

THE
BEST
2020



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Zdravotnická dokumentace na Portálu občana	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina ve spolupráci ...	8
Rozvoj aplikace Centrální registr řidičů	Ministerstvo dopravy ČR	ICZ a.s.	10
Mobilní klíč e-Governmentu	Ministerstvo vnitra/Správa základních registrů	Česká pošta/Správa základních registrů	12
Lékový záznam pacienta	SÚKL	SÚKL, Solitea a.s.	14
Agendový informační systém státní báňské správy	Český báňský úřad	Asseco Central Europe, a.s.	16

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Nákupní portál Kraje Vysočina	Kraj Vysočina	QCM, s.r.o.	20
Digitalizace krajského úřadu	KÚ Pardubického kraje	GORDIC spol. s r.o.	23
Strategie rozvoje ICT Jihomoravského kraje	Jihomoravský kraj	Instrategy Consulting, s.r.o.	26
Elektronický příjem žádostí o dotace a dary	KÚ Karlovarského kraje	GORDIC spol. s r.o.	29
Realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti	KÚ Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje a ...	32
Systémové řízení kybernetické bezpečnosti s využitím nástroje CSA	KÚ Olomouckého kraje	GORDIC spol. s r.o.	34
Úplná elektronizace procesů v oblasti spisové služby	Ústecký kraj	ICZ a.s.	36
Služba bezpečnostního dohledu pro KÚ Olomouckého kraje	KÚ Olomouckého kraje	GreyCortex s.r.o.	38

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Petra Němečková

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Portál Pražana	Operátor ICT, a.s.	Operátor ICT, a.s.	42
Portál občana – přívětivý úřad a chytré město	město Veselí nad Moravou	GORDIC spol. s r.o.	44
Systém pro správu veřejného osvětlení hlavního města Prahy	Technologie hlavního města Prahy, a.s.	MARBES CONSULTING s.r.o.	47
Portál občana města Mnichovo Hradiště	město Mnichovo Hradiště	DATRON a.s.	50
Internetové platební metody – on-line platební portál	MÚ Krnov	VERA, spol. s r.o.	54
Mapa testovacích odběrových míst covid.praha.eu	Magistrát hlavního města Prahy	Operátor ICT a. s.	57
Senior taxi Jeseník	město Jeseník	Taxislužby	59
Platební automat pro placení poplatků	statutární město Děčín	Payment4U, a.s. a VERA, spol. s r.o., statutární město Děčín	61
Změňte.to	Operátor ICT, a.s.	Magistrát hlavního města Prahy/Operátor ICT, a.s.	63
Pragozor.cz	Magistrát hlavního města Prahy	Operátor ICT a. s.	65

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Elektronizace Obecního úřadu Opařany	obec Opařany	GORDIC spol. s r.o.	68
Soustava domovních ČOV s telemetrickým řídicím systémem v obci Rybí	obec Rybí	SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o.,	70
Implementace programu daně, dávky, poplatky ...	obec Vrdy	GORDIC spol. s r.o.	73
Aplikace MawisPhoto pomáhá dokumentovat stavby i během pandemie	HRDLIČKA spol. s r.o.	HRDLIČKA spol. s r.o.	76

PARTNERSKÁ SEKCE	Str.
Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací	80
Využijte Secure SD-WAN pro rychlejší propojení svých poboček	82
Ochrana proti kyberútokům nejen ve zdravotnictví: klíčový je nový pohled na zabezpečení	84

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**. S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

Neobyčejné Egovernment The Best 2020

Celý letošní rok je svým způsobem zcela neobyčejný, a to v mnoha aspektech. Samozřejmě se letošní neobyčejnost, vynucená zcela neobyčejným virem, který, zdá se, se zjevil rovněž za neobyčejných podmínek a proti němuž se bráníme rozhodně neobyčejnými metodami, nemohla vyhnout ani každoročnímu vyhlášení Egovernment The Best 2020. Vyhlášení výsledků a představení nejzajímavějších projektů

elektronizace veřejné správy tak letos probíhalo hybridní formou, což se v poslední době stává docela obyčejným.

Ve snaze neporušit tradici a spojit vyhlášení výsledků s přivítáním Beaujolais Nouveau jsme se z tradičního místa našeho setkání, kterým pro nás je Obecní dům v Praze, přesunuli do vinotéky Bacchus v pražských Dejvicích a prostřednictvím internetu jsme se na obrazovkách Vašich tabletů, mobilů a počítačů snažili vytvořit slavnostní atmosféru. Zasloužili jste si to. Bylo totiž rovněž zcela neobyčejné, že v této době, kdy každý z Vás řeší řadu nečekaných problémů, jste našli čas a chuť, abyste nás seznámili se svými projekty. Celkových 27 přihlášek v takto krkolomném období považujeme za obdivuhodné. Z našeho pohledu si proto ocenění zasluhují všichni, kdož projekt přihlásili. Ale abychom dodrželi tradici, i letos jsme vyhlásili v každé kategorii tři, z našeho pohledu, nejzajímavější.

Samozřejmě Váš pohled se nemusí shodovat s naším pohledem. I proto se Vám dostává do rukou sbírka všech přihlášených projektů, abyste si je mohli podrobněji prostudovat a vybrat si ten svůj. Díky popsaným změnám je samotná sbírka v tomto roce ochuzena o fotografie ze slavnostního předávání diplomů, chcete-li, můžete si ale „naladit“ záznam na našich webových stránkách.

Pokud jde o shrnutí letošních trendů, které z jednotlivých přihlášek vyplývají, jednoznačným favoritem jsou portálová řešení a snaha o sdílení dat. Ale najdete zde i projekty, které nabízejí v rámci veřejné správy zcela neotřelá řešení, jež zdánlivě nesměřují k její elektronizaci. Zjistíte však, že právě díky elektronizaci došlo k zefektivnění a zpřesnění konkrétní agendy či procesů, jimiž se musí ten který úřad zabývat. Právě tato pestrost a rozšiřování celkového záběru sesbíraných projektů nás velice potěšila. Doufáme, že to bude trend setrvalý a že i v příštím roce v něm budeme pokračovat. Můžeme jen doufat, že rok 2021 bude už opět „obyčejným“ a neobyčejné v něm budou právě a jen Vaše další projekty.



Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz

Kam kráčí český e-government?

Při našem posledním setkání během předávání cen Egovernment The Best 2019 v pražském Obecním domě asi nikoho z nás nenapadlo ani v těch nejbližnějších snech, co nám přinese rok 2020. A byl to právě Covid-19 a s ním spojená protiepidemická opatření, která nám ukázala, jak si Česká republika a její veřejná správa v digitalizaci stojí a kde jsou stále rezervy. Mimo to byl letošní rok opět bohatý na počiny a přísliby, které nás posunou o další kus k Digitálnímu Česku.



Koronavirus nás upoutal na homeoffice, omezil náš volný pohyb a naše sociální interakce. Všechna tato omezení zásadně akcentovala fakt, že digitalizace veřejné správy je životně důležitá pro fungování moderního státu a jeho služby občanům. Ukázal nám, jak vůbec či jak málo jsou sdílána data mezi jednotlivými ministerskými resorty (MPSV například nedokáže použít data z Finanční správy atp.) a jak toto paralyzuje či zásadně brzdí fungování úřadů a jejich služby občanům. Je evidentní, že mnoho úředních agend může být realizováno nikoli v papírové, ale v elektronické podobě dostupné pro občana vzdáleně v digitálních platformách. Musí dojít k propojování jednotlivých agend tak, aby se zjednodušila a zrychlila služba občanovi. Je-li možné se prokázat občanským průkazem na poště, neměl by existovat důvod, proč není možné si zde vyzvednout zaslaný řidičský průkaz bez nutnosti dostavit se osobně na vzdálený úřad. Obdobně zbytečné je prokazování se dvěma doklady (OP a ŘP), když by mohl stačit jeden z nich (pokud budou data sdílána). V samotné elektronizaci veřejné správy tedy nejde jen o pouhou digitalizaci starých procesů, ale jde především o modernizaci a zjednodušování těchto procesů.

Abych však nebyl jen kritický, letošní rok přinesl pro rozvoj českého e-governmentu i dobré zprávy. Vešel konečně v platnost zákon o právu na digitální službu a jsou v plném proudu přípravy souvisejícího Katalogu služeb veřejné správy, který bude přehledně informovat občany o všech dostupných službách veřejné správy a zároveň díky evidenci služeb, úkonů a jejich obslužných kanálů stanoví plán digitalizace. Rovněž se výrazně modernizuje Portál veřejné správy, kde bude Katalog služeb dostupný v přehledné a pro občana srozumitelné podobě.

Skupina ICZ, jako dlouholetý člen ICT Unie, věří, že nyní jsou všichni zainteresovaní v Digitálním Česku nastaveni směrem ke vzájemné spolupráci a snaže dosáhnout kýžených cílů co nejrychleji. Realizace sice leží na straně veřejného sektoru, tedy zadavatelů, ale je důležité, aby soukromý sektor dostal větší prostor pro spolupráci s veřejným sektorem. Příkladem budiž Bank ID, kdy soukromý sektor poskytuje služby, které stát akceptuje, a je to velkým přínosem pro stát i jeho občany. Privátní sektor má k potřebám občana/klienta výrazně blíže, než mají úřady, a dokáže jim nabídnout to, co více odpovídá jejich potřebám. Spolupráce veřejné správy a soukromého sektoru je zcela přirozená a podle ICT Unie by se mělo jednat o cílený program spolupráce, jehož výsledkem bude daleko snazší oslovení občanů.

Těší mě, že mezi letošními projekty nominovanými v Egovernment The Best 2020 jsou nejen projekty „povinné“, tj. zaměřené na rozvoj portálů, sdílení dat a digitalizaci úřadů, ale i projekty, které využívají moderní technologie, jako je AI. To je směr, kam se má digitalizace veřejné správy v blízké budoucnosti ubírat poté, co budou dokončeny základy e-governmentu. I proto se Skupina ICZ rozhodla soutěžní přehlídku nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR Egovernment The Best 2020 opětovně významně podpořit.

Ing. Bohuslav Cempírek
generální ředitel ICZ, a. s.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pavlinec	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru IT
Společnost	Krajský úřad Kraje Vysočina	Adresa	Žižkova 57, Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 102
Fax		E-mail	pavlinec.p@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Zdravotnická dokumentace na Portálu občana
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zpřístupnění zdravotnické dokumentace od jednotlivých poskytovatelů zdravotnických služeb (nemocnice, ZZS) přímo občanovi (pacientovi) s využitím stávajících centrálních informačních systémů Portál občana (PVS), eGon Service BUS (eGSB) a Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví (NCP); • standardizace a integrace výměnných platforem a rozhraní informačních systémů poskytovatelů zdravotnických služeb
Cílová skupina	občané, pacienti
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví, vnitra, NAKIT a Nemocnice Jičín, Třebíč a ZZS Královéhradeckého kraje

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zpřístupněná zdravotnická dokumentace v elektronické podobě – jednotlivé přenesené dokumenty. Poskytovatelé připojení k integračním platformám.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pacienti kvitují možnost vzdáleného a bezpečného přístupu ke zdravotnické dokumentaci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Špatně. Informační kampaň je v přípravě. Částečně o službě informovalo MV ČR jako provozovatel PVS.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady na zřízení služby se pohybovaly do 400 tis. Kč, důvodem bylo maximální využití již existujících systémů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Cílem je dlouhodobý provoz této služby v rámci PVS a rozšiřování počtu připojených subjektů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Modelové využití stávajících integračních platforem a centrálních systémů e-governmentu (eGSB, PVS, ISZR, NIA) a služeb e-health (NCP, výměnné sítě).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. V rámci konferencí INFOCOM a seminářů e-health.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Nyní ne. Přístup je aktuálně možný jen prostřednictvím PVS. Ale je plánován i prostřednictvím připravovaného Portálu pacienta (MZDr).

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ne.

5 – Doplnující informace

Nezvyklá rychlost realizace – 6 měsíců.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Výzvou byla nutná kombinace standardizovaných rozhraní (API) kombinujících pravidla EU (eHDSI), mezinárodní standardy (IHE, HL7), požadavky eGOV platforem (klient eGSB) a možností zdravotnických systémů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedna z prvních služeb kombinující služby e-health a e-governmentu. První služba využívající eGSB pro zasílání souborových/binárních dat (v tomto případě PDF se zdravotnickou dokumentací).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Komponenty vyvinuté v rámci projektu na straně NCP (eGSB nadstavba Národního konektoru NCP) jsou Open Source a využitelné i pro jiné implementace.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Mnoho dalších na poli e-health (eMedocs, NIX I., NIX II.) a e-governmentu (služby Kraje Vysočina na PVS).

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vodička	Jméno	Jakub
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí projektu veřejné správy
Společnost	ICZ a.s.	Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, Praha 4
Město	Praha	Telefon	
Fax		E-mail	jakub.vodicka@i.cz

B – projekt

Název projektu	Rozvoj aplikace Centrální registr řidičů – poskytování informací prostřednictvím Portálu občana pro fyzické osoby
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> poskytovat občanům s elektronickou identifikací (na základě platné legislativy ČR je povinností Ministerstva dopravy, stejně jako řady jiných orgánů veřejné moci) údaje o jejich osobě vedené v informačním systému veřejné správy, a to elektronickou formou v Portálu občana
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> všichni občané ČR, kteří prostřednictvím své elektronické identifikace mají právo na údaje o své osobě vedené v informačním systému veřejné správy v elektronické podobě
Provozovatel	Ministerstvo dopravy ČR
Realizátor	ICZ a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Informace jsou dostupné na Portálu občana, který je přístupný všem občanům České republiky (přes 10 milionů).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pozitivně jsou vnímány hlavně informace o stavu bodového konta řidiče v návaznosti na páchání přestupků, případně mazání bodů po uplynutí hodnotícího období. Dále je dostupná platnost dokladu, což je velmi důležitá informace pro případné žadatele o výměnu po uplynutí platnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informace jsou dostupné na základním dashboard (dlaždice) Portálu občana, který je centrálním rozcestníkem pro elektronizaci státní správy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Rozsahem poměrně jednoduchá úprava v ISCRŘ a Portálu občana, která má informační dopad na všechny občany ČR.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Integrace ISRŘ a Portálu občana je trvalá a dále se rozšiřuje.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Integrace systému proběhla prostřednictvím Egon Service Bus (dále jen eGSB). Toto rozhraní slouží pro výměnu údajů primárně mezi IS veřejné správy. Rozhraní je implementováno v podobě sady webových služeb a jeho funkcionalita je napojena mj. i na IS základních registrů (dále jen ISZR). Tato integrace je základem pro další rozšiřování informací dostupných na ISCRŘ a ISRSV.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti nabyté v tomto projektu využijeme v napojení ISRSV na Portál občana a MD využije tyto zkušenosti i v integraci dalších systémů, jako například IS TP.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Informace zobrazené na Portálu občana si může občan vyžádat také datovou zprávou přímo na MD.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Jedná se o data, která se váží přímo k žadateli. Žadatel si může vyvolat pouze svá data (výdej dat na osobu).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o standardní rozvoj ISCRŘ, v rámci něhož došlo k integraci (napojení) na Portál občana pomocí eGSB.

Komunikující IS vystupují v roli poskytovatele údajů/služby na jedné straně a čtenáře/klienta služby na straně druhé. eGSB zde funguje jako prostředník a defacto je tak poskytovatelem služby pro čtenáře údajů a klientem služby pro poskytovatele údajů.

Nabízené řešení tak představuje především implementaci odpovídající sady webových služeb na straně ISCRŘ, které budou volány ze strany eGSB jako prostředníka při výměně údajů mezi ISCRŘ a Portálem občana. Pro kontrolu a řízení přístupu k poskytnutým údajům budou implementovány moduly pro kontrolu oprávnění a kontrolu zatížení.

Definice webových služeb má ze strany eGSB pevně danou strukturu, aby byla zajištěna jejich interoperabilita a konzistentní chování napříč různými IS, a uvnitř této struktury se nachází prostor pro dynamickou strukturu dotazu, resp. následné odpovědi specifické pro konkrétní IS.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití metody eGSB, zobrazení dat na osobu na Portálu občana. Obecně jde o krok dopředu v elektronizaci státní správy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Napojení na Portál občana pomocí eGSB bude využito opakovaně. Specifikem napojení jsou data z ISCRŘ (například stav bodového konta řidiče).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

ICZ realizuje podobné projekty napříč celou státní správou. Jedná se o klíčové informační systémy, které tvoří základní komponenty moderního e-governmentu České republiky.

Lze jmenovat například tyto:

1. cizinecký informační systém (CIS) – zákazníkem je Ministerstvo vnitra, spravován je službou Cizinecké policie a provozován pod hlavičkou odboru informatiky Policejního prezidia České republiky;
2. registr obyvatel (ROB), jehož zadavateli jsou Ministerstvo vnitra ČR a Správa základních registrů;
3. registr osob (ROS), jehož zadavatelem a správcem je Český statistický úřad;
4. registr živnostenského podnikání (RŽP) – zákazníkem je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Petr	Jméno	Kuchař
Titul	Ing.	Funkce	HAG OHA MV ČR
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 974 816 210
Fax		E-mail	petr.kuchar@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní klíč e-Governmentu
Lokalita	Projekt nemá teritoriální omezení, je tedy možné jej užít kdekoli na světě, pokud je tam dostupné připojení k internetu. Je určen výhradně pro občany ČR, případně cizince s trvalým pobytem, viz dále.
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> doplnit nabídku prostředků státní identifikace třetím prostředkem, jehož použití bude uživatelsky srovnatelné s nejmodernějšími aplikacemi tohoto druhu na trhu; zařadit prostředek jako součást Národního identitního prostoru na úrovni záruky „značná“, dle klasifikace podle nařízení 910/2014/EU eIDAS
Cílová skupina	všichni občané ČR, kteří chtějí být klienty elektronických služeb státu Projekt není pro občana nijak zpoplatněn a existuje několik možností registrace prostředku jak pomocí již pořízených prostředků, nebo datové schránky fyzické osoby, anebo prostřednictvím osobní návštěvy Czech POINTu
Provozovatel	Ministerstvo vnitra/Správa základních registrů
Realizátor	Česká pošta/Správa základních registrů

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu bude prokazatelný po jeho uvolnění do produkčního nasazení, k čemuž dojde ve druhé polovině listopadu 2020. Aktuálně ještě probíhají závěrečné testovací procedury. Kvantitativním ukazatelem bude, kolik lidí si aplikaci instaluje a propojí s NIA. Kvalitativní ukazatel bude, jak se bude měnit poměr počtu používání tohoto identifikačního prostředku k počtu prostředků ostatních. Předpokládáme, že občané dají tomuto prostředku přednost pro snadnost a dostupnost jeho použití a v řádu přibližně 1 roku má potenciál se stát nejpoužívanějším státním id prostředkem v ČR.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Nemáme zpětnou vazbu.

Zatím nemáme podle čeho hodnotit. Předpokládáme ale, že po zkušenosti s principiálně obdobným projektem v případě datových schránek bude zájem o nový prostředek velký.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Zatím cílová skupina občanů ČR seznámena není, pomineme-li zavedené konference pro profesionály v oboru e-governmentu. Nicméně Ministerstvo vnitra již připravuje příslušné materiály, které budou distribuovány např. i formou letáčku na přepážky konkrétních úřadů, samozřejmě vedle dnes již běžných online kanálů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne.

Viz výše, projekt ještě nebyl nasazen v produkčním prostředí, takže dosažené výsledky ještě není možné hodnotit.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Účinek projektu je dlouhodobý až trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V omezené míře.

K inspiraci ve veřejné správě dojde souvislosti s tímto projektem, a to na straně provozovatelů portálových řešení státu nebo obcí, po kterých se nepochybně zvýší poptávka. Jinak vlastní projekt je sdílenou a centrálně financovanou službou státu, kterou by neměly další úřady napodobovat, ale široce ji sdílet, tzn. používat, což zpětně přinese jednak efektivitu vložených finančních prostředků a jednak přehlednost použití nástrojů e-governmentu pro občana.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Pokud budou zkušenosti relevantní k využití ostatními subjekty VS, rádi se o ně vhodnou formou podělíme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

Projekt je unikátní tím, že do existující a používané aplikace MEP (mobilní elektronický prostředek) pro ISDS doplňuje další kanál – propojení na Národní bod elektronické identifikace a autentizace (NIA). Dojde tím k zajímavé synergii pro dosavadní uživatele – majitele datových schránek, kteří mohou tento způsob přihlašování používat v ISDS již přibližně 1,5 roku. Tito uživatelé budou mít mobilní aplikaci v původní verzi pravděpodobně již instalovanou, stačí povýšit její verzi, aktualizovat nastavení a bude možné ji okamžitě začít používat jako plnohodnotný národní prostředek elektronické identifikace. Věříme, že uživatelé datových schránek ocení, že pro zřízení prostředku nebudou muset chodit na úřad ani na poštu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

Projekt svým charakterem neodpovídá běžným agendovým informačním systémům, ze kterých dává smysl publikovat otevřená data. Principem projektu je užití pokročilé kryptografie pro elektronickou identifikaci konkrétní, předem registrované, fyzické osoby, a proto publikaci otevřených dat v rámci tohoto projektu spíše nepředpokládáme.

5 – Doplnující informace

Projekt vznikl za úzké spolupráce odboru hlavního architekta MV, odboru eovernmentu MV, jako věcného správce ISDS, a Správy základních registrů, jakožto správce Národního bodu elektronické identifikace a autentizace. Je dobrým příkladem spolupráce jednotlivých „stakeholderů“ podle jejich úlohy a kompetencí v systému e-governmentu ČR.

Nebude vyžadovat ani čtečku čipových karet (jako eOP), ani zadávání kódů ze SMS (jako NIA ID). Bude fungovat na obou dnes nejrozšířenějších mobilních platformách a jeho součástí bude i modul notifikací zpráv pro jeho držitele. Prostředek byl navržen architektonickou kanceláří Ministerstva vnitra tak, aby jeho implementace do existujícího paradigma e-governmentu vytvářela s dalšími centrálními prvky organický celek. Známý jsou již i další budoucí fáze jeho rozvoje, například možnost využití mobilní aplikace, jako BOKPADu, v případě požadavku občana na zesílenou autentizaci jeho osoby při prezenčním styku s úřady.

A – přihlašující

Příjmení	Koucký	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	ředitel odboru IT
Společnost	Státní ústav pro kontrolu léčiv	Adresa	Šrobárova 48, Praha 10
Město	Praha	Telefon	+420 272 185 898
Fax		E-mail	petr.koucky@sukl.cz

B – projekt

Název projektu	Lékový záznam pacienta
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • vyšší bezpečnost; • lepší informovanost; • efektivnější léčba; • umožnit lékařům a lékárníkům pracovat s informacemi o lécích užívaných pacientem; • nastavit pacientovi správně léčbu a chránit jeho zdraví
Cílová skupina	všichni zdravotničtí pracovníci a v konečném důsledku všichni občané ČR
Provozovatel	SÚKL
Realizátor	SÚKL, Solitea a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počty nahlížení na sdílený lékový záznam pacienta od jeho spuštění kontinuálně stoupají, aktuálně měsíčně dosahuje malých stovek tisíc nahlédnutí ze strany lékařů a lékárníků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Přístup k lékovému záznamu pacienta byl jednou z nejpožadovanějších funkcionalit ze strany lékařů a lékárníků, od spuštění je kladně hodnocen.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veškeré informace s předstihem a vždy aktuálně sdělujeme prostřednictvím webových stránek www.epreskripce.cz. Další komunikace probíhá i s dodavateli klientských software. Před spuštěním byla na jaře plánována i masivní mediální kampaň, včetně roadshow po jednotlivých krajích, která bohužel musela být zrušena z důvodu pandemie COVID-19.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. V rámci realizace byl dodržen harmonogram i plán financování. Lékový záznam byl realizován jako rozvojový požadavek v rámci servisní smlouvy s dodavatelem a výsledek je odbornou veřejností velmi ceněn.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Lékový záznam pacienta má dlouhodobý účinek, bude stále využíván a případně rozvíjen o další funkcionality.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt probíhal na základě projektové metodiky, zahájení bylo podrobnou analýzou s identifikací dopadů do legislativy, změna legislativy, vlastní realizace v plánovaném čase i financích.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Lékový záznam pacienta je přístupný pro odbornou veřejnost v klientských software, přes webové a mobilní aplikace, pro pacienta ve webové či mobilní aplikaci a přes Portál občana.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt eRecept, který je primární pro lékový záznam pacienta, jenž je jeho součástí.

A – přihlašující

Příjmení	Mžyk	Jméno	Radim
Titul	Ing.	Funkce	ředitel báňské správy
Společnost	Český báňský úřad	Adresa	Kozí 4, Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 221 775 357
Fax		E-mail	radim.mzyk@cbusbs.cz

B – projekt

Název projektu	Agendový informační systém státní báňské správy
Lokalita	<ul style="list-style-type: none"> území celé České republiky s cílem elektronické komunikace s občany České republiky, orgány státní správy
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> zajistit elektronickou komunikaci mezi občany České republiky a orgány státní správy; vytvořit informační systém, který umožní subjektům komunikujícím se státní báňskou správou úplnou elektronizaci (úplné elektronické podání); propojení jednotlivých informačních systémů provozovaných orgány státní správy do agendového informačního systému státní báňské správy (dále jen „AIS SBS“) jako služby GIS a data poskytovaná ČÚZK, základních registrů apod.; zajištění sjednocení přístupu k aplikaci právních předpisů a správních řízení ze strany jednotlivých obvodních báňských úřadů; sjednocení databází tvořených při úřední činnosti na základě zákona a přístupu do těchto databází jednotlivým určeným zaměstnancům v rámci celé státní báňské správy za podmínek dodržení GDPR; usnadnění a tím urychlení správního řízení a kontrolní činnosti, např. v oblasti určení účastníků řízení za využití externích datových služeb ostatních orgánů státní správy v rámci státní báňské správy (dále jen „SBS“); zajištění základních agend, které zajišťuje SBS, a tomu odpovídající veřejný portál pro možnost úplného elektronického podání, včetně řádné nápovědy k postupu podání a aktuálních informací týkajících se elektronického podání; vyřešit rovněž návaznosti mezi jednotlivými agendami, vnějšími datovými zdroji (základní registry, ČÚZK), avízy ke lhůtám atd.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <u>externí</u>: občané, fyzické a právnické osoby spadající pod působnost SBS, státní instituce a ostatní správní orgány <u>interní</u>: výhradně pracovníci úřadu, tj. Českého báňského úřadu a 8 obvodních báňských úřadů
Provozovatel	Český báňský úřad
Realizátor	Asseco Central Europe, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. AIS SBS sjednotil postupy ve všech 8 báňských úřadech v ČR. Systém je nastaven tak, aby uživatel systému prováděl procesní úkony přesně podle zákonů nebo interních předpisů. Sys-

tém usnadňuje práci uživateli například tím, že mu předvyplní hodnoty, které již systém má uložené. Dále AIS SBS spolupracuje s okolními systémy, a tak má uživatel veškeré potřebné informace na jednom místě.

AIS SBS se stal pomyslným středobodem informačních systémů státní báňské správy. Toto propojení s sebou nese přidanou hodnotu v jednoduchosti práce s daty. Veškerá autoritativní data jsou uložena v AIS SBS a v případě potřeby je AIS SBS také schopný získat potřebná data z okolních systémů (např. ze spisové služby).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. SBS nyní využívá AIS SBS jako svůj primární systém a téměř veškerá agenda probíhá v tomto systému. Adresáři činnosti SBS pak oceňují možnosti elektronického podání žádostí.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci implementace projektu probíhaly konzultace s garanty jednotlivých agend. Garantů přesňovali požadavky na funkčnost systému. Garantů z řad SBS byli tedy přímo zapojeni do tvorby systému a získali tak detailní znalost funkčnosti AIS SBS. Následně probíhala a nadále probíhají školení zaměstnanců SBS garanty jednotlivých agend. Jednotliví zaměstnanci SBS mají metodickou podporu v garantovi agendy, který metodicky koordinuje jednotlivé referenty SBS při běžné práci se systémem.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. V současné době, kdy uběhla krátká doba od nasazení systému do provozu, je obtížné přínosy kvantifikovat ekonomicky.

Hlavním přínosem systému je, že výrazně usnadňuje efektivní využití již existujících informací jednak pro další činnost úřadu, ale také pro snadnější možnost prezentace zjištění, která jsou určena občanům, vládě, či jiným orgánům státní moci. Systém sjednocuje postupy SBS, čímž je činí kvalitnější a efektivnější. Je významným nástrojem pro řízení kvality úřadu, když umožňuje kvalitní vnitřní kontrolu všech procesů. Již nyní se ukazuje, že právě vybudovaný informační systém významně usnadní a zkvalitní výkon kompetencí SBS a usnadní přístup adresátů státní správy ke službám SBS.

S ohledem na uvedené a poměrně nízké náklady na vybudování informačního systému (ve srovnání s obdobnými systémy) jsme přesvědčeni, že přínosy již nyní převyšují náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. AIS SBS byl vyvinut tak, aby byl schopen dlouhodobé udržitelnosti, ať možných novelizací právních předpisů, tak aktualizací jednotlivých agend a postupů v rámci SBS z hlediska správné praxe správních orgánů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využitím AIS SBS bylo dosaženo jednotnosti úkonů SBS. Sjednotily se procesy v jednotlivých obvodních báňských úřadech. Sjednotila se také forma vstupu a výstupů pro klienty a v neposlední řadě jsou veškerá data centralizována. S centralizací dat má ČBÚ komplexnější přehled o činnosti jednotlivých OBÚ, může využívat nové statistiky a lépe plánovat a koordinovat činnosti potřebné pro fungování úřadu. Takové možnosti využití by jistě ocenily i jiné subjekty veřejné správy. V rámci komplexnosti systému jsou data pořizovaná SBS digitálně poskytována ostatním orgánům státní správy, státním institucím a ostatním subjektům.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

V současné době jsme připraveni podělit se o zkušenosti získané při tvorbě a aplikaci AIS SBS v součinnosti s firmami podílejícími se na tvorbě informačního systému.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Z pohledu uživatelů je možné přistupovat k systému různými zařízeními. Systém je tzv. responzivní, to znamená, že je zajištěna funkčnost pro uživatele přistupující přes mobilní zařízení (mobil, tablet) nebo přes prohlížeč na počítači.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Cílem implementace AIS SBS bylo:

- podpořit metodickou jednotnost a plnou elektronickou podporu činnosti úřadu;
- umožnit úplné elektronické podání občanů a organizací v rámci odpovídajících agend, a to prostřednictvím veřejného portálu;
- propojit se s jinými informačními systémy státní správy.

AIS SBS využívá technologie platformy SAMO, kterou vyvinula společnost Asseco Central Europe.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

SAMO je softwarová platforma pro realizaci informačních systémů, pro podporu klíčových procesů správců rozsáhlé technické infrastruktury, jako jsou města (smart city), správci inženýrských sítí (utility), průmyslové areály nebo pro státní správu. Nad technickou evidencí na bázi prostorových dat (GIS) podporuje procesy plánování, výstavby, údržby a zajištění provozu.

Pro správnou implementaci této platformy je nejdůležitější znalost prostředí zákazníka a tohoto jsme se drželi také při implementaci AIS SBS. Zákazník se úzce podílel na specifikaci funkcionalit systému a jeho přítomnost zajišťovala to, že systém reflektuje jeho vnitřní procesy.

Projekt byl výjimečný svou rozsáhlostí, protože implementace probíhala v rozsahu širokého spektra úkonů prováděných v rámci právních předpisů u orgánů státní správy s působností po celé

České republice. Nyní mají pracovníci úřadu kdykoliv vše přehledně na jednom místě.

Projekt samotný neskončil, ale bude pokračovat rovněž v roce 2021 rozvíjením systému a jeho zdokonalováním na základě běžného provozu. Na základě současných zkušeností z provozu systému a situací vzniklou v souvislosti s nákazou COVID-19 v roce 2020 je možno říct, že bude podstatným způsobem rozvíjen veřejný portál pro možnost plného digitálního podání v roce 2021.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro správnou implementaci je třeba znát procesy zákazníka, kterým je poté přizpůsobena platforma SAMO. Nejsložitější částí realizace tedy byla samotná analýza a sjednocení procesů napříč organizacemi. Technická realizace poté vycházela z analýzy, funkcionality systému byly upraveny na jejím základě.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro ostatní realizátory může být zajímavý koncept platformy SAMO, která umožňuje procesní a agendovou funkčnost. Platforma v sobě už obsahuje podpůrné funkcionality (audit, autentizace, vyhledávání, našeptávání, reporting, notifikace, bezpečnost, workflow, integrační služby), a proto není nutné je budovat od nuly. Místo toho lze věnovat více času specifikaci funkcionalit, které jsou pro uživatele důležitější.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Zmíněná SAMO platforma se osvědčila jako vhodný prostředek při implementaci agendových informačních systémů. Specifikem tohoto nasazení jsou konkrétní agendy státní báňské správy, které nelze uplatnit nikde jinde.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Platforma SAMO, na které běží agendový informační systém státní báňské správy, je využita i v jiných projektech českých i zahraničních.

PROJEKTY KRAJŮ

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Buřičová	Jméno	Dana
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru analýz a podpory řízení
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žížkova 57, 587 33 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 107
Fax		E-mail	buricova.d@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Nákupní portál Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> elektronizovat agendu nákupů vybraného zboží Jde o ucelený proces počínaje naplněním nákupního košíku, vytvořením objednávky, která prochází schvalováním kompetentními osobami, pokračuje realizací objednávky dodavatelem a končí dodáním zboží a připojením dodacího listu/faktury. Obdobně procesně se schvalováním kompetentních osob je řešen i požadavek na realizaci veřejných zakázek na dodávky zboží z interních katalogů, který končí realizací dodávky připojením dodacího listu/faktury
Cílová skupina	Krajský úřad Kraje Vysočina a jím zřizované příspěvkové organizace
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	QCM, s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvalitativní aspekty užívání aplikace spočívají zejména v jednoduchém, uživatelsky přívětivém, procesně orientovaném online nákupu zboží, které vyhrálo ve veřejné soutěži (a tedy existují smlouvy s různými dodavateli), a zároveň v možnosti zadávat požadavky k provedení veřejné soutěže na základě „slepého“ katalogu. Důležitým aspektem je, že podstatně rozdílné funkcionality jsou řešeny v klasickém e-shopu, který uživatelé znají z běžného soukromého života. Nástavbou je propojení s dalšími interními a externími systémy kraje. Jde zejména o to, že žádanky o provedení soutěže mohou být různě kumulovány do individuálního či společného nákupu pro více organizací najednou a výsledkem je vytvoření veřejné zakázky propojené s nástrojem pro evidenci veřejných zakázek a profilem (EZAK) – v tomto případě jde o obousměrné datové toky, tzn. informace o vítězných nabídkách se přenesou zpět do nástroje. Pro kraj a organizace je velmi důležitá i skutečnost, že každý jednotlivý nákup probíhá postupným schvalováním podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, a tedy management organizace má jistotu, že každá objed-

návka zboží a žádanka o veřejnou soutěž bude vždy schválena pověřenými kompetentními osobami. Veškeré přístupy do aplikace jsou řízeny prostřednictvím nástroje pro řízení identit, oprávnění přidělují ředitelé organizací. S ohledem na spektrum různých katalogů aplikace zařídí, že každý uživatel má přístup pouze ke katalogu zboží, ke kterému má oprávnění. Data ze systému jsou pumpována do datového skladu Kraje Vysočina, kde probíhá podrobné manažerské vyhodnocování.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé velmi jednoduše pomocí tohoto e-shopu nakoupí zboží, a protože je zároveň provedena zákonem stanovená finanční kontrola, má statutární orgán organizace jistotu, že zboží objednávají a schvalují výlučně kompetentní osoby. Management má k dispozici ad hoc monitoring nákupu - přehled o zakoupeném zboží a prostředcích vynaložených na nákup, zároveň kraj sleduje situaci na centrální úrovni. Všichni mají k dispozici různé přehledy o nákupech, protože data z e-shopu jsou propojená s datovým skladem Kraje Vysočina, kde jsou vyhodnocována.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Část Nákupního portálu Kraje Vysočina věnovaná sběru požadavků na veřejnou soutěž byla nasazena v lednu 2020 a část pro přímý nákup u vítězných dodavatelů koncem března. Tzn. v době, kdy nebylo možné s ohledem na coronavirovou krizi realizovat školení pro tak široké spektrum uživatelů (cca 400 přístupových oprávnění). S ohledem na velmi jednoduché ovládání byl tento krajský e-shop od prvního okamžiku využíván k nákupu kancelářských potřeb a následně k nákupu IT techniky velmi rychle a intuitivně. Nicméně pro všechny uživatele je vytvořen dostupný návod na používání aplikace, uživatelé mají možnost v případě problému řešit situaci ad hoc s administrátorem aplikace (zaměstnanci kraje).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Využíváním aplikace došlo k výraznému snížení administrativní náročnosti související s nákupem, a to zejména s ohledem na procesní charakter aplikace, který je plně v souladu se schvalovacím procesem dle zákona o finanční kontrole. Všichni dotčení uživatelé pracují online s jednou informací, která je v průběhu procesu modifikovaná na základě oprávnění účastníků procesu. Veškeré uživatelské úkony v aplikaci jsou logovány, je zajištěna auditní stopa.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Předpokládáme dlouhodobé a trvalé používání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Tento způsob nákupu prostřednictvím elektronických katalogů v prostředí veřejných zadavatelů může být inspirací pro všechny územní samosprávné celky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Systém byl prezentován na konferenci společnosti QCM, s.r.o., a diskutován se zájemci z řad samosprávy individuálně. Dvě konference, na kterých měl být systém prezentován, byly z důvodu koronaviru zrušeny.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, primárně se jedná o webovou aplikaci, směrem k uživatelům probíhají notifikace pro účastníky finanční kontroly, stejně tak jsou generovány automatické objednávky na dodavatele prostřednictvím e-mailů (informace o dosažení určitého stavu objednávky/žádanky, žádosti o schválení/vrácení k přepracování apod.).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Projekt nevyužívá OPEN DATA.

5 – Doplnující informace

Hlavním zadáním této aplikace bylo vytvořit e-shop, prostřednictvím kterého by kraj a zřízované organizace (celkem 97) nakupovaly zboží přímo od různých dodavatelů (vítězové veřejných zakázek). Současně snížit administrativu, která je spojená s přípravou veřejných zakázek (využití centralizovaného zadávání). Cílem bylo mít pro oba tyto účely jeden jednoduchý procesně orientovaný e-shop s uchovávanou a uživatelům průběžně dostupnou auditní stopou, které bude plně odpovídat zákonu o finanční kontrole, to vše spojené s e-mailovou notifikací. Zároveň zajistit, aby do systému měli přístup pouze oprávnění uživatelé, a to až ve vazbě na různé katalogy zboží. To vše na jednom místě tak, aby uživatel mohl naplnit košík zbožím bez ohledu na to, který dodavatel toto zboží dodává s tím, že aplikace sama odešle dotčeným dodavatelům separované schválené objednávky. Pro dokončení procesu zajistit před platbou faktury informaci o dodání/nedodání zboží, včetně připojení dodacího listu nebo faktury.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technicky se jedná o webovou aplikaci, rozdělenou do dvou hlavních modulů, systém je řízen na základě přístupových oprávnění. První modul zajišťuje přímý nákup zboží. Druhý modul je zaměřen na tvorbu žádanek o realizaci zakázky na dodávku zboží, je obousměrně propojen se systémem pro administraci veřejných zakázek. Samostatný blok administrace slouží k pod-

poře celého procesu a je věnován administraci katalogů centrálního zadávání a katalogů konkrétních dodavatelů.

Aplikace ukládá podrobné auditní záznamy (kdo, kdy, s čím a jak nakládal).

Přístupy do systému jsou řízeny přístupovými oprávněními různé úrovně (zadavatel, schvalovatel, správce rozpočtu, centrální schvalovatel, zakázkář) a k tomu je přidružena série skupinových oprávnění podle spektra katalogů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro všechny krajské i obecní úřady, které řeší řízení procesu nákupu zboží jak pro své potřeby, tak pro potřeby zřizovaných organizací tak, aby byla zároveň zajištěna samostatnost rozhodování o spektru nakupovaného zboží každé organizace. Nákupní portál Kraje Vysočina spojuje prvky klasického e-shopu s procesem schvalování obsahu nákupního košíku podle zákona o finanční kontrole. Proces končí dodáním zboží a připojením dodacího listu nebo faktury. Sjednocuje a zjednodušuje postupy nákupu, protože organizace mají možnost doplnit prostřednictvím administrátora katalog o své smluvně dojednané katalogy, přístupné výlučně pro jejich potřebu. Zjednodušuje kooperaci mezi uživateli, typicky vzájemnou informovanost dotčených osob. Důsledným strukturováním ukládaných dat se pak otevírají široké možnosti jejich dalšího využití v datovém skladu Kraje Vysočina, jako např. tvorba analytických a kontrolních sestav a dashboardů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifikem řešení je propojení se systémem řízení identit a přístupových oprávnění, které Kraj Vysočina používá, a propojení se systémem pro administraci veřejných zakázek kraje a zřizovaných příspěvkových organizací. Vše ostatní je obecný proces používaný v jakémkoliv územním samosprávním celku.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jako realizátor máme za sebou vývoj několika aplikací a implementací pro subjekty veřejné správy.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kugler	Jméno	Ivan
Titul	RNDr.	Funkce	ředitel - distributor
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 567 310 792
Fax		E-mail	ivan_kugler@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Digitalizace krajského úřadu, elektronické schvalování a digitalizace oběhu účetních dokladů
Lokalita	Pardubický kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> komplexní digitalizace procesů úřadu, včetně elektronického schvalování a podepisování, za primárním účelem dostupnosti všech služeb digitální cestou; zvýšení produktivity práce, urychlení celého procesu oběhu finančních dokladů, oběhu podkladů pro jednání rady a zastupitelstva; vytvoření možnosti vzdáleného schvalování managementem mimo úřad
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> pracovníci na všech pozicích úřadu; management úřadu
Provozovatel	Krajský úřad Pardubického kraje
Realizátor	Gordic s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Nepochybně ano – kvantitativně i kvalitativně:

- počitatelné jsou především úspory financí, času i dalších provozních prostředků;
- ke zkvalitnění procesů a zefektivnění práce došlo zejména díky provázanosti agend, jednotné správě digitalizace dat nebo elektronickému schvalování a podepisování, kdy schvalování lze vykonat i vzdáleně.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, klíčoví pracovníci našeho úřadu vnímají pozitivně odklon od analogových podkladů k plně digitální agendě. Vedoucí pracovníci tak získali možnost o dokumentech rozhodovat a případně provádět následná schválení a bez nutnosti osobní přítomnosti na krajském úřadě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Digitalizace a elektronické schvalování a podepisování se u nás řešilo postupně. Během této doby proběhla informační kampaň a osvěta uživatelů formou školení a workshopů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt přinesl v některých směrech úspory a řadu vyřizování významně urychlil. Výsledky jsou obzvlášť vítány nyní, kdy díky implementovanému řešení odpadla nutnost fyzické přítomnosti na úřadě při schvalovacích procesech. Obecně je nyní digitalizace něčím, co je v této nelehké době nutností, pokud chce úřad minimalizovat osobní setkávání a s ním spojená rizika.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt byl řešen nákupem trvalých licencí a rozšířením integrační platformy GINIS, má tedy trvalý charakter.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Díky digitalizaci jednotlivých agend a možnosti vzdáleného přístupu může být inspirující i pro ostatní úřady.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobu) současně?

Zaměstnanci mohou provádět svou agendu buď osobně na úřadě, nebo vzdáleným přístupem.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Jedná se o významný informační systém podle zákona č. 181/2014 Sb., obsahuje tedy důvěrné informace. Na druhou stranu některá data by po anonymizaci a pseudonymizaci mohla být uvolněna jako Open Data. Finanční náročnost, a tedy neadekvátnost takového postupu však brání tomuto kroku.

5 – Doplnující informace

Celý proces digitalizace našeho úřadu, včetně schvalování a podepisování, začal ještě před rozšířením COVID-19. Řešení od dodavatele GORDIC spol. s.r.o. nám přineslo možnost zefektivnit práci jednotlivých odborů s využitím digitalizace celé řady agend a elektronického podepisování a schvalování v aplikaci elektronická podpisová kniha. Pro veřejnost jsme se rozhodli poskytovat digitální služby prostřednictvím Portálu občana, který konkrétně u nás slouží ke sběru elektronických žádostí o dotace, ale může být v případě potřeby jednoduše využit i pro běžná podání.

Primárním vstupem digitalizace je skenovací linka, která automaticky a hromadně konvertuje analogové dokumenty (smlouvy, faktury a jiné dokumenty) do digitální podoby. Referenti poté pracují již s digitálními daty.

Agenda usnesení se také zcela oprostila od papírových dokumentů. Podklady jsou vytvářeny elektronicky a elektronicky je zajištěna i jejich distribuce. Schvalování probíhá ve zmíněné elektronické podpisové knize. Kompletní dokumentace jednání samosprávy připravovaná v modulu usnesení umožnila již v minulých volebních obdobích nabídnout zastupitelům a radním elektronická média (CD, DVD), jejichž prostřednictvím dostávali podklady na jednotlivá jednání. Pro archivní účely se však stále zakládala listinná forma dokumentů s fyzickými podpisy. V souvislosti s rozvojem elektronických podpisů začala být zvažována myšlenka, jak je využít i zde.

Východiskem projektu se stala určitá analogie s dosavadní praxí, která měla již svůj zavedený řád. Ten se odvíjí od záměru předložit samosprávě materiál k projednání - od jeho konzultace, odvodnění přes doplnění určitými přílohami až po formulaci usnesení. Také bylo třeba vyjádření odpovědných osob a jejich podpis na materiál, teprve poté mohla být zpráva odevzdána členům samosprávy.

Technologickým jádrem tohoto projektu tak bylo zavedení mechanismu elektronického potvrzení souhlasu jednotlivých osob - konzultanta, předkladatele a zpracovatele, napojení na elektronickou podpisovou knihu a v neposlední řadě i grafické znázornění tohoto schválení v podobě piktogramu na titulním listu předkládaných zpráv. Jednotlivé schvalovací kroky byly analogicky odvozeny od již zavedených postupů na úřadu. Další funkcionalitou je avízo o dokumentu ke schválení v elektronické podpisové knize, které je zasláno prostřednictvím e-mailu zainteresovaným osobám, jakmile dojde ke spuštění schvalovacího procesu. Současně se spuštěním schvalování zprávy vzniká v EPK také elektronický obraz této zprávy, včetně jednotlivých příloh. Po podepsání nebo schválení všech zainteresovaných osob dostává autor zprávy (nebo ten, kdo schvalování spustil) e-mailovou informaci o tom, kdo zprávu podepsal či schválil. Má tedy přehled o stavu schvalování daného dokumentu. Nakonec se z modulu USN generuje komplet v přehledné adresářové struktuře, která je pro zastupitele dostupná přes portál Pardubického kraje.

Realizace vedla k vylepšení schvalování materiálů pro zasedání všem zúčastněným stranám. Dále toto řešení zajistilo úsporu času, především při schvalování materiálu větším počtem osob, kdy tyto osoby mohou schvalovat i paralelně a není nutné je jednotlivě obcházet, jako tomu bylo v minulosti.

Elektronická podpisová kniha je využita i při schvalovacích procesech v ekonomických agendách (objednávky, smlouvy s návazností na likvidaci faktur, poukazů) s vazbou na finanční kontrolu. Dokumenty jsou kdykoliv dohledatelné přímo v systému, včetně data, času a jednotlivých schvalovacích úkonů nad dokumentem. Trasy, schvalovací procesy i elektronická finanční kontrola jsou striktně definovány, čímž je zabezpečeno, že pracovníci nevynechají žádný z požadovaných kroků dle zákona nebo interní směrnice, a neumožní provedení úhrady bez schválení určenou osobou v závislosti na typu dokladu. Doložitelná je i kompletní historie.

V rámci komplexního projektu digitalizace úřadu byl vyřešen i oprávněný přístup pracovníků ke všem dokumentům dle přidělených přístupových práv. Došlo k racionalizaci a urychlení práce, neboť odpadlo obcházení pracovníků s papírovými účetními doklady po pracovištích a dokumenty jsou vždy k dispozici.

Elektronické podepisování dokumentů se využívá i ve spisové službě. Vedoucí pracovníci úřadu mají možnost rozhodovat o dokumentech i mimo prostory své kanceláře. Díky elektronické podpisové knize mohou digitální dokumenty prohlížet a následně

jednotlivě či hromadně schválit, podepsat či zamítnout na jakémkoliv zařízení (například na notebooku během služební cesty). Stačí jim disponovat přístupem k internetu... EPK jim dále umožňuje například k neschválenému dokumentu připojit komentář s odůvodněním. Nástroj respektuje mnohé zažité zvyklosti schva-

lovacího procesu (předkládání, schvalování i podepisování), ale komplexně je přenáší do efektivnější a pohodlnější digitální podoby. Moderní architektura webových a mobilních aplikací umožňuje zajištění bezpečného přístupu uživatelů i vzdáleně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nejnáročnější bylo dohodnout technologické a bezpečnostní postupy tak, aby nabízené řešení splňovalo bezpečnostní pravidla vyplývající z faktu, že je u zákazníka systém GINIS v režimu VIS (významný informační systém). Tomu se musela podřídit technologie vzdáleného přístupu a zabezpečení perimetru úřadu.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rozsáhlost a komplexnost řešení. Použití nových technologií a umožnění vzdáleného přístupu nejen pro občany, ale také pro samotné zaměstnance úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Celé řešení je možné použít i v ostatních úřadech.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jednotlivé části řešení byly implementovány i v rámci jiných projektů. Krajský úřad Pardubického kraje však se svou koncepcí kompletní digitalizace, elektronického schvalování a podepisování ve všech třech dílčích oblastech a vzdáleného přístupu zkombinoval jednotlivé prvky do komplexního celku.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vacula	Jméno	Miroslav
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Jihomoravský kraj	Adresa	Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno
Město	Brno	Telefon	+420 601 123 179
Fax		E-mail	vacula.miroslav@jmk.cz

B – projekt

Název projektu	Strategie rozvoje ICT Jihomoravského kraje
Lokalita	Jihomoravský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření strategického koncepčního dokumentu, který bude jasným vodítkem k tomu, jakým způsobem budou zpracovávány procesy na Krajském úřadě Jihomoravského kraje; zavedení tzv. enterprise architektury napříč odbory KÚ Jihomoravského kraje za účelem zvýšení efektivity řízení procesů, kapacit a technologií KÚ
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> vedení KÚ; pracovníci KÚ v jednotlivých odborech
Provozovatel	Jihomoravský kraj
Realizátor	Instrategy Consulting, s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Realizace projektu jako takového začala sběrem dat a pokračovala analýzou, jejímž účelem bylo provést komplexní rozbor stávající situace Jihomoravského kraje v oblastech, jako například využití informačních a komunikačních technologií, nakládání s rozpočtem a lidskými zdroji, jednotnosti v rámci legislativy atd. Na základě posouzení těchto oblastí bylo následně navrženo několik klíčových strategických cílů spolu s dalšími subcíli v daných oblastech. Podstatným cílem pro rok 2021 je sledování metrik, které budou představovat optimální měřítko pro vyhodnocení současného stavu, ať už v kvalitativní, či v kvantitativní rovině.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V první linii jsou terčem prospěchu hlavně pracovníci odboru informatiky, kteří si minimálně již v počáteční fázi projektu mohli, a s postupem projektu stále detailněji mohou, strukturované a fakticky ujasňovat praktické dopady požadavků defi-

novaných novou Informační koncepcí ČR a tyto pak efektivněji implementovat.

Vedení KÚ, primárně odbor informatiky, považuje projekt za prospěšný. Velkou výzvou je zprostředkování strategie do řad všech pracovníků KÚ, na čemž jak zadavatel, tak dodavatel usilovně pracuje s kýženým očekáváním. Poněvadž byl projekt implementován do struktur KÚ, bude řízení procesů a celkové nakládání se zdroji značně efektivnější.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Vedení KÚ je s projektem obeznámeno. Pokud hovoříme o širší úrovni zaměstnanců KÚ, strategie spolu s jejím účelem jim byla představena již v rámci prováděné analýzy a následně prezentována pro vedení KÚ s cílem jejího přijetí a pochopení.

V rámci projektu probíhají pravidelná jednání, a to jak v souvislosti s průběžnými aktualizacemi, tak s cílem posouvat IT definovaným směrem. Zaměstnanci KÚ budou pravidelně seznamováni jak s aktualizacemi, tak s probíhajícími děním v oblastech, jako je rozvoj IT, EA a v neposlední řadě také se změnami v legislativě a strategických dokumentech pro EU a ČR, jako je např. Informační koncepce ČR (Digitální Česko 2018+), Národní architektonický plán a další.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Pravidelnou aktualizací strategie dosahuje zadavatel ve spolupráci s dodavatelem toho, že se do struktur KÚ implementují procesy, které zvyšují efektivitu fungování celého KÚ. Strategie poskytuje KÚ velmi cenné know how a je dokumentem udávajícím směr v mnoha oblastech. K tomu dochází zejména proto, že dodavatel do dokumentu zaznamenává aktuální změny a zadavatel na ně poté, při vzájemné spolupráci, pružně reaguje. Cílem projektu je optimalizovat náklady KÚ JMK v oblasti IT, a to jak investiční, tak provozní řádově o 15 až 20 %.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

Jak již bylo nastíněno výše, i přestože je strategie JMK čtyřletý projekt, počítá se s jeho používáním i po skončení realizace. Je stavebním kamenem pro zavedení efektivních procesů v rámci KÚ. Lze tedy říci, že je to projekt s velkým přesahem a permanentním účinkem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Projekt je aplikován na Jihomoravský kraj. Jak vyplývá z jeho podstaty, projekt obdobného charakteru by mohl být jistě realizován i v rámci dalších krajů ČR, protože nastavení efektivních procesů a průběžné hodnocení situace v mnoha oblastech je právě to, co by krajské útvary ocenily. V neposlední řadě se jedná o jednu z cest, jak implementovat nově definované požadavky Informační koncepce ČR pro jednotlivé OVM.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravuje se pro zřizované a příspěvkové organizace. JMK počítá s tím, že bude projekt nadále prezentovat v magazínu eGovernment a na souvisejících konferencích. Řešení je možné použít i pro další subjekty státní správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o strategický dokument, který navazuje na organizační struktury a směrnice KÚ a zároveň vytváří institut IT architektonické kanceláře, který je k dispozici všem organizacím a odborům KÚ. Přístupný je tak jakýmkoliv způsobem v závislosti na vůli zadavatele.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Z podstaty projektu irelevantní, ovšem samotná strategie využití Open Dat definuje jako jeden ze strategických cílů.

5 – Doplnující informace

Projekt harmonizuje vlastní výstupy s požadavky Národní informační koncepce, a to zejména v oblasti řízení ICT architektury organizace, elektronizace, sdílení služeb a v oblasti bezpečnosti. Dokument je průběžně aktualizován po dobu čtyř let, čímž dochází k naplnění a realizace současných trendů v daném odvětví a také reagování na aktuální situaci a rozvoj. Strategie Jihomoravského kraje není pouhým dokumentem, který se po ukončení projektu odloží, ale dokumentem, se kterým bude efektivně pracováno i po ukončení trvání projektu. Jedná se o manažerský dokument, tudíž je použit high level přístup a cílem NENÍ popisovat dané problematiky do detailu. Projekt se opírá o významnou legislativu a koncepční dokumenty v oblasti rozvoje IT v ČR a EU, a to zejména o informační koncepci ČR – Digitální Česko, Národní architektonický plán, Národní strategii kybernetické bezpečnosti, na úrovni EU poté zejména o Akční plán EU pro eGovernment na období 2016–2020 a další.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Úskalím každé analýzy je především prvotní sběr dat, jejich uchopení, plán/metodika, struktura... a následně strukturalizace a interpretace takto nabytých informací. V rámci organizace s takovým množstvím zaměstnanců při respektování dané organizační kultury to je a bude vždy unikátní a náročná výzva. DOPLNIT: milník projektu – časová náročnost, jak dlouho trval sběr dat, úvodní analýza (3–5 měsíců). Jedná se o průběžně aktualizovaný projekt, kdy sběr dat spolu s analýzou a vytvořením první verze dokumentu trvaly cca 6 měsíců. Pravidelné aktualizace na kvartální bázi a následné vypořádání připomínek jsou také časově poměrně náročnou disciplínou, totéž platí pro implementaci zcela nových projektů do struktur KÚ a zřizovaných PO. Jedná se o projekt, který využívá informační koncepcce, jako Digitální Česko apod.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se mj. o implementaci požadavků nové Informační koncepce ČR, z tohoto pohledu tak může být inspirativní pro každou instituci, na jejíž řízení ICT uvedená koncepce dopadá.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít nástroje a pomůcky použité např. pro sběr dat, struktura projektu/dokumentu apod. Obsah analýzy a i strategie už je specifíkem nasazení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Myšlenka realizace strategických projektů tohoto typu je nově prosazovaná, poskytuje zcela originální, ale zejména dlouhodobý a aktivní pohled na řízení ICT organizace. Strategie je jedním z prvních takto implementovaných projektů.

A – přihlašující

Příjmení	Tovth	Jméno	Daniel
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru kanceláře ředitelky úřadu
Společnost	Karlovarský kraj, Krajský úřad Karlovarského kraje	Adresa	Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary – Dvory
Město	Karlovy Vary	Telefon	+420 354 222 642
Fax		E-mail	daniel.tovth@kr-karlovarsky.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronický příjem žádostí o dotace a dary z rozpočtu Karlovarského kraje
Lokalita	Karlovarský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> digitalizace příjmu žádostí o dotace vedoucí ke zjednodušení a zpřehlednění procesu podání žádostí občany či firmami i jejich následného zpracování Krajským úřadem Karlovarského kraje; zajistit řešení, které umožňuje opakované využití pro jakýkoliv typ žádostí mířících na krajský úřad (prostřednictvím Portálu občana je zpracováváno více jak 50 dotačních programů, včetně např. kotlíkových dotací III.)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> žadatelé o krajské dotace z řad občanů, firem a institucí v působnosti Karlovarského kraje; návštěvníci z jiných krajů využívající ubytovací zařízení v Karlovarském kraji; referenti a další pracovníci krajského úřadu, kterým zmíněný systém zjednodušil a zefektivnil práci
Provozovatel	Krajský úřad Karlovarského kraje
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt přináší řadu pozitivních dopadů pro občany, firmy i úřad.

Žadatelé (firmy, instituce a občané) získali možnost elektronického vyplnění i podání formuláře. Veškeré vyhledávané dotace a s nimi související formuláře jsou tak pro žadatele dostupné online na jednom místě v rámci Portálu občana. Významným přínosem je i automatické vyplnění základních informací a možnost uložení rozpracovaného formuláře, ke kterému se lze kdykoliv vrátit. Vyplněný formulář je možné jedním kliknutím odeslat do agendového systému pro evidenci žádostí. Od tohoto okamžiku je žadatelé zobrazen stav řešení konkrétní žádosti. Po schvalovacím procesu zde vidí i částku přidělené dotace.

Úřadu řešení přináší nezpochybnitelné zjednodušení procesů. Elektronická žádost, která na úřad dorazí, je okamžitě uložena přímo v patřičném agendovém systému. Dochází tak k urychlení práce i eliminaci chyb, které by mohly vzniknout při přepisování všech položek žádostí. Příkladem může být jednoduché ověření identifikace žadatele prostřednictvím Informačního systému

základních registrů, se kterým je dotační systém propojen. Zároveň je na úrovni dotačního programu nepřetržitě viditelný celkový finanční objem požadovaných, navrhovaných i schválených prostředků. Systém zvyšuje informovanost referentů a pomocí vazby na smlouvy zajišťuje automatické a hromadné generování návrhů smluv, do kterých přenáší informace vyplněné v žádostech.

Systém elektronického příjmu žádostí o dotace umožňuje vyhodnocování podle pořadového čísla. Lze stanovit zvláštní režim příjmu na základě času odeslání žádosti, který si poradí i s výrazně nadstandardním zájmem žadatelů. Pomocí něj byly například v roce 2019 přijaty bez jakýchkoli problémů žádosti o kotlíkové dotace. Jejich počet dosáhl téměř 1100. Výše dosud takto schválených prostředků přesahuje 60 mil. Kč.

V roce 2019 byly zveřejněny formuláře pro elektronické žádosti k 38 dotačním programům Karlovarského kraje. Přijato bylo celkem 3020 elektronických žádostí o dotace. Od ledna 2020 došlo ke zpřístupnění formulářů k 51 dotačním programům a počet přijatých žádostí se prozatím vyšplhal na 2240.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Žadatelé o dotace si celý projekt pochvalují. Nejenže nyní nemusí vážit cestu na úřad a realizovat fyzické podání, ale zároveň získají možnost na jednom on-line místě žádosti předvyplnit a podávat, sledovat stav jejich vyřízení či vidět další vypsané dotační tituly.

Zaměstnanci úřadu nečelí dlouhým frontám nervózních žadatelů o oblíbené dotace (např. kotlíkové), štosům papírových formulářů ani procesům spojeným s přepisem a evidencí veškerých údajů obsažených v žádostech.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Krajský úřad Karlovarského kraje má všechny potřebné informace k systému pro elektronický příjem žádostí o dotace kraje dostupné na webových stránkách <http://programy.kr-karlovarsky.cz/>. V případě vyhlášení konkrétních programů byly úřadem organizovány semináře. Dalším informačním kanálem jsou pak tištěná i elektronická media, která informují o dotacích i možnosti podání souvisejících žádostí elektronickou cestou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně se jedná o dlouhodobý projekt. Krajský úřad přijímá kromě dotací se specializovanými portály touto cestou veškeré žádosti o dotace, a to programové a individuální. Nově také žádosti o dary.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projektem se mohou inspirovat všechny subjekty veřejné správy, kterých se dotýká problematika vyhlášení dotací a sběru žádostí s nimi spjatých.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti z provozu na Krajském úřadě Karlovarského kraje byly použity při realizaci obdobného projektu na Krajském úřadě Pardubického kraje.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Karlovarský kraj dlouhodobě naplňuje vize e-governmentu a popsané řešení je jednoznačně v souladu s nimi. Ostatně celý portál občana, v rámci kterého je elektronické podávání žádostí dostupné, je významným krokem k elektronizaci a zefektivnění komunikace obyvatel a úřadu. Úbytek papírů, odpadnutí nutnosti návštěvy úřadu, elektronické řešení, urychlení a usnadnění procesů – to vše systém pro elektronický příjem žádostí o dotace přináší.

V praxi se ukazuje, že Portál občana, který byl pro tyto účely využit, je možné pružně modifikovat podle aktuálních potřeb. Například v reakci na onemocnění COVID-19 byly v rámci podpory podnikatelských činností přijímány prostřednictvím tohoto nástroje elektronické žádosti na podporu dopravců v Karlovarském kraji a žádosti o dary z rozpočtu krajského úřadu na podporu ubytovacích zařízení.

Všech cílů projektu se podařilo beze zbytku dosáhnout.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

1. část – systém pro elektronický příjem žádostí o dotace kraje je založen na webové aplikaci s responsivním designem – Portál občana. Aplikace umožňuje publikaci elektronických formulářů. Vyplnění formuláře (žádosti) je možné až po registraci žadatele.

Po vyplnění a odeslání (v rámci této aplikace) jsou žádosti uloženy do agendového systému, ve kterém jsou všechny evidovány na krajském úřadě podle jednotlivých programů kraje. Současně je k žádosti uložen elektronický obraz (žádost ve formátu PDF) a elektronická příloha (elektronická žádost – webový formulář s datovou vrstvou).

2. část - webová aplikace pro přiřazení pořadových čísel. Pro programy, u nichž je rozhodující čas podání a současně je očekáván vysoký nápor žadatelů, jako jsou například kotlíkové dotace, je formulář žádosti administrován tak, že nedojde k přímému odeslání do agendového systému. Vyplněním žádosti je žadateli povoleno v určený čas požádat o pořadové číslo, které je následně přiřazeno dříve vyplněné žádosti. Tím je zajištěna spravedlnost a transparentnost celého procesu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být mechanismem přímého vytěžování do agendového systému - vyplněná data jsou ihned k dispozici v agendovém systému. Inspirativní může být zároveň i způsob zpracování žádostí - přidělováním pořadových čísel, které bylo použito u kotlíkových dotací.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Toto řešení je kompletně použitelné opakovaně, a to i u ostatních krajských a městských úřadů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly také realizovány na Krajském úřadě Pardubického kraje, na Městském úřadě Cheb a na Magistrátu města Pardubic. Všechny tyto projekty byly realizovány v mnohem menším rozsahu než na KÚ Karlovarského kraje.

Kontakty:

RNDr. Pavel Menšík
pavel_mensik@gordic.cz
GORDIC spol. s r.o.
www.gordic.cz

A – přihlašující

Příjmení	Kadlec	Jméno	Pavel
Titul	Mgr. et Mgr., Dis.	Funkce	projektový manažer odboru evropských projektů
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117, 702 18 Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 397
Fax		E-mail	pavel.kadlec@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT díky zajištění souladu s relevantními požadavky ZKB a VKB
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Krajský úřad Moravskoslezského kraje, včetně zaměstnanců; • zastupitelstvo Moravskoslezského kraje; • externí organizace (registrované v IDM kraje) a veřejnost (fyzické a právnické osoby)
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	Krajský úřad Moravskoslezského kraje a K2 atmitec s.r.o., Vítkovice IT Solutions a.s., K-net Technical International Group, s.r.o

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Zvýšení ochrany v rámci kybernetické bezpečnosti na úřadě. Průběh je neustále monitorován bezpečnostním manažerem krajského úřadu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Uživatelé jako takoví nikoliv, spíše správci a administrátoři-pracovníci odboru informatiky a pracovníci externího SOCu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci jednotlivých plnění byly jednotlivé skupiny obeznámeny a absolvovaly školení.

Prvořadě se tyto informace týkaly kolegů na odboru informatiky, ostatní zaměstnanci byli informováni prostřednictvím našich interních předpisů. Základní informace kraj zveřejnil také na svém webu pro veřejnost https://www.msk.cz/cz/dotace_eu/realizace-bezpecnostnich-opatreni-podle-zakona-o-kyberneticke-bezpecnosti-90728/.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. V komplexu opatření při ochraně kybernetické bezpečnosti a zákonných povinností lze usuzovat, že vynaložené náklady byly přiměřené.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Lze předpokládat dlouhodobé trvání a využití. Díky realizaci projektu naplnil kraj požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti (ZKB) a souvisejících předpisů a bude i v budoucnu lépe chráněn proti případným kybernetickým útokům a dalším souvisejícím hrozbám.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V některých oblastech, např. ochrana webových aplikací určitě.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Částečně, spíše jsou zkušenosti předávány v rámci našich příspěvkových organizací, kde se aplikují obdobné postupy a opatření. Realizace (implementace) projektu byla ukončena v dubnu 2019 a nyní jsou systémy úspěšně provozovány.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne. Parametry projektu byly nastaveny v souladu se studií proveditelnosti. Cílem projektu je zajištění bezpečnosti a této bezpečnosti je dosahováno zavedením hned několika opatření v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti (ZKB).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Z povahy projektu nikoliv.

5 – Doplnující informace

K realizaci byl využit projektový tým, resp. projektové řízení podle zásad IPMA. Byla zapojena také nově zavedená funkce na krajském úřadě, tj. bezpečnostní manažer, který byl hlavní postavou projektu (spolu s projektovým manažerem). Kraj na realizaci projektu čerpal dotaci z evropských zdrojů IROP. Kraj může čelit hrozbám kybernetické bezpečnosti.

Sledovaný cíl byl naplněn prostřednictvím nasazení následujících bezpečnostních prvků: a) nástroj SIEM, včetně funkcionality systému pro pravidelný audit logů; b) systém pro řízení přístupu ke komunikační infrastruktuře; c) systém pro trvalou ochranu aplikací a informací dostupných z vnější sítě před neoprávněnou činností, popřením provedených činností, kompromitací nebo neautorizovanou změnou.

Cílem zajištění bezpečnosti informací Moravskoslezského kraje je zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, tj. že informace je dostupná v požadovaném čase, v požadovaném rozsahu a požadovaným (oprávněným) uživatelům, je chráněná před neoprávněným přístupem a je v úplné (správné), celistvé a nezměněné podobě.

Významný informační systém (VIS) má zásadní význam pro fungování veřejné správy (dle stávajícího návrhu vyhlášky např. informační systém základních registrů ISZR, samotné základní registry ROB, ROS, RÚIAN a RPP, informační systém datových schránek ISDS, editační agendové IS atd.). Určující kritéria, resp. konkrétní systémy budou definovány připravovanou vyhláškou, na které spolupracují MV a NBÚ

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci realizace projektu byla provedena „Analýza a návrh řešení: bezpečnostní opatření podle ZKB“, která měla za účel stanovit současný stav naplnění požadavků související s nasazením definovaných bezpečnostních nástrojů a systémů. V rámci této analýzy bylo zjištěno, že KÚ tyto požadavky nespĺňoval, resp. zvažované nástroje a systémy nebyly dostatečně zavedeny.

V rámci realizace byly zjištěny možné problémy se začleněním do stávající infrastruktury a pak důkladné otestování všech potřebných procedur, které ale souvisejí s kapacitami našich zaměstnanců z hlediska jejich vytížení v rámci stávajících rolí a postavení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Poskytnutí potřebných znalostí s nasazením a zprovozněním daných projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využívat zařízení pro ochranu webových aplikací a systém 802.1x v rámci rekonfigurace infrastruktury.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento projekt byl svým zaměřením (kybernetická bezpečnost) i rozsahem vůbec první. Kraj připravuje či realizuje další projekty z oblasti e-governmentu, kde jsou nyní aplikovány další zásady bezpečnosti. Např. v případě „Digitální technická mapa Moravskoslezského kraje“, která je připravována atp.

Kontakty:

Pavel Kadlec, projektový manažer, pavel.kadlec@msk.cz

Pavel Žák, bezpečnostní manažer, pavel.zak@msk.cz

Tomáš Vašica, vedoucí odboru informatiky, tomas.vasica@msk.cz

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc
Město	Olomouc	Telefon	+420 724 248 778
Fax		E-mail	j.safranek@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Systemové řízení kybernetické bezpečnosti s využitím nástroje CSA
Lokalita	Krajský úřad Olomouckého kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • maximálně zefektivnit řízení kybernetické bezpečnosti napříč celým úřadem; • nahradit několik různých SW nástrojů jedním, který pomůže plnit náležitosti zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky a ISO norem; • zajistit z dlouhodobého hlediska evidenci aktiv, identifikaci zranitelnosti a hrozeb, analýzu rizik; • poskytnout přehledné grafické výstupy pro vedení kraje, management i výbor pro kybernetickou bezpečnost jako důležitý podklad pro budoucí rozhodování; • nabídnout všem pověřeným pracovníkům jedno přehledné prostředí, ve kterém se lehce orientují; • zajistit dlouhodobou personální přenositelnost
Cílová skupina	pracovníci krajského úřadu odpovědní za vedení kybernetické bezpečnosti, manažer pro kybernetickou bezpečnost, garanti aktiv
Provozovatel	Krajský úřad Olomouckého kraje
Realizátor	Gordic s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Určitě ano. Nasazením nástroje CSA je zajištěn dlouhodobý dohled nad řízením kybernetické bezpečnosti. Tím, že všichni pracují v jednom prostředí, si mohou vyměňovat cenné zkušenosti. Celý proces se sjednotí a eliminují se potenciální chyby pramenící z používání několika různých nástrojů a komunikačních kanálů. Z dlouhodobého hlediska bude výhodou, že kontrolní orgány či auditoři uvidí stále stejné prostředí a budou se moci snáze rozhodovat, jak dále řídit kybernetickou bezpečnost. Za velmi prospěšné považujeme fakt, že nyní nemusíme tolik řešit legislativu, protože tu reflektuje nástroj CSA. Nám tak zbude více času na jiné činnosti pojící se s bezpečností dat.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Během půl roku probíhaly intenzivní osobní konzultace mezi zadavatelem a dodavatelem. Nástroj byl vyladěn přesně dle potřeb a požadavků pracovníků úřadu s tím, aby jeho použití a výstupy byly co nejvíce přínosné pro celý krajský úřad.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. V případě kybernetické bezpečnosti je zásadní, aby úřad popsal a eliminoval rizika. Pokud známe slabiny systému, můžeme proaktivně přijímat opatření k jejich nápravě. Pokud bychom toto nevěděli, vystavujeme se zbytečnému riziku, která by v konečném důsledku vedla k mnohamiliónovým nákladům na jejich odstranění.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt CSA byl v Olomouckém kraji realizován právě s ohledem na dlouhodobé, a hlavně systémové, řízení bezpečnosti dat. I proto byl vybrán český dodavatel s velmi dlouhou historií, který může velmi rychle reagovat na naše podněty a potřeby. Projekt byl realizován s jasným dlouhodobým výhledem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Hlavně mít dobře popsaná aktiva. Vědět, kde jsou nedostatky, co musím zlepšit a kam alokovat finance, abych měl klid a jistotu, že jsem nic nezanedbal. Hlavně mít jeden nástroj, aby i ostatní kolegové věděli, kam se dívat. Inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy je naše snaha o co nejsystematičtější řízení kybernetické bezpečnosti. Mít jeden nástroj je vždy lepší než si posílat e-maily, evidovat aktiva v programech, jako Word, Excel či v nástroji, u kterého nemáme jistotu, že bude vždy v souladu s platnou českou legislativou. A hlavně výstupy, kterým porozumí i ti, kteří běžně nepřijdou do styku s vedením kybernetické bezpečnosti, ale v celém procesu zaujmají významné místo.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Dodavatel, společnost Gordic, bude o tomto projektu informovat ostatní subjekty veřejné správy prostřednictvím svého magazínu Gorinfo a informacích na svém webu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Z globálního pohledu se jedná především o eliminaci micromanagementu. Ten bere čas na jinou práci. Pokud vedoucí oddělení nemá nástroj, který podstatnou část řeší za něj, je nucen pracovní čas obětovat zbytečným detailům. Vedoucí oddělení nemůže řešit, kdy vyšla novela zákona či vyhlášky a bude ji muset aplikovat do interního procesu. Micromanagement v konečném důsledku vede k nadměrnému a zbytečnému vytěžování podřízených a ostatních kolegů v organizaci.

Pokud to lze, tuto činnost nechá manažer na podřízených a odbornících. Manažer – vedoucí oddělení – ověří u dodavatele a pověřené osoby, že jím vedený odbor postupuje plně v souladu s platnou legislativou. Zároveň získá jistotu, že podřízení pracovníci mají veškeré nástroje, které potřebují ke své práci, a vedoucí od nich dostanou výstupy v jedné ucelené formě.

Pokud by došlo k personálním změnám, nenaruší to proces řízení bezpečnosti dat, protože vše podstatné bude na jednom místě a bude velmi lehké pokračovat v započaté práci.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nasazení nebylo nikterak náročné, protože obě strany přesně věděly, co chtějí a kam směřují.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Komunikujte co nejvíce s dodavatelem. Pokud jím jasně sdělíte své potřeby, mohou optimalizovat nástroje tak, aby vám byly co nejvíce k užítku a dobře se s nimi pracovalo. Pokud budou chtít být ostatní realizátoři úspěšní, potřebují mít jasnou vizi, co poptávají. Velkou výhodou je partner-dodavatel, který je vám nablízku. Můžete se potkávat jak osobně, tak on-line. Tím, že jsme zvolili českého dodavatele s dlouholetou zkušeností, byla příprava projektu a následná realizace poměrně snadná.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řízení kybernetické bezpečnosti s využitím nástroje CSA je možné použít u všech subjektů, které poptávají systém a řád. Mohou to být kraje, městské úřady, ministerstva, ale také zástupci soukromého sektoru. Není to jen o plnění legislativy, ale o potřebě jistoty, že jsme pro vedení bezpečnosti udělali maximum.

Specifikem nasazení jsou možné výstupy pro vedení kraje, protože jen pokud máte veškeré důležité informace přehledně na jednom místě, můžete se kvalifikovaně rozhodnout, kam směřovat kybernetickou bezpečnost.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Nástroj CSA používá i Ministerstvo obrany, letiště Brno.

A – přihlašující

Příjmení	Soukupová	Jméno	Jana
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí oddělení spisové a archivní služby odboru informatiky a organizačních věcí
Společnost	Ústecký kraj	Adresa	Velká hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Město	Ústí nad Labem	Telefon	+420 475 657 330
Fax		E-mail	soukupova.j@kr-ustecky.cz

B – projekt

Název projektu	Úplná elektronizace procesů v oblasti spisové služby
Lokalita	Ústecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit prostřednictvím systému eSSL úplné naplnění legislativních požadavků v oblasti výkonu spisové služby; • zajistit nativní integrační můstky vůči okolním provozovaným systémům, primárně s centrální krajskou digitální spisovnou; • vytvořit jednotnou platformu pro výkon spisové služby za Krajský úřad Ústeckého kraje, včetně všech příspěvkových organizací
Cílová skupina	pracovníci Ústeckého kraje a všech zřizovaných organizací
Provozovatel	Ústecký kraj
Realizátor	ICZ a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt se dotýká všech uživatelů, tudíž od počátku záměru až po současnost. Veškeré aspekty s tím spojené jsou plošně diskutovány s cílovou skupinou projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Určitě ano, tento projekt prokazuje, že i větší subjekt v oblasti orgánů veřejné moci může úspěšně adaptovat kvalitní páteřní informační systém, v tomto případě systém spisové služby.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

S ohledem na zkušenosti na trhu byl poptán systém na bázi multilicence bez omezení na počet uživatelů/run-time licencí nebo jiných limitujících pravidel z pohledu licencování, což dlouhodobě umožní udržitelnost systému jak z pohledu ekonomického, tak z pohledu dostupnosti uživatelů. Primárním cílem bylo poptat takové řešení, které nezpůsobí principy vendor lock-in, a to jak z pohledu výše uvedených licencí, tak z pohledu integračních rozhraní vůči provozovaným systémům Ústeckého kraje.

Příslušné licence systému eSSL byly poptány s dispozičním právem na poskytnutí sublicence pro veškeré příspěvkové organizace Ústeckého kraje, což i v budoucnu může znamenat hospodárné nakládání s veřejnými prostředky.

Projekt plynule navázal na prostředky již vynaložené v rámci budování IT infrastruktury, což v samém důsledku znamenalo eliminaci případných vícenásobků.

Díky otevřenosti systému a možnosti široké škály administrativních nastavení je možné upravovat systém bez potřeby využití placených služeb dodavatele.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

I přes skutečnost, že daný projekt byl svým rozsahem robustní, byl díky kvalitní spolupráci v rámci implementačních služeb dodán v dohodnutých termínech, včetně všech požadovaných funkcionalit.

Realizace projektu z pohledu náročnosti s ohledem na více jak 600 uživatelů v rámci Ústeckého kraje znamenal nemalé nároky na realizační tým, a to jak z pohledu analýzy a zpracování cílového konceptu, tak z následných implementačních a konzultačních služeb. Díky kvalitnímu projektovému týmu na straně zadavatele byl projekt dodán a akceptován v předpokládaných intencích z pohledu pracnosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení lze použít napříč veřejnoprávními původci pro výkon spisové služby i díky otevřenosti systému a možnosti využití multilicenční politiky produktu.

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc
Město	Olomouc	Telefon	+420 724 248 778
Fax		E-mail	j.safranek@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Služba bezpečnostního dohledu pro KÚ Olomouckého kraje
Lokalita	Krajský úřad Olomouckého kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> komplexní zabezpečení interní sítě krajského úřadu; zajištění služeb bezpečnostního dohledu s využitím externího technologického řešení a znalostí
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> primárně: management úřadu a odbor informačních technologií, včetně manažera kybernetické bezpečnosti; sekundárně: ostatní pracovníci úřadu a občané
Provozovatel	Krajský úřad Olomouckého kraje
Realizátor	GreyCortex s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano. Kvantitativně zřejmě nebude možné zcela sledovat účinek projektu, protože před spuštěním nebyly k dispozici statistiky rizik kybernetického zabezpečení.

Kvalitativně lze prokázat účinky projektu po uplynutí období jednoho roku, kdy bude zpracován detailní report zpracovávající přehled náležitostí, doporučení ke zlepšení a posouzení dopadu realizace takových opatření na zvýšení bezpečnosti informačních systémů organizace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě analýzy potřeb byly definovány základní požadavky na bezpečnostní služby a byl zvolen model bezpečnostního dohledu síťové infrastruktury formou služby, včetně pravidelných bezpečnostních reportů. Pro zajištění okamžitého zvýšení zajištění kybernetické bezpečnosti nebylo nutné alokovat investiční prostředky na zakoupení technologie díky výhodnému pronájmu produktu. Bezpečnostní dohled je poskytován specialisty dodavatele, projekt tedy neklade zvýšené nároky na interní lidské zdroje. Jsme schopni předcházet bezpečnostním a provozním incidentům, rychle reagovat na případné bezpečnostní události a máme pravidelný přehled výsledků bezpečnostního dohledu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Poskytovatel služby kvartálně vytváří podrobné reporty, včetně doporučení k realizaci opatření. S těmito jsou seznámeni příjemci služby. V případě potřeby je navrženo školení a detailní seznámení s problematikou kybernetické bezpečnosti úřadu všem pracovníkům z cílové skupiny příjemců projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Nasazení pronajaté technologie proběhlo velmi rychle a služba je poskytovaná v kvalitě a za takových ekonomických podmínek, za jakých by příjemce vlastními silami nemohl na technologii zdaleka dosáhnout. Službou dochází ke značnému snížení rizika realizace kybernetických hrozeb, a tedy k faktickému snížení možných ekonomických dopadů v případě útoku na informační systémy kraje.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

Projekt je v rámci stávajících podmínek plánován na trvání 1 roku s tím, že v jeho průběhu dojde díky odhalení potenciálních rizik a aplikaci doporučení ke zlepšení informační bezpečnosti organizace, k postupnému zvyšování kompetencí interního týmu, k doporučení cíleného efektivního směřování investic v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po závěrečném vyhodnocení ročního projektu se organizace může relevantně rozhodnout o dalších krocích na základě jednoznačných dat a vyhodnocení stavu sítě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano.

Na základě tohoto projektu mohou další subjekty veřejné správy s ohledem na porovnání s vlastními potřebami využít ekonomické a kvalitativní porovnání s jinou formou zajištění dlouhodobého bezpečnostního dohledu, mohou zkrátit dobu výběru řešení, využít znalosti a zkušenosti pro zvýšení znalostí ve vlastních týmech. Řešení je okamžitě opakovatelné v jiných subjektech veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

Na základě vyhodnocení přínosů a detailního zpracování nejlepší praxe připravuje realizátor s provozovatelem společný popis postupu a doporučení při poskytování podobné služby, včetně doporučení z hlediska personálního, technického a manažerského.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k tomu, že společnost GREYCORTX realizovala řadu podobných projektů formou dodávky zařízení Mendel a k tomu příslušné služby dohledu sama a/nebo ve spolupráci s partnerem, probíhala realizace projektu relativně standardním způsobem. Před spuštěním projektu proběhlo ověření potřebných technických parametrů (pro poskytování služby) a personálních (pro zajištění nutné součinnosti). Vlastní realizace pak díky dobré přípravě probíhá bez překážek. Vlastní účinnost poskytované služby lze zvyšovat v závislosti na kapacitních možnostech interního týmu zákazníka. Je možné nastavit intenzivnější interakci pro pří-

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá Open Data?

Není možné.

5 – Doplnující informace.

Technologickým nástrojem při poskytování služby v rámci projektu je produkt GREYCORTX Mendel, který poskytuje plnou viditelnost všech zařízení v síti a jejich komunikaci, konfiguraci a výkon. Kromě zabezpečení před útoky a škodlivým kódem tím posiluje i stabilitu sítě, rychlost a výkon. Tím umožňuje kontrolu nad ochranou sítí před vnějšími i vnitřními hrozbami. Kromě detekčních metod založených na znalosti škodlivých kódů využívá pokročilé techniky strojového učení a umělé inteligence, které rozpoznávají potenciálně škodlivé chování na základě anomálií v provozu sítě. Dále umožňuje rychle reagovat na hrozby a předejít škodám způsobeným útoky nebo zhoršením výkonu sítě či daných zařízení, a to díky integraci s jinými bezpečnostními nástroji, jako jsou firewally a IPS, přičemž zásadně snižuje reakční dobu na zastavení útoků.

padné bezpečnostní události a reakce na ně, průběžné prohlubování souvisejících znalostí týmu až do úrovně samostatného převzetí zpracování výstupů z technologického nástroje, jehož prostřednictvím je služba poskytována.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jako výrobce technologického řešení, jehož prostřednictvím je projekt realizován, disponujeme hlubokou znalostí potřebnou pro efektivní poskytování služby, jsme flexibilní při specifických požadavcích zákazníka, např. pro integraci s produkty třetích stran, a díky vlastnímu research týmu zaměřenému na výzkum

PROJEKTY KRAJŮ

v oblasti umělé inteligence implementujeme nové poznatky do nových verzí produktů, z nichž zákazník čerpá přínos prakticky okamžitě. Tím se zkracuje doba předstihu, kterou obecně mohou mít kyberzločinci před poskytovateli bezpečnostních řešení.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Řešení je z principu připraveno pro opakované použití. Pro integraci se stávajícími bezpečnostními řešeními typu FW, IPS, SIEM apod. v organizaci existují standardní postupy, v případě atypických či specifických řešení má realizátor zpracované integrační postupy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobné projekty jsou realizovány v organizacích veřejné správy i firemního sektoru, např. Technické sítě Brno, Ministerstvo zahraničních věcí ČR, společnosti KIWI, Y Soft, nemocnice, ve spolupráci s partnery pak např. Generální inspekce bezpečnostních sborů, Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR, městské úřady, banky a mnohé další.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Bláha	Jméno	Vladimír Antonín
Titul	M.A., MBA	Funkce	HAeG MVČR, oddělení marketingu a PR
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 12, 170 00 Praha 7 – Holešovice
Město	Praha	Telefon	+420 607 531 747
Fax		E-mail	blaha.vladimir@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Portál Pražana
Lokalita	hlavní město Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • usnadnit obyvatelům metropole komunikaci směrem k Magistrátu hl. m. Prahy, úřadům městských částí a jednotlivým městským organizacím; • nabídnout v první fázi Portálu Pražana občanům možnost elektronických podání pražskému magistrátu; • rezervovat si termín návštěvy úřadu online, konkrétně na odboru dopravně-správních činností; • postupné rozšiřování funkcionalit Portálu Pražana; • nastartovat systematicky digitalizaci Magistrátu hlavního města Prahy; • poskytnout občanům hlavního města nástroj k pohodlné digitální komunikaci s úřadem v Praze
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • město Praha, respektive Magistrát hlavního města Prahy; • občané hlavního města Prahy, kteří budou díky Portálu Pražana moci snadněji komunikovat s úřady
Provozovatel	Operátor ICT, a.s. (pro Magistrát hlavního města Prahy)
Realizátor	Operátor ICT, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt Portál Pražana byl pro veřejnost spuštěn v pilotní verzi 30. 9. 2020. V současné době se nastavují KPI a konkrétní a měřitelné cíle pro rok 2021. V současné době je v pilotní fázi provozu Portálu Pražana celkem 9 agend. Občané se do Portálu Pražana přihlásí prostřednictvím datové schránky nebo vytvořením účtu v Portálu národního bodu pro identifikaci a autentizaci.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Po samotném spuštění Portálu Pražana v pilotní fázi jsme zaznamenali velmi pozitivní zpětnou vazbu, především ze strany médií. Máme vypracovaný detailní plán rozvoje na další rok -zpřístupňování dalších agend, zejména agendy městských částí Prahy a městských firem. Portál Pražana se tak stane jednotným

digitálním místem, kde Pražan bude moci komunikovat a vyřizovat úřední záležitosti (MHMP, městské části a vybrané agendy městských společností).

V rámci Magistrátu hlavního města Prahy je projekt Portál Pražana v gesci pana primátora.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnosti (občanům české metropole) je projekt intenzivně komunikován na sociálních sítích (Facebook Operátora ICT a komunikační kanály Magistrátu hlavního města Prahy). Portál Pražana byl představen během konference Digitalizujeme Prahu (30. 9. 2020) a rovněž byl prezentován na dalších konferencích (například na konferenci ISSS 2020).

V rámci cílové skupiny „Magistrát hlavního města Prahy“ probíhají školení a rovněž probíhá komunikace na úrovni řízení digitalizace pražského magistrátu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. V Portálu Pražana je v pilotním provozu zatím omezený počet agend. Předpokládáme ovšem, že se situace výrazně změní v roce 2021. V letošním roce byly určeny investice do technologické platformy a celkového vytvoření know how a realizačního týmu. To vše za účelem zpřístupnění prvních pilotních agend Pražanům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se zejména o inspiraci na úrovni dalších měst v České republice. Navíc jsme při přípravě Portálu Pražana čerpali Best Practices na úrovni e-government a Portálu občana. Základem technologického řešení Portálu Pražana je totiž adaptovaná platforma Portálu občana.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Probíhá pravidelná a aktivní komunikace a synchronizace na úrovni Portálu občana a Portálu Pražana.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Podařilo se nám vybudovat kompletní interní tým projektu. Technicky se podařilo adaptovat platformu Portálu občana pro potřeby Prahy (se všemi výhodami a nevýhodami – vytvořena byla přechodová architektura mezi řešeními).

Podařilo se také nastartovat proces digitální transformace na úrovni MHMP a celoměstské koncepce. V rekordním čase se podařilo spustit pilotní provoz (9 měsíců od zahájení projektu).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Portál Pražana může posloužit jako příklad Best Practice při implementaci podobných řešení pro další města v ČR (úroveň technická i procesní řešení).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Technické řešení a obecný vzorec implementace na úrovni města je unikátní, např. vybrané agendy. Ovšem ty se

Zároveň předáváme know-how i dalším městům v republice, aktuálně jsme projekt představovali zástupcům města Brna.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne. V současné době je přístup prostřednictvím webové aplikace. Do budoucna zvažujeme implementaci mobilní aplikace či PWA (Progressive Web Application).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. V budoucnu bychom rádi Open Data využívali (např. zpětná vazba a spokojenost Pražanů s touto službou).

Nicméně předpokládáme, že Portál Pražana bude spíše Open Data generovat. Ta bude následně moci magistrát, městské části a vybrané městské společnosti využít pro efektivnější správu města.

5 – Doplnující informace

Portál Pražana je bezesporu jedinečným projektem na celorepublikové úrovni. Jedná se o reálný, ale zároveň jedinečný příklad spolupráce městské samosprávy a státní správy (Portál občana).

mohou měnit. Portál Pražana je otevřený a adaptovatelný pro další agendy. Portál Pražana je řešením pro velkou cílovou skupinu: městské části, Magistrát hlavního města Prahy a asi desítky městských firem.

Propojuje tedy v současné době dohromady desítky subjektů s rozdílnými potřebami.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Relativně obdobným projektem, který jsme v Operátorovi ICT pro Magistrát hlavního města Prahy realizovali, je datová platforma hlavního města Golemio. Její vývoj a následnou správu a rozvoj má právě OICT na starosti.

Kontakty:

Michal Kraus

E-mail: kraus@operatorict.cz

Vladimír Antonin Bláha

E-mail: blaha.vladimir@operatorict.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Juřík	Jméno	Martin
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru kanceláře starosty
Společnost	Městský úřad Veselí nad Moravou	Adresa	
Město	Veselí nad Moravou	Telefon	+420 776 132 748
Fax		E-mail	jurik.martin@veseli-nad-moravou.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana – přívětivý úřad a chytré město
Lokalita	město Veselí nad Moravou
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnout našim občanům hned několik digitálních služeb prostřednictvím Portálu občana; • posunout digitalizaci našeho města o úroveň výše a pořídit jednotný nástroj, který lze i v budoucnu rozšiřovat o další možnosti a služby pro občany města Veselí nad Moravou; • zajistit nepřetržitou on-line dostupnost, možnost platby místních poplatků pomocí QR kódu či platební brány; • dostupnost elektronického podání digitálních formulářů pro řešení životních situací občanů i automatický propad dat z těchto formulářů do městského IS; • možnost žádat elektronicky o dotace či obecně on-line komunikovat s úřadem; • autentizace prostřednictvím NIA.
Cílová skupina	občané města Veselí nad Moravou, pracovníci úřadu
Provozovatel	město Veselí nad Moravou
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně lze přínos popsat například přibývajícím množstvím uživatelů, zapojených do Portálu, elektronických podání v Portálu, on-line plateb místních poplatků či digitálně podaných žádostí o dotace.

Kvalitativní ukazatele jsou rozhodně: nepřetržitá dostupnost některých úředních služeb, odpadnutí nutnosti docházet na úřad a v této rizikové době se osobně potkávat s ostatními lidmi, zmizení front u přepážek a pokladen. Vhodnost načasování implementace Portálu občana se taktéž ukázala při vzniku epidemie COVID-19, kdy obyvatelům města byla zajištěna nepřetržitá on-line komunikace s úřadem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Obyvatelé oceňují možnosti, které jim šetří mnoho času a nezdídku i peněz (např. za dopravu, obálky apod.). Prospěšnost digitální komunikace s úřadem je umocněna aktuálním stavem pandemie COVID-19. Občané byli mimo jiné taktéž motivováni k elektronické komunikaci skrze Portál občana slevou na poplatku za komunální odpad, čímž se podařilo do projektu navázat mnoho zájemců z města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Město velmi dobře informuje své občany o možnosti využívat Portál občana na svých webových stránkách, sociálních sítích, v aplikaci mobilní rozhlas, v tištěném měsíčníku i za pomoci letáků.

Pro občany bylo vypracováno podrobné video jako návod k registraci do systému i k jeho používání, který byl umístěn na Youtube. Úřad také vyčlenil pracovníka pro pozici koordinátora. Ten občanům v případě potřeby radí a pomáhá. Zájem o projekt Portál občana má nadále vzestupnou tendenci.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Portál občana umožňuje implementovat takový objem funkcionalit, které město a jeho občané skutečně využijí. Za normálních okolností bychom tak označili odpověď „odpovídají“, protože jsme přesně věděli, co se bude implementovat. Kvůli omezením a rizikům spojeným s pandemií COVID-19 však zájem o digitální komunikaci vzrostl a efekt dosažených výsledků tak ve finále zřejmě převyšil náklady spojené s implementací a do budoucna se bude tento efekt ještě zvyšovat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Portál občana nebyl realizován jako krátkodobý, naopak bude v budoucnu rozvíjen a rozšiřován o další možnosti a digitální služby. S ohledem na aktuální krizovou situaci se daný projekt jeví jako velmi vhodný a budeme ho nadále rozvíjet.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portál občana lze optimalizovat pro jakékoliv kraje, města či obce, které chtějí svým občanům či jiným subjektům nabídnout zjednodušení komunikace a správu svých pohledávek. Taktéž s ohledem na propojení státní podoby Portálu občana a její zdokonalování se projekt jeví jako „správná cesta“, jejíž vliv by měl do budoucna výrazně stoupat. Proto je vhodné rozšíření projektu Portálu občana do dalších institucí veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost technické realizace bychom zhodnotili jako střední, jelikož některé části Portálu občana byly přizpůsobovány požadavkům zákazníka. Například zavedení 20 % odpočtu u platby za komunální odpad pro občany, kteří se do Portálu zaregistrují a platbu provedou elektronicky. Město bylo prvním provozovatelem Portálu občana od společnosti GORDIC, který takovou slevu zavedl.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Město Veselí nad Moravou při realizaci projektu, i po jeho implementaci, spolupracovalo např. s městem Znojmo a dalšími institucemi. Další předávání zkušeností se zcela jistě plánuje.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o jejich využití.

5 – Doplnující informace

Podle vlastního uvážení můžete popsat, pokud nebylo postiženo v rámci předchozích dotazů – základní strategii, manažerský přístup, použité technologické nástroje, způsob implementace, výjimečnost projektu, dopad a výsledky.

Město Veselí nad Moravou vyčlenilo pro tento projekt hned několik pracovníků – pracovní skupinu, jejímž cílem byla úspěšná implementace Portálu občana. Ve spolupráci se společností GORDIC bylo dosaženo velmi uspokojivého výsledku, který byl výrazně znásoben současnou epidemiologickou situací, ačkoliv s tímto aspektem nemohlo být počítáno v době přípravné fáze.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací může být rozsah samotného řešení, které nabízí hned několik výhod jak pro občany, tak samotný úřad. Například má občan kontrolu nad pohledávkami, které vůči němu město má, a z pohodlí domova je může vyrovnat platební bránou či prostřednictvím elektronického bankovníctví a QR kódu, což je obzvláště v dnešní době více než žádoucí.

Další nespornou výhodou je fakt, že se z Portálu občana stal další zaručený a zabezpečený kanál, kterým může občan komunikovat s úřadem. U svého elektronického podání může kontrolovat stav vyřízení, který pracovník úřadu se mu věnuje apod.

Rozmanitost a variabilita použitých formulářů je dalším stavebním kamenem tohoto řešení a záleží jen na úřadu, co vše svým občanům k řešení pomocí Portálu nabídne. Město Veselí evidentně v tomto směru své služby občanům hodlá rozvíjet i do budoucna.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Všechny funkcionality Portálu občana jsou k opakovanému využívání. Výjimečným specifikem je již zmíněný odečet pro občany, kteří využijí platbu pomocí Portálu občana. Stále populárnější je umístění dlaždice města na Portálu veřejné správy – v době implementace nebylo příliš měst s takto umístěnou dlaždicí, to se naštěstí s rostoucí popularitou a užitečností mění. Ne každé město využije naráz většího nabízených funkcionalit a možností Portálu, to je však spíše důkazem koncepčního přístupu k digitalizaci než specifikem projektu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost GORDIC implementovala již několik desítek Portálů občana pro kraje i města. Rozsah i kombinace funkcionalit se vždy odvíjely od počtu obyvatel a účelu využití. Projekt ve Veselí nad Moravou patří k rozsáhlejším z těchto implementací.

Kontakty:

Stanislav Horák

výkonný ředitel mandátáře GORDIC s.r.o.

E-mail: stanislav_horak@gordic.cz

Tel.: +420 777 217 858

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Jílek	Jméno	Tomáš
Titul		Funkce	předseda představenstva a generální ředitel
Společnost	Technologie hlavního města Prahy, a.s.	Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Město	Praha	Telefon	+420 603 411 604
Fax		E-mail	tomas.jilek@thmp.cz

B – projekt

Název projektu	Systém pro správu veřejného osvětlení hlavního města Prahy
Lokalita	hlavní město Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • vybudovat nový, moderní informační systém pro zvýšení efektivity správy a údržby veřejného osvětlení; • optimalizovat pasportizační evidence; • zjednodušit plánování preventivní údržby osvětlení a řadu dalších technických vylepšení celého procesu správy technologií veřejného osvětlení; • realizovat systém sdílení informací, transparentnosti a zjednodušit podávání informací veřejnosti
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci společnosti Technologie hlavního města Prahy, a.s.; • občané hlavního města Prahy; • občané a subjekty zainteresované na dění ve veřejném prostoru hlavního města (stavebníci, developři, projektanti, podnikatelé apod.)
Provozovatel	Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Realizátor	MARBES CONSULTING s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Celý systém využívá analytických nástrojů. Jejich prostřednictvím je možno doložit příznivý dopad na měřitelné parametry – zkrácení doby servisního zásahu (odstranění poruchy), snížení počtu poruch vzhledem k lepšímu plánování preventivních opatření, snížení chybovosti evidence, rychlejší likvidace škodných událostí nebo zefektivnění spotřeby materiálu. Automatické poskytování digitálních podkladů pro stavebníky je díky řešení dostupné v režimu 24h/7d.

Výjimečnou službou pro veřejnost je portál Zjistí.si, kde si občané mohou kdykoliv dohledat dostupné informace o objektech veřejného osvětlení. Možnost najít si informace třeba o historickém plynovém osvětlení, jak funguje, z čeho se skládá, je

jen malým dílkem robustního systému, nicméně dokládá snahu zadavatele nabídnout veřejnosti maximum služeb a informací. Hlavní náplní systému je zlepšení správy osvětlení, přičemž již za první měsíce běhu nového systému došlo ke zlepšení řady metrik:

- zrychlení vyřízení tikuety dispečerem o 40 %;
- zjednodušení administrativy v terénu o 60 %;
- významná minimalizace chyb dispečerů apod.;
- významné snížení nákladů na správu osvětlení.

Všechny tyto ukazatele vedly k zásadnímu nárůstu pracovního výkonu a zkrácení času potřebného k vyřešení poruch osvětlení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Systém významně zefektivnil činnost uživatele jako správce veřejného osvětlení, snížil riziko rozhodování na základě chybných, neúplných nebo zastaralých podkladů. On-line komunikace mezi dispečinkem a technikem významně urychlila předávání informací a vyřizování agendy, díky informaci o poloze posádek došlo k zefektivnění přidělování jednotlivých úkolů.

Technik má v tabletu okamžitě k dispozici veškeré potřebné podklady, včetně historie daného objektu, což usnadňuje řešení konkrétní poruchy. V neposlední řadě řešení umožnilo občanům přístup k informacím o systému veřejného osvětlení v hlavním městě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Po celou dobu realizace probíhal jak vývoj řešení, tak také vlastní implementace v úzké spolupráci provozovatele s realizátorem projektu. Také vůči občanům je řešení prezentováno - mimo jiné na webovém portálu provozovatele a sociálních sítích jsou podnikány marketingové kroky k propagaci částí řešení určených právě občanům.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Na základě dosavadních výsledků lze předpokládat, že úspora prostředků vydávaných na správu a údržbu veřejného osvětlení výrazně převyší v dlouhodobém horizontu vynaložené náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Dosah projektu bude dlouhodobý, protože jeho cílem je zefektivnění práce a optimalizace vynaložených prostředků v dlouhodobém horizontu. Již nyní je plánován další rozvoj a rozšíření systému v oblasti správy městského kamerového systému a analytických nástrojů pro sledování a zlepšování vnitřních procesů provozovatele a reporting směrem k Magistrátu hlavního města Prahy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Veřejné osvětlení alespoň v nějaké míře využívají všichni sídla v České republice. Efektivní evidence majetku, optimalizace jeho správy a z toho plynoucí snížení nákladů na veřejné rozpočty by měl být a je jedním ze základních cílů veřejné správy. Navržené řešení je navíc vysoce modulární, je tedy připraveno pro implementaci u dalších podobných subjektů, provádějících správu například vodovodní, kanalizační, silniční sítě apod.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Byly. Ano. Jak provozovatel projektu, tak také jeho realizátor průběžně představují řešení dalším subjektům, které mají v gesci správu technologií v hlavním městě. Součástí projektu je vytvoření podrobné dokumentace, která může sloužit jako Best Practices realizace pro další podobné projekty.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano. Řešení je s ohledem na své zaměření postaveno na on-line komunikaci mezi jednotlivými pracovníky provozovatele, v části určené veřejnosti jsou služby dostupné z veřejného internetu prostřednictvím libovolného klientského zařízení (desktop, mobilní zařízení). K dispozici je i mobilní aplikace pro operační systém Android a iOS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Data nejsou publikována v portále Open Data, ale jsou dostupná veřejnosti v podobě samostatného portálu Zjistí.si. Tento portál obsahuje velmi podrobné mapové a evidenční informace, které má veřejnost plně k dispozici.

5 – Doplnující informace

Redakčně kráceno – kompletní doplňující informace naleznete na: <https://www.egovernment.cz/inpage/svetlapraha/>.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o rozsáhlý a komplexní projekt, specifický velkým rozsahem zpracovaných agend a procesů. Pro projekt je typická práce s vysokými objemy dat a cílenou snahou o maximální uživatelskou vstřícnost navrženého řešení a optimalizaci práce s ním. Bylo vytvořeno uživatelsky přívětivé rozhraní - napří-

klad při výběru hodnot byla využita technologie „našeptávání“, plánování činností posádek probíhá přetažením na displeji do kalendáře formou „drag&drop“, na změny stavu a nové situace je uživatel proaktivně upozorňován v okně oznámení, umožňující rychlý proklik na konkrétní kartu s údaji k provedené požadované akci apod.

Po celou dobu přípravy a realizace byl systém vyvíjen na míru, v souladu s detailními požadavky provozovatele, a díky tomu jej provázelo velké množství úprav a změnových požadavků, plynoucích z průběžného testování a postupně získávaných zkušeností.

Velmi náročnou druhou částí realizace pak byla migrace a oprava databáze vlastního spravovaného majetku, doplnění chybějící evidence, pasportizace a propojení s geografickým systémem. Vzhledem k historickým okolnostem byla dosavadní databáze využitelná jen velmi omezeně a jednalo se tak v podstatě o přípravu kompletně nové databáze čítající cca 1 milion položek.

Při realizaci řešení byl kladen důraz na vysokou míru zabezpečení, stability a bezporuchovosti. Proto je systém umístěn v datovém centru provozovatele, zatímco data pro občany jsou vystavena v DMZ tak, aby vlastní databáze systému byla skryta před případným útokem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Přestože řešení bylo vyvíjeno na míru, postihuje činnosti prováděné v obdobné míře u většiny organizací podobného zaměření. Inspirativní tak může být skutečnost, že na základě konkrétních a detailně popsanych potřeb byl vyvinut systém, který je využitelný pro řadu dalších provozovatelů, a to jen s minimálními úpravami, ať už v systému nebo v metodice činnosti jednotlivých organizací.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Řešení je plně aplikovatelné opakovaně. Zároveň lze informační systém, založený na řešení dispečinku a komunikace s pracovníky v terénu, teoreticky využít pro řešení v dalších obdobně fungujících oblastech (správě majetku obecně, správě komunikací, řízení činnosti městské policie apod.).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Vzhledem k faktu, že řešení bylo vyvinuto na míru provozovatelem a jeho realizace proběhla v nedávné době, zatím se jedná o realizaci jedinou. Předpokládáme, že k dalším implementacím dojde v brzké době.

A – přihlašující

Příjmení	Lochman	Jméno	Ondřej
Titul	Mgr., Ph.D.	Funkce	starosta města
Společnost	MÚ Mnichovo Hradiště	Adresa	Masarykovo náměstí 1, Mnichovo Hradiště
Město	Mnichovo Hradiště	Telefon	+420 777 887 320
Fax		E-mail	ondrej.lochman@mnhradiste.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana města Mnichovo Hradiště
Lokalita	obec s rozšířenou působností Mnichovo Hradiště
Cíl projektu	<p><u>vnější:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • zjednodušení v agendách, včetně plateb poplatků přes platební bránu propojenou s účetnictvím městského úřadu, podání v dané životní situaci bez nutnosti osobní návštěvy úřadu, včetně zpětné informace o průběhu řešení, • zvýšení efektivity informovanosti občanů (návody, kam se obrátit k řešení životních situací na portálu občana), • zajištění povinnosti ztotožnění identity občana dle nařízení „eIDAS 2016“ nejen v ČR, ale i cizině, • podpora rozvoje e-governmentu na úrovni obce s rozšířenou působností Mnichovo Hradiště; <p><u>vnitřní:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • umožnit kompletní předání požadavku občana, včetně dat, do agendového systému zpracování a do spisové služby, • posílení kybernetické bezpečnosti městského úřadu, • propojení agendového informačního systému s portálem občana a řešení přístupů zpracovatelů do CMS 2 prostřednictvím privátní linky, • zvýšení transparentnosti veřejné služby, • příprava na další rozvoj elektronických služeb poskytovaných občanům na úrovni obce s rozšířenou působností a státní správy (např. Portál stavebníka, digitalizace mapových podkladů apod.).
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • veřejnost; • klienti městského úřadu; • zaměstnanci městského úřadu
Provozovatel	město Mnichovo Hradiště
Realizátor	DATRON a.s., Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Součástí redakčního systému, na kterém je portálové řešení postaveno, je i nástroj pro jeho správu, který umožňuje vytváření a sledování statistik nejčtenějších článků, statistik nejvyužívanějších formulářů životních situací a statistik přístupů podle typu (desktop/mobilní).

Přímo na stránce aplikace je počítadlo přístupů. Dále je možno hodnotit i počty elektronických podání nebo přímých plateb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Přestože četnost elektronické komunikace občana s úřadem není a pravděpodobně nikdy nebude na úrovni banky nebo e-shopů, občané si postupně přivykají a začínají pozvolna využívat služby tohoto systému, což je patrné z výše uvedených statistik.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Projektu byla věnována standardní publicita formou informací na webových stránkách města a formou článků v tištěném zpravodaji města.

Je připravována informační kampaň pro veřejnost založená na doplnění portálu občana o návodná videa, která poskytnou oporu pro uživatele při přihlášení, registraci a dalších úkonech.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Aktuálně odpovídají. Projekt byl spuštěn do provozu počátkem roku 2020. Realizace portálu občana byla součástí projektu „Modernizace informačního systému Městského úřadu Mnichovo Hradiště“. Další části projektu byly zaměřeny na doplnění agendového systému, komplexní podporu elektronizace městské policie a splnění legislativních předpokladů elektronizace procesů na městském úřadu obce s rozšířenou působností Mnichovo Hradiště.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobý trvalý rozvoj elektronických služeb našeho městského úřadu, užší spolupráci se systémy e-governementu na úrovni státu a stále rozšiřování komunikace mezi občanem a úřadem. Tato tendence byla posílena stávajícími opatřeními proti koronavirové pandemii s důrazem na výkon práce z domova za používání moderních elektronických nástrojů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Jedná se o první praktickou realizaci elektronické služby veřejnosti na úrovni obce s rozšířenou působností Mnichovo Hradiště.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Bude provedena prezentace v rámci Sdružení tajemníků ČR a na úrovni setkávání zástupců obce s rozšířenou působností Mnichovo Hradiště.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba je dostupná z veřejného internetu prostřednictvím libovolného klientského zařízení (desktop, mobilní zařízení). K dispozici je i mobilní aplikace pro operační systém Android. Dodavatel připravuje mobilní aplikaci i pro systémy iOS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o jejich využití.

Data zde získaná lze publikovat např. v rozklíčvacím rozpočtu dostupném na webu města.

5 – Doplnující informace

Město Mnichovo Hradiště dlouhodobě podporuje nasazování moderních prostředků informačních a komunikačních technologií a systémově rozvíjí jejich využívání. Výstavba, rozvoj a údržba nasazených systémů se většinou děje s finanční podporou strukturálních fondů EU, případně jiných prostředků, včetně vlastních prostředků z rozpočtu města.

Vedle přehledu kontaktů na městský úřad a městem zřízené organizace, prolinků na úřední desku města, na rozpočet města, na přehled městských veřejných zakázek a na registr smluv, nabízí portál občana především popis tzv. životních situací a jejich řešení ve vazbě na městský úřad, včetně přímých kontaktů na agendu vyřizovanou pracovníky úřadu a nabídky souvisejících formulářů v různých formátech. Některé tyto formuláře jsou k dispozici v elektronické podobě umožňující jejich on-line vyplnění a odeslání na úřad, případně uložení a práci s nimi v budoucnu. Portál občana umožňuje podávání žádostí o dotace z dotačních programů města elektronickou formou.

Portál občana dále veřejnosti nabízí možnost rezervace návštěvy úřadu za účelem vyřízení vybraných agend. K tomu využívá přímého propojení se systémem Reservatic.

V neposlední řadě portál občana umožňuje registrovaným klientům úhradu některých místních poplatků městu bezkontaktně přes standardní platební bránu a nabízí doplňkové služby, například ve formě „hlídacího psa“. Registrovaní uživatelé pak mají rozšířené možnosti práce s výše uvedenými elektronickými formuláři.

V dalším rozvoji portálu občana chceme zajistit výborný chod bez výpadků, nabídnout občanům další služby se zaměřením na podávání žádostí o dotace z prostředků města, zajištění formulářů on-line a poskytnutí komplexní služby v propojení na rezervační systém Reservatic.com, včetně využívání v jiných zařízeních města.

Projekt Portál občana města Mnichovo Hradiště kromě toho, že splňuje vše výše uvedené, zapadá i do konceptu Smart Cities ve smyslu „chytrá radnice – chytré město“. Jedná se o otevřené řešení umožňující další rozšiřování poskytovaných služeb dle potřeb a požadavků.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Implementace portálu občana do prostředí úřadu je poměrně náročná, a to hned z několika důvodů. Systém portálu občana musí v první řadě splňovat několik naprosto základních požadavků:

1. legislativní požadavky;
2. bezpečnostní požadavky;
3. jednoduchost a přístupnost;
4. požadavky dané GDPR

Kromě těchto nezbytných požadavků musí pro svoji úspěšnost splňovat mnoho různých funkcí, které zajistí elektronickou komunikaci občana s úřadem. Portál občana musí občanovi poskytnout základní podání, evidenci stavu podání až po evidenci poplatků a jejich proplacení. Z tohoto pohledu je patrná nutnost napojení portálu na mnoho různých agend rozdílných výrobců. Tato integrace na rozdílné agendy se zajištěním již zmíněných základních požadavků je nejsložitější částí celé implementace.

Základní požadavky na portál splněné danou implementací:

1. portál musí mít veřejnou, a především privátní část;
2. poskytnout občanovi možnost elektronického podání, tzn. poskytnout občanovi inteligentní formuláře (využití formulářů Software 602), které vedou a pomáhají při vyplňování, s možností odeslání do datové schránky, e-mailem s elektronickým podpisem apod.
3. existenci privátní části s jejími vlastnostmi:
 - a. bezpečné přihlášení do privátní části a bezpečné ztotožnění občana v agendách různých výrobců,
 - b. zajištění předvyplnění inteligentních formulářů informacemi získanými při ztotožnění,
 - c. odeslání podání dle legislativy do úřadu a zajištění zpětné notifikace o podání,
 - d. informování občana o změnách stavu jednotlivých podání s možností notifikací e-mailem, či SMS,
 - e. zajištění platby požadovaných poplatků (odpady, poplatky za psa apod.) na základě generovaného předpisu, pomocí 2D kódu, platební bránou apod.,
 - f. zajištění zpětné notifikace provedených plateb a jejich zúčtování,
 - g. možnost budoucí kontroly dalších vztahů s úřadem (smlouvy, pronájmy apod.),
 - h. využití privátního kalendáře s notifikacemi hlídání dlouhodobých termínů (např. platnost dokladů apod.) musí umožňovat integraci dalších chytrých funkcí,
 - i. využití systému NIA s využitím dalších poskytovatelů identit – eldentity, ISDS, MojeID a 1. certifikační;

4. portál musí umožňovat integraci dalších chytrých funkcí:
 - a. chytrý telefonní seznam dynamicky generovaný z interních systémů s mnoha doplňujícími informacemi na základě požadavků úřadu,
 - b. možnost integrace systémů pro objednání na úřad,
 - c. hlídací pes – personifikovaný systém hlídání důležitých událostí občana s možností jejich notifikace musí být připraven na další rozvoj a možnosti „stavebnicového“ rozšiřování systému bez nutnosti invazivního napojování na interní agendy úřadu;
5. portál musí být připraven na další rozvoj a možnosti „stavebnicového“ rozšiřování systému bez nutnosti invazivního napojování na interní agendy úřadu;
6. možnost spouštění z Portálu občana e-governmentu;
7. splnění legislativních požadavků na uvedený systém, včetně GDPR.

Všechny tyto požadavky uvedené řešení splňuje.

Z hlediska výše uvedených požadavků byl portál občana navržen tak, aby byl kompatibilní s kteroukoliv agendou od kteréhokoliv dodavatele. Tato univerzálnost výhodná pro provozovatele byla asi nejnáročnější na celé realizaci. Do budoucna však zajišťuje možnost úpravy systému a další funkčnost při výměně té či oné agendy na úřadě, či integrace agendy nové. Celé řešení tak obsahuje tzv. **Backend** (aplikační server-datový sklad) a tzv. **Frontend** (webové rozhraní).

Backend je aplikační server, který zajišťuje pomocí synchronizačních webových služeb komunikaci s různými agendami úřadu (spisová služba, ekonomika, poplatky, docházkový systém, objednávací systém apod.), či připravuje a zajišťuje bezpečnou autentizaci a autorizaci občana i úředníka do webového rozhraní portálu občana (NIA, MS AD úřadu apod.). Současně zpracovává a seskupuje data za pomoci bezvýznamových identifikátorů a na základě požadavku je posílá šifrovaným kanálem webovému rozhraní portálu občana.

V současnosti má realizátor smluvně a ve většině případů i funkčně realizovanou integraci s cca 30 systémy od většiny dodavatelů agend pro státní správu a samosprávu.

Frontend webové rozhraní implementováno z hlediska bezpečnosti v DMZ a je řešeno ve třech rovinách. Základní nosnou vrstvou je vlastní plnohodnotný redakční systém. Druhou vrstvou je administrativní rozhraní sloužící ke konfiguraci třetí vrstvy webového rozhraní občana a dat v rámci ní zobrazovaných. V rámci administrativního rozhraní je tak možné nastavit základní design, konektory a data, která budou občanovi zobrazena, jakožto i způsob prezentace stromu životních situací a mnoho dalšího. Zmíněná třetí vrstva webového rozhraní slouží již přímo občanovi pro komunikaci s úřadem. Součástí třetí vrstvy je také prezentace a volání inteli-

gentních formulářů z FormServeru společnosti Software 602, jež je nedílnou součástí celého systému portálu občana.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V nezávislosti na dodavateli agend, v jednoduchosti použití a v možnosti dalšího rozšiřování.

Uvedený systém portálu občana je navržen tak, aby jeho aplikační server na pozadí zpracovával data z agend různých dodavatelů a následně je prezentoval do jednotného prostředí portálu občana.

Jednoduchost použití s využitím autentizačních služeb Národní identitní autority v blízké době rozšířené i o BankID tak umožní mnoha a mnoha uživatelům velmi jednoduchý přístup k elektronické komunikaci s úřadem bez složité registrace, žádostí apod. Portál občana a jeho otevřené řešení umožňuje další rozšiřování systému s využitím nových služeb pro občany.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Celý systém portálu občana je navržen tak, aby bylo možné ho použít opakovaně i pro jiná města. Individuálně se musí realizovat implementace jiných konektorů (každé město má různé agendy různých dodavatelů) a občas je potřeba i určitá úprava stejného konektoru, bohužel stejné datové zdroje v různých městech neposkytují stejná data, což je dáno historií implementací daných agend. Občas se řeší také drobné odlišnosti v požadavcích při využívání platebních bran.

Ovšem naprostým výjimečným specifickým nasazením celého řešení je příprava stromu životních situací, která je jedinečná v oblasti samosprávy pro každé město či městský obvod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt portál občana jsme již úspěšně realizovali v dalších 10 městech, včetně jednoho velkého statutárního města s několika městskými obvody, a tím velmi složitým systémem stromu životních situací a systémem plateb.

Ostatní implementace jsou v podstatě v obdobném rozsahu jako Portál občana v Mnichově Hradišti a v tomto okamžiku jsou všechny námi implementované portály občana již v ostrém provozu.

V současné době se tak soustředíme na oslovení nových zákazníků uvažujících o zavedení elektronické komunikace s občanem, která je zajištěna zákonem o právu na digitální službu, a na rozšiřování nových funkcí a vylepšení v rámci portálu občana a hlubší integraci na Portál občana e-governmentu.

Kromě portálu občana jsme úspěšně implementovali také několik projektů portálu úředníka, což je jakási základní pracovní plocha úředníka s integrací na mnoho dalších agend a workflow, nutných pro efektivní práci úředníka. Portál úředníka využívá obdobnou architekturu a systémy jako portál občana.

Kontakty:

DATRON, a.s.

Vachkova 3008 47001 Česká Lípa

Ing. Jaromír Látal

technický ředitel

E-mail: jlatal@datron.cz

Tel.: +420 602 411 503

A – přihlašující

Příjmení	Válková	Jméno	Aneta
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí správního odboru
Společnost	Městský úřad Krnov	Adresa	Hlavní náměstí 96/1, Krnov
Město	Krnov	Telefon	+420 554 697 233
Fax		E-mail	avalkova@mukrnov.cz

B – projekt

Název projektu	Internetové platební metody – on-line platební portál
Lokalita	Česká republika, EU
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • umožnit občanům snadnou a rychlou platbu místních poplatků bez nutnosti návštěvy úřadu, což odpovídá jak dlouhodobým cílům e-governmentu, tak i současné pandemické situaci
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • především občané; • pracovníci úřadu
Provozovatel	Městský úřad Krnov
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Součástí projektu je možnost úhrady 8 nejběžnějších poplatků pomocí on-line platebního portálu. Jde o platby:

- poplatku za komunální odpad;
- poplatku za psy;
- poplatku z pobytu;
- poplatku za zábor veřejného prostranství;
- platbu nájemného, včetně služeb;
- pokuty;
- nákladů řízení;
- správního poplatku.

Občan může zaplatit svoje pohledávky kdykoliv bez návštěvy úřadu a bez nutnosti se registrovat.

V budoucnu bude možné porovnávat poměr úhrad na pokladně a na platebním portálu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Platební portál je obecně výhodný pro občany, kteří nechťejí nebo nemohou přijít na úřad, ať už ze zdravotních, preventivních, ale i časových a jiných důvodů.

On-line platební portál VERA navíc vychází vstříc těm, kterým jde o rychlost a jednoduchost. Umožňuje platby bez registrace na úřadu, bez pořizování e-občanky či řešení jakékoliv jiné speciální identifikace. Vstupním údajem je variabilní symbol anebo v případě komunálního odpadu rodné číslo poplatníka.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. On-line platební portál jsme propagovali v sekci aktuality na webových stránkách města a rovněž jsme mu věnovali článek v Krnovských listech. Občané byli vyrozuměni na tuto platební novinku i prostřednictvím aplikace mobilní rozhlas. Na možnost platit on-line platební kartou prostřednictvím platebního portálu jsme upozornili občany i v období splatnosti poplatků na facebookových stránkách. Tuto sociální platformu budeme i nadále využívat k propagaci rychlé platby, neboť občané jsou zvyklí FB sledovat, takže se na platební portál snadno dostanou proklikem.

U správních rozhodnutí je informace o tomto způsobu platby v části poučení.

Platební portál je výrazně umístěn jako jedna ze šesti záložek na homepage www.krnov.cz. Po jeho rozkliknutí mají občané k dispozici další informace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. On-line platební portál je v plném provozu od poloviny července 2020 a občané si na novou službu postupně zvykají – na účtu již nyní máme několik desítek plateb přijatých touto metodou.

Očekáváme, že i v souvislosti s aktuální situací, kdy došlo k přeměření mnoha aktivit do on-line prostoru, bude portál bohatě využíván a občané tuto službu ocení. Pro úřad má navíc tento projekt potenciál úspory personálních a provozních nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt má trvalý charakter. Odpovídá trendům elektronicizace veřejné správy, přináší možnost využití platební brány, která je občanům známa z jejich soukromého života z nákupu v e-shopech. Očekává se plné využití projektu a přesun většiny plateb z formy hotovostní do platby pomocí platební brány.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt je určitě inspirující. V současné době existují možnosti plateb on-line i ve veřejné správě, ty ale vyžadují autorizované přihlášení pomocí MojeID, datových schránek, e-občanky atp. Převažující část občanů nemá tyto autorizované registrace a nechce si je vyřizovat.

Platba pomocí on-line platebního portálu je možná hned bez jakýchkoliv registrací.

Úhrada probíhá za dodržení maximálních bezpečnostních požadavků na platební bráně GPwebpay, která odpovídá nejpřísnějším bezpečnostním standardům (3-D Secure). Městu nejsou předávána žádná citlivá data týkající se prováděné platby (číslo karty, CVV kód), kromě informace o úspěšnosti či neúspěšnosti přijetí platby. Občan je informován o realizaci platby e-mailem, a to jak ze strany platební brány, tak ze strany města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Za krátkou dobu provozu zatím nebylo možné prezentovat projekt v širším měřítku standardními způsoby na konferencích, ale počítáme s tím do budoucna.

Jestliže budeme nějakým úřadem dotazováni, rádi se podělíme o své zkušenosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Funkce realizovaných platebních postupů jsou provozovatelem prostřednictvím internetu a obecných kartových metod. Projekt rozšiřuje kanály, kterými je možné uhradit závazky vůči městu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Obsahem projektu je umožnit platební transakce. Platební brána pracuje s osobními daty uživatelů a otevřený přístup k nim není z principu (ochrana osobních údajů) žádoucí.

5 – Doplnující informace

Platba na on-line platebním portálu probíhá následovně:

- občan si otevře stránky portálu;
- doplní variabilní symbol (nebo rodné číslo poplatníka, pokud chce platit poplatky za komunální odpad), jméno příjmení a e-mail, na který chce zaslat notifikaci o platbě;
- systém zobrazí neuhrazené poplatky, které jsou na daný variabilní symbol evidovány. Pokud jich je víc, např. platby za více období, ukáže i součet;
- tlačítkem Zaplatit se otevře platební brána, která vyzve občana k zadání čísla platební karty a třímístného CVC2/CVV2 kódu;
- občan transakci realizuje tlačítkem Zaplatit;
- na zadaný e-mail jsou prakticky okamžitě doručeny notifikace o platbě jak ze strany platební brány, tak ze strany informačního systému města;
- systém kontroluje úhradu daného variabilního symbolu a nepovolí duplicitní platbu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro implementaci neautorizovaného platebního portálu je nejdůležitější nastavit bezpečnou komunikaci mezi samotnou aplikací, která je umístěná v internetu, a aplikačním serverem umístěným na úřadu. Důvodem je ochrana dat jak směrem z webového formuláře, tak opačným směrem na obrazovku občana. Jelikož se

jedná o komplexní řešení, kdy jsme chtěli zabezpečit, aby za minimum práce (zadání variabilního symbolu nebo rodného čísla) občan dostal maximum informací, tak je systém napojen na několik rozhraní, která na pozadí zjišťují informace, předávají si je a díky tomu dokážeme zobrazit například všechny platby za komunální odpad, včetně anonymních údajů o poplatnících.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Náš platební portál umožňuje okamžité platby bez bariér, jakými jsou požadavky na nutnost registrace k určitému autorizačnímu prostředku, a zároveň zajišťuje dodržení maximálních bezpečnostních standardů elektronických plateb.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikace je konfigurovatelná. Umožňuje různými způsoby přiřadit např. kódy poplatků k oblastem plateb, či editovat texty. Další variace implementace závisí na bance a platební bráně, kterou si město vybralo. Realita je taková, že této všestrannosti aplikace zákazníci využívají a každá implementace je svým způsobem jedinečná.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobné projekty byly realizovány u několika dalších zákazníků (měst) a jsou v různých fázích nasazování do provozu.

Kontakty:

Ing. Adam Kozina

Customer Services Director

VERA, spol. s r.o.

E-mail: adam.kozina@vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Lér	Jméno	Martin
Titul		Funkce	konzultant Data City Lab
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 12, 170 00 Praha 7 - Holešovice
Město	Praha	Telefon	+420 778 887 715
Fax		E-mail	ler.martin@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Mapa testovacích odběrových míst covid.praha.eu
Lokalita	Praha (a Středočeský kraj)
Cíl projektu	vytvořit jednoduchý a přehledný nástroj pro veřejnost, který umožní na základě několika kritérií vyhledat vhodné odběrové místo
Cílová skupina	široká veřejnost
Provozovatel	Magistrát hlavního města Prahy
Realizátor	Operátor ICT a. s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Výrazná návštěvnost stránek, v řádu tisíců návštěvníků denně, kteří jsou směřováni na stránky jednotlivých odběrných míst.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zpětná vazba jednoznačně pozitivní.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt byl komunikován řadou kanálů, počínaje Facebookem pana primátora Hřiba, přes stránky hl. m. Prahy, pražské hygienické stanice, po oficiální přehled odběrných míst Ministerstva zdravotnictví a řadu médií.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Zcela odpovídají, občané dostali do rukou jednoduchý a efektivní nástroj pro snadnou orientaci v problematice.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout. Tento projekt bude aktuální po celou dobu pandemie COVID-19.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt jsme rozšířili také na odběrná místa Středočeského kraje, a jelikož je projekt k dispozici jako open source, lze ho použít také pro další kraje v ČR, případně i na celostátní úrovni.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Veškeré informace, které jsou na webu covid.praha.eu, jsou zároveň k dispozici veřejnosti prostřednictvím API <https://covidapi.docs.apiary.io/>.

5 – Doplnující informace

Aplikace nabízí přehled všech odběrných míst v Praze a Středočeském kraji, s podrobnými informacemi o nabízených službách, tedy zda je možné testovat na žádanku, pro samoplátce, zda je potřeba rezervace termínu či je možné přijít bez rezervace, případně zda místo podporuje tzv. drive-in testování. Dále díky napojení na rezervační systémy většiny odběrových míst

jsou k dispozici informace o nejbližších volných termínech odběru, případně z odběrových míst, kde je prováděn odběr bez rezervace, jsou informace o očekávaných či reálných čekacích dobách (zajištěno aktualizací dat ze strany obsluhy OM nebo napojením na vyvolávací systém tam, kde je k dispozici). Aktualizace a rozšiřování dat o OM je prováděno každý pracovní den na základě informací z centrálního řídicího systému, webových stránek OM a informací poskytovaných OM a veřejnos-

tí. Tato data jsou poskytována v podobě Open Dat (otevřených dat) prostřednictvím API pro využití dalšími uživateli. Aplikace také byla uveřejněna jako Open Source pod licencí MIT, díky čemuž je možné využít řešení pro jiné územní celky a došlo díky tomu také k zapojení nezávislých vývojářů prostřednictvím iniciativy Česko.Digital.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Rychlost – realizováno během 14 dnů v okamžiku rychlého nástupu druhé vlny koronaviru, kdy centrální orgány neposkytovaly veřejnosti odpovídající nástroje pro výběr odběrového místa (komplexní informace o nabídce, porovnání, výběr dle požadovaných parametrů).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Samospráva může sama realizovat projekty, které doplňují nabídku služeb poskytovaných státní správou.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Komponenty projektu lze využít pro další podobné projekty (seznamy lokalit s různými službami).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Řadu projektů, např. datovou platformu Golemio, Pragozor.cz a další.

A – přihlašující

Příjmení	Vlazlo	Jméno	Tomáš
Titul		Funkce	místostarosta
Společnost	město Jeseník	Adresa	Masarykovo nám. 167/1, 790 01 Jeseník
Město	Jeseník	Telefon	+420 702 221 575
Fax		E-mail	tomas.vlazlo@mujes.cz

B – projekt

Název projektu	Senior taxi Jeseník
Lokalita	Katastrální území města Jeseník
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> rozšířit nabídku pro seniory v podobě možnosti výběru taxislužby, s kterou chtějí jízdu realizovat; rozšířit flexibilitu služby, která není vázána na omezený počet (typicky jedno) vozidel provozovaných městem; zapojit místní podnikatele v oblasti taxislužeb; zajistit ekonomickou efektivitu této služby
Cílová skupina	senioři s trvalým pobytem na území města Jeseník starší 73 let
Provozovatel	město Jeseník
Realizátor	Taxislužby

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvalitativně je přínos projektu sledovatelný skrze počet vydaných průkazů senior taxi a počet realizovaných jízd za jednotlivé měsíce. Kvalitativně je řešeno s uživateli služby, kteří jsou členy rady seniorů, a také při každoroční obnově průkazů je s uživateli služby konzultována jejich spokojenost. V případě potřeby nebo jakýchkoliv poříží se senioři obrací na kontaktní osobu a je tak zajištěna okamžitá zpětná vazba.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé vnímají projekt jako prospěšný, protože díky němu mají možnost využít zlevněných jízd. Tato spokojenost vyplývá z individuálních hodnocení uživatelů služby a také byla formulována radou seniorů města Jeseník.

Senior taxi je provozováno soukromým provozovatelem (aktuálně jsou dva a je možno přistoupení dalších) a město tak podporuje podnikání v době, kdy nejsou vytiženy taxi služby, a senioři mají možnost s ohledem na své vlastní zkušenosti vybírat z dodavatelů toho, u kterého jsou spokojeni.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Nejen seniorská veřejnost byla ve fázi zavádění senior taxi informována skrze média, web města, zpravodaj města, který se roznáší do všech domácností, ale také prostřednictvím rady seniorů a klubů seniorů. Informace o senior taxi je také každý rok aktualizována a zveřejněna ke konci roku tak, aby i senioři nově spadající do cílové skupiny projektu se dostali k informacím o službě. Toto probíhá opět skrze zpravodaj města, který je bezplatně roznesen do všech domácností ve městě.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. S ohledem na vynaložené náklady se ukazuje, že se jedná o velmi efektivní a levné řešení využití nevytiženého času taxi služeb, které ve výsledku nevytváří městu dodatečné náklady s provozem a údržbou vozidla a platem řidiče a dalšími náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt funguje dlouhodobě a zlepšuje kvalitu života seniorů z cílové skupiny na území města. Senioři si také zvykli využívat služby taxi a zvyšuje se tak jejich mobilita.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, může. Svými parametry a provozování soukromou firmou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Ozvali se zástupci jiných měst s dotazy na fungování a parametry služby, včetně procesu výběru dodavatele.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Aktuálně se s ohledem na zájem zvažuje rozšíření počtu jízd. Realizace aktivity vede také ke zvyšování počítačové a mobilní gramotnosti u seniorů. Inovativní je také ochota zapojení soukromých subjektů do funkcionality realizované městem (veřejné finance, potřeba vykazování, ...).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Senioři jsou skupina uživatelů chytrých zařízení s velmi specifickými nároky. Takže tím nejpodstatnějším, čím jsme se v průběhu realizace zabývali (a vlastně stále zabýváme), byla nutnost připravit co nejjednodušší rozhraní pro seniory a zároveň je připravit na hladký přechod z původního systému na nový.

V každém momentě objednání taxi seniorem bylo potřeba myslet na srozumitelné uživatelské prostředí, které seniora provede „za ručičku“ procesem objednání taxi bez možnosti odchýlit se od designovaného scénáře. Čím méně možností volby senior dostane, tím snazší je pro něj aplikaci používat.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V jednoduchosti celého řešení, které respektuje specifické nároky seniorů a využívá existující infrastrukturu (taxikáře) namísto vytváření nové a finančně nákladné infrastruktury (vlastní vozidlo senior taxi s vlastním řidičem).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je připraveno na škálování a co nejsnadnější přenositelnost do jiného města. Nesnažili jsme se vyvinout unikátní systém, ale maximálně zefektivnit řešení přepravy seniorů pro města a obce s využitím infrastruktury, kterou mají k dispozici.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Nerealizovali. V zásadě jde o unikát.

Kontakty:

Oscar Senior s.r.o.

Tomáš Posker

E-mail: tomas@oscarsenior.com

Tel.: +420 603 186 554

město Jeseník

Tomáš Vlazlo

E-mail: tomas.vlazlo@mujes.cz

Tel.: +420 702 221 575

A – přihlašující

Příjmení	Zajíček	Jméno	Jaromír
Titul	Ing., MPA	Funkce	tajemník magistrátu
Společnost	statutární město Děčín	Adresa	Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín
Město	Děčín	Telefon	412 593 204
Fax		E-mail	jaromir.zajicek@mmdecin.cz

B – projekt

Název projektu	Platební automat pro placení poplatků
Lokalita	statutární město Děčín
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> zjednodušení a zrychlení placení poplatků pro občany Děčína
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané, pracovníci úřadu
Provozovatel	statutární město Děčín
Realizátor	Payment4U, a.s. a VERA, spol. s r.o., statutární město Děčín

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Zamýšlený účinek je kvantitativně prokazatelný. Je možné odlišit platby poplatků provedené prostřednictvím platebního automatu od ostatních plateb. Ze statistik je zřejmé, že platební automat je využíván.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Platební automat je k placení poplatků využíván, je tedy vnímán jako prospěšný. Prozatím je umístěn uvnitř úřadu, ale předpokládá se umístění mimo úřad, a tedy možnost platby v kteroukoli denní dobu, tedy i mimo úřední hodiny. Předpokládáme, že poté bude platební automat občany vnímán jako velice prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Platební automat je v současné době umístěn v prostoru, kde jsou také pokladny, a každý, kdo jde zaplatit, projde kolem něj. Občané si tedy mohou vybrat, zda zaplatí na pokladně nebo prostřednictvím automatu. Automat je intuitivní a občany krok po kroku provádí platbou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Platební automat je pro občany v provozu od března 2020. Vzhledem k situaci s onemocněním covid-19 byly v tomto roce omezeny otevírací hodiny pro veřejnost a to se projevilo i na využívání platebního automatu. Vyšší počty plateb očekáváme po umístění platebního automatu mimo budovu úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme, že platební automat bude využíván trvale a počet plateb provedených prostřednictvím tohoto automatu se bude navyšovat. V roce 2021 plánujeme pořízení dalších dvou přístrojů, které budou umístěny ve venkovních prostorách, a to u obou hlavních budov magistrátu (Mírové náměstí v Děčíně IV a v ul. 28. října v Děčíně I).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Výhodou platebního automatu je jednoduchost jeho použití a možnost využití k platbě jakýchkoliv poplatků. Občanům rozšiřuje možnosti, platby zadané přes platební automat fungují stejně, jako kdyby lidé platili na pokladně. V době epidemie onemocnění covid-19 navíc může automat umístěný mimo budovu úřadu umožnit platbu i mimo úřední hodiny, které jsou v současné době omezené.

Byli, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Byli jsme kontaktováni z jiných úřadů s prosbou o informace k tomuto projektu. Zkušenosti jsou tedy předávány zatím touto formou.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Jedná se rozšíření možností platby poplatků městu. Projekt sám o sobě je jednou z možností. Dalšími jsou platba na pokladně, složenkou, bankovním převodem, SIPem.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Co se týče použitých technologických nástrojů a způsobu implementace: na začátku realizace projektu fungoval platební automat bez ověřovací funkce, ale docházelo k chybám v zadaných údajích a nemožnosti spárovat tyto platby s existujícími předpisy. Tento problém je nyní vyřešen přes webovou službu, která kontroluje v účetním programu zadaný identifikátor a zobrazí neuhrazené platby, které je možné rovnou zaplatit. Díky tomu dochází k eliminaci lidských chyb při vyplňování požadovaných údajů.

A – přihlašující

Příjmení	Bláha	Jméno	Vladimír Antonin
Titul	M.A., MBA	Funkce	HAeG MVČR, oddělení marketingu a PR
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 12, 170 00 Praha 7 - Holešovice
Město	Praha	Telefon	+420 607 531 747
Fax		E-mail	blaha.vladimir@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Změňte.to
Lokalita	Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • nabídnout uživateli/občanovi Prahy jednoduchou službu centralizující širokou oblast problematiky hlášení závad a nedostatků v městském prostoru, pokrývající návrhy občanů k tomuto městskému prostředí; • poskytnout službu přehledného sledování celého životního cyklu zadaného podnětu; • poskytnout potřebné informace pro efektivnější správu městského prostředí, neboť systém umožňuje také využití analytických nástrojů pro vyhodnocení specifikovaných parametrů
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané hlavního města Prahy; • pracovníci úřadů a pražských městských společností, pro něž je aplikace Změňte.to nástrojem pro obdržení zpětné vazby ze strany občanů
Provozovatel	Operátor ICT, a.s.
Realizátor	Magistrát hlavního města Prahy/Operátor ICT, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Realizátor projektu má konkrétní přehled o tom, které podněty a jakého typu jsou zadávány občany Prahy nejčastěji. S konkrétním podnětem je vždy spjat i konkrétní řešitel. Znamená to tedy, že realizátor má i přehled o tom, na kterou část úřadu, městské části, či městskou organizaci jsou podněty nejčastěji směřovány a s jakým výsledkem řešeni daného problému/podnětu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Ze strany občanů Prahy, pro něž je aplikace Změňte.to určena, máme zpětnou vazbu, která vždy není jen pozitivní. Nicméně data o využívání této komunikační a participativní platformy hovoří jasně: od převzetí aplikace/systému městskou společností Operátor ICT neustále roste její hodnocení na storech (iApp Store a Google Play) poskytovatelů mobilních platform.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Jedná se o jednoduchý produkt a jeho použití je velmi jednoduché a pro uživatele intuitivní. Jakožto provozovatel projektu jsme nezaznamenali žádnou zpětnou vazbu týkající se nedostatečného obeznámení s projektem.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Pokud převyšují, tak jedině tím, že neustále roste počet uživatelů při téměř neexistující marketingové propagaci aplikace.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti a zpětnou vazbu sdílíme s jednotlivými řešiteli: to znamená s příslušnými městskými částmi, Magistrátem hlavního města Prahy a odpovědnými městskými společnostmi, kterých se konkrétní podněty týkají.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jsme otevřeni integracím na systémy jednotlivých řešitelů podnětů zaslaných obyvateli hlavního města. Máme nastaveno individuální předávání podnětů a i pro uživatele je možné využít mobilní i webovou službu aplikace Změňte.to.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Systém Změňte.to je jednotné místo, které prostřednictvím mobilní a webové aplikace nabízí možnost posílat návrhy a podněty v širokém spektru oblastí dotýkajících se veřejného prostoru hlavního města Prahy.

Uživatel v několika krátkých krocích vytvoří podnět, který zahrnuje pořízení fotografie, určení polohy a popis předmětu. Po následném odeslání tým operátorů tyto podněty zpracuje, analyzuje a předá konkrétnímu řešiteli. Operátor následně komunikuje s uživatelem a informuje jej o postupu zpracování požadavku. Výjimečnost projektu spočívá v tom, že realizátor má přehled o technologii i procesu v celé jejich míře. Dokáže tak nejlépe vyhodnotit zpětnou vazbu a zároveň je jeho pozice dostatečně silná na to, aby dokázal prosadit případné změny na základě této zpětné vazby. Veškeré procesy, technologie, provoz i rozvoj jsou plně pod kontrolou realizátora prostřednictvím dceřiné společnosti, která produkt provozuje i vyvíjí in-house.

V rámci Magistrátu hlavního města Prahy je projekt Změňte.to v přímé gesci pana primátora.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nejedná se o náročnou realizaci z pohledu technologie, ale z pohledu procesů a jejich nastavení. Dokážeme předat téměř jakýkoli podnět týkající se státní správy na konkrétního řešitele, kterých máme v databázi téměř 200, přičemž například předávání podnětů je mnohdy realizováno individuálně. Náročnou disciplínou je samozřejmě vyhodnocování statistik a zpětné vazby, kdy je v mnohých případech potřeba zaměřit se na detaily konkrétního podnětu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rádi předáme realizátorům v případě zájmu zkušenosti s projektem. Inspirativní by měla být plná kontrola nad systémem od vstupu po výstup.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifikem nasazení je know how týmu operátorů. Technologii samotnou by bylo možné použít i pro jiný use case.

Kontakty:

Obec Tučapy, město Jistebnice.

Vladimír Antonín Bláha

E-mail: blaha.vladimir@operatorict.cz

Ondřej Rulík

E-mail: rulik@operatorict.cz

A – přihlašující

Příjmení	Lér	Jméno	Martin
Titul		Funkce	konzultant Data City Lab
Společnost	Operátor ICT, a.s.	Adresa	Dělnická 12, 170 00 Praha 7 – Holešovice
Město	Praha	Telefon	+420 778 887 715
Fax		E-mail	ler.martin@operatorict.cz

B – projekt

Název projektu	Pragozor.cz
Lokalita	Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • přinášet ověřené a spolehlivé informace o hlavním městě Praze velmi jednoduchým, čitelným a srozumitelným způsobem; • podpora uživatelů orientovat se v dnešní záplavě hoaxů a falešných informací, proto všechna data prezentovaná na webu jsou ověřená; • možnost prokliknout až k explicitním zdrojům informací, datovým sadám nebo k podrobným datovým analýzám
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané Prahy
Provozovatel	Magistrát hlavního města Prahy
Realizátor	Operátor ICT a. s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Aplikace Pragozor využívá data, která jsou veřejně dostupná, část prezentovaných vizualizací pracuje s otevřenými daty nebo využívá konkrétní datasey otevřených dat (ve zdrojových podkladech jednotlivých vizualizací jsou uvedeny hypertextové odkazy na jejich umístění).

5 – Doplnující informace

Vizualizovaná data pocházejí z otevřených dat repositářů, českých a zahraničních specializovaných webů, magistrátních odborů, městských společností a organizací. Za obsahovou vrstvou webu Pragozor stojí otevřená datová platforma hlavního města Prahy Golemio.

Průvodcem webu je kreslený golem Pragozor, který vede uživatele různými oblastmi městského života od dopravy, životního prostředí, bydlení, turismu nebo bezpečnosti až po zdraví.

Golem ukazuje, jak různého druhu a původu jsou data propojená s reálným životem běžného občana a jak práce s daty se uplatňuje v transparentním řízení města.

Web Pragozor je rozdělen do 8 sekcí, které odrážejí různé aspekty života občana. Celkem web nabízí více než 120 datových vizualizací. Pragozor se snaží reflektovat aktuální společenská témata, proto vznikla sekce tykající se současné koronakrize, která patří k nejvíce navštěvovaným.

Aplikace je postavena na otevřeném zdrojovém kódu a software je uvolněn pod svobodnou MIT licenci. Web propaguje svobodný přístup k informacím, sleduje činnost veřejných orgánů (magistrátu a městských institucí), zvyšuje o ně zájem a tímto pomáhá zapojovat občany do městských rozhodovacích procesů.

Jedná se o originální řešení, které kombinuje informativně-edukativní prvky a zároveň populární formou přibližuje občanům rozsah datové problematiky.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikace je postavena na otevřeném zdrojovém kódu a software je uvolněn pod svobodnou MIT licencí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Covid.praha.eu, datová platforma Golemio.

PROJEKTY OBCÍ

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Rada	Jméno	Jiří
Titul		Funkce	vedoucí projektu
Společnost	Gordic spol. s.r.o.	Adresa	
Město		Telefon	+420 606 608 408
Fax		E-mail	jiri_rada@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace Obecního úřadu Opařany
Lokalita	obec Opařany
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení efektivity při výběru obecních poplatků a s tím spojené usnadnění administrativy v rámci této agendy; • zastupitelnosti pracovníků úřadu; • minimalizovat náklady využitím původních HW technologií a implementací varianty, která nevyžaduje nutnost disponovat serverem
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci obecního úřadu; • občané
Provozovatel	obec Opařany
Realizátor	Gordic spol. s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvalitativní stránka je nastíněna v cílech projektu, kterých se nám podařilo v plném rozsahu dosáhnout – snížení administrativy díky digitalizaci agendy nebo zastupitelnost pracovníků. Obrovským přínosem je i zvýšení bezpečnosti dat díky pravidelnému zálohování. Co se týče kvantitativní stránky, jednoznačně se zvýšila efektivita při výběru poplatků a tím se snížil počet dlužníků. Díky digitalizaci agend došlo k lepšímu přehledu a tím se procesy rychleji zpracovávají. Počitatelné jsou i úspory oproti tomu, kdybychom přikročili k variantě zahrnující nákup serveru a dalšího HW vybavení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Pracovníci obecního úřadu mají digitální evidenci poplatků na jednom místě a oceňují i možnost vidět provázanost s pokladními doklady s veškerou historií.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Pracovníci našeho úřadu byli řádně proškoleni a občané byli o novém řešení a s ním spojených možnostech informováni v místním zpravodaji.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Celé řešení bylo od začátku postaveno tak, aby příliš nezatížilo náš rozpočet a v dlouhodobém měřítku mělo naopak pozitivní finanční dopady – efektivní výběr poplatků i úbytek nákladů na komunikaci s dlužníky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Všechny možnosti, které nám projekt přinesl, budou využívány dlouhodobě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Při digitalizaci úřadu byl využit informační systém GINIS Express SQL založený na databázovém systému Microsoft. Díky této architektuře dochází k pravidelnému zálohování všech agend a tím zvýšení zabezpečení dat. Při implementaci došlo k propojení agend poplatků a pokladny s modulem registru obyvatel, který je centrálně a pravidelně aktualizovaný. Pracovníci úřadu tak mají aktuální informace o svých obyvatelích a tyto informace mohou využít pro potřeby obecního úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Specifikum implementace byla absence serveru, který jsme vyřešili pomocí jiného PC v síti. Tím jsme zajistili databázový server pro platformu GINIS Express a mohli jsme připojit více uživatelů k systému.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V současné době se lze obejít i bez serveru. Ten lze nahradit stejně jako při této implementaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé toto řešení se ukázalo jako spolehlivé a může se tedy použít opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obec Tučapy, město Jistebnice.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tomšů	Jméno	Jaromír
Titul	Ing.	Funkce	jednatel vedení společnosti
Společnost	SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o.	Adresa	Dlažánky 05/16, 769 01 Holešov
Město	obec Rybí	Telefon	+420 603 453 747
Fax		E-mail	tomsu@satturn.cz

B – projekt

Název projektu	Soustava domovních ČOV s telemetrickým řídicím systémem v obci Rybí
Lokalita	obec Rybí, okr. Nový Jičín
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> odkanalizování obce Rybí ekonomicky i ekologicky efektivním způsobem při současném zadržování vody v intravilánu obce
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> všechny domácnosti obce Rybí, které se do něj přihlásily v počtu 190
Provozovatel	obec Rybí
Realizátor	SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o., výrobce a dodavatel systémové telemetrie ENCELADUS

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Obec Rybí realizovala projekt soustavy DČOV za cca 35 % investičních nákladů proti původnímu záměru, tj. klasické kanalizaci s jednou centrální ČOV.

Provozní náklady decentrálního řešení odpovídají kalkulovaným nákladům na provoz kanalizačního systému s centrální ČOV.

Ekologická efektivita realizovaného projektu se projevila bezprostředně. V Rybském potoce teče čistá voda, která nezapáchá.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Domácnosti obce Rybí, které se zapojily do projektu, mohly zrušit staré, často zapáchající a ekologicky nefunkční septiky a žumpy. O provoz DČOV se nemusí starat a navíc mají k dispozici zdroj užitkové vody, pokud o to měly v rámci realizace projektu zájem.

Provozovatel systému může díky implementované telemetrii efektivně všechny DČOV vzdáleně kontrolovat, řídit a plánovat servisní zásah pouze tam, kde je potřebný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni obyvatelé obce, kteří měli zájem o zapojení do projektu, byli na veřejných shromážděních představiteli obce již v době jeho přípravy, realizace i dokončení řádně obeznámeni. Dále byli všichni zaškoleni při uvedení jejich DČOV do provozu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Rozhodně převyšují, protože obec splnila legislativní povinnost „likvidace odpadních vod na svém území“ za ekonomicky přijatelných nákladů, které jsou významně nižší než klasický kanalizační systém. Bonusem je pro všechny obyvatele obce lepší životní prostředí, tj. čistá voda v místním potoce.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalého charakteru. Realizace projektu „obecní soustavy DČOV s telemetrickým řídicím systémem“ má trvalý ekologický účinek pro obec Rybí a její obyvatele, protože všechny DČOV provozuje odborně způsobilá osoba, kterou je zaměstnanec obce. Ta je garantem udržitelnosti projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, protože o tento projekt se zajímá řada starostů napříč republikou. Obdobné projekty byly v letech 2019–20 realizovány i v jiných obcích ČR (např. Starkoč – 41 ks DČOV, Zbraslavice – 55 ks DČOV, Pertoltice – 31 ks DČOV, Třebonín – 22 ks DČOV, Plaňany – 31 ks DČOV, Dlouhomilov – 15 ks DČOV, ...). Další projekty jsou v předrealizační přípravě (např. Těškovice – 159 ks DČOV, Oskava – 65 ks DČOV, ...).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Prostřednictvím seminářů pořádaných v jednotlivých krajích ČR ve spolupráci s SMS ČR, z.s., a za aktivní podpory a účasti SFŽP a MŽP ČR. Cyklus seminářů byl přerušen epidemií COVID-19, a proto byla využita on-line prezentace projektu formou webináře. Díky velkému zájmu o webinář mezi starosty obcí a kvůli aktuální 2. vlně epidemie bude tato forma prezentace projektu znovu využita.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. K provozním datům ze všech DČOV zapojených do soustavy má on-line přístup přes webový portál nejen provozovatel, tj. pracovník obce, ale i poskytovatel datových služeb, tj. technik firmy SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o., servisní oddělení dodavatele DČOV, tj. firma ABPLAST s.r.o., a v případě zájmu i orgány státního dohledu.

Všechny oprávněné subjekty mají data dostupná v reálném čase 24/7.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Data nemůžou být veřejně přístupná, protože se jedná o osobní data uživatelů DČOV, která jsou pod ochranou GDPR.

5 – Doplnující informace

Systémová telemetrie vytváří ze soustavy domovních čistíren odpadních vod (DČOV) funkční celek. Její nasazení umožňuje on-line dohled nad všemi DČOV, které jsou zařazeny do soustavy, a to nejen pro jejich provozovatele, ale i pro orgány státního dohledu, které tak mohou efektivně kontrolovat dodržování stanoveného provozního řádu DČOV, aniž by jejich pracovníci museli fyzicky DČOV kontrolovat. Kromě výše uvedeného ekologického i ekonomického účinku realizovaného projektu pro obec Rybí je podstatné využití inovativní technologie s prvky IoT pro efektivní a systémové řízení tak velké soustavy DČOV, což je nejen v ČR, ale i v Evropě ojedinělé. Obec Rybí je dosud největším realizovaným projektem v ČR. Technické řešení telemetrického systému ENCELADUS získalo v roce 2019 v celostátní soutěži pořádané společností CzechInno z.s. p.o. ocenění „VIZIONÁŘ 2019“ a současně se stalo „Inovací roku 2019“. Tuto soutěž pořádala společnost AIP ČR, z.s.

Opakovatelnost projektového řešení v jiných obcích ČR má velký ekonomický přínos pro veřejné finanční prostředky, a to v řádu 50-65% úspory investičních nákladů na odkanalizování obcí s roztroušenou zástavbou a odlehlých místních částí měst.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost na realizaci projektu „systémové telemetrie pro obecní soustavy DČOV“ spočívá ve skutečnosti, že se často v obecních lokalitách jedná o místa s nedostatečnou kvalitou signálového pokrytí komerčního operátora pro datové přenosy. Využití jeho komunikační infrastruktury je dlouhodobě ekonomicky i provozně pro provozovatele soustavy DČOV výhodné.

Další technickou komplikací bylo umístění senzorů do agresivního prostředí samotné DČOV a neznalost detailů provozních stavů DČOV v závislosti na míře jejich nárazového zatížení a ročním období.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Systémová technologie ENCELADUS je komplexní řešení pro odkanalizování venkova soustavou DČOV, které již využilo dalších 8 obcí v ČR. Tento technologický projekt je nadčasový svou variabilitou a flexibilitou, kterou převyšuje současné legislativní požadavky, a umožňuje efektivní provoz více soustav v regionu jedním odborným provozovatelem.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt lze prakticky kompletně aplikovat v kterékoliv jiné obci, která vyhovuje podmínkám jeho nasazení, tj. roztroušená zástavba, ekonomická nerealizovatelnost projektu klasické kanalizace.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly v letech 2019–20 realizovány i v jiných obcích ČR (např. Starkoč – 41 ks DČOV, Zbraslavice – 55 ks DČOV, Pertoltice – 31 ks DČOV, Třebonín – 22 ks DČOV, Plaňany – 31 ks DČOV, Dlouhomilov – 15 ks DČOV, ...). Další projekty jsou v předrealizační přípravě (např. Těškovice – 159 ks DČOV, Oskava – 65 ks DČOV, ...).

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kučerová	Jméno	Helena
Titul		Funkce	projektový manažer GORDIC VAR
Společnost	Gordic spol. s.r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 725 815 995
Fax		E-mail	helena_kucerova@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Implementace programu daně, dávky, poplatky - modul vodné, stočné na platformě ekonomického systému GORDIC® z řady GINIS® Express SQL
Lokalita	obec Vrdy
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • sjednocení stávajících informačních systémů do jednoho produktu firmy Gordic pro obce provozující vlastní vodovod a kanalizaci; • zefektivnění práce; • úspora času; • vytvoření přehledné databáze odběratelů vodného a stočného; • přehledná evidence smluv; • odesílání elektronických dokumentů (smlouvy, faktury) občanům; • kompletní správa předpisů vodného a stočného; • ucelený přehled o stavu jednotlivých pohledávek; • přehledné, průkazné a efektivní zpracování dluhů; • automatizovaný výpočet opravných položek; • provázanost s ekonomickými moduly (automatizace účtování úhrad); • bezhotovostní úhrady, platby kartou; • provázanost s modulem pokladna
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci Obecního úřadu Vrdy; • bčané obce Vrdy
Provozovatel	obec Vrdy
Realizátor	Gordic spol. s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Pracovníci: databáze smluv a poplatníků je přehledná a průkazná.

Elektronické rozesílání dokumentů vede k výrazné úspoře času. Nasazením systému došlo také k automatizaci zpracování dokladů, od bankovního výpisu až po konečné zaúčtování úhrad.

Využití uvedeného řešení výrazně zefektivňuje a usnadňuje práci uživatelů.

Odběratelé (občané): rozšíření portfolia plateb – platby kartou.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Pracovníci: usnadnění práce, úspora časové náročnosti, spokojenost s přehledností a průkazností údajů poplatníků v novém systému.

Občané: spokojenost s rozšířenou možností plateb – platby kartou.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

PROJEKTY OBCÍ

Pracovníci: proběhlo individuální zaškolení uživatelů a další osobní asistence dle požadavků, aktivní účast při tvorbě databáze odběratelů, aktivní účast při tvorbě uživatelských výstupů (smlouva, sestavy, faktury). Vše vytvořeno na míru podle požadavků zákazníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Sjednocením do jednoho informačního systému došlo ke snížení provozních nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Rozhodně dlouhodobý.

Použité řešení umožňuje výstup údajů pro naplnění pasportu, který obec plánuje dále aktivně využívat.

Ekonomický systém GINIS Express SQL, jehož součástí je implementovaný modul, umožňuje provoz v CLOUDu. To samozřejmě přináší možnosti dalšího rozšíření služeb (dostupnost, bezpečnost, aktualizace, zálohování).

Ve spolupráci s firmou Kapka spol. s r.o. Kutná Hora byla úspěšně otestována možnost propojení s dálkovými odečty vodoměrů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Toto komplexní řešení je vhodné pro všechny obce, provozující vodovody a kanalizace. Splnil požadavky úřadu k plné spokojenosti.

Implementovaný program daně, dávky, poplatky – modul vodné, stočné na platformě ekonomického systému GORDIC® produktové řady GINIS® Express SQL je vhodný pro plátce DPH.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Obce, které používají informační systém daně, dávky, poplatky – modul vodné, stočné, si vyměňují pozitivní zkušenosti s prací v systému a možné způsoby fakturace. Konzultace možnosti, že se stanou plátcí DPH – fakturace vodného a stočného, je ekonomickou činností obce. Předávají si metodická doporučení Ministerstva zemědělství ČR při tvorbě smluv, při stanovování cen vodného a stočného a další informace.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Instalace databázového prostředí Microsoft SQL Server verze minimálně 2008 R2, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019 poskytovaného firmou Microsoft zdarma.

Pro snadnější správu databáze instalace Microsoft SQL Server Management Studio.

Instalace modulů ekonomického systému, včetně programu daně, dávky, poplatky – modul vodné, stočné.

Administrace databáze.

Vyplnění číselníku individuálních sazeb pro odběratele s odlišným typem odběru vody.

Stanovení typu fakturace na kartě poplatníka (paušál, odečty stavů).

Hromadné odečty. Hromadné generování předpisů. Hromadné tisky faktur. Nastavení elektronického odesílání dokumentů, např. faktur.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Naše řešení urychlí a zefektivní práci uživatelů. Je vhodné i pro plátce DPH.

Generování uživatelských sestav podle požadavků uživatele, např.:

- o dodávce vody a odvádění odpadních vod;
- přehled plateb za určité období (hotovostní, bezhotovostní, kartou);
- předpisy rozepsané na vodné, stočné;
- předpisy rozepsané i pro plátce DPH.

Široká nabídka tisků, např.:

- statistika spotřeby vody;
- formulář, do kterého pracovník provádějící odečty zapíše stavu měřidel;
- zapsané údaje lze seřadit podle uživatelem vybraných parametrů;
- další tiskové výstupy.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně
a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Informační systém daně, dávky, poplatky – modul vodné, stočné je možné nasadit v obcích, které provozují vodovod nebo kanalizaci.

Výjimečným specifikem je provázanost s pokladnou – možnost úhrady platební kartou. Párování plateb automaticky. Odesílání elektronických dokumentů.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde
a v jakém rozsahu?**

Informační systém daně, dávky, poplatky – modul vodné, stočné byl nasazen v dalších obcích, které jsou zákazníky firmy GORDIC spol. s.r.o.

A – přihlašující

Příjmení	Hrdlička	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	Městský úřad Krnov	Adresa	Na Knížecí 2, 266 01 Tetín
Město	Tetín	Telefon	+420 311 622 316
Fax		E-mail	starosta@tetin.cz

B – projekt

Název projektu	Aplikace MawisPhoto pomáhá dokumentovat stavby i během pandemie
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • usnadnit, zjednodušit a urychlit dokumentaci staveb pomocí mobilního telefonu
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • vlastníci technické infrastruktury (investoři); • stavební firmy (realizátoři)
Provozovatel	HRDLIČKA spol. s r.o.
Realizátor	HRDLIČKA spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Účinnost aplikace MawisPhoto byla kvantitativně i kvalitativně jednoznačně prokázána v době nástupu pandemické situace od polovina března do konce května a nyní nově v době podzimních omezení, kdy probíhaly stavby na území obce Tetín bez přerušení právě i díky jejímu využití.

Aplikace byla využívána v návaznosti na elektronický stavební deník STAVEE, díky kterému měli stavbyvedoucí a mistři dodavatele k dispozici na stavbě i tablet. Tedy vedle mobilního telefonu jako další hardwarovou platformu. Díky tomu se omezil fyzický kontakt účastníků stavby při současném zachování kontroly kvality digitalizace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pilotní projekt byl spuštěn u jednoho dodavatele (stavební firma) na začátku letošního roku a zátěžový test, včetně prospěšnosti se zpětnou vazbou od obce Tetín (investora), proběhl právě mezi březnem a květnem. Dnes je aplikace MawisPhoto v rutinním provozu na všech stavbách inženýrských sítí v obci.

Jako investor jsme nechtěli a ani nemohli stavby z důvodu termínů pozastavit či ohrozit a zároveň museli dodržovat epidemio-

logická opatření a nařízení vlády. Díky aplikaci MawisPhoto se nám povedlo zajistit realizaci i v této náročné době.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Důkladně v terénu. První etapa vývoje aplikace byla realizátorem oficiálně ukončena až na konci června. Jak bylo řečeno výše, tak my, jako obec (investor), MawisPhoto testujeme v pilotním provozu již od začátku roku na našich stavbách s potenciálními uživateli z řad stavebních firem a u některých z nich je služba již v rutinním provozu. Předchází tomu však důkladné školení, bez něhož to nejde.

Cílovou skupinu s projektem seznamujeme přímo v terénu nad konkrétní situací a stavbou. Musím říct, že přes prvotní zděšení stavebních firem a konkrétních mistrů se většinou povedlo nakonec zlomit jejich technologickou nechuť a našemu požadavku na tvorbu výstupů vyhověli.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. Efekty pro obec Tetín jsou zjevné již nyní. Náklady na pořízení jednoho modelu jsou do 2000 korun a proti tomu náklady, které by vznikly nekvalitou či jinými problémy spojených s nedostatečnou nebo dokonce chybou dokumentací, jsou ve výši desítek tisíc minimálně.

Tedy i přes fakt, že je aplikace teprve po ukončení první etapy vývoje v ostrém provozu od konce června, tak dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Určitě se těšíme na další milníky vývoje, kterými je např. mapové okno, které nabídne možnosti vizuální kontroly a měření.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Středně až dlouhodobý. Z důvodu zvyšování důležitosti digitalizace ve stavebnictví lze projekt považovat za střednědobý až dlouhodobý. Nástroje pro digitalizaci se postupem času stávají nedílnou součástí tohoto odvětví. To ale vyžaduje určitou trpělivost a vytrvalost, protože takovéto služby (nástroje) si lidé na stavbě musí osahat a až postupem času sami vyhodnotí, zda jim přináší kýžený efekt úspory času, energie a i peněz.

Z pohledu obce Teřín, tedy z pohledu investora, je prosazování takovéto služby na stavbách dlouhodobým cílem i z důvodu tvorby kvalitní dokumentace, kterou si může formou výstupů vkládat a prohlížet v našem GIS společně s ostatními daty v souvislostech.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt urychluje proces dokumentace staveb pomocí mobilního telefonu, který má dnes téměř každý. Slouží pro dokumentaci skutečného provedení staveb a vytváření jejich modelů. Snižuje počet osob podílejících se na procesu tvorby dokumentací a tím i jejich přítomnost v danou chvíli na staveništi. Díky 3D modelům je možné se k částem stavby kdykoliv „vrátit“ a vidět je ve „skutečném“ prostoru, což šetří čas a náklady. A především investor má veškeré stavby pod kontrolou, aniž by musel být fyzicky přítomen kontrole jednotlivých konstrukcí před jejich záhozem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost technické realizace spočívala v několika věcech:

- vývoj webové i mobilní aplikace vzájemně se doplňujících v procesu tvorby dokumentace;
- příprava univerzálního procesu pro dokumentace staveb různé technické infrastruktury;
- správné definování a nastavení práv a rolí jednotlivých zúčastněných v procesu stavby;
- požívání dat ve vyhovujících třídách přesnosti dle standardů geodetického měření;
- odesílání dat do cloudu, ve kterém probíhá výpočetní část a samotná tvorba modelů;

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Vzhledem k současné pandemické situaci, „mládí“ projektu a nutnosti osobní prezentace s reálnou ukázkou použití v terénu, včetně důkladného školení, nebylo prozatím možné aplikaci MawisPhoto výrazněji prezentovat a sdílet. Tím pádem ani šířit zkušenosti nabyté z realizovaných pilotních projektů ostatním subjektům veřejné správy. Až to situace umožní a samospráva bude mít zájem o živé ukázky přímo z praxe, jsme připraveni know-how a nabyté zkušenosti začít šířit a projekt dále propagovat.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba je implementována jako součást MAWIS portálu profesionálního stavebníka (<https://mawis.eu>). Zároveň je možné se do služby přihlásit skrze URL adresu webové aplikace <https://mawisphoto.eu> či její mobilní verzi, kterou si uživatelé mohou bezplatně stáhnout na Google Play.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Data pořízená mobilní aplikací MawisPhoto přímo v terénu jsou svázaná s konkrétní stavbou.

- implementace vlastního mapového okna pro vizualizaci a analýzu výstupních modelů;

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Aplikace MawisPhoto může být inspirací pro všechny lidi, kteří se pohybují na stavbě a hledají nějakou skulinu v procesu její výstavby, která by jim ulehčila práci, zkrátila čas, pomohla se sběrem či zpracováním kterékoliv úlohy. Dnes se moderně říká digitalizace, která by měla naše stavby akcelarovat, a tento projekt je ukázkou, že ty skuliny existují.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Služba je zaměřena do hodně specifické oblasti stavebního procesu, čímž její jedinečnost i využitelnost není úplně jednoduše opakovatelná. Samotnou aplikaci je možné si například vytvořit 3D model kteréhokoliv objektu až do délky cca 100 metrů s reálnými a přesnými hodnotami. Pokud bych měl říci největší specifikum, je to rozhodně proces sběru dat pro tvorbu dokumentace a výsledných 3D modelů, včetně jejich zobrazení a měření ve vlastním mapovém okně pro 2D i 3D data.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Dalším projektem v rámci podpory e-governmentu je aplikace UtilityReport, která je také implementována na MAWIS portálu a slouží uživatelům pro hromadné vytvoření a odeslání žádostí o vyjádření k existenci sítí všem vlastníkům technické infrastruktury na území České republiky. Jedná se o službu dostupnou pro veřejnost zdarma nebo pro profesionální stavebníky za poplatek.

PARTNERSKÁ SEKCE

Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací

Internetové stránky státu, územních samosprávních celků, škol, ale i některých právnických osob zřízených zákonem, státem či územním samosprávním celkem musí od 23. září 2020 splňovat podmínky zákona o přístupnosti. Pro mobilní aplikace tato pravidla začnou platit až od 23. června 2021.

Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, upravuje přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací spravovaných povinnými subjekty, a to v souladu s evropskou směrnicí 2016/2102 o přístupnosti.

Mezi povinné subjekty patří např. ministerstva, kraje, obce, některé právnické osoby zřízené státem, školy a další. Úplný přehled povinných subjektů je uveden v § 3 zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Za přístupnou lze obecně považovat takovou internetovou stránku či mobilní aplikaci, kterou bude osoba se zdravotním postižením schopna i přes svůj zdravotní hendikep za pomoci asistivních technologií či specializovaných programů, které má k dispozici, efektivně používat. Osoby se zdravotním postižením však nelze vnímat jako jedinou cílovou skupinu směrnice a zákona, neboť stejně tak je důležité, aby byly internetové stránky a mobilní aplikace přístupné například osobám staršího věku.

V rámci přístupnosti internetových stránek se již několik let za uznávaný mezinárodní standard považuje mezinárodní norma Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), která je vyhlášena jako ISO/IEC 40500. V roce 2018 vznikla nová verze WCAG 2.1, která předchozí verzi upřesňuje, rozšiřuje a doplňuje. WCAG udává jak základní principy přístupnosti, tak podrobnější techniky, jak tyto principy naplnit. Standard WCAG 2.1 je rozdělen do čtyř základních principů, z nichž se vyvozují další požadavky. Těmito základními principy jsou vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita. Evropská komise vzala tento standard jako základ pro tvorbu evropské harmonizované normy EN 301 549 V2. 1.2.

Otázka přístupnosti není ani v České republice nové téma. Internetové stránky obcí a měst dosud měly za povinnost dodržovat pravidla přístupnosti stanovené zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Konkrétní pravidla byla stanovena vyhláškou o přístupnosti č. 64/2008, která vycházela z předchozího standardu WCAG 1.0. Podle zákona o přístupnosti je potřeba nově naplnit požadavky stanovené podle WCAG 2.1, nejedná se však o zcela nové požadavky, ale fakticky o rozšíření požadavků oproti WCAG 1.0.

Současně je nutné uvést, že povinný subjekt musí na základě § 8 zákona o přístupnosti zveřejnit na svých internetových stránkách tzv. „prohlášení o přístupnosti“, týkající se souladu jejich internetových stránek a mobilních aplikací s požadavky na ně kladenými.

Odbor eGovernmentu Ministerstva vnitra připravil metodický pokyn k přístupnosti, ve kterém jsou popsány obecné požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, a to včetně požadavků harmonizované normy k přístupnosti. Pokyn orientuje uživatele ve struktuře metodiky WCAG, a především prezentuje propojení pravidel s jejich kritérii úspěšnosti/přístupnosti. V metodickém pokynu k přístupnosti je rovněž uveden vzor „prohlášení o přístupnosti“ spolu s doporučeními, jak prohlášení vyplnit. Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách Ministerstva vnitra v sekci „přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací“.

Povinné subjekty musí revidovat své internetové stránky, jestli jsou naplněny požadavky stanovené zákonem o přístupnosti, resp. evropskou směrnicí o přístupnosti. Zde se dá očekávat, že tento požadavek deleguje většina povinných subjektů na své administrátory či dodavatele internetových stránek, kteří zapracují požadavky na přístupnost vycházející z mezinárodně uznávaných standardů.

Přístupnost internetových stránek je možné zkontrolovat pomocí některého z online check nástrojů + metodického pokynu k přístupnosti. Co se týče online check nástrojů, kontrolní pracovníci Ministerstva vnitra mají dobré zkušenosti s Accessibility Insights for Web a Wave Web Accessibility Evaluation Tool (<http://wave.webaim.org/>). Existuje však celá řada nástrojů k ověření přístupnosti a je vždy na rozhodnutí povinného subjektu, jakým způsobem bude kontrolovat soulad svých internetových stránek s požadavky na přístupnost.

Internetové stránky a mobilní aplikace by měly být pro své uživatele, zejména pro osoby se zdravotním postižením, vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. V praxi to může znamenat například to, že internetovou stránku může uživatel ovládat pouze pomocí klávesnice. Na ovládání z klávesnice jsou totiž zcela závislí například nevidomí uživatelé. Dále musí mít stránka přehledně navržené menu, správně formátované nadpisy různých úrovní, dostatečný kontrast, a především obrázky a odkazy opatřené textovou alternativou. To je ale jen malý výčet prvků, kterých se přístupnost týká.

Nesmí se však zapomínat ani na samotný obsah, který je stránkách zveřejňován. Může totiž nastat situace, kdy se uživatel bezproblémově dostane na úřední desku, avšak dokumenty na ní vyvěšené si už nepřečte, protože jsou publikované bez textové vrstvy (dokumenty jsou pouze naskenované). Podobná situace může nastat například u videozáznamů, které nejsou opatřeny titulky, nebo audiozáznamů bez textových prepisů.

Zákon však nestanovuje povinnosti pouze povinným subjektům, ale také Ministerstvu vnitra. To musí od 1. ledna 2020 ze zákona vykonávat kontroly, zda povinné subjekty dodržují povinnosti stanovené zákonem o přístupnosti. Zjistí-li Ministerstvo vnitra při kontrole u povinného subjektu nedostatky v dodržování povinností stanovených zákonem o přístupnosti, uloží povinnému subjektu, aby přijal opatření k nápravě. Tato lhůta nesmí být delší než 6 měsíců.

Vzorové prohlášení o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací naleznete na:

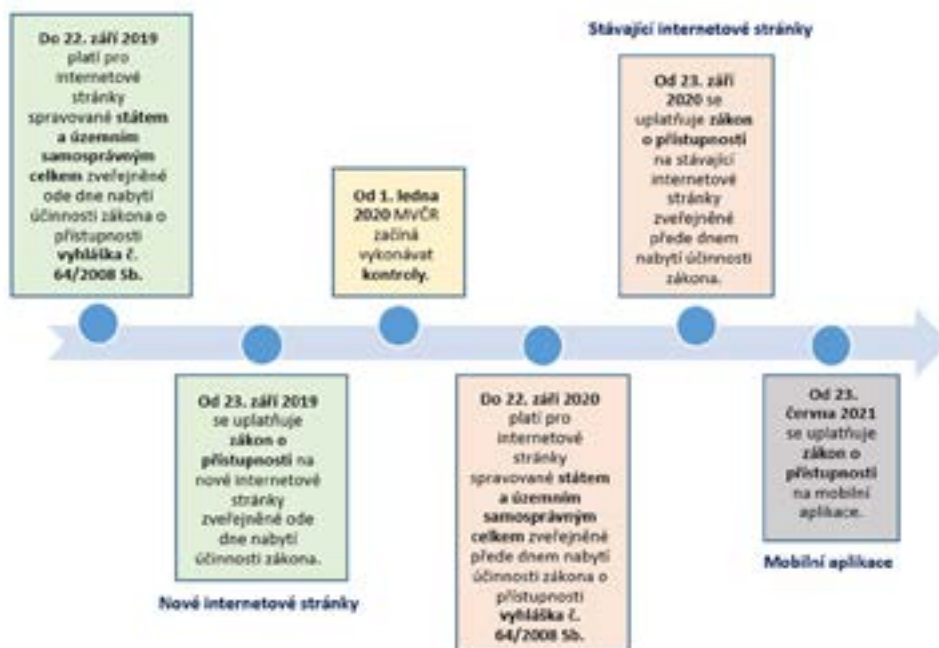
<https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx?q=Y2hudW09NQ%3d%3d>.

Metodický pokyn k přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací naleznete na:

<https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx?q=Y2hudW09Nw%3d%3d>.

Ing. Jana Nápravníková,
odbor eGovernmentu, MVČR

Časová osa uplatňování pravidel přístupnosti:



Využijte Secure SD-WAN pro rychlejší propojení svých poboček

Digitální inovace na pobočkách vyžaduje řešení SD-WAN

Klíčem k využití všech výhod digitálních inovací ve společnostech s rozptýlenými pobočkami je zavedení distribuované síťové strategie. Z důvodu zabezpečení spolupráce mezi organizacemi, zvýšení produktivity a zlepšení uživatelské zkušenosti potřebuje každý uživatel přístup k základním podnikovým aplikacím. K dosažení takového stavu je třeba vysoce flexibilní a škálovatelný přístup k aplikacím a zdrojům v cloudu, přímý přístup k internetu a na požádání též připojení ke vzdáleným uživatelům a zařízením.

Sjednocená komunikace i Office 365 vyžaduje obrovskou šířku pásma

Podnikové aplikace, jejichž prostřednictvím je přenášen mediální obsah – nebo ty, které umožňují flexibilní spolupráci mezi uživateli a místy (např. Microsoft 365) – vyžadují obrovskou šířku pásma. V tradičním modelu je však potřeba celý tento tok informací směřovat zpět přes hlavní síť. Vynásobíme-li to množstvím vzdálených pracovníků rozmístěných v desítkách vzdálených kanceláří, může velmi rychle dojít k přetížení interních serverů, výpočtových zdrojů či dokonce i bezpečnostních a inspekčních nástrojů.

SD-WAN vyžaduje integrované zabezpečení, které lze škálovat

Řešení potíží s konektivitou nabízí SD-WAN. Největší problém, kterému většina organizací čelí, spočívá v tom, jak nahradit zabezpečení přenosu a připojení, které předtím poskytovala core síť. Je třeba dodat, že jednoduché přidání vrstvy bezpečnostního řešení k zařízení s SD-WAN za účelem přiblížení se k ochraně poskytované už předtím může výrazně – a neočekávaně – zvýšit kapitálové i průběžné provozní náklady.

Řešení „Secure SD-WAN“ přidává k existujícímu zařízení s NGFW nástroje konektivity, směrování přenosu, správy sítě a rozpoznávání aplikací. Tím se zajistí nejen to, že mezi funkcemi SD-WAN (už ve standardním nastavení) je plně integrována celá škála ochrany, ale i to, že jeho využití lze bez problémů škálovat při stovkách nebo dokonce až tisícovkách vzdálených umístění, a to bez dodatečných personálních nákladů na zavedení, správu nebo optimalizaci.

Unikátní výzva při propojování individuálně vlastněných dceřiných společností

Například banky a pojišťovny mohou mít stovky nebo dokonce tisíce poboček, které vyžadují škálovatelné a flexibilní připojení. Takové připojení musí poskytovat nejen škálovatelný přístup k základním zdrojům, ale také zachovat soukromí a integritu jednotlivých vlastníkům a zároveň chránit základní a cloudové zdroje před pobočkovými sítěmi LAN, které nejsou plně kontrolovány centrálou.

Konektivita, bezpečnost a centralizovaná správa v rámci jediného řešení

Pokud jde o konektivitu, řešení SD-WAN by mělo poskytovat dynamické a škálovatelné připojení, stejně jako ovládání a řízení datového přenosu pro zajištění optimálního výkonu, rozpoznávání aplikací díky rychlému a bezproblémovému připojení ke zdrojům, tak i sledování kvality linek a opatření pro sub-sekundové přepínání na náhradní linky za účelem ochrany aplikací citlivých na latenci před riziky, jako jsou jitter a ztráta paketů.

V případě složitějších využití musí řešení poskytovat i pokročilé metody směrování, jako např. multicast, díky efektivní distribuci přenosu vysílaného způsobem one-to-many. Musí také podporovat různé možnosti připojení, od přímého širokopásmového a internetového připojení až po MPLS, ale zároveň i LTE – jako poslední možnosti, jak zajistit a udržet maximální dobu bezporuchového provozu sítě.



„Secure SD-WAN od Fortinetu kombinuje celou sadu výkonných bezpečnostních řešení obsažených v zařízeních FortiGate NGFW – včetně firewallu, IPS, antiviru, webového filtrování a sandboxu – společně s bohatou sadou nezbytných konektivit, správou šířky pásma a nástroji pro rozpoznávání aplikací, které zajišťují spolehlivý chod i těch obchodních aplikací, které jsou standardně citlivé na zpožděné reakce,“ upřesňuje Ondřej Štáhlavský, Senior Regional Director CEE ze společnosti Fortinet.

Zajistěte si stejnou sadu bezpečnostních nástrojů

Z hlediska bezpečnosti musí totéž řešení poskytovat stejnou sadu nástrojů, které předtím poskytovala hlavní síť. Sem spadá prevence a detekce pomocí NGFW a IPS, filtrování webu, antivirus a antimalware, šifrování VPN spojené s vysokorychlostní šifrovanou inspekcí datových přenosů, a dokonce i sandboxing pro rozpoznání zero day ohrožení.

Stejně důležité je, aby bezpečnost byla plně integrována do síťových funkcí, aby mohly současně reagovat na dynamicky se měnící připojení. V opačném případě se systém zabezpečení bude neustále snažit držet krok s dynamickými změnami v připojení a přitom vytvářet mezery a zpoždění v zabezpečení, které jsou kyberzločinci připraveni využít.

A v neposlední řadě musí toto zabezpečení probíhat oběma směry a chránit pobočku, ale i širší síť před ohrožením bezpečnosti.

K nejlepší uživatelské zkušenosti pomocí konektivity, bezpečnosti a sjednocené správy

Spolehlivé Secure SD-WAN řešení je pro urychlení přístupů geograficky rozptýlených poboček k základním podnikovým aplikacím a službám naprosto nezbytné. Je zapotřebí konektivity, bezpečnosti a možnosti sjednocené správy, aby byla poskytována co možná nejlepší uživatelská zkušenost, navíc s možností zacházet s jednotlivými pobočkami jako se samostatnými entitami vždy, když to situace vyžaduje.

Ochrana proti kyberútokům nejen ve zdravotnictví: klíčový je nový pohled na zabezpečení

Nebezpečí kyberútoků neustále roste a bohužel stále častěji je to viditelné ve zdravotnictví. Rostoucí trendy v mobilitě a cloudu učinily nová místa kybernetických útoků i z koncových zařízení. Tyto útoky obcházejí tradiční ochranu a bezpečnostní týmy často nedokáží dostatečně rychle reagovat. Provozy informačních systémů řady institucí tak byly i v České republice v posledních letech a měsících ochromeny počítačovým kryptovirem. Přitom existují sofistikovaná řešení, která dokáží podobným útokům předcházet.

Ochrana proti kyberútokům nejen ve zdravotnictví: klíčový je nový pohled na zabezpečení

Zdravotnické organizace jsou stále častěji cílem kybernetických útoků, zejména kvůli množství osobních údajů, které vlastní. Zpravidla jsou i tím typem zařízení, kde jsou kybernetické útoky nejvíce vidět a mohou mít i největší dopad. Příkladem jsou nejen útoky s celosvětovým dopadem, jako WannaCry a NotPetya ransomware útoky z roku 2017, ale i ty lokální z nedávné doby. Není to tak dávno, kdy byl v České republice velmi sledovaný kybernetický útok zaměřený na nemocnici v Benešově. Čerstvým případem je pak incident z doby vypuknutí koronavirové epidemie, kdy hackeři zaútočili na počítačovou síť brněnské fakultní nemocnice v Bohunicích.

Kybernetičtí útočníci mohou získat přístup k informacím o pacientovi, ukrást je a prodat je na „dark webech“. Kromě toho umí vypnout či omezit přístup nemocnic ke klíčovým systémům a k záznamům o pacientech, což prakticky znemožní efektivní péči o pacienty.

„Kdyby na nemocnici proběhl kybernetický útok, mělo by to významný dopad ze všeho nejdřív na poskytnutí služeb. Ano, doktor by vás stále mohl prohlédnout, ale jeho schopnost objednat testování, zaznamenat léčbu nebo domluvit další schůzku by byla značně narušena. Ale také by pacienti a veřejnost ztratili důvěru, protože bychom pro ně nebyli bezpečným a zabezpečeným místem,“ vysvětluje David Wall, ICT ředitel Tallaghtské univerzitní nemocnice v Dublinu.

Se zvýšeným používáním lékařských zařízení v rámci internetu věcí jsou možnosti napadení celých systémů stále větší. Problému nepomáhá ani nedostatek IT pracovníků zodpovědných za kyberbezpečnost, natož stagující rozpočet na zabezpečení v tomto odvětví.

Výzkum potvrzuje nárůst kyberútoků ve zdravotnictví

Zajímavé údaje o tomto segmentu přináší loňská zpráva o stavu kybernetické bezpečnosti ve zdravotnictví, která vznikla pod hlavičkou VMware Carbon Black a na které spolupracovali přední odborníci na bezpečnostní technologie. 83 % dotázaných zdravotnických organizací uvedlo, že za poslední rok zaznamenaly nárůst kybernetických útoků. Dvě třetiny (66 %) dotázaných zdravotnických organizací uvedly, že se kybernetické útoky staly za poslední rok složitějšími.

Možná ještě hrozivější je zjištění, že téměř polovina (45 %) dotázaných zdravotnických organizací uvedla, že se setkaly s útoky, jejichž hlavním cílem bylo právě zničení dat, což by bylo obrovským problémem nejen ve zdravotnictví. A protože plné dvě třetiny (66%) dotázaných zdravotnických organizací uvedly, že jejich organizace byla cílem kybernetického útoku během uplynulého roku, je třeba, aby se všechny instituce a zařízení – nejen ty zdravotnické – na podobné útoky co nejlépe připravily.

Tallaghtská univerzitní nemocnice se na bezpečnost soustředí

Příkladem, jak situaci řešit, může být Tallaghtská univerzitní nemocnice v Dublinu. „Měli jsme mnoho problémů s předchozím prostředím. Běželi jsme na velmi stárnoucí infrastrukturu a neměli jsme dostatek počítačové techniky,“ vysvětluje Ricky McKenna, manažer ICT infrastruktury této nemocnice. Ta již technologie VMware v minulosti využívala a byly pro ni spolehlivé, takže se rozhodla je používat i nadále. „VMware má ve zdravotnické péči dobré výsledky, proto jsme cítili, že bude dobrou volbou pro naši nemocnici,“ říká ICT ředitel David Wall.

Tallaghtská univerzitní nemocnice používá VMware vRealize Operations Manager ke správě a monitoringu a VMware vSphere k virtualizaci serverů. Dále pak VMware Log Insight Manager, který sbírá protokoly z celého prostředí pro diagnostické účely. „Technologie VMware spolu velmi dobře pracují. Je skvělé mít jednotné rozhraní pro správu práce na různých komponentech z řešení VMware,“ říká Ricky McKenna.

Přestože nemocnice má za sebou v oblasti zabezpečení již hodně práce, i tak nechce riskovat, že by nebyla v této oblasti úspěšná a nějaký malware se do nemocnice dostal. VMware NSX a funkce mikro-segmentace izoluje aplikace tak, že v případě, kdy je jedna aplikace napadena, nebyly napadeny ostatní.

Stephen O’Herlihy, CTO největší irské společnosti poskytující ICT a managed služby PFH Technology Group, přirovnává řešení k hotelu. „V hotelu mají ochranu zabezpečující celý obvod, ale všechny dveře odemčené nenechávají. Totéž dělá NSX: uzamkne každý individuální virtuální stroj. Pro Tallaghtskou univerzitní nemocnici jsou prioritou číslo jedna pacienti a bezpečnost jejich dat, takže to z tohoto pohledu byla perfektní volba,“ říká.

„Naše bezpečnost je pro nás nesmírně důležitá. Pracujeme s množstvím různých informací – od dat našich pacientů, která jsou velmi citlivá, až po finanční údaje. Takže ochrana těchto informací je opravdu zásadní,“ uzavírá příběh dublinské nemocnice David Wall.

Vhodná je kombinace více technik zabezpečení

Tým globální technologické společnosti VMware má bohaté zkušenosti s pomocí svým klientům s obnovou po útoku a ochranou proti kybernetickým útokům. VMware nabízí pro ochranu sítě dvě základní techniky. První je antivir nové generace VMware Carbon Black s účinností 99,78 %. Druhým klíčovým nástrojem je segmentace a virtualizace síťové infrastruktury pro karanténu nakažených systémů a možnost obnovy produkčních systémů.

Útoky v dnešní době většinou vedou přes uživatelskou stanici do vnitřní sítě a VMware Carbon Black právě na toto myslí. Pomáhá zákazníkům s komplexním zabezpečením koncových bodů a pracovních zátěží, pokročilou bezpečnostní analýzou na ochranu proti sofistikovaným kybernetickým útokům a se zkrácením reakční doby. Služba VMware Carbon Black aplikuje analýzu big data ve všech koncových bodech, aby předpovídala a tím poskytovala ochranu před současnými, budoucími i neznámými útoky.

Problémům je třeba předcházet

Všechny instituce spravují velké množství citlivých dat a kritických systémů. I proto by měly využívat možnosti moderních technologií a předcházet bezpečnostním problémům. A transformace kybernetické bezpečnosti pomocí řešení společnosti VMware je navržena tak, aby před těmi nejpokročilejšími hrozbami ochránila.

GINIS EXPRESS SQL

Má vaše organizace stále data na více izolovaných počítačích? Je na čase to změnit.

Informační systém GINIS Express SQL představuje ideální řešení pro menší organizace veřejné správy - úřady městysů, obecní úřady a příspěvkové organizace.



Díky informacím centralizovaným na jednom serveru získáte řadu výhod.



uživatelsky přívětivé prostředí



jednodušší zálohování



integrace se spisovou službou



cloud či on-premise – volba umístění dat



vyšší bezpečnost a plnění požadavků GDPR



generování otevřených dat



společný update všech modulů



napojení na Portál občana GINIS

Pro více informací kontaktujte svého obchodně-servisního zástupce GORDIC nebo pište na gordic@gordic.cz.

www.gordic.cz

Cisco Webex Legislate

Bezpečná vzdálená a hybridní zasedání zastupitelských orgánů prostřednictvím nového specializovaného řešení Webex



Webex Legislate je jediné specializované řešení, které umožňuje zákonodárným a zastupitelským orgánům na všech úrovních jednat a hlasovat podle běžných procedur, avšak ve virtuálním prostředí. Umožňuje účast na dálku nebo hybridní model účasti s důrazem na snadné použití a celkovou jednoduchost systému.

Nezmeškejte žádné hlasování a konejte rychle a rozhodně odkudkoli

Kompletní funkce pro hlasování

Sestavte si agendu předem a ihned analyzujte výsledky včetně přehledu podle vámi nastavených stran či skupin.

Předsálí s video náhledem a ověřování účastníků

Součástí řešení je ověřování účastníků v předsálí spolu s bezpečnostními nástroji pro vyšší úroveň zabezpečení.

Vedlejší oddělené jednací místnosti

Z hlavního jednání si můžete odskočit k privátním rozhovorům a jednoduše se po jejich ukončení vrátit.

Přihlášení o slovo

Chronologicky řazený seznam přihlášených o slovo a další přizpůsobitelné úkony, kterými mohou účastníci vstupovat do jednání.

Více předsedajících

Na řízení jednání se může podílet více osob, které budou zajišťovat dodržování vyhrazeného času pro řečníky, vypínat a zapínat mikrofony, ověřovat nově přihlášené účastníky čekající v předsálí a ovládat videopřenos.

Řízení zasedání a sledování času

Vestavěné nástroje pro řízení jednání, jako je délka prosluvů, časy hlasování a další aspekty celého zasedání.

Vaše terminologie a vaše tradice

Nastavte si název organizace, uživatele, skupiny, úkony, barvy a další podle zvyklostí a standardů vaší instituce.

Simultánní tlumočení

Účastníci mohou sledovat jednání s tlumočením v reálném čase, ať do jiného jazyka či znakové řeči.

Skryté titulky

Webex nabízí spolehlivé skryté titulky i u jednání na odborná témata, např. při jednání o návrzích a slyšeních ve výborech.

Přednastavené role

Role jako účastník, předsedající nebo správce usnadňují přiřazování oprávnění různým skupinám osob a jsou přizpůsobitelné podle potřeb každého orgánu.

Zajistěte bezproblémové fungování úřadu nejen v režimu práce na dálku. Jděte s dobou díky Webex Legislate.

Chcete vědět víc?

Kontaktujte nás na
webexczech@cisico.com



MAWIS – portál profesionálního stavebníka

Portál umožňuje vybrat si na jednom místě z rozsáhlé nabídky geomatických služeb pro profesionální stavebníky, státní správu a samosprávu, správce inženýrských sítí i širokou veřejnost.



- UtilityReport
- MawisPhoto
- Stavee

www.mawis.eu

Tvorba BIM dle standardů za pomoci měřených 3D dat

Vytváříme dokumentace staveb a objektů na základě pořízení 3D dat laserovým skenováním, leteckou fotogrammetrií nebo geodetickým měřením za pomoci moderních metod a technologií.



- BIM
- 3D modely
- Ortofotomapy

www.bim3d.cz

Rozsáhlé množství služeb v oblasti geodézie

Zajišťujeme komplexní geodetický servis na běžných i liniových stavbách (jako jsou železnice, dálnice a vodní toky) od jejich přípravy přes vlastní realizaci až po samotný monitoring.



- Inženýrská geodézie
- Katastr nemovitostí
- Vyhledávání a dokumentace sítí

www.hrdlicka.cz

Rádi byste se přiblížili občanům
Vašeho města? Plánujete s nimi
komunikovat on-line? Řešíte otázky
spojené s legislativními povinnostmi?

**Hledáte zkušeného partnera
pro snadnou realizaci?**



Portál občana



✕

Naše dlouholeté zkušenosti s vývojem agendových informačních systémů, znalosti procesů veřejné správy a praktické potřeby občanů vyústili ve vytvoření produktu otevřený úřad 24 hodin denně - portál občana.

Nabízíme tedy řešení splňující nejen legislativní potřeby pro komunikaci s občany prostřednictvím elektronických služeb, ale zároveň také kvalitní zpracování všech souvisejících procesů dovnitř úřadu.

- 

Moderní design
- 

Možnost platby kartou
- 

Zabezpečený přístup
- 

SMS, e-mail notifikace
- 

Podpora „Bank ID“

Přejete si absolvovat prezentaci řešení s reálnou ukázkou aplikace?

Objednat

Náš společný cíl – spokojený občan

Nabízíme občanům snadnou bránu
k službám města otevřenou
24 hodin denně a 7 dní v týdnu:
Portál občana.

Ing. Miroslav Binar
místostarosta
města Krnov



Vývoj softwaru a internetové služby

O projekty našich zákazníků se staráme od A po Z.

Naše projekty

CZECHIA

Největší nabídka domén a profi webhostingu.

www.czechia.com



Nejlepší český software na zpracování fotek.

www.zoner.cz



Nejlepší poskytovatel SSL šifrování a zabezpečení.

www.sslmarket.cz



Nejvýkonnější servery na trhu.

www.zonercloud.cz





ICZ

INFORMAČNÍ SYSTÉMY ICZ VÁM DODAJÍ JISTOTU A STABILITU



SPOLEČNĚ JSME **SILNĚJŠÍ!**



[ZDRAVOTNICTVÍ]



[VEŘEJNÁ SPRÁVA]



[INFRASTRUKTURA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]



[OBRANA]



[BANKOVNICTVÍ A POJIŠŤOVNICTVÍ]



[BEZPEČNOST]



[LOGISTIKA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]