

THE
BEST
2014

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.



Obsah

REDAKCE	Obsah, tiráž	2
	Úvodní slovo	4
CENTRÁLNÍ PROJEKTY		6-12
PROJEKTY KRAJŮ		14-30
PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ		34-67
PROJEKTY OBCÍ		68-71
NEJLEPŠÍ PLATEBNÍ INOVACE VS		72-76

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Krokova 2, 128 00 Praha 2

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Bc. Anna Hosová

Grafika: PROPAGANDA,

Malá Štupartská 634/7,

110 00 Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND, Belnická 758, Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

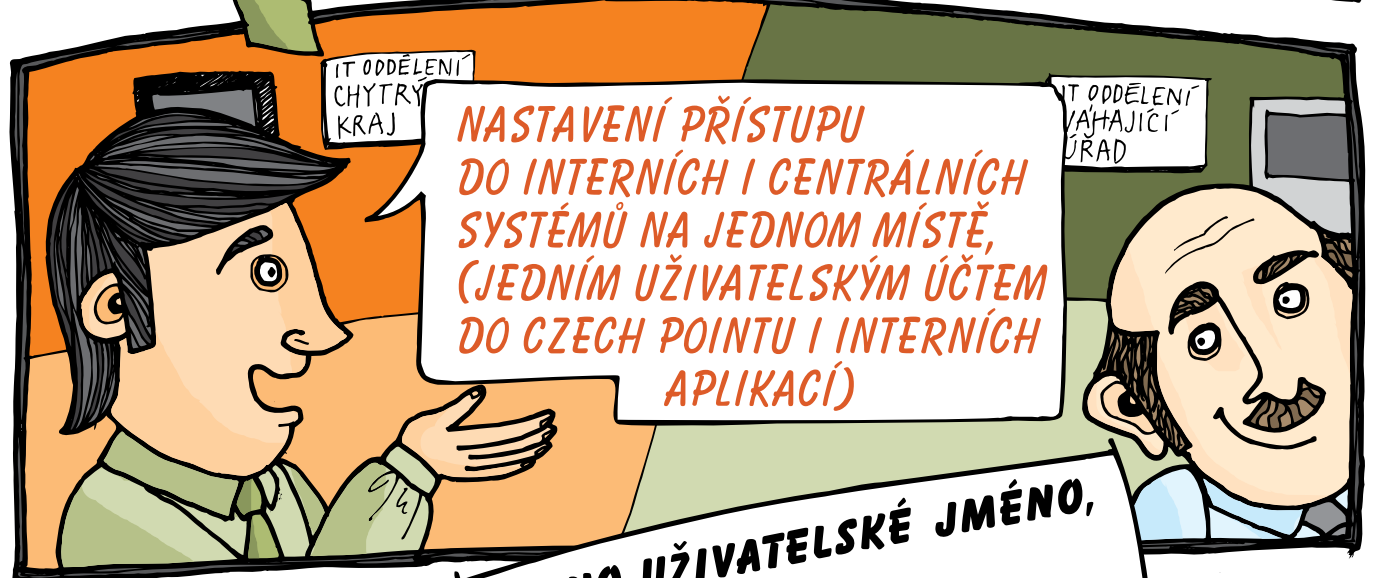
Registrace:

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.

Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**.

S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

LDAP2JIP COOL ŘEŠENÍ PRO KAŽDÝ ÚŘAD



ÚVODNÍ SLOVO



Vážené dámy
a pánové,

dostává se Vám do ruky již tradiční výběr projektů elektronizace veřejné správy v ČR pod názvem **Egovernment The Best 2014**. V letošním, devátém ročníku přicházíme nejen s novým partnerem, společností **MasterCard**, ale rovněž s novou kategorií, kterou je cena **MasterCard Centra rozvoje za nejlepší platební inovaci ve veřejné správě**.

Množství přihlášených projektů a rozsah jejich přihlášek byl letos takový, že jsme museli, z kapacitních důvodů, z tiskové podoby magazínu vypustit „společenské“ pasáže. Fotografie z vyhlášení výsledků, které proběhlo 24. listopadu v Obecním domě v Praze tak naleznete pouze na webových stránkách www.egovernment.cz/best. Stejně tak podrobnosti o pravidlech a možnosti účasti v soutěži naleznete na uvedených stránkách. Magazín, který právě držíte v rukou, se tak stal přehledem jednotlivých přihlášených projektů, seřazených podle soutěžních kategorií a se zvýrazněním vítězů těchto kategorií.

Naší snahou je představovat projekty skutečně širokého spektra – od těch nejmenších v obcích, které mají pouze lokální význam, až po velké, centrální, které zasahují celou veřejnou správu. S potěšením mohu konstatovat, že ročník 2014 tuto snahu naplnil vrchovatě. Věřím proto, že pro Vás bude publikace inspirací i výzvou, abyste se přihlásili do příštího ročníku.

Přihlašování pro rok 2015 bude tradičně spuštěno v dubnu.

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

Egovernment
elektronizace veřejné správy

Vážené čtenářky
a milí čtenáři,



společnost MasterCard i mě osobně velmi těší, že jsme se mohli stát partnerem již devátého ročníku úspěšné soutěže Egovernment The Best 2014.

Jsem velmi rád, že se tak stalo právě v letošním roce, který se díky rekordní účasti 32 projektů řadí mezi neúspěšnější. To svědčí i o vzrůstající podpoře a zájmu o inovativní řešení elektronizace veřejné správy na všech úrovních – od obecní, přes krajskou až po celostátní. Jsem přesvědčen, že projekty publikované v Egovernment The Best slouží jako příklady dobré, ba dokonce nejlepší praxe a budou i návodem k uskutečňování dalších projektů zlepšujících služby státu občanům i podnikatelům.

Hlavní zásluhu na úspěchu Egovernment The Best však mají především ti, kteří zasvětili svůj čas a energii samotným projektům elektronizace veřejné správy. Autorům těchto řešení bych rád poděkoval za jejich neutuchající nasazení, péli a trpělivost při jejich uskutečňování.

O velkém potenciálu projektu Egovernment The Best svědčí i to, že jsme letos mohli zavést novou soutěžní kategorii Centra rozvoje – cena za nejlepší platební řešení ve veřejné správě. To, že se již v prvním ročníku přihlásilo do této kategorie hned několik měst a obcí, považuji za významný úspěch. Právě veřejná správa stála dlouho poněkud stranou rozvoje bezhotovostní ekonomiky a spotřebitel se právem ptal, proč nemohou zaplatit na obecním, městském či finančním úřadě platební kartou, když téměř všude jinde se bez hotovosti dnes již obejdu. Oceněné projekty, hlavně v dopravě, jsou zatím prvními vlaštkami zvyšujícími komfort pro občany a snižujícími náklady na provoz. Pevně věřím, že právě v této oblasti nás čeká v příštích letech bouřlivý rozvoj.

Do jubilejního, desátého ročníku bych soutěži Egovernment The Best 2015 rád popřál ještě více inovativních projektů, které svou kvalitou nejen vyrovnají, ale snad i předčí letošní vítěze a budou i nadále sloužit jako inspirace k efektivní elektronizaci veřejné správy a inovativním platebním řešením.

Miroslav Lukeš, generální ředitel
MasterCard Česká republika



Metodický a vzdělávací portál

MARBES CONSULTING s.r.o.
Brojova 16, 326 00 Plzeň
Tel.: + 420 378 121 500
Fax.: + 420 378 121 501
Email: marbes@marbes.cz
skoleni@marbes.cz

www.elogio.cz

Naučíme vás vzdělávání konceptně řídit a správně se vzdělávat

- Komplexní vzdělávací centrum
- Široká nabídka školení, seminářů a elektronických kurzů
- Kompletní podpora e-learningu, včetně autorského nástroje
- Metodický portál pro organizace veřejné správy a samosprávy
- Sofistikovaný informační systém pro podporu a řízení vzdělávání

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Zúbek	Jméno	Bohuslav
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Policejní prezídium	Adresa	Strojnická 27
Město	Praha 7	Telefon	+420 721 863 029
Fax		E-mail	bohuslav.zubek@pcr.cz
IČO	00007064	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Centrální registr zbraní
Lokalita	celé území ČR – všichni podnikatelé v oboru zbraní a střeliva, pracovníci Policie ČR
Cíl projektu	monitoring pohybu zbraní, od výroby po zničení zbraně, odstranění vedení papírové evidence, zjednodušení administrativy a usnadnění přístupu podnikatelům v oboru zbraní a střeliva k jejich zbraním v provozovnách
Cílová skupina	podnikatelé v oboru zbraní a střeliva, dovozci zbraní a přepravci munice, pracovníci PČR
Provozovatel	Policie ČR, odbor informatiky a provozu informačních technologií
Realizátor	Policie ČR, odbor informatiky a provozu informačních technologií
Kontaktní osoba	Ing. Bohuslav Zúbek
Kontakt	bohuslav.zubek@pcr.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Umožňuje ukončení provozu papírových evidenčních knih, odstranění administrativního zaslání měsíčních hlášení na policii o pohybu zbraní a střeliva, zajišťuje automatický tisk oznámení o převodu přímo v prodejních zbraních, bezpečný přístup ke datům po 24 hodin, 7 dní v týdnu jak z PC, tak tabletů, ale i chytrých telefonů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé kladně hodnotí odstranění papírové evidence a hlášení na policii, přístup ke svým datům po 24 hodin, 7 dní v týdnu jak z PC, tak tabletů i chytrých telefonů, čímž je zajištěn vždy aktuální přehled o zbraních v provozovnách. Projekt usnadňuje komunikaci mezi prodejny a umožňuje rychlé a přehledné přebírání zásilek zbraní mezi podnikateli, zjednodušuje oznamování přepravy zbraní přes území ČR. Velmi pozitivně je vnímáno zřízení HelpDesku, který je držen po 7 dní v týdnu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informační kampaň proběhla formou školení v Praze a Brně. Na webu MV ČR jsou pravidelně zveřejňovány nejen základní informace, ale i přehled nejčastějších dotazů a aktuální verze příruček systému. Zároveň je zpřístupněna i testovací verze systému, kde si mohou oprávnění uživatelé nejdříve ověřit funkcionality před zásahem do ostrého provozu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt byl rozdělen na dvě části, SW a HW. HW byl pořízen za spoluúčasti švýcarské strany a SW byl pořízen vlastními silami realizačního týmu projektu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má předpoklad dlouhodobého horizontu, protože je první fází velkého projektu, jehož cílem je zajistit správu a monitoring všech zbraní v rámci EU.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano. V přiblížení státní správy veřejnosti. Tím, že je systém dostupný přes internet po 24 hodin a 7 dní v týdnu, nabízí komunikaci se státní správou bez ohledu na úřední hodiny. Občan – podnikatel nemusí chodit na policii předávat pravidelná hlášení, ale prováděním svých transakcí přímo v systému naplňuje zákonnou povinnost ohlašování a uplatňuje i svá práva přístupu ke svým datům – zbráním a střelivu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Prezentací projektu na setkání v Mikulově byly nabídnuty zkušenosti pro komunikaci občanské veřejnosti přímo se státní správou, resp. Policií ČR. Jedná se o ukázkou nového směru komunikace a zpřístupnění veřejné správy občanské veřejnosti přes bezpečný komunikační modul.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. K datům se lze dostat certifikovaným přístupem přes mobilní telefon, tablet, notebook nebo PC, což znamená, že není žádné omezení přístupu pro mobilní (GSM) nebo pevnou síť.

4 – Doplnující informace

Základním principem byla týmová práce na vývojovém nástroji TFS a spolupráce zadavatele s realizátory projektu již od samého počátku, kdy se definovaly základní procesy jednotlivých funkcionalit. Při realizaci jednotlivých modulů byl nastaven systém testování jednotlivých funkcionalit přímo na vývojovém pracovišti nejen budoucími uživateli z řad policie, ale i externími uživateli z řad podnikatelské veřejnosti v oboru zbraní a střeliva. Všechny zjištěné nedostatky byly operativně řešeny a odstraňovány.

Pravidelný systém porad – SWOT – umožnil zjišťovat a odstraňovat krizové situace již při prvních náznacích.

Přístup manažera projektu, vedení a operativní doplnění vývojového týmu při realizační fázi výrazně zasáhlo do konečné fáze projektu.

Projekt je výjimečný v tom, že otevřel uzavřený svět Policie ČR občanské – podnikatelské veřejnosti v souladu se zákonem a umožnil moderní způsob komunikace se státní správou a podnikateli v oboru zbraní a střeliva, a tím výrazně zvýšil komfort práce podnikatelů a dovozců zbraní.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik. V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?****Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Opakovaně lze použít modulární řešení jednotlivých částí projektu, které byly navrženy tak, aby legislativní úpravy a novelizace měly minimální dopad na programové úpravy již hotového projektu. Výjimečným specifikem je otevření světa – internet a intranet (síť PČR) za použití speciálního komunikačního modulu, čímž se otevřela cesta pro přístupy k datům i jiných oprávněných žadatelů cestou ISZR.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly realizovány pouze ve vnitřní síti Policie ČR, např. D-Zbraně (systém držitelů registrovaných zbraní), P-Zbraně (pátrání po zbraních), které však nebyly otevřeny pro občanskou veřejnost. Vznikem CRZ (centrálního registru zbraní),

kde budou oba systémy integrovány do CRZ na novou modernější platformu s přímým napojením na ISZR, se však otevřela cesta k realizaci obdobných modulárních projektů.

Kontakt:

Ing. Bohuslav Zůbek

Tel.: +420 721 863 029

E-mail: bohuslav.zubek@pcr.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tichý	Jméno	Luděk
Titul	Ing.	Funkce	náměstek pro digitalizaci a technologie
Společnost	Národní knihovna ČR	Adresa	Klementinum 190
Město	Praha 1	Telefon	+420 221 663 126
Fax		E-mail	Ludek.tichy@nkp.cz

B – projekt

Název projektu	Vytvoření Národní digitální knihovny
Lokalita	celé území ČR (EU)
Cíl projektu	uchování národního kulturního dědictví v oblasti bibliografie
Cílová skupina	veřejnost, odborná veřejnost
Provozovatel	Národní knihovna ČR, Moravská zemská knihovna
Realizátor	CGI IT Czech Republic s.r.o.
Kontaktní osoba	Ing. Kamila Olivová
Kontakt	kamila.olivova@cgi.com

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, indikátor projektu byl stanoven na počet digitalizovaných svazků během dvou let, kdy bylo digitalizováno 100 960 svazků (cca 26 mil. stran). Byla zpřístupněna bohemikální tvorba 19. a 20. století v digitální podobě.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Soudíme tak z odezvy uživatelů aplikace Kramerius (NDK), kteří vnímají provoz aplikace a dostupnost jako primární.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Období pro publicitu a informovanost se teprve rozvíjí. Bude se skládat z informačních konferencí, prezentací, diskuzí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, byl splněn indikátor a ČR získala jedinečnou technologickou linku pro zpracování a převod tištěných forem na digitální.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání v řádu desítek let. Došlo k praktickému zahájení a prokázání potřeby procesů digitalizace v oblasti kultury.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jedná se o NEJVĚTŠÍ DIGITALIZAČNÍ komplexní projekt, který byl realizován v oblasti veřejné správy v ČR.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, snažíme se formou konferencí a workshopů sdílet nabyté zkušenosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, v roce 2015 bude zpřístupněn VŠEM veřejným knihovnám v ČR a umožní jim ukládat a sdílet obsah NDK.

4 – Doplnující informace

Projekt představuje výjimek svým rozměrem a charakterem. Jedná se de facto o výrobní linku, která digitalizuje asi 50 tis. stran denně. V prostředí IT je procesní řízení výroby téměř výji-

mečnou záležitostí, obecně je IT chápáno jako služba a dle toho se i řídí. Navíc se prokazuje, že při dodržení jistých zásad lze takto obsáhlý projekt realizovat s úspěchem i ve veřejné správě. Kompletní projekt představuje investici 300 mil. Kč.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vytvořili jsme unikátní digitalizační linku, která umožňuje zpracovat a uložit průměrně 200 svazků/54000 stran denně, které jsou v celém průběhu zpracovávány v souladu s požadavky klienta v plném nekomprimovaném tvaru, což klade vysoké nároky na výkonnost systému. Systém byl vytvořen „na zelené louce“ a míra integrace jednotlivých HW a SW komponent je ve světě unikátní. Během technické realizace jsme kladli důraz na včasnou a kvalitní dodávku a implementaci jednotlivých komponent řešení (datové centrum, skenovací zařízení, aplikace pro úpravu obrazu, metadatový editor, OCR, dlouhodobé úložiště, modul pro zpřístupnění uživatelům), ale také na jejich optimální a pro uživatele transparentní integraci. Linka běží ve dvou digitalizačních lokalitách (Národní knihovna ČR a Moravská zemská knihovna), které se mohou vzájemně zastupovat a doplňovat. Při technické realizaci řešení bylo potřeba dodržet časový harmonogram, aby mohla digitalizace začít včas a aby mohl být splněn hlavní cíl projektu, tj. digitalizace 106 000 svazků během dvou let. Vybudovaná digitalizační linka splňuje nároky na funkcionality, výkonnost, stabilitu, bezpečnost i důvěryhodnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Při implementaci řešení byl customizován komerční SW (např. dlouhodobé úložiště, workflow), modifikován opensourcový SW (např. úprava obrazu) a vyvinut SW na míru pro digitalizační linku (např. metadatový editor, transformační modul). Bylo potvrzeno, že řešení poskládané ze zdánlivě nesourodých, ale pečlivě vybraných a kvalitních komponent, které jsou profesionálně integrované, je optimální volbou v oblasti digitalizace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení může být s drobnými úpravami implementováno i v jiných institucích, jejichž cílem je digitalizace písemností. Nebo mohou být použity i jednotlivé komponenty řešení (viz výše). Zároveň projekt nashromáždil mnoho poznatků a 'lessons learnt', kterými by bylo dobré se v budoucnu při podobných realizacích inspirovat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Některé komponenty řešení/části těchto komponent byly v minulosti implementovány u jiných klientů, nicméně NDK jako celek nemá ve světě obdoby.

Kontakt:

CGI IT Czech Republic
Kamila Olivová
projektový manažer
Tel.: +420 731 450 478
E-mail: kamila.olivova@cgi.com

Luděk Rašek
architekt NDK
Tel.: +420 603 177 420
E-mail: ludek.rasek@cgi.com

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Štrunc	Jméno	Květoslav
Titul	.	Funkce	senior AM
Společnost	CISCO	Adresa	V Celnici 10
Město	Praha 1	Telefon	+420 724 050 317
Fax		E-mail	kstrunc@cisco.com

B – projekt

Název projektu	Videokonferenční řešení v trestním řízení
Lokalita	Česká republika, země EU, celý svět
Cíl projektu	využití nové videokonferenční techniky pro komunikaci v trestním řízení
Cílová skupina	Policie ČR, Vězeňská služba, Ministerstvo spravedlnosti, soudy, zahraniční policie, zahraniční soudy
Provozovatel	PČR
Realizátor	AV Media, Česká pošta, ICT služby, Cisco
Kontaktní osoba	Květoslav Štrunc
Kontakt	kstrunc@cisco.com

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

ANO. Prokazatelné jsou úspory za transport, ochrana obětí násilných trestných činů, zkrácení trestního řízení, výslech svědků a obžalovaných za hranicemi, v nemocnicích, přizvání tlumočnicků ze vzdálených lokalit a mnoho dalšího.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

ANO. Registrujeme obrovský zájem o rozšiřování do dalších lokalit.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, a to především reálnými zkušenostmi, semináři atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

ANO. Výsledky předčily očekávání.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládá se dlouhodobý účinek a počítáme s rozšířením na další soudy a policejní lokality.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je možno využít ve videokonferencích.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, prezentace na konferenci v Mikulově apod.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

4 – Doplnující informace

Projekt představuje výjimku svým rozměrem a charakterem. Jedná se de facto o výrobní linku, která digitalizuje asi 50 tis. stran denně. V prostředí IT je procesní řízení výroby téměř výji-

mečnou záležitostí, obecně je IT chápáno jako služba a dle toho se i řídí. Navíc se prokazuje, že při dodržení jistých zásad lze takto obsáhlý projekt realizovat s úspěchem i ve veřejné správě. Kompletní projekt představuje investici 300 mil. Kč.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl samozřejmě náročný jak organizačně, tak technicky, ale díky velkému nasazení a nadšení ze strany PČR probíhal celkem hladce.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Přestože je Česká republika relativně malá a obecně se o využití videokonferencí více hovoří v mezinárodním měřítku, zde se jednoznačně ukazuje, že jsou rozsáhlé videokonferenční systémy využitelné a přínosné i v rámci ČR.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Videokonference lze nasadit kdekoliv a zároveň mezirezortně a v komunikaci občan – úřad.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

HZS – videokonferenční řešení a mnoho dalšího.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Červený	Jméno	Marcel
Titul		Funkce	projektový manažer
Společnost	Západočeská univerzita v Plzni	Adresa	Univerzitní 8
Město	Plzeň	Telefon	+420 620 308 003
Fax		E-mail	marcelc@civ.zcu.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní aplikace pro portál veřejné správy
Lokalita	Projekt je určen pro všechny obyvatele v rámci celé České republiky.
Cíl projektu	Cílem tohoto pilotního projektu je ověřit a analyzovat technickou a procesní náročnost vývoje poskytování dat prostřednictvím mobilních aplikací, zejména provázanost na Portál veřejné správy a další služby v rámci resortu Ministerstva vnitra. Projekt si tak klade za cíl zajistit dodávku dvou aplikací pro mobilní platformy, které budou následně pilotně provozovány po dobu 6 měsíců.
Cílová skupina	Projekt je určen pro občany ČR, kteří potřebují v danou chvíli řešit určitou životní situaci či hledají konkrétní úřad..
Provozovatel	Projekt bude po dobu 6 měsíců provozován jeho realizátorem a poté bude vyhodnocena náročnost provozu daných aplikací a aplikace budou předány k provozu objednateli, kterým je Ministerstvo vnitra České republiky.
Realizátor	Západočeská univerzita v Plzni
Kontaktní osoba	Marcel Červený, projektový manažer
Kontakt	marcelc@civ.zcu.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu je sledován z obou hledisek. Kvantitativní účinky projektu by měly ukázat, jaký je zájem o využívání mobilních aplikací veřejností jako zdroje pro získávání údajů a dat o státní správě, tedy zhodnocení počtu stažení aplikací uživateli. Kvalitativní přínos projektu bude předmětem závěrečného vyhodnocení technologické náročnosti přechodu k poskytování dat prostřednictvím mobilních aplikací, které by mělo poskytnout kvalitní základ pro specifikaci a zadání širšího portfolia aplikací s rozšířenými funkcionalitami, jako např. ověření uživatele, identifikace konkrétního případu (transakce), ukládání osobních informací apod. s ohledem na provázání na Portál veřejné správy a další servery s veřejnými daty provozované v rámci resortu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prozatímní reakce byla ze strany veřejnosti pozitivní, nicméně projekt je ve fázi realizace a konečné zhodnocení prospěšnosti bude možné až v závěrečném vyhodnocení po pilotním provozu aplikací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. V první fázi byla informována odborná veřejnost na konferenci ISSS 2014, kde vystoupil Mgr. Bohdan Urban, ředitel odboru e-governmentu, a Ing. arch. Hynek Gloser, PhD., kvestor Západočeské univerzity v Plzni, na téma řešení životních situací novými nástroji a přiblížení některých výstupů e-governmentu občanům prostřednictvím mobilních aplikací. V současné době probíhá novinářská evaluace neveřejné beta verze aplikace a bude zorganizována tisková konference na podporu projektu.

Samotná aplikace bude promotovaná tiskovými zprávami a řízeným PR v momentě spuštění veřejného provozu.

Aplikace budou prezentovány panely a reklamou na pobočkách České pošty, s.p., a partnerských úřadech státní správy a samosprávy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, nicméně dosažené výsledky ukáže až závěrečné vyhodnocení celého projektu po 6 měsíčním pilotním provozu, jehož součástí je také zhodnocení technické a procesní náročnosti vývoje m-governmentu, s čímž je úzce spojena také finanční náročnost rozvoje této oblasti.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

U projektu lze předpokládat dlouhodobější trvání v závislosti na výsledcích závěrečného hodnocení a odezvy občanů ČR. Využívání mobilních aplikací se však postupně stává každodenní potřebou, která dopadá i na státní správu a poskytování informací v dostupné podobě pro mobilní zařízení. U aplikací tak lze předpokládat vývoj spojený s doplňováním dalších životních situací ve vazbě na související místně a agendově příslušný úřad.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Už jen svým pilotním charakterem projekt prošlapává cestu dalším podobným projektům a rozvoji m-governmentu obecně. V případě úspěchu dvou předmětných aplikací je větší pravděpodobnost, že jednotlivé orgány veřejné správy půjdou ve stopách MV ČR a pokusí se využít projektu jako šablony pro další podobné projekty zaměřené na přiblížení veřejné správy občanovi a využití mobilních technologií při elektronizaci veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Kromě technické náročnosti je nepodstatným bodem také design a uživatelská přívětivost, která z podstatné míry rozhoduje o přijetí či nepřijetí veřejností. V současnosti se i tato oblast prudce vyvíjí a stále je spíše ve fázi experimentů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pokusili jsme se primárně soustředit na dvě hlavní oblasti:

1. přidanou hodnotu pro uživatele ve formě jednoduchého a přehledného designu a poskytovaných dat;

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Výstupy budou veřejně přístupné, aplikace bude volně ke stažení a jednotliví zaměstnanci MV ČR, kteří se na jejím provozu budou podílet, by měli být prvními průkopníky m-governmentu v České republice, a tedy i potažmo experti na danou problematiku. V případě širšího rozvoje m-governmentu v budoucnu pak budou tvořit páteř pracovních skupin, které se danou problematikou budou zabývat a které budou navrhopvat nové aplikace a nové formy využití mobilních zařízení pro elektronizaci veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

ANO. Projekt umožňuje přístup prostřednictvím PC – internetu a mobilních zařízení – mobilního internetu.

4 – Doplňující informace

První aplikace s názvem „Můj úřad“ bude občanům poskytovat základní údaje o konkrétních úřadech. Nalezené úřady jsou řazeny dle vzdálenosti od zadaného bodu. Součástí aplikace by pak měla být rovněž funkcionality pro hodnocení jednotlivých úřadů prostřednictvím tzv. QR kódu, identifikujícího daný úřad, který bude aplikace moci načíst a rozpoznat přes fotoaparát telefonu. Takto identifikovanému úřadu je pak možno udělit hodnocení formou „hvězdiček“ a přidat volitelný textový komentář.

Druhá mobilní aplikace s názvem „Co dělat, když“ je zaměřena na řešení vybraných životních situací: změna bydliště; narození dítěte; ztráta dokladů; úmrtí v rodině; koupě/prodej nemovitosti.

2. univerzálnost technického řešení, aby ho bylo možno použít jak pro základ dalších mobilních aplikací, tak také pro další rozvoj – a zároveň ponechat možnost uživateli pracovat s aplikacemi ze stolních PC či notebooků.

Kontakt:

Marcel Červený

E-mail: marcelc@civ.zcu.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hadrava	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	referent
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 289
Fax		E-mail	hadrava.m@kr-vysocina.cz
IČO	70890749	DIČ	CZ70890749

B – projekt

Název projektu	Portál příspěvkových organizací
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	Vytvoření komfortního pracovního nástroje, prostřednictvím kterého lze v každém okamžiku jednoduchým způsobem nastavit harmonogram plnění, sledovat stav plnění, dodatečně o věci komunikovat a upřesňovat ji. Odstranění duplicit zadání, eliminování tiskových výstupů.
Cílová skupina	zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina a zaměstnanci příspěvkových organizací zřízovaných Krajem Vysočina, politická reprezentace Kraje Vysočina.
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina
Kontaktní osoba	IMartin Hadrava
Kontakt	hadrava.m@kr-vysocina.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Portál PO využívá přes 830 uživatelů (jak na straně krajského úřadu, tak příspěvkových organizací). Za 2 roky používání bylo odesláno více jak 33 000 úkolů a proběhlo přes 120 tisíc přihlášení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Projekt je vnímán od uživatelů pozitivně vzhledem k jasné definovaným procesům jak pro zřizovatele, tak pro zaměstnance příspěvkových organizací. Pozitivní ohlasy na Portál PO jsou primárně od uživatelů krajského úřadu i příspěvkových organizací, sekundárně i od ostatních krajů, kteří se Portálem PO inspiroují a vytvářejí si obdobná řešení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Ke každé spuštěné aplikaci v rámci portálu je připravena příručka pro uživatele. Přibližně 3x a vícekrát do roka jsou novinky Portálu PO prezentovány všem ředitelům příspěvkových organizací, každé 2 měsíce dochází k praktickému školení uživatelů v počítačové učebně na testovací verzi, kde můžou uživatelé otestovat veškeré funkcionality. Nově nastupujícím ředitelům příspěvkovým organizacím je vždy Portál PO kompletně představen.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt je vytvářen vlastními silami, náklady tedy představují mzdy zaměstnanců a provoz serveru. Výsledky jednoznačně převyšují náklady vzhledem k časovým úsporám jednotlivých uživatelů, jasnému definování jednotlivých procesů a vytvoření jednotného místa pro komunikaci mezi zřizovatelem a příspěvkovými organizacemi.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně očekáváme dlouhodobé trvání projektu, vzhledem k existenci pravidel Rady Kraje Vysočina, která zavazují k používání Portálu PO jak uživatele z Kraje Vysočina, tak uživatele ze všech organizací. Portál PO je provázán s krajskými informačními systémy (datový sklad, helpdesk, IDM – systém pro správu uživatelů, evidence nemovitého majetku, redakční systém Vismo, rejstřík příspěvkových organizací,...). Ukončením tohoto projektu by bylo nutné veškeré procesy znovu definovat v jiném prostředí, proto je projekt určen k neustálému vylepšování. Zároveň je nutné ocenit jeho schopnost operativně reagovat na nové předpisy a procesy

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Zcela jistě ano. Portál se již stal inspirací pro ostatní kraje inovativností, propojeností s navazujícími systémy – „vše v jednom“, operativností, přehledností a zejména časovými, administrativními a v důsledku toho i finančními úsporami.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt byl prezentován jako příklad dobré praxe následujícím krajům: Zlínský kraj, Olomoucký kraj, Moravskoslezský kraj, Středočeský kraj, Karlovarský kraj, Pardubický kraj, Ústecký kraj, Liberecký kraj. Zároveň byl prezentován na konferenci

„Efektivní řízení územních samosprávních celků a jejich příspěvkových organizací“ dne 25. 4. 2013 v Jihlavě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o webovou aplikaci, ke které probíhají osobní setkání s uživateli, pravidelné semináře a školení.

4 – Doplnující informace

Projekt je realizován prostřednictvím webových stránek napsaných pomocí skriptovacího jazyka PHP. Část portálu využívá technologii Sharepoint. Implementace portálu byla postupná, nejdříve byly spuštěny klíčové moduly úkoly, evidence smluv, rejstřík organizací a metodická pomoc. Po té docházelo k postupnému spouštění dalších modulů (informace o organizaci, dokumenty organizace, požadavky a vzkazy, evidence veřejných zakázek, evidence sporů, evidence stížností, energetický management, řízení příspěvkových organizací, vize, sběr dat, evidence nemovitého majetku, nepotřebný majetek, účetní závěrky, doplňkové činnosti, organizační řády). Portál PO je výjimečný tím, že je první svého druhu, sjednocuje procesy mezi zřizovatelem a příspěvkovými organizacemi. Jeho rozvoj je takřka neomezený, neboť může postihnout veškeré procesy, které probíhají mezi zřizovatelem a příspěvkovou organizací. Neustále tak vznikají nové moduly na základě požadavků uživatelů jak ze strany zřizovatele, tak ze strany příspěvkových organizací.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o webovou aplikaci. Klíčové pro aplikační celistvost portálu bylo propojení se stávajícími systémy a implementace napojení na rozhraní nově vznikajících systémů. Realizace těchto propojení je klíčová pro komfort uživatele a je třeba součinnosti dodavatele jiných systémů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní v řešení bylo využití IDM (Identity Management) systému. Administrátoři jednotlivých organizací přidělují oprávnění v systému IDM. Tento systém poté synchronizuje oprávnění a uživatele do systému Portálu PO. Dále je z Portálu PO vytvořeno propojení na externí systém Helpdesk pro zadávání požadavků a vzkazů. Aby se uživatelé nemuseli znovu přihlašovat, je zajištěno přihlášení daného uživatele pomocí tokenové výměny. Uživatelé pak mají pocit, že pracují v rámci jedné aplikace (i když Portál PO využívá aplikaci externí).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Dané řešení lze využívat opakovaně a jeho nasazení nemá žádné výjimečné specifikum, které by bránilo jeho opakované využití.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

KEVIS, Geoportál Kraje Vysočina, VášNázor.cz, eAmbulance.cz, eMedocs.cz, Technologické centrum kraje, Projekt digitalizace a ukládání v kraji, Datový sklad kraj, Registr sítí a další.

Kontakt:

Jaroslav Krotký, Kraj Vysočina

Tel.: +420 724 650 193

E-mail: krotky.j@kr-vysocina.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 602 261387
Fax		E-mail	jiri.lescinsky@plzensky-kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Centrální nákupní systém pro organizace Plzeňského kraje
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	pro Plzeňský kraj a všechny organizace zřízené a založené Plzeňským krajem nabídnout a zajistit: <ol style="list-style-type: none"> 1. Centrální nakupování v jednotném prostředí; 2. Snižování ceny pořizovaných komodit se zachováním jejich kvality; 3. Jednotné přihlašování uživatelů prostřednictvím SSO modulu Plzeňského kraje za využití účtů organizací v ePuse; 4. Standardizaci a optimalizaci procesu pořizování vybraných komodit; 5. Sběr požadavků za účelem možnosti pořizování nových standardizovaných komodit; 6. Logické členění komodit – vytvoření stromu a kategorií komodit; 7. Přehled o aktuálním stavu možnosti čerpání z uzavřených rámcových smluv; 8. Zajištění schvalovacího workflow centrálně soutěžených komodit pro organizace bez vlastního objednávkového systému; 9. Otevřené rozhraní pro navázání objednávkových systémů organizací Plzeňského kraje a pro navázání dodavatelských systémů pro automatizované předávání objednávek SOAP (XML); 10. Jednoduchost a intuitivnost ovládání aplikace
Cílová skupina	zaměstnanci Plzeňského kraje a zaměstnanci Plzeňským krajem zřízených a zakládaných organizací
Provozovatel	Plzeňský kraj, odbor informatiky
Realizátor	oXy online, s.r.o.
Kontaktní osoba	Ing. Eliška Pečenková
Kontakt	eliska.pecenkova@plzensky-kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, grafická intuitivnost, přehlednost a srozumitelnost systému umožňuje i menším organizacím pořizovat řešení za stejnou cenu jako kvalitnější komodity centrálně soutěžené,

1. zrychlení procesu nákupu komodity,
2. integraci s objednávkovými systémy jednotlivých organizací.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Soudíme dle zpětné vazby od organizací

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnost byla informována prostřednictvím webových stránek.

Primární cílovou skupinou jsou zaměstnanci Plzeňského kraje a jeho organizací, kteří systém rutinně používají. Vybrané organizace byly zapojeny do přípravné fáze projektu tak, aby měly možnost uplatnit své poznatky a připomínky z oblasti nákupu komodit.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. O tom vypovídá počet organizací, které systém využívají: 123, počet aktivních uživatelů systému: 471 (licence umožňuje neomezený počet uživatelů Plzeňského kraje).

Cena díla byla 199.990 Kč bez DPH.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý charakter a je v souladu se strategií řízení organizací, tj. jedná se o projekt s dlouhodobým využitím a dopadem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Inspirativní je zejména jednoduchost modelu získávání podkladů pro sběr centrálního soutěžení a přehlednost pro odběr komodit nabízených na základě centrálního soutěžení, neméně podstatná je i jednotnost přihlašování v rámci aplikací Plzeňského kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. V rámci setkání se zástupci obcí s rozšířenou působností byl projekt zmiňován jako příklad dobré praxe.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Vícekanálový přístup lze realizovat prostřednictvím webového e-shopu (internet) pro uživatele i dodavatele, webových

služeb z informačních systémů objednatelů stejně jako dodavatelů, automatizované e-mailové notifikace, potvrzování a odeslání objednávek.

4 – Doplnující informace

Projekt je zajímavým příkladem aktivity, která naplňuje princip 3E – účelnost, ekonomičnost/hospodárnost a efektivita.

Výstupy projektu znamenají praktické uchopení problematiky centrálního nakupování pro široký okruh organizací, a to velmi přehlednou elektronickou formou.

Výsledné řešení zajišťuje přehled nad sběrem požadavků na centrální soutěžení, přehled nad odběry jednotlivých komodit a jejich typů a dále přehled nad rozsahem čerpání jednotlivých rámcových smluv pro pořizování jednotlivých komodit. Tato centralizace a elektronizace je v souladu s informační strategií a se strategií řízení organizací Plzeňského kraje. Zároveň je projekt jedním ze sady připravovaných, resp. realizovaných projektů směřem k organizacím. Používání výstupů projektu je navázáno na interní procesy Plzeňského kraje a je ukotveno na úrovni interních směrnic.

V souvislosti s přiblížením se k funkcionalitě moderních komerčních e-shopů je markantní především cena pořízení. Mimo přímé finanční náklady znamenala příprava a realizace projektu na straně zadavatele vytvoření pětičlenného projektového týmu a nasazení jednoho vedoucího projektu. Vlastní implementace informačního systému byla otázkou přibližně půl roku.

Z technického pohledu je zajímavé otevřené rozhraní pro neomezený počet navázaných informačních systémů (systém byl dodán, včetně dokumentace WSDL).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Průběh celého projektu byl ve znamení aktivní spolupráce mezi zadavatelem a dodavatelem. Ze strany zadavatele byly v přípravné fázi projektu formulovány jasné a systémově strukturované věcné a technické požadavky na cílové řešení a jeho funkcionalitu. Stejným způsobem byly definovány měřitelné cíle projektu a s tím související měřítka úspěchu – akceptační kritéria. Zmíněná kvalitní příprava nám umožnila v relativně krátkém čase upravit naše komerční řešení a předat jej do testovací fáze, v rámci které proběhlo finální nastavení systému.

Otevřenost dodaného řešení umožňuje další rozšiřování, a to ve smyslu jak nových funkcionalit, tak zapojení dalších cílových skupin do systému objednávání komodit. Z tohoto důvodu proběh-

ne po cca půlročním ostrém provozu vyhodnocení spokojenosti a dosahovaných výsledků a budou zváženy možnosti dalšího rozvoje.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Jiráková	Jméno	Klára
Titul	Mgr.	Funkce	úředník
Společnost	KÚ Kraje Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava	Telefon	+420 564 602 341
Fax		E-mail	jirakova.k@kr-vysocina.cz
IČO	70890749	DIČ	CZ70890749

B – projekt

Název projektu	Registr sítí – www.Registrsiti.Cz
Lokalita	subjekty veřejné správy na území České republiky
Cíl projektu	vytvoření platformy pro výměnu informací vedoucích k zajištění společného koordinovaného postupu při výstavbě, užívání, inovaci a dalším rozvoji neveřejných telekomunikačních sítí subjektů veřejné správy
Cílová skupina	subjekty veřejné správy - primárně kraje, města, obce a MV ČR
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina
Kontaktní osoba	Ing. Petr Pavlinec
Kontakt	pavlinec.p@kr-vysocina.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

ANO. Účinek projektu bude možné sledovat a hodnotit jak z kvantitativního, tak z kvalitativního hlediska. Kvantitativně především jednak počtem zaregistrovaných subjektů veřejné správy, které budou aktivně zveřejňovat vlastní nebo pronajímané datové sítě, dále počtem zveřejněných sítí a v neposlední řadě počtem poptávek zamýšlených tras nebo datového spojení. V současné době je v registru registrovaných 8 organizací. Kvalitativní účinky pak bude možné posuzovat dle využitelnosti registru, kvalitou a podrobností zveřejňovaných informací, ohlasy na využitelnost a užitečnost registru ze strany subjektů veřejné správy atd.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Prozatímní odezva ze strany subjektů veřejné správy byla veskrze pozitivní, nicméně toto bude možné vyhodnotit až po delším aktivním provozu registru. Za prospěšný považuje

jí projekt minimálně signatáři Memoranda (AK ČR, MV ČR a SMO ČR).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Vzhledem k tomu, že registr sítí byl spuštěn v srpnu letošního roku, cílová skupina, tj. orgány veřejné správy, jsou průběžně informovány o existenci registru sítí a evidenci sítí a možnosti zadání požadavku na připojení.

Základní informaci o registru mají MV ČR, ČP, všechny kraje, statutární města a v nejbližší době všechna města v ČR.

Projekt byl prezentován na celostátní IT konferenci Internet v Telči 2014, dále byla o spuštění registru sítí uvedena tisková zpráva na www stránkách Kraje Vysočina. Počátkem září byl zveřejněn informační článek na www.isvs.cz.

Předseda AK ČR hejtmán Hašek obeslal všechny hejtmany a primátora Prahy se žádostí o součinnost při zadávání údajů a informací o existujících datových sítích v České republice. O stejný krok vůči městům byl požádán předseda SMO ČR.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Efektivnost vynaložených nákladů v návaznosti na efektivnější využívání veřejných prostředků bude možné zhodnotit až v delším časovém horizontu v souvislosti s počtem zveřejněných datových sítí, respektive počtem poptávek zamýšleného datového spojení.

Dosavadní náklady na spuštění registru činily pouze 60 tis. Kč. Možné úspory jsou v řádech desítek milionů Kč.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jak vyplývá z předchozí odpovědi, registr sítí je projekt s dlouhodobým potenciálem celostátního rozsahu. Finálním výstupem projektu by mělo být zmapování všech datových sítí provozovaných subjekty státní správy v České republice a vzájemná koordinace výstavby sítí a investic do nich.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Registr sítí je nástrojem, který umožní subjektům veřejné správy lepší a efektivnější plánování při výstavbě a rozvoji svých datových sítí. Na základě zadaných poptávek si mohou orgány veřejné správy navzájem nabízet spolupráci při propojování sítí a tím ušetřit provozní náklady, ať už vzájemným příspěvkem nebo propojením sítí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, probíhají konzultace vůči MPO a ČTÚ ve vztahu k připravovanému projektu národního registru pasivní infrastruktury.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne. Komunikace probíhá primárně prostřednictvím internetu s možností telefonických kontaktů zapojených subjektů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vazby na základní registry (RUIAN), kombinace různých metod lokalizace tras, snaha o maximální přehlednost a jednoduchost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jde o OpenSource projekt využívající výhradně nekomerční komponenty.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

KEVIS, Geoportál Kraje Vysočina, VášNázor.cz, eAmbulance.cz, eMedocs.cz, Technologické centrum kraje, Projekt digitalizace a ukládání v kraji, Datový sklad kraj, Portál PO a další.

Kontakt:

Ing. Petr Pavlinec

Tel.: +420 724 650 102

E-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Peřina	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	náměstek hejtmána
Společnost	Středočeský kraj	Adresa	Zborovská 11
Město	Praha 5	Telefon	+420 257 280 492
Fax		E-mail	perina@kr-s.cz

B – projekt

Název projektu	Vnitřní integrace úřadu
Lokalita	Středočeský kraj
Cíl projektu	komplexní integrace IS za primárním účelem zvýšení transparentnosti krajského úřadu, zvýšení produktivity jeho práce a zjednodušení komunikace jak s centrálními úřady, tak i s organizacemi na území našeho kraje (plně v souladu s obecnými cíli zvýšení efektivity, účelnosti a hospodárnosti fungování jednotlivých agend Středočeského kraje)
Cílová skupina	pracovníci na všech úrovních hierarchie úřadu, řízené organizace, klienti, partneři i občané
Provozovatel	Krajský úřad Středočeského kraje
Realizátor	GORDIC, spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Václav Pávek
Kontakt	vaclav_pavek@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně: úspory financí, času, práce pracovníků a dalších provozních prostředků. Kvalitativně: vzájemná propojenost agend, integrace systémů, automatizace, vytěžování dat na pozadí a celkové zvýšení efektivity práce.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Klíčoví pracovníci již přijali změny a kvitují jejich kladné efekty. Před akceptací proběhl testovací provoz a také pilotní rutinní provoz, během kterého musel dodavatel prokázat kontinuální bezproblémový chod systému a jeho komponent.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, příprava na projekt trvala 2 roky a implementace projektu další 2 roky. Během této doby proběhla velmi dobrá informační kampaň, v níž byla využita média, včetně portálů. Dále probíhaly prezentace, workshopy, interní školení atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt byl financován z fondů EU a jeho účinek je patrný hned od prvního měsíce rutinního provozu. Díky nové ekonomice došlo ke zvýšení garance přehledného a průkazného hospodaření v souvislosti s nastavením striktních pravidel pro provádění finančních operací.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Smlouva zajišťuje 5,5 roku rutinního provozu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Řešení je robustní a komplexní. Žádný z krajských úřadů se nezhostil integrace v takovém rozsahu jako právě Středočeský kraj. Např. pouze oblast ekonomika zahrnuje desítky agend a desítky modulů IS GINIS.

Projekt integroval agendové skupiny a oblasti:

1. kompetenční centrum – Identity Management;

2. ERP – ekonomika, majetek a skladové hospodářství, kontrola, usnesení a správní řízení atd.;
3. Service Desk a Asset Management;
4. personalistika a mzdy - personalistika, systemizace, vzdělávání, hodnocení, mzdy atd.;
5. portálová řešení - internetový portál, extranet a intranet;
6. externí IS;
7. ISVS.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt je využíván jako referenční pro další případné zájemce.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Vícekanálový přístup je zde bez pochyb nutný a samozřejmý

4 – Doplnující informace

Analýza je zpracována pro IV.část projektu Rozvoj governmentu ve Středočeském kraji s názvem Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS (dále jen „projekt Integrace“).Projekt Integrace jako takový má návaznost na typizované projekty definované ve výzvě č. 08 IOP: Pro tyto projekty, resp. pro zajištění jejich výstupů vytváří Technologické centrum kraje (dále jen „TC kraje“) robustní, škálovatelné a rozšiřitelné technologické prostředí.

Projekt Integrace bude proveden ve formě implementace informačního systému, nových webových služeb krajského úřadu a provedením potřebných vnitřních a vnějších integračních vazeb, tj. vazeb mezi interními systémy a centrálními IS.

Sekundárně tak jde o dosažení rychlejšího a spolehlivějšího poskytování veřejných služeb nejširší veřejnosti a prostřednictvím elektronické správy pak o to, aby bylo občanům a podnikatelským subjektům umožněno jednoduše a rychle komunikovat s úřady územní veřejné správy. Projekt Integrace rovněž umožní upravit informační a procesní systém kraje tak, aby fungoval efektivně a byl tzv. eGON ready, tj. zdrojem kvalitních informací pro základní registry.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vnitřní integrace úřadu je implementace a integrace informačního systému úřadu v souladu s cíli studií:

1. Státní informační a komunikační politika e-Česko 2006;
2. Národní strategie informační bezpečnosti ČR (NSIB ČR);
3. Program rozvoje územního obvodu Středočeského kraje;
4. Strategie rozvoje e-governmentu ve Středočeském kraji.

Tato koncepce je vytvořena v souladu se Zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a naplňuje požadavky vyhlášky č. 529/2006 Sb., – o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) na obsah a strukturu informační koncepce.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

1. Rozsáhlost a komplexnost řešení.
2. Přísnost nastavení ekonomických procesů striktně dle zákona o finanční kontrole.
3. Relativně krátký čas na realizaci.
4. Čerpání financí z fondů EU atd.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Obecně je vše opakovatelné.

Specifikem projektu je vždy politické hledisko, jako např. proplácení zdravotních poplatků nebo žakovského jízdného apod.

Kontakt:

Tel.: +420 724 076 392

E-mail: vaclav_pavek@gordic.cz,

pavekva@gmail.com, 724 076 392

A – přihlašující

Příjmení	Macek	Jméno	Radek
Titul	Ing.	Funkce	
Společnost	ICZ a.s.	Adresa	
Město		Telefon	
Fax		E-mail	radek.macek@i.cz

B – projekt

Název projektu	Vytvoření a údržba krajských dlouhodobých úložišť
Lokalita	Zlínský kraj
Cíl projektu	<p>Předmětem veřejné zakázky byla dodávka a implementace krajské digitální spisovny (KDS) a krajského digitálního repozitáře (KDR). KDS je nástrojem pro dlouhodobé uložení, správu a ochranu úředních dokumentů a spisů. KDR bude sloužit jako dlouhodobé úložiště digitalizovaných dokumentů, které nemají úřední charakter a jsou převážně z oblasti kulturního dědictví. Součástí řešení byl souhrn procesů zajišťujících garanci bezpečnosti a dlouhodobé udržitelnosti řešení KDS i KDR a souvisejících organizačních změn a smluvního modelu jejich užívání. Předmětem plnění (KDS) bylo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dodávka implementační analýzy; 2. dodávka KDS a poskytnutí licence KDS pro řádné plnění předmětu veřejné zakázky; 3. implementace SW řešení KDS v sídle zadavatele; 4. definice a dodávka webové služby (WSDL) pro komunikaci KDS se spisovými službami původců; 5. dodávka dokumentace a metodiky; 6. školení; 7. zkušební provoz; 8. zpracování a dodávka metodiky provozu KDS dle směrnice PLATTER (procesy vedoucí k zajištění dlouhodobé funkčnosti a udržitelnosti řešení KDS v souladu s platnou legislativou ČR); 9. technická podpora a údržba produktu. <p>Předmětem plnění (KDR) bylo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dodávka implementační analýzy KDR; 2. dodávka KDR a poskytnutí licence KDR pro řádné plnění předmětu veřejné zakázky; 3. implementace SW řešení KDR v sídle zadavatele; 4. dodávka dokumentace a metodiky; 5. školení; 6. zkušební provoz; 7. zpracování a dodávka metodiky provozu KDR dle směrnice PLATTER (procesy vedoucí k zajištění dlouhodobé funkčnosti a udržitelnosti řešení KDS v souladu s platnou legislativou ČR); 8. technická podpora a údržba produktu.
Cílová skupina	Zlínský kraj (1 subjekt), zřizované a zakládané organizace Zlínského kraje (150 subjektů), obce s rozšířenou působností (14 subjektů), obce Zlínského kraje (305 subjektů)
Provozovatel	Zlínský kraj
Realizátor	ICZ a.s.
Kontaktní osoba	Ing. Radek Macek
Kontakt	radek.macek@i.cz

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jednalo se o poměrně komplexní projekt, samotná implementace KDS a KDR je realizována dle přesně daných scénářů.

Samotné instalaci předcházelo vypracování a akceptace předimplementační analýzy. Následně byla provedena příprava HW a SW, instalace a zkušební provoz systémů. Nedílnou součástí realizace projektu bylo zpřístupnění služeb HelpDesku, kdy byla ověřena funkčnost na základě generovaného testovacího

požadavku a jeho následného vyřešení (byl tak prověřen kompletní životní cyklus požadavku).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

U projektu se podařilo jednoznačně naplnit cíle a přínosy očekávané ze strany zadavatele. Byl dodán komplexní systém, který má za úkol uchovat kulturní dědictví v digitální podobě po neomezeně dlouhou dobu, což bylo zajištěno dodávkou systému KDR. Vzhledem k metodologii IPMA, která byla použita v rámci vedení projektu, se podařilo identifikovat všechna závažná rizika, se kterými se realizační tým následně dokázal včas vypořádat. Na základě toho je možno říci, že projekt byl realizován v souladu s harmonogramem a ostatními podmínkami, které byly definovány ve smlouvě o dílo.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Standardizovaným řešením v rámci dodávky jsou systémy KDS a KDR, jejichž základní implementační postup je stejný v rámci všech realizací. Dále je možno za opakovaně použitelnou část označit tvorbu předimplementační analýzy, instalace systémů do prostředí zákazníka, ověření základní funkčnosti pomocí akceptačních testů a školení uživatelů. Naopak typizovaným řešením použitelným pouze pro aktuálně zmiňovaný projekt je příprava infrastruktury pro instalaci KDS, KDR a dodávka webové aplikace určené pro vstup dat do KDS a KDR. V rámci podobných implementací je možno mezi typizovanou část dodávky zařadit i přípravu úložiště, které je následně použito pro data uložená do KDS, KDR (v tomto projektu již bylo zajištěno ze strany zadavatele).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly realizovány v Moravskoslezském kraji – KDS, Kraji Vysočina – KDS, KDÚ, Středočeském kraji – KDS, KDÚ, Karlovarském kraji – KDS, KDR, KDÚ, Ústeckém kraji – KDS, KDR, KDÚ, KDJ.

Nyní se realizují v Královéhradeckém kraji – KDS, KDÚ a v Pardubickém kraji – KDS, KDÚ.

Kontakt:

Ing. Radek Macek

E-mail: radek.macek@i.cz

A – přihlašující

Příjmení	Jelínek	Jméno	Jan
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí
Společnost	Ústecký kraj	Adresa	Velká Hradební 3118/48
Město	Ústí nad Labem	Telefon	+420 737 203 650
Fax		E-mail	jelinek.j@kr-ustecky.cz

B – projekt

Název projektu	Rozvoj služeb e-governmentu v Ústeckém kraji I., II., III., IV. a VI.
Lokalita	Ústecký kraj
Cíl projektu	Cíle projektu Rozvoj služeb e-governmentu v Ústeckém kraji I., II., III. IV. a VI. jsou definovány jako dílčí cíle typizovaných projektů, tj. posílit ICT infrastrukturu kraje tak, aby byly zabezpečeny podmínky pro budování technologického centra a další informatizaci regionu Ústeckého kraje a v souladu s celostátní strategií realizovat systémy z typizovaných projektů (SSL, DA, ÚKM, ÚAP) pro provoz e-governmentových služeb v kraji. Cílem typizovaného projektu TCK je vytvořit robustní, škálovatelné a rozšiřitelné technologické provozní prostředí pro zpracování potřebných aplikací, schopné bezpečně přenášet, uchovávat a zpracovávat velké množství dat, které bude možno flexibilně prezentovat potřebným uživatelům. Je proto nutné zajistit dostatečný výkon, diskovou kapacitu úložišť a bezpečný provoz služeb, které jsou definovány navazujícími typizovanými projekty. Obecně lze cíl projektu definovat následovně: zefektivnit činnost úřadů veřejné správy, snížit finanční nároky na administrativu, zajistit transparentní výkon, přiblížit veřejné služby občanovi, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu
Cílová skupina	Krajský úřad Ústeckého kraje, včetně jeho organizačních jednotek, organizace zřizované krajem, obce s rozšířenou působností, orgány kraje (hejtman, rada, zastupitelstvo), města a obce kraje a jimi zakládané organizace, Katastrální úřad pro Ústecký kraj, složky integrovaného záchranného systému České republiky, veřejnost
Provozovatel	Ústecký kraj
Realizátor	scanservice a.s.
Kontaktní osoba	Ing. Hana Frýdová (provozovatel)
Kontakt	frydova.h@kr-ustecky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně prokazatelné je vybudování 2 geograficky oddělených datových center s možností redundance, vybudování digitalizačního pracoviště, zavedení hostované elektronické spisové služby pro organizace zřizované Ústeckým krajem, zavedení krajské digitální spisovny pro garantované ukládání dokumentů a spisů ze spisových služeb, zavedení krajského digitálního repozitáře pro garantované ukládání kulturního dědictví kraje, zavedení Identity managementu při realizaci integrace informačních systémů Ústeckého kraje, realizace účelové katastrální mapy ve spolupráci s Katastrálním úřadem v Ústí nad Labem a realizace Geoportálu ÚAP.

Kvalitativně prokazatelné výsledky projektu spočívají v nastavení automatických procesů při správě uživatelských účtů v síti Krajského úřadu Ústeckého kraje. V hostované spisové službě je vedena kompletní korespondence a spisy organizací zřizovaných Ústeckým krajem, přičemž dokumenty a spisy z hostované spisové služby a spisové služby Ústeckého kraje po jejich uzavření plní krajskou digitální spisovnu. Tímto jsou splněny legislativní požadavky na vedení elektronické spisové služby dle Zákona č.499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, a o změně některých zákonů. V digitalizačním pracovišti vznikají skeny monografií a periodik opatřené metadaty, které plní krajský digitální repozitář, a zobrazení systém Kramerius. Dále zde vznikají velkoformátové skeny a 3D skeny prostorových objektů. Všechny uložené dokumenty a soubory, včetně aktivních tvoří datový obsah datových center.

Pro Katastrální úřad Ústeckého kraje byla zpracována účelová katastrální mapa pro území, která do té doby nebyla digitalizována. Dále byla vytvořena aplikace Geoportál ÚAP, která slouží pro uložení územně analytických podkladů, územních plánů a dalších mapových podkladů a aplikací za Ústecký kraj, přičemž aplikace je dostupná pro širokou veřejnost.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, soudíme dle reakcí na běžné pracovní využití. Zefektivnění činnosti se dotklo všech cílových skupin. Všichni uživatelé, kteří využívají aplikace a agendy pořízené v rámci projektu, využívají současně hardware, systémový software a garantované a negarantované úložiště. Vzhledem k tomu, že se jedná o nejmodernější technologie, došlo ke zrychlení práce ve všech aplikacích a agendách KÚÚK.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Na počátku projektu, tedy již od roku 2009, byly cílové skupiny seznámeny s jednotlivými částmi projektu a s možnostmi, jak se do těchto částí mohou zapojit. Potřeby cílových skupin se promítly do studie proveditelnosti, kterou měly k dispozici k připomínkování a poté do zadávací dokumentace jednotlivých veřejných zakázek. Cílové skupiny byly a jsou pravidelně seznamovány s průběhem a výsledky projektu a jsou aktivně zapojovány do jeho aktivit.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Finanční prostředky vynaložené v rámci projektu byly použity na software, hardware a aplikace, které byly vytipovány na základě potřeb Ústeckého kraje a požadavků oslovených cílových skupin. Uživatelé se poté zapojovali do tvorby studie proveditelnosti, do stanovení obsahu zadávací dokumentace, poté do implementace technologií a nakonec tuto technologii využívají pro svoji každodenní práci. Vynaložené finanční prostředky plně pokrývají potřeby stanovené studií proveditelnosti.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt pořídil technologie s dlouhou dobou použitelnosti a s možností rozšiřitelnosti. Vytvořené garantované úložiště je dlouhodobým a bezpečným datovým úložištěm. Pořízené technologie jsou využívány při každodenní práci v režimu 7 x 24.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt zapojil v rámci svých aktivit širokou a různorodou cílovou skupinu. To bylo možné díky vytvoření projektového týmu

dle odborností z řad zaměstnanců KÚÚK. Vzhledem k profesionálnímu vedení projektu dle metodiky projektového řízení ze strany dodavatele nedošlo v projektu k žádnému prodloužení. Příkladem bylo také úsilí při řízení zapojení uživatelů a ostatních zainteresovaných stran. Vznikl speciální tým Ústeckého kraje pro komunikaci s příspěvkovými organizacemi a řízená vazba na liniové struktury kraje formou jejich začlenění do řídicího výboru. Také komunikace s CRR probíhala na bázi transparentnosti. Plnění aktivit projektu a jejich výsledky byly ověřovány průběžně na pravidelných měsíčních poradách koordinačního týmu, tedy v případě hrozícího rizika bylo proaktivně přijato opatření, které riziko eliminovalo. Nejdůležitějším prvkem v případě takového rozsáhlého projektu je mít kvalitní projektové vedení s dostatečnými pravomocemi.

Projekt je inspirující svou vysokou multidisciplinaritou a širokým záběrem, a to od pořízení HW, SW, přes skenery, spisovou službu, garantované úložiště až po integraci řízení bezpečnosti. Multiplikativní efekt dosažených výsledků spočívá ve využití výsledků projektu v celém kraji po dlouhou dobu a v širokém uplatnění a sdílení výsledků.

Součástí projektu byl nákup atraktivních produktů, jako je například mimořádně výkonný skener, který umožní digitalizovat kulturní dědictví kraje a digitalizovat vlastní úřad. Dále je součástí realizace pokročilý způsob integračního managementu, který spočívá v nasazení technik programového managementu na základě posledních doporučení PM BoK od PMI a OCB od IPMA. Architektura řešení je nastavena jako škálovatelná a koncepce systému je postavena na ekonomických principech umožňujících další rozvoj v případě požadavků na zvýšení výkonu. V rámci projektu byl důraz kladen na dlouhodobou využitelnost technologií, které při chybném návrhu rychle zastarávají.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Státním subjektům veřejné správy byly informace předávány v rámci videokonferencí krajů, kde byl vždy shrnut současný stav projektu a načerpávali jsme vzájemně best practices. Další způsob předávání zkušeností byl formou prezentací na konferencích, a to celorepublikových (Rok informatiky) a regionálních (GIS day). Obce obdržely informace o projektu v rámci setkání s provozovateli a realizátory projektu, a to na úrovni vedení obcí, informatiků a pracovníků územního plánování. Zaměstnanci úřadu a zřízovaných organizací Ústeckého kraje získávali pravidelné informace prostřednictvím webových stránek KÚÚK, e-mailové korespondence, dále prostřednictvím informačních a pracovních schůzek.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Výsledky projektu jsou využívány osobně v místě, a to v primárním a sekundárním datovém centru (serverovny) a v krajské digitalizační jednotce. Další výsledky projektu jsou využívány vzdáleně prostřednictvím internetu, a to datová úložiště vytvořená v primárním a sekundárním datovém centru, hostovaná elektronic-

ká spisová služba pro organizace zřizované krajem, upgradovaná spisová služba KÚÚK, krajská digitální spisovna, krajský digitální repozitář, Identity management a Geoportál ÚAP.

V době udržitelnosti projektu je zajištěna provozní podpora pro provoz datových center a všech aplikací pořízených v rámci projektu přes aplikaci HelpDesk.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt se skládal ze 4 podprojektů s různým rozsahem a různou technickou i organizační náročností:

- Technologické centrum kraje;
- Integrace vnitřního chodu u úřadu;
- Elektronická spisová služba;
- Digitalizace a ukládání dat (krajská digitalizační jednotka).

Hlavním dodavatelem byla společnost scanservice, se subdodavateli CDL System a ICZ. Jednotlivé části projektu byly složité z různých hledisek - technického, technologického, procesního, organizačního.

Technicky nejnáročnější bylo technologické centrum, kde bylo nutno nejprve vybudovat záložní centrum, do něj přesunout bez výpadku veškeré služby stávajícího datového centra, z původního již nevyhovujícího datového centra vybudovat nové a spustit provoz obou center v režimu vysoké dostupnosti. V rámci budování datového centra byl ještě na střechu osmiposchodové budovy krajského úřadu jeřábem umístěn diesellový agregát. Integrace vnitřního chodu úřadu (zavedení Identity Managementu) byla náročná z hlediska úpravy HR procesů a integrace aplikací.

Organizačně náročné bylo zavedení hostované spisové služby pro organizace zřizované krajem, do které zapojilo 138 organizací.

Krajská digitalizační jednotka představovala pro zákazníka nové technologie, se kterými zatím nepřišel do styku - knižní a 3D skener. Knižní digitalizace je navíc spojena se zvládnutím standardů Národní digitální knihovny, což nebylo i při odbornosti pracovníků Severočeské vědecké knihovny v Ústí nad Labem, kteří digitalizaci provádějí, snadné.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně je možno využít všechny části projektu, samozřejmě vždy s úpravami dle podmínek jednotlivých krajských úřadů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost scanservice realizovala dodávku krajské digitalizační jednotky pro Kraj Vysočina, knižní digitalizaci formou služby pak pro Moravskoslezský a Středočeský kraj.

Společnost CDL prováděla modernizaci, zvýšení výkonu a odolnosti centrálního databázového systému proti výpadku v geograficky oddělených datových centrech. Souběžně probíhal projekt centralizace poštovních služeb se zajištěním jejich vysoké dostupnosti v Krajské zdravotní, a.s.

Byla realizována implementace ekonomického systému Microsoft Dynamics NAV na Magistrátu statutárního města Ústí nad Labem, včetně integrace s dalšími agendami města a zajištění dlouhodobé provozní podpory nasazeného řešení.

Společnost ICZ a.s. realizovala implementaci krajské digitální spisovny pro Kraj Vysočina, Středočeský, Zlínský, Karlovarský a Plzeňský kraj. Krajský digitální repozitář byl implementován v krajích Zlínském a Královéhradeckém. E-spis LITE pak v krajích Jihočeském a Karlovarském. Dále provádí v krajských úřadech implementaci krajského digitálního úložiště a krajské digitalizační jednotky (Kraj Vysočina, kraj Středočeský, Jihočeský, Pardubický, Karlovarský a Plzeňský). Licence DESA-KDS a DESA-KDR byly dodávány i pro kraj Olomoucký.

Kontakt:

Realizátor: scanservice a.s.

Kontaktní osoba realizátora: Ing. Iva Steinerová

E-mail realizátora: iva.steinerova@scanservice.cz

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@kr-olomoucky.cz

B – projekt

Název projektu	Otevřený Olomoucký kraj – elektronizace, analýza a transparentnost procesů a jejich výstupů
Lokalita	Olomoucký kraj
Cíl projektu	optimalizace a zrychlení klíčových procesů za pomoci jejich elektronizace, umožnění jejich dokumentace pro potřeby externího i interního auditu a celkové zvýšení transparentnosti a otevřenosti celého úřadu. Záměrem projektu bylo rovněž plynule navázat na již realizované projekty a vytvořit základnu pro další rozvoj v duchu koncepce informačního systému kraje.
Cílová skupina	pracovníci Olomouckého kraje, zřizované organizace Olomouckého kraje a široká veřejnost
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	Gordic s.r.o. a odbor informačních technologií Krajského úřadu Olomouckého kraje
Kontaktní osoba	Mgr. Petr Turovský, MBA
Kontakt	p.turovsky@kr-olomoucky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

ANO. Byly implementovány a v současné době jsou v ostrém provozu SW nástroje, které zajišťují elektronizaci ekonomických procesů v ekonomickém IS s návazností na DMS - elektronickou spisovou službu. Jedná se o elektronické schvalovací procesy v průběhu schvalování kroků ekonomických agend (objednávky s návazností na likvidaci faktur) s vazbou na finanční kontrolu. V procesu elektronizace je dále zapojena skenovací linka, která do procesu dodává naskenované přijaté faktury (v papírové podobě), které jsou na vstupu evidovány, do DMS - elektronické spisové služby na podatelně a dále pak přebírány do ekonomického IS k jejich likvidaci s napojením na procesy elektronického schvalování.

Prokazatelnost účinků projektu v této části:

1. oběh objednávek a faktur je vyřešen elektronickou formou bez nutnosti tisku;
2. dokumenty jsou kdykoliv dohledatelné přímo ze systému bez nutnosti pracného vyhledávání;
3. dokumenty jsou automaticky evidovány ve spisové službě od svého podání až po vyřízení, archivaci atd.;

4. celý proces schvalování je přesně dokumentován, včetně data, času a jednotlivých úkonů nad dokumentem;
5. trasy a schvalovací procesy jsou striktně definovány a neumožňují provedení úhrady bez schválení určenou osobou v závislosti na typu dokladu;
6. veškeré podklady pro audit jsou přehledné vždy za celý účetní případ, včetně elektronických příloh;
7. odpadl problém s půjčováním dokumentů a jejich nevracení;
8. je vyřešen oprávněný přístup ke všem dokumentům;
9. vybudovaný systém vytvořil základ pro spuštění kompletního schvalování dle zákona o finanční kontrole.

Výstupy z elektronických procesů, další informace z oblasti ekonomiky – účetnictví a rozpočtu, ale i neekonomické oblasti, např. elektronické spisové služby – jsou pak prezentovány v analytických nástrojích implementovaných DWH za použití moderních SW nástrojů BI:

1. jsou vybudována jednotlivá datová tržiště optimalizovaná dle potřeb dané oblasti a specifík kraje;
2. všichni oprávnění uživatelé mají přístup k datovým kostkám za využití jim známého prostředí MS Excel;
3. analýzy a sestavy z datového skladu jsou využívány jako podklad pro řízení kraje;

4. provázání neúčtetních dat s účetními;
5. zvolené řešení je možno dále rozvíjet a plně spolupracuje se stávajícím IS kraje a zvolenými datovými zdroji;
6. datový sklad byl vybudován jako samoobslužný. Pracovníci úřadu dostali k dispozici nástroj, pomocí kterého si mohou sami vytvářet potřebné pohledy a rozborů bez nutnosti zásahu dodavatelské firmy a dalších nákladů.

S cílem dosažení co nejvyšší transparentnosti a otevřenosti úřadu je pak aplikován externí nástroj pro zobrazení informací o fungování organizace – interaktivní úřad. Jeho komponenta rozklikávací rozpočet umožňuje pracovníkům úřadu i široké veřejnosti přistupovat pomocí webových nástrojů k údajům o rozpočtu, a to moderní, přehlednou a srozumitelnou formou.

Rozklikávací rozpočet je integrován do stránek kraje, je vybaven funkčními výstupy, srozumitelnými i pro širokou veřejnost.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

ANO. Usuzujeme z kladné zpětné vazby od uživatelů, vedení i veřejnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Po implementaci SW nástrojů pro elektronizaci procesů jsme ve fázi zahajovacího provozu a dalšího rozvoje funkcionalit, se kterými jsou uživatelé postupně seznamováni.

Cílová skupina byla informována následujícími způsoby:

- články v tisku;
- články na www;
- tisková konference;
- prezentace pracovníkům kraje;
- individuální proškolení;
- prostřednictvím porad jednotlivých odborů a vedení kraje;
- samotným fungováním výsledků projektu prezentovaným na portále kraje (DWH, rozklikávací rozpočet).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Náklady byly spojeny s transparentními výběrovými řízeními v rámci veřejných zakázek, byly přesně definovány potřeby kladené na tyto nástroje a bylo vždy vybráno optimální řešení především z kvalitativního technického hlediska, ale i odpovídající ceny.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je koncipován z hlediska dlouhodobého, garantována je minimálně 5letá udržitelnost. Projekt má ambice a je ve fázi přípravy realizace využití těchto nástrojů i pro externí organizace – příspěvkové organizace zřizované Olomouckým krajem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Transparentnost a otevřenost je nyní velice často skloňovaným pojmem. Proto projekty, které nabízí konkrétní výsledky, podložené praktickým fungováním systému, jsou určitě zajímavé pro všechny subjekty veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, v rámci různých setkání dochází k výměně zkušeností v oblasti IT – na úrovni krajů, obcí regionu, ORP apod.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Počítáme, v návaznosti na vybudované technologické centrum Olomouckého kraje, s tvorbou cloudů a dalších metod hostování SW aplikací, IS a SW nástrojů pro elektronické procesy.

4 – Doplnující informace

Díličí cíle projektu:

- vyřešení elektronického procesu schvalování objednávek v rámci kraje, navazující na stávající systém evidence smluv s vazbou na rezervace rozpočtu. Součástí cíle řešení bylo položit i základy pro další rozvoj směrem ke kompletní elektronizaci schvalovacího procesu, dle zákona o finanční kontrole. Dále i vazba na procesy elektronického zveřejňování elektronických dokumentů, především smluv organizací Olomouckého kraje a jeho zřizovaných příspěvkových organizací;
- vybudování datového skladu, jehož datová základna bude sloužit analytikům jednotlivých odborů kraje a jeho nejvyššímu vedení jako podklad při rozhodovacích procesech a vytvoří základ pro budování kontrolních struktur. Součástí této části řešení bylo poskytnout data nejen pracovníkům krajského úřadu, ale prostřednictvím externího portálu i všem zřizovaným organizacím a občanům;
- prezentace dat o čerpání rozpočtu kraje a postupně i dalších údajů co nejjednodušší a nejsrozumitelnější formou.

Technické řešení

Řešení procesu objednávek navazuje na stávající informační systém GINIS a dále rozšiřuje dříve zpracované projekty, jako je evidence smluv, metodika tvorby, čerpání a rezerv rozpočtu, a tyto projekty rozšiřuje o elektronický oběh dokumentů, jejich schvalování a vazbu na spisovou službu za využití nového modulu EPK – elektronická podpisová kniha. Součástí řešení je i navržený nový způsob skenování dokumentů, příkládání elek-

tronických obrazů a využití elektronických podpisů jako rovnocenných papírovým dokumentům.

Architektura datového skladu se skládá z vrstvy transformačních mechanismů, zajišťujících načítání zdrojových dat ve stanovených intervalech data do odděleného datového úložiště, dále pak vrstvy analytické, ve které jsou data transformována do podoby vhodné pro rychlou analýzu a reporting, a vrstvy třetí, prezentační. V ní jsou nasazeny reportovací a interaktivní nástroje pro analýzu a reportování dat.

Vlastní řešení je provozováno na platformě Microsoft. Microsoft SQL Server 2012 řeší databázi datového skladu, datovou integraci, analytickou vrstvu a vrstvu pro výstupy. Jako software pro analytický portál a prezentaci dat byl zvolen Microsoft SharePoint 2013. V rámci lokálních stanic krajského úřadu je využit jako nástroj Business Intelligence i lokálně instalovaný Microsoft Excel. Analytické nástroje datového skladu byly rozšířeny

o modul IS GINIS MDF - manažerský datový fond - nástroj pro pokročilou ad hoc analýzu s možnostmi exportů. V rámci modulu je k dispozici ojedinělá analýza pomocí rozpadových grafů, která umožňuje analyzovat data z jiné uživatelsky daleko přívětivější roviny.

Rozklikávací rozpočet byl zvolen jako jednoduchý způsob prezentace dat pro širokou veřejnost. Jako podklad může sloužit přímo výstup z IS GINIS nebo datové kostky datového skladu.

Celé řešení je koncipováno tak, aby mohlo plynule navázat na další možné etapy rozvoje:

- kompletní řešení finanční kontroly;
- návaznost na kontrolní procesy a potřeby kraje;
- zveřejňování dalších informací, jako mohou být smlouvy, doklady apod...

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace projektu probíhala ve dvou etapách:

1. analýza potřeb a představ úřadu, procesů a zajištění datové základny;
2. vlastní implementace základních i specifických pohledů.

Podstatně náročnější je vždy část analytická, protože je doprovázena různými, zejména politickými vlivy. Vlastní implementace se vyznačuje jednoduchostí a tím i její rychlostí.

Specifikem jsou pak případné požadavky organizací, které vycházejí z jejich vnitřních metodik rozpočtování a účtování.

U tohoto projektu spočívala náročnost především v celkovém rozsahu zpracovávaných datových zdrojů a rozsahu celého řešení, které bylo integrováno do celkového projektu e-governementu kraje, na kterém se podílelo více dodavatelů a skládalo se z dalších navazujících projektů.

Uznání zaslouží především projektový tým pracovníků odboru informačních technologií KÚ za oblast technickou a jednotliví konzultanti zúčastněných odborů za metodickou spolupráci, bez nichž by realizace celého záměru nebyla možná.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Základními přednostmi jsou mimo jiné univerzálnost řešení, rychlost implementace a možnost rozšiřitelnosti o další komponenty interaktivního úřadu, např. přehledy smluv, další ekonomické pohledy nových datových zdrojů v oblasti hospodaření příspěvkových organizací, rozšíření rozsahu schvalovacích procesů apod.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Myšlenka prezentace dat široké veřejnosti a transparentnost hospodaření úřadu je velmi obecná. Vlastní náplň produktu interaktivní úřad je ve svých základech postaven právě s cílem opakovaného použití co největšímu počtu organizací různé velikosti, tedy od krajů až po malé obce.

Základní řešení je vytvořeno nad obecně používanou metodikou organizací.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Vzhledem k aktuálně vysoké společenské poptávce po řešení v oblasti transparentnosti hospodaření a otevřenosti úřadů je implementace komponent interaktivního úřadu velmi rozšířena a je realizována u mnoha našich zákazníků. Projekt se dotýká několika oblastí, jsou u různých zákazníků realizovány v různém rozsahu, popř. některé části projektu a jejich kombinace.

Podobné řešení, nebo jeho části, je implementováno např. na KÚ Liberec, KÚ Pardubice, KÚ Vysočina, KÚ Jihomoravského kraje, v městech České Budějovice, Valašské Meziříčí, Opava, Zlín, Boskovice, Břeclav, Kuřim a mnoha dalších.

U všech uvedených je možnost rozšiřování produktu interaktivní úřad o další komponenty.

Kontakt:

Ing. Jiří Ileček

E-mail: Jiri_ilecek@gordic.cz

GORDIC spol. s r.o., www.gordic.cz

A – přihlašující

Příjmení	Vašica	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 215
Fax		E-mail	tomas.vasica@kr-moravskoslezsky.cz

B – projekt

Název projektu	Jednotná Moravskoslezská dopravní karta
Lokalita	Karta je prioritně určena pro využití na celém území Moravskoslezského kraje, ale její funkcionality jsou uplatnitelné i daleko za hranicemi Moravskoslezského kraje, viz popisy níže.
Cíl projektu	<ol style="list-style-type: none"> zavedení jednotné standardizované dopravní karty ODISky s jednotně definovanou strukturou, její postupné vydávání dopravci poskytujícími služby na území Moravskoslezského kraje používání jen jedné dopravní karty pro cestování po celém Moravskoslezském kraji, odstranění nutnosti používat mnoho typů průkazek a papírových jízdenek a výrazné zjednodušení a zrychlení odbavení cestujících. <p>Karta rovněž může obsahovat dopravní aplikaci Českých drah pro uplatnění dopravních slev na celém území ČR (obdoba In-karty).</p> <p>Součástí projektu je projekt Zaměstnanec karta Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Tato hybridní karta (obsahující bezkontaktní i kontaktní čip) je používána pro účely zaznamenávání docházky, identifikaci ve stravovacím systému, povolování teritoriálních přístupů, přihlašování k PC a ukládání certifikátů (včetně kvalifikovaných) pro další využití v aplikacích úřadu. Součástí zaměstnanec karta jsou i dopravní aplikace, umožňující stejné využití jako karta ODISka. Karta ODISka s dopravními aplikacemi pro využití ve veřejné dopravě ve spojení s kartou ČD a Zaměstnanec kartou Krajského úřadu Moravskoslezského kraje je tak prvním takovým projektem v ČR, propojující tři zcela samostatné funkcionality do jediné karty. Již jen samotná karta ODISka s dopravními aplikacemi, uznávaná všemi dopravci provozujícími veřejnou službu v ODIS, v sobě zahrnuje podmínky a technické nastavení uznávání u všech dopravců, čímž je odstraněna potřeba několika karet, jízdenek či průkazek pro každého dopravce zvlášť, jak je tomu ještě stále v jiných krajích ČR.</p>
Cílová skupina	všichni občané a návštěvníci Moravskoslezského kraje (karta ODISka), všichni zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (zaměstnanec karta).
Provozovatel	Koordinátor ODIS s.r.o.
Realizátor	Koordinátor ODIS s.r.o. spolu s dopravci v ODIS a jejich dodavateli odbavovacích a karetních systémů
Kontaktní osoba	Ing. Michal Scholz
Kontakt	michal.scholz@kodis.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Účinek projektu je prokazatelný kvantitativně i kvalitativně.

Zavedením jednotné karty se pro cestující veřejnost výrazně zjednodušuje způsob placení, nemusí řešit jednotlivé tarifní systémy dopravců, nemusí používat řadu různých karet. Eliminace hotovostních plateb pak pro cestující výrazně zrychluje odbavení a tím zkracuje i dobu dopravy, za což jsou cestující odměněni výhodnějším a levnějším jízdám.

Dopravcům pak projekt rovněž přináší podstatné zrychlení odbavení cestujících, odbourávání hotovostních plateb, podstatné zvýšení bezpečnosti na úroveň bankovních karet, zjednodušené rozúčtování plateb mezi jednotlivými dopravci za integrované přestupní jízdenky.

Zaměstnancům krajského úřadu je pak v rámci projektu Zaměstnanec karta umožněno využívání této karty stejně hodnotně, jako by vlastnili dopravní kartu ODIS.;

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Cílová skupina, obyvatelé Moravskoslezského kraje, vnímá projekt jako velice prospěšný a úspěšný. Lze to konstatovat na základě kladné odezvy cestujících vůči jednotlivým dopravcům i z hlasů veřejnosti v médiích.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Veřejnost Moravskoslezského kraje je s projektem a jeho dosavadními výsledky obeznámena velmi dobře.

Předávání informací o rozšiřování projektu o další dopravce, dopravní systémy a funkcionality probíhá prostřednictvím regionálního tisku, rozhlasu a televize. Aktuální informace jsou zveřejňovány na webových stránkách společnosti KODIS, jednotlivých dopravců i na webových stránkách zřizovatelů – Moravskoslezského kraje a statutárního města Ostrava. Aktuální informace jsou cestující veřejnosti rovněž předávány přímo v dopravních prostředcích jednotlivých zúčastněných dopravců.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům.

Na financování projektu se podílí zejména Moravskoslezský kraj prostřednictvím účelových dotací společnosti KODIS, statutární město Ostrava a jednotliví dopravci.

S využitím těchto prostředků byl financován projekt, který významně zjednodušil, a tedy i zlevnil systém dopravy v celém Moravskoslezském kraji. Ze strany dopravců došlo k postupné obměně zastaralých odbavovacích systémů jednotným systémem, využívajícím moderních technologií čipových karet a terminálů. Jednotným způsobem bylo vyřešeno odbavování cestujících, placení jízdného a jednotné rozúčtování plateb v rámci systému ODIS, což přispělo ke snížení provozních nákladů dopravců a následně možnosti nabídnout cestujícím nižší tarifii při platbě kartou než v hotovosti.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt s předpokladem dalšího významného rozvoje a s rozšířením minimálně do sousedních krajů – Zlínského a Olomouckého, kde jsou již uzavřeny předběžné dohody na realizaci projektu jednotné Moravské karty. Realizací projektu Zaměstnanec karta Moravskoslezského kraje byla ověřena možnost používání zaměstnanec karety ve spojení s jednotnou dopravní kartou. Nabízí se tak možnost realizace obdobných projektů u dalších subjektů veřejné správy i komerčních společností, rozšířit povědomí o možnostech využívání veřejné dopravy a zvýšit tak ochranu životního prostředí.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Protože projekt postupně pokrývá celou oblast dopravy v Moravskoslezském kraji, může být inspirující především pro instituce ostatních krajů. Návazným krokem pak může být sdružení více krajů a zavádění jednotné dopravní karty s jednotnou dopravní aplikací. Konečným cílem pak může být odstranění desítek nekompatibilních dopravních karetních systémů a zavedení jednotného standardu karty pro celou ČR pod patronací České asociace organizátorů veřejné dopravy, k čemuž byly učiněny již patřičné kroky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektů byly ostatním subjektům veřejné správy předávány prostřednictvím odborných seminářů, sdělovacích prostředků, formou webových stránek i formou přímého jednání a diskuse.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, projekt umožňuje vícekanálový přístup. Jednotné dopravní karty lze pořizovat a spravovat osobně přímo u jednotlivých dopravců nebo využít internetový přístup na e-shop pro bezobslužný prodej jízdného a správu karet.

4 – Doplnující informace

Popis projektu jednotná dopravní karta ODISka

V polovině roku 2009 byla společnost Koordinátor ODIS s.r.o. pověřena připravit jednotnou standardizaci podmínek a struktury karty za účelem vydávání karet samotnými dopravci, což bylo v té době průlomové rozhodnutí, jelikož většina karetních systémů se rozšiřovala a dodnes rozšiřuje jako projekt jednoho vydavatele, nikoliv více vydavatelů. Cílem projektu je výhodně cestovat s jednou kartou po celém regionu a nejlépe po celé ČR.

ODISka obsahuje vždy dvě povinné aplikace, tj. společnou elektronickou peněženku pro placení jednotlivého jízdného v ODIS, ale i mimo ODIS (funkce platby kartou u dopravce Arriva Morava a.s. v Olomouckém kraji) a společný prostor pro nahrávání dlouhodobých časových jízdenek ODIS. Aplikace jsou souhrnně nazvány dopravní aplikace ODIS. Toto umožňuje uznávat do kříže karty mezi dopravci.

Popis projektu Zaměstnanec karta Krajského úřadu Moravskoslezského kraje

Prvním pilotním projektem zcela mimo veřejnou dopravu je zaměstnanec karta Krajského úřadu Moravskoslezského

kraje, která má kromě bezkontaktního čipu nesoucího dopravní aplikaci pro potřeby ve veřejné dopravě také kontaktní čip pro potřeby krajského úřadu. Karta je tedy hybridní (bezkontaktní a kontaktní čip), vydavatelem karty je poprvé jiný subjekt než dopravce, a to krajský úřad. Kontaktní čip se využívá pro elektronické certifikáty (podepisování, šifrování) a přihlášení k PC. Bezkontaktní čip se pak využívá mimo veřejnou dopravu také pro účely docházky a teritoriálních přístupů (zaměstnanci mají přesně stanovené možnosti vstupů do různých částí úřadu).

Přínosy projektu

Smyslem všech výše uvedených aktivit jsou výhody a přínosy, které systém obecně poskytuje. Mezi tyto přínosy lze řadit především:

1. výhodnější cestování – držitelům karet je nabídnuto levnější jízdné než při platbě v hotovosti, a to např. levnější tarifní

zóny v Ostravě pro určité kombinace tarifních zón a skupiny cestujících, které je potřeba podporovat, levnější jednotlivé regionální jízdné, výhodnější přestupy v regionu. Děti a studenti s ODISkou ušetří každoročně 50,- Kč za potvrzení celostátního žákovského průkazu, který ODISka dle podmínek ODIS nahrazuje;

2. zrychlení, zjednodušení a zpřesnění odbavení cestujících oproti platbě v hotovosti. Řidiči, průvodčí a revizoři nebudou muset vizuálně kontrolovat platnost průkazu, platnost profilu cestujícího, platnost zón, časovou platnost kupónu, jak je běžné u papírové jízdenky;
3. zamezení výroby falzifikátů, které se s papírovou jízdenkou lehce provádí, zfalšovat data na kartě není možné;
4. náhrada mnoha druhů průkazek, karet a různých typů papírových jízdenek, které nyní slouží k autentizaci a prokázání platnosti ve veřejné dopravě.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro úspěšnou realizaci projektu bylo nutno připravit mnoho technických podkladů a dokumentů. Bylo potřeba stanovit složitější řešení šifrované komunikace karty a zařízení, díky čemuž dochází k zabezpečené úhradě jízdného. Dále se muselo shodnout mnoho partnerů, především dopravců, na cílovém řešení a na systému rozdělování finančních toků za společné přestupní jízdné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro ostatní realizátory je naše řešení inspirující v tom, že není nezbytně nutné uskutečňovat náročné megalomanské projekty v oblasti odbavení cestujících typu Opencard, kde jsou problémové licenční a obchodní omezení, systém je chráněn autorskými právy atd. To komplikuje spolupráci mezi jednotlivými systémy a prodráží rozvoj. Naše řešení je zcela otevřené, bez licenčních či autorských práv, pokud bude mít dopravce problém s jedním dodavatelem, pak jej bez problémů nahradí. Naše řešení je inspirativní také v tom, že na realizaci se podíleli ve velké míře samotní dopravci jako objednatelé technologie, čímž nedocházelo k neúměrnému předražování. Každý dopravce byl zodpovědný za svůj nákup, který si cenově a technicky pohlídal.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celou podstatu projektu a řešení je možné převzít jakýmkoliv jiným krajem, pouze tarifní specifikata, která má každý kraj jiná, je potřeba nově definovat a podle toho řešení v jiných krajích nastavit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Pokud výše uvedený projekt lze zařadit do kategorie – nové moderní technologie ulehčující cestování ve veřejné dopravě, pak lze stejně definovat další projekt, realizovaný námi v současné době, a to je projekt Poskytování dopravních informací cestujícím, jehož obsahem je vybavení informačních panelů o odjezdech linek a spojů na 18 frekventovaných dopravních uzlech po celém Moravskoslezském kraji. Panely zobrazují informace o odjezdech linek městské hromadné dopravy, dále železniční dopravy a příměstské autobusové dopravy a v případě, že je vozidlo vybaveno zařízením pro sledování vozidla a zaslání dat o poloze vozidla, pak i panel zobrazuje reálný odjezd vozidla, nejen čas dle jízdního řádu, který nemusí být vždy aktuální. Do takové kategorie lze také zařadit projekt Centrální dispečink, který právě monitoruje vozidla (včetně vlaků) vybavená GPS modulem a na definovaných přestupních místech garantuje návaznost mezi jednotlivými spoji. V případě, že je vozidlo zpožděné, pak dispečink automaticky posílá zprávu do odbavovacího systému řidiče navazujícího spoje o nutnosti vyčkání na předešlý spoj a o kolik minut. Takto je denně garantováno, že spoje na sebe budou čekat, i když mají mírné zpoždění a cestujícím se tak nestane, že navazující spoj ujede. Denně se hlídá několik set návazností a několik desítek spojů denně se automaticky podrží.

Kontakt:

Ing. Jan Martínek, analytik a projektant ICT, odbor informatiky
Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Tel.: 595 622 215 578
E-mail: jan.martinek@kr-moravskoslezsky.cz

VYTVOŘENÍ NÁRODNÍ DIGITÁLNÍ KNIHOVNY

Nejúspěšnější digitalizační projekt ve veřejné správě České republiky



- Projekt světového významu
- Digitalizujeme denně 50 000 stran z fondů Národní knihovny ČR a Moravské zemské knihovny
- Zpřístupňujeme knihy a periodika široké veřejnosti
- Uchováваме národní kulturní dědictví

Národní digitální knihovna, více než 100 000 svazků na dosah

www.ndk.cz

kramerius4.nkp.cz

TENTO PROJEKT BYL SPOLUFINANCOVÁN Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉ UNIE, EVROPSKÉHO FONDU PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Zimmermannová	Jméno	Alena
Titul	Mgr.	Funkce	tajemnice úřadu
Společnost	město Kuřim	Adresa	Jungmannova 968/75
Město	Kuřim	Telefon	+420 777 608 237
Fax		E-mail	zimmermannova@radnice.kurim.cz

B – projekt

Název projektu	Registr Pohledávek (RAP)
Lokalita	Kuřim
Cíl projektu	zjednodušení informovanosti občanů o stavu jejich závazků vůči městu. Modul RAP je komunikační rozhraní nad agendou příjmů města Kuřim a umožní uživateli, po jednoznačné identifikaci jménem a heslem, získat informace o stavu jeho závazků vůči městu Kuřim, či o blížícím se termínu splátky. Kromě souhrnného přehledu jsou k dispozici také základní informace o jednotlivých případech přihlášeného občana, jako např. evidenční údaje zvolené pohledávky, přehled všech předpisů a uskutečněných plateb, či např. údaje nutné k provedení úhrady nedoplatku převodem z účtu, včetně variabilního symbolu.
Cílová skupina	občané města Kuřimi
Provozovatel	město Kuřim
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Radek Jízdny
Kontakt	jizdny@radnice.kurim.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V současné době využívá uvedený systém necelých sto občanů, ale uživatelé systému postupně přibývají..

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Soudíme tak na základě odezvy a reakcí přihlášených občanů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Občany jsme informovali pomocí článků na internetových a facebookových stránkách, v místním periodiku vyšel článek a byla natočena reportáž pro místní kabelovou televizi.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne, systém je v provozu krátce (6 měsíců), plánujeme opakovat informační kampaň směrem k občanům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt byl koncipován jako dlouhodobý, náklady na provoz celého systému jsou minimální.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, především zjednodušením komunikace a zvýšením informovanosti občanů, možností efektivní komunikace mezi úřadem a občany a snížením administrativní zátěže.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Občané díky systému získali možnost nahlížet na stav svých pohledávek (poplatek za komunální odpad, poplatek za psa) a zadávat požadavky na změnu těchto pohledávek bez nutnosti navštívit příslušný úřad. U každé pohledávky se zobrazuje historie proběhlých plateb i informace o splatnosti dosud neuhrazených předpisů, včetně údajů důležitých pro provedení platby (bankovní účet, variabilní symbol atd.). Platbu lze zadat i sejmutím QR kódu v mobilní aplikaci internetového bankovníctví. Vedle pohledu na stav pohledávek je v nabídce i možnost zasílání upozornění na blížící se splatnost předpisu formou e-mailu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V případě MěÚ Kuřimi se jednalo o pilotní implementaci nové komponenty interaktivního úřadu firmy GORDIC.

Registr pohledávek (RAP), jak je označován v tomto projektu, umožňuje občanům interaktivní komunikaci s úřadem při správě všech pohledávek, které vůči městu má.

Důležitým prvkem projektu v Kuřimi bylo vyřešení autorizace přístupu oprávněných osob k údajům a ochrana osobních údajů. Pomocí administrace modulu byly generovány přihlašovací účty všem subjektům. Občan nebo zástupce firmy se dostaví na úřad a budou mu vydány přihlašovací údaje RAP.

V rámci pilotního projektu bylo optimalizováno komunikační prostředí modulu, nastavitelné do dvou úrovní: základní (s co nejjednodušším prostředím) a pokročilé (s možností zobrazení podrobnějších informací). Dále bylo např. přidáno zobrazování poznámek k případu apod..

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení umožňuje komunikaci občana s úřadem bez nutnosti jeho osobní návštěvy.

Data jednotlivých pohledávek jsou načítána přímo z informačního systému GINIS a jsou tedy v každém okamžiku aktuální.

Celé komunikační prostředí, koncepce i výstupy byly upravovány dle potřeb provozu úřadu i potřeb občana na základě zkušeností pracovníků úřadu, podílejících se na implementaci a testování. Bez jejich pomoci a ochoty by nemohl být projekt úspěšný.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Nyní se již jedná o standardní komponentu koncepce interaktivního úřadu. Je proto běžně využitelná i pro ostatní zákazníky.

V současné době již proběhla další integrace a rozvoj a modul lze nyní úspěšně kombinovat s ostatními komponentami inter-

aktivního úřadu, jako je např. rozklikávací rozpočet, který byl v době implementace projektu řešen na MěÚ Kuřim samostatně..

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty interaktivního úřadu jsou postupně realizovány nebo připravovány u dalších zákazníků.

V současné době byl celý koncept rozšířen o další komponenty interaktivního úřadu jako jsou:

- rozklikávací smlouvy;
- rozklikávací ekonomika PO;
- rozklikávací dokumenty.

Mezi organizace, které modul RAP implementovaly, patří např. MěÚ Boskovice.

Kontakt:

Jiří Kotisa, ved. GORDIC VAR

FPO s. r.o., Smetanova 4, 678 01 Blansko

28. října 117

702 18 Ostrava

Tel.: +420 516 418 763

Fax: Tel.: +420 516 419 746

www.fpo.cz, www.gordic.cz, www.fpobk.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hauerlandová	Jméno	Zdeňka
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	město Nymburk	Adresa	náměstí Přemyslovců 163
Město	Nymburk	Telefon	+420 606 562 058
Fax		E-mail	hauerlandova@meu-nbk.cz

B – projekt

Název projektu	Adresné třídění odpadu
Lokalita	katastr města Nymburk, včetně chatové zástavby
Cíl projektu	zvýšení zájmu o třídění recyklovatelného odpadu (plasty, papír a nápojové kartony) s návazností na snížení poplatku za komunální odpad
Cílová skupina	všichni poplatníci za komunální odpad města Nymburk
Provozovatel	město Nymburk ve spolupráci s příspěvkovou organizací TS Nymburk
Realizátor	město Nymburk
Kontaktní osoba	Bc. Zdeňka Hauerlandová
Kontakt	hauerlandova@meu-nbk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Poplatník je registrován na odboru životního prostředí, kde mu jsou předány barevně odlišné pytle s označeným čárovým kódem. Po naplnění pytle/ů jsou odevzdány v TS, kde je načten ČK s identifikací poplatníka a odpad zvážen. Údaje jsou přenášeny do aplikace, která zároveň vypočte slevy. Každý poplatník si může průběžně na stránkách města sledovat stav svého odevzdaného tříděného odpadu, včetně vypočtené slevy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Každý měsíc narůstá množství nasbíraného tříděného odpadu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře prostřednictvím místního tisku, zpravodaje města, letáků, webových stránek města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Za odevzdaný tříděný odpad dostává město příspěvek.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobé trvání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Pro obyvatele měst a obcí je odečítání částky za placení komunálního odpadu motivující k třídění odpadů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Informace na webových stránkách města..

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Osobně, telefonem, přes internet.

4 – Doplnující informace

Za podpory místostarosty města Nymburk došlo k jednání vedoucího odboru životního prostředí, ekonomického, informatiky a zástupců TS. Po zakoupení specifického hardwaru a technologie byl spuštěn zkušební provoz. Ve spolupráci s TS byl systém

poté implementován. Svoz odpadů může být dalším způsobem pro rozšíření množství tříděného komunálního odpadu..

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Po zakoupení technologie a hardwaru byly odzkoušeny registrace poplatníků, následovalo zaškolení zaměstnanců TS při načítání ČK, vážení a přenosů dat. Systém byl dobře manažersky připraven a je od července v rutinním provozu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Tento projekt přinese úsporu obyvatelům i městu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Lze používat stále, možné využití „všemi“ poplatníky.

Kontakt:

Bc. Zdeňka Haverlandová
vedoucí odboru informatiky
město Nymburk
Tel.: +420 606 562 058

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Slavík	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	tajemník
Společnost	Úřad MČ Praha 10	Adresa	Vršovická 68
Město	Praha 10	Telefon	+420 267 093 111
Fax		E-mail	MartinS@praha10.cz

B – projekt

Název projektu	Kontrolní činnost v 21. Století – efektivně, rychle, profesionálně
Lokalita	projekt je užíván živnostenským odborem ÚMČ Praha 10; projekt lze využít i na jiných živnostenských odborech
Cíl projektu	zefektivnění práce kontrolních pracovníků živnostenského odboru ÚMČ Praha 10 a usnadnění a zrychlení kontroly pro podnikatelské subjekty
Cílová skupina	pracovníci živnostenského odboru ÚMČ Praha 10 /kontrolní skupina/ a následně i podnikatelé
Provozovatel	Úřad MČ Praha 10
Realizátor	živnostenský odbor
Kontaktní osoba	Ing. Nachlingerová Věra
Kontakt	VeraN@Praha10.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativní účinek projektu je patrný zejména ve zkrácení doby kontroly u kontrolovaného subjektu, tj. zkrácení doby zatěžování podnikatele vlastní kontrolou, a to i z pohledu možnosti podání informace podnikateli přímo na místě kontroly, např. ověření jiných provozoven kontrolovaného subjektu, a zároveň v možnosti podat kvalifikovanou radu, jak postupovat v případě, že některý údaj již není aktuální.

Kvalitativní účinek: místo kopie protokolu vypisovaného rukou, jež byla vytvořena pomocí kopírovacího papíru, podnikatel obdrží výstup z tiskárny, tj. kontrolní protokol vytvořený prostřednictvím IT technologie, včetně elektronického podpisu kontrolorů a osoby přítomné kontrole (protokol je čitelný, přehledný, jednotný).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Dle reakcí kontrolovaných subjektů podnikatelé oceňují především úsporu času při vlastní kontrole, dále oceňují možnost získání kvalifikované rady ze strany kontrolních pracov-

níků přímo v době kontroly v případě problémů (možnost ověřit si údaje pomocí mobilního internetu přímo na místě místo následného ověřování údajů z kanceláře a telefonování podnikateli). Dále jsou podnikatelé spokojeni se vzhledem protokolu jako takového. Kontrolní pracovníci oceňují dle jejich odezvy celkový inovativní přístup k provádění kontroly. Vše potřebné k výkonu kontroly, včetně čtečky QR kódů uváděných povinně na kontrolních páskách lihovin a tabákových výrobků, mobilního internetu nebo např. zákonů, mají k dispozici přímo v době kontroly na jednom místě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina – kontrolní pracovníci - velmi dobře. Všichni kontrolní pracovníci byli seznámeni s jednotlivými možnostmi, které jim elektronická podpora kontrolní činnosti v terénu přináší.

Cílovou skupinu – kontrolované subjekty zajímá především možnost úspory času a v případě problémů možnost jejich rychlého řešení přímo v době kontroly. O tomto projektu byla od 1. 1. 2014 veřejnost informována v souvislosti s účinností nového zákona o kontrolním řádu prostřednictvím webových stránek Prahy 10.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. Vyšší náklady byly pouze v investiční fázi, udržovací náklady jsou v současné době nízké (náplň do tiskáren, paušál za mobilní internet). Úspora se projevuje zejména v oblasti nákladů za telefonické hovory a za poštovné. Hlavní přínosy tedy převažují nad újmami.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Lze předpokládat dlouhodobé trvání, návrat k původní podobě kontroly je nereálný. Projekt má dlouhodobý účinek s potenciálem dalšího rozvoje a zefektivňování odvislého od vývoje IT technologií. Jsou zde ambice projekt do budoucna ještě rozšířit, například o přenosné skenovací zařízení, které umožní kontrolnímu pracovníkovi získat od podnikatele požadované dokumenty a následně přímo v místě kontroly je digitalizovat do archivního formátu PDF/A. Podnikateli tedy odpadne nutnost návštěvy živnostenského odboru, opět tedy dochází k úspoře času podnikatele.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Elektronizace veřejné správy obecně zefektivňuje její výkon a procesy s tím spojené, tedy i proces kontrolní činnosti. Kontrolní činnost bývá vnímána jako zátěžová situace pro podnikatele, a pokud lze její průběh zkrátit a kontrolu provést rychle, účinně a profesionálně, při zachování vysoké kvality, s minimálním navýšením nákladů, lze bez nadsázky hovořit o pozitivní inspiraci pro ostatní subjekty veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Především formou diskuzí při společných setkáních živnostenských úřadů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Nový zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), přinesl řadu změn v kontrolní činnosti živnostenských úřadů. Mj. došlo k zásadní změně protokolů o kontrole, jejichž smyslem je popsat průběh živnostenské kontroly a v závěru konstatovat, zda kontrolovaný subjekt dodržuje zákonná ustanovení nebo zda došlo k porušení některého z dozorovaných právních předpisů. Tyto protokoly obsahují více povinných údajů a jsou obsáhlejší.

V návaznosti na výše uvedené vyvstala nutnost připravit kontrolním pracovníkům takové podmínky k provedení kontroly, aby kontrola dostala všem zákonným náležitostem podle kontrolního řádu. Dále vytvořit podmínky, aby kontrolní pracovníci měli již při kontrole k dispozici veškerá potřebná data z aplikace registru živnostenského podnikání, která jsou přístupná přes internet. Zavedením projektu tak není kontrolovaný subjekt kontrolou zatěžován nad míru nezbytnou, například kontrola nemusí být následně dokončována za přítomnosti podnikatele na živnostenském úřadě jen proto, že kontrolní pracovníci neměli možnost ověřit si zjištěné skutečnosti prostřednictvím internetu. V neposlední řadě kontrolní protokol splňuje předepsané náležitosti a jeho stejnopis podnikatel obdrží na místě prováděné kontroly.

Kontrolní pracovníci živnostenského odboru ÚMČ Praha 10 v rámci uvedeného zefektivnění průběhu kontroly u podnikatelského subjektu, zejména jejího zrychlení a usnadnění kontroly pro podnikající subjekt, proto používají od prosince 2013 tzv. elektronickou podporu kontrolorů živnostenského odboru při práci v terénu. Kontrolní skupina je vybavena notebookem s mobilním přístupem na internet z důvodu nahlížení do ARES, RŽP apod. (ověření podnikatele, provozovny apod., ověření dodavatele lihu, lihovin), dále je vybavena čtečkou QR kódů (QR kód je uváděný povinně na kontrolních páskách lihovin a tabákových výrobků). V notebooku je také k dispozici interaktivní protokol o kontrole, ve kterém kontrolní pracovníci vyplňují všechny náležitosti kontroly (v připravené šabloně nelze na nic zapomenout ani nic vynechat). Protokol vytvořený v systému je následně snadno přenositelný do systému RŽP a v případě potřeby pomocí datových schránek je zajištěno jeho doručení podnikateli. Pracovníci mají při kontrole v terénu dále k dispozici mobilní přístup na internet, přenosnou tiskárnu, tzn. stejnopis protokolu lze vytisknout přímo na místě a stejnopis předat podnikateli (zkrácení průběhu kontroly, snížení zatěžování podnikatele doručováním do datové schránky, prostřednictvím pošty apod.). K dispozici je také „elektronická tužka“ určená k podpisu protokolu oběma zúčastněnými stranami, tzv. TouchPad – viditelný digitální podpis.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace není náročná, je pouze nutná spolupráce s IT pro instalaci požadovaného softwaru..

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Viz výše – jednoznačné zefektivnění činnosti kontrolních pracovníků živnostenského odboru a stejně tak i podnikatelů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celý projekt je určen k opakovanému dlouhodobému užívání.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jedním z projektů, který byl realizován již v roce 2011 a stále probíhá, je moderní způsob on-line komunikace s úředníky – videohovor a chat. Občané se při něm mohou dvakrát týdně v určené hodiny obracet na vybrané zaměstnance se svými dotazy. Aplikace je lehce ovladatelná, nevyžaduje žádnou instalaci ani zvláštní nároky, pouze webovou kameru a sluchátka s mikrofonem. Lze ji použít na všech běžných operačních systémech s webovým prohlížečem. Komunikace je zahájena jedním kliknutím. Dalším projektem živnostenského odboru Prahy 10 je digitalizace dokumentů.

Od 1. 1. 2014 oddělení evidence podnikatelů skenuje doklady předložené podnikatelem (odborné kvalifikace, doklady prokazující praxi v podnikání, doklady prokazující právní důvod pro umístění sídla, generální plné moci, trestní rejstříky cizinců) do produkčního prostředí IS RŽP. Hlavním účelem a přínosem digitalizace je zefektivnění spisové dokumentace podnikatelů. Referenti mají okamžitý náhled do dokumentů a tím, že nepořizují jejich listinné kopie, dochází i k cenné úspoře prostorových nároků spisoven.

Zefektivnění spisové služby našlo odraz i v legislativě. Od 1. 1. 2015 vstoupí v účinnost novela živnostenského zákona č. 140/2014 Sb., která zavádí povinnou digitalizaci tzv. trvale platných dokumentů, které se stanou součástí neveřejné části živnostenského rejstříku. Tyto dokumenty se stanou právně závazné a nahlédnutelné pro ostatní živnostenské úřady a podnikatel je již nebude muset v budoucnu opakovaně předkládat.

Všechna skenovací zařízení spolu se softwarem odpovídají technickým doporučením společnosti ICZ, a.s., která zajišťuje technický provoz rejstříku živnostenského podnikání. Živnostenský odbor Prahy 10 je tak dobře připraven na uvedení legislativních změn do praxe.

Kontakt:

Ing. Josef Neklan

Tel.: +420 602 627 740

E-mail: josefn@praha10.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Knejp	Jméno	Václav
Titul	Ing.	Funkce	jednatel společnosti
Společnost	TEPVOS, spol. s r. o.	Adresa	Třebovská 287
Město	Ústí nad Orlicí	Telefon	+420 465 519 841
Fax		E-mail	knejp@tepvos.cz

B – projekt

Název projektu	Městská karta Ústí nad Orlicí (MK)
Lokalita	město Ústí nad Orlicí a okolí
Cíl projektu	zavedení moderního systému na bázi elektronické peněženky, která umožní vstupy do různých městských zařízení, kde bude sloužit jako identifikační medium (sběrný dvůr, včetně evidence odpadů) a dále jako platební nástroj pro úhradu vstupného do všech sportovních a rekreačních zařízení provozovaných městskou společností TEPVOS, parkovného v městském parkovacím systému Ústí nad Orlicí a v budoucnu v dalších městských zařízeních (dle jejich zájmu a možností)
Cílová skupina	obyvatelé a návštěvníci města Ústí nad Orlicí
Provozovatel	TEPVOS, spol. s r.o.
Realizátor	TEPVOS, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Markéta Vojvodíková
Kontakt	vojvodikova@tepvos.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativní počet majitelů městské karty je sledovaný elektronickou databází a jejich počet se neustále zvyšuje. Kvalitativně lze vyhodnotit na základě počtu návštěv majitelů MK v jednotlivých zařízeních a počtu plateb v městském parkovacím systému a zejména zvyšujícím se počtu opakovaných návštěv jednotlivých majitelů MK (získávání věrných zákazníků). Systém nám umožňuje organizovat pro majitele MK pravidelné slevy, akce a výhody. Jako provozovatelé máme nyní lepší přehled o návštěvnosti jednotlivých zařízení, o využívaných službách, jejich rozložení atd.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě přímého kontaktu našich zaměstnanců s majiteli karet. Pro jednorázové návštěvníky (zejména z řad turistů) není nutná investice do karty, kterou v minulosti potřebovali pro vstup a následně už nikdy nepoužili. Pravidelní návštěvníci využívají pro vstup do zařízení městskou kartu

a čerpají její výhody, např. levnější vstup, akce ve spolupráci s jinými subjekty apod.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Před zahájením projektu byly připraveny tištěné materiály, zprovozněny webové stránky, MK získala logo a jednotný grafický vzhled, návštěvníci byli osobně informováni v každém středisku zaměstnanci společnosti, byl odvysílán reklamní spot v místní televizi OIK TV, proběhla kampaň v Ústeckých listech - městský zpravodaj (zdarma do každé domácnosti) a Orlickém deníku formou placené inzerce.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Cílem kampaně bylo vyvolat potřebu změny původního odbavovacího systému za městskou kartu, čehož se podařilo dosáhnout, a většina majitelů MK si pořídila kartu již v prvním roce po zavedení projektu. Personifikací se stala databáze vyhovující jak našim potřebám, tak i majitelům, kteří mají lepší přehled

o stavu svého konta na elektronické peněženice. Navíc při ztrátě MK nepřichází majitel o vloženou částku.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Plánováno je dlouhodobé trvání projektu. Za předpokladu pravidelných aktualizací systému a modernizace hardwarového vybavení se jedná o projekt na dobu neurčitou.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Ve zjednodušení plateb za různé služby, větších možnostech poskytování výhod pro věrné majitele MK, v identifikaci vstupu osob do zařízení nevyžadujících platby apod., a to vše za použití jednoho media.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Dosud ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Dosud ne. V budoucnu připravujeme přístup k zůstatkům přes webové rozhraní.

4 – Doplnující informace

Základním cílem projektu bylo vytvořit moderní systém „jednoho nástroje“, který umožní platbu a identifikaci majitele v různých službách na území města Ústí nad Orlicí. V první etapě byl projekt implementován ve všech rekreačních a sportovních zařízeních provozovaných městskou společností TEPVOS, následně je zprovožována možnost platby parkovného v parkovacích automatech městského parkovacího systému a v poslední fázi této etapy bude MK sloužit jako identifikační medium oprávněnosti vstupu a uložení odpadu ve sběrném dvoře v Ústí nad Orlicí, včetně evidence množství odpadů.

V následujících etapách bude možné systém rozšířit i na platby za jiné služby poskytované různými subjekty – např. stravné ve školních jídelnách, vstupné do dalších kulturních a sportovních zařízení apod. Toto rozšíření však závisí na možnostech jednotlivých subjektů poskytujících výše uvedené služby.

Celý projekt manažersky řídí a zastřešuje městská společnost TEPVOS. K realizaci byly použity běžné moderní technologické nástroje – hardwarové vybavení a software firmy IVAR, a.s. MK má podobu běžné plastové platební karty s vestavěným elektronickým čipem nebo čipových hodinek, vhodných zejména do vodního prostředí. Obě media fungují naprosto stejně. Implementace byla provedena dodavatelem software firmou IVAR, na základě výběrového řízení.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Vlček	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí finančního odboru
Společnost	Nové Město na Moravě	Adresa	Vratislavovo nám. 103
Město	Nové Město na Moravě	Telefon	+420 566 598 330
Fax		E-mail	tomas.vlcek@meu.nmm.cz

B – projekt

Název projektu	Novoměstská karta
Lokalita	území Nového Města na Moravě, včetně jeho místních částí
Cíl projektu	zavést Novoměstskou kartu a rozšířit počet klientů, kteří používají slevový systém, který spojuje služby, jež nabízí Nové Město na Moravě a jeho zřízené příspěvkové organizace
Cílová skupina	všichni občané žijící, případně pracující v Novém Městě na Moravě, tedy potenciální klienti města
Provozovatel	město Nové Město na Moravě
Realizátor	město Nové Město na Moravě, software dodala firma Internet Stream s.r.o.
Kontaktní osoba	Tomáš Vlček
Kontakt	tomas.vlcek@meu.nmm.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Je sledován počet prodaných Novoměstských karet i počet poskytnutých slev. U většiny služeb lze tedy meziročně porovnat nárůst počtu klientů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě vyvolaného zájmu z řad veřejnosti soudíme, že veřejnost vnímá tento projekt pozitivně. Na základě podaných podnětů je patrné, že veřejnost má zájem podílet se na vývoji projektu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Se vznikem projektu byla seznámena veřejnost v místních novinách, dále pak pomocí reklamních ploch v rámci celého města a v neposlední řadě také na stránkách radnice, odkud jsou návštěvníci stránek přímo odkazováni na samostatné stránky projektu..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Dosažené výsledky lze nejlépe porovnat na využívání městské autobusové dopravy (MAD), kam poskytnutá sleva nalákala nejvíce klientů. Za půl roku fungování slevového systému využilo již více než 60% klientů MAD Novoměstskou kartu. Přitom přímé náklady vynaložené s projektem se městu postupně vracejí v poplatku za výdej karty.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobého trvání, neboť město nepředpokládá ukončení činností, na které je sleva poskytována.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Slevový systém lze zavést na služby jakékoliv obce a jejich příspěvkových organizací.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti s projektem jsou předávány kolegům z ostatních obcí nejčastěji na základě telefonické komunikace, případně při osobní návštěvě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Nejčastěji se jedná o osobní přístup, neboť klienti nakupují a využívají služby osobně, ale jsou zde i služby, které jsou využívány pomocí internetu, jako např. veřejná síť WiFi, která je pro držitele karet zrychlena.

4 – Doplnující informace

Pro realizaci byly zakoupeny čtečky čárových kódů a tiskárna na plastové karty, dále byl naprogramován software, který eviduje jednotlivé vydané karty, umožňuje zadávání nových slev a hlídá využívání jednotlivých slev. Tento projekt je výjimečný tím, že se jedná o komplexní slevový systém v rámci služeb poskytovaných veřejnou správou, do kterého jsou stále přidávány nové služby. Další výjimečností je jeho geografické zaměření přímo na Nové Město na Moravě, díky čemuž mají všichni držitelé karet slevy přímo na dosah ruky. Poslední výjimečností je samotná obsahová náplň slev. Slevový systém obsahuje zejména služby, které občané využívají opakovaně, některé i každodenně.

A – přihlašující

Příjmení	Molčan	Jméno	Filip
Titul		Funkce	jednatel
Společnost	Czechgeeks	Adresa	Jeseniova 20
Město	Praha	Telefon	+420 777 301 700
Fax		E-mail	filip@czechgeeks.com
IČO	28423127	DIČ	CZ28423127

B – projekt

Název projektu	GUIDAPP – mobilní aplikace pro města
Lokalita	Děčín a okolí
Cíl projektu	nabídnout pohodlnou cestou informace turistům i občanům dané lokality
Cílová skupina	občan, turista
Provozovatel	Magistrát města Děčín
Realizátor	Czechgeeks
Kontaktní osoba	Tomáš Kejzlar
Kontakt	tomas.kejzlar@mmdecin.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Hovoří o tom počet uživatelů aplikace, během několika prvních týdnů provozu se přihlásilo 2000 uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Velmi pozitivně reagují na sociálních sítích a dobře hodnotí aplikaci v Google Play obchodu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Propagace je řešena přes sociální sítě, články v místních médiích, na bannerech a PR aktivitách projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Projekt běží teprve několik týdnů, je tedy těžké v tuto chvíli hodnotit, ale podle dosavadních informací ano.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobé využití mobilních aplikací je trend, který se jasně ukazuje v zahraničí. Uživatelé přecházejí z počítačů na chyt-

rá zařízení a je tomu potřeba podřídit i strategii informování ze strany veřejné správy. Aplikace bude dále rozšiřována a doplňována o funkce automatického upozorňování na různé činnosti a informace.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Ve spojení přístupu k občanům i turistům, poskytování nejen informací z úřadu, ale například i informací z oblasti dopravy, kultury apod. Díky těmto informacím pak uživatelé aplikaci používají a v případě nutnosti využijí i pro komunikaci s úřadem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Prezentace na konferencích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Z praxe se ukazuje, že má smysl vytvořit aplikaci, která má jasný přínos pro běžné denní užívání, protože nabízí informace typu kulturní akce, dopravní situace, parkování apod. Díky tomu se uživatelé naučí aplikaci používat a posléze ji použijí i pro komunikaci s úřadem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vytvoření platformy pro provoz mobilní aplikace a získávání dat z již existujících zdrojů, dále vytvoření mobilních aplikací s jednoduchým designem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Unikátnost může být v možnosti provozovat aplikaci offline, tedy bez nutnosti internetového připojení. Dále aplikace získává data automaticky z již existujících zdrojů, které dané město má (web, ldap, portály, API), není tedy potřeba další prostor pro správu aplikace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Téměř všechny části lze použít opakovaně s úpravami pro konkrétní potřeby města a již existující systémy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Mobilní aplikace pro národní park České Švýcarsko; Mobilní aplikace pro obec Doubice; Mobilní aplikace pro město Plzeň (převzat vývoj od původního dodavatele, není tedy postaveno na našem systému).

Kontakt:

Filip Molčan

Tel.: +420 777 301 700

E-mail: filip@czechgeeks.com

Rudolf Černý

Tel.: +420 739 592 100

E-mail: cerny@czechgeeks.com

A – přihlašující

Příjmení	Řehák	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	náměstek primátora
Společnost	statutární město Chomutov	Adresa	Zborovská 4602
Město	Chomutov	Telefon	+420 606 617 221
Fax		E-mail	rehak-namestek@chomutov-mesto.cz

B – projekt

Název projektu	Rozvoj služeb e-governmentu –statutární město Chomutov
Lokalita	Chomutovsko
Cíl projektu	<p>umožňuje realizaci aktivit, které přispějí k naplnění strategie Smart Administration a jsou dalším nezbytným krokem, směřujícím k reformě veřejné správy. Klíčové aktivity projektu vycházejí ze strategických záměrů statutárního města Chomutov a byly navrženy v souladu s podmínkami, cíli IOP a výzvy č. 09.</p> <p>Na základě studie proveditelnosti bylo dle jednotlivých variant zvoleno řešení, které je nejvýhodnější z hlediska technického, bezpečnostního, ekonomického a celospolečenského. Technické řešení jednotlivých klíčových aktivit respektuje strategické dokumenty týkající se elektronizace územní veřejné správy. Technické řešení je postaveno na současných trendech tak, aby jeho parametry byly v plně v souladu s rozvojem ICT, který se předpokládá formou navazujících projektů pro rozvoj a modernizaci služeb veřejné správy</p>
Cílová skupina	<p>představitelé města, zaměstnanci úřadu a občané:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 vedení města; 2 členové Rady a Zastupitelstva města Chomutov; 3 zaměstnanci Magistrátu města Chomutov; 4 klienti úřadu – občané města, občané obcí ORP Chomutov, návštěvníci, turisté, podnikatelé. <p>Dopady projektu však budou mít vliv i v širším kontextu, lze tedy definovat tuto sekundární cílovou skupinu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 orgány státní správy a samosprávy; 2 dodavatelé; 3 stát jako celek.
Provozovatel	statutární město Chomutov
Realizátor	T-SOFT a.s.
Kontaktní osoba	Ing. Luděk Novák
Kontakt	novak@tsoft.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, prokazatelnost se projevuje minimálně v následujících oblastech:

- 1 úspora provozních nákladů Magistrátu města Chomutov (MMCH);
- 2 úspora času vedoucích pracovníků a úředníků MMCH;
- 3 přístup ke správným a zaručeným informacím mezi orgány veřejné správy;
- 4 zvýšení IT bezpečnosti;

- 5 úspora času občanů správního obvodu statutárního města Chomutov;
- 6 snížení hladiny nekomfortu občana při kontaktu s veřejnou správou;
- 7 zvýšení prestiže veřejné správy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, vnímají a uznávají. Z dosavadní odezvy vnímají zainteresovaní pracovníci MMCH, včetně vedení a občanské veřejnosti, projekt jako prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaměstnanci MMCH jsou s realizací projektu seznamováni detailně formou školení, seminářů a porad.

Širší veřejnost je informována prostřednictvím tiskových zpráv uveřejněných v místním periodiku nebo přímo na webu města.

Při spuštění nového portálu města se konala tisková konference za účasti vedení města, klíčových uživatelů, zástupce realizátora řešení a také tisku..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Odpovídají, neboť došlo k výraznému nárůstu počtu návštěvnosti webu města, zjednodušení orientace v řešení životních situací, zkvalitnění realizace podání (elektronické podání a možnost sledování jeho stavu), nadstandardní informace pro občana (ekonomické informace o pohledávkách vůči úřadu pro registrované a ověřené osoby), snadná orientace na úřadě (virtuální prohlídka úřadu).

Dalším přínosem je zde využití vlastností manažerského informačního systému – MIS, který poskytuje pro definované skupiny uživatelů manažerské výstupy. K vytváření těchto výstupů využívá data z datového skladu, který je plněn v rámci integrační vrstvy. Efektivní počítání výstupů umožňuje multidimenzionální databáze, nad níž jsou statistické výpočty prováděny. K zobrazování výsledků pro členy vedení magistrátu se pak používá prezentační vrstva (jednotlivé reporty, webové rozhraní).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je plně v souladu s plánem rozvoje ICT služeb a informačních služeb města Chomutov. S přihlédnutím k investičním akcím, již realizovaným nebo probíhajícím, lze konstatovat, že předkládaný projekt je v souladu s požadavky a záměry města chápán jako dlouhodobý. Udržitelnost projektu je podpořena prodlouženou zárukou v délce 5 roků, pětiletým pozáručním servisem a zároveň desetiletou IT podporou ze strany dodavatele ode dne předání díla.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může být rozhodně inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy díky jednoduchosti, přehlednosti, jednoznačnosti workflow, okamžitým přehledům aktuálních dat z datového skladu formou prezentace reportů z manažerského informačního systému, přesnými a strukturovanými informacemi a uživatelské přístupností. Mimo jiné také poskytuje občanům informaci o stavu řešení jejich podání, která mohou uskutečnit pomocí interaktivních formulářů přímo z domova, možnost objednání se na kon-

krétní jednání na úřadě spojené se životními situacemi, virtuální prohlídku úřadu a v neposlední řadě informaci pro registrovaného občana o pohledávkách vůči úřadu. Projekt zvyšuje transparentnost fungování úřadu a zlepšuje řízení i kontrolu úřadu. Obdobným způsobem lze postupovat na jiných úřadech veřejné správy v České republice.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Informace o projektu a jeho aplikacích jsou se zástupci veřejné správy sdíleny především prostřednictvím článků v médiích určených veřejné správě a dále na konferencích pro zástupce veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobů) současně?

Na základě informací na portálu je možné využít kontaktních informací jak k telefonnímu či e-mailovému kontaktu, tak k osobní návštěvě na úřadu. Osobní návštěvu úřadu je možné také předem rezervovat pomocí webového rozhraní, případně i pomocí SMS rezervačního systému. Přístup na veřejný portál je umožněn jak neregistrovaným osobám, tak osobám, které provedou registraci. Takové osoby mohou učinit mimo osobní návštěvu i elektronická podání pomocí on-line formulářů.

Osoby, které jsou vlastníky datových schránek, mohou po ověření totožnosti přes ISDS získat i nadstandardní informace ohledně jejich případných pohledávek vůči úřadu (poplatky za psy, pokuty apod.).

4 – Doplnující informace

Metodika projektového řízení slouží jako obecný vzor pro zajištění jednotného přístupu k problematice projektového řízení podle principů a zásad řízení projektů dle IPMA, který je světově uznávaným standardem společně se standardy PMI a PRINCE2.

Konkretizace této metodiky byla provedena v tzv. plánu řízení projektu, který byl zpracován hned v úvodní fázi projektu a byl odsouhlasen ze strany objednatele. V rámci zpracování výše uvedeného plánu byly konkrétně naplněny organizační struktury a projektová pravidla vycházející z metodiky byla přizpůsobena skutečnému rozsahu projektu a zvyklostem zadavatele.

Řešení je postaveno čistě na platformě Microsoft, čímž je sladěno se současnou infrastrukturou magistrátu a díky použití široké škály bezpečnostních prvků napříč celým dílem zajišťuje splnění i těch nejnáročnějších bezpečnostních standardů.

Díky své vhodně zvolené modularitě a otevřenosti umožňuje další interní rozvoj a snadnou udržitelnost a správu. Je to velmi důležité z pohledu dalšího rozvoje řešení s cílem rozšíře-

ní funkčního rámce nebo navýšení kapacitních parametrů řešení. Nezanedbatelným faktem je možnost postupné moderniza-

ce jednotlivých modulů za účelem udržení aktuální technologie v souvislosti s rozložením investičních nákladů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Portálové řešení

Cílem bylo vybudovat jednotný a vysoce dostupný přístupový bod (webový portál) pro veřejnost i státní správu. Tento portál poskytuje veškeré potřebné informace a dále slouží jako místo pro zpřístupnění datových zdrojů města Chomutov. Řešení je možno rozdělit do následujících kroků:

- 1) zajištění vysoké dostupnosti stávajícího webu města Chomutov (<http://www.chomutov-mesto.cz/>);
- 2) vytvoření nové aplikační formy pro provoz aplikací a zpřístupnění dalších datových zdrojů na portálech;
- 3) publikace nových funkcí pro veřejnost a státní správu (portál občana – Můj portál);
- 4) publikace nových funkcí pro zaměstnance (zaměstnanecy portál);
- 5) replikace dat mezi databází portálu a interními systémy města Chomutov;
- 6) řešení registrace, autentizace a autorizace uživatelů;
- 7) vývoj jednotlivých funkcí portálů (formuláře/aplikace/publikace dat).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o moderní řešení založené na webových technologiích s intuitivními nástroji pro primární uživatele i laickou veřejnost. Realizace tohoto projektu ukázala, že v současné době je možné zpracovávané informace ukládat do jednoho společného datového skladu. Vybrané informace v požadovaném tvaru je možné pak s využitím definovaného rozhraní dále distribuovat. Není tedy potřeba vícenásobného zadávání jedné informace ze strany pracovníků úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt byl realizován dodávkou a implementací standardních prvků doplňujících stávající provozované řešení s ohledem na specifika magistrátu i daného regionu (kombinace různých, již provozovaných informačních systémů).

Jedná se o moderní interaktivní řešení založené na webových technologiích s intuitivními nástroji pro uživatele z řad laické veřejnosti i pro samotné zaměstnance či vedení magistrátu.

V kombinaci se stávajícím provozovaným řešením je opakovaně použitelné.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Naše projekty jsou realizovány jak ve státním, tak i v soukromém sektoru.

Mezi obdobné projekty patří:

- eAGRI, vybudování portálu na Ministerstvu zemědělství;
- Cross Compliance na Ministerstvu zemědělství;
- DATOVÝ SKLAD A MIS (vybudování datového skladu a manažerského informačního systému ve společnosti ČEPRO, a.s.);
- eAGRI, vybudování portálu na Ministerstvu zemědělství;
- Czech POINT (projekt zabezpečení systému Czech POINT pomocí bezpečných klíčů - USB tokeny ikey a obslužného software pro silnou autentizaci);
- CERTIS - systém pro státní maturity (informační systém pro podporu celostátně vyhlášených evaluačních projektů).

Vybrané reference jsou k dispozici na www.tsoft.cz.

Kontakt:

T-SOFT a.s.

Novodvorská 1010, Praha 4, 142 00

Kontaktní osoba:

Ing. Luděk Novák

Tel.: +420 604 793 276

A – přihlašující

Příjmení	Jarema	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí oddělení informačních služeb
Společnost	Statutární město Karviná	Adresa	Fryštátská 72/1
Město	Karviná	Telefon	+420 596 387 265
Fax		E-mail	jiri.jarema@karvina.cz

B – projekt

Název projektu	Cloudové úložiště pro dokumenty rady a zastupitelstva
Lokalita	Karviná
Cíl projektu	nahradit dosavadní distribuci dokumentů prostřednictvím FTP serveru novější a modernější technologií s využitím cloudových služeb
Cílová skupina	radní a zastupitelé
Provozovatel	Centrum ICT Karviná, příspěvková organizace
Realizátor	Centrum ICT Karviná, příspěvková organizace
Kontaktní osoba	Jan Stuchlík
Kontakt	jan.stuchlik@citka.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, původní systém postavený na principu FTP serveru byl zcela nahrazen novou opensource technologií OwnCloud, která umožňuje automatizovanou synchronizaci zařízení (notebooky, tablety, mobilní telefony) s cloudovým úložištěm, na kterém jsou radním a zastupitelům distribuovány dokumenty, potřebné pro jejich zasedání.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Zatím nemůžeme objektivně hodnotit tuto změnu, protože systém byl uveden do ostrého provozu teprve před několika málo dny. Předpokládáme však, že tato změna bude uživateli vnímána pozitivně, především z důvodu rozšíření podporovaných typů zařízení (nově je možné dokumenty synchronizovat i do mobilních zařízení s operačními systémy Android a iOS) a zjednodušení celého synchronizačního procesu (uživatelé již nebudou muset stahovat dokumenty cíleně, synchronizace s cloudovým úložištěm proběhne zcela automaticky po připojení k internetu).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Zastupitelé a radní byli informováni a zaškoleni na nový systém.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Rozhodně ano. Vzhledem k využití opensource řešení byly náklady na implementaci tohoto řešení prakticky nulové. Pravda, stálo to trochu práce...

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má trvalý účinek.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Využití cloudových služeb je nejen moderní trend, ale může být velice přínosné, pokud se ovšem implementují ve vhodných projektech. Distribuci dokumentů zastupitelům a radním považuji za jeden z takových příkladů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zatím ne, jedná se o nový projekt.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt byl zaměřen především na rozšíření podporovaných mobilních zařízení, která se užívají čím dál častěji. Původní systém byl designován výhradně pro použití s OS Windows a bylo jej možné provozovat pouze na notebookech nebo počítačích. Nově lze využívat v podstatě jakékoliv mobilní zařízení, takže si uživatelé mohou sami vybrat, jaký typ zařízení jim nejlépe vyhovuje.

4 – Doplnující informace

Původní systém byl uveden do provozu přibližně před čtyřmi lety a již v té době se elektronický způsob distribuce dokumentů na principu stahování z FTP serveru osvědčil. Tento přístup byl nyní ještě zdokonalen, protože zjednodušuje práci uživatelů, kteří se již v podstatě nemusí o nic starat (synchronizace probíhá automaticky po připojení zařízení k internetu) a navíc si mohou dokumenty stahovat i do zařízení s alternativními operačními systémy. Využití Opensource je v tomto případě více než efektivním přínosem celého projektu.

A – přihlašující

Příjmení	Němec	Jméno	David
Titul		Funkce	informatik
Společnost	MÚ Duchcov	Adresa	náměstí Republiky 20/5
Město	Duchcov	Telefon	+420 417 514 451
Fax		E-mail	jinemec@mu.duchcov.cz
IČO	00266299	DIČ	CZ00266299

B – projekt

Název projektu	Klikací rozpočet
Lokalita	široká veřejnost, zajímající se o hospodaření města
Cíl projektu	umožnit občanům detailnější pohled na hospodaření města, zvýšit povědomí o objemu finančních prostředků, se kterými město hospodaří (výdajová i příjmová část), zamezit šíření zkreslených informací o výdajích města
Cílová skupina	občané
Provozovatel	město Duchcov
Realizátor	Internet Stream s.r.o., Lesní 960, Nové Město na Moravě
Kontaktní osoba	David Němec
Kontakt	nemec@mu.duchcov.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ne.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, je zde zpětná vazba od občanů - např. občané se z klikacího rozpočtu dozvěděli o pořízení nového kopírovacího zařízení do informačního centra a ptali se, co vše zařízení umí, dříve, než bylo vůbec vypsáno VŘ.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Prezentace na Casanovských slavnostech 2014, článek v Duchcovských novinách, propagace na webu, prezentace v 3D Cinema Lípa před promítáním filmů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Náklady na pořízení nebyly nikterak závratně vysoké. Provoz a aktualizace dat je časově nenáročná. Přináší transparentní a přehledný pohled na hospodaření města.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání účinku, neboť hospodaření s veřejnými prostředky je vždy v hledáčku široké veřejnosti..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Nabídkou detailnějšího pohledu na hospodaření města, který je ze strany veřejnosti stále žádanější.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne, doposud se tak nestalo.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost celé aplikace spočívala především v implementaci takového řešení, které by umožnilo rychlé vyhodnocení uživatelských dotazů na různé úrovni agregace účetních dat. Specifičnost řešení spatřujeme v nutnosti napojení na účetní software města a ve vizualizaci příslušných procesů v souladu s platnou legislativou o rozpočtové skladbě obcí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Otevřenost rozpočtů a hospodaření jakékoliv instituce či organizace je hlavním tématem pro kredibilitu státní správy. Aplikace klikací rozpočet umožňuje sledovat každý výdaj či příjem až do detailu v podobě konkrétní faktury.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikace klikací rozpočet je nasaditelná pro jakékoliv město či instituci, která se rozhodne pro zveřejnění transparentního rozpočtu a průhledného hospodaření.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost Internet Stream s.r.o. se zaměřuje na aplikační vývoj na bázi webových technologií. Rozsahy se liší dle zadání jednotlivých zadavatelů, a to v multikriteriálním spektru.

A – přihlašující

Příjmení	Česáková	Jméno	Eva
Titul	.	Funkce	tajemnice MěÚ
Společnost	město Přeštice	Adresa	Masarykovo nám. 107
Město	Přeštice	Telefon	+420 377 332 402
Fax		E-mail	cesakova@prestice-mesto.cz

B – projekt

Název projektu	Integrace IS ZR do agend města
Lokalita	správní obvod města Přeštice, který zahrnuje 30 obcí s více než 22 tisíci obyvatel
Cíl projektu	snížit náročnost práce se základními registry ve správních agendách obce s rozšířenou působností, zjednodušit práci úředníků a urychlit správní procesy obce s rozšířenou působností
Cílová skupina	primárně úředníci MěÚ, sekundárně všichni obyvatelé správního území ORP
Provozovatel	město Přeštice
Realizátor	VERA, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Eva Česáková
Kontakt	cesakova@prestice-mesto.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu lze prokázat:

- -měřitelným snížením času potřebného pro práci se správními agendami, které vyžadují práci se základními registry;
- minimalizací počtu kroků potřebných pro práci se základními registry v rámci správních agend;
- -snížením chybovosti práce úředníků;
- -snížením nároků na administraci přístupu úředníků k základním registrům.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Rozhovory s uživateli projektu potvrzují, že úředníci si pochvalují jednodušší obsluhu IS ZR v rámci svých správních agend a možnost pouze jediného přihlášení do své agendy. Administrátorům IS MěÚ vyhovuje nutnost udržovat aktuální přístupová práva k jednotlivým složkám IS města i IS ZR pouze v jediné aplikaci..

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé i administrátoři byli s projektem podrobně seznámeni v rámci školení odpovídajících jejich rolím

pořádaných dodavatelem IS. O projektu byli informováni úředníci MěÚ v rámci pravidelných porad odborů, vyšší management pak na poradách vedení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Výsledky se projevují v několika oblastech:

- -úspora času úředníků;
- -snížení náročnosti práce se ZR;
- -snížení náročnosti administrace práce s IS ZR.

S relativně malými náklady se podařilo dosáhnout maximální efektivity v používání IS ZR.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

S ohledem na postupující elektronizaci veřejné správy lze projekt pokládat za dlouhodobý, předpokládáme jeho trvání v časovém horizontu přesahujícím 10 let

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je jednoznačně přínosný všem, kteří v rámci správních agend využívají základní registry. Jeho největšími přednostmi jsou:

- zjednodušení práce s IS ZR v rámci správních agend;
- úspora času úředníků;
- zjednodušení práce administrátorů IS města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Projekt byl diskutován na pravidelném jednání tajemníků obecních úřadů Plzeňského kraje. Město připravuje zveřejnění zkušeností s provozem systému na dalších setkáních tajemníků obecních úřadů Plzeňského kraje a jednáních členské základny SMO.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

ANO. Integrace ZR do správních agend funguje nejen v rámci agend úřadu, ale také v jejich mobilních verzích (přístup k agendám v terénu prostřednictvím tabletů a chytrých telefonů).

4 – Doplnující informace

Projekt je součástí dlouhodobé koncepce města v oblasti elektronizace agend MěÚ. Město promyšleně buduje svůj IS tak, aby odpovídal potřebám centrálních projektů veřejné správy a současně umožňoval díky vnitřní provázanosti jednodušší práci uživatelů ve všech agendách.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Běžný SW pro přístup k základním registrům užívaný agendami městských úřadů dovoluje pouze nahlížet na údaje v těchto registrech obsažené. Pokud úředník potřebuje získat údaj z IS ZR do své agendy (např. agenda přestupkového řízení, vymáhání pohledávek a řada dalších), musí se přihlásit prostřednictvím aplikace pro přístup k ZR (např. přes Czech POINT nebo prohlížeče IS ZR dodávané úřadům firmami) a příslušné údaje (např. trvalé bydliště) v případě potřeby přepsat do své agendy. Administrátor IS navíc musí uživatelům nastavit práva k používanému SW k přístupu k ZR.

Náš systém dovoluje úředníkům přistupovat k údajům v ZR přímo z prostředí odpovídající správní agendy (např. přímo z agendy přestupkového řízení) bez nutnosti využívat další aplikaci. Pracovníkovi úřadu navíc stačí jediné přihlášení do IS Radnice VERA, které podle jeho role obsahuje i možnosti úrovně práce se ZR. Práva přístupu k základním registrům jsou řešena v rámci jednotné organizační struktury, nastavením práva k agendě je úředníkovi současně nastaveno právo přístupu k ZR.

Úředníci jsou na základě přihlášených notifikací informováni o změnách referenčních údajů obyvatel, což sebou přináší další úsporu času při výkonu správních činností.

Uvedená integrace základních registrů do správních agend se postupně stává standardem v užívání IS Radnice VERA.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení usnadní práci referentům a při jednání s klienty (občany) se zvyšuje kredit úředníka..

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt je celý opakovatelný, obdobným způsobem jej provozuje řada jiných zákazníků VERA, spol. s r.o.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Řešení bylo nabídnuto všem zákazníkům spol. VERA, rozhodnutí o realizaci se odvíjí od jejich potřeb a financí, které mohou nebo chtějí investovat.

Seznam referencí je uveden na www.vera.cz.

Kontakt:

Miroslava Vošoustová

VERA, spol. s r.o.

Tel.: +420 602 171 451

E-mail: Miroslava.Vosoustova@vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Janáková	Jméno	Monika
Titul	Ing. Bc	Funkce	technická redaktorka
Společnost	město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	Adresa	Masarykovo nám. 1, 2
Město	Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	Telefon	+420 603 567 587
Fax		E-mail	monika.janakova@brandysko.cz

B – projekt

Název projektu	Responzivní oficiální webové stránky města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Lokalita	z pohledu občana především území města s rozšířenou působností Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, z pohledu návštěvníka/turisty území České republiky
Cíl projektu	zlepšení komunikace mezi občanem a městským úřadem, poskytování online informací občanům města, podnikatelům a turistům podle platné legislativy
Cílová skupina	občané města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav a obce spadající pod rozšířenou působnost tohoto města, dále podnikatelé a turisté
Provozovatel	město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Realizátor	WEBHOUSE, s. r. o
Kontaktní osoba	Vít Savický
Kontakt	vit.savicky@webhouse.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, cílem projektu je zlepšení komunikace mezi občanem a úřadem, poskytování online informací občanům. Účinek projektu lze prokázat zájmem občanů o stránky, které se projeví vyšší návštěvností webového portálu města. Počet návštěv je sledován nástrojem Google Analytics a počítadly přístupů na www stránkách města. Sledujeme projekt jak po stránce kvalitativních, tak kvantitativních ukazatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, soudíme tak dle návštěvnosti stránek, která stoupá, a podle ankety na home page www stránek.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt byl prezentován na původních webových stránkách a v měsíčníku města Městské listy. Informace byly dále sděleny občanům na veřejných jednáních zastupitelů města, dále v centru apod. Město spustilo nové oficiální strany dne 14. 10. 2014.

Webmaster komunikuje s občany a představiteli města s cílem optimalizovat www stránky a jejich užití.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Předpokládáme zvýšení zájmu turistů o město, zrychlení a zjednodušení komunikace mezi městským úřadem a občany. Očekáváme rozsáhlejší, rychlejší a přehlednější informovanost občanů a vyšší efektivitu komunikace a práce..

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobého účinku.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, např. ve struktuře – přehlednost, responzivita, návaznost na aktuální legislativu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, zájem projevilo město Kolín. Další města shledala nový portál jako velice zajímavý, přínosný a inspirující (Holešov, Kutná Hora, Konice, Hostinné, Mladé Buky).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Internet – PC, mobilní telefon, tablet...

Hlavní změnou vůči starým internetovým stránkám města je, že současné www stránky jsou plně responzivní. Je možné je prohlížet nejen na počítači, ale i v mobilním telefonu a tabletu. Obvykle města využívají pouze mobilní verze. Na náš web se lidé mohou dostat z jakéhokoli prohlížeče a z jakéhokoli „chytřejšího“ zařízení (smart).

4 – Doplnující informace

Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?

(můžete vepsat sem, nebo přiložit zvlášť jako vlastní přílohu)

Logická struktura, přehledné dynamické menu – intuitivní ovládání (jednoduchost a přehlednost).

Charakteristika nového oficiálního portálu města:

- 1) responzivní www stránky – přizpůsobitelnost na všechna koncová smart zařízení (chytrý mobilní telefon, PC, tablet, notebook);
- 2) moderní design, nový střih a zajímavé barevné ladění
- 3) velká míra interaktivity a snadno ovladatelné dynamické menu;
- 4) přehledné členění do sekcí z pohledu uživatele;
- 5) funkční vyhledávací systém;
- 6) plně přístupný web pro všechny uživatele od dětí po seniory, samozřejmostí je použití také pro handicapované občany;
- 7) on-line objednávkový systém – rychlé a pohodlné objednání na MěÚ;
- 8) portál občana – přehled pro občana o jeho platbách, statistických údajích za město, volební místa apod.;
- 9) katalog firem zdarma pro společnosti ve městě a okolí;
- 10) přehledně zpracované agendy úřadu pro občana – sekce potřebují si vyřídít;
- 11) přehledně zpracované životní situace;
- 12) virtuální prohlídky města;
- 13) jednotný kalendář akcí města, včetně kultury a sportu, s praktickými filtry pro vyhledávání;
- 14) intuitivní redakční systém, který usnadňuje častou aktualizaci informací na webu;
- 15) rychlá, snadná, efektivní a přehledná komunikace s občany.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Webový portál města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav je zhotoven pomocí technologií ASP.NET, HTML, CSS a JavaScript. Realizace plně responzivního webu pro město o velikosti jako Brandýs nad Labem – Stará Boleslav nebyla snadná, protože portály měst obsahují řádově několikanásobně více informací než jiné weby. Smysluplná prezentace takového množství informací bez ohledu na použité zařízení je často komplikovaná a byla by prakticky nemožná bez úzké spolupráce na vytvoření srozumitelné informační architektury.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Kromě zmíněné responzivity by měla být pro případné další provozovatele inspirativní přístupnost webových stránek handicapovaným uživatelům, což je téma, kterému se bohužel věnuje méně pozornosti, než by si zasloužilo.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Webový portál je postavený na našem proprietárním redakčním systému Vismo Online s jedinečným principem „Edituj, co vidíš“, který umožňuje pohodlnou editaci přímo ve stránce, bez nutnosti dedikovaného administračního prostředí.

Co se opětovného použití týká, naše společnost tvoří weby pro veřejnou správu již přes 17 let a za tuto dobu jsme vytvořili tisíce webů pro obce a stovky pro města velikosti Brandýsa nad Labem – Staré Boleslavi a větší. Jako příklady bych poukázal na weby: bratislava.sk, mestokladno.cz, teplice.cz, praha12.cz nebo jihlava.cz.

Specifikem projektu webového portálu města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav je responzivní design, který ve veřejné správě zatím nemá mnoho realizací.

Kontakt:

Vít Savický, technický ředitel WEBHOUSE, s.r.o.

Tel.: +420 736 777 625

E-mail: vit.savicky@webhouse.cz

A – přihlašující

Příjmení	Sedláček	Jméno	Jan
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství
Společnost	město Dvůr Králové nad Labem	Adresa	náměstí T. G. Masaryka 38
Město	Dvůr Králové nad Labem	Telefon	+420 499 318 256
Fax		E-mail	sedlacek.jan@mudk.cz

B – projekt

Název projektu	Kamerový systém pro měření úsekové rychlosti
Lokalita	správní obvod ORP Dvůr Králové nad Labem, tedy území 28 obcí o celkové rozloze zhruba 258 km ² , v současné době instalováno 8 měřičů rychlosti v 6 lokalitách
Cíl projektu	zvýšit bezpečnost silničního provozu, snížit počet dopravních nehod a minimalizovat jejich následky, monitorovat rychlost motoristů ve vybraných lokalitách s následným maximálně automatizovaným zpracováním identifikovaných přestupků
Cílová skupina	primárně motoristi projíždějící lokalitami s instalovanými měřiči rychlosti, sekundárně všichni obyvatelé a návštěvníci obcí ve správním obvodu ORP Dvůr Králové nad Labem
Provozovatel	město Dvůr Králové nad Labem
Realizátor	GEMOS CZ, spol. s r.o., VERA, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Bc. Jan Sedláček
Kontakt	sedlacek.jan@mudk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu bude vyhodnocován v dlouhodobém sledování počtu dopravních přestupků, nehod a jejich následků ve vybraných silničních úsecích. Vzhledem k poměrně krátké době provozu instalovaného systému se momentálně nacházíme ve stadiu zvýšeného počtu identifikovaných dopravních přestupků (počet přestupků se postupně výrazně snižuje v lokalitě, kde byl měřič rychlosti instalován jako první). Toto zvýšení je způsobeno automatizací sledování vybraných úseků a snížením náročnosti administrace dopravních přestupků, což umožňuje zachytit více přestupků než při užití mobilního zařízení, které vyžaduje lidskou obsluhu. V dlouhodobém horizontu předpokládáme snížení počtu dopravních přestupků, nehod a jejich následků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Město zaznamenává kladný ohlas obyvatel lokalit, v nichž jsou instalovány měřiče rychlosti. Spokojenost s projektem konstatovali starostové obcí, v jejichž obvodu je měře-

ni instalováno, a také učitelé blízkých mateřských a základních škol.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pravidelné informování o realizaci projektu bylo obsahem Novin královédvorské radnice, kde byly uvedeny základní informace o projektu i o jeho začlenění do širší koncepce zvyšování bezpečnosti silničního provozu a prevence kriminality. O tomto projektu byla opakovaně odvysílána reportáž na ČT1 v pořadu Události z regionů. Informace a výstupy projektu jsou dostupné na webových stránkách města v sekci Úsekové měření rychlosti..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Výsledky se projevují v několika oblastech:

- zvýšení bezpečnosti silničního provozu. V lokalitě, kde byl měřič rychlosti instalován nejdříve, bylo zpočátku evidováno zvýšené množství přestupků. Počet přestupků ale postupem doby klesá, podobný vývoj lze předpokládat také v lokalitách, kde bylo zařízení instalováno později;

- snížení pracovního zatížení městské policie. Zařízení pracuje plně automaticky, 24 hodin denně. K vyhodnocení fotografií přestupků ze všech lokalit a jejich předání k následnému zpracování v agendě dopravních přestupků prostřednictvím spisové služby postačuje jeden pracovník na služebně městské policie;
- snížení nákladů na zajištění bezpečnosti provozu. Činnost zařízení odpovídá práci sedmi dvoučlenných posádek vozidel městské policie v třísměnném provozu s následným zpracováním evidovaných přestupků na služebně. Z tohoto objemu prací zůstala zachována pouze činnost pracovníka na služebně;
- úspora času i nákladů na úředníky zabývající se dopravními přestupky. Veškerá činnost je maximálně automatizována, probíhá plně v elektronickém prostředí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Bezpečnost silničního provozu a prevence kriminality je pro město vždy projektem dlouhodobým.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Bezpečnost obyvatel je vždy významnou položkou činnosti veřejné správy. Projekt výrazně přispívá ke zvýšení bezpečnosti za současného podstatného snížení nákladů na odpovídající činnost městské policie a úředníků zabývajících se dopravními přestupky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projektem se nechala inspirovat okolní města, která obdobný projekt nyní již také realizovala nebo o něm uvažují. Pro tato města jsme zdrojem informací a zkušeností, o které se rádi dělíme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt je realizován propojením různých technologií:

- úsekové měření rychlosti prostřednictvím měřičů rychlosti;
- fotografie vozidla s přesným časem vjezdu do měřeného úseku a výjezdu z tohoto úseku, výpočet průměrné rychlosti v úseku;
- vyhodnocení údajů, předání přestupků k dalšímu zpracování;
- identifikace vozidla, zjištění provozovatele;
- automatické oznámení přestupku správnímu orgánu do agendy přestupkového řízení;
- použití vzoru písemnosti pro veškeré písemnosti zasílané provozovateli vozidla;
- propojení s elektronickou spisovou službou;
- propojení s agendou příjmů města;
- propad finančního plnění do účetnictví města.

4 – Doplnující informace

Projekt je součástí širší koncepce zvyšování bezpečnosti silničního provozu ve městě. Doplnující aktivity zahrnují mj. namátkové měření rychlosti motoristů mobilním radarem a poskytování údajů o okamžité rychlosti motoristům pomocí informativních měřičů rychlosti, jejichž umístění je měněno s ohledem na aktuální problémy silničního provozu.

Projekt je unikátní v propojení technologie pro zpracování přestupku z úsekových měřičů rychlosti na straně městské policie a elektronické spisové služby na straně správního orgánu (MěÚ).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro prvotní zpracování události využívá Městská policie Dvůr Králové nad Labem aplikaci SYDO Traffic DSA od společnosti GEMOS CZ, spol. s r.o., kde se zpracovává automatické hlášení přestupku ze zařízení úsekových měřičů rychlosti SYDO Traffic Velocity.

Po ověření validity zjištěného přestupku je provedena automatická lustrace v centrálním registru vozidel, kde je automaticky uložen provozovatel vozidla, a poté je prostřednictvím obecně-

ho rozhraní založen případ ve spisové službě IS Radnice VERA. Založený záznam obsahuje jako přílohu oznámení o přestupku z městské policie a XML soubor s dostupnými informacemi o přestupku. Dokument je odeslán jako interní vypravení na odbor dopravy a silničního hospodářství.

Uživatelé na MěÚ, odboru dopravy a silničního hospodářství využívají agendu přestupkové řízení IS Radnice VERA, ve které zpracovávají přestupky a správní delikty. V případě podnětů zaslaných z městské policie využívají uživatelé část dopravní přestupky, správní delikt provozovatele vozidla.

Systém automaticky zakládá kartu přestupku nebo správního deliktu a do vznikajícího záznamu jsou vytěženy informace z příloženého XML, včetně odkazu na uloženou dokumentaci správního deliktu. Fotodokumentace obsahuje bezpečnostní prvky, které zvyšují jejich průkaznost. V případě potřeby, především pro možnost odeslání datovou schránkou, je možnost převést fotografie do PDF a zaslat v tomto formátu provozovateli vozidla. Po kontrole doplněných údajů je možné z agendy generovat výzvu k zaplacení určené částky, která je v rámci systému předána k vypravení do spisové služby úřadu. Pokud je výzva vypravována do datové schránky, pak k ní jsou ještě připojeny fotografie ve formátu PDF.

V okamžiku odeslání výzvy je generován variabilní symbol a další informace k očekávané platbě.

Po zaplacení může být celý správní delikt odložen, spis je uzavřen a celý proces zpracování ukončen. V případě, že není platba v termínu uhrazena, pokračuje se v řešení přestupku. Proces sledování plateb je také automatizován.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V tomto projektu je kladen důraz na bezpečnost, ta by měla být prioritním cílem..

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Projekt je opakovatelný, rozdíly mohou být v integraci mezi dodavateli kamerového systému a základního informačního systému obce.

Specifikem tohoto projektu je počet současně nasazených kamer.

Kontakt:

Mgr. Jan Stodola
Product Manager
E-mail: jan.stodola@vera.cz

VERA, spol. s r.o.
E-mail: info@vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Klepáčková	Jméno	Kateřina
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí oddělení správy GIS
Společnost	město Sokolov	Adresa	Rokycanova 1929
Město	Sokolov	Telefon	+420 359 808 342
Fax		E-mail	katerina.klepackova@seznam.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní aplikace Marushka Photo
Lokalita	Sokolov, Liberec, Plzeň, Moravská Třebová ...
Cíl projektu	primárním cílem je umožnit občanům města nahlásit městskému úřadu závadu, černou skládku, zajímavost, popř. hlášení městské policie; sekundárním cílem aplikace je možnost sběru dat pro pasporty majetku města
Cílová skupina	občané města Sokolov, pracovníci městského úřadu a technických a bytových služeb
Provozovatel	město Sokolov
Realizátor	GEOVAP, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Ladislav Osinek
Kontakt	ladislav.osinek@geovap.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, pořízená data (hlášení, pasportizace) jsou ukládána do databáze GISu Sokolov a publikována veřejnosti v mapách města Sokolov. Součástí hlášení je místo a typ hlášení, pořízená fotografie a popř. krátká poznámka. Úřad hlášení zpracuje a po odstranění závady přikládá k hlášení řešení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, soudíme na základě zpětné vazby od občanů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře: Projekt byl a je prezentován v tisku, na internetových portálech, v regionální TV a samozřejmě na facebooku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Každá nahlášená a následně odstraněná závada má z našeho pohledu v porovnání s možnou újmou na zdraví nebo škodě na cizím majetku větší cenu než vynaložené náklady. V případě pasportizace majetku lze výhodnost vyčíslit ve srovnání s náklady externího subjektu za sběr dat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobého trvání. Predikce délky trvání je poměrně složitá. Je možné obecně říci, že dokud bude mít občan chuť hlásit nešvary města a dokud bude třeba pasportizovat svůj majetek, bude projekt fungovat..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, především v přínosech aplikace – hlášení závad, sběr dat pasportů majetku.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Město Sokolov, oddělení správy GIS, při svých prezentacích systému informuje návštěvníky o mobilní aplikaci Marushka Photo a prezentuje výsledky hlášení, resp. mapu míst hlášení.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Produkt Marushka Photo se skládá ze serverové části, která může být realizována jako lokální aplikace u zákazníka nebo poskytnuta jako cloudová služba, a vlastní klientské aplikace Marushka Photo, kterou lze volně stáhnout do smart fonu na příslušném virtuálním obchodu dané platformy. Podporovány jsou základní platformy Android, Windows Phone a iPhone. Parametrizace rozsahu jednotlivých služeb aplikace (kategorie, e-mail, velikost fotografie, atributy poznámky,...) se provádí na serverové části produktu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Služba pro veřejnost/úřad, která umožňuje sbírání prostorových informací v terénu. Jednoduchá aplikace, která umožňuje vyfotit objekt, zvolit jeho kategorii (uliční vpusť, výtlupek, dopravní značení, zeleň, černá skládka...) a připojit textovou poznámku. Následně je fotografie, GPS souřadnice, kategorie a poznámka odeslána přímo do databáze prostorových dat (OGC) a může být vizualizována v mapovém klientu Marushka® jako bodový prvek (ikona). Zároveň je podle zvolené kategorie odeslán e-mail na předem definovanou adresu. E-mail obsahuje mimo fotografie i odkaz na přímé zavolání mapového klienta Marushka® s lokalizovanou ikonou foceného objektu. Uvedené řešení tak umožňuje velice rychlou a efektivní komunikaci veřejnosti s pracovníky úřadu zodpovědnými za příslušnou problematiku a napomáhá tak k odstraňování případných problémů vzniklých na území města.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Marushka Photo je mobilní služba, která umožňuje obyvatelům nebo návštěvníkům jednotlivých měst zaslat tip neboli fotografii s komentářem, která upozorňuje na závady v ulicích města. Dalším využitím aplikace je kvalifikovaný sběr dat pro jednotlivé pasporty (pasport dopravy, pasport zeleně, pasport veřejného osvětlení,...). Obě hlavní možnosti nasazení aplikace jsou obecně využitelné. Specifické může být výsledné zobrazení dat, počet kategorií, podle kterých jsou data klasifikována, a možnost správy dat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty Hlášení poruch a závad a Sběr dat pro jednotlivé pasporty jsou realizovány např. v Sokolově, Liberci, Plzni, Moravské Třebové a několika dalších městech ČR.

KONTAKT:

GEOVAP, spol. s r.o.

Čechovo nábřeží 1790

530 03 Pardubice

Tel:+420 466024111

Fax: +420 466657314

E-mail: info@geovap.cz, ladislav.osinek@geovap.cz

A – přihlašující

Příjmení	Matějka	Jméno	Filip
Titul	Mgr.	Funkce	správce IT
Společnost	město Zábřeh	Adresa	Masarykovo nám. 510/6
Město	Zábřeh	Telefon	+420 583 468 200
Fax		E-mail	filip.matejka@muzabreh.cz

B – projekt

Název projektu	Virtualizace desktopů a modernizace ICT
Lokalita	správní území ORP Zábřeh
Cíl projektu	zefektivnit a zjednodušit správu koncových stanic, snížit náklady na provoz IT a zvýšit dostupnost aplikací i mimo pracoviště
Cílová skupina	pracovníci orgánů a organizačních složek města Zábřeh
Provozovatel	město Zábřeh
Realizátor	Zábřeh
Kontaktní osoba	Filip Matějka
Kontakt	filip.matejka@muzabreh.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

1. Projekt vedl ke zvýšení rychlosti a dostupnosti aplikací pro koncové uživatele.
2. Projekt umožnil vzdálený přístup z různých zařízení (PC, notebook, tablet).
3. Projekt bude následovat pořízení hardwarových terminálů představujících snížení spotřeby elektrické energie.
4. Došlo k posílení zabezpečení a dostupnosti dat, neboť veškeré úkony probíhají na zálohovaných (a to co do dostupnosti elektrické energie) a zabezpečených serverech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Došlo ke zrychlení chodu aplikací pro koncového uživatele. Desktopy jsou dostupné z jakéhokoli pracoviště v libovolné lokalitě a také z mobilních zařízení. Pro administrátory a správce IT infrastruktury se stala správa a údržba koncových stanic efektivnější, jednodušší a přehledná. Výsledkem je také zajištění bezpečného provozu, zvýšení bezpečnosti informací a ochrana dat a informací díky centralizovanému zálohování na serverech.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Jelikož cílovou skupinu představují vlastní zaměstnanci, byly využity standardní vnitřní komunikační kanály: intranet, porady tajemnice, e-learningová aplikace, školení uživatelů. Odezvy byly velmi pozitivní.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Došlo k centralizaci správy desktopových aplikací. Projekt, a hlavně následné související projekty, povedou ke snížení nákladů na správu hardwaru a spotřeby elektrické energie. Virtualizací desktopů se podařilo zjednodušit veškeré procesy související se správou a údržbou IT infrastruktury.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládá se dlouhodobý účinek (min. 10 let), neboť se jedná o zásadní změnu fungování celé infrastruktury. Virtualizované desktopy jsou dostupné prostřednictvím terminálů. Na tento projekt navazuje projekt výměny klasických PC za hardwarové klienty, jejichž životnost je delší a spotřeba elektrické energie nižší ve srovnání s klasickými PC.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jedná se o milník, kdy jsou osvědčená řešení z komerční sféry přenášena do oblasti veřejné správy s cílem zvýšit efektivitu jejího výkonu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Se záměrem a postupem v tomto projektu byli seznámeni inženýři Olomouckého kraje na jejich pravidelných setkáních. Jsou připravovány přednášky pro odborné konference týkající se elektronizace veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt zásadním způsobem rozšířil možnosti přístupu koncových uživatelů k desktopům. Nový systém přinesl, mimo

běžného přístupu ze zaměstnání, možnost přístupu z domova nebo mobilních zařízení typu tablet.

4 – Doplnující informace

Před zahájením byl vypracován ideální projekt popisující budoucí fungování celého systému. Při zpracování projektu se vycházelo z již existující ověřené serverové virtualizace. Možnosti a funkčnost virtualizovaných desktopů byla ověřena následným testováním. Testování bylo zaměřeno na kompatibilitu navrhovaného řešení s aplikacemi a koncovými zařízeními využívanými na úřadě, jako jsou například čtečky čipových karet nebo jiná zařízení připojovaná k PC přes USB porty. Výsledky posloužily pro zpracování zadávací dokumentace výběrového řízení na dodavatele hlavních součástí virtualizační technologie.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Během realizace projektu bylo nutné vyřešit specifické požadavky některých aplikací, které byly postaveny pro používání se staršími technologiemi.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může posloužit jako návod pro ostatní obce, jakým způsobem je možné postupovat v nasazování nových technologií ve veřejné správě, jelikož je celý proces, včetně řešení neočekávaných situací, dokumentován.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedná se o jediný projekt

Kontakt:

město Zábřeh, odbor informatiky
Masarykovo nám. 510/6
789 01 Zábřeh

Mgr. Jana Kašíková
Tel.: 583 468 208
E-mail: jana.kasikova@muzabreh.cz

Mgr. Filip Matějka,
Tel.: 583 468 200
E-mail: filip.matejka@muzabreh.cz

A – přihlašující

Příjmení	Slavík	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	tajemník
Společnost	Úřad MČ Praha 10	Adresa	Vršovická 68
Město	Praha 10	Telefon	+420 267 093 111
Fax		E-mail	MartinS@praha10.cz

B – projekt

Název projektu	Webové portály – nástroj komunikace s občany
Lokalita	MČ Praha 10
Cíl projektu	vytvoření dvou samostatných portálů: 1. sociální a zdravotní portál MČ Praha 10; 2. interaktivní portál pro veřejné prostory MČ Praha 10 se dlouhodobě snaží o zkvalitnění a rozšíření všech komunikačních kanálů. Z tohoto důvodu spustila samostatné webové portály, které přijatelnou a moderní formou přinášejí občanům MČ Praha 10 informace z vybraných oblastí. Způsob této komunikace se osvědčil a vyhovuje jak občanům MČ Praha 10, tak i úředníkům ÚMČ Praha 10. Tuto skutečnost lze doložit návštěvností jednotlivých portálů – viz následující materiál.
Cílová skupina	občané MČ Praha 10
Provozovatel	Úřad MČ Praha 10
Realizátor	odbor sociální a odbor životního prostředí, dopravy a rozvoje
Kontaktní osoba	Bc. Pavel Petřík, vedoucí OSO, Bc. Martin Pecánek, vedoucí OŽD
Kontakt	PavelP@praha10.cz; MartinP@praha10.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativě prokazatelný?

Ano, lze doložit návštěvností jednotlivých portálů – viz následující materiál.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé, tj. občané MČ Praha 10, prokazují svou návštěvností portálů, že tento projekt lze jednoznačně považovat za úspěšný. Pozitivně je hodnocen také úředníky a zaměstnanci ÚMČ Praha 10.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, občané MČ Praha 10 jsou o této aktivitě pravidelně informováni prostřednictvím Novin Praha 10, informačním bulletinem, formou SMS, tiskových zpráv, propagačních letáků, webového portálu a facebooku MČ Praha 10 apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. Občané mají zájem využívat tyto portály, diskutovat jejich prostřednictvím o dané problematice, informovat se a příp. zapojit do plánování veřejných prostor a sociálních aktivit.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

U zmíněného projektu se jedná o dlouhodobý účinek s předpokládanou neustálou aktualizací.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jednoznačně návštěvností těchto portálů, která signalizuje zájem občanů o dění v jejich bydlišti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, především formou diskuzí a dotazů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Webové portály umožňují vícekanálový přístup, tj. telefonem přímo na příslušného odpovědného pracovníka nebo přes uvedenou e-mailovou adresu na web portálu.

U sociálního a zdravotního portálu je možné dále využít nabídku, která je hned na titulní straně portálu. Ptejte se, kde na textovou zprávu reaguje přímo odpovědný pracovník příslušné oblasti, které se týká dotaz.

4 – Doplnující informace

Sociální a zdravotní portál MČ Praha 10 – www.desitka-pomaha.cz je součástí webu městské části Praha 10 od konce srpna roku 2013. Portál je přístupný z hlavní strany webu MČ

Praha 10 – www.praha10.cz nebo lze na něj přistoupit přes www.desitkapomaha.cz.

Vytvořením sociálního a zdravotního portálu MČ Praha 10 sledovala zejména tyto cíle:

1. soustředit na jednom místě informace ze sociální a zdravotní oblasti, aby byly pro návštěvníky webových stránek Prahy 10 – zejména pro občany naší MČ - snadno dostupné;
2. vytvořit pro občany a zájemce o sociální a zdravotní problematiku další možnost komunikace s úředníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10 a s volenými představiteli městské části;
3. podpořit organizace poskytující sociální a návazné služby občanům městské části Praha 10 a zprostředkovat občanům Prahy 10 informace o činnosti těchto subjektů.



Interaktivní portál MČ Praha 10 pro veřejný prostor – www.verejneprostory.cz

MČ Praha 10 zpracovala aktualizaci stávajícího webu pro veřejné prostory – www.verejneprostory.cz. Aktualizovaný portál nově a lépe shrnuje všechna témata týkající se veřejného prostoru a dění v něm. Na portálu jsou soustředěny všechny informace jednoduchou a přehlednou formou, usnadní tak každodenní informovanost občanů a pomohou řešit případné problémy týkající se veřejných prostor. Portál nově nabízí občanům orientaci ve všech projektech, a to jak připravovaných, tak ve fázi realizace či právě realizovaných.

Projekty jsou vyznačeny v interaktivní mapě doplněné o odkazy s bližšími informacemi k jednotlivým záměrům. Nově je také možné podávat podněty přímo na stránce projektu, kde se daný dotaz či připomínka „připne na nástěnku“.



Na hlavní straně webového portálu se nachází skica veřejného prostoru Čechova náměstí (viz výše), která slouží jako interaktivní rozcestník kapitol menu, tzv. ZAPOJ SE, REALIZUJ a UPOZORNĚ NA a nabízí občanům různé formy zapojení se do dění ve veřejném prostoru, ať už se jedná o participaci, MMS zprávy, projekt Město na míru a mnohé další.

Jedním z hlavních cílů nového webu je snaha městské části hlouběji zapojit veřejnost do plánování veřejných prostor, tzv. participace, a tím tento proces ještě více zefektivnit. Smyslem

je pochopit, jak konkrétní místa fungují, a zajistit rovnováhu mezi jednotlivými aktivitami a službami v dané lokalitě. Program zapojení veřejnosti, který MČ Praha 10 již několik let aplikuje, umožňuje kvalitněji skloubit expertní znalost architektů s detailním poznáním prostoru místních obyvatel. Druhou neméně důležitou stránkou procesu je informovat a vzdělávat obyvatele o tom, jak veřejná správa funguje a jakou roli hraje právě MČ Praha 10.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace není náročná, je pouze nutná spolupráce s programátorem, aktualizace vlastními silami.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirace může spočívat v rozšíření a zefektivnění komunikace s občany, možnosti získávání zpětné vazby, včetně názorů na jednotlivé projekty, získání inspirace a podnětů a dále v možnosti zapojení občanů a organizací do veřejného života a dění v městské části.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celý projekt je naprosto živým organizmem, který se neustále vyvíjí, a lze u něj předpokládat rozšíření do dalších oblastí činnosti ÚMČ Praha 10.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Oba odbory (OSO i OŽD) realizovaly a realizují řadu projektů, které je možné považovat za samostatné, zaměřené na zkvalitňování komunikace s veřejností.

Jedná se např. projekt odboru sociálního Komunitní plánování sociálních služeb a OŽD Participace občanů na přípravě projektů MČ Praha 10 (projekty týkající se rozvoje veřejných prostranství).

Kontakt

Ing. Josef Neklan
Tel.: 602 627 740
E-mail: josefn@praha10.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Malý	Jméno	Jaromír
Titul		Funkce	starosta
Společnost	obec Hlušovice	Adresa	Hlavní 36
Město	Hlušovice	Telefon	+420 585 313 378
Fax		E-mail	podatelna@obeclusovice.cz

B – projekt

Název projektu	Interaktivní úřad – rozklikávací rozpočet
Lokalita	obec Hlušovice
Cíl projektu	zpřístupnit klíčové informace o hospodaření obce – prezentovat data o stavu rozpočtu ve srozumitelné a přehledné podobě, cílovým skupinám nabídnout nástroj, který jim údaje o příjmech a výdajích obce právě v takové podobě poskytne
Cílová skupina	občané, zastupitelé, široká veřejnost
Provozovatel	obec Hlušovice
Realizátor	GORDIC, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Jaromír Malý
Kontakt	podatelna@obeclusovice.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projevuje se zvýšením zájmu a povědomí občanů o stavu a vývoji hospodaření obce.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, kladné reakce občanů obce nám potvrzují, že jsme se vydali správným směrem. Protože jsou tyto informace veřejně dostupné prostřednictvím internetu, a to v podobě, které občané rozumí, nemusíme zodpovídat dříve časté dotazy na plánované nebo již uskutečněné příjmy a výdaje obce, čímž se činnost úřadu samozřejmě zefektivnila.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina je informována VELMI DOBŘĚ, usuzujeme tak z kladných odezev občanů a ze zvýšení povědomí o hospodaření naší obce. Nezahltili jsme občany čísly a účetními pojmy, rozpočet jsme tématicky rozčlenili do oblastí a těm zvidavějším jsme umožnili nahlédnout do smysluplného detailu.

Projekt Interaktivní úřad – rozklikávací rozpočet byl umístěn na webových stránkách obce Hlušovice a dále zveřejněn v obecním zpravodaji.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, vynaložené pořizovací náklady odpovídaly našim představám a vzhledem k bezproblémovému provozu, jednoduché údržbě a aktualizaci dat nejsou vyžadovány žádné další náklady, ať už po stránce finanční, nebo lidských zdrojů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Vzhledem k jeho nezpochybnitelným přínosům očekáváme dlouhodobé fungování a rozvoj této prezentace dat hospodaření obce. Téma transparentnosti a otevřenosti úřadů je stále častěji skloňované, proto jsme i my zvolili tuto cestu a chceme v ní pokračovat.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Samozřejmě. Přestože jsme poměrně malá obec, vydali jsme se cestou transparentnosti a otevřenosti. Nezáleží na velikosti obce, výši rozpočtu, ale na pohledu a přístupu vedení, zda tyto informace občanům poskytnete v podobě, které budou rozumět.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zejména osobní komunikací s kolegy z dalších obcí. Dále pak prostřednictvím realizátora projektu, firmy GORDIC, který o jeho realizaci informuje na svých pravidelných setkáních se zákazníky nebo prostřednictvím svých dalších komunikačních kanálů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, aplikace je dostupná jak z klasických PC, tak prostřednictvím stále používanějších mobilních zařízení – chytrých telefonů, tabletů, ale také např. informačních kiosků.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace projektu byla velmi efektivní a rychlá. Vzhledem k jasné představě úřadu, jaké informace chce veřejnosti prezentovat, byla první fáze projektu – analytická – realizována v řádu dnů. Bylo zvoleno standardní, jednoduché řešení, bez nutnosti specifických úprav, nicméně tím nebyla uzavřena možnost doplnění dalších pohledů a rozšiřování systému v budoucnu.

Vlastní implementace na infrastruktuře zákazníka a propojení s ekonomickým informačním systémem bylo provedeno velmi rychle a efektivně – vlastní instalace a základní zaškolení obsluhy bylo také otázkou několika dnů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Možnosti v prezentaci různých informací úřadů jsou velmi široké. Pokud realizátor nabídne kvalitní a jednoduché řešení, dostatečnou analytickou a metodickou podporu, je výsledný efekt velmi vysoký pro všechny zúčastněné.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení jako celek je opakovaně použitelné. Vzhledem k všeobecně používaným metodice účtování a rozpočtování je základní

4 – Doplnující informace

O realizaci projektu na prezentaci ekonomických dat, zejména na rozpočtu, jsme uvažovali již delší dobu. Výsledkem analýzy dostupných produktů bylo zjištění, že dodavatel našeho ekonomického informačního systému je schopen nabídnout a implementovat produkt, který přesně odpovídá našim představám a požadavkům. Je jednoduchý, srozumitelný, přehledný, nevyžaduje speciální přístup a obsluhu a bude přímo propojen s naším ekonomickým systémem. Navíc nebude vyžadovat žádné zásadní zásahy do naší technické infrastruktury.

Implementace projektu probíhala velmi rychle, což nebývá u takovýchto projektů úplně obvyklé.

Naše představy a analytické, metodické a implementační zkušenosti a znalosti realizátora se potkaly v pravý čas a na pravém místě.

Co se týká dalšího rozvoje, systém interaktivní úřad je na něj připraven – je otevřený, a jak jsme zjistili, obsahuje řadu zajímavých komponent, například přehledy smluv nebo elektronické připomínkování. Z našeho pohledu jsme udělali první krok, další rozvoj zvažíme po nějaké době provozu a vyhodnocení, co dalšího by bylo pro úřad i naše občany přínosné.

rámec jednoznačně dán. Nezanedbatelným specifikem je možnost rozšiřitelnosti celého systému o další komponenty produktu interaktivní úřad, například o pohledy na hospodaření příspěvkových organizací, přehledy smluvních vztahů nebo o možnost pořádání tzv. elektronického připomínkování formou elektronických minireferend.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Poptávka po jednoduché, přehledné a srozumitelné prezentaci informací o hospodaření obcí, krajů i měst je a i v budoucnu bude velmi vysoká.

Úspěšně jsme realizovali a realizujeme mnoho podobných projektů různého rozsahu od krajů – Olomoucký, Pardubický, Liberecký, přes města a městské části – Zlín, Brno, České Budějovice, až po menší města a obce, jako např. Český Brod, Kuřim, Třebíč, Kroměříž, Břeclav a mnoho dalších.

Kontakt:

Ing. Jiří Ileček

Tel.: 602 773 895

E-mail: Jiri_ilecek@gordic.cz

GORDIC, spol. s r.o.

www.gordic.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Čapek	Jméno	Ladislav
Titul	Ing., MBA	Funkce	ředitel společnosti
Společnost	Geosense s.r.o.	Adresa	Třeбенická 1285/6
Město	Praha 8	Telefon	+420 585 313 378
Fax		E-mail	ladislav.capek@geosense.cz

B – projekt

Název projektu	Geoportál obce Tisá
Lokalita	obec Tisá
Cíl projektu	jednoduše a rychle k informacím, které potřebuji najít v mapě
Cílová skupina	Obecní úřad Tisá, občané obce, turisté
Provozovatel	obec Tisá
Realizátor	Geosense s.r.o.
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Jandásek
Kontakt	starosta@tisa.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt je využíván jak veřejností, dělíci se na občany obce a turisty, tak všemi pracovníky úřadu, starostou počínaje, přes místostarostu a administrativními pracovníky konče.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Při realizaci projektu jsme již věděli, jak nezbytný nástroj to bude pro potřeby naší samosprávy. Další a pro nás důležitou cílovou skupinou jsou turisté. Jako jedna z nejatraktivnějších lokalit ústeckého okresu si klademe za cíl moderním způsobem informovat o naší přírodní památce, Tiských stěnách. A tento projekt je i takto vnímán.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagace projektu je řešena přes oficiální informační kanál obce, tj. webové stránky oceněné Zlatým erbem, a články v místním zpravodaji.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt je využíván denně pro potřeby samosprávy. Šetří nám čas, ulehčuje práci při získávání a zadávání dat a umožňuje moderním způsobem využívat zdroj jeho informací co nejvíce i směrem k obyvatelům obce a turistům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Při pořízení projektu byl kladen důraz na jeho dlouhodobé trvání. S ohledem na vývoj informačních technologií je předpoklad, že projekt bude neustále rozvíjen a doplňován v dalších letech či desetiletích.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Obsah práce na menších či větších úřadech je v podstatě velice podobný, rozdíl však může být v objemu. Právě jeho univerzálnost a škálovatelnost může představovat výhodu i pro organizace, subjekty veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Při setkáních starostů na různých prezentacích či konferencích v rámci mikroregionů, na setkáních místních nebo celorepublikových akčních skupin.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Online na internetu či offline v mobilní aplikaci a desktopové verzi.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Společnost Geosense nalétávala obec Tisou dronem, konkrétně zastavěné území obce v rozlišení 4 mm na pixel a hřbitov v rozlišení 1 cm na pixel. Získaná ortofota jsou přesně georeferencována (tzn. převedena do souřadnic kartografického zobrazení, ve kterém byla původně vytvořena) a slouží jako základ pro tvorbu technické mapy obce. Obec Tisá je vůbec první obcí v České republice, která podobná data v tomto rozsahu tímto způsobem poskytuje. Obec má možnost schválit si vyhlášku o vedení technické mapy obce, kdy tato mapa bude neustále aktualizována. Veškerá data jsou uložena v geoportálu Tisé a následně jsou propojena s jednotlivými pasporty obce, jako např. s pasportem veřejného osvětlení, hřbitova, pozemních komunikací, inženýrskými sítěmi a digitálním územním plánem.

Pro oblast obce je vytvořen digitální model terénu. Data v něm obsažená jsou distribuována prostřednictvím geoportálu Tisé jak zaměstnancům úřadu, tak občanům a příp. dalším důležitým osobám, jako územní plánovači, architekti, projektanti atd. Zároveň jsou všechny informace zpřístupněny všem bezplatně, čímž reagují na nejnovější trendy v oblasti otevřených dat a vyhovují požadavkům otevřeného vládnutí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Z pohledu otevřeného vládnutí je inspirativní transparentní zpřístupnění důležitých informací občanům, ti to mohou bezplatně používat data týkající se jejich obce. Řešení pro obec Tisou zároveň poukazuje na efektivní využití těchto dat nejen pro obyvatele obce, ale také pro její návštěvníky - podporuje rozvoj lokálního cestovního ruchu (například zmapování cyklostezek), čímž synergicky přispívá k rozvoji samotné obce. Z technického pohledu je řešení Geosense inspirativní především z pohledu využití inovativních technologií, jako například nalétávání dronem.

4 – Doplnující informace

Internet je v současné době fenoménem, který je dostupný téměř na každém místě na libovolných platformách. Proto je online projekt dostupný široké veřejnosti. Občan potřebuje vědět o své obci co nejvíce v rámci jejího rozvoje. Co je nezákladnějším dokumentem obce? Územní plán. Pryč je doba, kdy se chceme probírat výkresovou a textovou částí. Chceme používat moderní nástroj pro různá pasportní řešení stylem „klik a je to“. To je přesně to, co od tohoto projektu očekáváme a to také plní.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Každou, již technicky zpracovanou část (implementace libovolné mapové kompozice, specifický pasport, individuálně vytvořené moduly/nadstavby) lze následně replikovat. Standardem je propojení s databázemi, jako katastr nemovitostí, RÚIAN (registri územní identifikace, adres a nemovitostí), lesní hospodářské plány (LHP) nebo registr půdy (LPIS), jež obsahují informace aktuální pro celou Českou republiku.

Výjimečné specifikum představuje využití technických komponent a know-how, rychlost a přesnost zpracování obecně dostupných nebo i vlastních dat klienta při vytváření řešení na míru. Každý klient se ve spolupráci s odborníky Geosense rozhoduje, jakou přidanou hodnotu mu geoportál přinese. Konkrétně v případě obce Tisé to bylo zaměření na podporu cestovního ruchu. Zároveň se jedná o řešení na internetu (ne řešení vyžadující instalaci speciálního software), které je přístupné kdykoliv a kdekoliv a se kterým mohou pracovat také třetí strany k tomu oprávněné (externí dodavatelé služeb, jako například servisní technik osvětlení správcovské společnosti), čímž se významně eliminují časové a finanční ztráty obce.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Přes 1000 realizací obcí a měst v České republice. Zároveň společnost Geosense realizuje projekty v soukromém sektoru, primárně v segmentech zemědělství, těžařského průmyslu nebo nově také v oblasti facility managementu (správa budov, bytová družstva, sportoviště).

Kontakt:

Jana Filová

marketingová ředitelka Geosense s.r.o.

Tel.: +420 608 166448, E-mail: jana.filova@geosense.cz

www.geosense.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Wejnar	Jméno	Luboš
Titul	Bc.	Funkce	ředitel
Společnost	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.	Adresa	Mrštíkova 3
Město	Liberec	Telefon	+420 485 344 111
Fax		E-mail	wejnar@dpmlj.cz

B – projekt

Název projektu	Akceptace bezkontaktní platební karty v prostředí Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce nad Nisou
Lokalita	město Liberec
Cíl projektu	rozšíření prodejního kanálu jízdních dokladů o moderní a atraktivní způsob placení
Cílová skupina	občané Liberce, návštěvníci města, nepravidelní uživatelé veřejné dopravy
Provozovatel	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Realizátor	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.; Československá obchodní banka, a.s.; Mikroelektronika, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Bc. Luboš Wejnar, ředitel DPMLJ, a.s.
Kontakt	wejnar@dpmlj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Předmětem projektu je akceptace bezkontaktní platební karty při placení jízdného v prostředí Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce nad Nisou. V rámci projektu byla vybavena jedna tramvaj (jde o pilotní projekt) terminály, které nově akceptují bezkontaktní platební kartu (VISA a MasterCard), a byl modernizován jízdenkový automat. Modernizovaný jízdenkový automat nově umožňuje uhradit vybrané jízdní doklady bezkontaktní platební kartou (VISA a MasterCard), dotykový displej prodejního automatu umožňuje komunikaci s klientem ve čtyřech jazycích (ČJ, NJ, AJ a PJ). Přestože se jedná o nový způsob úhrady, je možné jednoznačně říci, jak je toto inovativní řešení cestujícími využíváno. Za první dva měsíce provozu počet jízdních dokladů uhrazených bezkontaktní platební kartou v jízdenkovém automatu neustále narůstá. V období 9.–16. 10. tvořily transakce uhrazené bezkontaktní platební kartou 40%. Vyhodnocení využívání validátorů ve vozidlech bude možné na konci listopadu 2014.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Ze statistiky jízdenkového automatu vyplývá, že cestující stále častěji k úhradě využívají bezkontaktní platební kartu. Validátor umožňující nakoupení jízdního dokladu a jeho úhradu pomocí bezkontaktní platební karty přímo ve vozidle MHD byl představen cestující veřejnosti na dni otevřených dveří. Zájem veřejnosti byl obrovský.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnost byla informovaná pomocí tiskové zprávy, kterou převzala média působící nejen v libereckém kraji, ale i na národní úrovni. Místa, kde je bezkontaktní platební kartu ve veřejné dopravě možné použít, jsou označena velkými polepy. Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou uspořádal den otevřených dveří, v rámci kterého cestující veřejnosti představil možnost uhradit jízdní doklady bezkontaktní platební kartou v jízdenkovém automatu a prostřednictvím nových validátorů ve vozidle.

Zaměstnanci dopravního podniku (obsluha kontaktních míst, revizoři, řidiči) jsou v této problematice proškoleni, takže jsou připraveni cestujícím poskytnout informace o využití nového způsobu úhrady jízdních dokladů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Z nárůstu jízdních dokladů uhrazených bezkontaktní platební kartou (v jízdenkovém automatu) je patrné, že cestující veřejnost tuto inovaci přijala. Nákup jízdních dokladů se tak pro nepravidelné cestující opět zjednodušil, čímž DPMLJ pokračuje v plnění svého cíle odstraňovat bariéry v užívání veřejné dopravy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Otázka elektronického odbavování je věcí, které se DPMLJ věnuje dlouhodobě. Po vyhodnocení pilotního projektu (v rámci pilotního projektu je vybavena novými terminály pouze moderní tramvaj EVO2 a je modernizován 1 jízdenkový automat) má DPMLJ v plánu zvážit dovybavení všech vozidel DPMLJ novými terminály, které akceptují bezkontaktní platební kartu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nová řada stacionárních automatů společnosti Mikroelektronika, s.r.o., umožňuje nákup libovolné jízdenky a její zaplacení platební kartou. Součástí automatu je integrovaný platební terminál pro bezkontaktní karty s platební aplikací ČSOB, který komunikuje přímo s autorizačním centrem ČSOB.

Pro zvýšení uživatelského komfortu je automat vybaven dotykovým displejem pro volbu druhu a počtu jízdenek.

Zásadní inovací představuje propojení dopravního světa se světem platebních karet, který byl do této doby vyhrazen pouze klasickým kamenným obchodům. Výhodou představeného řešení je jeho univerzálnost. Implementované řešení je možné replikovat na libovolné místo s dostatečnou datovou konektivitou pro komunikaci s autorizačním systémem ČSOB.

Odbavovací jednotka v dopravním prostředí umožňuje zvolit typ jízdného. Na základě zvolených parametrů (tarif, doba, vzdálenost apod.) vypočte pokladna ve validátoru částku transakce, kterou předá integrovanému platebnímu terminálu k autorizaci. Validátor obsahuje LCD dotykový displej pro navolení typu jízdného a čtečku karet. Čtečka karet umožní odbavit

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Realizovaný projekt je inspirací pro další města České republiky, jak zvýšit komfort při odbavení cestujících ve veřejné dopravě, a nabízí jednoduchou volbu odbavení například pro zahraniční návštěvníky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti nabyté při realizaci projektu jsou předávány pomocí článků v odborných periodících a v rámci odborných sdružení (např. Sdružení dopravních podniků ČR). DPMLJ dále plánuje účast na konferencích věnujících se dopravním tématům a platebním metodám.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Způsob prodeje jízdenek, resp. jejich validace přímo v prostředí hromadné přepravy se rozšířil o další kanál, v České republice velmi používaný a populární. Cestující má možnost kromě hotovosti nebo regionálního platebního okruhu využít i mezinárodní otevřený platební systém založený na akceptaci bankovních karet..

libovolnou kartu, která komunikuje přes rozhraní ISO 14443, tj. karty postavené na technologii Desfire (většina dopravních karet v České republice) i bankovní bezkontaktní karty. Pro pilotní projekt byla zvolena varianta pouze bankovní karty. Autorizaci transakcí provádí autorizační centrum ČSOB.

Validátor je vybaven tiskárnou, která vytiskne zaplacenou jízdenku. Tento postup pro pilotní projekt významně zjednoduší kontrolu revizorem.

Autorizační systém je zároveň připraven na pokročilé metody odbavení, kdy je možné účtovat cestujícím např. pouze skutečně projeté kilometry nebo optimalizovat jízdné na základě chování cestujícího v městské dopravě. Zároveň je systém připraven i na možnost nákupu časových jízdenek. Nedílnou součástí řešení je i zajištění vysoké úrovně bezpečnosti celého řešení, které chrání citlivá karetní data.

Kontakt:

Československá obchodní banka, a.s.

Ing. Jan Kubiček, manažer ČSOB a Era pro rozvoj obchodu se třetími stranami

Tel.: 420 224 115 084, E-mail: Jakubicek@csob.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Trnka	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	město Cheb	Adresa	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
Město	Cheb	Telefon	+420 354 440 198
Fax		E-mail	trnka@cheb.cz
IČO	00253979	DIČ	CZ00253979

B – projekt

Název projektu	Možnost platby kartou v pokladně města
Lokalita	město Cheb + ORP Cheb
Cíl projektu	usnadnění plateb občanům města a ORP
Cílová skupina	občané města + ORP
Provozovatel	město Cheb
Realizátor	odbor informatiky ve spolupráci s odborem finančním
Kontaktní osoba	Bc. Martin Trnka
Kontakt	trnka@cheb.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, je možné sledovat množství skutečně provedených plateb přes kartové terminály.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, usuzujeme z množství provedených plateb.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Vylepením informace o možnosti platby kartou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, došlo k výraznému snížení obnosu hotovostí vybíraném v pokladně..

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Právě snížením obnosu hotovostí vybíraném v pokladně. Jedná se o službu zaměřenou hlavně na občany.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne, doposud se tak nestalo.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Bylo nutné zajistit strukturovanou kabeláž k místům, kde jsou dnes kartové terminály. Při pořízení kartových terminálů bylo nejsložitější jejich nastavení k propojení s informačním systémem města.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se dobrou službu pro občany města, jelikož v dnešní době se k platbě kartou kloní čím dál více občanů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně můžeme použít nastavení a zkušenosti.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Platby kartou v turistickém informačním centru a v pokladně Chebského hradu.

Kontakt:

Bc. Martin Trnka
vedoucí odboru informatiky
Tel: +420 354 440 198
E-mail: trnka@cheb.cz

Bc. Jaroslav Kubík
informatik
Tel: +420 354 440 182
E-mail: kubik@cheb.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Plhoň	Jméno	Lukáš
Titul	Ing.	Funkce	implementátor IS
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Bezručova 3
Město	Znojmo	Telefon	+420 720 437 378
Fax		E-mail	lukas_plhon@bnsoft.cz

B – projekt

Název projektu	Pokladní terminál města Kroměříž
Lokalita	město Kroměříž
Cíl projektu	zřízení pokladního systému, který urychlí placení na určených místech pomocí platebního terminálu (kiosku)
Cílová skupina	občané
Provozovatel	město Kroměříž
Realizátor	Korac s.r.o.
Kontaktní osoba	Jan Lošťák
Kontakt	jan_lostak@korac.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, využití se dá sledovat v samostatné pokladní knize určené pouze pro tento pokladní terminál. Tím je možno sledovat, v jaké míře je kiosky používán vzhledem k úředním hodinám.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ne. Průzkum nebyl prováděn.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, uveřejněním článku na webu, na úřadě (informační materiály a pracovníci úřadu).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, urychlila se možnost platby poplatků. Občané totiž provádí platbu při čekání na vyřízení svého požadavku a tím se snížila čekací doba.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý charakter.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, může být inspirující. Vzhledem k možnostem, jaké platební terminál nabízí ve spojení se systémem IS GINIS, lze umístit platební terminál kdekoli v městě a občané bez ohledu na úřední hodiny mohou provádět platby poplatků.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zatím ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne. Jedná se o projekt, který umožňuje pouze jednorázový přístup.



Informační systém HELIOS Fenix

HELIOS Fenix je ojedinělý **rozsáhlým počtem modulů**, které jsou **vzájemně integrovatelné**. Celé řešení je navrženo tak, aby **nedocházelo k pořízování nadbytečných dat**, resp. aby se **v maximální míře využívaly a sdílely informace**, které jsou v systému již evidovány.

Funkcionality jsou úzce provázané, nicméně systém vazeb a oprávnění umožňuje využívat jednotlivé funkcionality i samostatně, záleží však na konkrétní konfiguraci a potřebách. Maximální důraz při vývoji byl kladen právě na komplexnost řešení a vzájemnou integrovatelnost jednotlivých prvků systému. Produkt je nezávislý na platformě a plně respektuje všechny dosud schválené standardy a normativy pro budování IS veřejné správy.



Moderní řešení a informační systémy pro státní správu, samosprávu, příspěvkové a neziskové organizace, dobrovolné svazky obcí, auditory i pro Vás.

Spisová služba HELIOS eObec

Moderní, komplexní řešení pro elektronickou komunikaci úřadu s občany a podnikatelskými subjekty.

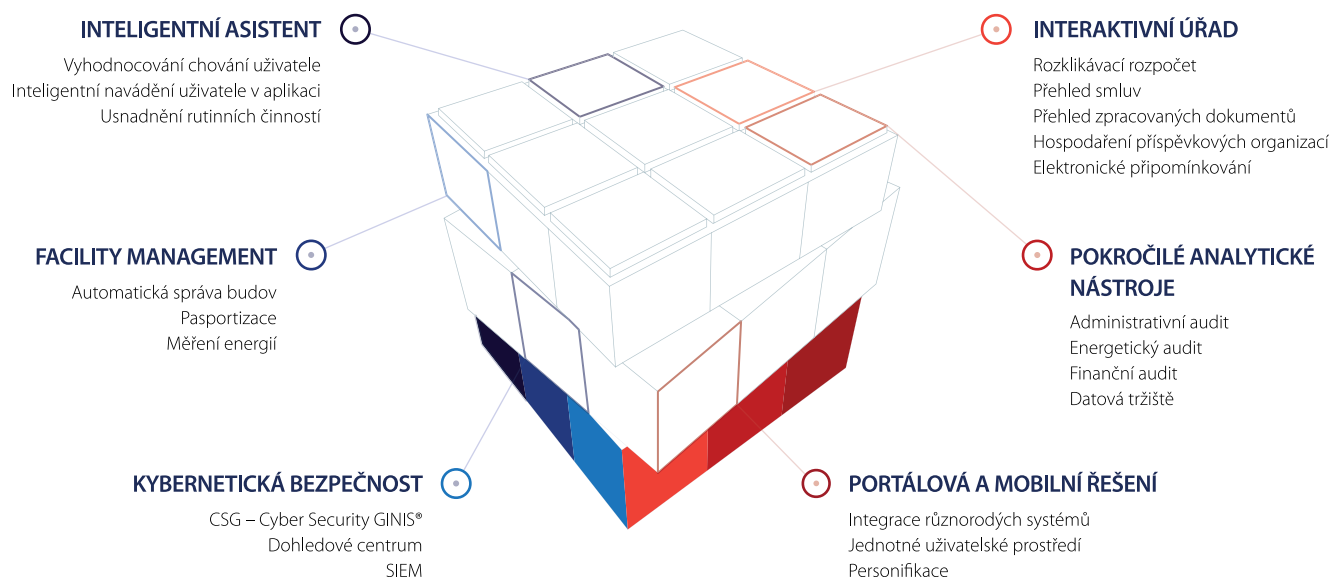
Obsahuje plnohodnotnou **spisovou službu s procesním workflow** pro města, obce a zřizované organizace. Spisová služba zefektivňuje a zpřehledňuje procesy týkající se dokumentu, čímž přináší úsporu produktivního času zaměstnanců organizace. Spisová služba je napojena na lokální systém registru adres tak, aby data pořizovaná do systému byla relevantní. Samozřejmostí je také integrace s IS Základních registrů.

GINIS+

Informační systém GINIS®+ společnosti GORDIC® je inteligentní nadstavba komplexního integrovaného informačního systému GINIS® o moduly, nástroje a metody s kybernetickými vlastnostmi, které organizacím veřejné správy přinesou podstatné zefektivnění a posílení jejich pozice v očích veřejnosti.

Podpoří efektivní interakci uvnitř i vně úřadu, říditelnost, transparentnost a dohledatelnost veškerých administrativních, agendových, ekonomických a technických procesů a dokumentů.

- Moderní, intuitivní a uživatelsky přívětivé uživatelské prostředí
- Nové možnosti interaktivní komunikace s veřejností
- Maximální zefektivnění procesů v organizaci
- Nová úroveň zabezpečení dat
- Podpora řízení organizace s využitím pokročilých analytických nástrojů a metod s kybernetickými vlastnostmi.
- Zvýšení prestiže úřadu a jeho managementu



Síla informací spojená k výkonu



| Aplikace a řešení pro veřejnou správu

PODPORA ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ

NÁRODNÍ REGISTRY A EVIDENCE

SPRÁVA A ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ

Důvěryhodný elektronický archiv | Digitalizace | Portály a integrační platforma | Spisová služba e-spis (včetně Datových schránek) | Workflow systémy

| Konzultační a analytické služby

| Systémová integrace

| Bezpečnost | Infrastruktura

VEŘEJNÁ SPRÁVA

ZDRAVOTNICTVÍ

OBRANA

DOPRAVA

FINANCE

VÝROBA

TELEKOMUNIKACE

ENERGETIKA

Uchovávejte své zprávy
výrazně levněji

 Česká pošta

HLEDÁ SE STAVEBNÍ POVOLENÍ

Dne 21. března se v těchto místech
ztratilo stavební povolení.
Je přátelské, rádo se tulí a moc nám chybí.

NÁLEZCE ODMĚNÍME

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

**Nechcete hledat důležité dokumenty?
Aktivujte si Datový trezor.**

Víte, že veškeré zprávy jsou v datové schránce uloženy pouze 90 dnů? Aktivujte si Datový trezor na www.datovy-trezor.cz a vaše zprávy automaticky zůstanou v datové schránce tak dlouho, jak budete potřebovat. Usnadněte si práci s dokumenty a prodlužte jejich platnost.