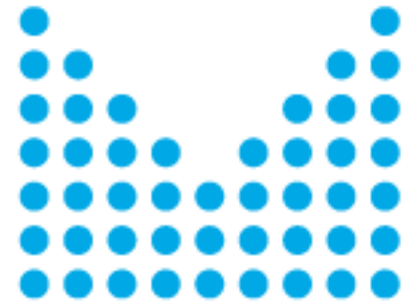
# Portál občana



## Připravované dlaždice

  <b>PORTÁL OBČANA MĚSTA ZNOJMA</b>   <b>SLUŽBY PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI S MĚSTEM (FORMULÁŘE, PLATBY, ŽÁDOSTI, ...)</b>  <a href="#">PŘEJÍT NA PORTÁL OBČANA MĚSTA</a>	  <b>PORTÁL OBČANA MĚSTA LYSÁ NAD LABEM</b>   <b>SLUŽBY PRO OBČANY</b>  <a href="#">PŘEJÍT NA PORTÁL OBČANA MĚSTA</a>	  <b>MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ</b>   <b>ELEKTRONICKÉ SLUŽBY MPSV</b>  <a href="#">PŘEJÍT NA PORTÁL MPSV</a>	  <b>ÚŘAD PRÁCE ČR</b>   <b>ELEKTRONICKÉ SLUŽBY ÚŘADU PRÁCE</b>  <a href="#">PŘEJÍT NA PORTÁL ÚP</a>
---	--	---	---

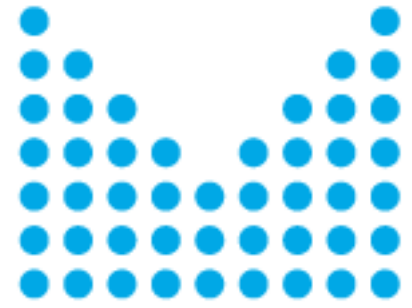




## Příklad: Přístup do portálu města Telč

The screenshot displays the GINIS STANDARD 2019 portal for the city of Telč. The interface includes a top navigation bar with the city name 'Město Telč', a search bar, a notification bell, and a user profile dropdown showing 'JAN'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail indicates 'Životní situace > Žádosti'. The main content area is divided into two columns, each displaying a request card. The left card is titled 'Žádost o dotaci (Telč)' and shows 'Aktivita formuláře' and 'Odeslání žádosti' for the period 01.08.2018-01.01.2099. The description below reads: 'Žádost o dotaci na rok 2019 dle ustanovení zákona č. 250/2000 Sb. ve znění zákona č. 24/2015 Sb., Dotace a návratné finanční výpomoci'. The right card is titled 'Žádost o poskytnutí informace ve ...' and also shows 'Aktivita formuláře' and 'Odeslání žádosti' for the same period. Its description reads: 'Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů'. Both cards have a footer with 'Detail formuláře' and 'Vyplnit formulář' options. A left sidebar contains navigation items: 'Moje formuláře', 'Životní situace', 'Žádosti', and 'Pohledávky'. The bottom of the page features a dark bar with a question mark and an information icon.





## Příklad: Přístup do portálu města Lysá

**Portál Občana města Lysá nad Labem**

Zobrazení pro slabozraké 18 °C | 02. 09. 2019 JAN [redacted]  
Bezpečnostní limit: 19 min 9 s

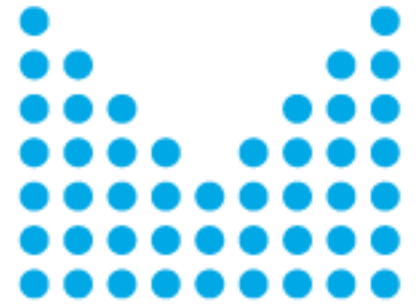
### Životní situace

Životní situace podle kategorií Odbory a oddělení ? Řeším Hledám

- Bydlení
- Nebytové prostory
- Osobní doklady
- Evidenze obyvatel
- Evidenze řidičů
- Evidenze vozidel
- Komunikace a doprava
- Dotace a granty
- Lesní hospodářství
- Matrika
- Místní poplatky
- Myslivost
- Odpady
- Ostatní
- Ovzduší







## Objednávkový systém na úřad

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

JANA DVOŘÁKOVÁ

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

REZERVACE

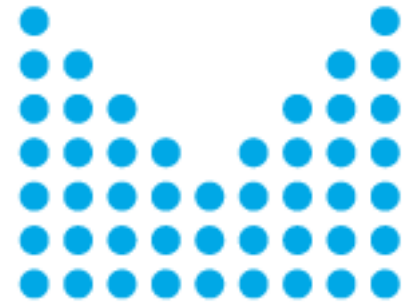
NOVÁ REZERVACE

- I - ŽÁDOST O ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ
- I - ŽÁDOST O OSOBNÍ DOKLAD
- I - VÝDEJ OSOBNÍHO DOKLADU
- I - REGISTR VOZIDEL
- I - PLATBA KOMUNÁLNÍHO ODPADU
- I - DOVOZY, STAVBY A PŘESTAVBY VOZIDEL
- I - ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD - REGISTRACE
- TEST - PORTÁL OBČANA - PROSÍM NEOBJEDNÁVAT - TEST

POKRAČOVAT

- pilotní napojení na objednávkový systém města Říčany ve spolupráci s Kadlec - elektronika, s. r. o.
- možnost objednání přímo z prostředí Portálu občana včetně volby data a termínu





## Objednávkový systém na úřad

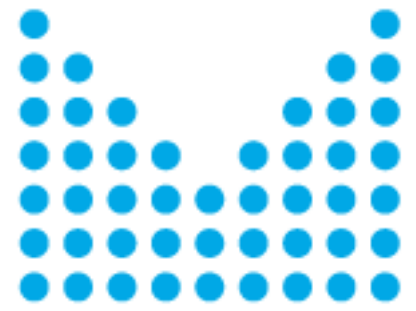
The screenshot shows the 'Portál občana' interface. The top navigation bar includes 'PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY' and the user name 'JANA DVOŘÁKOVÁ'. Below this is a menu with 'PROFIL', 'ÚDAJE', 'DATOVÁ SCHRÁNKA', 'KALENDÁŘ', 'DOKUMENTY', and 'PODÁNÍ'. The main content area is titled 'NOVÁ REZERVACE' and displays 'I - Žádost o řidičský průkaz'. A 'ZMĚNIT' button is visible. Below this, a calendar for 'ZÁŘÍ 2019' is shown, with dates from 26 to 6. The calendar grid is as follows:

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

A 'POKRAČOVAT' button is located at the bottom right of the reservation area.

- pro objednání na konkrétní termín postačí přístup se zaručenou identitou
- upravená verze bude zpřístupněna v září





## Oborová zdravotní pojišťovna

**VITAKARTA OZP**

Jméno a příjmení

Zdraví Moje bonusy Online přepážka Pojistné Nastavení

**Moji lékaři**

- Praktický lékař  
Ordinační hodiny a kontakt
- Nemocnice, s.r.o.  
Ordinační hodiny a kontakt

Chcete změnit lékaře? Pomůžeme Vám ho vybrat [zde](#).

**Kalendář preventivních prohlídek**

Jméno a příjmení

**Přehled uhrazené péče**

Celková výše plateb	40158,57 Kč
Celková výše poplatků a doplatků	50,59 Kč

Zkontrolovat

**Moje bonusy**

300 bodů ve VITAKONTU

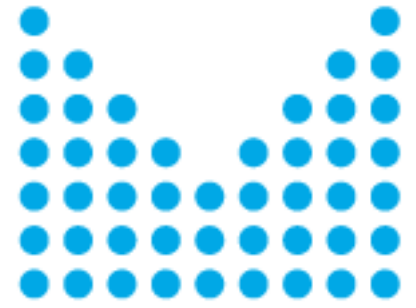
Čerpat bonusy

Jak získat kredity?

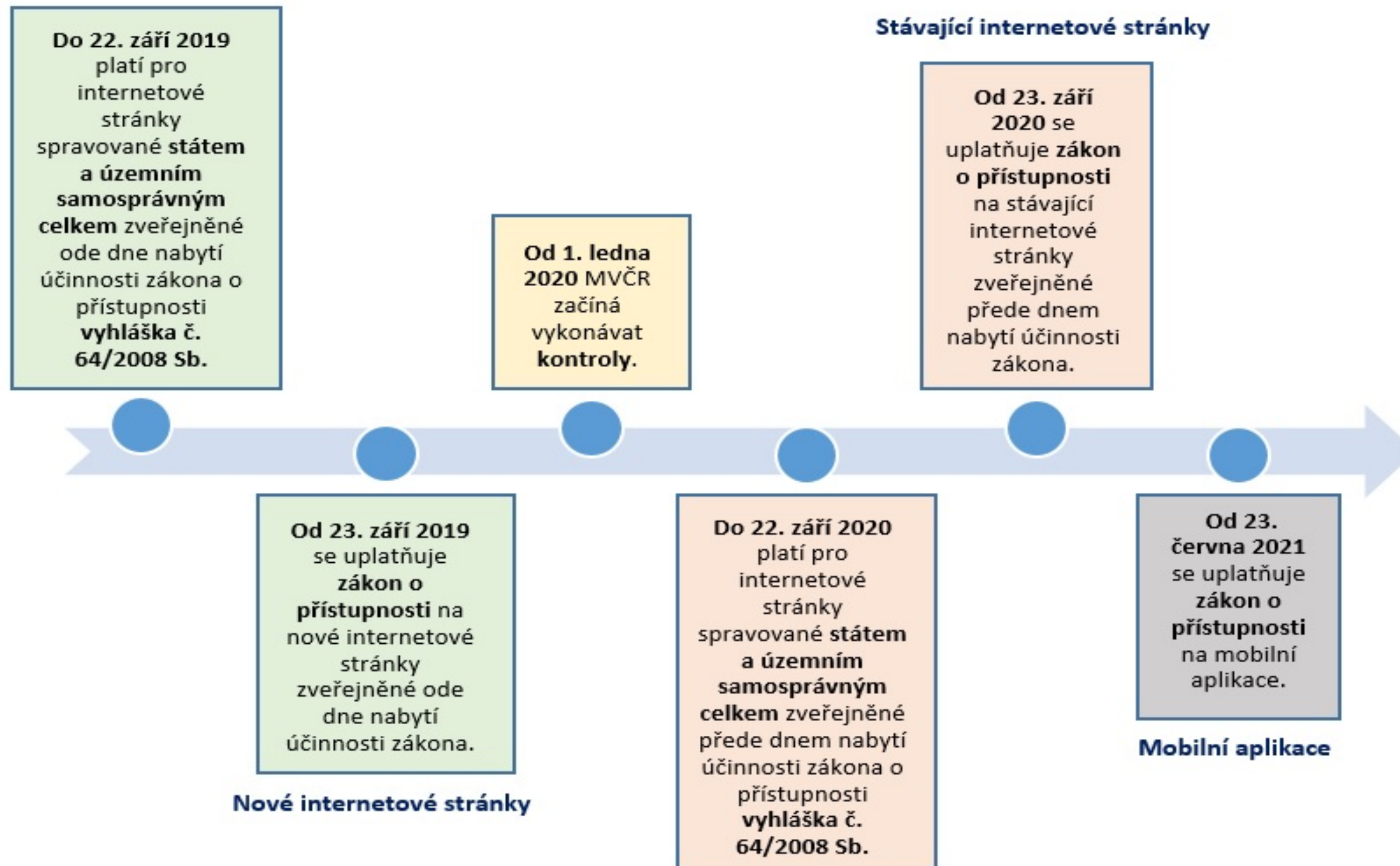
**MOJE SLUŽBY**

- ELEKTRONICKÝ RECEPT  
SLUŽBY ELEKTRONICKÉ PRESKRIPCE  
PŘEJÍT NA PORTÁL EPRESKRIPE
- INFORMACE Z KATASTRU NEMOVITOSTÍ  
SEZNAM MÝCH LISTŮ VLASTNICTVÍ  
4 listy vlastnictví  
VÍCE INFORMACÍ
- NOVINKY NA PORTÁLU OBČANA  
Tweety od uživatele @portalobcana  
Portál občana @portalobcana  
Zapomněli jste už někdy zaplatit poplatek za svého psa? Díky Portálu občana se vám to už stát nemusí. V Peřimově, Chotěboři a Říčanech už můžete svoje závazky vůči městu jednoduše sledovat a uhradit z pohodlí domova. Postupně se do  
PŘEJÍT NA PORTÁL
- BODOVÉ HODNOCENÍ ŘIDIČE  
STAV BODŮ 0  
ŽÁDOST O VÝPIS
- ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
SLUŽBY PRO POJIŠTĚNCE A ZAMĚŠTNAVATELE  
PŘEJÍT NA PORTÁL ČSSZ
- NÁRODNÍ BOD – KLÍČ K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM  
SLUŽBY NÁRODNÍHO BODU  
PŘEJÍT NA PORTÁL NÁRODNÍHO BODU
- OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA  
VITAKARTA  
ELEKTRONICKÉ SLUŽBY PRO KLIENTY  
PŘEJÍT NA PORTÁL
- PŘIDAT SLUŽBU





## Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

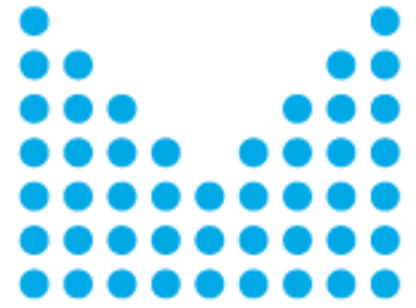


➤ vnímatelné

➤ ovladatelné

➤ srozumitelné

➤ stabilní



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Datové schránky

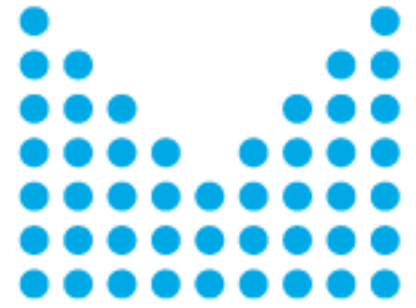


Ostrý provoz od 1.7.2009

10

1 000 000





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

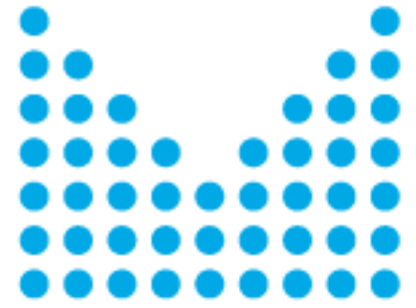
# Datové schránky



Datové schránky na žádost fyzické osoby a  
podnikající fyzické osoby

44 763





## Datové schránky na žádost fyzické osoby a podnikající fyzické osoby

130 298



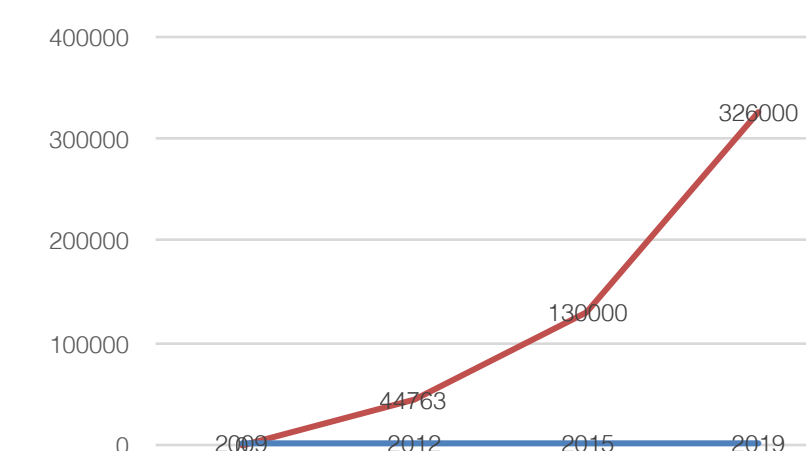
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Datové schránky

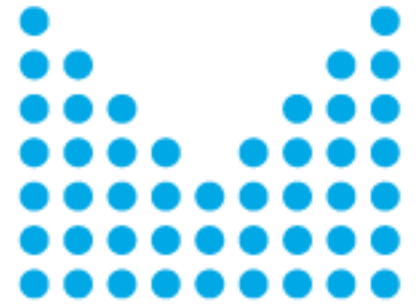


## Datové schránky na žádost fyzické osoby a podnikající fyzické osoby

326 919

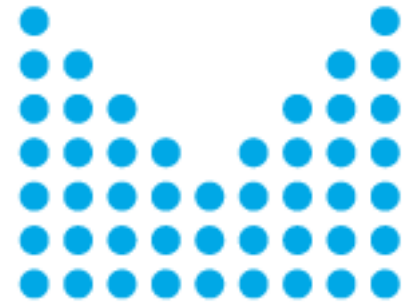






## Rok 2019

- Nový design datových schránek, nové logo
- Propagace datových schránek – první pololetí 2019
- Meziroční nárůst zřízení DS:
  - u DS fyzických osob 2019 + 52,55%
  - u DS podnikajících fyzických osob 2019 + 20,49%



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Datové schránky

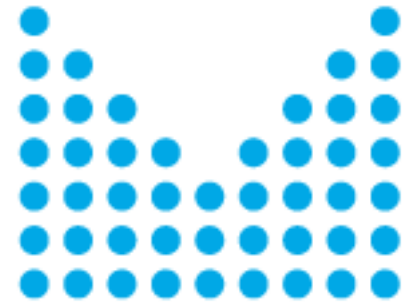


## Mobilní klíč

Celkový počet uživatelů s mobilním klíčem

36 418

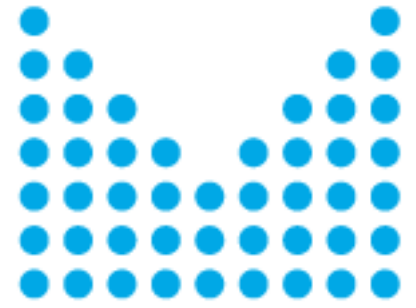




## Datové schránky – „nejoblíbenější“ OVM pro FO a PFO 2018

Název DS	počet DZ
E-podání ČSSZ (Česká správa sociálního zabezpečení)	513 823
VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY	277 448
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky	82 525
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	78 634
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví	52 632





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# CzechPOINT



## Výpis z Rejstříku trestů fyzických i právnických osob

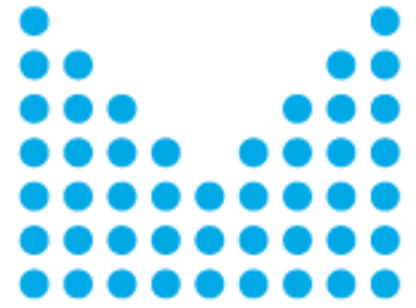
### Počet výpisů CzP 2019

# 542 307

### Počet výpisů PO

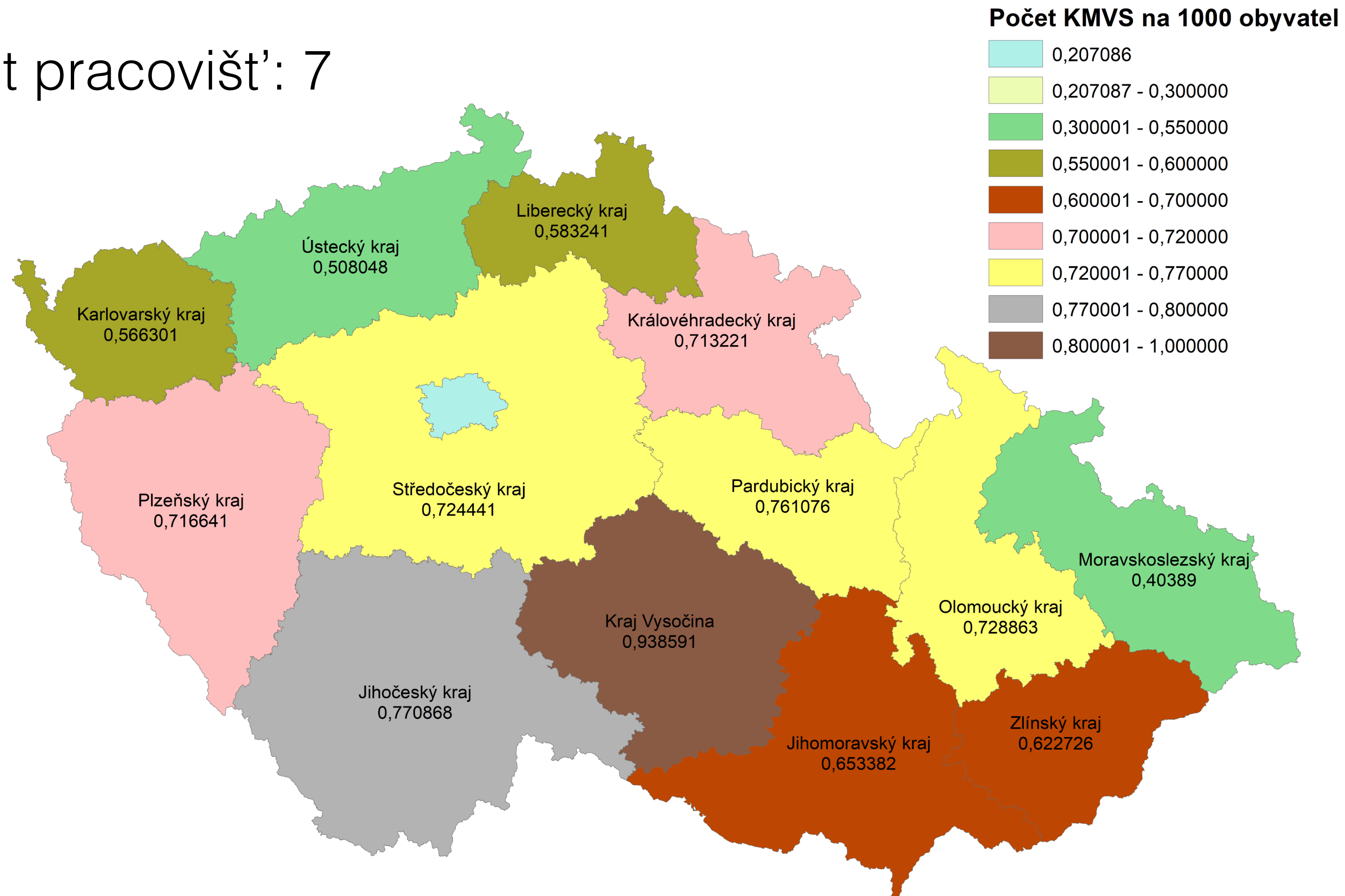
# 7002

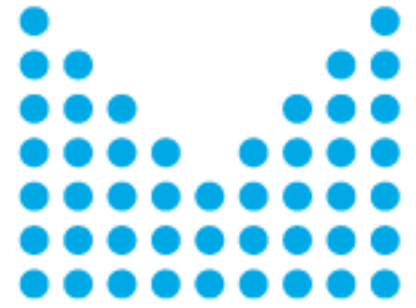




## Mapa ČR KMVS

Celkový počet pracovišť: 7  
342



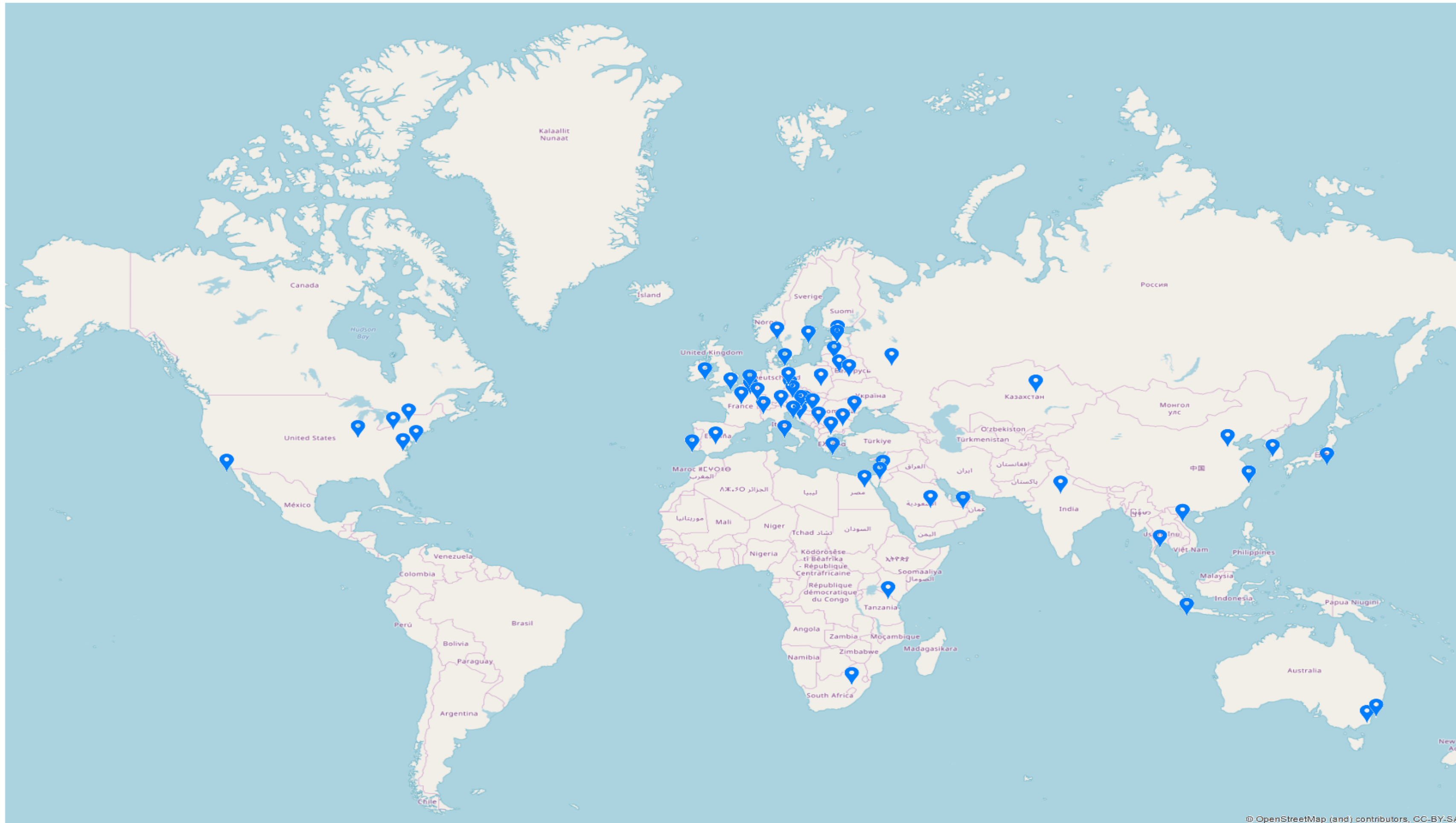


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

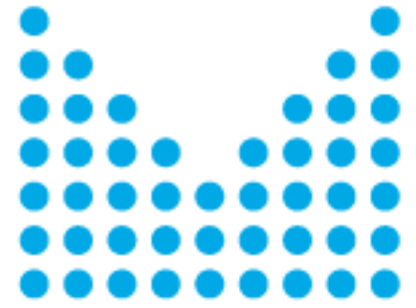
# CzechPOINT



## Mapa svět KMVS



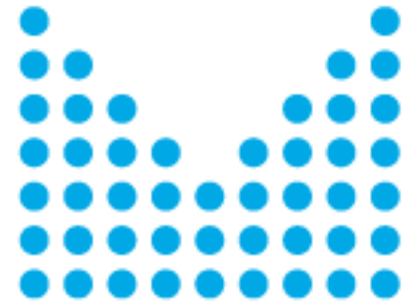
© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



## RTB (bannerová reklama)

- cíleno na různé skupiny široké veřejnosti (z hlediska demografie, chování, pohlaví, např: muži, ženy, zájemci o aktuální dění, mladé domácnosti s dětmi aj.)
- výsledné hodnoty (poměr mezi celkovým počtem zobrazení internetové reklamy a počtem prokliků) byly vyšší než plánované hodnoty





## Vyhledávání Google Ads a Sklik (klíčová slova)

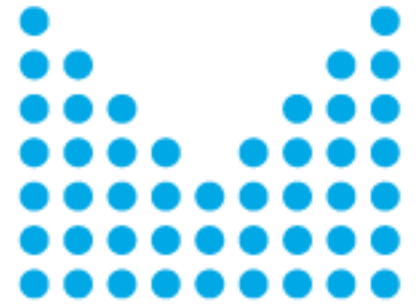
- portál občana - nejproklikávanější vyhledávací dotaz
- výsledky vyhledávání – nárůst 503 %

Sklik	prokliky
portál občana	5480
řidičský průkaz	1715
registr vozidel	1373
občanský průkaz	1040
výměna řidičského průkazu	899
registr vozidel Praha	534
portál veřejné správy	524
výpis z rejstříku trestů	375

Google Ads	prokliky
portál občana	2850
výpis z rejstříku trestů	384
mezinárodní řidičský průkaz	346
registr vozidel	321
výměna řidičského průkazu	284
eobčanka	276
občanský průkaz	218
portál veřejné správy	185







MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# PR kampaň



## Facebook (posty a videa)

- zvýšení poměru mezi počtem zobrazení a počtem prokliků
- nárůst 172 %



- Video - míra zobrazení (view rate) 11,58 %

**RETROSPEKTIVA**