

THE
BEST
2021



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Zdravotnická dokumentace na Portálu občana	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina ve spolupráci ...	8
Rozvoj aplikace Centrální registr řidičů	Ministerstvo dopravy ČR	ICZ a.s.	10
Mobilní klíč e-Governmentu	Ministerstvo vnitra/Správa základních registrů	Česká pošta/Správa základních registrů	12
Lékový záznam pacienta	SÚKL	SÚKL, Solitea a.s.	14
Agendový informační systém státní báňské správy	Český báňský úřad	Asseco Central Europe, a.s.	16

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Nákupní portál Kraje Vysočina	Kraj Vysočina	QCM, s.r.o.	20
Digitalizace krajského úřadu	KÚ Pardubického kraje	GORDIC spol. s r.o.	23
Strategie rozvoje ICT Jihomoravského kraje	Jihomoravský kraj	Instrategy Consulting, s.r.o.	26
Elektronický příjem žádostí o dotace a dary	KÚ Karlovarského kraje	GORDIC spol. s r.o.	29
Realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti	KÚ Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje a ...	32
Systémové řízení kybernetické bezpečnosti s využitím nástroje CSA	KÚ Olomouckého kraje	GORDIC spol. s r.o.	34
Úplná elektronizace procesů v oblasti spisové služby	Ústecký kraj	ICZ a.s.	36
Služba bezpečnostního dohledu pro KÚ Olomouckého kraje	KÚ Olomouckého kraje	GreyCortex s.r.o.	38

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Kateřina Alexová

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Portál Pražana	Operátor ICT, a.s.	Operátor ICT, a.s.	42
Portál občana – přívětivý úřad a chytré město	město Veselí nad Moravou	GORDIC spol. s r.o.	44
Systém pro správu veřejného osvětlení hlavního města Prahy	Technologie hlavního města Prahy, a.s.	MARBES CONSULTING s.r.o.	47
Portál občana města Mnichovo Hradiště	město Mnichovo Hradiště	DATRON a.s.	50
Internetové platební metody – on-line platební portál	MÚ Krnov	VERA, spol. s r.o.	54
Mapa testovacích odběrových míst covid.praha.eu	Magistrát hlavního města Prahy	Operátor ICT a. s.	57
Senior taxi Jeseník	město Jeseník	Taxislužby	59
Platební automat pro placení poplatků	statutární město Děčín	Payment4U, a.s. a VERA, spol. s r.o., statutární město Děčín	61
Změňte.to	Operátor ICT, a.s.	Magistrát hlavního města Prahy/Operátor ICT, a.s.	63
Pragozor.cz	Magistrát hlavního města Prahy	Operátor ICT a. s.	65

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Elektronizace Obecního úřadu Opařany	obec Opařany	GORDIC spol. s r.o.	68
Soustava domovních ČOV s telemetrickým řídicím systémem v obci Rybí	obec Rybí	SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o.,	70
Implementace programu daně, dávky, poplatky ...	obec Vrdy	GORDIC spol. s r.o.	73
Aplikace MawisPhoto pomáhá dokumentovat stavby i během pandemie	HRDLIČKA spol. s r.o.	HRDLIČKA spol. s r.o.	76

PARTNERSKÁ SEKCE	Str.
Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací	80
Využijte Secure SD-WAN pro rychlejší propojení svých poboček	82
Ochrana proti kyberútokům nejen ve zdravotnictví: klíčový je nový pohled na zabezpečení	84

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **300 Kč/výtisk, tj. 900 Kč ročně** +DPH. S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com** s.r.o.

Vážené dámy a pánové,

s radostí Vám i v letošním roce předkládáme sbírku projektů elektronizace veřejné správy Egovernment The Best 2021 - ICZ. Naše letošní radost nepramení jen z toho, že jste přihlásili téměř čtyřicet z našeho pohledu velice zajímavých projektů. Jsme spokojeni i proto, že po loňském on-line ročníku, kdy jsme pracovali home-officově a vyhlašovali videokonferenčně se nám letos podařilo shromáždit, zpracovat a především vyhlásit vše způsobem, na jaký jsme byli vždy zvyklí, tedy osobně.



A bylo co vyhlašovat. Respektive bylo velice nesnadné se rozhodnout, který z přihlášených projektů povýšit nad ostatní. Nabídka byla skutečně rozmanitá a zajímavá. Ať už se jednalo o projekty, které mohou přitáhnout pozornost a výrazně zvýšit zájem o čerpání služeb e-governmentu (řidičské průkazy, registr silničních vozidel, důchody, stavební řízení ...), projekty, které reagují na současnou neblahou situaci (chytrá karanténa, samotesty, řešení pro zvládnutí pandemie ..), projekty bezpečnostní (hodnocení rizik bezpečnosti, realizace opatření dle zákona, zvýšení bezpečnosti města), nebo řada projektů směřujících ke zefektivnění chodu úřadu (sběr dat, BI, cloudový provoz, datový portál, ..). Dost projektů z těchto skupin vybočovalo svoji zvláštní charakteristikou (národní architektura, cenový IS, univerzita řízená daty ..) a některé měly „jen“ ušetřit čas nebo peníze (zjistí a zaplatí, moje I4, poradna pro podnikatele, osobní portál ...). Každopádně v drtivé většině musíme konstatovat, že jste k přihlašování přistoupili zodpovědně a před námi proto stál nelehký úkol vybrat ty, které si zaslouží nejvíce pozornosti.

Snažili jsme se být skutečně objektivní, ale pořád to je hodnocení z našeho pohledu a ten se nemusí shodovat s tím vašim. I proto Vám v této sbírce, stejně jako na www.egovernment.cz neprezentujeme pouze vítěze, ale všechny přihlášené projekty, neboť zcela bez pochyby si všechny zaslouží Vaši pozornost a ocenění. Už jen proto, že v této překotné a komplikované době realizátoři a provozovatelé neztratili chuť a sílu ke své práci a že rozvoj e-governmentu i díky nim nestagnuje. Za to bychom jim měli skutečně poděkovat.

Poděkování redakce magazínu Egovernment samozřejmě patří společnosti ICZ a.s. která i letos podpořila a umožnila vydání této publikace a v neposlední řadě Vám, našim čtenářům a účastníkům našich konferencí, kteří se o prezentaci těchto a dalších projektů zajímáte.

Děkujeme za přízeň

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

Český e-government v roce 1

Jsem velmi rád, že po loňském „online předávání“ cen mohl slavnostní večer E-government The Best 2021 proběhnout opět ve své klasické podobě v pražském Obecním domě. Letošní rok byl pro digitalizaci veřejné správy velmi živý, rušný a přinesl významné pokroky. Dokladem toho budiž i přehlídka soutěžních projektů, která je letos vskutku bohatá. Letošní rok však poukázal i na skryté rezervy a určil, kam má směřovat naše úsilí k dalšímu rozvoji e-governmentu v České republice.



Již od loňska vstupují v účinnost jednotlivé součásti zákona o právu na digitální služby, velká část vešla do praxe během letošního roku, část potom bude účinná v roce příštím. Můžeme tedy letošní rok s plnou zodpovědností nazvat rokem jedina e-governmentu v Česku. Jsem velmi rád, že se letos podařilo legislativně dokončit zákon č.261/2021 Sb., o změně zákonů souvisejících s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci, takzvané DEPO. Tento zásadní legislativní krok novelizuje 160 právních předpisů, je opravdu velkým dílem a všem, kteří na něm rok a půl usilovně pracovali, patří velké uznání a velký dík. DEPO vstoupí v účinnost již v únoru příštího roku a zásadně otevírá dveře další digitalizaci, protože z něj vyplývá Katalog služeb - jízdní řád digitalizace agend české veřejné správy. Celkem se jedná o 377 agend, ty se následně rozkládají do jednotlivých služeb a úkonů veřejné správy, to je 5 000 služeb a přes 19 000 právních úkonů. Věřu velká čísla a velký kus práce před námi! Je proto dobře, že v nově vznikající vládě se téma digitalizace spojí s rolí v úrovni ministra, e-government tak bude tak mít postavení odpovídající jeho významu.

Abych však nebyl jen pozitivní, do jisté míry vnímám, že úroveň kybernetické bezpečnosti ve veřejné správě stále není dostatečná a zajištění klíčových systémů stále není takové, jaké bychom potřebovali. Investice do kyberbezpečnosti v rámci úřadů často nejsou adekvátní. NÚKIB dělá svoji práci naprosto perfektně, ale je v nelehkém postavení, nasměrování vyššího rámce finančních prostředků do této oblasti je tedy velmi žádoucí.

Skupina ICZ, jako dlouholetý člen ICT Unie, věří, že nyní jsou všichni zainteresovaní v Digitálním Česku nastaveni směrem ke vzájemné spolupráci veřejného a komerčního sektoru. Jen tak lze vše realizovat dynamicky a v takové kvalitě a rozsahu, jak elektronizace v současné době vyžaduje.

Jsem potěšen, že mezi letošními pozoruhodnými projekty v E-government The Best 2021 jsou projekty zaměřené na kybernetickou bezpečnost, projekty rozvoje registrů i příklady jejich úspěšného praktického využití v masivním měřítku. Ale vidím zde rovněž zajímavé projekty digitalizace na úrovni měst a obcí. I proto se Skupina ICZ rozhodla soutěžní přehlídku nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR E-government The Best 2021 opětovně významně podpořit.

Ing. Bohuslav Cempírek,
generální ředitel Skupiny ICZ

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Koudelka	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	náměstek pro řízení sekce, sekce informačních a komunikačních technologií
Společnost	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	Adresa	Staroměstské nám. 6, Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 224 861 890
Fax		E-mail	jan.koudelka@mmr.cz

B – projekt

Název projektu	Digitalizace stavebního řízení a územního plánování
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit integraci systémů vytvářených v rámci projektu Digitalizace stavebního řízení a územního plánování (dále jen „DSŘÚP“), již existujících systémů veřejné správy a případně dalších nově vzniklých systémů; • umožnit sdílet a využívat data mezi jednotlivými orgány veřejné správy; • přispět k elektronizaci v oblasti stavebního řízení a územního plánování prostřednictvím úkonů elektronickou formou přes Portál stavebníka; • zajistit integraci dalších informačních systémů podporujících vedení procesů SŘÚP elektronickou formou; • umožnit ukládat v elektronické formě údaje o řízeních a postupech, rozhodnutích vydaných v rámci řízení, dokumentech, které jsou k nim vztahy
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • stavebníci, účastníci řízení a autorizované osoby; • stavební úřady, dotčené orgány státní správy a samosprávy; • vlastníci, správci nebo provozovatelé veřejné dopravní nebo veřejné technické infrastruktury
Provozovatel	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR/Nejvyšší stavební úřad
Realizátor	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinek projektu bude prokazatelný. Projekt umožní podat žádost elektronicky kdykoliv a odkudkoliv a zajistí uživatelský komfort pro všechny zúčastněné. Účastníci budou moci využít elektronické předpřipravené vzory/šablony, které budou interaktivní, a průvodce podáním žádosti, což by mělo vést ke zvýšení kvality a úplnosti žádostí. Samotná digitalizace pak především ve svém důsledku přispěje ke zkrácení lhůt pro vydání stavebních povolení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

V rámci informování uživatelů na konferencích, kde je projekt představován, jsou reakce pozitivní, digitalizace agendy stavebního řízení a územního plánování je vnímána prospěšně. V současné chvíli je projekt ve fázi výběru dodavatelů pro hlavní informační systémy, kteří vzejdou z právě probíhajících veřejných zakázek. Zpětnou vazbu od uživatelů očekáváme po spuštění projektu, jenž je dán legislativně k 1. 7. 2023 – předpokládáme ale, že projekt bude pro všechny dotčené prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. V současné chvíli je cílová skupina obeznámena částečně – probíhá aktualizace informací k projektu na webových stránkách MMR, jsou vydávány publikační materiály MMR a probíhají prezentace projektu na konferencích. Nicméně pro cílovou skupinu je plánováno školení, a to formou prezenčních seminářů a e-learningového vzdělávání, jehož financování je zajištěno z Národního plánu obnovy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Očekáváme, že budou. Projekt, resp. informační systémy jsou ve fázi výběru dodavatelů, tudíž výsledky vůči vynaloženým nákladům nelze v tuto chvíli hodnotit. Již nyní víme, že nám digitalizace ušetří náklady, a to úřední čas, náklady spojené s tiskem a předáváním kompletní projektové dokumentace a náklady spojené s fyzickou archivací spisů atd.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Účinek projektu je plánován jako dlouhodobý až trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portál stavebníka bude pro ověření identity uživatele využívat již existující řešení (Národní identitní autoritu – NIA, Informační systém datových schránek atp.). Nebude tak vytvářen nový způsob elektronické identifikace, autentizace a autorizace, ale prostřednictvím integrační platformy DSŘÚP budou napojena ověřená řešení, aby byla zajištěna jednotnost pro přístup k IS veřejné správy a tím i komfort pro jednotlivé uživatele. Současně se počítá i s napojením na Portál občana.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Nabyté zkušenosti plánujeme předat realizátorům obdobných projektů z veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. V projektu bude vytvořen Portál stavebníka, který umožní občanům i právnickým osobám činit úkony v rámci stavebního řízení nebo územního plánování prostřednictvím webového roz-

hraní. Pro ověření identity uživatele bude využívat již existující řešení (Národní identitní autoritu – NIA, Informační systém datových schránek atp.).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Projekt bude podporovat získání aktuálních referenčních dat z jednotlivých registrů systému základních registrů, který zjednoduší přípravu/kontrolu informací uvedených v dokumentaci stavebního řízení. Informační systémy budou také napojeny na Informační systém katastru nemovitostí. Ve formě Open Dat bude projekt umožňovat poskytování dat do katalogu otevřených dat.

5 – Doplnující informace

Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) je na základě zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, ústředním správním úřadem ve věcech územního plánování a stavebního řádu. V souladu s tímto zákonem zahájilo MMR svůj klíčový projekt digitalizace stavebního řízení a územního plánování, jehož cílem je vybudování živého digitálního systému, který usnadní proces všem účastníkům stavebního řízení a územního plánování tak, aby nebylo potřeba obcházet úřady, ale bylo možné vyřídít potřebné úkony odkudkoliv. V současné době probíhá podání žádosti, včetně všech příloh, vždy v papírové formě. Následné procesy spojené s evidencí žádostí, přípravou a vydáváním dílčích stanovisek a rozhodnutí jsou v současnosti na většině stavebních úřadů vedeny v agendových informačních systémech, které si stavební úřady pořízují samy od různých komerčních subjektů. Stavební řízení je v České republice dlouhodobě problematickým procesem, který od stavebníka vyžaduje naplnění přibližně 80 zákonných norem a získání souhlasných stanovisek k realizaci svého záměru až od 44 dotčených orgánů státní správy. Dotčenými orgány státní správy jsou například orgán na úseku požární ochrany a ochrany obyvatelstva, orgány památkové péče, orgány ochrany přírody nebo orgány ochrany veřejného zdraví. Další skupinou organizací, jejichž stanoviska musí před podáním žádosti získat, jsou vlastníci nebo správci dopravní a technické infrastruktury. V současné době navíc neexistuje centrální registr těchto vlastníků, a pro stavebníka je tak komplikované zahrnout všechny relevantní subjekty.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V případě projektu DSŘÚP se jedná o vytvoření 5 samostatných informačních systémů - Integrační platformy a Portálu stavebníka, Evidence stavebních postupů, Evidence elektronických dokumentací, Národního geoportálu územního plánování a Informačního systému stavebního řízení. Dalším systémem, který spadá do konceptu celého DSŘÚP, je projekt Digitální mapa veřejné správy, který bude realizovat Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK). Kromě těchto centrálních systémů bude projekt napojen na stávající systémy a služby e-governmentu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní pro ostatní realizátory může být rozsah tohoto projektu sám o sobě, jeho zaměření, usnadnění stavebního řízení pro všechny účastníky, včetně pomoci úředníkům na stavebních úřadech. Systém účastníky provede procesem a současně nabídne i interaktivní formuláře.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedná se o unikátní technické řešení a je specifické agendou, pro kterou je připravováno.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Ministerstvo pro místní rozvoj vybudovalo i ostatní komplexní informační systémy, které jsou mimo jiné zařazeny do kategorie kritické informační infrastruktury. Jedná se o Národní infrastrukturu pro elektronické zadávání (NIPEZ), která obsahuje informační systémy, jako je Národní elektronický nástroj (NEN), Věstník veřejných zakázek a související systémy, a dále se jedná o monitorovací systémy strukturálních fondů (MS2021+, MS2014+ atd.).

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šedivec	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vrchní ministerský rada, odbor hlavního architekta
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 1634/3, Praha 4, 14000
Město	Praha	Telefon	+420 735 193 090
Fax		E-mail	tomas.sedivec@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Národní architektura eGovernmentu – https://archi.gov.cz
Lokalita	celorepubliková s přesahem do EU
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit ucelený, jednotný a souhrnný přehled informací českém e-governmentu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> architekti veřejné správy hledající informace o využití centrálních sdílených služeb; veřejnost hledající informace o funkcionalitách e-governmentu; zahraniční instituce, které chtějí získat přehled o českém e-governmentu
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	Ministerstvo vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

V rámci celé governance, tedy především posuzování projektů, se postupně eliminují neduhy, které u ICT projektů veřejné správy spočívaly především v ignorování centrálních sdílených služeb. Zaměstnanci Ministerstva vnitra nebo jiných organizací spravující tyto centrální sdílené služby nemusí každému subjektu zvlášť popisovat účel a smysl, ale stačí se odkázat na konkrétní pasáž z Národní architektury eGovernmentu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Za dobu spuštění Národní architektury eGovernmentu evidujeme již přes 100 tisíc přístupů, přičemž ke každé informaci je možné podat komentář či jinou poznámku.

Veškeré podněty byly ke spokojenosti uživatelů vždy využity a nedostatky odstraněny, ale samozřejmě nadále vítáme jakékoli návrhy na změny či úpravy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Od doby spuštění Národní architektury eGovernmentu se její stránka a informace intenzivně propagují. Ač se za dobu pandemie nekonalo více akcí, kde by se mohla propagace odehrát, nijak negativně se to na využívání a návštěvnosti neprojevalo, což značí stabilní komunitu vyhledávající informace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Veškeré náklady jsou pouze interní. Národní architektura eGovernmentu běží na otevřené platformě DokuWiki, je provozována na sdílené platformě Ministerstva vnitra a o správu obsahu se starají zaměstnanci odboru hlavního architekta eGovernmentu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Vzhledem ke všem zpětným vazbám i jednoduchosti a účelnosti považujeme zvolenou formu Národní architektury eGovernmentu za velmi zdařilou. Náklady na její provoz a údržbu jsou ve srovnání s přínosem a výsledky minimální.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Ministerstvo vnitra mělo za úkol vydat navigující dokumenty Informační koncepce ČR. Nakonec se však správně přikročilo k publikaci a tvorbě těchto materiálů formou informační báze na platformě DokuWiki. Tato forma zveřejnění je mnohem účelnější a efektivnější a odpovídá požadavkům moderní informační společnosti tím, že podporuje vyhledávání nad celou znalostní bází, správu jednotlivých částí/stránek, historii změn, odběr změnových notifikací a další funkcionality, které klasické zveřejnění formou listinných či digitálních dokumentů neumožňuje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Jde o hlavní poselství Národní architektury eGovernmentu.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ne.

5 – Doplnující informace**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Národní architektura eGovernmentu ve své šíři obsahuje nejen architektonické informace o centrálních sdílených službách eGovernmentu, ale nově i informace o celé governance, tedy schvalování a posuzování projektů/záměrů ICT veřejné správy a postupně se rozšiřující znalostní bázi obsahující doplňkové informace typu seznam záměrů z katalogu Digitálního Česka.

Za poslední období se Národní architektura eGovernmentu rozrostla o důležité informace, které nemusí být jednoduše k dohledání a pomáhají všem zainteresovaným s orientací v e-governmentu, např.:

- Katalog služeb veřejné správy https://archi.gov.cz/nap:katalog_sluzeb/
- Příručka pro plánování digitalizace služeb VS https://archi.gov.cz/znalostni_baze:digitalni_prirucka/
- Seznam agend veřejné správy https://archi.gov.cz/znalostni_baze:seznam_agend/
- Seznam záměrů Digitálního Česka https://archi.gov.cz/znalostni_baze:seznam_zameru_dc/
- Zákonné povinnosti orgánu veřejné správy https://archi.gov.cz/znalostni_baze:povinnosti_ovs/
- Přehled o schvalování ICT projektů/záměrů https://archi.gov.cz/uvod_schvalovani

a další.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Celá realizace byla výjimečná z pohledu konečného produktu. Očekávaly se papírové či digitální dokumenty, ale výsledkem byla znalostní báze, dostupná komukoliv a odkudkoliv.

Při realizaci se narazilo na klasické problémy typu výběr technologie či provozní prostředí, ale to byly marginálie oproti základnímu rozhodnutí zahrnout paradigma dokumentů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Veškeré strategie a informace by měly být maximálně sdílené, lehce dohledatelné a využitelné.

Přesně k tomuto účelu je však klasický listinný/digitální dokument absolutně nevhodný. V dnešní době je základ, aby byl problém a jeho řešení dostupné na pár kliknutí přes internetové vyhledávače s možností komunikace zpětnou vazbou. To vše nabízí forma Wiki.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vše z tohoto projektu je zveřejněno pod licencí CC Attribution-Share Alike 4.0 International. Lze si tedy stáhnout celou znalostní bázi a zprovoznit si klidně svoji vlastní kopii.

Technologie je otevřená a volně využitelná <https://www.dokuwiki.org/dokuwiki>.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V budoucí fázi rozvoje se budeme zabývat propojením s centrálními úložišti architektonických modelů tak, aby v Národní architektuře nebyly uloženy jen prosté obrázky, ale bylo zajištěno online propojení do modelového úložiště s náhledem na daný pohled.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Váchal	Jméno	Karel
Titul	Mgr.	Funkce	zástupce zmocněnce pro digitalizaci Ministerstva, sekce silniční a veřejné dopravy a správních agend
Společnost	Ministerstvo dopravy ČR	Adresa	nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 605 005 171
Fax		E-mail	karel.vachal@mdcr.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronické podání žádosti o řidičský průkaz
Lokalita	ČR
Cíl projektu	umožnit elektronické podání žádosti o výměnu řidičského průkazu v případě uplynutí platnosti nebo blízkosti konce platnosti řidičského průkazu online prostřednictvím Portálu občana
Cílová skupina	všichni žadatelé/řidiči v ČR
Provozovatel	Ministerstvo dopravy ČR
Realizátor	Ministerstvo dopravy ČR ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Od spuštění (1. 6. 2021) bylo podáno již téměř 15 tisíc žádostí a další přibývají. V posledních týdnech Ministerstvo dopravy zaznamenává kolem 400 žádostí týdně.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Ministerstvo dopravy i Ministerstvo vnitra dostávají od uživatelů zpětnou vazbu nejen při propagaci digitalizace a Gov.cz, ale zpětnou vazbou je stále neupadající zájem a využívání dané služby.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ministerstvo dopravy i Ministerstvo vnitra pravidelně propagují projekty na poli digitalizace a [Gov.cz](https://gov.cz).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Cílem Ministerstva dopravy je umožnit občanům komunikovat s úřady v rámci dopravních agend zcela elektronicky, přičemž stále pracuje na projektech, které mají daný cíl splnit.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. V ČR se jedná vůbec o první takovou žádost spojenou s vydáním tak významného dokladu.

Zařadili jsme se tak mezi jednotky států v Evropě, které tuto službu poskytují.

Je tedy možné předmětné zkušenosti využít i při elektronických žádostech o jakýkoliv doklad v ČR.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ministerstvo dopravy ve spolupráci s Ministerstvem vnitra v současné době analyzují možnosti vytvoření elektronických žádostí i o další doklady vydávané v ČR.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Výměna z důvodu uplynutí platnosti je zdarma a dotýká se až 80 % všech žadatelů, měla tedy být umožněna drtivě většině všech řidičů. Žádost musí jít podat pohodlně z domova či práce a nový řidičský průkaz si pak žadatel bude moci vyzvednout na kterémkoliv z 206 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností dle svého výběru. Pro žádost musí jít využít/automaticky stáhnout nejnovější fotografii z registrů občanských průkazů a pasů. Na Portálu občana musí být však také možné nastavit si notifikace a dostávat tak všechna upozornění prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Po kontrole a schválení ze strany úředníka musí být žadatel o schválení/zamítnutí žádosti upozorněn v Portálu občana a dle nastavení také prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Jakmile bude doklad připravený k předání na vybraném úřadu, musí být žadatel opět notifikován o možnosti vyzvednutí řidičského průkazu. Nový řidičský průkaz musí být možné vyzvednout také na základě ověřené plné moci.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V předmětném projektu bylo nutné pro dosažení cíle sjednotit různé vstupy ze strany zainteresovaných ministerstev, jejich dodavatelů, Správy základních registrů atd. a zároveň využít pomoci ze strany obecních úřadů obcí s rozšířenou působností. Celý projekt byl také ovlivněn šířením epidemie covid-19, kdy bylo nutné se nejen vypořádat s různými možnostmi využití lidských zdrojů, ale vzhledem k tomuto také spustit projekt co nejdříve, a umožnit tak lidem požádat si o předmětný doklad bez nutnosti čekání ve frontách a vystavení se tak rizikům s tím spojeným.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V ČR se jedná vůbec o první takovou žádost spojenou s vydáním tak významného dokladu.

Zařadili jsme se tak mezi jednotky států v Evropě, které tuto službu poskytují.

Je tedy možné předmětné zkušenosti využít i při elektronických žádostech o jakýkoliv doklad v ČR.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt navazuje na předchozí digitalizační projekty Ministerstva dopravy.

- Na Portálu občana lze zjistit stav bodového konta řidiče, informace o řidičském oprávnění nebo o konci platnosti průkazu (včetně možnosti nastavení notifikací o platnosti).
- Při fyzických návštěvách úřadu již není nutné při žádosti o řidičský průkaz dokládat papírovou fotografii, ale je použita již digitalizovaná fotografie z registrů občanských průkazů a pasů, případně je občan vyfocen na místě.
- Občan se může při žádosti o řidičský průkaz dostavit na kterýkoli úřad obce s rozšířenou působností, nikoli pouze v okruhu svého trvalého bydliště.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Melounová	Jméno	Lenka
Titul	Ing.	Funkce	projektový manažer senior oddělení projektové kanceláře
Společnost	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	Adresa	Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha Vršovice
Město	Praha	Telefon	+420 774 635 686
Fax		E-mail	lenka.melounova@nakit.cz

B – projekt

Název projektu	Chytrá karanténa 2.0
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> poskytování softwarových nástrojů k omezení pandemie onemocnění COVID-19, včetně poskytování provozní podpory; ochrana životů a zdraví obyvatel ČR a minimalizace ekonomických ztrát
Cílová skupina	občané České republiky
Provozovatel	část dodávaná společností NAKIT je společností NAKIT také provozována
Realizátor	NAKIT, s.p.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinky projektu (části dodávané společností NAKIT) jsou měřitelné z několika hledisek. Jedním z nich je počet očkováných občanů.

Hodnoty k 11. 11. 2021:

- posilující 3. dávka: 444 458 (4,15 %);
- ukončovací 2. dávka: 6 158 812 (57,55 %);
- minimálně 1 dávka: 6 371 923 (59,54 %);
- nedokončené očkování: 213 087 (2 %).

Další metrikou je počet stažení aplikace Tečka, která umožňuje snadné prokázání N-T-O, a počet návštěv provozovaného a plněného společností NAKIT, dále počet hovorů vyřízených na lince 1221.

Aktuální počet stažení a návštěvnosti k 13. 11. 2021:

- stažení aplikace Tečka 4,3 milionů;
- stažení aplikace čTečka 970 tis.

Návštěvnost webu covid.gov.cz:

Uživatelů celkem: 11 011 015.

linka 1221: zodpovězeno celkově 3 052 062 hovorů, z toho 2 081 311 unikátním telefonním číslem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Cílová skupina CHK2.0 je:

- zdravotnický personál a odborná veřejnost;
- všichni občané ČR.

Je využíván covid.gov.cz, média, kampaně, informace v televizních zprávách, sociální sítě.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Cílem je ochrana zdraví a životů občanů ČR a prevence ekonomických ztrát.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout. Projekt má za úkol přinést softwarové nástroje, které pomohou k co nejefektivnějšímu způsobu registrace a rezervace očkování populace ČR, informování občanů (covid.gov.cz) a usnadnění jejich návratu k běžnému životu (aplikace Tečka) a tím eliminaci nákazy COVID-19. Účinek závisí na % proočkovanosti a účinnosti vakcín..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Spíše ne, ale operativní požadavky například na registr obyvatel nebo Informační systém infekčních nemocí umožnily jejich rozvoj a úpravy v rekordně krátkém čase.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zatím ne. Agenda zvládnutí epidemie jde cíleně za sektorem zdravotnictví. Epidemie COVID a přijatá opatření nemají v historii ČR obdoby. Ambicí po skončení epidemie je zhodnotit a vyu-

žít nabyté zkušenosti a Best Practice zejména na poli spolupráce napříč resorty a spolupráce veřejné správy se soukromým sektorem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Zatím ne. Závisí na zadavateli, jak bude v budoucnu postupovat.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne, není to možné.

5 – Doplnující informace

Projekt CHK2.0 dodávaný NAKITem, s.p., nemá ve státním sektoru obdoby. Je řízen pod velkým tlakem jak odborné veřejnosti, tak politiků i občanů. Jednotlivé úkoly jsou realizovány ve nezvykle krátkých termínech. Na testy jsou vyhrazeny hodiny, ne týdny, jak je obvyklé u projektů realizovaných pro širokou veřejnost. Využití některých nástrojů je třeba dimenzovat na celou populaci ČR, tj. na miliony uživatelů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Část projektu, kterou pro Ministerstvo zdravotnictví dodává NAKIT, s.p., zahrnuje:

- komunikační nástroj kontaktního centra pro trasování a linku 1221;
- aplikaci Tečka/čTečka;
- centrální rezervační systém pro registraci a rezervaci občanů na očkování;
- provoz webu covid.gov.cz.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní je to jistě z pohledu širě projektu, způsobu komunikace výstupů, řízení týmů bez osobních vazeb (v době covidu není možné, aby se skupina fyzicky sešla).

V týmu jsou desítky až stovky odborníků a pracují pod tlakem veřejnosti i času. I přes všechny výše uvedené komplikace je možné takový projekt řídit správným delegováním a výběrem vhodných team leaderů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Využití nástrojů pro vzdálenou hromadnou komunikaci - umožňuje bezpečně, efektivně, rychle a velmi operativně rozhodovat. Výjimečný je rozsah projektu, emoce vzbuzující nepřesná a nejasná komunikace vůči veřejnosti.

A – přihlašující

Příjmení	Krula	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	ředitel technického úseku
Společnost	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.	Adresa	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 225 515 488
Fax		E-mail	jiri.krula@spcss.cz

B – projekt

Název projektu	Hybridní cloud Ministerstva financí
Lokalita	resort Ministerstva financí ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • vyřešení moderního přístupu k bezpečnému ukládání dat; • naplňování strategie státního cloudu; • vytvoření konkurenceschopné položky v držení státu (vůči komerčním subjektům)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • jednotlivé státní instituce; • všichni občané ČR
Provozovatel	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.
Realizátor	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p. ve spolupráci se společnostmi Soitron, Cisco, Microsoft ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně.

Hybridní cloud bude využíván prvotně pro více tenantů/zákazníků z resortu Ministerstva financí, kteří preferují cloudové služby v on-prem prostředí, proto je jednoduché zamýšlený účinek posoudit v rámci využití dané služby jednotlivými tenanty.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Projekt přináší možnost cloudových služeb do on-prem prostředí. Zákazníci, kteří preferují tento způsob využití nabízených služeb, mají tento projekt za velmi prospěšný, ať už z pohledu využití, přístupu nebo bezpečnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Postupně dochází k rozšiřování povědomí o projektu/službě. PoC, propagace, PR, přednášky, účast na konferencích, školení ...

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Projekt hybridního cloudu MF je teprve na svém začátku, takže toto hledisko ještě není možné posoudit. Na základě již realizovaného PoC jsme však přesvědčeni o trvalé udržitelnosti projektu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Minimálně vstupní investice předurčují projekt k dlouhodobosti, samozřejmě s důrazem na dodržení průběžně aktualizovaného stavu. Dalším parametrem pro jeho dlouhodobost je nutnost existence takového projektu pro naplnění strategických záměrů státu v dané oblasti.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Inspirující ... Z našeho pohledu jsou zde dvě možnosti. Inspirovat se a vybudovat si vlastní verzi, přičemž jde o variantu kapacitně, časově i finančně náročnou. Nebo jednoduše využít stávající řešení SPCSS, využít již existující služby a vybudovat si zamýšlené prostředí v již připraveném, odzkoušeném/běžícím hybridním cloudu SPCSS.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Jedná se o know-how naší společnosti. V případě budování podobného projektu si musí každý subjekt nastavit záměr podle svých potřeb a vyřešit spolupráci s dodavatelem, spolu s poměrně vysokou vstupní investicí ve vlastní režii.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Zákazníci mohou k projektu přistupovat několika způsoby. Jako nejpříjemnější se může jevit přístup přes protokol https, který je jedinečným řešením. Samozřejmě dále přes internet, CMS2 a další extranetové sítě.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Pouze pokud by některý ze zákazníků v rámci svého prostředí OPEN DATA využíval. Jinak prostředí tohoto řešení hybridního cloudu jako takové OPEN DATA ke svému provozu nevyžaduje a nepotřebuje.

5 – Doplnující informace

Málokdo si dokáže představit náročnost této realizace v prostředí státního IT. Popsat vše by vydalo na několikastránkovou studii. Cesta k naplnění záměru a požadavku však byla nutná a my jsme ji odvázně a s podporou Ministerstva financí ušli. Vězte, že na poskytování služeb hybridního cloudu ve vlastnictví státu pro bezpečné ukládání dat máme všechny prostředky, a především tým odborníků, který je nadále vzděláván pro zajištění perfektního provozu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace projektu byla náročná z pohledu nedostatku volných komponent pro stavbu vlastního řešení (křemíková krize) a dále pak z pohledu síťových komunikací, kdy bylo nutné specifikovat a následně zohlednit požadavky na propojení jednotlivých datových center SPCSS.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Sice jsme prošlapali cestičku, ale není nutné stavět pro potřeby státních institucí stejné, finančně náročné řešení, když už existuje u nás..

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je specifické a nadměru komplikované pro jakékoli „klonování“.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V minulosti například nasazení virtualizační platformy VMWare, ale v současné době jsme žádný podobný projekt nerealizovali. Tento projekt je zcela nový nejen u nás, ale i na trhu.

Kontakty

V případě potřeby kontaktujte Alan.Stonawski@spcss.cz, 225 515 466.

A – přihlašující

Příjmení	Vodička	Jméno	Jakub
Titul	Ing.	Funkce	projektový manažer veřejné správy
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, Praha
Město	Praha	Telefon	+420 777 566 411
Fax		E-mail	jakub.vodicka@i.cz

B – projekt

Název projektu	Publikace dat z registru silničních vozidel na Portálu občana
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> poskytnout občanovi údaje o vlastněných nebo provozovaných vozidlech (v současnosti nebo v minulosti); možnost získat předvyplněné formuláře pro změny na vozidle a tím občanovi zvýšit komfort při vyřizování životních situací
Cílová skupina	všechny fyzické osoby, které mají v ČR registrované vozidlo a mají možnost přístupu do Portálu občana
Provozovatel	ICZ, a.s.
Realizátor	MD ČR, MV ČR a ICZ

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Je možné změřit počet přístupů do Portálu občana a také množství požadavků do RSV za určené časové období.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Projekt byl veřejně spuštěn 19. 10. 2021, tedy v den, kdy je tato přihláška vyplněna. Proběhl již pilotní provoz, ze kterého je jednoznačná pozitivní zpětná vazba.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Vůbec. Z uvedeného důvodu služba zatím nebyla veřejně propagována.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Občané již od prvních minut žádají přes Portál občana o data. Je vidět, že zájem o takovou službu je, i bez propagace je již v prvních hodinách provozu vytěžována a vykazuje rostoucí tempo.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Jde o první etapu projektu digitalizace RSV. V dalších etapách budou poskytovány elektronické služby z RSV dále rozšiřovány.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Tento projekt byl realizován již v několika registrech státní správy. ICZ mimo jiné realizovala pro MD ČR a MV ČR i projekty: ePodání o ŘP po uplynutí platnosti, nebo Výpis z bodového konta řidiče.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti byly sdíleny především v rámci projektů pro MD ČR (IS CRŘ a IS RSV). MV ČR sdílí nabyté zkušenosti i s dalšími subjekty státní správy, které se připojují na Portál občana. Na MD ČR se připravují další významné projekty digitalizace, v nichž se zkušenosti z těchto projektů promítají.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Data jsou prezentována na Portálu občana, je možné o ně žádat i pomocí datové schránky.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Jde o prezentaci dat o konkrétní osobě - o vozidlech, které občan vlastní/provozuje. Open Data jsou předmětem jiného projektu, který se zveřejní do konce roku.

5 – Doplnující informace

Občané dotazující se na svá vozidla budou přistupovat k Portálu občana (PO).

RSV vrátí buď všechny údaje, nebo údaje za dané časové období (DatumOd – DatumDo). V případě nevyplnění těchto hodnot vrátí RSV údaje aktuální. Je-li vyplněna pouze jedna z těchto hodnot, doplní se druhá jako limitní (nejstarší údaje, resp. aktuální datum).

Občané se mohou dotazovat pouze na vozidla, u nichž jsou vedeni jako vlastník nebo provozovatel, a to buď jako fyzická osoba (FO) nebo právnická osoba – podnikající fyzická osoba (PFO). Za identifikaci osoby, její oprávnění přistupovat přes PO, za jejich autorizaci a autentifikaci zodpovídá PO.

V rámci dotazu předá PO do registru silničních vozidel (RSV) jedinečný identifikátor (AIFO, IČ) a další parametry dotazu a RSV vrátí požadované údaje. Z důvodů bezpečnosti (výdej dat pouze oprávněné osobě) budou z RSV vydávány údaje pouze pro subjekty ztotožněné se základními registry (ISZR). Pro subjekty neztotožněné nebudou údaje vydávány.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

RSV před realizací tohoto projektu nebyl na Portál občana napojen. Bylo nutné vybudovat úplně nový datový kontext, který se realizoval přes eGSB. Tento kontext musel být maximálně univerzální a umožňující vysokou míru parametrizace. Do projektu vstupovalo hned několik stran (MD ČR, MV ČR, NAKIT, CEN-DIS, O2 ICZ a další dodavatelé jednotlivých oddělení MV ČR), koordinace měla svá specifika, bylo nutné velmi dobře spolupracovat a flexibilně reagovat na limity systémů 3. stran.

Dále bylo nutné vybudovat nové řešení pro výdeje dat, aby byl RSV ochráněn před potenciálním přetížením.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Skvěle nastavená spolupráce mezi jednotlivými ministerstvy i dodavateli, která umožnila hladší průběh projektu.

Rychlý a jednoduchý přístup občana k jeho datům.

Významně propracované datové kontexty přes eGSB.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Datové kontexty eGSB jsou vyrobeny tak, aby byly replikovatelné kdykoliv (použito v rámci projektů ICZ - CRŘ a RSV).

Celé řešení lze bez významné pracnosti přenést na jakýkoliv portál.

Specifikem jsou data, která se přenášejí. Bylo nutné zajistit, aby uživatel viděl pouze data, na která má u vozidel nárok. Neuvidí tedy změny, které mohly proběhnout u vozidla, které vlastnil v minulosti, ale uvidí vozidlo ve stavu, v jakém bylo, když jej vlastnil. Znamenalo to poměrně komplikované dotazy do DB.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Například ePodani o ŘP po uplynutí platnosti, také pomocí Portálu občana; Výpis z bodového konta řidiče, také na PO; Rozvolnění místní příslušnosti na CRŘ. Další projekty ještě nejsou veřejné.

Kontakt:

Jakub Vodička

e-mail: jakub.vodicka@i.cz

tel.: 777 566 411

A – přihlašující

Příjmení	Hron	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	Enterprise Architekt veřejné správy
Společnost	ICZ, a.s.	Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, Praha
Město	Praha	Telefon	+420 222 271 111
Fax		E-mail	petr.hron@i.cz

B – projekt

Název projektu	System pro bezpečné uložení a zpracování neanonymních dat – CENSOVY IS
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	zřízení a implementace systému CENSOVY IS jako součást Cenzového informačního systému, informačního systému veřejné správy, který je zřízen zákonem č. 332/2020 Sb. o sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021 a o změně zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • přímá cílová skupina: pracovníci Českého statistického úřadu, statistika obyvatelstva; • nepřímá cílová skupina: respondenti online sčítání
Provozovatel	Český statistický úřad
Realizátor	ICZ, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

CENSOVY IS sloužil k ověřování respondentů ONLINE sčítání, které tvořilo 4 296 880 elektronických sčítacích formulářů, což zahrnuje 87 % respondentů.

Cenzový IS slouží ke zpracování administrativních zdrojů dat:

online:

- registr obyvatel;
- evidence obyvatel;
- Cizinecký informační systém;

offline:

- ČSSZ;
- GFŘ;
- MPSV;
- MŠMT;
- VZP.

Výstupem budou propojená anonymizovaná data určená k dalšímu statistickému zpracování, která budou dostupná počátkem roku 2022.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

V rámci akceptace milníků projektu se nevyskytoval žádný kritický nebo závažný nedostatek. Kvalita realizace projektu je pravidelně vyhodnocována podle definovaných KPI.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Projektový tým složený ze zástupců provozovatele a realizátora zasedá každý týden na projektové úrovni a s řešiteli jsou komunikovány a řízeny jednotlivé projektové úkoly.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Elektronizace vlastního sčítání a vysoká účast asi 87 % respondentů spolu s digitalizací workflow procesů zpracování dat umožňující propojování dat (z různých zdrojů, v různé hierarchii), čištění dat (deduplikace, prioritizace) a další zpracování dat (kontroly přípustnosti, logické kontroly, odvozování údajů a nových datových entit) dává oprávnění usuzovat, že přínosy realizace systému převyšují náklady nezbytné na realizaci sčítání bez využití CENSOVY IS.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout.

Sčítání a jeho vyhodnocení je proces na několik málo let. CENSOVY IS je jako součást agendového informačního systému Cenzový informační systém zakotven v zákoně o statistické službě a jako takový může ČSÚ sloužit i do budoucna, a to zejména pro plnění požadavků předpisů Evropské unie, použitelných přímo.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Program SLDB je rozsáhlý úkol a způsobem využití informačních systémů ojedinělý. Způsob realizace a spolupráce na úrovni státních podniků a úřadů a dodavatelů může být jistě inspirativní i pro další centrální úřady v ČR.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

V rámci konference ISSS 2021 v Hradci Králové byla realizována prezentace na téma Propojený datový fond v rámci Sčítání lidu, domů a bytů 2021 – Cenzový informační systém, prezentace je k dispozici na stránkách konference:

<https://www.issz.cz/list/program>.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné.

Systém není určen pro přímý přístup občanů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Na vstupu není možné využít Open Data, ale jedním ze zamýšlených výstupů sčítání jsou otevřené datové sady.

5 – Doplnující informace

Slouží pro převzetí údajů z administrativních zdrojů dat pro účely sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021 a jejich zpracování. Jsou v něm zpracovávány též údaje získané ze statistických registrů provozovaných podle zákona o státní statistické službě, ze sčítacích formulářů a odvozené ukazatele, které nelze z těchto zdrojů získat.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Účelem systému CENSOVY IS je:

- přebrání relevantních informací z administrativních zdrojů dat, tj. informačních systémů veřejné správy, což umožnilo maximálním způsobem zefektivnit proces sčítání a zkvalitnit výstupy zpracování;
- přebrání dat z informačního systému ONLINE sčítání, který poskytl údaje z elektronických sčítacích formulářů (ESF);
- přebrání informací z informačního systému TP, který poskytl digitalizované údaje z listinných sčítacích formulářů (LSF).

Přebrání informací bylo realizováno aplikačními komponentami systému CENSOVY IS, a to centrální komponentou a komponentou Sběr dat z AZD. V rámci procesů přebrání dat docházelo k zajištění bezpečnosti (důvěrnosti a integrity) dat a jejich uložení do trezoru dat.

Zpracování údajů zajišťuje vyčištění dat, jejich propojení, deduplikaci a prioritizaci dat a také anonymizaci. Zpracování dat je realizováno zejména komponentami nástroj na zpracování dat (výkonná i uživatelská část) a manuální kódování (příprava dat i uživatelská část).

Zpracovaná data budou anonymizována nebo pseudonymizována a předána k dalšímu zpracování ve Statistickém zpracování dat SLDB a k archivaci v Národním archivu. Vybraná data budou hibernována pro použití v následujících cenzech.

Je zajištěna bezpečnost údajů během všech operací prováděných prostřednictvím systému CENSOVY IS. Veškeré operace jsou auditovány, osobní údaje byly uloženy v trezoru a během zpracování neopustí prostředí NDC poskytované SPCSS.

Návrh systému je proveden s cílem zohlednění a dodržení architektonických principů definovaných v Informační koncepci ČR a následujících architektonických principů:

- bezpečnost je součástí návrhu systému, požadované bezpečnostní mechanismy a stupeň ochrany zpracovávaných údajů je v systému zabudován již od jeho návrhu, tvorba systému splňuje definované bezpečnostní požadavky;
- modularita, dekompozice systému na logické části umožní modifikovat části systému, rozšiřovat nebo měnit funkčnost částí systému bez dopadu na systém jako celek;
- dostupnost a přenositelnost architektura systému je navržena tak, aby systém efektivně podporoval horizontální škálování, jsou využívány technologie, které umožní efektivně a rychle reagovat na zvyšování i snižování počtu zpracovávaných požadavků systémem za jeho chodu. Architektura systému je koncipována jako bezodstávková, aplikační architektura je nezávislá na typu platformy, na které je provozována.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vzhledem k milníkům projektu a úspěšné dekompozici architektury systému na aplikační komponenty SOA podle business služeb a funkcí se podařilo realizovat systém agilně s plným řízením dle priorit na projektové úrovni a s využitím agilních metod. Byla ověřena možnost využití IaaS a PaaS služeb Státního datového centra.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celý systém je možné použít opakovaně pro úkoly statistiky obyvatelstva, pro příští SLDB bude možné použít celý systém, jak je, anebo ho upravit na základě změn datových struktur sčítacích formulářů a formátů administrativních zdrojů dat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Další projekty budou mít jistě vlastní přihlášku do soutěže.

Kontakt:

Ing. Libor Svoboda, nositel projektu SLDB 2021

e-mail: libor.svoboda@czso.cz

tel.: 603 151 542

Ing. Karel Karban, hlavní architekt SLDB 2021

e-mail: karel.karban@czso.cz

tel.: 604 221 374

A – přihlašující

Příjmení	Pokorný	Jméno	Zdeněk
Titul	MBA	Funkce	Business Development Manager, obchod a marketing
Společnost	Dolphin Consulting a.s.	Adresa	Litvínovská 609/3, 190 00 Praha 9
Město	Praha	Telefon	+420 602 357 267
Fax		E-mail	zdenek.pokorny@dolphinconsulting.cz

B – projekt

Název projektu	Univerzita řízená daty
Lokalita	celorepublikový přesah
Cíl projektu	vytvoření datového skladu pro účely efektivnějšího řízení univerzity a implementace self-service Business Intelligence nástrojů
Cílová skupina	rozšířené kolegium rektora, vedoucí kateder a IT oddělení univerzity
Provozovatel	Univerzita Pardubice
Realizátor	Dolphin Consulting a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Snížení administrativní zátěže díky automatizaci procesů, včetně časové úspory.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Díky doporučení uživatelů byl projekt realizován i na dalších univerzitách.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Cílová skupina je plně obeznámena s finálním řešením a aktivně systém užívá. IT oddělení univerzity je proškolen a schopno převzít administraci systému.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Prokazatelné snížení administrativní zátěže a časová úspora.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Projekt poběží dlouhodobě, ale výsledky jsou patrné okamžitě po implementaci.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Implementace probíhá na dalších univerzitách v Čechách a na Slovensku.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Projekt byl s úspěchem prezentován na Ministerstvu školství.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Řešení umožňuje multiplatformní přístup k datům z pohledu aplikace a přístupového zařízení.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, který provozuje Úřad vlády a některé další instituce v rámci systému hodnocení v oblasti vědy a výzkumu.

5 – Doplnující informace

Implementace agilním přístupem. Využití automatizovaného nástroje Dolphin ETL Framework. Využití cloudových služeb s minimálními provozními náklady.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vstupní analýza a implementace základních modulů, včetně POC trvala 3-4 měsíce. Během implementace došlo k odhalení datových nekvalit a jejich korekci.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití standardních cloudových služeb a BI nástrojů společnosti Microsoft. Agilní metodika řízení projektu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Dolphin ETL Framework je možné využít pro jiné projekty založené na platformě Microsoftu. Přenositelnost datových hvězd na jiné univerzity se stejnými primárními systémy. Know-how univer-

zálních datových modelů. Nastavení automatizace reportingu a tvorby výročních zpráv.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jihočeská univerzita, Karlova univerzita, Česká zemědělská univerzita, Žilinská univerzita v Žilině (univerzita řízená daty), Úřad pro civilní letectví (implementace datového skladu a reportingu), Ministerstvo zemědělství (studie proveditelnosti pro reporting podřízených organizací). Všechny projekty v podobném rozsahu.

A – přihlašující

Příjmení	Drmolová	Jméno	Jitka
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení komunikace, tisková mluvčí
Společnost	Česká správa sociálního zabezpečení	Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Město	Praha	Telefon	+420 771 127 711
Fax		E-mail	jitka.drmolova@cssz.cz

B – projekt

Název projektu	Informativní důchodová aplikace ČSSZ (IDA)
Lokalita	ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • uspokojit mnoho let trvající poptávku odborné i laické veřejnosti po vyšší předvídatelnosti chování důchodového systému v individuálních případech; • poskytnout v on-line režimu odpovědi na základní otázky: kdy budu mít nárok na starobní důchod; co musím udělat pro to, aby mi v budoucnu nárok na starobní důchod vznikl; jak vysoký bude můj starobní důchod; • poskytnout ekonomicky aktivní generaci orientační informace o budoucí výši jejich důchodu (v dnešní hodnotě peněz) tak, aby tyto informace měla k dispozici ideálně od počátku jejich ekonomicky aktivního života.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • každý pojištěnec, který dosáhl věku alespoň 19 let a získal 1 rok důchodového pojištění; • pojištěnci v produktivním věku, tj. 30 a více let
Provozovatel	Česká správa sociálního zabezpečení
Realizátor	Česká správa sociálního zabezpečení + Asseco Central Europe, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Služba IDA je k dispozici na ePortálu ČSSZ, lze tak jednoduše sledovat počet spuštění a využívání služby. Využívání služby současně zvyšuje zájem o informace z oblasti důchodových nároků a vede také k doplňování údajů o pojištění, které chybí v evidenci ČSSZ. Lze to vidět například v nárůstu počtu žádostí o IOLDP (informativní osobní list důchodového pojištění) nebo o sjednání schůzek na OSSZ právě za účelem doplnění chybějících dob pojištění.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Viz předchozí odpověď, lze to vidět v počtu využívání služby i nárůstu žádostí na OSSZ.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Informace o službě byla komunikována prostřednictvím všech komunikačních kanálů ČSSZ, konkrétně webových stránek ČSSZ, ePortálu ČSSZ, sociálních sítí (FB ČSSZ), newsletteru ČSSZ a Zpravodaje ČSSZ. Současně o službu projevila velký zájem i média napříč celou Českou republikou. Vyšlo několik reportáží, článků a rozhovorů ve spolupráci s ČSSZ. Dále byla spuštěna kampaň na sociálních sítích, ve vyhledávacích a na webových stránkách pro větší dosah služby.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

ČSSZ dosud proaktivně informovala pouze předdůchodové ročníky – osoby, kterým zbývá do dosažení důchodového věku méně než 5 let, jichž je každý rok přibližně 100 tis. Tzv. přehledy dob důchodového pojištění byly rozesílány dopisem s tím, že informace obsahovala pouze prostý výpis dob bez jejich vyhodnocení. Nyní služba umožňuje poskytnout tuto informaci

celé cílové skupině, tj. cca 6 mil. osob, navíc v komplexní podobě. Náklady na poskytnutí informace činily přibližně 12 Kč na osobu (rozeslání dopisu), náklady na vybudování služby činily 8,8 mil. Kč. Kdyby ČSSZ všem 6 milionům osob rozesílala informaci poštou, náklady by činily cca 72 mil. Kč, a to každý rok. Za nesrovnatelně nižší náklady tak lze poskytovat komplexní informaci, navíc všem, nejen vybrané skupině.

Od 1. 7. 2021, kdy byla služba poprvé spuštěna, do 20. 10. 2021 aplikaci využilo 301 134 uživatelů, do konce roku se toto číslo přiblíží pravděpodobně 400 tisícům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Předpokládáme, že služba bude využívána trvale, jelikož bude reagovat na vývoj inflace a změny dalších faktorů. Každoročně jsou stanoveny příslušné přepočítací koeficienty, které reflektují vývoj inflace a změny dalších parametrů, a stejně tak je bude reflektovat IDA. Osobní vyměřovací základ pojištěnce se tedy bude v čase průběžně měnit, jednak v kontextu vývoje inflace a dalších faktorů, jednak v kontextu jeho individuálních výdělků ze zaměstnání. Stejně tak se bude každoročně měnit orientační výše důchodu, jež by měla v roce, kdy pojištěnec dosáhne důchodového věku, přibližně odpovídat výši důchodu, na který má nárok, pokud by po dosažení důchodového věku o důchod požádal.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Díky službě má uživatel snadný přístup ke svým osobním údajům o důchodových nárocích, a to bez osobní přítomnosti na úřadě a dalšího papírování. Obecně tak služba zvyšuje povědomí o důchodových nárocích. Současně využívá na maximum stávající technické prostředky e-governmentu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Vzhledem k naprosté specifčnosti a unikátnosti postavení ČSSZ a její roli v důchodovém systému prakticky nepředpokládáme přenositelnost věcných zkušeností v rámci České republiky. Služba je nicméně s velkým úspěchem prezentována i na mezinárodní odborné úrovni a může sloužit jako inspirace pro obdobné instituce v dalších státech.

Z hlediska technického řešení se jedná o další novou službu vybudovanou v rámci ePortálu ČSSZ, tj. prostředí, které je standardní součástí e-governmentu ČR již od roku 2013.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Služba je k dispozici v prostředí ePortálu ČSSZ. Protože pracuje s osobními údaji pojištěnců, je přístupná pouze těm lidem, kteří disponují tzv. elektronickou identitou. Ta obecně zaručuje, že v prostředí internetu dojde ke ztotožnění občana bez jeho osobní přítomnosti na úřadě.

Ztotožnění ČSSZ sama neprovádí, ale využívá Národní bod pro identifikaci a autentizaci, který nabízí poměrně širokou škálu možností, jak se v elektronickém světě identifikovat. Využít lze např. bankovní identitu, datovou schránku, e-občanku, NIA ID, IIG, Mobilní klíč e-governmentu či I.CA. Možnosti přihlášení se stále rozšiřují.

Služba je současně využívána při osobní komunikaci s klientem v situaci, kdy se zajímá o své budoucí důchodové nároky, kdy ji spouští zaměstnanec ČSSZ.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Během analýzy služby bylo nejprve třeba stanovit výpočetní algoritmus, který umožňuje postupné hodnocení dob klientů v rámci účelově navržených aktivit.

Cílem bylo co nejpřesněji simulovat myšlenkový proces, ke kterému dochází při vyhodnocování dob klienta během vyřizování žádosti o důchod.

Celý algoritmus byl následně důkladně testován jak po jednotlivých aktivitách, tak jako celek. Při testování všech pravidel výpočtu, které bylo integrální součástí vývoje, bylo definováno 10 420 pravidel a 14 670 testů.

Výsledky služby jsou prezentovány ve více úrovních, což klientům umožňuje získání rychlé informace o jejich důchodových nárocích i podrobnější průzkum získaných dob.

Uživatelské rozhraní je citlivě vytvořeno tak, aby uživateli nabídlo plný komfort ovládání a přehlednost zobrazovaných údajů a současně splňovalo požadavky přístupnosti a graficky ladilo se stávajícím vzhledem ePortálu ČSSZ.

Samozřejmostí je pak plná responzivita a možnost ovládání na mobilních zařízeních. Aplikace je z pohledu použitých technologií postavena na nejmodernějších technologiích využívajících REST rozhraní pro komunikaci se servery a je vytvořena v reaktivním frontendovém frameworku.

Důležitým rysem řešení je skutečnost, že vyhodnocování dob a odhad výpočtu důchodu jsou prováděny pomocí otevřeného systému pravidel, která vycházejí z právních předpisů a jejich konkrétních ustanovení a přesně popisují vyhodnocení doby a výpočet důchodu na základě dat uložených v systémech IIS ČSSZ.

Tento přístup má dvě velké výhody:

- formální interpretaci právních předpisů ze současné právní úpravy, ale i z minulosti;
- efektivní změny pravidel, ať už při testování služby IDA, tak zejména při změně právních předpisů v budoucnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací by mohl být způsob zobrazování údajů, které klient o své pracovní historii již ví, a rovněž podoba, v jaké jsou údaje prezentovány. Uvedená přehlednost pojištěncům umožní lépe vyhodnotit svá aktuální rozhodnutí (např. založení důchodového spoření, investování) a ovlivnit tak svou budoucnost.

Vývoj aplikace byl řízen agilními technikami s krátkými vývojovými cykly, při implementaci samotného algoritmu výpočtu důchodu byla striktně dodržována technika řízení programování testy (test-driven development).

Aplikace IDA zdůrazňuje synergií mezi Národní identitní autoritou (NIA), bankovní identitou a systémy státní správy.

Díky značnému mediálnímu pokrytí nejen IDA, ale i bankovní identity si aplikaci IDA jen v prvním měsíci provozu vyzkoušelo 100 000 uživatelů.

Z velkého zájmu o aplikaci lze odvodit, že poskytování zajímavých dat v přehledné formě je způsob, jak občanům ČR přiblížit digitalizaci státní správy a nenásilnou cestou jim představit i větší systémové celky (jako např. ePortál ČSSZ) a tím zvýšit obecné povědomí o možnostech e-governmentu, které stát svým občanům nabízí.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Pro jakýkoliv další komplikovaný výpočetní algoritmus lze využít systém rozdělení výpočetního algoritmu na jednotlivé aktivity a jejich dílčí testování pro co neširší spektrum variant, které by u jednotlivých aktivit mohly nastat.

Systém umožňuje zrychlení finálního testování celého algoritmu a usnadňuje vývoj rozvojových požadavků.

Specifické jsou zkušenosti s pravidly hodnocení dob klientů pro určení nároku na starobní důchod a výše důchodu, založenými na aktuálně platné právní úpravě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Náročným úkolem byla realizace e-neschopenky, která byla do ostrého provozu spuštěna k 1. 1. 2020 a která z důvodu pandemie prošla během pár měsíců zatěžkávací zkouškou.

Elektronické zpracování neschopenek přineslo zjednodušení v předávání informací mezi nemocnými (pojištěnci v dočasné pracovní neschopnosti), ČSSZ, lékaři a zaměstnavateli.

Zásadně se tak zjednodušil tok informací, protože e-neschopenka povinně elektronicky propojila hned tři dotčené subjekty: lékaře, zaměstnavatele a ČSSZ.

A – přihlašující

Příjmení	Ransdorfová	Jméno	Elena
Titul	Mgr.	Funkce	ředitelka odboru informatiky
Společnost	Ministerstvo spravedlnosti ČR	Adresa	Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
Město	Praha	Telefon	+420 221 997 374
Fax		E-mail	eransdorfova@msp.justice.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace jednacích síní - UŠI
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vyřešit porušování zákona kvůli nemožnosti pořídit audiozáznam soudního jednání; instalovat zařízení sloužící k pořizování zvukových záznamů v rámci soudních jednání a stavebně-technická úprava soudních síní s tím spojená umožnit pořizování zvukových záznamů z jednání soudu a jejich následné zpracování formou jednotného řešení nasazeného v prostředí soudních síní všech soudů; zajistit splnění sekundárních požadavků, např. umožnit kvalitativně lepší přehrávání audiodůkazů při jednání soudu apod.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> soudci a další zaměstnanci soudů, kteří s audiozáznamem pracují; všichni účastníci soudních řízení (občané, soudci, státní zástupci, právní zástupci a další)
Provozovatel	Ministerstvo spravedlnosti ČR
Realizátor	AV MEDIA, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

V projektu lze definovat tyto výstupy: zaměření a zpracování instalačního projektu pro příslušnou jednací síň, dodávka vlastního řešení, školení.

V rámci ukončené první fáze/vlny projektu bylo zařízením vybaveno 370 jednacích síní.

V rámci druhé fáze/vlny projektu bude zařízení implementováno do 790 jednacích síní, což znamená, že pořizování audiozáznamů bude možné ve všech jednacích síních.

Druhá vlna projektu bude financována v rámci Národního plánu obnovy, v jehož rámci bude implementován strojový převod na text.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Určitě ano. Soudci i zaměstnanci soudů si projekt pochvalují, protože přináší v některých případech např. zjednodušení práce pro zapisovatelky.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Cílová skupina je poučena.

Soudci a zaměstnanci soudů procházejí školením.

Účastníci řízení jsou např. před zahájením soudního jednání obeznámeni, že jednání se nahrává.

Spolupráce, zpětná vazba a podpora právě ze strany soudů byla a je pro tento projekt velice důležitá, protože tak víme, že projekt má smysl a posouvá se po krůčcích k cíli.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o specifické řešení, které jinde ve světě nenajdete.

Návrh řešení, koncepce, zkoušení prototypů a dolaďování každé jednací síně zvlášť jsou náklady, které nelze jednoduše vyčíslit. Projekt je skutečně úspěšný díky zaměstnancům odboru informatiky (nadšenci pro danou oblast) a díky dodavateli, který je v tomto odboru skutečně expert.

Je nutné podotknout, že v minulosti (před zahájením projektu) byly na tento účel vynakládány vyšší finanční prostředky.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Centrální zadání s přihlédnutím k někdy atypickým potřebám soudů řeší tuto problematiku systematicky, a hlavně ekonomicky výhodněji.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout.

Jedná se o projekt dlouhodobý. Ve většině soudů byla (někde pořád je) obsluha nahrávacího HW i SW velmi různorodá.

Projekt umožňuje soudům vybrat si z potřebných komponent a vybavit jednací síně pro efektivnější práci soudu a používat jednotné SW vybavení pro nahrávání a přehrávání audiozáznamů pro celý resort justice.

Jedná se o koncepční a dlouhodobé řešení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o specifické a typizované, ale na druhou stranu systémové a koncepční řešení, které se pořád a pořád zdokonaluje. Na projektu zaměstnanci ministerstva a zaměstnanci dodavatele strávili již nespočetné množství času a úsilí.

Pro ostatní subjekty veřejné správy může být inspirující, že i navzdory překážkám a prvotnímu odporu se lze postupně dobrat k cíli.

Jsme inspirací i pro zahraničí subjekty veřejné správy - kolegové ze slovenského Ministerstva spravedlnosti v minulosti čerпали naše znalosti a zkušenosti pro zahájení svého projektu pro danou problematiku.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté

v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Projekt jsme představovali např. na konferenci ISSS v Hradci Králové.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Dalším přístupem, resp. kanálem využití projektu bude možnost přístupu k tomuto audiozáznamu přes nahlížení do elektronického spisu.

Projekt bude dál propojen s rozvíjejícím se projektem online soudních jednání.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Občanský soudí řád, trestní řád a soudní řád správní ukládají soudům povinnost pořizovat z jednání v jednacích síních zvukový záznam. Před zahájením projektu byly nahrávacími zařízeními vybaveny pouze trestní jednací síně, audiozáznamy nebyly dále využívány a neexistovaly jednotné technické požadavky pro audiozáznamy a pravidla pro jejich další zpracování a využití.

Tento projekt je nezbytným předpokladem pro budoucí reformní kroky vedoucí k nahrazení klasického protokolování za využití moderních digitálních technologií.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pokud je nám známo, není úplně běžným jevem, aby si ministerstvo vyrábělo HW vlastními pracovníky (nadšenci pro danou oblast) doslova v kanceláři s pájkou.

V rámci projektu byly využity znalosti pracovníků odboru informatiky, které přímo nesouvisí s jejich povoláním, např. p. Michal Krupica v minulosti hrával v kapele a v přípravné i realizační fázi projektu byla a je využita jeho znalost z akustiky.

Při přípravě projektu byl zvolen alternativní postup, protože neexistovalo komerční zařízení, které by se dalo jednoduše nasadit tak, aby splnilo požadavky na záznam z jednání soudů. Zároveň nešlo použít ani obvyklé postupy, protože výstupem projektu je specifický HW a zároveň specifické SW řešení (nejen pro nahrávání, ale následné řízené přehrávání při přepisu audiozáznamu).

Dva roky od zahájení projektu trvalo, než byly sesbírány požadavky, připravena technická specifikace a vytvořen prototyp.

Byla vytvořena jednotlivá řešení, resp. jednací síně jsou vybaveny různými typy mikrofonů (aby byla zajištěna kvalitní nahrávka), nahrávacím zařízením (včetně záložního), specifickým ovládním pro přepis záznamu, SW pro zpracování záznamu, řešením pro výslech utajeného svědka, kabelovými trasami, audiomonitory apod.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pokud bychom měli shrnout jednou větou poučení z tohoto projektu, pak by asi platilo: „Nikdy se nevzdávat.“

Projekt ukázal, že je důležité držet se schválené strategie, i když se výsledky dostaví až v delším časovém horizontu, a to platí, podle nás, nejen v justici.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečným specifikem tohoto nasazení je to, že každá implementace je jiná, protože ne všechny soudní síně jsou stejné. I když se jedná o systémové řešení, výsledek je vždy specifický, a to proto, aby byla skutečně dosažena kvalitní nahrávka ze soudního jednání.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Z pohledu Ministerstva spravedlnosti se jednalo o první podobný projekt, při jehož přípravě byly v soudních budovách vyrobeny a provozně nasazeny čtyři prototypy pro ověření funkčních požadavků.

KONTAKTY

Ing. Karel Petr (kpetr@msp.justice.cz, 221997349)

Michal Krupica (mkrupica@msp.justice.cz, 221997350)

Ing. Eva Vidová (evidova@msp.justice.cz, 221997340)

A – přihlašující

Příjmení	Ulč	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	předseda představenstva
Společnost	STYRAX, a.s.	Adresa	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 739 201 850
Fax		E-mail	petr.ulc@styrax.cz

B – projekt

Název projektu	Microsite samotesty-covid.cz
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	zajistit komunikaci všech zdravotních pojišťoven působících v ČR se všemi oprávněnými subjekty (zaměstnavateli) za účelem proplacení mimořádného příspěvku z fondu prevence v rámci „Programu na podporu provádění samoodběrových testů covid-19“ za testování svých zaměstnanců.
Cílová skupina	zaměstnavatelé definovaní dle vládního zařízení, kteří měli povinnost zajistit testování pro své zaměstnance v období od 1. 4. 2021 do 30. 6. 2021
Provozovatel	zdravotní pojišťovny působící v ČR
Realizátor	STYRAX, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Projekt zcela naplnil očekávání, se kterými byl budován. Do systému se velmi rychle registrovalo více jak 60 tisíc zaměstnavatelů, kteří za dobu provozu systému nahráli více než 16,4 milionů provedených testů, což ve finančním vyjádření znamená podporu pro zaměstnavatele ve výši přesahující 770 milionů Kč. Díky tomuto systému mohli zaměstnavatelé vše provést elektronickou cestou bez nutnosti návštěvy jakékoli instituce.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Podle reakcí, nám známých, byl projekt vnímán velmi pozitivně a po celou dobu svého provozu nezaznamenal žádný provozní výpadek, který by jakkoli omezoval uživatele systému. Navíc tento projekt posloužil pro menší zaměstnavatele a OSVČ i jako jednoduchá evidence pro správu nakoupených a použitých testů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Vzhledem k tomu, že projekt vznikl jako reakce zdravotních pojišťoven působících v ČR na vládní nařízení, která zaváděla povinnost testování ve firmách a hrazení těchto testů, resp. části nákladů na testy ze strany zdravotních pojišťoven, byla propagace, resp. informace oprávněným zaměstnavatelům zajištěna jednak sděleními, která jim byla rozeslána do jejich datových schránek, pokud je měly zřízené, jednak informací přes zdravotní pojišťovny a webové stránky zdravotních pojišťoven a Ministerstva průmyslu a obchodu. Majoritní skupina uživatelů (zaměstnavatelé) byla se samotnou aplikací a principem fungování obeznámena na úrovni rutinního užívání. Nejvíce tomu dopomohla jednoduchost aplikace a navržených business procesů, uživatelská dokumentace a kvalitní podpora call center jednotlivých zdravotních pojišťoven při zodpovídání dotazů a řešení případných problémů. S aplikací tak úspěšně pracovali i lidé z řad uživatelů, kteří s počítačem běžně nepracují. Druhou skupinou uživatelů byli pracovníci Back Office zdravotních pojišťoven, kteří byli proškoleni na práci s aplikací jak z pohledu uživatele, tak z pohledu „supervizora dat“ a během provozu aplikace se z nich stali experti na danou problematiku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Celý projekt byl nákladově velmi efektivní. Vytvoření systému v extrémně krátkém čase i jeho provoz po dobu poskytování slu-

žeb stálo všechny zdravotní pojišťovny působící v ČR dohromady méně jak 2,2 milionu Kč bez DPH. Součástí řešení bylo dodání funkční aplikace, následný rozvoj dle požadavků zadavatelů, zajištění provozu, včetně infrastruktury po dobu 6 měsíců, exit procedura, včetně závěrečné migrace dat, a předání aplikace zadavateli.

Je nutné zdůraznit, že od podpisu smlouvy na vytvoření systému a jeho spuštění do reálného provozu uplynulo pouhých 16 kalendářních dní, kdy 10. 3. 2021 bylo vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele systému, 15. 3. 2021 byla podepsána smlouva s dodavatelem a 1. 4. 2021 byl zahájen ostrý provoz. V tomto krátkém čase se podařilo dodavateli celý systém vyvinout a v aktivní spolupráci s pracovníky zdravotních pojišťoven i dostatečně testovat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Krátkodobý. Jedná se o projekt, který musel velmi rychle reagovat na aktuální vládní opatření boje proti COVID-19. Projekt naprosto splnil svůj účel a po zrušení vládních opatření byl ukončen. Nyní je řešení připraveno v případě potřeby (znovuzavedení testování ve firmách s finanční podporou ze stran zdravotních pojišťoven) k okamžitému opětovnému spuštění provozu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Domníváme se, že tento projekt je unikátní z několika hledisek. Na straně zadavatele bylo 7 zdravotních pojišťoven působících v ČR, doba na realizaci projektu od zadání do spuštění ostrého provozu byla pouhých 16 kalendářních dní. Oba tyto faktory mohou být pro ostatní velmi inspirující, protože v extrémní situaci (boj s pandemií COVID-19) společně vyvinuli zadavatelé s dodavatelem velké úsilí, aby splnili veškeré požadavky definované nařízením vlády a současně maximálně zjednodušili zpracování této agendy pro oprávněné subjekty (zaměstnavatele).

Inspirující může být projekt i z pohledu technologického, kdy bylo vyvinuto výkonné a bezpečné řešení v cloudovém prostředí na open source technologiích.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Doposud ne příliš intenzivně.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Informační systém byl přístupný z webové stránky samotesty-covid.cz. Systém umožňoval jednak vkládání informací manuálně (vyplňováním webových formulářů) a dále pak upload dat v podobě podporované výrobci firemních informačních systémů. Dle informací z call center zdravotních pojišťoven byla aplikace s úspěchem používána i z mobilních zařízení, jako jsou chytré telefony a tablety. Systém byl s ohledem na použité technologie nativně připraven také pro integraci s podnikovými systémy zaměstnavatelů. Nicméně dle dostupných informací nemáme povědomí o tom, že by k napojení některého externího systému došlo.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Informační systém využíval data z informačního systému ARES MF ČR, kde probíhalo ověřování oprávněných subjektů (zaměstnavatelů), kteří měli na finanční podporu nárok. Tento zdroj byl také jedním z využitých pro iniciální naplnění systému a čištění dat oprávněných subjektů (zaměstnavatelů), kteří měli na dávky nárok. Do systému jich bylo iniciálně naplněno více jak 1,6 milionu. Informační systém byl také automaticky napojen na systém ISDS, pomocí kterého byly rozesílány přihlašovací údaje.

5 – Doplnující informace

Jako velmi dobré rozhodnutí se ukázalo využití cloudové technologie MS Azure, kde bylo možné vystavět infrastrukturu, zabezpečení a škálovat zdroje pro systém tak, aby nedošlo k zahlcení portálu ani při vyšším počtu a aktivitě uživatelů. Software bylo ale nutné od začátku koncipovat jako škálovatelný.

Systém byl z pohledu uživatelského rozhraní postaven jako single page aplikace na komponentách React a Material UI. Jádro zpracování a integrace s informačními systémy zdravotních pojišťoven běžící v cloudu byla enterprise java aplikace hostovaná na aplikačním serveru WildFly. Jako datové úložiště bylo využito služeb Azure PostgreSQL a Azure Files.

Nutno zmínit i to, že výzva v podobě vytvoření takového systému v tak krátkém čase nebyla pouze na straně dodavatele, ale i jednotlivých zdravotních pojišťoven. Ty musely své informační systémy doplnit o agendu zpracování proplácení samotestů a integrovat se na nově vzniklé řešení tak, aby bylo možné uživatelům poskytovat informace o průběhu proplácení, případně zamítnutí a následných reklamací.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Z pohledu realizátora byla náročnost definována především extrémně krátkým časem na vytvoření systému a jeho důkladné testování (pouhých 16 kalendářních dní) a také tím, že na straně zákazníka nestál jeden subjekt, ale subjektů sedm. Toto vše vedlo k tomu, že bylo nutné se všemi zadavateli dohodnout velmi efektivní způsob spolupráce, což se nám povedlo. Vznikla pracovní skupina, kterou tvořili ředitelé IT jednotlivých zdravotních pojišťoven a zástupci dodavatele. Během dvou dní byl společně vytvořen „drátěný model“ celé aplikace, kde byla zaznamenána celá funkčnost aplikace, a tento model byl použit jako zadání pro vlastní tvorbu systému. Po dalších 7 dnech jsme předali zástupcům zdravotních pojišťoven první verzi celého systému k testování. Vzhledem k práci s osobními daty byl kladen důraz i na bezpečnost celého systému a na ochranu proti jakémukoli napadnutí systému. Za celou dobu provozu nebyl zaznamenán žádný významný výpadek systému ani žádný bezpečnostní incident. Informační systém nejenže sbíral informace od jednotlivých oprávněných subjektů (zaměstnavatelů), kteří hlásili jednotlivé provedené testy na COVID-19 realizované ve firmách, ale zabezpečoval i rozřídění těchto dat podle jednotlivých zdravotních pojišťoven, jejich předání zdravotním pojišťovnám a následně umožňoval i nahrání výsledků zpracování dávek testů z jednotlivých zdravotních pojišťoven zpět do systému a zobrazení těchto výsledků jednotlivým oprávněným subjektům (zaměstnavatelům).

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vzhledem k velmi krátkému času na realizaci muselo dojít k významné změně standardních projektových postupů, jinak by termín nasazení byl zcela nereálný. Na druhou stranu byl projekt po celou dobu řízen systematicky i po formální stránce s naplněním všech cílů, které zadavatelé po dodavateli požadovali.

Inspirativním dále může být průběžné získávání branžového know-how, které pak v jednání se zadavatelem výrazně zvyšuje efektivitu a umožňuje předjímat potřeby zadavatele jak z pohledu jeho interních procesů, tak z pohledu koncového uživatele takřkajíc „z ulice“, který obvykle o problematice ví velice málo. V neposlední řadě pak know-how technologické, osvědčené technické postupy a komponenty pro stavbu rozličných systémů, ať už v podobě frameworků, tak technických částí řešení pro integraci, řízení procesů a dalších komponent, které nejsou vázané na konkrétní business.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Domníváme se, že veškeré procesy, na kterých byl systém postaven, lze opakovaně použít. Vyzkoušeli jsme si i vystavění aplikace na bázi Microsite, což nám umožnilo systém vystavět velmi rychle, být flexibilní a v případě potřeby systém upravit či doplnit o nové funkcionality.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

STYRAX, a.s., dodává klientské portály do vybraných zdravotních pojišťoven, klientské portály pro Centrální depozitář cených papírů, klientské portály pro poskytovatele benefitů společnost Sodexo ČR. Tyto projekty jsou většího rozsahu než projekt Mikrosite, obdobné jsou tak svou podstatou dostupností pro širokou veřejnost a interní integrací na systémy zadavatele nebo systémy třetích stran. Větší část realizovaných projektů naší společností je spíše z oblasti rozsáhlejších interních informačních systémů.

A – přihlašující

Příjmení	Ulrychová	Jméno	Helena
Titul	Ing. et Ing.	Funkce	ředitelka odboru projektového řízení a centrálních aplikací
Společnost	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Adresa	Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
Město	Praha	Telefon	+420 739 480 399
Fax		E-mail	helena.ulrychova@uzsvm.cz

B – projekt

Název projektu	Centrální registr administrativních budov (CRAB)
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • evidence administrativních budov státu v jediném systému; • přehled o volných/využitých plochách; • minimalizace neúčelného vynakládání finančních prostředků na pořízování nových budov a prostor; • jednotný prostor pro elektronickou nabídku nepotřebného nemovitého majetku v rámci státu (dle § 19 zákona č. 219/2000 Sb.); • účelné rozmístění státních institucí a jejich zaměstnanců (včetně možnosti sdílených prostor)
Cílová skupina	organizační složky státu dle zákona č. 219/2000 Sb. (OSS)
Provozovatel	MERIT Group, a.s.
Realizátor	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano. Realizací projektu byly prokazatelně dosaženy úspory v rozsahu několika desítek milionů korun oproti předchozímu stavu, přičemž koncoví uživatelé z řad desítek státních institucí hospodařících s majetkem České republiky získali moderní intuitivní nástroj pro vykazování stávajících kapacit a plánování budoucí potřeby využití kancelářských ploch, včetně nákladů s tím souvisejících

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. ÚZSVM jakožto provozovatel a správce CRAB nasadil od 1. 1. 2020 zcela novou verzi tohoto systému.

Prostředí nového systému je koncipováno s ohledem na moderní trendy s intuitivním ovládáním. Při nastavení postupů byla snaha maximálně reflektovat uživatelské požadavky, které pramení z dosavadního provozu.

Cílem projektu CRAB bylo nejen výrazně snížit náklady na jeho provoz, ale zvýšit i kvalitu dat v něm zpracovávaných. Zpětná vazba od uživatelů je přítom veskrze pozitivní.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Organizační složky státu (OSS), které do CRAB vkládají svá data, jsou většinou pouhými pasivními uživateli. Snahou je, aby OSS samy dokázaly na základě zde shromážděných dat porovnat výdaje vynakládané za vykazované komodity (např. energie, studená voda, úklid a ostraha).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Na základě smlouvy na CRAB uzavřené bývalými vedeními ÚZSVM v roce 2010 s účinností do konce roku 2019 platil ÚZSVM za systém přes 75,3 milionů korun ročně. Po slevě z tohoto smluvního plnění, která byla vyjednána ÚZSVM v roce 2016, pak 63,2 milionů korun ročně. V roce 2019 byl provoz, podpora a rozvoj CRAB přesoutěžen v transparentním zadávacím řízení a úspora nákladů od 1. 1. 2020 dosáhla cca 90 %. ÚZSVM díky analýzám z CRAB porovnává výdaje na nájemné, provoz a údržbu administrativních budov a upozorňuje státní instituce na excesy v jejich výdajích a vyzývá je k nápravě. ÚZSVM v roce 2020 navrhl 73 nových dislokačních záměrů a uskutečnil jich celkem 88. Roční úspory z realizovaných dislokačních záměrů v roce 2020 dosáhly 23,6 milionů korun za

hrazené nájemné, zároveň došlo ke snížení výdajů na provoz a údržbu. Průměrná kancelářská plocha na jednoho zaměstnance se snížila k roku 2020 na cca 13,77 m², zatímco v roce 2007 činila 16 m². Dlouhodobým cílem je snížit průměr na 12 m². V CRAB bylo ke konci roku 2020 evidováno 2 499 administrativních budov.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jelikož je systém legislativně zakotven přímo v zákoně, předpokládá se naopak postupné rozšíření jeho využívání, a to od evidenční funkce směrem k procesním agendám, jako je řízení správy majetku, řízení spotřeby a nákupu energií a řízení životního cyklu objektů od stavby až po provoz ve vazbě na BIM a další moderní postupy. Řízení nákladů spojených s provozem objektů OSS jde ruku v ruce s hledáním úspor ve vazbě na efektivní umístění úřadů, realizací energeticky úsporných opatření a centrálními nákupy komodit.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Snahou ÚZSVM je motivovat OSS k dobrovolné evidenci údajů nad rámec těch povinných, které jsou uvedeny v nařízení vlády č. 41/2017 Sb., o údajích centrálního registru administrativních budov. Přínosem pro OSS je možnost využít údaje pro reporting a jako podklad pro optimalizaci. CRAB by se mohl jednoduše stát centrálním místem všech údajů, které jsou nyní v různých jiných registrech. Zároveň ÚZSVM nabízí OSS možnost přímé migrace údajů přes rozhraní do CRAB z jejich informačních systémů. Tím se nejen sníží časová náročnost, ale také chybovost oproti ručnímu přepisu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

ÚZSVM v červenci 2019 vyhlásil transparentní veřejnou zakázku na dodávku služeb tohoto informačního systému, a to na přechodnou dobu do vysoutěžení systému, který bude od počátku v majetku ÚZSVM. V zadávacích řízeních na služby CRAB zvítězila společnost MERIT GROUP, a.s. ÚZSVM se tím vymanil z vendor lock-in, který byl způsoben nevýhodnými smlouvami. Již od 1. 1. 2020 byl systém úspěšně nasazen do rutinního provozu.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Systém CRAB byl od 1. 1. 2020 zpřístupněn více jak 600 uživatelům z celé státní správy, a to v rekordním čase implementace a customizace v průběhu dvou měsíců.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Protože informační systém CRAB využívají uživatelé napříč všemi OSS, představuje jeho využívání efektivní cestu, jak seznámit řadu státních institucí s možnostmi moderních webových technologií, vyvinutých pro jejich potřeby a dostupných v rámci komerčního sektoru.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Jednou z otevřených možností rozvoje v této oblasti je nasazení nativních mobilních aplikací pro vybrané nově implementované procesní funkce.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Větší část registru je ze zákona neveřejná. Z registru jsou generovány veřejné reporty dostupné na webu Otevřená data Ministerstva financí.

5 – Doplnující informace

Centrální registr administrativních budov (CRAB) je ze zákona neveřejný informační systém veřejné správy určený k podpoře hospodárného využívání administrativních budov patřících státu nebo státem užívaných. Registr spravuje Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM), přičemž data do registru zadávají samy státní instituce, které jsou garanty správnosti svých dat.

V rámci projektu jsou dodavatelem zajišťovány provoz a rozvoj systému CRAB. Technická a provozní podpora, odborné konzultace a školení pro uživatele je zajišťováno z velké části interními zaměstnanci ÚZSVM.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

CRAB je poskytován formou služby z externího cloudu, což znamená nákladově efektivní cestu pro zabezpečení řady agend v rámci státní a veřejné správy.

A – přihlašující

Příjmení	Neužil	Jméno	Zdeněk
Titul	Mgr.	Funkce	právník, právní analytik a projektový manažer odboru legislativy, práva a analýz
Společnost	Hospodářská komora České republiky	Adresa	Na Florenci 2116/15, 110 00 Florentinum-Nové Město
Město	Praha	Telefon	+420 778 770 431
Fax		E-mail	neuzil@komora.cz

B – projekt

Název projektu	Poradna pro podnikatele Hospodářské komory České republiky
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	reagovat na mimořádnou situaci způsobenou celosvětovou pandemií koronaviru a s tím souvisejících opatření
Cílová skupina	podnikající subjekty
Provozovatel	Hospodářská komora České republiky
Realizátor	NEWPS.CZ s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Za celou dobu provozu poradny (tj. od 17. března 2020) bylo zpracováno přes 5000 dotazů a podnětů. V krizovém období byla poradna neocenitelnou službou pro podnikatele, kteří museli čelit složité situaci.

Řešení se osvědčilo i po pomnutí největšího náporu a původně zamýšlené krizové řešení se stalo projektem dlouhodobým (obecné poradenství podnikatelům, příjem podnětů, některé agendy HK ČR). Data byla opakovaně využita.

Je nepochybné, že dochází k zefektivnění celého procesu a tím přirozeně k časové úspoře.

Zpětná vazba od tazatelů je většinou pozitivní. Projekt je všeobecně hodnocen jako přínosný a úspěšný.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Ze zpětné vazby, kterou jsme obdrželi, je patrné, že projekt je vnímán pozitivně.

Informační servis poskytovaný projektem představoval jednu z nejvíce viditelných a podnikateli nejlépe hodnocených aktivit HK ČR v obdobích probíhajících vln koronaviru (tj. zejm. jaro

2020, podzim 2020, zima - jaro 2021 a částečně i podzim 2021).

Z dostupných informací lze celkově uzavřít, že projekt je vnímán převážně pozitivně jako smysluplná a užitečná aktivita. Za celou dobu existence jsme obdrželi desítky děkovních zpráv.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Hospodářská komora České republiky o projektu pravidelně informuje svou členskou základnu prostřednictvím svých komunikačních kanálů.

Někdy byla informace o projektu zmíněna v externích médiích. Složky Hospodářské komory České republiky o projektu informují/informovaly samostatně.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Smyslem projektu není ani nikdy nebyl přímý ekonomický zisk. Služba je bezplatná.

Dlouhodobým posláním Hospodářské komory České republiky je péče o podnikatelské prostředí v zemi. Ve světle koronavirové pandemie tato úloha rezonuje ještě více. Díky vytvořenému řešení byla Hospodářská komora České republiky schopna zejména v krizových obdobích zajistit potřebné informace a podat pomocnou ruku velkému množství podnikatelských subjektů. Taková pomoc je v těžkých časech neocenitelná.

Dále je toto řešení efektivním naplněním zákonem stanovené působnosti Hospodářské komory České republiky podle ustanovení §4 odst. 1 písm. a) zákona č. 301/1992 Sb., který stanovuje, že Hospodářská komora České republiky poskytuje svým členům poradenské a konzultační služby v otázkách spojených s podnikatelskou činností.

Celkově lze uzavřít, že náklady vynaložené na vyvinutí a provoz projektu nejsou nikterak vysoké a užítky z projektu těmto nákladům odpovídají nebo je dokonce převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout. Projekt byl spuštěn v době, kdy Českou republiku zasáhla první vlna koronavirové pandemie.

V té době bylo potřeba zejména rychle a pružně reagovat na nastalou situaci, která byla mimořádná. Hospodářská komora České republiky na tuto situaci reagovala spuštěním webového poradny pro podnikatele již 17. března 2020. Dodané technické řešení umožnilo zpracování značného množství požadavků ve vysoké kvalitě, velkém rozsahu a hlavně rychle. V prvních 2 měsících provozu jsme obdrželi a zpracovali téměř 2000 dotazů a podnětů (tj. bezprecedentní množství požadavků). Při největším náporu se jednalo o stovky požadavků týdně a v projektu bylo zapojeno přes 50 řešitelů.

Do projektu mohly být okamžitě zapojeny partnerské advokátní kanceláře, poradenské společnosti a externí odborníci.

Celkově došlo k trvalému zefektivnění a částečnému zautomatizování procesů.

Vzhledem k tomu, že se vytvořené řešení osvědčilo, pokračuje projekt i nadále.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jsme přesvědčeni, že projekt může inspirovat i další organizace/profesionální komory/instituce/subjekty tak, aby mohly efektivně a s využitím moderních technologií reagovat na potřeby občanů/svých zákazníků/členů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, zprostředkovaně. Podněty a připomínky, se kterými se na nás podnikatelé obracejí, jsou pečlivě vyhodnocovány a zpracovávány. Jedná se o cenné postřehy a zkušenosti z praxe.

Data z podnětů a postřehů z praxe, která jsme získali prostřednictvím webového poradny, pro nás byla neocenitelná zejména

během kulminujících vln koronavirové pandemie, neboť právě touto cestou se na nás podnikatelé z celé České republiky obraceli s důvěrou a věřili, že jejich prosby a podněty budou naším prostřednictvím komunikovány tam, kde se o opatřeních rozhoduje. Bez zpětné vazby, kterou jsme pečlivě studovali, by se nám nepodařilo prosadit například odložení plateb DPH, výplatu ošetřovného pro OSVČ či kurzarbeit. Troufáme si tvrdit, že toto je jedním z největších pozitiv poradny, jelikož je nám tak například umožněno poukázat na záležitosti, které určité skupiny podnikatelů trápí.

Relevantní data jsou také dle potřeby předávána složkám HK ČR.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Webová poradna je přístupná prostřednictvím webového formuláře na stránkách Hospodářské komory ČR. Lze se také dotázat prostřednictvím e-mailu nebo datových schránek.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Jsou využívána data z ARESu. Na základě zadaného IČO se automaticky vyplní údaje o subjektu, který podává požadavek prostřednictvím webového formuláře.

Funkcionalita je jednak uživatelsky přívětivá a také umožňuje získat o tazateli data, které mohou být následně využita při zpracování/kategorizaci požadavku nebo přípravě maximálně přínosné odpovědi bez nutnosti dotazovat se žadatele na bližší informace (např. právní forma podnikání, sídlo atd.).

5 – Doplnující informace

V případě tohoto projektu platí, že v jednoduchosti je krása.

V zásadě došlo k vytvoření intuitivního webového formuláře, který byl umístěn na webu Hospodářské komory České republiky a do stávající servicedeskové aplikace bylo definováno specifické workflow a zapojeny řešitelské týmy (včetně externích). Díky tomuto řešení byla Hospodářská komora České republiky schopna obstát v náročném období a být tou institucí, která v tak složité situaci představovala tolik potřebnou pomoc pro živnostníky a firmy po celé České republice.

Projekt je ukázkovým příkladem toho, jak se krizové řešení stalo řešením dlouhodobým, které trvale zlepšilo efektivitu a způsob práce a zvýšilo kvalitu poskytovaných služeb.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizaci projektu je třeba rozdělit na dvě části.

V první řadě se jednalo o vytvoření intuitivního webového formuláře pro náběr požadavků (dotazů a podnětů) a jeho umístění na web. Webový formulář byl nastaven, aby spolupracoval s existujícími informačními systémy - ARESem a členskou databází Hospodářské komory ČR - a usnadňoval tím žadatelům podání požadavku.

Druhou částí bylo nastavení procesů ve stávající servicedeskové aplikaci (JIRA od společnosti Atlassian Corporation Plc.), tj. vytvoření projektu a nastavení specifického workflow, definice řešitelských týmů, kategorizace a třídění požadavků, notifikací, nastavení systému oprávnění, schvalování, kontroly a reportingu.

Obě výše uvedené části byly v průběhu po dobu trvání projektu optimalizovány (zejm. workflow).

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Naše řešení poskytuje možnost okamžitě reagovat na potřeby trhu, zákazníků nebo vzniklou situaci.

Snadnost konfigurace. Důkaz, že poměrně nenáročné řešení s důrazem na efektivitu a využití moderních technologií může mít obrovský dopad na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb.

Důraz na práci s daty a kategorizaci požadavků. Na základě kategorizace jsme schopni jednoduše reportovat výstupy, kterými jsou využitelná a zpracovatelná data. Současně je možné na základě získaných dat snadno předcházet požadavkům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celkové řešení a sktruktura workflow (nabírání dotazů, kategorizace, rozdělování mezi řešitelské týmy, analýza dat, reporting).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Ani ze strany realizátora - společnosti NEWPS.CZ s.r.o. - ani ze strany Hospodářské komory České republiky nebyly realizovány žádné podobné projekty tohoto typu a zejména rozsahu.

Kontakt:

Mgr. Mária Jurečko, MBA

compliance & servicedesk manažerka

NEWPS.CZ s.r.o.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Velnerová	Jméno	Radmila
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru analýz a podpory řízení
Společnost	Královéhradecký kraj	Adresa	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Město	Hradec Králové	Telefon	+420 702 124 846
Fax		E-mail	rvelnerova@kr-kralovehradecky.cz

B – projekt

Název projektu	Datový portál data KHK a katalog otevřených dat Královéhradeckého kraje
Lokalita	Královéhradecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření datového portálu, který je centrálním informačním místem pro veřejnost; nabídnout veřejnosti otevřená data kraje na vysoce profesionální úrovni Zároveň portál jako bonus navíc předávat široké veřejnosti informace formou infografik, zajímavých přehledů, statisticky vzájemně provázaných dat, ročních reportů, mapových příběhů a datových karet kraje; umožnit rychlejší vyhledávání informací, sjednotit data, zajistit lepší provázanost informací pro veřejnost; zajistit transparentnost veřejné správy, lepší provázanost dat pro města a obce Královéhradeckého kraje, možnost námětů na projekty ze strany veřejnosti a inovace
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> odborná veřejnost díky katalogu otevřených dat; široká veřejnost – občané, studenti, školy a univerzity, média, veřejná správa; pracovníci Královéhradeckého kraje k prezentaci jejich práce, jednotlivých odvětví, také jako informační podpora při setkání se zástupci samospráv a organizací - obcí a měst kraje; uživatelé otevřených dat – vývojáři při vzniku nových aplikací a výstupů, při pořádání hackathonů
Provozovatel	Královéhradecký kraj
Realizátor	Královéhradecký kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Kvantitativní prokazatelnost

V současné době je v datovém katalogu 55 sad otevřených dat. Královéhradecký kraj publikuje prostřednictvím datového katalogu Vyhledávat, * | Data KHK mezi kraji nejvíce sad otevřených dat, které jsou automatizovaně napojeny do Národního katalogu otevřených dat. Každá sada má formu mapového výstupu a lze ji stáhnout v několika formátech pro další zpracování – CSV, KML, Shapefile, GeoJSON či souborové geodatabáze. V současnosti je zde umístěno celkem 293 statistických ukazatelů v grafech, které jsou členěny do jednotlivých oblastí a jsou ve formátech přívětivých pro veřejnost. Zároveň je Data KHK rozcestníkem pro 16

webových portálů a 29 aplikací kraje. Umístěno je zde 35 analýz, koncepcí a publikací kraje. Je rozcestníkem pro strategické dokumenty kraje. Je zde umístěno 30 datových karet ke zprávě o stavu kraje za rok 2020.

Kvalitativní prokazatelnost

Datové sady otevřených dat splňují požadavky Otevřených formálních norem otevřených dat. Vycházejí z požadavků Ministerstva vnitra ČR ve formě „Zprávy o kvalitě otevřených dat Královéhradeckého kraje“ (vytvořeno v rámci projektu Implementace strategií v oblasti otevřených dat II). Každá datová sada má již vlastní www stránku s popisem, tabulkou a metadaty. Sjednoceny jsou veškeré názvy atributových sloupců, tím je splněn potenciál propojenosti dat a efektivního využití pro tvorbu webových aplikací. Každý datový záznam je unikátní, má vlastní ID ve formátu akronym nebo zkratka sady a číslo – např. SOKHK1 v sadě

Seznam organizací Královéhradeckého kraje. V datech nejsou osobní údaje. Otevřená data kraje jsou publikována pod licenci CC0 volné dílo (data externích subjektů budou publikována pod licenci CC BY 4.0). Kódování v CSV souborech je UTF-8. Adresy jsou upraveny dle <https://ofn.gov.cz/adresy/2020-07-01/>. K názvům obcí, správních obvodů ORP a okresů jsou doplněny kódy RÚIAN. Souřadnice jsou upraveny dle <https://ofn.gov.cz/prostorova-data/2019-08-22/>. K bodovým objektům je přidána reprezentace ve WKT ve formátu POINT (50.0000 15.0000). Do metadat je doplněn EPSG kód použitého souřadnicového systému (buď 4326 u WGS84 nebo 5514 u S-JTSK / Krovak East North). Telefonní čísla jsou ve formátu +420123456789. Místo prázdných hodnot řetězec „null“ je prázdná hodnota skutečně prázdná. Adresy jsou upraveny dle <https://ofn.gov.cz/adresy/2020-07-01/>. Nabízí se jednoduchá a rychlá správa obsahu. Pro správnou komunikaci s NKOD a portálem Data KHK je implementována aplikace, tzv. transfer bridge. Transfer bridge konzumuje data z ArcGIS Hub a transformuje je podle Otevřené formální normy do formátu, kterému rozumí NKOD. Tato miniaplikace je programovaná v technologii JavaScript/TypeScript. Zdrojové kódy jsou uveřejněné jako open source na platformě GitHub. Celé automatizované napojení otevřených dat z datového katalogu je provedeno na vysoké kvalitativní úrovni webovým vývojem a programátorem. Data jsou zpracována geografem a GIS specialistou ve vysoké úrovni kvality.

Statistická data a data poskytnutá pracovníky úřadu jsou vizualizována dle různých ukazatelů v časových trendech specialisty na danou oblast. Vzájemná provázanost dat prezentovaná v konečných výstupech je na základě vysoce kvalifikované práce analytiků a pracovníků jednotlivých odborů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Odbory úřadu mají datový portál připraven k prezentacím datových výstupů a k předání informací pro setkání se zástupci obcí, ORP, měst kraje. Tiskové oddělení se připravuje na sociálních sítích k čerpání informací pro tiskové zprávy a prezentaci datových karet o stavu kraje. Probíhá příprava dalšího hackathonu k vývoji aplikací nad otevřenými daty, která budou umístěna a užívána veřejností na Data KHK. Další spolupráce byla navázána se středními školami specializovanými na oblast IT formou studentských projektů. Zvyšuje se návštevnost portálu veřejností.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odbory krajského úřadu jsou zastoupeny v pracovní skupině, která předává informace o projektu na svých pracovištích. Datový portál byl uveden na Konferenci otevřených dat 2021 MV

ČR v hlavním programu konference pro odbornou veřejnost. Připravuje se tisková konference k portálu Data KHK. Jsou dokončeny datové karty kraje, přizpůsobeny pro prezentaci datového portálu formou sociálních sítí. Byla zahájena spolupráce s Univerzitou Hradec Králové a středními školami formou přednášek k Data KHK. Probíhá příprava hackathonu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Celý projekt byl vytvořen s minimálními náklady. Na tvorbě portálu se podílel tým 7 pracovníků, z toho 5 pracovníků odboru analýz a podpory řízení a dva specialisté.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Otevřená data a celá tato oblast je nyní v době zájmu veřejnosti a zákonných povinností veřejné správy. Je zde trvalý předpoklad dlouhodobého trvání projektu, jeho dalšího rozšíření a tvorby aplikací, nových datových sad otevřených dat. Předpokládá se tvorba strategických dokumentů, sledování dalších ukazatelů v časových trendech, rozvoj spolupráce s dalšími subjekty.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Celý projekt je nadčasovým způsobem řešení vytvoření Katalogu otevřených dat nejen pro odbornou veřejnost, ale i pro širokou veřejnost danou formou mapových výstupů sad. Je to jednoduchá, efektivní a finančně nenáročná forma sdílení dat veřejnosti. Portál je inspirací pro další subjekty veřejné správy vedoucí k její transparentnosti a informovanosti veřejnosti časově nenáročným způsobem. Ke spolupráci s ostatními subjekty veřejné správy jsme již byli osloveni. Zároveň na základě podnětu gestora otevřených dat se budeme podílet na přípravě návrhů témat data setů a jejich obsahů pro kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

Celý postup realizace jsme prezentovali na Konferenci otevřených dat 2021 MV ČR pro další subjekty veřejné správy. Zároveň jsme byli osloveni zástupci dalšího kraje ke spolupráci na realizaci projektu se stejným záměrem. Spolupracujeme s dalšími subjekty veřejné správy a zástupci MV ČR při sdílení postupu realizace [Data KHK](#).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Data KHK umožňuje využití Katalogu otevřených dat, dále statistických výstupů v časových trendech veřejně dostupných dat. Je rozcestníkem portálů a aplikací kraje, jeho analýz a publikací, jednotlivých strategií. Web je plně responzivní i pro mobilní zařízení. Na jednotlivé datové sady otevřených dat se lze strojově napojit prostřednictvím API.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

Datový katalog otevřených dat je základem celého datového portálu Data KHK a byl to primární cíl realizace tohoto projektu. Open Data zde uvedená se plánují využívat i formou připravovaných hackathonů při vývoji aplikací nad otevřenými daty k využití veřejností. Zároveň se plánují další nové datové sady otevřených dat pro tento datový katalog.

5 – Doplnující informace

Celý projekt byl řešen in-house vlastními silami, s dynamickým nasazením celého pracovního týmu s minimálními náklady

a v krátkém časovém úseku vzhledem k rozsahu zajištění činností, které se realizace datového portálu týkaly. Byl zde patrný velký zájem i ze strany poskytovatelů dat (jednotlivé odbory Krajského úřadu Královéhradeckého kraje) o prezentaci jejich práce široké veřejnosti. Velice patrná byla úzká týmová spolupráce, součinnost a sdílení dobré praxe.

Zcela nadčasově je zde řešen katalog otevřených dat, který umožňuje jiný pohled běžným uživatelům na zpřístupněné datové sady formou mapových výstupů. Tento katalog otevřených dat vyřešil sjednocení původních 49 datových sad, které byly rozdílné kvality v různých výstupních formátech. Jednotně jsou sladěny všechny názvy atributových sloupců, tím data dostaly potenciál možné propojenosti při dalším užití. Každá datová sada má nově vlastní www stránku s popisem, tabulkou a metadaty. Zároveň měl vyřešit, aby zpracovaná data pro veřejnost byla na jednom místě. Tím se snížila časová náročnost při jejich vyhledávání a ulehčila jejich dostupnost.

Data KHK nabízí nejen datové sady otevřených dat na vysoké úrovni kvality, v různých formátech pro jejich další zpracování, ale i přibližuje toto téma široké veřejnosti v uživatelsky přívětivých formátech, zejména formou mapových výstupů a detailních popisů mapových bodů.

Portál je současně rozcestníkem všech portálů a aplikací kraje.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Časově nejnáročnější byl jak proces tvorby celého webu vlastními silami, tak zejména aktualizace a sjednocení datových sad otevřených dat podle otevřených formálních norem a jejich příprava k publikování v Katalogu otevřených dat. Samostatnou kapitolou byla tvorba interaktivních grafů, která si vyžádala zpracování velkého množství datových zdrojů, často nesoudě zpracovaných.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jde o poměrně jednoduché a relativně finančně nenáročné řešení prezentace otevřených dat, které může být převzato dalšími kraji nebo městy, většina z nich může tuto platformu nasadit téměř okamžitě bez větších investic. V případě potřeby lze sdílet know-how tvorby webu, postupy zpracování dat či zdrojové kódy jednotlivých komponent webu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně – datový katalog otevřených dat a prezentace datových sad. Vizualizace statistických výstupů, aktualizované

datové karty, umístění dalších aplikací, webů, strategií, koncepčních dokumentů a publikací kraje.

Výjimečné specifikum nasazení – portál neobsahuje nic, co by nešlo dále reprodukovat. Specifikem webu je zejména jeho personální tým, který musí mít určitý stupeň odbornosti a vědět, jakým způsobem data zpracovat a prezentovat tak, aby měla na návštěvníka a uživatele webu co největší účinek.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál příspěvkových organizací – Královéhradecký kraj. Implementace komunikačního portálu pro všech 112 příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje.

KONTAKT

Ing. Radmila Velnerová
rvelnerova@kr-kralovehradecky.cz
tel. +420 702 124 846

Mgr. Tomáš Merta, merta@cirihk.cz
Bc. Pavel Bulíček, pbulicek@kr-kralovehradecky.cz
Data KHK
Vyhledavat ,*’ | Data KHK

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Jůzl	Jméno	Lubomír
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení správy GIS
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 1882/57, Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 215
Fax		E-mail	juzl.l@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Portál územního plánování Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina, ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit webový portál, jehož prostřednictvím je jednotným způsobem zajišťován rychlý a srozumitelný přístup k územně plánovací dokumentaci obcí Kraje Vysočina, bez ohledu na územně správní členění; vytvořit jednotné datové úložiště, které umožňuje on-line editace metadat, publikaci obsahu formou webových služeb, zpracování tzv. georeportů a vytěžování dat územního plánování v rámci Kraje Vysočina; umožnit výměnu informací s podobnými řešeními obcí (zejména ORP) prostřednictvím standardizovaných protokolů, vyhledávání dat v databázi územního plánování a poskytování dat projektantům a pracovníkům veřejné správy; usnadnit projednávání územně plánovacích dokumentací v online prostředí
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> široká veřejnost; odborníci z oboru územního plánování a souvisejících oborů; zaměstnanci veřejné správy; projektanti
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Na základě zpětné vazby uživatelů lze prokazatelně ověřit úspěšnost a účelnost projektu pro cílové skupiny.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Na základě zpětné vazby uživatelů lze prokazatelně ověřit úspěšnost a účelnost projektu pro cílové skupiny.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Krajský úřad Kraje Vysočina projekt prezentuje na různých seminářích, konferencích či školeních.

Jeho publikace byla/je zajištěna i řadou novinových článků, internetových příspěvků či příspěvků v odborně zaměřených časopisech.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Pořizovací náklady na realizaci projektu byly v tomto ohledu naprosto adekvátní.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Cílem je dlouhodobé zajištění poskytování informací z oblasti územního plánování v Kraji Vysočina. Tomu je uzpůsobena i aktualizace veškerých dat, včetně jejich zpřístupnění formou služeb.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portál územního plánování je inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy. Za příklad můžeme uvést připravovaný Národní geoportál územního plánování ČR či ostatní krajské a obecní geo/portály územního plánování.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti s realizací i provozem jsou předávány v rámci konferencí, orientovaných nejen na téma územního plánování a geografických informačních systémů (GIS). Předávání zkušeností probíhá i v rámci jednání odborných pracovních skupin či individuálních konzultací.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Uživatel má možnost zpřístupnit datový obsah více způsoby. Od klasické dokumentace v PDF formátu po připojení dat formou webových služeb na straně uživatele či jejich prohlížení formou mapové aplikace.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pečenková	Jméno	Eliška
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru IT
Společnost	KÚ Plzeňského kraje	Adresa	Škroupova 19, Plzeň
Město	Plzeň	Telefon	+420 377 195 261
Fax		E-mail	eliska.pecenkova@plzensky-kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Sběr dat Plzeňského kraje
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	vytvořit nástroj pro rychlé a jednoduché sběry a aktualizace informací nejen pro potřeby krizového řízení v oblasti COVID-19, ale i pro potřeby aktuálních informací v daném čase
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Krajský úřad Plzeňského kraje; • organizace a obce kraje
Provozovatel	Plzeňský kraj
Realizátor	Plzeňský kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Výsledky této aplikace byly jedním z hlavních informačních kanálů při řešení krizové situace COVID-19 a pro jednání krizového štábu poskytovaly přesné a aktuální informace, např. o počtu aktuálně pozitivních v domovech sociálních služeb, o obsazenosti lůžkových kapacit krajských nemocnic, či o požadavcích na distribuci ochranných pomůcek.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Prospěšnost tohoto projektu je v jednoduchosti jeho vzhledu a umístění. Uživatelé velice vyžadují intuitivní ovládání a zpracovatelé kladně hodnotí kvalitu a formu výsledků.

Do aplikace lze vkládat data anonymně i s jednoznačnou identifikací uživatele prostřednictvím SSO PK.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Bylo provedeno školení, konzultační dny pro danou skupinu uživatelů a webinář. Při otevírání nových sběrů jsou cílové skupiny detailně informovány dotčenými informačními kanály (www, sociální sítě, podcasty ...) či přímo metodikem kraje. V rámci projektu probíhají pravidelná jednání, a to jak v souvislosti s průběžnými aktualizacemi, tak s cílem posouvat IT definovaným směrem. Zaměstnanci KÚ budou pravidelně seznamováni jak s aktualizacemi, tak s probíhajícím děním v oblastech, jako je rozvoj IT, EA a v neposlední řadě také se změnami v legislativě a strategických dokumentech pro EU a ČR, jako je např. Informační koncepce ČR (Digitální Česko 2018+), Národní architektonický plán a další.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o zaměstnanecké dílo.

Díky široké využitelnosti při řešení situace s onemocněním COVID-19 jsou výsledky viditelné zejména při plánování převozu pacientů na konkrétní pracoviště, zajištění provozu či adresné zásobování ochrannými pomůckami. Z tohoto pohledu dosažené výsledky mnohonásobně převyšují vynaložené náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý.

Využitelnost je ve velké flexibilitě, rozsahu možností a širokém portfoliu uživatelské základny.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano.

Flexibilita při nasazení – pouze několik hodin od zadání potřeb je možno spustit konkrétní sběr.

Pokud by podobný projekt byl použit na centrální úrovni, byla by spousta případů řešena systémově.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

Zkušenosti byly předány ředitelům organizací kraje a informatikům ORP.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Nyní ne.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano, postupný přechod.

Je připraveno, záleží na obsahu dat a jednotlivých sběrů.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Technické řešení využívá aktuální HW a SW prostředky Plzeňského kraje s využitím SSO PK či DMS PK.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rychlost, věcnost a flexibilita projektu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Odborný tým sestavil analýzu potřeb a rychlá realizace, včetně testování, přinesla ve velice krátkém čase své neocenitelné výsledky.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobné projekty jsou realizovány pro potřeby Plzeňského kraje, obce PK či jejich ZO.

A – přihlašující

Příjmení	Hadrava	Jméno	Martin
Titul		Funkce	
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	
Město		Telefon	+420 724 650 289
Fax		E-mail	hadrava.m@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Softwarová řešení pro zvládnutí pandemie COVID-19 v Kraji Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • co nejvíce digitalizovat proces objednávání a řízení odběrů na území Kraje Vysočina; • umožnit praktickým lékařům v Kraji Vysočina vyhledat odběrové místo pro jejich pacienty a objednat je na konkrétní termín; • umožnit Jednotlivým odběrovým místům v Kraji Vysočina plánovat kapacitu; • garantovat pacientům dostupnost výsledku do 48 hodin od provedení odběru; (běžná čekací doba na výsledek se v té době pohybovala okolo 7 dnů), po zavedení objednávkového systému byly výsledky dostupné. Zároveň veškeré požadavky na testování byly schvalovány KHS Kraje Vysočina, tím byla • zajistit optimální dobu pro testování, zejména z hlediska provedení testů do určité doby od kontaktu s pozitivním pacientem; • umožnit načíst e-žádanku do systému COVID a absolvovat odběr kdekoli v ČR; • zřídit callcentrum Kraje Vysočina, včetně e-mailové podpory, a uvolnit kapacitu zaměstnancům Krajské hygienické stanice; • zavést objednávkový systém pro objednávání testů, hrazených samoplátcí; • zahájit pro očkovací centra vývoj aplikace VAKCINA s napojením na API systém Reservatic
Cílová skupina	• veřejnost, KHS Vysočina, praktičtí lékaři, laboratoře
Provozovatel	Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

5 – Doplnující informace

V počátcích pandemie COVID-19 v březnu 2020 docházelo k masivnímu zatížení zdravotnického systému v souvislosti s PCR testováním. Na odběrných místech docházelo ke kumulaci osob, které čekaly na testování. Objednávání na testování bylo neřízené a žádným způsobem nebyly řízeny kapacity jednotlivých odběrných míst, ani vazba na laboratorní kapacity. V březnu tak vznikla na základě spolupráce Krajského úřadu Kraje Vysočina a Krajské hygienické stanice Kraje Vysočina první verze aplikace COVID.

Do aplikace COVID byl umožněn vstup laboratořím, které do aplikace zadávaly výsledky testů. Objednaní pacienti obdrželi po zadání výsledků testů notifikaci prostřednictvím SMS a zároveň měla Krajská hygienická stanice k dispozici přehledy testovaných, aby bylo usnadněno trasování jejich kontaktů. Stalo se běžnou

praxí, že se veřejnost prokazovala SMS s negativním výsledkem testu při různých kontrolách dle platných nařízení (v té době neexistovala aplikace Tečka). Aplikace byla průběžně vylepšována o funkcionality, které vyplývaly z nových a turbulentně se měnících opatření, došlo tak k napojení na centrální systémy ISIN a eŽádanka. Každý provedený test byl zapsán do systému ISIN a požadavky na odběry byly zároveň zapisovány do eŽádanky pro případ, že pacient objednaný v Kraji Vysočina by chtěl využít eŽádanku na odběrovém místě mimo Kraj Vysočina. Pacientům s eŽádankou, kterou vystavil praktický lékař mimo Kraj Vysočina, bylo umožněno načíst tuto žádanku do systému COVID a následně měli možnost absolvovat odběr na odběrových místech v regionu Kraje Vysočina

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Z technického hlediska jde o běžné webové aplikace. Provoz callcentra zajišťovala telefonní ústředna provozovaná Krajským úřadem Kraje Vysočina. Ta umožnila vytvoření virtuálního callcentra, většina operátorů v té době byla na nuceném homeoffice. Poměrně složitá byla konfigurace ústředny pro větší počet operátorů, kteří volají v jeden čas. Nejspecifičtější částí tohoto projektu byl turbulentní vývoj, který musel velmi pružně a rychle reagovat na legislativní změny, které hlavně z počátku pandemie vyhlášoval stát s okamžitou platností. Personální kapacitu pro tento projekt také poskytl Spolek BISON, jehož je Kraj Vysočina členem. Dále bylo do procesu zapojeno velké množství uživatelských skupin, z nichž každá měla svoje specifické požadavky. Projekt tak byl velmi náročný na komunikaci s uživateli, a to jak v rámci vývojářského týmu, tak zejména s veřejností, jelikož ve společnosti panuje po celou dobu pandemie velmi nervózní nálada.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Obecně inspirativní – zejména v počátku – byla snaha navzájem si pomáhat, vyjít vstříc požadavkům všech aktérů procesu a pracovat i nad rámec pracovních povinností a běžné pracovní doby. S přibývajícím časem se toto „táhnutí za jeden provaz“ z celé společnosti bohužel vytratilo. I tak bylo nutné dlouhodobě zvládnout koordinovat požadavky a potřeby desítek subjektů zapojených do procesů.

V technické části považujeme za inspirativní vytvoření user-friendly prostředí akceptované lékaři, integraci na Portál občana přes NCPeH a eGSB a využití služby platební brány pro online platby a rozúčtování takto vybraných prostředků organizacím.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně použitelné je zcela jistě callcentrum, která bylo již několikrát jak technicky, tak personálně využité i v dalších agendách (krajské volby, kotlíkové dotace, volby do Poslanecké sněmovny). Zároveň vidíme veliký potenciál ve využití aplikace pro objednávání na jiné zdravotní služby. Do aplikace je zapojena drtivá většina praktických lékařů z Kraje Vysočina, 240 000 občanů a všechny krajské nemocnice. V projektu jsme vyvinuli i integrace na platební bránu a SMS bránu, které jsou opakovatelně použitelné v dalších projektech, např. při implementaci integrovaného systému veřejné dopravy.

Jistým specifikem bylo zapojení krajské hygienické stanice, které lze opakovaně použít snad pouze v případě další pandemie.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Národní kontaktní místo pro e-health - je v současné době schopno v rámci Evropské unie přeshraničně přenášet vybrané údaje o pacientech, a to za velmi striktně stanovených podmínek; e-ambulance – systém pro objednávání veřejnosti do odborných ambulancí krajských nemocnic; výměnná síť eMEDOCS, která buduje, rozšiřuje a udržuje komunikační infrastrukturu pro bezpečnou a důvěryhodnou výměnu zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními v rámci zdravotnického systému České republiky.

A – přihlašující

Příjmení	Klein	Jméno	Vladimír
Titul	Bc., Ing.	Funkce	vedoucí oddělení odboru informačních technologií/oddělení provozu
Společnost	Krajský úřad Olomouckého kraje	Adresa	Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc
Město	Olomouc	Telefon	+420 732 150 764
Fax		E-mail	v.klein@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace dotací II
Lokalita	území Olomouckého kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> elektronizovat kompletně celý proces týkající se žádostí o dotace, najít veškeré oblasti, které se zatím nedařilo řešit elektronickou cestou, zavést v co největší míře automatizaci a zavést systém upozorňování na některé požadované stavy žádostí;
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané, firmy a orgány veřejné správy Olomouckého kraje; pracovníci krajského úřadu Olomouckého kraje; občané celé ČR, popř. EÚ, jejichž záležitosti budou spadat pod působnost Olomouckého kraje, popř. využijí např. svých práv na získání informací apod.
Provozovatel	Krajský úřad Olomouckého kraje
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný.

Kvantitativně:

- je možné vyjádřit procentuální navýšení podání žádostí o dotace a vyúčtování dotací pouze elektronickou cestou;
- je možné doložit nižší časovou náročnost v rámci zpracování žádostí o dotace, jejich vyhodnocení a zpracování vyúčtování dotací na straně úřadu.

Kvalitativně:

- předvyplněné žádosti o dotace a předvyplnění dat ve formuláři vyúčtování dotace;
- upozornění žadatelům o dotace skrze e-mailové zprávy na termíny podání vyúčtování dotací;
- pro žadatele o dotace možnost využít pro autentizaci účty NIA;
- elektronický příjem vyúčtování dotace, včetně napojení na spisovou službu úřadu s možností opravy, kdy pro případ opravy je vyúčtování již předvyplněno;

- automatické hodnocení dotace v první fázi na straně úřadu, tedy vyloučení jakékoliv zaujatosti v této fázi hodnocení;
- automatické upozornění zpracovatelům dotací na straně úřadu na nezveřejnění smlouvy v registru.

Zamýšleného cíle projektu bylo dosaženo ve všech směrech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Především mladší generace z řad žadatelů upřednostňuje plnou elektronizaci bez nutnosti tisku formulářů a možnost elektronicky je podepsat a zaslat na úřad. Taktéž upozornění na termíny jsou vítaným vylepšením.

Na straně úřadu dochází k zjednodušení práce v rámci hodnocení žádostí o dotace. Informace z elektronických formulářů jsou zadány ve spisové službě a probíhá automatická kontrola povinnosti zveřejnění smluv v registru.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Pro žadatele jsou nové možnosti zpracovány do dokumentu zásad k dotacím. Zároveň krajský úřad připravuje školení pro žadatele dotací (závisí ovšem na epidemiologické situaci).

Pracovníci, kteří se systémem pracují, se přímo podíleli na realizaci a přípravě projektu. Pracovníci na straně KÚOK se účastní školení před spuštěním dotačních programů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Vybudovaný systém není jednorázovou investicí, nové funkčnosti budou použity i v následujících letech v rámci dotačních programů. Elektronizace dotací II navazuje na již realizované projekty, které zhodnocuje a dále rozšiřuje informační systém Olomouckého kraje v souladu s myšlenkami a cíli e-governmentu – přiblížit úřad občanům.

- Přebíráním podkladů z jednotlivých žádostí do informačního systému k dalšímu zpracování bez nutnosti jejich přepisování je výrazně omezena chybovost zpracování žádostí a dochází k úspoře času při zadávání.
- Systém elektronických kontrol a upozornění zabezpečuje minimalizaci chybně vyplněných žádostí a tím pádem i omezení formálních zamítnutí, popř. další komunikaci nutnou k doplnění nebo úpravě podkladů.
- Systém zavádí automatizaci v oblasti hodnocení žádostí, což zkracuje nutnou časovou náročnost na zpracování a hodnocení dotací.
- Žadatelé mohou systém využívat i mimo pracovní dobu úřadu. Nutnost osobní návštěvy žadatelů na úřadě je zcela eliminována.
- Žadatel získává online přístup do systému a má v každém okamžiku přehled o stavu své žádosti.
- Systém rovněž umožňuje evidenci času podání žádostí, logování veškerých operací, a je proto významnou pomůckou při vyhodnocování žádostí, u nichž je např. pořadí podání rozhodující.
- Elektronickým podáním jak žádostí, tak vyúčtování žádosti se výrazně sníží zátěž na přepážkách úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt s dlouhodobým až trvalým účinkem. Veškeré nově zavedené funkčnosti budou použity bez vynaložení dalších nákladů v rámci dotačních programů i v následujících letech.

Projekt navazuje na předchozí projekty – např. elektronická evidence smluv, elektronická spisová služba atd. - a zapadá tak do dlouhodobé koncepce elektronizace Olomouckého kraje.

V případě potřeby je možné na základě změny konfigurace a uživatelských nastavení reagovat na aktuální potřeby a změny

vedených agend. Celé řešení je možné provázat i se systémy třetích stran, ať již zveřejněním prostého odkazu, nebo s využitím rozsáhlých možností integrace.

Jak již bylo uvedeno výše, projekt vytvořil základ pro kompletní systém elektronické komunikace úřadu s občanem, firmami i ostatními orgány veřejné správy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Každý subjekt veřejné správy komunikuje s občany, firmami i ostatními subjekty veřejné správy. Cílem e-governmentu je co největší usnadnění a zjednodušení této komunikace a maximální zvýšení dostupnosti bez nutnosti osobní návštěvy úřadu a omezení dle úředních hodin. K naplnění tohoto cíle je možno zvolit právě řešení Olomouckého kraje. Řešení je možno přizpůsobit pomocí konfigurace konkrétnímu úřadu dle jeho priorit a povinností a rozsahu zpracovávaných agend.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Již částečně byly a ještě budou. Dodavatel představuje nové funkčnosti a aktuálně je nabízí i ostatním svým zákazníkům. Dílčí funkčnosti jsou prezentovány dodavatelem na různých konferencích a setkáních. Pro další optimalizaci a umožnění co nejlepšího využití je nezbytné sdílet nabyté zkušenosti s ostatními a zapracovávat do řešení jejich náměty a postřehy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Vícekanálový přístup byl jedním z hlavních požadavků a cílů projektu.

Mezi možné způsoby přístupu patří:

- internet – klasické PC, notebooky;
- internet – mobilní zařízení;
- moduly systému GINIS – ruční zadání;
- v odůvodněných případech osobně v papírové podobě;
- v odůvodněných případech XML dávkou – např. při vstupu z jiného systému.

V souvislosti s přístupem je nutno zmínit i to, že dostupnost systému úzce souvisí se způsobem autentizace, kde je možno se do systému přihlásit z webových stránek Olomouckého kraje. Zároveň je však systém připraven i na realizaci přístupu z Portálu občana MV s využitím již zadané autentizace..

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale bude.

V aktuální verzi tato možnost není. Nicméně se na KÚOK pracuje na dalším projektu, jehož cílem bude zobrazení umístění dotací v mapě a generování sad Open Dat s ohledem na ochranu osobních údajů.

5 – Doplnující informace

Plná elektronizace komunikace občana (firmy, obce) s krajským úřadem v oblasti dotací. Tento projekt staví na dřívějším projektu, který jako jeden z prvních v rámci úřadů řešil na KÚOK elektronický sběr žádostí o dotace z rozpočtu Olomouckého kraje.

Základní strategií celého projektu je zachování koncepčního směru budování informačního systému kraje tak, aby jednotlivé dílčí kroky na sebe navazovaly a byla využita elektronizace v maximální míře.

Projekt je výjimečný především svým rozvojovým potenciálem a tím, že vycházel z přímého kontaktu s každodenní praxí. V rámci vývoje a implementace byla většina nových funkcí a procesů navržena zaměstnanci úřadu tak, aby byly využity co nejvíce technologie a software, které úřad již vlastní.

Do procesu návrhu byli zapojeni pracovníci, kteří s programem přímo pracují, zodpovídají dotazy uživatelů a zajišťují jim podporu.

V rámci projektu se daří naplňovat prakticky všechny stanovené cíle. Zároveň se tak podařilo přepracovat základ pro řešení kompletního komunikačního rozhraní s ostatními subjekty do plně elektronické formy.

Jak bylo uvedeno výše, systém je rovněž připraven k rozvoji dalších elektronických agend a naplňování povinností kraje.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení využívá standardních modulů informačního systému GINIS, a to především v jeho nejnovější podobě webového klienta modulu Portál občana Gordic. Vlastní implementace spočívala víceméně v jeho konfiguraci dle požadavků Olomouckého kraje a jeho napojení na procesy zákazníka. Zde musíme ocenit aktivní zapojení pracovníků kraje. Záměr řešit tento projekt v uvedeném rozsahu byl již od jeho zahájení. Realizace však byla od počátku závislá na vzniku adekvátní legislativy a příslušných autentizačních prostředků. Kromě správné autentizace občanů bylo nezbytné dořešit i autentizace právnických osob a jejich zastoupení fyzickou osobou. Do budoucna očekáváme další vývoj umožněný vznikem dalších legislativních opatření v rámci DEPO. Jedním z zásadních bude řešení fikce podpisu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt úzce souvisí s rozvojem elektronizace veřejné správy a je jedním z kroků mířícím k plné digitalizaci procesů. Hlavním přínosem je, že systém umožňuje plně elektronické vyřízení žádostí o dotace bez nutnosti osobní návštěvy na úřadě v souladu s platnou legislativou. Zároveň je systém plně provázán na další procesy organizace. Při řešení autentizace bylo i velkým přínosem umožnění využití bankovní identity při autentizaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vzhledem k tomu, že je celé řešení postaveno na standardních modulech dodávaného informačního systému a je do velké míry legislativně závislé, je řešení opakovatelně použitelné. Specifické je především určení a optimalizace procesů workflow dokumentů dle konkrétního zákazníka a jeho zvyklostí, které je nutno přizpůsobit lokálním požadavkům i zvyklostem.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Mezi organizace, které podobné projekty realizují, patří především krajské úřady. Částečně se žádostem o dotace věnují i ORP. Olomoucký kraj však patří mezi průkopníky elektronizace dotačních žádostí a již od začátku se podílel na vzniku celého záměru.

KONTAKTY

Jiří Kotisa, vedoucí GORDIC VAR
FPO s. r.o., Smetanova 4, 678 01 Blansko
tel.: +420 516 418 763
www.fpo.cz, www.gordic.cz

A – přihlašující

Příjmení	Kadlec	Jméno	Pavel
Titul	Mgr. et Mgr., DiS., MBA	Funkce	projektový manažer odboru evropských projektů
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117, 702 18 Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 397
Fax		E-mail	pavel.kadlec@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT díky zajištění souladu s relevantními požadavky ZKB a VKB; • zajištění bezpečnosti informací Moravskoslezského kraje; • zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje; . • zastupitelstvo Moravskoslezského kraje; • externí organizace (registrované v IDM kraje); • veřejnost (fyzické a právnické osoby).
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	<ul style="list-style-type: none"> • Krajský úřad Moravskoslezského kraje; • K2 atmitec, s.r.o.; • Vítkovice IT Solutions, a.s.; • K-net Technical International Group, s.r.o

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Zvýšení ochrany v rámci kybernetické bezpečnosti na úřadě. Průběh je stále monitorován bezpečnostním manažerem krajského úřadu. Systém za rok detekoval již několik útoků. Projekt využívá: systém řízení přístupu ke komunikační infrastruktuře, systém pro trvalou ochranu aplikací a informací a nástroj SIEM a systém pro pravidelný audit logů. Účinek je přesně detekovatelný na počtu kyberútoků a rychlosti a komplexnosti jejich řešení. Projekt tak reaguje na aktuální doporučení a postupy NÚKIB a Národního centra kybernetické bezpečnosti (NCKB).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Uživatelé jako takoví nikoliv, spíše správci a administrátoři - pracovníci odboru informatiky a pracovníci externího SOCu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

V rámci jednotlivých plnění byly jednotlivé skupiny obeznámeny a absolvovaly školení.

Především se tyto informace týkaly kolegů na odboru informatiky, ostatní zaměstnanci byli informováni prostřednictvím našich interních předpisů. Základní informace kraj zveřejnil také na svém webu pro veřejnost https://www.msk.cz/cz/dotace_eu/realizace-bezpecnostnich-opatreni-podle-zakona-o-kyberneticke-bezpecnosti-90728/.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

V komplexu opatření při ochraně kybernetické bezpečnosti a zákonných povinností lze usuzovat, že vynaložené náklady byly přiměřené, resp. nízké vzhledem k nákladům možných dopadů kybernetických hrozeb, které projekt řeší.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládá se dlouhodobé trvání a využití. Díky realizaci projektu kraj naplnil požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti (ZKB) a související předpisy a bude i v budoucnu lépe chráněn proti případným kybernetickým útokům a dalším hrozbám.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V některých oblastech, např. ochrana webových aplikací určitě.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Spíše jsou zkušenosti předávány v rámci našich příspěvkových organizací, kde se aplikují obdobné postupy a opatření. Realizace (implementace) projektu byla ukončena v dubnu 2019 a nyní jsou systémy úspěšně provozovány.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Parametry projektu byly nastaveny v souladu se studií proveditelnosti. Cílem projektu je zajištění bezpečnosti a této bezpečnosti je dosahováno zavedením hned několika opatření v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti (ZKB).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Z povahy projektu nikoliv.

5 – Doplnující informace

K realizaci byl využit projektový tým, resp. projektové řízení podle zásad IPMA. Byla zapojena také nově zavedená funkce na krajském úřadě, tj. bezpečnostní manažer, který byl hlavní postavou projektu (spolu s projektovým manažerem). Kraj na realizaci projektu čerpal dotaci z evropských zdrojů IROP. Kraj může čelit hrozbám kybernetické bezpečnosti.

Informace je dostupná v požadovaném čase, v požadovaném rozsahu a požadovaným (oprávněným) uživatelům, je chráněná před neoprávněným přístupem a je v úplné (správné), celistvé a nezměněné podobě

Významný informační systém (VIS) má zásadní význam pro fungování veřejné správy (dle stávajícího návrhu vyhlášky např. informační systém základních registrů ISZR, samotné základní registry ROB, ROS, RÚIAN a RPP, informační systém datových schránek ISDS, editační agendové IS atd.). Určující kritéria, resp. konkrétní systémy budou definovány připravovanou vyhláškou, na které spolupracují MV a NBÚ.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci realizace projektu byla provedena „Analýza a návrh řešení: bezpečnostní opatření podle ZKB“, která měla za účel stanovit současný stav naplnění požadavků, souvisejících s nasazením definovaných bezpečnostních nástrojů a systémů. V rámci této analýzy bylo zjištěno, že KÚ tyto požadavky nesplňoval, resp. zvažované nástroje a systémy nebyly dostatečně zavedeny.

V rámci realizace byly zjištěny možné problémy se začleněním do stávající infrastruktury a pak důkladné testování všech potřebných procedur, které ale souvisejí s kapacitami našich zaměstnanců z hlediska jejich vyřízení v rámci stávajících rolí a postavení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Poskytnutí potřebných znalostí s nasazením a zprovoznění daných projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využívat zařízení pro ochranu webových aplikací a systém 802.1x v rámci rekonfigurace infrastruktury.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento projekt byl svým zaměřením (kybernetická bezpečnost) i rozsahem vůbec první. Kraj připravuje či realizuje další projekty z oblasti e-governmentu, kde jsou nyní aplikovány další zásady bezpečnosti, např. v případě „Digitální technická mapa Moravskoslezského kraje“, která je připravována atp.

KONTAKTY

Ing. Pavel Žák, bezpečnostní manažer, pavel.zak@msk.cz

Mgr. et Mgr. Pavel Kadlec, MBA, DiS.,

projektový manažer, pavel.kadlec@msk.cz

Ing. Tomáš Vašica, vedoucí odboru informatiky,

tomas.vasica@msk.cz

A – přihlašující

Příjmení	Vacula	Jméno	Miroslav
Titul	Ing.	Funkce	CIO informatika
Společnost	Jihomoravský kraj	Adresa	Žerotínovo náměstí 3, PSČ Brno
Město	Brno	Telefon	+420 541 651 221
Fax		E-mail	vacula.miroslav@jmk.cz

B – projekt

Název projektu	Implementace aplikace a metodiky hodnocení rizik bezpečnosti IT prostřednictvím systému Risk* Guide
Lokalita	Jihomoravský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • provozovat a mít k dispozici univerzální nástroj pro hodnocení rizik různých oblastí činnosti KÚ Jihomoravského kraje v prostředí cloudu: <ol style="list-style-type: none"> a) zrychlit procesy hodnocení rizik (identifikace, analýza a vyhodnocení rizik), b) mít trvalý přehled o aktuálním stavu hodnocení rizik/procesu, c) vybírat v čase optimální bezpečnostní opatření pro snížení rizik a minimalizovat dopady potenciálních hrozeb na aktiva na akceptovatelnou úroveň, d) mít možnost zpracovávat a doplňovat všechna v čase aktuální rizika a mít nad nimi plnou kontrolu; • zavést aktualizovanou metodiku pro hodnocení bezpečnosti IT
Cílová skupina	zaměstnanci KÚ Jihomoravského kraje
Provozovatel	KÚ Jihomoravského kraje
Realizátor	SIKS a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ještě ne. Projekt byl dokončen v 06/2021, nyní probíhá první fáze aplikace hodnocení rizik na oblast činností odboru informatiky KÚ Jihomoravského kraje a kyberbezpečnosti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Aplikace Risk* Guide nahradila aktuální řešení, které bylo realizováno prostřednictvím tabulek programu MS Excel. Veškerá aktuální aktiva a předmětná rizika byla identifikována a vložena do systému tak, aby následně hodnocení a analýza rizik byly naprosto transparentní. Práce s aplikací je jednoduchá, nápravná opatření jsou provázána na bezpečnostní opatření. Systém pracuje s nejnovější metodikou, identifikuje hrozby, zranitelnost a dopad, včetně inheretních měř rizika, a samozřejmě eviduje existující opatření. Hodnoty výsledné míry rizika a navrhovaná opatření jsou pak samozřejmě součástí implementovaného sys-

tému. Uživatelé oceňují i historii změn a úprav, stejně tak i výrazně vyšší uživatelský komfort.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Uživatelé byli od začátku projektu zapojeni do realizace, byli proškoleni, v rámci uživatelských testů proběhlo další seznámení s aplikací. Aktuálně probíhá rutinní provoz v aplikaci, jejíž nasazení napříč všemi odbory KÚ Jihomoravského kraje se předpokládá během následujících měsíců.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Aplikace Risk* Guide je nasazena jako cloudové řešení a jako takové není finančně náročné a je dlouhodobě využitelné.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt, aplikaci je možné využít pro hodnocení rizik různých oblastí organizace nejen v rámci samotného krajského úřadu, ale i pro příspěvkové organizace KÚ Jihomoravského kraje. Cloudové řešení zajišťuje vždy aktuální verzi aplikace a komfortní a rychlý přístup k aplikaci.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Správa a analýza rizik je základní metodikou, kterou má státní správa za povinnost definovat, používat a využívat nejenom pro vlastní kontrolní činnost (pokud tuto provádí), ale tato aktivita je povinnou součástí výběrových řízení a veřejných zakázek jak interních (myšleno v úřadě), tak i externích (při posuzování a vyhodnocování existujících aktivit), nezbytnou součástí externích i interních auditů a ten to systém Risk*Guide dokáže v čase evidovat taková opatření a rizika, která nastala i v minulosti, a tím poskytuje ucelený obraz na konkrétní aktivitu v čase, ve kterém byla realizována.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Prozatím ne, projekt je v rutinním provozu zatím krátkou dobu. Nicméně výstupy, vstupy i analýzy jsou a budou inspirativní takřka pro všechny subjekty a úrovně veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Systém je navržen jak on-premise, tak i pro provoz v cloudovém prostředí, je tedy platformově nezávislý.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt a jeho nasazení neočekává vstup ani výstup otevřených dat z pochopitelných důvodů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

První instalace Risk*Guide aplikace pro podporu hodnocení rizik organizace typu krajský úřad.

Aplikace Risk*Guide pro KÚ Jihomoravský kraj je cloudové řešení.

Specifika:

- autentizace uživatelů je řešena přes Azure AD podle požadavků provozovatele;
- zohledněna již existující metodika hodnocení rizik KÚ Jihomoravského kraje;
- konzultace experta na hodnocení a analýzu rizik (porovnání stávající metodiky provozovatele a definice dalších kroků);
- realizace projektu zcela on-line (včetně řízení projektu, veškeré komunikace, vypořádání uživatelských akceptačních testů apod. s využitím platformy MS Teams).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Aplikace Risk*Guide je otevřené řešení pro hodnocení rizik různých oblastí organizace (nejen pro analýzy a hodnocení rizik kybernetické bezpečnosti), je možné implementovat různé metodiky hodnocení rizik. Obsahuje modul nápravných opatření ve vazbě na bezpečnostní opatření.

Realizace probíhala v těsné součinnosti s uživateli již od zahájení projektu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Risk*Guide je produkt připravený jako cloud nebo on-premise verze podle preferencí konečného provozovatele. Specifikem nasazení pro KÚ Jihomoravský kraj byla příprava autentizace uživatelů prostřednictvím AD Azure.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Ministerstvo spravedlnosti – Risk*Guide jako on-premise řešení pro celý resort, včetně složek (příspěvkových organizací MSp).

KONTAKTY

SIKS (subdodavatel S.ICZ a ICZ)

Na Pankráci 1062/58

140 00 Praha 4

telefon: +420 222 271 155

e-mail: info@siks.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Dušek	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií
Společnost	Městská část Praha 14	Adresa	Bratří Venclíků 1073/8, 198 00 Praha 9
Město	Praha	Telefon	+420 608 431 472
Fax		E-mail	martin.dusek@praha14.cz

B – projekt

Název projektu	Moje 14
Lokalita	Městská část Praha 14
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> realizovat znalostní centrum s inteligentní mobilní aplikací; – informovat občany o aktivitách úřadu, jeho příspěvkových organizacích, případně o aktivitách místního neziskového sektoru; vytvořit platformu pro snadnější vzájemnou komunikaci mezi veřejností, výše zmíněnými organizacemi a ÚMČ Praha 14
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané MČ Praha 14; návštěvníci MČ Praha 14; komunity; neziskové organizace; školy všech stupňů; samospráva ad.
Provozovatel	Městská část Praha 14
Realizátor	Your System spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Využití znalostního centra i mobilní aplikace je možné periodicky vyhodnocovat, a to na základě anonymizovaných statistických dat získaných z využívání aplikace, počtu zodpovězených dotazů, sledovaných reakcí, anket, účastí na participaci ad.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Máme již zpětnou vazbu z 1. fáze nasazení. Současně připravujeme intenzivní kampaň, abychom rozšíření aplikace dále podpořili.

Občanskou participaci aplikace posilujeme následujícími způsoby:

- nabízením vhodného obsahu na základě chování uživatele v aplikaci;

- komunikací městské části s uživateli dle jejich preferovaných oblastí zájmů;
- zvyšováním povědomí o projektech realizovaných městskou částí – možnost participace formou lajkování, anket atd.;
- možností zasílat podněty zaměřené na udržování pořádku, bezpečnosti či na vyřešení konkrétních nedostatků týkajících se životního prostředí a veřejného prostoru;
- zasíláním zpětné vazby úřadu na výše uvedené podněty.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. V současné době realizujeme 1. etapu nasazení aplikace s vybranými subjekty. Aplikace je již veřejně a samozřejmě zdarma dostupná ke stažení v Apple Store a Google Play. V nejbližší době bude spuštěna intenzivní komunikační kampaň, která zahájí 2. etapu, jež bude směřována k nejširší veřejnosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Domníváme se, že výsledky budou z dlouhodobého hlediska významně převyšovat náklady. Projekt byl vytvořen v rámci inovačního partnerství veřejného a soukromého sektoru. Současně byla vytvořena platforma, která již s nízkými náklady umožňuje nasazení v dalších obcích.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Aplikace posiluje zájem místních obyvatel o veřejné dění, a to nejen usnadněním přístupu k informacím (není třeba je vyhledávat – aplikace aktivně upozorňuje na mimořádné situace, novinky, zajímavosti z kulturního programu atd.), ale právě i možností snadno komunikovat s úřadem a rychle zasílat podněty ke zlepšení. Usnadnění komunikace představuje motivaci více se zajímat o stav životního prostředí, chránit přírodu, zapojovat se do participačních aktivit zaměřených na rozvoj městské části a podobně.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Aplikace představuje zcela inovativní přístup k získání potřebných znalostí, které jsou „vytěženy“ ze stávajících dat a informací. Tyto jsou následně kombinovány právě do znalostí, které jsou cíleně prezentovány jednotlivým příjemcům (skupinám příjemců) tak, aby nebyli zahlceni nepotřebnými informacemi.

Další formou inspirace může být i participace municipality a soukromého sektoru v rámci inovačního partnerství, kladně hodnocená z pohledu EU. Bez tohoto nástroje by bylo obtížné obdobný projekt realizovat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme komunikaci zejména se subjekty v rámci hl. m. Prahy, tj. Magistrát hl. m. Prahy, Operátor ICT, MČ 1-22.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Vícekanálovost přístupu lze rozdělit dle dvou hledisek:

1. přístup občana a uživatelů MČ k datům a funkcionalitám systému
 - mobilní aplikace,
 - webová aplikace pro občany,
 - webová aplikace pro správu a vyhodnocování dat;

2. informovanost občanů a uživatelů systému
 - push notifikace do telefonu,
 - zprávy do mobilní aplikace,
 - zprávy na elektronickou kartu občana,
 - e-mailové zprávy.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Systém využívá v převážné většině otevřené zdroje dat:

- IPR Open Data;
- Golemio;
- Mapotic (vozejkmap).

Dále veřejné zdroje dat provozních událostí (PRE, PT, PVK, TSK, DPP...).

Jako jeden z prvních projektů využívá nově vznikající otevřené rozhraní podniku Pražské služby - data o odvozech kontejnerů tříděného odpadu.

Otevřená data jsou využívána a umožňují:

- informování občanů o dění v jejich zájmové oblasti v aktuální den nebo v několikadenním výhledu;
- vzájemnou synergii dat z hlediska prostorového a obsahového – informace z různých zdrojů fungují dohromady (např. informace z ÚMČ Praha 14, Magistrát hl. m. Prahy a dalších, většinou městských organizací – Technická správa komunikací hl. m. Prahy, PRE, Pražské služby atp.);
- maximální vizualizaci dat v mapových podkladech;
- otevřenost rozhraní systému – jednoduchá možnost rozšiřování integrovaných datových sad;
- vyjmenování integrovaných datasetů Institutu plánování a rozvoje hl. m. Prahy, ÚMČ Praha 14 a dalších úřadů nebo naopak otevírání nových datasetů právě prostřednictvím aplikace.

5 – Doplnující informace

Aplikace Moje 14 je produkt zaměřený na zlepšování informovanosti a usnadňování komunikace. Nicméně se domníváme, že právě aktivním informováním o událostech, usneseních RMČ a ZMČ, projektech a novinkách z různých oblastí aplikace ve veřejném prostoru vytváří podhoubí pro diskusi a posiluje hlubší zájem o konkrétní administrativní, finanční a jiné procesy související se zajišťováním veřejné a státní správy.

Lidé mohou prostřednictvím aplikace hlásit podněty ke zlepšení s tím, že následně od úřadu obdrží informaci o jejich řešení, mohou si přes ni sjednávat schůzky s úředníky nebo ji jen využívat jako zdroj komplexních informací o dění v městské části. Aplikace usnadňuje orientaci v řešení životních situací, nabízí přehled o konání společenských, kulturních a sportovních akcí pořádaných v nejbližším okolí a díky integraci maximálního

počtu veřejných zdrojů na jednom místě zpřístupňuje aktuální informace o různých mimořádnostech, poruchách, opravách, svozu odpadu nebo například čištění komunikací. Aplikace není a nebude využívána k propagaci komerčních subjektů

V rovině inkluze dělá aplikaci dostupnou:

- maximální jednoduchost ovládání aplikace;
- přístupnost a využitelnost aplikace pro uživatele s tělesným postižením;
- široká škála notifikací přímo do mobilního telefonu – aktivní informovanost uživatelů bez nutnosti spouštění aplikace;
- nabídka více kanálů pro komunikaci s občanem;
- personalizovaný obsah.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Zapojení prvků umělé inteligence v aplikaci pro občany městské části vyžadovalo strojové učení rozsáhlého množství textů (článků) v českém jazyce, aby byly správně detekovány oblasti zájmů jednotlivých příspěvků. Zároveň byl vyvinutý algoritmus chování uživatele v aplikaci, aby mu na základě jeho preferencí byl nabízen ten nejvhodnější obsah v oblasti plánovaných akcí v městské části, zveřejňovaných příspěvků, anket apod. Silnou stránkou systému je množství integrovaných zdrojů informací, kdy krom standardních rozhraní Open Dat jsou integrovány i internetové zdroje, tedy zdroje náchylné na různé změny formátů zdrojových dat. Z tohoto důvodu musela být pro administrátora systému vyvinuta konzole integrovaných zdrojů (tzv. health check), která graficky signalizuje stav datových propojení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Systém může posloužit jako příklad Best Practice při implementaci podobných řešení pro další města v ČR.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení může být použito opakovaně pro další subjekty státní samosprávy. Specifikem jsou integrace různých datových zdrojů, které jsou poplatné danému územnímu celku, tedy v tomto případě MČ Praha 14 a hl. m. Praha. Vzhledem k otevřenosti rozhraní systému lze integrovat v podstatě libovolné dostupné datové zdroje. Dalším specifikem je integrace na systémy MČ P14, např. rezervace schůzek s úředníkem, nebo kalendář akcí apod. Tyto systémy jsou individuální z hlediska konkrétního úřadu, a tedy i jejich integrace bude vždy specifická.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kubánek	Jméno	Slavomír
Titul	Ing.	Funkce	obchodně - technický manager
Společnost	TopGis, s.r.o.	Adresa	Svatopetrská 35/7,
Město	Vyšší Brod	Telefon	+420 727 909 690
Fax		E-mail	slavomir.kubanek@topgis.cz

B – projekt

Název projektu	Digitální evidence archivů vyjádření stavebního úřadu v propojení s mapovým portálem města
Lokalita	město Vyšší Brod
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • převést evidenci vyjádření stavebního úřadu z lokálních xls souborů do cloudové databáze a propojit s vymezením lokalit v mapovém portálu obce; • umožnit přístup pověřeným zaměstnancům k aktuálním údajům odkudkoli přes webovou mapovou aplikaci; • zvýšit efektivitu práce stavebního úřadu při zpracovávání nových vyjádření s ohledem na již uzavřená vyjádření; • zajistit dostupnost informací bez nutnosti instalace specifického software • poskytnout stavebnímu úřadu všechna podpůrná data, dostupná v jednom prostředí
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • obecní úřad; • občané Vyššího Brodu
Provozovatel	město Vyšší Brod
Realizátor	TopGis, s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne

5 – Doplnující informace

Papírový archiv stavebního úřadu představuje cca 2 km dokumentů. Jejich evidence v xls souborech byla přežitá. V xls souborech bylo vedeno přes 8 500 záznamů k cca 2 500 parcel, které byly do tabulek postupně přidány cca za 3 roky. Převod evidence do cloudového prostředí v databázovém prostředí představuje kvalitativní skok.

Data jsou přístupná v privátním cloudu s vysokým stupněm zabezpečení přes webovou mapovou aplikaci. Vyhledávání archivních záznamů je možné jak přes výběr v mapě, kde jsou ke každé lokalitě připojeny všechny archivní záznamy týkající se této lokality, tak přes vyhledávání podle zadaných popisných informací v databázovém formuláři.

Aplikace běží ve webovém prohlížeči a provázání s dalšími informacemi v propojení s mapou – v mapovém portálu obce jsou dostupné informace plné databáze katastru nemovitostí, RÚIAN, podkladové rastrové a vektorové vrstvy, včetně map, ortofotomap, parcel KN, územními plány, daty LPIS, inženýrských sítí a pasportů a další data, včetně propojení na panoramata mobilního mapování.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Celé řešení lze použít opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento projekt je první.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Strnad	Jméno	Martin
Titul		Funkce	odbor primátora, Smart City a analytik IT a telekomunikačních projektů
Společnost	Magistrát města Děčín	Adresa	Mírové nám. 1175/5, 405 02 Děčín IV
Město	Děčín	Telefon	+420 736 758 846
Fax		E-mail	martin.strnad@mmdecin.cz

B – projekt

Název projektu	Zjistí a zaplatí své závazky městu – platební brána města Děčín – bez registrace, bez přihlášení
Lokalita	Děčín
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • nalézt nástroj k odstranění dluhů občanů vůči městu; • odbourat posílání složenek na druh poplatku za komunální odpad; • ušetřit každý rok finanční náklady placením přes platební bránu; • vytvořit pro všechny občany rychlý, jednoduchý nástroj k placení závazků vůči městu
Cílová skupina	občané všech věkových kategorií
Provozovatel	Magistrát města Děčín
Realizátor	Martin Strnad

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Zatím bohužel ne. Na první čísla čekám, zda se hned po spuštění ušetří na částce za posílání složenek. Velkou marketingovou kampaní a do budoucna snadno zapamatovatelnou adresou [DECINAK.cz](https://platby.mmdecin.cz) se zajistí atraktivnost služby, kdy „každý“ občan vyzkouší, jestli nedluží a nemá závazek vůči městu - část z nich pak on-line ihned zaplatí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Přejde navíc velká PR kampaň (fcb, twitter, youtube, web, offline reklama /billboardy/, plakátovací plochy města...) - vše po spuštění atraktivnější adresy než <https://platby.mmdecin.cz> - DECINAK.CZ.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Rozhodně - náklady jsou 100 tisíc Kč jednorázově.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobé a stane se etalonem služeb poskytovaných úřadem směrem k občanovi.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

ANO. Tam, kde neinvestovali 2-4 miliony do Portálu občana, směle do řešení za 100 tisíc.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Postupně (2 měsíce) anoncuji a prezentuji na konferencích a dalších setkáních.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Čerpá se z dat, která jsou ze zákona tajná. Jinak u každého projektu cíleně vše směřuji k využití a následně publikaci jako opendata.

5 – Doplnující informace

Projekt jde proti současnému trendu, kdy vzniká množství portálů do kterých je nutno se přihlašovat (např. pomocí bank Id). To nemusí být pro všechny ideální řešení.

Služba je proto koncipovaná tak, že BEZ REGISTRACE, BEZ PŘIHLÁŠENÍ jen pomocí ČÍSLA OBČANKY NEBO ČÍSLA PASU zjistím IHNED své závazky z 305 druhů plateb – platebních kapitol (variabilních symbolů) a IHNED můžu pomocí své platební karty, Apple Pay nebo Google Pay, své závazky zaplatit. OBČANŮM - všem věkovým kategoriím – stačí číslo „občanky“. Zjistí své závazky vůči městu, o kterých třeba vůbec nevíš. Zjistí a zaplatí kdykoliv pohodlně na dvě kliknutí.

Mimo webovou stránku existuje i „platbomat – bankomat“, který bude v dalších týdnech vystaven před budovu úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nápad, přesné zadání, specifikace potřebných dat, kontakt s dodavatelem, realizace - když se chce, jde to do půl roka. Chce po tom jít.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ve všem.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vše, ale primárně bude záležet na ochotě jednotlivých dodavatelů ekonomických systémů ve městech a obcích.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Velmi mnoho jen za poslední rok, ale vybral jsem tuto inovaci, která je v ČR unikátní svým přístupem, jak daný problém řešit (bez přihlášení, občanka, náklady na řešení...).

A – přihlašující

Příjmení	Hřebačková	Jméno	Gabriela
Titul	Mgr.	Funkce	starostka města Český Těšín
Společnost	město Český Těšín	Adresa	Náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín
Město	Český Těšín	Telefon	+420 553 035 431
Fax		E-mail	hrebackova@tesin.cz

B – projekt

Název projektu	Zvýšení bezpečnosti města racionalizací činnosti městské policie a přestupkového řízení
Lokalita	město Český Těšín a obec Chotěbuz
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zefektivnit a racionalizovat práci městské policie, což zahrnovalo: <ul style="list-style-type: none"> - automatizaci části administrativních úkonů souvisejících s dopravními přestupky za pomoci IT nástrojů, - podporu interních procesů městské policie - personalistiku, plánování směn, výstrojní sklad, skladové hospodářství, kompletní administrativu autoprovozu, - vytvoření nástrojů pro efektivní řízení a kontrolu strážníků v terénu pomocí trasování a předávání informací z dispečerského stanoviště, automatizaci předávání nových událostí a úkolů do mobilní aplikace s využitím GIS města, - optimalizaci práce strážníků v terénu – zajištění možnosti lustrace osob v centrálních registrech, zpracování záznamu o událostech a přestupcích, včetně tiskových výstupů a zpracování uložených pokut prostřednictvím mobilní aplikace; • maximalizovat bezpečí občanů města, a to jak na úseku bezpečnosti v silničním provozu, tak i v oblastech veřejného pořádku, ochrany majetku a prevence kriminality
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané; vedení města, městské policie; • strážníci, civilní zaměstnanci městské policie, referenti městského úřadu z odboru přestupků
Provozovatel	město Český Těšín, Městský úřad Český Těšín
Realizátor	VERA, spol. s r.o. a Městský úřad Český Těšín

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Automatizací procesu zpracování přestupku byl výrazně ušetřen čas referentů a zlepšen komfort práce při zpracování. Došlo k racionalizaci práce, zvýšení efektivity, zlepšení operativního plánování a optimalizaci činnosti hlídek v terénu. Díky tomu mají kompetentní osoby (vedení) více prostoru věnovat se komplexnímu plánování a predikci a prevenci bezpečnosti. Důkazní řízení ve věci dopravních přestupků je dokumentováno videozáznamy tak, že je dokonale průkazné pro případný odvolací orgán. Systém běží nonstop v režimu 24/7.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Rozhodně ano, strážníci oceňují zjednodušení práce, možnost mít všechny informace k dispozici online a v jednom systému

a úsporu času plynoucí z přednastavených šablon, číselníků a možnosti vyřešit všechno hned v terénu.

Nasazení aplikace umožnilo více jak desetinásobně zvýšit záchyt přestupců v oblasti dopravních přestupků. Díky automatizaci procesu lze i tento zvýšený objem zpracovat v rámci příslušného oddělení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni zaměstnanci byli podrobně proškoleni a měli možnost konzultací s dodavatelem. Nyní již systém rutinně využívají v plném rozsahu s podporou v rámci standardní péče dodavatele.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Došlo k optimalizaci stavu zaměstnanců a tím se vytvořily podmínky pro zpracování mnohem většího objemu dat než před zavedením systému. V konečném důsledku každý z realizovaných kroků napomůže zajistit hlavní cíl projektu – zvýšení bezpečnosti občanů a zklidnění dopravní situace v rizikové oblasti. Mimo jiné díky automatizovanému zpracování dopravních přestupků z kamer bylo možné za 6 měsíců zpracovat a poslat k vymáhání 6217 případů dopravních přestupků, což by při standardním postupu, kdy všechno řeší jen referenti, rozhodně nebylo možné kapacitně zvládnout. Doba zpracování přestupku, např. z parkování, se zkrátila na 2-3 minuty, strážník se nemusí zdržovat návratem na služebnu kvůli zápisům, ověřování, či tisku, všechno vykoná přímo na ulici. Protože všechna data jsou v jednom systému, má ředitel městské policie a vedení města dokonalý přehled a statistiky jak o činnosti strážníků, tak o řešených událostech a přestupcích.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý charakter. Pořízený informační systém je integrovaným nástrojem, který pokrývá všechny oblasti přestupkového řízení a činnosti městské policie. Český Těšín počítá s jeho dlouhodobým užitím a dalším rozvojem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzhledem k nárůstu mobility obyvatelstva je problém dopravní bezpečnosti na vzestupu. Díky tomuto řešení je možné dopravní situaci stabilizovat v přijatelných mezích.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Z pohledu technické realizace se jednalo o rozšíření stávajícího informačního systému v již definovaném technickém prostředí zákazníka. V rámci integrace bylo potřeba zajistit kompatibilitu periferních zařízení v podobě kamer a mobilních telefonů. VERA realizovala řadu projektů podobného typu, proto proběhl celý proces standardizovaným způsobem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Zklidnění dopravní situace v rizikové oblasti.
Zefektivnění práce městské policie..

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Předávání zkušeností probíhá při formálních i neformálních schůzkách se zástupci městských policií. Řešení bylo konzultováno na odborných setkáních v regionu. Český Těšín je otevřený k prezentaci systému kolegům z jiných měst.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Jednou z hlavních výhod systému je možnost jeho využití jak na desktopovém pracovišti (např. na služebně), tak pomocí mobilní aplikace na mobilu či tabletu v terénu. Součástí projektu je i software umožňující tisky na mobilní tiskárně přímo na ulici.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Velkou část projektu tvoří práce s citlivými osobními údaji, které v souladu s nařízením GDPR nemohou být z principu veřejné.

5 – Doplnující informace

Výjimečné specifikum projektu vidíme v celkovém rozsahu nasazení softwarové podpory městské policie i referentů přestupkového řízení. Pro město je současně velmi důležitý fakt začlenění městské policie do integrovaného záchranného systému města Český Těšín.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je možné použít opakovaně.

Je modulární a konfigurovatelné dle konkrétních potřeb..

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V podobném rozsahu s přihlédnutím k místním podmínkám je projekt realizován např. ve Dvoře Králové n.L., v Jihlavě, ve Velkém Meziříčí, v Kyjově, v Bučovicích a v řadě dalších měst ČR.

Kontakty:

Mgr. Jan Hodač, Sales Director
VERA, spol. s r.o.
jan.hodac@vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Hájek	Jméno	Josef
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Městský úřad Nymburk	Adresa	nám. Přemyslovců 163, 288 02 Nymburk
Město	Nymburk	Telefon	+420 724 256 151
Fax		E-mail	josef.hajek@meu-nbk.cz

B – projekt

Název projektu	Projekty města
Lokalita	Nymburk
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zprostředkovat obyvatelům přehlednou a dostupnou formou informace o projektech města
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané města; • zaměstnanci městského úřadu
Provozovatel	město Nymburk
Realizátor	odbor informatiky

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Můžeme vycházet z návštěvnosti stránek a dílčích reakcí, názorů uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Všemi komunikačními kanály města, zveřejnila také média.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikaci jsme vytvářeli v rámci odboru vlastními silami. Nevznikly nám žádné další náklady. Aplikace je realizována v programovacím jazyce PHP.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

S nízkými náklady je možné otevřít občanům přístup k uceleným, přehledným informacím o zásadních aktivitách a investicích města.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení lze použít opakovaně, protože je programováno v rámci odboru a aplikaci lze upravovat i k využití zveřejňování jiných informací. Je flexibilní a dokážeme s ní dále pracovat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt tohoto rozsahu jsme vytvořili zatím jediný, větší aplikací byl systém registrací žádostí o parkovací karty ve městě. Dle potřeby vytváříme různé ankety. Vždy se jedná o webové stránky města.

Odkaz na aplikaci Projekty města zde: <http://www.mesto-nymburk.cz/index.php?sekce=1&zobraz=projekty>

Garantem projektu je místostarostka města Nymburk Stanislava Tichá - stanislava.ticha@meu-nbk.cz.

A – přihlašující

Příjmení	Kugler	Jméno	Ivan
Titul	RNDr.	Funkce	ředitel - distributor
Společnost	Gordic spol. s r. o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 567 310 792
Fax		E-mail	ivan_kugler@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Digitální komunikace občanů i firem s městským úřadem
Lokalita	město Tábor
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> úplně elektronizovat komunikaci občanů i firem s úřadem zahrnující on-line platby místních poplatků a pohledávek, včetně dostupnosti souvisejících informací; zajistit plně elektronické podání žádostí o dotace nebo řešení životních situací prostřednictvím digitálních formulářů
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané a firmy se zájmem či potřebou komunikovat s Městským úřadem Tábor
Provozovatel	město Tábor
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Občanovi (firmě) umožňuje řešení získávat i předávat informace elektronicky bez nutnosti osobní návštěvy na městském úřadě, kde bylo dříve nutné fyzické vyplnění žádosti, případně odevzdání její vytištěné podoby. Návštěva městského úřadu není nutná ani pro placení poplatků a pohledávek vedených městem. Úhradu lze provést pomocí platební brány, která je součástí řešení. Okamžité uhrazení pohledávky pomocí platební brány se nijak neliší od úkonů, na které jsou lidé zvyklí například z internetových nákupů v e-shopech. Kromě pohodlí je aktuálně velkou výhodou i odbourání front u pokladny úřadu. Řešení je velkým přínosem i pro městský úřad, hlavně v rychlosti, nepřetržité dostupnosti služby a úspoře času - odpadá nutnost přepisování údajů z žádostí. S přístupem přes NIA navíc odpadá nutnost verifikace účtu občana, v systému jsou již využity údaje zapsané právě v NIA.

Žadateli o dotace je usnadněno podání již tím, že jsou automaticky předvyplňovány základní informace o něm, získané z NIA. Rozpracované i odeslané formuláře jsou archivovány. Jsou tak stále dostupné na Portálu občana. Kompletně vyplněný formulář lze jedním kliknutím odeslat do agendového systému pro evidenci žádostí. Od tohoto okamžiku žadatel již stále

(online) vidí stav řešení žádosti i odpovědnou osobu, která spravuje danou žádost (včetně telefonního čísla). Po schvalovacím procesu žadatel uvidí v detailu odeslané žádosti také schválenou částku přidělené dotace. Ať už se jedná o žádosti o dotace, či jiná elektronická podání, vše končí automaticky v agendovém informačním systému města Tábor a je zapsáno ve spisové službě, kterou město zodpovědně vede. Pokud je to z nějakého důvodu potřeba, tak vyplněné i rozpracované formuláře lze převodem do PDF použít i mimo elektronický systém.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Odpadla nutnost chvátat z práce kvůli vyplnění a podání žádosti, zaplacení poplatku a dalším povinnostem či úkonům. Nyní je úřad přístupný občanovi/firmě dle potřeby, a to z pohodlí domova bez nutnosti fyzické návštěvy. Velikým přínosem je i možnost sledování vývoje žádostí, kdy má občan/firma neustále online kontrolu nad aktuálním stavem žádosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Informace o běhu a dostupnosti této elektronické komunikace proběhla v místním deníku vydávaným městským úřadem a dále jsou informace na webových stránkách města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Automatické zpracovávání žádostí šetří čas referentů a je možné provádět některé úkony automaticky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je trvalý už z podstaty celého jeho nasazení a plánovaného využívání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Díky elektronickému podání žádostí je možné procesy automatizovat, šetřit nejen čas referentů, ale i čas občana či zástupce firmy nutný pro fyzickou návštěvu úřadu. Jako největší přínos hodnotí občané dostupnost služby z domova v jakémkoliv čase.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti z provozu na Městském úřadě v Táboře jsou nyní využívány při nasazování obdobného projektu na Magistrátu města Pardubice.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Po přihlášení prostřednictvím NIA stačí na portálu v navigačním panelu zvolit požadovaný úkon. Jedná-li se o pohledávku, která je načítána z agendového systému městského úřadu, lze rovnou přikročit k online úhradě, ať už se jedná o nedoplatek nebo budoucí platbu. Samotnou platbu lze provést přímo z bankovní pomoci QR kódu, nebo přes napojené platební brány, kde stačí vyplnit číslo karty a potvrdit platbu na mobilním zařízení. Platba (provedena jakýmkoliv ze zmíněných způsobů) bude automaticky spárována s předpisem platby a tím bude připsána na konkrétní zaplacený poplatek.

Žádosti či formuláře jsou na míru vytvořeny pro město a konkrétní požadavek. Uživatel je nástrojem veden a při vyplnění formulářů má jasně daná povinná pole, bez kterých není možné formulář odeslat. Následně jsou formuláře automaticky vytěženy a předány do příslušných agend systému městského úřadu. Jejich zpracování je pro referenty MěÚ jednodušší již v tom, že nemusí nic ručně přepisovat, protože se jim údaje vyplněné uživatelem „přetáhnou“ do systému automaticky. Je tedy možné využít plně elektronické podání žádostí, které jsou následně registrovány ve spisové službě města.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být mechanismus přímého vytěžování dat z digitálních formulářů do agendového systému, dále pak nepřetržitá dostupnost formulářů, žádosti o dotace, možnost úhrady poplatků pro občany i zástupce firem či organizací, a to bez nutnosti navštívení úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Toto řešení je kompletně použitelné i u dalších městských, případně krajských úřadů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Digitální komunikaci s městským úřadem jsme realizovali ve více městech i krajských úřadech, ale rozsah implementované funkcionality ve městě Tábor je největší.

A – přihlašující

Příjmení	Šťastný	Jméno	Jan
Titul	JUDr.	Funkce	tajemník
Společnost	město Dobruška	Adresa	nám. F. L. Věka 11, 518 01 Dobruška
Město	Dobruška	Telefon	+420 777 418 512
Fax		E-mail	tajemnik@mestodobruska.cz

B – projekt

Název projektu	GENERÁTOR 106 – aplikace pro vyřizování žádostí o informace
Lokalita	ČR
Cíl projektu	vytvořit nástroj usnadňující úřadům řádné vyřizování žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.
Cílová skupina	pracovníci úřadů územních samosprávních celků
Provozovatel	město Dobruška
Realizátor	Catania Group s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, jde o velikou úsporu času a navíc získání administrativní a právní podpory při vyřizování žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Aplikace Generátor 106 výrazně zjednodušuje postupy podle zákona č. 106/1999 Sb. a šetří čas a nervy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Aplikace byla uvedena i v odborném tisku i na konferencích tajemníků. Kolegové ji aktivně využívají.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Výsledky jednoznačně převyšují náklady. Měsíční provoz stojí méně než dvě hodiny práce úředníka, ušetří tedy čas i peníze.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je jednoznačně dlouhodobý, povinností pro obce v oblasti poskytování informací spíše přibývá a žadatelů také, aplikace je proto perspektivní.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využitím aplikace splní úřad zákonné povinnosti při vyřizování žádostí o informace. Upozorní na lhůty a další povinnosti, navede na správný postup i v komplikovaných úkonech. Máme již zkušenost, že úřad využívající Generátor 106 prošel kontrolou Ministerstva vnitra v oblasti zákona č. 106/1999 Sb. letos jako jediný z městských úřadů bez chyb a kontrolůři byli překvapeni jeho funkcemi.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Aplikace Generátor 106 byla diskutovaná na akcích tajemníků měst a obcí s velmi dobrým hodnocením těmi, kdo ji využívají.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Projekt je unikátní v tom, že automatizuje a zrychluje chod veřejné správy. Uživatelé vyplní jen minimum dat a o zbytek se postará aplikace s předvyplněnými dokumenty. O e-governmentu se často mluví, ale jiná taková automatizace patrně na městských úřadech a na obcích k dispozici není. <https://spmo.cz/info-generator-106/> Uživatelé mají k dispozici i kalkulátor na všechny lhůty

a interaktivní schéma všech postupů poskytování informací, odvolání a stížností.

Aplikace řeší všechny varianty úkonů podle informačního zákona, umí vytvořit i rozhodnutí, odložení, zpoplatnění žádosti, upřesnění i vygenerovat výroční zprávu. Obcím stačí vyplnit několik údajů, zbytek je automaticky doplněn právními dokumenty přesně podle zákona a judikatury. Během minut dovede dokument, který jinak úředník vytváří i hodiny.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost představovalo technické řešení, výrazně obtížnější bylo ale nastavit dokumenty tak, aby splňovaly jak informační zákon, tak správní řád a zároveň nešlo jen o šablony, ale byl vytvořen již hotový dokument. Další komplikací byla čeština, která komplikuje automatizaci a generování dokumentů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Aplikace Generátor 106 ukazuje, že chod úřadů lze automatizovat, výrazně urychlovat a že lze ušetřit mnoho času a tím i veřejných prostředků a zároveň zabránit chybám (zákon č.106/1999 Sb., je asi jeden z nejčastěji nesprávně aplikovaných zákonů v obcích a městech).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je opakovaně použitelné a lze ho rozvíjet, protože může kdykoli reagovat na změny zákona.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Akcelerátor managementu veřejné správy;

Férový oznamovací systém FOSY pro whistleblowing.

Kontakt:

Realizátor Catania Group s.r.o.

Bc. Vlastimil Veselý, MBA, ředitel,

tel.: 605 754 793

e-mail: vesely@catania.cz

A – přihlašující

Příjmení	Moravec	Jméno	Zdeněk
Titul	Ing.	Funkce	odbor kanceláře tajemníka
Společnost	město Český Krumlov	Adresa	Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov
Město	Český Krumlov	Telefon	+420 770 166 193
Fax		E-mail	zdenek.moravec@ckrumlov.cz

B – projekt

Název projektu	Zastupitelstvo města v digitální době
Lokalita	Český Krumlov
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • spustit online přenosy z jednání zastupitelstva; • zpřístupnit občanům města zasedání zastupitelstva atraktivní formou, sledovat a kontrolovat rozhodování zvolených zastupitelů a mít tak přehled o dalším směřování města; • umožnit v covidové době pokračování práce zastupitelstva bez přerušení
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané města, zastupitelé města, kteří se nemohou zúčastnit jednání fyzicky, novináři, občané ČR, kteří se zajímají o dění ve městě Český Krumlov
Provozovatel	město Český Krumlov
Realizátor	oddělení ICT

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Počet občanů sledujících živý přenos, počet návštěvníků archivu a počet návštěv na úložišti materiálů jednání.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Služba se stala nedílnou součástí informačních zdrojů města, diskuze a odkazování na sociálních sítích k určitým bodům z přenosu potvrzuje prospěšnost projektu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odkaz v menu na domácí stránce města, aktualita na facebooku před každým jednáním, propagace vysílání vedením města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. V době lock-downu mohlo jednání zastupitelstva pokračovat bez přerušení díky distančnímu jednání přes MS Teams a online vysílání do domácností.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Online vysílání a jeho archiv, publikace programu a zápisu se stalo standardní součástí procesu jednání zastupitelstva města.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Digitalizace veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Pro zájemce připravíme prezentaci systému i procesu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Web, facebook, připravujeme Youtube, archiv vysílání na webu, archiv podkladů v Office365.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Těžištěm projektu je online vysílání, program a zápis z jednání je generován z agendového systému bez funkce Open Data.

5 – Doplnující informace

Použité nástroje – vMix live video streaming software, kamery Axis, audio AD/DA Steinberg, mikrofony AKG, Dexon, hlasovací software Hlas firmy Ministr,

Microsoft Teams, Microsoft Sharepoint.

Jednání zastupitelstva města je jedna ze základních činností vedení města. Slouží také jako hlavní informační zdroj občanům města v oblasti rozhodování a dalšího rozvoje města. Dlouhou dobu byl jediným výstupem zápis z jednotlivých jednání. Využití Office365 umožnilo digitalizaci dokumentů i v této oblasti řízení města.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost byla vysoká. Jedná se o kombinaci řady systémů, která vyžaduje integraci různých oblastí informačních technologií (hardware, software, audio-video).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Popularizace a transparentnost jednání zastupitelstva. Zpřístupnění jednání veřejnosti při ochranných opatřeních.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je univerzální.

Kontakt:

Tomáš Kubát
vedoucí oddělení správy ICT
odbor kanceláře tajemníka
Městský úřad Český Krumlov
Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov

A – přihlašující

Příjmení	Záruba	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	informatik
Společnost	město Dvůr Králové nad Labem	Adresa	náměstí T. G. Masaryka 38, Dvůr Králové nad Labem
Město	Dvůr Králové nad Labem	Telefon	+420 499 318 184
Fax		E-mail	zaruba.martin@mudk.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém pro sociální činnosti města
Lokalita	spádová oblast Dvůr Králové nad Labem
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit komplexní informační podporu na úseku sociální péče - podporu činnosti sociálně-právní ochrany dětí a práce veřejného opatrovníka s propojením do účetnictví; • posílit jednotnou metodiku a procesy a zároveň umožnit sdílení informací a zastupitelnost oprávněných osob v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů a nařízením GDPR; • zajistit i evidenci všech dokumentů v rámci elektronické spisové služby úřadu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci sociálního odboru městského úřadu; • terénní pracovníci
Provozovatel	Městský úřad Dvůr Králové nad Labem
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Nasazení jednotného informačního systému koncentrovalo všechny informace na jedno místo.

Procesy a aktivity realizované s některým z klientů jsou v systému a v případě potřeby může referenta snadno zastoupit kolega se stejnými přístupovými právy.

Díky tomu, že město využívá jeden systém ve všech odborech úřadu, jsou informace sdíleny. Např. při potřebě zkontrolovat finanční výstupy týkající se klienta není třeba přihlašovat se k jinému systému, informace jsou snadno dostupné proklikem ze sociálních agend a naopak.

Všechny výstupy mají jednotný předepsaný vzhled.

Systém umožňuje referentům plánování kontrol a činností, aby nedošlo k opomenutím. Vedoucí má zároveň přehled o činnostech svých podřízených.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé oceňují úzké propojení sociálních agend se spisovou službou, odbourání různých pomocných evidencí, excelů a kalendářů a přímé nahlížení na finanční údaje klienta.

Podstatné údaje o práci s klientem jsou dostupné v přehledné a strukturované podobě a lze je využít jak pro tisk nezbytných dokumentů či spisového obalu nebo karty klienta, tak pro rychlé zorientování se v materiálech v případě nutného zástupu. Výrazně se tak posílila zastupitelnost jednotlivých pracovníků, díky čemuž se minimalizovalo narušení procesů práce s klienty. Na dotaz klienta lze i v době nepřítomnosti zodpovědného pracovníka podat požadované informace. Přínosné je též automatické generování povinných statistických výstupů, které nepatří mezi oblíbené činnosti sociálních pracovníků. Další statistiky budou přidávány v souvislosti s úpravou legislativy nebo s pokyny nadřízených orgánů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Všichni zaměstnanci pečující o opatrovance a pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí byli důkladně proškoleni a mají k dispozici standardní technickou podporu. Vzhledem k tomu, že se informační systém částečně rozšiřoval dle potřeb města Dvůr Králové, probíhaly s uživateli konzultace i po zprovoznění aplikace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Nyní máme profesionální nástroj, který v rámci vykonávaných činností nabízí zjednodušení administrativy a řadu automatizovaných procesů. Snižuje též riziko chyby při zápisu nebo evidenci do statistických výkazů. Naši referenti se mohou plně soustředit na svoji práci s klienty.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o projekt dlouhodobého charakteru. Sociální práce je neoddelitelnou součástí každé vyspělé společnosti. Úkoly svěřené městskému úřadu nový projekt naplňuje. Počítáme s jeho dlouhodobým užitím a rozvojem v návaznosti na případnou novou legislativu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Sociální agendy VERA Radnice umožňují pokrýt veškerý rozsah sociálních činností vykonávaných městským úřadem a díky propojení se spisovou službou a ekonomikou jsou moderním nástrojem pro sociální odbory MěÚ.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. V rámci odborných setkání si vyměňujeme informace se zástupci jiných měst, kteří uvažují o modernizaci procesů ve svých sociálních odborech.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Zkušenosti vícekanálového přístupu máme např. z městské policie. Proto víme, že naše instalovaná technologie takový přístup umožňuje, vhodnost použití pro účely sociální práce v terénu zatím zvažujeme.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Informace v oblasti sociálních činností jsou přísně důvěrné a jakékoliv zveřejnění je nejenom proti zásadám GDPR, ale i proti základní lidské etice.

5 – Doplnující informace

Jednotná evidence klientů a k nim vedené spisové dokumentace.

- Snadná zastupitelnost díky přehledným údajům o klientovi v aplikaci, včetně záznamů z jednání namísto listování v rozsáhlých spisech.
- Tvorba dokumentů prostřednictvím předem připravených vzorů úřadu a s automatickou evidencí v elektronické spisové službě úřadu.
- Plánování jednotlivých úkonů s klienty přímo v aplikaci a jejich využití při zápisu záznamů z jednání.
- Možnost tvorby souhrnných dokumentů s přehledem návštěv klienta nebo záznamů z jednání.
- Přístup k údajům klientů v ISZR a AISEO za účelem pohodlného zápisu do systému i případného ověření platné adresy trvalého pobytu či svéprávnosti u již evidovaných klientů v souladu s platnou legislativou.
- V případě klientů veřejného opatrovníka navíc možnost vedení peněžního deníku klienta v elektronické podobě.
- Variabilita vazby na ekonomické moduly dle aktuálních potřeb úřadu.
- V případě sociálně-právní ochrany dětí navíc vedení všech povinných rejstříků a jmenné kartotéky.
- Možnost archivace starších záznamů v souladu s nařízením GDPR a anonymizace záznamů po době, po které mohou být drženy.
- Využití evidovaných dat jsou pro povinné statistické přehledy i pro případný interní benchmarking.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace spočívala především v samotné instalaci jednotlivých modulů sociálních agend (u zákazníků provozujících IS VERA Radnice je to otázka jen několika minut).

Ve spolupráci s klíčovými pracovníky úřadu jsme zpracovali vstupní analýzu, na jejímž základě bylo provedeno nastavení systému. To spočívalo především v definici uživatelských proce-

sů, rolí a oprávnění a v konfiguraci vazeb na registry (včetně rozhraní na ISZR a AISEO), spisovou službu a ekonomické systémy úřadu. Následně proběhlo školení uživatelů a byl zahájen pilotní provoz pod dohledem metodika společnosti VERA, v jehož rámci měly referentky čas osvojit si všechny pracovní postupy a procesy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Sociální agendy VERA doplňují portfolio agend pro městské a obecní úřady a podporují činnosti na úseku sociální péče. Nejefektivnější využití je v kombinaci s dalšími moduly IS VERA Radnice, kde díky vnitřním vazbám dochází k mnoha synergickým efektům, nicméně řešení lze nasadit i v kombinaci se spisovou službou jiného dodavatele.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Řešení je modulární a lze jej využít opakovaně, neboť podporuje odlišné varianty práce s klienty, včetně všech potenciálně možných způsobů péče o finanční prostředky opatrovanců, či jejich kombinaci.

Specifíkem tohoto nasazení je právě využití jednotného řešení VERA Radnice pro všechny činnosti sociálního odboru, včetně vazeb na další aplikace. Všichni zaměstnanci pracují ve stejném prostředí a kompetentní osoby mají ze své aplikace přístup ke všem informacím na základě svých oprávnění online, bez problémů a rizik způsobených rozhraními mezi různými dodavateli.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Sociální agendy byly v plném rozsahu nasazeny v posledních letech v rámci dodávky kompletního řešení např. na Městských úřadech Krnov nebo Chotěboř. U našich stávajících zákazníků bylo původní řešení pro sociální agendy nahrazeno naším řešením např. na Městském úřadě Slavkov nebo Aš, jiní zákazníci měli již dříve zakoupenou část modulů a dokupují a doškolují další. Z celého balíčku sociálních agend je největší zájem o agendu sociálně-právní ochrana dětí a veřejný opatrovník. Zejména povinnosti vyplývající z legislativy v oblasti spisové služby a snaha o jednotný grafický výstup vedou k pořízení agendy sociálně-právní ochrana dětí. Náročnost péče o opatrovance a zejména práce s peněžními prostředky jsou motivací k nasazení agendy veřejný opatrovník. Moduly sociální kurátor a sociální práce jsou zatím mírně upozaděny s ohledem na povinnou evidenci v jednotném celostátním informačním systému.

A – přihlašující

Příjmení	Růžička	Jméno	Libor
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru sdělovacích prostředků a IT
Společnost	Město Albrechtice	Adresa	nám. ČSA 27/10, 793 95 Město Albrechtice
Město	Albrechtice	Telefon	+420 775 905 138
Fax		E-mail	l.ruzicka@mesto-albrechtice.cz

B – projekt

Název projektu	Provoz informačního systému GINIS Ultimate Města Albrechtic do cloudu MS AZURE
Lokalita	Město Albrechtice
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • eliminovat HW vybavení obce, uspořít investiční zdroje, uspořít náklady na správu on premise řešení, uspořít prostředky na energie; • převést celý informační systém obce do cloudu s respektováním požadavků na legislativu, a to především • zajištěním požadavků MV ČR na provoz IS v cloudu dle tzv. cloudové vyhlášky a zajištěním požadavku NÚKIB na zařazení spisové služby do kategorie s vysokou dostupností; • zajistit předvídatelnost nákladů na IT infrastrukturu; • zajistit partnera v oblasti bezpečnosti provozu IT infrastruktury; • přechod na webové klienty informačního systému
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • zaměstnanci města Město Albrechtice; • občané města
Provozovatel	Město Albrechtice
Realizátor	GORDIC spol.s.r.o.; ASI informační technologie s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Celý systém je převeden do cloudu a dojde k odpojení dosluhujícího serveru.

Dodavatel zápisem do katalogu cloudových služeb garantuje dostupnost a kvalitu cloud služeb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Uživatelé jsou seznámeni s tím, že systém je provozován v cloudu. Výrazným úspěchem je, že dále pracují na svém IS, získávají modernější web prostředí stejně a stejně dostupné z kanceláře i z pracoviště home office. Výsledkem pro odbor IT je snížení nároku na údržbu HW, zálohování se současným zajiště-

ním těchto služeb na mnohem vyšší úrovni, a to bez nutnosti řešit investiční projekt.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Projekt je od samého počátku podporován vedením organizace. Zaměstnanci úřadu jsou proškoleni v oblasti webových klientů spisové služby. Dochází k přechodu na webové klienty i u ostatních agend úřadu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Celý systém města je převeden do cloudu a je funkční. Současně máme garantovány podmínky provozu IS, integrity dat a zálohovací scénáře pro případ jakékoliv havárie.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Přechod do cloudu se týká nejen hlavního IS města, ale předpokládáme využití cloudu i pro další služby potřebné pro provoz města. V blízké době plánujeme přechod e-mailových služeb do technologie Office/Microsoft 365. V oblasti zabezpečení přístupu k IS předpokládáme využití i rozšířených autentizačních služeb, tzv. multifaktorové ověřování při přístupu k IS.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Rozhodně lze využít zkušenosti z nasazení projektu i u jiných organizací. Předpokládáme, že je zajímavý především pro organizace města, obce naší velikosti (20–30 zaměstnanců), kdy rozpočty na IT jsou velmi napjaté, ale povinností máme z pohledu IT služeb stejné jako výrazně větší organizace typu ORP, krajů atd. Dle našich informací se stejné projekty realizují v dalších 3 organizacích, kde jsou sdíleny naše zkušenosti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Ve spolupráci s realizátorem připravujeme informační články. Prezentace na setkání zákazníků mají stejný informační systém. I tato účast v této soutěži je naším příspěvkem pro propagaci tohoto řešení.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

DODAVATEL má platformu webových služeb, které lze využít pro přístup k datům IS. Toto jsme využili pro získání dat do úřední desky umístěné na našich www stránkách, které provozuje jiný dodavatel.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace je postavena na platformě Microsoft AZURE. Pro zajištění vysoké dostupnosti a bezpečnosti jsou využity cloudové služby:

1. Microsoft AZURE SQL se zajištěním záloh dle požadavků zákazníka;
2. AZURE Blob Storage ZRS s online replikací pomocí nástroje úložiště GINIS do sekundárního úložiště v jiné geografické lokaci s možností bodu obnovy dle rozsahu zákazníka;

5 – Doplnující informace

Důraz je kladen na bezpečnost a dostupnost IS a dat v něm obsažených. To vše jsme zajistili z rozpočtu města bez dotačních titulů a výhledem jasných nákladů, za splnění legislativních požadavků na IS, cloud, IT.

Informační systém města Albrechtice byl vybudován za pomoci dotačních zdrojů z projektů IOP. Během této doby došlo k dalšímu rozvoji IS především v oblasti digitalizace spisové služby a schvalovacích procesů ekonomických agend. V rámci své činnosti IS spravuje stále se zvětšující počty digitálních informací v podobě digitálních zdrojů typu dokumentů, vazeb, databází. Ukládání a provoz těchto informací byl zajištěn provozem HW soustavy takéž pořízené ze zdrojů IOP. Nicméně čas běží, HW stárne, dat a vazeb přibývá, zvyšují se nároky na vazby, bezpečnost a plynulost informačních systémů, jsou nedostupné kapacity v oblasti IT lidských zdrojů, dotační tituly na rozvoj IS jsou zpožděny. Bylo nutné řešit následující:

1. jak zajistit upgrade HW části infrastruktury;
2. jak splnit požadavky na bezpečnost provozu IS;
3. jak zajistit požadavky na rozvoj IS v souladu s legislativou a požadavky na bezpečnost;
4. jak připravit organizaci na nový způsob práce vyvolaný situací kolem COVID-19, jak umožnit bezpečný provoz HOMO OFFICE;
5. jak připravit organizaci pro rozšíření IS a informací pro zastupitele;
6. jak a kde zajistit finanční prostředky a přitom respektovat požadavky města na spory;
7. jak zajistit lidské zdroje na správu bezpečnosti a provozu IS;
8. jak navázat na již investované prostředky do proškolení zaměstnanců úřadu.

3. provoz webových klientů je realizován na Web Apps službách se zajištěním výkonového škálování v případě větší zátěže;
4. autorizace je prováděna pomocí AZURE AD;
5. přístup k tzv. tlustým aplikacím je zajištěn pomocí Azure Virtual Desktop;
6. nad celým systémem je zajištěn dohled pomocí AZURE Defender Cloud.

Řešení zajišťuje požadovanou dostupnost a ochranu dat IS dle tzv. cloudové vyhlášky a v katalogu služeb <https://www.mvcr.cz/soubor/nabidka-cloud-computingu-saas-c-1-2020-spolecnosti-gordic-spol-s-r-o.aspx>.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Z cloudových služeb nemusejí mít organizace obavy. Opak je pravdou. Navržené cloudové řešení je bezpečnější než on premise řešení, které je dnes provozováno v mnoha obcích, městech a technologických centrech. Dosahovaná bezpečnost a dostupnost IS v cloudu by na on premise řešeních byla pro většinu zákazníků z řad veřejné správy, samosprávy nedostupná nebo finančně či personálně extrémně náročná. Za zmínku stojí i výhody cloudu s přechodem na využívání IS ve formátu SaaS – Software jako služba.

V případě, že by stejné podmínky bezpečnosti, dostupnosti atd. pro cloud platily i pro provoz IT v on premise řešeních, byl by cloud nejlevnějším a nejbezpečnějším řešením rozvoje IS obcí, měst a krajů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Základním prvkem řešení je jeho opakovatelnost. Primární cílovou skupinou jsou města, obce od velikosti 1-30 zaměstnanců. Pro organizace větší by došlo k drobné korekci výkonových parametrů zdrojů poskytovaných cloudovou platformou Microsoft AZURE.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Celý projekt je opakovatelný pro libovolné organizace. Momentálně jsou sdíleny zkušenosti s dalšími pěti organizacemi, řešícími rozvoj vlastní IT infrastruktury nebo řešícími problematiku, jak zajistit provoz a rozvoj své IT po ukončení provozu technologického centra ORP.

Kontakt:

Ing. Zdeněk Kindl

tel.: 602564366

e-mail: zdenek.kindl@asi.cz

A – přihlašující

Příjmení	Veselý	Jméno	Vlastimil
Titul	Bc., MBA	Funkce	ředitel
Společnost	Catania Group s.r.o.	Adresa	Jabloňová 2060, 347 01 Tachov
Město	Tachov	Telefon	+420 605 754 793
Fax		E-mail	vesely@catania.cz

B – projekt

Název projektu	Férový oznamovací systém (FOSY) – řešení ochrany oznamovatelů pro města a obce
Lokalita	ČR
Cíl projektu	nabídnout městům a obcím dostupný vnitřní oznamovací systém pro naplnění nových povinností v oblasti ochrany oznamovatelů podle směrnice EU o Whistleblowingu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • tzv. povinné subjekty podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie a navrhovaného zákona o ochraně oznamovatelů; • zaměstnanci měst, obcí a jejich organizací
Provozovatel	města a obce
Realizátor	Catania Group s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Férový oznamovací systém FOSY splňuje nejen požadavky směrnice EU a návrhu zákona o ochraně oznamovatelů, je možné jej využít i pro jakékoli jiné podněty na pracovištích. Vedení se díky vnitřnímu oznamovacímu systému dozví včas o problémech, které jinak mohou vést i k trestnímu stíhání, ztrátám a jiným problémům.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Férový oznamovací systém je uživatelsky přívětivý pro úřad i pro oznamovatele. Oceňují i cenovou politiku.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vzhledem k prezentaci našeho projektu na říjnové výroční konferenci Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR, kde byla problematika Whistleblowingu a také nepřipravenosti ČR na tyto nové povinnosti diskutována, je s naším projektem seznámena většina cílových úřadů. Města již dostávají konkurenční nabídky, ty jsou ale za ceny i 4 x vyšší, aniž by měly odborné zázemí, což také zvyšuje atraktivitu našeho

řešení. Díky spolupráci přímo s úřady známe jejich požadavky a projekty vytváříme přímo pro ně.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Před dokončením technického řešení bylo nutné podrobně analyzovat směrnici i navrhovaný zákon, některé věci jsme konzultovali jak s advokáty, tak s ministerstvem. Pak naši programátoři realizovali systém pro podávání a správu oznámení. Klíčové je zajištění bezpečnosti a ochrany údajů. Po dokončení je projekt použitelný pro kohokoli, nejen pro úřady, ale i pro firmy, které také budou muset vnitřní oznamovací systém a ochranu oznamovatelů zavést.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Projekt Férový oznamovací systém je určen pro dlouhodobé použití. Požadavky na transparentnost veřejné správy budou stále vyšší.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Férový oznamovací systém nabízí organizace dlouhodobě spolupracující s úřady obcí a měst s odborným

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

zázemím a firemní historií a můžeme tak nabídnout velmi příznivou cenu a odbornost. Naopak podobná softwarová řešení na vnitřní oznamovací systém začaly nabízet společnosti založené pouze za tímto účelem a v posledním roce.

Férový oznamovací systém zahrnuje i vnitřní předpisy organizace a poučení zaměstnanců, které musí zaměstnavatel mít, stejně tak konzultace příslušné osoby s advokátem. Systém má být podle směrnice EU určen primárně pro oznamování přestupků a trestných činů a vyhodnocení oznámení tak laik nebude zvládat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Snažíme se informovat veřejnou správu. V posledních měsících školíme o problematice Whistleblowingu desítky úředníků. O školení je velký zájem, protože Ministerstvo spravedlnosti jako příslušný orgán bohužel nenabízí ani školení ani metodu, což je velmi smutné, s ohledem na termín 17. 12. 2021, do kdy budou muset větší města zavést vnitřní oznamovací systém. I kvůli tomuto selhání státu chápou města ochranu oznamovatelů bohužel jen jako další „buzeraci EU“, nikoli příležitost, jak zabránit problémům organizace, a to se snažíme napravit.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V posledních letech jsme realizovali více projektů pro veřejnou správu, technická realizace tedy byla středně náročná. Díky dlouhé odborné přípravě se podařilo splnit i zákonné povinnosti pro oznamovací systém a zabezpečení oznamovatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Především v tom, že pro oblast digitalizace veřejné správy je nutné s úřady obcí a měst spolupracovat a získat od nich požadavky na připravované řešení. Mnoho projektů e-governmentu je nevyužitelných, protože jsou pro uživatele složité (jde i o malé obce, menší města bez odborného zázemí), nebo dokonce i zbytečné a nikdo z nich je nechce (např. Sběrka předpisů územních samosprávních celků).

Zastáváme proto názor, že pro úspěšné řešení ve veřejné správě je potřeba spolupráce s cílovými uživateli a naslouchat jim a znát toto prostředí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne, jde o oznamovací systém, nevyužívá Open Data.

5 – Doplnující informace

Projekt je výjimečný tím, že vychází z požadavků klientů, nejde o vytvoření aplikace, které se musí úřady přizpůsobit. Díky velké klientské základně jsme schopni nabídnout za Férový oznamovací systém velmi férovou cenu.

Projekt zahrnuje jak aplikaci pro příjem a správu oznámení podle směrnice EU o ochraně oznamovatelů, tak i služby tzv. příslušné osoby – koordinátora oznámení. Zavést tento vnitřní oznamovací systém a stanovit příslušnou osobu bude muset velká úřadů a organizací měst a obcí zavést již do 17.12. 2021 a další pak do března 2022. Catania Group díky včasné přípravě projektu a odbornému a technickému zázemí nabízí tyto služby výrazně levněji, i levněji než zajištění tzv. příslušné osoby vlastním zaměstnancem. Díky spolupráci s advokátní kanceláří zajišťujeme i vnitřní směrnici úřadu, požadované seznámení zaměstnanců atd.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Férový oznamovací systém FOSY by šel využít i pro jakoukoli zpětnou vazbu v rámci organizace, hodnocení apod. Výjimečný je ale formou zabezpečení oznámení a odborným zázemím společnosti Catania Group.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt Generátor 106, aplikace, která městům vytvoří všechny úkony podle informačního zákona, včetně těch složitých. (Pokud by například hygienické stanice využívaly Generátor 106, nebudou mít problém se zahlcením žádostmi o informace.);

- SP Nemesis/správa pohledávek;
- Akcelérátor managementu veřejné správy – platforma na podporu vedoucích úředníků a tajemníků a starostů.

Kontakt:

Bc. Vlastimil Veselý, MBA, 605 754 793

vesely@catania.cz

www.spmo.cz, <https://spmo.cz/fosy/>

A – přihlašující

Příjmení	Wagner	Jméno	Eva
Titul		Funkce	konzultant PR
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 739 494 967
Fax		E-mail	wagner.eva@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Vzdálená správa dopravního značení
Lokalita	hl. m. Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • testovat IoT technologie, která poskytuje informace o GPS pozici (pozici vůči geomagnetickému poli Země, změně náklonu od výchozího stavu apod. u již používaných či nově instalovaných dopravních značek, a to jak přenosných, tak i stálých); • pomoci detekovat změnu stavu u dopravního značení, jako je otočení, vychýlení způsobené vlivem větru nebo vandalismu, přemístění apod., včetně značek s proměnnými údaji, které lze měnit skrze vzdálený přístup, kdykoliv je potřeba; • snížit ekologickou zátěž města a generovat finanční úspory spojené s kontrolováním a s manipulací dopravního značení; • zvýšit informovanost a bezpečnost občanů a řidičů
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Pražské služby, a.s., (PS a.s.) a Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., (TSK a.s.); • občané a řidiči v hl. m. Praze
Provozovatel	Pražské služby, a.s.; Technická správa komunikací, a.s.
Realizátor	Operátor ICT, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

V případě jarní a podzimní údržby (blokové čištění ulic) dochází pověřenými zaměstnanci PS, a.s., k instalaci a pravidelným vizuálním kontrolám mobilního dopravního značení (zákaz zastavení s uvedeným datem čištění na dodatekové tabulce) v daném bloku s denní periodicitou (každý den, 7 dní před zahájením čištění). Kontrola se provádí za účelem zjištění, zda je mobilní značení na správném místě a je dobře viditelné, aby občané věděli o plánovaném čištění s dostatečným předstihem. Celkový roční nájezd všech vozidel provádějících kontroly dopravního značení v rámci blokového čištění ulic je 56 420 km. Kontrola by se díky technologii prováděla pouze u dopravního značení, u kterého senzor zašle informaci o změně stavu od původního/instalovaného (např. otočením,

vychýlením vlivem větru/vandalismem, přemístěním apod.). Celkový nájezd v rámci kontrol by se tak mohl dle odhadů PS, a.s., snížit o 70–80 %. Dále by mělo dojít k výrazné časové úspoře pověřených zaměstnanců. Celková finanční roční úspora je odhadována na 1 milion Kč ročně (životnost technologie by měla být minimálně 5 let).

Dále dle vyjádření TSK, a.s., se velmi obtížně zjišťuje chybějící, nebo poškozené dopravní značení a finančně méně náročná oprava se neudělá včas. Následná oprava, či výměna značení je výrazně nákladnější. Navíc chybějící dopravní značení může výrazně snížit bezpečnost, informovanost a plynulost provozu na pozemních komunikacích. Na území HMP jsou místa, kde k poškození/ztrátě dopravního značení dochází pravidelně z různých důvodů (vandalství, poškození nákladním autem).

V určitých situacích je nutné průběžně měnit informace zobrazené na dodatkových tabulkách. Může to být v případě změny

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

termínů nebo omezení. Doposud se tato kontrola musela udělat fyzicky na místě. Díky možnosti vzdálené změny se ušetří čas pracovníků i finanční náklady, a to zejména u situací, kde ke změně dochází v pravidelných intervalech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Ve všech případech může tato technologie docílit zefektivnění procesů, zvýšení bezpečnosti a informovanosti a generování finančních a ekonomických úspor. To je poznat i na zájmu organizací se aktivně zapojit do projektu a integrovat nástroj vzdálené správy do jejich stávajících systémů. Za občany může mluvit pozitivní ohlas medií a organizací Smart City, které tento projekt a systém shledávají zajímavý a prospěšný všem z cílové skupiny uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Oba hlavní zapojené subjekty (správci dopravního značení PS, a.s., a TSK, a.s.) jsou aktivně zapojeny do testování technologie na jejich majetku. Projekt byl s nimi konzultován již od procesu svého nastavování a definování způsobu realizace. Integrace datových výstupů do jejich současného SW používaného ke správě dopravního značení je připravena dle jejich požadavků. Dále je připravována vizualizace a upozornění na blokové čištění pro občany v aplikaci Moje Praha (možná notifikace pro „oblíbené“ ulice). Občané jsou o postupu vývoje této aplikace pravidelně informováni přes všechny komunikační kanály patřící hl. m. Praze.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Očekávané přínosy projektu se projevují ihned na množství ujetých kilometrů při kontrole dopravního značení. Ušetřené náklady a emise se tak dají jednoduše vyčíslit. Co se týče poškozených značek, tak se přínos dá těžko měřit, ale k rozpoznaní incidentů dochází ihned na rozdíl od předchozího náhodného zpozorování, a tudíž je odstraněn v kratší době, což je zajištěné pozitivní přínos.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Nasazení technologie vzdálené správy dopravního značení do rutinního a plošného použití je plánováno ihned po ukončení tohoto pilotního projektu, kdy se daná technologie testuje a nastaví dle požadavků uživatelů. Předpokládáme dlouhodobou realizaci tohoto strategického projektu, který byl podpořen HMP v souladu s koncepcí Smart Prague do roku 2030 v rámci oblastí Lidé a městský prostor a Datová oblast. Dále se

plánuje rozšíření této technologie i do další měst, kde působí podobné organizace.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. I další města, nebo jiné subjekty spravující jakékoliv dopravní značky nebo mobiliář ve veřejném prostoru mohou získat díky této technologii nástroj pro vzdálenou správu svého majetku, a tím snížit náklady, omezit produkci emisí nebo zvýšit bezpečnost a informovanost svých občanů. Této problematice se věnuje relativně málo měst a lze konstatovat, že Praha patří mezi leadery. Řešení považujeme za inspirativní zejména pro větší města, kde má podobné řešení největší smysl.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Výsledky a nabyté zkušenosti jsou shrnuty ve výstupu závěrečné etapy, tedy ve vyhodnocení projektu. Informace i průběžné výsledky jsou pravidelně prezentovány jak zastupitelům hl. m. Prahy, tak i všem členům komise Smart City a je plánováno i jejich zveřejňování. Dále je projekt prezentován dalším subjektům skrze další soutěže a odborné konference. V neposlední řadě Operátor ICT pravidelně informuje o realizovaných projektech, včetně tohoto, i ostatní města na společných workshopech.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Pro účely zpracování a využívání dat primárními uživateli (TSK, a.s., a PS, a.s.) je zpracováno rozšíření jejich SW o nový modul, který zajistí požadované informace. Přístup jim je umožněn jak skrze jejich stálý SW, tak i přes mobilní zařízení využívané pracovníky pohybujícími se na území města. Za účelem zpracování, integrace a poskytnutí dat získaných ze senzorů na značkách se rozšiřuje funkcionalita datové platformy Golemio. Primárně se jedná o rozšíření rozhraní pro integraci dat, rozšíření analytické a BI vrstvy, publikaci otevřených dat, případnou vizualizaci dat v aplikaci Moje Praha.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Datová platforma hl. m. Prahy Golemio slouží obecně k publikaci otevřených dat, včetně dat získávaných během tohoto projektu, a v budoucnu poskytne vizualizace dat i v aplikaci Moje Praha. Skrze tyto kanály se k datům mohou dostat i jiné subjekty, včetně veřejnosti.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technologie senzorů a IoT technologie byla integrována do jednotného tagu, navrženého na míru dopravním značkám. Tagy se umísťují do nosných sloupků nebo na zadní stranu značek. Řešení odolává povětrnostním vlivům, umožňuje opakované použití a splývá se značkou. To zajišťuje bezpečné a odolné používání. Získané informace se zobrazují v aktuálně používaném software pro správu dopravního značení využívaném primárními uživateli – Pražskými službami, a.s., a Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s. Senzory poskytují následující informace:

- GPS pozice, síla signálu;
- pozice vůči geomagnetickému poli Země (azimut);
- náklon zařízení;
- druh značky;
- časová známka (časový údaj o tom, kdy došlo ke vzniku záznamu);
- teplota;
- stav baterie.

Na základě výstupu jednání s klíčovými uživateli realizuje Operátor ICT, a.s., testování značek se senzory v následujících případech užití:

- přenosné dopravní značky (v majetku PS, a.s.) pro realizaci blokového čištění ulic v hl. m. Praze, včetně testování této technologie při neplánovaných uzavírkách/omezeních na pozemních komunikacích, které je vymezeno/označeno přenosným dopravním značením. Informace o těchto neplánovaných uzavírkách a omezeních se v budoucím rozšíření zobrazí občanům/řidičům prostřednictvím mobilních/navigačních aplikací;

- ucelený systém značení (ve správě TSK, a.s.) - „informační značení pro turisty“, u kterého se často projevuje vandalismus a odcizení. Jedná se o značení odkazující na kulturní a turistické cíle;
- svislé dopravní značky na problematických místech (ve správě TSK, a.s.) - dopravní značení v určitých lokalitách a místech je opakovaně poškozováno. (Např. značky na ostrůvcích nebo ve vjezdech do úzkých ulic.) Díky informacím o incidentu mohou být tyto značky neprodleně uvedeny do původního stavu, a tím opět plnit svoji funkci;
- ve spolupráci s PS, a.s., se testují i dopravní značky s proměnným displejem u dodatkové tabulky umožňující vzdálené nastavení termínu omezení.

Pro každý případ užití musí být vyvinut specifický proces získávání dat a jejich vyhodnocování. Jedná zejména o automatické evidence počáteční polohy, detekce incidentu, informování o incidentu a vyhodnocování dat.

Navržená skladba technologií umožní testovat spolehlivost, kvalitu, přesnost a použitelnost jednotlivých technologií a vzájemné porovnání datových výstupů. Projekt také počítá s ověřením deklarovaných přínosů.

A – přihlašující

Příjmení	Fiala	Jméno	Libor
Titul	Ing.	Funkce	člen představenstva
Společnost	Technologie hlavního města Prahy, a.s.	Adresa	
Město	Praha	Telefon	+420 720 147 809
Fax		E-mail	libor.fiala@thmp.cz

B – projekt

Název projektu	Business intelligence v Technologiích hlavního města Prahy
Lokalita	Praha, městské části Prahy
Cíl projektu	
Cílová skupina	management městských společností
Provozovatel	Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Realizátor	Marbes s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Zákazník využívá oblast provozních a manažerských reportů (MIS) pro splnění své povinnosti vůči majiteli sítě veřejného osvětlení, potřeby vytváření generelu, publikování výroční zprávy a pro lepší vzhled do svých procesů, stanovování cílů pro trvalé zlepšování efektivitu a ziskovosti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Stávající reporty byly často zpracovávány pouze ručně v MS Excel a ručně konsolidovány z různých datových zdrojů. Zákazník řešením získal dodávku stovek předem definovaných reportů a nad rámec toho i možnost tvorby vlastních „ad hoc“ reportů. Benefitem je standardizace reportů a jejich srovnatelnost v obdobích, zmenšení pracnosti a vysoká automatizace sestav. Nasazením systému došlo k eliminaci chyb způsobených lidským faktorem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Systém poskytuje informace pro řízení klíčových oblastí a činností zákazníka, jako jsou dispečink, plánovaná a neplánovaná údržba, pasportizace, GIS, vyjadřování k projektové dokumen-

taci, poskytování digitálních podkladů veřejnosti, likvidace škodných událostí apod. Systém je používán ke každodenní práci všemi klíčovými útvary společnosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Benefity nasazením systému: snížení chybovosti, pracnosti, standardizace sestav, online automatizace – pro rozhodování. Většina benefitů přinesla snížení nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Benefity nasazením systému: snížení chybovosti, pracnosti, standardizace sestav, online automatizace – pro rozhodování. Většina benefitů přinesla snížení nákladů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Navržené řešení je postaveno nad rozšířenou technologií Microsoft Power BI, která umožňuje jednoduše pospojovat všechna potřebná data do informací a prezentovat je jednoduchou a atraktivní formou. Nasazení podobného systému může být velkým přínosem pro celou řadu organizací veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zatímco cloudové služby se ve veřejné správě prosadily, systémy Business Intelligence jsou až na výjimky zatím nevyužívané. Příklady realizací mohou tento trend změnit.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Informační systém umožňuje přístup na více platformách. POWER BI je webová technologie, kterou lze používat na různých koncových zařízeních.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Informační systém je připraven pro interní použití Technologii hl. města Prahy. Platforma POWER BI umožňuje snadné sdí-

lení grafických výstupů, rozšíření o vizualizovaná data může být předmětem dalšího rozvoje aplikace.

5 – Doplnující informace

Projekt nasazení reportingu je v mnoha svých částech unikátní. Propojení více než stovky datových sad a jejich interpretace v oblasti správy veřejného osvětlení je v českých podmínkách výjimečné. Přitom jde o vizualizaci dat, která významně pomáhají v rozhodovacím procesu společnosti Technologie hl. města Prahy, snižují náklady, zmenšují chybovost, předcházejí rizikům. Dopad nikterak zvlášť rozměrného projektu v rámci oblasti veřejného osvětlení splnil očekávání a otevřel mnoho dalších cest k rozvoji elektronizace firmy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Veškerá data potřebná pro zobrazení vizualizací jsou uložena v cloudovém úložišti Microsoft Azure. Data jsou do úložiště synchronizována prostřednictvím Power BI Gateway přímo z lokálních serverů. Kromě využití databázového zdroje z aplikace PROXIO jsou pro vytváření reportů připojeny externí zdroje dat:

- výstupy dat do XLS souborů z ekonomického systému Helios;
- z interních evidencí zákazníka;
- historická data;
- data z externích zdrojů (např. PRE, Carnet4, nebo MHMP);
- data na základě podkladů poskytnutých telefonním operátorem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vlastní řešení je koncipováno jako samostatný modul postavený nad zákazníkem požadovaným Business Intelligence systémem „Microsoft Power BI“. Vytvořené reporty a řídicí panely je možné zobrazovat na různých koncových zařízeních, počínaje klasickými počítači přes tablety a konče mobilními telefony. Vzhledem k tomu, že řešení využívá cloudovou službu provozovanou vzdáleně (Microsoft Azure), není potřeba žádných dalších systémových prostředků zákazníka.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít reporty pro sledování činnosti dispečinku a servisu, statistiky dodržování časů SLA při odstranění poruch,

prováděných kontrolách a revizích, pro sledování správy majetku, stáří a struktury zařízení sítě, spotřeby energie, vyhodnocení činnosti operátorů „zelené“ telefonní linky apod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Reporting pro statutární město Hradec Králové, ekonomické reporty a rozpočet;

- Reporting pro statutární město Ústí nad Labem, reporty k agendovým systémům;
- řada dalších menších projektů na reportingové platformě Infogram.

A – přihlašující

Příjmení	Wagner	Jméno	Eva
Titul		Funkce	konzultant PR
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 739 494 967
Fax		E-mail	wagner.eva@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Chytrý svoz odpadu
Lokalita	hl. m. Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> postupné vybudování a provozování komplexního nástroje pro monitoring vybraných parametrů (primárně detekce skutečně provedeného svozu a hladina zaplněnosti odpadu, včetně historie plnění) u nádob na separovaný odpad na celém území hl. m. Prahy; zajistit efektivní směřování výdajů v oblasti nastavování optimální frekvence svozu v závislosti na využitosti jednotlivých nádob, možné kontroly skutečně provedených svozů, případně i svoz na základě aktuální zaplněnosti
Cílová skupina	<p><u>primární cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> odbor ochrany prostředí Magistrátu HMP (OCP MHMP), městské části – oblast odpadového hospodářství; <p><u>sekundární cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> veřejnost – obyvatelé hl. m. Prahy, svozové společnosti
Provozovatel	OCP MHMP
Realizátor	Operátor ICT, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Kvalitativní výstupy projektu:

- komplexní nástroj pro monitoring vybraných parametrů (primárně detekce skutečně provedeného svozu a hladina zaplněnosti odpadu, včetně historie zaplnění) u všech nádob na separovaný odpad se spodním výsypem na celém území hl. m. Prahy;
- zdroj dat pro rozhodování v oblasti optimalizace svozu odpadu;
- data ze senzorů dle požadované kvality a rozsahu;
- průběžné hodnocení úspor a přínosů (socio-ekonomické, úspora času zaměstnanců města, snížení frekvence svozů nezaplňených nádob).

Měřitelné výstupy projektu:

- množství instalovaných senzorů;
- finanční úspory generované změnou svozové frekvence;

- finanční úspory generované zohledněním neuskutečněných svozů v rámci fakturace;
- spolehlivost technologie (frekvence/přesnost/poruchovost/výdrž/spolehlivost);
- množství incidentů (odolnost instalace vůči vandalismu/neúmyslnému poškození).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Projekt vznikl na základě potřeb primární cílové skupiny (OCP MHMP), kdy byla mj. zohledněna potřeba zajistit informace o skutečně provedených svozech u odpadových nádob s ohledem na efektivitu kontroly svozů dle nastaveného harmonogramu. Data ze senzorů jsou zasílána do datové platformy Golemio, kde jsou dále ukládána, zpracovávána a vizualizována primárním uživatelům v aplikaci Golemio BI. Stávající integrace, ale i další rozvoj aplikace do budoucna je v souladu s požadavky a potřebami primárních uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Vzhledem k vysoké míře zapojení primární cílové skupiny jak do procesu přípravy projektu, tak po celou dobu jeho realizace, lze konstatovat, že je s projektem obeznámena v maximální možné míře. Co se týče sekundární cílové skupiny, tedy veřejnosti, ta má možnost používat městskou aplikaci Moje Praha, kde se může nejen seznámit s výstupy projektu, ale i je používat v každodenním životě, tedy sledovat zaplněnost nádob na tříděný odpad v okolí svého bydliště. Důležitost tohoto rozměru ještě vzroste s plánovaným rozšířením projektu v příštím roce.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Projekt má vysoký potenciál dosažení úspor. Při výpočtu předpokládaných úspor jsme vycházeli z dat, která jsme získali při předchozím provozu senzorů v rámci pilotního projektu. Jeden osazený senzor po odečtení provozních a investičních nákladů generuje „teoretickou“ roční úsporu 1261 Kč bez DPH. Výsledná částka počítá s tím, že senzory, které budou instalovány v nádobách na kovy, nápojové kartony a sklo, budou generovat vyšší úspory, protože u těchto komodit bylo zjištěno nadhodnocení frekvence svozu oproti tomu, jak je to ve skutečnosti potřeba. Na druhou stranu od toho odečítáme náklady na svoz papíru a plastu, který je potřeba vyvážet častěji. Nejde však o ztrátu, ale o optimální převedení finančních prostředků, jelikož kromě úspor nám jde i o zkvalitnění služeb a zefektivnění svozu obecně.

Další úspory nefinančního charakteru jsou:

- časová úspora zaměstnanců městských částí a města Prahy při preventivních pochůzkách ke stanovištím;
- kontrola oprávněnosti zadaných požadavků pro navýšení četnosti svozů;
- rychlejší řešení stížností občanů na zaplnění odpadových nádob.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobou realizaci tohoto strategického projektu, který byl podpořen HMP v souladu s koncepcí Smart Prague do roku 2030 v rámci oblastí bezodpadové město a datová oblast.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt se vzhledem ke svým přínosům setkal se zájmem zúčastněných stakeholderů. V rámci spolupráce s britskou agenturou FutureGov došlo mj. k realizaci strukturovaných rozhovorů s primárními uživateli: zástupci OCP MHMP, zástupci 3 městských částí a zástupci svozových společností. Všichni dotazovaní se shodli, že dosavadní nástroj používají k danému účelu a výrazným způsobem jim pomáhá v jejich každodenní agendě spojené se separovaným odpadem. Získané poznatky s realizací jsou sdíleny nejen s dalšími městy v rámci ČR, ale celosvětově prostřednictvím spolupráce s FutureGov. Obecně lze konstatovat, že hl. město Praha v této oblasti patří mezi leadery na celosvětové úrovni, neboť z realizovaného výzkumu vyplývá, že této problematice se věnuje jen málo měst.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. OCP MHMP z pozice provozovatele, pro kterého OICT projekt realizuje, v této záležitosti komunikuje s dalšími subjekty veřejné správy, konkrétně s těmi městskými částmi, na jejichž území aktuálně dochází k realizaci monitoringu stavu zaplněnosti odpadových nádob. Průběžně probíhá sdílení dobré praxe i s dalšími městy v ČR. Do budoucna bude snaha více zapojit svozové společnosti, kterým bude pomoci výstupů projektu poskytnut cenný nástroj pro vlastní optimalizaci procesů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Aktuálně jsou s ohledem na výstupy projektu využívány tyto kanály:

- nejaktuálnější stavová data jsou nabízena formou Open Dat na datové platformě Golemio, ve formě výstupní API – vhodné k dalšímu zpracování či vizualizaci;
- nejaktuálnější stavová data o zaplněnosti odpadových nádob jsou vizualizována v městské aplikaci Moje Praha;
- data na provozně-servisní úrovni jsou s ohledem na potřeby primárního uživatele zpracována a vizualizována pomocí BI nástroje vytvořeného na míru pro tento komunikační kanál;
- data na informační úrovni jsou s ohledem na potřeby sekundární cílové skupiny zpracována a vizualizována pomocí BI nástroje vytvořeného na míru pro tento komunikační kanál;
- data jsou formou výstupní API dále komunikována se systémy stakeholderů (např. komplexní systém nakládání s komunálním odpadem).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Data, která představují největší přínos nejširší cílové skupině (obyvatelům Prahy), tedy aktuální data o zaplněnosti odpadových nádob na tříděný odpad, jsou koncipovaná otevřenou formou. Data jsou dostupná více kanály, ať již napřímo z datové platformy Golemio (formou API s příslušnou dokumentací), tak formou uživatelsky přívětivé vizualizace v rámci městské aplikace (Moje Praha).

5 – Doplnující informace

Cíle v bodech:

1. postupná instalace a provoz senzorů na měření hladiny zaplněnosti a detekci svozů u nádob se spodním výsypem na celém území Prahy,
2. využívání dat ze senzorů pro efektivnější směřování finančních prostředků do oblastí svozů tříděného odpadu,
3. zajištění kvalitnější služby svozu tříděného odpadu pro obyvatele Prahy,
4. snižování environmentální zátěže způsobené svozem nezaplněných nádob,
5. příprava na možnost budoucího dynamického svážení odpadu (svoz na základě aktuální zaplněnosti).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost realizace spočívá především (ale nejen) v:

- vhodné instalaci senzorických zařízení v odpadových nádobách s ohledem na typ (rozdílné konstrukce) a množství (aktuálně je výhled navýšit počet senzorů ze 460 kusů na více než 6000);
- potřebě zajistit komunikaci, počínaje volbou vhodné komunikační sítě s ohledem na pokrytí v konkrétní lokalitě, konče úspěšným předáváním/získáváním dat v požadované kvalitě a množství;
- integraci řešení/dat s ohledem na škálovatelnost a spolehlivost;
- servisní a pozáruční servisní úkony u HW ve vlastnictví HMP.

Zajištění instalací

- Zajištění instalací v rámci rozsahu původního pilotního projektu bylo řešeno primárně dodavatelsky, nicméně s ohledem na rostoucí úlohu realizátora projektu (OICT), jakožto integrátora řešení pro HMP, se díky získanému know-how ukázalo jako důležité do budoucna zajistit i provozně-servisní aspekty s ohledem na minimalizaci případných rizik. S ohledem na plošné rozšíření na celé území HMP je předpokladem zajištění instalací tedy nejen dodavatelsky, ale také vlastními kapacitami.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Této problematice se věnuje relativně málo měst a lze konstatovat, že Praha v tomto ohledu patří mezi leadery. Řešení považujeme za inspirativní zejména pro větší města, kde dává podobné řešení největší smysl, a také v případech, kdy realizátor (a provo-

zovatel) disponují dostatkem kapacit, aby bylo možné využít získaná data ke konkrétním návazným krokům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

V základním principu se jedná o škálovatelné řešení, kdy se bude v rámci rozšíření rutinního provozu navyšovat počet senzorických řešení v odpadových nádobách na tříděný odpad řádově o více než desetinásobek oproti pilotnímu provozu. Prakticky budou zohledněny všechny zkušenosti z pilotního provozu i v rozšířeném rutinním provozu. Určité specifikum do tohoto rozšíření vnáší samotná konstrukce a typy odpadových nádob, například v kontextu způsobu uchycení senzorického řešení tak, aby bylo dosaženo co možná nejspolehlivějších dat o hladině zaplněnosti. Pilotní provoz byl zaměřen primárně na podzemní odpadové nádoby na tříděný odpad se spodním výsypem, rutinní provoz bude rozšířen i na nadzemní odpadové nádoby se spodním výsypem.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Pilotní projekt v rozsahu 420 senzorů probíhal v letech 2018-2020, v červnu 2020 byl Radou HMP schválen rutinní provoz (celkem 460 senzorů). V listopadu 2021 bylo Radou HMP schváleno rozšíření rutinního provozu (s předpokládaným počtem senzorů převyšujícím 6000 kusů), které bude realizováno postupně od začátku roku 2022.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pospíšil	Jméno	Antonín
Titul		Funkce	starosta
Společnost	obec Moravičany	Adresa	Moravičany 67, 789 82 Moravičany
Město	Moravičany	Telefon	+420 583 431 022
Fax		E-mail	pospasil@obec-moravicany.cz

B – projekt

Název projektu	Cloudový provoz ekonomického systému, spisové služby i kancelářských aplikací
Lokalita	obec Moravičany
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • dosáhnout kompletního převodu veškerých agend a úložišť dokumentů (souborů) do cloudu; • úspora nákladů, spojených zejména s provozem vlastního serveru, úložišť a dalších prostředků; • zajistit vzdálený přístup k agendám , a to odkudkoliv
Cílová skupina	pracovníci obecního úřadu
Provozovatel	obec Opařany
Realizátor	Gordic spol. s.r.o.; ASl informační technologie s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Snížily se náklady za udržování serveru a energie. Je plněna tzv. cloudová vyhláška a zaručena bezpečnost. Kvalitativní přínos spočívá zejména v nepřetržité dostupnosti agendových systémů i kancelářských nástrojů. Pracovníci tak mohou úkon provést z domova či pracovní cesty. Takto dostupné jsou veškeré ekonomické agendy, jako je například účetnictví a rozpočet, evidence majetku, správa faktur, kompletní mzdová agenda a v neposlední řadě správa spisové služby.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prostřednictvím webového prohlížeče se dostanou pracovníci nejen ke svým agendám, ale i běžným kancelářským nástrojům (e-mailový klient, sdílené dokumenty apod.).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Vedení organizace tento projekt velmi podporuje. Jednotliví pracovníci jsou zaškoleni jak na práci s ekonomickými agendami, tak na práci s webovým klientem spisové služby.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Jedná se o cenově dostupné řešení pro komplexní vedení vzájemně propojených agendových i kancelářských nástrojů úřadu v bezpečné cloudové architektuře MS Azure. Jsou garantovány podmínky provozu IS, integrity dat a zálohovací scénáře pro případ jakékoliv havárie.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Cloud se stává stále více upřednostňovanou variantou provozu pro obecní úřady hledající jednoduché a cenově dostupné řešení bez nutnosti investic do pořízení a údržby serverů a komplikované IT infrastruktury.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o projekt, který mohou využít další obce a města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti s řešením jsou předávány při diskuzích na různých setkáních mikroregionu i starostů.

Dále pak se chystají k realizaci další články a prezentace na setkáních zákazníků majících stejný informační systém.

5 – Doplňující informace

Obec Moravičany přešla na cloudové služby pro ekonomické agendy, spisovou službu a Microsoft 365. Jedná se o soubor cloudových služeb na bázi předplatného. Ekonomické agendy jsou dostupné pro všechny referenty, kteří s jednotlivými agendami pracují, a to formou vzdáleného přístupu. Jednoduchost přihlášení a obsluha je velkým pří-

nosem pro samotnou práci a velice ji také usnadňuje. Dále Microsoft 365 podporuje snadnou týmovou komunikaci, výměnu souborů a propojuje samostatné softwarové nástroje s online službami. Každý uživatel získal cloudové úložiště OneDrive o velikosti 1 TB pro své soubory a soubory sdílené mezi sebou. To dovolilo eliminovat souborový server využívaný zejména pro sdílení dokumentů mezi pracovníky úřadu a zároveň tím snížit bezpečnostní riziko napadení ze strany hackerů.

Součástí předplatného je také velký prostor pro e-maily. E-maily jsou umístěny na bezpečných cloudových serverech společnosti Microsoft. Ke svým e-mailům i souborům se tak pracovník úřadu může dostat odkudkoli, třeba i z domova. Dále velkou výhodou je podpora pro mobilní zařízení s operačními systémy Android i iOS. Díky tomu tak může starosta pracovat i na cestách.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Samotná realizace obnášela kompletní převod ekonomických agend ze serveru umístěného na obecním úřadě do cloudových prostor Azure. Samotný převod a spuštění se pro referenty obešel bez jakýchkoliv problémů. U produktů Microsoft 365 byla nutná registrace a administrace pro jednotlivé kancelářské produkty a předání přístupů pro referenty.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V jednoduchosti nasazení a rozjetí veškerých agend a produktů, následována úsporou financí, a hlavně zabezpečením veškerých dat.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Veškeré řešení je možné použít opakovaně u dalších organizací.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Kompletní převody těchto agend i ve velkých organizacích, jako jsou města.

KONTAKT

Ing. Tomáš Appl

tel.: 731 515 771, tomas.appl@asi.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Rada	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí projektu
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Dlažánky 05/16, 769 01 Holešov
Město	obec Chrustenice	Telefon	+420 606 608 408
Fax		E-mail	jjiri_rada@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Osobní portál občana obce Chrustenice
Lokalita	obec Chrustenice
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> komplexně digitalizovat komunikaci občanů s úřadem umožňující využití webových formulářů, online plateb obecních poplatků a řady dalších elektronických služeb
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané obce
Provozovatel	obec Chrustenice
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Čím dál více lidí si zvyká na digitální služby a vyžaduje je i od měst a obcí. Ať už z důvodu, že se vrací z práce pozdě, považují cestu na úřad za zdržující, nebo mají trvalé bydliště mimo obec. Osobní portál občana představuje jednoduchou cestu, jak těmto lidem vyjít vstříc a umožnit jim například podat žádost, přihlásit psa, zaplatit za vodu nebo odpady i využít další online dostupné služby.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Samotní občané tento krok vítají, neboť nemusí s běžnými potřebami osobně chodit na úřad, ale celou problematiku dokáží vyřešit z pohodlí svého domova.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Občané jsou o této novince informováni na obecních stránkách a prostřednictvím mobilního rozhlasu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dosažené výsledky budeme moci hodnotit s větším odstupem času, ale dle dat o využívání NIA a jiných portálů občana lze usuzovat, že efektivita bude vysoká. Jedná se o řešení cenově dostupné i pro malá města a obce.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Tento projekt není nikterak časově omezený. Naopak se nadále může rozrůstat o další funkcionality a digitální služby.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Toto technologicky nezávislé portálové řešení s vlastním rozhraním se dokáže napojit na software jakéhokoliv dodavatele. Obec si ho tak může nechat instalovat na vlastní hardware nebo provozovat v cloudu jako službu a platit pravidelný poplatek. Osobní portál občana tak může využít většina malých měst a obcí. Proto tento projekt může být zdárným příkladem a inspirací pro další obce.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. V současné době probíhají další jednání a ukázky tohoto řešení pro další obecní úřady.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Přihlášení do osobního portálu občana probíhá prostřednictvím NIA, čímž dochází k autentizaci přístupu. V základní nabídce může občan využít celou sadu digitálních formulářů pro životní situace, např. možnost hlášení závad v obci a online platby místních poplatků, díky propojení s informačním systémem. Tato funkcionality tak umožňuje nejenom ověřovat provedené platby, ale samotné platby pomocí QR kódu i uhradit. Případně lze využít i platební brány. Samozřejmostí je možnost napojení portálu na elektronickou spisovou službu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

K implementaci bylo využito připravené kompletní řešení, které se posléze upravilo na přání zákazníka, a tudíž nedocházelo k neočekávaným situacím.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o zcela funkční a připravené řešení pro implementaci na další obecní úřady.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení osobního portálu občana je určeno pro opakované využití.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V současné době probíhají další představování tohoto projektu.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hrdlička	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	obec Tetín	Adresa	Na Knížecí 2, 266 01 Tetín
Město	Tetín	Telefon	+420 311 622 316
Fax		E-mail	starosta@tetin.cz

B – projekt

Název projektu	MawisPhoto digitalizuje stavby pomocí mobilního telefonu
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	digitalizovat a zpřehlednit průběh staveb pomocí 3D modelů
Cílová skupina	vlastníci technické infrastruktury (investoři) a stavební firmy (realizátoři)
Provozovatel	HRDLIČKA spol. s r.o.
Realizátor	HRDLIČKA spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Účinnost aplikace MawisPhoto byla kvantitativně i kvalitativně jednoznačně prokázána v době nástupu pandemické situace od poloviny března do konce května, kdy probíhaly stavby na území obce Tetín bez přerušení právě i díky jejímu využití.

Aplikace byla využívána v návaznosti na elektronický stavební deník Stavee, díky kterému měli stavbyvedoucí a mistři dodavatele k dispozici na stavbě i tablet, tedy vedle mobilního telefonu další hardwarovou platformu. Díky tomu se omezil fyzický kontakt účastníků stavby při současném zachování kontroly kvality digitalizace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Pilotní projekt byl spuštěn již u více dodavatelů (stavební firmy) na začátku letošního roku a zátěžový test, včetně prospěšnosti se zpětnou vazbou od obce Tetín (investora), proběhl právě mezi březnem a květnem.

Jako investor jsme nechtěli, a ani nemohli, stavby z důvodu termínů pozastavit či ohrozit a zároveň museli dodržovat epidemiologická opatření a nařízení vlády. Díky aplikaci MawisPhoto se nám povedlo zajistit realizaci i v tak náročném bezkontaktním období a zároveň mít zpětně přehled o tom, co se na stavbě odehrálo.

ním období a zároveň mít zpětně přehled o tom, co se na stavbě odehrálo.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

My jako obec (investor) testujeme MawisPhoto v pilotním provozu již od začátku roku na našich stavbách s potenciálními uživateli z řad stavebních firem a u některých z nich může být služba již v rutinním provozu. Předchází tomu však u dodavatelů, kteří s MawisPhoto zatím nepracovali, důkladné školení, bez něhož by bylo použití pro uživatele komplikovanější, a to i přes existující podrobné návody a webináře.

Uživatelé seznamujeme s aplikací přímo v terénu na konkrétní stavbě. Musím říct, že přes prvotní obavu stavebních firem a konkrétních mistrů se většinou povedlo nakonec překonat jejich konzervativnost a našemu požadavku na tvorbu výstupů vyhověli. Dnes většina z nich chápe MawisPhoto jako nástroj, který pomáhá dokládat, že svou práci dělají správně.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Efekty pro obec Tetín jsou zjevné již nyní. Náklady na pořízení jednoho modelu jsou přibližně 1500 Kč a proti tomu náklady, které by vznikly nekvalitou či jinými problémy spojenými s nedo-

statečnou nebo dokonce chybnou dokumentací, jsou ve výši desítek tisíc minimálně.

Těšíme se na další milníky vývoje, kterými má být optimalizace procesu zpracování modelů, a tudíž zrychlení jejich vytvoření.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Z důvodu zvyšování důležitosti digitalizace ve stavebnictví lze projekt považovat za střednědobý až dlouhodobý. Nástroje pro digitalizaci se postupem času stávají nedílnou součástí tohoto odvětví. To ale vyžaduje určitou trpělivost a vytrvalost, protože takovéto služby (nástroje) si lidé na stavbě musí osahat a až postupem času sami vyhodnotí, zda jim přináší kýžený efekt úspory času, energie a i peněz.

Z pohledu obce Tetín je prosazování takovéto služby z pohledu investora na stavbách dlouhodobým cílem i z důvodu tvorby kvalitní dokumentace, kterou si může formou výstupů vkládat a prohlížet v našem GIS společně s ostatními daty v souvislostech. Projekt je součástí naší koncepce Chytrá řešení pro Tetín.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt urychluje proces dokumentace staveb pomocí mobilního telefonu, který má dnes téměř každý. Slouží pro dokumentaci skutečného provedení staveb a vytváření jejich 3D modelů. Snižuje počet osob podílejících se na procesu tvorby dokumentací a tím i jejich přítomnost v danou chvíli na staveništi. Díky 3D modelům je možné se k částem stavby kdykoliv „vrátit“ a vidět je ve „skutečném“ prostoru, což šetří čas a náklady. A především investor má veškeré stavby pod kontrolou, aniž by musel být fyzicky přítomen kontrole jednotlivých konstrukcí před jejich záhozem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Vzhledem k současné vrtkavé „epidemiologické“ situaci, „mládí“ projektu a nutnosti osobní prezentace s reálnou ukázkou použití v terénu, včetně důkladného školení, nebylo prozatím tolik možností aplikaci MawisPhoto výrazněji prezentovat a sdílet ani šířit zkušenosti nabyté z realizovaných pilotních projektů ostatním subjektům veřejné správy. Až to situace umožní a samospráva bude mít zájem o živé ukázky přímo z praxe, tak jsme připraveni know-how a nabyté zkušenosti začít šířit a projekt dále propagovat. Rozhodně vhodnou platformou vidíme pracovní skupiny kolem DSŘ.

Toto řešení vidíme jako jeden z kamínek stavebnice řešení, přenášejících do reálu vize digitálního stavebního řízení. Jsme jako obec připraveni se podělit se zkušenostmi na úrovni SMO nebo AK ČR anebo i mimo veřejnou správu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba je implementována jako součást MAWIS portálu profesionálního stavebníka na adrese <https://mawis.eu>. Zároveň je možné se do služby přihlásit skrze URL adresu webové aplikace na adrese <https://mawisphoto.eu> či její mobilní verzi, která je zpřístupněna po objednání služby na Google Play (Android).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. 3D modely a další data pořízená mobilní aplikací MawisPhoto přímo v terénu jsou svázaná s konkrétní stavbou a náleží do majetku obce (investora), který službu pro své využití zakoupil.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost technické realizace spočívala v několika věcech:

- 1) vývoj webové i mobilní aplikace vzájemně se doplňujících v procesu tvorby dokumentace;
- 2) příprava univerzálního procesu pro dokumentace staveb různé technické infrastruktury;
- 3) správné definování a nastavení práv a rolí jednotlivých zúčastněných v procesu stavby;
- 4) pořizování dat ve vyhovujících třídách přesnosti dle standardů pro geodetické měření;

- 5) odesílání dat do cloudu, ve kterém probíhá výpočetní část a samotná tvorba 3D modelů;
- 6) implementace vlastního mapového okna pro vizualizaci a analýzu výstupních modelů;
- 7) automatizace výpočetní části v rámci zpracování dat a tvorby 3D modelů pro uživatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací může být aplikace MawisPhoto pro všechny účastníky výstavby, kteří hledají cesty k zefektivnění procesu výstavby. MawisPhoto může usnadnit a urychlit procesy na stavbách,

přičemž se zachová kvalita výstupních dat. Pokud se ke službě přistoupí správně, je možné na dálku odsouhlasovat další kroky na stavbě a tím ji zrychlovat.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Služba je zaměřena do hodně specifické oblasti stavebního procesu, čímž její jedinečnost i využitelnost není úplně jednoduše opakovatelná. Samotnou aplikaci je možné si například vytvořit 3D model kteréhokoliv objektu až do délky cca 100 metrů s reálnými a přesnými hodnotami. Pokud bych měl říci největší specifikum, tak je to rozhodně technologie sběru dat pro tvorbu dokumentace a výsledné 3D modely, včetně možnosti jejich zobrazení a měření (délek, ploch a kubatur) ve vlastní 3D prohlížečce. Tím je umožněna i následná kontrola z pohledu investora vůči např. nákladovým položkám.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Dalším projektem v rámci podpory e-governmentu je aplikace UtilityReport, která je také součástí MAWIS portálu a slouží uživatelům pro hromadné vytvoření a odeslání žádostí o vyjádření k existenci sítí všem vlastníkům technické infrastruktury na území České republiky. Jedná se o službu dostupnou pro veřejnost zdarma nebo pro profesionální stavebníky za poplatek.

A – přihlašující

Příjmení	Procházková	Jméno	Iva
Titul	Ing.	Funkce	metodik-konzultant
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 605 910 383
Fax		E-mail	iva_prochazkova@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace úřadu – provoz ekonomického systému v cloudu
Lokalita	obec Rohovládova Bělá
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zefektivnění činnosti pracovníků na obecním úřadě; • zajištění zastupitelnosti, práce na home office, bezpečnosti a zálohování dat
Cílová skupina	pracovníci obecního úřadu
Provozovatel	obec Rohovládova Bělá, Rohovládova Bělá 32, 533 43 Rohovládova Bělá
Realizátor	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

S narůstající agendou samosprávy bylo třeba zvýšit počet zaměstnanců obecního úřadu, kteří pracují s jednotlivými agendovými nástroji (úřad využívá platformu GINIS). Dále bylo třeba zajistit zastupitelnost na úřadě, neboť byla plánována dlouhodobá nepřítomnost pracovnice na ekonomickém úseku. Přejít na GINIS EXPRES SQL byl tedy vhodným řešením. Jelikož úřad nedisponuje serverem, byl systém provozován na sdíleném umístění, z hlediska technického vybavení bylo i zálohování dat problematické. Z tohoto důvodu v závěru loňského úřadu začalo vedení obecního úřadu uvažovat o využití cloudového provozu. K realizaci tohoto řešení došlo již v lednu tohoto roku, cloudový provoz byl taktéž zajištěn firmou GORDIC.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Velmi se osvědčilo ukládání elektronických příloh v agendách došlých a odeslaných faktur. Faktury došlé na obecní úřad jsou snadněji zpětně dohledatelné.

Aktivně se pracuje i s návrhem rozpočtového opatření a rozpočtu. S návrhem rozpočtu na další účetní období lze jednoduše pracovat po celý rok, poznámky k plánovaným výdajům jsou doplňovány průběžně.

Dobrá zkušenost s fungováním GINIS Express SQL přiměla vedení obce k rozšíření systému o další nástroj - komunikace s bankou. I zde je velkou výhodou správné nastavení návrhů zaúčtování obrátů u opakujících se plateb, např. příjmu daní či nájmu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Proběhla školení při zavedení systému. Další dotazy jsou řešeny telefonicky, vzdálenou správou nebo asistencí přímo u zákazníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Počáteční investice do přechodu ze souborové verze programů do GINIS Express SQL se určitě z dlouhodobého hlediska vyplatí. Využitím cloudového úložiště je zajištěn provoz ekonomického úseku i během home office či dlouhodobé nepřítomnosti pracovníků a to je velkou výhodou zejména v dnešní době.

Firma GORDIC garantuje v cloudu bezpečnost a zálohování dat, včetně aktuální verze programů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Propojením ekonomických systémů došlo ke snížení chybovosti a zrychlení pracovních činností. Kvalitní prvotní nastavení systému je zárukou pro efektivní práci s jednotlivými programy, procesy byly optimalizovány a maximálně zjednodušeny.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Celkově jde o velké zefektivnění práce ekonomického úseku, které ocení i pracovníci menších obecních úřadů, kde často dochází ke kumulaci funkcí. Díky spokoje-

nosti se systémem a vlastním schopnostem představila ochotně pracovníci obecního úřadu výhody tohoto systému dalším obcím a městům.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení je založeno na databázi Microsoft SQL. Při realizaci byl použit server Microsoft SQL 2017. Pro snadnější správu databáze bylo instalováno Microsoft SQL Server Management Studio. Po instalaci databáze byla provedena administrace databáze, nastavení práv uživatelů a jejich přístupů, nastavení parametrů úloh a instalace ekonomického systému, moduly - účetnictví, kniha došlých faktur, kniha odeslaných faktur, pokladna, evidence majetku, mzdy, včetně statistického šetření mezd, registr obyvatel. Následně byl implementován modul komunikace s bankou.

Vzhledem k tomu, že se jednalo o upgrade systému ze souborové verze, byla data jednotlivých modulů systému za posledních pět let a roku aktuálního převedena ze souborové verze do verze SQL. Výhodou je, že tento převod lze uskutečnit kdykoliv v průběhu roku.

Kromě ekonomického systému využívá obec i moduly matrika a evidence hrobů.

Následně byla databáze SQL uložena do prostředí CLOUD.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití výhod provozu systému v cloudovém prostředí.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Provozování systému v prostředí CLOUD je použitelné pro všechny zákazníky využívající systém GINIS Express SQL.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento systém je implementován u zákazníků na území celé republiky. Nasazení jednotlivých modulů je individuální, ze široké nabídky si zákazník vybere moduly podle potřeb konkrétního úřadu.

A – přihlašující

Příjmení	Celý	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	obec Luková	Adresa	Luková 102, 561 23 Damník
Město	obec Luková	Telefon	+420 465 394 141
Fax		E-mail	starosta@lukova.cz

B – projekt

Název projektu	Spisová služba v cloudu
Lokalita	obec Luková
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • provozovat spisovou službu v prostředí MS AZURE; • zajistit dostupnost dle tzv. cloudové vyhlášky na úrovni 99,9 %; • mít smluvně garantované zálohy dat spisové služby; • znát náklady na IT infrastrukturu a služby ke spisové službě
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • zaměstnanci obce Luková; • občané vzhledem k provázanosti spisové služby s úřední deskou
Provozovatel	obec Luková
Realizátor	GORDIC spol. sr.o.; ASI informační technologie s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Spisová služba je funkční, převedení z TC Lanškroun do nového cloudu trvalo 2 dny.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Uživatelé jsou seznámeni s tím, že systém je provozován v cloudu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Proběhla školení při zavedení systému. Další dotazy jsou řešeny telefonicky, vzdálenou správou nebo asistencí přímo u zákazníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Systém je funkční a je dále rozvíjen dle požadavků obce. Náklady jsou hrazeny z provozních nákladů běžného rozpočtu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Provoz v cloudu se osvědčil.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Již bezmála rok provozujeme spisovou službu na cloudu na platformě Microsoft AZURE. Řešení je stabilní, funkční a mohu ho doporučit.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. V rámci migrace do AZURE jsme sloužili jako pilotní organizace pro další obce využívající technologické centrum města Lanškroun. Na základě pilotního provozu pak začalo využívat spisovou službu v cloudu i dalších 9 organizací.

Ve spolupráci s realizátorem jsme prezentovali řešení na ISSS 2021, byl uveřejněn článek v periodiku dodavatele, kde zazněly naše zkušenosti z provozu a migrace.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. V cloudu provozujeme API rozhraní systému, ze kterého se získávají data do úřední desky umístěné na našich www stránkách, který provozuje jiný dodavatel.

5 – Doplnující informace

Obec Luková využívala technologické centrum města Lanškroun. Zde byla provozovaná spisová služba. Vzhledem k nákladům byl provoz technologického centra ukončen a byla řešena otázka, jak dále provozovat spisovou službu jako stěžejní SW vybavení obce.

Byly zvažovány různé varianty. Kladen důraz byla na:

1. bezpečné prostředí s garantovanou kvalitou služby a ochrany dat;
2. nezvyšování finanční zátěže obce nákupem nového SW, HW;
3. splnění požadavků legislativy;
4. umožnění provozu i zaměstnancům na HOME OFFICE.

Hlavními aspekty řešení jsou:

- nezahazovat zkušenosti a investice vložené do spisové služby a provozované v minulosti na TC Lanškroun;
- minimum HW a služeb k IT na obci;
- plnění legislativy dle tzv. cloudové vyhlášky;
- garantovaná bezpečnost dat;
- předvídatelné náklady na provoz spisové služby.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Provoz spisové služby v cloudu je realizován na platformě Microsoft AZURE. K zajištění požadované vysoké dostupnosti a bezpečnosti celého řešení jsou využity cloudové služby:

1. Microsoft AZURE SQL se zajištěním záloh dle požadavků zákazníka;
2. AZURE Blob Storage ZRS s možností bodu obnovy dle rozsahu zákazníka;
3. provoz webových klientů je realizován na Web Apps službách se zajištěním výkonového škálování v případě větší zátěže;
4. autorizace je prováděna pomocí AZURE AD;
5. nad celým systémem je zajištěn dohled pomocí AZURE Defender Cloud.

Řešení zajišťuje požadovanou dostupnost a ochranu dat IS dle tzv. cloudové vyhlášky a je dostupné v katalogu služeb <https://www.mvcr.cz/soubor/nabidka-cloud-computingu-saas-c-1-2020-spolecnosti-gordic-spol-s-r-o.aspx>.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V případě požadavku stejné bezpečnosti a dostupnosti IS pro cloud a on premise řešení by byl cloud nejlevnějším a nejbezpečnějším řešením rozvoje IS obcí, měst, příspěvkových organizací.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Základním prvkem řešení je jeho opakovatelnost. Cílovou skupinou jsou města, obce, příspěvkové organizace.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Celý projekt je opakovatelný pro libovolná města, obce, příspěvkové organizace, technologická centra. Spisová služba je nabízena v cloudu také jako SaaS.



Díky SD-WAN řešení mohou zaměstnanci bezpečně pracovat odkudkoli

Pokud nás minulý rok něco naučil, je to nezbytnost být flexibilní. Žádní zaměstnanci včetně IT týmů totiž světovou pandemií nepředvídali, a museli tak na ni reagovat téměř ze dne na den. V mnoha případech se museli vyrovnat s nastavením desítek, stovek či dokonce tisíců počítačů zaměstnanců pracujících z domova, a změnit tak procesy a obchodní modely pomocí SD-WAN řešení. Přestože některé společnosti počítaly s tím, že určité procento lidí bude pro přístup do datového centra používat VPN, příchodem pandemie muselo IT oddělení řešit nejen aktualizace, ale také přidání podpory pro mnohem vyšší počet dalších VPN sítí.

Prognózy navíc říkají, že přestože se v budoucnu v podnicích většina zaměstnanců vrátí zpět do svých kanceláří, část jich bude i nadále pracovat na dálku, protože jim forma „home office“ vyhovuje více. Podle průzkumu Work Trend Index společnosti Microsoft, chce mít až 73 % respondentů flexibilní možnosti práce i nadále. Světový trend potvrzují i výsledky průzkumu společnosti Profesia na Slovensku, kde více než polovina respondentů potvrdila, že do konce roku 2021 bude z domova pracovat alespoň několik dní v týdnu.

SD-WAN poskytuje flexibilitu práce odkudkoli na světě

Aby firmy vyhověly potřebám svých zaměstnanců, musí ke svým sítím a zabezpečení přistupovat způsobem „práce odkudkoli“. Už to není volba mezi nejlepší možností pro zaměstnance pra-

cující převážně na dálku a nejlepší možností pro zaměstnance pracující převážně v kanceláři. Podniky potřebují řešení, která se dokáží přizpůsobit jakémukoli typu hybridního modelu práce, a flexibilně a bezpečně řešit všechny scénáře pracovní síly. Některé organizace tak přijaly výzvy pandemie jako příležitost investovat do inovací včetně moderních technologií jako je SD-WAN. Teď už nepoužívají SD-WAN jen k podpoře tradičních poboček, ale využívají jej i k přetvoření „home office“ jako nové „pobočky jednoho“.

SD-WAN pro nasazení více cloudů

Síť SD-WAN je klíčem pro společnosti, které se potřebují připojit k více cloudům, aby urychlily poskytování cloudových zdrojů, ať už jsou aktiva rozmístěna v soukromém nebo veřejném cloudovém prostředí, nebo uživatelé potřebují přístup ke kritickým podnikovým aplikacím typu „software-as-a-service“ (SaaS) – jako je například Salesforce, Microsoft Office 365 nebo streamované video. Poskytování spolehlivého přístupu ke cloudovým zdrojům vyžaduje podrobnou kontrolu včetně dynamického překlapaní na náhradní konektivitu při selhání, řízení aplikací založených na SLA a dostupnosti aplikací i během výpadku či přerušení provozu.

Řešení by měla podporovat bezpečné a vysokovýkonné připojení více cloudů, aniž by se zvýšila složitost sítí či náklady na samotné zabezpečení.



„Problémem je, že internet nebyl navržen pro vysoký výkon. Většina tradičních metod používaných k řízení přenosu přes veřejné sítě jej nepřesměruje tak, aby se zabránilo přetížení. K tomuto problému firmy potřebují řešení typu ‚cloud on-ramp‘, která dokáží připojit kolokace ke cloudovému akceleratoru aplikací pro zrychlení cloudového připojení. Současně by se měly zaměřit také na optimalizaci střední míle pomocí senzorů zabudovaných do páteřních sítí. Kombinace akcelerace SD-WAN s optimalizací směrování na bázi páteřní sítě a akcelerací protokolů, pomáhá snížit přirozené problémy s výkonem spojené s tradičním směrováním na internetu,“ uvádí Ondřej Štáhlavský, Sr. Regional Director CEE ze společnosti Fortinet.

Další výzvou spojenou s SD-WAN je, že většina řešení musí být propojena s cloudovým konektorem konkrétního dodavatele, který spravuje záležitosti jako je řízení komunikace a přístup k internetu před bodem, ve kterém dochází k akceleraci aplikací. Tento prvek zvyšuje vzdálenost a zpoždění systému, který je již tak nepříznivě nalaďen na latenci, jitter a ztrátu paketů. Firma by měla proto používat řešení SD-WAN, které má zabudovaný konektor umožňující inteligentní flexibilitu připojení bez nutnosti zpětného směrování komunikace aplikací přes vzdálený cloudový konektor dodavatele SD-WAN.

Síťová řešení založená na zabezpečení SD-WAN

Klíčem ke správným investicím je přemýšlení o bezpečnosti a síti jako o konvergovaném řešení, a ne jako o samostatných prvcích. Bezpečné řešení SD-WAN by mělo být všudypřítomné a mělo by se dát nasadit i mimo pobočku v domácím, univerzitním či mul-

ticloudovém prostředí. Jelikož uživatelé pracují odkudkoli, je velmi důležité najít flexibilní bezpečné řešení SD-WAN, které zaručí bezpečnost všude, a navíc dobrou uživatelskou zkušenost.

Spolehlivá síť SD-WAN spolu s cloudovými bezpečnostními řešeními nabízí bezpečná řešení WAN edge, thin WAN edge ve spolupráci s koncovými zařízeními a ZTNA. Pro zlepšení uživatelské zkušenosti s lepším zabezpečením by měly podniky postavit infrastrukturu, která zahrnuje všechna tři nasazení, aby mohla využívat stejný orchestrátor a prediktivní analýzu poháněnou umělou inteligencí a strojním učením. Pokrytí těchto tří nasazení podporuje všechny případy použití, které jsou potřebné pro hybridní pracovní sílu. Ta zahrnuje některé lidi pracující v kanceláři a některé pracující doma.

SD-WAN poskytuje flexibilitu pro hybridní pracovní sílu

Při zkoumání řešení se musí podniky ujistit, že součástí rovnice je i adaptabilita, protože okolnosti a plány se mění. Poskytovatel řešení by měl být schopen podpořit organizaci bez ohledu na to, zda je jejím plánem vrátit všechny zaměstnance do kanceláře, pokračovat ve formě „home office“ nebo jakákoli kombinace mezi tím. „Schopnost podporovat jakýkoli typ hybridního modelu práce odkudkoli musí být něco, čemu se řešení dokáží přizpůsobit. A co je nejdůležitější, měly by to být schopny dělat bezpečně,“ uzavírá Ondřej Štáhlavský, Sr. Regional Director CEE ze společnosti Fortinet.



Cisco Webex Legislate

Bezpečná vzdálená zasedání zastupitelských orgánů prostřednictvím platformy Webex

Webex Legislate je jediné specializované řešení, které umožňuje zákonodárným a zastupitelským orgánům jednat a hlasovat podle běžných procedur, avšak ve virtuálním prostředí. Dovoluje účast na dálku nebo smíšený model účasti s důrazem na snadné použití a jednoduchost. Webex Legislate lze přizpůsobit různým potřebám zastupitelských orgánů na všech úrovních – celostátní, regionální i místní.

Kompletní funkce pro hlasování

Jednoduchá příprava, organizace a řízení bezpečného hlasování. Sestavte si agendu předem a ihned analyzujte výsledky hlasování včetně přehledu podle vámi nastavených stran či skupin.

Předsálí s video náhledem a bezpečné ověřování účastníků

Nemusíte mít obavy, že by na důležitá jednání a hlasování pronikl někdo nepovolaný. Součástí řešení je ověřování účastníků spolu s bezpečnostními nástroji, jako je multifaktorová autentizace Cisco DUO.

Vedlejší jednací místnosti

Z hlavního jednání si můžete odskočit do oddělených jednacích místností k privátním rozhovorům a jednoduše se po jejich ukončení vrátit.

Více předsedajících

Na řízení jednání se může podílet více osob, které budou zajišťovat dodržování vyhrazeného času pro řečníky, vypínat a zapínat mikrofony, ověřovat nově přihlášené účastníky čekající v předsálí a ovládat videopřenos.

Simultánní tlumočení

Účastníci mohou přímo v aplikaci sledovat jednání s tlumočením v reálném čase do jiného jazyka či si na obrazovce zobrazit okno s tlumočením do znakové řeči.

Řízení zasedání a sledování času

Vestavěné nástroje pro řízení jednání, jako je délka proslovů, časy hlasování a další aspekty celého zasedání.

Vaše terminologie a vaše tradice

Nastavte podle svého názvu organizace, uživatele, skupiny, úkony, barvy a další přímo v aplikaci přesně podle zvyklostí a standardů vaší instituce.

Přihlášení o slovo

Přizpůsobitelné úkony, kterými mohou účastníci vstupovat do jednání. Předsedající může tyto úkony sledovat, například udržovat chronologicky řazený seznam těch, kteří se přihlásili o slovo.

Skryté titulky

Skryté titulky vyžadují zákony řady zemí. Webex nabízí přesné a spolehlivé skryté titulky i u jednání na ta nejsložitější odborná témata, např. při jednání o návrzích a slyšeních ve výborech.

Role

Přednastavené role jako účastníci, předsedající nebo správci usnadňují přiřazování oprávnění různým skupinám osob. Role jsou přizpůsobitelné podle potřeb každé organizace.



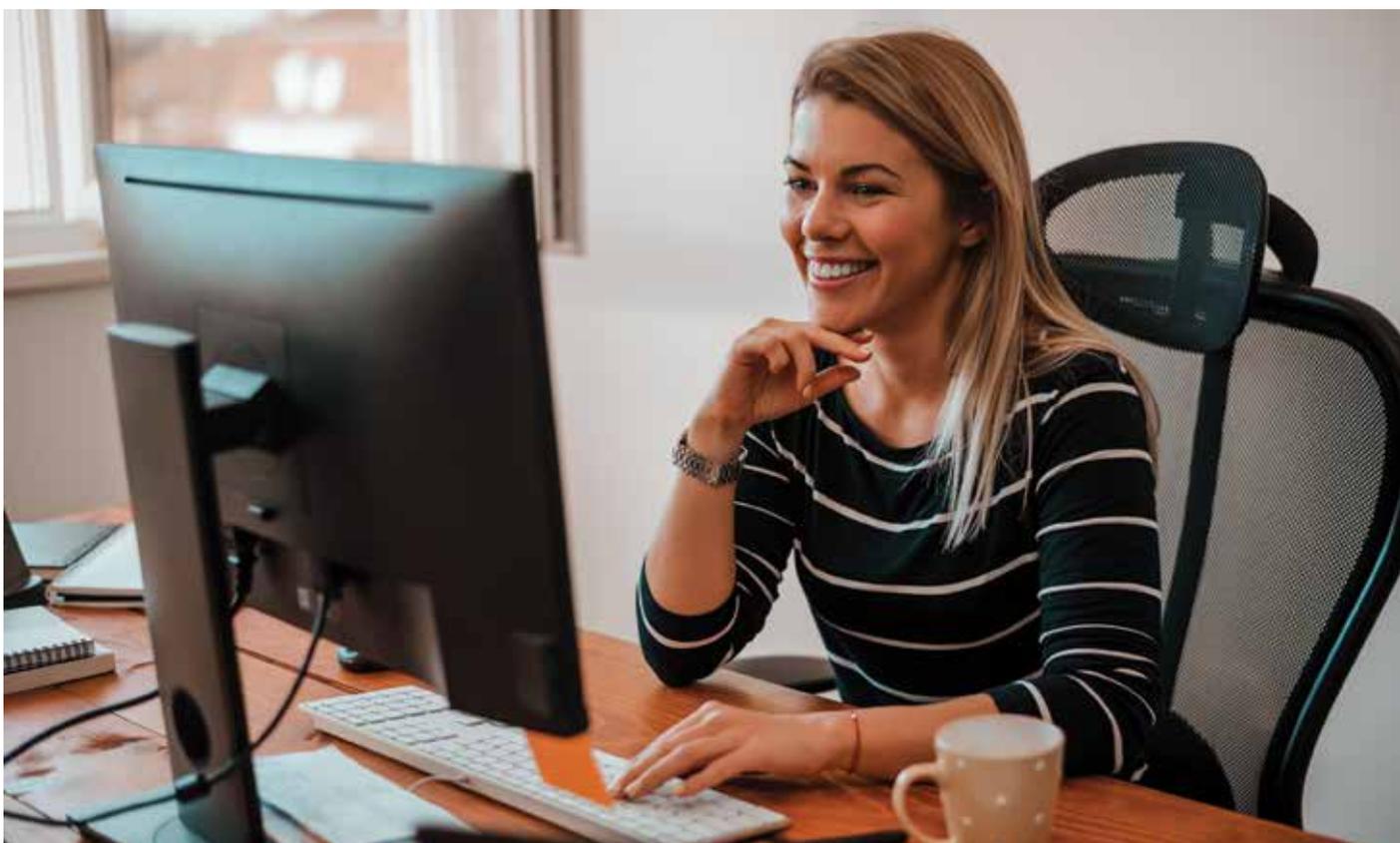
Nasad'te Webex Legislate, nezmeškejte žádné hlasování, jednejte rychle a rozhodujte odkudkoli!

Kontakt: webexcz@cisco.com



Osobní portál občana

Umožněte svým občanům vyřizovat své záležitosti z domova. Ať už se jedná o podání žádostí, přihlášení psa, nebo zaplacení vody a odpadu. Technologicky nezávislé portálové řešení s vlastním rozhraním se dokáže napojit na software jakéhokoliv výrobce. Lze nainstalovat na stávající hardware nebo provozovat v cloudu jako službu.



VÝHODY OSOBNÍHO PORTÁLU OBČANA



Vlastní rozhraní (API)



Provoz v cloudu i on-premise



Využití pro města i menší obce



Jednoduchá administrace



Soulad s legislativou



Přizpůsobivost pro různá zařízení

Pro více informací kontaktujte obchodního zástupce GORDIC nebo pište na gordic@gordic.cz.

MAWIS – portál profesionálního stavebníka

Portál umožňuje vybrat si na jednom místě z rozsáhlé nabídky geomatických služeb pro profesionální stavebníky, státní správu a samosprávu, správce inženýrských sítí i širokou veřejnost.



- UtilityReport
- MawisPhoto
- Stavee

www.mawis.eu

Tvorba BIM dle standardů za pomoci měřených 3D dat

Vytváříme dokumentace staveb a objektů na základě pořízení 3D dat laserovým skenováním, leteckou fotogrammetrií nebo geodetickým měřením za pomoci moderních metod a technologií.



- BIM
- 3D modely
- Ortofotomapy

www.bim3d.cz

Rozsáhlé množství služeb v oblasti geodézie

Zajišťujeme komplexní geodetický servis na běžných i liniových stavbách (jako jsou železnice, dálnice a vodní toky) od jejich přípravy přes vlastní realizaci až po samotný monitoring.



- Inženýrská geodézie
- Katastr nemovitostí
- Vyhledávání a dokumentace sítí

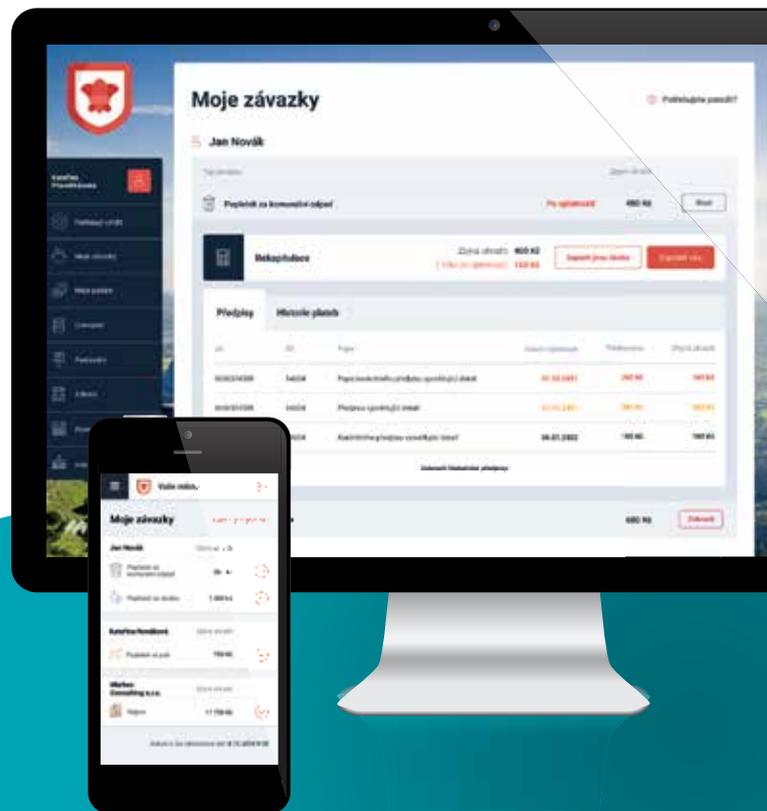
www.hrdlicka.cz

PORTÁL OBČANA 2022

Portál občana přináší občanovi **pohodlné místo pro komunikaci s úřadem a vedením města.**

Občan si rychle vyřizuje platby, elektronicky komunikuje s úřadem nebo dává návrhy na zlepšení chodu města.

Portál nabízí mnoho služeb, které doposud fungovaly pouze na úřadě.



PŘÍNOSY PORTÁLU



Vyřízení mnoha životních situací během jedné minuty.

Úřad dostupný kdykoliv, odkudkoliv. 24/7.

Bez konfliktů, na pohodu.



Zlepšení platební morálky občanů vůči městu.

Nové komunikační kanály pro občany i vedení města.



Snížení fyzických kontaktů na úřadě, více času na zpracování dat.

Bezchybně podané formuláře (systém kontroluje jejich správnost).

CO DALŠÍHO PORTÁL UMÍ?

- ✓ **Rezervace termínu** svatby za minutu.
- ✓ **Platba poplatku** za psa, svoz odpadu nebo lístků na hokej.
- ✓ **Vyřízení pokuty**, rychlá a bezpečná platba.
- ✓ Možnost poslat na úřad **bezchybný formulář**.
- ✓ **Smlouvy občana či firmy** s městem online.
- ✓ **Bezchybně podané žádosti** o dotace či granty.
- ✓ **Zadání projektu v eParticipaci** a jednoduché **hlasování občanů**.
- ✓ **Vyřízení rezidenčního** nebo **krátkodobého parkování** včetně platby.

**RISE
WITH
SAP**

Business
Transformation
as a Service

Je čas přejít na SAP S/4HANA

S inteligentním softwarem Cloud ERP připravíte svůj podnik na budoucnost

THE BEST RUN



Tradiční systémy ERP nemohou udržet krok s digitální ekonomikou. Budoucností je inteligentní ERP.

SAP S/4HANA Cloud integruje všechny podnikové procesy, pomáhá převádět data v reálném čase na akce a zvyšuje produktivitu zaměstnanců – to vše se zabezpečením, na které jste u SAP zvyklí – abyste mohli provádět **inovace, transformovat svůj podnik** a mít náskok před konkurencí.

- Rozhodování na základě prediktivních analýz dat
- Strojové učení zdokonaluje automatizaci, zvyšuje efektivitu a flexibilitu
- Dvoustupňové nasazení zjednoduší konsolidaci a integraci ústředí s pobočkami
- Nativní integrace s ostatními řešeními SAP a otevřenými rozhraními zajistí snadné propojení

Hlavní důvody k přechodu na SAP S/4HANA



1

Lepší rozhodnutí
díky okamžitému pohledu
a predikci v reálném čase



2

Zvýšení výkonu
prostřednictvím znovuobjevených
end-to-end procesů



3

Vyšší produktivita
díky zaměření na potřeby
uživatele v digitálním věku



4

Nižší TCO
díky zjednodušené architektuře
a nasazení cloudu

WWW.SAP.CZ/RISE

Náš společný cíl – spokojený občan

Nabízíme občanům snadnou bránu
k službám města otevřenou
24 hodin denně a 7 dní v týdnu:
Portál občana.

Ing. Miroslav Binar
místostarosta
města Krnov



VÝVOJ SOFTWARE A INTERNETOVÉ SLUŽBY

Pomáháme růst zákazníkům po celém světě.

Naše projekty

CZECHIA

Největší nabídka domén a profi hostingu.

www.czechia.com

SSLmarket od ZONER software

Největší poskytovatel SSL/TLS certifikátů
ve střední Evropě.

www.sslmarket.cz

inPAGE VAŠE WEBOVÉ STRÁNKY SNADNO

Webové stránky snadno + doména ZDARMA.

www.inpage.cz

Zoner Photo Studio

Nejlepší český software pro úpravu
a organizaci fotek.

www.zoner.cz

ZONER inShop 5.0

Nejrychlejší eshopy na míru.

www.inshop.cz

ZonerCloud

Nejvýkonnější servery na trhu.

www.zonercloud.cz



Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz



ICZ

INFORMAČNÍ SYSTÉMY ICZ VÁM DODAJÍ JISTOTU A STABILITU



S NÁMI JSTE **SILNĚJŠÍ!**



[ZDRAVOTNICTVÍ]



[VEŘEJNÁ SPRÁVA]



[INFRASTRUKTURA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]



[OBRANA]



[BANKOVNICTVÍ A POJIŠŤOVNICTVÍ]



[BEZPEČNOST]



[LOGISTIKA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]

www.iczgroup.com