



Návrat do kanceláří nebo home office?

Jaroslav Martan, jmartan@cisco.com

Obsah

- Studie na téma efektivity práce z domova
 - pro – proti
 - jak měřit produktivitu nebo dlouhodobé dopady?
- Jak dostat lidi do kanceláře?
- Hybridní meetingy
 - efektivní účast na meetingu
 - efektivní vedení meetingu

Údaje ze studií na téma hybridní práce



2-3 dny práce z domova nemá negativní dopad na firemní kulturu a inovace

Zdroj: Stanford University, červen 2024

<https://news.stanford.edu/stories/2024/06/hybrid-work-is-a-win-win-win-for-companies-workers>

Volba zaměstnání (priority)

- Hybridní práce na 3. místě
 1. výše platu
 2. kariéerní růst
 3. hybridní práce
 4. zdravotní péče
 5. pracovní doba
 6. zdraví
 7. dobrý tým

Zdroj: McKinsey, červenec 2024

<https://www.mckinsey.com/industries/real-estate/our-insights/americans-are-embracing-flexible-work-and-they-want-more-of-it>

Nejčastější hybridní povolání:

- IT
- účetnictví a finance
- marketing
- zdravotnictví
- project management
- péče o zákazníka
- prodej
- administrativa
- personalistika
- provoz

Zdroj: Forbes Advisor, 2024

<https://www.forbes.com/advisor/business/remote-work-statistics/>

Management vs. zaměstnanci

- 85% vedoucích si není jistá produktivitou svých podřízených, 12% ano
- 87% zaměstnanců říká, že jsou produktivní

Zdroj: Microsoft, 2022

<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/hybrid-work-is-just-work>

42% zaměstnanců dělá v průběhu meetingů další věci

Zdroj: Microsoft, 2022

<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/hybrid-work-is-just-work>

Požadavku na návrat do kanceláří
z důvodu produktivity je ochotno
se podřídít 80% mužů a 47% žen

Zdroj: Deel, 2024

<https://www.deel.com/blog/working-from-home-productivity-guide/>

Měření produktivity a disciplína

- Plnění úkolů – počty (vy)řešených případů, kvalita SW kódu, účast na školeních
 - Komunikační mapy – interakce s kolegy a klienty (e-mail, chat, telefon,...)
 - Mimopracovní aktivity – sociální sítě, e-shop, web,...
-
- Obecně řečeno:

Chcete pracovat z domova?

Počítejte s tím, že vás budeme sledovat!

Jak dostat lidi do kanceláře?

Make Office a Magnet, not a Mandate

Cisco a hybridní práce

15 let
zkušeností

dělali jsme to už před
tím, než to bylo cool



Naše zkušenosti

Práce z domova se nedojednává, prostě je

Kanceláře jsou “kulturním centrem”

Stejné uživatelské prostředí doma nebo v kanceláři

Bezpečnost je důležitější než dříve

Video je klíčové pro udržení vazeb mezi lidmi



Nový účel kancelářského prostředí



Spolupráce

Sociální
vazby

Vzdělávání



Návrat do kanceláře **musí stát za to**



Předloha pro návrh kancelářského prostředí



Work from **Office** offer

CISCO
SPACES

Smart
Workspaces

Catalyst



Meraki



Hot Desks

Cisco Desk Camera
Cisco Desk Hub + Dock

Quiet Rooms
(1/2 person)

Cisco Desk or
Desk Pro

Huddle Spaces
(4/8 person)

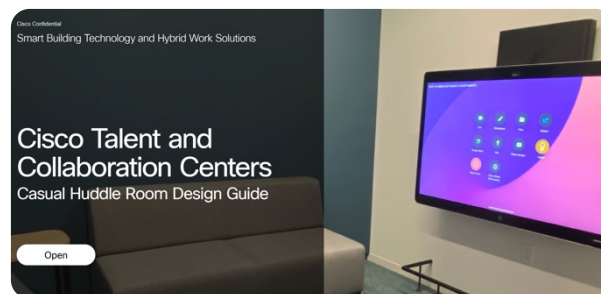
Cisco Room Bar or Board
+ Cisco Room Navigator

Conference Rooms
(5, 6/7, 9/10, or 15 person)

Cisco Room Kit Plus, table mics + Cisco Room Navigator

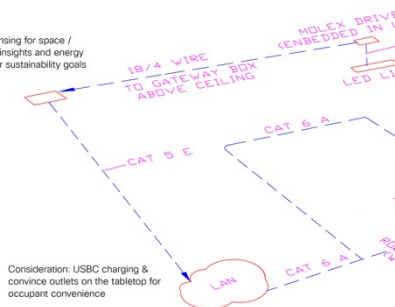


- Návodů a dokumentace
- Vzorový nábytek
- Kontrolní seznam instalace



Exploded IT Diagram Webex Board Pro 55 Option

Occupancy sensing for space /
room booking insights and energy
optimization for sustainability goals

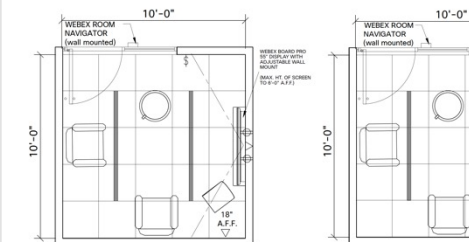


Consideration: USB-C charging &
convenience outlets on the tabletop for
occupant convenience

Design Details Composite Plans

Option 1: Webex Board Pro 55

Option 2: Webex Room Bar



Hybridní schůzky

SD



HB

KK

NW



TG

CO

AL

54:58 Request control

- +53
-
- MB
- H
- NS
- CH
- MS
-
- MC
- HB
- RD
- A
-
- SD







Zásady pro účast na hybridní schůzce

- Video – omlouvám se a uvádím důvody, pokud ho nemohu zapnout
- Koncentrace – no multitasking
- Délka – kratší = efektivnější
- Audio – mute by default, kvalitní zvuk

Zásady pro řízení hybridní schůzky

- Délka trvání – kratší = efektivnější
- Konference
 - Počet účastníků – méně = více
 - Udržení pozornosti – jasná agenda, diskuse
- Webinář (školení)
 - Udržení pozornosti – střídání mluvčích, praktické ukázky, kvízy, diskuse (Slido)
 - Audio/video přednášejících – kvalita

Reference



Stanford study

- <https://news.stanford.edu/stories/2024/06/hybrid-work-is-a-win-win-win-for-companies-workers>
- “If managed right, letting employees work from home two or three days a week still gets you the level of mentoring, culture-building, and innovation that you want,” Bloom says. “From an economic policymaking standpoint, hybrid work is one of the few instances where there aren’t major trade-offs with clear winners and clear losers. There are almost only winners.”

McKinsey

- <https://www.mckinsey.com/industries/real-estate/our-insights/americans-are-embracing-flexible-work-and-they-want-more-of-it>
- “... even [fully remote companies](#) with the right operating models can [outperform their in-person peers](#) on organizational health”
- “... only half of HR leaders say employee productivity is a primary benefit of working remotely”

Forbes Advisor

- <https://www.forbes.com/advisor/business/remote-work-statistics/>
- The top industry for remote workers in 2024 is Computer and IT
- An accountant was the most common remote job posting in 2023
- 69% of remote workers report increased burnout from digital communication tools
- 53% of remote workers say it's harder to feel connected to their coworkers

Federal Reserve Bank of San Francisco

- <https://www.frbsf.org/research-and-insights/publications/economic-letter/2024/01/does-working-from-home-boost-productivity-growth/>
- *“... teleworking most likely has neither substantially held back nor boosted productivity growth”*

Deel

- <https://www.deel.com/blog/working-from-home-productivity-guide/>
- Research from [Microsoft](#) provides additional insights:
 - 42% of remote workers multitask during meetings
 - 85% of leaders say hybrid work has made it challenging to have confidence in employees' productivity
 - 87% of hybrid employees say they're productive at work
 - 12% of leaders have full confidence their hybrid team is productive

