

KOMPETENČNÍ CENTRA\_

VERONIKA VACKOVÁ\_

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_



# DIA MÁ ČTYŘI PILÍŘE

PRODUKTY  
PRO OBČANY

PRODUKTY  
PRO ÚŘADY

KOORDINAČNÍ,  
METODICKÁ  
A LEGISLATIVNÍ  
ČINNOST

POMOC  
A PODPORA  
ÚŘADŮM



# POMOC\_DIGITALIZACE\_STÁTU\_

- Prostor pro sdílení a výměnu informací
- Soustředěná expertní znalost napříč DIA
- Konzultace digitalizačních projektů
  - pro sdílené služby a odborné vzdělávání
  - pro jednotný standard a uživatelskou přívětivost
  - pro analýzu, spolupráci a vývoj



# PROJEKTOVÁ\_KANCELÁŘ & KNIHOVNA\_METHODIK\_

- Kalendář aktivit a Roadmapy projektů státní správy
- Meziresortní spolupráce
- Standardizace a best practice
- Vzorové digitální služby
- Vzdělávání občanů - úředníků v digitálním prostředí VS



## SMYSL\_KC\_

- Přinést nový pohled na služby OVM
- Sdílet know-how v oblasti eGovernmentu
- Podpora státní správě při zadávání a realizaci ICT projektů
- Pomoc občanům s dostupností digitálních služeb



# STRUKTURA\_KC\_

- Odd. Výzkumů a analýz
- Odd. Architektury
- Odd. Průřezových činností
- Odd. Analytické
- Odd. Standardů digitální transformace



# FUNGOVÁNÍ\_KC\_V\_REÁLU\_ & PŘÍKLADY\_

Modelujeme **konzultační týmy** na míru a spolupracujeme s projektovým týmem přímo v místě. Vzhledem k povinnostem vyplývajících ze ZoPDS se na nás obracejí klienti zejména s žádostí o pomoc s komplexním digitálním řešením pro občany.

- Analýza stávajících “papírových” formulářů, Analýza dat a rozhodování založené na datech, mapování formulářových položek
- Konzultace a podpora zejména v problematice procesní a business analýzy, EA, SA a UX, UI
- Technická specifikace a pomoc se ZD a smluvním zajištěním



# DIA KC A\_ NOVÝ PORTÁL – MINISTERSTVO VNITRA

- V červenci 2024 oslovilo **MV** KC s žádostí o konzultaci v souvislosti s přípravou **nového webového portálu**.
- Jedná se o nový portál Ministerstva vnitra, Policie ČR a Hasičského záchranného sboru České republiky.
- Pravidelně každý čtvrtek v červenci a srpnu probíhala **jednání projektového týmu** se zástupci MV, PČR, HZS, DIA KC a NAKIT.
- Jednalo se o produkt **Spolupráce na tvorbě zadávací dokumentace a smluvních dokumentů**.





# DIA KC A\_

## NOVÉ SLUŽBY - MINISTERSTVO DOPRAVY

- V září 2023 nás oslovilo **MD** s žádostí o **analýzu uživatelských potřeb** v oblasti zavádění nové služby - konkrétně digitální žádost skrze Portál dopravy s doručením dokladů.
- MD předložilo návrh nové služby a na týmu KC bylo ověřit, zdali je takto **navržená služba v souladu s uživatelskými požadavky**.
- V průběhu spolupráce probíhala pracovní setkání a průběžná prezentace výsledků prováděných **výzkumů s uživateli (občané i úředníci)**.
- Po rozsáhlém výzkumu vznikla **analytická zpráva reflektující požadavky uživatelů a doporučení**, která byla doplněná o konkrétní doporučení na úpravu designu služby. **Díky této spolupráci si občané budou v budoucnosti moci vyzvedávat doklady na výdejních místech - nebudou již muset během omezených úředních hodin navštěvovat úřad.**
- Jednalo se o produkt **Identifikace nejpalčivějších problémů z pohledu občana a úředníka a pomoc úřadům v získávání pohledu uživatelů a úředníků.**



# DIA KC A\_ STUDIE PROVEDITELNOSTI – MŠMT E-EDU

- V květnu 2024 oslovilo **MŠMT** s žádostí o konzultaci v souvislosti s přípravou **při budování nového informačního systému vzdělávání eEdu**.
- MŠMT předložilo KC DIA návrh zadávací dokumentace pro studii proveditelnosti na systém eEdu.
- V květnu a červnu proběhla **pracovní setkání** mezi zástupci KC DIA a MŠMT; **závěr – doporučení se týkalo změn kvalitativního hodnocení veřejné zakázky**.
- O konzultaci byla sepsána **závěrečná zpráva**, neboť činnost KC DIA je financována z **projektu ROPIM**.



# CALL\_TO\_ACTION\_

- Pomůžeme vám:

<https://www.dia.gov.cz/co-delame/kompetencni-centra/>

- Přidejte se k nám:

<https://www.jobs.cz/fp/digitalni-a-informacni-agentura-1703044130/prace>



# SPOJTE SE S NÁMI\_

- VERONIKA.VACKOVA@DIA.GOV.CZ
- +420 605 220 477
  
- KATERINA.CERNA@DIA.GOV.CZ
- +420 602 260 125



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



NÁRODNÍ  
PLÁN OBNOVY

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_