

THE
BEST
2010



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Portál veřejné správy 2.0 – Portál občana	odbor eGovernmentu MV ČR	odbor eGovernmentu MV ČR	8
Národní bod pro identifikaci a autentizaci/ Národní identitní autorita	Správa základních registrů	Správa základních registrů	12
STOPonline.cz	CZ.NIC, z.s.p.o.	CZ.NIC, z.s.p.o.	14
Projekt 24 + 5	Ministerstvo vnitra ČR	Ministerstvo vnitra ČR	16
Konverze stávajícího systému NDIC do otevřené architektury s využitím stávající infrastruktury a datových zdrojů	ŘSD ČR	Vars, CGI IT	18
Informační systém pro resortní uživatele v oblasti veřejných zakázek VaV	TAČR	TAČR	20
Vývoj a provozování mobilních aplikací ČMHÚ	Český hydrometeorologický ústav (ČHMÚ)	OKsystem a.s.	22
ERIAN – elektronická riziková analýza	KOMIX s.r.o.	KOMIX s.r.o.	25

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
IT Quality Index	odbor IT Olomouckého kraje	Q4IT s.r.o.	30
Elektronizace podpůrných procesů k řízení krajské korporace Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje	33
Systém MDM pro centrální správu a zabezpečení mobilních zařízení	Plzeňský kraj, KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	Plzeňský kraj, KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	37
Jak nachystat a zvládnout vlastní IT projekt	odbor IT Olomouckého kraje	Mgr. Milan Jindáček, analytik, konzultant a školitel GIT	39
Kotlíkové dotace, elektronizace sběru žádostí	KÚ Středočeského kraje	Software602 a.s.	42
Co není měřitelné, není říditelné	KÚ Pardubického kraje	TESCO SW a.s.	44
IS sociálních služeb v Moravskoslezském kraji	KÚ Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje	47
Centrální e-mail krajské korporace Moravskoslezského kraje	KÚ Moravskoslezského kraje	VISITECH a.s. a poddodavatelé VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., AutoCont CZ a.s.	50
Budování kybernetického operačního centra	Jihomoravský kraj	Jihomoravský kraj	53
Spolek BISON	spolek BISON	Kraj Vysočina, Zlínský kraj, Nové Město na Moravě, město Kroměříž	56

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**. S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com** s.r.o.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Úplné elektronické podání v Chotěboři v souladu se strategií eGovernmentu ČR	město Chotěboř	VERA, spol. s r.o.	60
Cityvizor	Otevřená města z.s.	Otevřená města z.s., Ministerstvo financí ČR	63
Efektivní a transparentní úřad	město Benešov	město Benešov	65
UtilityReport – vyjádření k existenci sítí v ORP Litoměřice	město Litoměřice	HRDLIČKA spol. s r. o.	67
Moderním strážníkem za 7 dní	město Žatec	VERA, spol. s r.o.	69
Antigrffiti	ÚMČ Praha 1	MARBES CONSULTING s.r.o.	72
Dodávka řešení rozhraní GINIS® POST	Městská část Praha 5	GORDIC spol. s r.o.	76
Integrace informačního systému GINIS® Enterprise MC06 a samoobslužné pokladny Payment4U	Městská část Praha 6	GORDIC spol. s r.o.	78
UtilityReport	HRDLIČKA spol. s r. o.	HRDLIČKA spol. s r. o.	80
Mobilní rozhlas s funkcí ZmapujTo	město Zábřeh	Neogenia s. r. o.	82
Životní situace jako souhrn praktických návodů, včetně formulářů	město Zábřeh	WEBHOUSE, s. r. o.	84
Elektronické pečetení ve městě Cheb	město Cheb	KMS Software s.r.o.	86
Samoobslužný platební terminál – „chytrá kasa“	město Boskovice	CROSS CITY Zlín a.s.	87

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Kompletní změna informačního systému obce Hroubovice	obec Hroubovice	GORDIC spol. s r. o.	92
Centralizace ekonomického informačního systému	obec Tučapy	GORDIC spol. s r.o.	94
řešení GDPR pro obec online	obec Rozkoš	GORDIC spol. s r.o.	96

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C – 81357

tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Patricie Stránská

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.

Náš e-Government

Každý z nás má nějakou zkušenost s úřadem. S jakým výsledkem záleží na mnoha faktorech, obecně však převažují dojmy méně pozitivní. I proto má smysl hodnocení EGOVERNMENT THE BEST. Příležitost ukázat, že se fungování státní správy mění. Zároveň jde o šanci naši zkušenost změnit a v neposlední řadě, a o to jde především, ocenit snahu něco zlepšit.

Naši nejčastější vlastností bývá věci kritizovat a následně nadávat či odsuzovat. Udělat si bleskový úsudek a namísto důkladnějšího zkoumání vynášet rychlé závěry. A málokdo se dobrovolně problému postaví a zkusí přiložit ruku k dílu. Upřímně – kdo z nás projeví aktivitu tam, kde zrovna nemusí. Mnohem více si pak musíme cenit těch činností a skutků, které dokážou ty negativní názory měnit správným směrem. Měl jsem příležitost během roku 2018 poznat v rámci e-Governmentu spoustu zajímavých projektů. Hodně z nich se účastní soutěže EGOVERNMENT THE BEST. Věřím, že porota to neměla jednoduché. Pokud se mají vybírat ty nejkvalitnější a nejpřínosnější, je určitě těžké rozhodovat. Něco jiného je například Portál občana, který se dotkne dříve nebo později každého z nás a je významným krokem při elektronizaci státní správy a něco jiného je pak kupříkladu projekt pokrývající informační systém, který může působit jako malý, ale v měřítku obce či města je neméně důležitý.

Do letošního, již třináctého ročníku soutěže hodnotící nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy, se přihlásilo srovnatelné množství projektů, jako v roce loňském. Což svědčí minimálně o tom, že se elektronizací státní správy zabývá stále značné množství subjektů. Výborně. Sice to pro hodnotící komisi znamená hodně práce práce a nelehkou úlohu, když v jednotlivých kategoriích je velice těžké volit vítěze. Oproti předchozímu ročníku je však patrný posun v kvalitě. Stále se opakuje, že státní správa nedokáže, co soukromé subjekty. Já tomu na základě toho, co jsem v rámci EGOVERNMENT THE BEST 2018 viděl, nevěřím. I na úřadech máme schopné lidi a začíná to být vidět. Během čtení následujících stránek mi určitě dáte za pravdu, že se lepšíme. Sice by nebylo na škodu mnohem více informací i projektů sdílet, a především neobjevovat věci, které již někde existují. Tedy přinejmenším zlepšovat komunikaci na všech státních úrovních.



Naším cílem je propracované sdílení dat mezi jednotlivými institucemi. Což je však nastavení ze strany zastřešující instituce. Začít lze na nižších úrovních předáváním zkušeností z jednotlivých realizací. V mnoha směrech se tedy ještě musíme a máme kam posouvat, ale určitě už za rok, v dalším ročníku této soutěže, bude pomyslná laťka nastavena mnohem výše.

Díky všem za účast i podporu.

Ing. Vladimír Dzurilla,
zmocněnec vlády pro IT a digitalizaci

Stát i veřejnost začínají oceňovat kvalitní IT řešení

Od oslavy dvacátého výročí vzniku ICZ a úvodního slova pro The Best 2017 uplynul již rok, a tak se naskýtá opět příležitost toto období rekapitulovat. Zhodnotit vývoj na trhu z pohledu Skupiny ICZ a shrnout nejvýznamnější trendy, které vnímáme jak v rámci oblasti ICT, tak i celé společnosti, která je do procesu digitalizace stále více zapojena.

Skupina ICZ v současnosti pokrývá celé spektrum dodávek od zakázkových softwarových aplikací přes velké databázové registry veřejné správy, řešení pro zdravotnictví, systémy pro zpracování utajovaných informací, řízení dokumentů, důvěryhodné archivy, řešení pro výrobu a logistiku, řízení letového provozu až po specifické systémy pro obranu. Ve většině případů se přitom jedná o rozsáhlé implementace, které kombinují nejnovější technologie a vize v daných oborech. Můžeme tak s klidným svědomím v širším pohledu zhodnotit, jak se trh v jednotlivých oblastech v uplynulém roce vyvíjel a kam směřoval.

Co se týče dodávek řešení, tak stejně jako v minulosti došlo k časovému posunu některých velkých projektů, zejména z oblasti státní právy. Naopak řada dalších byla úspěšně dokončena. V rámci Skupiny ICZ tak můžeme zmínit například předání projektu NATO EADS, zavedení oboustranné komunikace českého Centrálního registru vozidel s evropským systémem Eucaris, přebudování meziresortního systému EU Extranet pro MZV ČR či pilotní zakázku resortní sítě pro MO ČR. Dále pak například získání technické podpory pro IS velení a řízení Pozemních sil AČR na léta 2018-19 a realizaci II. etapy v rámci projektu CIV-MIL (integrace civilního a vojenského systému řízení letového provozu v ČR). Získali jsme také pilotní implementaci modulu parkování pro městské části Prahy, úspěšně zvládli migraci registru obyvatel na novou databázi i úpravu podoby mezinárodního řidičského průkazu dle nově platné legislativy v Centrálním registru řidičů (CRR) a nasadili řešení spisové služby ICZ e-spis v segmentu školství, pro nás novém.

Mezi hlavní trendy, které oblast ICT a zájem zákazníků nejvíce ovlivnily, patřilo již tradičně směřování datových a aplikačních konsolidací do různých forem cloudu, privátních, veřejných



či kombinovaných, a také přechod na mobilní technologie. Registrujeme i nárůst zájmu o tzv. internet věcí a úvahy nad možnostmi využití umělé inteligence či strojového učení. Trvale pokračuje elektronizace zdravotnictví a integrace rozličných systémů pod jedno ucelené rozhraní, uživatelsky přívětivé. V soukromém sektoru je patrný obrovský rozvoj v oblasti výroby, kde je v plném běhu čtvrtá průmyslová revoluce zaměřená na digitalizaci a automatizaci výroby, vytváření bezpečných úložišť a datových center. A témata počítačové bezpečnosti jsou pak rozprostřena napříč všemi sektory, kdy se mění vnímání hranic a dochází k přesunu ze zabezpečení periférie sítě na mikrosegmentaci a ochranu jednotlivých zařízení či aplikací. A stále je u řady subjektů aktuální otázka souladu s ochranou osobních údajů ve formě nařízení GDPR.

Velmi pozitivním současným obecným trendem je posun ve vnímání výběrových řízení, a to jak soukromými firmami, tak i částí veřejné a státní správy, kdy se zvolna ustupuje od ceny jako jediného kritéria hodnocení.

A pokud by se v dalším kroku podařilo znovu navázat také na realizaci širší koncepce státní správy, ICT by se mohlo ještě daleko více profilovat do role významného pomocníka ve spolupráci mezi běžnými občany a úřady. Že je zde stále prostor na zlepšení a inovace, ukazuje i letošní přehled E-government The Best 2018, který se Skupina ICZ rozhodla takto opětovně významně podpořit.

Ing. Bohuslav Cempírek
generální ředitel ICZ, a. s.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

V kategorii projektů centrálních, tedy realizovaných centrálními institucemi, nebo těch, které mají výrazný, celorepublikový dopad bylo přihlášeno 8 projektů a i zde jsme se rozhodli pro jedno speciální ocenění.



Vítězem se stal projekt ministerstva vnitra,

jehož cílem je vytvoření jakési vstupní brány k elektronickým službám veřejné správy. Přestože zdaleka nevede k žádoucímu množství nabízených on-line služeb stejně tak jako k němu není zatím připojeno potřebné množství občanů, ocenili jsme především jeho záměr a význam.

Z rukou vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci, **Vladimíra Dzurilly** a generálního ředitele společnosti ICZ, **Bohuslava Cempírka**, cenu převzali **Roman Vrba a Jiří Kárník** z odboru eGovernmentu, MV ČR.



**Druhé místo obsadil projekt,
Správy základních registrů**

kteřý je v přímé souvislosti s projektem vítězným. Zaručené ověření totožnosti pro on-line služby veřejné správy nyní otevírá možnost jejich využívání nejen v ČR, ale napříč celou EU.

Ocenění přebíral ředitel SZR, **Michal Pešek**



**Na třetí příčce se umístil projekt
realizovaný CZ.NIC, z.s.p.o.**

a využívaný sekci kybernetické kriminality Policie ČR. Ocenili jsme především zefektivnění vyšetřování kybernetické trestné činnosti se zaměřením na problematiku dětské pornografie.

Ocenění přebíral výkonný ředitel CZ.NIC, **Ondřej Filip**.



Speciální ocenění si odnesl další z projektů MV ČR, který byl tentokrát zaměřen na vylepšení služeb poskytovaných občanům při vydávání občanských průkazů a pasů a tím řešit akutní potřebu urychleného získání těchto dokladů. Ocenění si převzali **Zdeněk Němec** a **Zora Fejglová** z MV ČR.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kalina	Jméno	Jan
Titul	Mgr.	Funkce	vrchní ministerský rada, odbor e-governmentu
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 3
Město	Praha 4, PSČ 140 21	Telefon	+420 974 817 525
Fax		E-mail	jan.kalina@mvcv.cz

B – projekt

Název projektu	Portál veřejné správy 2.0 – Portál občana
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	vytvořit z Portálu občana prioritní personalizované místo poskytování služeb občanovi – ať už přímým poskytováním služeb z prostředí portálu, nebo přenesením jeho identity (odkázáním) na portály dalších úřadů, aniž by se musel uživatel opětovně přihlašovat
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané ČR; • cizinci s povolením k pobytu v ČR; • cizinci, kteří mají na území ČR udělen azyl nebo doplňkovou ochranu. Dohromady se jedná o cca 9 milionů potenciálních uživatelů (s respektováním věkové hranice).
Provozovatel	odbor eGovernmentu Ministerstva vnitra ČR
Realizátor	odbor eGovernmentu Ministerstva vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Prostřednictvím proaktivního monitoringu portálu lze sledovat a zaznamenávat:

- nejčastěji využívané služby portálu;
- návštěvnost portálu (provoz) 24x7, včetně denních a měsíčních statistik atd.;
- nejčastěji využívaný prostředek k přihlašování a další.

Zároveň lze sledovat a vyhodnocovat např.:

- kolik uživatelů má připojenou aktivní datovou schránku, kolik z nich má datovou schránku fyzické osoby a kolik podnikajících fyzické osoby;
- využívání eGon Service Busu jako součásti referenčního rozhraní pro výměnu údajů mezi informačními systémy veřejné správy.

Dále ve spolupráci s připojenými partnerskými úřady dlouhodobě monitorovat např. služby vyřizované prostřednictvím Portálu občana a služby vyřizované tradičními způsoby (např. osobní návštěva úřadu).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Bylo již realizováno několik průzkumů veřejného mínění, z posledních např. průzkum „Používání nástrojů e-governmentu“ od STEM/MARK ze září letošního roku, ze kterého mj. vyplývá, že občané si od využívání on-line nástrojů za pomoci nového občanského průkazu s elektronickou částí slibují zjednodušení komunikace s úřady. Především mají zájem o on-line hrazení správních poplatků či nahlázení do registrů vedených VS. Tedy ano. Portál občana jako „křižovatka“ ke službám veřejné správy je vnímán jako prospěšný, ačkoli jen část dotázaných si dané služby spojuje přímo s Portálem občana, resp. Portálem veřejné správy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ještě před nasazením Portálu občana do ověřovacího provozu na začátku července letošního roku byla zahájena televizní a internetová propagace, která cílila především na mladou a střední generaci. Potenciální uživatelé byli osloveni prostřednictvím kanálu YouTube i televizních spotů, které propagovaly společně s portálem také nové občanské průkazy či datové schránky.

Propagace se mimo jiné soustředila na unikátní charakter projektu, který kombinuje dosavadní, již existující nástroje (datové schránky, Czech POINT, referenční rozhraní veřejné správy, základní registry, e-identifikaci a nové občanské průkazy) v jeden celek, který má potenciál fungovat jako skutečný rozcestník v rámci elektronizace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Po počátečním průzkumu trhu před samotným podáním žádosti o podporu bylo zvoleno finančně méně náročné řešení, přičemž Ministerstvo vnitra provedlo nacenění vycházející z obvyklých cen. Samotná realizace odpovídá vypočteným částkám a rozpočtu. I vzhledem k unikátnosti (agilní vývoj a cloudové řešení) je nákladnost odpovídající.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Portál občana je koncipován jako dlouhodobý projekt – samotným koncem projektu IROP dne 30. 6. 2019 končí sice základní implementace, ale rozvoj pokračuje dál, tedy náš „projekt“ pokračuje dál. S postupem v elektronizaci veřejné správy a s plněním katalogu služeb v základním registru práv a povinností budou přibývat i služby dostupné na Portálu občana.

Již dnes jsou v procesu tvorby či v podobě návrhů zákony, které s účinností od roku 2020 a později spojují dostupnost vlastních služeb přímo s existencí transakční části PVS, tedy s Portálem občana.

Portál občana je implementován jako modulární aplikace na bázi mikroslužeb, jejichž životnost se nepočítá na měsíce či roky, ale spíše na hodiny či dny - portál je tedy v neustálém procesu vývoje, úprav, rozšiřování či naopak zeshňování, proto by v budoucnu ani případná změna uživatelské logiky a modernizace vzhledu neměla být problém.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Rozhodně ano. Především po technické stránce je Portál občana na své centrální úrovni unikátním řešením - opírá se o současné hlavní trendy vývoje softwaru, jeho testování, nasazování a provozu, které je možné shrnout pod pojmy kontinuální integrace a kontinuální dodávky softwaru.

Tyto progresivní metody nutně vyžadují nový pohled na provozní a vývojová oddělení, kde je žádoucí těsnější spolupráce a porozumění mezi členy provozu a vývoje. Tento pohled dostal označení DevOps (z anglických slov Developers, tedy vývojáři, a Operations, tedy provoz).

DevOps jako jedno slovo naznačuje, že vývojáři i provoz infrastruktury tvoří jeden tým, který se podílí na společném cíli a tím je kvalitnější software s kratším intervalem dodání v bezpečnějším prostředí. Na vývoji portálu participuje na straně dodavatele tým odborníků, kteří přinášejí do oblasti veřejné správy zcela nové zkušenosti. Tento agilní způsob vývoje by se do budoucna mohl stát inspirací i dalším úřadům.

Zároveň tato metoda vyžaduje vysokou míru účasti a otevřenosti objednatele v celém procesu implementace. Mj. je nutné přistoupit na jasné podmínky:

- použití agilní metodiky vývoje softwaru;
- otevřenost;
- požadavek zúčastněných stran na zvýšení počtu produkčních releasů;
- široká dostupnost virtualizovaných prostředí a cloudů;
- masové využití automatizace datových center a nástrojů pro konfiguraci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Projekt je stále v realizaci - na měsíc listopad však chystáme uvolnění prvních podkladových materiálů.

Postupně vzniká Design System pod záštitou našeho odboru pro další portály veřejné správy - jedná se o UX manuál, včetně návrhů navigační logiky, struktury webů či barev, který by měl dalším úřadům usnadnit implementaci vlastních portálů.

Bude uvolněna část implementačního kódu v podobě open-source na GitHub.

Na informační části PVS na Gov.cz vznikne mj. přehledný manuál, jak se jako service provider připojit k eldentita.cz, aby se portál úřadu mohl stát součástí federace poskytovatelů služeb.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt sice cílí kompletně na elektronické řešení, lze však stále volit z několika způsobů přihlášení k Portálu občana:

- prostřednictvím portálu eldentita.cz, kde lze vybírat mezi přihlášením prostřednictvím nového občanského průkazu s elektronickou částí, nebo jménem, heslem a ověřovací SMS (časem se očekává, že přibudou další možnosti);
- prostřednictvím přihlašovacích údajů k datové schránce, a to buď fyzické osoby nebo podnikající fyzické osoby.

4 – Doplnující informace

Portál občana je součástí PVS a jako takový řeší problémy související s absencí transakční části PVS a nemožností činit úkony spjaté s rolí autentizovaného uživatele. Mezi hlavní nedostatky PVS pat-

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

řila absence funkcionalit zaměřená na konkrétního (přihlášeného) uživatele (problematika personalizace).

Z tohoto pohledu chyběly zejména funkcionality spojené s možnostmi:

- důvěryhodné elektronické identifikace;
- učinit elektronické podání;
- provést platbu;
- zjistit aktuální stav údajů vedených o přihlášeném uživateli v informačních systémech veřejné správy a reklamovat nesprávné (neaktuální) údaje.

Dále nebylo možné např. spravovat vlastní obsah konkrétního uživatele (v tomto případě osoby vedené v základním registru obyvatel):

- v kontextu základních informací reprezentovaných základními registry a propojeným datovým fondem veřejné správy;
- vnímaný uživatelem jako důležitý, např. jeho dokumenty.

Dopady na uživatele (především občana):

- úspora finančních nákladů a času při vyřizování podání;
- zvýšení transparentnosti výkonu veřejné správy vůči veřejnosti;
- možnost využití komunikačních kanálů a propojení na relevantní informační systémy veřejné správy (např. s využitím eGon Service Busu neboli univerzálního rozhraní);
- zlepšení vnímání veřejné správy.

Dopady na zaměstnance (ve veřejné správě):

- nové možnosti využití komunikačních kanálů;
- využití elektronických komunikačních kanálů k propojení přímo s občany;
- potenciální úspora materiálových nákladů;
- úspora transakčních nákladů při zavedení moderních informačních a komunikačních technologií do procesů veřejné správy;
- transparentní komunikace mezi složkami veřejné správy;
- zvýšení transparentnosti výkonu veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

DevOps jako jedno slovo naznačuje, že vývojáři i provoz infrastruktury tvoří jeden tým, který se podílí na společném cíli a tím je kvalitnější software s kratším intervalem dodání v bezpečnějším prostředí.

Základním konceptem pro vývoj Portálu občana jsou mikroslužby provozované a orchestrované v kontejnerech za kooperace „infrastruktury jako kódu“. Jde o opačný přístup vývoje, než známe u monolitických aplikací, kde běžně rozlišujeme prezentní vrstvu, aplikační logiku a perzistentní vrstvu. Oba přístupy mají svá pro i proti.

U Portálu občana vycházíme z těchto základních představ:

- dlouhodobý projekt, který vyžaduje rychlou implementaci různých funkcionalit v dlouhém časovém horizontu;
- časté rozšiřování již existujících funkcionalit;
- časté nasazování nových verzí bez nutnosti odstávek celého řešení;
- vysoká dostupnost a automatická škálovatelnost podle momentálních potřeb na výkon celého řešení;
- provoz v hybridním prostředí (lokální infrastruktura a poskytovatel veřejného cloudu).

Mikroslužba jakožto jednotka k otestování a nasazení je zapouzdřena do kontejneru. Architektura Portálu občana počítá s technologií Docker coby rozhraním pro izolaci aplikací (mikroslužeb). Docker je v současnosti podporovaný na úrovni kernelu jak v operačním systému Linux tak i Windows. Díky vývojářské aplikaci „Docker for Windows“ mohou i programátoři navykli na prostředí Windows vyvíjet, testovat a připravovat Docker kontejnery určené pro Linux.

Architektura Portálu občana zároveň počítá i s open-source nástrojem Kubernetes, který mimo jiné zajišťuje nasazení nových verzí mikroslužeb za běhu, ve spolupráci s technologiemi „infrastruktura jako kód“ i dynamické škálování výkonu nebo automatické zprovoznění služby po kritickém pádu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Především po technické stránce je Portál občana na své centrální úrovni unikátním řešením - opírá se o současné hlavní trendy vývoje softwaru, jeho testování, nasazování a provozu, které je možné shrnout pod pojmy kontinuální integrace a kontinuální dodávky softwaru.

Tyto progresivní metody nutně vyžadují nový pohled na provozní a vývojová oddělení, kde je žádoucí těsnější spolupráce a porozumění mezi členy provozu a vývoje. Tento pohled dostal

označení DevOps (z anglických slov Developers, tedy vývojáři, a Operations, tedy provoz).

Zároveň tato metoda vyžaduje vysokou míru účasti a otevřenosti objednatele v celém procesu implementace.

Mj. je nutné přistoupit na jasné podmínky:

- použití agilní metodiky vývoje softwaru;
- otevřenost;
- požadavek zúčastněných stran na zvýšení počtu produkčních releasů;
- široká dostupnost virtualizovaných prostředí a cloudů;
- masové využití automatizace datových center a nástrojů pro konfiguraci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Technické řešení může být přejato i dalšími portálovými řešeními - agilní způsob vývoje, práce s mikroslužbami, provoz v hybridním cloudu a aktivní spolupráce mezi vývojáři a provozovateli, ale i aktivní participace objednatele, který chce a může řešení nadále rozvíjet.

Ne pro všechna IT řešení se však tento způsob implementace a provozu hodí - jsou systémy, kde se nepočítá se zásahy, a naopak je důležitá vysoká stabilita a koherentnost systému. Není to ale jen otázka vhodnosti, ale i filozofie přístupu - zkrátka někomu se tento způsob líbí a někomu nikoli.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Odbor eGovernmentu pod současným vedením (Ing. Roman Vrba) realizuje či realizoval:

- Informační systém registru smluv (dokončen v roce 2016 - ukončen implementací registru smluv, jehož správcem je také odbor eGovernmentu);
- Metodický rámec pro úplné elektronické podání (v realizaci);
- Informační systém technické infrastruktury veřejné správy (v realizaci);,
- Mobilní aplikace „Co dělat, když“ (dokončena, aktuálně probíhá rozvoj).

Dalšími kontaktními osobami jsou:

Mgr. Jiří Kárník (974 816 623, jiri.karnik@mvcz.cz)

Ing. Roman Vrba (974 817 524, roman.vrba@mvcz.cz)

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pešek	Jméno	Michal
Titul	Ing.	Funkce	ředitel, Správa základních registrů
Společnost	Správa základních registrů	Adresa	Na Vápence 14
Město	Praha 3, PSČ 130 00	Telefon	+420 225 514 751
Fax		E-mail	michal.pesek@szrcr.cz

B – projekt

Název projektu	Národní bod pro identifikaci a autentizaci/Národní identitní autorita
Lokalita	Česká republika/Evropská unie
Cíl projektu	vytvořit bezpečný a univerzálně využitelný systém, který zprostředkuje zaručené ověření totožnosti uživatelů online služeb nejen veřejné správy zejména prostřednictvím průkazu totožnosti
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> všechny subjekty, u kterých právní předpis nebo výkon působnosti vyžaduje prokázání totožnosti; všichni občané, kteří chtějí využívat online služby vyžadující zaručenou identifikaci
Provozovatel	Správa základních registrů
Realizátor	Správa základních registrů

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný? Pokud ANO, jak?

ANO. Účinnost projektu je prokazatelná počtem uživatelů (držitelů aktivovaných identifikačních prostředků) a počtem online služeb, které umožňují prokázání identity prostřednictvím národního bodu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Poskytovatelé online služeb nemusí vytvářet a spravovat vlastní nástroje pro prokazování elektronické identity svých uživatelů, bez dalších nákladů mohou využít služby zaručené identifikace splňující parametry evropského nařízení eIDAS prostřednictvím národního bodu. Uživatelé mají možnost pro prokazování své identity využít doklad totožnosti, který získávají zdarma od státu a nemusí si tak pamatovat řadu přihlašovacích údajů ke každé online službě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Poslední 2 roky probíhala intenzivní edukační kampaň – konference, semináře, workshopy, články v odborných mediích apod., zájemcům je poskytována individuální podpora.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Všechny stávající i vznikající online služby ušetří náklady s vytvářením vlastních identitních služeb. Využívání sdílených služeb národního bodu je neefektivnější cestou k využívání veřejných prostředků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Význam projektu bude postupně narůstat s rozšiřujícím se počtem připojených online služeb a jejich využíváním.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Rozhodně ano. Jde o modelový případ vytváření sdílených služeb e-governmentu využitelných pro celou veřejnou správu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Jsou průběžně prováděny prezentace celého systému s upozorněními na místa, ve kterých vznikaly problémy či konflikty.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

- Ano. Přístupovým médiem je internet. Je tedy možné služby využít v podstatě na jakémkoli zařízení, na kterém bude zvládnuta

implementace použitých protokolů. Identitní prostředky mohou využívat i jiné metody ověření identity. Aktuálně je provozován například identitní prostředek „Uživatelský účet“ (jméno, heslo, OTP), kde pro zaslání jednorázového hesla (OTP) je jako komunikačního media využito mobilních sítí.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován v jednotlivých fázích, kde vždy předcházelo koncepční zadání celého bloku modulů a následně probíhala diskuse nad jednotlivými nejistotami. Nejsložitější byla realizace síťových spojů takovým způsobem, aby nedocházelo k narušení komunikace a tím k porušení vztahu důvěry. Takovou činnost standardně provádějí některé firewally, které komunikaci dešifrují, zkontrolují, jestli je v pořádku, a posílají ji dále již s pozměněným šifrováním. V obvyklém provozu toto není žádným problémem, ale v případě elektronické identifikace to problémy může způsobovat.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je v rámci veřejného sektoru v ČR unikátní. Jde o modelový příklad sdílených služeb e-governmentu, kdy vytvořenou službu může bez dalších nákladů využívat jakýkoliv subjekt, který je k tomu ze zákona zmocněn.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení zavádí důvěryhodné prokázání totožnosti vzdáleným způsobem, z čehož vyplývá i opakovatelnost nasazení. Národní bod a NIA nabízí takové služby, které umožní implementovat na straně poskytovatele digitálních služeb vzdálené prokazování totožnosti bez nutnosti zajišťovat bezpečné technologie pro takovou věc nezbytné.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jedná se o první projekt, který Správa základních registrů realizovala samostatně vlastními silami i s pomocí několika dodavatelů.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Nezbeda	Jméno	Radek
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel, sekce kybernetické kriminality NCOZ
Společnost	Policie České republiky	Adresa	Na Baních 1304
Město	Praha 5 Zbraslav, PSČ 156 00	Telefon	+420 725 761 140
Fax		E-mail	radek.nezbeda@pcr.cz

B – projekt

Název projektu	STOPonline.cz – linka pro hlášení nelegálního online obsahu
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • nabídnout uživatelsky přívětivý nástroj pro ohlašování nelegálního on-line obsahu, především dětské pornografie; • - prostřednictvím partnerství s důvěryhodnou organizací (CZ.NIC, resp. CSIRT.CZ) usnadnit vyšetřování kybernetické trestné činnosti
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • široká veřejnost; • pachatelé, (po shlédnutí materiálu se sexuálně zneužívaným dítětem často cítí stud, pocit viny a v některých případech by chtěli dítěti i pomoci, kdyby měli možnost zůstat v anonymitě) • uživatelé, kterým dětská pornografie a jiný nelegální on-line obsah není lhostejný a svým hlášením chtějí přispět ke kultivaci internetu
Provozovatel	CZ.NIC, z.s.p.o.
Realizátor	CZ.NIC, z.s.p.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Ano. V průběhu ledna až září 2018 bylo na linku nahlášeno více než 1 700 případů, z nichž 75 bylo sdružením CZ.NIC předáno s podrobnějšími informacemi k dalšímu šetření Policii ČR. Do mezinárodní databáze ICCAM provozované mezinárodní asociací INHOPE ve spolupráci s INTERPOLEM pak bylo nahráno 267 obrázků explicitně zobrazujících zneužívání dětí. Další případy odstranění nelegálního obsahu pak byly řešeny s příslušnými ISP (typicky provozovateli webhostingu).

Počet ohlášených incidentů významně vzrostl zejména poté, co v květnu 2018 přestalo být provozováno hlášení kybernetické kriminality na stránkách Policie ČR a uživatelům je doporučeno využít právě STOPonline.cz.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Národní centrále proti organizovanému zločinu přináší provoz linky zefektivnění vyšetřování závažné kybernetické trestné čin-

nosti a možnost zaměřit se na závažné případy především dětské pornografie. Projekt je pozitivně hodnocen rovněž na mezinárodní scéně a dalšími subjekty zapojenými do prevence kybernetické kriminality (NÚKIB, Kraje pro bezpečnější internet...). S pozitivními reakcemi na činnost STOPonline.cz je pak možné se setkat i v rámci osvětové činnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informace o horké lince STOPonline.cz jsou pravidelně sdělovány zástupcům laické i odborné veřejnosti na nejrůznějších konferencích (např. Kyberbezpečnost ve školním prostředí, pořádané NÚKIB, Internetem bezpečně 2018, pořádané ve spolupráci s Karlovarským krajem nebo Praha bezpečně on-line). V rámci prevence rizikového chování hraje významnou roli osvěta laické veřejnosti, včetně publikování příspěvků na blogu, které jsou často následně přebírány dalšími médii.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Z pohledu NCOZ je provoz linky ze strany sdružení CZ.NIC zajišťován bezplatně. Díky nastavené spolupráci pak dochází k zefektivnění práce i na straně Policie, která vybrané případy obdrží již „předpřipravené“, často doprovázené podrobnějšími analytickými informacemi usnadňujícími vyšetřování.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Spolupráce se sdružením CZ.NIC na provozu horké linky STOPonline.cz je plánována jako trvalá, což potvrzuje rovněž uzavřené memorandum. V květnu 2018 se STOPonline.cz stala plnoprávním členem mezinárodního sdružení INHOPE, díky čemuž Česká republika po dlouhé době získala zastoupení v této prestižní instituci, která úzce spolupracuje rovněž s INTERPOlem. Provoz linky na období 2019 – 2020 byl rovněž podpořen Evropskou komisí v rámci projektu Safer Internet a v dalším období je plánováno jeho začlenění do nově vznikajícího programu Digital Europe.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Ano. Projekt je založen na spolupráci mezi subjektem veřejné správy (v tomto případě tzv. Law Enforcement Authority) a soukromoprávním subjektem, sdružením CZ.NIC, provozujícím rovněž národní bezpečnostní tým CSIRT.CZ. Takováto spolupráce

je podporována též Evropskou komisí, která v rámci doporučení k boji proti nelegálnímu on-line obsahu (COM(2017)555) navrhuje ustanovení tzv. trusted flaggers, tj. důvěryhodných soukromoprávních institucí spolupracujících s ISP.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti nabyté s provozem horké linky STOPonline.cz jsou pravidelně sdílány především v rámci mezinárodní sítě INHOPE, jejímž plnohodnotným členem se stalo sdružení CZ.NIC v červnu 2018. Dále funguje pravidelné předávání zkušeností s Národní centrálou proti organizovanému zločinu (NCOZ) a díky dalším iniciativám, jako např. projektu Kraje pro bezpečnější internet, rovněž s dalšími subjekty, např. sociálními pracovníky.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Hlášení nelegálního on-line obsahu je možné učinit nejen prostřednictvím webového formuláře, ale rovněž prostřednictvím mobilní aplikace, která je dostupná jak pro uživatele operačního systému Android, tak iOS. Takováto aplikace patří v Evropě k ojedinelým a mají o ni předběžný zájem i další linky. V neposlední řadě je možné hlášení podat telefonicky.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt je náročný především na odborné personální zajištění vlastní linky, kdy je třeba disponovat incident handlersy, kteří absolvovali mezinárodní školení INHOPE a INTERPOLu a dokáží obsah posoudit nejen z technického, ale i právního hlediska. Zároveň je třeba při řešení incidentů, včetně mezinárodní spolupráce, respektovat zásady ochrany osobních údajů vyplývajících z GDPR, což není vždy jednoduchý úkol.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací pro ostatní realizátory může být především spolupráce veřejné správy (LEA) a soukromoprávního subjektu. V souvislosti s doporučením Evropské komise k boji proti nelegálnímu on-line obsahu (COM(2017)555) lze v budoucnu očekávat zintenzivněnou takovéto spolupráce, zejména mezi ISP a tzv. trusted flaggers.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Znovupoužitelná (tzv. re-use) je především mobilní aplikace, která může dobře sloužit i linkám v jiných zemích EU. Některé linky již o tuto aplikaci projevíly předběžný zájem.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Provoz linky STOPonline.cz představuje nedílnou součást projektu Safer Internet (SIC CZ) spolufinancovaného nástrojem Evropské komise pro propojení Evropy. Sdružení CZ.NIC, jako správce národní domény .cz, realizuje i celou řadu dalších projektů zaměřených na oblast kybernetické bezpečnosti, od provozu národního bezpečnostního týmu CSIRT.CZ, vývoje unikátního routeru TURRIS až po produkci osvětových materiálů, jako jsou knihy či pexeso zaměřené na oblast kybernetické kriminality.

Kontakty:

CZ.NIC, z. s. p. o., Mgr. Jiří Průša
Jiri.prusa@nic.cz, tel: 603 190 962

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Němec	Jméno	Zdeněk
Titul	JUDr.	Funkce	ředitel, odbor správních činností
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	nám. Hrdinů 1634/3
Město	Praha 4, PSČ 140 21	Telefon	+420 974 817 201
Fax		E-mail	zdenek.nemec@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Projekt 24 + 5 (zkrácení lhůt pro vydávání osobních dokladů občanům)
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	vylepšit služby poskytované občanům státní správou tím, že budou mít možnost získat plnohodnotný občanský průkaz nebo cestovní pas ve zkrácené lhůtě, a to do 5 pracovních dní a do 24 hodin pracovního dne. Tedy řešit situace, kdy občan nutně potřebuje mít z nějakých důvodů osobní doklad dříve než v běžné zákonné 30ti denní lhůtě pro vydání (např. urychlené vycestování do zahraničí, podpis smluv, prokázání totožnosti při jiných úředních jednáních atp.).
Cílová skupina	• občané České republiky, kteří potřebují získat plnohodnotný občanský průkaz nebo cestovní pas ve zkrácené lhůtě
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	Ministerstvo vnitra ČR, zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, Státní tiskárna cenin, s.p.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný? Pokud ANO, jak?

Ano. V období od 1. července 2018, od kdy je možné požádat o plnohodnotné osobní doklady ve zkrácených lhůtách, do 30. září 2018 bylo vydáno ve zkrácených lhůtách cca 26 000 ks občanských průkazů s kontaktním elektronickým čipem a cca 10 000 ks cestovních pasů, tj. cca 6,2% z celkového počtu vydaných osobních dokladů.

Občané projevují velký zájem také o nově otevřené kontaktní místo vybudované v rámci odboru správních činností Ministerstva vnitra, kde bylo ve III. čtvrtletí roku 2018 podáno celkem 764 žádostí o vydání občanského průkazu a cestovního pasu a držitelům předáno 5 354 ks dokladů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Občané možnost vydání osobního dokladu ve zkrácené lhůtě využívají, o čemž svědčí mimo jiné nezanedbatelné procento dokladů vydaných ve zkrácených lhůtách oproti celkovému počtu vydaných dokladů. Zájem občanů výrazněji nesnižuje ani vyšší správní poplatek.

Někteří občané jsou v tak velké časové tísně, že si vyhotovený osobní doklad na kontaktním pracovišti převezmou a pokračují rovnou na letiště. Někteří z těch, kterým vydání osobního dokladu ve zkrácených lhůtách „zachránilo“ zahraniční cestu, pak zaměstnancům kontaktního místa píšou ze zahraničních destinací pohledy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občané byli o možnosti vydání osobního dokladu ve zkrácených lhůtách informováni ve sdělovacích prostředcích ještě před zahájením této praxe. Informace visí na webu Ministerstva vnitra i dalších správních úřadů. Dále byly vyhotoveny informační letáky, které byly distribuovány prostřednictvím obecních úřadů obcí s rozšířenou působností do všech obcí České republiky.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady vynaložené na vybudování pracoviště a jeho vybavení se pohybovaly okolo 4 mil. Kč, včetně DPH. Na správních poplatcích bylo jen za období od 1. července do 30. září 2018 vybráno cca 5 mil. Kč do státního rozpočtu. V dlouhodobém hledis-

ku lze předpokládat, že bude pracoviště - i za nutného personálního posílení - výrazně výdělečné.

Spokojenost občanů s nabízenou službou není finančně měřitelná, ale nabízená služba zabrání finančním ztrátám občanů v důsledku neuskutečněných aktivit, např. neuzavření smluv, neuskutečnění již uhrazených zahraničních zájezdů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Předpokládá se dlouhodobé trvání nově nastavených procesů.

Ke změně by došlo pouze v souvislosti se změnou konkrétních ustanovení týkajících se vydávání osobních dokladů v zákoně č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, a zákoně č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších předpisů, což se v nejbližší době nepředpokládá.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Ano. Ministerstvo vnitra projektem 24 + 5 výrazně vylepšilo služby poskytované občanům, což občané velmi k vítují. Vzhledem ke skutečnosti, že občanské průkazy a cestovní pasy nejsou jedinými doklady, které občan ve svém životě potřebuje, mohly by se příkladem Ministerstva vnitra inspirovat i další subjekty veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt 24 + 5 byl již před zahájením prezentován na různých konferencích a odborných setkáních před dalšími subjekty veřejné správy, mají tedy o realizaci projektu povědomost.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jako největší problém jsme pocítovali časové hledisko. Zejména termín pro předání stavby byl naprosto hraniční pro to, aby bylo možno instalovat a odzkoušet technologie.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací může být vysoké nasazení jednotlivých skupin realizačního týmu, zejména krátce před dokončením projektu, kdy se pracovní týmy scházely každý den za účelem stanovení nových úkolů a důsledné kontroly jejich plnění v daných termínech.

S výjimkou jiného útvaru Ministerstva vnitra, který se zajímal o konkrétní problematiku zřízení platebních terminálů pro možnost hradit správní poplatky platebními kartami, jsme nebyli osloveni žádným dalším subjektem veřejné správy z důvodu předání zkušeností.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Občan má vždy na výběr, kde podá žádost o vydání občanského průkazu nebo cestovní pasu ve zkrácené lhůtě. K tomuto účelu může zvolit pracoviště Ministerstva vnitra, nebo kterýkoliv obecní úřad obce s rozšířenou působností bez ohledu na místo, kde má hlášen svůj trvalý pobyt. Zvolili pro podání žádosti o vydání osobního dokladu ve lhůtě do 5ti pracovních dní obecní úřad obce s rozšířenou působností, může si osobní doklad vyzvednout buď na tomto konkrétním úřadě nebo na Ministerstvu vnitra. Místo pro podání žádosti o vydání osobního dokladu ve lhůtě do 24 hodin pracovního dne může občan opět zvolit podle svého uvážení, převzít vyrobený osobní doklad lze ale z distribučních důvodů pouze na Ministerstvu vnitra.

4 – Doplnující informace

Projekt je výjimečný tím, že může sloužit bez rozdílu všem občanům České republiky. Zájem občanů po otevření kontaktního místa v prvních červencových dnech roku 2018 byl tak vysoký, že bylo nutno operativně navýšit počet pracovišť o 1 pracoviště pro výdej dokladů.

Projekt rozšiřuje původní projekt centrálního vydávání osobních dokladů o další vydávající úřad, a to Ministerstvo vnitra. Projekt je provázán se zavedením plošného vydávání občanských průkazů s kontaktním elektronickým čipem.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celorepublikovým dosahem a svým zaměřením se jedná se o velmi specifický projekt, jeho aplikovatelnost na jiné projekty nedokážeme úplně objektivně posoudit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Odbor správních činností Ministerstva vnitra v minulosti realizoval projekt Registr obyvatel, v rámci tohoto projektu financovaného ze Strukturálních fondů Evropské unie byl vybudován základní registr obyvatel. Základní registr obyvatel (ROB) funguje v ostrém provozu od července roku 2012.

A – přihlašující

Příjmení	Mika	Jméno	Patrik
Titul		Funkce	vedoucí oddělení podpory aplikací, úsek informatiky, odpor ICT
Společnost	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Adresa	Na Pankráci 56, Praha
Město	Praha 4, PSČ 140 00	Telefon	
Fax		E-mail	patrik.mika@rsd.cz

B – projekt

Název projektu	Konverze stávajícího systému NDIC do otevřené architektury s využitím stávající infrastruktury a datových zdrojů
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	pořízení konvertovaného systému NDIC na základě principů otevřených protokolů a otevřené architektury, včetně zajištění podpory tohoto řešení.
Cílová skupina	občané, řidiči, obce, kraje, IZS atd.
Provozovatel	ŘSD ČR
Realizátor	Vars, CGI IT

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Ano. Došlo k přepracování architektury informačního systému Národního dopravního centra do modulárního systému s cílem na směrování toku dat pouze přes ESB, ke sjednocení ukládání dat s dostupností centrálního úložiště pro dostupnost dat mezi moduly. Celkovým cílem však bylo i ukončení Vendor locku jedním dodavatelem tak, že nové a vlastně i stávající moduly je možné upravovat/zadávat/vytvářet různým výrobcům/dodavatelům při nutnosti dodržení napojení na standardizovanou ESB (open source), kterou má v ruce plně provozovatel.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Cílových skupin je zde více. Odběratelům služeb bude možné rychleji poskytovat potřebné informace a zpracováním většího množství zdrojových dat v kratší době dojde i k zpřesnění publikovaných informací. Odběratelé informací jsou i navigace, rádia, TV, ...

Dalšími cílovými skupinami jsou i mošní dodavatelé informačních systémů, kteří otevřením architektury získali možnost napojit své aktuální i nové systémy přímo k externí části ESB a pracovat tak s daty novým způsobem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Částečně dobře. Jak je popsáno, skupin je více.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ve své podstatě v části prokazatelnost výsledků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Na rozvoj informačního systému a možnosti vývoje jednotlivých modulů kýmkoliv počítáme s dobou neurčitou.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Ano. V oblasti ukončení Vendor locku rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Edukujeme odběratele.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Externí/interní ESB.

4 – Doplnující informace

Bylo dodáno nové komplexní softwarové řešení NDIC, včetně zdrojových kódů s popisem struktury dat a přechodem na ESB – otevření systému NDIC pro integraci nových funkcionalit, pro zpracování a využití nových typů dopravních informací a dat pocházejících z inteligentních dopravních systémů, agentových systémů a od řidičů

CZ.04.2.40/0.0/0.0/17_029/0000133

NDIC v nepřetržitém provozu sbírá, zpracovává, sdílí, publikuje a distribuuje dopravní informace a dopravní data o aktuální dopravní situaci ze sítě komunikací všech kategorií z celé ČR. V centru se shromažďují informace o dopravních nehodách, uzavírkách, požárech vozidel, kolonách, počasí a dalších problémech. Odtud se dopravní informace šíří na proměnné informační tabule, na webové stránky, do aplikace pro mobilní telefony a také prostřednictvím datového distribučního rozhraní do rozhlasových a televizních stanic, přepravních, telekomunikačních operátorů a ostatním. Detailní dopravní informace se šíří nonstop také prostřednictvím služby RDS-TMC (Radio Data System – Traffic Message Channel) pro navigační přístroje.

A – přihlašující

Příjmení	Pištorová	Jméno	Margita
Titul		Funkce	ředitel sekce, odbor realizace resortních potřeb
Společnost	Technologická agentura ČR	Adresa	Evropská 37
Město	Praha 6, PSČ 160 00	Telefon	+420 234 611 619
Fax		E-mail	margita.pistorova@tacr.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém pro resortní uživatele v oblasti veřejných zakázek VaV
Lokalita	oblast aplikovaného výzkumu v oblasti veřejných zakázek
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • podchytit procesy spojené s předkládáním resortních potřeb; • provést efektivní administraci veřejnou zakázkou, napojení na elektronický nástroj, podporu projektového řízení, podporu projektového (týmového) řízení
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerstvo dopravy (včetně Úřadu pro civilní letectví); • Ministerstvo práce a sociálních věcí; • Ministerstvo pro místní rozvoj; • Ministerstvo vnitra; • Ministerstvo zahraničních věcí; • Ministerstvo průmyslu a obchodu; • Ministerstvo životního prostředí; • Český báňský úřad; • Český statistický úřad; • Český úřad zeměměřický a katastrální; • Energetický regulační úřad; • Správa státních hmotných rezerv; • Státní úřad pro jadernou bezpečnost; • Úřad vlády ČR; • Kancelář prezidenta republiky; • další ústřední orgány státní správy a ostatní poskytovatelé účelové podpory dle § 4 zákona o podpoře výzkumu, vývoje a inovací
Provozovatel	TAČR
Realizátor	TAČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele**1 – Prokazatelnost účinků projektu**

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

ANO. V počtu uživatelů a spravovaných konkrétních procesů, stejně tak jako v počtu realizovaných jednotlivých potřeb/projektů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pro resortní uživatele je vytvořena obsáhlá nápověda, jsou zapojeni v rámci projektových týmů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Školení, nápověda.

<https://sites.google.com/a/tacr.cz/isrb-help-resort/>.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Původní program BETA1 postrádal komplexní informační podporu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Doba trvání programu BETA2 je do konce roku 2021, nyní se jedná o prodloužení o 2-3 roky.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné**

Rozhodně ano. Veřejná správa nedisponuje nástroji pro PROJEKTOVÉ řízení veřejných zakázek.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

ANO. Systém umožňuje i přístup prostřednictvím mobilních zařízení.

4 – Doplnující informace

Použitá technologie je java, Source jsou ve vlastnictví objednatele, není Vendor lock, agilní vývoj řízený přes Bitbucket.

A – přihlašující

Příjmení	Hrubalová	Jméno	Monika
Titul	MgA.	Funkce	vedoucí, tiskové a informační oddělení
Společnost	Český hydrometeorologický ústav	Adresa	Na Šabatce 2050/17
Město	Praha 4, PSČ 140 00	Telefon	+420 244 03 2724, +420 737 231 543
Fax		E-mail	monika.hrubalova@chmi.cz

B – projekt

Název projektu	Vývoj a provozování mobilních aplikací ČHMÚ
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • prezentovat velké množství informací, které ČHMÚ v rámci své běžné činnosti vytváří; • zpřístupnit širokému spektru uživatelů informace, které dosud byly k dispozici na mobilních platformách pouze v omezeném rozsahu; • poskytnout široké veřejnosti i odborníkům aplikaci, která má podrobnější a přesnější data pro předpověď v ČR než systémové mobilní aplikace o počasí či např. populární norská služba Yr.no; • adekvátně prezentovat veřejnosti přesná data a informace prostřednictvím moderní mobilní aplikace, která odpovídá aktuálním trendům
Cílová skupina	široké spektrum uživatelů – laická veřejnost, odborná veřejnost, skupiny uživatelů se specifickými potřebami specializovaných informací, samospráva, uživatelé z řad Integrovaného záchranného systému ČR, zejména pak Hasičský záchranný sbor
Provozovatel	Český hydrometeorologický ústav (ČHMÚ)
Realizátor	OKsystem a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Ano. Aplikace si od uvedení na příslušná aplikační tržiště stáhlo následující množství uživatelů.

Android – Google Play (od 04/2018):

ČHMÚ: 224 940 stažení;

ČHMÚ+: 96 010 stažení;

iOS – AppStore (od 08/2018):

ČHMÚ: 21 700 stažení;

ČHMÚ+: 9 480 stažení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace ČHMÚ a ČHMÚ+ zjednodušily přístup k hydrometeorologickým informacím všem uživatelům, kteří doposud získávali ta nejpresnější data pro Českou republiku pouze z webových stránek ČHMÚ.

Aplikace nabízí pro některá místa přesnější informace než ostatní dostupné meteorologické aplikace. Podle uživatelů jsou aplikace užitečné; grafický vzhled aplikací je jednoduchý až strohý, nicméně veškeré informace se zobrazují rychle a v přehledné formě. Obě aplikace jsou zdarma a neobsahují žádné reklamy a uspokojí jak uživatele, kteří chtějí zjistit jen teplotu či předpověď, tak také ty náročnější, kteří chtějí znát například aktuální srážkové mraky, jejich předpověď na nejbližší hodinu či rosný bod. Rozsahem a množstvím dostupných a bezplatných informací jsou tyto aplikace na českém trhu výjimečné.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zavádění mobilních aplikací ČHMÚ a ČHMÚ+ na trh předcházela cílená komunikace směrem k potenciálním uživatelům. Na toto téma se v médiích objevila řada rozhovorů a článků, které se soustředily na přípravu a prezentaci aplikací jak před jejich uvedením, tak i po něm. Bylo publikováno i několik rozhovorů s ředitelem ČHMÚ Markem Riederem (tištěná média, webové zpravodajství a portály, rozhovory v České televizi atd.).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Nepochybně ano. S přihlédnutím k množství uživatelů aplikací a naplnění cíle, ke kterému byl ČHMÚ zřízen, architekturu řešení a tomu, že v celkové ceně je zahrnuto i několik let provozu a podpory řešení, se přepočtené náklady na jednoho uživatele pohybují v jednotkách Kč.

Aplikace poskytuje uživatelům důležité informace a varování v případě mimořádných událostí (živelních pohrom, jako např. povodní, vichřic apod.). Jejich pozitivní efekt pro účinnou pomoc záchraných složek, rozhodování samospráv a kladný dopad v oblasti ochrany zdraví, života a majetku není možné vůbec vyčíslit.

Celková cena projektu je 5,4 milionu Kč bez DPH. Předmětem dodávky však není jen vývoj mobilních aplikací (cena mobilních aplikací ČHMÚ a ČHMÚ+ pro platformy Android a iOS je celkem 1,8 milionu Kč), ale především vytvoření komplexní back-end serverové části, která přebírá a zpracovává velké množství dat z ČHMÚ a ve které je soustředěno těžiště funkcionality. Podstatnou součástí celé dodávky je pak poskytování podpory celého řešení do roku 2022 a zajištění kompletního provozu po stejně dlouhé období na serverech společnosti OKsystem v jejím datovém centru.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobého trvání – ČHMÚ má se stávajícím dodavatelem smlouvu o provozu a podpoře řešení do roku 2022 s možností uplatnění opce, která bude využívána na rozvoj aplikací a jejich nových funkcionalit (např. widgety atd.).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Ano. Řada subjektů veřejné správy vytváří v rámci své běžné činnosti velké množství informací užitečných pro širokou veřejnost i odborníky v dané oblasti. Pokud nejsou tyto informace prezentovány moderní a atraktivní formou, jejich využití a přijetí veřejností je zpravidla omezeno na úzký okruh odborníků, kteří informace získávají cíleně. Naopak zpřístupnění informací široké veřejnosti ve vhodné podobě má za výsledek jejich širší a lepší využití a vede ke zvýšení respektu dané organizace v očích veřejnosti.

Náklady spojené s pořízením informací jsou samozřejmě využity o to efektivněji, pokud je konzumuje širší skupina příjemců. Jako možní následovníci tohoto konceptu se nabízejí např. Český statistický úřad, Ministerstvo životního prostředí a jeho resortní organizace, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo financí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a řada dalších orgánů veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Vzhledem k tomu, že se jedná o úzce specializovanou problematiku, kterou mobilní aplikace pokrývá, nejsou v České republice další veřejnoprávní subjekty, které by mohly informace z vývoje aplikací využít. V současné době se jedná o možnost rozšíření aplikace ČHMÚ a ČHMÚ+ na území Slovenské republiky ve spolupráci se Slovenským hydrometeorologickým ústavem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jak již bylo zmíněno výše, aplikace zastávají funkci informativní. Běžným uživatelům poskytuje modul ČHMÚ přehlednou sadu základních informací typu předpověď počasí, pokročilým uživatelům či profesionálům se zájmem o specifické detailní informace (městské úřady, Integrovaný záchraný systém ČR, letci, vodáci atd.) pak v podobě aplikace ČHMÚ+ podrobné informace relevantní pro jejich obor či specifický zájem.

Architektura aplikace zahrnuje společnou serverovou část – backend, která přijímá data z ČHMÚ a připravuje obsah k publikování, a aplikace ČHMÚ/ČHMÚ+, které informace na platformách Android a iOS zobrazují uživatelům.

Tuto architekturu je v budoucnu možno vhodně využít, pokud se ČHMÚ rozhodne modernizovat např. svou webovou prezentaci. V neposlední řadě je možné hlášení podat telefonicky.

4 – Doplnující informace

Aplikace ČHMÚ

Aplikace obsahuje předpověď počasí pro Českou republiku na nejbližší dny s plošným rozlišením jeden kilometr, předpověď srážek, výstrahy na nebezpečné jevy a během sezóny také předpověď aktivity klíšfat. Předpověď počasí lze zobrazit pro aktuální polohu i pro lokality (obce) vybrané a uložené uživatelem.

Aplikace ČHMÚ+

Aplikace prezentuje další produkty ČHMÚ, konkrétně jde o podrobné meteorologické informace ve stanicích, předpovědní mapy modelu Aladin, hydrologické informace, riziko přivalové povodně a informace o kvalitě ovzduší. Aplikace umožňuje průběžné sledování stavu vod ve vodoměrných stanicích, vybraných uživatelem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace odpovídala standardům pro vývoj mobilních aplikací. Specifické pro tento typ řešení bylo zajištění dodržení detailních podmínek zadávací dokumentace a vytvoření detailní analýzy, která popisovala budoucí obrazovky mobilních aplikací, včetně datových zdrojů, četnosti aktualizací a zobrazení edukativních informací pro koncové uživatele.

Denně se zpracovávají data v objemu více než 5 GB/den, aktuální přenosy dat směrem k uživatelům jsou 31,7GB/den a 564 428 session (pouze HTTPS).

A – přihlašující

Příjmení	Klenorová	Jméno	Kamila
Titul	Ing.	Funkce	Marketing Junior, marketing
Společnost	KOMIX s.r.o.	Adresa	
Město		Telefon	+420 608051739
Fax		E-mail	klenorova@komix.cz

B – projekt

Název projektu	ERIAN – elektronická riziková analýza pro Generální ředitelství cel
Lokalita	Generální ředitelství cel ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • centralizovat řešení, sjednotit rizikové zdroje; • zajistit vyšší bezpečnost; • předat ovládání do rukou klienta; • rozšířit funkcionalitu a pružně reagovat na změny legislativy; • odhalovat podezřelé případy; • posuzovat velké množství celních deklarací, které nelze vyhodnocovat ručně
Cílová skupina	celníci
Provozovatel	KOMIX s.r.o.
Realizátor	KOMIX s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný? Pokud ANO, jak?

Ano. Vybudovaný systém zpracovává denně 25 - 30 tisíc deklarací, 5,5 tisíce během hodiny.

Nyní se díky svým vlastnostem a schopnosti samoučení implementuje i pro další oblasti nasazení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Řešení vyvinul KOMIX přesně na míru požadavkům zadavatele.

Velmi důležitým, ne-li stěžejním požadavkem kladeným na nově budovaný systém bylo, aby byl maximálně otevřený vzhledem ke správě, údržbě a rozšiřování množiny apriorních informací, podle kterých ohodnocování dokladů probíhá. Tj. aby bylo možné uživatelským způsobem co možná nejjednodušeji měnit množinu apriorních informací a upravovat je bez nutnosti programátorských zásahů do systému.

Neméně důležitým důvodem pro uživatelskou správu množiny apriorních informací je i to, že nositelem znalostí o modelech podezřelého chování jsou specialisté z řad uživatelů, nikoliv vývojáři.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

ERIAN je od svého zavedení během projektu PHARE použitelným nejen pro oblast ohodnocování rizikovosti celních deklarací, ale nyní se již používá i pro další oblasti nasazení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné

Ano. Systém ERIAN je natolik univerzální nástroj, že je možné provést jeho zavedení ve veřejné správě i do jiných oblastí (bankovníctví, pojišťovnictví, zdravotnictví atd.) bez zásadních změn tohoto systému, kde díky své vysoké provozní rychlosti zvládne např. i opakované plošné skenování portfolia.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

ERIAN lze uzpůsobit konkrétním požadavkům klienta. Jde o samoučící systém, který sám navrhuje pravidla na omezení rizik. Ovládání je v rukou klienta, neboť systém rozhoduje podle pravidel, která nastavují a spravují sami uživatelé bez nutnosti podpory dodavatele nebo interního IT.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečnost systému spočívá především v míře, v jaké mohou uživatelé prostřednictvím strategických profilů měnit chování systému a přizpůsobovat jej novým poznatkům a potřebám bez nutnosti programátorských zásahů do systému. Dále pak v třídě nástrojů, které mají uživatelé prostřednictvím strategických profilů k dispozici, v automatickém rozšíření on-line analýzy o výsledky offline analýzy a v neposlední řadě pak v efektivitě zpracování a v otevřenosti vzhledem ke změnám a ke zpracování jiných agend.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Historicky první implementací ERIANu bylo právě automatické vyhodnocování rizikovosti celních deklarací. Od té doby se ERIAN díky své univerzálnosti a ověřené výkonnosti dočkal mnoha dalších implementací v nejrůznějších oblastech jak tematických, tak geografických:

- Celní správa Srbsko – Systém národního tranzitu NCTS;
- kontrola výkazů zdravotní péče ve zdravotní pojišťovně.

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz

PROJEKTY KRAJŮ

I v kategorii krajských projektů byla úroveň jednotlivých přihášek vyrovnaná. I cílení projektů bylo v této kategorii společné, když většinou směřovalo k vyšší efektivitě či usnadnění práce samotných úřadů veřejné správy. Z celkového počtu 10 přihlášených krajských projektů jsme, kromě tří vítězných, udělili ještě jedno speciální ocenění.



Vítězem se stal projekt Olomouckého kraje, který v rámci hodnocení vlastního odboru IT poukáže na silné a slabé stránky a to ve své podstatě velice jednoduchou metodou s jasnou vypovídající hodnotou.

Ocenění z rukou náměstka ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií, **Jaroslava Strouhala** přebíral ředitel KÚ Olomouckého kraje, **Lubomír Baláš**.



Druhé místo obsadil projekt, jehož realizátorem i provozovatelem je **Moravskoslezský kraj** a který sjednocuje přístup k řízení příspěvkových organizací kraje, marketingu, plánování komunikaci i nákupu, díky čemuž se kraji podařilo realizovat výrazné úspory.

Ocenění si převzali **Ivana Durczoková**, a **Gabriela Vysocká** z Moravskoslezského kraje.



Na třetí příčce se umístil **Plzeňský kraj** s projektem směřující k centrální správě a zabezpečení mobilních zařízení, tedy nástrojem, který zlepšuje zabezpečení dat, ale zároveň řeší problematiku GDPR certifikaci uživatele či zpřístupnění interních dokumentů (Plzeňský kraj nemohl být předáván přítomen.)

Speciální ocenění si odnesl **Olomoucký kraj** za projekt, kterým se snaží pomoci subjektům veřejné správy pomoci s přípravou jejich vlastních IT projektů tak, aby byly budovány skutečně smysluplné, funkční a udržitelné projekty a to formou co nejméně bolestivou pro veřejnou správu.

Ocenění za tento přístup převzal **Jiří Šafránek**, vedoucí odboru informatiky Olomouckého kraje.

Jsme víc než
dodavatel,
jsme Váš
partner



S námi budete mít hospodaření zřizovaných organizací pod kontrolou. Přehledně, na jednom místě.



Aktuální plnění finančních plánů a jednotné řízení organizací



Podrobné analýzy hospodaření a porovnání v čase



Online přístup k informacím - souhrnným i detailním



Snížení nákladů díky správě a updatům jedním IT



Poskytněte vedení města, auditorům, zastupitelům i občanům přehledné informace o zřizovaných organizacích. Umožní vám to systém, ve kterém povedou ekonomiku a spisovou službu. Výstupy budete mít k dispozici nezávisle na informačním systému města.

Ing. Adam Kožina
Customer Services Director

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí, odbor informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc, PSČ 772 00	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	IT Quality Index – měření a porovnání kvality IT
Lokalita	Olomoucký kraj, Krajský úřad Olomouckého kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • provést hodnocení odboru IT Krajského úřadu Olomouckého kraje IT s použitím metodiky IT Quality Index; • identifikovat oblasti, ve kterých je silný, a i ty, ve kterých neposkytuje služby tak, jak by podle vlastních představ měl; • doporučit ve slabých místech opatření, která povedou ke zkvalitnění služeb; • zjistit kombinaci s vytvořením popisů dle metodiky SFIAzda je tyto činnosti schopen zajistit vlastními silami, či bude muset některé z činností nakupovat; • zjistit výchozí úroveň kvality pro pravidelné ověření toho, zda se celková úroveň kvality zvyšuje a jak si kvalita IT stojí vůči jiným, podobným IT organizacím
Cílová skupina	Krajský úřad Olomouckého kraje
Provozovatel	odbor informačních technologií Krajského úřadu Olomouckého kraje
Realizátor	Q4IT s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Výsledkem je soupis oblastí s detailním popisem návrhů na nápravná opatření s jasně definovanou metrikou. Plánujeme realizovat měření jednou za dva roky. Porovnání kvality zahrnuje statistické porovnání s obdobnými organizacemi, a tedy poskytuje objektivní analýzu kvality IT ve formě číselného ukazatele.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Měření kvality IT je faktickým potvrzením toho, že vedení odboru IT má skutečný zájem znát úroveň kvality IT, identifikovat oblasti ke zlepšení a tyto oblasti následně zlepšovat. Převod kvality do číselných výstupů umožňuje nahradit „pocitové“ vnímání objektivním měřením dle dokumentované metodiky.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Účastníci měření i příjemce výsledků měření kvality byli informováni formou prezentace a proškolení. Některé oblasti byly vysvětleny interaktivním způsobem formou diskuze.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Tradiční metody ověření kvality IT mají dominantně charakter auditu, kdy dochází k porovnání existujících dokumentací s tím, jak je řízení IT v praxi vykonáváno. Tento tradiční způsob znamená značnou časovou náročnost na straně auditní společnosti a také značnou náročnost na straně IT. Výsledek je typicky příliš podrobný, ale neobsahuje žádné srozumitelné srovnání s jinými IT.

Použitá metodika IT Quality Index má pevně daný rozsah a složitost, náklady finanční a časové jsou na úrovni 1/3 nákladů na audit IT. Zásadní rozdíl je v tom, že při nižších nákladech dosta-

ne vedoucí odboru IT statisticky relevantní porovnání toho, jak dosažená úroveň kvality vychází vůči obdobným IT.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Cílem měření kvality IT bylo:

- zjistit aktuální úroveň kvality IT – celkový IT Quality Index;
- zjistit porovnání jednotlivých kvalitativních dimenzí vůči jiným organizacím;
- zahájit proces trvalého zlepšování a zavedení principů řízení kvality (COBIT Quality Management, ITIL Continual Service Improvement).

V rámci projektu bylo odsouhlaseno opakování procesu měření každé dva roky, což je přímý, měřitelný motivátor pro trvalé zlepšování IT kvality.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Obdobný projekt měření kvality byl realizován pro Generální finanční ředitelství, pro Generální ředitelství celní správy. Všechny projekty byly vnímány pozitivně a příjemci projektu se shodli na prospěšnosti projektu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Na základě realizace tohoto projektu byly získané zkušenosti komunikovány nejen v rámci subjektů veřejné správy ČR, ale o tuto metodiku je zájem i ve veřejné správě jiných zemí.

Recenze a klíčové přínosy jsou primárně šířeny přes sociální sítě a blog.

<https://www.q4it.eu/blog/>

<https://www.itqualityindex.com/category/blog/>

twitter: @itQualityIndex

facebook: itQualityIndex

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Při dobré organizaci není časová náročnost velká. Projekt začíná prezentací metodiky IT Quality Indexu, vysvětlením postupu, vysvětlením cílů a odpověďmi na dotazy zúčastněných. Následně pokračují rozhovory s jednotlivými pracovníky, diskuze nad výsledky, zpracování celkové zprávy, její prezentace s vysvětlěním výsledků a s diskuzí nad navrženými opatřeními.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Metodika IT Quality Index má zabudovanou podporu pro paralelní porovnání více subjektů a možnost realizace měření kvality několika obdobných subjektů je klíčový rys metodiky (peer assessment). Toto paralelní porovnání přináší možnost sdílení zkušeností a přenosu užitečných praktik mezi subjekty veřejné správy.

V praxi je tedy možné realizovat souběžně měření až 5 subjektů veřejné správy v rámci jedné sady měření.

4 – Doplnující informace

Metodika IT Quality Index je nový model měření a řízení kvality IT, který byl v ČR vytvořen společností Q4IT, a byl zaveden jako globální metodika měření kvality. Na rozdíl od neveřejných modelů vyspělosti IT je popis IT Quality Index dostupný veřejně, ve formě knihy, ISBN: 9789401802420. Oproti jiným modelům je analýza kvality převedena do numerických, srozumitelných hodnot, kdy hlavní výstup je jedno číslo – tedy IT Quality Index v hodnotě 0-100%.

Použitá metodika je finančně i časově přibližně 3x méně náročná než obvyklé auditní modely.

Mezi zahájením projektu a předáním výstupů je časové rozpětí 2-4 týdny, jde tedy o agilní přístup, který minimalizuje administrativní náročnost na straně zákazníka.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Není k dispozici jiná metodika, která dokáže na základě jedné hodnoty vyjádřit kvalitu IT v relaci s ostatními hodnocenými subjekty.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedinečná je metodika, opakovaně lze použít měření. Opakované měření je doporučeno, je to vlastně kontrola plnění dpo-

ručení z předchozího měření a ověření, zda realizovaná doporučení splnila očekávání.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Metodika IT Quality Index má unikátní vlastnosti z hlediska nízké časové náročnosti a zátěže měřeného subjektu. Typická náročnost je závislá na velikosti organizace, nicméně jde o projekt rámcově 1 měsíc dlouhý. Metodika je unikátní v tom, že má přímou podporu pro paralelní měření několika obdobných organizací.

Pro ostatní realizátory je tento model měření novou službou, která umožňuje ekonomicky méně náročným způsobem realizovat více projektů.

Celý projekt měření vychází z dokumentovaných postupů a připravených grafických výstupů, umožňuje tedy zachovat konzistenci výstupů i v situaci, kdy realizátorem je jiný dodavatel. Metodika a pravidla zpracování garantují zákazníkovi to, že výstupy jsou srovnatelné a nezávislé na dodavateli. Toto činí metodiku unikátní.

V časově podobném úseku byly realizovány obdobné projekty:

6/2018 Generální ředitelství celní správy;

7/2018 Olomoucký kraj;

8/2018 Generální finanční ředitelství.

Kontakty:

Q4IT s.r.o.

Výstaviště 405/1

603 00 Brno

www.q4it.eu

info@q4it.eu

tel: 602 203 156

kontaktní osoba na straně přihlašovatele: Zdeněk Kvapil, zdenek.kvapil@q4it.eu

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Durczoková	Jméno	Ivana
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí, odbor podpory korporátního řízení a kontroly/oddělení podpory korporátního řízení
Společnost	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 724 179 907
Fax		E-mail	ivana.durczokova@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace podpůrných procesů k řízení krajské korporace Moravskoslezského kraje
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	zavedení standardů korporátního řízení Účelem projektu je: <ul style="list-style-type: none"> • sjednocení přístupu k řízení příspěvkových organizací napříč jednotlivými odvětvími; • zavedení jednotného marketingového a vizuálního stylu pro celou korporaci (vystupujeme jako jeden celek); • zavedení procesu střednědobého a dlouhodobého plánování; • transparentní a efektivní řízení nákupních procesů; • zavedení a maximální využívání controllingu; • zajištění efektivní komunikace
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • zaměstnanci krajského úřadu; • zaměstnanci zřizovaných a zakládaných organizací Moravskoslezským krajem (cca 20 000); • nepřímo občané Moravskoslezského kraje, kteří pomocí realizace projektu čerpají kvalitnější služby
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	Krajský úřad Moravskoslezského kraje

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Mezi kvantitativní ukazatele projektu patří vyčíslené úspory v rozpočtu jednotlivých organizací. Konkrétní úspory jsou realizovány sdílenými nákupy, sjednocováním systémů, energetickým a facility managementem. Úspory se každým rokem zvyšují a za rok 2017 činily cca 84 mil. Kč. Z toho 14 mil. Kč organizace ušetří díky užívání nákupního portálu, který poskytuje výběr z cca 7000 položek soutěžených v elektronických aukcích. Zavedením controllingu je zajištěna transparentnost nakupování.

Dalším kvantitativním ukazatelem je počet sdílených služeb, kterých je v současné době 34 (nákupní systém, hostovaná spisová služba, komunikace s příspěvkovými organizacemi, právní informační systém, pracovní příležitosti v kraji atd.).

Dále sledujeme návštěvnost Portálu kraje, který je komunikačním nástrojem a rozcestníkem poskytovaných služeb. Např. v roce 2018 u 5 500 uživatelů bylo evidováno 900 tisíc přístupů.

Kvalitativní účinky projektu se projevují ve zvyšování kvality poskytovaných služeb směrem k organizacím a od nich pak směrem k občanům. Díky projektu se využívají moderní IT nástroje, funguje centrální správa a jednotná metodika, pořádatel se

pravidelná školení a workshopy a organizace mezi sebou sdílejí dobrou praxi.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pomocí provozovaného korporátního Service Desku máme pravidelnou zpětnou vazbu od uživatelů, kteří hodnotí kvalitu řešení požadavků na sdílené služby průměrnou známkou 1,3. Z pravidelných setkání s managementem jednotlivých organizací je zaznamenána pozitivní zpětná vazba, jsou přijímány nové náměty vedoucí ke standardizaci a elektronizaci korporátních služeb, případně jsou řešeny návrhy na zlepšení. Uživatelé se dobrovolně nabízejí ke spolupráci při realizaci nových projektových záměrů. Uživatelé ze strany příspěvkových organizací si pochvalují zejména to, že díky zajištění podpůrných procesů se mohou více věnovat své hlavní činnosti a lépe naplňovat poslání organizace.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Uživatelé jsou pravidelně informováni o sdílených aktivitách na poradách ředitelů a ekonomů, dále na školeních a workshopech. Na Portálu kraje jsou dále prezentovány aktuality, metodika, uživatelské příručky a elektronický občasník Newsletter, který vychází cca 5x ročně.

Občané jsou informováni ve veřejnoprávních mediích (TV Polar, deníky Právo, Euro, Veřejná správa atd.).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Většina činností v rámci projektů je realizována vlastními zdroji (zaměstnanci, technologie, vlastní vývoj aplikací, sběr dat a zpracování analýz ...). Vlastní úspory generované částí projektu, které se věnují sdíleným nákupům, převyšují čtyřnásobně celkové náklady projektu, které se pohybují cca 55 mil. Kč. Při přípravě a realizaci každé části projektu se prováděly vstupní analýzy, SWOT analýzy, analýzy rizik, CBA, logický rámec a vícekritériální hodnocení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o multiprojekt, který se průběžně realizuje a rozšiřuje, a to již od roku 2015 (vše v souladu se strategickými záměry kraje). Korporátní přístup se bude na základě rozhodnutí vedení krajského úřadu prosazovat i v následujících letech.

V současné době jsou připraveny další rozvojové korporátní aktivity, jako je např. vybudování společného mzdového a personálního systému, který bude mimo jiné zdrojem informací o všech zaměstnancích z korporace, dále pak informační sys-

témy pro evidenci sbírek, ke sledování návštěvnosti a prodeji vstupenek v odvětví kultury, pro sociální odvětví nebo systém centrálního zálohování a obnovy dat pro všechny organizace korporace.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Současným trendem pro kraje i větší obce, které jsou zřizovateli, nebo zakladateli organizací, je korporátní přístup k jejich řízení. Naše „krajská korporace“ má několikaletou zkušenost, kterou průběžně předává dalším orgánům veřejné správy. Nejvíce je pro ostatní inspirující rychlost finančních i nefinančních benefitů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. V roce 2017 jsme zorganizovali na Čeladné workshop krajských úřadů s cílem vzájemné výměny zkušeností v oblasti sdílených služeb a podpory korporátního řízení. Poté jsme dotazníkovým šetřením získali informace o úrovni sdílených služeb v jednotlivých krajích a dali je k dispozici všem krajům jako podklad k možnému vzájemnému sdílení dobré praxe (Benchmark).

Příklady dobré praxe a metodiku dále předáváme každoročně obcím Moravskoslezského kraje na poradách tajemníků. Informace jsou následně k dispozici na Portálu kraje. Na základě těchto setkání vznikla spolupráce s obcemi např. při jednotném nákupu energií.

Projekt byl/bude dále prezentován na několika odborných konferencích:

- konference Efektivní řízení samosprávních celků a jejich organizací – Sdílené služby (22.–23. 3. 2018, Jihlava, Vysočina) ;
- konference ISSS (9.–10. 4. 2018, Hradec Králové);
- eBF – festival o elektronizaci nákupu a veřejných zakázek (7.–9. 11. 2018, Ostrava, hotel Imperial).

Dalšími příklady předávání zkušeností jsou:

- prezentace na jednání se zástupci vlády ČR v rámci návštěvy Moravskoslezského kraje;
- referenční návštěvy z krajů Olomouckého, Vysočina, Královéhradeckého, Karlovarského, Pardubického;
- články v tisku, webových stránkách a besedy v televizi.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

1. Ano. Služby, které vznikly v rámci projektu, jsou primárně nabízeny elektronickou cestou (Portál kraje, webové prezentace, Service Desk, elektronická podatelna, datové schránky).

Webové rozhraní je přístupné na všech běžných koncových zařízeních (PC, tablet, mobil) a webových prohlížečích (MS Explorer, MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome atd.). Dále je zřízeno kontaktní místo uživatelské podpory, které se dá využít nejen elektronickou cestou, ale i telefonicky nebo osobní návštěvou. Také je možné navštívit osobně podatelnu krajského úřadu.

4 – Doplnující informace

Zavedení standardů korporátního řízení je zakotveno ve strategii Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pro roky 2015–2020, kde jedním ze strategických cílů je zavedení standardů korporátního řízení s dílčími cíli zajistit vyšší standard výkonu zřizovatelských funkcí a transparentně a efektivně řídit nákupní procesy.

Hlavními principy korporátního řízení je zavedení koncepce sdílených služeb, včetně systému sdílených nákupů, efektivní komunikace, controllingu a střednědobého plánování. Za tímto účelem vzniklo oddělení podpory korporátního řízení. Po důkladných analýzách se podařilo vytvořit podmínky pro rozvoj stávajících a realizaci nových sdílených služeb a transparentního nákupního systému. Byla nastavena spolupráce mezi odděleními a odvětvovými i dalšími odbory a přiřazeny kompetence tak, aby všechny sdílené aktivity dobře fungovaly a oddělení podpory korporátního řízení o nich mělo komplexní přehled.

Sdílené aktivity jsou postaveny v Moravskoslezském kraji na těchto základech, které jsou nezbytné k provozování sdílených služeb a řízení organizací kraje:

1. Kvalitní řídicí dokument – existuje vnitřní předpis Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím. Předpis přesně definuje vztahy mezi zřizovatelem a jeho organizacemi. Jde o zastřešující dokument dílčích prováděcích předpisů (např. Pravidla pro poskytování a užívání sdílených ICT služeb, Pravidla energetického managementu, Pravidla pro provoz nákupního systému...), které upravují průřezové oblasti.
2. Efektivní komunikace – napříč korporací je zajištěna webovou aplikací Portál kraje, centrálním místem pro komunikaci i spolupráci kraje a příspěvkových organizací a též rozcestníkem do systémů, sdílených krajem. Elektronizací administrativních procesů pomocí webových aplikací, elektronických formulářů, datových skladů a reportů došlo k odstranění duplicit a snížení pracnosti při předávání dat mezi zřizovatelem a příspěvkovými organizacemi. Ke komunikaci jsou využity i porady ředitelů příspěvkových organizací s odvětvovými odbory, workshopy a elektronický občasník, který avizuje chystané a hodnotí již realizované činnosti a informuje o akcích v korporaci.
3. Katalog služeb – zde jsou popsány všechny poskytované služby, včetně přiřazených kompetencí (vlastník, správce, koordinátor, dále pak kompetence odborů).

4. Podpora uživatelů sdílených služeb, která zahrnuje:

- systém Service Desk, jehož součástí je kontaktní místo první úrovně podpory, pro sběr požadavků na všechny poskytované služby z katalogu služeb;
 - metodické vedení organizací v různých průřezových oblastech, např. v oblastech účetnictví nebo vnitřního kontrolního systému. Reagujeme na nové povinnosti příspěvkových organizací, které vyplývají z legislativy (např. ve spolupráci s právníky je řešeno GDPR nebo povinnost vkládání smluv do registru smluv);
 - systém školení pro zaměstnance příspěvkových organizací je podpořen aplikací registrace na akce. K vybraným poskytovaným službám a k průřezovým tématům, kde je to efektivní, jsou organizována hromadná školení. Jedná se např. o školení řidičů referentských vozidel, školení pro ekonomy nebo periodická školení ke sdíleným ICT službám.
5. controlling – k průběžnému vyhodnocování přínosů sdílených služeb a k řízení příspěvkových organizací se využívají reporty z datových skladů, výstupy ze systému Service Desk, výsledky z dotazníkových šetření a controllingové sestavy ze systému nákupní portál, který je součástí Nákupního systému Moravskoslezského kraje.
 6. technická základna – systém správy uživatelů (IDM) je nezbytný pro bezpečný a řízený přístup uživatelů korporace do poskytovaných systémů. Každý uživatel sdílených systémů je zaveden v IDM, má svoji identitu, jedinečné přihlašovací údaje a přidělena vybraná oprávnění do poskytovaných aplikací. Kraj také vybuodoval technologické centrum kraje pro bezpečné provozování sdílených ICT služeb.
 7. korporátní architektura – korporátní architektura představuje formální komplexní popis korporace, jejích klíčových komponent, a to v potřebných souvislostech, v úrovních detailů i v různých pohledech. Je účinným nástrojem k efektivnímu řízení a plánování ICT služeb v rámci korporace.
 8. standardizace pořizovacích a provozních parametrů u ICT komodit – postupně je dosahováno zvýšení kvality ICT v korporaci při snížení pořizovacích a provozních nákladů a omezení bezpečnostních rizik.
 9. manuál jednotného vizuálního stylu – obsahuje sjednocující prvek korporace. Pro posílení společné identity kraje a jeho organizací se aplikují pravidla pro propagaci korporace navenek.

Výjimečnost projektu

Korporátní řízení v organizacích veřejného sektoru není běžnou praxí. Při samotné realizaci nám v některých oblastech zcela chyběla zkušenost od jiných veřejnoprávních subjektů, např. u budování nákupního systému, katalogu služeb či metodiky korporátního řízení.

Unikátnost projektu dále spočívá:

- v rychlosti zajištění podmínek pro provozování sdílených služeb a následném uvedení služeb do skutečné praxe;
- ve vysoké míře úspor;
- v kvalitě řídicích podkladů (controllingové nástroje).

Problémy a jejich řešení při naplňování koncepce sdílených služeb
Změna přístupu k řízení organizací z resortního na korporátní byla zpočátku chápána organizacemi negativně i přes to, že do hlavního poslání příspěvkových organizací není zasahováno a prostřednictvím sdílených služeb jsou řešeny pouze obslužné a pomocné činnosti typické pro organizace obdobného charakteru.

Potýkali jsme se s:

- obavou managementu organizací ze ztráty kompetencí;
- neochotou změnit zaběhnuté, i když již neefektivní procesy;
- neochotou učit se pracovat v nových aplikacích;
- počítačovou gramotností zaměstnanců organizací;
- nedostatečným technickým vybavením;
- nedostatečnou konektivitou.

Výše uvedeným problémům předcházíme:

- opakovanými školeními, workshopy a vypracováním pracovních postupů;
- zavedením pořizovacích a provozních standardů v oblasti ICT;
- vypracováním metodiky k výběru poskytovatele připojení;
- poskytnutím informací o úsporách generovaných provozováním sdílených služeb, které organizacím zůstávají v rozpočtu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Provozovatelem i realizátorem projektu je Krajský úřad Moravskoslezského kraje. Informace z pohledu realizátora jsou uvedeny v předchozích částech.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel, Krajský úřad
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň, PSČ 301 00	Telefon	+420 602 261 387
Fax		E-mail	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Systém MDM pro centrální správu a zabezpečení mobilních zařízení
Lokalita	Krajský úřad Plzeňského kraje
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zefektivnit správu a zabezpečení mobilních zařízení; • implementovat systém pro správu mobilních zařízení (MDM – Mobile Device Management); • zlepšit zabezpečení firemních dat přístupných na mobilních zařízeních jejich šifrováním; • zajistit nástroj, který kvalitně vyřeší ochranu dat s ohledem na GDPR; • získat nástroj pro centrální konfiguraci mobilních zařízení, které nemají plnohodnotný operační systém (zejména mobily a tablety), který umožňuje distribuci konfiguračních profilů pro připojení VPN, Wifi, certifikáty apod.; • zajistit certifikátové ověření uživatele minimalizující potřebu změny hesla v zařízení; • zpřístupnit interní dokumenty z mobilního zařízení
Cílová skupina	uživatelé mobilních zařízení Plzeňského kraje (zaměstnanci krajského úřadu a uvolnění zastupitelé)
Provozovatel	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
Realizátor	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Kvalitativně:

- je možné hromadně a vzdáleně změnit nastavení mobilních zařízení;
- lze získat informace o aktuálním stavu zařízení;
- v případě bezpečnostní události lze na zařízení vynutit smazání firemní části nebo celého zařízení;
- možnost zabezpečeného přístupu do interních systémů pro operativní řešení interních workflow.

Kvantitativně:

- zkrácení reakčních časů při řešení problémů s mobilním zařízením uživatele a při potřebě hromadných změn nastavení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Systém poskytuje funkce, které dříve nebyly uživatelům standardně dostupné.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Uživatelé byli při předávání zařízení, případně při integraci stávajícího zařízení do MDM, proškoleni na nový systém. Trvale je pro uživatele k dispozici e-learningový kurz vytvořený odborem informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚPK) i podporou prostřednictvím HelpLinky KÚPK.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Zejména s ohledem na přibývající bezpečnostní hrozby zaměřené vůči mobilním zařízením, požadavkům GDPR a zjednodušením správy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Počítá se s dlouhodobým používáním systému MDM.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt je inspirující hlavně ve svých možnostech centrální správy, zabezpečení a dostupnosti interních zdrojů odkudkoliv.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Systém umožňuje přístup a správu z většiny aktuální operačních systémů. Uživatel může přistupovat ke svým zdrojům současně z více zařízení.

4 – Doplnující informace

Projekt byl realizován odborem informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje v úzké spolupráci s dodavatelskou firmou.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Systém MDM (také označován EMM) pro správu mobilních zařízení, který umožňuje centralizovanou správu, konfiguraci, zabezpečení a řízení změn při používání mobilních zařízení uživateli IS KÚPK. Projekt byl realizován odborem informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje

Kontaktní osoba:

Ing. Eliška Pečenková

Eliska.Pecenkova@Plzensky-Kraj.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru, odbor informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc, PSČ 779 00	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Jak nachystat a zvládnout vlastní IT projekt
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	eliminovat opakující se poříze související s plánováním a realizací IT projektů ve veřejné správě formou intenzivního semináře, který má být preventivním opatřením nepovedených a předražených IT projektů, které by na půdě veřejné správy mohly vzniknout
Cílová skupina	vedoucí pracovníci napříč odbory a odděleními úřadů veřejné správy (měst, obcí, krajských a ostatních úřadů) nebo vědeckovýzkumných organizací
Provozovatel	odbor informačních technologií Krajského úřadu Olomouckého kraje
Realizátor	Mgr. Milan Jindáček, analytik, konzultant a školitel GIT

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Výsledkem je získání odpovědí na otázky:

- Jak se připravit na IT zakázku?
- Proč si občas připadáte hloupě při komunikaci s kolegy z IT oddělení?
- Co vás má zajímat při jednání s potenciálními dodavateli?
- Jakým způsobem podchytit vlastní představu o budoucí aplikaci?
- Jaké požadavky mají být součástí podkladů k zakázce a co je zbytečné?
- Kdy objednávat licenci a kdy službu?
- Proč jsou někdy nabídky tak drahé?
- Jak předcházet vícepracím?
- Kdy je závislost na dodavateli ještě zdravá a kdy se jí obávat?
- Proč velká korporátní firma není pokaždé stabilním partnerem, i když by to každý očekával?
- Jak se nachystat na případnou neschopnost dodavatele dílo dokončit nebo provozovat?
- Za jaké konstelace jsou zadavatel s dodavatelem spokojeni?

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě odezvy účastníků, kteří komentovali seminář slovy „To už tady mělo být dávno“ a podobně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagační kampaň, infoletáky i tato soutěž je formou prezentace a informování o projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Z nepochopení zadavatele a realizátora IT projektů vznikají značné náklady na opravy špatně pochopených dobrých myšlenek. Každý účastník, který alespoň z části zjistí rozdíly v chápání mezi IT profesionály a uživateli, bude schopen formulovat své požadavky tak, že budou eliminovat rozdílné vnímání. Každá tato náprava přináší velké úspory.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt s trvalými pozitivními následky.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Je to cesta, jak zkvalitnit veškeré projekty související s IT a budovat skutečně udržitelné aplikace a informační systémy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Ostatní subjekty jsou informovány. I tato soutěž je součástí propagace.

Recenze a klíčové přínosy jsou primárně šířeny přes sociální sítě a blog.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobů) současně?

Primárním způsobem přístupu k projektu je účast na semináři. Po jeho absolvování však mají uživatelé možnost vstoupit do prostředí webové aplikace <http://zamer.gisconsulting.cz>, která jim pomáhá ve vytváření korektních záměrů jejich IT projektů. Přístup je časově neomezený a je nabízen včetně odborné pomoci.

4 – Doplnující informace

Absolventi semináře mají být nově schopni s minimem úsilí a času nachystat relevantní podklady k IT projektu, který chtějí realizovat a tyto podklady dále efektivně postoupit do interního procesu poptávkového / výběrového řízení, zadání a realizace až po předání hotového díla či služby a finální validaci stanovených cílů. Klíčovou přidanou hodnotou semináře je schopnost absolventů definovat nejen technické, ale také základní právní požadavky na vlastnosti IT řešení, u kterého se očekává udržitelný provoz a v ideálním případě bezkonfliktní obchodní vztah s dodavatelskou firmou.

Prakticky zaměřený seminář je obohacující zejména proto, že během něho účastníci získají možnost nahlédnout pod pokličku dodavatelům softwarových aplikací. Vhled do této problematiky spolu s objasněním jejich postojů a cílů je jediný způsob, jak tomuto světu porozumět a předcházet vzájemným konfliktům.

Seminář se zaměřuje na korektní přípravu podkladů IT projektů a především na schopnost autora škálovat vlastní projekt jak z pohledu rozsahu prací, tak i z pohledu souvisejících nároků na lidské a finanční zdroje. Zároveň je kladen důraz na schopnost rozhodnutí o způsobu realizace a managementu projektu s ohledem na objektivní skutečnosti, které jsou a nebo nejsou známy před samotným zahájením prací. Jedná se o limity ve finančních zdrojích nebo například o potřebu provádět aplikovaný výzkum během výroby softwarové aplikace atp. Zaměstnanci úřadu mohou volit mezi tradičním nebo agilním přístupem a snadno tak kontrolovat kvalitu poptávaného díla či služeb.

V rámci semináře je doporučován postup přípravy IT projektů takový, aby bylo zamezeno duplicitním nákupům licencí datových sad nebo aplikací.

V neposlední řadě jsou poskytnuty informace o způsobu, jak nastavit cíle projektů a ty smysluplně monitorovat, čímž se má zajistit větší orientace veřejné správy na reálné přínosy informačních systémů.

Postupy předávané formou semináře jsou kombinací paradigmat informatiky, analýzou potřeb a rizik IT projektů veřejné správy a zkušeností autora s vedením středních a velkých projektů na výrobu softwarových aplikací pro veřejný sektor.

Na základě doporučených postupů a formálních výstupů lze výrazně zlevnit pořizovací cenu aplikací (až o 50 %), vyhnout se problémům víceprací, právním konfliktům s dodavateli, narušení IT koncepce jednotlivých orgánů veřejné správy a především zkrácení času přípravy projektů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost je minimální, protože cílové skupině, pro kterou je seminář určen, zabere zhruba 3 hodiny času. Pro zajištění maximální přenositelnosti informací se semináře nikdy neúčastní více než 10 posluchačů.

Ty části postupů, které vyžadují reflexi organizačního prostředí dané organizace veřejné správy, jsou na místě konzultovány a přizpůsobeny na míru.

Pro absolventy je k dispozici webová aplikace, která celý proces přípravy IT projektu usnadní, jelikož nabízí příklady dobré i špatné praxe.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rozsah a struktura informací předávaná touto formou je jedinečná a funkční. S minimem časové investice ostatních realizátorů lze dosáhnout okamžitě velkých přínosů v rámci jejich IT projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Navrhované postupy jsou kompletně použitelné opakovaně a to platí i s ohledem na možnou různou organizační strukturu úřadů a individuální přístupy k budování jejich IT koncepce.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento seminář je projekt, který vznikl čerstvě. V prostředí veřejné správy jsem realizoval několik dalších projektů zaměřených na nezávislé hodnocení technologií dostupných na trhu s ohledem na poptávku mého klienta. Dále se zabývám analýzou potřeb uživatelů aplikací a jejich zpracováním do podoby návrhů zadání pro dodavatele software. V neposlední řadě je to pomoc s přípravou IT projektů, návrhem aplikací a dohledem nad jejich implementací.

Kontakty:

Mgr. Milan Jindáček - GISCONSULTING

www.gisconsulting.cz

milan.jindacek@gisconsulting.cz

Tel: +420 774 152 093

A – přihlašující

Příjmení	Rokos	Jméno	Daniel
Titul		Funkce	vedoucí, odbor informatiky
Společnost	KÚ Středočeského kraje	Adresa	Zborovská 11
Město	Praha 5, PSČ 150 00	Telefon	+420 257 280 118
Fax		E-mail	rokosd@kr-s.cz

B – projekt

Název projektu	Kotlíkové dotace, elektronizace sběru žádostí
Lokalita	Středočeský kraj
Cíl projektu	zpřístupnit lidem elektronický sběr žádostí
Cílová skupina	občané Středočeského kraje
Provozovatel	KÚ Středočeského kraje
Realizátor	Software602 a.s

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt byl realizován se záměrem umožnit občanům SK podat žádost o kotlíkové dotace prostřednictvím elektronické formy. Vyřešit měl problematiku kotlíkových dotací, které byly v předchozí „Výzvě“ řešeny papírovou formou.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Máme pozitivní odezvu od občanů z pohledu efektivního vyřizování jednotlivých žádostí o kotlíkové dotace. Občané nemusí stát fronty před úřadem jako v případě předchozí „Výzvy“.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci „kotlíkových dotací“ vznikla dílčí webová stránka, která konsoliduje podrobné informace o kotlíkových dotacích (obecné informace, informace týkající se podání žádosti, včetně podrobného manuálu, jak vyplnit žádost, kontaktní informace na věcně příslušný odbor apod.). Dílčí informace byly propagovány prostřednictvím tiskových zpráv a prostřednictvím PR.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Elektronizace žádostí o kotlíkové dotace snížila náklady na administrativu spojenou s příjmem papírových žádostí prostřednictvím podatelny úřadu. Elektronická forma prostřednictvím formulářového systému přinesla časovou úsporu z pohledu hodnocení a administrativy v celkovém procesu zpracování jednotlivých žádostí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Realizovatelnost na základě výzev z OP životního prostředí.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Reference pro jiné kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Použitelné pro další výzvy a subjekty.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Příjem žádostí je řešen responzivním designem, tj. žádosti je možné podat i prostřednictvím mobilních zařízení. Příjem žádostí je řešen elektronicky, dokumentace ze strany žadatele je zasílána papírově přes podatelnu KÚ (prostřednictvím pošty nebo osobně).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Formulářový systém byl nasazen v Technologickém centru kraje (TCK), před spuštěním žádostí o dotace byl migrován na MS AZURE tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost celého systému. Prostředí bylo provozováno na 180 virtuálních serverech, po 30 dnech byl systém migrován zpět do TCK z důvodu úspory finančních nákladů na projekt.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Možnost využití prostředí TCK a MS AZURE z důvodu vysoké dostupnosti řešení.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít prostředků TCK a MS AZURE. Výjimečným specifikem je vysoká dostupnost řešení a další škálovatelnost virtuálního prostředí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Středočeské jízdné, příjem žádostí pro seniory, žáky a studenty. Krajský úřad Středočeského kraje. Rozsah – senioři, žáci a studenti v rámci SK.

A – přihlašující

Příjmení	Vich	Jméno	Milan
Titul	Ing.	Funkce	energetický manažer, odbor majetkový, stavebního řádu a investic (OMSŘI)
Společnost	Krajský úřad Pardubického kraje	Adresa	Komenského nám. 125
Město	Pardubice, PSČ 532 11	Telefon	+420 466 026 686
Fax		E-mail	milan.vich@pardubickykraj.cz

B – projekt

Název projektu	Co není měřitelné, není říditelné – Zavedení aplikačního řešení energetického managementu v Pardubickém kraji
Lokalita	Pardubický kraj
Cíl projektu	zajištění systematického monitorování a vyhodnocování energetických dat, které povede k dlouhodobým úsporám nákladů i spotřebované energie
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci krajského úřadu; • pracovníci příspěvkových organizací • občané kraje
Provozovatel	Krajský úřad Pardubického kraje
Realizátor	TESCO SW a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Systém generuje a vyhodnocuje přesná data sledovaných hodnot, pozitivní účinek projektu dokládá velmi konkrétně také to, že na základě implementace tohoto komplexního řešení získal Krajský úřad Pardubického kraje certifikaci ISO 500001.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Energetický manažer a ostatní uživatelé mají díky tomuto systému k dispozici velmi přesná a komplexní data o spotřebě energie po jednotlivých obdobích, organizacích či OM, díky čemuž mohou provádět nejen vyhodnocování a manažerské přehledy a výstupy, ale i navrhovat opatření optimalizace či predikci nákladů budoucích období.

Velmi oceňují možnost individuálního nastavení dle našich potřeb, dále pak také propracovaný systém e-mailové a sms notifikace a v neposlední řadě to, že je celý systém velmi uživatelsky jednoduchý a přívětivý.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni pracovníci daného odboru kraje i příspěvkových organizací byli velmi podrobně zaškoleni pro maximálně efektivní používání systému.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Nejde o jednorázovou záležitost, aplikací tohoto systému energetického managementu dochází k dlouhodobým kontinuálním úsporám, které si kraj stanovil v rámci energetické politiky a jejích cílů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Systém je vyvinut pro dlouhodobé užívání na několik let se zajištěním servisu a potřebnými aktualizacemi, modifikacemi či upgrady dle potřeb uživatelů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Úspory nákladů i spotřeby energie jsou aktuální a velmi důležité pro všechny obce i kraje. Aplikační řešení

energetického managementu od TESCO SW pracuje se všemi energiemi a je vždy přizpůsobováno potřebám daného úřadu či kraje a vyvíjeno dle individuálního zadání, což je mnohem efektivnější než uniformní řešení, které neobsáhne všechny specifické potřeby daného subjektu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Všem příspěvkovým organizacím a ostatním subjektům které projekty využívají.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Systém využívá několik subjektů, krajský úřad i příspěvkové organizace kraje.

4 – Doplnující informace

Potřeba řízení energií je jednou z nejdůležitějších otázek moderního řízení subjektů veřejné správy. Úspory nákladů i spotřebované energie mají velký dopad na rozpočet subjektu a vytvářejí pozitivní image „chytře“ řízené obce či kraje.

V Pardubickém kraji jsme chtěli specializované, individuální řešení, které nám umožní:

- použití širší škály reportovacích nástrojů pro přezkoumání, monitorování a měření spotřeby a nákladů, včetně tvorby

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci klimatického měření bylo provedeno rozčlenění budov a organizací do jednotlivých klimatických oblastí a bylo provedeno sledování teplotních charakteristik daných oblastí. V kombinaci s daty z meteorologických stanic jsme tak získali data, která systému umožňují automatické výpočty vybraných ukazatelů potřebných pro efektivní energetický management. Hlavními ukazateli jsou výpočty denostupňů a denostupňů normovaných, které dále slouží pro detailnější porovnávání budov v rámci různých klimatických oblastí.

V rámci dalšího vyhodnocování dat bylo nutné pracovat se zadanými spotřebami z fakturace, případně z vlastních odečtů a také s vypočítanými hodnotami topných dní a denostupňů. Dále také se všemi proměnnými zadanými u daných ploch (odběrných míst).

V části vyhodnocování byla implementována část bodového hodnocení jednotlivých budov, kdy může hlavní energetik zvolit u každého ukazatele bodovou škálu výsledků. Na základě

dynamických reportů – grafů, matic a časového vývoje definovaných ukazatelů,

- další vyhodnocování formou sestav a porovnání veličin v rámci organizací, OM, období atd.,
- normovat spotřebu energie pomocí tvorby tzv. ukazatelů energetické náročnosti dle vybraných energetických faktorů (spotřeba tepla na vytápění normovaná na denostupně v oblasti, kde se příspěvková organizace nachází, spotřeba elektrické energie na počet uživatelů (studentů, pacientů, lůžek, ...), spotřeba tepla vztažená na energeticky vztažné plochy atd.,
- nastavit libovolné ukazatele na základě definovaných vztažných proměnných,
- klimatická data – sledování charakteristik nutných k výpočtu počtu topných dnů, vnitřní teploty, průměrné venkovní teploty v měsíci – denostupňů.

Systém využívá nejen krajský úřad, ale i všechny příspěvkové organizace kraje.

Implementována byla také velmi užitečná dodatečná a efektivní funkcionalita – bodování hodnocení budov dle zadaných vstupních parametrů o budově, například měrné spotřeby tepla na m², splnění legislativních povinností organizace, meziroční nárůst/pokles spotřeby tepla, zemního plynu, vody či elektrické energie.

těchto kritérií se následně vyhodnotí celkové hodnocení budovy v rámci zvolených charakteristik.

Část měrných spotřeb slouží pro přepočítávání spotřeb jednotlivých budov nebo OM na vztažnou veličinu. Vztažnou veličinou může být například energeticky vztažná plocha nebo spotřeba na osobu. Definici vztažné hodnoty si může hlavní energetik kraje definovat libovolně.

V rámci přehlednějšího vyhodnocování probíhá automatický přepočet fakturovaných spotřeb na měsíční bázi. To znamená, že pokud je faktura za období přesahující jeden měsíc, systémem spotřebu rozdělujeme do měsíců dle počtu dní ve vykazovaných měsících.

Z měsíční a roční spotřeby jednotlivých odběrů automaticky probíhá výpočet definovaných ukazatelů energetické náročnosti.

PROJEKTY KRAJŮ

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Náš systém energetického managementu je velmi flexibilní a adaptabilní na individuální potřeby každého subjektu. Snažíme se jej vždy vyvinout tak, aby přesně odpovídal zadání a požadavkům zadavatele.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- město Uherské Hradiště
- město Kyjov
- KÚ Pardubického kraje
- KÚ Královhradeckého kraje
- KÚ Libereckého kraje
- KÚ Moravskoslezského kraje
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Regionální centrum Olomouc
- Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
- zdravotnická zařízení Kraje Vysočina

Kontaktní osoby:

Ing. Jaroslav Burget

Tel.: +420 587 333 664, 724 444 490

Oto Petr

Tel.: +420 587 333 608, 724 444 496

A – přihlašující

Příjmení	Vašica	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru, odbor informatiky
Společnost	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 606 759 775
Fax		E-mail	tomas.vasica@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	vytvořit informační systém sociálních služeb v Moravskoslezském kraji za účelem zkvalitnění procesu střednědobého plánování a financování sociálních služeb a zajištění rychlých a přesných informací z území
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • veřejní zadavatelé sociálních služeb (300 obcí I. typu, Moravskoslezský kraj); • poskytovatelé sociálních služeb (cca 220), kteří poskytují cca 700 sociálních služeb; • administrátor krajské sítě sociálních služeb a dotačního řízení (Krajský úřad Moravskoslezského kraje)
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	Krajský úřad Moravskoslezského kraje

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Vznikl nový informační systém, který obsahuje základní funkce:

- evidence sítě poskytovatelů sociálních služeb;
- evidence sociálních služeb;
- evidence ekonomických dat o sociálních službách;
- podpora administrace dotačního řízení;
- evidence, hodnocení a schvalování žádostí o aktualizaci krajské sítě sociálních služeb;
- formulářový systém;
- předdefinované sestavy a reporty;
- benchmarking;
- controlling.

Mezi další kvantitativní ukazatele projektu patří úspora času, cca 0,8 úvazku/rok. Tato práce byla před nasazením nového informačního systému z větší části řešena prostřednictvím externistů, např. stážistů.

Po kvalitativní stránce je základním ukazatelem zlepšení procesu plánování a financování sociálních služeb, který respektuje specifika Moravskoslezského kraje, pro cca 50 tis. přímých uživat

vatelů sociálních služeb a potažmo i pro cca 1,2 mil. obyvatel kraje. Dalším kvalitativním ukazatelem je odstranění duplicitního zadávání údajů poskytovatelů sociálních služeb do různých systémů veřejných zadavatelů. Přejech z papírových formulářů na elektronické umožnil zvýšení kvality v oblasti kontroly vyplňovaných dat (konzistentnost, relevantnost atd.). Mezi významné kvalitativní ukazatele se také řadí vznik centrálního pohledu na celou oblast sociálních služeb z hlediska sociální práce a ekonomiky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V současné době se informační systém nachází ve fázi přechodu z realizace do provozu, a proto je prozatím předčasně hodnotit uznání prospěšnosti ze strany uživatelů. Nicméně uznání se dá očekávat z těchto důvodů: informační systém se začal vyvíjet na základě poptávky ze strany veřejných zadavatelů a koordinátora procesu plánování rozvoje a financování sociálních služeb; software je vyvíjen pomocí agilního přístupu, kdy samotní vybraní poskytovatelé jsou součástí vývojového týmu (Slezská diakonie, Diecézní charita ostravsko-opavská, Spolu pro rodinu z.s., Domov Bílá Opava, p.o.).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V měsících září a říjnu 2018 proběhlo na Krajském úřadě v Ostravě osobní představení informačního systému jednotlivým uživatelům s pozitivní zpětnou vazbou. Veškeré potřebné informace (manuály, prezentace atd.) jsou zveřejněny na webu kraje. Podobně jako ostatní služby Moravskoslezského kraje je nový informační systém přístupný přes jednotný Portál kraje a autentizace a autorizace uživatelů je řešena pomocí jednotné krajské IDM či JIP. Na Portálu kraje je možné kromě spuštění aplikace také najít potřebnou metodiku a uživatelské příručky.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Na začátku projektu byla zpracována podrobná analýza, která zhodnotila současný stav řešené problematiky a navrhla několik variant vedoucích k naplnění cíle. Na základě vyhodnocení variant dle základních kritérií (finance, bezpečnost, rychlost reakce na změny, udržitelnost, otevřenost a škálovatelnost, uživatelská přítulnost) byla vybrána varianta vlastního vývoje pomocí agilního přístupu. Samotná analýza a práce týmu byla podpořena dotací z EU (Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji CZ.1.04/3.1.00/A9.00019, Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0000969). Celkové náklady na vývoj nového informačního systému činí cca 1,5 mil. Kč. Vzhledem k tomu, že Moravskoslezský kraj je autorem informačního systému, včetně veškeré dokumentace, je možné využití tohoto vytvořeného díla také jinými kraji.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Vzhledem k faktu, že vývojový tým je přímo v Moravskoslezském kraji, je zajištěna snadná realizace potřebných změn a informační systém bude dlouhodobě udržitelný.

Již nyní je v plánu zapojení nových uživatelů ze strany veřejnosti, která bude mít pomocí webové prezentace zpřístupněn katalog sociálních služeb a uvidí možnou nabídku sociálních služeb celého kraje dle jednotlivých životních situací.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Tuto problematiku řeší z důvodu povinnosti zajištění plánování a financování sociálních služeb všechny kraje. Každý kraj má však svá specifika a ostatní kraje řešenou problematiku postupně samostatně realizují pomocí komerčního vývoje, nebo nákupu již hotového produktu. Moravskoslezský kraj vyvíjí informační systém vlastními silami a je schopen

lépe reagovat na konkrétní potřeby kraje a ostatní kraje může tento přístup inspirovat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt je všem prezentován na webu Moravskoslezského kraje. Záměr vyvinout vlastní informační systém byl v začátcích projektu v roce 2016 prezentován na setkání zástupců odborů sociálních věcí krajských úřadů v ČR k implementaci IT aplikací na sledování a vykazování dat o poskytování sociálních služeb na Krajském úřadě Středočeského kraje. Dále se chystá prezentace na webu. Také se připravuje prezentace v rámci Asociace krajů ČR. Moravskoslezský kraj je připraven podělit se o získané know-how a v případě zájmu předat projektovou dokumentaci jako podklad k vlastnímu nasazení v jiném kraji.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Primárním kanálem je webové rozhraní, přičemž je otestován funkční přístup přes PC, tablety i mobilní zařízení na všech hlavních webových prohlížečích (MS Explorer, MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox...). Vedle primárního webového rozhraní jsou služby přístupné také na fyzické přepážce krajského úřadu. Dále je možné využít podatelnu krajského úřadu, telefonní kontakty atd.

4 – Doplnující informace

Projekt maximálně využil stávajících kapacit krajského úřadu, přičemž byla uplatněna projektová metodika a zajištěn soulad s korporátní architekturou Moravskoslezského kraje. Projekt naplňuje hlavní strategické cíle Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2020: zákaznická orientace a efektivní informační a komunikační technologie; proklientský přístup a posílení významného postavení Moravskoslezského kraje. Dále projekt navazuje na odvětvové strategické dokumenty: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015–2020, Koncepte kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

Projekt se neřešil jako izolovaná služba, ale byl provázán na řadu interních systémů (Portál kraje, IDM, Portál občana, Service Desk, spisová služba, webová prezentace kraje) a centrálních systémů (datové schránky, OKslužby).

Implementována byla také velmi užitečná dodatečná a efektivní funkcionalita – bodování hodnocení budov dle zadaných vstupních parametrů o budově, například měrné spotřeby tepla na m², splnění legislativních povinností organizace, meziroční nárůst/pokles spotřeby tepla, zemního plynu, vody či elektrické energie.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci projektu nebyl nakupován žádný HW a SW a byla plně využita kapacita současného technologického centra kraje s využitím open source SW licencí. Hlavními prvky je programovací jazyk PHP a databáze MySQL. Byl použit PHP Framework Nette od českého autora Davida Grudla.

Aplikace obsahuje tři moduly:

1. služby a poskytovatelé – obsahují stav služby, její parametry (název, počty lůžek, místo poskytování);
2. ekonomika a financování – obsahují finanční data k službě;
3. formuláře – elektronické formuláře určené k doplnění informací.

Náročnost realizace spočívá v komplexnosti aplikace a ve velkém množství zdrojů, zejména finančních dat, které je třeba získávat z exportů centrálního registru Ministerstva práce a sociálních věcí tak, aby nebyl poskytovatel sociálních služeb zatěžován opakovaným předáváním dat. Náročné bylo také množství integrací, např. na rozhraní RAP (Portál občana), které umožňuje první kontakt uživatelů ještě před začleněním do krajské sítě před předáním přihlašovacích údajů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Celé řešení je vytvořeno s využitím open source technologií minimálními náklady na tyto komponenty. Tento postup navíc umožňuje využít výhod agilního programování, uživatelské požadavky mohou být řešeny rychleji bez zbytečných smluvních průtahů, zabezpečuje, že systém nemůže být Vendor Lock-In, umožňuje i jeho šíření v rámci veřejné v souladu s open source licencí.

Dále je inspirativní komplexnost řešení dané problematiky. Nevytvořila se pouhá evidence sociálních služeb s cílem vyřešit nevyhovující prostředí MS Excel (jeden Excel koloval napříč verzemi a e-maily), vznikla také dobrá kooperace napříč odděleními a subjekty, pomocí které byly vytvořeny kvalitní postupy. U aplikace je zajištěna podpora, která začíná předáním přihlašovacích údajů poskytovatelům, až po podporu v krajském Service Desku, včetně telefonické podpory. Kvalitní servis zajišťuje uživatelský komfort a tím větší využívání vytvořené aplikace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikaci lze opakovaně zprovoznit v nové infrastruktuře. Vytvořená databáze sociálních služeb respektuje požadavky vyplý-

vající ze zákona, např. parametry služby. Zákonné požadavky jsou obecné, a databázi lze proto využít opakovaně.

Specifikum je napojení na systémy Moravskoslezského kraje, jako je např. autentizace s IDM, které by pro potencionální zájemce znamenalo využití vlastního autentizačního a autorizačního mechanismu. Dalším specifikem mohou být formuláře, kterými se získávají data od poskytovatelů sociálních služeb.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Moravskoslezský kraj realizuje projekty se zaměřením na své území a obyvatele (cca 1,2 mil.). Dále se kraj zaměřuje na tzv. sdílené služby nabízené do korporace, která zahrnuje krajský úřad a jeho příspěvkové organizace (222) a to vše v souladu s korporátní architekturou kraje. Při realizaci jednotlivých projektů je důležitý inovativní přístup a maximální využití interních zdrojů.

Pro představu uvádíme několik realizovaných projektů:

- Portál kraje zahrnující Portál pro zaměstnance, Portál pro zastupitele, Portál pro příspěvkové organizace, Portál pro obchodní společnosti, Portál pro obce, Portál pro externí firmy (cca 6 tisíc uživatelů);
- Kotlíková dotace;
- Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče v Moravskoslezském kraji;
- Monitoring ICT služeb.

A – přihlašující

Příjmení	Vašica	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru, odbor informatiky
Společnost	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 606 759 775
Fax		E-mail	tomas.vasica@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Centrální e-mail krajské korporace Moravskoslezského kraje
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření e-mailových služeb Moravskoslezského kraje; zajištění robustní Anti-X ochrany; rozšíření infrastruktury stávajícího prostředí technologického centra kraje; zajištění jednotné správy, metodiky a technické podpory; podpoření centralizace a standardizace e-mailových služeb pro krajský úřad a příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje; zvýšení bezpečnosti a kvality e-mailových služeb v krajské korporaci
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> Krajský úřad Moravskoslezského kraje; příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	VISITECH a.s. a poddodavatelé VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., AutoCont CZ a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Mezi kvantitativní ukazatele patří pořízení moderní robustní technologie ve vysoké dostupnosti, která zahrnuje 2 serverové clustery (2 x 4 servery) MS Exchange 2016 s využitím Load Balancingu a 2 kusů HW appliance Barracuda Email Security Gateway 900 (Anti-X ochrana). Poštovní systém je integrován na Active Directory, Mobile Device Management a zálohovací systém. V současné době systém obsluhuje cca 1800 poštovních schránek z 39 příspěvkových organizací. Ostatních 183 příspěvkových organizací se řídí jednotným standardem a metodikou. Tyto organizace mohou do budoucna také využívat sdílenou technologii, prozatím však buď provozují vlastní poštovní servery, nebo je pro ně výhodnější využívat cloudové řešení (Microsoft Academic Edition nebo G Suite for Education). Cloudová řešení jsou s centrální službou plně kompatibilní.

Mezi kvalitativní ukazatele se řadí dostatečná kapacita poštovních schránek (nastaveno max. 2,2 GB/schránka, pak následuje archivace či schvalování navýšení) a rozšíření funkcionalit pro jednotlivé uživatele elektronických poštovních služeb. Dále

došlo ke snížení bezpečnostních rizik spočívající ve využívání stanoveného standardu (zcela bylo ukončeno časté využívání freemailových serverů) a nasazení společné bezpečnostní brány (centralizované řešení Anti-X ochrany zajišťující antispam, antivirus, antimailware, ochranu proti spoofingu, phishingu a ochranu proti DDOS útokům). Dalším kvalitativním ukazatelem bylo vytvoření jednotné domény a jmenné konvence pro příspěvkové organizace. V neposlední řadě je kvalitativním ukazatelem zvýšení dostupnosti e-mailových služeb a zjednodušení jejich správy a administrace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé byli velmi úzce zapojeni do plánování a samotné realizace projektu. Průběžně se pracovalo s uživatelskými požadavky a samotní uživatelé byli zapojeni do testování služby a připomínkování metodik a příruček. Tímto postupem bylo zajištěno, že uživatelé byli dobře připraveni na migraci do nového společného elektronického poštovního systému a od počátku mohou spokojeně využívat nové funkcionality.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina byla pravidelně informována na společném Portálu kraje a na pravidelných setkáních v rámci jednotlivých odvětví, či při setkáních se všemi příspěvkovými organizacemi. Na Portálu kraje jsou také uloženy standardizace, metodika, pravidla a uživatelské příručky. Projekt byl také projednáván v rámci zpracování korporátní architektury a konzultován s typovými organizacemi za jednotlivé segmenty.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Celkové náklady na projekt byly 18 745 320 Kč, včetně DPH, a zahrnují také 5letou podporu. Projekt byl jednou z částí projektu podpořeného dotací z EU s názvem Návrh architektury ICT kraje a pokročilé využívání nástrojů e-governementu, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002881.

V rámci projektu se vypracovala vstupní analýza, studie proveditelnosti, včetně finanční analýzy projektu, SWOT analýza, analýza rizik (obsahovala analýzu a řízení rizik, včetně způsobu řízení rizik, identifikace a vyhodnocení rizik) a bylo využito vícekritériální hodnocení jednotlivých variant. V rámci finanční analýzy byla vyhodnocena nákladovost řešení. Finanční náročnost řešení měla při vícekritériálním hodnocení váhu 60 %, přičemž bylo vyhodnoceno, že jako finančně nejvýhodnější, včetně provozních nákladů, vychází varianta sjednocení služeb jak z pohledu investičních, tak i z pohledu provozních nákladů. Varianty byly dále hodnoceny z hlediska personální náročnosti zajištění provozu, náročnosti realizace, integrovatelnosti a centralizace.

Využití metod projektového a architektonického řízení podpořilo maximalizaci přínosů a dlouhou udržitelnost.

Návratnost investice je převážně v kvalitativních ukazatelích a zvýšení bezpečnosti. Některé organizace v minulosti zdarma využívaly nevyhovující freemailové servery a z toho důvodu se u nich náklad v rámci projektu neprojeví v přímých úsporách.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Korporátní přístup je v souladu se strategickými záměry kraje i pro následující období. Udržitelnost projektu je zajištěna vlastními zaměstnanci krajského úřadu, příspěvkovou organizací Moravskoslezské datové centrum a smluvně prostřednictvím externího dodavatele. Technologie serveru MS Exchange 2016 bude mít ukončenou rozšířenou podporu výrobce až na konci roku 2025. Také se v blízké době nepředpokládá snížení uživatelské poptávky po elektronických poštovních službách. V současné době se řeší rozvoj v podobě napojení uživatelských kalendářů na nový rezervační systém Moravsko-

slezského kraje a v případě plánovaného pořízení jednotného personální a mzdového systému pro Moravskoslezský kraj bude také tento integrován (zakládání a rušení poštovních schránek).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt je inspirující hlavně pro orgány veřejné správy, které zřizují větší množství organizací a sdílení, a centralizace služeb pro ně přináší řadu benefitů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Projekt byl prezentován na pravidelných setkáních krajského úřadu s informatiky obcí s rozšířenou působností z Moravskoslezského kraje. Dále byl projekt prezentován na odborných konferencích, např. konference Efektivní řízení samosprávních celků a jejich organizací – sdílené služby (22.-23.3. 2018, Jihlava, Vysočina), konference ISSS (9.-10. 4. 2018, Hradec Králové) atd.

Základní informace jsou také prezentovány na webu kraje.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Primárně jsou elektronické poštovní služby přístupné pomocí e-mailového klienta Microsoft Outlook (případně jiný klient kompatibilní s MS Exchange 2016, např. eM Client), dále je služba zpřístupněna pomocí webového rozhraní Outlook Web Access. Přístup je možný také pro mobilní telefony a tablety pomocí služby ActiveSync. Požadavky na službu jsou vyřizovány pomocí jednotného Service Desku, který zahrnuje také telefonickou podporu. Potřebné informace ke službě jsou zpřístupněny na Portálu kraje a také je možné osobně navštívit zaměstnance poskytující podporu na krajském úřadě.

4 – Doplnující informace

Pro přípravu a realizaci projektu byl definován projektový tým podle pravidel projektového řízení. Projektový tým je veden s využitím Best Practice projektového řízení podle standardu IPMA. Dále byl zajištěn soulad s korporátní architekturou Moravskoslezského kraje. Projekt naplňuje hlavní strategické cíle Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2020: zákaznická orientace a efektivní informační a komunikační technologie a zavedení standardů korporátního řízení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost realizace spočívala především v tom, že migrace poštovních schránek do nového poštovního systému byla v jednotlivých organizacích prováděna za provozu. Migrace se prováděla z různých poštovních platforem, kde bylo nutné vyřešit dílčí specifické problémy. V časovém úseku jednoho měsíce tak byla provedena migrace 27 organizací. U těchto organizací a dalších cca 20 došlo také ke změně antispamové brány, kde bylo největším úskalím vyladit antispamový filtr tak, aby vyhovoval potřebám všech organizací.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

I v prostředí veřejné správy je možné vybudovat smysluplnou službu, kterou poskytuje zřizovatel (Moravskoslezský kraj) svým organizacím. Řešení je výhodné ekonomicky, z pohledu sjednocené správy a pravidel, a také výrazně zvyšuje bezpečnost. Součástí řešení jsou také metodické podklady pro migraci školských zařízení do cloudových služeb (Exchange online), které mohou školská zařízení využívat zdarma.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít koncept poskytování služeb zřizovatelem pro zřizované subjekty. Specifikem je vlastní nasazení e-mailového systému, kdy na prostředcích technologického centra kraje jsou provozovány dva nezávislé poštovní systémy (pro kraj a příspěvkové organizace) v součinnosti s antispamovým filtrem.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V současné době se společnost Vítkovice IT Solutions podílí na projektu Zálohování dat krajské korporace, jejímž cílem je vybudování centralizovaného systému pro zálohu kritických dat z krajského úřadu a příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje.

Kontakty:

VISITECH a.s., Košinova 599/59, Královo Pole, 612 00 Brno, IČ: 25543415

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava, IČ: 28606582

AutoCont CZ a.s., Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 IČ: 47676795

A – přihlašující

Příjmení	Heinz	Jméno	Roman
Titul	JUDr., Ph.D	Funkce	ředitel, krajský úřad
Společnost	Krajský úřad Jihomoravského kraje	Adresa	Žerotínovo náměstí 3
Město	Brno, PSČ 602 00	Telefon	+420 541 651 201
Fax		E-mail	heinz.roman@kr-jihomoravsky.cz

B – projekt

Název projektu	Budování kybernetického operačního centra
Lokalita	Jihomoravský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšit ochranu aktiv; • zajistit schopnost detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty; • zvládat nežádoucí události; • zabezpečit výkon funkce KrÚ JmK a příspěvkových organizací zřízených krajem; • plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (ZoKB)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • zaměstnanci Krajského úřadu Jihomoravského kraje; • zaměstnanci příspěvkových organizací, zřízených Jihomoravským krajem
Provozovatel	Jihomoravský kraj
Realizátor	Jihomoravský kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Vzhledem k tomu, že bezpečnostní dohledové centrum působí zejména preventivně v oblasti kybernetické bezpečnosti, nedá se přesně vyčíslit a popsat přínos. Hypoteticky by bez realizace tohoto projektu mohlo dojít ke ztrátě nebo zneužití informačních aktiv nebo dokonce znemožnění výkonu funkce KrÚ. Benefity spočívají v jednotném napojení oddělených IT infrastruktur příspěvkových organizací do bezpečnostního monitorovacího centra. Zároveň získávají i služby odborníků v oblasti kybernetické bezpečnosti, jako i konzultace pro řešení komunikace s dozorovými orgány, které vyplývají z legislativních povinností (ZoKB).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pro IT správce je velmi přínosné, že mají možnost využívat technologie KOC pro analýzy provozních událostí s možností jít až rok do historie. Sdílení postupů a organizačních opatření zavedených na úrovni krajského úřadu šetří náklady a zabraňuje „prošlapávání slepých cest“. Při zjištěných útocích na IT systémy jednoho zákazníka informuje bezpečnostní dohledové centrum správce IT systémů ostatních zákazníků. Informace má

charakter anonymizovaného popisu události a návrhy na protipatření. Tato činnost je velmi pozitivně vnímána. Tento systém pomáhá zlepšovat stav kybernetické bezpečnosti zejména svým preventivním působením. Nejčastěji bývají odhalována slabá místa (hrozby) v IT infrastrukturách ještě před tím, než byla zneužita k útoku.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Před připojením každé příspěvkové organizace je nejdříve s plánem na připojení obeznámen vrcholový management této organizace. Jsou představeny dopady připojení a jeho přínosy. Poté je komunikace převedena na technický tým, kde se dohodnou všechny detaily připojení. Před fyzickým připojením jsou všichni správci proškoleni zaměstnanci oddělení Kybernetického operačního centra (KOC) pro práci s použitými technologiemi. Během školení jsou představeny use case (případy použití) zpracované a funkční u jiných zákazníků. To pomáhá přiblížit smysl využití pro nově připojované zákazníky.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Už ve fázi projektové přípravy byl kladen důraz na modulární řešení. To spočívá v tom, že systémy jsou dimenzovány na postupný rozvoj. Velkou výhodou tohoto řešení je značná finanční úspora. V rámci nákladů na HW, licence a podporu se platí jen za to, co se reálně využívá. Díky sdílení zdrojů s příspěvkovými organizacemi dochází k synergickému efektu, kdy jsou v maximální míře využívány investované prostředky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobého trvání. Budování bezpečnostního dohledového centra a postupné připojování dalších organizací je dlouhodobý proces. Tempo je závislé na objemu investovaných finančních prostředků a na kapacitách personálu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Provozováním Kybernetického operačního centra plní Jihomoravský kraj všechny požadavky ZoKB. Tento přístup k naplňování požadavků zákona a k ochraně informačních aktiv je velmi pozitivně vnímán Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB). Dosud

je prvním a zatím jediným projektem tohoto druhu na úrovni krajů. Prvním, kdo se nechal inspirovat, je Magistrát města Brna, kde se připravuje realizace obdobného dohledového centra. Projekt s obdobným zadáním u nás konzultovali zástupci Generální inspekce bezpečnostních sborů a také Magistrát hlavního města Prahy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Výsledky práce bezpečnostního dohledového centra byly prezentovány například na několika konferencích, v Mikulově konferenci egovernment 20:10, v Brně na konferenci pořádané NÚKIB – CyberCon Brno 2018 nebo v Bratislavě na konferenci Kybernetická bezpečnost, která byla pořádána pod záštitou Slovenského bezpečnostního úřadu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné. Přístupy jsou přesně definovány pouze na oprávněné uživatele, kteří se mohou připojit pouze z povolených destinací.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V prostorách historické budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje byl vyčleněn prostor pro vybudování moderního pracoviště. Všechny stavební úpravy byly prováděny v souladu s architektonickým projektem a současně s požadavky na technické vybavení. Nejdůležitější HW komponenty byly umístěny do samostatného racku ve stávající serverovně. Technologie, na kterých je provoz bezpečnostního dohledového centra závislý, jsou:

- Log Management - centrální sběr, monitoring a ukládání logů, s možností rychlého vyhledávání nad těmito logy a s možností dlouhodobé archivace logů v nezměněné podobě pro další účely forenzního vyšetřování;
- SIEM - Security Information & Event Management – bezpečnostní monitoring infrastruktury, korelace událostí a alertování v reálném čase, což poskytuje real time přehled o stavu bezpečnosti chráněných informací vzhledem k jejich důvěrnosti, dostupnosti a integritě;
- analýza datových toků s nastavbou pro odhalování skrytých podvodných komunikací - sledování a analýza datových toků mezi zařízeními v síti, včetně tzv. behaviorální analýzy nad

těmito monitorovanými toky, která slouží k odhalování např. maskovaných útoků;

- ESX - VMware ESX Server je hardwarovým základem pro virtualizační technologie s podporou provozu heterogenních sítí;
- VDI - Virtual Desktop Infrastructure - konsolidace a virtualizace operačních systémů do jednoho datového centra.

Pro připojení zákazníka je nutné pořídit HW komponentu – kolektor. Kolektory pořizuje ze svého rozpočtu kraj, na straně připojené organizace jsou pouze náklady na provoz kolektoru a zvýšené požadavky na IT provoz, který ve svém prostředí provádí změny v nastavení na základě požadavků KOC. Každá připojená síť musí být detailně dokumentována. Pro tento účel byly vypracovány postupy, definovány šablony pro dokumentaci, vytvořen zákaznický portál.

V současnosti je pod bezpečnostním dohledem KOC 11 samostatných sítí a do konce roku 2018 jich bude celkem 17. Prioritně jsou připojovány nemocnice a další zdravotnická zařízení, dále pak školy a další organizace podle jejich velikosti a důležitosti chráněných aktiv.

Asi nejnáročnější na celém projektu bylo zajistit personální obsazení bezpečnostního dohledového centra. Na trhu práce

se velmi obtížně hledají odborníci na kybernetickou bezpečnost, kteří by měli zájem pracovat ve státní správě. Pro správné fungování bezpečnostního dohledového centra je nezbytné zvolit vhodnou lokaci a zajistit požadavky na technické vybavení a zabezpečení budoucího centra. Fungování dohledového centra se neobejde bez fungující spolupráce s provozem IT. Důležité je nastavení procesů, aby nedocházelo k odmítání a blokování. V neposlední řadě je důležité používat správnou komunikaci.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Komplexností přístupu a nastavením pro modulární rozšiřování. Před realizací projektu byly detailně rozebrány požadavky ZoKB a souvisejících vyhlášek. Díky tomu byly identifikovány oblasti, které bylo potřeba projektem pokrýt. Velkou výhodou byla také skutečnost, že odbor kancelář ředitele a odbor informatiky měly certifikován systém řízení bezpečnosti informací dle ISO 27001.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Celé řešení je možné přenést na jakoukoli organizaci státní správy či samosprávy, ale i do jiných subjektů, které jsou povinnými osobami z pohledu ZoKB. Jako specifické lze považovat celkové zakomponování kybernetické bezpečnosti do řízení bezpečnosti jako celku v prostředí krajského úřadu a příspěvkových organizacích zřízených krajem.

Kontakty:

Bc. Aleš Staněk
odbor kancelář ředitele
Kybernetické operační centrum
vedoucí oddělení

Krajský úřad Jihomoravského kraje
Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
Telefon: +420 541 658 903
E-mail: stanek.ales@kr-jihomoravsky.cz
www.kr-jihomoravsky.cz

A – přihlašující

Příjmení	Hadrava	Jméno	Martin
Titul		Funkce	odbor analýz a podpory řízení
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava, PSČ 586 01	Telefon	+420 724 650 289
Fax		E-mail	hadrava.m@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Spolek BISON
Lokalita	veřejná správa
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit optimální a efektivní podporu výkonu veřejné správy prostřednictvím jedinečných SW řešení vyvíjených v podmínkách veřejné správy subjekty veřejné správy; • vytvořit jednotnou, jasně definovanou platformu pro rozvoj a šíření open-source software projektů v rámci veřejné správy, a to za účelem podpory co nejkvalitnějšího výkonu veřejné správy a optimalizace zdrojů nutných pro další vývoj otevřených a sdílených softwarových řešení ve veřejné správě; • poskytovat subjektům veřejné správy jistotu implementace softwarových řešení, prověřených a již fungujících, včetně podpory, poradenství a přenosu zkušeností; • sdílet know-how jednotlivých subjektů veřejné správy mezi další subjekty veřejné správy, a to s nejvyšší možnou mírou minimalizace nákladů
Cílová skupina	veřejná správa (ministerstva, kraje, města, obce a jejich zakládané a zřizované organizace)
Provozovatel	spolek BISON
Realizátor	Kraj Vysočina, Zlínský kraj, Nové Město na Moravě, město Kroměříž

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Za rok své činnosti spolek BISON spolupracuje s 11 dalšími subjekty, kterým dodal nebo pro ně vyvíjí softwarová řešení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. K prezentaci spolku dochází na různých seminářích, veřejnost se vše o spolku BISON může dočíst na stránkách www.spolek-bison.cz.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Zcela jistě, zájem o služby spolku BISON ostatními subjekty, které nejsou členy spolku, je toho důkazem.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Spolek BISON má vlastní právní subjektivitu a předpokládá se dlouhodobé trvání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. K cílům spolku se bez jakéhokoliv aktivního vyhledávání sami hlásí další subjekty a projevují zájem spolupracovat, přinášejí vlastní know-how, které chtějí sdílet.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Předávání zkušeností je jedním z principů fungování spolku BISON.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Doplnující informace

Spolek BISON funguje na základě horizontální spolupráce veřejných zadavatelů. Licence k jednotlivým softwarovým produktům je poskytována zdarma subjektům veřejné správy, v případě zájmu je možné využít další služby spolku BISON k implementaci, zajištění servisních služeb nebo dalšímu vývoji.

PROJEKTY MĚST

V rámci kategorie měst bylo skutečně velice těžké rozhodnout o umístění. I když se jednalo o rozdílné projekty společná byla jejich snaha o usnadnění života občanům ať již snazším způsobem komunikace s úřadem, či nižší administrativní zátěží. I proto jsme se rozhodli, z celkového počtu 13 projektů této kategorie, vedle samotných stupňů vítězů, udělit ještě další tři speciální ocenění.



Vítězem se stal projekt města Chotěboř, který nás krom popsaného obecného cílení na občany zaujal především snahou o elektronizaci maximálního počtu formulářů, které legislativa takto nabídnout umožňuje. Krom toho, v závislosti na postupující legislativě, chce Chotěboř v rozšiřování této nabídky pokračovat. Projekt je ve výsledku prospěšný jak pro občany tak pro samotný úřad.

Ocenění z rukou náměstka ministra vnitra pro státní službu, **Josefa Postráneckého**, přebrali **Diana Dubová**, pověřenec na ochranu osobních údajů a interní kontrolor města Chotěboř, **Jan Vlach**, informatik města Chotěboř, a **Alena Blümlová** za společnost Vera.



Druhé místo obsadil projekt, který společně realizovala Otevřená města z.s. a Ministerstvo financí. V tomto případě jsme ocenili snahu zjednodušit pro obce transparentci, kterou od nich požadují občané, a to rychlou a přehlednou vizualizací rozpočtu obce. Rovněž nás zaujala spolupráce spolku Otevřená města a Ministerstva financí.

Ocenění převzal předseda výboru Otevřených měst **Oldřej Profant**.



Třetí místo získal projekt města Benešov, směřující rovněž k vyšší efektivitě a transparentnosti úřadu, a to zajištěním schopnosti pracovat s digitálními dokumenty v rámci celého životního cyklu a akceptovat úplné elektronické podání. V tomto směru nás oslovila rovněž skutečnost, že MěÚ Benešov byl sám sobě realizátorem projektu.

Ocenění si převzala **Veronika Kondrátová**, vedoucí odboru vnitřních věcí města Benešov.

Speciální ocenění si odneslo **město Litoměřice** za snahu o poskytování jednodušších služeb občanům v oblasti stavebního řízení; **město Žatec** za zefektivnění práce městské policie a **MČ Praha 1** za vybudování informačního systému s cílem zlepšit životní prostředí.

Ocenění přebírali
Milan Čigáš, tajemník města
 Litoměřice,
Leona Slabochová,
 město Litoměřice,
Martin Hrdlička,
 HRDLIČKA s.r.o.



Ocenění přebírali
Zdeňka Hamousová,
 starostka, město Žatec,
Miroslav Solar,
 město Žatec,
Alena Blümlová,
 společnost Vera



Ocenění přebírali
Richard Bureš, radní,
 zástupce starosty pro oblast
 informatiky, dopravy
 a úklidu MČ Praha 1,
Miroslav Dvořák,
 Marbes Consulting



1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vlach	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	informatik, odbor kanceláře tajemníka
Společnost	Městský úřad Chotěboř	Adresa	Trčků z Lípy 69
Město	Chotěboř, PSČ 583 01	Telefon	+420 739 506 805
Fax		E-mail	vlach@chotebor.cz

B – projekt

Název projektu	Úplné elektronické podání v Chotěboři v souladu se strategií eGovernmentu ČR
Lokalita	město Chotěboř
Cíl projektu	<p>umožnit občanovi snadnou komunikaci s úřadem elektronickou formou. Úplné elektronické podání je jedním z cílů Strategického rámce rozvoje veřejné správy v ČR pro období 2014–2020 a souvisejících dokumentů (např. Digitální agenda pro Evropu). Naše město chce být průkopníkem v této oblasti a tak už nyní umožňuje občanům učinit úplné elektronické podání v oblastech, kde to legislativa umožňuje. Formuláře jsou dostupné na Portálu občana na webu města Chotěboře.</p> <p>Navíc do konce roku 2018 plánujeme rozšíření Portálu občana o další elektronické formuláře a aktivně spolupracujeme s MV ČR na propojení na státní Portál občana (transakční část Portálu veřejné správy), přičemž chceme využívat principu SSO (Single Sign-On). Na Portálu veřejné správy chceme občanovi nabídnout možnost vyhledání a přidání dlaždice našeho Portálu občana do profilu vedle ostatních.</p> <p>Naše elektronické formuláře umožňují přihlášenému uživateli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • předvyplnění údajů z registrace a využití údajů, kterými již disponuje veřejná správa – je využíván princip, že občan nemusí zbytečně zadávat údaje (týká se jak identifikačních údajů, tak například údajů o vybraném psovi, pokud se jím podání zabývá); • uložení rozpracovaných formulářů, jejich tisk, export do PDF a připojení příloh; • zasílání elektronických formulářů do spisové služby, přičemž některé z nich jsou dále vyloučeny příslušnými agendami, aniž by kdokoliv něco přepisoval, což šetří čas referentů a eliminuje chyby; • zobrazení stavu podání, kontaktů na osobu, která podání zpracovává; • využívání formulářů pro situace v samostatné i přenesené působnosti. <p>Celý proces tedy probíhá výhradně elektronickou formou, včetně odpovědi, pokud to zákon umožňuje.</p> <p>Do Portálu se lze přihlásit pomocí loginu vydaného úřadem a počítáme s přihlášením pomocí eObčanky, službou mojID a datovými schránkami. Vybrané formuláře není třeba podepsat elektronickým podpisem, což je zpřístupňuje většímu počtu občanů. Dokonce nabízíme možnost vyplnit a poslat elektronicky podání i bez registrace občana.</p> <p>Portál občana dále poskytuje v záložce osobní účet informace o předpisech a proběhlých platbách. Nadcházející poplatky lze uhradit rovnou přes platební bránu a občan je o nich informován notifikačním e-mailem. Občané se mohou přihlásit k odběru hromadných zpráv města (SMS, e-mail).</p> <p>Ve veřejné části Portálu občana, dostupné bez přihlášení, je k dispozici klikací rozpočet a elektronická úřední deska. Ta je dostupná nejen z počítače, ale i v elektronickém kiosku na náměstí.</p>
Cílová skupina	všichni občané s trvalým pobytem v Chotěboři; firmy podnikající v Chotěboři; pracovníci městského úřadu.
Provozovatel	město Chotěboř
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Množství formulářů na portálu je už nyní velké a v rámci tohoto projektu bude implementováno maximální množství formulářů, které nám legislativa v současné chvíli umožňuje. Dle novelizací pak budeme řešení dále rozšiřovat.

Portál zároveň umožňuje používat „offline“ formuláře (formát PDF či Word), takže občané naleznou všechny formuláře na jednom místě a je jen na nich, které využijí.

Očekáváme, že využívání formulářů bude neustále stoupat, zejména s ohledem na eObčanky i celkový vývoj ve společnosti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

V době podání přihlášky máme zpětnou vazbu od pracovníků úřadu, kteří projekt vnímají jako prospěšný. Uvědomují si, že zavedení jednotného systému a využívání vazeb je přínosné. Proto i formuláře umožňující úplné elektronické podání vítají. Vědí, že nemusí údaje zadávat vícekrát, zbytečně nic nepřepisují, mají přístup k aktuálním údajům, nemusí se obracet jeden na druhého a čekat na vyřízení požadavku atd. Celkově jim to šetří čas.

Zpětnou vazbu od občanů zatím nemáme k dispozici. Můžeme jen usuzovat, že pokud se na nás neobrací se stížnostmi nebo dotazy na fungování Portálu, projekt vnímají pozitivně a je jim srozumitelný.

V komerční sféře elektronické placení pomocí platební brány již funguje zcela běžně a lidé jej využívají například v e-shopu. Implementujeme tedy osvědčené řešení, které bude už z principu jistě prospěšné.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Občany jsme s Portálem občana a možnostmi formulářů seznámili v časopise Chotěbořské ECHO, který odebírá velká část chotěbořských občanů. Zde proběhlo kompletní představení jeho funkcionality a možnosti přihlášení. Zprovoznění Portálu v dalším čísle připomněl i starosta.

Na homepage webu města je odkaz na Portál občana velmi dobře viditelný. Zároveň je na stránkách krátký manuál, který popisuje základní funkcionality a výhody řešení.

Plánujeme Portál a elektronické formuláře propagovat i nadále a věříme, že mediální podpora státního Portálu občana pomů-

že celkově zvyšovat zájem o elektronické služby, které chceme poskytovat.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Portál občana má velký potenciál, který umožní ušetřit občanovi nemalé množství času, zároveň ušetří čas i referentům úřadu. Dojde tak celkově ke zvýšení efektivity procesů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se jednoznačně o projekt dlouhodobého charakteru, kdy se dá do budoucna předpokládat kontinuální navyšování počtu občanů a zaslanych a zpracovaných elektronických formulářů. Navíc platforma Portálu občana umí do budoucna rozšiřovat svůj potenciál podle toho, co bude pro občany vhodné a smysluplné k zobrazování.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jednoznačně ano. Projekt přináší nové možnosti, které by každý úřad otevřený občanovi měl nabízet. Věřím, že vznikne i tlak na zákonodárce, aby upravili legislativu a co nejvíce věci se „zelektronizovalo“ a opravdu obíhala data a ne lidé.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti z implementace jsme poskytli ostatním zákazníkům společnosti VERA na její letošní konferenci. Dále jsme je předali účastníkům konference Rok informatiky a na celostátním setkání Sdružení tajemníků (STMOÚ). Vše formou prezentace a následně zodpovídáním dotazů během konání akcí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Portál občana a formuláře jsou responzivní portálová řešení. Je možné je využívat z telefonu, tabletu nebo počítače. Přihlášení je možné více způsoby – loginem přiděleným úřadem a v brzké době pomocí eObčanek, datovou schránkou a službou mojeID.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Portál občana, jak již název napovídá, získává informace a data z několika systémů, na které je nutné vytvořit vazby. Specifickou vazbou mimo informační systém VERA Radnice je napojení na platební bránu GPwebpay, Google reCaptcha a případně SMS bránu. Portál občana se skládá ze dvou částí. Jedna musí být vždy umístěna v internetu, aby k Portálu mohli přistupovat občané z veřejné url adresy a mohla fungovat například vazba na mojeID. Druhá část (administrativní) je umístěna na serveru uvnitř městského úřadu. Realizace u zákazníka je zcela jednoduchá. Přístup je prostřednictvím webového prohlížeče a nevyžaduje instalaci žádných speciálních aplikací.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní v několika směrech. Lze jej realizovat ku prospěchu občanů:

- aniž by se čekalo na novelizace zákonů podporující elektronizaci;
- je v souladu s legislativou;
- je v souladu s nově spuštěným Portálem občana na Portálu veřejné správy, vzájemně se doplňují;
- využívá nejnovější technologie a dokáže na nové reagovat.

Výhodou je, že Portál občana shlukuje všechny funkcionality na jedno místo a pod jedno přihlášení.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Všechny funkcionality je možné používat opakovaně, včetně platební brány, která umožňuje občanovi hradit předpisy přímo na Portálu občana.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál občana s úplným elektronickým podáním využívají např. ve Štamberku, Frýdku-Místku, Podbořanech...

Kontakty:

Ing. Adam Kožina
Customer Services Director
VERA, spol. s r.o.
adam.kozina@vera.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Profant	Jméno	Ondřej
Titul		Funkce	předseda, výbor Otevřených měst
Společnost	Otevřená města z.s.	Adresa	Malinovského náměstí 624/3
Město	Brno, PSČ 602 00	Telefon	+420 607 580 015
Fax		E-mail	ondrej.profant@gmail.com

B – projekt

Název projektu	Cityvizor
Lokalita	ČR
Cíl projektu	zjednodušit bez zbytečných nákladů obcím transparentní požadovanou občany; <ul style="list-style-type: none"> nabídnout rychlou a přehlednou vizualizaci rozpočtu obce s detailem až na jednotlivé faktury, úřední desku zanesenou do mapy.
Cílová skupina	občané, zastupitelé
Provozovatel	Otevřená města z.s.
Realizátor	Otevřená města z.s., Ministerstvo financí ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Sledujeme počet návštěvníků webu. Hlasí se nové obce, které se chtějí zapojit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Občané i zastupitelé si chválí přehlednost.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Projekt ilustruje výhody sdílení nákladů mezi více obcemi. Dlouhodobě přináší větší otevřenost vůči občanům.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

- 1) Sdílení nákladů mezi obcemi.
- 2) Sdílení zdrojového kódu (projekt je open source software).
- 3) Jedná se o moderní technologie (Angular 4) a díky tomu je aplikace znatelně rychlejší než konkurence.
- 4) Rozklikávací rozpočty více obcí jsou na jednom místě.
- 5) Projekt poskytuje zdrojová data jako opendata.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

- 1) Zkušenosti jsou sdíleny v rámci spolku Otevřených měst.
- 2) Zdrojový kód je volně dostupný a kdokoli ho může využít.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o veřejnou webovou aplikaci: <https://cityvizor.cz>.

4 – Doplnující informace

Projekt je výjimečný díky spolupráci spolku obcí a ministerstva. Dále je zcela unikátní z důvodů softwarové licence, která nám dovoluje výsledný kód zveřejnit.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost byla malá, stačil 1 programátor a 1 grafik.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Sdílení code base.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vše lze využít opakovaně díky metodě opensource.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Vše můžete vidět na adrese: <https://cityvizor.cz>

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Lajpertová	Jméno	Iva
Titul	Ing.	Funkce	projektová manažerka, management kvality, odbor vnitřních věcí
Společnost	Městský úřad Benešov	Adresa	Masarykovo náměstí 100
Město	Benešov, PSČ 256 01	Telefon	+420 416 916 414
Fax		E-mail	lajpertova@benesov-city.cz

B – projekt

Název projektu	Ěfektivní a transparentní úřad
Lokalita	ORP Benešov
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • podpořit e-government a jeho zavádění; • zajistit schopnost městského úřadu přijímat a pracovat s digitálními dokumenty a daty; • podporovat všechny kroky v rámci životního cyklu elektronických dokumentů; • rozvíjet podmínky pro úplné elektronické podání; • modernizovat veřejnou správu v působnosti Městského úřadu Benešov v samé podstatě pomocí automatizace práce s elektronickými daty; • zefektivnit výkon služeb úřadu – přístupnost, transparentnost, odbourání zbytečné administrativní zátěže pracovníků i klientů úřadu; • připravit informační systém na budoucí příjem úplného elektronického podání; • vytvářet podmínky pro to, aby v dalším kroku po nastavení efektivního řízení procesů v rámci organizací města došlo k významným úsporám v kapacitách či zdrojích města.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané (klienti) úřadu – kontinuálně a citlivě reaguje na jejich specifické potřeby, a to rychlejší odezvou, efektivitou procesu, včetně zasílání notifikací; • pracovníci úřadu – díky elektronizaci dochází k úspoře práce a tím k levnějšímu a především rychlejšímu výkonu veřejné správy, a to automatizací některých agend, úspoře času i usnadnění práce
Provozovatel	město Benešov prostřednictvím MěÚ Benešov
Realizátor	město Benešov prostřednictvím MěÚ Benešov

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zvyšuje se míra automatizace chodu úřadu, zpracování procesů, integrace dat, integrace s externími aplikacemi a systémy a nesmíme zapomenout na splnění legislativních, ekonomických, sociálních a souvisejících požadavků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Není vazba.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Prostřednictvím strategických dokumentů úřadu, periodik radničních listů a prostřednictvím porad zaměstnanců úřadu na různých úrovních.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Jsme si jisti, že do budoucna budou převyšovat.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Projekt je plně v souladu se strategickými dokumenty, které podporují a především udávají směr v rozvoji e-governementu ve veřejné správě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt podporuje aktivity, zákonné požadavky na úřad, jako elektronické procesy v rámci spisové služby – oběh dokumentů, podepisování, skartace, zveřejňování smluv v registru smluv, důvěryhodnost dokumentů v souladu s naříze-

ním eIDAS. Projekt je nutný realizovat jako přípravu na elektronické podání a Portál občana.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická specifikace byla obsáhle popsána v souladu s pravidly výzvy č. 28 IRP a její náročnost je v rozšíření stávajícího informačního systému, jeho nové funkcionality a související pořízení a instalace nového vybavení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Realizací má být dosaženo zrychlení při zpracování jednotlivé agendy, zvýšení bezpečnosti dat a dostupnosti elektronické komunikace, zvýšení důvěryhodnosti elektronické komunikace, nastavení automatizace procesů a zjednodušení administrativy a v neposlední řadě zvýšení kvality veřejných služeb i snížení nákladů úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Týmová práce zaměstnanců úřadu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt Efektivní řízení organizací města navazuje na projekt Efektivní a transparentní úřad a rozvíjí možnosti veřejné kontroly, bezpečné sdílení dat a napojení na identity management pro organizace města, zefektivnění kontroly hospodaření organizací města.

Výstupem projektu bude realizované technické řešení - implementované technologie pro práci s elektronickými dokumenty, pro bezpečnou elektronickou komunikaci a sdílení dat organizací města, pro efektivní kontrolu hospodaření organizací města zřizovatelem.

Projekt Elektronické služby města Benešov, jehož cílem je automatizace prostřednictvím elektronických formulářů, vyřízení samosprávních agend, které jsou rutinní, a vytvoření cesty pro napojení na Portál občana a zavedení jednotného výkonu samosprávních agend pro jakéhokoliv žadatele a tedy zamezení diskriminace.

Projekt Podpora optimalizace a řízení kvality na Městském úřadě Benešov řeší problém v oblasti optimalizace procesů a postupů ve veřejné správě prostřednictvím úřadu a města Benešov, zejména posílením strategického řízení organizace, zvýšení kvality jejího fungování a snížení administrativní zátěže. Projekt tedy směřuje k vytvoření zcela nového integrovaného managementu úřadu, založeného na procesním řízení a principu trvalého zlepšování (PDCA cyklus).

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Slabochová	Jméno	Leona
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí, oddělení IT
Společnost	město Litoměřice	Adresa	Mírové náměstí 15/7
Město	Litoměřice, PSČ 412 01	Telefon	+420 416 916 414
Fax		E-mail	leona.slabochova@litomerice.cz

B – projekt

Název projektu	UtilityReport – vyjádření k existenci sítí v ORP Litoměřice
Lokalita	území ORP Litoměřice – v rozsahu tří stavebních úřadů a 40 obcí
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovat jednodušší a přístupnější služby občanům; • nasazením služby UtilityReport zjednodušit přístup stavebníků k vyjádřením o existenci sítí jako nezbytné součásti každého stavebního řízení a každé investiční akce; • umožnit hromadné vytvoření žádostí k vyjádření o existenci technické infrastruktury v konkrétním území v souladu s platnou legislativou (všem dotčeným subjektům TI systém generuje žádost a vybraným subjektům TI elektronicky odešle).
Cílová skupina	stavebníci v území ORP Litoměřice, a to občané samotní i úřady v roli stavebníka
Provozovatel	město Litoměřice
Realizátor	HRDLIČKA spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativní účinek je možné sledovat z návštěvnosti služby. V rámci kvality se jedná o zjednodušení podání žádosti všem dotčeným správcům TI v území.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Máme pozitivní zpětnou vazbu z jednotlivých úřadů i z menších obcí. Zpětnou vazbu od občana poskytuje i počet přístupů k aplikaci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. K aktivní propagaci služby došlo jak prostřednictvím kampaně v médiích, na sociálních sítích, v Radničním zpravodaji, na setkáních starostů, tak pomocí propagačních letáčků, které jsou k dispozici na stavebních úřadech.

Odkazy na službu jsou k dispozici na webech měst Litoměřice, Ústěk, Štětí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Služba je pro uživatele bezplatná. Náklady odpovídají přínosu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. PŽa ORP Litoměřice je služba nasazena dlouhodobě. Předpokládáme také opakovanou propagaci služby. Změnu je možné předpokládat pouze v případě, že by služba byla provozována na centrální úrovni.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, pokud tuto službu město či ORP ještě neprovozuje. Jedná se o službu podporující elektronizaci veřejné správy.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

vy. Obíhají prostorová data a informace, nikoliv občan. Současně se jedná o možnost získat data vyžadovaná legislativou snadno, na jednom místě a jednou žádostí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. Vzhledem k realizaci projektu na celém území ORP jsou zkušenosti předávány jak v rámci ORP, tak mimo něj. Zájem projevil stavební úřady v území i další menší obce.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné. Jedná se o webovou službu. Přístup je možný pouze přes internet. Generované žádosti lze odeslat elektronicky, případně e-mailem nebo poštou. To v případě, kdy správce TI nedis-

ponuje webovým rozhraním. Výstupy lze získat jak elektronicky, tak analogově.

4 – Doplnující informace

Zajímavým vedlejším efektem projektu bylo seznámení se s kolegy na stavebních úřadech v ORP.

Došlo rovněž k porovnání dat a informací o správcích TI v jednotlivých katastrálních územích jak dat z ÚAP (územně analytických podkladů), tak z působnosti jednotlivých stavebních úřadů. Díky spolupráci došlo k odladění matice správců technické infrastruktury.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vybudovat aplikaci typu „UtilityReport“ je dlouhodobá mravenčí práce především v části vytvoření a údržby dat v působnosti subjektů technické infrastruktury, čili inspiraci budiž trpělivost a vytrvalost, kterých je potřeba vskutku velmi.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít mapové okno a jeho funkcionality. Specifikem je přehled působnosti subjektů technické infrastruktury pro řešené správní území.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobným projektem je aplikace ProblemReport – hlášení námětů a interakce odpovědného řešitele – a její modifikace WaterReport – sledování kvality vody v Etiopii (společný projekt s organizací Člověk v tísni: <https://www.clovekvitni.cz/en/welcome-to-waterreport-2722gp>).

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Hamousová	Jméno	Zdeňka
Titul	Mgr.	Funkce	starostka města Žatec
Společnost	město Žatec	Adresa	náměstí Svobody 1
Město	Žatec, PSČ 438 24	Telefon	+420 415 736 104
Fax		E-mail	hamousova@mesto-zatec.cz

B – projekt

Název projektu	Moderním strážníkem za 7 dní – implementace systému Městská policie VERA Radnice v Žatci
Lokalita	město Žatec
Cíl projektu	efektivnění práce městské policie prostřednictvím modulu Městská policie VERA Radnice, tedy systému, který podpoří všechny činnosti MP, včetně evidencí a ověřování v registrech, a to jak na služebně, tak i přímo v terénu a zajištění co nejjednoduššího zpracování rutinních činností strážníků i výstupů pro vedení policie i města
Cílová skupina	zaměstnanci městské policie a management městského úřadu
Provozovatel	město Žatec
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Kvantitativní přínos představuje úspora času. Po zkušenostech z ostrého provozu lze říci, že aplikace v první řadě ulevila dozorcí službě. Díky aplikaci strážníci zadávají většinu případů do systému přímo z ulice. Mohou lustrvat osoby v základních registrech v terénu, pořizovat fotodokumentace k případům a ukládat je k příslušné události nebo přestupku, řešit případy bez součinnosti s dozorcí službou, která teď v podstatě jen kontroluje správnost zadávaných informací do systému. Z terénu prostřednictvím mobilní aplikace se provádí určitě více jak 95 % veškerých záznamů do informačního systému.

Kvalitativní přínos spočívá ve zjednodušení řady činností pro strážníky:

- automatické vkládání GPS souřadnic a adresního bodu místo manuálního nařukávání místa přestupku;
- pořízení a připojení fotodokumentace k přestupku přímo na místě;
- využívání číselníků přesných právních kvalifikací místo manuálního zadávání.

Významným kvalitativním prvkem je i podpora managementu a informace o:

- zaměstnancích: prohlídky, školení, výstroj, kariéra, platové pohyby;
- činnostech: denní hlášení, svodky a podrobné mapy událostí a přestupků;
- ekonomických výkonech – pokutách;
- provozu vozidel, hospodaření s pohonnými hmotami atd.

Projekt přinesl zaměstnancům městské policie usnadnění administrativních činností a zkvalitnění uživatelského komfortu. Čas ušetřený na administrativě teď můžeme využít ve prospěch občanů.

Díky dobré přípravě proces nasazení systému trval, včetně proškolení, pouhý týden, a tak můžeme trochu s nadsázkou říct, že se nám povedlo úspěšně realizovat projekt Moderním strážníkem za sedm dní.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Strážníci měli obavy z nového systému, nicméně se v něm rychle zapracovali a stále se zdokonalují. Teď již oceňují podporu, kterou jim systém poskytuje v každodenní práci.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Velitel městské policie oceňuje také personalistiku a autoprovaz. Tyto moduly hodnotí jako přínosné zejména pro přehled o všech důležitých informacích, jako např. zdravotní prohlídky, platnosti osvědčení, platnosti zbrojních průkazů, konec pojištění vozidel atd. – vše přehledně na jednom místě bez zdlouhavého vyhledávání.

Za vedení města můžeme říct, že jsme rádi, že naše městská policie využívá moderní technologie, díky čemuž neřeší administrativu a může se naplno věnovat své práci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaškolení uživatelů, tedy strážníků MP Žatec, proběhlo v dohodnutých objemech. V průběhu implementace proběhla dvě kola zaškolení, kterých se zúčastnili všichni strážníci. Co do rozsahu 10 hodin na každého strážníka bylo školení dostačující a forma, kterou bylo provedeno, byla odpovídající. Každý ze školených měl možnost si systém vyzkoušet a se školitelem diskutovat.

Strážníci MP Žatec využívají mobilní aplikaci v jejím plném rozsahu a intenzivně s ní pracují po celou dobu své služby. Zapojují se také do jejího rozvoje, čímž pomáhají i ostatním uživatelům.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Díky novému systému mají strážníci v terénu teď přímý a rychlejší přístup k požadovaným informacím z evidencí a nezatažují dozorčí službu, která se může kvalitněji věnovat příjmu oznámení od občanů, řešením přestupků u „okénka“ a koordinaci hlídek v terénu. Systém šetří čas i vedení městské policie a města při jeho zpětném vytěžování, tedy při vyhledávání informací již uložených do systému.

Aplikace také zvyšuje komfort při práci, protože ověřování osob strážníci provádějí rovnou v aplikaci. To zároveň vede ke zvýšení bezpečnosti ochrany osobních údajů, protože strážníci, kteří nevyužívají aplikaci Městská policie IS VERA Radnice,

musí dotazy zjišťovat vysíláčkou u operačního pracovníka. Jeho odpověď na dotaz pak mohou slyšet i další přítomné osoby.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobý. Využití projektu představuje dlouhodobá podpora činnosti jak strážníků, tak i vedení Městské policie v Žatci, což by se v konečném důsledku mělo projevit i na zvýšení bezpečnosti ve městě a na posílení pozice městské policie v očích občanů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Městským policiím, které zvažují pořízení nebo změnu systému, bychom doporučili, aby důkladně zvažily, co od nového systému chtějí, co potřebují a podle toho si systém vybíraly. Nám Městská policie VERA Radnice očekávání naplnila a splňuje přesně to, co jsme od nového informačního systému očekávali.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. O našich zkušenostech diskutujeme s kolegy z jiných měst při oficiálních i neoficiálních setkáních. Někteří se byli na systému u nás podívat. Věříme, že účast v této prestižní soutěži toto sdílení zkušeností podpoří.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Systém je přístupný jak z desktopové aplikace na služebně, tak i z mobilní aplikace v terénu. Z terénu prostřednictvím mobilní aplikace se provádí určitě více jak 95 % veškerých záznamů do informačního systému, takže se eliminuje administrativu na služebně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Dodané řešení je realizováno pomocí informačního systému VERA Radnice. Cílem řešení bylo poskytnout komplexní technologii jak pro podporu činnosti strážníků v terénu i na služebně, tak pro rychlé zobrazení dat managementu ve specifických podmínkách práce městské policie.

Důležitou součástí projektu bylo napojení celého IS na Informační systém základních registrů Ministerstva vnitra a dále na ISEP,

což bylo jak organizačně, tak časově náročné. Asi nejsložitějším procesem bylo přihlášení k přístupu do Centrálního registru vozidel MV ČR, které zahrnovalo žádost o povolení přístupu, poté jednání s dodavatelskou firmou registru a testování připojení. Po úspěšném testování bylo zapotřebí znovu podání žádosti o přístup do ostrého provozu. Náročnou operací bylo také napojení na spisovou službu třetí strany. Všechny kroky jsme ale bez problémů zvládli.

Díky výborné spolupráci a zájmu vedení města Žatec i příkladné motivaci strážníků se nám povedlo celý systém nasadit a proškolit za pouhý týden.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Protože metodici VERA znají práci městské policie z vlastní zkušenosti a jsou neustále v kontaktu s uživateli, vychází řešení z praxe. Hlavní devízou je to, že VERA zná potřeby městské policie, a proto je systém přizpůsoben praktickým požadavkům každodenní práce, není dělán „od stolu“. Systém pokrývá celou škálu činností jak běžných strážníků, tak i vedení městské policie. Komplexnost přináší řadu úspor a synergických efektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Městská policie VERA Radnice je standardizovaný systém plně pokrývající práci městské policie a toto řešení je možné využít opakovaně kdekoliv. Pokud město využívá na úřadě také systém VERA Radnice, dochází k řadě synergických efektů, které představují další odbourání duplicitních činností a úsporu času.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Realizovali jsme řadu obdobných projektů, například např. v Děčíně, Chotěboři, Příboru, Frýdku-Místku, Dačicích, Kyjově, Vimperku, Kopřivnici a dalších cca 35 městech a obcích.

Kontakty:

Ing. Adam Kozina
Customer Services Director
VERA, spol. s r.o.
adam.kozina@vera.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Bureš	Jméno	Richard
Titul		Funkce	radní, zástupce starosty pro oblast dopravy, informatiky a úklidu, člen komise pro informatiku, komise dopravní a komise pro bezpečnost
Společnost	městská část Praha 1	Adresa	Vodičkova 18
Město	Praha 1, PSČ 115 68	Telefon	+420 221 097 189, +420 724 913 616
Fax		E-mail	richard.bures@praha1.cz

B – projekt

Název projektu	Antigrffiti
Lokalita	městská část Praha 1
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšit životní prostředí na území MČ Praha 1; • vybudování informačního systému, který podpoří a zefektivní veškeré procesy vykonávané při vyhledávání poškození objektů (zejména fasád a občanské vybavenosti) na území MČ Praha 1, jejich odstraňování, uplatňování sankcí a informování veřejnosti
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • pracovníci úřadu MČ Praha 1; • majitelé nemovitostí na území MČ Praha 1; • občané (zveřejňování na portále MČ)
Provozovatel	ÚMČ Praha 1
Realizátor	MARBES CONSULTING s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Antigrffiti je průkopnickým projektem, který slouží městské části Praha 1 při vyhledávání a odstraňování graffiti a jiných druhů poškození budov a občanské vybavenosti na území MČ. Umožňuje vykonávat tyto činnosti plánovaně a efektivně na rozdíl od minulosti, kdy se této problematice věnoval úřad jen nárůzově a jen v některých lokalitách. Přínos pak spočívá ve zlepšení životního prostředí na území MČ Praha 1, což bude možné vyhodnotit až s dostatečným časovým odstupem.

Referentům ÚMČ řešení umožňuje uzavírat smlouvy s majiteli nemovitostí o překrývání graffiti na jejich nemovitostech, plánovat, evidovat a kontrolovat práci v terénu (úklidový vozík) a také vytvořit a odeslat výzvy k odstranění graffiti těm majitelům nemovitostí, kteří nemají s ÚMČ uzavřenou smlouvu o překrývání graffiti.

Pro uživatele v terénu (obsluha vozíku) pokrývá řešení podporu veškeré pracovní činnosti. Uživatel má k dispozici mapu se zobrazením denního plánu – území, kde má provádět svou činnost. Má zobrazeny veškeré rozpracované události ve svém okolí – dříve zaznamenaná graffiti. Uživatel má také možnost si zobrazit budovy ve svém okolí, které jsou v majetku MČ Praha 1, a budovy, se kterými má MČ Praha 1 uzavřenou smlouvu nebo dohodu o překrývání graffiti. Tyto informace umožňují obsluze vozíku na jedné straně kontrolovat budovy a stavby v majetku MČ Praha 1 a smluvních partnerů a na druhé straně rozlišit budovy, na kterých nemá oprávnění graffiti odstranit.

Kromě poskytování informací pro rozhodnutí, zda lze graffiti překrýt, umožňuje aplikace kompletně dokumentovat vlastní práci. K povinnostem obsluhy vozíku patří také dokumentace stavu před zásahem a po zásahu. Mobilní aplikace dokáže připojit fotografie ke konkrétnímu místu a události. Zcela tak odpadá třídění pořízených fotografií a jejich přiřazování k budovám

– tento proces je zcela automatizován. Fotodokumentace je přenášena do datového úložiště a je tak ihned dostupná pro pracovníky na úřadě. Přenos fotografií lze také odložit a přenášet je pouze s využitím WiFi.

Pro vedoucí pracovníky přináší aplikace informace o okamžitě poloze pracovníků v terénu a zaznamenává jejich trasu.

Pro veřejnost je na portále MČ Praha 1 zobrazena mapa s bodovým vyznačením zásahů proti graffiti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Vedení městské části Praha 1, které projekt iniciovalo, vnímá výsledky jako velmi úspěšné. Samotní uživatelé jsou především pracovníci městského úřadu, kteří využívají řešení jako nástroj při své každodenní práci a bez něj by své úkoly nemohli plnit v požadovaném rozsahu a termínech.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Uživatelé – pracovníci MČ Praha 1 – jsou s projektem obeznámeni a zaškoleni, protože jej využívají při své každodenní práci.

- Pracovník v terénu – mobilní část řešení pro řidiče úklidového vozíku. Poskytuje informace o vlastní poloze a poloze bodů, které má řidič navštívit. Umožňuje založit, dokumentovat a vyřešit událost. Poskytuje funkce pro zjištění vlastníka nemovitosti a podklady pro rozhodnutí, má-li být graffiti překryto.
- Referent – rozhraní aplikace pro PC. Umožňuje zaznamenat do mapy polohu místa, které má navštívit řidič úklidového vozíku. Poskytuje funkce pro zpracování událostí, generování dokumentů a hlídání termínů.

Pokud se týká smluvních partnerů (rozhraní pro zobrazení událostí na majetku vlastníka a poskytování dokumentace událostí a podklady pro PČR a pojišťovnu) v současné době začínají jednání, jejichž cílem je zapojit do projektu co nejvíce partnerů.

Webová prezentace pro veřejnost je zprovozněna a bude mj. zobrazovat, kde byla graffiti překryta. Informační kampaň o této službě a dalších řešeních ÚMČ Praha 1, orientovaných na veřejnost, se připravuje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zlepšení životního prostředí na území MČ Praha 1, což je primárním cílem projektu, bude možné vyhodnotit až s dostatečným časovým odstupem. Nicméně realizace projektu vůbec umožnila vykonávat tyto činnosti plánované a efektivně.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Řešení, které vzniklo na základě realizace projektu, bude ÚMČ užívat trvale, bez předpokládaného časového omezení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. ÚMČ Praha 1 je připraven poskytnout detailní informace všem zájemcům z veřejné správy. Přihlášení projektu do Egovernment The Best 2018 bylo motivováno i snahou inspirovat ostatní subjekty veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Vzhledem k tomu, že projekt je krátce v produktivním provozu, ještě nebyl časový prostor projekt publikovat. Přihlášení projektu do Egovernment The Best 2018 bylo motivováno i snahou nabídnout zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Systém podporuje následující případy užití (přístupu k řešení):

Pracovník v terénu

Likvidace graffiti

- Řidič úklidového vozíka jede po naplánované trase a vyhledá graffiti na objektu na území MČ Praha 1 podle dodaných podkladů (adresa, bod v mapě) nebo najde graffiti v průběhu služby.
- Otevře událost předanou referentem nebo zaznamená novou událost – na základě GPS souřadnic mu systém otevře mapu, kde řidič upřesní umístění a převezme jeho adresu a parcelu.
- Řidič dokumentuje stav před zásahem (fotodokumentace, popis).
- Aplikace na základě parcely a případně adresy objektu zjistí z REN vlastníka objektu.
- V případě, že je vlastníkem nemovitosti ÚMČ Praha 1, vyfotografuje pracovník graffiti, překryje poškození dočasným nástřikem a opět zdokumentuje.
- V případě, že vlastníkem nemovitosti není ÚMČ Praha 1, ale současně zjistí z aplikace, že je s vlastníkem nemovitosti uzavřena partnerská smlouva na „Překrývání graffiti“, postupuje stejně.
- Pokud s vlastníkem nemovitosti není taková smlouva uzavřena, pouze vyfotografuje poškození.
- Nashromážděné podklady jsou poté podkladem pro PČR, protokol pro pojišťovnu a notifikaci majiteli.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Kontrola

Řidič úklidového vozítka vyhledá objekt na území MČ Praha 1 podle dodaných podkladů (adresa, bod v mapě).

Řidič zaznamená kontrolu (fotodokumentace, popis).

Referent

Sjednání smlouvy o překrytí graffiti

- Referent zaznamená do Centrální evidence smluv (AGENDIO) smlouvu s majitelem nemovitosti o překrytí graffiti. Smlouva musí minimálně obsahovat data účinnosti smlouvy, nemovité objekty, kterých se smlouva týká identifikované umístěním na parcelu a adresou, identifikaci smluvní strany.
- Smluvnímu partnerovi jsou generovány přihlašovací údaje na portál, kde bude mít k dispozici dokumentaci zásahů na jeho majetku.

Založení požadavku na kontrolu

- Referent založí požadavek na kontrolu a předá ji řidiči.
- Referent zkontroluje, zda byla kontrola provedena.
- Založení požadavku na odstranění graffiti.
- Referent založí požadavek na odstranění graffiti a předá ji řidiči.
- Referent zkontroluje, zda byl požadavek zpracován.
- Informace o odstranění graffiti.
- Referent zasílá notifikaci smluvnímu partnerovi, že na jeho objektu bylo odstraněno graffiti.
- Výzva k odstranění graffiti.
- Referent na základě podkladů z terénu vytvoří výzvu k odstranění graffiti (1 šablona).
- Obešle vlastníka nemovitosti prostřednictvím spisové služby.
- Zaznamená datum, kdy má dojít ke kontrole, že bylo graffiti odstraněno.

Smluvní partner

Přijem notifikace o odstranění graffiti

- Smluvní partner obdrží mailem notifikaci o odstranění graffiti.
- Přihlásí se na portál MČ Praha 1.
- Ze seznamu zásahů si zobrazí fotodokumentaci zásahu.
- Aplikace nabídne vytvoření protokolu o odstranění (1 šablona).

Veřejnost

- Zobrazení zásahů proti graffiti
- Na portále MČ Praha 1 je zobrazena mapa s bodovým vyznačením zásahů proti graffiti.

4 – Doplnující informace

Technické řešení

Systém je řešen jako třívrstvá aplikace – databáze, aplikační server a klientské aplikace.

Rozhraní pro mobilní zařízení funguje online.

Řešení je plně integrováno s IT prostředím MČ Praha 1:

- IDM (EOS) – řízení přístupových práv;
- CES (AGENDIO) – načtení údajů o servisní smlouvě k dané nemovitosti;
- REN – vyhledání vlastníka nemovitosti;
- MAPIIO – zobrazení mapy, vyhledání parcely;
- SPS – odeslání dokumentů vlastníkům nemovitostí.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vývoj a implementace informačního systému probíhal v návaznosti na realizaci záměru ÚMČ Praha 1 řešit problém opakovaného poškození budov a občanské vybavenosti na území MČ graffiti.

Zadání se proto tvořilo „za pochodu“ tak, jak byly ze strany ÚMČ Praha 1 zajišťovány technické podmínky (úklidové vozítko, hardware, ...) i personální obsazení.

Přestože projekt z pohledu IT navazoval a rozšiřoval části informačního systému, které ÚMČ Praha 1 rutinně využívá (správa a evidence majetku, centrální evidence smluv, ...), jednalo se o zcela nový vývoj, který využíval a provazoval různé technologie (třívrstvá aplikace s databází a aplikačním serverem, mobilní aplikace, portál).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pokud je nám známo, žádné jiné město či městská část se touto problematikou zatím nezabývala tak jako ÚMČ Praha 1, a tak může být tento projekt inspirativní pro ostatní nejen z pohledu IT řešení, ale i z pohledu celkového přístupu k řešení problematiky vyhledávání a odstraňování graffiti a jiných druhů poškození budov a občanské vybavenosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení, které vzniklo na ÚMČ Praha 1, může být využito i jinými velkými městy či městskými částmi. Samozřejmě by bylo třeba zohlednit specifika a způsob práce jak pracovníků v terénu, tak referentů na konkrétním úřadě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Marbes Consulting s.r.o. realizoval v roce 2018 desítky zajímavých projektů.

Mezi ty, které bychom chtěli vyzdvihnout, patřily např.:

- implementace agendového systému a řešení přestupků při parkování, včetně mobilní aplikace pro ÚMČ Praha 5;
- vzdělávací portál obsahující e-learningové kurzy pro Arcelor-Mittal Ostrava a.s.;
- aplikace pro nahlížení do základních registrů pro Státní ústav pro kontrolu léčiv;
- zveřejňování a evidence smluv pro zřizované organizace pro MČ Praha 13;
- subsystém podporující výdej parkovacích oprávnění v rámci projektu „Systém organizace a bezpečnosti dopravy města Brna“ pro statutární město Brno;
- implementace agendy silničního hospodářství (zábory), včetně mobilní aplikace pro kontrolu záborů v terénu, a interaktivní prezentace na portálu pro ÚMČ Praha 1.

A – přihlašující

Příjmení	Vašků	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	ředitel, odbor metodické podpory a controllingu
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Italská 1800/35
Město	Praha 2, PSČ 120 00	Telefon	+420 606 654 695
Fax		E-mail	martin_vasku@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Dodávka řešení rozhraní GINIS® POST (Hybridní pošta – PostServis)
Lokalita	Městská část Praha 5
Cíl projektu	snížení personální náročnosti řešení agendy zaslání výzev k úhradě přestupků na úseku zón placeného stání, snížení nákladů spojených s chybovostí, která by vznikala při ručním zpracování, finanční úspora na materiálně technickém vybavení. Výsledkem projektu byla automatizace procesů, včetně přenesení fyzického tisku dokumentů, obálkování a doručení na Českou poštu, a.s.
Cílová skupina	pracovníci Úřadu městské části Prahy 5, občané městské části Praha 5 - zkrácení doby pro zaslání výzvy od spáchání přestupku
Provozovatel	Městská část Praha 5
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

ANO. Úspora pracovních sil cca 20 osob a tomu odpovídající množství materiálně-technických prostředků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Reakce pracovníků byla rozhodně pozitivní, bez nutnosti absorbovat nové návyky a změny jim ubylo mnoho práce. Obzvláště kladné reakce se ozývají z podatelny, kde pracovníci nyní necestují na poštu zatěžkáni tisíci výzev.

Uživatel změnu ve zpracování agendy téměř nepozná, pouze jim ubude velký kus práce s tiskem obálek a odbavením analogových dokumentů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhlo podrobné seznámení uživatelů se způsobem obsluhy dotčené části programového vybavení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Všechny úřady státní správy a samosprávy mohou využívat efekty tohoto řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt byl zveřejněn (web, noviny).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

4 – Doplnující informace

GINIS bude připraven na rozšíření o doručování zásilek dle správního řádu, jakmile Česká pošta zapracuje odesílání zásilek v souladu s připravovanou legislativou.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl specifický tím, že se týkal tří různých dodavatelů výrazně odlišných služeb. Sladění bylo tedy alfou i omegou celé implementace. Spisovou službu GINIS od společnosti GORDIC bylo nutné napojit na zpracovatele agendy přestupků Marbes Consulting, taktéž se specifickým rozhraním, a celý výstup doladit pro možnost propojení s PostServisem České pošty. Docíleno bylo toho, že správné informace propadaly do správných polí systému GINIS i kolonek v samotných výzvěch a tištěných dokumentech. Byli jsme první, kdo se o toto propojení pokusil, šlo tedy o cestu neprobádanou, naštěstí však vedla k úspěšnému cíli.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Je připraveno funkční řešení s velmi krátkou dobou implementace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Bylo využito standardního rozhraní otevřené integrační platformy společnosti GORDIC s opakovatelným použitím u dalších zákazníků.

Městská část Praha 5 byla první s tímto řešením v oblasti hl. m. Prahy.

Kontakty:

Za městskou část Praha 5:

Bc. Petra Tesařová

petra.tesarova@praha5.cz

A – přihlašující

Příjmení	Eliáš	Jméno	Vít
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí, oddělení informatiky
Společnost	Městská část Praha 6	Adresa	Čs. armády 23/601
Město	Praha 6, PSČ160 52	Telefon	+420 220 189 950
Fax		E-mail	velias@praha6.cz

B – projekt

Název projektu	Integrace informačního systému GINIS® Enterprise MC06 a samoobslužné pokladny Payment4U
Lokalita	Městská část Praha 6
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • spokojenost občanů při realizaci hotovostních plateb díky snížení času pro odbavení; • zvýšení prestiže úřadu díky prezentaci nového způsobu úhrady; • úspora času pracovníků díky minimalizaci chyb při využití samoobslužné pokladny; • úspora mzdových nákladů nutných při vybudování „standardního“ hotovostního pracoviště úřadu.
Cílová skupina	občané, zaměstnanci úřadu
Provozovatel	Městská část Praha 6
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

ANO. Úspora personálních kapacit. Zkrácení doby odbavení občana.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Spokojenost díky splnění záměru projektu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občané jsou informováni na místě úhrady. Odpovědní pracovníci úřadu obsluhy pokladen jsou informováni prostřednictvím interních pokynů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Úspora mzdových nákladů je jednoznačná.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Městská část Praha 6 předpokládá trvalé využití pokladního automatu a jeho využití pro další typy úhrad místních a správních poplatků.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je opakovatelně aplikovatelný i u ostatních subjektů veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu jsou sdíleny i s ostatními subjekty veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Doplnující informace

Informační systém umožňuje:

- připojení automatu na centrální počítač, které umožní dálkovou správu stroje;
- servisní dohled přímo z centrály dodavatele;
- využití grafický dotykový displej;
- přijímání a vrácení všech druhů českých mincí a bankovek;
- platbu kartou;
- použití QR čtečky;
- recyklační zásobníky na přijaté bankovky a mince;
- rozlišení jednotlivých druhů poplatků na různé bankovní účty;
- platbu dle identifikačního čísla klienta;
- servisní režim na platebním automatu a přes web;
- nezávislou vzdálenou správu platebního automatu;
- indikaci provozních stavů, včetně notifikace přes SMS a e-mail;
- nastavení a indikaci kritických limitů, včetně notifikace e-mailem;
- monitoring hotovostních/bezhotovostních transakcí;
- generování reportů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost realizace byla závislá na připravenosti zúčastněných stran projektu, nezaznamenali jsme žádné výjimečné komplikace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Realizace pokladního automatu na Magistrátu hl. m. Prahy, MěÚ Černošice a další.

Kontakty:

Martin Strnad,
vedoucí projektu za GORDIC spol. s r.o.

A – přihlašující

Příjmení	Petrboková	Jméno	Jaroslava
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí, stavební úřad
Společnost	město Česká Lípa	Adresa	nám. TGM 1
Město	Česká Lípa, PSČ 470 01	Telefon	+420 487 881 203
Fax		E-mail	petrbokova@mucl.cz

B – projekt

Název projektu	UtilityReport
Lokalita	město Česká Lípa
Cíl projektu	usnadnění přístupu ke správcům sítí a jejich vyjádření k nim
Cílová skupina	občané a projektanti
Provozovatel	HRDLIČKA spol. s r. o.
Realizátor	HRDLIČKA spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele**1 – Prokazatelnost účinků projektu**

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Částečně, na základě obdržených vyjádření od stavebníků a projektantů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně, pro úsporu ve vyhledávání správců sítí a tím i času.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Především v části vytvoření a údržby dat u působnosti subjektů technické infrastruktury.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vybudovat aplikaci typu „UtilityReport“ je dlouhodobá mravenčí práce především v části vytvoření a údržby dat u působnosti subjektů technické infrastruktury, čili inspiraci budiž trpělivost a vytrvalost, kterých je potřeba vskutku velmi.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít mapové okno a jeho funkcionality. Specifikem je přehled působnosti subjektů technické infrastruktury pro řešené správní území.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobnými projekty jsou aplikace ProblemReport - hlášení námětů a interakce odpovědného řešitele (<http://mucl.cz/zavady%2Da%2Dnedostatky/d-18361/p1=1204>); WaterReport - sledování kvality vody v Etiopii (společný projekt s organizací Člověk v tísni: <https://www.clovekvtsni.cz/en/welcome-to-waterreport-2722gp>).

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

A – přihlašující

Příjmení	Mahdalová	Jméno	Lucie
Titul		Funkce	mediální koordinátorka, odbor vnitřních věcí
Společnost	město Zábřeh	Adresa	Masarykovo nám. 510/6
Město	Zábřeh, PSČ 789 01	Telefon	+420 736 153 427
Fax		E-mail	lucie.mahdalova@muzabreh.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní rozhlas s funkcí ZmapujTo
Lokalita	město Zábřeh a místní části (Václavov, Hněvkov, Pivonín, Dolní Bušínov)
Cíl projektu	V Zábřehu se snažíme maximálně využít možnosti moderní techniky pro komunikaci s občany. Mobilní rozhlas je ideální kombinací, jak občany informovat a zároveň je zapojit do dění ve městě. Díky této komunikační platformě máme možnost občanům rozesílat SMS zprávy, zprávy do aplikace, e-maily, hlasové zprávy či ankety. Pořádání anket přes tento systém je pro město nejen ekonomičtější, ale díky své přístupnosti osloví mnohem více občanů. Funkce ZmapujTo pak slouží ke zpětné vazbě od občanů, kteří mohou jednoduše zasílat podněty, co v našem městě zlepšit, a podílet se tak na vytváření pozitivního prostředí. Nejenže nám nyní občané posílají fotohlášky o závadách (pomalované lavičky, povalená lampa veřejného osvětlení, černé skládky), ale dokonce i inspiraci na projekty z jiných měst.
Cílová skupina	občané města Zábřeh, včetně jeho místních částí
Provozovatel	město Zábřeh
Realizátor	Neogenia s. r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Rozhodně ano. Město Zábřeh provozuje komunikační systém Mobilní rozhlas od března roku 2018. Prostřednictvím původního informačního systému jsme mohli občanům zasílat pouze SMS zprávy. Velkou nevýhodou – zejména při krizové situaci - byla délka rozesílání zprávy. Nyní může město rozesílat více druhů zpráv a zvolit pro rozeslání konkrétní ulice či skupiny občanů. V systému je k říjnu letošního roku registrováno téměř 1.200 občanů, což odpovídá 10,3 % pokrytí města. Od původního systému evidujeme 100% nárůst registrovaných uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. První anketa, která byla přes systém Mobilní rozhlas spuštěna, byla zaměřena na kvalitu a komfort obsluhy (informovanosti) občanů v Zábřeze. Měla za cíl zjistit názor občanů týkající se informování ze strany města Zábřeh. Informace do svého mobilu využívá nejvíce se zapojených respondentů a naprostá většina z nich také preferuje elektronickou verzi komunikace s městem.

V rámci osobní zpětné vazby jsou občané se službou spokojeni a považují ji za přínosnou.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Město Zábřeh zahájilo na jaře roku 2018 informační kampaň. Nová komunikační platforma byla představena na webových stránkách města, sociálních sítích, v městském bulletinu, v regionálních médiích, formou plakátů, letáků, reklamy v místním kině či při osobní kampani na Zábřežském jarmarku. Na webových stránkách města je systém v samostatné sekci a opakovaně je propagován v bulletinu či na zasedání zastupitelstva města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Informační systém splňuje veškeré naše požadavky. Zjednodušuje a zrychluje komunikaci mezi městským úřadem a občany. Již nyní považujeme informovanost místních občanů za rozsáhlejší a přehlednější. Navíc můžeme zvolit různé kategorie (kultura, sport, odstávky, dopravní informace aj.), které si občané při registraci určili. Každá zpráva se tak dostane cílové

skupině občanů. Vyhovuje nám rovněž možnost výběru jednotlivých ulic, např. při odstávce energií.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Pro každý úřad by měla být komunikace s občany prioritou. Jedná se tedy určitě o dlouhodobý záměr.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Velkou výhodou spatřujeme nejen v informovanosti občanů, ale samozřejmě i při obsluze systému. V rámci úspory času mohou být rozesílky naplánované, šablony e-mailů jsou již nastavené, velmi jednoduše se dá v prostředí celého systému orientovat a jednotlivé části jsou intuitivní. Přívětivá je videoprezentace i připravené materiály k propagaci celé platformy. Velmi vysoce hodnotíme grafiku celého prostředí, statistiky a přehlednost rozesílek.

Výhodou je také hlášení závad a podnětů, díky čemuž bylo na území města odstraněno několik černých skládek, několik závad na veřejné zeleni, opraveno nemalé množství městského mobiliáře aj.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Na základě podnětů občanů z okolních obcí byl systém představen na jednání valné hromady mikroregionu Zábřežsko a několik dalších měst požádalo o reference.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Prostřednictvím internetu. Dále díky aplikaci Mobilní rozhlas do chytrých telefonů a tabletů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Kontakty:

Neogenia s. r. o.
Hybešova 42
602 00 Brno
www.neogenia.cz

A – přihlašující

Příjmení	Mahdalová	Jméno	Lucie
Titul		Funkce	mediální koordinátorka, odbor vnitřních věcí
Společnost	město Zábřeh	Adresa	Masarykovo nám. 510/6
Město	Zábřeh, PSČ 789 01	Telefon	+420 736 153 427
Fax		E-mail	lucie.mahdalova@muzabreh.cz

B – projekt

Název projektu	Životní situace jako souhrn praktických návodů, včetně formulářů
Lokalita	město Zábřeh a místní části (Václavov, Hněvkov, Pivonín, Dolní Bušínov)
Cíl projektu	Sekce Životní situace představuje na internetových stránkách města www.zabreh.cz souhrn praktických návodů na řešení některých problémů občanů prostřednictvím městského úřadu. V každé životní situaci je přehledně popsáno, jak co zařídit, kam zajít a co si vzít s sebou. Tématicky rozdělené situace obsahují body, ve kterých je popsán postup řešení. Občan si v seznamu životních situací vybere téma. Kliknutím na podrobnosti se zobrazí obsah dané situace. Použít lze také vyhledávání podle klíčových slov.
Cílová skupina	občané města Zábřeh, včetně jeho místních částí
Provozovatel	město Zábřeh
Realizátor	WEBHOUSE, s. r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Roživotní situace jsou strukturované popisy řešení úkonů ve vztahu k orgánům veřejné moci. Jednotlivé popisy mají přesně danou strukturu podle různých témat, např. Doprava a řídiči, Místní poplatky, Osobní doklady, Majetkoprávní záležitosti a pronájemy, Rozvoj a územní plánování, Životní prostředí a další.

Kromě základní informace k životní situaci se občané dozví, jaký je postup k řešení životní situace, na kterém odboru či oddělení ji řešit, kontakt na konkrétní osobu, nechybí úřední hodiny, potřebné formuláře, informace o případném poplatku, lhůtách i souvisejících předpisech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Součástí responzivních webových stránek města je samostatná sekce Životní situace. Opakovaně byli občané infor-

mováni prostřednictvím městského bulletinu a na sociálních sítích města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Více jak finanční byla v tomto případě náročnost časová. Příprava sekce probíhala téměř rok a přibližně 3 měsíce trvalo zadání životních situací na webové stránky města.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Věříme, že praktické informace, postupy a formuláře „na jednom místě“ budou pro občany vždy přínosem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Elektronizace veřejné správy zefektivňuje její výkon a procesy s tím spojené. Jednotlivé životní situace nejsou pouze obecným souhrnem, ale obsahují podrobný popis postupu v souvislosti s místním úřadem i kontakt na příslušného referenta. Velkou výhodou spatřujeme v informovanosti občanů a ušetření jejich času.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Prostřednictvím internetu, chytrých telefonů, tabletů.

4 – Doplnující informace

Městský úřad Zábřeh se snaží moderním způsobem komunikovat s občany a reflektovat jejich požadavky. Zpracovat a naplnit celý modul Životní situace byl velkou výzvou a týmovou spoluprací vedoucích odborů a oddělení pod vedením tajemnice Ing. Krasulové. Životní situace jsou přehledným a jednoduchým pomocníkem pro občany. A pro ty tu úřad je.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Kontakty:

WEBHOUSE s. r. o.
Brněnská 602/26
586 01 JIHLAVA

A – přihlašující

Příjmení	Koreš	Jméno	Lukáš
Titul		Funkce	odborný konzultant
Společnost	KMS software s.r.o.	Adresa	Brněnská 604/22
Město	Jihlava, PSČ 586 01	Telefon	+420 567 310 792
Fax		E-mail	lukas_kores@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronické pečetění ve městě Cheb pomocí služby Remote Seal – První certifikační autority, a.s.
Lokalita	město Cheb
Cíl projektu	využít možnosti vzdáleného pečetění pro budování důvěry v elektronickou transakci a dokumenty dle nové legislativy, která udává povinnost označit pečeti všechny dokumenty, které nebudou při vyhotovení podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem
Cílová skupina	pracovníci úřadu
Provozovatel	město Cheb
Realizátor	KMS Software s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Ano. Vzdálené pečetění aplikované na dokumentech obsahuje požadované náležitosti – pečeť a k tomu připojené časové razítko z certifikační autority.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Určitě je to přínosem, úředníci nemusí pečeti „ručně“ jinou metodou. Vše probíhá strojově.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vzdálené pečetění je nastaveno a jediný zásah, který byl potřeba, je nastavení služby. Nyní běží bez potřeby obsluhy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Dokumenty jsou automaticky pečetěny a časově ořazeny bez nutnosti zadávat PIN. Díky tomu se ušetří čas referentů a je možné provádět některé úkony automaticky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Díky nasazení vzdáleného pečetění se ušetří čas lidem, kteří by se i několikrát denně museli zabývat pečetěním ručně.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

A – přihlašující

Příjmení	Škvařil	Jméno	David
Titul	JUDr., LL.M.	Funkce	tajemník, kancelář tajemníka
Společnost	Boskovice	Adresa	Masarykovo náměstí,
Město	Boskovice, PSČ 680 01	Telefon	+420 516 488 604
Fax		E-mail	david.skvaril@boskovice.cz

B – projekt

Název projektu	Samoobslužný platební terminál – „chytrá kasa“
Lokalita	Městský úřad v Boskovicích
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšit komfort klientům městského úřadu, občanům a firmám při návštěvě úřadu; • rozšířit možnosti stávajících informačních systémů; • nonstop provoz; • intuitivní ovládání, komfort; • chytré řešení, integrace do účetního systému; • moderní úřad.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • klienti městského úřadu, občané a firmy; • zaměstnanci
Provozovatel	město Boskovice
Realizátor	CROSS CITY Zlín a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ANO, jak?

Ano. Účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný.

I když je pokladna v provozu jen pár týdnů, počet zaplacených poplatků je z našeho pohledu velký. Odezva je pozitivní.

Zvýšení kvality spatřujeme především:

- v možnosti zaplatit mimo otevírací dobu pokladny. Značné množství plateb je realizováno v době polední přestávky. Také platby před nebo po zavírací době jsou realizovány, a to po domluvě s pracovníky úřadu;
- netvoří se fronty, pracovníce pokladny mají více času se věnovat klientům na přepážce;
- klienti vnímají úřad jako moderní.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt má dobré reference od klientů a zaměstnanců, kteří jsou jeho uživateli.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Zaměstnanci byli pečlivě proškoleni. Klienti jsou obeznámeni formou propagačních letáků, článků v městském periodiku, na internetových stránkách, FB profilu města a osobním odkazem příslušného referenta.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. Projekt byl realizován s podporou EU a přitom splnil všechny cíle záměru a výrazně posunul úřad směrem ke konceptu Smart Cities.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být tento projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Myslíme si, že i ostatní subjekty veřejné správy řeší podobné problémy, výzvy. Výhodou tohoto projektu je jeho prokazatelný přínos. Pokud účetní systém umožňuje napojení softwaru třetích stran, pak samotná implementace není příliš náročná.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. I během krátké doby, kdy náš projekt běží, máme pozitivní reakce z ostatních úřadů, kde již podobný projekt realizovali, nebo přemýšlí o realizaci.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Jedním z důvodů realizace byla možnost různých rozšíření do budoucna. Jedním z takových rozšíření je možnost plateb například formou SMS plateb přes mobilního operátora.

4 – Doplnující informace

Projekt navazuje na již realizované projekty města, které jsou orientovány na klienta. Možnost objednat se na určitý čas přes webový objednávkový systém, nebo si zjistit přes internet, jestli jsou moje doklady již připraveny k vyzvednutí. Projít se virtuálně po úřadě.

Současný projekt prokazatelně zrychluje návštěvu klienta na úřadě. Nemusí trávit čas ve frontě u pokladny, nebo čekat na konec polední přestávky.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Současné řešení navázalo na již vybudované informační systémy. To a skutečnost, že si implementace nevyžádala prakticky žádné změny v zavedených postupech, přispělo k velmi rychlému a jednoduchému nasazení samoobslužného systému. Jako řešení bylo využito nasazení samoobslužné pokladny CROSS CityPoint, která umožňuje platbu jakýchkoliv poplatků (například správních poplatků za vydání ŘP nebo OP, pokut, za komunální odpad, ve zdravotnictví, za psy, za změnu v registru vozidel, ekologických poplatků, za výherní hrací přístroje, za vydání stavebního povolení, za ohlášení živnosti, za povolení informačního, reklamního nebo propagačního zařízení a mnoho dalších...).

Jak zařízení funguje? Z nabídky na dotykovém monitoru si poplatník zvolí typ poplatku, potvrdí částku a provede jeho úhradu. Tuto platbu může provést hotovostně (mincemi a/nebo bankovkami) nebo platební kartou a o provedené platbě pokladna vytiskne doklad o zaplacení. Podle typu poplatku může být poplatník dále vyzván k zadání doplňujících údajů identifikujících platbu, jako je například variabilní symbol, jméno plátce apod. Tyto údaje jsou zadávány bezprostředně po volbě poplatku pomocí dotykové obrazovky.

Pokladna rozšiřuje klasický modul zavedeného informačního systému. Instalace této pokladny v budovách městských úřadů významným způsobem přispívá k rozšíření servisu a služeb pro veřejnost. Pokladna zvyšuje občanům komfort rozšířením možností, jak hradit na úřadě platby za poskytované úkony a služby, a tím zrychluje vyřízení jejich záležitostí.

Mezi hlavní výhody tedy patří:

- úspora času pracovníků úřadů;
- zjednodušení agendy referentů především při práci s hotovostí;
- urychlení plateb návštěvníků úřadu (plátců);
- bezpečný způsob platby a úschovy peněz;
- plně autonomní provoz.

Kontakt:

Bc. Jakub Šeliga
Sales engineer

E-mail: seliga@cross.cz
GSM: +420 720 069 672
Tel.: +420 577 110 253
Fax: +420 577 110 253
Web: www.cross.cz

Co Vám Elogio nabízí?

S námi vzdělávání není jen povinností, ale i zábavou.



1 Legislativní servis

Metodická a legislativní podpora pro veřejnou správu a samosprávu

2 On-line kurzy

Studium nebo tvorba e-learningových kurzů

3 Řízení vzdělávání

Plánování a řízení kvalifikací a akreditací

4 Katalog kurzů

Nabídka kurzů a školení s možností objednání

Očekávané přínosy



Vždy aktuální informace z oblasti veřejné správy a legislativy



Úspora času a nákladů na vaše školení



Zlepšení vašich dovedností a pracovní odbornosti

Elogio přináší komplexní legislativní a metodickou podporu, jako jsou aktuální informace z legislativy, zákony a vyhlášky, místní předpisy či směrnice. Z hlediska vzdělávání zde naleznete mnoho placených i volně dostupných lektorovaných a e-learningových kurzů s možností vlastní tvorby. Elogio dále umožňuje komplexní řízení vašeho vzdělávacího procesu.

Vyzkoušejte
moje.elogio.cz



Metodický portál na **30 dní zdarma**



Volně dostupné i placené e-learningové kurzy



Prostředí pro tvorbu e-learningových kurzů



Volně dostupný katalog kurzů a seminářů

PROJEKTY OBCÍ

V této kategorii se tradičně přihlašuje jen malé množství projektů, což zdaleka neodráží skutečný stav věci. Zřejmě ale jistá obava a pocit menší velikosti realizovaného projektu způsobuje, že, byť řada obecních úřadů je velice aktivních v rámci rozvoje elektronizace veřejné správy, nenaleznou odvahu k zaslání přihlášky. Jako organizátoři soutěže můžeme pouze konstatovat lítost, neboť naším hlavním cílem je představit realizované projekty. Ukazovat ostatním, co kdo zajímavého vymyslel, nebo jak to, co je již „notoricky“ známé, pojal jinak. V tomto směru máme tedy co vylepšovat a snažit se vybudit pro příští ročníky obce k vyšší spolupráci.



V letošním roce byly do kategorie obcí přihlášeny tři projekty.

Vítězem se stal projekt obce

Hroubovice, který při elektronizaci úřadu nahrazuje dva původní systémy jedním. Směřuje tedy k vyšší efektivitě úřadu, umožňuje získávání dat on-line a elektronickou komunikaci s občany.

Ocenění z rukou náměstka ministra vnitra pro státní službu **Josefa Postráneckého** přebíral starosta obce Hroubovice **Marcel Samek**.



Druhé místo obsadil projekt obce Tučapy, který směřuje k centralizaci ekonomického systému spolu se spisovou službou, přičemž hlavními cíli jsou nejen vyšší efektivita úřadu, ale rovněž zastupitelnost pracovníků úřadu.

Ocenění za druhé místo přebíral starosta obce Tučapy, **Pavel Novák** a za realizátora projektu společnost Gordic **Jiří Rada**.



Třetí místo patří pro letošní rok obci Rozkoš.

Ta soutěžila s projektem zaměřeným na zpracování osobních údajů dle GDPR, který je schopen například detailně zhodnotit zpracování osobních údajů napříč obecním úřadem, identifikovat rizikové oblasti, vytvořit výstupy pro kontrolní orgány atp.

Ocenění za obec Rozkoš převzal **Lubomír Hrůza** a za realizátora projektu **Luděk Bartes** ze společnosti Gordic.

2019

Pojed'te s námi za e-GOVERNMENTEM

5. 2.

Malá inventura
JIHLAVA

20. 3.

eOsobnost
PRAHA

5.-6. 7.

Rok informatiky
SLAVKOV U BRNA



Více na: www.egovernment.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Krejčíková	Jméno	Jana
Titul	Bc.	Funkce	GORDIC VAR, odbor informatiky
Společnost	GORDIC spol. s r. o.	Adresa	Erbenova 4
Město	Jihlava, PSČ 586 01	Telefon	+420 777 842 509
Fax		E-mail	jana_krejcikova@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Kompletní změna informačního systému obce Hroubovice
Lokalita	obec Hroubovice
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • elektronizovat úřad; • zefektivnit práci zaměstnanců úřadu; • využívat komplexní systém s provázanými moduly; • nahradit dva původní informační systémy; • umožnit získávání aktuálních dat on-line; • elektronicky komunikovat s občany malé obce
Cílová skupina	pracovníci obecního úřadu Hroubovice; občané obce Hroubovice
Provozovatel	obec Hroubovice
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

V případě pracovníků úřadu:

- administrace a nastavení systému na míru úřadu vedla k zefektivnění práce;
- mzdový program dokázal rychle napovědět a generovat doklady pro různé typy pracovních poměrů, které je třeba během roku v obci řešit;
- elektronické bankovníctví umožňuje elektronické odesílání plateb s následným stažením elektronického bankovního výpisu, párováním dat a automatickým zaúčtováním dle připravených šablon a předkontací;
- zveřejňování rozpočtu a rozpočtových opatření v systému generuje doklady v PDF, s možností zveřejnění na webových stránkách obce;

- obec se stala po nasazení systému plátcem DPH, úpravami a nastavením parametrů v systému získala obec ihned požadované výstupy;
- evidence majetku – export dat z původního systému umožnil pokračování v evidenci a odepisování. Odpisy si nyní generuje uživatel sám, což nebylo v minulém systému umožněno.

Z pohledu občanů:

- změna v možnosti platby místních poplatků - systém generoval začátkem roku každému občanovi variabilní symbol a informační dopis s novým možným způsobem platby bankovním převodem. Ten se začal hojně využívat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Registrujeme pozitivní zpětnou vazbu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhla školení při zavedení systému. Další dotazy jsou řešeny hotlinem nebo asistencí přímo u zákazníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Prvotní investice do systému přinesla úřadu přehlednější systém, více programů než doposud, kvalitnější výstupy a spokojenost uživatelů.

Roční udržovací poplatky jsou přibližně stejné jako u původního ekonomického systému.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Rozhodně počítáme s dlouhodobým používáním. Systém byl následně doplněn modulem řešícím problematiku GDPR. Aktuálně zaznamenává a šifruje veškeré pohyby s citlivými údaji. Dokáže v databázi vyhledat a následně vytisknout osobní údaje napříč celým systémem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Není třeba bát se změny.

Komplexní systém pokryje většinu požadavků úřadu.

Systém je prokazatelně vhodný pro plátce DPH.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Komunikace účetních mezi sebou a výměna zkušeností probíhá na různých školeních, u starostů na různých setkáních.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení je založeno na databázi Microsoft SQL. Při realizaci byl použit server Microsoft SQL 2008R2, který byl již na obci instalován. U těchto instalací je možné využít edici Express, kterou firma Microsoft nabízí zdarma. Po analýze potřeb zákazníka byly instalovány programy Účetnictví a rozpočet, Práce a mzdy, Kniha došlých faktur, Komunikace s bankou, Pokladna, Daně a poplatky, Evidence majetku.

K naplnění vstupních dat účetnictví sloužil převodový můstek a vlastní metodika zpracování rozpočtu a účetnictví firmy Gordic. Dále byl využit výstup z agendového informačního systému evidence obyvatel. Následně byl systém doplněn modulem řešícím problematiku a výstupy ke GDPR.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Efektivně řešený informační systém urychlí práci uživatelů, nabízí množství výstupních sestav a informací, usnadňuje zálohování dat.

Modulárnost jednotlivých programů přináší uspokojení různých potřeb každého zákazníka. Bylo realizováno bezproblémové nastavení plátce DPH v průběhu roku.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Způsob provázanosti jednotlivých programů lze aplikovat v obcích stejného typu. Výjimečností jsou zde zahraniční faktury v cizí měně a přepočty kurzem. Časté jsou platby faktur platební kartou, příjem plateb za místních poplatky na běžný účet. Vše systém řeší a data jsou párována automaticky.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tento systém byl nasazován i u dalších zákazníků na území celé republiky, ne vždy však v tak komplexním rozsahu..

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Rada	Jméno	Jiří
Titul	.	Funkce	projektový manažer
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4
Město	Jihlava, PSČ 586 01	Telefon	+420 606 608 408
Fax		E-mail	jiri_rada@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Centralizace ekonomického informačního systému obecního úřadu a zajištění zastupitelnosti pracovníků úřadu
Lokalita	Obecní úřad Tučapy
Cíl projektu	centralizovat ekonomický systém, spojený s implementací spisové služby pro jednodušší a přehlednější chod obecního úřadu, a zajistit tak zastupitelnost pracovníků úřadu
Cílová skupina	zaměstnanci obecního úřadu
Provozovatel	obec Tučapy
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Zaměstnanci úřadu po implementaci systému ušetřili čas, který trávili zdoluhavým a náročným vyhledáváním potřebných informací a podkladů. Po centralizaci ekonomických agend do systému GINIS Express SQL došlo k jednodušší správě dat a tím zajištění potřebné důvěrnosti, dostupnosti a integrity.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé jsou pracovníci, kteří se nyní nemusí soustředit na pravidelné zálohování systému, neboť je plně automatizovaný. Dalším přínosem je propojení jednotlivých modulů a tím snížení časové náročnosti a chybovosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci sjednocení všech agend obecního úřadu došlo k následnému proškolení pracovníků, kteří jsou nyní schopni vzájemného zastoupení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům, neboť došlo k zajištění jednotné metodiky, která umožňuje zaměstnancům pracovat efektivněji.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Problémem menších obcí jsou stále se zvyšující nároky na samosprávu a právě centralizace ekonomického systému může přinést značné ulehčení a zpřehlednění spravovaných agend. Již nyní se několik starostů o tuto problematiku aktivně zajímá.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Díky představení projektu došlo ke konzultacím s dalšími obcemi.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Doplnující informace

Vzhledem k tomu, že již v minulosti využíval obecní úřad systémy od firmy GORDIC, nebyla centralizace ekonomického systému tolik náročná na proškolení a zaměstnanci tuto změnu přijali více než kladně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Obec Tučapy již využívala jednotlivé moduly GINIS Express, ale stále šlo o souborové verze. Přechodem na databázové řešení GINIS Express SQL došlo k rozšíření modulů, například o modul DDP – daně, dávky, poplatky, nebo spisovou službu. Bezproblémová implementace proběhla díky využití současného serveru, ze kterého se informační systém spouští a je tak plně dostupný všem pracovníkům dle jejich úrovní přístupů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Implementací projektu se podařilo snížit náročnost práce místní samosprávy a zajistit důvěrnost, dostupnost a integritu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé toto řešení je možné použít opakovaně i v dalších obecních úřadech či příspěvkových organizacích.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

K implementaci tohoto řešení došlo i v dalších obecních úřadech či školách.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Bartes	Jméno	Luděk
Titul	.	Funkce	implementátor GINIS Express, provoz
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Bezručova 3
Město	Znojmo, PSČ 669 02	Telefon	+420 727 939 671
Fax		E-mail	ludek_bartes@bnsoft.cz

B – projekt

Název projektu	řešení GDPR pro obec online
Lokalita	obec Rozkoš
Cíl projektu	pomoci obcím se zpracováním nařízení GDPR, výsledkem je nástroj GDA od společnosti Gordic, který pomáhá plnit nařízení GDPR a mít tato zpracování neustále aktuální
Cílová skupina	pracovníci úřadu
Provozovatel	obec Rozkoš
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Nástroj GDA je zpracován podle evropského nařízení o ochraně osobních údajů. Jako online nástroj je neustále aktualizován vývojovým týmem tak, aby plnil dané nařízení. Nástroj reaguje jak na změny evropského nařízení, tak i na změny přímo v dané organizaci.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů je velmi obsáhlé a náročné. Nástroj GDA pomáhá organizaci identifikovat skutečný stav v oblasti nakládání s osobními údaji a provést tak komplexní analýzu organizace. Sami uživatelé mohou zpracovávat údaje bez potřeby odborných znalostí. Úřad tuto možnost velmi oceňuje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Při zprovoznění systému byli uživatelé proškoleni pro práci s nástrojem a seznámeni s jeho funkcemi. Samotný nástroj má v sobě zpracovanou podrobnou nápovědu a každé okno na dopl-

nění má zobrazovací popis. V případě potřeby se mohou uživatelé obrátit na jejich implementátora, který má po odsouhlasení úřadem přístup k analýze a může poskytnout pomoc.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Výsledkem projektu není jednorázová analýza. Výhodou nástroje GDA je možnost neustálé aktualizace dle potřeby dané organizace, což snižuje náklady organizace na placení služeb odborníkům. Důležité je, že vytvořením jedné analýzy není ochrana osobních údajů hotová.

Přínosem nástroje je:

- detailní zhodnocení jednotlivých zpracování OÚ napříč organizací;
- identifikace rizikových zpracování OÚ;
- výstup v podobě elektronických dokumentů;
- důkazní materiál pro kontrolní orgány;
- možnost úprav již provedené analýzy;
- ucelený pohled na kompletní požadavky GDPR.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. K analýze je potřeba se neustále vracet, aktualizovat ji a doplňovat.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Nástroj GDA je vhodný i pro příspěvkové organizace a veřejné subjekty.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Nyní ne.

4 – Doplnující informace

Nástroj GDPR Analysis (GDA) poskytuje sofistikované online prostředí, které provádí komplexní analýzu organizace dle GDPR. Díky GDA lze identifikovat skutečný stav organizace v oblasti nakládání s osobními údaji.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Náročnost technické realizace není žádná. Nástroj GDPR Analysis (GDA) pracuje v CLOUDU. K přístupu stačí připojení k síti internet, jakýkoliv webový prohlížeč a přístupové údaje k účtu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavní výhodou realizace je jeho dlouhodobá využitelnost. Nejedná se o jednorázový projekt, ale poskytuje možnost trvalého využití.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Díky jednoduchosti nasazení není potřeba žádného specifického nasazení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Další projekty byly realizovány v základních a mateřských školách, úřadech měst, ve výchovných ústavech a domovech pro seniory.

Posouváme svět ICT stále dál

Informační systémy - IoT - Kybernetická bezpečnost

