

# Evropská drezura ve finiši



## **Magický rok pro e-government?**

Zdá se to tak, v letošním roce český, a nejen český e-government, dokončí a spustí několik zásadních projektů. Po jejich nastartování budeme moci hovořit o tom, že je už konečně dosaženo cíle e-governmentu, tedy situace, kdy nemusí občané běhat po úřadech, aby si vyřídili potřebné záležitosti. Stačí, pokud budou sedět doma u svého počítače a dávat potřebné souhlasy, protože po úřadech budou běhat jejich data. Právě teď finišujeme (a to doslova) aby nejpozději do léta bylo všechno připraveno.

I když to tak zvenčí může vypadat, není to žádná náhlá změna. Současný stav je výsledkem prací, které z části navazují na úspěšné projekty předchozích let (datové schránky, registry, Czech POINTy) a rozvíjejí jejich možnosti. Z části se pak jedná o kroky, ke kterým jsme nuceni z vnějšku – Evropskou unií, a tedy je musíme učinit, i kdybychom nechtěli. Výhodou v takové případě ovšem je, že známe přesný „dead-line“, tedy datum spuštění ostrého provozu.

V rámci semináře FINIŠ POD EVROPSKOU TAKTOVKOU, z něhož Vám na následujících stránkách přinášíme pár výstupů, jsme se právě tomuto finiši věnovali.

Uvidíte, že to s tou taktovkou EU není zase tak horké, že řadu těch projektů bychom realizovali stejně a možná trochu překvapivě nám dojde, že tu taktovku držíme, alespoň z části i my sami.

Ing. Michal Jirkovský  
šéfredaktor

Redakce	ÚVODNÍ SLOVO .....	2
	OBSAH, TIRÁŽ .....	3
Finiš	PĚT STUPŇŮ KE ZLATÉ .....	4-5
	FINIŠ POD EVROPSKOU TAKTOVKOU.....	6
	JAK FINIŠUJEME? .....	8
	CO SE POVEDLO?.....	10-11
	PĚT STRATEGICKÝCH BODŮ PRO eGOVERNMENT .....	12-15
	DIGITÁLNÍ REVOLUCE PODLE ZDEŇKA ZAJÍČKA .....	16-17
	ZNÁME NOTY, PODLE KTERÝCH SE HRAJE?.....	18-19
Služby	PEČETĚNÍ NA DÁLKU .....	20-21
	MULTIFUNKČNÍ ČIPOVÁ KARTA.....	22-23
	SNAZŠÍ CESTA K PODÁNÍ .....	24-25
Akce	ISSS 2018 .....	26-27
	eOSOBNOST EGOVERNMENTU 2018.....	28-31

**V rámci České a Slovenské republiky vydává:**

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5  
 www.infocom.cz  
 IČO: 26426331  
 zapsána u Městského soudu v Praze  
 pod č. C - 81357

**tel.:** 241 412 518  
**e-mail:** egovernment@egovernment.cz  
**http:** www.egovernment.cz  
**facebook:** @EgovernmentMagazin  
**Twitter:** @EgovernmentMag

**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský  
**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková  
**Asistentka:** Patricie Stránská

**Grafika:** PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1  
**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758,  
 252 42 Jesenice  
**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení  
 není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment  
 - info♦com.

**Registrace:**

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)** bez DPH/**výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR)** bez DPH **ročně**.

S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

## PĚT STUPŇŮ KE ZLATÉ

**Může a nemusí se nám to líbit, ale dá se říci, že internet je všudypřítomný. A pokud někde náhodou ještě není, lze oprávněně předpokládat, že v nedaleké, ale skutečně velice blízké budoucnosti bude. Podle dat ITU Mezinárodní telekomunikační unie, tedy agentury OSN, která se věnuje informačním a telekomunikačním technologiím, je celosvětově téměř 54 % domácností již připojeno k internetu. Tedy více jak polovina domovů na světě má internetové připojení. Ve vyspělých zemích toto číslo dosahuje téměř 85 % domácností. Můžeme proto tvrdit, že například v Evropě máme internet doma téměř všichni.**

Budeme-li zkoumat uživatele, platí, že 70 % současných mladých lidí (ve věku 15–24 let) na světě je on-line. Ve vyspělých zemích světa pak dokonce 90 % a v Evropě téměř 96 %. Tedy téměř všichni mladí Evropané jsou na internetu. Mladí lidé přitom, podle dat ITU, reprezentují celosvětově 1/4 všech uživatelů internetu. To ovšem není to důležité, důležité je, že oni svými návyky určí budoucnost. Jestliže jsou dnes zvyklí zcela běžně a automaticky studovat, komunikovat, pracovat a bavit se ve virtuálním prostředí, určitě je to nepřejde, až vyrostou. Jejich nároky se naopak ještě zvýší.

A svět internetu je zřejmě na tyto zvyšující se požadavky, stejně jako na zvyšující se počet uživatelů, připraven. A nebo se aktivně připravuje. Na nedávno skončeném veletrhu Mobile World Congress se téměř všechno věnovalo technologii 5G. Ta by měla zrychlit přenos dat mnohonásobně (hovoří se až o dvacetinásobném zrychlení internetu). V České republice nasazení 5G sítí údajně urychlí i spolupráce Českého telekomunikačního úřadu s kdysi mobilním pojmem, společností Nokia. Hledají se i nové cesty ke zpřístupnění internetu. Kromě budování klasických pozemních připojovacích bodů je zde projekt satelitního internetu Elona Muska a jeho firmy SpaceX. To je projekt rychlého internetu, který bude



dostupný všude na zemi. Mělo by to zajistit celkem 12 000 satelitů, které budou obklopat zemi.

Vypouštění těchto satelitů už započalo a během příštích sedmi let by základní struktura měla být vytvořena. Mimochodem díky nim budou k internetu kdekoliv na světě rovněž připojeny elektromobily Tesla, které Muskova firma vyrábí.

Tempo s tímto vývojem drží i produkce našich dat. Odborníci odhadují, že 90 % z celkového množství bylo vytvořeno v posledních dvou letech a každodenní tempo nárůstu je nyní odhadováno na 2,5 trilionu bajtů, tedy 2 500 000 000 000 000 bajtů za jeden jediný den. Lze předpokládat, že mnoho z těchto dat je možné nazvat informač-



ním balastem, který zdatně produkujeme v rámci sociálních sítí. Nicméně i tak nám zbude docela dost užitečného materiálu. A nejen mladí, ale my všichni bychom se s ním měli učit pracovat.



Jednou z oblastí, která je a může užitečnou být právě díky smysluplnému využití dat, je elektronická veřejná správa, tedy e-government. Zdá se, že v České republice jsme velice blízko tomu, aby, konečně a ve velkém, obíhala po jednotlivých úřadech naše data, nikoli my občané a klienti veřejné správy. V důsledku toho bychom si mohli kdykoliv a kdekoliv vyřídit téměř cokoliv, co si s našimi úřady vyřídit potřebujeme. Hovoří se o tom velice dlouho a heslo „obíhat mají data nikoli lidé“ je už poněkud vyčichlé. Poprvé patrně zaznělo v rámci kampaně Internet mění svět, která

probíhala na počátku tisíciletí už v roce 2001. Čtyři, tenkrát mladí chlapci, z nichž tři se postupně stali ministry, v jejichž kompetenci elektronizace ČR byla, a jeden dokonce premiérem, plamenně hovořili o světlých zítřcích e-governmentu. Ale žádná česká vláda od té doby nevezala elektronizaci veřejné správy skutečně za svůj hlavní cíl. Bylo to možná i tím, že žádný z našich premiérů nebyl v tomto směru propagátorem elektronizace tak jako například Tony Blair či David Cameron ve Velké Británii, která je v přístupu k budování e-governmentu do značné míry naším vzorem. Ba co více, někteří z našich premiérů se dokonce netajili svým značně



odtažitým postojem k ICT. Až teď to vypadá na blýskání se na lepší časy.

Současná vláda vetkla problematiku elektronizace veřejné správy do svého programového prohlášení.

Navíc, při žádosti o důvěru

byl dosti rozsáhlý odstavec o elektronizaci veřejné správy hned druhým v pořadí. Vláda zde nejen upozorňovala, ale především slibovala, že občanům a podnikatelům dodá digitální služby, zpracuje koncepci státní ICT a dá jasnou vizi, kam směřuje český e-government. Především pak, že bude centralizovat řízení tohoto odvětví, dá resortům jasné standardy atp. Cílem by měla být situace, kdy podle vládního prohlášení fyzická návštěva úřadu bude pro občana výjimkou, protože když to jde u operátorů a bank, musí to jít i u státu.

Vláda začala na svém plánu pracovat. Zmocnila svého zmocněnce pro ICT a digitalizaci, kterým se stal Vladimír Dzurilla, dvojjediný generální ředitel státních podniků SPCSS a Nakit. Zmocněnec se zároveň stal předsedou Rady vlády pro informační společnost, která je v oblasti elektronizace pro vládu velice důležitou. Zároveň vzniká dokument s názvem Informační koncepce ČR, který je jakýmsi jízdním řádem toho, jak by se mělo v nejbližším období postupovat. Na základě této koncepce a v souladu s ní by měla RVIS dávat vládě podněty, které vláda nebude brát pouze na vědomí, ale bude dle nich úkolovat jednotlivé resorty. Mělo by tak být zajištěno řízení elektronizace napříč jednotlivými resorty a dosaženo jednotného postupu.

## 5 STUPŇŮ KE ZLATÉ

je pět základních bodů, které koncepce obsahuje. Každý z těchto bodů je dále členěn na další cíle, které mají v souhrnu postihovat celý e-government, a k celému materiálu jsou či budou ještě přidány přílohy, které tyto cíle budou přesněji rozpracovávat. Řada kroků koncepce je již realizována, buď proto, že byly nastartovány před jejím formulováním, nebo proto, že jsme k nim nuceni Evropskou unií, protože přímo či návazně souvisí s jejími nařízeními (GDPR či eIDAS atp.). Jedná se například o Portál občana (úředníka), otevřená data, sdílené služby, procesní modelování agend atp. Pozitivní však rozhodně je formulování těchto kroků do jasné a stručné koncepce. Ta navíc obsahuje požadavky na úpravy zákonů ve smyslu jejich digitální „přívětivosti“, což je pro realizaci e-governmentu bezpodmínečně nutné. Rozhodně potřebná je rovněž realizace čtvrtého bodu strategie – zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ICT ve státní správě, který hovoří jak o lepším mzdovém ohodnocení (konkurenčním vůči komerčnímu sektoru), tak vyšší „právní ochraně“ vedoucích pracovníků v této oblasti. Strategie však nezmiňuje zdroje nutné pro tyto kroky.

Jak bylo řečeno, vláda s realizací již začala. Byl jmenován zmocněnec pro ICT a digitalizaci a zpracována koncepce. Jak to bude s její realizací, není jasné. Vláda je v demisi. Je tedy zřejmé, že uvedené záměry tato vláda neuskuteční. Nebo na to alespoň nebude mít ono čtyřleté období. Objevují se názory, že vláda, která v demisi dělá razantní kroky, může s jejich realizací ve výsledku narazit například u Ústavního soudu. Je otázkou, do jaké míry se to může týkat i kroků v oblasti e-governmentu.

Zpracování koncepce a ustavení centrální osoby odpovědné za e-government, která je přímo „pod vládou“, jsou určitě správné kroky. Mohly by rovněž zahrnout určité PR a marketing tak, aby to, co již realizováno bylo, mělo přiměřenou publicitu. Rozhodně by se však mělo jednat o kroky, které jsou apolitické, aby v nich mohla pokračovat jakákoliv další vláda, bez ohledu na to, jestli nastoupí za pár měsíců či let. Už proto, že většina populace, alespoň té mladé, žije on-line a bude si chtít vyřizovat se státem i své úřední záležitosti on-line, tedy pohodlně z domova. A bude to považovat za samozřejmost, nikoli za přednost, protože v řadě jiných oblastí tak již žije. Státní správa by s tím měla počítat a být na to připravena.

# FINIŠ POD EVROPSKOU TAKTOVKOU



**Seminář FINIŠ POD EVROPSKOU TAKTOVKOU zahajovali ministr vnitra Lubomír Metnar, hejtmán Kraje Vysočina Jiří Běhounek, který byl našim hostitelem, a náměstek ministra vnitra pro ICT Jaroslav Strouhal.**

Ministr vnitra Lubomír Metnar uvedl, že nejen z pohledu MV ČR, ale rovněž z pohledu vlády je elektronizace veřejné správy velice důležitou oblastí, a proto je podle vlastních slov velice rád, že se může semináře zúčastnit. Navazuje tak mimo jiné na konferenci Digitální Česko, která proběhla pár týdnů před jihlavským setkáním, a na slova premiéra ČR a chtěl by jimi shrnout základní cíle této vlády. Podle obou politiků je digitalizace jedním ze základních cílů vlády. Její snaha bude upřena především do oblasti uživatelsky přívětivých on-line služeb pro občany a firmy. Jde o snížení administrativní zátěže, a především umožnění skutečného vzdáleného kontaktu s veřejnou správou a vyřízení převážné většiny úředních úkonů z „pohodlí vlastního domova“.

Z pohledu vlády je podle ministra vnitra dalším důležitým bodem digitálně přívětivá jak národní, tak evropská

legislativa. V tomto směru považuje za podstatné zaměřit se na nápravu těch legislativních norem, které jsou pro digitalizaci překážkou. Vláda chce připravit návrhy novel a zákonů, které umožní proces digitalizace zrychlit. Nová legislativa by pak již měla být přijímána v moderní a pro elektronizaci přívětivé podobě.

Vláda rovněž, vzhledem k nástupu digitalizace, považuje za nutné přepracovat Akční plán pro společnost 4.0 tak, aby se do něj uvedené vize rozvoje digitální společnosti promítaly, aby došlo k efektivnímu využívání evropských fondů na digitalizaci a rovněž aby byly aktualizovány a následně realizovány strategie budování a využívání komunikační infrastruktury veřejné správy.

Rozhodně nezanedbatelným je podle Lubomíra Metnara cíl zvýšení kapacit a kompetencí občanů ČR v oblasti ICT. Jak uvedl, bez lidí, kteří nebudou motivovaní a kvalifikovaní, není možné digitalizaci realizovat. Je proto nutné vytvořit ze státní správy skutečně zajímavé místo pro práci.

Posledním ze základních cílů elektronizace a digitalizace státní správy je efektivní a centrálně koordinované ICT ve veřejné správě. Prvním krokem tímto směrem je jmenování vládního zmocněnce pro ICT, které proběhlo týden před setkáním v Jihlavě. Následovat by měly kroky, které budou odstraňovat resortismus a zavádět Enterprise architektury, tedy modelovat jednotlivé systémy a využívat jejich vzájemnou synergii.

Ministr vnitra Lubomír Metnar uvedl, že pokud se tyto kroky vládě podaří realizovat, měl by být díky nim e-government, respektive státní a veřejná správa, pro občany a firmy přijatelná i užitečná. Ještě jednou proto zdůraznil, že nejen MV ČR, ale celá vláda považuje digitalizaci Česka za velice důležitý cíl, i proto se jedná o jeden ze základních bodů jejího programového prohlášení.



# e-government 20:10

aneb žijem si jak na zámku,  
ať to trvá věčně

MIKULOV • 4. - 5. 9. 2018

ODBORNÝ PARTNER

PLATINOVÝ PARTNER

GENERÁLNÍ PARTNER



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



... vše podstatné o eGovernmentu najdete v Mikulově.

Více naleznete na [www.egovernment.cz](http://www.egovernment.cz)

## Jak finišujeme?



**Hostitelem semináře FINIŠ POD EVROPSKOU TAKTOVKOU byl hejtmán Kraje Vysočina Jiří Běhounek, který si pochvaloval nejen hojnou účast v hledišti, ale především skutečnost, že na seminář zavítal ministr vnitra. Bere to jako určité potvrzení pozornosti, kterou hodlá vláda tématu elektronizace veřejné správy věnovat. Podle slov hejtmána Běhounka jsou právě oni dva s ministrem Metnarem určitými styčnými důstojníky mezi vládou a asociací krajů, respektive komisí informatiky AK ČR.**

Hejtmán Běhounek rovněž při této příležitosti poděkoval všem, kteří se tématu e-governmentu a především jeho rozvoji věnují. Přiznal, že zatím se stále nedaří prorazit určité vakuum, které kolem této oblasti přetrvává, a to i přes veškerou snahu posunout témata dál. Vyzdvihl, že například ICT Unie pod vedením Zdeňka Zajíčka identifikovala přibližně 700 aplikací v rámci státní správy, které spolu tzv.

„nemluví“. I proto vznikla iniciativa 202020, která v tomto směru navázala komunikaci s vládou. Když se zdálo, že projekt nabral zdárný směr, vláda skončila a vše ustrnulo. I proto hejtmán Běhounek, podle vlastních slov, velice vítá ustavení vládního zmocněnce a do osoby Vladimíra Dzurilly vkládá velké naděje.

Následovalo vystoupení ministerstva vnitra, které bylo spíše než prezentací praktickým blokem informací a ukázek. Pod vedením ředitele odboru eGovernment Romana Vrby se jeho kolegové věnovali představení projektu portálu občana, dále tématu anonymizace dat, procesnímu modelování agend a vzdělávání zaměstnanců MV ČR právě v oblasti eGovernmentu. Tématem, které nevynechali byl rovněž rozvoj registru práv a povinností. Celkově v dvouhodinovém bloku ukázali detaily jednotlivých témat a odpovídali na dotazy přítomných.

Pozornost účastníků a určitá očekávání byla upřena na vystoupení Vladimíra Dzurilly. Protože v Jihlavě to bylo zhruba týden od jeho jmenování zmocněncem vlády pro IT a digitalizaci, jednalo se o jedno z jeho prvních představení v této roli. Vysvětloval zde uspořádání „toků“ informací v rámci e-governmentu, připravovaný způsob řízení této oblasti a hlavně strategické záměry vlády, které souvisí s Informační koncepcí ČR. Představil oněch pět základních kroků, kterým se vláda chce věnovat a jejichž plněním chce dosáhnout posunu e-governmentu. Hlavním smyslem tohoto posunu má být, podle slov Vladimíra Dzurilly, nejen efektivnější, ale především pro občany a podnikatele přívětivější způsob výkonu státní a veřejné správy. Podrobně se jeho vystoupení věnujeme v následující části.





## Co se povedlo?



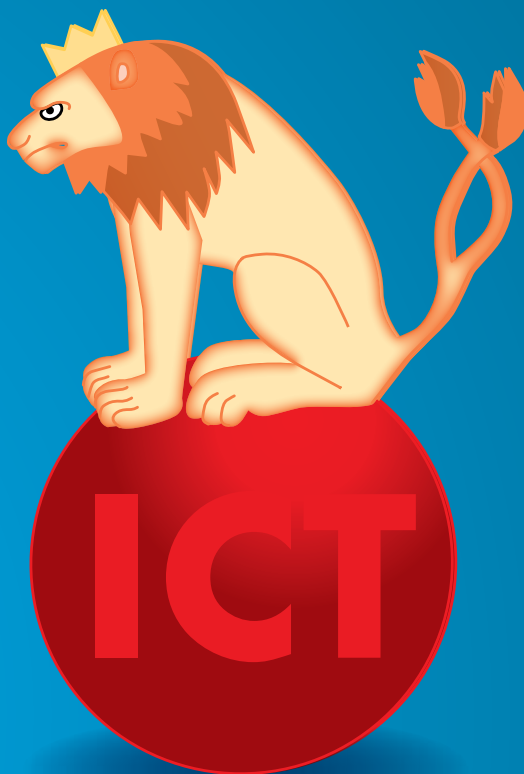
**Náměstek ministra vnitra, který řídí sekci ICT, JUDr. Jaroslav Strouhal navazoval jak na slova ministra vnitra, tak na vystoupení hejtmána Jiřího Běhounka. Chtěl vlastně připomenout, v jakém stavu se e-government v ČR nachází, co se za poslední čtyřleté funkční období vlády podařilo, a samozřejmě i to, co nás čeká.**

Klíčovým je podle jeho slov datum 1. 7. 2018. Už v květnu nabude účinnosti nařízení EU – GDPR. Náměstek Strouhal v této souvislosti připomenul slova svého kolegy, náměstka Mlsny, který poněkud vzrušené dění okolo GDPR nazývá obchodem se strachem. Velké množství lidí v ČR totiž, podle jeho slov, do jisté míry straší hrozbou GDPR a zároveň nabízí „kouzelná řešení“. Jak uvedl, cílem MV ČR je zpřístupnit toto nařízení tím, že ho zveřejňuje, vysvětluje a přednáší o něm tak, aby GDPR bylo vnímáno jako nařízení, které je sice zásadní, ale nemělo by být nějakým brutálním zásahem do našich životů. Zdůraznil, že kdo do

dnešních dní, ať instituce či firma, nakládá s osobními údaji podle platné legislativy, ten by se neměl mít čeho bát.

Vedle GDPR je tedy druhým zásadním bodem prvního pololetí tohoto roku eIDAS. Aby toto nařízení vstoupilo řádně v účinnost a mohli jsme užívat prvky elektronizace a digitalizace, bylo potřeba přijmout celou řadu zákonů, ať už zákonů nových nebo novel stávající legislativy. Prvním je zákon o elektronické identifikaci. Jedná se o novou právní normu, která vznikla ve velmi krátké době a ve spolupráci s komerčními subjekty. Podle Jaroslava Strouhala se jedná o velmi progresivní, liberální právní předpis, který v podstatě říká, jakým způsobem se občan ČR bude od 1. 7. 2018 elektronicky identifikovat. Nosičem této identifikace bude elektronický občanský průkaz. Elektronický občanský průkaz bude od 1. 7. 2018 jediným nosičem ať už klasické, respektive elektronické identifikace pro občany České republiky. Zákon o elektronické identifikaci v podstatě reflektuje to, o čem hovoří nařízení eIDAS, rozlišuje jednotlivé stupně důvěry, počítá se zapojením Správy základních registrů, resp. registrů obyvatel, jako státem garantované autority pro ověřování identity fyzických osob, a současně říká, že ze strany státu je primárním prostředkem pro identifikaci pro nejvyšší stupeň důvěry právě elektronický občanský průkaz. V ostatních, měkčích formách důvěry nařízení eIDAS umožňuje, aby identifikační autoritou byly soukromoprávní subjekty, které splní náležitě kvalifikační předpoklady. Podle Jaroslava Strouhala se tak tato oblast otevírá bankám, mobilním operátorům a dalším subjektům, které z podstaty věci nakládají s osobními údaji a mají ve svém portfoliu a ve svých databázích identity obyvatel České republiky.

Další norma, která byla přijata, je zákon o službách vytvářejících důvěru v elektronických transakcích, který doplňuje



je zmiňované dvě předchozí normy, jež společně implementovaly nařízení eIDAS do českého právního řádu. Sama norma samozřejmě nestačí, je nutno ji uvést do praxe. Tím praktickým rozhraním bude projekt Portál občana, který bude sloužit jako vstupní brána pro občany ČR pro obsluhu agend veřejné správy. A tak dojde k tomu, co prezentoval ministr Metnar a co je obsaženo i v programovém prohlášení vlády, občané budou moci využívat jednotlivé agendy na dálku prostřednictvím počítače z domova. Za další úspěch uplynulého období považuje náměstek ministra vnitra pro ICT novelu zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, který v sobě v podstatě zahrnuje problematiku open dat. MV ČR spravuje Národní katalog otevřených dat a v něm je v tuto chvíli několik desítek tisíc sad, které na MV ČR úřady a jednotli-

vé subjekty zasílají. Poslední, co Jaroslav Strouhal svým vystoupením zmínil, je ustanovení v zákoně č. 365/2000 Sb., které v podstatě legalizovalo Útvar hlavního architekta při MV ČR. Je to poprvé v historii této země, kdy v rámci MV ČR jako nástupce ministerstva informatiky funguje centrální úřad,

odbor pana ředitele Kuchaře, který posuzuje zasílané IT projekty ze strany jednotlivých povinných subjektů. Ty projekty jsou kontrolovány podle Národního architektonického plánu tak, aby informační systémy, které se buď upravují nebo nově vznikají, byly budovány a realizovány podle jednotného rámce.

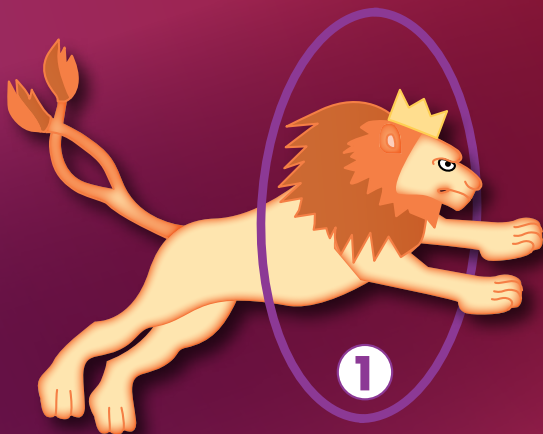
## Pět strategických bodů pro eGovernment

**Čerstvě jmenovaný vládní zmocněnec pro IT a digitalizaci a zároveň předseda Rady vlády pro informační společnost (RVIS) Ing. Vladimír Dzurilla přijel účastníkům jihlavského semináře přiblížit funkci zmocněnce, nastínit informační koncepci státu a vysvětlit plánovanou strategii řízení eGovernmentu.**

Ve svém vystoupení pod názvem Strategie budování eGovernmentu v ČR 2018+ Vladimír Dzurilla jako podstatné uvedl, že v současné době je tvořen strategický materiál – **Informační koncepce ČR** (koncepce). Základní představa, která vznikala v rámci odboru hlavního architekta byla taková, že informační koncepce státu bude zahrnovat modelování všech agend, Enterprise architekturu a související záležitosti. Postupně byl však tento materiál rozšířen tak, že obsahuje pět základních cílů, zároveň však zůstává uchopitelným materiálem, jehož rozsah nepřesahuje deset stran.

### PĚT BODŮ INFORMAČNÍ KONCEPCE:

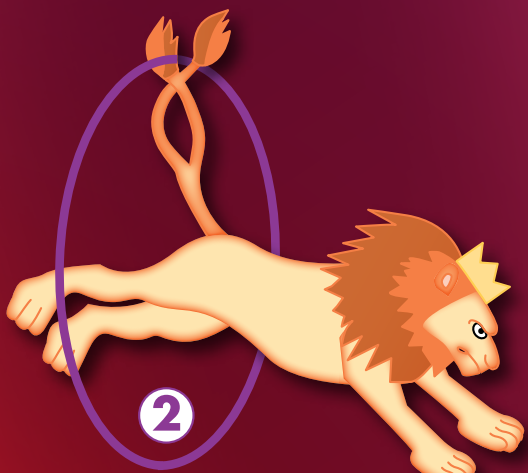
- uživatelsky přívětivé on-line služby pro občany a firmy;
- rozvoj celkového prostředí podporujícího digitální technologie;
- digitálně přívětivá legislativa;
- efektivní a centrálně koordinované ICT;
- zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ICT ve státním sektoru.



1. Z pohledu vlády je základním bodem **budování uživatelsky přívětivých služeb** pro občany a firmy. To v současné době zahrnuje především Portál občana, modelování agend a všechny související činnosti. Největší úsilí by v rámci eGovernmentu mělo v tuto chvíli být zaměřeno na front-office, tedy rozhraní směrem ke klientům veřejné správy. Pozornost by tedy neměla být orientována pouze na backendové systémy, ale na služby, které budou přínosem pro občany a firmy. Především pak na ty, které umožňují vyřídit potřebný kontakt s veřejnou správou z pohodlí domova.

### Konkrétními dílčími cíli tohoto bodu jsou:

- 1.1 vytvoření národního katalogu služeb eGovernmentu;
- 1.2 zlepšení národního katalogu otevřených dat;
- 1.3 centrální informační služby nové generace;
- 1.4 rozvoj sdílených služeb „front-office“ (Czech POINT, datové schránky, Portál veřejné správy ...);
- 1.5 rozvoj „front-office“ služeb jednotlivých rezortů a postupný převod na architekturu kompozitních služeb;
- 1.6 budování portfolia sdílených služeb přenesené působnosti.



- 2 Druhým cílem, či bodem koncepce je **digitálně přívětivá legislativa**. Stávající zákony by měly být uvedeny do stavu, kdy budou digitálně přívětivé, a pro ty nové by podpora digitalizace měla platit automaticky. I proto v rámci Rady pro informační společnost (RVIS) vzniká stálý pracovní výbor pro digitálně přívětivou legislativu. Jeho úkolem bude projednávat veškeré navrhované zákony už v rámci připomínkového řízení a dbát na to, aby byly konstruovány tak, že nebude nutné přizpůsobovat IT procesy dikci zákona, ale aby zákon respektoval možnosti IT procesů. Vladimír Dzurilla vyjádřil přesvědčení, že by tento proces měl skutečně fungovat i proto, že v rámci pracovního výboru spolupracují zástupci IT veřejného sektoru, komerčních subjektů i legislativy.

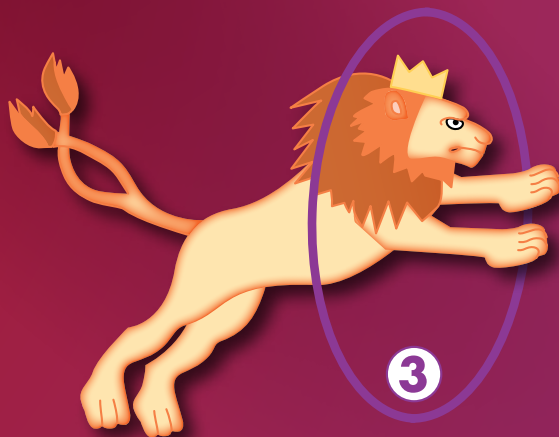
#### Konkrétní dílčí cíle tohoto bodu jsou:

- 2.1 zajistit povinnost vytváření digitálně přívětivé legislativy;
- 2.2 zavést princip „data only once“ a „digital by default“;
- 2.3 podílet se na tvorbě evropské legislativy;
- 2.4 prosadit volný tok dat jako pátou svobodu vnitřního trhu;
- 2.5 prosadit ambiciózní digitální kapitoly v dohodách o volném obchodu;
- 2.6 dokončit projekty eSbírka a eLegislativa;
- 2.7 analyzovat platné právní normy (zákony a vyhlášky) a připravit návrhy;
- 2.8 vytvořit návrh nového pátečního zákona eGovernmentu;
- 2.9 vytvořit novou verzi vyhlášky č. 422/2006 Sb.

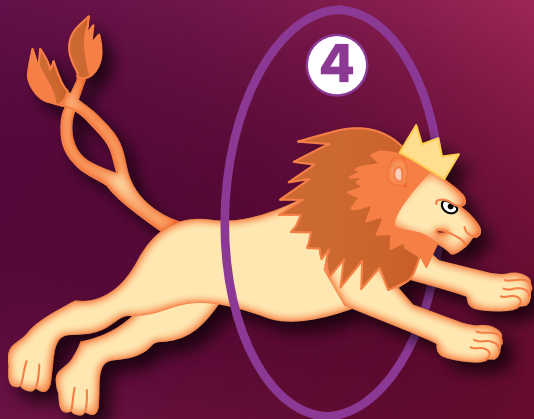
3. Třetím krokem je **rozvoj celkového prostředí podporujícího digitální technologie**. Jedná se o problematiku úzce provázanou se Svazem průmyslu a obchodu. Celkem je ve dvanácti dílčích cílech pokryta digitální ekonomika, sdílená ekonomika, dopady do zákonů, související otázky vzdělávání atp.

#### Konkrétní dílčí cíle jsou:

- 3.1 přepracovat Akční plán pro společnost 4.0;
- 3.2 zajistit koordinaci všech oblastí digitální agendy;
- 3.3 vypracovat konkrétní Plán podpory pro rozvoj prvků průmyslu 4.0;
- 3.4 aktivně prosazovat alokaci prostředků z ESIF;
- 3.5 provádět osvětu, vzdělávání a lepší zpřístupnění znalostí;
- 3.6 zavést systém důvěryhodné elektronické identity do praxe;
- 3.7 digitalizovat doposud nedigitalizovaný obsah;
- 3.8 zkvalitnit aktualizace a validace obsahu registru práv a povinností;
- 3.9 budovat a využívat komunikační infrastruktury veřejné správy;
- 3.10 vytvořit základní služby a implementovat strategie sdílení dat;
- 3.11 podporovat rozvoj vysokorychlostních sítí;
- 3.12 efektivně kontrolovat rozvoj komunikačních sítí a mobilní operátory.



4. Čtvrtou oblastí, které se Informační koncepce státu věnuje, je **zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ICT ve státním sektoru**. Je nutné hledat cesty, jak v rámci státní a veřejné správy udržet či získat kvalitní zaměstnance právě v oblasti ICT. Vladimír Dzurilla upozornil na současný negativní stav, kdy existuje



obrovský počet věcných garantů v rámci jednotlivých rezortů vůči skoro nulovému zapojení konkrétních IT pracovníků. Tím podle jeho mínění dochází k situaci, kdy příprava věcných záměrů a podobných zásadních dokumentů není téměř ovlivněna jejich odborným názorem. Ve výsledku věcný garant definuje rozsáhlý záměr, který ovšem po technické, a především finanční stránce obhajuje odbor IT. Vzniká tak negativní dojem, že IT stále jen čerpá nadměrné množství prostředků. Proto koncepce v tomto směru počítá s daleko větším zapojením expertů i služeb z privátního sektoru..

Vladimír Dzurilla ale přiznal, že nákup odborníků je v oblasti státních podniků i státní správy velice komplikovaný. Připustil, že velmi často jsou takoví experti potřeba pouze na konkrétní činnost, konkrétní úkol, který trvá omezenou dobu. Zatímco najímání odborníků v takovém režimu je u komerčních firem zcela obvyklé, zákon o veřejných zakázkách veřejnou a státní správu v tomto směru značně brzdí.

Vedle personálního nedostatku vidí Vladimír Dzurilla rovněž problém v jakémsi očekávání neomylnosti veřejné správy. V komerční oblasti se počítá s tím, že při práci s velkými systémy dochází občas k neúspěšným operacím. Ve veřejné správě však tato tolerance podle něj naprosto neexistuje. Vychází to ze skutečnosti, že jde o nakládání s veřejnými prostředky. To je sice pochopitelné, zároveň by však bylo podle mínění Vladimíra Dzurilly správné vytvořit určitou ochranu pro rozhodování. Existují totiž situace, kdy je velice těžké jednat neomylně, nicméně je nutné rozhodnutí učinit.

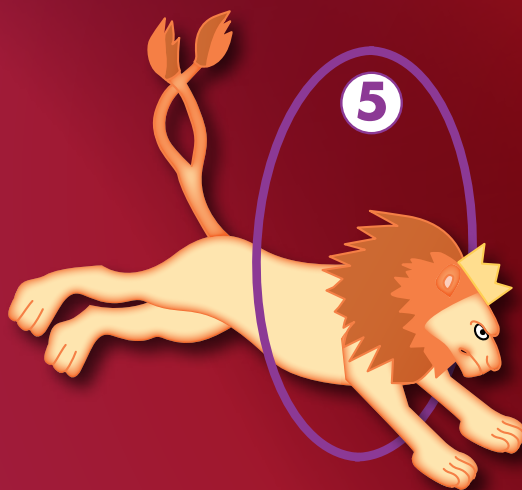
#### Konkrétní dílčí cíle v této oblasti jsou:

- 4.1 návrh realizace opatření v oblastech mzdové politiky a systému odměňování;
- 4.2 návrh implementace motivačního systému v oblasti nefinanční motivace;
- 4.3 návrh implementace systému vzdělávání a sdílení znalostí;

4.4 ve spolupráci s vysokými školami navrhnout a realizovat systém, který zajistí vyšší příliv kvalitních absolventů;

4.5 zvýšení celkových odborných kapacit využitím sdílených kompetenčních center.

5. Posledním bodem koncepce je **efektivně a centrálně koordinované ICT**. To je v podstatě otázka Enterprise architektury, jejích standardizovaných principů a postupů. Vláda prostřednictvím zmocněnce předpokládá, že systémy veřejné správy budou vznikat s ohledem na to, co zde již existuje a tento přístup bude řízen a koordinován centrálně, nikoli v každém rezortu odlišně a samostatně. Koncepce tedy není zaměřena pouze na služby eGovernmentu či sdílené služby. Jedná se také o optimalizaci celkové výkonnosti a efektivity, přičemž se počítá i se zpětnou vazbou od občanů.



#### Konkrétní dílčí cíle jsou:

- 5.1 implementovat proces řízení informační koncepce ČR;
- 5.2 alokovat adekvátní lidské zdroje;
- 5.3 zavést principy a postupy „Enterprise architektury“;
- 5.4 realizovat model architektury sdílených služeb (agregace distribuce);
- 5.5 realizovat optimální model centrálního řízení státních podniků a agentur;
- 5.6 podporovat moderní principy procesního řízení ve veřejné správě;
- 5.7 vytvořit eGovernment cloud;
- 5.8 podporovat inovaci a moderní technologie;
- 5.9 vytvořit funkční zpětné vazby směrem k veřejnosti (odborné veřejnosti).

Informační koncepce státu tedy obsahuje uvedených pět základních cílů, z nichž každý obsahuje další dílčí cíle. Kromě toho je její součástí deset příloh, jejichž smyslem je především zabránit zastarání dokumentu. Polovina z těchto příloh přímo navazuje na jednotlivé cíle a rozpracovává jejich strategii a implementační plán. V rámci RVIS vznikne pracovní skupina, která bude mít na starosti implementaci daného bodu a bude schopna vytvořit jeho strategický rámec. Vladimír Dzurilla k tomu mimo jiné uvedl: „Například v případě on-line služeb je jasné, že nebudeme schopni vyjmenovat všechny tyto služby dopředu, protože se jedná o kontinuální proces, který se stále vyvíjí. Proto bychom měli postupovat od základů a definovat nejprve služby, které jsou zřejmé. Například aby řidič, pokud přestoupí rychlost, či jinak poruší pravidla, obdržel SMS informací o tom, že mu byly odečteny body. Nebo abychom automaticky dostali potvrzení v případě, že jsme odevzdali daňové přiznání atd. Po definování těchto základních služeb bychom pak měli pokračovat v realizaci dalších návrhů, například on-line daňovým úřadem a dalšími“. Zároveň ale zdůraznil, že se jedná o „běh“ na dlouhou trať a pro jeho úspěch je rovněž nutná legislativní podpora.

## PROCES ŘÍZENÍ

V další části prezentace se vládní zmocněnec zabýval problematikou realizace, přenosem jednotlivých požadavků do samotných rezortů, tedy aplikací informační koncepce, kompetencemi a rolí v rámci eGovernmentu. Podotkl, že je nutné vyřešit, jak by měl daný rezort vypadat z hlediska personálního obsazení, tedy aby tam byl někdo, kdo je schopný prosazovat eGovernment, dále Enterprise architekt, Solution architekt, aby byli definováni analytici, vlastně celkově určit, jak by měl ten který rezort být v ideálním případě personálně vybaven. Neopomenul zdůraznit nutnost zajistit, aby jednotlivé úkoly definované vládou bylo možné v rezortech „odchytávat“, aby dopadly až na OSS. Tedy mít komunikační cestu shora dolů, ale i opačně zdola nahoru. Stejně tak definovat roli státních podniků. Vladimír Dzurilla uvedl, že státní podniky nemají jasně definovanou vlastní roli. Je tedy nutné ujasnit role jednotlivých státních podniků.

Pro zajištění vzájemného propojení rezortů a vytvoření jednotného postupu byl navržen konkrétní proces řízení. V jeho rámci je základním dokumentem zmiňovaná Informační koncepce státu. Ta je podkladem pro RVIS, jejímž předsedou je právě státní zmocněnec. Tato rada bude předkládat vládě návrhy, které pokud je akceptuje, nebude

pouze „brát na vědomí“, ale přímo na jejich základě ukládat jednotlivým rezortům konkrétní úkoly.

Podstatné je, že se do koncepce, respektive na jednání RVIS, dostanou nejen úkoly, které přímo patří do informační koncepce, ale rovněž úkoly a témata vzniklá ad hoc. RVIS například v současné době diskutuje s ICT Uníí o možnosti získávat řidičský průkaz „do ruky“ (veřejná správa vytvoří a zašle žadateli řidičský průkaz na základě dat, která má k dispozici a nebude jej nutit docházet na úřad). Aby bylo možné takovou službu poskytnout, je nutné vyřešit řadu souvisejících záležitostí – změny v legislativě MD, změny v rámci MV ČR, dohodu s Českou poštou atp. Znamená to připravit projekt, který bude předložen vládě, která následně na jeho základě úkoluje jednotlivé rezorty. Jen touto cestou je možné řídit realizaci jednotlivých služeb, u kterých bude docházet k častému průniku několika rezorty.

## ZÁVĚREM

V závěru svého vystoupení se Vladimír Dzurilla věnoval problematice státní a veřejné správy a jejich vztahů s dodavateli (vendor-lock a JŘBU). V komerčním světě podle něj neexistuje žádná velká firma (a každý rezort je velký minimálně jako střední banka), která by byla nucena měnit zákony každé čtyři roky. Nikdo není nucený každé čtyři roky soutěžit a změnit své dodavatele jen z principu. Veřejná správa se s takovou povinností potýká pravidelně. Vladimír Dzurilla, dle svých slov, rozlišuje dlouhodobé partnerství s dodavateli, z něhož je možné vystoupit, pokud nejsme spokojeni, ale které je pro nás výhodné právě díky svojí dlouhodobosti, a na druhé straně situaci tzv. vendor-lock, kdy je klient „v šachu“ a nemůže učinit vůbec nic. Nepovažuje však za rozumná taková pravidla, která nutí dodavatele každé čtyři roky jít do souboje. I proto je, podle něj, velice důležité najít, ve spolupráci s kontrolním orgány a dalšími subjekty, shodu v tom, co je dlouhodobé partnerství, které je výhodné pro oba subjekty. Rozhodně není ideální situace, kdy se každému pomalu klepe ruka, pokud má podepsat JŘBU i v momentě, kdy je zřejmé, že neexistuje jiný vhodný dodavatel.

To jsou podle vládního zmocněnce Vladimíra Dzurilly témata, která by se měla nyní řešit tak, abychom v rámci eGovernmentu směřovali k funkčnímu partnerství s komerčními firmami.

## Digitální revoluce podle Zdeňka Zajíčka



**Zdeněk Zajíček v úvodu svého vystoupení na semináři Magazínu Egovernment v Jihlavě přiznal, že je velice rád, že zažil elektronizaci veřejné správy jak z pozice člověka, který nesl odpovědnost za její realizaci, tak z pozice druhé strany, tedy komečního světa, který s veřejnou správou při budování e-governmentu spolupracuje. Považuje za velice prospěšné mít osobní srovnání těchto dvou pohledů i přesto, že přechod z veřejné správy do oblasti soukromého sektoru znamená určitý šok.**

Tématem jeho prezentace je digitální revoluce. Osobně je přesvědčen, že je to téma, o němž je nutné hovořit. Pokud se má udát nějaká zásadní změna, nemůže, podle jeho mínění, být evoluční, ale skutečně revoluční. Připomněl, že před časem se takto revolučně realizovaly Czech POINTy, datové schránky, registry atp. Zdeněk Zajíček, podle vlastních slov vzpomíná, jak v té době objížděl republiku a pravidelně v rámci konferencí, workshopů a pracovních jednání či setkání tajemníků, diskutoval s účastníky tyto tehdy „revoluční“ myšlenky a návrhy řešení. To, co bylo následně realizováno, skutečně považuje v oblasti veřejné správy za revoluční a má radost z toho, že je nyní v rámci resortu vnitra na tyto kroky navazováno a rozvíjeno dále. Líbí se mu například, že v rámci registru práv a povinností dochází k mapování všech agend oprávněných osob, které mají přístup k registrům, nebo procesním modelováním agend. Mohli bychom tak získat představu, jaké náklady jsou s výkonem konkrétních agend spojeny.

Pokud budeme schopni propojit informační systém státní pokladna se základními registry, jsme podle jeho slov skutečně schopni tyto náklady vyčíslit. Takové propojení by bylo přínosné například pro financování územních samospráv, neboť by bylo zřejmé, kolik peněz na výkony, kterých agend schází či naopak.

Aby k realizaci takových záměrů skutečně došlo, je podle Zdeňka Zajíčka nutná zásadní změna. A i když například Portál občana, o kterém se v poslední době hodně mluví, je dobrý projekt, je možné jej považovat pouze za jakousi asistenci, nikoli však za zásadní změnu, která startuje digitální revoluci. Změna, o které hovoří nesměřuje na uspořádání veřejné správy. To je podle něj správně nastaveno a doufá že se měnit nebude. I přes kritizovaný přenesený výkon státní správy se dá hovořit o tom, že jsou služby veřejné správy skutečně dostupné občanům. To je podle Zdeňka Zajíčka podstatné. Stejně tak se domnívá, že máme i kvalifikované úředníky. Netrvdí, že by jejich kvalita nemohla být ještě lepší, ale ve srovnání s ostatními státy nijak nezaostáváme. Rovněž občané jsou podle jeho mínění kvalifikováni a jsou schopni komunikovat prostřednictvím internetu. Je pak tedy otázkou, jak je možné, že Česká republika je na 26. místě ve využívání služeb e-governmentu, když například v nakupování v prostředí internetu jsme 3. v Evropě? Naši občané skutečně v prostředí internetu komunikují, a jsou schopni využívat jeho





prostřednictvím nabízené služby – nakupovat, platit platebními kartami, obsluhovat své internetové bankovníctví atp. Tytéž úkony ovšem nečiní vůči veřejné správě, ovšem ne proto, že by nechtěli, ale protože nemohou. Veřejná správa není v současném okamžiku schopna nabídnout své služby v tak lákavé podobě, aby je občané začali využívat. Pro představu uvedl Zdeněk Zajíček, že internetové bankovníctví využívají 3 000 000 klientů. Pokud přičteme uživatele e-shopů a dalších obdobných služeb, je podle Zdeňka Zajíčka možné hovořit o tom, že více jak třetina populace je schopna a připravena „úřadovat“ elektronicky. Zatím ovšem nemá možnost.

Důvodem, proč veřejná správa není schopna řadu svých služeb poskytnout v elektronické podobě je skutečnost, že k tomu nemá zákonné zmocnění. Nebo, jak Zdeněk Zajíček zdůraznil, se na to alespoň často odvolává. Velice běžná je v tomto směru věta „to nejde, protože to zákon neumožňuje“. Odborník na právo jistě potvrdí, že většina zákonů v podobě, jaké jsou nyní, takové kroky opravdu neumožňuje, čistě proto, že v době jejich vzniku s takovými možnostmi nikdo nepočítal. Otázkou ovšem podle Zdeňka Zajíčka je, co nám brání takový zákon změnit? Co můžeme udělat pro to, abychom jej přepsali tak, aby to umožňovalo? Jak se domnívá, stačí zákon upravit tak, aby počítal s řešením elektronickou cestou. Takové změny se samozřejmě nebudou hned líbit všem, a proto je nutné vést odborné diskuze. Ale rozhodně podle Zdeňka Zajíčka není oprávněná kritika úředníků, neboť oni za to, že určitou službu nemohou poskytovat elektronikou, nejsou odpovědní. Ti se musí řídit platnými zákony a bohužel, jak Zdeněk Zajíček upozornil, některá ministerstva nemají chuť měnit legislativu. Jako příklad uvedl možnost vyzvednout si řidičský průkaz na poště nebo na pracovišti CzechPOINTu, získat potvrzení z registru řidičů nebo je podle jeho mínění otázkou, proč bychom například nemohli na území České republiky jezdit bez toho, že bychom měli ŘP fyzicky u sebe. Při existenci základních registrů a registrů řidičů by mohl k běžné dopravní kontrole stačit průkaz totožnosti, protože všechny ostatní údaje a oprávnění je možné z registrů zjistit (výhledově pak prokázání identity uložené třeba i v mobilním telefonu). Otázkou ovšem je, zda jsme ochotni stávající procesy ve veřejné správě skutečně poupravit až do takovéto míry. Pokud ano, musíme změnit některé zákony, neboť jsme se posunuli do fáze, kdy technická řešení, která máme k dispozici, nabízí možnosti, které si předchozí tvůrci zákonů často ani nedovedli představit. Je nutné upravit záko-

ny a vyhlášky, které nám neumožňují realizovat konkrétní úkony elektronicky, přestože víme, že v tom jiný problém, než omezení takovým zákonem či vyhláškou není.

Abychom toho byli schopni, musíme se podle Zdeňka Zajíčka dívat očima občana a jeho potřeb. Pokud se bavíme o online službách a nastavení procesního modelování agend, měli bychom především vnímat skutečnost, že občan potřebuje mít nabídku služeb v podobě, která odstraňuje všechny bariéry, tedy i legislativní. Zdeněk Zajíček je přesvědčen, že občan má právo na digitální veřejnou správu. Nebrání tomu technologie ani úředníci ani občané. Dokonce tomu, jak zdůraznil, nebrání ani finanční prostředky, nebo uspořádání veřejné správy. Brání tomu pouze legislativa. Musíme tedy najít odvahu ji měnit.

V této souvislosti uvedl, že ICT Unie se spojila s Bankovní asociací, Asociací pojišťoven s Hospodářskou komorou, se Svazem průmyslu a dopravy a dalšími subjekty a společně připravili určité paragrafové znění jako podklad k uvedené diskuzi. Jeho akceptování nebude jistě jednoduché, ale v minulosti ani přechod na tak vsířčný model, kdy místo omezeného počtu výdejních míst je nyní možné získat výpis z rejstříku trestů na každém z CzechPOINTů a mnoha dalších místech, nebyl zdaleka snadný. Ale podařilo se změnit zaběhaný systém, stačilo jen vše prodiskutovat a vysvětlovat. Stejně tak je, podle Zdeňka Zajíčka, nutné postupovat i nyní.

V závěru se pak věnoval tématu sdílení údajů. Hovoří se stále častěji o takových projektech jako je „egon servis bus“ sdílený datový fond, referenční údaje, autoritativní údaje. Podle Zdeňka Zajíčka je především potřebné vytvořit tlak na to, aby se údaje ve veřejné správě sdílely automaticky všude tam, kde to zákon umožňuje. Pokud zákon toto sdílení automaticky neumožňuje, měli bychom taková data vnímat jakodata osobní – vlastněná občanem. A pokud daná osoba rozhodne svým souhlasem, že mohou být sdílena, neměl by jí v tom stát bránit. Ideálně by měly být v registru práv a povinností zaznamenána práva a povinnosti nikoli pouze státu, ale i občanů. Tedy například jejich osvědčení o pojištění, právu řídit auto, právu držet zbraň atd. Pokud by se občan rozhodl, že chce, aby tato data byla veřejnou správou sdílena, aby nemusel nikam chodit a nemusel znovu tato oprávnění předkládat, má na to právo. Ale je nutné právě v tomto směru provést zmíněné legislativní úpravy. To je ta digitální revoluce.

## Známe noty, podle kterých se hraje?



*Eva Pauknerová názvem své prezentace reagovala na titul semináře – Finiš pod evropskou taktovkou. Jak ale uvedla, nejedná se o finiš, ale o běh na dlouhou, předlouhou trať. Na základě své mnohaleté zkušenosti se pokusila přiblížit jak spolupráci s Evropskou komisí, tak i dalšími institucemi, která může probíhat tak, abychom ji nebrali jenom jako něco, co nás omezuje nebo nám diktuje, ale jako něco, co může být prospěšné. Podle mínění Evy Pauknerové totiž existuje v rámci komunikace s EK řada nástrojů, které nám mohou být velice užitečné. V určitém smyslu se může jednat o oporu, nebo pomoc v rámci mezinárodní komunikace. Do roku 2020 by totiž měla být řada agend, řečeno z pohledu úředníka, nebo řada služeb, řečeno z pohledu občana, v rámci Evropské unie sdílených. Existuje tedy očekávání jisté interoperability a vstřícné spolupráce.*

### Spolupráce a partnerství

Protože seminář probíhal v Kraji Vysočina, vybrala si Eva Pauknerová osobní příklad právě z tohoto regionu. Jak uvedla, už před 30 lety zde spolupracovala na vytváření geografického informačního systému pro CHKO Žďárské vrchy. Realizace tehdy probíhala ve spolupráci mezinárodního týmu, jejím výsledkem měl být systém určený pro správu území. Z dnešního pohledu se jednalo o velice průkopnický krok. Cokoliv tento tým udělal, bylo vlast-

ně něco úplně nového. Musel hledat partnery, hledat řešení, jak do té doby zde používané analogové technické nástroje „otočit“ tak, aby mohly fungovat a být užitečné. Nejdůležitější ovšem byla, podle Evy Pauknerové, právě rovina mezinárodní spolupráce. A díky té se postupně český tým posunul od jednotlivých systémů pro jednu lokalitu a jednu tematickou oblast, přes regionální systémy, přes systémy vyžadující větší harmonizaci, větší spolupráci napříč celou republikou až do oblasti mezinárodní, kdy se harmonizujeme s mezinárodními partnery a připravujeme služby, které by měly být k dispozici napříč celou Evropou.

### Příprava nařízení jako vzájemná komunikace

Důležitým nástrojem jsou přitom právní pravidla či technické normy. To ale podle Evy Pauknerové zdaleka neznamená, že musíme přijmout všechno. Musíme však najít způsob, jak naše systémy překlomit, aby odpovídaly požadované harmonizované podobě. Protože pravidla Evropské unie jsou do jisté míry strašák, chtěla Eva Pauknerová vysvětlit, co nám umožňují a jak jsou důležité postupy připomínkování předpisů ze strany takových subjektů, jako je Svaz měst a obcí nebo Asociace krajů. Ty nabízejí prostor pro kvalifikovanou prezentaci stanovisek a obhajování. Zatímco v rámci domácího legislativního procesu jsme si na úlohu těchto orgánů zvykli, v rámci evropského prostředí obdobné nástroje dostatečně nepoužíváme. Příklad spolupráci na projektu Žďárských vrchů před 30 lety zmiňovala právě proto, že tehdy se právě díky konzultacím a korespondenci dostal český tým do mezinárodního povědomí. A právě tato povědomost umožnila další rozšiřování sítě spolupracujících subjektů. Rovněž to vedlo k situaci, kdy podněty a návrhy z ČR byly brány jako znalosti kompetentního partnera, speciálně při prosazování uživatelského pohledu. Proto je podle mínění Evy Pauknerové velice důležité mít zajímavé domácí výsledky, uvědomovat si jejich hodnotu a na jejich základě získat roli kompetentního partnera. Z této pozice je možné ovlivňovat vznikající právní prostředí a není nutné se k němu stavět jako k nějakému diktátu. Jedná se o otevřené prostředí, na kterém se můžeme podílet jako účastníci.

### Vlastní výsledky a schopnost jejich prezentace

Právě prezentaci vlastních výsledků a úspěchů považuje Eva Pauknerová za velice důležitou a z pohledu ČR je to něco, co ne vždy dobře ovládáme. Je to právě ČÚZK, který poskytuje veřejnosti řadu služeb z katastru nemovitostí - prohlížení, stahování dat a množství dalších. Tyto služby jsou k dispozici 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Náš oficiální „výkaz“ ČR o službách e-governmentu však tuto nabídku nezahrnuje, neumíme ji jako službu e-governmentu prezentovat. Ve výsledku to tedy vypadá, že ČR pořádně žádné takové služby neposkytuje. Přitom, jak Eva Pauknerová upozornila, v porovnání s řadou jiných zemí (například v Německu získat data z katastru je velký problém) poskytujeme velké množství informací.

Oproti názorovému trendu semináře Eva Pauknerová naopak oponovala proklamované resortnosti v ČR a jejím negativním dopadům. Jak uvedla, právě v rámci registrů se podařilo realizovat báječnou spolupráci mezi resorty, státní správou a územní samosprávou. Díky tomu ti, kteří kdysi spravovali své dočasné či neaktuální seznamy adres, mají nyní možnost využívat aktuální data. Kromě toho se ale přímo podílejí na jejich správě. To je podle Evy Pauknerové velice účinný systém, který v řadě jiných zemí absolutně nemá obdobu.

### Nařízení v eu – jak je ovlivnit

Pokud jde o samotné právní předpisy a normy, vysvětlila Eva Pauknerová, že EU má jednak základní smlouvy, tzv. primární právo, a dále pak právní předpisy, nařízení, směrnice a rozhodnutí s různou vahou. Podstatná jsou ta nařízení, která platí slovo od slova. Směrnice a ty další si následně jednotlivé země přenášejí do svých právních předpisů. V případě nařízení však dle jejích slov není podstatný jen obsah, ale i jeho překlad. Nevhodně zvolený překlad totiž může zatížit jak naše právní prostředí, tak vytvořit množství nepříjemných technických situací. I proto je důležité zmiňované zapojení do procesu přijímání právních předpisů. V této souvislosti Eva Pauknerová upozornila, že se velice často odvoláváme na skutečnost, že Evropská komise nařídila, co nepovažujeme za vhodné či rozumné. Jenže Evropská komise sama o sobě má zhruba stejnou roli, jako by to byla evropská vláda. Je sestavena z různých „resortů“, které vykonávají konkrétní agendy. A do tohoto procesu se mohou zapojit nejen jednotlivé země, ale velmi často i nejrůznější neziskové

organizace, svazy atp. O jednotlivých návrzích zákonů rozhoduje stejnou vahou i Evropský parlament, ve kterém má každá země podle velikosti svůj definovaný počet volených zástupců, a Rada Evropské unie, kde má každá země svého ministra, pod kterého konkrétní agenda spadá. Pokud konkrétní ministr má pro určité jednání připraveno kompetentní stanovisko, může vývoj návrhu značně ovlivnit. To je ovšem podle Evy Pauknerové záležitost, kterou Česká republika značně podceňuje. Jak uvedla, jsou země, které velice systematicky pracují na vytváření těchto mezinárodních stanovisek. V případě, že se jejich projednávání nemůže zúčastnit ministr, deleguje opravdu kompetentního vyjednavče. To je moment, kde je možné něco svého prosadit, ale rovněž pocho-



pit, proč určitý předpis vzniká, jak se projednáváním posouvá na různých úrovních až po samotný výsledek. Je však velice důležité, aby se tyto podklady a podněty opíraly o názory a připomínky široké základny subjektů na odborné úrovni tak, jako to bylo například při české účasti na realizaci infrastruktury pro prostorové informace v Evropě INSPIRE, o které hovořila. To je jen jeden z modelových příkladů pro inspiraci.

## První certifikační autorita, a.s., připravuje službu pečetění na dálku

**Podle adaptačního zákona k evropskému nařízení eIDAS<sup>1</sup> č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, jsou veřejnoprávní podepisující a jiné právnické osoby, jednající při výkonu své působnosti, povinni zapečetit dokument v elektronické podobě kvalifikovanou elektronickou pečetí (§ 8), a to nejpozději od 19. září 2018, kdy končí dvouleté přechodné období, ve kterém bylo možné používat elektronické značky založené na systémových certifikátech definované zrušeným zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.**

Kvalifikovanou elektronickou pečetí se podle článku 3 bodu 27) nařízení eIDAS rozumí „zaručená elektronická pečeť, která je vytvořena pomocí kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických pečetí a která je založena na kvalifikovaném certifikátu pro elektronickou pečeť“. Nařízení eIDAS pak v článcích 37 až 39 definuje požadavky na kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických pečetí i kvalifikované certifikáty pro elektronické pečetě.

A konečně v příloze II eIDAS odst. 3 a 4 je definována možnost vytváření a správy dat pro vytváření elektronických pečetí kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru.

První certifikační autorita, a.s., (I.CA) pokračovala po účinnosti eIDAS ve vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy, byla v ČR prvním subjektem hodnoceným podle eIDAS v roli kvalifikovaného poskytovatele pro službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí, vydává kvalifikované certifikáty pro elektronické pečetě, kvalifikovaná elektronická časová razítka a kvalifikované certifikáty pro autentizaci internetových stránek.

Pro tyto služby je oprávněna používat značku důvěry EU.



Pro zajištění opečetění dokumentu je tedy nejpozději od 19. 9. 2018 třeba disponovat kvalifikovaným certifikátem pro elektronickou pečeť s tím, že data pro vytváření elektronických pečetí (privátní klíč) musí být generována a provozována výhradně v kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečetí. Tyto kvalifikované prostředky, které byly hodnoceny dle nařízení eIDAS, uveřejňuje Evropská komise na celounijním seznamu <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds>.

### **Veřejnoprávní podepisující a jiné právnické osoby („orgány veřejné moci“) mají pro splnění povinnosti pečetění dvě možnosti:**

1. použít kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečetí a mít tak data pro vytváření elektronických pečetí ve svém držení s tím, že správu kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických pečetí může zajišťovat jiný subjekt na smluvním základě;
2. využít služby pečetění na dálku, kdy data pro vytváření elektronických pečetí spravuje jménem pečeti osoby kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru.

I.CA službu pečetění na dálku intenzivně připravuje a předpokládá, že testovací prostředí bude připraveno v průběhu dubna t.r. Služba pod obchodním označením I.CA RemoteSeal využívá k uložení dat pro vytváření elektronických pečetí kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečetí přihlášený na unijní seznam Itálií, konkrétně HSM (High Security Module) ARX CoSign v8.2 výrobce Algorithmic Research, Ltd.

<sup>1</sup>Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.



Tím, že I.CA je kvalifikovaným poskytovatelem kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečete a současně bude poskytovat službu pečetění na dálku, může vhodně spojit jak vydání certifikátu, tak i správu a zajištění pečetění, tedy všechny potřebné úkony pro pečetění jménem pečeti osoby.

Základní princip služby I.CA RemoteSeal spočívá v rozdělení řešení do dvou částí: klienta (knihovny) služby v prostředí pečeti osoby a vlastního serverového řešení, včetně HSM modulu v prostředí I.CA.

### Postup aktivace služby pečetění na dálku bude probíhat v těchto krocích:

- na pracovišti Registrační autority I.CA vydá operátor zástupci pečeti osoby prvotní autentizační certifikát ke službě a generuje párová data pro kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť (v HSM modulu); oba certifikáty uloží na aktivaci čipovou kartu;
- v prostředí pečeti osoby v instalované klientské části dojde s využitím aktivaci čipové karty k instalaci autentizačního certifikátu a nastavení služby;
- pro požadavek na opečetění dokumentu předá příslušná aplikace (např. spisová služba, DMS systém, elektronická výpravna) klientské části dokument k opečetění spolu s požadavky na pečetění (viditelný/neviditelný podpis, formát, přidání časového razítka), klientská část sestaví žádost k opečetění (obsahující jednoznačný textový identifikátor – např. č.j.), parametry podpisu, hash původního dokumentu a hash, který bude vstupem pro výpočet kryptogramu, žádost podepíše autentizačním certifikátem a odešle do prostředí I.CA;
- v prostředí I.CA dojde v HSM modulu k vytvoření kryptogramu pomocí privátního klíče pečeti certifikátu, odeslání kryptogramu do klientské části, která využije kryptogram pro kompletaci podepsaného dokumentu

a hotový opečetěný dokument vrátí volající aplikaci/spisové službě.

Z výše uvedeného vyplývá, že dokument, jenž má být opečetěn, nikdy neopustí prostředí pečeti osoby, nemůže tak dojít ke zneužití či vyzrazení dat.

Součástí služby I.CA RemoteSeal je také automatické prodloužení platnosti obou certifikátů (vydání následných), tj. autentizačního i pečeti certifikátu, bez zásahu pečeti osoby.

Výhodou obchodního modelu je kombinace paušálního poplatku a jednotkové ceny za jedno opečetění v množstevních pásmech obdobných poskytování časových razítek s tím, že aktivaci čipová karta, autentizační certifikáty (prvotní i následné), pečeti certifikáty (prvotní i následné) i pomoc při implementaci klientské části jsou poskytovány zdarma v rámci služby.

První certifikační autorita, a.s., předpokládá, že služba I.CA bude zajímavá především pro menší orgány veřejné moci, pro které je pořízení a náročná správa kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických pečetí mimo jejich finanční možnosti. Je totiž nutné vzít v úvahu, že v případě využití první varianty, tj. pořízení kvalifikovaného prostředku, musí orgán veřejné moci disponovat speciálně vyškolenými zaměstnanci nebo správou a ovládnutím kvalifikovaného prostředku zajistit jako externí službu. V případě využití služby I.CA RemoteSeal zajistí vše I.CA, jak věříme a na čem si zakládáme, k plné spokojenosti pečeti osoby.

Roman Kučera  
První certifikační autorita, a.s.



## Multifunkční čipová karta je švýcarský nůž e-governmentu

**Jak vám multifunkční čipová karta pomůže usnadnit život, chránit data, zavést bezpečný elektronický podpis a ještě ušetřit.**

Pokud máte v popisu práce IT nebo bezpečnost dat na úřadu státní správy nebo samosprávy, bylo pro Vás několik posledních let nejspíš docela intenzivních. Digitalizace, dynamicky se měnící národní legislativa, evropská regulace, poskytování informací, otevírání dat, elektronický podpis a vůbec budování e-governmentu, valí se to jedno za druhým. Dobrá zpráva je, že v některých oblastech Vám může významně usnadnit život osvědčená a neustále zdokonalovaná čipová karta. Řekneme Vám, jak.

Za pár dní vstupuje v platnost GDPR, od 1. 7. přichází elektronické občanky a od 19. 9. budou orgány veřejné moci nuceny používat kvalifikovaný elektronický podpis vytvořený striktně dle eIDAS, tedy s kvalifikovaným bezpečným prostředkem (QSCD). Jistě se snažíte zavádět tyto změny ve své organizaci systematicky, ušetřit peníze i čas. Jednou z cest je implementace čipové karty. Může být QSCD prostředkem pro tvorbu kvalifikovaného elektronického podpisu, uživatelsky komfortním autentizačním prostředkem v souladu s GDPR i multifunkčním zaměstnaneckým průkazem s vlastním designem a bezkontaktními funkcemi pro elektronické vstupní systémy, tisk, kopírování nebo stravování.

### Elektronický podpis lehce a bezpečně

Čipová karta je především maximálně bezpečným úložištěm klíčů a certifikátů a může sloužit jako QSCD. Velká změna v životě úřadu je zavádění elektronického podpisu (pečetě) v úředním styku. Nařízení eIDAS nyní standardizuje elektronické podpisy napříč EU a dle jeho národní adaptace v zákoně č. 297/2016 Sb. bude od 19. 9. 2018 také v ČR nutno akceptovat v úředním styku kvalifikované elektronické podpisy a pečetě. Končí tak výjimka na tzv. uznávané elektronické podpisy. Každý úředník, který bude kvalifikovaný elektronický podpis vytvářet, bude potřebovat tzv. bezpečný prostředek (QSCD). Typicky jsou to certifikované typy čipových karet nebo USB tokenů. Oba tyto prostředky obsahují čip, který umí generovat a bezpečně ukládat privátní klíče pro ověření certifikátu pro elektronický podpis. Umí chránit také jiné (např. doménové) klíče a certifikáty. Token připojujeme přes USB port, nebo Bluetooth, k čipové kartě potřebujeme čtečku (USB, nebo přenosnou s Bluetooth). USB token je tedy jednoúčelovým zařízením. Jednoznačná výhoda čipových karet je pak v možnosti kombinace funkcí. Někteří dodavatelé umí s čipovými kartami nabídnout také personalizaci, aplikace pro správu a obnovu karet a certifikátů, případně bezkontaktní čip s dalšími funkcemi.

**Jak říká ředitel jedné z národních certifikačních autorit PostSignum Pavel Plachý:** „Certifikované čipové karty jsou osvědčeným a bezpečným prostředkem pro uložení certifikátu pro tvorbu kvalifikovaného elektronického podpisu. Pro naše zákazníky je také velkou výhodou možnost obohatit nosič podpisového certifikátu o další funkce, jako je uživatelsky komfortní správa, nebo bezkontaktní aplikace.“ Kartu je ale možné využít i pro další velké téma veřejných institucí – ochranu přístupu k datům podle požadavků GDPR.

### Dvoufaktorové přihlášení pro snazší život i soulad s GDPR

Jako instituce veřejné správy či samosprávy zpracováváte běžně osobní data jak občanů, tak zaměstnanců. Spadáte do kategorie subjektů, na které GDPR dopadá nejvíce. Smyslem GDPR je zajistit osobním datům občanů co nejvyšší ochranu. Vedle pravidel pro sběr a zpracování osobních dat je jedním z nejdůležitějších imperativů ochrana před neoprávněným užitím (zcizením nebo neoprávněným přístupem). Zodpovědnost ukládá GDPR Vám jako zpracovateli. Základním technickým opatřením, které GDPR v této oblasti nařizuje, je jednoznačná autentizace (ověření) oprávněných uživatelů (viz články 5 a 32).

Vlastní text GDPR neposkytuje návod, které technické prostředky autentizace považuje za vhodné. Posouzení dostatečnosti ochrany v případě incidentu (který musíte neprodleně hlásit) tak ponechává na šetření národní autority. Riziko postihu a velikost pokut jsou značné. Pro návod, jak se s touto povinností vyrovnat, je tedy třeba jít tam, kde evropské instituce čerpají svoje informace a stanoviska. Jedním z klíčových zdrojů je ENISA (Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací) – hlavní poradní orgán Evropské komise v záležitostech informační bezpečnosti. Má zásadní vliv na formování a výklad nové legislativy. Ve své studii<sup>1</sup>, zaměřené na vhodná opatření ke splnění požadavků GDPR, ENISA výslovně doporučuje pro systémy zpracovávající osobní data dvoufaktorovou autentizaci, tedy kombinaci dvou metod ověření. Typicky se vyznačují dvěma složkami – něco vím (heslo, PIN) a něco mám (bezpečný prostředek, např. čipová karta).

Dvoufaktorová autentizace je podkategorií tzv. silné (důvěryhodné) autentizace. Tu lze zajistit i jinými metodami, například systémem login – silné heslo (heslo

dlouhé, složité a často měněné). Ačkoliv český zákon o kybernetické bezpečnosti jej uvádí mezi dalšími doporučenými metodami pro tzv. kritickou informační infrastrukturu a významné informační systémy, odborníci od jejich použití upouštějí. Jejich uživatelská nepřívětivost je rizikem sama o sobě. Uživatel často různým obcházením zásad práce s hesly jejich bezpečnost efektivně ruší. Tento problém právě zdařile řeší vícefaktorové metody, kdy třeba pro bezpečné přihlášení s čipovou kartou stačí sama karta (klíč na ní generovaný) a z uživatelského hlediska bezproblémový PIN.<sup>1</sup>

### Kde jsou ty úspory? Multifunkční karta úředníka jim vládne všem

Kouzlo je samozřejmě v čipové kartě samotné. V praktickém formátu bankovní karty přináší prostředek, který Vám zřídí elektronický podpis, ochrání systém v souladu s GDPR a je možné ji využít také jako moderní elektronickou zaměstnaneckou kartu, tj. potisknout ji identifikačními údaji v designu instituce pro vizuální identifikaci. Umožňuje také využít bezkontaktní čip v těle karty pro aplikace, jako elektronický vstupní systém (napojený třeba na docházku), systém bezpečného tisku a kopírování, placení obědů, nebo čerpání pohonných hmot pro služební vozy. **Dle Tomáše Hebelky, ředitele Státní tiskárny cenin,** „...představuje čipová karta zajímavou platformu pro synergii bezpečnostních a provozních požadavků úřadů státní správy i samosprávy. Nabízí také sloučení elektronického podpisu, autentizace a identifikace s funkcí služebního průkazu státního zaměstnance. Což ostatně reflektuje vyhláška č.388/2017 Sb. z listopadu loňského roku, která vzor průkazu státního zaměstnance s čipem zavádí jako možnou variantu“.

Na jednom uživatelsky komfortním nosiči se snadnou správou se tak soustředí základní obslužné funkce zaměstnance úřadu bez nutnosti držet a draze spravovat různé systémy, autentizační tokeny, stravovací karty apod. Ráno Vás pustí dovnitř, autentizuje Vás do chráněného systému, umožní bezpečně tisknout, a ještě si zaplatit oběd. Prostě jedna karta na všechno.

Martin Rakušan  
MONET+, a.s.



<sup>1</sup> <https://www.enisa.europa.eu/publications/guidelines-for-smes-on-the-security-of-personal-data-processing>



## Nabízíme snazší cestu k podání a vyřízení žádosti o zvláštní užívání komunikací

**S postupující elektronizací veřejné správy občané oprávněně požadují snazší a efektivnější komunikaci s úřady. Naopak úřady v této souvislosti očekávají, že jednou zadané údaje či centrálně dostupná digitální data (např. data základních registrů či údaje ze žádosti) dokážou ve prospěch občana efektivně využít. Toto vše nabízí řešení PROXIO Zvláštní užívání komunikací společnosti Marbes consulting.**

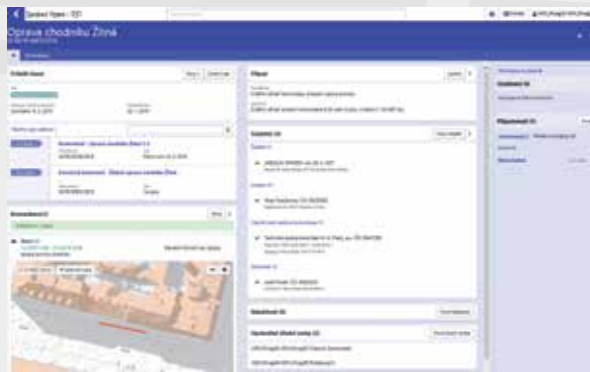
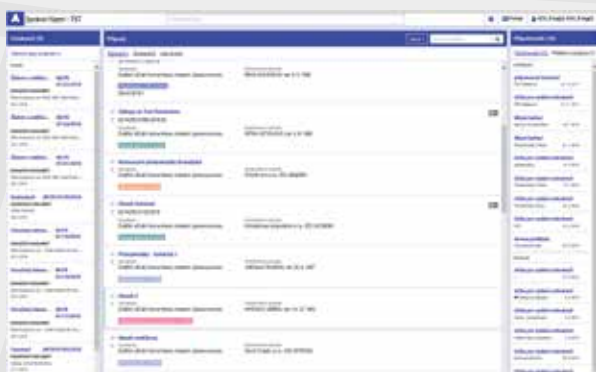
Celkové řešení se skládá ze dvou základních částí – webového portálu pro veřejnost, jehož prostřednictvím mohou občané získávat informace o schválených akcích zvláštního užívání komunikací, podávat žádosti o zvláštní užívání komunikací a sledovat jejich stav, a interního agendového systému, v němž oprávněné úřední osoby mohou vést celý proces řízení o povolení zvláštního užívání komunikací. Mezi veřejnou a interní částí řešení dochází k oboustrannému přenosu vybraných informací. Součástí celkového řešení je také mobilní aplikace pro kontrolu záborů.

### Veřejný portál

Portál pro veřejnost je standardně umístěn na webových stránkách obce či úřadu a je to místo, kde neregistrovaná veřejnost jednoduše vyhledá informace o povolených akcích zvláštního užívání komunikací, a to na základě vyhledávacích kritérií, kterými jsou ulice či adresa, období a kategorie zvláštního užívání komunikací. Registrovaní uživatelé potom mohou ze stejného místa pomocí průvodce zadat žádost o zvláštní užívání komunikací. Průvodce vytvořením žádosti je konfigurován v souladu s legislativou a požadavky úřadu tak, aby žadatel vyplnil všechny nezbytné údaje odpovídající jednotlivým typům zvláštního

Stavební činnost bez výkopu	Platnost	Datum
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	11.2018 - 31.12.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	3.3.2018 - 31.12.2018
Stavební činnost s výkopem	Platnost	1.12.2017 - 30.4.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	25.07.2017 - 31.12.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	18.09.2017 - 30.04.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	18.09.2017 - 30.04.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	11.09.2017 - 30.04.2018
Stavební činnost bez výkopu	Platnost	04.09.2017 - 30.04.2018





užívání komunikací. Ve čtyřech základních krocích je tedy nezbytné vyplnit údaje o typu záboru, subjektech, povinné přílohy a speciální informace o zvláštním užívání komunikací, včetně jeho zákresu do podkladové mapy MAPIIO, která je součástí uživatelského rozhraní a umožní již v této fázi kontrolu kolize s již schváleným ZUK. Při zadávání subjektů do žádosti (žadatel, investor, zhotovitel apod.) je výhodou otevřené rozhraní na RUIAN, které zajistí ověření adres všech subjektů. V případě subjektů typu právnická osoba či osoba fyzická podnikající nabízí aplikace ověření subjektů na ARES. V závěrečném kroku žadatel potvrdí zadané údaje a generuje žádost. V případě opakovaných žádostí je možné využít možnost duplikace již vytvořené žádosti a úpravy pouze vybraných údajů, např. období. Po podání žádosti na příslušný úřad může žadatel sledovat aktuální stav žádosti.

### Interní agendový systém

Agendový systém úřadu má podobu webové aplikace a umožňuje pracovníkům úřadu v uživatelsky příjemném prostředí kompletní vyřízení agend správního řízení v oblasti zvláštního užívání komunikací s využitím dat z žádostí o ZUK podaných přes veřejný portál. Současně díky interní interaktivní mapě, která je součástí uživatelského rozhraní, zajišťuje aktuální informace pro pracovníky úřadu o probíhajících a plánovaných záborech a výrazně tak napomáhá k eliminaci kolizí při řešení žádostí o ZUK. Aplikace disponuje rozhraním na spisovou službu úřadu, které je plně v souladu s NSSS. V průběhu řízení může zpracovatel komfortně zadat a evidovat na případu údaje o subjektech, jejich zástupcích, případně oprávněných osobách a v jakékoli fázi řízení ověřit tyto údaje ze základních registrů. Dále jsou do případu zadávány údaje vztahující se k předmětu řízení, tedy informace o zvláštním užívání komunikací. Pro jednotlivé typy případů a předmětu řízení je možnost administrátorský nastavit sadu

požadovaných údajů k vyplnění, včetně rozlišení údajů pro jednotlivé druhy ZUK. Zákres lokality je možný buď pomocí textového zadání adresy, standardním zákresem bodu, linie či polygonu do mapy či tzv. náhradním zákresem - bodem či linií s možností vložení souboru k lokalitě, zejména v případě komplikovaného zákresu. Systém umožňuje zobrazovat veškeré mapové podklady ve formátech WMS, WMTS, KML a Geojson, tzn. uživatelé mohou využít jak obecných podkladových map např. ČÚZK, tak speciálních mapových podkladů úřadu. Tvorbu výsledného dokumentu nabízí aplikace buď ze šablony s využitím datových položek, které doplní do dokumentu základní údaje případu, subjekty a speciální údaje silničního hospodářství vyplněné na případu, nebo z existujícího dokumentu z datového úložiště, v obou případech samozřejmě s následnou možností úprav v generovaném dokumentu. Pro přehlednost je možné na případech evidovat stav řízení se zohledněním lhůty pro vydání rozhodnutí, která je editovatelná zpracovatelem případu. Agendový systém je konektorem propojen s mobilní aplikací pro kontrolu záborů, kde je možno v mapovém podkladu zobrazit základní informace o povolených ZUK. Vybraní pracovníci provádí kontroly ZUK v terénu a v případě zjištěného nesouladu zadají podnět ke kontrole.

Představené řešení tedy celkově zjednodušuje podání a vyřízení žádostí o zvláštní užívání komunikací, včetně jejich kontroly, dále zefektivňuje vnitřní procesy správního úřadu v oblasti zvláštního užívání komunikací a v neposlední řadě aktuálně a transparentně informuje veřejnost o stavu podaných žádostí o ZUK a prezentuje schválené a plánované záboře na mapovém portálu pro veřejnost.

# ISSS

Internet ve státní správě a samosprávě

## LOCAL AND GLOBAL INFORMATION SOCIETY

### ISSS 2018 – vize, GDPR, e-health i chytrá města

*Ve dnech 9.–10. dubna 2018 se v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové uskuteční již 21. ročník renomované konference zaměřené na reformu veřejné správy, rozvoj e-governmentu a informatizaci společnosti. Na této akci se posledních letech pravidelně registruje více než 2300 hostů, během dvoudenního programu se odehraje zhruba 200 přednášek a diskusí a ve výstavní části se představí přes stovku dodavatelů technologií a služeb. Dvoudenní program je doplněn visehradskou konferencí V4DIS (Visegrad Four for Developing Information Society).*



Velký sál KC Aldis se tradičně nejvíc zaplní při slavnostním zahájení



Mezi vzácnými hosty letos nebude chybět ani Věra Jourová, tentokrát s tématem GDPR

„Program konference letos bude především o vizech,“ říká RNDr. Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference. „Prakticky všechny parlamentní strany se shodují v tom, že digitalizace veřejné správy patří mezi hlavní priority. O tom konečně svědčí i kapitola Digitální Česko v programovém prohlášení první vlády Andreje Babiše. Zcela určitě tak budou tyto vize a otázky „jak dál?“ stěžejní částí programu.“

Pondělní zahajovací blok se tentokrát odehraje v koordinaci Asociace krajů ČR, jejíž zástupci pozvali představitele úřadů zaštiťujících několik nejvýznamnějších a největších tuzemských eGov projektů současnosti v kompetenci Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR a dalších.

V rámci velkého slavnostního zahájení pak bude možné vyslechnout klíčové přednášky vlády ČR prezentované premiérem Andrejem Babišem, ministrem vnitra Lubomírem Metnarem a státním zmocněncem pro IT a digitalizaci Vladimírem Dzurillou. Mezi vzácnými hosty na podiu nebude chybět ani eurokomisařka Věra Jourová, která poté uvede programovou sekci věnovanou dubnové situaci okolo GDPR. Slavnostního zahájení se samozřejmě zúčastní celá řada osobností veřejné správy, včetně předsedkyně AK ČR Jany Vildumetzové či hejtmána

Kraje Vysočina, který je spolupořadatelem konference, Jiřího Běhounka a dalších hejtmánů.

Ani v dalších odborných blocích nebudou chybět zajímaví hosté – k novele zákona o kybernetické bezpečnosti promluví mimo jiné zástupci NÚKIB, v e-health bloku vystoupí lidé z Ministerstva zdravotnictví a SÚKL, MMR a CzechTourism bude prezentovat své vize v oblasti e-turismu a zkrátka nepřijdou ani bloky věnované archivaci, e-accessibility nebo geoinformaticce. V rámci sekce věnované konceptu Smart Cities i letos proběhne tematický blok zástupců více ministerských resortů a zajímavý program bude mít i sekce otevřených dat.

Nedílnou součástí programu konference budou jako obvykle i workshopy, panelové diskuse a různé doprovodné akce za účasti poslanců, členů AKČR a SMO ČR či jednání Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů. Proběhne zde jako každoročně i slavnostní vyhlášení výsledků oblíbených soutěží, jako jsou například Český zavináč, Zlatý erb, JuniorErb nebo Biblioweb.

Více informací, včetně novinek, programového schématu i kompletního archivu minulých ročníků lze najít na [www.issz.cz](http://www.issz.cz).

Prokop Konopa

# ZNÁME eOSOBNOSTI EGOVERNMENTU PRO ROK 2018

**Magazín Egovernment pořádal 20. 3. 2018 slavnostní večeř eOsobnost Egovernmentu. V první jarní den tak pod záštitou vládního zmocněnce pro ICT a digitalizaci Ing. Vladimíra Dzurilly, náměstka ministra vnitra pro ICT JUDr. Jaroslava Strouhala a prezidenta ICT Unie Mgr. Zdeňka Zajíčka ocenil nejvýznamnější osobnosti elektronizace veřejné správy.**

I díky podpoře hlavních partnerů, kterými stejně jako v minulém roce i letos byla v úrovni generálního partnera společnost GORDIC a v úrovni zlatého partnera společnost CISCO, se večer konal v důstojné atmosféře výjimečného prostředí, které nabízí Nová budova Národního muzea v Praze.

## PRINCIP VÝBĚRU

Magazín Egovernment zde vyhlášoval osobnosti, které se nejvýrazněji zasloužily o posun elektronizace státní či veřejné správy. Odměňoval a představoval zde ty, kteří mají podle mínění čtenářů Magazínu Egovernment výrazný podíl na posunu elektronizace státní či veřejné správy v ČR. Ocenění jsou vybírání výhradně z nominací zaslaných pro-



Jaromír Řezáč (generální ředitel GORDIC)

střednictvím elektronického formuláře na stránkách Magazínu Egovernment. Magazín Egovernment tak dává možnost svým čtenářům upozornit na kohokoliv, kdo se podle jejich mínění věnuje elektronizaci veřejné správy výrazně nad rámec své funkce, či se jiným způsobem zasloužil o nepopíratelný posun v uvedené oblasti.



## Pouze z těchto nominací následně Magazín Egovernment vybere a odmění ty nejlepší.

V letošním roce se sešlo celkem 128 nominačních formulářů, které se týkaly 35 osobností.

### OCENĚNÍ V JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍCH

Ocenění je tradičně rozděleno do čtyř kategorií podle „dopadu“ či rozsahu vlivu konkrétních osob.

#### Kategorie obcí:

1. místo **Richard Bureš**, zástupce starosty, MČ Praha 1
2. místo **Zdeněk Čížek**, starosta obce Šebetov
3. místo **Martin Major**, starosta obce Krhovice



Richard Bureš (zástupce starosty MČ Praha 1)



Radek Řechka (tajemník MÚ Dobříš)



Zdeněk Čížek (starosta obce Šebetov)



Bohumila Budková (tajemnice MÚ Černošice)



J. Strouhal (náměstek ministra vnitra), B. Budková (tajemnice MÚ Černošice) a L. Slabochová (vedoucí odb. IT MÚ Litoměřice)

#### Kategorie měst:

1. místo **Radek Řechka**, tajemník, MÚ Dobříš
4. místo **Leona Slabochová**, vedoucí oddělení IT, MÚ Litoměřice
5. místo **Bohumila Budková**, tajemnice, MÚ Černošice

**OSOBNOST**  
eGOVERNMENTU 2018  
GORDIC

### Kategorie krajů:

- 1. místo **Bohumil Pecold**, vedoucí oddělení projektů a síťové infrastruktury, Královéhradecký kraj
- 6. místo **Patrik Merhaut**, vedoucí ZOS, Zdravotnická záchranná služba, Středočeský kraj
- 7. místo **Jana Vildumetzová**, hejtmanka, Karlovarský kraj



Jana Vildumetzová (hejtmanka Karlovarského kraje)



Patrik Merhaut (vedoucí ZOS, ZS Středočeského kraje)

### Kategorie centrální úřady:

- 1. místo **Roman Vrba**, ředitel, odbor eGovernmentu, MV ČR
- 8. místo **Kateřina Arajmu**, generální ředitelka, Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
- 9. místo **Miloslav Marčan**, ředitel odboru informatiky, MPO ČR



Roman Vrba (ředitel odb. eGovernment MV ČR)



Miloslav Marčan (ředitel odb. IT MPO)



Kateřina Arajmu (generální ředitelka UZSVM)



## OSOBNOST ZA CELKOVÝ PŘÍNOS

Mimo uvedené kategorie je za celkový přínos udělováno ocenění osobnosti, jejíž vliv a přínos elektronizaci veřejné správy v ČR jde nad rámec všech uvedených kategorií, případně je propojuje. V roce 2018 se touto osobností stal:

**Ing. Petr Kuchař, ředitel, odbor hlavního architekta, MV ČR.**



Ing. Petr Kuchař (ředitel odboru hlavního architekta MV ČR)

V nominacích Petra Kuchaře byl především oceněn jeho přístup k plnění úlohy vedoucího pracovníka, tedy schopnosti analyzovat problémy, vést kolegy, způsob jednání a přístup ke kolegům a preciznost při řešení problémů. Další důvod pro jeho nominování spočíval ve vstřícnosti, s jakou Petr Kuchař přistupuje vůči žadatelům o konzultace, a to jak z veřejného, tak soukromého sektoru. V neposlední řadě byl rovněž oceněn jeho odborný přínos pro realizaci konkrétních projektů, na kterých se Útvar hlavního architekta podílí. Nominace, z nichž Magazín Egovernment při výběru vycházel, rovněž hovořily o tom, že Petr Kuchař je výrazným vzorem a inspirací pro své kolegy.

## CO JE eOSOBNOST EGOVERNMENTU

Jedná se o snahu Magazínu Egovernment a jeho partnerů poděkovat všem, kteří se osobně věnují rozvoji elektronizace veřejné správy v ČR. Poukázat na skutečnost, že přes všechny technologie, jejich rozvoj, zrychlování, zmenšování rozměrů, zvyšování kapacity a dostupnosti, rozšiřování možností využití a další atributy je stále ze všeho nejdůležitější člověk, který je vymýšlí, ovládá a užívá.

Podrobnější informace a fotogalerii ze slavnostního večera najdete na [www.egovernment.cz](http://www.egovernment.cz) v sekci eOSOBNOST.



# 2018

## Pojed'te s námi za e-GOVERNMENTEM

**30. 5.–1. 6.**

Rok informatiky  
**LIBEREC**

**14.–15. 6.**

GIS OUTDOOR  
Fórum Ústeckého kraje  
**LITOMĚŘICE**

**4.–5. 9.**

e-Government 20:10,  
aneb žijem si jak na zámku,  
ať to trvá věčně  
**MIKULOV**