



Komunikační technologie při předsednictví EU a video jako prostředek komunikace občanů s Policií ČR

Jaroslav Martan, Cisco

Obsah

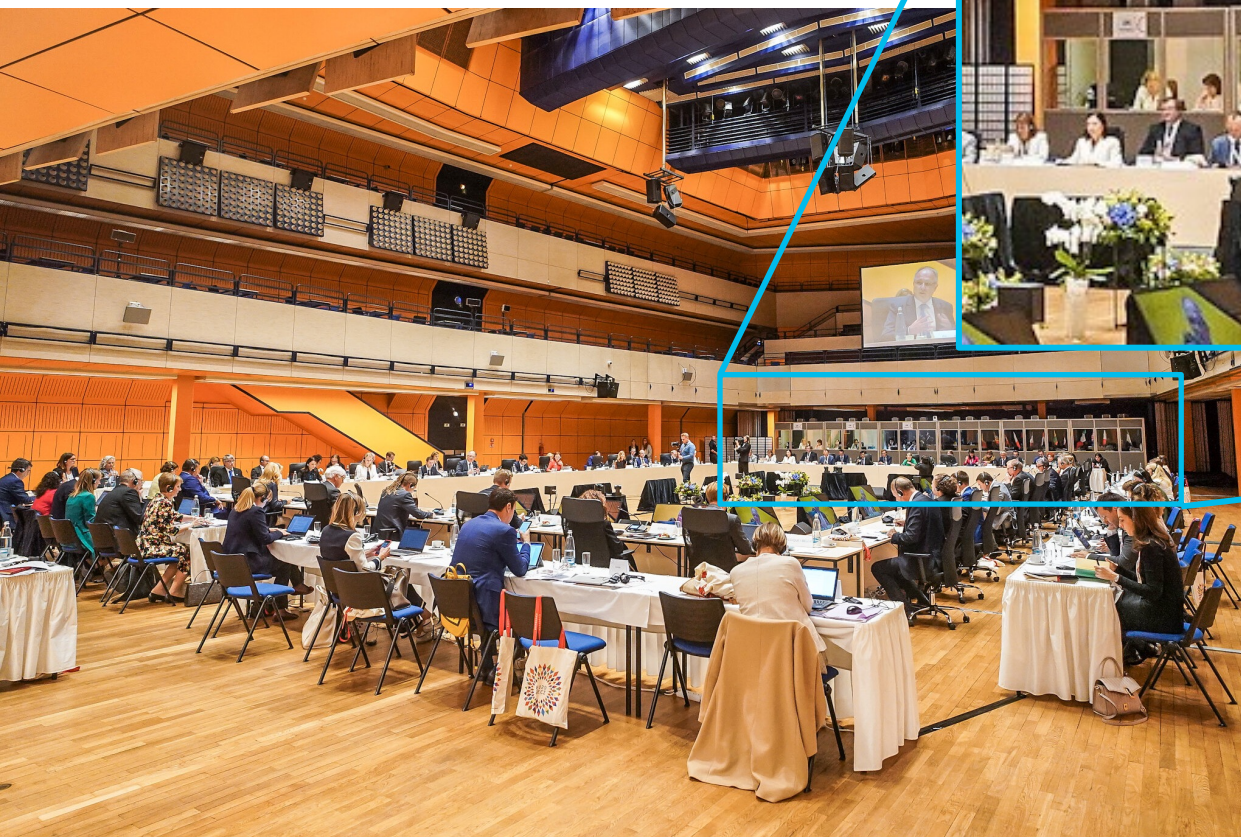
- Video technologie jako efektivní nástroj digitalizace
 - **Hybridní** – srovnatelná uživatelská zkušenost pro fyzickou i virtuální účast
 - **Otevřená / integrovatelná** – napojení na business procesy
 - **Založená na otevřených standardech** – interoperabilita řešení od různých výrobců
- SIP, WebRTC
- **Udržitelnost řešení** – efektivní diagnostika a lokalizace problémů

Předsednictví EU

Hybridní prostředí



Hybridní prostředí



Video stream



Video konference

zoom

webex
by CISCO



Google Meet

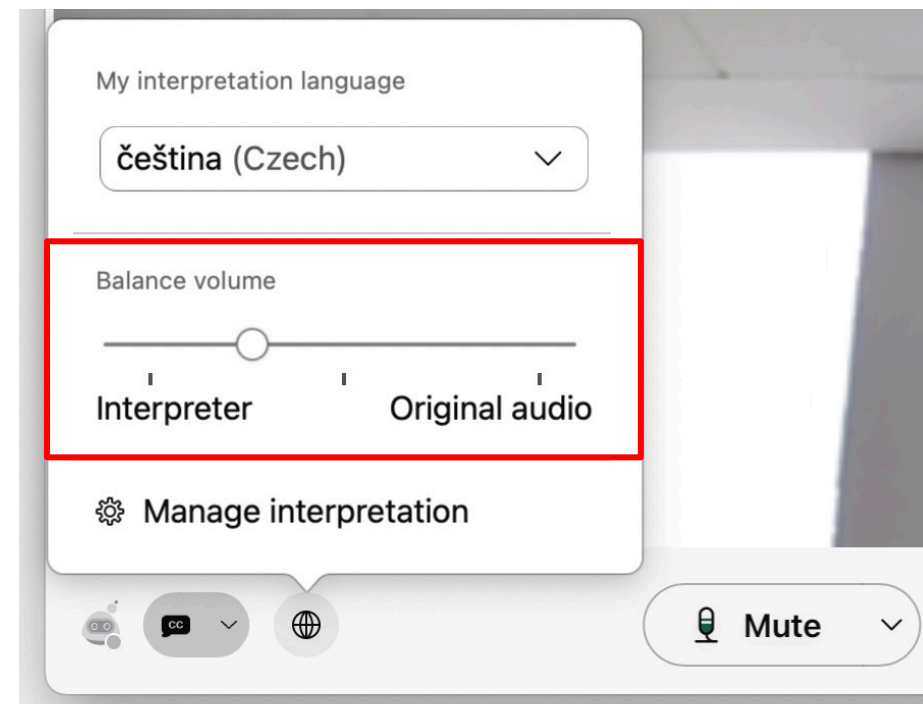
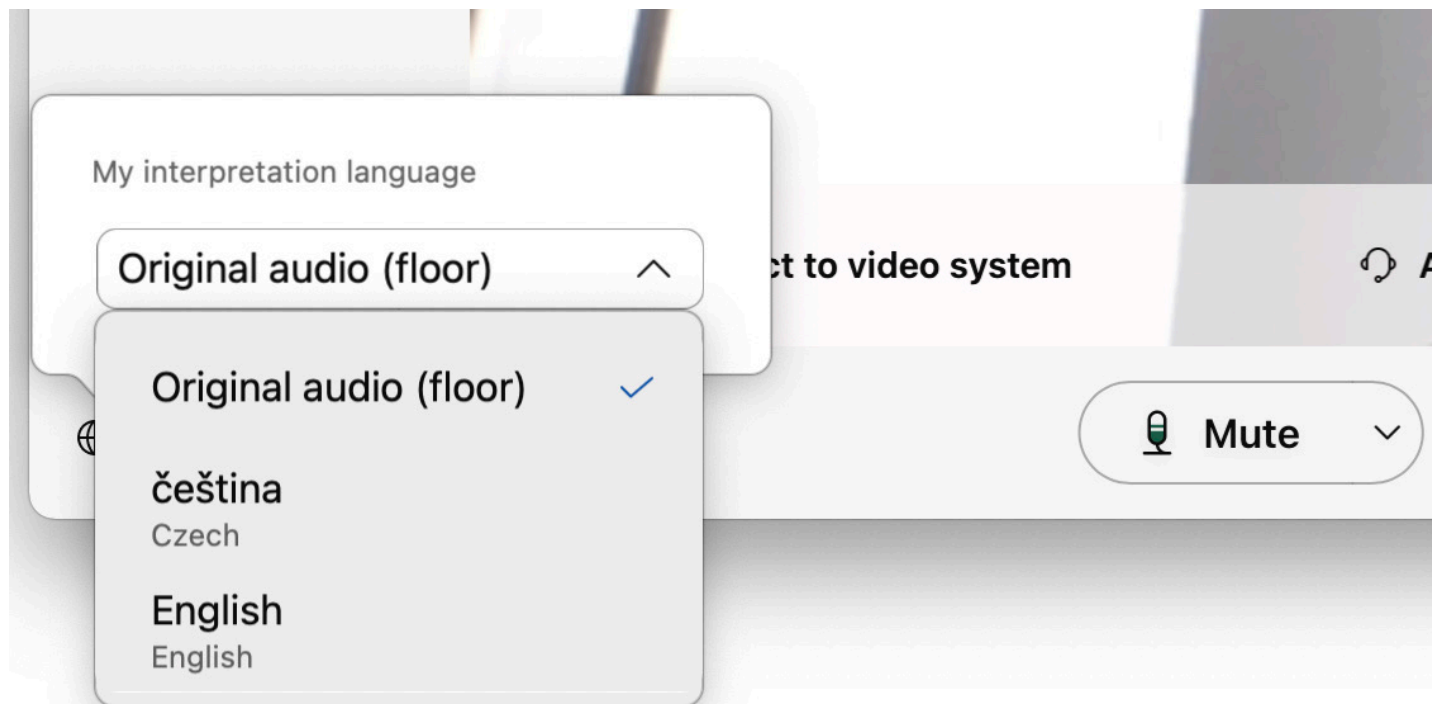


Předsednictví EU

- Služby
 - Video stream
 - Hybridní konference
- Tlumočení
 - Propojení tlumočnických kabin na Webex nebo Zoom (primární Webex)
 - Tlumočnické služby – vícekanálový zvuk
- Kvalitní video – FullHD (1080p)
- Kvalitní zvuk – music mode
- Řízení konference
 - přidělování slova
 - pódium

Tlumočnické služby Webexu – vícekanálový zvuk

- Výběr zvukové stopy
- Mix – současný poslech tlumočení i originálu



Pol Point



<https://www.policie.cz/clanek/pol-point-kontaktni-misto-policie.aspx>



realizuje



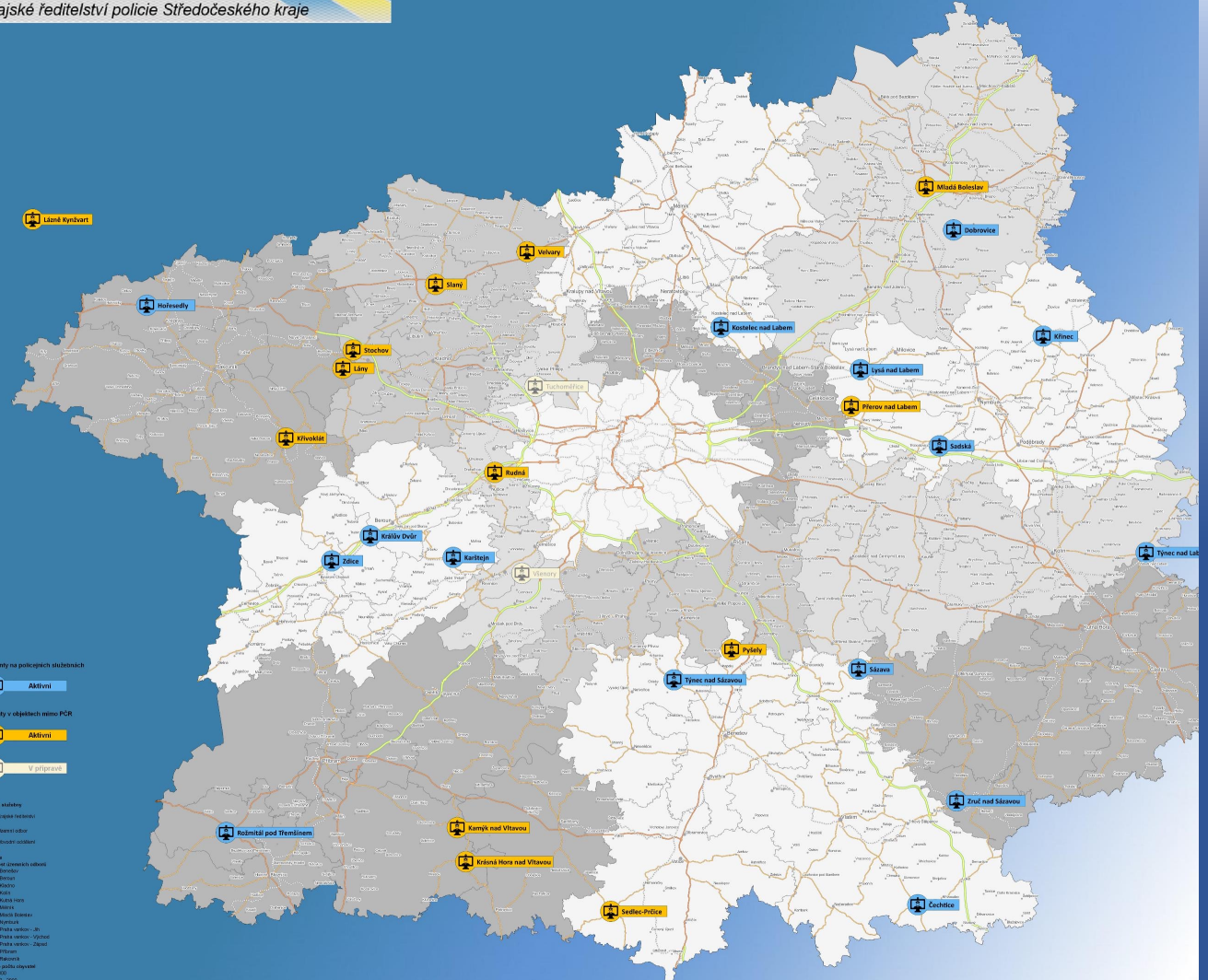
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

podporuje

Středočeský kraj



POL POINT Krajské ředitelství policie Středočeského kraje



- Polopointy na policijních služebnách**
 - Aktivní
- Polopointy v obcích mimo PCR**
 - Aktivní
 - V přípravě

- Polopointy v obcích**
 - 01 - Mladá Boleslav
 - 02 - Kladno
 - 03 - Kladno
 - 04 - Kladno
 - 05 - Kladno
 - 06 - Kladno
 - 07 - Kladno
 - 08 - Kladno
 - 09 - Kladno
 - 10 - Kladno
 - 11 - Kladno
 - 12 - Kladno
 - 13 - Kladno
 - 14 - Kladno
 - 15 - Kladno
 - 16 - Kladno
 - 17 - Kladno
 - 18 - Kladno
 - 19 - Kladno
 - 20 - Kladno
 - 21 - Kladno
 - 22 - Kladno
 - 23 - Kladno
 - 24 - Kladno
 - 25 - Kladno
 - 26 - Kladno
 - 27 - Kladno
 - 28 - Kladno
 - 29 - Kladno
 - 30 - Kladno
 - 31 - Kladno
 - 32 - Kladno
 - 33 - Kladno
 - 34 - Kladno
 - 35 - Kladno
 - 36 - Kladno
 - 37 - Kladno
 - 38 - Kladno
 - 39 - Kladno
 - 40 - Kladno
 - 41 - Kladno
 - 42 - Kladno
 - 43 - Kladno
 - 44 - Kladno
 - 45 - Kladno
 - 46 - Kladno
 - 47 - Kladno
 - 48 - Kladno
 - 49 - Kladno
 - 50 - Kladno



Pol Point – policejní služebna / obecní úřad



POL POINT

asistovaná digitální služba

Úspora času a financí

- Komunikace z libovolného místa, ze zaměstnání nebo z domácího prostředí
- Možnost sjednání konkrétního času pro komunikaci
- Využití vlastního počítače, tabletu nebo mobilního telefonu



POL POINT

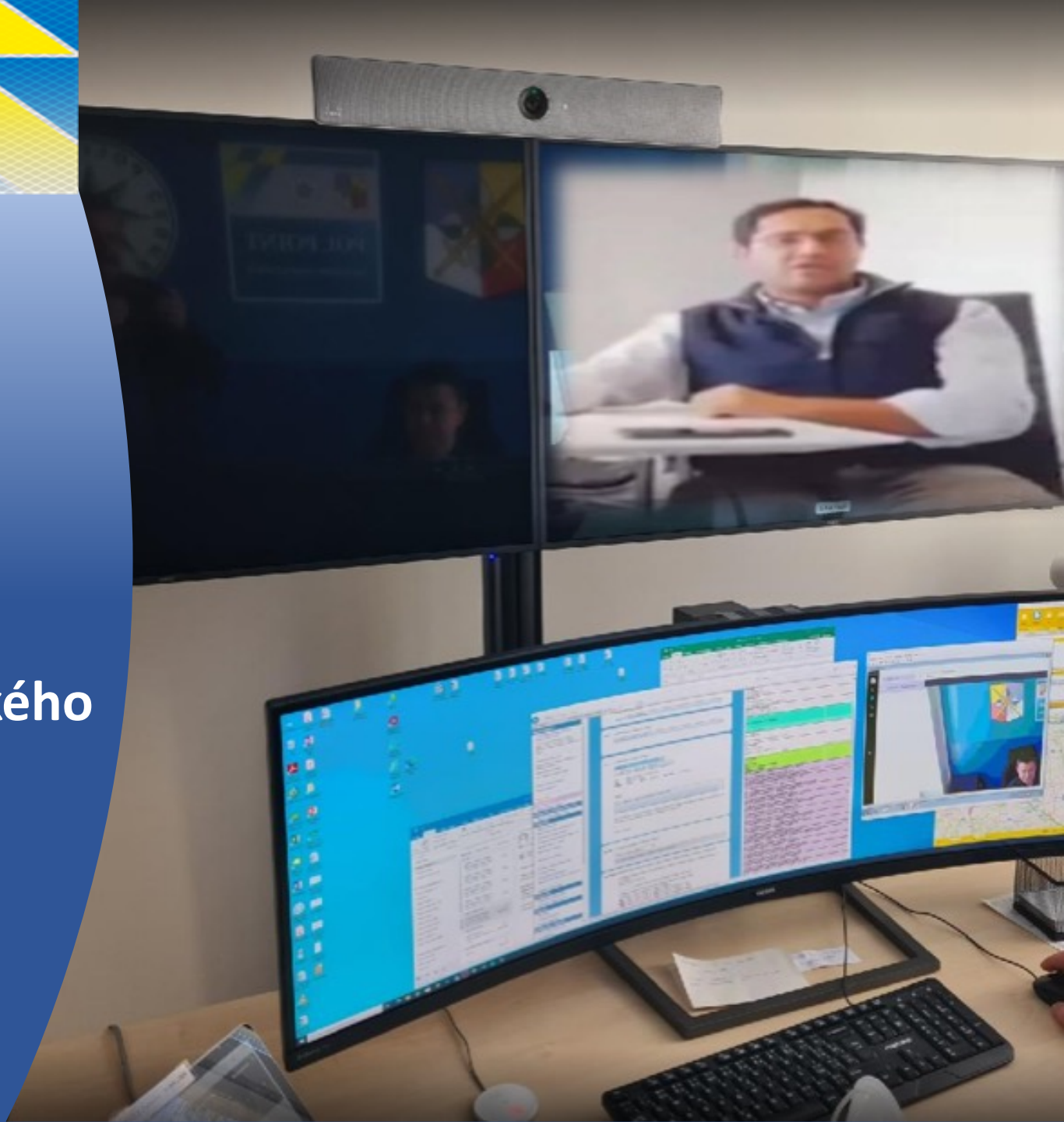
Oddělení příjmu trestních oznámení - OPTO

Centrální místnost

- **Dvě samostatná pracoviště**
- **Každý den 8 – 22 hod.**

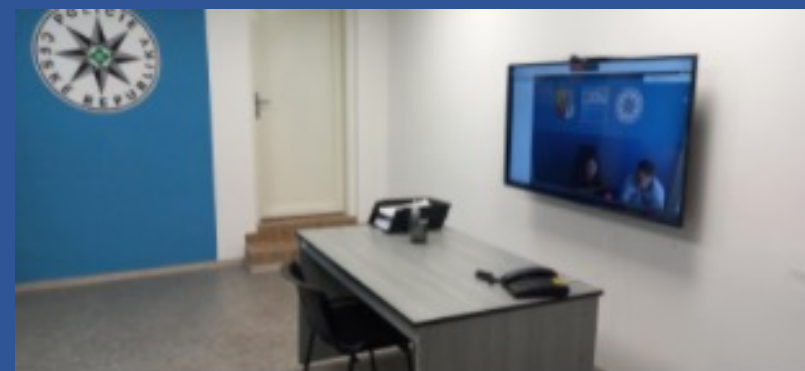
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Praha 5, Na Baních 1535



POL POINT
asistovaná digitální služba

Výslechy svědků do
hlavního líčení soudu





POL POINT
asistovaná digitální služba

Výsledky účastníků
dopravních nehod

Bez jazykové bariéry

- Možnost výslechu s tlumočnickem
- Možnost připojení tlumočnicka na znakový jazyk



Pol Point

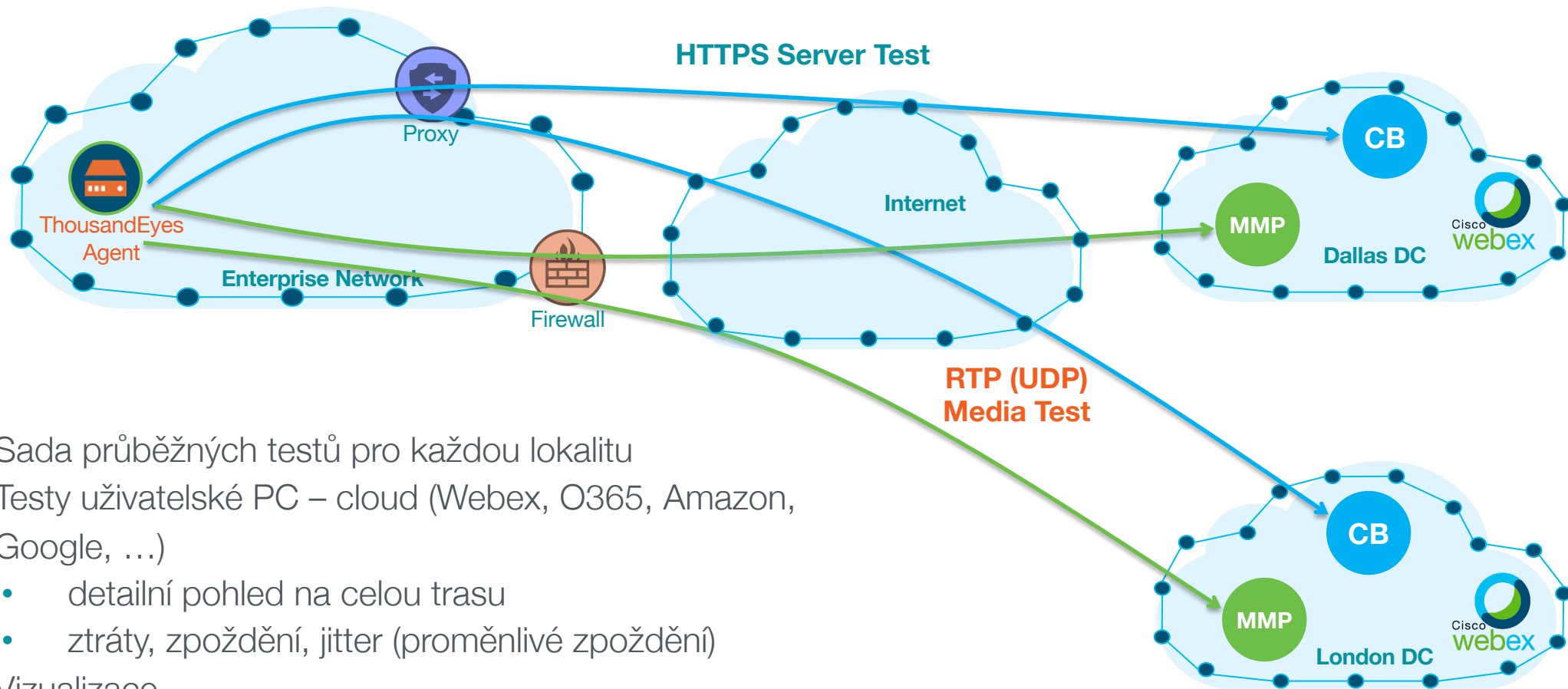


- Oznámení trestného činu, výslech, apod.
- Soudní řízení – komunikace PČR - Spravedlnost
- Výhody
 - Ochrana obětí trestných činů
 - Dostupnost v malých obcích nebo z domova
 - Efektivnější práce Policie
- V souladu s platnými zákony
 - Ověření totožnosti
 - Záznam komunikace
 - Prostředí pod dohledem Policie

Udržitelnost

Diagnostika a lokalizace
problémů

Trasování signalizace a médií (hlas/video)



- Sada průběžných testů pro každou lokalitu
- Testy uživatelské PC – cloud (Webex, O365, Amazon, Google, ...)
 - detailní pohled na celou trasu
 - ztráty, zpoždění, jitter (proměnlivé zpoždění)
- Vizualizace
- Alarmy při překročení prahových hodnot

Společný pohled na aplikace a síť

Časová korelace

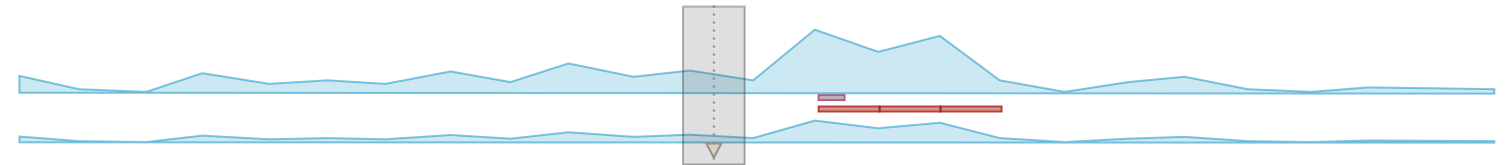
Stav Internetu

- Přehled o globálních výpadcích
- Identifikace postižených oblastí



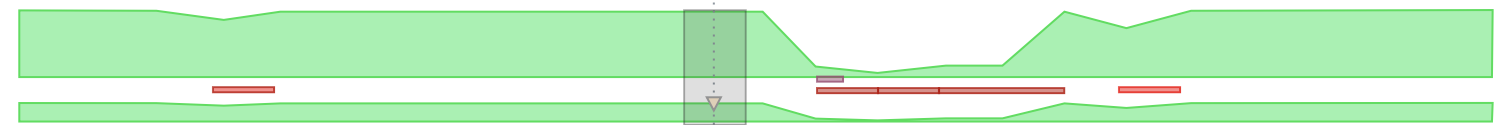
Uživatelská zkušenost

- Simulace práce s webem nebo API transakcí



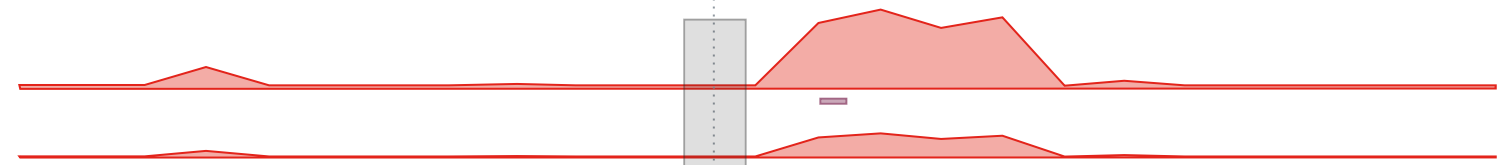
HTTP/DNS/RTP Server

- Dostupnost, rychlost, průchodnost



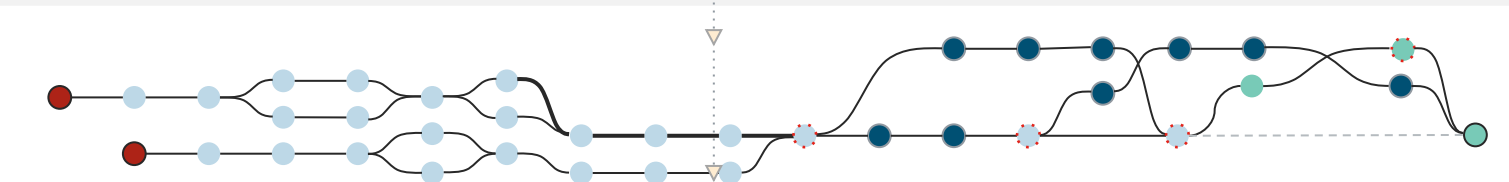
Metriky sítě

- Ztráty paketů, zpoždění, jitter



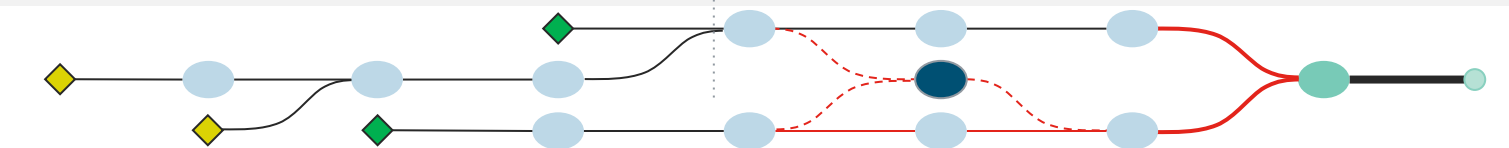
Vizualizace přenosové trasy

- Hop-by-hop; multi-point; obousměrná
- Per-hop metriky
- Detekce výpadků



BGP Monitoring

- Dostupnost, změny



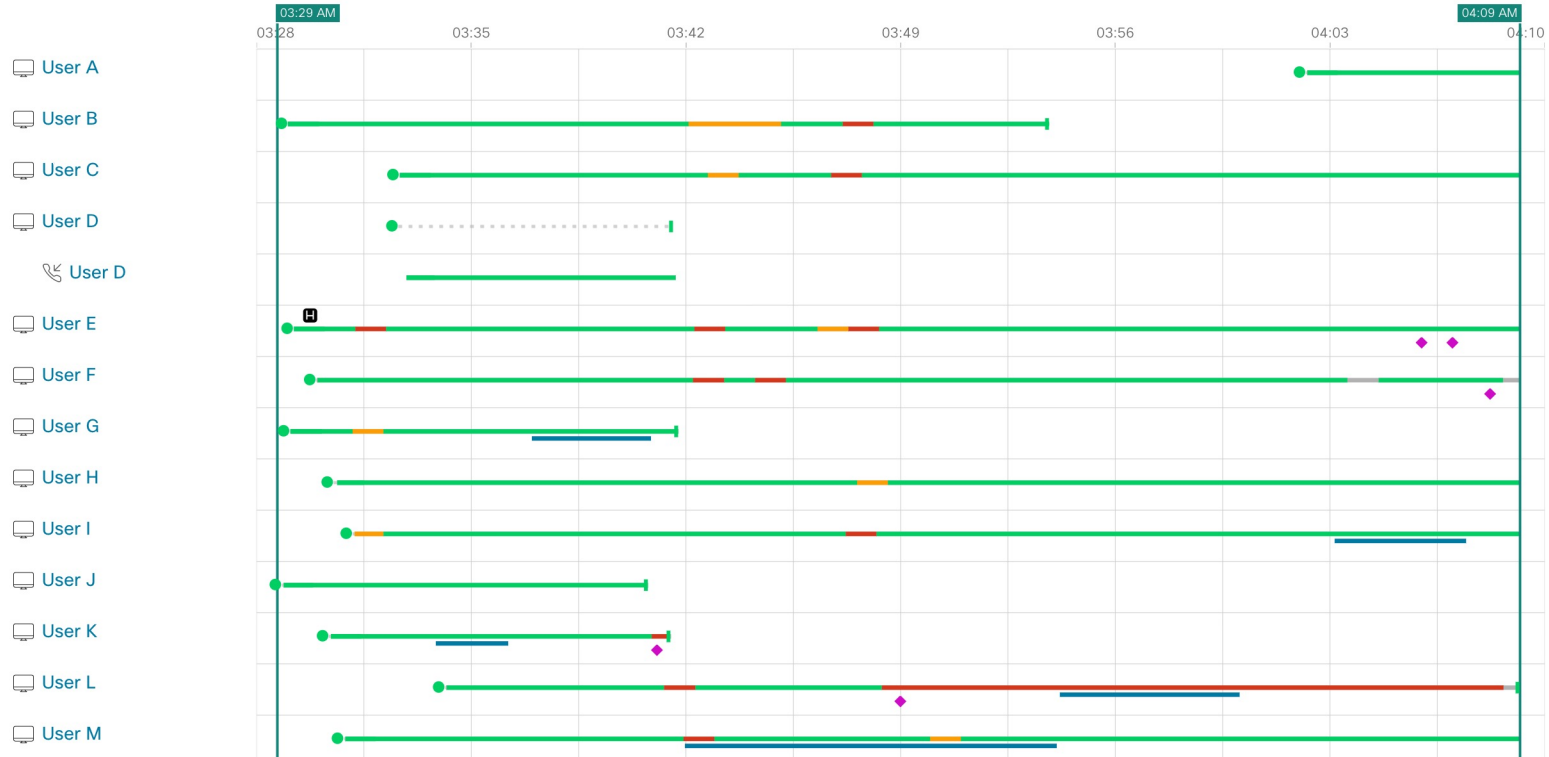
Total participants [ⓘ] 16 ≡ 8 guests	Poor audio minutes [ⓘ] 0.04% ≡ 1 participants	Poor video minutes [ⓘ] 0.04% ≡ 1 participants	Poor sharing minutes [ⓘ] 0.68% ≡ 5 participants	Unexpected drops [ⓘ] 0% ≡ 0 participants
--	---	---	---	--

Participants (16)

Search participant name, platform or client

Sort By A-Z

Audio Video Sharing Details Map



Meeting Details

Meeting No: 111111111
 Conference ID: 222222222222222222
 Site Name: cisco
 Meeting Date: 2021-06-29
 Meeting Time: 3:29 AM - 4:09 AM (41 Mins) (GMT +00:00) GMT
 Schedule Timezone: (GMT +05:00) India/Mumbai
 Meeting Type: Webex Meetings
 Participants: 16
 Host Name: usera
 Host Email: usera@cisco.com
 Audio: PSTN and VoIP
 Video: No
 Recording: Not Used
 Screen Share: 28 minutes 23 seconds

Chart Legend

Indicators [ⓘ]

- H Host
- P Panelist
- Sharing
- Breakout
- Change

Signal Quality [ⓘ]

- Good
- Fair
- Poor
- Not Available
- Not Used

Join Meeting Time [ⓘ]

- Good
- Fair
- Poor
- Not Available

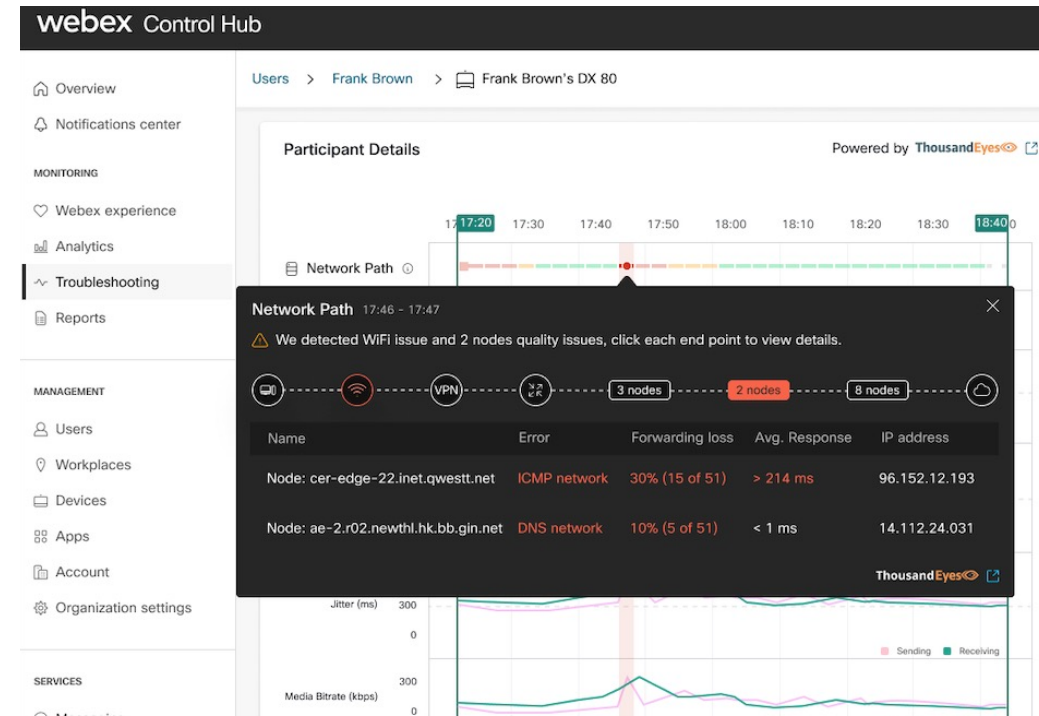
Exit Meeting [ⓘ]

- Normal
- Abnormal

Integrace ThousandEyes a Webex

- ThousandEyes integrace do Troubleshooting části Webex Control Hub

- Zobrazení přenosové trasy v reálném čase
- Kombinované zobrazení
 - Zatížení uživatelského PC
 - Kvalita zvuku a obrazu
 - Problémy na síti
- Zobrazení celé přenosové trasy s hop-by-hop detaily – lokalizace problémů



Obsah

- Video technologie jako efektivní nástroj digitalizace
 - **Hybridní** – srovnatelná uživatelská zkušenost pro fyzickou i virtuální účast
 - **Otevřená / integrovatelná** – napojení na business procesy
 - **Založená na otevřených standardech** – interoperabilita řešení od různých výrobců
- SIP, WebRTC
- **Udržitelnost řešení** – efektivní diagnostika a lokalizace problémů

