

THE
BEST
2022



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Informační systém pro online zakládání společností	Notářská komora ČR	STYRAX, a.s.	6
ePetice neboli Digitalizace petičního práva	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	odbor e-governmentu Ministerstva vnitra ČR	8
Interaktivní aplikace pro zlepšování bezpečnosti a plynulosti silničního provozu	Ministerstvo dopravy ČR	Ministerstvo dopravy ve spolupráci s Bezpečně na silnicích o.p.s., Asociací autoškol ČR, z.s., Autoklubem ČR a BESIP	11
eOčkování	Státní ústav pro kontrolu léčiv	Státní ústav pro kontrolu léčiv a dodavatel systému e-recept	13
Eu-INIS - Systém digitálního podpisu	Ředitelství služby Cizinecké policie ČR	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. Secunet Security Networks AG	15
Online přihláška do Hospodářské komory	Hospodářská komora ČR	NEWPS.CZ s.r.o.	18
Analýza podezřelého chování uživatelů	Vojenská zdravotní pojišťovna	Neit Consulting s.r.o.	21
Implementace systému sbírky právních předpisů územních samosprávních celků a některých správních úřadů	MVČR	NAKIT s.p.	23
MV ČR - nasazení virtualizace desktopů	Ministerstvo vnitra ČR, odbor provozu IT	K-Net s.r.o.	24
Aplikace LAVDIS mobile a Geoportál Státní plavební správy	Státní plavební správa	Státní plavební správa	27

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Řízení cash flow Kraje Vysočina	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	29
Geoportál MSK - část dopravní infrastruktura	Moravskoslezský kraj	Moravskoslezský kraj	32
Integrace ekonomického systému a spisové služby	Ústecký kraj	Solitea, a.s. ICZ a.s.	35
Automatizace aktualizace stavu majetku organizací kraje			38
Sdílená kancelář - digitalizace úřadu	Krajský úřad Královéhradeckého kraje	Libor Košířál	40
Evidence agend	Olomoucký kraj	Tesco SW	42
Evidenční systém pro sbírky muzejní povahy Ústeckého kraje - Museion	Ústecký kraj	Axiell s.r.o.	44
Pořadník žadatelů o sociální službu	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	48
Inteligentní parkovací systém u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje	Moravskoslezský kraj	Moravskoslezský kraj	51

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **300 Kč/výtisk, tj. 900 Kč ročně** +DPH. S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Datová platforma Golemio	Operátor ICT, a. s.	Operátor ICT, a. s.	54
kAppka, inteligentní systém hlídání spotřeby a úniků vody pomocí chytrých vodoměrů	vedoucí informačních technologií, Město Děčín	Portabo, krajská datová platforma Ústeckého kraje	57
Zdravá třída	Gymnázium Na Vítězné pláni, Praha	Operátor ICT, a.s., + SimpleCell Consulting, a.s.	59
Portál občana města Nymburk	Datron a.s.	Datron a.s.	61
Portál občana Liberec	Liberecká IS, a.s., pro statutární město Liberec	Marbes s.r.o.	63
Univerzální poplatková pokladna s propojením na IS GINIS	statutární město Prostějov	Gordic spol. s r. o., Kadlec-elektronika, s. r. o.	65
Komplexní evidence hrobů, zesnulých, nájemců, majitelů i dalších hřbitovních údajů	město Dobříš	HAiDA s.r.o.	67
Modernizace vnitřní infrastruktury úřadu MČ Praha 4 se zaměřením na zajištění vysoké dostupnosti služeb úřadu	Úřad městské části Praha 4	ÚMČ Praha 4, M-COM s.r.o., ha-vel internet s.r.o., ALEF NULA, a.s.	69
Bezhotovostní platby a platební portál	Magistrát města Opavy	Magistrát města Opavy	71
Online řešení místního poplatku ze psů na Portálu Pražana	hlavní město Praha	Operátor ICT a.s. a spol. Marbes s.r.o.	73
Řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů	město Zábřeh	MANA Consulting s.r.o.	76
Platební portál	Magistrát města Opavy	Magistrát města Opavy	78
Jednička z transparentnosti	městská část Praha 1	Marbes s.r.o., Gordic spol. s r.o.	80
Portál občana + IS v Cloudu	město Moravský Beroun	Gordic spol. s r.o.	82
GENERÁTOR 106 – aplikace pro vyřizování žádostí o informace	CATANIA GROUP s.r.o.	CATANIA GROUP s.r.o.	84
FOSY, férový oznamovací systém	město Tábor	CATANIA GROUP s.r.o.	86
AKCELERÁTOR managementu veřejné správy	město Kopidlno	CATANIA GROUP s.r.o.	88
Projekty hl. m. Prahy	Magistrát hl. m. Prahy	Operátor ICT, a. s.	90
Digitalizace žádostí o parkovací karty v Chebu	město Cheb	Gordic spol. s r.o.	92

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Technologická inovace obecního úřadu Kněžice	obec Kněžice	Gordic spol. s r.o.	94
Výpočty a lhůty	města a obce	CATANIA GROUP s.r.o.	96
Spisová služba v cloudu	obec Citov	KORAC spol. s r.o.	98
Jednotný GIS mikroregionu	mikroregion Šternbersko	TopGis, s.r.o.	100

PARTNERSKÁ SEKCE

102

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5, www.infocom.cz
 IČO: 26426331, zapsána u Městského soudu v Praze pod č. C - 81357
tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková**Asistentka:** Karolína Modranská**Grafika:** PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice**Registrační číslo:** MK ČR E 11364, ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.



Vážení čtenáři,

dovolujeme si Vám předložit sbírku projektů elektronizace veřejné správy, které letos jejich provozatelé či realizátoři přihlásili do Egovernment The Best 2022 – ICZ. Už po sedmnácté tak vydáváme přehled aktuálně realizovaných projektů na úrovni obcí, měst, krajů i centrálních institucí, abychom ukázali současný trend i možné cesty následování. Poděkování samozřejmě, kromě samotných soutěžících, patří i společnosti ICZ, která již po šesté za sebou tuto soutěž podporuje a bez jejíž pomoci by nebylo v našich silách magazin vydat.

Letošní rok, jak sami uvidíte, přinesl kromě projektů, které je možné považovat za samozřejmé (portálová řešení, platební brány) i řadu zajímavostí, které ale všechny směřují k vyšší efektivitě výkonu veřejné správy. Možná nejpůsobivěji zní Digitalizace hřbitovů jako ukázka, co vše, možná i trochu nečekaně, je možné zefektivnit elektronizací. Tak jako vždy, ty nejzajímavější jsme ocenili na stupních vítězů v rámci jednotlivých kategorií. A protože rozhodování vůbec nebylo snadné, v některých kategoriích jsme nakonec udělili více diplomů. Ani tak jsme ale nemohli postihnout všechny projekty, které by si to jistě zasloužily. Proto na následujících stránkách, případně na webu magazínu Egovernment, máte k dispozici texty všech přihlášek, třeba jako inspiraci pro svou další elektronizaci.

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor



Vážené dámy, vážení pánové,

máme před sebou výsledky soutěže Egovernment The Best 2022. Skupina ICZ je letos, ostatně již po řadu let, jejím titulárním partnerem. Tuto soutěž podporuje ICZ dlouhodobě, protože elektronizace a digitalizace veřejné správy je nezbytnou cestou ke zrychlení a modernizaci služeb orgánů veřejné moci pro občany. Osobně mě těší, že mezi letošními projekty nominovanými v Egovernment The Best 2022 jsou nejen projekty „povinné“, tj. zaměřené na rozvoj portálů, sdílení dat a digitalizaci úřadů, ale i projekty, které se zabývají kybernetickou bezpečností.

Dámy a pánové, pojďme se podívat, které projekty jsou letos ty nejúspěšnější!

Dan Rosendorf
generální ředitel ICZ, a.s.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Ulč	Jméno	Petr
Titul	Ing., LL.M	Funkce	předseda představenstva
Společnost	STYRAX, a.s.	Adresa	Na Zeleném pruhu 95/97, Praha, 140 00
Město	Praha	Telefon	+420 739 201 850
Fax		E-mail	petr.ulc@styrax.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém pro online zakládání společností
Lokalita	celý svět
Cíl projektu	zajistit provedení notářského zápisu na dálku
Cílová skupina	všichni zájemci o online založení společnosti s ručením omezeným
Provozovatel	Notářská komora České republiky – Apolinářská 12/442, 128 00 Praha 2
Realizátor	STYRAX, a.s. – Na Zeleném pruhu 95/97, 140 00 Praha 4

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Lze prokázat, kolik online jednání mezi klienty a notáři proběhlo, či kolik s.r.o. bylo takto založeno.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé oceňují, že mohou na dálku založit s.r.o., bez nutnosti navštívit notářský úřad. Také vnímají jako nesporný benefit to, že mohou získat vlastní kvalifikovaný certifikát bez nutnosti návštěvy pobočky certifikační autority. Díky spolupráci s I.CA může uživatel během jednání získat online kvalifikovaný certifikát. Tento certifikát lze následně používat i v rámci komunikace se státní správou a je obecně uznávaný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Na stránkách NK ČR (<https://www.nkcr.cz/sro-online-informace>) je uveden podrobný postup a požadavky na technické vybavení klienta. Notáři NK ČR tuto možnost také slovně doporučují klientům na svých osobních schůzkách. Celý proces online založení s.r.o. je během video konference s klientem podrobně probírán, protože vedle standardních administrativních úkonů notáře může dojít

i k netriviální bezpečnostní proceduře ztotožnění klienta pro potreby vydání kvalifikovaného certifikátu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt byl vytvořen nikoli s perspektivou rychlé návratnosti, ale s možností dalšího využití i pro jiná právní jednání, než je zakládání a změny v obchodních společnostech. Je přes něj realizováno ověření elektronického podpisu na dálku, a pokud dojde ke změně právní úpravy, pak bude možno realizovat i jiná právní jednání.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Určitě se jedná o dlouhotrvající projekt. Navíc je řešení virtuální „jednačky“ využitelné, kromě prvotního záměru, i v dalších oblastech a činnostech notářských kanceláří.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Podobné řešení by bylo určitě možné využít při jednáních i na jiných úřadech, např. při ověření elektronického podpisu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Nabyté zkušenosti byly předány pracovníkům Ministerstva spravedlnosti a prostřednictvím konference ISSS i dalším subjektům.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Není jasné, co je myšleno kanály. Pro přístup lze využít identitu občana a BankID.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt nevyužívá Open Data.

5 – Doplnující informace

Projekt má zajistit provedení notářského zápisu na dálku, tzn. že je notář schopen notářský zápis účastníkem sepsat, aniž by se spolu museli fyzicky potkat na jednom místě (ať už u klienta nebo v notářské kanceláři Od prvního kontaktu až po úhradu

za poskytnuté služby může vše probíhat pouze elektronicky bez potřeby návštěvy notářské kanceláře.

Místem pro setkání klientů s notářem není tedy jeho kancelář, ale virtuální jednací místnost, tzv. „jednačka“, a vlastnoruční podpis dokumentů je nahrazen podpisem elektronickým. Úhrada služeb probíhá standardně prostřednictvím platební brány.

Projekt byl realizován formou agilního vývoje, kdy po několik měsíců probíhala pravidelná jednání provozovatele a realizátora.

Výjimečnost spočívá v napojení na mnoho externích systémů a komponent:

- identita občana – pro identifikaci klienta;
- BankID – pro identifikaci klienta;
- základní registry (ROB, AISEO) – pro ověření klienta, včetně jeho fotografie;
- I.CA doplněk prohlížeče brandovaný pro NK ČR – pro online (prohlížeč) podepsání smluvní dokumentace, resp. umožnění generování žádosti o certifikát v prohlížeči;
- nová I.CA služba – pro online vydání kvalifikovaného certifikátu;
- Comgate platební brána – pro online platby.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt využívá řady komponent a napojení na systémy 3. stran. V některých případech nebyly technické detaily zcela zřejmé z podkladů a bylo nutné je postupně odladit a vše poskládat do funkčního celku. I v rámci rutinního provozu byly identifikovány nespécifikované funkčnosti, které bylo potřeba dodatečně zapracovávat (např. přístup cizinců přes identitu občana).

Specifická část projektu byla samotná videokonference. Zpracování a konverze videa nejsou v rámci informačních systémů úplně běžné. Optimální a rychlé zpracování krátkých nahrávek z procesu identifikace osoby v rámci vydání kvalifikovaného certifikátu bylo předmětem náročného procesu ladění. Přece jen čas notáře i klienta je cenný a čekání na zpracování nahraného videa musí být co nejkratší.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být primárně v unikátnosti spojení legislativního rámce, implementovaných technologií a procesů. Dle nám dostupných informací se jedná o ojedinělé řešení v rámci České republiky.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít velkou část „jednačky“. Specifikem je do určité míry např. kontaktování notářů v režimu online (a vlastně obecně napojení řešení na stávající IS Notářské komory), či služba I.CA připravená pro NK ČR.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V rámci elektronizace komunikace realizovala společnost STYRAX, a.s., řadu projektů pro své zákazníky.

Jako příklad uvádíme tři významné systémy, které napomohly elektronizaci komunikace mezi našimi zákazníky a jejich zákazníky:

- Klientský portál VITAKARTA – Oborová zdravotní pojišťovna.
- Systémy na elektronizaci benefičního businessu – Sodexo Pass Česká republika a.s.
- Informační systém ISB – Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kalina	Jméno	Jan
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí oddělení optimalizace e-governmentu
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 730 850 356
Fax		E-mail	jan.kalina@mvcv.cz

B – projekt

Název projektu	ePetice neboli Digitalizace petičního práva
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	vytvoření elektronického nástroje, umožňujícího sestavení petice, opatření podpisů uživatelů pod tuto petici a její doručení státnímu orgánu, v souladu se zákonem č. 85/1990 Sb., o právu petičním
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • široká veřejnost – občané České republiky • cizinci splňující zákonné podmínky • všechny orgány veřejné moci přijímající petice • odbor voleb Ministerstva vnitra spravující agendu o právu petičním
Provozovatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Realizátor	odbor e-governmentu Ministerstva vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V období 1. 2–4. 11. 2022 je evidováno celkem 77 elektronických peticí. Z toho 12 peticí bylo podáno adresátovi – cílovému orgánu veřejné moci. 37 peticí je uzavřených ve sběru podpisů a čekají na podání adresátovi ze strany zakladatele petice. 28 peticí je aktuálně zveřejněno ke sběru podpisů.

Celkové číslo podpisů napříč všemi peticemi je 9557. Každý podpis je unikátní, je vidět, že pro část uživatelů je to zajímavá forma, jak vyjádřit svůj souhlas se zněním petice. Povědomí a informovanost veřejnosti by však mohly být vyšší.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zde vycházíme především z ohlasů směřovaných na uživatelskou podporu Portálu občana a Portálu veřejné správy – s uživatelskými dotazy občas dostáváme i kladné ohlasy na novou službu, avšak komplexní průzkum bude proveden až v příštím roce.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. ePetice byly propagovány v úvodním banneru na Portálu veřejné správy (gov.cz) přibližně půl roku. Dále byla informována široká veřejnost i odborníci ze státní správy.

Ukázka mediálních obsahů:**Široká veřejnost:**

MV ČR. 1. 2. 2022. Založit, podepsat a odeslat petici lze od února i elektronicky Živě.cz. 7. 2. 2022. Jak založit nebo podepsat petici? Úřady můžete oslovit pomocí e-petice na Portálu občana ČT24.cz. 9. 2. 2022. Ministerstvo vnitra spustilo webový portál pro elektronické petice, funguje od začátku února Cas.sk. 9. 2. 2022. Jednodušší způsob podpisání petice: České ministerstvo vnitra spustilo webový portál ePetice MV ČR. 2. 3. 2022. Informace o nástroji e-petice.

Frankbold.org. 6. 5. 2022. Je možné využít e-petici pro všechny petice?

Odborná veřejnost:

Veřejná správa. 3/2022. Od února mohou lidé využívat online petice, nemusí sbírat fyzické podpisy 16.-17. 5. 2022: Konference ISSS - Portálová řešení 14.-15. 6. 2022: Konference Moderní veřejná správa - nové služby a změny na Portálu veřejné správy a Portálu občana.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Se službou e-petice se počítá pro mnoho následujících let, jedná se tedy o službu, která by měla být v čase stále více využívána a postupně nahrazovat listinné petice. Lze ji tedy označit za dlouhodobou investici do digitální budoucnosti. Aktuálně elektronickou petici prostřednictvím této služby založilo či podpořilo mezi pěti a deseti tisíci uživateli, avšak s rostoucím povědomím o digitálních službách a digitální gramotností vyhlížíme v následujících letech desetitisíce aktivních uživatelů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt se opírá o aktuálně platnou legislativu (zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním), o jejímž zrušení se neuvažuje. Naopak lze předpokládat, že se budou digitalizovat i další oblasti petičního práva.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano. Inspirativní může být zejména z hlediska celého procesu realizace od vstupní analýzy až po deployment a též z hlediska projektového řízení se zapojením většího počtu zúčastněných stran.

Zároveň může být inspirující i z hlediska aplikace principů Národní architektury, např. co se týče identifikace a autentizace subjektů, napojení na propojený datový fond či využití datových schránek.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti z projektu a podklady byly sdíleny např. s Magistrátem hl. města Prahy, který projevil zájem o vlastní řešení elektronických petic pro Portál Pražana. Zde je však důležité zdůraznit, že petice pro samosprávy mají odlišná pravidla od petic v rámci zákona o právu petičním.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Není možné. Ke službě lze přistupovat pouze kanály, které jsou jasně vymezeny. Avšak jedná se o responzivní řešení – všechny části řešení jsou dostupné prostřednictvím webového rozhraní, včetně responzivního front-endu.

Celé řešení má tři části – ve výsledku se totiž nejedná o jedinou aplikaci či nástroj, ale o ekosystém vzájemně propojených digitálních nástrojů a služeb.

Nejdůležitější částí je služba pro sestavování, administraci, podporu a odesílání elektronických petic určená přihlášeným uživatelům na Portálu občana. Portál občana je dostupný pouze po přihlášení a uživatel zde může petici založit a administrovat či libovolnou petici podpořit. Díky identifikaci a autentizaci jsou všichni petenti ztotožnění a není možné např. podpořit jednu petici vícekrát. Zakladatel petice po sesbírání podpisů a uzavření podává petici prostřednictvím datové schránky příslušnému adresátovi (úřadu).

Druhou, neméně důležitou částí je pak veřejný seznam aktuálně vypsaných petic na Portálu veřejné správy (<https://gov.cz/e-petice/>).

Třetí část představuje webová aplikace (<https://epetice.gov.cz>) určená jednak adresátům petic (příslušné úřady) a jednak odboru voleb, který jejím prostřednictvím může monitorovat vypsané a podané petice a kontrolovat jejich soulad s platnou legislativou. Do této webové aplikace se úředník přihlašuje výhradně prostřednictvím systému JIP/KAAS, přičemž musí mít přidělenou příslušnou roli.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Nyní ne. Do budoucna bychom rádi publikovali veřejné údaje o zveřejněných peticích také ve formě Open Dat.

Jako u všech ostatních projektů se i zde řídíme principy ITIL, především co se týče:

- využití stávajících služeb, nástrojů a infrastruktury;
- nabídnutí uživatelsky co nejjednodušší služby zapojením designérů do procesu návrhu.

Co se týče designu, je využíván design systém gov.cz, což je námi vyvinutý manuál, který:

- umožňuje rychlejší, levnější a kvalitnější vývoj nových webů a aplikací;
- poskytuje komponenty v souladu se zákonem o přístupnosti;
- pomáhá vytvářet konzistentní webové produkty ve veřejné správě.

5 – Doplnující informace

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

V prostředí českého internetu před dokončením tohoto projektu neexistoval elektronický nástroj pro sestavování a podporu petičí, který by se mohl opřít o konkrétní legislativu a zároveň zajistil

pravost a unikátnost opatřených podpisů. Nový nástroj se opírá o existující legislativu Ministerstva vnitra, jedná se tedy o „oficiální“ nástroj, a zároveň o věcnou správu odboru voleb Ministerstva vnitra.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Zadavatelem projektu byl odbor voleb Ministerstva vnitra, který provádí věcný dohled nad výkonem petičního práva dle výše uvedené legislativy. V souvislosti s elektronizací agendy petičí byl osloven odbor e-governmentu Ministerstva vnitra, který je správcem několika informačních systémů, mj. Portálu veřejné správy a Portálu občana. Odbor e-governmentu navrhnul technické řešení, dohlížel na celý proces realizace a má v současné době e-petice v technické správě.

Přípravná fáze byla zahájena v létě 2021, kdy projektový tým odboru e-governmentu ve spolupráci s odborem voleb zpracoval vstupní analýzu. Analýza se opírala o legislativní východiska, terénní výzkum mezi úředníky pro osvětlení postupů při vyřizování petičí a definování základních funkčních požadavků, včetně zpracování procesních analýz a modelů. Následně byl na základě této vstupní analýzy ve spolupráci s NAKIT, s. p., vypracován změnový požadavek, včetně návrhu designu (UX) a architektury řešení.

UX/UI tým navrhl v souladu s design systémem gov.cz tři části řešení – ve výsledku se totiž nejedná o jedinou aplikaci či nástroj, ale o ekosystém vzájemně propojených digitálních nástrojů a služeb.

Nejdůležitější částí je služba pro sestavování, administraci, podporu a odesílání elektronických petičí určená přihlášeným uživatelům na Portálu občana. Portál občana je dostupný pouze po přihlášení a uživatel zde může petiči založit a administrovat či libovolnou petiči podpořit. Díky identifikaci a autentizaci jsou všichni petenti ztotožněni a není možné např. podpořit jednu petiči vícekrát.

Druhou, neméně důležitou částí je pak veřejný seznam aktuálně vypsaných petičí na Portálu veřejné správy (<https://gov.cz/e-petice/>). Třetí část představuje webová aplikace (<https://e-petice.gov.cz>) určená jednak pro adresáty petičí (příslušné úřady) a jednak pro odbor voleb, který jejím prostřednictvím může monitorovat vypsané a podané petice a kontrolovat jejich soulad s platnou legislativou.

Celý ekosystém je vytvořený v souladu s architektonickými principy Národní architektury (<https://archi.gov.cz>), včetně napojení na základní registry a další agendové systémy.

Na základě změnového požadavku proběhl vývoj, testování a pilotní provoz. Celý proces realizace trval přibližně 6 měsíců. Ekosystém e-petic byl na produkci nasazen 1. 2. 2022.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být zejména z hlediska celého procesu realizace od vstupní analýzy až po deployment a též z hlediska projektového řízení se zapojením většího počtu zúčastněných stran. Zároveň může být inspirující i z hlediska aplikace principů Národní architektury, např. co se týče identifikace a autentizace subjektů, napojení na propojený datový fond či využití datových schránek.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

ePetice jsou svým zaměřením i provedením unikátním projektem, avšak jedná se o modulární a dokumentované řešení. Portál veřejné správy a Portál občana jsou založeny na spolupráci sady mikroslužeb, které jsou sdíleny různými aplikacemi v perimetru PVS a lze je přidávat či ubírat (např. mikroslužba pro napojení na základní registry a informační systémy, mikroslužba pro vytváření PDF atd.). Řešení lze použít opakovaně, pokud je cílový systém též postavený na bázi mikroslužeb.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V letech 2021 a 2022 např. digitalizace žádosti o vydání řidičského průkazu či zobrazování údajů z centrálního registru vozidel na Portálu občana (oba projekty ve spolupráci s Ministerstvem dopravy), zápis kontaktních údajů a kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis do základních registrů prostřednictvím Portálu občana, digitalizace žádosti o voličský průkaz, kompletní redesign Portálu veřejné správy aj.

Obecně řečeno, veškerý rozvoj Portálu veřejné správy, implementace a rozvoj Portálu občana, design systému gov.cz či mobilní aplikace gov.cz.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Váchal	Jméno	Karel
Titul	Mgr.	Funkce	zástupce digitálního zmocněnce Ministerstva dopravy ČR, sekce silniční a veřejné dopravy a správních agend
Společnost	Ministerstvo dopravy ČR	Adresa	nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 605 005 171
Fax		E-mail	karel.vachal@mdcr.cz

B – projekt

Název projektu	Interaktivní aplikace pro zlepšování bezpečnosti a plynulosti silničního provozu
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zdokonalit proces výuky i zkoušení v autoškolách • vytvořit interaktivní aplikaci jako metodickou i vzdělávací pomůcku, volně přístupnou veřejnosti • seznámit prostřednictvím výukových videí začínající řidiče s riziky, se kterými se mohou v silničním provozu setkat • působit preventivně na snižování nehodovosti a některých druhů dopravních kolizí
Cílová skupina	všichni řidiči, řidičky a odborníci v agendě autoškolení
Provozovatel	Ministerstvo dopravy ČR
Realizátor	Ministerstvo dopravy ve spolupráci s Bezpečně na silnicích o.p.s., Asociací autoškol ČR, z.s., Autoklubem ČR a BESIP

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Schopnost vnímání rizika (Hazard Perception) si mohou všichni občané otestovat na video simulacích natočených z pohledu řidiče v reálných situacích silničního provozu.

Těmito videi chce Ministerstvo dopravy nejen začínající řidiče seznámit s riziky, se kterými se mohou v silničním provozu setkat, a působit tak preventivně na snižování nehodovosti a některých druhů dopravních kolizí začínajících řidičů.

Tato bezpečná on-line platforma umožní všem okamžitý přístup k tréninkovým klipům dle individuálních potřeb (tj. například z domova), nikoliv jenom v autoškolě.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Ministerstvo dopravy a spolupracující organizace registrují velký zájem a dotazy k dané problematice jak ze strany médií, tak občanů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ministerstvo dopravy ve spolupráci s Asociací autoškol, BESIP a dalšími organizacemi pravidelně připravují informační kampaně, pořádají tematická setkání nejen s novináři, ale také s občany.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Ministerstvo dopravy dostalo daná videa v rámci spolupráce bezplatně, přičemž dané bylo přizpůsobeno a prezentováno v rámci informačního systému e-testy. Videá mají vliv na zlepšení výuky v autoškolách a vnímání nebezpečných situací ze strany řidičů.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Ministerstvo dopravy ve spolupráci s výše zmíněnými organizacemi stále pracuje na zdokonalování výuky s postupným zvyšováním kvality dle světových standardů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Interaktivní výuka je stále využívána napříč více odvětvími, proto je projekt inspirací a návodem i ostatním resortům.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Aplikace Hazard Perception prozatím poslouží k výuce, v budoucnu by se podobné interaktivní programy mohly stát i součástí závěrečných zkoušek. Ministerstvo dopravy aplikaci umístilo na portál E-testy, kde se žáci autoškol také vzdělávají. Na stránkách resortu je odlehčená verze pro začínající motorkáře. Na webu projektu Učme se přežít je pak obsáhlejší varianta určená nejenom pro odborníky. Přístupy jsou samozřejmě zdarma.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Aplikace Hazard Perception prozatím poslouží k výuce, v budoucnu by se podobné interaktivní programy mohly stát i součástí závěrečných zkoušek. Ministerstvo dopravy aplikaci umístilo na portál E-testy, kde se žáci autoškol také vzdělávají. Na stránkách resortu je odlehčená verze pro začínající motorkáře. Na webu projektu Učme se přežít je pak obsáhlejší varianta určená nejenom pro odborníky. Přístupy jsou samozřejmě zdarma. Schopnost vnímání rizika (Hazard Perception) si mohou občané otestovat na video simulacích natočených z pohledu řidiče v reálných situacích silničního provozu. Lze si tak prověřit svou schopnost adekvátně vyhodnocovat situaci na silnici a dokázat zaregistrovat i případně reagovat na veškerá dopravní rizika, která mohou vyústit v kolizi. Jako řidiči budete v průběhu videa vyzváni, abyste klikli pokaždé, když si všimnete rizika, které by dle vás mohlo vést ke kolizi. Pokud kliknete ve vymezeném čase, je odpověď považována za správnou.

Tato bezpečná on-line platforma umožní všem okamžitý přístup k tréninkovým klipům dle individuálních potřeb (tj. například z domova), nikoliv jenom v autoškolě.

Celková úspěšnost testu se posuzuje dle rychlosti reakcí a počtu zjištěných krizových situací. Test je tak založen na předpokladu, že řidiči, kteří jezdí bezpečněji (např. zkušení řidiči, řidiči bez historie nehod, s delší řidičskou praxí atd.) budou na riziko reagovat rychleji než řidiči, kteří jezdí rizikově a mají méně zkušeností.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt je náročný především z pohledu přizpůsobení světovému měřítku, prioritizace cílových situací a přizpůsobení informačních systémů využívajících daných vylepšení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Interaktivní výuka je stále využívána napříč více odvětvími, proto je dané k využití a návodem i ostatním resortům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikace Hazard Perception prozatím poslouží k výuce, v budoucnu by se podobné interaktivní programy mohly stát i součástí závěrečných zkoušek.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty v rámci digitalizace resortu dopravy.

Kontakt:

Mgr. Stanislav Dvořák

ředitel odboru agendy řidičů MD ČR

+420 225 131 630

stanislav.dvorak@mdcrcz

A – přihlašující

Příjmení	Koucký	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	ředitel odboru informačních technologií
Společnost	Státní ústav pro kontrolu léčiv	Adresa	Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
Město	Praha	Telefon	+420 737 244 233
Fax		E-mail	petr.koucky@sukl.cz

B – projekt

Název projektu	eOčkování
Lokalita	celostátní
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> realizace modulu evidence elektronických záznamů o očkování jako součásti systému e-recept, včetně centrálního úložiště těchto záznamů dle zákona č. 378/2007 Sb. zajištění spolehlivé a aktuální evidence veškerého očkování občanů sdílení evidence zdravotnickými pracovníky jako součásti lékového záznamu pacienta využívání centrálního úložiště elektronických záznamů o očkování všech cílových skupin uživatelů zvýšení bezpečnosti a kvality léčby pacienta
Cílová skupina	veřejnost (občané, pacienti), zdravotnická zařízení, lékaři, lékárny, lékárníci, zdravotní pojišťovny, krajské hygienické stanice
Provozovatel	Státní ústav pro kontrolu léčiv
Realizátor	Státní ústav pro kontrolu léčiv a dodavatel systému e-recept

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Předpokládaný počet externích uživatelů činí řádově tisíce uživatelů na straně lékařských pracovníků a statisíce až miliony na straně veřejnosti (pacientů). Modul e-očkování využívá po 9 měsících provozu cca 7000 lékařů a 4 800 lékařských zařízení. Bylo zaznamenáno cca 1,5 milionu očkovaní pro cca 900 tisíc pacientů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pacienti si již v době pandemie COVID-19 zvykli na elektronickou formu předávání e-receptů. Letos přibyly i e-poukazy na zdravotnické prostředky.

Benefity, které lékaři i pacienti velmi vítají, jsou: elektronické záznamy o očkování, jejich evidence, kterou mají ve svých aplikacích, možnost ovlivnit sdílení těchto dat, získat ověřený výpis o aplikovaném očkování nebo notifikace o blížícím se termínu očkování či přeočkování.. Takovouto dosud chybějící evidenci využívají i krajské hygienické stanice, které tak mají možnost posoudit proočkovanosť cílových skupin či ověřit konkrétní očkování obyvatel.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Evidence očkování je v provozu od ledna 2022, je zaznamenáno skoro 2 miliony očkovaní pro více jak 1 milion pacientů. Z toho je patrné, že odborná i laická veřejnost funkcionality využívá.

Veškeré informace k systému e-recept a všem jeho součástem jsou k dispozici na webu www.epreskripce.cz. Zde jsou zveřejněny i veškeré statistiky.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Modul e-očkování byl realizován za necelé 4 miliony korun bez DPH. Vzhledem k aktuálnímu počtu uživatelů a benefitům, které přináší, jsou výsledky možná více než odpovídající.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Jedná se o základ elektronického očkovacího průkazu, tj. na celý život člověka.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o ukázkový případ využití funkční infrastruktury a systému kritické infrastruktury státu pro další funkcionality a moduly. Samotný systém i veškerý jeho rozvoj byl schválen ze strany OHA MV ČR a byl vyvinut a je dále rozvíjen v souladu se strategií e-governmentu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Prezentace na zasedáních pracovní skupiny pro architekturu a řízení ICT, které organizuje OHA MV ČR. Prezentace na konferenci ISSS konané každoročně v Hradci Králové.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Zdravotníci pracovníci mají možnost využít jednak svých proprietárních software, jednak mobilní a webové aplikace dodávané SÚKL. Přihlašovat se mohou jak svými přístupovými údaji, tak prostřednictvím NIA.

Úředníci využívají primárně aplikace a přihlášení prostřednictvím JIP/KAAS.

Pacienti mají k dispozici webové a mobilní aplikace, mohou využít i Portál občana. Pro přihlášení využívají NIA, v případě mobilních aplikací pak nevizuální přihlašování.

Výpisy očkovaní lze získat i na KMVS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. V projektu e-recept i v modulu e-očkování jsou primárně využívána Open Data – veškeré číselníky léčivých přípravků, očkovacích látek, šarží.

5 – Doplnující informace

Realizace e-očkování je jeden z mála projektů e-health z poslední doby, který byl v daném čase úspěšně zaveden. Realizace proběhla v rekordně krátkém časovém horizontu (od účinnosti zákona do spuštění byly cca 3 měsíce), vynaložené finanční prostředky byly minimální a již po několika měsících provozu přináší elektronická evidence očkovaní benefity jak pro laickou veřejnost, tak pro odborníky.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Zásadní u projektu IS e-recept, včetně modulu e-očkování, je zajištění dostatečného výkonu a trvalé vysoké dostupnosti pro poskytované B2B služby. Výkon je zajišťován pomocí databázového partitioningu a odložení částí procesů do dávkového zpracování mimo hlavní provozní dobu, což bylo bráno v potaz již při návrhu business procesů. Všechny prvky systému jsou nasazeny redundantně ve dvojici, případně čtveřici, ve dvou datových centrech. Třetí, lokálně i technologicky nezávislé, datové centrum slouží jako záložní v případě nedostupnosti primárních center. Databázový cluster je replikován do druhého datového centra v režimu hot stand-by. Systém umožňuje rychlou obnovu základního provozu v případě celkové havárie. Zvláštní pozornost byla věnována bezpečnosti také ve smyslu ochrany osobních údajů.

Součástí implementace jsou také mobilní a webové aplikace, které potenciálně může používat každý obyvatel ČR. Zde bylo poměrně náročné realizovat nevizuální přihlašování do mobilních aplikací prostřednictvím NIA, které jsme spustili ve spolupráci s MV ČR.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Při vývoji aplikační vrstvy byly důsledně použity open-source komponenty. Funkce systému je řízena legislativou, nicméně tu je vždy možné vykládat více způsoby. V tomto projektu se díky osvědčenému přístupu podařilo udržet racionální výklad legislativy, což pozitivně ovlivnilo vlastní implementaci. V průběhu projektu byl udržen koncept kladoucí důraz na technickou jednoduchost, ze kterého vyplývají výhody při provozu i dalším rozvoji. Jako jedna z prvních organizací použil SÚKL nevizuální přihlašování identitou občana v mobilní aplikaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Obdobné zpracování elektronických dokumentů s centrálním úložištěm jsme řešili již pro e-recept a následně pro e-poukaz. Vždy je potřebná integrace několika desítek SW třetích stran (lékařů a lékáren), jejichž vývojářům byla poskytována nezbytná podpora. Elektronické záznamy o očkovaní mají workflow poměrně jednoduché, ale v popředí jsou požadavky na výkon, spolehlivost a rychlost odezvy pro celý systém e-recept.

A – přihlašující

Příjmení	Měkota	Jméno	Vladimír
Titul	Ing.	Funkce	místopředseda představenstva, generální ředitel; bezpečnostní systémy a aplikace
Společnost	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.	Adresa	Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
Město	Praha	Telefon	+420 724 154 515
Fax		E-mail	vladimir.mekota@vitkovice.com

B – projekt

Název projektu	Eu-INIS – Systém digitálního podpisu víz (DSS)
Lokalita	Česká republika, MV ČR, MZV ČR, konzuláty, policisté
Cíl projektu	zavedení systému „eID PKI Suite Digital Seal Signer for visa“, zkráceně tzv. (DSS for visa) – digitální pečeť pro víza (DSS pro víza)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerstvo vnitra ČR • Ředitelství služby Cizinecké policie ČR • policisté • Ministerstvo zahraničních věcí ČR • zastupitelské úřady ČR v zahraničí • konzulární pracovníci
Provozovatel	Ředitelství služby Cizinecké policie ČR
Realizátor	<ul style="list-style-type: none"> • VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. (generální dodavatel realizace) • Secunet Security Networks AG (subdodavatel)

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Systém DSS funguje a poskytuje zabezpečené digitální podpisy, což umožňuje kompetentním orgánům, Policii ČR, odboru azylové a migrační politiky vydávat povolení k pobytu na území ČR. Nově je služba poskytována také pracovníkům Ministerstva zahraničních věcí na konzulátech ČR v zahraničí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Jistě. Je potřeba si uvědomit, že elektronické cestovní doklady jsou zabezpečeny různými optickými a elektronickými prvky. U neelektronických cestovních dokladů, jako je vízum, elektronická ochrana dosud chyběla. Opatření proti manipulaci a podvodům se v současnosti omezují na optická opatření, která neposkytují dostatečnou ochranu.

Jako protiopatření rozhodla Evropská komise dne 30. dubna 2020 o zavedení povinného digitálního razítka (Digital Seal) pro schengenská víza. Nařízení stanoví, že optické vlastnos-

ti musí být rozšířeny o další elektronický prvek. Od 1. května 2022 musí všechna víza do schengenského prostoru obsahovat digitální razítko.

K vytvoření tohoto digitálního razítka byl použit software Digital Seal Signer for visa (DSS for visa). DSS pro víza je implementován jako rozhraní webové služby (SOAP nebo REST). Pomocí této služby mohou enrolovací aplikace získat z centrálního systému hotová digitální razítka jako digitální čárový kód s požadovanými personalizačními údaji (datum a MRZ víza, povolená doba pobytu a číslo pasu). Poté se toto razítko vytiskne na vízum.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Velmi podrobně na úrovni administrátorů systému. Standardně – uživatelsky pak koncoví uživatelé, kteří dostávají službu, již použijí podobně jako u jiných systémů digitálního podpisu, takže pro ně není náročné ji používat.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Systém DSS je špičkový produkt německého výrobce Secunet Security Networks AG z Essenu, který jej aplikoval například právě v Německu a pro ČR pak byl dodán za výhodných podmínek. Česká republika splnila v dohodnutém termínu, čase i nákladech požadavek Evropské komise o zavedení povinného digitálního razítka (Digital Seal) pro schengenská víza. Produkt je používán a má možnosti rozšíření. Například o vakcinační pasy (certifikáty COVID), nebo jiné aplikace, které chtějí využívat vysokou míru zabezpečení a důvěryhodnosti.

Přínosy:

- generování digitálních pečeti pro víza v souladu s ICAO;
- podávání žádostí a správa souvisejících digitálních certifikátů (vydaných CSCA);
- generování podpisů a čárových kódů s certifikátem DSS;
- rozhraní webové služby pro enrollment aplikaci založené na SOAP nebo REST;
- integrované rozhraní pro zajištění kvality (QA) vydaných pečeti;
- možnost použít pro další aplikace, jako např. vakcinační pasy (certifikáty COVID) atd.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o projekt dlouhodobého trvání a má široké možnosti použití. Jde o to, že digitální pečeť je 2D čárový kód, který obsahuje data z papírového dokumentu a je digitálně podepsán, aby byla zajištěna pravost údajů. A tento přístup bude používán i nadále. Digitální pečeť je specifikována v technických pokynech ICAO (Doc 9303-13) a německého Spolkového úřadu pro bezpečnost informací (TR-03137).

Podle technické zprávy ICAO (viditelné digitální pečeti pro neelektronické dokumenty) jsou povoleny formáty 2D čárového kódu normalizované dle ISO, včetně kódů DataMatrix, Aztec a QR kódů.

Rozhodnutí Komise EU stanoví použití DataMatrix. Tato pečeť pak obsahuje kromě údajů o vízu také podpis podepisující služby, včetně odkazu na podepisující certifikát. Na rozdíl od jiných dokumentů eMRTD není podepisující certifikát v pečeti obsažen z důvodu omezeného prostoru.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jedná se o projekt v oblasti bezpečnosti celé EU, který iniciovala Evropská komise a jednotlivé členské státy jej byly povinny aplikovat, přičemž samotný produkt specifikován nebyl. Inspirovat by mohl být zejména pro MZV ČR, které získalo od MV ČR

prakticky okamžitě (myšleno v časoprostoru státní správy) funkční produkt, o který samo usilovalo, ale ve svém vlastním výběrovém řízení. MZV ČR uvažuje o vlastním řešení v rámci resortu, i když jiný resort (MV ČR) je schopen tento produkt poskytnout. Mohlo by to být inspirující v rámci meziresortní spolupráce i v oblasti úspor finančních prostředků. Nutno podotknout, že autor textu nemá veškeré podklady, aby mohl požadavky MZV posoudit komplexně.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti byly a jsou předávány. Jedná se ale zejména o orgány Policie ČR a MZV ČR, které jsou hlavními konzumenty systému DSS.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. DSS pro víza je implementován jako rozhraní webové služby (SOAP nebo REST). Pomocí této služby mohou enrolovací aplikace získat z centrálního systému hotová digitální razítka jako digitální čárový kód s požadovanými personalizačními údaji (datum a MRZ víza, povolená doba pobytu a číslo pasu). Poté se toto razítko vytiskne na vízum.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Systém digitálního podpisu víz (DSS) je nově zavedený informační systém Ministerstva vnitra ČR, který je určen pro generování digitálních podpisů víz a pobytových povolení pro ČR. Poskytuje rovněž služby digitálních podpisů víz pro Ministerstvo zahraničních věcí ČR a jejich konzuláty umístěné v různých částech světa. Využívají ho systémy VIS – vízový informační systém, CIS – cizinecký informační systém, EasyGO – biometrická kontrola osob na letišti Ruzyně, mobilní platforma – kontrola a identifikace osob v terénu a případně další systémy.

Jde o nový systém spolehlivé ochrany moderních povolení k pobytu. Systém DSS je schopen vydávat digitálně podepsované údaje pro generování 2D kódů (QR kódů) nebo již hotové QR kódy v bitmapovém formátu pro vízové štítky vydávané ČR. 2D čárový kód digitálně podepisuje obsah schengenského víza a zajišťuje pravost údajů. V roce 2022 byly dodány potřebné licence systému DSS, provedena instalace software a systém spuštěn do produkčního prostředí.

Systém DSS je klasický příklad zavádění e-governmentu do praxe s cílem získat služby vytvářející důvěru a elektronickou identifikaci v oblasti ověřování zahraničních kvalifikovaných certifikátů. Domníváme se, že projekt DSS rozhodně patří i do soutěže Egovernment The Best 2022 společnosti ICZ a děkujeme za příležitost projekt přiblížit i ostatním účastníkům soutěže.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace DSS byla náročná z jednoho důvodu, nicméně významného. Systém vydávání digitálních pečeti pro víza bylo nutno implementovat do jiného, stávajícího informačního systému Policie ČR. Zadavatel již disponuje potřebnou PKI a PKD infrastrukturou. Jedná se o systém Národní kontrolní autority (dále jen NKA). Stávající řešení NKA je postaveno na komplexní infrastruktuře řešení secunet eID PKI Suite využívající sdílené infrastruktury HSM modulů. Pro požadované řešení DSS bylo využito stávajících HSM modulů, kde vytváření a management klíčového materiálu je řízen SW jádrem provozovaného řešení. Z tohoto důvodu nebylo možné do NKA přidat SW třetí strany. Mimo jiné, při využití stávajících HSM modulů jiným SW než DSS by došlo k porušení bezpečnosti systému NKA vzhledem k certifikaci ISO/IEC 7001.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jistě v tom, že i menší, ale kvalitní realizační tým se může pustit do projektů na evropské úrovni.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Pokud by i další subjekty státní správy potřebovaly zavést systém, který bude schopen vydávat digitálně podepsované údaje pro generování 2D kódů (QR kódů), nebo již hotové QR kódy v bitmapovém formátu pro dokumenty, je systém digitálních podpisů viz eID PKI Suite Digital Seal Signer for visa (DSS) vhodným kandidátem na poskytnutí takovýchto služeb. A to prakticky okamžitě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Systém digitálního podpisu viz DSS je spíše menší projekt, doplňková služba, ale významově důležitá, k již zavedenému systému Národní kontrolní autority (NKA), který jsme realizovali již dříve pro Ředitelství služby Cizinecké policie ČR. Systém NKA zase poskytuje služby hraniční kontroly ověřování cestov-

ních dokladů pro námi zavedený automatizovaný systém biometrické kontroly osob e-gate (projekt easyGO) na Letišti Ruzyň, opět pro ŘSCP PČR ČR. Systém biometrické kontroly osob jsme aplikovali také v dodávce mobilních zařízení s názvem Mobilní inspekční systém pro Ministerstvo vnitra ČR. Předmětem tohoto projektu byla dodávka, implementace a servis zařízení komplexních mobilních inspekčních systémů v celkovém počtu 22 ks sad. Jedná se o mobilní „kufry“, které jsou určeny do terénu a slouží policistům podobně jako pasové přepážky na letištích.

Prozatím nejvýznamnější systém, který dodáváme a je postupně implementován, se nazývá Systém vstup – výstup (EES) pro Ministerstvo vnitra ČR. Předmětem plnění tohoto projektu je dodávka a implementace nového evropského informačního systému do prostředí ČR, kterým je biometrický systém ENTRY EXIT SYSTEM (EES). Jedná se o informační systém vstupu/výstupu pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu, pokud jde o státní příslušníky třetích zemí překračující hranice členských států Evropské unie (dále jen „EU“). Pro systém EES byl dodán také software pro čtení QR kódů. Čtení QR kódu umožňují biometrické kamery, kterými jsou osazovány pracoviště hraniční kontroly. QR kódy umožňují také načítat dodané samoobslužné biometrické kiosky EES, jež tvoří součást hraniční kontroly pomocí předevidence údajů o cestujících. Nový evropský systém EES má od roku 2023 povinně zaznamenávat elektronickým způsobem údaje o čase a místě vstupu i výstupu státních příslušníků třetích zemí, kteří cestují přes schengenský prostor. Souhrnně se tyto projekty pohybují již v řádech stovek milionů Kč.

Kontakt:

Ing. Luboš Klejšmíd

ředitel bezpečnostní systémy

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10

Tel.: +420 602 144 695

E-mail: lubos.klejsmid@vitkovice.com

A – přihlašující

Příjmení	Neužil	Jméno	Zdeněk
Titul	Mgr.	Funkce	právník, právní analytik a projektový manažer odboru legislativy, práva a analýz
Společnost	Hospodářská komora České republiky	Adresa	Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Město	Praha	Telefon	
Fax		E-mail	neuzil@komora.cz

B – projekt

Název projektu	Online přihláška do Hospodářské komory
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	vytvoření online přihlášky do Hospodářské komory České republiky (dále jen „HK ČR“) jako alternativy papírové přihlášky a v budoucnu i papírovou přihlášku potenciálně nahradit. Při realizaci řešení byl kladen důraz na maximálně komfortní uživatelský zážitek žadatele. Online přihláška je intuitivní a snadná a umožňuje se přihlásit do HK ČR online a do 2 minut. Přihláška automaticky předvyplňuje údaje o žadateli, které jsou veřejně dostupné.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • primárně: podnikající subjekty • sekundárně: složky HK ČR přijímající členy
Provozovatel	Hospodářská komora České republiky
Realizátor	NEWPS.CZ s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ještě ne. Projekt byl spuštěn teprve 1. 11. 2022, tady jeho první hodnocení bude provedeno až v I. čtvrtletí 2023 a kvantitativní hodnocení zamýšleného účinku (tj. nárůst počtu přihlášek do HK ČR) zatím nelze určit.

Kvalitativně lze ovšem již nyní uvažovat o výrazně pozitivním účinku. Dokončení („vyplnění“) online přihlášky je několikanásobně rychlejší, jednodušší a uživatelsky přívětivější než vyplnění papírové přihlášky. Dokončení online přihlášky zpravidla nezabere ani 2 minuty. Přihláška okamžitě odejde do místa určení a žadatel obdrží potvrzení o odeslání přihlášky. Data, která byla předvyplněna z veřejně dostupných zdrojů, jsou zároveň správná, tedy dochází prakticky k eliminaci chybivosti. Online přihláška také HK ČR otevírá nové možnosti ve smyslu inzerce členství v online prostoru a jednoznačně ztraktivňuje celý proces přihlašování.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt byl spuštěn 1. 11. 2022, nicméně ze zpětné vazby, kterou jsme již nyní obdrželi, je patrné, že nová forma online při-

hlašování je vnímána velmi pozitivně. Pozitivní přínos lze spatřovat nejen na straně žadatelů o členství v Hospodářské komoře, kterým online přihláška výrazně usnadňuje vyplnění a odeslání přihlášky, ale zároveň i na straně přijímajících složek Hospodářské komory, kterým přináší nové příležitosti a výrazně zjednodušuje celý proces.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ke spuštění projektu došlo 1. 11. 2022, ovšem lze uvažovat o tom, že cílová skupina je s tímto projektem seznámena dobře. Cílovou skupinu fakticky představují jednak podnikatelé, kteří mají zájem vstoupit do HK ČR, a také přijímající složky HK ČR. Složky HK ČR, které přijímají členy, byly o projektu informovány předem a některé z nich se podílely na návrhu jeho realizace.

Informovanost vzhledem k primární cílové skupině, tj. k podnikajícím subjektům, které mají zájem vstoupit do HK ČR, nelze příliš hodnotit vzhledem k spuštění projektu 1. 11. 2022.. Spuštění projektu bude komunikováno v následujících dnech. Na webových stránkách HK ČR je umístěn banner s odkazem na online přihlášku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Vzhledem k minimální výši nákladů lze říct, že dosažené užítky převyšují náklady.

Došlo k výraznému zjednodušení procesu, který znamená značnou časovou a materiální úsporu pro složky HK ČR. Oproti původní papírové přihlášce se jedná o výrazné zrychlení a zjednodušení procesu. Zároveň došlo k ztraktivnější členství do HK ČR. Výrazně se zvýšil uživatelský zážitek a možnosti akvizice členů. Online přihláška mění standard přihlašování do HK ČR.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Online přihláška je koncipována jako trvalý projekt. Online způsob přihlašování má představovat nový standard přihlašování do Hospodářské komory. Hospodářská komora má v plánu přidávat další funkcionality, jako např. automatický výpočet členského poplatku aj.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jsme přesvědčeni, že projekt může inspirovat zejména ve větším využívání veřejně dostupných dat a v efektivním přidělování požadavků.

Také došlo fakticky k digitalizaci celé agendy, kterou je nově možné vyřídit kompletně online. I zde může být projekt inspirativní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Online přihláška je přístupná prostřednictvím webového formuláře. Odkaz na webový formulář je umístěn na webových stránkách HK ČR a dalších místech.

Online přihláška je dostupná na <https://clenstvi.komora.cz>.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Jsou využívána data z veřejně dostupných zdrojů. Na základě zadaného IČO se v přihlášce automaticky vyplní údaje o subjektu, který podává přihlášku do HK ČR prostřednictvím online přihlášky.

Tato funkcionality představuje jednu ze zásadních výhod online přihlášky, neboť žadatel není nucen přepisovat veřejně dostupná data. Dochází k optimálnímu a efektivnímu využití veřejně dostupných dat. Funkcionality je jednak uživatelsky přívětivá a také umožňuje získat o tazateli data, která následně mohou být využita při zpracování přihlášky.

5 – Doplnující informace

I v případě tohoto projektu platí, že v jednoduchosti je krása.

V zásadě došlo k nahrazení papírové přihlášky inteligentním webovým formulářem, který využívá veřejně dostupná data a ihned zprostředkuje přihlášku určené složce HK ČR.

Projekt je ukázkovým příkladem řešení, které digitalizovalo papírovou agendu se všemi pozitivy, které taková změna přináší.

Z četných šetření HK ČR dlouhodobě vyplývá, že podnikatelé by ocenili lepší práci s veřejně dostupnými daty v rámci státní správy. HK ČR tedy šla v tomto ohledu příkladem, aby podnikatelé nebyli nuceni vyplňovat do formulářů veřejně dostupná data. Takové činnosti lze totiž jednoduše předejít a podnikatelé ji považují za zbytečnou a neproduktivní. Skutečně chytré a funkční elektronické formuláře, které vyžadují minimum zásahů ze strany podávajícího podnikatele a pouze drobné upřesnění, mají velký potenciál šetřit čas. Podnikatelé by ocenili lepší práci s veřejně dostupnými daty v rámci státní správy, čemuž může být tento projekt inspirací. Zároveň došlo ke kompletní digitalizaci papírové agendy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Cílem projektu bylo dodat inovativní řešení online přihlášky do Hospodářské komory. Drtivá většina složek HK ČR do té doby používala přihlášku v papírové formě, a bylo tak na čase žada-

telům o členství tento proces zjednodušit. Žadatelům se přihlášce zjednodušilo už jen tím, že se nyní mohou přihlásit pohodlně přes web. Dodané řešení využívá veřejně dostupné zdroje. Informace z těchto zdrojů jsou propagovány do aplikace na základě zadaného identifikačního údaje žadatele, v tomto případě IČO.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Inovativní a nejnáročnější část celého řešení byl automatický výběr komory na základě místa sídla nebo preferencí žadatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Práce s veřejně dostupnými daty, řadu z nich není nutné po uživateli požadovat při vyplňování různých žádostí a registrací, stačí využívat veřejně dostupné systémy a služby.

Dále digitalizace agend celkově.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

V podstatě celé řešení je vytvořeno na míru pro konkrétní scénář, protože zásadní prvek celého procesu je výběr konkrétní složky HK ČR, do které přihláška směřuje, a to dle místa sídla žadatele nebo dle jeho preferencí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jistou míru podobnosti, zejména s ohledem na důraz při práci s veřejně dostupnými daty a na potřebu efektivně a rychle předat požadavek k vyřízení konkrétní osobě, lze spatřovat s projektem Poradny pro podnikatele Hospodářské komory, který společnost NEWPS.CZ s.r.o. pro HK ČR od března 2020 provozuje jako technologický partner.

Kontakt:

Ing. Helena Petříková

project manager

Tel.: +420 775 413 854

E-mail: hpetrikova@newps.cz

A – přihlašující

Příjmení	Niederle	Jméno	Tomáš
Titul		Funkce	obchodní ředitel
Společnost	Neit Consulting s.r.o.	Adresa	Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 731 634 792
Fax		E-mail	tomas.niederle@neit.group

B – projekt

Název projektu	Analýza podezřelého chování uživatelů
Lokalita	ČR
Cíl projektu	automatizovat pravidelný roční reporting vůči NÚKIB
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • oddělení zabývající se kybernetickými riziky • oddělení riziku • oddělení compliance
Provozovatel	Vojenská zdravotní pojišťovna
Realizátor	Neit Consulting s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Základní požadavky na funkčnost řešení byly invencí ze strany dodavatele doplněny další funkcionalitou, která umožnila výrazně širší využití dodaného řešení.

Dodané řešení přesáhlo úvodní záměr projektu (automatizaci vykazovací povinnosti vůči NÚKIB). Navržené řešení díky dennímu loadu dat umožnilo mnohem širší využití se systematickou analýzou podezřelého chování uživatelů a je využíváno pro pravidelnou detekci alarmujících aktivit v podnikovém systému. Poskytuje informace, pomocí kterých lze předejít informačním hrozbám.

Klíčová přidaná hodnota:

- úspora času při analýze nestrukturovaných informací z aplikačních logů;
- proaktivní upozornění na neobvyklé situace;
- ucelený přehled chování uživatelů v informačním systému;
- přehledné grafické uživatelské rozhraní;
- poskytnutí řešení formou služby (bez nároků na infrastrukturu, bez nároků na administraci a support, celá služba v zodpovědnosti jednoho dodavatele);
- skokové zvýšení rozsahu analyzovaných dat;
- dodání za 2 měsíce;
- fixní měsíční platba.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o řešení, které je použitelné a nasaditelné nejen pro subjekty podléhající vykazovací povinnosti vůči NÚKIB, ale obecně pro všechny firmy a instituce, které dbají na předcházení bezpečnostním rizikům a uvítají řešení pro proaktivní monitoring podezřelého chování interních i externích uživatelů aplikací.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Rozsah dodávky:

- úvodní přehled;
- neúspěšná přihlášení;
- přehled o nových uživatelských účtech;
- pokusy o změnu hesla;
- použití neplatného aktivačního kódu;
- pokusy o neautorizované přístupy;
- aplikační chyby;
- přihlášení v neobvyklý čas;
- přihlášení ze zastaralého webového prohlížeče;
- přihlášení z neobvyklé IP adresy;
- neautorizované přístupy z mobilních zařízení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl dodán rychle, s minimálními požadavky na součinnost na straně zákazníka. Řešení je dodáno formou služby, bez nároků na infrastrukturu a administraci ze strany zákazníka.

A – přihlašující

Příjmení	Pazderka	Jméno	Marek
Titul	Bc.	Funkce	ministrský rada odboru veřejné správy, dozoru a kontroly
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 1634, 140 00 Praha
Město	Praha	Telefon	+420 974 849 377
Fax		E-mail	marek.pazderka@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Implementace systému sbírky právních předpisů územních samosprávních celků a některých správních úřadů
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	vytvoření IS pro vklad právních předpisů, jejich posuzování a publikaci veřejnosti
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> pracovníci samosprávy, dozorové orgány, občané
Provozovatel	MVČR – odbor veřejné správy, dozoru a kontroly
Realizátor	NAKIT s.p.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počtem provedených vkladů, jejich dostupností v modulu pro veřejnost.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Využitím systému, povinní vkladatelé nemusí vést svou evidenci právních předpisů, vše dostupné v IS sbírky.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Před spuštěním projektu proběhla řada školení, odešel informační dopis do datových schránek všech povinných subjektů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Systém sbírky bude po 1.1.2025 obsahovat všechny platné právní předpisy územních samosprávních celků a některých správních úřadů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt byl realizován ve velmi krátké době (4 měsíce realizace od podpisu smlouvy ke spuštění systému), první systém tohoto druhu v ČR.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti s realizací byly využity při návrhu informačního systému centrálního registru výročních zpráv.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Projekt je velmi specifický, a to jak množstvím editorů (cca 6253 obcí, kraje, některé správní úřady), množstvím potencionálních čtenářů a v neposlední řadě rychlostí implementace s využitím agilního způsobu vedení projektu.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

A – přihlašující

Příjmení	Řehounek	Jméno	Jindřich
Titul		Funkce	projektový manažer, odbor provozu informačních technologií a komunikací
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	Nagano III, U Nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 703 438 734
Fax		E-mail	jindrich.rehounek@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	MV ČR – nasazení virtualizace desktopů
Lokalita	MV ČR – všechny lokality v ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovat úředníkům veřejné správy standardizované, efektivní, optimální elektronické služby, sdílené veřejnou správou, nad referenčními/garantovanými daty při výkonu jejich působnosti dané zákonem . • najít řešení umožňující realizovat a podporovat cíle strategie DIGITÁLNÍ ČESKO • přispět k vyšší efektivitě státní správy, flexibilitě při zvládnání krizových a mimořádných situací a ke zrychlení procesů daných zákony
Cílová skupina	úředníci a spolupracovníci Ministerstva vnitra, jeho složky a organizace
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR, odbor provozu informačních technologií
Realizátor	Dodavatel K-Net s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt virtualizace desktopů přinesl okamžité výsledky již ve fázi PoC, kdy umožnil efektivní přístup zaměstnanců úřadů z domova, ze vzdáleného lokace, v období covidové pandemie a v období omezení práce v kanceláři. Uživatelé pracovali s počítačem prakticky stejně, s minimálními rozdíly, oproti práci na svém počítači v kanceláři, a to i při různé kvalitě připojení k internetu.

Další pozitivní výsledek přinesl projekt v období uprchlické krize na Ukrajině, kdy byla potřeba velmi rychle zřídit detašovaná pracoviště Cizinecké policie v terénu. Uvedená technologie a její nasazení umožnilo tato pracoviště zřídit prakticky okamžitě a zaměstnancům pracovat stejně jako na svém pevném pracovišti. Nemalý význam má řešení i pro samotné správce celého systému, protože řešení eliminuje potřebu správy a údržby koncového zařízení/počítače a současně umožňuje mít pod kontrolou bezpečnost připojení a práci uživatele.

Nasazení technologie přineslo okamžité přínosy ve formě realizovatelnosti konkrétních požadavků, které byly kritické z hlediska fungování státu, a to velmi rychle a efektivně. Finanční přínos nebyl zatím vyjádřen.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Uživatelé, pracovníci úřadu:

- mohou pracovat i z jiného místa než od svého pracovního stolu, a to tehdy, když potřebují – model hybridní práce, dává jim větší volnost v balancování splnění pracovních a privátních povinností,
- nepřináší žádné specifické nároky na další školení a znalosti – je jednoduché technologii zavést;

Organizace:

- větší flexibilita a zjednodušení IT procesů (zásadně pomáhá při současném nedostatku kvalitních pracovníků na správu a údržbu počítačů).

Vnímání prospěšnosti projektu bylo ověřeno dotazníkovým průzkumem s přesvědčivým kladným vyhodnocením.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Uživatelé (úředníci) prakticky využívají ke své práci.

Cíloví uživatelé se velmi rychle s projektem virtuálního desktopu seznámili a užíváním bezpečného připojení do prostředí mohli pracovat a plnit svoje přidělené úkoly. Zprovozněním virtualizace desktopů se urychlil a zvýšil komfort jejich práce..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Zavádí standardizované prostředí, ve kterém lze rychle a dynamicky realizovat různé požadavky a scénáře, které jinak znamenají dlouhotrvající projekty.

Projekt VDI s technologií Citrix VDA zvyšuje zásadně digitální bezpečnost, a navíc umožňuje realizovat hybridní model práce tak, aby byl pro uživatele dostupný, přívětivý a efektivní.

Ministerstvu dává plný přehled o uživateli a umožňuje řídit a monitorovat bezpečnost jejich chování, čímž pomáhá naplňovat bezpečnostní standardy vyžadované pro informační systémy ve veřejné správě.

Zásadní ověření přínosů projektu nejen z ekonomického pohledu bylo prokázáno díky masivnímu covidovému období a stejně tak s realitou válečného konfliktu na Ukrajině spojeného s migrací a náročnými administrativními činnostmi resortu MV.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. V rámci realizace projektu virtualizace desktopu je technologie CITRIX VDA dlouhodobě osvědčená i v komerční sféře, a pokud se nezmění celkový technický koncept informačních systémů na ministerstvu, tak bude mít svoje plné opodstatnění.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Virtualizace digitálního pracoviště úředníka (desktopu) je technologie využitelná obecně ve všech organizacích veřejné správy. Zvyšuje bezpečnost díky tomu, že žádná data neopouští chráněné prostředí. Na koncová zařízení se dostanou pouze zobrazené informace, ale samotná data nikdy neopouští zabezpečený perimetr. Pro pracovníky úřadu vytvoří komfortní prostředí pro práci odkudkoliv, umožní práci z domova, během služebních cest nebo při jiných situacích, kdy je potřeba vzdáleného přístupu. Pro úřad přinese technologie úsporu nákladů na správu koncových zařízení, zvýší rapidně flexibilitu při různých výjimečných situacích a pomůže celkově zvýšit kvalitu práce úředníka, a tím i kvalitu služby občanům.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. ISSS 2022 v prezentaci Microsoft/Citrix Arrow Forum 2022. Projekt je vyhodnocen v rámci MV ČR a s jeho zkušenostmi a výsledky jsou seznamovány složky resortu a organizace veřejné správy, jako magistráty, městské části a vybrané městské úřady.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. V projektu virtualizace desktopu je použita technologie Citrix, která umožňuje nasazení jak v rámci úřadu (on-premise), tak i řešení cloudové nebo hybridní. Zároveň tato technologie umožňuje připojení prostřednictvím internetu, interní sítě, provoz videokonferencí atd. Vytváří jednotné prostředí pro komunikaci s definovanou uživatelskou kvalitou přes různé kanály a eliminuje jejich specifika - LAN, WAN, mobilní datová připojení, VDSL,... internet. Technologie dovoluje pracovníkům bezpečně přistupovat z různých zařízení, včetně domácího počítače (BYOD).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Projekt virtualizace desktopu (Citrix technologie) zabezpečuje infrastrukturní vrstvu, tj. technologickou vrstvu zajišťující standardizovanou autorizaci uživatele, včetně vícefaktorového přihlášení, přístup k datům a aplikacím organizace. Forma a formát dat, ke kterým se pomocí ní přistupuje, není nijak omezen.

5 – Doplnující informace

Ministerstvo potřebovalo pro svoje zaměstnance a spolupracující subjekty zajistit technologii/řešení umožňující:

1. uživatelům bezpečný přístup k systémům ministerstva prostřednictvím internetu, což umožní větší flexibilitu uživatelů ve výkonu jejich práce;
2. uživatelům pracovat v takovém případě stejně, s minimem omezení, jako u svého počítače na úřadě, což zajistí vyšší efektivitu výkonu jejich práce;
3. uživatelům takto pracovat jednoduše, bez nutnosti komplikovaných úkonů spojených s bezpečným připojením, což zprístupní takové řešení všem potřebným uživatelům;
4. ministerstvu plnou kontrolu nad tím, jak takto připojený uživatel pracuje a k jakým zdrojům má přístup;
5. ministerstvu jednoduše a bezpečně přidávat/rušit uživatele a spravovat práva jejich přístupu.

Projekt virtualizace desktopu (pracoviště) je plnohodnotně užíván napříč prostředím resortu MV jak pro referenční účely, tak pro manažerské procesy a rozhodování. Uživatelům dává plno-

hodnotný přístup ke všem zdrojům potřebným k výkonu jejich činnosti nebo rozhodování odkudkoliv, kdykoliv a bezpečně. To zvyšuje jejich efektivitu a schopnost poskytovat kvalitní službu občanům.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován na základě detailní přípravy v rámci PoC a pilotního provozu. V rámci PoC se detailně zkoumaly výhody celého virtualizovaného prostředí a provádělo se detailní srovnání technologií Citrix Virtual Apps & Desktops a VMWARE Horizon. Z tohoto srovnání vyšla nejlépe technologie Citrix Virtual Apps, a to hlavně z těchto důvodů:

- 1) lepší podpora videokonferencí v rámci virtualizovaného prostředí – hlavně Cisco Webex, které MV ČR používá;
- 2) podpora Microsoft SCCM;
- 3) výhodnost licencování a větší délka podpory implementované verze SW.

V rámci pilotního nasazení byla nejnáročnější integrace do stávající rozsáhlé infrastruktury MV ČR, což obnášelo detailní specifikaci všech přístupů a přístupu k aplikacím. Náročná byla i integrace do serverového virtualizačního prostředí VMWARE, pro automatické vytváření přístupových serverů pomocí služby Machine Creation Service, a také integrace do Microsoft Active Directory. V rámci pilotního provozu uživatelé ověřovali funkčnost celého prostředí detailním testováním v provozu. Konečného testování se účastnilo až 100 uživatelů.

V rámci ostrého nasazení se řešila hlavně bezpečnost přístupu, dostupnost a optimalizace celého nasazení. Náročná byla integrace fyzických přístupových bran Citrix ADC do stávajícího síťového prostředí. Přístupové brány se doplňovaly hlavně z hlediska vyšší bezpečnosti, dvoufaktorové autentizace a zajištění vysoké dostupnosti celého prostředí, hlavně při přístupu uživatelů mimo síť MV ČR.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je zajímavé hlavně z pohledu přípravné a ověřovací části, v nichž se věnovalo značné množství času ze strany administrátorů MV ČR, uživatelů i realizátora, aby se vybralo a navrhlo kvalitní prostředí, které bude mít přínos pro uživatele, usnadní správu administrátorům, a hlavně zajistí vysokou bezpečnost přístupu k datům a aplikacím mimo síť MV ČR. Významná část přípravného provozu se věnovala právě odladění dvoufaktorové autentizace pomocí technologie Citrix ADC. Dalším kritériem byla jednoduchost na straně uživatele. Přístup k aplikacím pomocí virtualizovaného desktopu Citrix neznamená pro

uživatele prakticky žádnou změnu proti práci na svém počítači a nevytváří tak žádné další potřeby na rozšíření znalostí uživatele, naopak mu přináší vyšší kvalitu práce při vzdáleném přístupu formou rychlejší odezvy, schopnosti pokračovat tam, kde práci přerušil na jiném pracovišti, pracovat z různých typů zařízení, rychlou výměnu zařízení při poruše, ztrátě.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Nasazení řešení Citrix VDA a Citrix ADC a dvoufaktorové autentizace je určitě možné použít opakovaně. Je to řešení, které je v této době u větších i menších organizací velmi žádané a často se v podobném způsobu provedení realizuje.

Inspirativní pro další projekty může být určitě také způsob realizace PoC a pilotního projektu. Díky detailnímu ověření se velmi zkrátila realizační fáze a také dopad na uživatele.

Specifikem nasazení je určitě integrace do stávajícího prostředí MV ČR a konfigurace virtualizovaného prostředí tak, aby v rámci stávající sítě fungovalo.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V poslední době jsme v podobném rozsahu realizovali obdobně rozsáhlý projekt v nemocnici U Svaté Anny v Brně. Tento projekt byl co do technologie obdobný, ale z pohledu nasazení naprosto odlišný. Zde se jednalo hlavně o přístup uživatelů z interní nemocniční sítě, nasazení tenkých klientů, autorizace uživatelů za pomoci RFID tokenů a jednoduchost přecházení uživatelů z jedné stanice ke druhé.

Dále se realizovala řada dalších projektů v rozsahu o něco menším u místní státní samosprávy (hlavně městských úřadů) a komerčních společností.

Kontakt:

K-NET Technical International Group, s.r.o.

Olomoucká 170, 627 00 Brno

Ing. Petr Nepustil (manažer projektu, obchodní konzultant)

E-mail: petr.nepustil@k-net.cz

Tel.: +420 734 686 014

Ing. Tomáš Kiedroň (Citrix architekt, technický konzultant)

E-mail: tomas.kiedron@k-net.cz

A – přihlašující

Příjmení	Němcová	Jméno	Klára
Titul	Mgr.	Funkce	ředitelka Státní plavební správy
Společnost	Státní plavební správa	Adresa	Jankovcova 4, 170 04 Praha 7 - Holešovice
Město	Praha	Telefon	+420 234 637 110
Fax		E-mail	Nemcova.Klara@plavebniurad.cz

B – projekt

Název projektu	Aplikace LAVDIS mobile a Geoportál Státní plavební správy
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnout relevantní informace o vodních cestách na území České republiky pro širokou plaveckou veřejnost (aplikace LAVDIS mobile) • vytvořit webovou stránku obsahující odkazy a webové mapové aplikace sloužící k uživatelskému prohlížení a provádění požadavků nad prostorovými informacemi v resortu vodní dopravy (Geoportál Státní plavební správy)
Cílová skupina	uživatelům vodních cest v ČR
Provozovatel	Státní plavební správa
Realizátor	Státní plavební správa

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu je jasně prokazatelný dle statistik využívání jak aplikace, tak předmětných webových stránek, které jsou využívány několika tisíci lidmi. Kvalita je dána následnou zpětnou vazbou při využívání daných služeb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé vnímají projekty jako úspěšné, toto je dáno zpětnou vazbou od uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Aplikace „LAVDIS mobile“ byla připravena ve verzi pro operační systém Android a iOS. Aplikace poskytuje relevantní informace o vodních cestách na území České republiky pro širokou plaveckou veřejnost.

Mobilní aplikace obsahuje vybraná data a funkce z portálu LAV-DIS (lavdis.cz) a Geoportálu (geoportal.plavebniurad.cz) Státní plavební správy. Obsahem aplikace jsou schémata vodních cest, plavební informace, včetně omezení plavby, plavební mapy zahrnující důležité plavební objekty na vodní cestě, vodní stavy a průtoky, včetně omezujících vodních stavů, provozní informace o plavebních komorách, kontaktní informace přístavů a souhrn aktuálních správních aktů vydaných Státní plavební správou, týkajících se vodní dopravy.

Geoportál Státní plavební správy je webová stránka, která obsahuje odkazy a webové mapové aplikace sloužící k uživatelskému prohlížení a provádění požadavků nad prostorovými informacemi v resortu vodní dopravy. Geoportál obsahuje například archiv historických plavebních map z roku 2011 pro analytické účely. Mimo jiné jsou zde aktualizovány elektronické plavební mapy vnitrozemských vodních cest, tzv. IENC, jež lze volně stahovat a využívat jako podkladové mapy pro specializované palubní navigační systémy, zkr. IECDIS.

Samotná podoba webových mapových aplikací funguje na základě produktů ESRI a obsahuje mapové služby všech relevantních objektů sloužících pro lepší orientaci a informovanost na dopravně významných sledovaných i účelových vodních cestách na území ČR. Aplikace umožňuje například vyhledávání úseků dle kilometráže, zobrazování aktuality dat ve zvoleném čase pomocí časového posuvníku či zobrazení detailů objektů na vodních cestách. Mapová aplikace v neposlední řadě nabízí i funkce tisku vybraných oblastí nebo pokročilé možnosti vyhledávání konkrétních objektů pomocí jejich atributů.

Interní část Geoportálu SPS slouží zároveň i jako editační prostředí, které je využíváno pověřenými zaměstnanci Státní plavební správy ke správě pasportu vybraných dat. Tomu dopomáhají i jiné interní mapové aplikace, které jsou napojeny na části tzv. říčních informačních služeb a spolu s daty o plavebních objektech tvoří hlavní základnu poskytování dat pro mezinárodní říční informační systémy za Českou republiku.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

U všech mobilních aplikací je velice náročné připravit vždy ve verzi pro operační systém Android i iOS.

Vzhledem ke skutečnosti, jak nízké číslo centrálních geoportálů napříč ČR existuje, je jednoduché určit i samotnou náročnost realizace.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Mobilní aplikace i geoportály jsou velmi přínosné pro všechny občany, proto by je měly i další resorty občanům nabízet v dostatečné kvalitě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Elektronické žádosti týkající se plavidel.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Janoušková	Jméno	Eva
Titul	Ing.	Funkce	zástupce ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina, sekce ekonomiky a podpory
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 150
Fax		E-mail	janouskova.e@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Řízení cash flow Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • najít nástroj k získání relevantních informací o průběžném toku a stavu peněžních prostředků nástroj, pomocí kterého bychom mohli řídit i budoucí rozvojové aktivity kraje. Jinými slovy – chtěli jsme znát přesnou odpověď na otázky „KOLIK“ „KDY“ a „NA CO – tedy mít na jednom místě pravdivé informace jak z hlediska objemu výdajů, tak času i obsahu, včetně informace o útvaru, který je za daný záměr, projekt, výdaj odpovědný. • provázat informace o plnění rozpočtu aktuálního roku s informacemi ve střednědobém výhledu rozpočtu na následující tři roky • vytvořit nástroje na modelování potřeby finančních prostředků podle různých kritérií: mandatorní nebo fakultativní výdaje, časová připravenost nebo naléhavost záměru, projektu nebo konkrétního výdaje, účel použití, vazbu na vlastní či cizí zdroje apod. Zároveň jsme tím dostali příležitost vnést do všech datových vstupů a výstupů a činností řád a jednoznačně identifikovat odpovědnost. • snížit administrativní náročnost • komplexně digitalizovat činnosti • on-line sdílet aktualizovaná data
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • samospráva Kraje Vysočina • zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Aplikace řízení cash flow Kraje Vysočina je integrační nadstavbou nad různými systémy Kraje Vysočina. Vyžaduje maximální mezioborovou spolupráci zaměstnanců kraje, přičemž existuje i možnost zapojit do systému všech 95 příspěvkových organizací. Samosprávní orgány kraje získávají na základě informačních zdrojů z aplikace relevantní informaci pro svoje rozhodování o potřebě finančních prostředků na realizaci konkrétních aktivit (záměrů/akcí/projektů/výdajů), a to jak v krátkodobém, tak ve

střednědobém či dlouhodobém horizontu a také v členění na vlastní a cizí zdroje.

Kvalitativní aspekty užívání aplikace spočívají zejména v tom, že bazální data vznikají v různých systémech Kraje Vysočina. Tyto systémy obsluhují odborníci příslušné problematiky. Jde zejména o zásobník záměrů/akcí, projektové řízení, evidenci smluv, evidenci veřejných zakázek, rozpočet a účetnictví, generátor rozpočtu a střednědobého výhledu rozpočtu atd. Do aplikace řízení cash flow kraje se automaticky pumpují datové vstupy z dílčích aplikací v pravidelných hodinových intervalech. Zde se data rozdělují, přiřazují a s ohledem na stupeň jejich rozpracování a rozvržení v čase se jim přiřazují priority. Samospráva, která násled-

ně rozhoduje o použití finančních prostředků, má nástroj k pokrytí financování na základě modelování priorit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikaci jsme vyvíjeli v mezioborové spolupráci dotčených odborů krajského úřadu, které buď řídí rozpočet, nebo z něj čerpají finanční prostředky na realizaci aktivit v jejich kompetencích. Od spuštění aplikace došlo k výraznému zpřesnění předávaných informací o stavu akcí, o jejich průběžné realizaci v čase a zejména informací, potřebných k řízení finančních prostředků kraje. Nejde již o alokaci kvalifikovaně odhadované částky, která byla v rámci střednědobého výhledu postupně čerpána dle aktuálních potřeb, ale jde o alokaci na konkrétní projekty v konkrétním čase. Protože aplikace umožňuje s ohledem na stupeň rozpracování řešit i prioritizaci, lze v případě nedostatku finančních prostředků vyřazovat méně potřebné akce nebo posouvat jejich realizaci v čase. Pozitivem je, že všichni dotčení uživatelé pracují online s jednou informací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zainteresované osoby se průběžně zapojovaly do tvorby SW a celého procesu implementace. Jejich doporučení a připomínky řešitelský tým zapracoval. Proces tvorby jsme průběžně diskutovali se samosprávou, která je konečným „zákazníkem“ informací s rozhodovacím právem.

Zaměstnance krajského úřadu jsme proškolili a průběžně jim poskytujeme uživatelskou podporu. Samosprávu jsme průběžně informovali o postupu prací na aplikaci, nyní již v pravidelných čtvrtletních intervalech prezentujeme informace o vývoji cash flow vedení krajského úřadu i radě kraje. Aktuální stav využíváme také v době tvorby rozpočtu či střednědobého výhledu rozpočtu a operativně kdykoli v souvislosti s řešením nových finančně významných investičních či neinvestičních záměrů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Protože aplikace vznikla ve vlastní režii Kraje Vysočina (analýza zdrojů, nastavení procesu a SW nástroj), dosažené výsledky vysoce převyšují vynaložené náklady (jde o aktivní řízení finančních prostředků v ml. KČ).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Předpokládáme trvalé používání projektu a zároveň jeho průběžné zlepšování a kultivaci.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Řízení cash flow se běžně používá v korporátním prostředí, ale domníváme se, že i subjekty veřejné správy by měly k tomuto nástroji přistupovat stejně, zejména s ohledem na zhoršující se ekonomickou situaci, která dopadá na všechny ekonomické subjekty. Finanční zdroje je a bude třeba plánovat reálně a obezřetně a zároveň flexibilně a tak, aby nebyl ohrožen rozvoj.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Systém jsme již prezentovali na konferencích, které se zabývají moderní veřejnou správou a finančním řízením, dále na mezikrajských setkáních a také individuálně diskutujeme s případnými zájemci o sdílení dobré praxe.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o kombinaci webové aplikace a datové kostky datového skladu Kraje Vysočina, který pumpuje data z různých interních systémů kraje. V tomto případě jde o aplikaci, ve které je umožněn selektivní přístup na základě různých oprávnění tak, aby každý uživatel přistupoval pouze k datům, která jsou v jeho gesci. Aplikace má přehlednou prezentační vrstvu, včetně průvodce/návodu, kde a jak vznikají zdrojová data, a vysvětlení ke kategoriím výstupů, protože se jedná o poměrně komplikovaný systém.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Základním východiskem pro rozhodnutí o realizaci tohoto projektu je omezující charakteristika rozpočtu, který je finančním plánem na období jednoho kalendářního roku. Protože velká část výdajů kraje pokrývá i následující roky,

Kraj Vysočina definuje na základě potřeb v oblasti zdravotnictví, školství, dopravy, sociálních věcí, v kultuře a cestovním ruchu a dalších oblastech budoucí záměry/akce/projekty/aktivity, které je nutné v rozmezí „1 až N let“ realizovat. Týká se to výdajů do oblasti movitého i nemovitého majetku, služeb, dále různých zápujček, dotací a darů pro různé subjekty.

Rozhodování o potřebě realizace se děje průběžně, nicméně je řízeno rozpočtovým procesem, definovaným legislativně:

- každý rok připravuje kraj střednědobý výhled rozpočtu na následující tři roky. Ze spektra naplánovaných aktivit (akcí) vybírá takové aktivity, které hodlá v následujících třech letech realizovat;
- pro „současný“ rozpočtový rok vybere závazně akce, které je potřeba nově realizovat, nebo pokračuje v realizaci již zahájených akcí z minulých období.

Tato činnost přímo souvisí s aktivním řízením financí, protože potřeba bude vždy převládat nad zdroji. Proto je nutné, aby pro rozho-

dování samosprávy a přímou práci zaměstnanců krajského úřadu a příspěvkových organizací byla k dispozici správná, spolehlivá a aktuální data, na jejichž základě lze průběžně usměrňovat výdaje. Veškeré související činnosti se osvědčilo realizovat podle předem nastavených pravidel, které vnesly řád. Nastavený proces, včetně SW pro řízení cash flow Kraje Vysočina, umožnil jednoznačně identifikovat, selektovat, řídit a sdílet informace, snížit administrativu, vše elektronizovat a mít on-line informace pro rozhodování o prioritách a investicích.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technicky se jedná o kombinaci PHP aplikace s platformou business intelligence za účelem optimalizace výkonnosti a zajištění optimální vizualizace. PHP aplikace vytěžuje informace z datového skladu, umožňuje prioritizovat akce podle desetičíslné stupnice. Následně si data přebírá zpět datový sklad, který umožňuje jejich propojení s dalšími zdroji, a především jejich grafickou interpretaci.

Přístupy do systému jsou řízeny přístupovými oprávněními různé úrovně, které umožňují sdílení informací selektivním způsobem a podle principu „potřeba znát, potřeba použít“.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro všechny krajské i obecní úřady, které řídí své finance na realizaci různých aktivit, a to především v případech, kdy je spektrum potřebných akcí širší, než jsou finanční možnosti samospráv na jejich realizaci, a je tedy nutné rozhodovat o prioritách a rozložení realizací v čase.

Důsledným plánováním akcí ve vazbě na finanční prostředky se pak otevírají možnosti pro řízení cash flow jak v krátkodobém, tak dlouhodobém horizontu i o případné potřebě použití cizích zdrojů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně je možné použít základní myšlenku, že pokud shromažďujeme data, pak je vhodné je analyzovat, propojovat s jinými daty nebo skutečnostmi a výsledky prezentovat a zároveň se starat o to, aby data byla správná, aktuální a na jednom místě, nejlépe on-line přístupná.

Specifikem nasazeného řešení je návaznost na řízení konkrétních projektů. Finanční potřeba je propojena s řízením každé jednotlivé akce a kraj má možnost sledovat její realizaci – počínaje tvorbou studií, projektů, veřejných zakázek, smluv, průběž-

né fakturace apod. Vše je řízeno podle předem nastavených interních předpisů kraje. Auditní stopa o průběhu je uchovávaná jak prostřednictvím dotčených SW, tak integračním prostředkem, kterým je datový sklad Kraje Vysočina.

Specifikem je zpřístupnění informací pro zajištění strategického řízení kraje, a to prostřednictvím datového skladu, který čerpá data přímo ze zdrojových systémů. Centralizace, standardizace a sdílení dat, které zajistí poskytování správných, validních a aktuálních informací dotčeným subjektům v reálném čase, je zdárným krokem pro posílení elektronizace vybraných služeb veřejné správy a automatizace zpracování digitálních dat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jako realizátor máme za sebou vývoj mnoha vlastních aplikací, které průběžně integrujeme tak, aby uživatelé získali aktuální, validní a správné informace ad hoc bez nutnosti další administrace, například interní evidence smluv, interní sdílená úložiště dat s nadstavbou schvalovacích procesů (zásobník akcí nebo projektové řízení) apod.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vašica	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 215
Fax		E-mail	tomas.vasica@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura
Lokalita	území Moravskoslezského kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • implementace informačního systému pro podporu procesů silničního hospodářství a ostatních oborových systémů využívající data a informace o silniční síti (např. územní plánování, ochrana životního prostředí, správa majetku atd.) • vytvořit jeden informační systém s komplexním systémovým prostředím pro sběr, zpracování, sdílení, publikování a distribuci informací o síti pozemních komunikací Moravskoslezského kraje, jejich dílčích součástech a příslušenství ve vazbě na jednotnou georeferenční síť pozemních komunikací a stanovené povinnosti vlastníka technické a dopravní infrastruktury vyplývající ze stavebního zákona. • poskytnout aktuální a objektivní informace o stavu pozemních komunikací pro management kraje, Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Správu silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkovou organizaci a odbornou i laickou veřejnost • zmapovat silnice II. a III. tříd ve třetí třídě přesnosti pro tzv. digitální mapu komunikací, přičemž tato data budou vstupem do Digitální technické mapy Moravskoslezského kraje.
Cílová skupina	občané, podnikatelé, zaměstnanci ve veřejné správě
Provozovatel	Moravskoslezský kraj
Realizátor	Moravskoslezský kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Je nespornou výhodou mít k dispozici takřka všechny pod jednou střechou databáze, geografická i geodetická data, datový sklad projektové dokumentace, informace o technickém stavu vozovek a silničních objektů, provedené diagnostiky, data běžných prohlídek komunikací a evidence jejich závad, správu zimní údržby, informace ze silničních meteostanic, spravovaný majetek, možnost sledovat provádění a plánování akcí staveb, oprav a údržby silnic, sledování záruk, panoramatická videa, ortofotomapy, přístup do dat ČÚZK, dopravních informací a nehodových lokalit, atd. Jedná se o správu digitálních dat majetku MSK, která dosud nebyla v takovém rozsahu k dispozici.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Interní část projektu je určena pro celou škálu uživatelů MSK a Správy silnic MSK nejrůznějšího zaměření – od managementu po investiční techniky, silniční a mostní specialisty, geodety, správce majetku, specialisty na údržbu silnic, dispečery, ... Veřejná část projektu nabízí základní data krajských silnic ve formě silniční mapy a geodeticky zaměřenou digitální mapu komunikací krajských silnic.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Uživatelé jsou dle svého odborného zaměření postupně seznamováni s jednotlivými moduly a v současné době probíhá personální doplnění týmu, který bude mít ve stručnosti na starosti:

- implementaci informačního systému v rámci jednotlivých stře-disek a organizace, rozvoj, tj. návrh nových či optimalizaci stávajících funkcí systému, jejich počáteční nastavení, testování a nasazení do rutinního provozu;
- administraci uživatelů a dat, metodické vedení, uživatelskou a konzultační podporu, provádění interního školení uživatelů systému;
- organizaci sběru, kontrol, zpracování a publikování dat na síti pozemních komunikací ve vlastnictví MSK;
- správu databází, zpracování prostorových analýz, statistických výstupů a tematických mapových kompozic pro potřeby uživatelů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Náklady na pořízení projektu odpovídají obdobným projektům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Minimální doba udržitelnosti projektu je 5 let, nicméně se jedná o nikdy nekončící proces sledování životního cyklu dopravní infrastruktury a tím zefektivnění hospodaření s pozemními komunikacemi Moravskoslezského kraje.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využívání digitálních dat, pojímajících procesy v silničním hospodářství, je trendem a v dnešní době velmi efektivním způsobem, jak sdílet informace z různých zdrojů v jednom aplikačním prostředí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zatím nebyla příležitost, jelikož projekt je relativně „čerstvý“.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Uživatel má možnost využít webové aplikace, mapové aplikace a mobilní aplikace. Dále je možné využít mapové služby a otevřená data při tvorbě vlastních mapových aplikací.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Projekt tak byl cílen. Prostřednictvím geoportálu jsou publikována otevřená data pro následující oblasti: informace o projektech oprav a údržby komunikací, informace o stavech komunikací a evidence pasportu dopravního značení.

5 – Doplnující informace

Při realizaci projektu byly aplikovány základní principy projektového řízení, a to:

1. řízení projektových prací v souladu s uzavřenou smlouvou s ohledem na
 - věcné plnění – rozsah, posloupnost a hloubku projektových prací,
 - závazný harmonogram projektu – dodržování termínů v harmonogramu, podchycení případných kolizí, zpoždění nebo vznikajících rizik a jejich reportování směrem k zadavateli, aktivní řešení výše uvedených nestandardních situací;
2. zpracování pravdivých, úplných a věcně jasných a vypočítávacích zápisů ze všech konzultačních a projektových schůzek a pracovních jednání;
3. prezenční účast odpovědné osoby dodavatele na kontrolních dnech v pravidelných minimálně měsíčních intervalech, pro každý z milníků dle harmonogramu byl uskutečněn samostatný kontrolní den;
4. reporting projektu na úrovni pravidelných písemných zpráv;
5. ukládání projektové dokumentace, zápisů, reportingu projektu a vedení projektových videohovorů bylo realizováno v rámci komunikační platformy Microsoft Teams.

Značným přínosem tohoto projektu je zmapování silnic II. a III. tříd pro Digitální mapu komunikací Moravskoslezského kraje, mj. ve formátu JVF DTM. Pořízená data budou vstupem do Digitální technické mapy Moravskoslezského kraje.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl náročný nejen z pohledu rozsahu požadavků na integraci a migraci interních a externích datových zdrojů, ale také z pohledu požadované širší pokrytí provozně-technické agendy správy a údržby silnic dodávanými aplikacemi. V rámci dodaného systému, resp. jeho jednotného datového skladu, jsou integrovány především veškeré datové zdroje používané Správou a údržbou silnic Moravskoslezského kraje (SSMSK) pro její základní provozně-technickou agendu (data ISSDS, dostupná pasportizace, data zimní údržby, evidence závad, mosty a propustky, měření stavu vozovek, plánované a realizované akce nebo aktuální dopravní události). Systém poskytuje uživatelům jednotné prostředí ve formě interního portálu GDI a DMK, který je napojen na centrální správu identit (IDM) Moravskoslezského kraje a pro pracovníky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a SSMSK slouží jako rozcestník na dodávané aplikace pro zimní údržbu, pasportizaci, majetkoprávní agendu, evidenci závad či správu projektů. Součástí dodávky byly 2 mobilní aplikace – pasport a evidence závad. Nad datovým skladem je vytvořena sada mapových služeb s využitím ArcGIS Serveru a základní mapová aplikace interaktivní mapa. Administrátorům je umožněno vytvářet vlastní mapové aplikace v rozhraní Portal for ArcGIS. Součástí dodávky byla také základní sada manažerských a provozních reportů vytvořená na jednotném datovém skladem. V rámci projektu byla dále řešena harmonizace s daty pořizované Digitální mapy komunikací Moravskoslezského kraje a také vizualizace pořízených dat ve formě mapové aplikace digitální mapa komunikací.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavní devizou je širší pokrytí datovými zdroji z oblasti dopravní infrastruktury a robustní datový sklad, který mimo jiné poskytuje API pro příjem a zasílání dat. Kombinace robustního datového skladu s nasazením ArcGIS Serveru a Portal for ArcGIS navíc vytváří silné základy pro vytváření celé sady mapových aplikací šitých na míru uživatelům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Z dodaného řešení lze opakovaně využít portál GDI a DMK, který představuje jakousi platformu, jednotné prostředí a nástroj pro správu uživatelů a datového skladu. V rámci projektu vznikla také sada widgetů připravených pro mapové aplikace v ArcGIS Web AppBuilder. Výjimečným specifíkem systému je zajištěná prostorová vazba dat na uzlový lokalizační systém ŘSD ČR. Systém má provedenou integrační vazbu na systém ISSDS, data ISSDS jsou předávána a importována do datového skladu GDI dvakrát ročně, přičemž je zajištěna aktualizace a lokalizace těchto dat. Dále je v rámci dodaného systému zajištěna vazba na Jednotný systém dopravních informací, agendu dopravní omezení, je proto vytvořené a zprovozněné rozhraní na příjem dat dopravních omezení (prostřednictvím tzv. datového distribučního rozhraní).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Firma VARS realizovala v minulosti celou řadu významných inteligentních dopravních systémů (např. Národní dopravní a informační centrum, Hlavní dopravní řídicí ústředna a Dopravní informační centrum hlavního města Praha) nebo systémů pro hospodaření s pozemními komunikacemi, v posledních letech např. systém hospodaření s vozovkou pro ŘSD ČR. Momentálně řešíme obdobný geoportál pro SÚS Plzeňského kraje. V rámci sdružení „VARS – GEOREAL – T-MAPY“ jsme úspěšně realizovali v roce 2021 Portál územního plánování Kraje Vysočina.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Jelínek	Jméno	Jan
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí
Společnost	Ústecký kraj	Adresa	Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem
Město	Ústí nad Labem	Telefon	+420 475 657 301
Fax		E-mail	jelinek.j@kr-ustecky.cz

B – projekt

Název projektu	Integrace ekonomického systému a spisové služby – zveřejňování smluv a elektronické schvalování dokladů
Lokalita	Ústecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění jednotnosti a souladu evidence smluv Ústeckého kraje s legislativou registru smluv • vazba smluv na registr smluv • oboustranná vazba ekonomického systému Microsoft Dynamics NAV 2018 a spisové služby e-spis Krajského úřadu Ústeckého kraje • přehled zveřejňovaných smluv v rámci Ústeckého kraje • zajištění souladu elektronického schvalování dokladů Krajského úřadu Ústeckého kraje v oblasti nákupu, rozpočtu, financí a prodeje s legislativou o finanční kontrole a spisové a archivní službě • zjednodušení pracovních činností a zabezpečení kontrolních funkcí dle směrnice o finanční kontrole • exporty položek elektronického schvalování, včetně příloh pro kontrolní orgány, např. Ministerstvo financí, poskytovatelé dotací • dostupnost informací na jednom místě • snadný přístup k jednotlivým systémům i integračním procesům pomocí vzdáleného připojení (VPN)
Cílová skupina	Krajský úřad Ústeckého kraje
Provozovatel	Ústecký kraj (kontaktní osoba za e-spis: Ing. Lenka Gallová, e-mail: gallova.l@kr-ustecky.cz; kontaktní osoba za Microsoft Dynamics NAV 2018: Ing. Šárka Štásková, e-mail: stastkova.s@kr-ustecky.cz)
Realizátor	<ul style="list-style-type: none"> • Solitea, a.s. (kontaktní osoba za Solitea, a.s.: Ing. Dagmar Lopraisová, e-mail: dagmar.lopraisova@solitea.cz • ICZ a.s. (kontaktní adresa za ICZ a.s.: Petr Gebrian, email: petr.gebrian@i.cz)

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Výsledky jsou prokazatelně zjednodušením a systematizováním činností při zveřejňování smluv a elektronickém schvalování dokladů Krajského úřadu Ústeckého kraje. Dochází tak ke komplexnímu sjednocování dat v ekonomickém systému Microsoft Dynamics NAV 2018, spisové služby e-spis i registru smluv.

Při tvorbě smlouvy v ekonomickém systému dochází ke zveřejnění v registru smluv, kterému předchází tvorba dokumentu ve spisové

službě, není tedy nutné vstupovat do všech těchto aplikací a evidovat požadovaná data dublicitně. Následné modifikace dat jsou taktéž tvořeny pouze z ekonomického systému a pomocí integrací dochází k jejich propisování i do spisové služby a registru smluv. Zároveň je vytvořena vazba na jednotlivé doklady ekonomického systému a spisové služby, které jsou dostupné přes prokliky v obou systémech. Dle platné legislativy je až do skončení platnosti smlouvy držitelem pouze ekonomický systém, který pak předává držení spisové službě a dokumenty je pak možno archivovat.

Elektronické schvalování v ekonomickém systému Microsoft Dynamics NAV 2018 zajišťuje rychlejší a zabezpečenou evidenci jednotlivých schvalovacích procesů, které zaznamenávají přesné termíny a časy, kdy k těmto procesům došlo. Zároveň lze exportovat položky schvalování pro vybrané doklady do přehledných složek, včetně příloh, a to i přes VPN. Tímto procesem je tak zajištěna činnost úřadu v rámci legislativní povinnosti při nakládání s finančními prostředky veřejné správy. Zároveň dochází ke snadnějšímu předávání dat kontrolním orgánům Ministerstva financí.

Pomocí elektronizace schvalování dokladů došlo k významnému snížení počtu tištěných dokumentů, a to faktur, likvidačních listů, protokolů apod.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Tento projekt, který představuje široké propojení systémů, je velmi prospěšný pro všechny uživatele Krajského úřadu Ústeckého kraje, jelikož mají k dispozici veškerá data týkající se smluv a dokladů z oblasti nákupu, rozpočtu, financí a prodeje na jednom místě, a to i přes vzdálené pracovní připojení. Uživatelské prostředí je možné v určitých oblastech upravit dle konkrétních uživatelských rolí.

Jelikož jsou doklady schvalovány elektronicky, není nutná osobní účast jednotlivých schvalovatelů, jako tomu bylo při náročnějším procesu schvalování dokladů v listinné podobě. Systém zároveň upozorňuje jednotlivé uživatele pomocí e-mailových či systémových notifikací o stavu schvalování a zpracování daných dokladů. Je zabezpečena i zastupitelnost jednotlivých uživatelů pomocí dostupných akcí předat/převzít a delegovat.

V ekonomickém systému dochází k podepisování dokladů typu nákupních objednávek a prodejních dokladů pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu, včetně časového razítka, čímž je zajištěna identifikace schvalovatele a je zamezena změna schvalovaného dokladu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé Krajského úřadu Ústeckého kraje byli prostřednictvím dodavatele proškoleni, a to v jednotlivých oblastech dle typů dokladů. Zástupci vybraných odborů, ekonomický odbor a administrátoři z odboru IT byli přítomni na pracovních workshopech při tvorbě analýzy a i následné realizaci integračních procesů. V rámci usnadnění pracovních činností týkajících se tvorby a zveřejňování smluv a elektronického schvalování dokladů mají všichni uživatelé k dispozici podrobné uživatelské dokumentace. Odbor IT ve spolupráci s dodavatelem zajišťuje technickou podporu všem uživatelům a funguje jako administrátor jednotlivých systémů. Uživatelské dokumentace se pravidelně aktualizují dle rozvojových a legislativních požadav-

ků. Následná školení jsou pak zajištěna pracovníky odboru IT, jako tomu bylo např. u zveřejňování smluv.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Integrace jsou využity v provozu teprve prvním rokem a některé integrace týkající se elektronického schvalování dokladů v oblasti prodeje a financí se používají teprve měsíc. Ale i za tak krátkou dobu je zřejmé, že zapracované integrace napomáhají odstranit disproporce dat v rámci registru smluv, ekonomického a spisového systému Krajského úřadu Ústeckého kraje.

Zrychlují proces tvorby a schvalování dokladů.

V příštím roce jsou naplánovány další legislativní úpravy integračních procesů, které ještě více zjednoduší především činnost při zveřejňování smluv a jejich následné modifikaci. Další plánované úpravy souvisí s trendem uzavírání smluv v elektronické podobě s kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Lze tedy konstatovat, že integrace plní očekávané výsledky vzhledem k vynaloženým nákladům a ze strany uživatelů přicházejí další podněty na rozvoj a úpravy elektronizace..

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Integrace systémů jsou ze své podstaty považovány z hlediska jejich trvání či účinku jako trvalé. Elektronizace je považována za nedílnou součást činnosti veřejné správy, dochází tak ke zjednodušování a zrychlení činností Krajského úřadu Ústeckého kraje jako celku. Jednotlivé systémy jsou zároveň pravidelně aktualizovány a tím jsou vylepšovány a zefektivněny i jednotlivé integrace. V budoucnu budou následovat další legislativní úpravy a rozvojové požadavky, a to především ekonomického systému Dynamics NAV 2018, které posunou elektronizaci úřadu na vyšší úroveň. Očekáváme také, že již nebude nutné tisknout některé dokumenty pro kontrolní činnost odborů či jiných složek veřejné správy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Integrace a jednotlivé systémy jsou rozhodně inspirující pro veřejnou správu i jednotlivé organizace v soukromém sektoru. Samozřejmě každý úřad či organizace má svá specifika a tvorba či vykazování dat tak mohou být odlišné.

Ekonomický systém Microsoft Dynamics NAV 2018 je v rámci Krajského úřadu Ústeckého kraje využíván dlouhodobě již 14 let a spisová služba e-spis již třetím rokem. Tvorba integrací napříč systémy s registrem smluv byla časově i technicky velice náročná a bylo nutné do některých fází zapojit obě dodavatelské firmy zároveň – Solitea, a.s., jakožto dodavatele economic-

kého systému Microsoft Dynamics NAV 2018 a ICZ a.s. jakožto dodavatele systému spisové služby e-spis.

Lze však konstatovat, že jednotlivá nastavení jsou upravena na míru Krajského úřadu Ústeckého kraje, a bylo by tedy možné vytvářet další specifická nastavení dle pokynů zadavatele, jelikož ekonomický systém Microsoft Dynamics NAV 2018 i spisová služba e-spis představují parametricky nastavitelné informační systémy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Integrace byly krátce představeny v rámci letošní konference „Rok informatiky 2022“, která se koná pravidelně jednou ročně a je možné zde zhlédnout prezentace jednotlivých krajů z oblasti IT. Vzhledem k tomu, že se této konference účastní zástupci ministerstev, krajů, měst a obcí z celé České republiky, dochází k představení projektů ostatním subjektům veřejné správy. Na základě těchto setkání se tak mohou na nás obrátit pracovníci jiných úřadů s žádostí o základní informace a zkušenosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobu) současně?

Ano. Data, která jsou obsažena v ekonomickém systému a spisové službě, může získat pouze oprávněný uživatel Krajského úřadu Ústeckého kraje, který má nastavena konkrétní práva dle specifikovaných systémových míst organizační struktury. Ekonomický systém Dynamics NAV 2018 je instalován na jednotlivé počítače uživatelů pomocí klienta a je dostupný pouze v rámci vnitřní sítě Krajského úřadu Ústeckého kraje nebo na základě vzdáleného připojení VPN do vnitřní sítě a zároveň zabezpečeného přístupu na server, který je podmíněn nastavením práv vybraného uživatele.

Spisová služba e-spis představuje webovou aplikaci, která je k dispozici v rámci vnitřní sítě Krajského úřadu Ústeckého kraje na základě individuálních přístupů či vzdáleného připojení VPN do vnitřní sítě, které jsou taktéž podmíněny nastavením práv dle systémového místa a dalším individuálním nastavením konkrétního uživatele.

Přístup do VPN je zajištěn pomocí dvoufaktorové autentifikace.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Jedná se o ekonomický systém a spisovou službu Krajského úřadu Ústeckého kraje, tato data nelze plně využívat jako OPEN DATA. Dle legislativy jsou zveřejňována data týkající se smluv, a to v rámci registru smluv, zde jsou zveřejňovány smlouvy Ústeckého kraje ve strojově čitelném formátu.

5 – Doplnující informace

Integrace vznikaly dlouhodobě. Pro vybraný projekt byl vytvořen pracovní tým, který tvořili pracovníci úřadu z odboru IT, zástupci jednotlivých odborů a pracovníci realizátorů, tedy dodavatelů. Počátkem vzniku byla tvorba analýzy projektu, která se vyvíjela postupně jako výstup z jednotlivých probíhajících workshopů. Po náročném zpracování analýzy dodavatelem firmou docházelo v pravidelných intervalech k realizaci a ukázce jednotlivých oblastí a popisu pracovních postupů.

Po technické realizaci následovalo rozsáhlé školení vybraných uživatelů rozdělených do skupin dle činností pracovníků a typů zpracovávaných dokladů. V rámci těchto ukázek realizace a samotného školení vznikaly další drobné i důležité poznatky, které měly dopad na konečnou fázi realizace, a bylo tak nutné upravovat specifická nastavení.

Tento proces od počátku analýzy až po realizaci tak dlouhodobě zaměstnával pracovníky úřadu i dodavatelů. Kromě workshopů byly realizovány i webové online schůzky k vyřešení problému technického nastavení obou systémů. V rámci ostrého startu v provozních databázích byla zajištěna zvýšená podpora jak ze strany dodavatelů, tak ze strany pracovníků odboru IT.

Provozní podpora uživatelů v rámci Krajského úřadu Ústeckého kraje je pravidelně zajišťována formou Helpdesku, ale samozřejmě i každodenní osobní či telefonickou komunikací. V případě složitějších úkonů a nesrovnalostí je využíván helpdeskový systém dodavatelů a pravidelné měsíční konzultace.

Dle platné legislativy a z důvodu zefektivnění pracovních procesů dochází ke vzniku nových rozvojových požadavků a podnětů. Plánujeme vytvořit další nové funkcionality, které pomocí elektronizace povedou k usnadnění práce a zjednodušení činností všech uživatelů Krajského úřadu Ústeckého kraje.

Vzhledem k rozsahu přihlášky redakčně kráceno. Plné znění včetně popisu realizátorů naleznete na webu magazínu Egovernment.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pečenková	Jméno	Eliška
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18, 306 13 Plzeň
Město	Plzeň	Telefon	
Fax		E-mail	

B – projekt

Název projektu	Automatizace aktualizace stavu majetku organizací kraje
Lokalita	Plzeňský kraj a jejich ZZO
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • eliminace ručního zadávání dat majetku kraje svěřeným organizacím, včetně kontroly a aktualizace dat • vytvoření výstupního formátu pro předávání dat bez ohledu na existující dodavatele systému • automatizace procesů zefektivňující úkony spojené s touto agendou
Cílová skupina	jednotlivé organizace kraje a krajský úřad
Provozovatel	
Realizátor	

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Celková roční úspora opakované činnosti je 3240 hodin – z toho 2568 hodin na straně organizací a 672 hodin na straně kraje, kromě toho se zvýšila kvalita práce, neboť se již pracuje výlučně s validními daty.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Díky nahrazení opakované rutinní činnosti zaměstnance robotem se mohou zaměstnanci věnovat jiným činnostem. Jako pozitivní vnímají odstranění rutinních činností a úsporu času.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Služba je pravidelně využívána.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Šlo o jednorázovou investici do jednotného výměnného formátu, která, jak bylo popsáno, ročně uspoří 3240 hodin.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt je trvalého charakteru s výhledem na použití pro další procesy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. V rámci většiny úřadů je možný dohled opakující se činnosti. Jak je vidět na tomto případě, není třeba pro jejich odbourání nahrazovat celé systémy, ale efektivně využít již stávající a najít možná řešení. .

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Postupně přecházíme na jejich využití, může posunout výsledek na další úroveň.

5 – Doplnující informace

KProjekt, mající za cíl zefektivnění opakovaných činností souvisejících s vykazováním informací organizací kraje zřizovateli. Požadavek na aktualizace dat ze strany zřizovatele je pro různé oblasti odlišný. Pro majetkovou část byly požadavky na čtvrtletní aktualizaci dat sbírány prostřednictvím excelovské tabulky, která byla odesílána a přijímána e-mailem. Organizace přitom nemají totož-

ný majetkový informační systém. Proto byla navržena automatizace, včetně jednotného výměnného formátu k této agendě. Výsledkem je generování datové sady z majetkových systémů a její předání do datového skladu zřizovatele. V datovém skladu okamžitě proběhnou křížové kontroly a ihned předají zpětnou vazbu organizaci či potvrzení o přijetí, včetně logování všech úkonů..

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vytvořit obecné rozhraní, najít správný prostředek pro automatizované zpracování dat, nastavit patřičné kontroly a implementovat na stávajících prostředcích jak na úrovni ZZO, tak PK.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití stávajících prostředků..

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Vlastní aplikace automatizace již zaběhlých procesů, u kterých se již ani nepředpokládalo, že by bylo možné je změnit.

A – přihlašující

Příjmení	Košťál	Jméno	Libor
Titul	Mgr., MBA	Funkce	vedoucí odboru, kancelář ředitele
Společnost	Královéhradecký kraj – krajský úřad	Adresa	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Město	Hradec Králové	Telefon	+420 737 987 666
Fax		E-mail	lkostal@kr-kralovehradecky.cz

B – projekt

Název projektu	Sdílená kancelář – digitalizace úřadu
Lokalita	Olomoucký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření elektronizace veřejné správy využívání moderních technologií odstranění plýtvání s pracovními prostředky
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> zaměstnanci úřadu občané další zájmové skupiny
Provozovatel	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Realizátor	Libor Košťál

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Využívání sdílených míst a elektronické kanceláře stále větším počtem zaměstnanců a útvarů, zkvalitňování technologických prostředků potřebných k realizaci a odstranění plýtvání (redukce kanceláří, pracovních prostředků - interiérů, pevných telefonů, tiskáren, lepší dostupnost omezeného počtu parkovacích míst a zasedacích místností, ...). Práci z domu využívá téměř 1/2 zaměstnanců úřadu, sdílené kanceláře 1/3.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Oceňují možnost sladování rodinného a pracovního života, možnost využívat moderní technologie, řešit pracovní úkoly mimo pracoviště úřadu, přispět ekologii omezením dopravy, úsporám ve VS.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Před pilotním zkoušením byli zaměstnanci s projektem obeznámeni ředitelem, vedoucím odboru kancelář ředitele, informatiky. Mohou se rozhodnout o zapojení do projektu,

vyjednat dohodu a její podmínky. Bez aktivního souhlasu není realizace možná. Občané jsou ve značné míře seznámeni s realizací projektu a s využíváním práce z domu zaměstnanci úřadu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady na kancelářské prostory a služby (energie, úklid, ostraha, ...) jsou podstatně vyšší než náklady na informační technologie, které jsou nezbytné k realizaci projektu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Očekáváme, že v budoucnu bude úřad dále elektronizován.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Může dodat odvalu ostatním, že elektronická kancelář není řešení budoucnosti, již tady je.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. K práci z domu předáváme podněty, zkušenosti, poznatky od r. 2012. O sdílených kancelářích komunikujeme s některými krajskými úřady, ale realizujeme je od dubna 2022. Zapojeno je již cca 145 osob, dále přibývají.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

S ohledem na zkušenosti s projektem Využívání práce z domu je technická realizace poměrně snadná. Nutný je NTB, mobil s datovým připojením, příslušná oprávnění pro vstup do elektronických aplikací, podpisy. Samozřejmě je nutné, aby procesy na úřadě byly v potřebné míře elektronizovány (počínaje např. SW evidence docházky, žádank o SC, nepřítomnost, Helpdesk, elektronický oběh účetních dokladů, evidence usnesení atd. atp.).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Může poskytnout odvahu i zkušenosti využívat elektronickou kancelář a snížit náklady VS.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Předpokládáme, že využít lze v podstatě všechno s úpravami pro konkrétní organizaci, dle jejich technologického vybavení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Využívání práce z domu od r. 2012. Oceněno MV ČR, cena inovace za r. 2013, ocenění v rámci soutěže Česká inovace.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Tam, kde je k výkonu práce běžné. Zaměstnanci případně také tvoří při využívání sdílené kanceláře Open Data.

5 – Doplnující informace

Základní strategií je, aby se zaměstnanci mohli „příjemným“ způsobem zapojit do rozšiřování chytré, resp. elektronické veřejné správy, nebáli se využívat elektronickou kancelář, a naopak pomáhali s jejím zdokonalováním. K tomu potřebují využívat běžně moderní technologie, což oceňují.

A – přihlašující

Příjmení	Russnák	Jméno	Ivan
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení rozvoje, odbor informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a, Olomouc
Město	Olomouc	Telefon	+420 724 062 407
Fax		E-mail	i.russnak@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Evidence agend
Lokalita	Olomoucký kraj
Cíl projektu	evidence agend u jednotlivých pracovníků a přenos jejich rolí do informačního systému bez nutnosti ručního zásahu do evidence v systému, který na základě oprávnění komunikuje se základními registry
Cílová skupina	pracovníci organizace, která komunikuje prostřednictvím informačního systému se základními registry
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	Tesco SW

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Evidenci provádějí vedoucí pracovníci jednotlivých zaměstnanců, kteří nejlépe znají pracovní náplně svých podřízených. Přidělování agend a jejich odebrání tak probíhá na úrovni vedoucích oddělení a snižuje se riziko špatně nastavených přístupů do centrálních registrů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Vedoucí oddělení mají přesný přehled o tom, jakou agendu a roli pracovníci využívají.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vedoucí pracovníci nesou veškerou zodpovědnost za přístupy k agendám, celý systém funguje automatizovaně a snižuje zatížení správců informačního systému komunikujícího se základními registry.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Pro přístup k centrálním registrům se využívají správné agendy. Snižuje se administrativa a dlouhodobě je tento proces nastaven tak, aby vedoucí pracovníci přidělovali role svým lidem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Zvyšuje zodpovědnost vedoucích pracovníků, snižuje zátěž administrátorů informačních systémů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Aplikace je napojena na ISZR, odkud si nechává posílat informace o změně agendy. Vzhledem k tomu, že ISZR

mění agendy i několikrát za sebou, je pro odesílání notifikace nastavena časová prodleva. V aplikaci je nastaveno schvalovací workflow. Pověřeným zaměstnancům přijde do e-mailu notifikace o změně agendy s odkazem na popis agendy, kde si pověřený pracovník ověří, jestli se jeho zaměstnanců daná agenda týká, a s odkazem na aplikaci, ve které volbou „Odbor danou agendu nevykonává“, ukončí proces v případě, že se ho agenda netýká. Pokud ji odbor vykonává, provede přes zaklikávací políčka přiřazení výběru činnostních rolí vybraným zaměstnancům.

V případě, že přijde oznámení o změně agendy, které již v minulosti byly přiřazeny nějaké přístup, má pověřený zaměstnanec možnost se rozhodnout, jestli chce přidělit přístupy znovu, nebo použít ty, co už někdy nastavil. V druhém případě systém srovná předchozí verzi agendy s aktuální a ukáže změny, které nastaly. Pracovník pověřený přidělováním přístupů tak jen zkontroluje, jestli vše platí, případně provede úpravy.

V případě, že pracovník neprovede ohlášení v časovém limitu, přijde mu do e-mailu upozornění o blížícím se čase vypršení k ohlášení. Pokud ani tak do určeného času neprovede ohlášení, přijde notifikace správci agend, který pak s pověřeným pracovníkem zahájí šetření.

Celý systém je napojen na personalistiku a činnostní role jednotlivých agend jsou přiřazovány na pracovní pozice. Proto v případě výměny pracovníka, nebo zrušení pozice, není potřeba nic dělat. Pokud se vytvoří nové pracovní místo, nebo se pracovníkovi na pracovní pozici změní pracovní náplň, nadřazený pracovník

provede úpravy přes volbu „Dodatečné přidělení AČR“, případně „Odebrání AČR pozicím“. Práva k aplikaci jsou řízena v personalistice přes business role. Proto ani v případě výměny vedoucího pracovníka není potřeba nic dělat, nový pracovník automaticky získá právo přidělování přístupů a automaticky mu začnou chodit notifikace s upozorněním, že byla registrována nová agenda. Z aplikace lze dělat různé výstupy podle přidělených oprávnění. Vedoucí pracovníci se mohou podívat, ke kterým činnostním rolím mají jeho podřízené přístup, a administrátor může vytvářet sestavy napříč celou aplikací. Výstup z aplikace (přidělení činnostních rolí zaměstnancům) se dle potřeby nahrává do informačního systému komunikujícího se základními registry.

5 – Doplnující informace

Proces je nastaven tak, že informace o změně stavu konkrétní agendy přijde dle zavedené struktury do e-mailové schránky určité osobě. Ta si prohlédne informace o agendě a v prvním kroku rozhodne, zda ji daný odbor vykonává. Pokud ne, vybere v aplikaci, kam ji nasměruje, odkaz v e-mailu volbu „Odbor danou agendu nevykonává“ a ukončí činnost. Pokud ji odbor vykonává, otevře agendu a ze zobrazeného seznamu příslušníků odboru vybere konkrétní zaměstnance, přiřadí je ke konkrétním činnostem a uloží takto, lidmi pokrytou agendu. Pokud má agenda příznak, že na ni reagovaly všechny odbory, je proveden export do informačního systému komunikujícího se základními registry.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k nasazení integrační platformy ESB v rámci projektu eGOV IS FAMA+ EAI se technologicky jedná o využití dalších externích služeb (WS) ESB integrace na ISZR s využitím dat o aktuálních agendách a jejich rolích pro OVM, v tomto případě kraje (Olomoucký kraj). Logické zpracování těchto dat do prostředí AIS FAMA+ modulu ITSM (OfficeDesk) s následným využitím tohoto modulu a logiky zpracování pro klíčové uživatele kraje, kteří prostřednictvím této funkcionality definují a přiřazují agendy a role určené pro OVM (kraje) určeným zaměstnancům, kteří mají v gesci ověřování identit podle dané agendy ISZR a příslušné role prostřednictvím definovaných AISů kraje. Informace o uživateli a jím přiřazeným agendám a rolím v ISZR jsou integrovány z AIS FAMA+, který tyto informace exportuje pro další AISy kraje, např. AIS GINIS.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití integračních platform a řešení integrací AIS obecně na externí registry států.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Obecné rozhraní WS na ISZR, jako API pro integraci na interní AISy OVM, specifická je logika zpracování dat a přidělování uživatelům OVM pomocí funkcionality OfficeDesk, FAMA+. Pro OVM, která AIS FAMA+ vlastní, se jedná pouze o implementaci dané funkcionality či modulu EAI a OfficeDesk.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty s nasazením FAMA+ EAI (ESB) – integrace na externí API rozhraní registrů na cca 6 OVM typu kraj; Funkcionality pro evidenci a správu ISZR agend je specifickým řešením pouze pro Olomoucký kraj.

KONTAKTY

Mgr. Petr Turovský, MBA

TescoSW a.s.

e-mail: petr.turovsky@tescosw.cz

tel.: +420 724 048 916

A – přihlašující

Příjmení	Jelínek	Jméno	Jan
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí
Společnost	Ústecký kraj	Adresa	Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem
Město	Ústí nad Labem	Telefon	+420 475 657 301
Fax		E-mail	jelinek.j@kr-ustecky.cz

B – projekt

Název projektu	Evidenční systém pro sbírky muzejní povahy Ústeckého kraje – Museion
Lokalita	Ústecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • přehled o sbírkách v majetku Ústeckého kraje • elektronizace všech sbírkových předmětů v majetku Ústeckého kraje • modernizace stávajících software • sjednocení systému práce ve zřizovaných sbírkotvorných organizacích Ústeckého kraje • vše dostupné na jednom místě • zjednodušení práce v systému • export nových předmětů do zřizovacích listin • snadný dálkový přístup k systému
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Krajský úřad Ústeckého kraje, včetně jeho organizačních jednotek • sbírkotvorné organizace zřizované Ústeckým krajem (9 organizací) • orgány kraje (hejtman, Rada, Zastupitelstvo)
Provozovatel	Ústecký kraj (kontaktní osoba: Ing. Lenka Gallová, e-mail: gallova.l@kr-ustecky.cz)
Realizátor	Axiell s.r.o (kontaktní osoba: Eva Čadková, e-mail: eva.cadkova@axiell.cz)

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvalitativně i kvantitativně prokazatelné výsledky projektu spočívají ve zjednodušení a zpřehlednění veškerých sbírek v majetku Ústeckého kraje, tedy všech sbírkových předmětů, které mají ve správě sbírkotvorné organizace zřizované Ústeckým krajem. Dříve každá z organizací disponovala jiným lokálně instalovaným systémem a záznamy o sbírkách nebyly v některých organizacích plně v elektronické podobě, ale pouze v papírové. S nasazením systému došlo k migraci dat ze stávajících systémů a ke skenování papírových evidenčních karet ke sbírkovým předmětům. Počet naskenovaných papírových karet sbírkových předmětů se blíží k několika statisícům. Karty byly skenovány v rámci digitalizačního centra přímo na Krajském úřadě Ústeckého kraje a vkládány přímo do systému. Další výsledky spočívají v generování ročních soupisů nových přírůstků, tedy nově nabytých předmětů do sbírek Ústeckého kraje, které slouží jako podklad pro zřizovací listiny dané organizace.

V systému byly též sjednoceny vzory smluv a formulářů tak, aby byly používány jednotně.

Dále byla vytvořena integrace mezi Museionem a Centrální evidencí sbírek (CES), kde je nutné každý sbírkový předmět registrovat dle zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Nyní je tento postup možný přímo z evidenčního sbírkového systému. Další integrací je integrace Museionu a sbírkového portálu eSbírky, kde jednotlivé organizace mohou prezentovat své sbírky elektronicky. I v tomto případě to lze přes integraci provádět přímo ze systému Museion.

V neposlední řadě pak zmíníme nový publikační portál Ústeckého kraje, který bude v nejbližších dnech spuštěn.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Tento projekt je prospěšný pro všechny strany, které do tohoto projektu vstupují. Jsou jimi jak Krajský úřad Ústeckého kraje, tak i sbírkotvorné organizace zřizované Ústeckým krajem.

Tento systém nabízí ucelený přehled o sbírkách v majetku Ústeckého kraje. Uživatelé Krajského úřadu Ústeckého kraje (odbor kultury) mohou získat z tohoto systému informace k jednotlivým předmětům ve sbírkách, které jsou soustředěny na jednom místě. Hlavní práci v evidenčním systému pro sbírky muzejní povahy Ústeckého kraje odvádějí sbírkotvorné organizace a v systému vedou veškeré informace ke sbírkovým předmětům od nabytí předmětu, zápisu, popisu, konzervátorské a restaurátorské zásahy až po výpůjčky a badatelské zápůjčky.

Systém tedy slouží organizacím jako celku, které v něm přehledně najdou veškeré informace o svěřeném majetku, ale i zřizovateli.

Ze systému lze vytvořit sestavu nově nabytých předmětů, která slouží jako podklad pro rozšíření zřizovací listiny organizace a slouží jako podklad pro zasedání Rady nebo Zastupitelstva Ústeckého kraje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé byli osloveni prostřednictvím Krajského úřadu Ústeckého kraje a též všichni uživatelé pracující v dané organizaci s tímto systémem museli absolvovat školení pro tento systém.

V první fázi nasazování tohoto projektu do produkčního provozu byli s tímto systémem obeznámeni administrátoři a klíčoví pracovníci z odboru kultury a památkové péče Krajského úřadu Ústeckého kraje. Dále v této prvotní etapě byli se systémem seznámeni pracovníci z vybrané zřizované organizace, kteří se též účastnili testování systému. Pak probíhala školení pro ostatní uživatele z řad ostatních sbírkotvorných organizací tak, jak postupně probíhala implementace systému do všech těchto organizací.

Školení se nadále opakují v pravidelných intervalech. Pro získání přístupu do tohoto systému je nutné toto školení absolvovat.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Systém je po implementaci ve všech sbírkotvorných organizacích v plném provozu krátce přes rok a při práci se sbírkovými předměty se jedná o dlouhodobý proces. Ale již v tuto chvíli je zřejmé, že tento systém pomáhá doplnit elektronickou evidenci sbírkových předmětů a zjednodušuje povinné nahlašování nových předmětů do CES.

Dalším očekávaným výsledkem je možnost publikace předmětů na portálu e-Sbírky a publikačním portálu Ústeckého kraje a je tak možné kulturní dědictví Ústeckého kraje více přiblížit nejen odborné veřejnosti.

Zatím tedy můžeme konstatovat, že projekt plní očekávané výsledky ve vztahu k nákladům, které na něj byly do této chvíle vynaloženy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt je z hlediska své podstaty dlouhodobého charakteru. V této fázi stále dochází k doplňování informací z naskenovaných sbírkových karet a doplňování informací ke stávajícím elektronickým záznamům.

Po této počáteční fázi bude projekt pokračovat nejen vzhledem k ucelenosti informací o sbírkách v majetku Ústeckého kraje, ale v dalším období plánujeme realizovat porovnání s evidencí CES, provést ucelenou kontrolu sbírek a zavést do systému digitalizační modul.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt je inspirující vzhledem k obsahu informací, které lze z tohoto systému získat. Zároveň umožňuje elektronizaci celého sbírkového fondu daného subjektu. V případě sbírek muzejní povahy Ústeckého kraje je velice přínosné. Publikační portál je pak i možností prezentace kulturního dědictví Ústeckého kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Projekt byl prezentován v rámci každoroční konference „Rok informatiky měst a krajů“. V rámci této konference probíhají prezentace jednotlivých krajů k problematice IT v daném kraji. Konference se účastní zástupci obcí, měst i krajů a touto formou lze ostatní subjekty seznámit s realizovanými projekty. Na základě těchto informací se na nás pak obracují pracovníci jiných úřadů s žádostmi o bližší informace a zkušenosti, protože se chystají podobný projekt realizovat.

Dále byl projekt prezentován na konferenci dodavatele Museionu, která se uskutečnila nejen pro stávající uživatele, ale i pro případné nové zájemce o systém.

Již jsme byli kontaktováni. Většinou se shodneme na osobní/online schůzce i s praktickou ukázkou a další informace si předáváme pak telefonicky nebo e-mailovou komunikací, pro podrobnější ukázkou práce se systémem pak odkazujeme přímo na některou z našich organizací. Praktická ukáзка se nám zdá jako nejlepší prezentace někomu, kdo uvažuje o podobném systému. Tutéž cestu volíme i my v případě, když nás zaujme projekt, který naše organizace zvažuje realizovat.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Výsledky a informace obsažené v systému získá každý oprávněný uživatel kdekoli, kde je připojení k internetu. Jedná se o vnější webovou aplikaci. Aplikace je responzivní, lze s ní pracovat i z mobilních zařízení, jako jsou tablety a chytré telefony.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Z podstaty celého systému tento projekt nepoužívá Open data. Je to systém uzavřený a vstupují do něj pouze informace, které je třeba zapisovat dle daných pravidel a dle zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

5 – Doplnující informace

Před začátkem realizace projektu byl sestaven projektový tým pracovníků Krajského úřadu Ústeckého kraje pro vytvoření zadávací dokumentace, implementaci a testování systému a komunikaci s dodavatelskou firmou. Do této přípravné fáze byly zapojeny i některé ze zřizovaných sbírkotvorných organizací, které pak byly zapojeny i do testování. Dále byla zřízena metodická skupina se zastoupením z každé zapojené organizace.

Implementace celého systému trvala čtyři roky (2018-2022). Samotný systém Museion byl přebírán do provozu v jednotlivých organizacích postupně tak, jak byl naplánován harmonogram implementace systému. Před implementací v každé organizaci probíhaly implementační schůzky a vznikly implementační dokumenty, které byly ze strany organizací odsouhlaseny. Systém byl převzat do provozu v první sbírkotvorné organizaci v říjnu roku 2018 a poslední organizace byla implementována v listopa-

du roku 2021. Implementace v organizacích byla naplánována postupně na základě jejich velikosti a složení sbírek. Po ukončení implementace ve všech organizacích jsme uskutečnili závěrečné implementační schůzky, kde byly shrnuty všechny problémy z implementací a představeny plány dalšího rozvoje systému. Do systému Museion je v tuto chvíli zapojeno 9 sbírkotvorných organizací zřizovaných Ústeckým krajem a bylo vyškoleno přes 150 uživatelů, kteří do systému aktivně přistupují a vkládají informace o sbírkových předmětech a jejich pohybu v rámci organizace i mimo ni.

Provozní podpora uživatelů je zajištěna přes helpdesk dodavatele, kam uživatelé vkládají svoje požadavky, problémy a dotazy. Součástí je také telefonická podpora nebo podpora formou krátkých online konzultací.

S přibývajícím praxí při používání systému vznikají nové požadavky a nápady, které by systém mohly více rozvinout. Sbíráme tedy podněty, které by uživatelům usnadnily práci v systému, a pokud je to možné, necháme je vyvinout a do systému nasadit.

Zapojené organizace z oblasti kultury zřizované Ústeckým krajem:

- Galerie moderního umění v Roudnici nad Labem, p.o. (pilotní organizace);
- Regionální muzeum v Teplicích, p.o.;
- Oblastní muzeum v Lounech, p.o.;
- Oblastní muzeum v Litoměřicích, p.o.;
- Oblastní muzeum a galerie v Mostě, p.o.;
- Severočeská galerie výtvarného umění v Litoměřicích, p.o.;
- Oblastní muzeum v Chomutově, p.o.;
- Galerie Benedikta Rejta v Lounech, p.o.;
- Oblastní muzeum v Děčíně, p.o.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Systém managementu muzejních sbírek MUSEION je vyvíjen ve spolupráci s uživateli z řad muzeí a galerií, což je velmi specifická skupina uživatelů, která si ne vždy rozumí se světem IT. Začínali jsme se základní evidencí sbírkových předmětů a s jejich uložením v rámci depozitářů. Později jsme přidali i další oblasti v rámci muzejních/galerijních činností, jako je akviziční činnost, inventarizace sbírek a jejich publikace. Nyní pokrýváme takřka kompletní agendu pro práci se sbírkovými předměty, včetně digitalizace sbírkových předmětů a následnou publikaci metadatových údajů a multimedií na veřejných sbírkových portálech.

Složitou oblastí muzejní práce je zejména integrace na další externí registry a SW, jako jsou Archeologická mapa ČR, CES online, PSEUD a řada dalších.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Snahou o standardizaci práce a odborných metadat a uspořádání tak nesourodých skupin dat, jako jsou informace o různých typech sbírkových předmětů přes oblast obecné historie až po specializované přírodovědné sbírky a archeologii při zachování výstupů a integračních vazeb na okolní IT systémy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Systém Museion (ať už jeho dílčí části, či jako celek) lze použít pro všechny sbírkotvorné instituce kulturní povahy. Výjimečným specifikem je zejména koncepční integrace systému Museion do Technologického centra Ústeckého kraje a vazby na další regionální IT komponenty.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Na obdobném základu jsme realizovali administraci Národního agregátora sbírek muzejní povahy e-Sbírký.cz, který slouží jako datová základna digitalizovaných sbírkových předmětů všech českých muzeí a galerií pro publikační portál evropského agregátora.

Z významných projektů jsme dále realizovali i informační systém Památkový katalog pro Národní památkový ústav (hlavní agendový systém obsahující ústřední seznam kulturních památek ČR – jak evidenční, tak portálovou část) a systém CEMUZ – Národní registr sbírek muzejní povahy Slovenské republiky.

Po interním zpracování a standardizaci privátních dat nabízíme zákazníkům i veřejné portály pro prohlížení digitalizovaných sbírek a zpřístupňování české kultury digitální cestou.

Kontakty:

Pavel Mlčoch,
jednatel společnosti
e-mail: pavel.mlcoch@axiell.cz

Eva Čadková,
project manager
e-mail: eva.cadkova@axiell.cz

A – přihlašující

Příjmení	Janoušková	Jméno	Eva
Titul	Ing.	Funkce	zástupce ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina, sekce ekonomiky a podpory
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 150
Fax		E-mail	janouskova.e@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Pořadník žadatelů o sociální službu
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • umožnit poskytovatelům sociálních služeb (a to jak zřizovaných krajem, tak i ostatních zřizovatelů) vést v jedné aplikaci evidenci žadatelů a „čekatelů“, tj. žadatelů, kteří jsou prověřeni místním sociálním šetřením, a evidenci klientů • zajistit omezení duplicitních žádostí o sociální služby v pobytových zařízeních na území Kraje
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • organizace poskytující pobytové sociální služby v Kraji Vysočina • samosprávné orgány Kraje Vysočina • zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina • členové týmu sociálně zdravotní pomoci Kraje Vysočina • zaměstnanci obecních úřadů obcí III. typu • zaměstnanci nemocnic na pozicích sociálně-zdravotní pracovník • zprostředkovaně všichni občané z Kraje Vysočina, potenciálně z jiných krajů
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu lze prokázat optimalizací počtu žadatelů a čekatelů (došlo k odstranění duplicit díky porovnání žádostí napříč poskytovateli v Kraji Vysočina). Organizace mají možnost evidovat žadatele v jedné centrální aplikaci, kterou mají zdarma. Pokud organizace využívá jiné řešení pro evidenci žadatelů, má možnost údaje o žadatelích jednorázově importovat do této společné aplikace pro porovnání s údaji, které zadávají ostatní organizace. V současné době lze účinek prokázat aktuálními čísly. V roce 2019 jsme na základě dotazu získali číslo počtu žádostí ve výši téměř 6 700, samozřejmě bez znalosti duplicit. Dnes máme 2 118 unikátních žadatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Díky centrální evidenci získají organizace informace o svých žadatelích, např. zda žádají do jiného zařízení nebo jsou v jiném zařízení již ubytováni, případně již zemřeli. Díky

tomu mohou ověřit zájem žadatele o místo a případně ho ze svého pořadníku o služby vyřadit. U identifikovaných duplicitních žadatelů pracují organizace s dalším benefitem, kterým je sdílení výsledku místního sociálního šetření. To podle nových pravidel pro přijímání klientů, která jsou nyní s pořadníkem žadatelů provázaná, realizuje vždy pouze jedna organizace, která žádost obdrží jako první, nebo je geograficky nejbližší současnému bydlišti žadatele. Základní sociální poradenství a místní sociální šetření tak provádí pouze jedna organizace, která výstupy sdílí s ostatními poskytovateli. Toto pravidlo významně urychluje celý proces přijímání klientů a zároveň šetří čas i personální a další náklady organizací., zároveň zvyšuje úroveň kvality poskytovaných služeb, protože se předchází různým zmatkům a nesrovnalostem při komunikaci s rodinami žadatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Uživatelé aplikace z řad pobytových zařízení v sociálních službách jsou metodicky vedeni k vyplňování dat o žadatelích o pobytové sociální služby. Povinnost používat tuto

aplikaci pro příspěvkové organizace - poskytovatele sociálních služeb, které zřizuje Kraj Vysočina, je zakotvena v pravidlech pro přijímání klientů do pobytové služby sociální péče ze dne 7. 7. 2021.

Data v aplikaci jsou pravidelně vyhodnocována a čištěna.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady vynaložené na vývoj SW jednoznačně splňují princip 3E. Objem nákladů na zajištění duplicitních výjezdů sociálních pracovníků a zdravotních sester za místními sociálními šetřeními u klientů, zdlouhavé obvolávání a hledání žadatelů, kteří by byli ochotni v krátkém čase nastoupit na volné lůžko (tj. vazba na obloženost lůžka a náklady na neobsazené lůžko) mnohonásobně překračují pořizovací náklady na SW, které jsou cca 250 tis. Kč. Zásadní výhodou je i znalost přesné poptávky po sociálních pobytových službách, díky čemuž může Kraj Vysočina strategicky plánovat a rozhodovat o úpravě sítě sociálních služeb v konkrétních lokalitách (další výstavby, úpravy kapacit apod., vše dle jednotlivých druhů služeb, ORP, okresů, obcí).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Zcela jistě jde o dlouhodobý projekt, aplikace je průběžně rozvíjena na základě zpětné vazby uživatelů, aby bylo dosaženo co nejkomfortnějšího používání, a za předpokladu, že se nezmění v dlouhodobějším horizontu systém sociální péče, jde o aplikaci nadčasovou.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Problematika dlouhých seznamů žadatelů o sociální služby, které neodpovídají realitě, je celorepublikovým problémem, podle našich informací takováto integrovaná aplikace existuje jen v několika málo jednotkách a spíše na úrov-

ni měst. Projekt je napojen na další aplikaci „výkazy sociálních služeb“, v rámci které žádají poskytovatelé o tzv. vyrovnávací platbu, tj. o „úhradu“ poskytované sociální služby z veřejných prostředků na základě údajů o rozsahu a druhu poskytované sociální služby, počtu klientů a dalších kvantitativních ukazatelů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Projekt prezentujeme ostatním subjektům veřejné správy na konferencích a osobních nebo on-line jednáních a v tiskových zprávách.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není Možné. Projekt umožňuje on-line přístup.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Data nejsou evidovaná v Národním katalogu otevřených dat (NKOD) jako přímé odkazy na datové soubory.

5 – Doplnující informace

Pilotně byla evidence žadatelů a čekatelů odzkoušena v Domově pro seniory Havlíčkův Brod a v třebíčských domovech Koutkova-Kubešova a Manželů Curieových, a to na základě importu dat ze stávajících evidenčních systémů do nové aplikace. Stávající klienti, žadatelé i čekatelé o zařazení do služby jsou v modulu evidováni na základě unikátního kódu. Modul garantuje anonymitu všech osob evidovaných v systému a zároveň generuje přesné informace o jejich počtech. Kraj Vysočina v roce 2021 zřizoval 19 pobytových sociálních zařízení, která se starají o 2200 klientů. Čekací doba na umístění ve vybraném sociálním zařízení je v průměru 2 měsíce až 3 roky a odvíjí se od akutnosti a míry nutné podpory až po aktuální zájem konkrétní osoby o nástup do domova.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Výzvou při realizaci tohoto projektu bylo vytvoření jednotného prostředí pro široké spektrum organizací a integrovat je. Některé organizace neměly žádné aplikační řešení pro žadatele o službu, některé organizace využívaly vlastní řešení. Proto byl zvolen přístup, který umožňuje vést pořadník on-line přímo v této aplikaci pro organizace bez vlastního řešení a zároveň pro organizace, které mají vlastní aplikační řešení – ty mohou importovat data jednou za měsíc. Import dat umožňuje rozličné přístupy k datům již zadaným, což bylo při tvorbě aplikace největší

výzvou. Dále bylo nutné pořadník žadatelů integrovat do již stávající aplikace Výkazy sociálních služeb Kraje Vysočina a umožnit různé statistické výstupy. Základní přehledy poskytují přímo aplikace, sofistikovanější výstupy jsou k dispozici v datovém skladu Kraje Vysočina. Jde o interně vyvíjenou webovou aplikaci s integračními vazbami.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Díky pořadníku žadatelů se podařilo optimalizovat počty žadatelů. Došlo k odstranění duplicit a neaktuálních žádostí.

Některé organizace nově vedou informace o svých žadatelích v zabezpečeném nástroji, nikoliv v lokálních nezabezpečených evidencích.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifikem pořadníku žadatelů jsou sofistikované importy dat, umožňující kompletně nahradit již nahraná data, aktualizovat data o importovaná data. Dále poměrně specifickou záležitostí jsou pohledy na duplicity žadatelů, které bylo nutné vytvořit jak pro konkrétní žadatele, tak pro celé organizace. Pro projekt byly také využity grafické komponenty pro prezentaci dat..

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Rozličné projekty v rámci interního vývoje, hlavně aplikace pro zvládnutí pandemie COVID-19, aplikace pro očkovací centra, portál příspěvkových organizací, objednávkový systém a mnoho dalších.

A – přihlašující

Příjmení	Krpelíková	Jméno	Kateřina
Titul	Ing.	Funkce	koordinátorka projektů rozvoje chytrého regionu, odbor energetiky, průmyslu a chytrého regionu
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117, 702 18 Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 796
Fax		E-mail	katerina.krpelikova@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Inteligentní parkovací systém u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje
Lokalita	parkoviště v okolí budovy krajského úřadu (Moravská Ostrava), která jsou ve vlastnictví Moravskoslezského kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnout řidičům informace o obsazenosti parkovacích míst v denních i nočních hodinách v okolí budovy Krajského úřadu Moravskoslezského kraje • šetřit obyvatelům regionu čas a peníze a snížit negativní dopady na životní prostředí • zjistit aktuální stav volných a obsazených parkovacích míst na parkovištích v okolí KÚ MSK • umožnit rezervaci parkovacího místa před budovou KÚ na parkovišti se závorou • nabídnout využití dalšími subjekty pro jejich návazné projekty a aktivity na základě online dat obsazenosti parkovacích míst jednotlivých parkovišť
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • klienti a návštěvníci krajského úřadu z řad obcí na území kraje, občanů, podnikatelů • zaměstnanci KÚ Moravskoslezského kraje a jeho příspěvkových a obchodních organizací • návštěvníci nedalekých kulturních zařízení (Divadlo Petra Bezruče, Dům kultury města Ostravy)
Provozovatel	Moravskoslezský kraj
Realizátor	Moravskoslezský kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt disponuje ve své administrátorské části statistikami, je tedy možné sledovat vytížení jednotlivých parkovišť a počty provedených rezervací.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Lze tak usuzovat ze zvýšeného počtu telefonátů z řad klientů krajského úřadu zájímajících se o možnost rezervace parkování, tato služba je zejména oceňována klienty přijíždějícími ze vzdálenějších částí kraje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. K projektu inteligentního parkovacího systému byla vydána tisková zpráva, která byla zveřejněna na webových

stránkách kraje a kterou převzala některá regionální média, např. Polar. Byly rovněž zveřejněny aktuality na sociálních sítích Moravskoslezského kraje a dále na portálech pro příspěvkové organizace, obchodní společnosti a pro obce v Moravskoslezském kraji.

Při každé hromadné akci konané na krajském úřadě je v pozvánce uveden odkaz na možnost rezervace parkování.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Nelze vyčíslit spokojenost veřejnosti s možností si předem rezervovat parkování, ale z našeho pohledu je tato aktivita nízkonákladová a ze strany uživatelů je pozitivně vnímána.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt byl od začátku plánován s dlouhodobým, resp. trvalým výhledem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Většina úřadů se nachází v centrech měst, kde může být problém s parkováním, a pokud klient přijíždí z větší dálky, je pro něj výhodné vědět, že nebude mít problém s hledáním parkovacího místa. Očekávat, i když se jedná o jednoznačný trend, že ti lidé zaparkují na okraji města na záchytných parkovištích (v případě větších měst) a k sídlu dojedou MHD, je za současných podmínek stále ještě velmi optimistická vize.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Jsme připraveni se kdykoliv podělit se zástupci veřejné správy o zkušenosti z přípravy, realizace i provozu projektu. Evidujeme zatím 2 telefonické konzultace k inteligentnímu parkování (z naší příspěvkové organizace a ze statutárního města).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Obsazenost parkovacích míst i rezervace parkování jsou nabízeny jednak jako webová aplikace (na webových stránkách kraje - <https://parkuj.msk.cz/>) a dále i jako volně dostupná mobilní aplikace s názvem Parkování Krajský úřad MSK (AppStore i GooglePlay).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Data k obsazenosti parkovacích míst jednotlivých parkovišť jsou zveřejněna v otevřeném formátu v Národním katalogu otevřených dat, mohou tak být využita dalšími subjekty pro jejich návazné projekty a aktivity.

5 – Doplnující informace

Jednou z 5 strategických priorit střednědobé strategie rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 (tzv. chytrější kraj), jejíž cílem je pomocí využití ICT technologií a inovací, je mimo jiné oblast dopravy a vlajkový projekt „chytré parkování“, kdy díky, tím šetří čas a vypustí do ovzduší méně znečišťujících látek.

Po analýze parkovacích ploch ve vlastnictví kraje vhodných pro realizaci pilotního projektu „chytrého parkování“ (r. 2018) byla jako nejvhodnější zvolena varianta parkovišť (dále jen „KÚ MSK“), a to i s ohledem na zavedení rezidentní parkovací zóny v okolí KÚ a omezení možností parkování pro klienty i zaměstnance.

Potřebuje-li si klient vyřídít své záležitosti na KÚ MSK nebo večer zajít na kulturní představení v nedalekém Kulturním domě města

Ostrava, v Divadle Petra Bezruče či jiném nedalekém zařízení a mít jistotu volného parkovacího místa, má možnost využít volně stažitelnou mobilní aplikaci parkování Krajský úřad MSK (na platformách GooglePlay i AppStore), kde jednak díky inteligentním kamerám umístěným na střechách budov KÚ anebo si může rovnou nejpozději den předem, která je díky technologii kamerového rozpoznání registrační značky (RZ) vozidla při příjezdu už 15 minut před plánovanou rezervací automaticky zvednuta, a tím se urychlí vjezd a výjezd na/z parkoviště.

Technologie kamerového rozpoznání RZ byla rovněž využita u jiného parkoviště u KÚ vyhrazeného pro služební a další vozidla, jejichž RZ jsou na tzv. whitelistu a po příjezdu (i odjezdu) je jim po přečtení rovněž závora automaticky zvednuta. Výrazně se tak zjednodušil proces správy možností parkování (přidání a odebrání RZ, předávání ručních ovladačů).

Po analýze parkovacích ploch ve vlastnictví kraje vhodných pro realizaci pilotního projektu „chytrého parkování“ (r. 2018) byla jako nejvhodnější zvolena varianta parkovišť v okolí budovy KÚ MSK, a to i s ohledem na zavedení rezidentní parkovací zóny v okolí KÚ a omezení možností parkování pro klienty i zaměstnance.

Následně byla v r. 2019 uzavřena smlouva o poskytování služby inteligentního parkovacího systému. Předmětem smlouvy byl automatický systém kamerové detekce obsazenosti parkovacích míst využívající umělou inteligenci, prezentace obsazenosti v mobilní aplikaci (včetně navigace na parkoviště), na 3 navigačních LED tabulích a v administrativním nástroji pro interní potřeby (včetně statistik). Celkem je vyhodnocováno 8 parkovišť (z toho 2 vyhrazená parkoviště se závorami) ve vlastnictví MSK v okolí budov KÚ MSK, tj. celkem 244 parkovacích míst (z toho 6 elektrodobíječích míst a 13 ZTP).

Na střechách několika budov KÚ je umístěno 13 kamer se speciálním softwarem s umělou inteligencí, díky kterému jsou parkovací místa snímána, a systémem je vyhodnocováno, zda je dané místo volné nebo obsazené. Tato data se pak zobrazují v grafické podobě jednak v administrativním nástroji pro interní účely vybraných zaměstnanců KÚ, kde je možné vidět i reálný online obraz ze všech kamer a sledovat statistiky obsazenosti jednotlivých parkovišť, a dále pro veřejnost ve volně stažitelné mobilní aplikaci Parkování Krajský úřad MSK (na platformách GooglePlay i AppStore) a na stránkách MSK (<https://parkovani.msk.cz/>).

V návaznosti na první fázi projektu byla diskutována možnost provést pro návštěvníky úřadu rezervaci parkovacího místa přes portál služeb a mobilní aplikaci na konkrétní datum a čas a dále automatizovaný vjezd služebních a dalších vybraných vozidel na vyhrazené parkoviště u budovy F. V červnu 2021 byla podepsána smlouva s dodavatelem, kdy předmětem smlouvy bylo zprovoznění dynamického systému rezervace parkovacích míst (parkovací místa pro rezervaci nejsou pevně dána, je dán pouze jejich maximální počet na daný den), který:

- u parkoviště před budovou KÚ hlídá počet vjezdů a výjezdů vozidel s ohledem na počet platných rezervací na daný den, kdy na toto parkoviště jsou po ohlášení přes intercom vpuštěni ostrahou rovněž klienti bez rezervace. V tomto je projekt specifický, že je umožněno parkování i bez rezervace. Na tomto parkovišti je umístěna informační tabule s počtem rezervovaných a volných míst;
- u parkoviště pro služební a jiná vozidla u budovy F automaticky pouští vozidla, jejichž RZ či SPZ je v systému zadána jako oprávněná. Tyto RZ či SPZ je možno dle potřeby měnit. Toto parkoviště není určeno pro rezervace parkovacích míst pro veřejnost.

Obě parkoviště jsou opatřena vjezdovou/výjezdovou závorou a terminálem s intercomem a čtečkou QR kódů pro případ nepřechzení RZ (chybná RZ při rezervaci, nečitelná RZ z důvodu počasu, ztracená apod.), jejich instalace a výměna byla rovněž předmětem smlouvy.

Rezervační parkovací systém má 2 části – administrátorskou (neveřejnou) a rezervační (veřejnou – <https://parkuj.msk.cz/>). Zároveň bylo nutné napojit možnost rezervace parkování i přes dříve pořízené systémy na systém rezervace času agendy u úředníka (<https://rezervace.msk.cz/>), kde byla doplněna další samostatná služba/agenda „rezervace parkování“, ale i možnost přobjednat si parkování v rámci rezervace jiné agendy, a dále přes mobilní aplikaci Parkování Krajský úřad MSK, kde bylo doplněno

tlačítko „rezervace parkování“, kterým je uživatel přesměrován na rezervační webové rozhraní.

V administrátorské části je možné upravit počet míst sloužících k rezervaci v daný den (tj. na každý den může být definován různý počet míst pro rezervaci). Dále lze pro oba typy parkovišť manuálně zadat RZ či SPZ s automatickým vjezdem a tyto dle potřeby měnit. Naopak lze zadávat i mazat RZ či SPZ v tzv. blacklistu. Těmto uživatelům pak rezervační parkovací systém vjezd na parkoviště neumožní. Na blacklist se může uživatel dostat buď ručním zadáním nebo automaticky za porušení pravidel parkování (typicky opakované překročení doby parkování). Pro případy poruchy nebo nenačtení RZ má obsluha k dispozici manuální tlačítko pro vpuštění vozidla, kterým může rovněž zajistit i trvalé zvednutí závor.

Po každé provedené rezervaci tedy uživatel obdrží potvrzující e-mail s QR kódem (pro případy chybného zadání RZ/SPZ, její ztráty, nečitelnosti) a odkaz pro možné zrušení/prodloužení rezervace. Při příjezdu před závoru (již 15 minut před časem rezervace) je kamerou RZ načtena a závoru je automaticky otevřena. K parkování si může klient zvolit jakékoliv volné místo. Před blížícím se koncem času rezervace je uživateli zaslána na zadané mobilní číslo notifikační SMS. Další SMS je pak zaslána po překročení doby parkování o více jak 10 minut. Při odjezdu je RZ rovněž nutné nasnímat kamerou (nutné pro ukončení doby parkování pro danou RZ) a závoru se zvedá automaticky.

Implementace celého projektu vyšla na cca 3,8 mil. Kč..

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Největší výzvou bylo napojení dalších 2 již existujících systémů různých dodavatelů. Jedná se o systém pro rezervace času u úředníka a systém vyhodnocování obsazenosti parkovacích míst na parkovištích v okolí krajského úřadu, do jehož mobilní aplikace bylo potřeba implementovat funkci rezervace parkování. Bylo nutné upravit otevřená API obou těchto systémů tak, aby si systémy vyměňovaly a zobrazovaly relevantní data.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití chytrých řešení veřejnou správou, přiblížení se potřebám občana.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Většinu částí projektu je možné využít i u jiných subjektů ve stejné nebo velmi obdobné podobě. Specifikem pak bylo, že jedno z parkovišť před budovou krajského úřadu s vjezdovou závorou je určeno jak pro klienty bez provedené rezervace, tak pro klienty

s rezervací. Běžnější varianta je, že celé parkoviště je určeno pro rezervace, a to případně i trvalého charakteru k umožnění automatizovaného vjezdu vybraných vozidel.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Moravskoslezský kraj v rámci realizace své strategie rozvoje chytrého regionu realizuje celou řadu projektů v různých oblastech činnosti, zejména v dopravě se zaměřením na alternativní pohony a řízení dopravních toků, v oblasti zdravotnictví projekty e-health a telemedicíny, v oblasti debyrokratizace projekty elektronizace úřední agendy, kde již byl 2x oceněn projekt Roberta Karla vykonávajícího opakované rutinní činnosti, v oblasti ICT pak postupně realizujeme projekt vysokorychlostní datové sítě a projekty v oblasti internetu věcí (senzory, dotační titul pro obce).

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Buraňová	Jméno	Jana
Titul	Ing.	Funkce	PR specialista a tisková mluvčí oddělení komunikace a marketingu MČ Praha 7
Společnost	Operátor ICT, a. s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 777 489 998
Fax		E-mail	buranova.jana@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Datová platforma Golemio
Lokalita	hl. m. Praha (dále jen HMP)
Cíl projektu	poskytnout Praze nástroje a datovou základnu, která umožní lepší rozhodování na základě dat, analýz a sdílení dat
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> pracovníci městské samosprávy (Magistrát HMP), volení politici (členové Rady HMP a členové Zastupitelstva HMP) a jejich týmy městské společnosti a příspěvkové organizace další zájemci z prostředí města, například městské části a jejich organizace sekundárně široká veřejnost, tj. občané a obyvatelé Prahy a širokého okolí
Provozovatel	Operátor ICT, a. s.
Realizátor	Operátor ICT, a. s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Datová platforma Golemio poskytuje v rutinním provozu celou řadu výstupů (120 živých dashboardů poskytovaných městu, webové stránky golemio.cz, pragozor.cz, covid.praha.eu, ockovani.praha.eu) nad širokou oblastí dat (doprava, zdravotnictví, sociální služby, odpadové hospodářství a další), které slouží pro každodenní rozhodování relevantních osob v městském ekosystému (zaměstnanci Magistrátu HMP a městských organizací, politická reprezentace města). Zároveň výstupy z datové platformy Golemio přímo ovlivňují každodenní život obyvatel města a širokého okolí prostřednictvím dat využívaných celou řadou webových a mobilních aplikací či prvky městského mobiliáře, například informace o zpoždění MHD.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt datové platformy Golemio je vnímán a uznáván jako prospěšný širokou řadou uživatelů, počínaje primátorem

HMP, členy Rady HMP, zastupiteli HMP, úředníky z celé řady odborů Magistrátu HMP a také zástupci mnoha pražských společností a organizací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Neustále však probíhá popularizace jednotlivých služeb a produktů, poskytovaných týmem datové platformy Golemio, a to jak již existujících, tak nově vytvářených, prostřednictvím nejširší možné komunikační matice, zaměřené na cílovou skupinu (přímá komunikace se zástupci Magistrátu HMP, odborné tematické konference, pořádání každoročního pražského datového kongresu, rozhovory v odborných médiích aj.).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. S ohledem na velmi velkou šíři výstupů, jak ve smyslu počtu, tak nejrůznějších druhů, lze jednoznačně potvrdit, že dosažené výsledky plně odpovídají vynaloženým nákladům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt datové platformy Golemio již v současné době poskytuje řadu výstupů, které jsou integrálně zapojeny do digitální městské infrastruktury, a předpokládáme, že v souladu s prohlubující se spoluprací s řadou městských organizací bude datová platforma Golemio trvalým zdrojem informací a dat pro celý městský ekosystém.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt je díky svému konceptu zaměřenému mimo jiné na využití open source, open dat, agilních metod vývoje, proklientského přístupu aj. již v současné době inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy, například pro jiné kraje (Středočeský kraj, Ústecký kraj, Zlínský kraj) či pro jednotlivá města, či městské organizace.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Nabyté zkušenosti jsou rutinně předávány prostřednictvím nejrůznějších odborných platform, seminářů a konzultací. Mimo to byl celý projekt datové platformy Golemio uveřejněn jako open source pod svobodnou licencí tak, aby libovolný jiný subjekt veřejné správy mohl využít dosavadní dílo vytvořené týmem datové platformy Golemio.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. K jednotlivým výstupům lze typicky přistupovat více kanály, primárně přes specifické rozhraní každého výstupu a také prostřednictvím specializovaného API, kdy lze data využít pro další webové či mobilní aplikace a jiné projekty.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Projekt datové platformy Golemio je od samých základů postaven jednak na využívání otevřených dat,

ale také na tom, aby sloužil jako zdroj otevřených dat, tedy aby mohl poskytovat široké veřejnosti data, která jsou prostřednictvím datové platformy zpracovávána. Zároveň je tým datové platformy Golemio zapojen do procesu poskytování otevřených dat Magistrátu HMP, městských organizací a spravuje a vytváří pražský katalog otevřených dat.

5 – Doplnující informace

Pražská datová platforma Golemio (viz: <https://golemio.cz/>) je v městském prostředí unikátní spojení na míru vyvinuté open source softwarové platformy pro zpracování velkých objemů dat a zkušeného týmu konzultantů, datových analytiků a vývojářů, kteří poskytují městu, městským částem a městským společnostem své služby nad daty nejrůznějšího charakteru. Datová platforma rutinně zpracovává jak data v reálném čase, například o individuální i hromadné dopravě v Praze, cyklistice, pěší dopravě či o odpadovém hospodářství, tak statistická data o zdravotnictví, sociálních službách, veřejných zakázkách, dotacích, životním prostředí, bydlení, energetice a dalších oblastech, relevantních pro rozhodování politiků, městských úředníků či důležitých pro informování široké veřejnosti. Celkem datová platforma provozuje kolem 120 živých dashboardů nad těmito daty, několik webů a také back-endových datových aplikací. Ukázky projektů zde: <https://golemio.cz/projects>

Detailní popis řešení zde: [https://golemio.cz/technology??Data bych do popisu??/](https://golemio.cz/technology??Data%20bych%20do%20popisu??/)

Projekt je výjimečný tím, že umožňuje spolupráci a předávání dat vícero subjektů.. Například data z Waze jsou na jednom místě v datové platformě a v různých podobách jsou sdílána různým subjektům (TSK, Letiště Praha, Ropid, Magistrát HMP, IPR ...). Reálně probíhá obrovský re-use dat, který je postaven primárně na business driven přístupu. To je možné zejména díky výbornému nastavení technologických principů (modulární platforma, agilní vývoj, škálovatelná infrastruktura ...). Více viz: <https://gitlab.com/operator-ict/golemio>.

Jednotlivé vybrané projekty je možné si prohlédnout zde: <https://golemio.cz/projects>.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Datová platforma je komplexní modulární open source platforma, dokumentace je zde: <https://gitlab.com/operator-ict/golemio>.

Vytvořit takové řešení interními silami vyžadovalo zejména najmout a motivovat vysoce kvalifikovaný a moderně smýšlející vývojářský tým a vytvořit mu patřičný prostor. Zároveň bylo nutné platformu postavit jako cloud agnostic řešení, které umožní vertikální i horizontální škálování. Výsledné řešení tak převyšuje i mnohá komerční řešení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirace pro ostatní realizátory je z našeho pohledu dvojí:

- 1) samotná existence projektu datové platformy Golemio v prostředí veřejné správy, tedy kombinace vlastního vývoje nástroje a služeb prostřednictvím týmu konzultantů a datových analytiků;
- 2) zdrojem inspirace je pak samotný software datové platformy Golemio, který je uveřejněn jako open source, a je tedy využitelný jako základ projektů jiných realizátorů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Samotné jádro systému, tedy software datové platformy Golemio, je možné využívat opakovaně (i proto došlo ke zveřejnění jako open source pod svobodnou licencí), výjimečným specifikem jsou některá vizuální rozhraní využívaná pro prezentování dat z datové platformy Golemio, například projekt/web www.Pragozor.cz pro zpřístupnění městských dat široké veřejnosti.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Městská společnost Operátor ICT, a. s., jejímž jediným akcionářem je hl. m. Praha, realizovala například projekt Multikanálového odbavovacího systému (MOS), na kterém stojí celý integrovaný dopravní systém Prahy a Středočeského kraje, PID, včetně prodejních kanálů pro předplatné a jednotlivé jízdné (Lítačka a aplikace PID Lítačka). Tento systém je kromě oblasti Prahy a Středočeského kraje také používán pro Liberecký kraj.

Kontakty:

Martin Lér

Konzultant, Data City Lab | Datová platforma Golemio.cz

Tel: +420 778 887 715, e-mail: ler.martin@operatorict.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Strnad	Jméno	Martin
Titul		Funkce	Smart City, analytik IT a komunikačních projektů
Společnost	Magistrát města Děčín	Adresa	Mírové nám. 1175/5
Město	Děčín	Telefon	+420 736 758 846
Fax		E-mail	martin.strnad@mmdecin.cz

B – projekt

Název projektu	kAppka, inteligentní systém hlídání spotřeby a úniků vody pomocí chytrých vodoměrů
Lokalita	Děčín
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • získat dokonalý přehled o spotřebě vody v městských budovách, školách, školkách, jídelnách atd. • vytvořit automatický výstražný systém při jakékoliv anomálii ve spotřebě vody, např. havárii • umožnit zaslání SMS konkrétnímu správci dané budovy, aby událost prověřil a zkontroloval
Cílová skupina	vedení města, vedoucí odboru, ředitelé příspěvkových organizací, správci budov, i občané a vývojáři mající k dispozici tato opendata
Provozovatel	vedoucí informačních technologií, Město Děčín
Realizátor	Portabo, krajská datová platforma Ústeckého kraje

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Od spuštění upozornil systém již několikrát o vikendu na nenadálé stavy a díky rychlému zásahu nedošlo k většímu poškození budovy v hodnotě statisíců korun (např. prasklá trubka, vedení, protékající WC atd.). Systém přináší úspory tím, že hlídá havárie, ale i upozorňuje ředitele příspěvkových organizací a nutí je zamýšlet se nad spotřebou vody a možnostmi úspor.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V budovách máme osazeno zatím 28 inteligentních vodoměrů, které hlásí pravidelně své stavy. Je vyvíjen velmi velký tlak od správců budov a ředitelů PO, aby se systém co nejdříve dostal i k nim, protože sami dostávají zprávy, jak je systém prospěšný.

Správci budov (ředitelé, odbory na magistrátě ...) si již nedovedou představit svoji práci v oblasti správy bez tohoto systému.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Každý objekt, který je vybaven inteligentním vodoměrem, má daného správce, jenž je velmi detailně proškolen a na jeho mobilní telefon chodí upozorňující SMS. Každý správce a ředitel objektu se také může do systému přihlásit a sledovat podrobné informace o hodinových průtocích za celý den, po dnech, týdnech atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Webové řešení – systém byl zdarma programován ve spolupráci s krajskou datovou platformou Portabo. Náklady na pořízení 28 vodoměrů převyšují výsledky v oblasti ochrany budovy a poškození. Jedna havárie na objektu, o které systém včasné informuje, v ušetřených následných nákladech na opravy objektu mnohonásobně převyšuje náklady vynaložené na pořízení vodoměrů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Systém bude trvale hlídat dané objekty a nadále se rozšiřuje s cílem mít pokryty veškeré budovy v majetku města Děčín.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Webové řešení je od začátku připravováno s cílem být inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy. Je od začátku také koncipován jako opensource na datové platformě Portabo, tzn. je přístupný každému zájemci, který může napojit své vodoměry na tento systém a provozovat je se stejným úspěchem jako město Děčín.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zatím je řešení provozováno čistě pro interní potřeby. V krátké budoucnosti bude systém připraven pro předání subjektům veřejné správy v dalších místech. V daný moment bude i takto prezentován. Jako první předzvěst slouží právě propagace díky této soutěži.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Na portál kAppka je možno přistupovat pomocí mobilního telefonu, webového prohlížeče, tabletu, ale do budoucna i pomocí veřejného API. Zároveň jsou data publikována komukoliv ve formě otevřených dat – opendat.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Od začátku je systém koncipován tak, aby finální verze byla otevřeným systémem s přístupem pomocí všech kanálů, API a opendat. Data ze systému jsou již teď dostupná pomocí opendat v mnoha formátech.

Systém samotný bude v několika málo týdnech představen jako opensource, které mohou přebírat další města a obce.

5 – Doplnující informace

Pro představu dva screenshoty ze systému:

<https://imgur.com/a/5cTyD1h>

D1: náročnost realizace: Bylo by nutné navrhnout celou koncepci, jak by měl systém finálně fungovat. Od webového řešení po vodoměry, rozvody v budovách, datové mobilní karty, sms brány atd.

To vše probíhalo v týmu sestaveném oddělením IT, Smart City a krajské platformy Portabo.



2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Buraňová	Jméno	Jana
Titul	Ing.	Funkce	PR specialista a tisková mluvčí oddělení komunikace a marketingu MČ Praha 7
Společnost	Operátor ICT, a. s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 777 489 998
Fax		E-mail	buranova.jana@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Zdravá třída
Lokalita	hl. m. Praha (dále jen HMP)
Cíl projektu	<p><u>Hlavní cíle projektu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoring kvality vnitřního prostředí ve školách; • zlepšení kvality vnitřního vzduchu a tím zvýšení pozornosti studentů při výuce; • hlídání teploty v místnostech v době, kdy neprobíhá výuka (noc, víkendy, prázdniny), v zimních měsících vhodné pro regulaci topného systému, aby nedocházelo ke zbytečnému přetápění místností v době, kdy není objekt využíván. <p><u>Díličí cíle projektu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • testování kombinovaných čidel CO₂, teploty a vlhkosti; • prověření vhodné metody upozornění učitelů a studentů na překročení povolených hodnot; • sledování průběhu měřených charakteristik v návaznosti na chování vnitřního prostředí učeben.
Cílová skupina	zástupci gymnázia, resp. správci budov
Provozovatel	Gymnázium Na Vítězné pláni, Praha
Realizátor	Operátor ICT, a.s., + SimpleCell Consulting, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Kvalitativní výstupy projektu:

- komplexní nástroj pro monitoring vybraných parametrů (CO₂, teplota, vlhkost) v prostorách vzdělávacího charakteru;
- data ze senzorů dle požadované kvality a rozsahu;
- zdroj dat pro rozhodování v oblasti úspor energie a hlídání teploty vytápění.

Měřitelné výstupy projektu:

- množství instalovaných senzorů;
- spolehlivost technologie (frekvence / přesnost / poruchovost / výdrž / spolehlivost);
- počet vyvětrání dle učebny, předmětu, případně vyučujícího.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na konci projektu byla dotazníkovou formou zjištěna zpětná vazba zástupců gymnázia k realizovanému projektu, kdy 8 z 10 učitelů by chtělo, aby technologie měření CO₂ ve škole zůstala, a 9 z 10 dotázaných technologií aktivně využívalo.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zástupcům gymnázia byla prezentována technologie a její funkcionality na společném setkání v prostorách školy. Základní princip fungování použité technologie je velice jednoduchý a každý snadno pozná, zda je kvalita vnitřního prostředí v učebně dobrá, nebo špatná.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. V rámci pilotního projektu probíhala spolupráce mezi veřejným a soukromým sektorem bezplatně a každá ze zainteresovaných stran si hradila své interní náklady sama.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Pilotní projekt probíhal pouze po dobu školního roku 2021/2022, nicméně poznatky z tohoto pilotního projektu je možné TRVALE aplikovat v jiných budovách nejen vzdělávacího charakteru.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Získané poznatky jsou sepsány do podoby závěrečné zprávy projektu a tato zpráva je veřejně dostupná na webu Smart Prague.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Závěrečná zpráva projektu byla předána všem zástupcům Magistrátu HMP, kteří mají v gesci témata řešená v rámci tohoto projektu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. V rámci projektu byla čerpána a zpracovávána data z IoT senzorů. Data byla zpracována do podoby přehledné vizualizace, na které se podílela datová platforma Golemio. Dále byl v rámci projektu využit datový zdroj ze SW Bakaláři, aby bylo možné naměřená data porovnat se skutečným rozvrhem v gymnáziu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o využití. Vzhledem k tomu, že pilotní projekt byl koncipován pouze na školní rok 2021/2022, nebyla sbíraná data zveřejňována.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

- ve vhodné instalaci senzorických zařízení tak, aby nedocházelo k ovlivňování senzorů nadměrným prouděním vzduchu, a zároveň, aby byl senzor dobře viditelný pro vyučující;
- v potřebě zajistit komunikaci, abychom získávali data v požadované kvalitě a množství.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V současné době, z důvodu energetické krize, nadále stoupá tlak na energetickou hospodárnost objektů. Jedním z hlavních kroků při plnění tohoto cíle je velice často zateplování a výměna oken. Nicméně nesmíme zapomínat, že toto řešení znamená zamezení přirozené výměny vzduchu, která probíhala přes obvodové stěny a stará okna. Toto velice často vede ke zhoršení kvality vnitřního prostředí.

Realizovaný projekt v sobě skloubil jak téma kvality vnitřního prostředí, tak energetické hospodárnosti, jelikož lze při dobře nastavených technických parametrech senzorů podrobně vyhodnocovat jak způsob vytápění objektu, tak kvalitu vnitřního prostředí.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

V základním principu se jedná o škálovatelné řešení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost Operátor ICT, a.s., realizovala a dále realizuje více projektů, které využívají senzorická řešení, např. chytrý svoz odpadu – až 6000 senzorů; komplexní řízení energetiky – 180 měřidel elektřiny, plynu, tepla, vody a vnitřního prostředí.

Kontakty:

Stanislav Krňák
energetický specialista
oddělení projektové kanceláře Smart Prague
Tel.: +420 773 768 663
e-mail: krnak.stanislav@operatorict.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hájek	Jméno	Josef
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Městský úřad Nymburk	Adresa	Náměstí Přemyslovců 163, 288 02
Město	Nymburk	Telefon	+420 325 501 417
Fax		E-mail	josef.hajek@meu-nbk.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana města Nymburk
Lokalita	obyvatelé regionu komunikující s úřadem
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> nabízet občanům automatizované služby prostřednictvím portálu občana přístupné přes webové stránky města možnost nahlížet na stav svých pohledávek (poplatek za komunální odpad, poplatek za psa atd.) zadávat požadavky na změnu těchto pohledávek bez nutnosti navštívit příslušný úřad prodloužit „otevírací dobu“ úřadu na 24 h x 7, zvýšit komfort a dostupnost vyřízení, snížit nároky na administrativu, čekací dobu bude doplněno upozornění na povinnosti a lhůty, zjišťování zpětné vazby, zda služba funguje kvalitně
Cílová skupina	občané ČR, pracovníci konkrétního úřadu, zaměstnanci ostatních institucí
Provozovatel	Datron a.s.
Realizátor	Datron a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Lze sledovat počet provedených plateb vůči úřadu, počty přihlášení do portálu občana.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Díky platební bráně zde bude možné přímo hradit poplatky za psa a svoz odpadu či mít okamžitý přehled o osobních závazcích či pohledávkách k městu a vidět stav vyřízení žádosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Město informovalo o portálu občana prostřednictvím svých webových stránek, Nymburského zpravodaje, sociálních sítí atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Město neustále aktualizuje portál občana a snaží se vylepšovat jeho funkce.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Inspirace doplnění: portál obsahuje automatizované procesy, kdy se automaticky přidělují jednotlivá podání na příslušné odbory.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté
v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům
veřejné správy?**

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití
více kanály (způsoby) současně?**

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Bureš	Jméno	Jaroslav
Titul	Ing., MBA	Funkce	předseda představenstva Liberecké IS, a.s.
Společnost	Liberecká IS, a.s. / statutární město Liberec	Adresa	Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb
Město	Liberec	Telefon	+420 604 380 446
Fax		E-mail	buress.jaroslav@is.liberec.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana Liberec
Lokalita	statutární město Liberec
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • moderním a bezpečným způsobem usnadnit komunikaci klientů s úřadem • zajistit snadné a bezpečné přihlášení • poskytnout aktuální přehled agendových dat, včetně závazků • umožnit rychlé vyřízení požadavků s úřadem. včetně úhrady závazků
Cílová skupina	občané města Liberce
Provozovatel	Liberecká IS, a.s., pro statutární město Liberec
Realizátor	Marbes s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Veškeré aktivity občana jsou zaznamenávány v portálovém backoffice (počty přihlášení, počet podání, sumární výše uhrazených závazků, ...). Tyto údaje je možné sledovat za celé období i za jednotlivé měsíce. Dále je v portálu občana řešen statistický nástroj Google Analytics pro sledování chování uživatelů portálu s ohledem na platnou legislativu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Portál občana a jeho výhody jsou občanům města jasně definovatelné. Největší výhodou celého portálového řešení je komunikace s úřadem, bezpečně a z pohodlí domova bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Hlavní propagace portálu občana je plánována na nový rok, kdy jsou předepisovány jednotlivé poplatky. Pro propagaci jsou naplánovány všechny dostupné marketingové kanály.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Vzhledem ke krátkodobému běhu portálu není možné kompletně vyhodnotit úspěšnost celého projektu. Nicméně aktuální využití portálu občana převyšuje očekávání oproti jiným projektům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Portál občana je on-line bránou do prostředí úřadu. Nejedná se pouze o aktuální trend, ale je očekáváno, že občané díky edukaci a návazným technologiím (BankID, autentizace NIA) budou portál využívat stále více. Jedná se tedy o dlouhodobé využívání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Hned v několika oblastech je možné tento projekt brát jako inspirující.

1. Provázání se spisovou službou ICZ e-spis dokáže občano-
vi zobrazit jeho podání uskutečněná v portálu občana, ale i v minulosti, třeba na podatelně.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

2. Celé zpracování portálu občana je možné kompletně ovládat z mobilního zařízení, a to i elektronické formuláře.
3. Rozsáhlost zpracování sekce „Potřebuji vyřídit“ a její přehlednost s možností vyhledávání pomáhá občanovi s orientací v jeho potřebě (životní situaci).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Portál občana a technologie s ním spojené se vyvíjejí velmi rychle. Veškeré nabyté zkušenosti je tedy nezbytné předávat z projektu na projekt, aby byl produkt portál občana nejmodernější platformou v komunikaci právě s občanem. U každého spuštěného projektu pravidelně vyhodnocujeme chování občanů a vyhodnocujeme je pro další rozvoj portálu občana.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobů) současně?

Ano. Z čistě technologického hlediska je možné portál občana využít napříč zařízeními (stolní počítač, tablet, chytrý telefon). Portál je nejmodernější platformou pro ověřenou, a hlavně

oboustrannou komunikaci s úřadem. Portál může občanovi sloužit od podání, sledování stavu řešení, schválení a následně třeba zaplacení (například přihlášení psa). Nicméně slouží i k informativním přehledům aktuálně řešených případů/řízení, které byly iniciovány jinou cestou než v portálu občana.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Veškerá data zobrazená v portálu občana je možné si exportovat v otevřených formátech. Do budoucna je plánováno další rozšíření nabízeného obsahu.

5 – Doplnující informace

Portálové řešení je postaveno na systému PROXIO společnosti Marbes s.r.o. a je ve velmi široké formě provázáno hned s několika dalšími systémy. Od spisové služby přes vybrané agendové systémy úřadu, externí poskytovatele identit občana až po platební bránu. Celé řešení portálu občana je tedy zpracováno velmi otevřeně, aby bylo možné integrovat a zobrazit data z jakéhokoliv systému.

Portál občana tak zasahuje velké množství jednotlivých částí úřadu a má velmi široké dopady.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Portálové řešení je postaveno na systému PROXIO společnosti Marbes s.r.o., a jak již bylo uvedeno, je široce integrováno hned s několika dalšími systémy. Zajištění součinnosti a koordinace se zákazníkem proto vyžadovaly pečlivé projektové vedení. Zároveň bylo důležité a nezbytné zapojení pracovníků města Liberec v přípravě obsahu jednotlivých částí portálu. Samostatnou kapitolou je nutnost opravdu důsledného testování nejen funkčnosti, ale i ověření správnosti zobrazovaných dat, kde je nutné zapojení nejen zákazníka, ale i občana města (ideálně v jedné osobě).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Celé řešení portálu občana řešíme pro občany. Při vývoji analyzujeme a vyhodnocujeme využívání všech běžících portálů. Společně se zpětnou vazbou od zákazníka i občanů upravujeme a neustále vyvíjíme celé řešení. V pravidelných intervalech také zohledňujeme technologický posun i platnou legislativu. Je tedy skoro jedno, jaké funkcionality portál občana nabízí, ale zda jsou využívány tak, jak byly zamýšleny.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečnost řešení je v úzké integraci se spisovou službou ICZ e-spis a dále pak samotný obsah portálu občana, zejména v části životních situací (sekce „Potřebuji vyřídit“), je jedinečný na každém projektu dle potřeb zákazníka. Opakovatelné je pak celé řešení portálu občana, protože již hotové funkcionality se pouze konfiguruji, a to platí i pro již hotové integrace jednotlivých systémů (externí identity, agendové systémy nebo platební a sms brány).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost Liberecká IS dodává a provozuje informační systémy výhradně pro statutární město Liberec. Realizátor projektu Marbes s.r.o. dodával projekt portál občana v obdobném rozsahu např. pro města Olomouc, Příbram, Kladno nebo Chomutov.

Kontakty:

Ing. Zbyněk Vavřina
vavrina.zbynek@magistrat.liberec.cz
+420 602 423 675)

A – přihlašující

Příjmení	Carda	Jméno	Radim
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí finančního odboru MMPv finančního odboru MMPv
Společnost	Magistrát města Prostějova	Adresa	nám. TGM 130/14, Prostějov
Město	Prostějov	Telefon	+420 582 329 104
Fax		E-mail	radim.carda@prostejov.eu

B – projekt

Název projektu	Univerzální poplatková pokladna s propojením na IS GINIS
Lokalita	Prostějov
Cíl projektu	zavedení moderního, jednoduchého a rychlého výběru poplatků na odboru dopravy s přímým propojením na vyvolávací systém a do účetních modulů IS GINIS
Cílová skupina	klienti odboru dopravy, zaměstnanci Magistrátu města Prostějova
Provozovatel	statutární město Prostějov
Realizátor	Gordic spol. s r. o., Kadlec-elektronika, s. r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Úspora jednoho pracovníka na pozici pokladní, úspora provozních nákladů, úspora času občanů při kontaktu s veřejnou správou, zvýšení prestiže veřejné správy, automatické propojení pokladny s účetními moduly IS GINIS.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Klienti odboru dopravy i zaměstnanci magistrátu jednoznačně oceňují intuitivní obsluhu pokladny, bezkontaktní výběr hotovostních i bezhotovostních plateb, napojení na vyvolávací systém odboru dopravy a na účetní moduly IS GINIS.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnost byla s projektem univerzální poplatkové pokladny seznámena prostřednictvím Radničních listů a na webu města Prostějova. Klientům je poskytována i podpora přímo na místě.

Zaměstnanci odboru dopravy a oddělení účetnictví byli proškoleni dodavatelskými firmami.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Vzhledem k dlouhodobé úspoře mzdových nákladů na pracovníka pokladny budou pořizovací náklady uhrazeny v horizontu 3 let.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Výběr poplatků prostřednictvím univerzální poplatkové pokladny se v praxi osvědčil. Město uvažuje o zavedení další univerzální pokladny v jiné budově magistrátu s možností hradit místní poplatky na variabilní symboly generované IS GINIS.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Inspirace doplnění: projekt může být rozhodně inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy díky jednoduchosti, přehlednosti a rychlosti obsluhy univerzální poplatkové pokladny.

Klienti odboru dopravy oceňují toto řešení výběru správních poplatků, které je svým pojetím minimálně zatěžuje, mimo jiné i díky propojení s vyvolávacím systémem.

Pro zaměstnance oddělení účetnictví je přínosem automatické účtování vybraných poplatků na základě přednastavených kontaktů, protože všechny pokladní doklady jsou v IS GINIS evidovány prostřednictvím webového rozhraní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté**v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano, byly. Magistrát města Prostějova opakovaně navštívili zaměstnanci jiných měst za účelem výměny zkušeností při zavádění univerzální poplatkové pokladny.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Není možné.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ne.

5 – Doplnující informace

Implementace projektu univerzální poplatkové pokladny byla v této konfiguraci realizována poprvé v České republice. Průběh implementace byl bezproblémový, a to díky spolupráci obou dodavatelů, tj. firmy Gordic spol. s r.o. a Kadlec-elektronika, s. r. o. Vzájemnými konzultacemi obou dodavatelů a zaměstnanců města Prostějova bylo dosaženo rychlého zavedení moderního výběru poplatků a zároveň i automatického zpracování pokladních dokladů.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Vzhledem k tomu, že dodavatelem univerzální poplatkové pokladny a vyvolávacího systému je firma Kadlec-elektronika, s. r. o., a dodavatelem webového rozhraní pro IS GINIS je firma Gordic spol. s r.o., bylo náročné správně definovat požadavky ze strany města a koordinovat práci obou dodavatelů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací pro ostatní realizátory je určitě propojení poplatkové pokladny s vyvolávacím systémem a zajištění automatického proúčtování účetních dokladů za vybrané správní poplatky.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je opakovatelné a lze ho rozvíjet na základě nových požadavků města Prostějova i dalších subjektů veřejné správy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Univerzální poplatková pokladna je pilotní projekt na Magistrátu města Prostějova.

Webové rozhraní IS GINIS je využíváno k propojení IS GINIS s dalšími softwary používanými odbory magistrátu, např. registr živnostenského podnikání, agendové informační systémy firmy VITA software s. r. o., elektronický přenos pohledávek z Domovní správy Prostějov, s. r. o., přestupkové řízení v dopravě na platformě Scarabeus DMS, zveřejnění dokumentů na úředních deskách.

Kontakty:

Mgr. Jan Vejmelek
vedoucí odboru dopravy MMPv
jan.vejmelek@prostejov.eu,
telefon: 582 329 800

Petr Vysloužil
KORAC s.r.o. GORDIC® VAR
Mánesova 887/12, 796 01 Prostějov
mobil: +420 608 830 170
petr_vyslouzil@korac.cz

A – přihlašující

Příjmení	Arnoldová	Jméno	Andrea
Titul		Funkce	Marketing Manager obch. odd.
Společnost	HAI DA s.r.o., distributor Gordic spol. s r.o.	Adresa	Gen. Svobody 802, 473 01
Město	Nový Bor	Telefon	+420 608 761 771
Fax		E-mail	andrea.arnoldova@haida.cz

B – projekt

Název projektu	Komplexní evidence hrobů, zesnulých, nájemců, majitelů i dalších hřbitovních údajů
Lokalita	město Dobříš
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zavést komplexní vedení agendy správy hřbitova či několika hřbitovů • evidovat poplatníky, kolumbária, vspovové a rozptylové loučky, vybavení a řadu dalších údajů bezprostředně souvisejících se hřbitovy • kontrolovat úhrady a termíny
Cílová skupina	pracovníci městského úřadu
Provozovatel	město Dobříš
Realizátor	HAI DA s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele**1 – Prokazatelnost účinků projektu**

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o zcela funkční a připravené řešení pro implementaci v dalších úřadech.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení modulu Správa hřbitovů je určeno pro opakované využití.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Toto naše řešení již plně využívá několik měst a obcí. Například městské služby Ústí nad Labem, Jablonné v Podještědí, Technické služby Jaroměř, město Kadaň atd.

A – přihlašující

Příjmení	Fíla	Jméno	Martin
Titul	Mgr.	Funkce	CIO OHOS/IKT
Společnost	Úřad městské části Praha 4	Adresa	Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 773 763 668
Fax		E-mail	martin.fila@praha4.cz

B – projekt

Název projektu	Modernizace vnitřní infrastruktury úřadu MČ Praha 4 se zaměřením na zajištění vysoké dostupnosti služeb úřadu
Lokalita	městská část Praha 4
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení dostupnosti IT služeb úřadu pro občany • zajištění důvěrnosti a integrity při komunikaci s úřadem • zajištění důvěrnosti informačních aktiv a jejich integrity • zavedení opatření pro zvýšení externí a interní bezpečnosti • vzhled do infrastruktury úřadu a auditovatelnosti vnitřních činností • soulad s vysokým standardem kybernetické bezpečnosti • zajištění kontinuity poskytovaných služeb a nenarušení procesů úřadu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci Úřadu městské části Praha 4 (dále jen ÚMČ Praha 4), • zastupitelstvo městské části Praha 4 • externí organizace a veřejnost (fyzické a právnické osoby)
Provozovatel	Úřad městské části Praha 4
Realizátor	ÚMČ Praha 4, M-COM s.r.o., ha-vel internet s.r.o., ALEF NULA, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Došlo ke snížení bezpečnostních rizik a tím k zefektivnění práce zaměstnanců i k zajištění nepřerušovaného fungování úřadu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. V tuto chvíli máme zpětnou vazbu od pracovníků úřadu, kteří projekt vnímají jako prospěšný. Uvědomují si, že zavedená opatření jsou pro ně přínosná.

Zpětnou vazbu od občanů zatím nemáme, ale vzhledem k tomu, že se na nás neobracejí se stížnostmi, se můžeme domnívat, že jsou s fungováním služeb úřadu spokojeni.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Pracovníci úřadu byli při předání projektu proškoleni na nový bezpečný způsob přístupu k aplikacím a datům úřadu a byli seznámeni se zavedenými opatřeními.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, zejména s ohledem na přibývající bezpečnostní hrozby a požadavky NIS2. Došlo také ke zvýšení efektivity procesů, což ušetří čas zaměstnancům úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt byl zamýšlen s účinností na delší časové období. Vzhledem k neustále se vyvíjející oblasti IT, novým trendům a vzhledem k rostoucím hrozbám není možné považovat dnes nasazená opatření za trvalá. Avšak opakováním analýz, periodickou aktualizací směrnic a přizpůsobením se vývoji v této oblasti je možné stanovené cíle i nadále naplňovat.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt může být inspirující pro všechny subjekty veřejné správy a může jim přinést obdobné výhody, jaké jsou popisovány výše.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Některé dílčí části byly předávány v rámci skupiny informatiků městských částí Praha.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano, částečně.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ne. Z povahy projektu nikoliv.

5 – Doplnující informace

Byla provedena identifikace aktiv a realizace analýzy rizik. Následovalo vyhodnocení analýz a návrh opatření ke snížení rizik a jejich řízení v oblasti IT. Jako velmi přínosné se jeví především sestavení vnitřní směrnice pro používání a přístup k IT prostředkům. To umožnilo nasazení řešení pro zvýšení kybernetické bezpečnosti a zajištění bezpečnosti dodavatelského řetězce.

Bylo zavedeno řešení kontinuity provozu, díky kterému může úřad zajistit své fungování i v období krize.

Došlo ke zvýšení povědomí zaměstnanců v oblasti kybernetického prostoru a jejich odpovědnosti při práci s informačními aktivy.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Z pohledu vysoké komplexnosti požadovaných opatření bylo třeba důkladné analýzy původního stavu a zmapování zdrojů, procesů a interních předpisů.

Z hlediska koordinace zhotovitelů ve vztahu k řešeným tématům se jednalo o poměrně specifický přístup.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Nabytí znalostí a zkušeností s nasazením a zprovoznění podobných projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Implementovaná opatření je možné rozšířit na další prvky infrastruktury.

A – přihlašující

Příjmení	Sordyl	Jméno	Petr
Titul		Funkce	vedoucí odboru vnitřních věcí Magistrát města Opava
Společnost	statutární město Opava	Adresa	Horní náměstí 69 Opava
Město	Opava	Telefon	+420 604 229 347
Fax		E-mail	petr.sordyl@opava-city.cz

B – projekt

Název projektu	Bezhotovostní platby a platební portál
Lokalita	není omezeno
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> omezit hotovostní platby nabídnout občanům rozšířenou možnost způsobu plateb, kterými jsou bezhotovostní platby kartou a možnost plateb vzdáleně (z domu) decentralizovat platby z hlavních pokladen, aby občan vyřídil vše na jednom místě, včetně platby
Cílová skupina	klienti Magistrátu města Opavy
Provozovatel	Magistrát města Opavy
Realizátor	Magistrát města Opavy

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Mnoho úřadů se již na tuto věc dotazovalo. Zároveň byl tento projekt zahrnut v rámci Přivítivého úřadu 2022 vyhlášeného Ministerstvem vnitra.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Zavedením tohoto projektu došlo ke zrušení jednoho pracovního místa na hlavní pokladně. Zároveň byla zrušena platba poplatků přes poštovní poukázky (komunální odpad, poplatek ze psa), což znamená úsporu přibližně půl milionu ročně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V prvé řadě byla potřeba analýza současného stavu pokladen a plateb v rámci úřadu. Po vyhodnocení bylo navrženo řešení – platební portál a zavedení platebních terminálů na dílčích pokladnách.

Pro zavedení platebního portálu bylo potřeba poptat dodavatele ekonomického systému.

Pro zavedení bezhotovostních plateb bylo nezbytné vyřešit interní procesy a poptat dodavatele platebních terminálů.

V rámci časového harmonogramu bylo potřebné obeznámit pracovníky úřadu s nově nastavenými procesy a zároveň informovat veřejnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Platby kartou a vzdálené platby jsou v komerční sféře standardem a veřejná správa v tomto nemůže být pozadu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Zavedení Portálu občana statutárního města Opavy.

A – přihlašující

Příjmení	Károly	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel odboru infromatických činností
Společnost	Magistrát HMP	Adresa	Jungmannova 35, Praha 1, Nové Město
Město	Praha	Telefon	+420 236 00 2804
Fax		E-mail	jiri.karoly@praha.eu

B – projekt

Název projektu	Online řešení místního poplatku ze psů na Portálu Pražana
Lokalita	hlavní město Praha, resp. městské části zapojené do projektu
Cíl projektu	umožnit autentizovanému uživateli Portálu Pražana (přihlášenému prostřednictvím prostředků identity občana nebo ISDS) kompletní online řešení agendy místního poplatku za psa, z pohodlí svého domova
Cílová skupina	občané hlavního města Praha – majitelé psů
Provozovatel	hlavní město Praha
Realizátor	Operátor ICT a.s. a spol. Marbes s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Služba „agendy psů“ je součástí celkového řešení Portálu Pražana a z hlediska zástupců městských částí představovala jeden z prioritních požadavků na elektronizaci. Tato agenda je z hlediska samosprávních městských agend jednou z nejčastěji využívaných. Smyslem služby je zejména:

- umožnit občanovi kompletně řešit tuto agendu elektronicky;
- zobrazit mu data z agendového IS, které o něm MČ v dané agendě vede (není tak nutné v případě dotazů k těmto datům kamkoliv chodit, volat nebo psát);
- usnadnit práci zaměstnancům úřadu (aktuálně v souvislosti s automatickou kontrolou formulářů, v blízké budoucnosti i díky automatickému vytěžování dat přímo do agendového IS).

Aktuálně je služba dostupná pro osoby z těchto městských částí:

- Praha 3;
- Praha 11;
- Praha 14;
- Praha 17;
- Praha-Nebošice;
- Praha-Vinoř;
- Praha-Zbraslav;
- Praha-Koloděje.

Další městské části budou následovat v průběhu podzimu tohoto roku.

Všechny části služby jsou napojeny na analytické nástroje, které vyhodnocují běh služby i reakce uživatelů na jejich procesní kroky. Účinek projektu je prokazatelný kvantitativně: rostoucí počet zapojených MČ a uživatelů této služby. Účinek projektu je prokazatelný i kvalitativně na základě kritérií spokojenosti uživatelů se službou a metrik analytických nástrojů – zmenšující se procento rychlého opuštění stránky apod.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Agenda místního poplatku za psa patří mezi nejčastější důvody návštěvy úřadů v rámci samosprávních agend. Nová služba umožňuje řešit vše z pohodlí domova bez nutnosti osobní návštěvy úřadu (včetně možnosti rychlé platby díky generovanému QR kódu).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Projekt je propagován na webových stránkách městských částí, v místních radničních novinách a používají se i venkovní reklamní plochy, které má HMP bezplatně k dispozici. Zároveň se připravuje kampaň, aby se informace o službě dostala vhodným trvalejším způsobem i na místa s vysokým výskytem pejskařů (např. na tzv. psí louky apod.).

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je dlouhodobý. Jeho cílem je poskytovat všechny relevantní informace z této agendy občanům městské části. Úspěšnost projektu lze hodnotit 2 metrikami. Úsporou nákladů na straně úřadů, kdy elektronické podání, jeho automatická kontrola a do budoucna i přímé vyřízení dat do AIS zkracuje nutnou pracovní činnost daného úředníka a zároveň nabízenou jednoduchostí snižuje počet neplatičů místního poplatku. Druhý pohled je perspektiva občana, který uspoří čas a úkony agendy může provést bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o dlouhodobé řešení s postupným zapojením dalších MČ. V současné době je prioritou automatizované vytěžování dat z podání přímo do AIS. Tím řešení přinese značné přínosy nejen občanovi, ale i zaměstnancům úřadu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Samoobslužné portály měst a obcí začínají být standardem. Problémem jejich užití je mnohdy velmi malá uživatelská přívětivost. Portál Pražana jde cestou založenou na státěm garantových způsobech identifikace uživatele, kterému jsou následně na hlavní straně zobrazena data z městských agendových IS. Na tyto informace jsou navázány služby elektronických formulářů (s automatickým předvyplněním již známých dat) a také možnost případného zobrazení platebních údajů (včetně QR kódu). Právě jednoduchost by měla být pro ostatní subjekty samosprávy inspirující.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Spolupráce mezi pražským magistrátem a městskými částmi je klíčová. Usnadňuje ji společný cíl. I proto jsou všechny

zkušenosti spolupráce s jednou městskou částí rychle přenášeny na další. I proto počet zapojených MČ roste.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Portál Pražana je připraven na to, aby jej mohli využít lidé s mobilem v ruce stejně jako lidé, kteří komunikují na tabletech či počítačích. Druhou rovinu multikanálového přístupu je propagace portálu, která je realizována jak celopražsky, plošně, tak cíleně v daných městských částech.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt se netýká Open Dat, žádný požadavek v této oblasti nebyl ze strany věcných garantů obdržen.

5 – Doplnující informace

Projekt má umožnit uživateli zejména:

1. zobrazit si informace o svém registrovaném psu nebo psech a celkovou finanční povinnost (včetně případného QR kódu pro učinění platby) vůči dané MČ
2. elektronicky podat níže uvedené související formuláře:
 - ohlášení psa k místnímu poplatku ze psů na městskou část
 - odhlášení psa z evidence
 - změna údajů uvedených v původním ohlášení
 - zadání čipu
 - oprava údajů o psovi

Výjimečnost služby spočívá v souladu mezi hlavním městem a městskými částmi Prahy, kdy jsou agendy samosprávy řešeny v celopražském řešení Portálu Pražana. Realizace samotné služby agendy psů je připravena ve vysokém standardu uživatelské přívětivosti, který může být inspirující pro jiné elektronické služby samosprávy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Velmi výraznou pozitivní úlohu hrála MČ Praha 3, se kterou se celé řešení v rámci pilotu připravovalo.

Projekt byl z technického hlediska náročný a komplexní. Úkolem bylo napojit AIS, ve kterém jsou obsažena data o poplatcích, s integrační platformou MHMP. Přes integrační platformu jsou data předávána do Portálu Pražana.

Součástí projektu byla i fáze čištění dat na každé zapojené MČ. Do Portálu Pražana se tak dostávají pouze zkontrolované předpisy. Řešení bylo nejprve připraveno s MČ Praha 3, které patří velký dík za skvělou spolupráci. Po úspěšném nasazení a využití byla služba implementována na další městské části.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dobrá spolupráce všech dodavatelů, snaha o dosažení maximální uživatelské přívětivosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Z technického pohledu je výjimečné uplatnění integrační platformy, která v podobných projektech obvykle chybí. Realizované napojení pro agendu psů a zkušenosti s tím získané velmi výrazně usnadní další integrace, která na Portálu Pražana budou využívat data ze systému Proxio/Agendio.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Operátor ICT je dodavatelem celé řady významných řešení pro HMP.

Společnost MARBES je realizátorem projektů mnoha portálů občana v České republice. Mezi nejnovější projekty patří portály pro statutární města Chomutov, Olomouc, Kladno, Liberec a další. Současně MARBES projektuje elektronické služby pro občany i v menších městech, jako jsou Beroun, Lovosice nebo Příbram.

A – přihlašující

Příjmení	Plášková	Jméno	Hana
Titul	Ing.	Funkce	kontrolní pracovnice odboru vnitřních věcí
Společnost	město Zábřeh	Adresa	Masarykovo nám. 510/6, 789 01 Zábřeh
Město	Zábřeh	Telefon	+420 583 468 233
Fax		E-mail	hana.plaskova@muzabreh.cz

B – projekt

Název projektu	Řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů
Lokalita	město Zábřeh
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • efektivnější a uživatelsky přívětivější zpracování analýzy rizik ve webové aplikaci ManaRisk, v návaznosti na bezpečnost informací a ochranu osobních údajů
Cílová skupina	zaměstnanci města Zábřeh, subjekty osobních údajů a dále kontrolní orgány (bezpečnost informací ISMS – ISO 27001 a GDPR)
Provozovatel	město Zábřeh
Realizátor	MANA Consulting s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Provozovatel každoročně obhájí certifikát – ISO 27001 (bezpečnost informací).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace ManaRisk nahradila dosavadní nástroj, který byl řešen prostřednictvím tabulek MS Excel. Práce v původním nástroji byla uživatelsky komplikovaná a nástroj byl dostupný pouze omezené skupině uživatelů. Nyní je přístupný všem zaměstnancům v rámci agend, s kterými nakládají. V aplikaci se pracuje kontinuálně, ukládají se v ní archivní data a jsou přístupné sestavy, přehledné statistiky ke každoročnímu hodnocení rizik a posouzení souladu s požadovanými podmínkami.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaměstnanci jsou proškoleni a každoročně se účastní interního testu zaměřeného na bezpečnost informací, kybernetickou bezpečnost a součástí jsou i testové otázky na informace vedené v aplikaci.

Subjekty údajů mají na webových stránkách přístupný dokument registru agend, který plní podmínky záznamů o činnostech zpracování GDPR.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Z dlouhodobého hlediska budou výsledky převyšovat náklady. Aplikace umožnila jednoduché a efektivní řešení dané problematiky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Jedná se o projekt trvalý. Vedení městského úřadu směřuje k neustálému zlepšování bezpečnosti informací (včetně ochrany osobních údajů).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Řízení a analýza rizik je pro veřejnou správu vzhledem k vývoji v legislativě, zvláště v evropském právu, povinnou součástí aktivit, ať už je to z hlediska ochrany osobních údajů, zadávání veřejných zakázek, nebo finanční kontroly a dalších oblastí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Aplikaci zatím nevyužíváme dlouho. Na webových stránkách jsou však přístupné informace pro veřejnost, a tedy i pro ostatní subjekty veřejné správy. Realizátor projektu spolupracuje s dalšími subjekty, kterým předává informace a kontakty.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Aplikace nám umožňuje minimalizovat vedení více evidencí v různých nástrojích a snižuje nároky na administraci. Přináší možnost jednoduchého a flexibilního zpracování změn nejen interních, legislativních, ale také změn, které přináší současný vývoj ve světě.

Zaměstnanci díky tomuto projektu mají povědomí o jednotlivých agendách, kategoriích informací, způsobech předávání a dalších souvisejících informacích, které používají při své práci. Na agendy navazují další registry a hodnocení rizik z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity, které zpracovává užší okruh pověřených zaměstnanců. Aplikace pomáhá městu při plnění podmínek vyplývajících z normy ISO 27001.

Aplikace je rovněž využívána ve vztahu k podmínkám stanoveným obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů. Subjekty údajů jsou informovány o agendách, v kterých jsou použity osobní údaje a jak je s nimi nakládáno prostřednictvím registru záznamů o činnostech zpracování, s kterým pracuje pověřenec pro ochranu osobních údajů a je zveřejňován na webových stránkách města. S daty je neustále pracováno podle vývoje aktuální situace nejen v organizaci, ale i ve světě. ManaRisk přispívá k neustálému zlepšování systému bezpečnosti informací, rovněž z hlediska zpracování osobních údajů.

Přispívá k vyhledávání rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti, která je v současné době velmi aktuálním tématem

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technické požadavky na instalaci:

- Databáze MSSQL
- API na .NET CORE 2.2, což zvládne výchozí Microsoft IIS na:
 - Windows 7 nebo novější,
 - Windows Server 2008 R2 nebo novější – uživatelské rozhraní – internetový prohlížeč nový Microsoft Edge, Google Chrome, FireFox, – prostor na serveru disk 50 MB, DB 1 GB.

Náročnost pro provozovatele spočívala v naplnění aplikace daty.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dlouhodobá spolupráce s provozovatelem v oblasti bezpečnosti informací může přinést nové cesty pro řešení vývoje situace v této oblasti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je využíváno kontinuálně a je srozumitelné a efektivní.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

MěÚ Králiky, Magistrát města Hradec Králové, Náchodská nemocnice, ČEZ Energoservis.

Kontakt:

Ing. Zdeněk Kindl
tel.: 602564366
e-mail: zdenek.kindl@asi.cz

A – přihlašující

Příjmení	Konečný	Jméno	Roman
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru kanceláře primátora, tiskové oddělení
Společnost	Magistrát města Opavy	Adresa	Horní náměstí 69, 746 01 Opava
Město	Opava	Telefon	+420 777 786 501
Fax		E-mail	roman.konecny@opava-city.cz

B – projekt

Název projektu	Platební portál
Lokalita	území statutárního města Opavy
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zjednodušit občanům placení městských poplatků • poskytnout jim jednoduchý nástroj, jak zjistit, zda mají všechny poplatky uhrazené
Cílová skupina	občané města
Provozovatel	Magistrát města Opavy
Realizátor	Magistrát města Opavy

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Nástroj je velmi jednoduchý a zvládá ho i počítačově méně zručný uživatel.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Stoprocentně. Do doby spuštění tohoto portálu neměl občan žádnou takto jednoduchou možnost. Musel buď zaplatit složenkou nebo přijít osobně na pokladnu magistrátu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagaci jsme věnovali velkou pozornost, a to jak městským zpravodajem, který chodí zdarma do všech schránek ve městě, či prostřednictvím sociálních sítí, webových stránek, médií... Informaci o zřízení platebního portálu předávaly občanům i pracovnice pokladen.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Nepochybně ano. Služba je velmi jednoduchá, funguje non-stop, občanům to výrazně pomohlo.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Nástroj je jednoduchý a snadno aplikovatelný téměř všude.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Třeba prostřednictvím letošní příručky dobré praxe vydávané ministerstvem vnitra v rámci soutěže Přívětivý úřad.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace nebyla nikterak náročná.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Zvýšení komfortu služeb pro občany.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Nástroj lze použít dlouhodobě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál občana či mapový portál na webových stránkách města.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

A – přihlašující

Příjmení	Bureš	Jméno	Richard
Titul		Funkce	radní pro dopravu, životní prostředí a úklid, informatiku a Smart Cities (Rada městské části Praha 1)
Společnost	městská část Praha 1	Adresa	Vodičkova 681/18, Praha 1, Nové Město, 115 68
Město	Praha	Telefon	+420 739 494 967
Fax		E-mail	richard.bures@praha1.cz

B – projekt

Název projektu	Jednička z transparentnosti
Lokalita	městská část Praha 1 a hlavní město Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> transparentnost a rychlá navigace v elektronických službách zpřístupnění informací o hospodaření, agendách, mapových aplikacích a jiných aktuálních či připravovaných projektech městské části Praha 1 na jednom místě kontrola parkovacích oprávnění
Cílová skupina	občané městské části Praha 1, občané hlavního města Praha
Provozovatel	městská část Praha 1
Realizátor	Marbes s.r.o. a Gordic spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V současné fázi jsou vytvořeny vybrané sestavy na základě online dat MČ, data jsou anonymizovaná. Okruhy sestav se stále rozšiřují. Výhledově bude možné vytvářet sestavy na přání. Webová aplikace je napojena na Google Analytics a data z návštěv a používání jsou pravidelně sledována a vyhodnocována tak, aby rozvoj služeb sledoval nejčastěji používaná témata.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Řešení Transparentní jednička a jeho výhody jsou občanům města jasně definovatelné. Největší výhodou celého portálového řešení je transparentní komunikace s úřadem. Podle Google Analytics je počet návštěv webové aplikace v růstovém trendu, přičemž občané, kteří hledají informace k jednomu tématu, často přejdou i k dalšímu informačnímu okruhu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt je velmi dobře propagován na webových stránkách městské části a na všech profilech městské části v rámci sociálních sítí. Současně byl projekt prezentován v několika lokálních médiích tak, aby hlavní dotčenou byla cílová skupina projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je dlouhodobý. Jeho cílem je poskytovat všechny relevantní informace občanům městské části. Vynaložené náklady zcela odpovídají potřebě informovat občany, pomáhat jim s jejich agendami.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Transparentní jednička je dlouhodobé řešení, kdy je počítáno s rozvojem produktu. Pro příští roky je plánován rozvoj témat, okruh informací, které bude mít portál k dispozici.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt může být zopakován ve všech obdobných úřadech. Městská část je připravena sdílet know-how a zkušenosti s nasazením.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Projekt slouží jako inspirace v oblasti transparentnosti i dalším městským částem Prahy.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano.

Projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů..

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano. Veškerá data zobrazená v projektu je možné si exportovat v otevřených formátech. Do budoucna je plánováno další rozšíření nabízeného obsahu.

5 – Doplnující informace

Projekt je složen z informací a služeb, které mají za úkol nabídnout občanovi komplexní obrázek o transakcích a stavu městské části. Všechny informace jsou přizpůsobeny k tomu, aby se daly konzumovat rychle i v rámci odkazů v sociálních sítích.

Webový portál projektu obsahuje rozcestník s tematickými okruhy: hospodaření; agendy; mapy, aplikace a portály; a dále webovou aplikaci kontrola parkování. Jednotlivá témata nahrazují staré elektronické služby (jako byl klikací rozpočet) a sdílí tak informace mnohem modernější, přímější a příjemnější cestou. Občané, zástupci firem nebo médií mohou velmi rychle najít informace o hospodaření města, konkrétní fakturu nebo velmi zajímavé informace o tom, kde určitě nezkoušet parkovat načerno...

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Společnosti Marbes a Gordic spol. s r.o. zpracovaly každou svou část. Marbes vytvořil tematické sestavy tak, aby byly zajímavé a přehledné. Společnost Gordic spol. s r.o. zpracovala podkladová data. Technická realizace se odvíjela od realizátorem připraveného konceptu, který bude dále rozvíjen.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Domníváme se, že ve všech současných trendech kolem elektronických služeb, portálech občana a geoportálech se trochu zapomíná na transparentnost a otevřenost. Ministerstvo vnitra přišlo s myšlenkou přívětivého úřadu, ale přívětivý úřad musí být především otevřený, transparentní ve svých rozhodnutích a výstupech z nich. Současná podoba Transparentní Prahy 1 je pouze začátkem. Během následujících měsíců a let bude z analýz jasné, která témata občany zajímají a která se tedy vyplatí vylepšovat, modernizovat a zjednodušovat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Marbes: všechna portálová řešení jsou si podobná v oblasti ověření a zobrazování dat. Velikost jednotlivých projektů zásadně ovlivňuje počet integrací. V podobných tématech jako tento projekt byly připraveny projekty pro města Olomouc, Příbram, Kladno nebo Chomutov.

A – přihlašující

Příjmení	Malínek	Jméno	Marek
Titul	Bc., MPA	Funkce	tajemník městského úřadu
Společnost	město Moravský Beroun	Adresa	náměstí 9. května 4, Moravský Beroun
Město	Moravský Beroun	Telefon	+420 554 773 120
Fax		E-mail	tajemnik@morberoun.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana + IS v Cloudu
Lokalita	město Moravský Beroun
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšování úrovně poskytovaných služeb • zavedení moderního nástroje komunikace občanů s úřadem • možnost všech občanů vyřídit veškeré životní situace bez nutnosti navštěvovat úřad
Cílová skupina	občané města
Provozovatel	město Moravský Beroun
Realizátor	Gordic spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano. Díky administrátorskému modulu jsou zde statistiky přihlášení, dalším měřitelným faktorem je množství odeslaných formulářů a plateb přes portál.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně ano. Registrace pro přístup do portálu se každým dnem zvyšuje, čímž se projevuje zájem o tuto službu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Na stránkách města a v tiskovinách.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zkušenosti s provozem portálu, ale hlavně předání zkušeností s provozováním celého systému v Cloudu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Upřednostňuje se přístup přes NIA.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o využití.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k faktu, že portál občana obsahuje velkou řadu elektronických formulářů, které umožňují rozpracovat a následně odeslat data přímo z portálu, bylo nutné veškeré nastavení, ale hlavně tvorba těchto formulářů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jednoduchost přihlášení, přehlednost, intuitivní ovládání.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Většinu funkcí je možné použít opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portály občana v dalších městech a obcích, převody informačních systémů do cloudových uložišť, především do AZURE Microsoft.

Kontakt:

Ing. Tomáš Appl
produktový specialista, projektový manažer
ASI informační technologie s.r.o.
1. máje 747/3, 789 85 Mohelnice
+420 731 515 771, +420 583 430 311
www.asi.cz, www.gordic.cz
GORDIC RESELLER

A – přihlašující

Příjmení	Veselý	Jméno	Vlastimil
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel
Společnost	CATANIA GROUP s.r.o.	Adresa	Bořivojova 35, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 605 754 793
Fax		E-mail	vesely@catania.cz

B – projekt

Název projektu	GENERÁTOR 106 - aplikace pro vyřizování žádostí o informace
Lokalita	ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • usnadnit práci a zajistit řádné vyřizování žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb. • řešit všechny varianty úkonů podle informačního zákona, možnost vytvořit i rozhodnutí, odložení, zpoplatnění žádosti, upřesnění i vygenerovat výroční zprávu. V aplikaci se vyplní několik základních údajů a vše další je automaticky doplněno a aplikace vytvoří dokumenty přesně podle zákona. Práce s aplikací je snadná.
Cílová skupina	Pracovníkům úřadů územních samosprávných celků. Aplikace je využitelná pro města i obce.
Provozovatel	CATANIA GROUP s.r.o.
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, lze snadno vyhodnotit úsporu času a nervů. Vytváření jednotlivých úkonů je velmi zrychleno a města a obce mají jistotu, že vyřizování žádostí bude přesně a podle zákona č. 106/1999 Sb. Po zavedení aplikace GENERÁTOR 106 do praxe mělo např. město Bakov nad Jizerou kontrolu z Ministerstva vnitra na oblast zákona 106 a vše dopadlo bez jediné chyby.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace Generátor 106 je hodnocená jak výrazně zjednodušující postupy podle zákona č. 106/1999 Sb. a šetřící práci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Je aktivně využívána a snadno se ovládá

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Výsledky jednoznačně převyšují náklady. Měsíční provoz odpovídá nákladům méně než na dvě hodiny práce úředníka, ušetří tedy čas i peníze.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je jednoznačně dlouhodobý, zákon se stále mění a povinnosti pro obce v oblasti poskytování informací spíše přibývá a žadatelů také, aplikace je proto perspektivní.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzhledem k výbornému výsledku kontroly v oblasti zákona č. 106/1999 Sb. ze strany Ministerstva vnitra by aplikaci jistě uvítali i jinde. Pokud úřad používá aplikaci, bude řádně plnit zákonné povinnosti při vyřizování žádostí o informace a nepřehlédne zákonné lhůty.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. O aplikaci se diskutovalo na akcích tajemníků měst a obcí s velmi dobrým hodnocením těmi, kdo ji využívají..

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Je to jedna z prvních aplikací usnadňujících úřadům jejich činnost. Možná i úplně první. Jednoduchá na ovládání. Lze ji používat i v mobilu. Velmi zrychlí práci úředníků a dává jistotu správného výsledného dokumentu. V aplikaci je i kalkulátor pro všechny typy lhůt v zákoně č. 106/1999 Sb. <https://spmo.cz/info-generator-106/>.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Zavedení aplikace GENERÁOR 106 není složité ani časově náročné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Zapojení této aplikace do řešení agendy zákona č. 106/1999 Sb. může inspirovat ostatní ke zrychlení práce a snížení stresu a chybovosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je opakovaně použitelné a rozvíjitelné a kdykoli lze reagovat na změny zákona.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Akcelerátor managementu veřejné správy;
Férový oznamovací systém FOSY pro whistleblowing;
Výpočty – lhůty a programy pro poplatky, kompetence či kalendáře apod.

Kontakt:

Bc. JIŘINA ŠTUČKOVÁ
tajemnice Městského úřadu Bakov nad Jizerou
tel.: +420 703 480 680

A – přihlašující

Příjmení	Šrámek	Jméno	Lubomír
Titul	Ing.	Funkce	tajemník
Společnost	Městský úřad Tábor	Adresa	Husovo náměstí č. p. 2938, Tábor
Město	Tábor	Telefon	+420 725 032 536
Fax		E-mail	lubomir.sramek@mutabor.cz

B – projekt

Název projektu	FOSY, férový oznamovací systém
Lokalita	ČR
Cíl projektu	splnit povinnost zajistit vnitřní oznamovací systém podle směrnice EU 2019/1937 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie
Cílová skupina	zaměstnanci úřadu a další osoby, oznamovatelé podle směrnice EU
Provozovatel	město Tábor
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Plníme zákonné povinnosti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé mají možnost využít vnitřní oznamovací systém.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Seznámení bylo rychlé, součástí realizace byl i vnitřní předpis.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Provozní náklady nejsou vysoké oproti jiným nabídkám.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Jde o plnění zákonných povinností.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využívají jej i další města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Z jiných měst byl zájem o bližší informace k realizaci.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Lze použít i v mobilu, telefonicky apod.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Specifikem ochrany oznamovatelů je naopak utajení identity a dat.

5 – Doplnující informace

V souladu s požadavky směrnice je zaveden vnitřní oznamovací systém (dále jen VOS), který představuje souhrn postupů a nástrojů sloužících k přijímání oznámení, nakládání s ním, ochraně totožnosti oznamovatele a dalších osob, ochraně informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem.

Každý oznamovatel, který se v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností (směrnice EU) dozví o porušování práv Unie, může podat oznámení písemně (elektronicky i v listinné podobě), nebo ústně – osobně (v přiměřené lhůtě) i telefonicky. Oznamovat lze i přes webový formulář, e-mailem, datovou schránkou, ale i pomoci SKYPE nebo WhatsApp.

Oznamovatelem je dle směrnice EU fyzická osoba, která může podat oznámení pomocí vnitřního oznamovacího systému povinného subjektu, nebo prostřednictvím Ministerstva spravedlnosti. Za splnění určitých podmínek má oznamovatel právo své oznámení i zveřejnit.

Vzhledem k zajištění zákonného a hladkého zavedení VOS je v souladu se směrnicí EU určen třetí nezávislý subjekt CATANIA GROUP s.r.o. K příjmu oznámení je užíván program FOSY (férový oznamovací systém), který je zcela bezpečný jak pro oznamovatele, tak i jiné zúčastněné osoby a principiálně vede k utajení totožnosti oznamující osoby a třetích osob a ochraně informací uvedených v oznámení. Základní informace o FOSY a návod k použití je uveden na stránkách společnosti.

Totožnost oznamovatele není možné sdělit bez jeho výslovného souhlasu třetí osobě ani orgánu, kromě výjimek stanovených

zákonem (např. případ dožádání ze strany orgánů činných v trestním řízení podle trestního řádu).

Přijmout a zpracovat všechny informace z oznámení a řešit daný problém je oprávněna pouze příslušná osoba, která posoudí oznámení z hlediska jeho důvodnosti a pravdivosti a vyzoomí oznamovatele ve stanovených lhůtách a povinnému subjektu navrhne přijmout opatření k nápravě. Příslušná osoba je samozřejmě vázána mlčenlivostí, a to i vůči „svému“ povinnému subjektu. Příslušná osoba vyzoomí oznamovatele o přijetí oznámení i o způsobu jeho vyřízení (ve lhůtách stanovených směrnicí EU) a všechny materiály, které jsou zpracovány v souvislosti s oznámením, eviduje po dobu 5 let v systému FOSY.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace byla komplikovaná, protože ČR stále neimplementovala směrnici o ochraně oznamovatelů do zákona, museli jsme tedy vycházet přímo z požadavků směrnice a dále z návrhu zákona. Dále bylo nutno realizovat technické řešení zaručující bezpečnost a ochranu identity.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro veřejnou správu lze nástroje nabízet za přijatelné ceny.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečné je, že jsme byly jedni z prvních, kdo takový produkt zavedl.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

AKCELERÁTOR managementu veřejné správy, nástroje na správu pohledávek, aplikaci na vyřizování žádostí o informace GENERÁTOR 106..

Kontakt:

CATANIA GROUP s.r.o.

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

605 754 793

vesely@catania.cz

A – přihlašující

Příjmení	Kropáčková	Jméno	Lenka
Titul		Funkce	tajemník
Společnost	Městský úřad Kopidlno	Adresa	náměstí Hilmarovo 13, 507 32 Kopidlno
Město	Kopidlno	Telefon	+420 725 817 937
Fax		E-mail	tajemnik@kopidlno.cz

B – projekt

Název projektu	AKCELERÁTOR managementu veřejné správy
Lokalita	ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • urychlit a usnadnit práci úředníků, a především vedoucích městského úřadu • zajistit odborné zázemí a nástroje pro pomoc s prací úřadu
Cílová skupina	zaměstnanci úřadu a dále i klienti
Provozovatel	město Kopidlno
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Lze porovnat dobu práce s využíváním této platformy a nástrojů s dobou před používáním Akcelérátoru.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Akcelérátor obsahuje různé praktické aplikace pro využití v práci úřadu a dále odborné zázemí, poradnu, novinky, výpočty lhůt nebo poplatků apod.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Seznámení bylo rychlé a práce s Akcelérátorem je jednoduchá. Společnost CATANIA GROUP pořádá jedenkrát za měsíc videorady k aplikaci.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Provozní náklady nejsou vysoké.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Informace jsou stále doplňovány podle novelizací předpisů a nové aplikace a segmenty jsou průběžně přidávány.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využívají jej i jiné úřady.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. I jiné úřady zaujal Akcelérátor managementu veřejné správy, takže si na akcích tajemníků vyměňujeme zkušenosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Lze použít i v mobilu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Součástí Akcelérátoru managementu veřejné správy je Generátor 106, metodické oblasti pro zaměstnance měst a úřadu, jako je e-linka (pro ekonomické odbory), p-linka (pověřence GDPR a ochranu osobních údajů), s-linka (pro samosprávu), t-linka (pro tajemníky a vedoucí jednotlivých odborů), kalendář ÚSC (pro

starosty a tajemníky), výpočty (pro všechny), odborné publikace, metodiky a vzory tiskopisů pro všechny a největším přínosem je podpora prostřednictvím dotazů a odpovědí.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace vyžadovala spolupráci odborníků na veřejnou správu i IT, a především konzultace s cílovou skupinou, tedy vedoucími úředníky územních samosprávních celků. Díky spolupráci s klíčovými tajemníky jsme realizovali nástroje pro oblasti, na které bývá nejvíc dotazů nebo vytvářejí největší problémy a byrokratickou zátěž. Akcelerátor tuto práci usnadní a zrychlí a dává dobré informační zázemí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Nabídnout veřejné správě nástroje, které opravdu potřebují a za rozumnou cenu. Nebát se technického řešení, a především spolupracovat s cílovou skupinou, nevytvářet nástroje, které jim pak prodají, ale obráceně - takové, které oni navrhnu obsahově a nadchnou se pro ně.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečné je, že jde o první takový komplexní nástroj pro úředníky měst a obcí a vznikal ve spolupráci s vedoucími úřadů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Nástroje na správu pohledávek, systém pro řešení whistleblowingu, aplikaci na vyřizování žádostí o informace GENERÁTOR 106.

Kontakt:

CATANIA GROUP s.r.o.

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

tel.: +420 605 754 793

vesely@catania.cz

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

A – přihlašující

Příjmení	Buraňová	Jméno	Jana
Titul	Ing.	Funkce	PR specialista a tisková mluvčí oddělení komunikace a marketingu
Společnost	Operátor ICT, a. s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 777 489 998
Fax		E-mail	buranova.jana@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Projekty hl. m. Prahy
Lokalita	hl. m. Praha (dále jen HMP)
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> elevace kultury projektového řízení nasazením nástroje OpenProject sjednocení přístupu k řízení projektů v prostředí Magistrátu HMP/podřízených organizací ukázat široké veřejnosti transparentnost procesu řízení projektů a nakládání s městskými financemi.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> pracovníci městské samosprávy (Magistrát HMP) volení politici (členové Rady HMP a Zastupitelstva HMP) a jejich týmy městské společnosti a příspěvkové organizace zájemci z prostředí města, například městské části a jejich organizace široká veřejnost, tedy obyvatelé Prahy a širokého okolí, kteří prostřednictvím zveřejněných dat mají možnost sledovat nakládání s veřejnými penězi Magistrátu HMP
Provozovatel	Magistrát hl. m. Prahy
Realizátor	Operátor ICT, a. s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano. V tuto chvíli je v aplikaci OpenProject evidováno víc než 500 projektů především z oblasti bydlení, digitalizace, inovací, Smart City a dopravy. Od února 2021 jsme proškolili klíčové osoby z více než 20 odborů magistrátu, městských společností a příspěvkových organizací. Uživatelská základna čítá něco přes 280 uživatelů, systém aktivně používá více než polovina z nich.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně ano. OpenProject a reporting v dashboardu je vnímán a uznáván jako prospěšný širokou řadou uživatelů, počínaje primátorem HMP, členy Rady HMP, zastupiteli HMP, úředníky z celé řady odborů Magistrátu HMP a také zástupci mnoha pražských společností a organizací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. OpenProject periodicky informuje cílovou skupinu o milnicích jednotlivých projektů. Cílová skupina má o nich průběžný přehled, a to zejména díky aktivitám, jako založení komunity projektových manažerů, přímá komunikace s klíčovými aktéry v rámci Magistrátu HMP, spuštění edukačního portálu ProjectPoint, odborná školení a informování veřejnosti prostřednictvím tiskových zpráv.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Zvýšení efektivity projektového řízení v prostředí Magistrátu HMP lze jednoznačně potvrdit. Jsme proto přesvědčeni, že aktuální a budoucí výsledky odpovídají vynaloženým nákladům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Budování komunity projektových manažerů aplikujících dobrou praxi v klíčových oblastech je setrvalý proces, který je nutno optimalizovat k neustále se vyvíjejícím potřebám HMP.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt využívá moderní opensource software, jako je OpenProject a datová platforma Golemio. Edukativní rámec se opírá o principy celosvětových standardů, jako je PRINCE2 a IPMA.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Projekt byl úspěšně prezentován na ISSS 2022. Na portálu ProjectPoint připravujeme report zachycující dosavadní dění, dobrou praxi i slabé stránky.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o využití. Plánujeme ve spolupráci s týmem datové platformy Golemio, který je zapojen do procesu poskytování otevřených dat, o zařazení vybrané selekce dat do katalogu pražských otevřených dat vytvářeného a spravovaného datovou platformou Golemio.

5 – Doplnující informace

Tyto aktivity podpořila:

- 1) absence jednotného pravidelně aktualizovaného zdroje dat o ukončených a realizovaných projektech na území HMP;
- 2) Roztříštěnost metodického rámce řízení projektů na Magistrátu HMP.

Projekty v rámci Magistrátu HMP jsou řízeny pomocí aplikace OpenProject. Aplikace umožňuje sdílet projekty nejen v rámci úřadu a jeho městských částí, ale i s podřízenými organizacemi nebo externími dodavateli. Zde se vedou stovky projektů, a to nejen v oblasti IT. Mají definované projektové manažery, týmy, časové plány atd. Jejich průběh je možné přehledně monitorovat v rámci dashboardu poskytovaným pražskou datovou platformou GOLEMIO. Pražané pak mohou vybrané projekty sledovat na webu Pragozor.cz v sekci Projekty v Praze.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technické řešení není komplikované, jelikož se jedná o jednoduchý webový portál využívající standardizované API. Systémy jsou provozovány městskou společností OICT na infrastruktuře Magistrátu HMP. L1, L2 podporu má na starosti provozní oddělení OICT a rozvoj nástrojů/metodickou podporu zajišťuje odbor projektového řízení Magistrátu HMP (PRI MHMP).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Forma a obsah webové prezentace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Parametrizace systému OpenProject je kompatibilní s principy standardu PRINCE2, který je považován za nejrozšířenější metodiku projektového řízení v různých oblastech.

Kontakt:

Vlastislav Dočkal

projektový manažer, oddělení rozvoje obchodu

Tel: +420 773 785 408, e-mail: dockal@operatorict.cz

A – přihlašující

Příjmení	Trnka	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost		Adresa	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
Město	Cheb	Telefon	+420 730 160 112
Fax		E-mail	trnka@cheb.cz

B – projekt

Název projektu	Digitalizace žádostí o parkovací karty v Chebu
Lokalita	město Cheb
Cíl projektu	zjednodušit a zpřístupnit občanům města vytvoření žádosti o parkovací kartu v některých z městských zón, kde je stání zpoplatněno
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané a právnické osoby elektronicky žádající o nové parkovací karty, či prodloužení stávajících • zpracovatelé žádostí, kteří pouze vydají kartu na základě žádosti připravené v evidenci
Provozovatel	město Cheb
Realizátor	Gordic spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Přínosem je snížení až odstranění nutnosti navštívit úřad, případně se doba strávená na úřadě zkrátí z několika desítek minut na několik jednotek. Dalším přínosem je elektronizace celkové evidence parkovacích karet, které jsou vedeny v databázovém systému GINIS města Cheb, a to od elektronické žádosti až po vydání elektronické parkovací karty. Na tento systém je napojena i městská policie, která může v terénu při procházení oblastí okamžitě na mobilních zařízeních pomocí naskenování QR kódu z vydaného povolení nebo zapsáním SPZ vozidla zjistit, zda má vozidlo platnou parkovací kartu. Následně může případ hned v tabletu a aplikaci městské policie začít řešit a vyřešit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Tato možnost je pozitivně vnímána ze strany uživatelů, kteří si nyní o karty žádají elektronicky, a úředníků, kteří mohou karty připravit s předstihem. Na kartě je sledováno i její zaplacení, takže bez příslušné platby nebude vydána. Policie díky skenování QR kódu, který je součástí parkovací karty, může pomocí fotoaparátu v mobilním zařízení ihned ověřit platnost parkovací karty.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Obyvatelé města jsou informováni pomocí webu města a Radničních listů. Informace o výhodách využití této možnosti byla předávána i při vyzvedávání karet před provozním spuštěním této funkce. Úředníci, kteří zpracovávají data z žádostí, jsou s prací seznámeni. Stejně tak strážníci, kteří hlídají karty v zónách placeného stání města Cheb. Občané mají i nadále možnost přijít fyzicky na úřad, tato možnost jim samozřejmě nebyla odebrána.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Parkovací karty je nyní možné pořizovat i o něžádat s velkou časovou úsporou. Také jejich kontrola je přesnější a pro městskou policii jednodušší. Strážníci mohou karty kontrolovat jak pomocí mobilního zařízení, tak případně i telefonicky se stálou službou, která parkovací kartu vyhledá v evidenci dle SPZ. Projekt tímto propojením využívá informace, které jsou v systému zavedeny pro další agendy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Žádosti o parkovací karty budou neustále dostupné v Portálu občana města Cheb, tím lze předpokládat trvalé využití, a to nejen díky zaběhlému systému vydávání parkovacích karet, ale i díky monitorování městskou policií pomocí QR kódu z elektronicky vydaných parkovacích karet.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Řada měst využívá portál občana pro poskytování digitálních služeb občanům. Možnost elektronické žádosti o parkovací kartu v placených zónách města je jednou ze služeb, která řadě měst v portfoliu takto poskytovaných služeb zatím chybí. Inspirovat by se tak mohla ta města, která bojují s podobnou situací nepřilíh efektivního vydávání a ověřování parkovacích karet. Získala by tak nemalou časovou i materiální úsporu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Výsledky implementace projektu u nás v Chebu dokazují značný potenciál řešení. To nás v kombinaci s faktem, že se neobjevila žádná specifika, která by bránila implementaci v jiných městech, utvrzuje v domněnce, že se tento nástroj brzy rozšíří i do dalších měst.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Celý proces je navržen tak, aby bylo dosaženo optimálního flow v běhu žádosti a vše bylo vyřešeno co nejrychleji. Po vyplnění i odeslání z portálu občana dorazí žádost úředníkovi do spisové služby. To může být doprovázeno avizačním e-mailem. Následuje zpracování žádosti a platebních podkladů, které se občanovi obratem objeví v portálu ve stejný okamžik jako notifikace v e-mailové schránce. V portálu občana pak občanovi stačí pouze zaplatit pomocí platební brány, nebo QR kódu, případně převodem z účtu. Následně může úředník vystavit elektronickou parkovací kartu, kterou zašle občanovi e-mailem. Vytisknutou kartu, která je registrována na SPZ, si občan umístí za okno vozidla, aby byla strážníkům městské policie dostupná pro ověření platnosti. Pokud nebude QR kód čitelný, nebo si občan zapomene kartu umístit za okno, lze vyhledat vozidlo a platnost karty v databázi i dle SPZ.

5 – Doplnující informace

Občan je nyní z jakéhokoliv místa, kde má přístup k internetu, schopný se přes Portál občana města Cheb přihlásit o novou parkovací kartu do konkrétní zóny, případně si může požádat o vydání karty následně. Pokud se jedná o fyzickou osobu, odpadá mu touto elektronickou žádostí, nutnost osobně navštívit budovu úřadu

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Bylo nutné dát velký důraz na kvalitní nastavení karet a platnost, aby nebylo možné karty falsifikovat a zneužít.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení lze díky své komplexnosti využít i v dalších městech řešících obdobné situace s placeným stáním a evidencí parkovacích karet.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení není vázané na konkrétní město, ale každé město bude mít určitě jiné požadavky na platnost a typy karet.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Svěrák	Jméno	Aleš
Titul		Funkce	vedoucí projektu
Společnost	Gordic spol. s r.o.	Adresa	
Město		Telefon	+420 773 687 754
Fax		E-mail	ales_sverak@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Technologická inovace obecního úřadu Kněžice
Lokalita	obecní úřad Kněžice
Cíl projektu	zajistit řešení ekonomického informačního systému, které bude technologicky vyspělejší a přispěje k vyšší bezpečnosti i zjednodušení vnitřních procesů úřadu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • primárně pracovníci obecního úřadu • sekundárně obyvatelé obce, jejichž požadavky a úkony vůči úřadu se daří rychleji odbavovat
Provozovatel	obec Kněžice
Realizátor	Gordic spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Díky propojení jednotlivých modulů v platformě GINIS došlo ke zvýšení efektivity práce jednotlivých pracovníků úřadu a zjednodušení vnitřních procesů. To se projevuje i při komunikaci s občany obce – jejich požadavky lze rychleji odbavovat. Klíčovou výhodou řešení je jednotná SQL databáze. Úřad si touto technologií zajistil zvýšení kybernetické bezpečnosti, efektivnější zálohování i snadnější integraci s dalšími agendami. Zároveň je zmíněná technologie vhodnou přípravou pro další navazující digitalizaci úřadu, například portál občana. Výhodou projektu byl i fakt, že pro zprovoznění celého systému nebylo nutné pořízení nového hardwaru. Vše je provozováno na původní infrastruktuře.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pracovníci úřadu přivítali urychlení některých pracovních procesů a zároveň jim odpadla každodenní starost o zálohování dat, neboť nový systém je založen na automatickém zálohování.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Při změně technologie informačního systému jsme plně využili současného HW, tudíž nevznikly další náklady spojené s pořízením nového, přičemž i nový IS vychází ze stávajícího, což bylo pro zákazníka jedno z kritérií.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Dlouhodobý projekt s možností dalšího růstu formou dalších rozšiřujících modulů GINIS Express SQL.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Rádi bychom inspirovali i další obce, neboť digitální svět je všude kolem nás a neměli bychom jej přehlížet.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Tento projekt stojí na začátku digitalizace obecního úřadu. V jeho první fázi byl implementován informační systém GINIS Express SQL postavený na databázovém stroji MS SQL Server Express, tudíž nevznikla potřeba nákupu dalších licencí. Tímto krokem bylo zajištěno zvýšení efektivity práce a zabezpečení dat obecního úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Implementace se obešla bez problémů, neboť došlo k využití současného HW vybavení úřadu. Jelikož se jedná o databázové řešení, daleko snadněji lze nyní řešit i zastupitelnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Implementaci je možné provádět bez vícenákladů na HW, což ušetří značné prostředky zákazníka.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Kompletní řešení se dá využívat opakovaně a případně jej lze doplnit o další agendy a moduly.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobných projektů se implementuje v současnosti více.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Veselý	Jméno	Vlastimil
Titul	Mgr., MBA	Funkce	ředitel
Společnost	Gordic spol. s r.o.	Adresa	Bořivojova 35, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 605 754 793
Fax	CATANIA GROUP s.r.o.	E-mail	vesely@catania.cz

B – projekt

Název projektu	Výpočty a lhůty
Lokalita	ČR
Cíl projektu	vytvořit aplikaci pro usnadnění práce starostů a úředníků obcí a měst, která by spočítala správné lhůty podle jednotlivých zákonů a usnadnila jim rozhodování v procesech při výkonu veřejné správy.
Cílová skupina	starostové a úředníci obcí a měst
Provozovatel	města a obce
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, nástroje usnadňují práci starostům i úředníkům a dle referencí urychlí jejich postupy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, máme velmi dobré ohlasy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Nástroje jsou snadné na ovládní.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Aplikaci lze stále rozvíjet a doplňovat. Kvůli neustálé novelizaci právních předpisů je takový nástroj pro obce užitečný.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Může ukázat, že vhodnými nástroji lze usnadnit práci veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Uživatelé referují o aplikacích kolegům z jiných obcí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, lze využít aplikace i v mobilu, například přímo na zasedání zastupitelstva k ověření správnosti postupů obce.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Aplikace obsahuje nástroje na určení lhůt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, daňového řádu, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech.

Nabízí aplikaci na procesy podle zákona č. 106/1999 Sb., kalkulátory pro výpočet poplatku za odkládání komunální-

ho odpadu z nemovité věci a za obecní systém odpadového hospodářství. Dále aplikaci na určení, které úkony jsou podle zákona o obcích v kompetenci rady a které zastupitelstva obce.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace vyžadovala jak technické řešení, tak odborné zajištění ve spolupráci s odborníky na veřejnou správu a právníky.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Že lze obcím pomoci v jejich náročné práci prostřednictvím srozumitelných nástrojů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifikem je reflektování požadavků uživatelů a realizování jejich podnětů na jednotlivé výpočty podle požadovaných zákonů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

GENERÁTOR 106 – nástroj na vyřizování žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., FOSY – férový oznamovací systém pro whistleblowing, nástroje na správu pohledávek, AKCELERÁTOR managementu veřejné správy.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Otáhal	Jméno	Jaromír
Titul		Funkce	starosta obce
Společnost	obec Cítov	Adresa	Cítov 14
Město	Cítov	Telefon	+420 581 741 625
Fax		E-mail	podatelna@obeccitov.cz

B – projekt

Název projektu	Spisová služba v cloudu
Lokalita	obec Cítov
Cíl projektu	obstarat široké spektrum úkonů prováděných v souladu s legislativními požadavky s dokumenty, tj. jejich tvorba, upravování, evidování, vyhledávání, přijímání a odeslání, úschova a likvidace
Cílová skupina	zaměstnanci našeho obecního úřadu, především na podatelně
Provozovatel	obec Cítov
Realizátor	KORAC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Již v době, kdy probíhalo vybírání dodavatelské firmy, naše obec prošla seznamovacím školením s nabízeným programem. Po spuštění elektronické spisové služby prošli zaměstnanci několika základními školeními. Postupně jsme vychytali nejasnosti, které jsme vyřešili s dodavatelskou firmou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Obcím zajímavícím se o elektronickou spisovou službu můžeme nabídnout naše zkušenosti, rady a vzájemnou pomoc.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Spisová služba SSD GINIS v cloudu odpovídá požadavkům na kybernetickou bezpečnost. Má moderní způsob ovládání v podobě webového klienta – připomíná aplikace, jako jsou sociální sítě apod. Přístup je možný prakticky odkudkoliv, potřebujete jen webový prohlížeč, např. Google Chrome, Edge a internetové připojení. Přizpůsobí se zařízení, je plně responzivní – PC, notebook, tablet, mobilní telefon. Je možné přizpůsobení aplikace – personalizace. Vše v souladu s platnou legislativou, metodická podpora k dispozici.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace probíhala od jednání se zákazníkem až po samotnou implementaci v MS Azure podle plánu, dále následovalo předání zákazníkovi a nastavení webového prohlížeče pro SSD GINIS webového klienta. Cílem projektu bylo implementovat spisovou službu SSD GINIS určenou pro obce v cloudovém řešení Azure, tím jsme zajistili, že odpadla starost obce zajišťovat vhodné hardwarové a softwarové vybavení. Dalším bodem bylo připravit pracovníky obce na splnění legislativní povinnosti vést nejpozději od 1. 1. 2026 spisovou službu v systému elektronické spisové služby.

A – přihlašující

Příjmení	Kubánek	Jméno	Slavomír
Titul	Ing.	Funkce	obchodnětechnický manager
Společnost	TopGis, s.r.o.	Adresa	Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno
Město	Komárov – Brno	Telefon	+420 727 909 690
Fax		E-mail	slavomir.kubanek@topgis.cz

B – projekt

Název projektu	Jednotný GIS mikroregionu
Lokalita	mikroregion Šternbersko
Cíl projektu	sjednotit geoinformační systém v celém mikroregionu za podpory stavebního úřadu města Šternberk.
Cílová skupina	jednotlivé obce, mikroregion a stavební úřad při MěÚ Šternberk
Provozovatel	mikroregion Šternbersko
Realizátor	TopGis, s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, určitě. Mikroregion má díky externí administraci možnost samostatně pracovat se všemi projekty sdílet potřebné informace. V celkovém projektu má pak k dispozici data ze všech obcí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Starostové obcí vnímají podporu mikroregionu, protože kromě zpracování pasportů se mohou na mikroregion obrátit i s případnými otázkami na práci s vlastním GIS. Mikroregion Šternbersko disponuje odborníky, kteří se věnují problematice GIS a zpracování pasportů. Mikroregion má k dispozici externí administraci projektů, takže uživatelé se s technickými záležitostmi mohou obrátit jak na zpracovatelskou firmu, tak i přímo na pracovníky mikroregionu, kteří jsou na to vyškoleni a mohou každému uživateli podat fundovanou informaci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Společnost TopGis velmi úzce spolupracuje s vedením mikroregionu Šternbersko, aby všechny zúčastněné obce měly ve svém GIS všechny potřebné informace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Tímto centrálním řešením se jednotlivým obcím snižují náklady na pořízení geoprostorových dat do vlastního geoportálu. Výhodou je i jednotná, pravidelná aktualizace vybraných dat pro všechny obce najednou (např. ÚAP). Pro stavební úřad je určitě praktické a užitečné, že vidí všechna data obcí v jejich správě a mají je tak všechny na jenom místě (pasporty, územní plány, inženýrské sítě atd.).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Určitě je přínosnější řešit pořizování dat do geoportálu centrálně, než když si to řeší jednotlivé obce samostatně. Pro nadřazené stupně (ORP) je jistě zajímavé mít data obcí pohromadě a přehledně rozříděna.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Cílem je vyžít veřejně dostupná data a zároveň i „osobitá“ data obcí.

5 – Doplnující informace

Jednotlivé projekty a souhrnný projekt běží ve webovém prostředí a je přístupný odkudkoliv.

Zvoleným geoinformačním systémem je webová mapová aplikace GisOnline, produkt společnosti TopGis Brno. Do tohoto projektu je nyní zapojeno 23 obcí mikroregionu. Každá z obcí má svůj vlastní projekt a data z tohoto projektu jsou sdílena do jednoho centrálního projektu mikroregionu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Bylo potřeba získat veškerá dostupná data obcí, aby bylo možno položit základ výše jmenovanému projektu. V tomto smyslu byla spolupráce s mikroregionem velmi důležitá, protože díky úsilí jejich pracovníků vše proběhlo hladce a podle plánovaného časového harmonogramu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení lze aplikovat na libovolnou velikost mikroregionu.

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz



ASOCIACE
PODNIKATELŮ
V GEOMATICE

Hledáte, nebo plánujete řešit některé z těchto témat?

digitální technická mapa | evidence technické infrastruktury | digitalizovaný model připravované stavby | evidence zeleně | evidence majetku | práce s daty z katastru nemovitostí | zpracování a vizualizace geografických dat pro komunikaci s občany | zadržování vody v krajině | záznam průběhu stavby a staveniště | ochranu před povodněmi | eroze půdy | kartografické výstupy | digitální dvojče připravovaného projektu | a další geomatické služby, která řeší česká:

Města

Kraje

Obce

Servisní organizace

Subjekty státní správy

Prostě potřebujete a chcete pracovat s geografickými daty digitálně a poskytovat moderní služby občanům?

Obraťte se na nás

Jsme Asociace podnikatelů v geomatice

Sdružujeme 44 významných společností, poskytujících geomatické služby, pro které zajišťujeme odborné, vzdělávací, propagační, komunikační a legislativní zázemí.

 www.apgeo.cz

#digitalizujemecsko

Fortinet Security Fabric

Široká

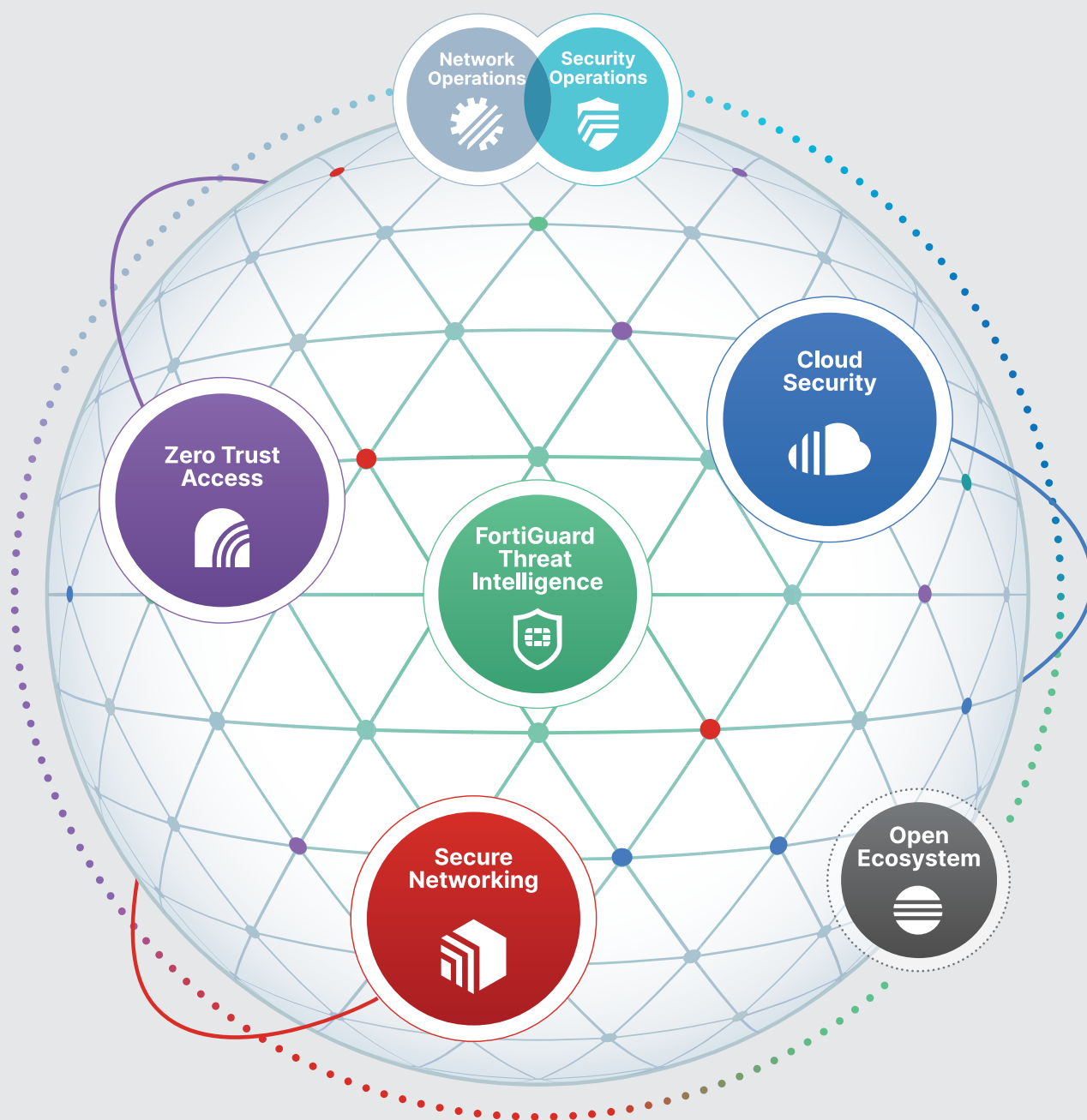
viditelnost a ochrana
napříč celým povrchem
digitálního útoku s cílem
lépe řídit riziko

Integrované

řešení minimalizující
komplexnost řízení,
které sdílí informace
o hrozbách

Automatizované

samoošetřující se sítě
využívající zabezpečení
na principu AI s cílem zajistit
rychlé a efektivní operace



Osobní portál občana

s platební bránou GoPay pro úhradu poplatků

Chcete umožnit občanům vyřizovat úřední záležitosti kdykoliv a odkudkoliv? Podat žádost, přihlásit psa nebo jednoduše zaplatit za odpady pomocí nástrojů známých z e-shopů? Osobní portál občana (OSP) představuje jednoduchou cestu, jak občanům vyjít vstříc. Díky propojení OSP s platební bránou GoPay jim poskytnete pohodlnou, bezpečnou a rychlou cestu k uhrazení poplatků.



VÝHODY OSOBNÍHO PORTÁLU OBČANA

Toto technologicky nezávislé portálové řešení s vlastním rozhraním se dokáže napojit na software jakéhokoliv výrobce. Můžete si ho nechat nainstalovat na váš hardware nebo provozovat v cloudu jako službu a platit pravidelný poplatek.



Vlastní rozhraní (API)



Provoz v cloudu i on-premise



Využití pro města i menší obce



Jednoduchá administrace



Soulad s legislativou



Přizpůsobivost pro různá zařízení

VÝVOJ SOFTWARE A PROVOZ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

Byli jsme u počátku internetu v České republice
a jsme jeho pevnou součástí i nadále.

Naše projekty:

CZECHIA

Největší nabídka domén
a profesionálního webhostingu.

www.czechia.com



Nejlepší český software pro
úpravu a organizaci fotek.

www.zoner.cz



Webové stránky snadno
a rychle s doménou zdarma.

www.inpage.cz



Největší poskytovatel SSL/TLS
certifikátů ve střední Evropě.

www.sslmarket.cz



Moderní a unikátní řešení
pro start vlastního e-shopu.

www.inshop.cz



Nejvýkonnější servery na trhu
se zřízením do 55 vteřin.

www.zonercloud.cz

Představujeme nové

Elektronické služby



**Portál
občana**



**Místní
poplatky**



IDM



**Komunální
odpad**



Usnesení



**Evidence
majetku**



Infograf



**Sociální
agendy**



Přestupky

Domluvte si s námi schůzku



378 121 500



obchod@marbes.cz

www.marbes.cz



STOŽÁRY VANTAGE TOWERS jsou k dispozici všem zájemcům o digitalizaci



VANTAGE TOWERS

Společnost Vantage Towers dnes v České republice spravuje 4000 základnových vysílacích stanic zejména pro mobilní, ale i ostatní telekomunikační operátory. Její pasivní infrastruktura, kam patří třeba stožáry a místnosti s potřebným zázemím i napájením, je připravená pro další zájemce. Nejen pro partnery z oblasti internetu věcí, ale také například pro kamerové systémy, menší mikrovlnná řešení a další.

Digitální transformace v Evropě i České republice zrychluje a společnost Vantage Towers je ústřední částí tohoto růstu. Ze svých základnových stanic poskytuje firma mobilní pokrytí pro více než 85 % české populace.

„Téměř tři čtvrtiny našich základnových stanic v České republice jsou vybudovány na střechách existujících budov, které se převážně nacházejí v městských a příměstských oblastech. Naproti tomu naše stožáry vybudované ‚na zelené louce‘, které tvoří zhruba čtvrtinu našeho portfolia, většinou slouží v oblastech s řídkým osídlením,“ říká Jiří Švarc, generální ředitel Vantage Towers v České republice.

Firma je jedním z předních vlastníků a provozovatelů pasivní telekomunikační infrastruktury zejména pro mobilní, ale i ostatní telekomunikační operátory v České republice. Pasivní infrastruktura zahrnuje vysílací stožáry, místnosti se zázemím, zálohované napájení, chlazení, dohled 24 hodin denně a 7 dní v týdnu atd.

Podstatné přitom je, že nasazení nové technologie je pro kohokoliv mnohem rychlejší a ekonomičtější, pokud využije už vybudovanou infrastrukturu.

POKRAČUJÍ INVESTICE DO ROZŠIŘOVÁNÍ SÍTĚ

Během hospodářského roku 2022 společnost Vantage Towers pokračovala v intenzivních investicích do infrastruktury a rozšířila své pokrytí o 60 základnových stanic na celkový počet 3 965 lokalit. Přitom počítá v následujících pěti letech s přírůstkem dalších minimálně 400 základnových stanic.

Drtivá většina těchto stanic je napájena zelenou energií. „Od ledna 2021 jsme se rozhodli nakoupit zelené certifikáty i pro základnové stanice, které využívají podružný odběr elektrické energie. Tím jsme se v naší síti dostali na 100% podíl elektrické energie z obnovitelných zdrojů. Navíc do léta 2023 bude 500 lokalit osazeno solárními panely.“ popisuje Jiří Švarc.

STOŽÁRY JSOU PŘIPRAVENÉ PRO DALŠÍ NÁJEMCE

Základním cílem společnosti Vantage Towers je vytvořit platformu pro digitální transformaci v České republice. Hlavně IoT síť (síť internetu věcí) a nastupující síť nové generace 5G přinesou další zlepšení telekomunikačních služeb nejen obyvatelům, ale také klíčovými průmyslovým odvětvím České republiky.

Právě jim tak Vantage Towers nabízí k pronájmu své kapacity na tisících míst po celé zemi.

V případě zájmu o konzultaci nebo případnou spolupráci nás prosím kontaktujte na adrese

sales.czech@vantagetowers.com

Elektromobily Kia s dotací 300 000 Kč.

Rozšiřte svůj vozový park.



Čistě elektrická Kia Niro EV.

Dojezd: až 460 km

Čas dobíjení: z 10 % na 80 % za 45 min



Movement that inspires

Měsíčně od:

Kč 7 210

bez DPH

Získejte mimořádnou dotaci od Ministerstva životního prostředí prostřednictvím Státního fondu životního prostředí ČR na nákup elektromobilů Kia. Výzva Ekomobilita platí pro kraje, obce a městské části, státní či národní podniky a organizace, školy a řadu dalších institucí. Dotaci můžete využít jak na snížení ceny vozu, tak na výhodné financování Kia. V takovém případě, kdy dotaci rozložíte do 36 splátek klesne standardní měsíční splátka 15 544 Kč o 8 333 Kč na uvedenou částku 7 210 Kč. Pro více informací se obraťte na e-mail statnisprava.fleet@kia.cz.

Kombinovaná spotřeba a emise CO₂ (WLTP). Kia Niro EV: 162 Wh/km, 0 g/km. Reprezentativní příklad financování Niro e-Niro 64,8 kWh Comfort Auto; pořizovací cena 858 283 Kč, výše úvěru 610 349 Kč, akontace 28,89 % (300 000 Kč); pevná úroková sazba 9,79 % p.a., RPSN 15,43 % p.a.; měsíční (1.-35.) splátka úvěru 7 210 Kč, měsíční splátka pojištění HAV 1 481 Kč, POV 213 Kč; poplatek za poskytnutí úvěru 329 Kč; délka úvěru 36 měsíců. Celková částka k uhrazení (jistina, úrok, hav. pojištění, pov. ručení, poplatek): 268 440 Kč, pojištění sjednáno u pojišťovny UNIQA. Nabídka není určena pro běžné spotřebitele. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Vyobrazení vozu je pouze ilustrativní a může obsahovat doplňkovou výbavu.



INFORMAČNÍ SYSTÉMY ICZ



OPORA ČESKÉHO EGOVERNMENTU



S NÁMI JSTE **SILNĚJŠÍ!**



[ZDRAVOTNICTVÍ]



[VEŘEJNÁ SPRÁVA]



[BEZPEČNOST]



[OBRANA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]



[LOGISTIKA]



[INFRASTRUKTURA]