

eDoklady
ve vašem mobilu

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz

Máme za sebou rok s Digitální informační agenturou. Vznikla, respektive oficiálně začala fungovat, před rokem – 1.dubna 2023. Stigma „aprilového žertu“ nikoho neodradilo a začalo se úřadovat. Trochu nám to na scéně eGovernmentu zpřeházelo kompetence, přetáhlo osoby a agendy z některých úřadů a zprovoznil se úřad, který sám o sobě říká, že je otevřenou a inkluzivní organizací. Každopádně DIA převzala za ten rok odpovědnost za řadu projektů, podstatných pro elektronizaci veřejné správy v ČR, jako Zákon o právu na digitální služby, datové schránky, registr zastupování, Portál občana či eDoklady a další.

Právě eDokladům patřil začátek tohoto roku, a tak jsme se jim věnovali jak v rámci naší konference, tak i zde v Magazínu Egovernment. Jsou totiž velice dobrým příkladem situace elektronizace v Čechách. Byť mají v názvu mnohoslibný plurál, nese tato aplikace zatím doklad pouze jediný, a to doklad občanský. Možnosti předkládání jeho elektronické verze veškerým institucím v ČR se dočkáme na konci tohoto roku.

Start eDokladů byl šokbrtavý, mediálně poutavý, a především ukázal na slabá místa infrastruktury, o kterou se nyní náš eGovernment opírá. Zároveň přinesl i určitý zmatek do hlav uživatelů díky své terminologii. Vedle již existující eObčanky – elektronického občanského průkazu s čipem – najednou máme občanský průkaz v elektronické podobě, uložený v aplikaci eDoklady. Zároveň se ale na dohled rýsuje evropská aplikace, která má být jakousi peněženkou na doklady, a není úplně zřejmé, zda si budou tyto aplikace konkurovat.

Skoro to vypadá, jako by elektronizace svět trochu zamotávala, místo jeho zjednodušení. I proto Vám předkládáme další číslo Magazínu Egovernment a věříme, že tématy v něm publikovanými napomůžeme k postupnému rozmotávání tohoto klubka, které, doufejme, není gordickým uzlíkem.

Pěkné čtení.

Michal Jirkovský,
šéfredaktor

Redakce	OBSAH, TIRÁŽ	3
	ÚVODNÍ SLOVO	4
eDOKLADY KOLEM NÁS		6-9
GOV.CZ - JEDNA ADRESA VLÁDNE VŠEM		10-11
DIGITALIZACE INFORMAČNÍCH KARET		12-13
DIGITALIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY SE NEOBEJDE BEZ KVALITNÍ SPRÁVY DAT		14-16
DIGITALIZACE BEZPEČNĚ A S NIŽŠÍMI NÁKLADY - V CLOUDU		18-19
PŘEDSTAVUJE SE FORTINET ADVISOR		20-21
ZAJISTIT VZDĚLÁVÁNÍ V BIM JE KLÍČOVÉ		22-23
ZONER a.s.: RYZE ČESKÝ POSKYTOVATEL NEJEN INTERNETOVÝCH SLUŽEB		24-25
EOSOBNOST eGOVERNMENTU 2024		26-31

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518**e-mail:** egovernment@egovernment.cz**http:** www.egovernment.cz**twitter:** @EgovernmentMag**facebook:** @EgovernmentMagazin**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský**Asistentka:** Zdeňka Borecká**Grafika:** PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

Registrace:Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **300 Kč** bez DPH/**výtisk, tj. 900 Kč** bez DPH **ročně**.S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**



ROK INFORMATIKY 2024

Speciální setkání úplně všech, pro které je důležitá
informatika a elektronizace veřejné správy
na úrovni krajů, měst a obcí.

Telč – Panský dvůr, 12. – 14. 6. 2024

Zhodnocení vývoje ICT na krajích, městech i obcích
a diskuze o přístupu státu k eGovernmentu.



Informace a registrace na:

www.egovernment.cz



eDOKLADY KOLEM NÁS

Počátkem tohoto roku byla elektronizace veřejné správy bezpochyby zpopularizována uvedením aplikace eDoklady. Ta byla spuštěna o víkendu 20.1. 2023 a především díky technickým problémům právě tohoto víkendu se informace o ní dostaly na přední místa zpravodajských kanálů všemožných typů. O eDokladech tak díky tomu pravděpodobně slyšeli i ti, kteří se o elektronizaci veřejné správy nijak zvláště nezajímají. Měli jsme to štěstí, že jsme s týdenním odstupem mohli celý náběh aplikace hodnotit s ředitelem DIA Martinem Mesršmídem na konferenci, kterou jsme pořádali v Jihlavě.

Než se budeme věnovat náběhu a problémům, které nasazení aplikace přineslo, měli bychom upřesnit, že nese název eDoklady. Množným číslem odkazuje na větší počet dokladů. V současné době je však možné v ní uchovávat pouze jeden, a to občanský průkaz. Jedná se přitom o elektronickou kopii našeho klasického občanského průkazu, který zůstává ve své fyzické, plastové podobě i nadále v platnosti. Jeho existence je dokonce základní podmínkou pro možnost vytvoření elektronické kopie, která bude uložena v aplikaci eDoklady. Mohu se tedy rozhodnout, zda budu nosit v kapse i nadále plastovou „občanku“, nebo zda si ji nahraji jako elektronickou „kopii“ do mobilu. Pro fyzické prokazování totožnosti by měly být použitelné obě rovnocenně.

Jak bylo již řečeno, samotný náběh aplikace do provozu způsobil nemalý rozruch. Během víkendu, kdy se přihlásilo 130 000 osob, došlo k postupnému přetížení NIA (Národní identitní autorita) a nejen že nebylo možné se přihlásit do NIA, ale ani do některých dalších systémů, které jsou na ní závislé (poukazováno bylo například na nemožnost vyzvednout léky prostřednictvím aplikace eRecept, případně nefunkčnost Portálu občana atp.). Kapacita NIA byla okamžitě posilována, i tak problémy s přihla-

šováním přetrvávaly celý víkend a k bezproblémovému provozu jsme se začali blížit až v úterý, tedy čtvrtý den po spuštění aplikace.

TERMÍN URČIL ZÁKON

Jednou ze zásadních výhrad kritiků startu eDokladů byl právě víkendový termín. Volné dny znamenají daleko větší počet lidí, kteří mají čas si aplikaci instalovat a „zkoušet“, než ve všední pracovní den. Ředitel DIA Martin Mesršmíd s tím souhlasí, ale jak sám upozorňuje, „termín startu nebyl volbou, byl dán legislativním procesem“. Účinnost zákona je nastavena na 15 dní po jeho uvedení ve Sbírce zákonů, bohužel tato patnáctidenní lhůta vycházela právě na zmiňovaný víkend. I proto DIA spustila aplikaci alespoň o den dříve, tedy v pátek 19. 1. 2024, a to především pro úřady, aby si ji mohly nainstalovat a připravit se.

Nicméně pravdou je, že kromě víkendového termínu, k určitému zmatku přispěly i zpětné „hlášky“, které přicházely těm, kdož se snažili registrovat. Jednalo se většinou o uvedení číselného kódu chyby, který uživatelům nebyl nijak prospěšný a vysvětlující. Programátoři prostě špatně odhadli, k jakým chybám bude docházet a bohu-

Žel hlášky o těch nejčastějších chybách nebyly otextovány srozumitelně pro běžného uživatele. Ten tak zkoušel své přihlášení znovu a znovu, a tím se NIA jen více a více zahlcovala. Nápor na NIU byl ve výsledku mnohonásobný oproti běžnému předpokládanému provozu. Ukázalo to mimo jiné nutnost v budoucnu umístit NIA do cloudového prostředí, které je schopno pružně zvětšovat kapacitu i v případě nárazových, skokových počtů uživatelů a přístupů. Bohužel se nejedná o systém, který je možné uložit

stále ještě znám a odsouvali bychom tak spuštění něčeho, co může být užitečné a prospěšné již nyní.

V současné době jsou již zmiňované technické problémy odstraněny, respektive onen nápor opadl a samotné přihlašování by mělo probíhat bezproblémově. Co se řeší, je spíše otázka na straně ověřovatelů, tedy úřadů, kde vás pracovníci recepce budou možná přesvědčovat, abyste se raději prokázali tou plastovou kartičkou, než elektronickou verzí, protože to bude rychlejší a snazší. I proto NIA pracuje na rozhraní, které by umožňovalo úřadům potřebná data exportovat do jejich AISů (Agendový informační systém), a tím odbavování i s předložením elektronické občanky urychlit.

Samotný „jízdni řád“ náběhu je dán zákonem, a ten říká, že **v současné době** mají povinnost akceptovat předložení elektronického občanského průkazu **ústřední správní úřady**. **Od 1. 7. 2024** budou tuto povinnost mít i krajské úřady a **od konce roku 2024** bude tato povinnost platit i pro **obce**. Nicméně, je možné se zapojit i před uvedeným termínem, a skutečně už nyní jsou krajské i obecní úřady, které jsou schopny akceptovat předložení občanského průkazu v elektronické podobě.

„JÍZDNÍ ŘÁD“ APLIKACE eDOKLADY

- povinnost akceptovat předložené občanského průkazu v elektronické podobě mají
- od 20. 1. 2024 ústřední správní úřady
- od 1. 7. 2024 další státní orgány (policie, soudy, finanční úřady, úřady práce, ČSSZ, živnostenské úřady, katastrální úřady, matriční úřady), krajské úřady a obce s rozšířenou působností
- od 1. 1. 2025 ostatní orgány

[podrobné info na https://edoklady.gov.cz/](https://edoklady.gov.cz/)

APLIKAČNÍ ZMĚŤ

Reakce na sociálních sítích upozorňovaly mimo jiné i na skutečnost, zda nebylo zbytečné vytvářet další novou aplikaci, když existuje aplikace s názvem **klíč eGovernmentu**, a zda by tedy nebylo vhodnější rozšířit právě její funkcionalitu o nabídku občanského průkazu v elektronické podobě. Martin Mesršmíd v této souvislosti připustil, že vytváření další aplikace může být vnímáno jako určitý zmatek a je případně možné občanský průkaz v elektro-

do komerčního cloudového prostředí a státní cloud není ještě k dispozici. Čekat však se spuštěním eDokladů až na realizaci státního cloudu nepovažuje Martin Mesršmíd za vhodné, neboť je to projekt, jehož termín realizace není





nické podobě „přilípnout“ k nějaké stávající aplikaci, ale rozhodně ne ke klíči eGovernmentu. Ten neobsahuje funkci prezentace dat stažených z portálu občana, a navíc se jedná o autentizační aplikaci, jejímž smyslem je zabezpečení elektronického (on-line) přístupu. Nebylo by vhodné směřovat tuto funkcionalitu s prezenčním prokazovacím dat.

ale eObčanku, tedy občanský průkaz s čipem ve fyzické podobě, a vedle toho se připravuje na evropské úrovni aplikace elektronické peněženky. Otázkou je, zda se nejedná o zmatení pojmů a zda je možné se v tom snadno orientovat. S Martinem Mesršmídem jsme se proto snažili tyto projekty trochu zpřehlednit:

Dokumenty, které by v BUDOUCNU mohly být v eDokladech

- občanský průkaz
- řidičský průkaz
- cestovní pas
- rodný list
- zelená karta
- malý technický průkaz
- průkaz pro osoby se zdravotním postižením
- povolení k pobytu
- studentský průkaz
- zbrojní průkaz

• **eDoklady** je národní, čistě česká aplikace, která by měla sloužit pro uchování kopií důležitých dokladů a dokumentů (jako další by to mohl být řidičský průkaz, zbrojní průkaz, průkaz zbraně, studijní průkaz atd.). Vždy se ale jedná o elektronické kopie, které mohou předložit k fyzické – tedy osobní kontrole – například když mě zastaví policie nebo se mám legitimovat při vstupu do některých budov úřadů atp.

• **Občanský průkaz v elektronické podobě** (lépe řečeno elektronická kopie občanského průkazu) je tedy určena k nahrání do mobilního zařízení (telefon, tablet ...), právě do aplikace eDoklady a, jak bylo řečeno, slouží k předložení při osobní kontrole, tedy pro osobní ověření totožnosti.

• **eOP – tedy občanský průkaz s čipem** – je ona plastová kartička na které je umístěn čip, který si někteří z nás nechali aktivovat a mohou jej používat například pro on-line prokazování totožnosti, a to dokonce na úrovni záruky vysoká (tzn. mohou díky ní přistupovat k takovým systémům veřejné správy v elektronické podobě, které vyžadují moji identifikaci). Zároveň z podstaty fyzické existence je tato kartička použitelná i pro prokázání totožnosti při osobní kontrole.

Jistý zmatek způsobuje už samotná terminologie. Nyní hovoříme o **občanském průkazu v elektronické podobě**, respektive elektronické kopii občanského průkazu, který máme uložen v aplikaci eDoklady. Zároveň máme

- **eWallet (Evropská elektronická peněženka)**

je projekt, který by měl být spuštěn v příštím roce a není určen pro prezenční prokazování, ale pro on-line. Tedy pro kontakt s úřady a institucemi elektronickou cestou. Jedná se tedy vlastně o formu elektronické identity po celé EU.

Určité problémy taktéž nastávají z pohledu technického zařízení samotných občanů. V tuto chvíli jsou podporovány verze Android a iOS 15. Případné přizpůsobení starším verzím operačních systémů je závislé na tom, o jak velkou skupinu uživatelů se jedná. Akceptace každé předchozí generace OS znamená další zvýšené náklady, a je tedy nutné zvažovat jejich efektivitu a smysluplnost.

TECHNOLOGICKÁ OMEZENÍ

Při samotném řešení aplikace eDoklady bylo nutné najít i určitá kompromisní řešení. Například při kontaktu na přepážce úřadu je nyní možné použít vytištěný QR kód, jehož platnost je ovšem časově velmi omezená. Rozhodně se však nepočítá s jejím prodloužováním, jak by si možná pracovníci úřadů přáli. Naopak jde spíše o provizorní řešení. Požadovaný stav by byl takový, kdy se žádný QR kód netiskne a ukazoval by se pouze na obrazovce přímo na přepážce. To by z pohledu bezpečnosti bylo ideálním řešením, které však vyžaduje vysoké náklady na technické vybavení přepážek monitory a čtečkami. Nebylo možné takto kvalitně v krátkém čase vybavit veškeré úřady, proto bylo zvoleno řešení tištěného, časově omezeného QR kódu. Měli bychom však směřovat k jeho potlačení, neboť to není úplně princip elektronizace.

Pracovníci přepážek rovněž pocívuji jako problematické, že není možné kopírovat údaje z webu ověřovatele do jiné aplikace – ověřovatel musí mít současně otevřena dvě okna a údaje opisovat. Odstranit tento problém by mělo již zmiňované uživatelské rozhraní, které by mělo být ověřovatelům distribuováno v dubnu.

NIA JAKO SPRÁVNÝ KONCEPT

Martin Mesršmíd závěrem našeho povídání připomnul, že smyslem NIA je maximální komfort pro uživatele. Ten by při komunikaci se státem, při vyřizování úředních záležitostí, neměl být nucen sledovat „hranice“ jednotlivých agend a přechod mezi jednotlivými úřady při jejich vyřizování. V ideálním případě by měl svoji situaci vyřešit kontinuálně z jednoho místa a tato kontinuita může být zajištěna pouze identitou, která bude sdílena mezi těmito systémy. To je úkolem NIA a jedná se o správný koncept. Aplikace eDoklady nyní ukázala slabé stránky – skutečnost že se NIA nenachází v cloudovém prostředí je určitě špatně. Špatně je i současná situace, kdy není možné dedikovat určitou kapacitu pro konkrétní aplikaci či konkrétní agendu. I proto je nutné NIA posilovat a postupně ji směřovat ke „cloudifikaci“ a „diverzifikaci“.

Martin Mesršmíd však zdůraznil, že považuje eDoklady za kvalitní aplikaci, ocenil všechny, kteří na jejím nasazení pracovali, a co zvládli v relativně krátkém časovém období s výsledkem, který i přes zmiňované startovací problémy, lze označit za uspokojivý.

Aktuální informace k eDokladům hledejte na: <https://edoklady.gov.cz>



GOV.CZ

JEDNA ADRESA VLÁDNE VŠEM

Stále slyšíme o nových a nových „vítězstvích“ elektronizace napříč českou veřejnou správou, nicméně pořád objevujeme, že některé bariéry mají jaksi dlouhodobý charakter. Takovým evergreenem v této oblasti jsou nejednotné zkratky pro webové adresy úřadů, a především nejednotná struktura webových stránek našich úřadů. Zdá se, že alespoň jedna z těchto bariér se nyní konečně hroutí – webové adresy. Zatímco některé úřady měly vždy za adresu celkem logickou zkratku jejich názvu, u některých jsme se nestačili nad kreativitou těch, kteří je vymýšleli, divit. Nově tedy bude vše podřízeno jedné jediné adrese, respektive doméně, a to GOV.CZ. Přechod našich úřadů právě pod tuto doménu schválila česká vláda již počátkem roku 2023 a následně vypracovala harmonogram tohoto přechodu s tím, že všichni by měli mít své adresy takto upraveny nejpozději koncem tohoto roku.

www.zkratkaúřadu.gov.cz

jmeno.prijmeni@zkratkaúřadu.gov.cz

NIC NOVÉHO POD SLUNCEM NA WEBU

Jednotná adresa, respektive jednotný formát webové adresy podřízený „centrální“ adrese, přitom není nic nového. V Evropě má nyní takový formát celkem 21 států, včetně nás, a vždy je podřízen adrese (doméně), která odkazuje na government (gov.cz nebo government.is). Nově tedy budou mít české úřady adresu typu: **www.zkratkaúřadu.gov.cz**. Podobně budou upraveny i e-mailové adresy pracovníků těchto úřadů na **jmeno.prijmeni@zkratkaúřadu.gov.cz**. Aby byl zachován plynulý přechod, budou staré adresy i nadále v platnosti, a to až do roku 2030. Budou však automaticky přesměřovat na nové stránky pod uvedenou doménou.

PROČ?

Jako důvod by se mohla prezentovat snaha o vyšší přehlednost – uživatelské pohodlí. Nicméně pravdou je, že nemusím znát adresu úřadu, abych si odkaz na něj dohledal, navíc portál GOV.CZ by jako důvěryhodný rozcestník s těmito odkazy mohl sloužit. A skutečnost, že se sjednocuje adresa, ale struktura úředních stránek nadále nikoli, dokazuje, že o pohodlí uživatele tolik nejde. Chaos při dohledání konkrétních informací, které jsou většinou utopeny na webu každého úřadu úplně jinde, nám nadále přetrvává. Tím skutečným důvodem je bezpečnost. Uživatel bude mít podle adresy vyšší míru jistoty, že komunikuje skuteč-

ně s úřadem, ale především platí, že všechny webové stránky v jedné „ohrádce“ se lépe, a vlastně i laciněji, ohlírají. Rovněž by tím mělo dojít k úsporám na straně úřadů. Nebudou muset pro své nové systémy využívat nové placené domény druhého řádu, nebudou muset provozovat vlastní veřejnou DNS infrastrukturu a nebudou nuceny zajišťovat pravidla pro své e-mailové domény.

MÁME JÁSAT?

Otázka, zda je důvod k jáсотu, asi není na místě. Nejedná se o nic „světoborného“, ale spíše o krok, který je dnes vlastně standardem. Navíc nám trvalo docela dlouho, než jsme k něčemu takovému dokázali doklopýtat. Je to tedy samozřejmost, která tu už měla být. Pro uživatele se jako příjemný bonus jeví možnost domyslet si e-mail příslušného úředníka (pokud zná jeho jméno), ale jinak by pro nás, běžné uživatele, bylo spíše jakési zestandardizování struktury webových stránek úřadů – alespoň těch základních – daleko přínosnější.

ÚŘADY, KTERÉ JIŽ NA NOVOU DOMÉNU PŘEŠLI

ÚŘAD	NOVÁ DOMÉNA	PŮVODNÍ DOMÉNA
Ministerstvo pro místní rozvoj	mmr.gov.cz	mmr.cz
Ministerstvo zahraničních věcí	mzv.gov.cz	mzv.cz
Digitální informační agentura	dia.gov.cz	
Národní bezpečnostní úřad	nbu.gov.cz	nbu.cz
Národní sportovní agentura	nsa.gov.cz	agenturasport.cz
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	nukib.gov.cz	nukib.cz
Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	rrtv.gov.cz	rrtv.cz
Správa státních hmotných rezerv	sshr.gov.cz	sshr.cz
Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a hnutí	udh.gov.cz	udhpsh.cz
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	uohs.gov.cz	uohs.cz
Úřad pro ochranu osobních údajů	uouu.gov.cz	uouu.cz
Úřad průmyslového vlastnictví	upv.gov.cz	upv.cz
Úřad vlády ČR	vlada.gov.cz	vlada.cz
Energetický regulační úřad	eru.gov.cz	eru.cz

INFORMACE O PŘECHODU DALŠÍCH ÚŘADŮ HLEDEJTE NA:

<https://portal.gov.cz/kam-dal/cesky-egovernment/jednotna-statni-domena-gov-cz>

Digitalizace Informačních karet:

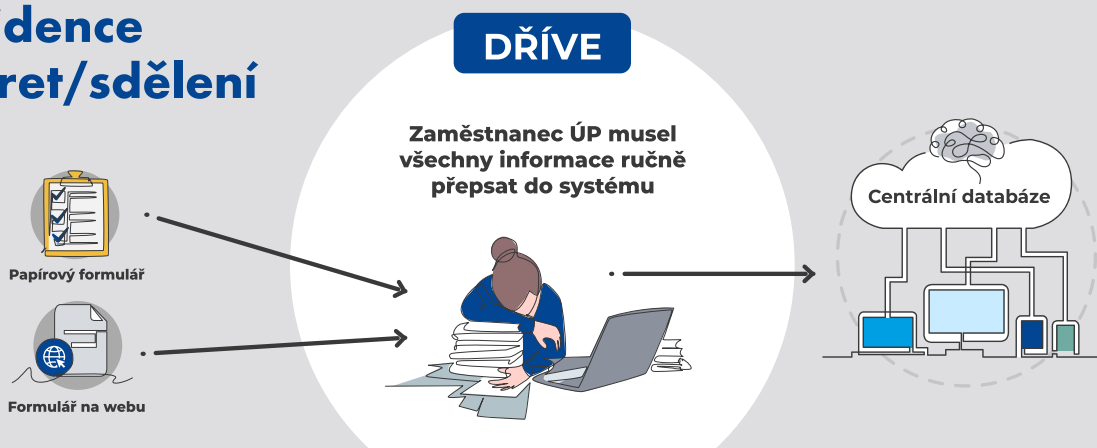
Další krok v transformaci Úřadu práce přináší úspory ve výši 308 milionů Kč

Přechod k digitálním službám umožňuje občanům a podnikům rychlejší a pohodlnější přístup ke státním službám, eliminuje zbytečné administrativní procesy a snižuje náklady spojené s provozem úřadů. Zároveň digitalizace zvyšuje transparentnost, zlepšuje kvalitu poskytovaných služeb a umožňuje lepší využití dostupných dat pro analýzy a plánování veřejných politik. Díky digitalizaci státní správy se také zvyšuje efektivita práce úředníků, kteří se mohou více soustředit na komunikaci s občany a poskytování odborné pomoci, místo aby vykonávali rutinní administrativní úkony. Obecně lze říci, že digitalizace státní správy přináší řadu výhod pro občany, firmy i samotný veřejný sektor a je klíčovým prvkem v budování moderní a efektivní veřejné správy. Digitalizace se stala nezbytnou součástí modernizace veřejné správy a Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) není v tomto směru výjimkou. Za poslední dva roky MPSV prošlo v digitalizaci značným posunem. Jedním z klíčových příkladů úspěšné digitalizace je Klientská zóna Jenda, která přinesla revoluční změny v komunikaci mezi úřadem a občany. Při pohledu na tento dynamický vývoj nelze opomenout nedávný úspěch digitalizace informačních karet, který MPSV spustilo v únoru.

MPSV, přestože na cestu digitalizace nastoupilo teprve nedávno, už nyní prezentuje výsledky, které ho řadí na čelní místa mezi lídry digitalizace ve státní správě. Projekt digitalizace Informačních karet, který se zabývá jedním z nejčastějších úkonů Úřadu práce s více než 650 000 zpracovávanými kartami ročně, jasně demonstruje, jak mohou být digitalizační snahy ve veřejném sektoru úspěšné, pokud jsou prováděny s jasnou vizí a pevným závaz-

kem ke zlepšení služeb pro občany a podniky. Cílem digitalizace tohoto úkonu bylo zjednodušit a urychlit způsob, jakým zaměstnavatelé posílají data o svých zaměstnancích na úřady. Nezanedbatelným přínosem tohoto projektu je také značný úbytek administrativní práce pro zaměstnance úřadu. Digitalizace totiž umožňuje automatické propojení dat do centrální databáze, což eliminuje potřebu ručního přepisování a zvyšuje efektivitu úřadu.

Evidence karet/sdělení



Přínosy a realizace projektu

Dříve měli zaměstnavatelé k dispozici různé kanály pro odesílání dat o informačních kartách na úřad, včetně elektronických forem, jako je datová schránka. Nicméně, i přes tyto možnosti, pracovníci na Úřadu práce museli všechna data z těchto podání manuálně přepisovat do agendového systému. S digitalizací toto ruční přepisování odpadá. Data jsou automaticky propisována do centrální databáze, čímž úředníkům odpadá činnost spojená s administrací tohoto úkonu. Tento pokrok nejen eliminuje riziko chyb spojených s ručním přepisováním, ale také uvolňuje čas úředníků, kteří jej mohou lépe využít pro důležitější úkoly a pro poskytování efektivnější podpory klientům.

Přechod na digitalizovaný proces nejenže znamená šetření času pro více než 90 pracovníků Úřadu práce, ale také přináší výrazné zlepšení služeb pro zaměstnavatele, kteří se nově mohou k tomuto úkonu přihlásit přímou integrací svých informačních systémů na rozhraní MPSV. Dalším důležitým benefitem je také kvalita dostupných dat. Tato transformace byla možná díky úzké spolupráci týmů MPSV a Úřadu práce a důkladnému přepracování procesu v souladu se strategickými prioritami ministerstva.

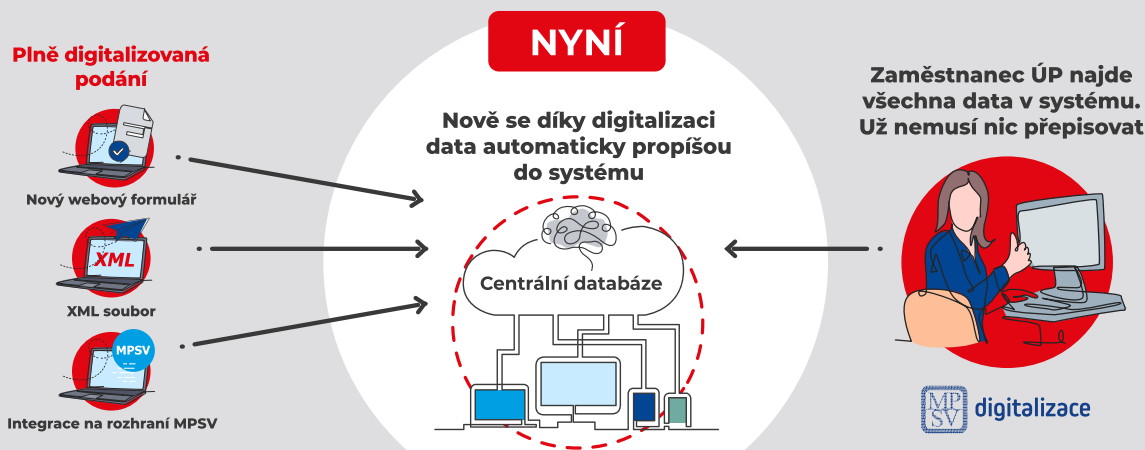
Jak vypadá bilance nákladů/přínosů?

Aby bylo možné porovnávat různé způsoby řešení u jednotlivých aktivit, používá MPSV pro porovnání zjednodušený šestiletý business case. Jak tedy bilance vypadá? Náklady na implementaci cca 7,2 milionu. Náklady na šest let provozu 8,64 milionu. Celkem 15,84 milionu. A v čem spočívají přínosy? Zejména v ušetřených platech a dalším příslušenství 90 zaměstnanců, kteří doposud tento proces vykonávali. Ročně se jedná o 54 milionů. Za šest let je to celkem 324 mil. Výsledek jsou přínosy ve výši 308 mil.

Tato čísla jasně ukazují na efektivitu a návratnost investic do digitalizace. MPSV tímto projektem nejenže nastavilo laťku pro digitalizaci veřejné správy, ale také poskytlo vzor, který může inspirovat další státní instituce k podobným inovacím. MPSV se svým projektem digitalizace Informačních karet potvrzuje, že i v krátkém čase je možné dosáhnout významných úspěchů v digitalizaci státní správy. Tento úspěch je důkazem, že s odvahou přijmout digitální transformaci, podloženou jasnou strategií a silnou vůlí, mohou veřejné instituce nejen zvýšit efektivitu svých služeb, ale stát se i průkopníky v oblasti digitalizace. Projekt Informačních karet je jen začátkem dlouhé a nadějně cesty MPSV k posunutí české státní správy do digitálního věku.

V digitalizaci čelí stát řadě výzev, které vyžadují komplexní strategie a inovativní přístupy. Patří mezi ně například zajištění kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních dat, klíčové pro důvěru veřejnosti v digitální služby. Další výzvou je zajištění dostupnosti digitálních služeb pro všechny skupiny obyvatel, včetně těch, které mají nižší digitální gramotnost nebo omezený přístup k technologiím. Důležitou otázkou je také zajištění interoperability mezi různými systémy a aplikacemi, aby bylo možné efektivně využívat digitálních nástrojů napříč celým veřejným sektorem. Kromě toho je nutné neustále inovovat a aktualizovat digitální služby, aby odpovídaly měnícím se potřebám a očekáváním občanů. Aby stát úspěšně čelil těmto výzvám, je nezbytné investovat do modernizace digitální infrastruktury, podporovat vývoj digitálních dovedností u úředníků i občanů a aktivně spolupracovat s odbornou veřejností a soukromým sektorem na hledání inovativních řešení.

Karel Trpkoš, vrchní ředitel sekce informačních technologií, MPSV





Digitalizace veřejné správy se neobejde bez kvalitní správy dat jednotlivých organizací

Kvalitní správa dat je nezbytným základem pro to, aby si organizace veřejné správy mohly vyměňovat potřebná data a lidé nemuseli obíhat úřady. Sdílení dat uvnitř veřejné správy nemůže fungovat bez toho, aby úřady svá data dobře znaly a garantovaly jejich využitelnost. To ale není jediný význam správy dat. Zároveň totiž platí, že ty organizace, kterým se v nejbližších letech nepodaří dosáhnout potřebné úrovně péče o data, nebudou schopny plnit rostoucí nároky a povinnosti spojené s digitalizací veřejné správy. Řadu povinností zahrnují nejen české právní předpisy, ale také legislativa EU. Už nyní je přítom Česká republika z pohledu evropského srovnání ve skluzu. Digitální a informační agentura (DIA) proto nyní vede projekt zaměřený na zlepšení práce s daty u vybraných 32 organizací státní správy a také k tématu správy dat připravila pro ČR strategii do roku 2030.

Data jsou dnes už naprosto klíčová pro oblasti digitalizace, automatizace, AI a dalších, kde je možné sledovat stále větší pokrok. Význam dat tak v budoucnu dál prostě. Jejich vnímání a využívání ve veřejné správě v ČR však tomuto trendu zatím, až na výjimky, neodpovídá, a to ani při pohledu na mezinárodní srovnání. **ČR se pohybuje dlouhodobě pod průměrem Evropy** – za rok 2022 obsadila 20. místo dle indexu DESI – a lepší není ani její postavení podle celosvětového indexu “E-Government Development Index”, kde v roce 2022 obsadila 45. místo.

Proč má smysl se správě dat věnovat?

Mezi klíčové důvody, proč by měla správa dat organizace veřejné správy zájmat a měly by se na ni zaměřit, jsou již existující povinnosti úřadů spojené například se **Zákonem o právu na digitální služby**. Právě pro úspěšnou a efektivní digitalizaci služeb občanům je potřeba, aby měly úřady svá data dohledatelná, spolehlivá a dokázaly je mezi sebou sdílet.

Data hrají také zcela zásadní roli pro schopnost státu činit efektivní rozhodnutí, a to zejména **v době krizí**. Jak zásadní roli v takových situacích data hrají, jsme všichni zažili během pandemie COVID-19. Nejedná se ale jen o krizi. Také v oblastech, v nichž stát potřebuje řešit dlouhodobé společenské problémy, mají data nezastupitelnou roli. Pokud je však nebudou úřady kvalitně spravovat, nebude možné je analyzovat a rozhodovat se na jejich základě tak, aby to přinášelo užitek celé společnosti.

Nelze pominout ani **povinnosti a příležitosti pro veřejný sektor**, které souvisí s implementací digitální legislativy EU, jako jsou například EU Digital Wallet nebo Data Governance Act. Kvalitní správa dat výrazně usnadní nejen jednotlivým úřadům, ale i celé veřejné správě ČR úspěšné plnění povinností přicházejících z EU. V mnoha ohledech dokonce bez správy dat nebude ČR schopna tyto své povinnosti vůbec plnit.

Systematická péče o data a jejich dobrá znalost má i konkrétní ekonomické přínosy pro samotné organizace. Umožňuje totiž výrazně efektivnější přechod od jednoho dodavatele informačních systémů či služeb ke druhému. Zároveň je díky ní snazší minimalizovat problémy, které mohou v organizaci nastat při odchodu klíčových pracovníků.

Projekt DIA pomůže organizacím nastavit kvalitní správu dat

Právě z výše zmíněných důvodů vznikl projekt DIA zaměřený na kvalitní správu dat ve veřejné správě. Projekt trvá do konce roku 2025 a jeho cílem je pomoci 32 vybraným úřadům zlepšit jejich práci s daty tak, aby po skončení projektu měly základ v podobě alespoň jedné prioritní oblasti s kvalitně spravovanými daty, na kterém mohou sami dále stavět. Jako vodítko pro kvalitní správu dat ve veřejné správě vznikl ve spolupráci s expertní skupinou a na základě rozhovorů s vybranými 34 úřady minimální standard správy dat, který shrnuje nejdůležitější principy. Právě jeho postupným naplňováním se úřadům podaří dosáhnout toho, že jejich data budou dobře spravovaná, a díky tomu dohledatelná a důvěryhodná. Projektový tým DIA jim bude při jednotlivých krocích poskytovat individuální a dlouhodobou podporu. **Součástí projektu je vytvoření podpůrných materiálů jako jsou metodiky a šablony, nebo příklady dobré praxe**, které budou mít úřady k dispozici i po jeho skončení. DIA připravuje i sérii workshopů a školení k tématu správy dat. Organizace chce také vzájemně propojit a vybudovat komunitu, v níž bude možné sdílet své zkušenosti se správou dat.



Co ukázaly rozhovory s organizacemi veřejné správy?

V rámci projektu už proběhly rozhovory s 34 organizacemi veřejné správy. Posloužily ke zmapování toho, v jakém stavu je nyní správa dat, kde jsou silná místa a co je naopak potřeba zlepšit. Výsledky rozhovorů v podstatě potvrdily, že stav správy datového fondu veřejné správy je v ČR dosti problematický. **Správa dat je tak stále jednou ze základních překážek, které komplikují digitalizaci veřejných služeb.** Získané informace mimo jiné ukázaly, že ne vždy věnují organizace tématu dat a jejich správy dostatečnou pozornost, dále že stejně jako podpora a rozvoj informačních systémů, je většinou i potřebná znalost dat výhradně v rukou externích dodavatelů. Rozhovory také potvrdily dlouhodobý problém většiny organizací s nedostatečnými personálními kapacitami, jejich kvalitou a celkově podfinancováním oblastí ICT.

v pouze formálním plněním povinností ze strany organizací veřejné správy.

Pozitivní zprávou z rozhovorů bylo na druhou stranu to, jak rozšířené je mezi organizacemi povědomí o otevřených datech. Za tímto úspěchem stojí zejména šíře a zaměření aktivit, které v této oblasti probíhají, ať už je to osvěta, vzdělávání, workshopy, **informace na Portálu o datech**, nebo dlouhodobá podpora ze strany týmu otevřených dat DIA. Důkazem je fakt, že roli „koordinátora otevřených dat“ má dobrovolně zavedeno 78 % z oslovených organizací.

Strategie správy dat pomůže připravit ČR na budoucnost

Jedním z prvních výstupů projektu správy dat je Strategie pro správu dat. Ta vznikla s cílem lépe připravit ČR na budoucnost díky tomu, že se s její pomocí podaří vytvořit ve veřejné správě solidní základy pro práci s daty.

S ohledem na výsledky rozhovorů s orgány veřejné správy je strategie navržena tak, aby namísto vytváření nových a pro organizace kapacitně náročných povinností smyslně propojila ty, které existují již dnes. Zároveň se strategie zaměřuje i na vytvoření nezbytných předpokladů uvnitř samotných organizací, které umožní zmíněné povinnosti skutečně naplnit. DIA počítá s tím, že bude ve strategii uvedené aktivity metodicky, znalostně i kapacitně podporovat a koordinovat tak, aby měly organizace po celou dobu své cesty za kvalitní správou dat svého partnera.

Rozvoj správy dat a jejich využívání, ať už pro lepší služby občanům, rozhodování o veřejných politikách, nebo v rámci digitalizace EU, je jistě pro dotčené organizace výzvou a nevyhne se porodním bolestem. Vzhledem k rostoucí důležitosti dat jde však o nutnost a zároveň příležitost, kterou si nemůžeme nechat ujít a která se ve veřejné správě i celé ČR v budoucnosti vyplatí po všech stránkách.

Jana Novák Gabrielová, DIA

Tam, kde se daří naplňovat standardy správy dat a data se využívají, stojí za pozitivními výsledky týmy nadšených a schopných lidí. Často však narážejí na chybějící podporu nejvyššího vedení organizace, což jim komplikuje práci. Z rozhovorů bohužel také vyplynulo, že mnoho aktivit v oblastech eGovernmentu a digitalizace neodráží realitu organizací veřejné správy a často také chybí větší vzájemná provázanost těchto aktivit. To se pak projevuje

Článek vznikl v rámci projektu Zajištění podmínek pro kvalitní správu datového fondu a zajištění řízeného přístupu k datům. Reg. č.: CZ.31.1.01/MV/23_62/0000062 podpořeného Evropskou unií NextGeneration EU.





e-government

20:10

aneb žijem si jak na zámku,
ať to trvá věčně

MIKULOV • 2. - 4. 9. 2024

ODBOBNÝ PARTNER



DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PLATINOVÝ PARTNER



GENERÁLNÍ PARTNER



eGovernment

na zámku letos

2. - 4. 9. 2024



www.egovernment.cz



Digitalizace bezpečně a s nižšími náklady. V cloudu

Města, obce, organizace, bez rozdílu velikosti nebo působnosti, všichni dnes čelí zvyšujícím se kybernetickým rizikům, rostoucí poptávce po digitálních službách i požadavkům vyplývajícím z nové legislativy, jako jsou například Zákon o právu na digitální služby nebo DEPO. Zároveň však trpí nedostatkem odborníků i potřebných financí. Pomoci může cloud.

Informační systém v cloudu aneb jak si ušetřit starosti

Cloudové služby jsou v oblasti IT trendem již několik let. Využíváme je běžně při práci i zábavě, aniž bychom si to uvědomovali. Ve veřejné správě si získaly důvěru i díky tomu, že vyřeší nejen rostoucí nároky na flexibilitu a rozšiřitelnost informačních prostředků související se zaváděním i samotným provozem digitálních služeb, ale také dosažení souladu s novými legislativními nároky, potřebu vyšších kyberbezpečnostních opatření, nebo nedostatek IT odborníků.

Provoz informačních systémů v cloudu a využívání softwaru jako služby (SaaS, z anglického Software as a Service) nabízí řadu výhod, které ocení nejen velké instituce, jako ministerstva, ale i malé organizace, jako jsou města a obce. Jedná se o model poskytování informačních systémů formou předplatného, kdy zákazník platí pouze za období, ve kterém mu je daný software poskytován a za množství IT prostředků, které skutečně spotřebuje. S využitím SaaS odpadají náklady na provoz vlastní IT infrastruktury a snižují se nároky na vlastní IT pracovníky. Zákazník

navíc získá jistotu vysoké míry zabezpečení, automatických aktualizací a technické podpory.

Bezpečnost je absolutní základ

Ani sebekvalitnější IT pracovník menších úřadů a organizací se nemůže vyrovnat zástupu expertů a investicím, které do zajištění bezpečnosti a stability své infrastruktury vloží poskytovatel cloudu a cloudových služeb. Přitom důraz na bezpečnost je v dnešní éře neustále pokračujících kybernetických hrozeb více než opodstatněný. Úřady zvažující nasazení cloudových služeb mají k dispozici jednotný seznam bezpečných poskytovatelů cloudu do státní správy, tzv. Katalog poskytovatelů cloud computingu, ze kterého mohou vybírat prověřené dodavatele, kteří jsou způsobilí zajistit základní úroveň ochrany důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.

Jedním z poskytovatelů cloudových služeb, který splnil podmínky pro zápis do katalogu i po legislativní úpravě, je český tvůrce informačních systémů společnost Gordic. Může tak své ověřené služby poskytovat státním institucím i po lednu 2024. V portfoliu Gordicu najdeme celou řadu

aplikací provozovaných v cloudu, zejména pak v české státní správě nejpoužívanější elektronickou spisovou službu GINIS nebo Portál občana. Řešení jsou provozována v cloudu Microsoft Azure a poskytovaná na principu pronájmu, díky čemuž úřadům odpadají starosti spojené s údržbou softwaru, za který zodpovídá poskytovatel.

Typy cloudových služeb

Jako součást cloudových služeb jsou poskytované IT prostředky, servery, úložiště, systémy nebo aplikace, které jsou zákazníkovi dostupné vzdáleně. Jejich provoz nijak nezatěžuje jeho infrastrukturu. Jednoduše řečeno, pro využívání cloudových služeb není potřeba instalace a zákazník se do nich přihlašuje prostřednictvím klientského prostředí odkudkoliv přes internet. Mezi hlavní typy cloudových služeb patří, vedle již zmíněného SaaS, také PaaS (platforma jako služba, Platform as a Service), kterou nejčastěji využívají tvůrci a provozovatelé softwaru a která zprostředkovává zákazníkovi pracovní prostředí a nástroje pro vývoj, tvorbu a testování aplikací. Dále IaaS (Infrastruktura jako služba, Infrastructure as a Service), která zákazníkovi poskytuje základní hardwarové a softwarové prostředky, typicky úložiště, servery, operační systém i síť samotné. Další úspory při provozu v cloudu nabízí model IaC (Infrastruktura jako kód, Infrastructure as a Code), který umocňuje zmíněné výhody cloudového provozu automatizací a aktualizací pomocí šablon, tzv. skriptů, které zahrnují definici a správu IT infrastruktury prostřednictvím kódu. Vychází z nadefinovaných architektonických a bezpečnostních standardů a používají se k automatizovanému poskytování a správě HW a SW prostředků.

Cloud je i pro malé úřady

Příklad, který dokazuje, že digitalizace úřadu a moderní cloudová řešení nejsou záležitostí pouze velkých měst, je obec Luková. Luková, obec s téměř 800 obyvateli, přesunula svůj systém správy dokumentů (SSD) do cloudu a má teď méně starostí s jeho provozem i zálohováním. Obec využívá Spisovou službu GINIS od společnosti Gordic, kterou v minulosti hostovala na infrastruktuře technologického centra Lanškroun, ale kterou z důvodu rostoucích nákladů spojených s provozem přemístila do cloudu. „GINIS je moderní a funkční informační systém nejen pro velké úřady. Ve spojení s cloudovým prostředím Microsoft Azure se jedná o ideální řešení pro malé obce, které chtějí mít co nejméně

starostí s provozem svého informačního systému a zálohováním,“ chválí Petr Celý, starosta obce Luková.

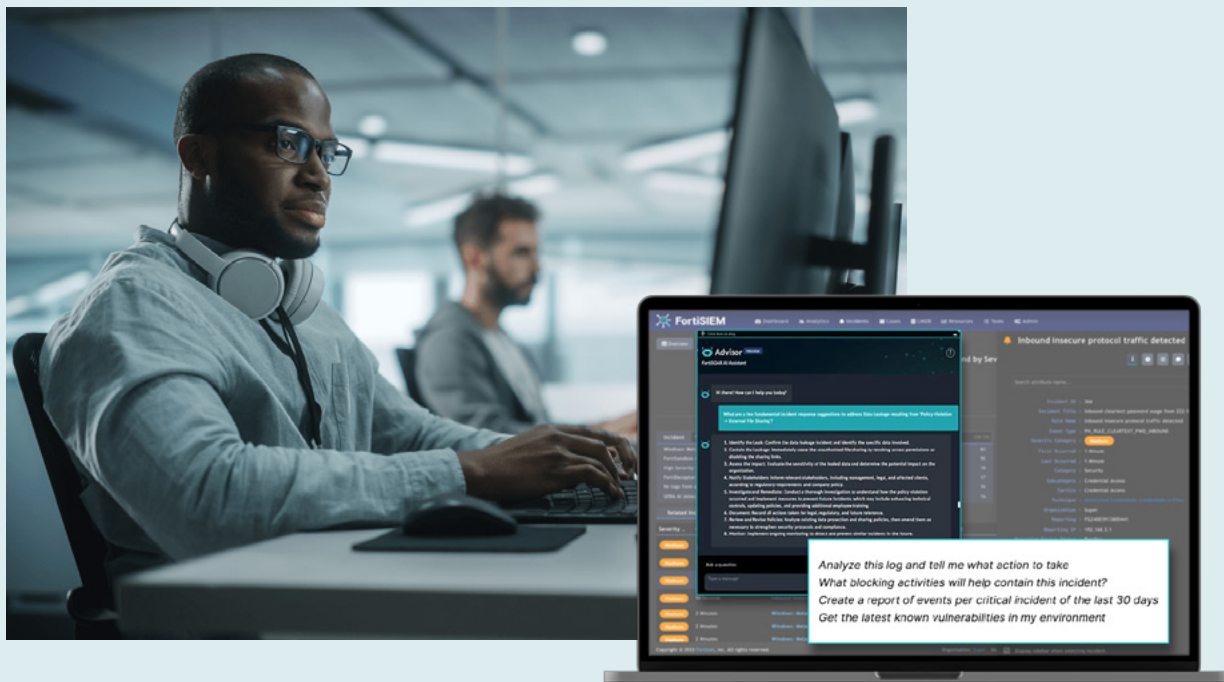
Všechny agendy v jednom a bez starostí

Unikátní cloudovou službu pokrývající všechny základní potřeby současných veřejných institucí představuje GINIS Express SQL v cloudu, která vznikla spojením nejpoužívanějšího ekonomického systému v české veřejné správě, GINIS, s cloudovou platformou Microsoft Azure. Provoz všech agend, včetně ekonomické a mzdové agendy nebo nástrojů pro řízení bezpečnostních rizik, řeší v rámci jediného systému v cloudu všechny zásadní problémy provozovatele. Současně se jedná o cenově výhodné řešení, které umožňuje vést všechny agendy v jednoduchých, uživatelsky přívětivých a navzájem propojených prostředích.

Díky provozu informačního systému, spisové služby nebo jakékoliv jiné aplikace v cloudu nepotřebují města a obce vlastní nákladnou IT infrastrukturu, nemusí se starat o její správu ani zabezpečení. Moderní cloudové služby umožňují, že daný systém nebo aplikace jsou dostupné kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení s připojením k internetu, a v případě bezpečnostního incidentu nebo havárie vždy obnovitelné. Centralizovaný přístup k datům podporuje spolupráci mezi odděleními a zvyšuje efektivitu veřejné správy. Samotná migrace do cloudu je jednoduchá a model předplatného, v rámci kterého zákazník platí jen skutečně využívané služby a kapacitu, umožňuje optimalizovat rozpočty i předvídat náklady. Celkově lze říci, že využití cloudových technologií přináší organizacím možnost modernizace, efektivitu a lepšího zvládnutí aktuálních výzev prostřednictvím široké škály služeb a flexibilního řízení IT za pomoci cloudu.



GORDIC



Představuje se Fortinet Advisor: asistent založený na generativní umělé inteligenci, který urychluje vyšetřování hrozeb a jejich nápravu

Společnost Fortinet staví na více než deseti letech inovací v oblasti umělé inteligence a rozsáhlých znalostech v oblasti bezpečnostních hrozeb, aby zákazníkům poskytla špičkový nástroj založený na generativní umělé inteligenci, který dává kyberbezpečnostním týmům zcela nové možnosti.

Společnost Fortinet® (NASDAQ: FTNT), světový lídr v oblasti kybernetické bezpečnosti a průkopník konvergence sítí a zabezpečení, přidala do svého portfolia více než čtyřicet řešení založených na umělé inteligenci Fortinet Advisor, asistenta využívajícího generativní umělou inteligenci (GenAI). Umělá inteligence již více než deset let slouží jako páteř bezpečnostní architektury Fortinet Security Fabric a zpravodajských a bezpečnostních služeb FortiGuard Labs. Implementace GenAI je v této oblasti dosud poslední inovací, která chrání zákazníky a pomáhá udržovat podnikové systémy v provozu. První verze asistenta Fortinet Advisor podporuje a vede týmy bezpečnostních operací (SecOps) tak, aby dokázaly vyšetřovat hrozby a napravit jejich dopady rychleji než kdy dříve.

„Společnost Fortinet je průkopníkem využití umělé inteligence v oblasti kybernetické bezpečnosti. Do dnešního

dne jsme na trh přinesli více než 40 řešení využívajících umělou inteligenci, která zákazníkům zpřístupňují transformační možnosti této technologie,“ říká Michael Xie, zakladatel, prezident a technologický ředitel společnosti Fortinet. „Těší nás, že můžeme stavět na naší pozici lídra v inovativním využití AI v kybernetické bezpečnosti. Nový Fortinet Advisor spojuje rozsáhlou zpravodajskou síť společnosti Fortinet se schopnostmi generativní AI ke zvýšení produktivity bezpečnostních týmů a urychlení detekce a potlačování hrozeb.“

Fortinet Advisor dává týmům SecOps do rukou účinnější nástroje

V současné době je Fortinet Advisor k dispozici jako součást FortiSIEM, řešení pro správu bezpečnostních informací a událostí společnosti Fortinet, a FortiSOAR, bezpečnostního řešení pro orchestraci, automatizaci a reakci.

Řešení Fortinet pro provoz zabezpečení již zákazníkům umožňují zkrátit čas potřebný k identifikaci a potlačení hrozeb z více než 20 dnů na méně než hodinu a urychlit vyšetřování a nápravu z více než 18 hodin na 15 minut nebo méně. Fortinet Advisor poskytuje analýzu incidentů v kontextu, pokyny k nápravě, šablony postupů a další důležité informace v přirozeném jazyce a v řádu sekund, takže týmy SecOps mohou ještě více zkrátit průměrnou dobu detekce a reakce, ale také snížit celkovou míru rizika pro podnik.

Mezi konkrétní přínosy nástroje Fortinet Advisor pro týmy SecOps patří:

- **Interpretuje bezpečnostní incidenty:** Fortinet Advisor rychle analyzuje výstrahy a během několika sekund generuje srozumitelná shrnutí incidentů, včetně kontextu a potenciálního dopadu.
- **Sestaví složité dotazy pro vyšetřování:** Fortinet Advisor pomáhá bezpečnostním analytikům sestavovat efektivní dotazy, které pomáhají při vyšetřování. Analytici přirozeným jazykem zadávají, jaké informace požadují a asistent Fortinet Advisor vygeneruje přesnou syntaxi, která vrátí užitečné výsledky.
- **Vytváří plány nápravy:** Fortinet Advisor pomáhá urychlit reakci na hrozby tím, že navrhuje plány nápravy dopadů hrozeb. Navrhované plány dokáže zpřesňovat v reálném čase na základě zpětné vazby od analytiků.
- **Zdokonaluje vytváření playbooků:** Bezpečnostní architekti mohou využívat Fortinet Advisor ke generování šablon playbooků a rychle převádět procesy na akční plány.

Fortinet Advisor je neustále aktualizován a vylepšován umělou inteligencí společnosti Fortinet a produktovými specialisty. Odborníci společnosti Fortinet pravidelně aktualizují znalostní bázi asistenta nejnovějšími informacemi o hrozbách a optimalizují jeho interakce a výsledky.

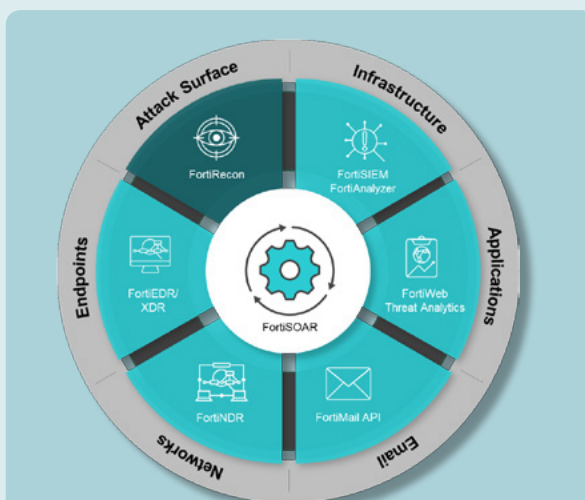
Více než deset let výzkumu, prevence, detekce a reakce na hrozby s využitím umělé inteligence

Společnost Fortinet je již více než deset let předním inovátorem v oblasti umělé inteligence. Přes 700 000 jejich zákazníků již využívá výhody řešení založených na AI, včetně bezpečnostních služeb FortiGuard s umělou inteligencí, FortiAIops, FortiEDR a FortiAnalyzer. Využití umělé inteligence v rámci bezpečnostní architektury Fortinet

Security Fabric pomáhá detekovat hrozby nultého dne, napravovat dopady dnešních nejsostikovanějších útoků a lépe řešit problémy se sítěmi a zabezpečením dříve, než ovlivní chod podniku.

Špičková kyberbezpečnostní platforma

Portfolio řešení pro provoz zabezpečení Fortinet Security Operations je součástí kyberbezpečnostní platformy Fortinet Security Fabric. Díky jejich úzkému provázání mohou zákazníci změnit svůj přístup k bezpečnosti z reaktivního na aktivní a rychle detekovat a neutralizovat kybernetické hrozby. Řešení Fortinet Security Operations využívají umělou inteligenci a pokročilou analýzu k identifikaci sofistikovaných hrozeb v raných fázích „kill chain“ a k automatizaci reakce v rámci celé architektury Fortinet Security Fabric, což urychluje vyšetřování a nápravu.



Pokud Vás zaujalo, využijte další zdroje informací (v angličtině):

- Podívejte se na nástroj Fortinet Advisor v akci.
- Další informace o portfoliu řešení společnosti Fortinet pro provoz zabezpečení (Security Operations Solutions).

FORTINET

Zajistit vzdělávání v BIM

je klíčové
pro úspěšnou
digitalizaci
stavebnictví

Využívání metody BIM má celou řadu přínosů, zejména v podobě vyšší efektivity a snížení chybovosti, ale i možnosti rozhodování na základě dat. Současně ale platí, že pokud má digitalizace stavebnictví přinést očekávané výsledky, budou k tomu potřeba lidé se specifickou paletou dovedností a kompetencí. I proto vládní Konceptce zavádění metody BIM v České republice počítá s potřebou vzdělávání pro zaměstnance veřejné správy.

Digitální transformace s sebou přináší celkem zásadní změny. Ty znamenají někdy i poměrně rozsáhlou změnu dosavadního způsobu práce. Stavebnictví v tomto směru není výjimkou a i tento sektor čeká digitalizace (přesněji již v něm probíhá). Cestou do digitální budoucnosti stavebnictví je metoda BIM (Building Information Management – správa informací o stavbě). V podstatě všechny relevantní informace o stavbě, doposud roztroušené na mnoha místech v šanonech, cloudech, e-mailech, či dokonce textových zprávách, jsou uloženy v digitální podobě otevřené strukturované databáze. To otevírá možnost mít tyto informace kdykoli k dispozici v reálném čase nejen s jistotou, že potřebnou informaci bude možné nalézt, ale i – a to je možná důležitější – s garancí toho, že pracujete

s nejnovější a platnou verzí informace. To je při rozhodování v realitě staveb naprosto zásadní. Manažeři se tak mohou rozhodovat nikoli na základě odhadů a domněnek, ale reálných dat.

Využít možností, které digitalizace nabízí

Pochopitelně práce s informacemi o stavbě v digitálním prostředí s sebou nese i požadavky na nové znalosti a kompetence. Klíčové je uvědomění, že digitalizace nemá dopady pouze na dosavadní způsoby práce jednotlivců, ale přináší s sebou i někdy poměrně zásadní změny ve fungování organizací. Ve vládní Konceptci zavádění metody BIM v České republice (Konceptce BIM)

byla problematice vzdělávání věnována celá kapitola 5. 12. V této kapitole se, mimo jiné, připomíná, že využívání metody BIM vychází nejen z mezinárodních a evropských norem a principů, ale vyžaduje také zohlednění potřeb plynoucích z českého právního prostředí.

Je potřeba předpokládat, že nové znalosti a kompetence bude potřebovat velká část zaměstnanců veřejné správy. Ostatně deklarovaným cílem je výrazná podpora digitalizace ve veřejné správě obecně. I z těchto důvodů počítá Koncepte BIM s vytvořením **Systému vzdělávání v BIM pro pracovníky veřejné správy**. Ten vypracoval expertní tým České agentury pro standardizaci a v roce 2023 jej projednal se všemi klíčovými stakeholdery. Tento dokument je určen zejména představitelům organizací veřejné správy, kteří zajišťují organizaci vzdělávání zaměstnanců buď systematicky, nebo jednorázově, pro účely zavedení BIM do organizace. Současně je určen všem odborným vzdělávacím organizacím bez omezení (veřejný sektor, akademické instituce i soukromý sektor), které se zaměřují na vzdělávání veřejné správy. Měl by tak vzniknout standardizovaný systém vzdělávání v metodě BIM jak pro veřejnou správu, tak částečně i pro dodavatelský řetězec (soukromý sektor). Cílem tedy je zajistit dostatek znalostí v oblasti digitalizace stavebnictví, a to jak obecných, tak i specificky zaměřených na jednotlivé role a specializace v rámci celého životního cyklu stavby. Zde je potřeba zdůraznit celý životní cyklus staveb, z čehož vyplývá, že se vzdělávání v oblasti metody BIM týká v první řadě zaměstnanců veřejných zadavatelů.

Mezinárodní certifikát s českým rozměrem

Na základě Systému vzdělávání pro pracovníky veřejné správy budou postupně vznikat vzdělávací programy, které umožní zaměstnancům veřejných organizací získat potřebné dovednosti. Již v Konceptu BIM je přitom zmíněna potřeba znalostí mezinárodních a evropských norem, ze kterých metoda BIM vychází, a také skutečnost, že alespoň základní sadou kompetencí by měla disponovat velká část pracovníků veřejné správy. Připravit v čase, který do startu plného využívání metody BIM v Česku zbývá, vzdělávací program, který by pokryl celou škálu potřebných znalostí k efektivnímu využívání metody BIM, by si vyžádalo poměrně hodně času a nákladů.

Nadnárodní společnost BuildingSMART International, nabízející mezinárodně respektované kurzy vzdělávání v BIM, loni začala nabízet také **základní kurz Founda-**

tion Level. Ten je k dispozici i v Česku a má již přes 300 absolventů. Ti získají základní dovednosti a znalosti, kterými by měl disponovat každý, koho se přímo i nepřímo využívání metody BIM týká. Jde zejména o znalosti definic, klíčové terminologie a přínosů správy informací o stavbě (Building Information Management), schopnost identifikovat výhody metody BIM ve vztahu k tradičnímu způsobu realizace projektu a porozumění správy informací na projektu s využitím metody BIM, v souladu se souborem technických norem ISO 19650.

Jak již ale bylo řečeno, efektivní využívání metody BIM v Česku vyžaduje i určité penzum znalostí, specifických pro lokální trh a české právní prostředí. Proto se **Česká agentura pro standardizaci**, ve spolupráci se svým expertním týmem, rozhodla připravit rozšíření **kurzu Foundation Level o Národní modul**. Takový modul existuje v několika zemích EU a jeho existence je podporována přímo BuildingSMART International. Národní modul je rozšířením kurzu Foundation Level a pro všechny, kteří již tuto certifikaci absolvovali, bude k dispozici jako rozšíření. Noví absolventi již projdou oběma částmi kurzu. V průběhu března 2024 jsou zapracovávány drobné připomínky ze strany BuildingSMART International a následně by měl být celý modul definitivně schválen.

Národní modul je zaměřen specificky na znalosti týkající se konkrétních potřeb českého stavebnictví. Obsahuje pět klíčových oblastí: od strategického rámce pro zavádění BIM v České republice a úvodu do právních předpisů a jejich souvislosti, přes specifické aplikace principů BIM v České republice a požadavky na informace a datový standard stavby, až po zadávání zakázek s využitím BIM. Zahrnuje tak mimo jiné znalosti nejen o připravovaném zákonu o správě informací o stavbě, informačních modelech stavby a vystavěného prostředí a o změně některých zákonů (zákon o BIM), ale také částí zákona č. 134/2016 Sb., tedy Zákona o zadávání veřejných zakázek, a zákona č. 283/2021 Sb., tedy stavebního zákona. Některá jejich ustanovení se totiž využívání metody BIM – zejména ve veřejné správě – týkají.





ZONER a.s.: ryze český poskytovatel nejen internetových služeb

ZONER se již 30 let stará o prezentaci a bezpečnost firem, obcí, úřadů a dalších institucí. Jejich portfolio zahrnuje vývoj fotografického softwaru, který používá přes 10 milionů uživatelů po celém světě nebo vydávání tematických knih pod značkou ZonerPress. S více než 100 zaměstnanci, rozloženými v 5 zemích světa, se zaměřují na poskytování komplexních služeb v oblasti internetové prezentace a bezpečnosti.

Internetové služby pod jednou střechou

Po mnoha letech v oboru si v Zoneru uvědomujeme, že je pro zákazníka důležité mít o svých službách přehled. To platí pro firmy, jednotlivce i státní sféru. Proto jsme vytvořili jednotné, přehledné a uživatelsky přívětivé **Centrum administrace**, kde mohou naši zákazníci najít **kompletní správu domén a e-mailů, detailní monitoring serverů, přehled aktivních SSL/TLS certifikátů, správu webových stránek či e-shopu**. Spojili jsme tak veškeré služby, potřebné pro profesionální prezentaci na internetu, aby zákazník zvládl vše s jedním přihlášením. Zároveň si již 30 let zakládáme na lidském přístupu a přátelském vztahu s našimi zákazníky. Ke každé službě proto zákazník získá **rozsáhlý systém nápovědy a živou zákaznickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu**.

CZECHIA.COM – domény, webhosting a e-mail

Jeden z vlajkových projektů Zoneru je **CZECHIA.COM**. Skrze něj poskytujeme **profesionální webhostingové služby** jak zákazníkům ze soukromé, tak i z veřejné sféry. CZECHIA je zároveň **jeden z největších registrátorů domén v ČR**. Věří nám desetitisíce zákazníků v ČR. Z původního projektu, který vznikl v roce 1996 s cílem umožnit českým firmám on-line prezentaci na zahraničních trzích, tak vznikl jeden ze základních kamenů českého internetu.

Už od vzniku projektu víme, že **bezpečnost dat je na prvním místě**, a proto poskytujeme celou řadu nástrojů pro její maximalizaci. Kromě antivirové a antispamové kontroly poskytujeme ke všem hostingům službu **DNSSEC** a **DKIM** zdarma a k doméně **SSL/TLS certifikát Basic DV**, který si mohou zákazníci sami nainstalovat v Centru administrace pomocí jednoho kliknutí.



🌐 ZonerCloud.cz – nejvýkonnější servery

V moderním světě je slovo cloud součástí základního slovníku všech uživatelů internetu. Více či méně jej používáme téměř všichni, nejen podnikatelé a majitelé firem, ale i státní správa a veřejné instituce s vysokými nároky na provoz a zabezpečení webu **dávají stále více přednost cloudu před fyzickými servery**. Využívání VPS pro účetní systémy, sdílení a ukládání dokumentů či správa e-mailů **ušetří proti provozování vlastního serveru až 70 % nákladů na energii**. Relativně nově se v cloudu provozují také AI aplikace, které spotřebují obrovské množství výpočetního výkonu a energie.

V Zoneru nabízíme **nejvýkonnější VPS** (virtual private server) na trhu, a to díky projektu **ZonerCloud.cz**. Podobně jako u hostingů a domén si zakládáme na **bezpečnosti a pravidelném zálohování dat**. Zároveň využíváme ty nejlepší virtualizační platformy na světě, **Proxmox VE** a **Microsoft Hyper-V**. Výkonný hardware pro ZonerCloud dodává **Dell**, jednička na trhu mezi výrobci serverů. Právě díky tomu, dále zásluhou tří nezávislých poskytovatelů internetového připojení a záložnímu systému napájení může **ZonerCloud** všem svým zákazníkům smluvně garantovat maximální možnou **dostupnost služeb 99,99 %**.



🌐 SSLmarket.cz – elektronické certifikáty

V naší honbě za bezpečností napříč internetovými službami jsme se v Zoneru stali také lídrem na poli kyberbezpečnosti. Náš **SSLmarket** je největší poskytovatel SSL/TLS certifikátů ve střední Evropě. **Spolupracujeme s giganty** v oboru kyberbezpečnosti, jako jsou **CA DigiCert, CA QuoVadis** či **KeyTalk BV**. Také proto patří mezi **zákazníky** SSLmarketu například **Český statistický úřad, Česká národní banka** nebo skupina **ČEZ**.

SSL/TLS certifikát s pečeti slouží k ověření identity provozovatele webu a dodání jistoty, že návštěvník místo na Vaši stránku nevstoupil na podvodnou kopii. Ten také **šifruje komunikaci mezi klientem a serverem** (např. názvy, adresy, hesla, čísla účtů, platebních karet i další osobní údaje) a **chrání ji před zneužitím hackery**. Svůj SSL/TLS certifikát si může zákazník objednat na stránkách **sslmarket.cz**, a to i pokud třeba problematice nerozumí. Je to možné díky našemu **intuitivnímu průvodci**, který Vám pomůže najít **nejvhodnější typ certifikátu** právě pro Vaše účely.

🌐 Webové stránky a e-shop

K internetu neoddělitelně patří také tvorba webových stránek. Proto jsme v ZONER a.s. vyvinuli redakční systémy **inPage.cz** a **inShop.cz**, pomocí nichž si můžete snadno a rychle vytvořit **bezpečné webové stránky** či **výkonný e-shop**. Díky velkému výběru přednastavených webových šablon si vyberete tu pravou pro jakékoliv Vaše účely. Například s šablonou **Naše obec** si postavíte **obecní webové stránky** snadno a na několik kliknutí. Nemusíte si lámat hlavu s tím, kam jaké informace umístíte. Vše je již nachystané. Vám stačí jen doplnit kontakty, vlastní fotografie a texty.

V případě, že budete potřebovat prodávat na internetu, nabízí **ZONER nejrychlejší e-shopové řešení pro tvorbu e-shopu v ČR** v podobě projektu **inShop**, se kterým můžete svůj internetový obchod spustit už během několika minut. InShop nabízí rozsáhlé možnosti přizpůsobení a modernizované prostředí pro správu. Nyní navíc na **30 dní zdarma!**

Vojtěch Tomášek,
ZONER – marketing INET divize



OSOBNOST eGOVERNMENTU 2024 GORDIC

Magazín Egovernment v roce 2024 už po deváté, ve spolupráci se společností GORDIC, ocenil ty, kteří se svojí prací zasloužili o posun elektronizace veřejné správy v ČR. V jednotlivých kategoriích jsme vyhodnotili celkem 66 nominací, které jste nám zaslali a 21.3. 2024 jsme tradičně v Nové budově Národního muzea v Praze vyhlásili výsledky. Slavnostní večer se konal pod záštitou Petry Peckové, hejtmanky, Středočeský kraj a Martina Mesršmída, ředitele, DIA.



TITUL eOSOBNOST EGOVERNMENTU ZA CELKOVÝ PŘÍNOS ZÍSKAL

Petr Šnajdárek

Ředitel sekce komunikačních a informačních systémů, Ministerstva obrany

Generál Petr Šnajdárek vedl systém Chytrá karanténa, nadále se pak podílel na vedení prací při zmírňování uprchlické krize válečného konfliktu na Ukrajině. V roli digitálního zmocněnce rezortu ministerstva obrany je vůdčí osobností a realizátorem mnoha změn v náročném a citlivém procesu propojování agend veřejné správy a rezortu obrany. Jako jeden z hlavních představitelů platformy civilně vojenské spolupráce se rovněž zasloužil o strategické propojení složek armády české republiky, hasičského záchranného sboru, policie české republiky a ministerstva zdravotnictví. Jeho nasazení je možné charakterizovat jako výrazně nad rámec funkce, hraničící až s posedlostí.



Stupně vítězů v této kategorii měly následující pořadí:

1. **Petr Šnajdárek**, ředitel, sekce komunikačních a informačních systémů, Ministerstvo obrany
2. Cyril Čapka, konzultant, KDESMO
3. Jana Nápravníková, odbor služeb eGovernmentu, DIA



TITUL eOSOBNOST EGOVERNMENTU V KATEGORII CENTRÁLNÍ ÚŘADY ZÍSKAL

Karel Trpkoš

vrchní ředitel sekce informačních technologií, MPSV

Karel Trpkoš, vrchní ředitel sekce informačních technologií MPSV, představuje klíčovou postavu v procesu digitalizace a inovace služeb veřejné správy, zejména v rámci

Ministerstva práce a sociálních věcí. Pod jeho vedením došlo k významnému posunu v digitalizaci ministerstva a Úřadu práce ČR. Podařilo se mu nejen implementovat nové technologie, ale také zajistit, aby byly tyto technologie efektivně využívány k poskytování lepších služeb občanům. Jeho vize a schopnost převést slova do činů byly klíčové pro úspěšnou transformaci tradičních papírových procesů do digitální formy, což výrazně zvýšilo efektivitu a dostupnost služeb.

Stupně vítězů v této kategorii měly následující pořadí:

- 1 **Karel Trpkoš**, vrchní ředitel sekce informačních technologií, MPSV
2. Karel Váchal, Ředitel Architektonické a projektové kanceláře Ministerstva dopravy
3. Elena Ransdorfová, ředitelka, odbor informatiky, Ministerstvo spravedlnosti

Karel Trpkoš dokázal, že digitalizace a inovace mohou jít ruku v ruce s humánním přístupem a sociální spravedlností. Jeho vedení nejenže podnítilo technologický pokrok, ale také vytvořilo prostředí, ve kterém je technologie používána jako nástroj k pomoci lidem, kteří jí potřebují.



Jeho práce a angažovanost překračují běžná očekávání a naznačují jeho hluboký závazek k transformaci veřejných služeb a zvyšování efektivity státní správy prostřednictvím technologických inovací.



TITUL eOSOBNOST EGOVERNMENTU V KATEGORII KRAJSKÝCH ÚŘADŮ ZÍSKALA

Eva Janoušková

zástupkyně ředitele krajského úřadu Kraje Vysočina-ředitelka sekce ekonomiky a podpory Kraje Vysočina

Eva Janoušková je ředitelka sekce ekonomiky a podpory Krajského úřadu Kraje Vysočina. Nastoupila na úřad v roce 2002 a od té doby intenzivně spolupracuje na elektronizaci úřadu a je zcela klíčovou řídicí osobou pro tyto procesy. Jedná se zejména o rozvoj datového skladu a elektronizaci interních procesů úřadu. Od roku 2007 je ředitelkou sekce ekonomiky a podpory, jejíž součástí je odbor informatiky a odbor analýz a podpory řízení, ale také odbor majetku a investic, odbor dopravy a silničního hospodářství a odbor kontroly. Jedna z jejích hlavních a klíčových priorit při řízení této sekce je maximální podpora pro zavádění inovačních a aktuálních trendů informačních technologií a elektronizace procesů úřadu Kraje Vysočina. Zároveň podporuje činnosti v oblasti eGovernmentu k zefektivnění řízení příspěvkových organizací kraje, včetně nemocnic, a podporuje synergii napříč úřadem.

V průběhu své dlouholeté činnosti se tedy aktivně podílela na implementaci klíčových projektů elektronizace veřejné správy na úrovni kraje, za které ona, nebo krajský úřad, získali řadu ocenění.



Stupně vítězů v této kategorii měly následující pořadí:

- 1 **Eva Janoušková**, zástupce ředitele krajského úřadu Kraje Vysočina-ředitelka sekce ekonomiky a podpory, Kraj Vysočina
2. Lubomír Baláš, ředitel, KÚ Olomouckého kraje
3. Jana Dubcová, ředitelka, Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace

Eva Janoušková přispívá k rozvoji eGovernmentu prostřednictvím sdílení dobré praxe inovativních řešení implementovaných na úřadu napříč veřejnou správou. Tyto aktivity vedou k zajištění efektivity veřejné správy a k rozvoji útvarů pro podporu řízení.



TITUL eOSOBNOST EGOVERNMENTU V KATEGORII ÚŘADY MĚST A MČ ZÍSKAL

Josef Bělíca

Primátor magistrátu města Havířova

Josef Bělíca je odvážný, odhodlaný, cílevědomý vizionář a aktivní propagátor digitalizace. Významně se zasloužil o digitalizaci Magistrátu města Havířova i online komunikaci s občany. Úředníci disponují elektronickými podpisy, příjem a oběh dokumentů probíhá digitálně, a to i v komunikaci s městskými příspěvkovými organizacemi. Díky hromadné konverzní poště je i značná část distribuce úřední korespondence digitální, úřední desky byly nahrazeny elektronickou variantou, uzpůsobenou i pro handicapované a imobilní občany. Lidé se z městského webu mohou dostat na rezervační systém, kde si zamluví konkrétní termín návštěvy a velmi populárním se stal geoportál. Papírová komunikace na magistrátu byla omezena na minimum a od letošního roku bude město s lidmi komunikovat prostřednictvím portálu občana. Primátor Bělíca též aktivně podporuje smart city projekty, jako je napojení na radary či energetický management, který město pod jeho vedením aktuálně realizuje s cílem dosáhnout úspor díky zatep-



lení budov. Moderní a dynamicky se rozvíjející Havířov, to je primátorův cíl. Kromě toho je členem bezpečnostního výboru poslanecké sněmovny, předsedou podvýboru pro obrannou, kybernetickou a bezpečnostní politiku a strategické koncepce, a mimo jiné i jedním z předkladatelů zákona o právu na digitální služby.

Stupně vítězů v této kategorii měly následující pořadí:

1. **Josef Bělíca**, primátor, Magistrát města Havířova
2. Jaroslav Brandejs, tajemník, Městský úřad Říčany
3. Aleš Růžička, tajemník, MÚ Nymburk



TITUL eOSOBNOST EGOVERNMENTU V KATEGORII OBCE ZÍSKALA

Eva Kozáková

Tajemnice obecního úřadu Červená Voda

Eva Kozáková v rámci svojí funkce, mimo jiné, realizovala procesní nastavení obecního úřadu a rovněž nasazení platformy eÚřad. Tím došlo k výraznému zkvalitnění výkonu služeb pro klienty. Obecní úřad Červená voda tak díky jejímu vedení využívá digitalizace pro kvalitní výkon veřejné správy. OÚ Červená Voda i díky práci paní tajemnice patří mezi obecními úřady České republiky k těm, které je možné hodnotit jako velmi moderní.



Stupně vítězů v této kategorii měly následující pořadí:

1. **Eva Kozáková**, tajemnice, Obecní úřad Červená Voda
2. Alois Šimčík, starosta, obec Světlá Hora
3. Markéta Macháčková, účetní Obec Chrustenice

SEZNAM NOMINACÍ

PRO ROK 2024 BYLI NOMINOVÁNI:

- **Aleš Růžička**, tajemník, MÚ Nymburk
- **Ivo Vaik**, ředitel, rejstřík trestů
- **Miroslav Veselý**, ředitel, Odbor veřejné správy, dozoru a kontroly, MV ČR
- **Tomáš Bezouška**, ředitel, IPSP
- **Jiří Zeman**, vedoucí úseku IT, MÚ Mělník
- **Petr Pavlinec**, vedoucí odboru informatiky, Kraj Vysočina
- **Elena Ransdorfová**, ředitelka, odbor informatiky, Ministerstvo spravedlnosti
- **Miroslav Kunt**, archivář, metodik, odd. archivů a digitálních služeb, Národní archiv
- **Tomáš Tichý**, zástupce ředitele, Cendis s.p.
- **Tomáš Šedivec**, vedoucí oddělení architektury ISVS, OHA
- **Leona Slabočková**, vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií, Město Litoměřice
- **Cyril Čapka**, konzultant, KDESMO
- **Martin Mesršmíd**, ředitel, Digitální a informační agentura
- **Filip Bílek**, odbor služeb eGovernmentu, DIA
- **Jan Strakoš**, ředitel, odbor živností a spotřebitelské legislativy, MPO
- **Jan Števko**, vedoucí odboru informačních technologií, statutární město Prostějov
- **Karel Váchal**, ředitel Architektonické a projektové kanceláře Ministerstva dopravy
- **Ondřej Menoušek**, ředitel odboru služeb eGovernmentu, DIA
- **Eva Janoušková**, zástupce ředitele krajského úřadu Kraje Vysočina - ředitelka sekce ekonomiky a podpory, Kraj Vysočina
- **Tomáš Kroupa**, ředitel odboru hlavního architekta eGovernmentu, DIA
- **Radmila Velnerová**, vedoucí odboru analýz, podpory řízení a kontroly, KÚ Královéhradeckého kraje
- **Lenka Kováčová**, vrchní rada, OHA, DIA



- **Ivan Ivanov**, analytik a projektant ICT (dříve vedoucí oddělení GIS a řízení změn), KÚ Moravskoslezský kraj
- **Vladimír Halm**, vedoucí oddělení správy IS, Magistrát města Brna
- **Miroslav Vacula**, vedoucí odboru informatiky, KÚ Jihomoravského kraje
- **Marcel Kodad**, odbor městské informatiky, Magistrát města Brna
- **Roman Vrba**, generální ředitel, SPCSS
- **Petr Brunner**, vedoucí odboru informatiky, MěÚ Jičín
- **Lubomír Baláš**, ředitel, KÚ Olomouckého kraje
- **Zdeněk Zajíček**, prezident, Hospodářská komora ČR, ICT Unie
- **Renata Golasíková**, vedoucí oddělení eRcept, SUKL
- **Martin Hadrava**, Manažer pro obchod a provoz, Spolek BISON
- **Vladimír Rohel**, ředitel sekce Bezpečnost, NAKIT
- **Radka Domanská**, Vedoucí oddělení evidence a sdílení dat, OHA, DIA
- **Dana Popelková**, vedoucí, ekonomický a školský odbor, Město Roudnice nad Labem
- **Jan Břížďala**, radní, Kraj Vysočina
- **Jana Nápravníková**, odbor služeb eGovernmentu, DIA



- **Libor Drlík**, Expert na správu dat a metodik, Oddělení evidence a sdílení dat, DIA
- **Karel Trpkoš**, vrchní ředitel sekce informačních technologií, MPSV
- **Ivana Šiftová**, tajemník, Mě. ú. Nepomuk
- **Jiří Kárník**, ředitel, odbor informačních technologií, ÚOOÚ
- **Martin Hampl**, vedoucí správního odboru, MěÚ Meziboří
- **Petr Gavlas**, ředitel odboru informatiky a zástupce ředitele sekce Ekonomiky a informatiky, Generální ředitelství cel
- **Jana Dubcová**, ředitelka, Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace
- **Miroslav Krejčí**, ředitel, Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
- **Vladěna Sasková**, referent bezpečnosti státu, Oddělení regulace soukromého sektoru, NÚKIB
- **Lucie Bartáková**, ředitelka, sekce pro správu finančních zdrojů, Státní fond dopravní infrastruktury
- **David Sláma**, ředitel, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, MVČR
- **Jan Koreček**, vedoucí oddělení a zástupce ředitele odboru, Oddělení majetkových daní a daně silniční, Generální finanční ředitelství
- **Michal Pešek**, ředitel, Správa státních služeb vytvářejících důvěru, s. p. o.
- **Josef Bělíca**, primátor, Magistrát města Havířova
- **Petr Šnajdárek**, ředitel, sekce komunikačních a informačních systémů, Ministerstvo obrany
- **Markéta Langrová**, místostarostka, Úřad městského obvodu Ostrava Jih
- **Radim Karásek**, vedoucí oddělení právního, Digitální a informační agentura
- **Lucie Kubíčková**, vedoucí odboru kanceláře tajemníka, Úřad městské části Praha 18
- **Jan Kalina**, vedoucí, Oddělení digitálních služeb veřejné správy, DIA
- **Eva Kozáková**, tajemnice, Obecní úřad Červená Voda
- **Michal Kuchta**, tajemník, město Hořice
- **Radek Šipka**, vedoucí oddělení podpory řízení, KÚ Zlínský kraj
- **Jaroslav Brandejs**, tajemník, Městský úřad Říčany
- **Jaroslav Škrobák**, vedoucí oddělení GIS, Magistrát města Jihlavy
- **Alois Šimčík**, starosta, obec Světlá Hora
- **Petr Klauda**, Vedoucí oddělení statistických územních jednotek, ČSÚ
- **Markéta Macháčková**, účetní, obec Chrustenice
- **Tomáš Tichý**, zástupce ředitele, Cendis s.p.
- **Jan Paroubek**, ředitel, Cendis s.p.



2024 **iSSS**

13.-14.5.24

Hradec Králové

Kongresové centrum **Aldis**

26. ročník konference zaměřené
na **digitalizaci veřejné správy**
a **rozvoj e-governmentu**



Více informací a registrace na

www.issc.cz

pořadatel



spolupořadatel



spolupracují

