

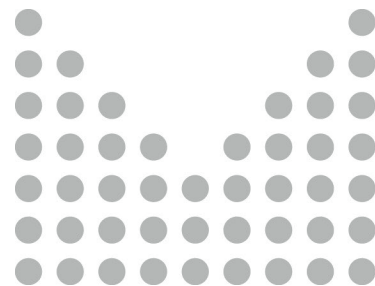
Proč dnešní úředník potřebuje moderní virtualizovanou pracovní plochu (WORKSPACE)

Vladimír Střálka
Citrix

citrix

citrix |  Microsoft

MVČR – proč se zajímá o virtualizaci



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Co vedlo k úvaze o virtualizaci:

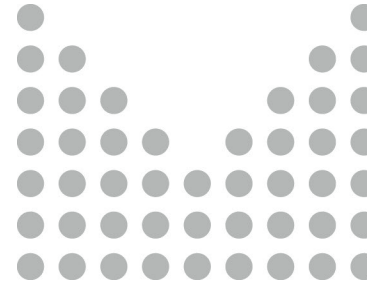
- Potřeba přístupu mobilních uživatelů k systémům ministerstva
- Bezpečnost takového přístupu
- Schopnost připojit se do infrastruktury ministerstva
- Zajistit přístup ke všem zdrojům, které má pracovník k dispozici na lokální pevné stanici – data a všechny aplikace na jeho desktopu

Rozhodnutí o PoC a otestování těchto možností

Současným provozem ověřené přidané hodnoty:

1. Bezpečnost, eliminace rizika ztráty dat - data nejsou na koncovém zařízení, dají se jednoduše zálohovat
2. Centrální správa a jednoduchost nasazení nového uživatele
3. Stejná plocha jak v práci při práci odkudkoliv
4. Minimalizace úsilí na správu koncového zařízení
5. Nezávislost na koncovém HW, použití BYOD

MVČR – PoC a provoz podrobněji



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PoC

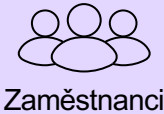
Cílem bylo:

- Přístup služebního mobilního zařízení (Tablet/PC)
- Přístup z BYOD zařízení
- Schopnost přístupu k infrastruktúře ministerstva
- Přístup k aplikacím ministerstva k nimž přistupuje pracovník ze svého standardního desktopu
- Zpětná vazba od pracovníků, kteří byli součástí testování

Průběh

- Započetí PoC ještě před COVID, pozitivní zpětná vazba od pracovníků, kteří testovali
- COVID – rozhodnutí využít technologii PoC pro připojení vzdálených uživatelů, což se ukázalo jako správná cesta
- Nový podnět – využití při zprovoznění Krajských asistenčních pracovišť pro uprchlíky – pracovník má stejné prostředí jako v kanceláři
- Dnes požadavky na další scénáře využití

Citrix je jedinná firma poskytující organizačním technologií, díky které mohou s ZERO-TRUST bezpečností přistupovat ke všem svým zdrojům.



Workspace Experience

Citrix Workspace App

Browsers

Additional Channels

Workspace řešení

Virtual Apps & Desktops

Content Collaboration

Secure SaaS & Web Apps

ZERO-TRUST platforma

Integrations

Provisioning

Identity & Access Security

Analytics & Automation

Assistants & Bots

APIs & Tools

ADC a bezpečnost

ADC

Web App Firewall

Secure Web Gateway

Orchestration & Analytics



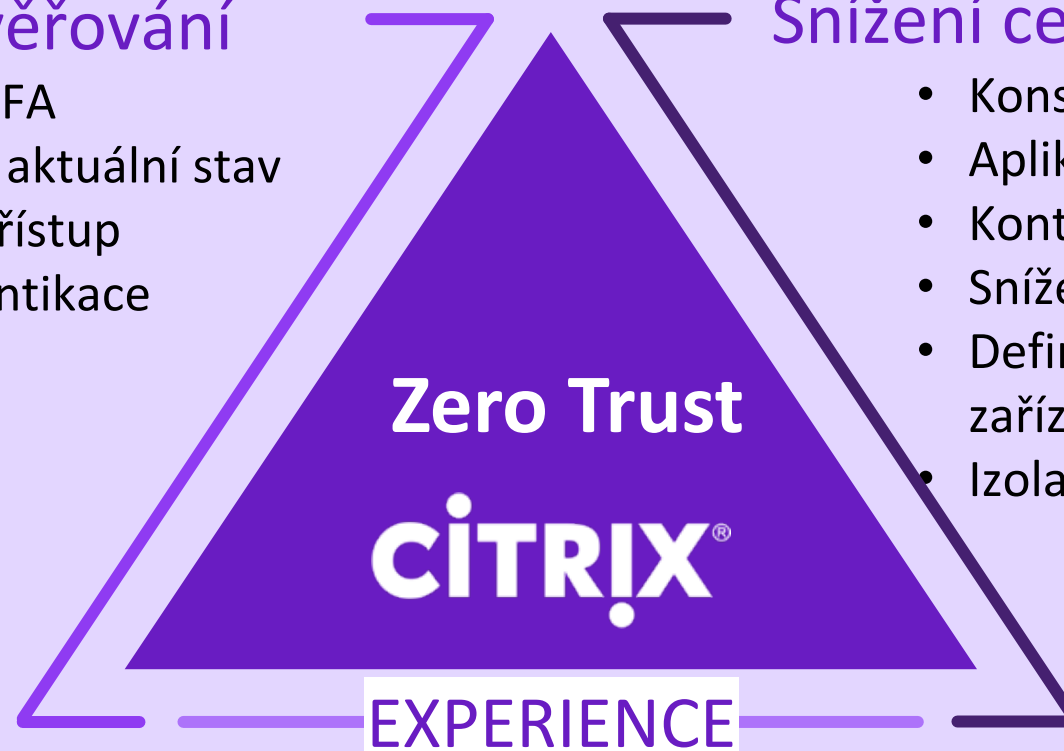
Hlavní body Zero Trust bezpečnostní strategie Citrix

Pokročilé ověřování

- Identita and MFA
- Zařízení a jeho aktuální stav
- Kontextuální přístup
- Průběžná autentikace

Snížení celkového rizika

- Konsolidace prostředí
- Aplikační & API bezpečnost
- Kontinuální monitoring
- Snížení komplexity IT
- Definice řešení pro nespravované zařízení a aplikace
- Izolace prohlížečů



Uživatel:

- Neviditelnost IT nástrojů
- Firemní zdroje v katalogu
- Jednotnost a jednoduchost

Admin a IT organizace:

- Rychlý, intuitivní, delegovatelný dohled
- Možnosti integrace
- Úroveň centralizace
- Rychlost reakce na incidenty a změny

Typické uživatelské scénáře

1. Přístup k Window aplikaci z Mac počítače, Linux, tabletu, mobile, tenký klient
 - Workspace je nezávislý na operačním systému koncového počítače, umožňuje provoz virtualizované Window aplikace, která běží na serveru
2. Home Office, Vzdálený přístup – pracovník, úředník, externí dodavatel
 1. Mající firemní notebook
 - Uživatel se připojí se přes domácí internet, spustí Workspace. Ten vytvoří bezpečné (VPN) připojení se systémy úřadu a poskytne přístup k aplikacím. Vzhledem k tomu, že jde o firmou spravované zařízení, lze ponechat nastavenou úroveň práce s lokálními zdroji počítače
 2. Z vlastního počítače
 - Uživatel zadá do Workspace App (nebo průzkumníka) přístupovou adresu ke svému Workspace. Přihlásí se (vícefaktorová autentizace) a zobrazí se mu jeho rozhraní pro přístup do systému. Systém pozná, že nejde o firmou spravovaný počítač, a může omezit uživateli nakládání s lokálními zdroji (USB, tiskárny, lokální disk,..) a nastavit vyšší úroveň bezpečnosti (Vodoznak,...)

Typické uživatelské scénáře

3. Úřad zavede novou aplikaci

- Administrátor zavede novou aplikaci a přístup k ní do profilů příslušných uživatelů, nastaví pro aplikaci požadovaná bezpečnostní pravidla
- Uživatel po přihlášení vidí aplikaci v katalogu ve svém Workspace a může se k ní přihlásit a pracovat s ní

4. Nový zaměstnanec,

- Administrátor automaticky vytvoří profil uživatele na základě jeho role (pracovní pozice)
- Uživatel dostane přístupové údaje ke svému účtu
- Přihlásí se k Workspace (vícefaktorová autorizace) a dostává svoji plochu s katalogem aplikací, desktop, virtuálním lokálním diskem,...
- Změní si heslo pro přístup dle pokynů a po novém přihlášení může plnohodnotně pracovat na jakémkoliv zařízení

Typické uživatelské scénáře

4. Zcizený notebook (tablet,...), výměna počítače

- Administrátor zruší přístup k Workspace z daného počítače
- Administrátor vytvoří uživateli nový přístup (jako při nástupu nového zaměstnance)
- Uživatel po obdržení nového zařízení postupuje jako nový zaměstnanec, po přihlášení se však dostane do plně funkčního předchozího prostředí se všemi daty

5. Pokračuj v práci tam, kde jsi skončil

- Pracovník ukončí práci na pracovišti tak, že se odpojí od Workspace
- Z jiného počítače (domácí) se připojí
- Otevře se virtualizovaná plocha spolu s aplikacemi ve stavu, ve kterém skončil na předchozím zařízení
- Pracovník pokračuje v práci tak, kde na předchozím pracovišti skončil

Proč společně – CVAD/DaaS + Microsoft Azure *)

Pouze Citrix umožní jednotně spravovat jakékoli on-prem nasazení spolu s Azure Virtual Desktop – tím zjednodušuje přechod na Azure.

- Jednotná správa a management DaaS a AVD, univerzální platforma klienta
- Škálovatelnost a optimalizace výkonu pro DaaS/AVD
- Citrix – univerzální virtualizované pracoviště Workspace pro všechny druhy aplikací – legacy, Windows, O365, Web, SaaS
- Proč migrovat CVAD na DaaS do Azure cloudu:
 - Nezávislost na HW, jeho výkonu, dodávkách, údržbě
 - Dynamická škálovatelnost – platím pouze spotřebovaný výkon
 - Jasně predikovatelná cena
 - Vyšší bezpečnost, ochrana proti externím útokům

*** Umožní dosáhnout až 70% úspory během tří let využití cloudových služeb ve srovnání se standardním nasazením on-premise Citrix a Microsoft**

DaaS Advanced Plus U/D + Azure 180 EUR /uživatel/rok

*Source: Citrix Internal value engineering testing; 2020

