

THE  
BEST  
2017



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

# Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4
Vyhlášení výsledků	8

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
S novým úřadem bez papíru a v cloudu	ÚDHPSH	GORDIC spol. s.r.o.	12
MoQoS	Český telekomunikační úřad	CZ.NIC, z. s. p. o.	14
CityVizor	Otevřená města, z. s.	Ministerstvo financí ČR	16
Národní kontrolní autorita (NKA)	Ředitelství služby Cizinecké policie ČR	Vitkovice IT Solutions a.s. a firma secunet Security Networks AG	18
Rejstřík orgánů veřejné moci	Ministerstvo vnitra ČR	MV ČR a SZR	20
Využití hybridních cloudových služeb pro státní maturity	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání	Ness, T-Soft, Microsoft	23
Optimalizace IT služeb VFN	Všeobecná fakultní nemocnice	Microsoft	25
eRecept	SÚKL	SÚKL a subdodavatelé	28
Bezpečný portál EET	SPCSS	SPCSS, Microsoft, Anect	30
EL. spisová služba ICZ e-spis® pro VUT v Brně	VUT Brno	ICZ a.s.	32

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče v Moravskoslezském kraji	Moravskoslezský kraj	Moravskoslezský kraj	36
Portál občana – dotace elektronicky	Olomoucký kraj	GORDIC spol. s r.o.	39
IS evidence majetku Královéhradeckého kraje	Královéhradecký kraj	TESCO SW a.s., Olomouc	42
Výkazy sociálních služeb	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	45
Megafon – více než jen bezpečnost	Olomoucký kraj	Olomoucký kraj	47
Zajištění komunikace neslyšících klientů s Krajským úřadem Olomouckého kraje	Krajský úřad Olomouckého kraje	Tichý svět a www.tichalinka.cz	49
Web rodinné politiky Olomouckého kraje www.rodinajeOK.cz	Olomoucký kraj	Olomoucký kraj a RAAB Computer	51
Elektronický sběr žádostí o kotlíkové dotace	Karlovarský kraj	Karlovarský kraj, GORDIC spol. s r.o.	54
Integrovaná publikace smluv v ISRS z informačního systému evidence smluv	KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	56
Provozní evidence krajské komunikační infrastruktury	KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	KÚ Plzeňského kraje, odbor informatiky	58
Mapový portál Středočeského kraje	Středočeský kraj	Středočeský kraj	60

**REGISTRACE:** Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**. S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com** s.r.o.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Vizualizace intenzity dopravy ve městě Plzni	SITMP	SITMP, Plan4all	64
Vysokorychlostní měření Velké Meziříčí	město Velké Meziříčí	Kraj Vysočina	67
Mapový portál města Dvůr Králové nad Labem	město Dvůr Králové nad Labem	město Dvůr Králové nad Labem	70
Dokumenty na cestách	město Boskovice	GORDIC spol. s r.o.	72
zmente.to	Magistrát hl. m. Prahy	Magistrát hl. m. Prahy	74
Evidence nájmu a záborů veřejných prostranství	město Dobříš	Městský úřad Dobříš	76
Rozšíření evidence informačních aktiv o GDPR	statutární město Karviná	statutární město Karviná, oddělení informačních služeb	78
Detailované pracoviště Czech POINT a elektronická informační tabule v budově nemocnice	město Litoměřice	město Litoměřice, BSS Praha s.r.o.	80
Webová mapová aplikace hlášení závad, nedostatků a návrhů na vylepšení ve městě Nymburk	město Nymburk, T - Mapy	T - Mapy	82
Implementace postupů průběžného monitoringu v praxi úřadu	Městský úřad Uherský Brod	DYNATECH s. r. o., Brno	84
Dotace elektronicky a rychle	statutární město Prostějov	GORDIC spol. s r. o.	86
Platba poplatků ve městě Tábor pomocí @Faktura24 České spořitelny, a.s.	město Tábor	GORDIC spol. s r. o.	88
Informační systém komunitního plánování sociálních služeb Litoměřice	město Litoměřice	město Litoměřice, Gold Media, s.r.o.	90
Platební portál statutárního města Ostravy	statutární město Ostrava	VERA, spol. s r. o.	92
Mobilní aplikace podporující třídění odpadů ve městě Zábřeh	město Zábřeh	město Zábřeh, EKO-KOM a.s.	93
Manažerské nástroje pro efektivní řízení výkonu spisové služby	město Nový Bydžov	VERA, spol. s r.o.	95

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Správa majetku obce Hodonice - GisOnline	společnost TopGis, s.r.o.	společnost TopGis, s.r.o.	98
Inventarizace majetku pomocí čtecího zařízení	Domov pro seniory Božice	BNSOFT s.r.o.	100
Implementace IS GINIS Enterprise v MČ Praha 1	MČ Praha 1	GORDIC spol. s r.o.	102

**V rámci České a Slovenské republiky vydává:**

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5  
 www.infocom.cz  
 IČO: 26426331  
 zapsána u Městského soudu v Praze  
 pod č. C - 81357

**tel.:** 241 412 518  
**e-mail:** egovernment@egovernment.cz  
**http:** www.egovernment.cz  
 ISSN 1801-9420

**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský  
**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková  
**Asistentka:** Patricie Stránská

**Grafika:** PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1  
**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice  
**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.



Vážené dámy a pánové,

magazín Egovernment připravil, již dvanáctý ročník, sbírky projektů elektronizace veřejné správy v ČR pod názvem **Egovernment The Best 2017 – ICZ** a tato publikace je jeho závěrečným shrnutím.

V letošním roce bylo do soutěže přihlášeno celkově čtyřicet projektů, které jsou všechny prezentovány v této publikaci, případně na webových stránkách magazínu Egovernment. Zatímco stále platí, že v kategorii obcí je počet soutěžících minimální, v rámci ostatních kategorií bylo letos skutečně z čeho vybírat. Kvalita jednotlivých projektů a rovněž zpracování jejich přihlášek byly na vysoké úrovni a často dosti srovnatelné. Proto v některých případech o umístění rozhodovaly jen nepatrné bodové rozdíly. I proto jsme v některých případech ocenili na určité pozici více projektů.

Potěšitelná je rozhodně skutečnost, že pokračuje trend, kdy řada velice zajímavých projektů byla realizována přímo samotnými úřady. Dochází tak k situaci, kdy úřady „samy sobě“ nejen provozují, ale realizují, velmi často i značně sofistikované projekty. To svědčí nejen o jejich odvaze, ale i schopnostech. Letos byla opět řada projektů zaměřena na správu financí, a to především ve smyslu vyšší efektivity a transparentnosti. Co nás ale výrazně potěšilo, byla realizace projektů, které směřovaly do sociální oblasti ať již v otázkách rodiny, hendikepovaných občanů či seniorů.

Naší snahou je představovat Vám projekty skutečně širokého spektra. I proto jsou ve sbírce, kterou držíte v ruce, prezentovány všechny přihlášené projekty, nikoliv pouze ty, které se umístily. Samotné umístění je jen jakousi „třešničkou“ na dortu. Jde nám především o ukázkou toho, co se kde realizuje, tak abyste měli inspiraci pro výběr a realizaci Vašich vlastních projektů. Vaši pozornost si totiž zaslouží úplně všechny přihlášené projekty, protože v každém z nich naleznete jistě něco zajímavého a inspirativního. Proto na následujících stránkách je dán prostor každému z nich. Kromě této publikace naleznete představení jednotlivých projektů i celé soutěže Egovernment The Best na webových stránkách magazínu Egovernment – [www.egovernment.cz](http://www.egovernment.cz).

Ing. Michal Jirkovský  
šéfredaktor





## DVACET LET RŮSTU A ZRÁNÍ ICZ

**Z lokálního průkopníka mezinárodním dodavatelem, z inovátora nositelem vizí. I tak by se daly ve stručnosti nazvat růst a proměna společnosti ICZ a.s., dnes jednoho z nejvýznamnějších dodavatelů integrovaných softwarových a síťových řešení.**

Až do devadesátých let minulého století, konkrétně k 21. červenci 1997, sahá historie předního tuzemského dodavatele informačních a komunikačních technologií, společnosti ICZ a.s. Firma je ovšem na trhu přítomna již od samého úsvitu ICT v České republice. Na počátku přítom stála idea založit firmu a začlenit do ní co nejvíce tehdejších úspěšných průkopnických společností s cílem vytvořit nový silný celek, který bude vhodně synergicky kombinovat a integrovat jejich vzájemné kvality.

A to se i stalo: krátce po založení se ICZ a.s. postupně rozšířila o sedmáct firem, mezi jinými např. Softwarové aplikace a systémy Praha, AMIS Brno, Decros České Budějovice, Internet CZ Praha a další. Správnost vize, jež stála u zrodu značky, se rychle potvrdila a vydařený start byl následován dynamickým růstem. Z původní akciové společnosti tak vyrostla – i díky dalším průběžným akvizicím – dnešní velmi úspěšná Skupina ICZ.

Ta nyní pokrývá svými řešeními prakticky celou sféru ICT. Jsou jimi zejména zakázkové softwarové aplikace, velké databázové registry veřejné správy, specifická řešení pro zdravotnictví, systémy pro zpracování utajovaných informací, pro řízení dokumentů, důvěryhodné archivy, řešení pro výrobu a logistiku, řízení letového provozu nebo některé další specifické systémy pro obranu – to vše se zásadním důrazem na ucelenou bezpečnostní infrastrukturu.

V řadě oborů přítom Skupina ICZ patří mezi naprostou špičku. Mimořádně významným počinem bylo například spuštění registru živnostenského podnikání, který pro svou práci využívají všechny živnostenské úřady v ČR. Šlo o jeden z prvních velkých procesních registrů v ČR vůbec a byl brzy následován dodávkami či spoluprací na řadě dalších velkých registrů. Společnost stála také za vybudováním systému Extranet ČR, který bezpečně odděluje, šifruje, distribuuje a automatizovaně řídí výměnu informací mezi Bruselem a desítkami uzlů sítě českých minister-

stev a dalších orgánů státní moci. Dalším příkladem může být vysoká angažovanost v projektu eHealth a v jeho rámci pak třeba řešení ePACS pro elektronické předávání lékařské obrazové dokumentace, jež dnes propojuje na 270 zdravotnických zařízení. Jinou důležitou oblastí je zase náročná rozsáhlá digitalizace a obsahové vytěžení archivních dokumentů České správy sociálního zabezpečení.

Po celou dvacetiletou existenci se osvědčují též logistická řešení ICZ unikátně kombinující agendu manuálního a automatizovaného skladu s využitím technologie RFID a také bezpečnostní řešení v podobě primárních dodávek nebo jako nedílná součást dalších implementací. ICZ se dokonce, jako jedna z mála českých firem, podílí i na projektech NATO, v poslední době např. na řešení pozemních systémů pro podporu operací bezpilotních letounů Global Hawk.

Svým významem Skupina ICZ dnes již teritoriálně zřetelně přesáhla hranice České i Slovenské republiky a její vize a koncepty přebírají zákazníci ze zahraničí. Stala se tak dalším příkladem, kdy špičková profesionalita a dlouhodobě konzistentní obchodní politika vedly k pevnému uchycení české firmy na vysoce konkurenčním technologickém trhu.

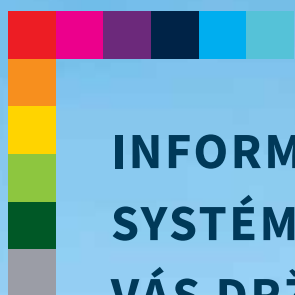
Právě proto se v roce svého 20. výročí Skupina ICZ rozhodla podpořit Egovernment The Best 2017. Chce tak pomoci všem přínosným projektům elektronizace veřejné správy vejít do širšího povědomí a zároveň tím i inspirovat ostatní. Především by však ráda touto cestou přispěla k celkovému posunu elektronizace veřejné správy kupředu a ukázala, že na její výsledný efekt má svůj pozitivní vliv každý z projektů.

Jsme proto velice potěšeni, že se jich letos do soutěže přihlásil takový počet a v takové kvalitě.

Ing. Bohuslav Cempírek,  
generální ředitel

The logo consists of the letters 'ICZ' in a bold, dark blue, sans-serif font. A small red triangle is positioned at the top-left corner of the 'I'. The logo is set against a large, light blue L-shaped graphic element that frames the top and left sides of the text.

**ICZ**



**INFORMAČNÍ  
SYSTÉMY ICZ  
VÁS DRŽÍ  
UŽ 20 LET  
NA ŠPICI**

The background of the entire page is a photograph of several sailboats with white sails and hulls sailing on a blue sea under a clear blue sky. The boats are scattered across the frame, with the largest one in the foreground on the left, and others receding into the distance.

[www.iczgroup.com](http://www.iczgroup.com)



## EGOVERNMENT THE BEST 2017 – ICZ

**Magazín Egovernment již po dvanácté představuje nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v ČR. Pod názvem Egovernment The Best 2017 – ICZ sestavil sbírku projektů, které se vzájemně porovnávaly ve čtyřech kategoriích.**

Slavnostní vyhlášení výsledků proběhlo v listopadu v Obecním domě v Praze, kde oceněným předávali diplomy Ing. Bohuslav Cempírek, generální ředitel ICZ, RNDr. Josef Postránecký, náměstek ministra vnitra a Ing. Roman Vrba, ředitele odboru eGovernment, MV ČR. Tato publikace pak představuje nejen ty projekty, které se umístily na stupních vítězů, ale všechny, které

byly do soutěže přihlášeny. Chceme tak ukázat určitý průřez současným e-governmentem v ČR.

Snahou magazínu Egovernment je touto cestou shromáždit a prezentovat projekty, které byly (případně právě jsou) v rámci státní a veřejné správy v daném roce realizovány a mohou být inspirativní ostatním.



Ing. Bohuslav Cempírek

Ing. Roman Vrba



RNDr. Josef Postránecký



## SOUTĚŽ

Soutěž pořádá již jedenáct let magazín Egovernment (www.egovernment.cz). Jejím cílem je především představení jednotlivých realizovaných projektů elektronizace veřejné správy v ČR tak, aby byly inspirací pro všechny zainteresované. Samotné určování pořadí a odměňování je určitým zpestřením a motivací pro registraci projektu.

Magazín Egovernment od dubna letošního roku sbíral přihlášky jednotlivých projektů elektronizace veřejné správy v ČR na různých úrovních. Tradičně byla soutěž připravena ve čtyřech kategoriích:

- centrální projekty,
- projekty krajů;
- projekty měst a městských částí;
- projekty obcí.

Přestože přihlášky obsahují velký počet podrobných dotazů tak, aby bylo možné projekty kvalitně hodnotit, sešlo se nakonec úctyhodných 34 velice zajímavých projektů. Radost organizátorům kazila pouze skutečnost, že tyto projekty pokrývaly pouze tři soutěžní kategorie, když se letos neodhodlala soutěžit žádná obec.

Projekty, byť zařazeny významově do stejné kategorie, jsou často velice rozdílné. Jejich porovnávání je tedy velmi těžké. I proto se organizátoři letos rozhodli, vedle stupňů vítězů, udělit v každé kategorii rovněž další speciální ocenění. Cílem tohoto kroku bylo vyzdvihnout projekty, které stojí za pozornost, i když nezískaly první místa.

Všechny přihlášené projekty budou následně publikovány ve sbírce projektů Egovernment The Best 2016 – Deloitte, která vychází v půlce prosince.

## VÝSLEDKY: PROJEKTY CENTRÁLNÍ



### 1. S NOVÝM ÚŘADEM BEZ PAPÍRU

- provozovatel: Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran
- realizátor: GORDIC spol. s r.o.



### 2. OPEN CROWDSOURCING DATA RELATED TO THE QUALITY OF SERVICE OF HIGH-SPEED INTERNET

- provozovatel: Český telekomunikační úřad
- realizátor: CZ.NIC z.s.p.o.



### 3. REJSTŘÍK ORGÁNŮ VĚŘEJNÉ MOCI

- provozovatel: MV ČR
- realizátor: MV ČR, SZR



### 2. CITIVIZOR

- provozovatel: Otevřená města, z.s.
- realizátor: Ministerstvo financí ČR



### 3. NÁRODNÍ KONTROLNÍ AUTORITA

- provozovatel: Ředitelství služby cizinecké policie ČR
- realizátor: Vítkovice IT Solutions a.s.

## VÝSLEDKY: PROJEKTY KRAJŮ



### 1. PODPORA A ROZVOJ NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

- provozovatel: Moravskoslezský kraj
- realizátor: Moravskoslezský kraj



### 2. PORTÁL OBČANA – DOTACE ELEKTRONICKY

- provozovatel: Olomoucký kraj
- realizátor: GORDIC spol. s r.o.



### 3. INFORMAČNÍ SYSTÉM EVIDENCE MAJETKU KRÁLOVÉHRADSKÉHO KRAJE

- provozovatel: Královéhradecký kraj
- realizátor: TESCO SW Olomouc



### 3. VÝKAZY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- provozovatel: Kraj Vysočina
- realizátor: Kraj Vysočina



## VÝSLEDKY: PROJEKTY MĚST



### 1. VIZUALIZACE INTENZITY DOPRAVY V PLZNI

- provozovatel: SIT města Plzně
- realizátor: město Plzeň, ZČU, IS-Practice, EDIP, HSRS



### 2. VYSOKORYCHLOSTNÍ MĚŘENÍ VELKÉ MEZIŘIČÍ

- provozovatel: město Velké Meziříčí
- realizátor: Kraj Vysočina



### 3. DOKUMENTY NA CESTÁCH

- provozovatel: město Boskovice
- realizátor: GORDIC spol. s r.o.

### 3. MAPOVÝ PORTÁL MĚSTA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

- provozovatel: město Dvůr Králové nad Labem
- realizátor: odbor informatiky města



### 3. ZMĚŇTE.TO

- provozovatel: Magistrát hl.m. Prahy
- realizátor: Magistrát hl.m. Prahy

## VÝSLEDKY: PROJEKTY OBCÍ



### 1. SPRÁVA MAJETKU OBCE HODONICE – GIS ONLINE

- provozovatel: TopGis s.r.o.
- realizátor: TopGis s.r.o.



### 2. IMPLEMENTACE IS GINIS ENTERPRISE NA MČ PRAHA 1

- provozovatel: MČ Praha 1
- realizátor: GORDIC spol. s r.o.



### 3. INVENTARIZACE MAJETKU POMOCÍ ČTEČÍHO ZAŘÍZENÍ

- provozovatel: Domov pro seniory Božice
- realizátor: BNSOFT s.r.o.

## 1. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Malačka	<b>Jméno</b>	Jakub
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	externí IT pracovník, metodik účetnictví
<b>Společnost</b>	BNSOFT s.r.o. GORDIC® Distributor	<b>Adresa</b>	Bezručova 929/3
<b>Město</b>		<b>Telefon</b>	+420 739 462 913
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	jakub_malacka@gordic.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>S novým úřadem bez papíru a v cloudu</b>
<b>Lokalita</b>	ČR
<b>Cíl projektu</b>	zajistit chod úřadu, který ani neměl vlastní sídlo, natož jakékoli vybavení (nábytek, počítače atd.) v co nejkratší době při splnění všech legislativních podmínek a povinností na něj kladených směrem k ostatním veřejným institucím a také zaměstnancům, zejména zajistit komunikaci se Státní pokladnou, Českou národní bankou a ostatními státními registry, provést registraci zaměstnanců u zdravotních pojišťoven a ČSSZ, zajistit výpočet a výplatu mezd, realizovat výběrová řízení a následně úhrady vysoutěženým dodavatelům
<b>Cílová skupina</b>	pracovníci a management úřadu
<b>Provozovatel</b>	Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí
<b>Realizátor</b>	GORDIC spol. s.r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

## 1 – Prokazatelnost účinků projektu

## Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

## kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Úřad byl schopen během extrémně krátké doby zahájit svoji činnost a splnit veškeré povinnosti kladené na něj legislativou, a to výhradně elektronickou cestou.

## Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pracovníci uspořili čas při implementaci systémů, neboť byly poskytnuty jako služba, zároveň oceňují rychlost procesů a dohledatelnost elektronických dokumentů.

## Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, neboť v prostoru Cloudu a implementovaných systémů dennodenně pracují a zajišťují řádný chod organizace.

## Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky převyšují vynaložené náklady. Varianta pronájmu cloudového prostoru se ukazuje jako mnohem úspornější nežli pořízení vlastního HW a vynakládání prostředků na jeho údržbu a budoucí obnovu. Vzhledem k elektronickému oběhu dokumentů jsou také nízké náklady spojené s tištěním dokumentů a jejich archivací. I přes absenci IT oddělení tak úřad zvládl veškerou agendu, která obvykle vyžaduje trvalou přítomnost IT specialistů.

## Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je dlouhodobý. Pokud zůstanou zachována stávající pravidla fungování v Cloudu, jedná se o výhodnější variantu z pohledu nákladů a garance bezpečnosti než realizace na vlastních HW prostředcích.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Pokud vznikne další nový úřad, může se inspirovat startem této organizace.

Pro úřady již založené můžeme být symbolem toho, že nic není nemožné a vše je jen otázkou vůle. Přechod od papíru k elektronickým dokumentům je možný a opuštění vlastní serverovny také. Provoz v Cloudu je bezpečnější, finančně méně náročný nežli údržba vlastního HW a neustálého vzdělávání vlastních IT specialistů. Elektronický oběh dokumentů napomáhá k vyšší průkaznosti, efektivitě výkonu činnosti úřadu a klade menší finanční nároky na archivaci takovýchto dokumentů.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

V současné době připravujeme. Po ukončení činností souvisejících s volbami do PSP ČR v roce 2017 a prezidentskými volbami v roce 2018 plánujeme navštívit různé semináře a fóra a prezentovat proces vzniku našeho úřadu a přínosy fungování v Cloudu spolu s elektronizací úřadu.

## 4 – Doplnující informace

### Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?

Nově vzniklá kapitola státního rozpočtu, kterou reprezentuje Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a politic-

kých hnutí, byla zřízena především papírově (neměla dokonce přidělený ani schválený rozpočet a obdržela jej až formou rozpočtového opatření v březnu 2017). Až po uveřejnění ve Sbírce zákonů bylo možno činit jakékoli právní kroky pro zajištění legislativních povinností (zapsání do registrů, zřízení bankovních účtů apod.), které jsou na úřad kladeny, a zákony na tuto skutečnost nijak nehledí, například určitou „dobou hájení“ u takto nově vzniklých organizací.

Po zvážení všech dostupných a finančně přijatelných návrhů bylo rozhodnuto, že se úřad „přestěhuje“ do virtuálního prostoru - Cloudu. Varianta zajištění provozu vlastními prostředky, tedy nejprve soutěžení HW (serverů) a SW a až následná postupná implementace, byla z časového pohledu s ohledem na zákonem dané termíny zcela vyloučena.

Dle informací, které máme, je tak naše kapitola/úřad první svého druhu, která kompletně přešla do cloudového prostoru se svým ekonomickým a mzdovým systémem a připraveným záze- mím pro spuštění elektronické spisové služby. Naopak výhodou nově zřízeného úřadu bylo, že nebyl zatížen zvyky z minulosti a od prvopočátku tak bylo možno nastavit veškeré procesy tak, že došlo k odstranění fyzických dokumentů a úřad se mohl plně digitalizovat.

Jedná se o Cloud MS Azure. Základní strategií bylo zajistit co nejrychlejší chod úřadu při splnění všech legislativních povinností v daných termínech s přihlédnutím k omezenému rozpočtu úřadu. Implementace projektu byla řízena pomocí metodiky Prince2.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Při implementaci bylo hlavním kritériem dodržení šibeničních termínů pro zahájení fungování úřadu a nepřekročení limitu rozpočtu projektu. V současné době neexistuje metodika pro nově vznikající kapitoly/úřady na centrální úrovni a její zapojení do všech agend ostatních resortů (MV ČR, MF ČR, ...).

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

I takto významný úřad s celostátní působností je možno plně elektronizovat a přesunout do cloudového prostoru. Zároveň je možno takto zajistit fungování jakékoli organizace během extrémně krátké doby při dodržení úzké spolupráce mezi zadavatelem a dodavatelem projektu.

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Zkušenost při vzniku nové státní organizace. Výjimečností implementace je pak plná digitalizace v oblasti ekonomické a mzdového informačního systému a také komunikace s ostatními systémy státní správy.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Elektronizace vnitřních procesů správné ekonomiky Ministerstva práce a sociálních věcí v letech 2013-2015, díky kterým začala obíhat data, nikoli úředník s papírem.

Zavedení elektronické finanční kontroly v různých městech - například Břeclavi či Znojmě.

## 2. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Konšalová	<b>Jméno</b>	Alena
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	administrátor projektu za Český telekomunikační úřad, samostatné oddělení projektového řízení
<b>Společnost</b>	Český telekomunikační úřad	<b>Adresa</b>	Sokolovská 219
<b>Město</b>	Praha 9, PSČ 190 00	<b>Telefon</b>	+420 224 004 631
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	jakub_malacka@gordic.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Open crowdsourcing data related to the quality of service of high-speed Internet (MoQoS)</b>
<b>Lokalita</b>	ČR, Slovensko, Rakousko, Slovinsko
<b>Cíl projektu</b>	podpořit rozvoj otevřených dat v oblasti uživatelského měření vysokorychlostního internetu – získaná data budou bezplatně využívat koncoví uživatelé, firmy a státní instituce
<b>Cílová skupina</b>	koncoví uživatelé, firmy, státní instituce
<b>Provozovatel</b>	Český telekomunikační úřad
<b>Realizátor</b>	CZ.NIC, z. s. p. o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

## 1 – Prokazatelnost účinků projektu

**Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?**

Ano. Za dobu existence projektu si mobilní aplikaci instalovalo celkem 19 256 uživatelů, z toho 17 463 na platformě Android a 1 793 na iOS (Apple). Od zahájení projektu bylo provedeno již 633 694 měření, z čehož 168 789 proběhlo od ledna 2017, kdy byl zahájen projekt MoQoS. Data z těchto měření jsou součástí nejen Národního portálu otevřených dat, ale rovněž Evropského portálu otevřených dat.

**Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Pozitivní hodnocení aplikace ze strany uživatelů lze nejlépe doložit hodnocením prováděným v příslušných marketech. Na Google Play hodnotilo aplikaci 395 uživatelů, z nichž 191 jí přidělilo 5\* a dalších 102 pak 4\*. Průměrné hodnocení aplikace je 3,9. Vývojářský tým průběžně vyhodnocuje jednotlivé komentáře a na případné chyby se snaží reagovat v nových verzích.

**Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Dobře. Široká veřejnost se o projektu mohla dozvědět prostřednictvím konferencí nebo informací v médiích. Mezi nejvýznamnější v tomto ohledu patří reportáž pořadu České televize @online odvysílaná dne 24. 6. 2017. Další informace o projektu jsou k dispozici na webových stránkách ČTÚ i koordinátora projektu, je zřízena samostatná webová stránka projektu <http://moqos.eu/>. Projekt je komunikován rovněž v rámci orgánů Evropské komise, v tištěných a internetových médiích a sociálních sítích.

**Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Převyšují je. Z pohledu ČTÚ určitě dosažené výsledky převyšují vynaložené náklady, neboť ze strany sdružení CZ.NIC je aplikace vyvíjena bezplatně (viz rovněž bod 2 přihlášky).

**Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Projekt NetMetr rozhodně představuje dlouhodobou iniciativu, kterou máme zájem nadále rozvíjet, např. při využití pro měření prováděné ČTÚ ve vlacích nebo možnost zaslání podkladů v rámci ochrany uživatelů a kontrole splnění smluvních podmínek ze strany poskytovatelů připojení k internetu.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Pro ostatní subjekty veřejné správy je inspirací především transevropský charakter projektu, kdy pod vedením sdružení CZ.NIC a ČTÚ vznikl evropský projekt MoQoS, který se snaží o sjednocení podobných aplikací v Evropě a s tím spojenou harmonizaci a standardizaci dat a měření. V této souvislosti je třeba zmínit, že tento projekt je jedním z pouhých dvou, které v rámci podpory otevřených dat vybrala Evropská komise ke spolufinancování z programu Connecting Europe Facility.

Inspirací pro ostatní subjekty státní správy je pak i spolupráce mezi státní institucí (Českým telekomunikačním úřadem) a soukromým subjektem (sdružením CZ.NIC), kdy na základě uzavřeného memoranda probíhá vývoj dané aplikace bez jakýchkoliv nároků ze státního rozpočtu.

Řešení vyvinutého v rámci projektu zároveň využilo Ministerstvo pro místní rozvoj pro kvalitativní ověřování splnění vybraných podmínek výzev 32, 33, 46, 47, 66, 67 a 68 IROP, a to v rámci tzv. standardu konektivity.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Informace o projektu byly zástupcům veřejné správy prezentovány např. v rámci konference Open Data Expo (7. března 2017 v Praze), ISSS 2017 (3.–4. dubna v Hradci Králové) nebo Internet v Telči (3. srpna 2017 v Telči). Další prezentace je pak plánována v časopise Otevřená data.

## 3 – Vícekanálový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Z původně mobilní aplikace NetMetr se v průběhu řešení projektu podařilo vyvinout kompletní ekosystém pro měření kvality

vysokorychlostního internetu na různých typech zařízení. Vedle platform Android a iOS (Apple) tak přibývalo rovněž rozhraní pro měření z prohlížečů. Nově pak je připravena rovněž verze umožňující měření přímo na koncových bodech prostřednictvím routerů TURRIS.

## 4 – Doplnující informace

### Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?

V projektu spolufinancovaném Evropskou komisí v rámci programu Connecting Europe Facility (Nástroj pro propojení Evropy) jsou rozvíjeny jak mobilní aplikace umožňující koncovým uživatelům snadné ověření rychlosti mobilního internetu, tak především další související aktivity, jako jsou analýzy naměřených dat, publikační činnost a další.

#### Mezi očekávané přínosy projektu patří zejména:

- usnadnění spolupráce mezi národními telekomunikačními regulátory napříč Evropou, vytváření, publikování a znovu použití otevřených dat o kvalitě broadbandového internetu;
- zvýšení kvality regulace elektronických komunikací;
- standardizace měření kvality služeb vysokorychlostního internetu;
- možnost ověřit data operátorů a poskytovatelů internetových služeb porovnáním s naměřenými daty, případně možnost použít data i pro jiné analýzy;
- usměrnění finančních podpor na vysokorychlostní internet;
- možnost vytvářet vlastní platformy založené na definovaném datovém modelu (standardu) i pro ostatní subjekty (projektivně nezapojené).

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Samotná realizace byla komplikovaná z důvodu připomínek operátorů. Specifikem pro tento projekt byla nutnost vypořádat se se snahami o ovlivnění měření a nutností nasazení kontrolních mechanismů pro poskytování validních výsledků.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může být inspirativní svým přístupem ke zveřejňování otevřených dat, kdy veškerá měření jsou dostupná komukoliv, a to

včetně měření vyřazených, u kterých je uveden důvod jejich vyřazení z celkových statistik.

Příklad Ministerstva pro místní rozvoj ukazuje na univerzálnost a možnost použití jednotlivých komponent pro další řešení, včetně zefektivnění výkonu veřejné správy. Nástroj pro ověření kvalitativních parametrů mohou využít i další poskytovatelé dotací zaměřených na vysokorychlostní internet. Celá škála dalších subjektů pak může využívat data z projektu, zejména co se týče pokrytí daných oblastí, a svobodně je kombinovat s dalšími otevřenými daty.

## 2. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Kopeček	<b>Jméno</b>	Martin
<b>Titul</b>	referent.	<b>Funkce</b>	centrální harmonizační jednotka / harmonizace finančního řízení
<b>Společnost</b>	Ministerstvo financí ČR	<b>Adresa</b>	Letenská 15
<b>Město</b>	Praha – Malá Strana, PSČ 118 00	<b>Telefon</b>	+420 728 603 082
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	martin.kopecek@mfcz.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>CityVizor</b>
<b>Lokalita</b>	Česká republika
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabídnout obcím nástroj pro vizualizaci hospodaření, který bude nabízet dostatečný detail a zároveň přehledné zobrazení, aby se veřejnost snadno dozvěděla, za které konkrétní věci byly vynakládány obecní prostředky;</li> <li>• nabídnout obcím zdarma a bez nutnosti technických znalostí nástroj, kterým lze vyloučit veškeré překážky k transparentnímu hospodaření</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zejména malé obce, které nemají potřebné finanční, personální nebo technologické prostředky pro publikaci svého hospodaření;</li> <li>• všechny obce v České republice, včetně velkých měst a jejich městských částí</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Otevřená města, z. s.
<b>Realizátor</b>	Ministerstvo financí ČR

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

## 1 – Prokazatelnost účinků projektu

**Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?**

Ano. Výsledek projektu hodnotíme počtem zapojených obcí a návštěvností portálu. V současné době je projekt čerstvě spuštěn, pro vyhodnocení těchto ukazatelů čekáme na ustálení provozu.

**Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Dle ohlasů z obcí, ať už zapojených, či plánujících zapojení se jedná o prospěšný projekt. Projekt získává i pozitivní ohlasy z médií či komunity otevřených dat.

**Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Dobře. Informace o projektu byly komunikovány za pomoci České televize, Českého rozhlasu, některých periodik i sociálních sítí. Zároveň o projektu informujeme na konferencích veřejné správy a otevřených dat.

**Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Výsledky převyšují vynaložené náklady. Ty lze obtížně vyčíslit, jelikož byl projekt vyvíjen v rámci MF ČR, nicméně i v případě, že by se zapojil velmi nízký počet obcí, by náklady byly podstatně nižší než teoretické náklady na pořízení podobných aplikací jednotlivými obcemi.



### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o projekt trvalého účinku. Charakter licence zdrojových kódů i dat umožňuje komukoliv implementovat aplikaci, což bereme jako záruku toho, že pokud by jakýkoliv provozovatel ztratil zájem, je možné bez překážek a závazků provoz aplikace převést jinam.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt má ambice inspirovat veřejnou správu jak k transparentnosti a zapojení veřejné kontroly, tak ke sdíle-

ní softwaru a šetření nákladů díky užití a publikaci open-source řešení.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Připravujeme prezentace o průběhu projektu, in-house tvorbě aplikací a výhodách užití otevřeného softwaru.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Aplikace je přizpůsobená pro přístup ze stolních počítačů, tabletů i mobilních telefonů.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Vzhledem k nedostupnosti vhodného hotového vizualizačního nástroje byla aplikace vyvíjena téměř z nuly, za použití vizualizací, které jsme navrhli přímo pro zobrazení hospodaření obcí. Specifikem vývoje bylo zejména to, že byla aplikace vyvíjena pouze v týmu dvou lidí, a to mimo sekci IT a bez použití dodavatelských IT vývojářů. Nicméně dle našeho výstupu je vidět, že pro takovéto projekty není nutné soutěžit dodavatelské firmy a je možné je vyvinout tzv. in-house.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Naše řešení ukazuje, že těžko stravitelná data o výdajích (faktury, paragrafy, položky apod.) mohou být podána v atraktivní a přehledné formě. Dalším aspektem pro inspiraci může být publikace software jako open-source řešení, díky čemuž se do vývoje aplikace může zapojit kdokoliv.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Celé řešení, tzn. všechny zdrojové kódy aplikace, jsou publikovány pod otevřenou licenci, tedy celé řešení lze opakovaně použít. Výjimečným specifikem je právě otevřená publikace zdrojových kódů, kdy kdokoliv s přístupem k internetu může navrhnout změny v aplikaci a pomoci tím s vývojem.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Aplikace CityVizor vznikla v návaznosti na úspěch MF ČR s aplikací Supervizor, která vizualizuje faktury organizací veřejné správy. I tato aplikace byla uvolněna pod otevřenou licenci a vyvinuta stejným týmem, i když se náročností CityVizoru nemůžeme měřit.

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Klejšmíd	<b>Jméno</b>	Luboš
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	ředitel odboru Bezpečnostní systémy a aplikace
<b>Společnost</b>	Vítkovice IT Solutions a.s.	<b>Adresa</b>	Weilova 2e/1450
<b>Město</b>	Praha 10 – Hostivař, PSČ 102 05	<b>Telefon</b>	+420 602 144 695
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	lubos.klejsmid@vitkovice.com

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Národní kontrolní autorita (NKA)</b>
<b>Lokalita</b>	Česká republika
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ověření pravosti e-pasu a vyčítání otisků prstů z čipu elektronického dokladu;</li> <li>• přispívat k ochraně hranic schengenského prostoru</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	Česká republika, orgány ochrany hranic, Policie ČR, Národní situační centrum ochrany hranic
<b>Provozovatel</b>	Ředitelství služby Cizinecké policie ČR
<b>Realizátor</b>	Vítkovice IT Solutions a.s. a firma secunet Security Networks AG

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ještě ne. Čeští policisté mohou nyní kontrolovat otisky prstů v cestovních dokladech a povoleních k pobytu i v terénu. Přesné statistiky ještě nejsou k dispozici.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Povinností každého státu je vytvořit „národní infrastrukturu pro ověření integrity a autenticity elektronických cestovních dokladů s biometrickými prvky (tzv. e-pasy) a jejich ověření vůči držitelům“. Projekt Národní kontrolní autorita umožnil splnit mezinárodní úmluvy, ke kterým se ČR zavázala, a NKA se stala součástí mezinárodní bezpečnostní infrastruktury zejména za účelem bezpečné výměny certifikátů.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina se podílela na zadání projektu, testování i provozování systému. NKA je součástí mobilního inspekčního systému pro ověřování totožnosti osob vůči elektronickým dokladům. Čeští policisté tak mohou nově kontrolovat otisky prstů v pasech či povoleních k pobytu. Pět nových zařízení umožňuje poli-

cistům kontrolovat identitu pomocí fotografií a otisků prstů i v terénu. Do plného provozu byl celý systém uveden v polovině roku.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Policie až do současnosti neměla možnost ověřit držitele dokladu pomocí otisků prstu. Neměla také infrastrukturu, která by automaticky ověřovala pravost dokladů. Oba projekty zastiřela právě NKA. Bezpečnost občanů státu se obtížně vyjadřuje v číslech, ale Policie ČR dostala další nástroj, který umožní policistům lépe kontrolovat, kdo do našeho státu vstupuje, a lépe tyto osoby prověřovat. Vybudování NKA vyšlo přibližně na 46 milionů korun, z 80 procent byl projekt financován z norských fondů.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o trvalý a dlouhodobý projekt, který do budoucna nabízí další možnosti. S ohledem na trend využívání nových bezpečnostních prvků v elektronických dokladech může být NKA využita například pro přístup k obrazům skenování oční duhovky. Tedy za předpokladu, že tento obraz bude součástí osobního dokladu. Zní to značně futuristicky, ale před několika málo lety nebylo možné biometrii použít pro rozpoznávání osob na hraničních přechodech a dnes se jedná o běžnou praxi.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Nejen projekt NKA, ale i další projekty přihlášené do e-governments státním úředníkům jasně ukazují, že to prostě jde, když se chce.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Již byly zkušenosti předány a stále jsou předávány. Jedná se trvalý proces zlepšování elektronizace osobních dokladů. Elektronické cestovní doklady s biometrickými údaji vydává Česká republika od roku 2006, otisk prstů se začal do čipů dokladů přidávat o tři roky později.

## 3 – Vícekanalový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. O registraci a následně o certifikát zajišťující přístup k datům obsaženým v čipu dokladu mohou žádat inspekční systémy (ISY), provozované složkami bezpečnostních sborů ČR a jinými orgány státní správy ČR, oprávněnými žádat prokázání totožnosti osob. Otázka registrace klientů je úzce spjata s problematikou prvotní žádosti o certifikát. Vzhledem k množství očekávaných klientů je jejich registrace prováděna dávkově.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

NKA byla realizována ve třech identických instancích, nazývaných hlavní, záložní a testovací / školicí NKA. Instalace hlavní a záložní instance byla vybudována v geograficky odlišných lokalitách. Testovací NKA obsahuje navíc i jeden kompletní testovací systém stacionárního inspekčního systému. Každá NKA je řešena jako sada serverů a jiných zařízení, umístěných ve společné přístrojové skříni v technologických prostorách s fyzickým a režimovým zabezpečením. Obsluha a dohled NKA jsou prováděny vzdáleně, pomocí pracovních stanic a napojením na funkce dohledového střediska. Komunikace mezi servery NKA a pracovními stanicemi je řešena tak, aby data mohla být přenášena po sdílené síti. Časově nejkritičtější je nutnost vydávat následně certifikáty mobilním ISY, u nichž se předpokládá platnost 3 dny a obnova certifikátu každý den. Z toho vyplývá, že činnost NKA po výpadku by měla být obnovena do 12–24 hodin.

Oprávněný zástupce provozovatele ISY dodá registrační autoritě DVCZE seznam klientů, kteří budou registrováni.

## 4 – Doplnující informace

Biometrická data tzv. „e-cestovních dokladů“ jsou považována za citlivější údaje než snímky obličejů osob. Důvodem jsou jejich podstatně přesnější identifikační možnosti. Proto jsou tato data v pasech zemí EU chráněna dodatečným ochranným mechanismem. Každý stát je povinen vytvořit národní infrastrukturu, která bude součástí mezinárodní bezpečnostní infrastruktury sloužící pro ověření integrity a autenticity „e-cestovních dokladů“ a k identifikaci jejich držitelů. Systém Národní kontrolní autority je chápán jako součást kontrolní a verifikační části systému pro práci s elektronickými doklady a představuje platformu určenou pro mezinárodní provoz.

Projekt NKA byl dodán v dohodnutém termínu, ceně i kvalitě. Orgány ochrany hranic a další oprávněné subjekty nyní mohou ověřit pravost osobního dokladu, doklad vůči osobě a následně její totožnost. Čeští policisté nyní mohou „vytáhnout“ a ověřit otisky prstů obsažených v čipu dokladu. U německých občanů dokonce jako první zahraniční orgán. Cílem projektu je stav, kdy NKA provozovaná Ředitelstvím služby cizinecké policie poskytuje certifikační služby pro řadu inspekčních systémů, jejichž terminály přistupují k biometrickým údajům uloženým ve strojově čitelných dokladech.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o velmi sofistikovaný produkt, který je úzce specializovaný pro potřeby státní správy. Má přesně daná pravidla fungování s ohledem na bezpečnost.

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Naše NKA je postavené na technologii Secunet eID PKI Suite, která je aplikována pro podobné řešení v zemích, jako je Německo, Norsko, Finsko, Lotyšsko apod.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Na Letišti Václava Havla v Praze Ruzyni jsme realizovali a postupně uvedli do provozu 17 ks biometrických bran e-gate. Tento systém biometrické kontroly slouží k automatickému odbavení cestujících. Každým rokem jeho obliba roste, podle toho, jak vzrůstá počet vydaných elektronických dokladů. Od roku 2012 do současnosti již ruzyňské e-gate odbavily 4 mil cestujících a co do úspěšnosti se řadí na úroveň letiště Frankfurt nad Mohanem. Každý měsíc využije systém biometrického odbavení kontroly cca 250.000 cestujících. Systém NKA a e-gate spolu nyní úzce spolupracují.

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Žežula	<b>Jméno</b>	Ondřej
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	vrchní ministerský rada odboru e-governmentu/ oddělení strategických informačních systémů
<b>Společnost</b>	Ministerstvo vnitra ČR	<b>Adresa</b>	nám. Hrdinů 1634/3
<b>Město</b>	Praha 4, PSČ 140 00	<b>Telefon</b>	+420 974 816 264
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	ondrej.zezula@mvcz.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Rejstřík orgánů veřejné moci</b>
<b>Lokalita</b>	centrální (celostátní)
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvořit Rejstřík orgánů veřejné moci (dále jen „ROVM“) dle zákona č. 192/2016 Sb., kterým se mění zákon o základních registrech ve znění pozdějších předpisů a některé další zákony, a to s účinností od 1. července 2017;</li> <li>nastavit i automatizované procesy mezi informačními systémy ZR RPP a ROS, informačním systémem datových schránek a autentizačním informačním systémem (tzv. JIP/KAAS);</li> <li>sjednotit údaje v centrálních informačních systémech a nadále nastavit jejich automatizovanou kooperaci;</li> <li>zavést jednoznačné gesce ústředních správních úřadů za kategorie OVM používané v legislativním procesu, možnost provádět aktualizaci údajů o OVM i obsahu kategorií v souladu se skutečností a vytvořit rozhraní pro veřejné sdílení a publikaci údajů o OVM a jejich kategoriích</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ohlašovatelé agend podle zákona o základních registrech, tedy všechna ministerstva a ústřední správní úřady a dále orgány veřejné moci, tedy takové subjekty, kterým je zákonem svěřena působnost ve veřejné správě (dnes více než 17 tisíc subjektů);</li> <li>úředníci ústředních, regionálních i místních úřadů a občané, kteří mají přístup k údajům o působnosti OVM v konkrétní agendě (konkrétní oblasti);</li> <li>zájemci o údaje o působnosti OVM z řad veřejnosti, které je mohou využít podle svých potřeb (ROVM má vytvořenu veřejně přístupnou aplikaci, kde se zobrazují všechny vedené údaje. Viz <a href="https://rpp-ais.egon.gov.cz/AISP/verejne/domu">https://rpp-ais.egon.gov.cz/AISP/verejne/domu</a>.)</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Ministerstvo vnitra ČR
<b>Realizátor</b>	Ministerstvo vnitra ČR a Správa základních registrů

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Hlavním měřitelným cílem projektu bylo naplnění požadavků zákona, tedy zavést jednoznačnou identifikaci orgánů veřejné moci prostřednictvím vybudování a spuštění ROVM k 1. červenci 2017. Tento cíl byl k uvedenému datu splněn.

Vedlejšími cíli bylo zavedení jednoznačné gesce za kategorie OVM, možnost provádět operativní úpravy údajů OVM i obsahu kategorií, vytvořit rozhraní pro veřejné sdílení údajů ROVM,

zpracování metodiky a zajišťování technické podpory uživatelům. Všechny uvedené cíle se podařilo splnit.

Byl vybudován ROVM s celostátní působností. Počet externích uživatelů činí více než 17000 subjektů. Během prvních tří měsíců provozu vzniklo více než 9000 nových orgánů veřejné moci. K dispozici jsou metodické materiály popisující způsob práce s ROVM. Byl proveden vzdělávací seminář pro všechny ohlašovatele agend, který je k dispozici dalším zájemcům, zejména z řad OVM s nejednoznačným IČO. Podpora uživatelům

je poskytována průběžně prostřednictvím webových stránek, e-mailem, telefonicky i osobními konzultacemi.

### **Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Uživatelé ROVM vnímají jako prospěšný nástroj, což je možné doložit procesem povýšení datových schránek na typ DS OVM v případě škol a školských zařízení. Tento proces úspěšně absolvovalo více než 7500 subjektů, kteří jej zvládli pomocí svých systémů nebo pomocí formulářů připravených MV. Systém jako takový vykazuje velkou spolehlivost a zvládá i mimořádné provozní špičky. Napojení ROVM na další klíčové IS veřejné správy funguje bez obtíží.

### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Cílová skupina je s projektem obeznámena velmi dobře. Velmi dobrá úroveň znalostí o systému ROVM a dovedností potřebných k jeho obsluze je důsledkem dlouhodobé informační kampaně, kterou MV formou seminářů a metodických materiálů organizovalo jako nedílnou součást projektu Optimalizace RPP, který probíhal v letech 2016 – 2017 a byl anoncován již v roce 2015. Velký důraz byl v průběhu kampaně kladen na objasnění přínosů projektu z hlediska jednotlivých klíčových uživatelů výstupů. Otázka technického zvládnutí nástroje ROVM potom již byla dílčím tématem, které nebylo spojeno s obtížemi.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. ROVM byl realizován jako požadavek vyplývající z novely zákona o základních registrech provedené zákonem č. 192/2016 Sb. Před zahájením legislativního procesu byla k celkovému návrhu novely zpracována RIA, která u navržené varianty řešení konstatovala, že „finanční přínosy novely převažují nad náklady, navržené řešení zvyšuje efektivitu a snižuje administrativní zátěž“. V konkrétním opatření realizace ROVM, kterým se řešila nedostatečná systemizace seznamu orgánů veřejné moci, se uvádí, že celkové roční náklady spojené s řešením problému v důsledku neexistence rejstříku orgánů veřejné moci jsou cca 2,9 mil. Kč a jednorázové náklady na pořízení rejstříku orgánů veřejné moci a soukromoprávních uživatelů údajů cca 9,72 mil. Kč. Návržnost investice bude tedy trvat zhruba 3 kroky a toto opatření lze akceptovat. Tento závěr schválila vláda i obě komory Parlamentu.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o trvalý projekt. ROVM je koncipován jako trvalá součást RPP, kterou využívají, resp. bez které nemohou řádně pracovat další strategické informační systémy veřejné správy, zejmé-

na ISDS a ROS. Ukončení provozu ROVM není žádný věcný důvod plánovat.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano. Předmětem projektu bylo vybudování ROVM splňující předpoklady vysoké dostupnosti. Při návrhu ROVM byly v maximální možné míře využity stávající systémy a služby. Přihlašování edito-rů do ROVM je zajištěno cestou služby JIP/KAAS. Síťové rozhraní, zabezpečený přístup do internetu a řízení zátěže zajišťují služby CMS 2.0. Zásluhou tohoto inovativního a efektivního návrhu řešení se podařilo vybudovat a spustit komplexní systém v rekordně krátkém čase a s minimálními náklady.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Nabyté zkušenosti jsou dále šířeny cestou využívání různých platforem, např. platforma Rady vlády pro informační společnost, platforma setkávání MV s krajskými informatiky, na konferencích tematicky zaměřených na e-government apod.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ne. Jedná se o čistě internetovou aplikaci.

## **4 – Doplnující informace**

Vybudování ROVM uložila MV novela zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech s platností ke dni 25. května 2016 a účinností k 1. červenci 2017. Na přípravu a realizaci projektu tohoto rozsahu a dosahu bylo velmi málo času, a to nejen v poměrech státní správy. Realizace projektu byla podmíněna nalezením administrativního řešení, které by umožnilo provést investici do cizího majetku. Bylo navrženo a schváleno řešení cestou tzv. příkazního zápisu o zajištění úprav registru práv a povinností podle ust. § 19 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích. Z hlediska technické implementace byl využit koncept sdílených služeb. Jak administrativní, tak i technické řešení může být příkladem dobré praxe a vzorem pro obdobné projekty veřejné správy. Komplikací pro obdobná řešení může představovat problematika veřejných zakázek, kde je poměrně obtížné s konceptem sdílených služeb pracovat.

Zákonný požadavek vycházel z potřeb praxe provozu základních registrů (dále „ZR“), kdy zejména bylo obtížné, až nemožné odlišit od sebe takové orgány veřejné moci, které neměly jedinečný identifikátor v registru osob a současně měly v právních předpisech různá oprávnění přistupovat k referenčním údajům

ZR. ROVM umožňuje přidělit jednoznačný identifikátor kterékoliv osobě, které je svěřena působnost v oblasti veřejné správy a která nemá identifikátor v registru osob.

Základní registr agend, orgánů veřejné moci, soukromoprávních uživatelů údajů a některých práv a povinností (dále „RPP“) se

tak stal referenčním zdrojem pro další informační systémy veřejné správy, které s OVM a jejich kategorizací pracují.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

---

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Pro uvedené centrální systémy, včetně základních registrů, bylo potřeba testovací prostředí a následně vytvořit a implementovat služby a změny v aplikačně programovém vybavení. Od spuštění základních registrů se jednalo o nejsložitější koordinaci a kooperaci správců informačních systémů a jejich dodavatelů ve státní správě.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Všechno lze řešit, v daném případě automatizovat, když je dobrá vůle a projektové řízení.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Analogické řešení a způsob nasazení lze aplikovat při rozšíření sdílení dat ostatních centrálních informačních systémů státu.

### **Kontakt:**

Ing. Roman Vrba  
ředitel odboru eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra  
nám. Hrdinů 3, Praha 4  
e-mail: roman.vrba@mvcz.cz

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Zíka	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	ředitel
<b>Společnost</b>	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání	<b>Adresa</b>	Jankovcova 933/63
<b>Město</b>	Praha 7 - Holešovice, PSČ 170 00	<b>Telefon</b>	+420 224 507 507
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	zika@cermat.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Využití hybridních cloudových služeb pro státní maturity</b>
<b>Lokalita</b>	Česká republika
<b>Cíl projektu</b>	zajistit provoz webů státních maturit proti přetížení, výpadkům a kybernetickým útokům
<b>Cílová skupina</b>	studenti, učitelé, rodiče, odborná veřejnost
<b>Provozovatel</b>	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
<b>Realizátor</b>	Ness, T-Soft, Microsoft

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Realizace státních maturit v květnu a v září letošního roku ověřila, že nedošlo k žádným výpadkům a zhroutení systému informačních a přihlašovacích webů.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Nemáme žádnou negativní reakci, nebo stížnost na výpadky systému.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Vůbec. Cílovou skupinu nezajímá, jak je systém řešen, cílovou skupinu zajímá jen to, zda systém funguje korektně a nemá výpadky.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je dlouhodobý. Principy a způsoby řešení plánujeme využívat i nadále.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o jeden z prvních projektů, kdy je vhodně kombinováno vlastní datové centrum s komerční cloudovou službou.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Řešení bylo prezentováno na konferenci ISSS 2017.

### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

V současné době ne.

### 4 – Doplnující informace

#### Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?

Státní maturity jsou konány dvakrát ročně. V těchto dvou cca měsíčních obdobích a několika kratších v průběhu roku (např. přihlašování k maturitní zkoušce) je velmi intenzivní zátěž systémů a velký požadavek na jejich spolehlivost a dostupnost. Rozhodovali jsme se, zda nadále zajišťovat provoz výhradně vlastními zdroji a investicemi do vlastního HW a SW. Rozhodli jsme

se pro využití komerční cloudové služby Microsoft Azure, která nám zajistí celoroční provoz informačních webů a současně

dokáže automaticky reagovat na přetížení, způsobené zájmem uživatelů (studentů a učitelů) především v době státních maturit.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

---

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Realizace probíhala tak, že byla provedena plná migrace do prostředí Microsoft Azure. Protože byly stávající systémy vyvíjeny moderním způsobem, bylo možné využít v Azure platformní úroveň databáze i aplikačního serveru. Tím došlo ještě k vyšším finančním úsporám, než kdyby se jednalo jen o využití IaaS úrovně.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Migrace části systému do komerční cloudové služby je díky našemu projektu ověřený a využitelný způsob řešení.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Kompletně celé. Portály a frontendy systémů ve veřejné správě jsou nejzranitelnějším místem většiny informačních systémů. Využití komerční cloudové služby je jednoduché, levné, efektivní a především velmi rychlé řešení tohoto problému.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Věstník veřejných zakázek - Ministerstvo průmyslu a obchodu, provozováno již 6 let v Microsoft Azure.



## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Černý	<b>Jméno</b>	Vlastimil
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	náměstek
<b>Společnost</b>	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	<b>Adresa</b>	U Nemocnice 499/2
<b>Město</b>	Praha 2, PSČ 128 08	<b>Telefon</b>	+420 224 961 111
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	Vlastimil.Cerny@vfn.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Optimalizace IT služeb Všeobecné fakultní nemocnice</b>
<b>Lokalita</b>	Praha
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajistit informační bezpečnost;</li> <li>• zvýšit produktivitu, efektivitu a týmovou spolupráci;</li> <li>• snížit náklady na ICT a zefektivnit jeho správu;</li> <li>• odstranit nehomogenní prostředí omezující rozvoj IS;</li> <li>• vytvořit prostředí pro analýzu dat</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	uživatelé uvnitř i vně nemocnice, pacienti
<b>Provozovatel</b>	Všeobecná fakultní nemocnice
<b>Realizátor</b>	Microsoft

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Implementace s využitím cloudových služeb přinesla:

- pozitivní změnu vnitřní kultury nemocnice v oblasti spolupráce a sdílení informací mezi zaměstnanci;
- více než 50% úsporu nákladů oproti on premise variantě při nepoměrně vyšší kvalitě a robustnosti (např. on premise úložný prostor 6 TB zvýšen na 19,7 PBI!);
- výrazně kratší dobu implementace oproti on premise řešení;
- jednodušší implementaci požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti;
- analýzu dat z oblasti provozu IT a informační bezpečnosti, která umožnila okamžitě reagovat na vzniklá bezpečnostní rizika a hrozby.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zjednodušila se řada procesů a činností uvnitř nemocnice.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni zaměstnanci a uživatelé prošli a průběžně stále procházejí zaškolením a informováním o cílech projektu a jeho dopadech na jejich každodenní činnosti.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, více než 50% úsporu nákladů oproti on premise variantě při nepoměrně vyšší kvalitě a robustnosti (např. on premise úložný prostor 6 TB zvýšen na 19,7 PBI!).

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobý. Dopady projektu se budou pozitivně projevat i v následujících letech. Projekt současně nastartoval další možný rozvoj směrem k využití moderních cloudových technologií, např. pro provoz PACS (cca 170 TB dat), případně pro strojovou analýzu obrazové dokumentace PACS prostřednictvím projektu InerEye.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Výsledek projektu je velmi bedlivě sledován ostatními velkými nemocnicemi. S některými z nich je v přípravné fázi replikování výstupů projektu.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Na několika konferencích v České republice i v zahraničí.

## 3 – Vícekanálový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Uživatelé mohou díky projektu přistupovat ke svým datům a službám, jako je e-mail, online komunikace, intranetová aplikace atp., i prostřednictvím mobilních zařízení odkudkoliv a kdykoliv.

## 4 – Doplnující informace

### Celkový počet uživatelů: 6754:

- velikost projektového týmu na straně dodavatele: 12 lidí;
- velikost projektového týmu na straně VFN: 8 lidí,

Pro dosažení cílů projektu bylo využito cloudových služeb Microsoft Azure a Office 365, jejich integrace na prostředí VFN a tím došlo k vytvoření hybridního informačního prostředí VFN. Tento způsob a rozsah implementace je první a zároveň i nejrozsáhlejší implementací cloudových služeb v oblasti zdravotnictví ve střední a východní Evropě.

Cílem projektu tedy bylo sjednotit, optimalizovat a stabilizovat IT služby ve VFN s ohledem na jejich bezpečnost, dostupnost, funkcionalitu, dopad na koncové uživatele a efektivitu vynaložených finančních zdrojů. Řešení klade vysoké nároky na zabezpečení výměny citlivých dat, snížení zátěže IT oddělení a nákladů na provoz, při zachování bezpečnosti v hybridním prostředí VFN. Veliký důraz byl kladen na využití moderních IT nástrojů a služeb, zvýšení produktivity a zabezpečení elektronické komunikace a sdílení dat v rámci organizačních i funkčních týmů ve VFN i mimo organizaci. Management společnosti požadoval nasazení BI řešení, které umožní efektivně vizualizovat data z informačních systémů a vytvoří tak základ pro detailní analýzu a zvýšení efektivity lékařské péče.

### Technická data:

- procento aktivních uživatelů: 97,54%;
- celkový počet poštovních schránek: 6754;
- celkový počet spravovaných PC: 3500;

- celkový počet spravovaných mobilních zařízení: 500;
- počet aktivních účtů osobního úložiště OneDrive: 3511;
- počet dokumentů v osobním úložišti OneDrive: 369000;
- původní datový prostor pro poštovní služby (Exchange Server 2007): 4TB;
- dosažený datový prostor pro poštovní služby: 525TB;
- původní datový prostor pro osobní úložiště: 6TB;
- dosažený datový prostor pro osobní úložiště: 19,7 PB;
- dosažený datový prostor pro týmové úložiště: 3,2TB;
- počet Sharepoint Sites: 133;
- počet dokumentů na SharePointu: 32000;
- počet aktivovaných licencí Office: 612;
- počet PowerBI reportů: 70.

### Nasazené technologie a produkty:

- Exchange hybrid solution (migrace poštovních schránek do Exchange online, antivir a antispam ochrana);
- SharePoint Online (týmové weby, document management system, workflow aplikace);
- OneDrive for Business (osobní úložiště a sdílení dat);
- Skype for Business (Audio-video-chat komunikace);
- Yammer (privátní sociální síť);
- Azure Identity protection;
  - Azure Rights management (správa, ochrana a šifrování dokumentů);
  - Document classification and labeling (klasifikace a štitkování dokumentů na základě obsahu);
  - Data loss prevention (ochrana proti úniku citlivých informací);
  - Azure AD Connect Health (monitoring replikace identit do cloudového prostředí);
  - Azure Active Directory;
  - Multi-factor authentication (ochrana přístupů vícefakturovou autentizací);
  - AD Federation Services (single-sign-on a ověření identity uživatelů);
- System Center Configuration manager hybrid with Intune solution (správa pevných a mobilních zařízení);
- System Center Endpoint Protection (antivirová a antimalware ochrana);
- Advanced Threat Analytics (behaviorální analýza chování uživatelů a identit);
- MS Identity management (integrace adresářové identitní služby s ostatními systémy);
- Power BI (samoobslužné business intelligence řešení);
- Azure Services;
  - Azure IaaS Compute (virtuální server v cloudovém prostředí);
  - Log Analytics (pokročilá analýza logů, bezpečnostní a monitorovací řešení);

AD replication assessment (kontrola replikace adresářové identitní služby);

Upgrade Analytics (nástroj pro analýzu koncových stanic a aplikací z hlediska přechodu na Windows 10);

Application Insight (monitoring dostupnosti aplikačních serverů);

- Windows 10 Enterprise;

- Office 365 ProPlus (kancelářský balík Office s integrací na bezpečnostní a cloudové služby).

**Doba realizace: 6 měsíců.**

**Počet vyškolených uživatelů: 6754.**

## D – Popis projektu – pohled realizátora

**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

**Původní harmonogram zahrnoval následující základní projektové milníky:**

- zprovoznění ADFS infrastruktury – 1. 6. 2016;
- úvodní konfigurace O365 služeb, zprovoznění SSO – 1. 7. 2016;
- nasazení Skype for Business – 1. 7. 2016;
- nasazení SP Online – 1. 7. 2016;
- nasazení Yammer – 1. 7. 2016;
- nasazení Onedrive 4 Business – 1. 7. 2016;
- vytvoření hybridní Exchange – 1. 8. 2016;
- migrace uživatelských mailboxů – 1. 10. 2016;
- nasazení SCCM – 1. 10. 2016;
- nasazení Intune – hybridní řešení s SCCM – 1. 10. 2016;
- nasazení Rights management řešení – 1. 11. 2016;
- instalace ATA – 1. 11. 2016;
- nasazení MFA – 1. 12. 2016.

Obvyklá doba pro realizaci projektů tohoto typu při využití klasických on premise technologií bývá cca 2 roky. Díky využití cloudových služeb byla předpokládána doba nasazení projektu 6 měsíců. Rámcově byla doba dodržena, i přes poměrně zásadní obměnu IT zaměstnanců VFN v průběhu projektu.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Celý projekt je velmi inovativní a v konzervativním prostředí ICT ve zdravotnictví i neobvykle progresivní. Je inspirací pro všechna zdravotnická zařízení obdobné úrovně.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?**

První projekt v ČR a současně i ve střední a východní Evropě v oblasti zdravotnictví, který s využitím hybridních cloudových služeb umožnil zásadně zkvalitnit, zefektivnit a zjednodušit informační systém fakultní nemocnice. Jedná se o komplexní nasazení a využití hybridních cloudových technologií v praxi.

Díky využití cloudových technologií nebyly zapotřebí žádné počáteční investice, realizace projektu byla významně kratší a levnější než v případě nasazení ve vlastním prostředí. Ze strany VFN nebyly vyžadovány žádné kapitálové investice do infrastruktury. Naopak došlo k požadovanému odlehčení zátěže lokální infrastruktury, zjednodušení práce IT oddělení a úspoře financí. Na základě interních průzkumů lze konstatovat zvýšení spokojenosti koncových uživatelů s IT službami, a to přes to, že se jedná zejména o humanitně zaměřené zdravotníky bez technologických znalostí.

Využitím cloudové služby Machine learning umožňuje analýzy nejen popisných, ale i obrazových dat, které by jinak nebyly technicky možné. Příkladem může být analýza obrazové dokumentace (rentgenové snímky, CT, magnetická rezonance, ultrazvuky) a strojové prediktivní hledání např. nádorových onemocnění, nebo vlásečnicových zlomenin.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

**Realizace:** např. Státní ústav pro kontrolu léčiv – implementace hybridního cloudového prostředí pro řešení elektronické pošty, online komunikace, sdílení informací, tvorbu pracovních týmů atd.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Koucký	<b>Jméno</b>	Petr
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	ředitel OIT odboru informačních technologií
<b>Společnost</b>	Státní ústav pro kontrolu léčiv	<b>Adresa</b>	Šrobárova 48
<b>Město</b>	Praha 10, PSČ 100 41	<b>Telefon</b>	+420 272 185 898
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	Petr.Koucky@sukl.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>eRecept</b>
<b>Lokalita</b>	centrální (celostátní)
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vybudovat centrální úložiště elektronických receptů;</li> <li>• naplnit požadavky zákona č. 378/2007 Sb., který k datu 1. ledna 2018 ukládá povinnost předepisovat recepty pouze elektronicky;</li> <li>• vybudovat dostatečně robustní systém, který bude schopen zvládnout provoz pro předpokládané počty uživatelů a elektronických receptů</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	zdravotnická zařízení, lékaři, lékárny, lékárníci, zdravotní pojišťovny, veřejnost
<b>Provozovatel</b>	Státní ústav pro kontrolu léčiv
<b>Realizátor</b>	Státní ústav pro kontrolu léčiv a subdodavatelé

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Hlavním cílem projektu bylo naplnění požadavků zákona, tedy vybudování a spuštění systému, který umožní postupný náběh a využívání centrálního úložiště elektronických receptů všem cílovým skupinám uživatelů. Byl vybudován jeden systém, který je instalován ve dvou instancích ve dvou geograficky rozdělených datových centrech.

Předpokládaný počet externích uživatelů činí řádově desetitisíce uživatelů na straně lékařských a lékárenských pracovníků a statisíce až miliony na straně veřejnosti (pacientů). Výkonnostní kapacita CÚER je dimenzována na více než 100 milionů vystavených elektronických receptů ročně.

Do systému se postupně zapojují uživatelé – v současné době je zapojeno 2 224 lékáren (6 404 lékárníků), 10 808 lékařů a 2 683 lékařských zařízení. Za měsíc září bylo v systému zaznamenáno 352 280 nově vystavených elektronických receptů.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informace k novému systému eRecept jsou zveřejňovány na webových stránkách [www.epreskripce.cz](http://www.epreskripce.cz), speciálně vytvořených pro tento účel. Pracovníci SÚKL prezentují informace o novém systému na akcích, které jsou pořádány pod záštitou Lékařské komory, Lékárenské komory, sdruženími lékařů, na lékařských kongresech a obdobných akcích.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt trvalý.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

V přípravě.

### **3 – Vícekanálový přístup**

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Zásadní u projektu IS eRecept bylo zajištění dostatečného výkonu a trvalé dostupnosti pro poskytované B2B služby. Výkon je zajišťován pomocí databázového partitioningu a odložení částí procesů do dávkového zpracování mimo hlavní provozní dobu, což bylo bráno v potaz již při návrhu business procesů. Systém je dimenzován na přírůstek cca 130 miliónů položek ročně s archivací 5 let a zpracování 20 e-receptů za sekundu v pásmu vysoké zátěže s odezvou do 300ms. Všechny prvky systému jsou nasazeny redundantně ve dvojici, případně čtveřici, ve dvou datových centrech. Databázový cluster je replikován do druhého datového centra v režimu hot stand-by. Systém umožňuje rychlou obnovu základního provozu v případě celkové havárie. Zvláštní pozornost byla věnována bezpečnosti také ve smyslu ochrany osobních údajů.

Součástí implementace byly také mobilní a webové aplikace, které bude potenciálně moci používat každý obyvatel ČR. Aplikace pro lékaře musely vyřešit technicky složité využití kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronického podpisu.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Při vývoji aplikační vrstvy byly důsledně použity open-source komponenty.

Funkce systému je řízena legislativou, nicméně tu je vždy možné vykládat více způsoby. V tomto projektu se díky osvědčenému přístupu zákazníka podařilo udržet racionální výklad legislativy, což pozitivně ovlivnilo vlastní implementaci. V průběhu projektu byl udržen koncept kladoucí důraz na technickou jednoduchost, ze kterého vyplývají výhody při provozu i dalším rozvoji.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Obdobné zpracování elektronických dokumentů s centrálním úložištěm jsme řešili například pro Celní správu ČR. U těchto systémů byla obdobná i potřeba integrace několika desítek SW třetích stran (lékařů a lékáren), jejichž vývojářům byla poskytována nezbytná podpora. Celní dokumenty však mají podstatně složitější workflow, zahrnující i komunikaci se zahraničím, nicméně tlak na výkon a okamžitou odpověď není tak extrémní. Elektronické recepty mají workflow poměrně jednoduché, ale v popředí jsou naopak požadavky na výkon a rychlost odezvy.

### **Kontakt:**

Solitea Business Solutions s.r.o.

Rubeška 215/1

190 00 Praha 9

+420 281 093 400

sales@solitea.cz

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Venclíková	<b>Jméno</b>	Jana
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	obchodní manažer úseku obchodu a marketingu
<b>Společnost</b>	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.	<b>Adresa</b>	Na Vápence 14
<b>Město</b>	Praha 3, PSČ 130 00	<b>Telefon</b>	+420 602 127 126
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	jana.venclikova@spcss.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Bezpečný portál EET</b>
<b>Lokalita</b>	Česká republika
<b>Cíl projektu</b>	zajištění vysoké dostupnosti webů etržby.cz, epodpora.cz, daneelektronicky.cz a spcss.cz pro veřejnost a zabezpečení kontinuity provozu informační podpory systému EET
<b>Cílová skupina</b>	občané a podnikatelé
<b>Provozovatel</b>	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p. (SPCSS)
<b>Realizátor</b>	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p. (SPCSS), Microsoft, Anect

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Snížení přetížení HW prostředí SPCSS, eliminace přetížení konektivity z důvodů zahlcení DDOS útoky. Od začátku projektu nebyl zaznamenán větší výpadek systému.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Znakem úspěšnosti projektu je vymizení stížností veřejnosti na nedostupnost webů EET.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Není. Projekt nepředpokládá seznámení cílové skupiny (občan, podnikatel) s projektem.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Jedná se o první projekt založený na principech hybridního cloudu. Realizátor předpokládá využití i pro další projekty resortu MF a celé státní správy.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o první projekt, kdy veřejná instituce v pozici zadavatele kombinuje služby státního datového centra s komerční cloudovou službou pro zajištění provozu stěžejního informačního systému. Za 6 měsíců ostrého provozu se zcela jednoznačně osvědčil model kombinace datového centra s cloudovou službou tak, jak jej navrhuje strategie eGov Cloudu..

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Výstupy projektu byly prezentovány na mnoha odborných akcích v Čechách i v zahraničí. Inspirující byl především na Slovensku, kde uvažují o podobném modelu využití kombinace státního datového centra s cloudovou službou (pro Slovenský vládní cloud).

### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

#### 4 – Doplnující informace

##### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Při zahájení provozu EET se ukázal jako problém velký počet kybernetických útoků na informační weby spojené s tematikou EET. Tyto kybernetické útoky způsobovaly výpadky a omezení dostupnosti těchto webů, současně snižovaly propustnost datové konektivity do DC SPCSS, což znamenalo riziko pro všechny ostatní systémy provozované v DC SPCSS. Problém mohl být řešen dvojím způsobem, jednak navýšením kapacity výkonu a konektivity investicí do dalších technologií (servery, konektivita, ochrana proti kyberútokům). Tato varianta není technicky náročná, nicméně s sebou nese značné investice, které by po většinu provozního času nebyly plnohodnotně využity (výkon-

nostní špička). SPCSS by následně těžce obhajoval pozici řádného hospodáře.

Druhou variantou byla možnost využití služeb hybridního cloudu, tedy vhodně zkombinovat služby datového centra SPCSS s komerčními cloudovými službami. Cloudové prostředí samostatně volí potřebný výkon, dle aktuálního zatížení informačních webů EET. Tedy pokud je výkon potřeba, prostředí si jej „samo přidá“, a pokud potřeba není, prostředí jej „samo ubere“. Úhrada za využití komerční cloudové služby je pouze za skutečně spotřebovaný výkon. Součástí komerční cloudové služby je i ochrana proti kybernetickým útokům. Nevýhodou této varianty se může jevit nezkušenost pracovníků SPCSS s tímto řešením, jelikož se jednalo o první implementaci hybridního cloudu v prostředí SPCSS. Tato nevýhoda byla eliminována přípravou SPCSS formou POC a workshopů s dodavatelem cloudových technologií. Nezpochybnitelnou výhodou cloudové varianty jsou nižší náklady TCO na provozovanou službu.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Technická specifikace spočívala v migraci stávajícího prostředí webu EET do nově vytvořeného prostředí Microsoft Azure. Migrace z datového centra SPCSS do hybridního prostředí byla provedena již za ostrého provozu, bez dopadu na uživatele.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Realizátor ověřil možnost kombinace státního datového centra a komerční cloudové služby a tím jednoznačně ukázal cestu, jak snižovat náklady na provoz technologií veřejné správy. Druhotným efektem bylo snížení zatížení pracovníků IT.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Celé řešení je replikovatelné.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Votruba (autorka práce Ing. Simona Rákosová)	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	ředitel sekce správy dokumentů a komerčních systémů
<b>Společnost</b>	ICZ a.s.	<b>Adresa</b>	Na Hřebenech II. 1718/10
<b>Město</b>	Praha 4 - Nusle, PSČ 140 00	<b>Telefon</b>	+420 222 271 111
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	iri.votruba@i.cz, v kopii marketing@i.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Elektronická spisová služba ICZ e-spis® pro Vysoké učení technické v Brně</b>
<b>Lokalita</b>	Brno
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• implementace elektronické spisové služby pro VÚT Brno, která splňuje požadavky stanovené obecně závaznými předpisy, zejména zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v platném znění, a Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „archivní legislativa“) a která bude současně naplňovat potřebu VÚT Brno na moderní systém práce se spisovým materiálem a jeho archivací, a to v nejvyšším standardu odpovídajícím povaze, struktuře, funkcím, posláním i významu VÚT Brno;</li> <li>• zvýšení efektivity práce s dokumenty, které do organizace vstupují buď v listinné, nebo digitální podobě, které jsou v organizaci vytvářeny a které z organizace vystupují;</li> <li>• zajistit průkaznost pohybu dokumentů po organizaci a způsob zacházení s nimi, kontrolovaný přístup k osobním údajům a zacházení s nimi a tím i naplňovat požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR)</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zaměstnanci Vysokého učení technického v Brně;</li> <li>2. občané a studenti (čeští a zahraniční) komunikující různými kanály s VÚT Brno</li> </ol>
<b>Provozovatel</b>	VUT Brno
<b>Realizátor</b>	ICZ a.s.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Zamýšlený účinek projektu je prokazatelný jak z kvantitativního, tak kvalitativního hlediska. Vzhledem ke skutečnosti, že elektronická spisová služba ICZ e-spis® (dále také ESS) disponuje prostředky pro vytváření statistik evidovaných dokumentů dle různých kritérií, je možné kvantifikovat, jaké množství dokumentů je v daném časovém okamžiku v ESS evidováno, vyřizováno, odesíláno, archivováno či po době uplynutí skartační lhůty skartováno. Kvalitativně je pak možné sledovat účinek projektu ve zrychlení práce s dokumenty, průkaznosti zacházení s nimi a v případě skenování listinných dokumentů, či autorizované konverze dokumentů z listinné do digitální podoby, snížení náročnosti nakládání s listinným materiálem, a to jak z časového hlediska, tak z hlediska jeho fyzického uchování.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Vzhledem k tomu, že projekt byl ukončen v nedávné době, není možné z tohoto pohledu zatím projekt hodnotit. Přínosy implementace jakékoliv elektronické spisové služby pro obě cílové skupiny jsou prokazatelné až po delší době, kdy je v ESS evidováno velké množství dokumentů a je možné prokázat úsporu času jak při vyhledávání, při přípravě archivace a skartace, tak při manipulaci s velkým množstvím dokumentů a podobně.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina zaměstnanců je s projektem a jeho přínosy obeznámena velice podrobně. Uživatelé byli podrobně proškoleni ve využívání aplikace. Zároveň proběhl před spuštěním produktivní



ho provozu systému provoz pilotní, při kterém měli uživatelé možnost si prakticky vyzkoušet znalosti získané na jednotlivých školeních a zároveň měli možnost danou problematiku komunikovat s realizátorem.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Vzhledem k tomu, že projekt negeneruje žádné příjmy a jeho přínos je vyčíslen pouze spokojeností uživatelů a zefektivněním a zvýšením komfortu jejich práce, je nemožné objektivně tuto otázku zodpovědět. Z pohledu množství uživatelů, kteří jsou přínosem projektu ovlivněni (cca 500 aktivních a dalších 2500 pasivních uživatelů), je možné ale s jistotou prohlásit, že vynaložené náklady byly pro uživatele odpovídající přínosu projektu.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Přínos projektu je právě v dlouhodobosti využívání jeho výsledků. Dokumenty evidované v ESS mají různé doby archivace a skartace. V některých případech se jedná i o desítky let, po které se ESS musí umět postarat o evidované dokumenty z pohledu zachování jejich důvěryhodnosti, čitelnosti a neměnnosti obsahu. Jedná se tedy o projekt, který bude mít dlouhodobé trvání, přičemž objem dokumentů, které budou projektem ovlivněny, bude s rostoucím časem narůstat.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Elektronická spisová služba ICZ e-spis® je v současné době implementována u velkých i menších zákazníků z prostředí veřejné správy. Jsou to zejména statutární města a městské úřady, krajské úřady, nemocnice. Mezi největší zákazníky patří Česká správa sociálního zabezpečení, Všeobecná zdravotní pojišťovna, Státní veterinární správa apod. V posledních letech společnost ICZ a.s. rozšířila svou působnost i na školy a školská zařízení. Jsou to zejména školy zřizované krajskými úřady a statutárními městy, dále pak například Vysoká škola báňská v Ostravě a Západočeská univerzita v Plzni. Vzhledem ke zkušenostem ze školského prostředí je jistým předpokladem, že projekt implementace ESS pro VÚT Brno může být inspi-

rujícím i pro další školy a školská zařízení, či jiné subjekty veřejné správy. Jedním z důležitých faktorů tohoto předpokladu je i skutečnost, že od 1. 7. 2017 jsou všechny školy a školská zařízení z pohledu Informačního systému datových schránek považovány za orgán veřejné moci (OVM), a tudíž musí ze zákona komunikovat prostřednictvím datové schránky. ESS je jediným efektivním a bezpečným prostředkem, jak datové zprávy z ISDS evidovat a důvěryhodně, dlouhodobě a v nezměněné podobě uchovávat.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Vysoké učení technické v Brně umožňuje referenční návštěvy pro kolegy z jiných vysokých škol či z jiných subjektů veřejné správy.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Elektronická spisová služba ICZ e-spis® je budována jako moderní třívrstvá aplikace, obsahující databázovou, aplikační a prezentační vrstvu. Pro přístup je využívána pracovní stanice uživatele obsahující některý z nejrozšířenějších internetových prohlížečů, a to zejména Internet Explorer, Mozilla Firefox či obdobně. Výstupy z ESS jsou pak generovány ve formátech PDF či CSV a přístup k nim je umožněn klasickými kancelářskými aplikacemi, jako jsou MS Office či produkty společnosti Adobe.

## **4 – Doplnující informace**

### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Součástí projektu je i poskytování legislativní maintenance a supportu dodaného řešení. Tím je pro provozovatele zajištěn bezproblémový provoz dodané implementace i v budoucích letech.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Z pohledu implementace jádra systému ICZ e-spis® probíhala implementace v souladu s očekáváními VÚT Brno a dle odsouhlaseného harmonogramu. Technicky náročnější byla realizace integrace na studijní agendu IS Apollo, kdy v průběhu implementace došlo ke změně školského zákona, která měla přímý dopad na zavedené procesy v rámci instituce, a bylo nutné

upravit funkčnost zmíněného IS. To mělo přímý dopad na termín realizace a bylo nutné ho k okolnostem upravovat. Dalším specifikem pak byla nutnost integrace ESS na systém Tender Arena sloužící k administraci veřejných zakázek, která vznikla až v průběhu projektu a bylo nutné o ni projekt rozšířit. Finální stav implementace je ale díky těmto dvěma integracím z pohledu ICZ a.s. přesně odpovídající dlouhodobé strategii ICZ a.s. při implementacích ESS, a to podchycení co největšího počtu dokumentů,

## CENTRÁLNÍ PROJEKTY

které vstupují či vystupují z organizace, a jejich evidence a dlouhodobé uchování v systému elektronické spisové služby..

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Elektronická spisová služba ICZ e-spis® je autorské dílo, jehož implementaci může provádět pouze společnost ICZ a.s. či její partneři. Inspiraci je zde tedy možné spatřit jen z pohledu partnerů, a to zejména v bezproblémové implementaci, vynikající spolupráci se současným provozovatelem VÚT Brno a spokojenosti uživatelů.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Elektronická spisová služba ICZ e-spis® je vyvíjena jako SW určený pro opakované nasazení u zákazníků, kde vedení spisové služby podléhá zákonu č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. Jedinečnost řešení spočívala především ve výše popsaných integracích, a to zejména integraci na IS Apollo, který je vyvíjen pracovníky VÚT Brno.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Obdobnými projekty jsou veškeré implementace elektronické spisové služby ICZ e-spis pro školy a školská zařízení, ale i pro další subjekty z řad veřejné správy. Jsou to zejména již výše zmíněné implementace ESS pro Vysokou školu báňskou v Ostravě a Západočeskou univerzitu v Plzni. Dále stojí za zmínku implementace ESS pro Státní pozemkový úřad, Ústav zdravotnických informací a statistik ČR, statutární město Brno, Českou národní banku a mnoho dalších. Rozsah projektu je vždy závislý na velikosti a složitosti organizační struktury dané organizace, na množství požadovaných integrací či jiných specifík implementace a na množství aktivních uživatelů systému. Doba implementace se pohybuje od tří do osmnácti měsíců od nabytí účinnosti podepsané smlouvy.

# GDPR



*Nařízení GDPR vstupuje v platnost dne 25. 5. 2018 a nahrazuje v ČR zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.*

*S námi budete připraveni!*

## ***Pomůžeme Vám s tím, aby Váš úřad byl v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679 – obecným nařízením o ochraně osobních údajů***

### ***Co Vám pomůžeme zvládnout***

- analýzu dopadů GDPR do vaší organizace (pomůžeme s analýzou stávajícího stavu zpracování osobních údajů, jejich zabezpečení a toků; u příjemců osobních údajů popíšeme zdroje dat a právní základy pro jejich zpracování, upozorníme na „přesčas“ evidované osobní údaje a údaje evidované bez právního podkladu)
- analýzu rizik a návrh opatření (pomůžeme s vypracováním analýzy rizik, v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a návrhem organizačních, procesních a technických opatření.)
- vypracování návrhu procesů pro naplnění povinností správce osobních údajů, navrhnutí úpravy smluv
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů
- definici role pověřence (DPO) a vytvoření směrnice
- definici požadavků na provozované informační systémy nezbytné pro naplnění GDPR (pomůžeme s formulací vnitřních směrnic)

### ***Co Vám můžeme nabídnout***

- centrální evidenci subjektů a uživatelů informačního systému
- tiskové výstupy, výpisy a sestavy
- likvidaci osobních údajů (likvidujeme osobní data v evidenci i dokumenty a umožníme provést jejich hromadnou likvidaci; zaznamenáme lhůtu pro upozornění na výmaz osobních údajů)
- logování přístupu k osobním údajům (zpracujeme přehled logů přístupů k osobním údajům a využijeme data z logu ve výstupech pro subjekt údajů)
- agendu pro evidenci citlivých údajů
- šifrování osobních údajů
- evidenci souhlasu subjektu údajů
- školení zaměstnanců zaměřené na nakládání s osobními údaji a informační bezpečnost



# 1. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Vašica	<b>Jméno</b>	Tomáš
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru informatiky
<b>Společnost</b>	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	<b>Adresa</b>	Moravskoslezský kraj, 28. října 117
<b>Město</b>	Ostrava, PSČ 702 18	<b>Telefon</b>	+420 595 622 215
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	tomas.vasica@msk.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče v Moravskoslezském kraji</b>
<b>Lokalita</b>	Moravskoslezský kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitnit a profesionalizovat proces zprostředkování náhradní rodinné péče v Moravskoslezském kraji;</li> <li>• zvýšit počet angažovaných osob a nastavit efektivní systém spolupráce zapojených subjektů;</li> <li>• záměrem Moravskoslezského kraje je prostřednictvím naplnění tohoto cíle dosáhnout pozitivního vlivu na počet dětí, které se povede umístit do náhradní rodiny (zrychlení umístění dětí k náhradním rodičům, zvýšení zájmu náhradních rodičů ...)</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a zaměstnanci obcí s rozšířenou působností, kteří jsou odpovědní za oblast sociálně-právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče;</li> <li>• odborná a laická veřejnost a nepřímo děti, kterým je potřeba zajistit náhradní rodinnou péči</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Moravskoslezský kraj
<b>Realizátor</b>	Moravskoslezský kraj

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Ve spolupráci informatiků a referentů pro sociálně-právní ochranu dětí vznikla webová aplikace provozovaná na portále kraje. Přihlašování uživatelů probíhá pomocí vícefaktorové autorizace. Tato aplikace je dostupná Single Sign-On, 24x7 všem zainteresovaným úředníkům kraje a obcí. Součástí webové aplikace je databáze žadatelů o náhradní rodinnou péči (to jsou osvojitelé i pěstouni) a jednotlivých dětí, zařazených do evidence dětí náhradní rodinné péče. Databáze umožňuje vedení a přesné statistické zpracování veškerých dostupných dat, která donedávna byla vedena v různých formách, převážně v papírové podobě.

Dále byla vytvořena samostatná webová prezentace pro odbornou a laickou veřejnost, která provede zájemce o náhradní rodinnou péči potřebnými informacemi od A až po Z a obsahuje mimo jiné také kalendář zajímavých tematických akcí. Bezpečnost je podpořena publikací pomocí https protokolu. Webová

prezentace vyhovuje vyhlášece o přístupnosti webu pro hendikepované osoby.

Webová aplikace i prezentace jsou vytvořeny v responzivním designu.

V současné době je účinek projektu zásadní především v časové úspoře zaměstnanců kraje a obcí, kteří využívají nové aplikační funkce, jež zpracování v xls/papírovém formátu neumožňovalo. Velkou výhodou je také umožnění sdílené práce nad jednotnými podklady. V nové aplikaci je evidováno ročně 250 – 300 nových žadatelů a 150 – 200 nových dětí. Návštěvy webové prezentace jsou sledovány pomocí Google Analytics. V roce 2017 (leden – září) proběhlo 2600 návštěv od 1780 návštěvníků.

Přestože velká část výstupů je již hotová, samotný projekt se stále nachází v realizační fázi (1/2016 – 12/2018) a podrobnější vyhodnocení kvalitativních a kvantitativních ukazatelů tak bude možné až později.

### **Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Pro vedení města: projekt zapadá do koncepce Smart City Plzeň, jež má za cíl zpříjemňovat život občanům západočeské metropole. Pro dopravní odborníky: při plánování zásadních dopravních staveb ve městě je aplikace schopna přesně vyobrazit, jak plánovaná uzavírka reálně zatíží okolní komunikace. Pokud se tedy již při plánování ukáže, že vliv na dopravu by byl neúnosný, například kvůli dalším uzavírkám v okolí, termín realizace dalších uzavírek se může odsunout či jinak přizpůsobit.

Pro veřejnost: ta bude dopředu informována o termínech dopravních staveb, jejich dopadech na dopravu a konkrétních omezeních. Může se s nimi seznámit, prohlédnout a lépe si naplánovat svoji přepravu po městě.

### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Cílová skupina byla iniciátorem projektu a od počátku se intenzivně zapojovala do tvorby a inovace celého projektu. Výhodou aktivního zapojení uživatelů ve fázi vývoje byla nejenom dobrá informovanost o projektu, ale také prohloubení znalostí v oblasti technických parametrů, funkcí a vazeb. Informace jsou průběžně prezentovány na webu.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Převyšují. Webová aplikace a prezentace byla vytvořena zaměstnanci krajského úřadu v rámci platu obvyklého ve veřejné správě s využitím Open Source technologií. Náklady tak byly minimalizovány a postupně dochází k naplňování účelu projektů. Projekt je spolufinancován z fondů Evropské unie, operační program zaměstnanost (registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0000799).

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o projekt, který má dlouhodobý charakter. Zaměstnanci krajského úřadu budou pravidelně nový systém aktualizovat, aby odpovídal měnícím se potřebám v oblasti náhradní rodinné péče. V České republice žije více než 9000 dětí v ústavní péči. Projekt pomáhá zefektivnit proces přidělení pěstounů a poskytnout tak péči a domov dětem, jež z různých důvodů nemohou vyrůstat ve své biologické rodině.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Agendu náhradní rodinné péče vykonávají ve spolupráci s obcemi také ostatní kraje a také ony by potřebova-

ly podobný systém. Moravskoslezský kraj je ochoten zájemcům poskytnout metodiku a aplikační kódy tak, aby také ostatní kraje mohly podobně vykonávat činnosti související s náhradní rodinnou péčí. Jako první zájemce se ozval Kraj Vysočina, který si nechal projekt prezentovat.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Proběhla prezentace Kraji Vysočina. Projekt bude prezentován a nabídnut ostatním krajům v rámci komise informatiky Asociace krajů České republiky.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Projekt umožňuje přístup více kanály. Vedle primárního webového rozhraní jsou služby přístupné také na fyzické stránce krajského úřadu. Dále je možné využít podatelnu krajského úřadu, telefonní kontakty atd.

## **4 – Doplnující informace**

### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Jedná se zcela specifickou oblast, kde bylo nutné akceptovat řadu omezení, především s ohledem na citlivost shromažďovaných osobních údajů. Projekt naplňuje hlavní strategické cíle Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2020: zákaznická orientace a efektivní informační a komunikační technologie; proklientský přístup a posílení významného postavení Moravskoslezského kraje.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci projektu nebyl nakupován žádný HW a SW a byla plně využita kapacita současného technologického centra kraje s využitím Open Source SW licencí.

V rámci programování je využíváno průběžných jednotkových a akceptačních testů.

Nový informační systém nebyl realizován izolovaně, ale byly využity architektonické vazby na jednotné systémy, např. identifikace a autorizace, Single Sign-On, portál kraje, Service Desk atd.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Celé řešení je vytvořeno s využitím Open Source technologií (webový aplikační server Apache a jazyk PHP, databázový server MySQL) s minimálními náklady na tyto komponenty. Inspirativní tedy může být využití Open Source technologií ve veřejné správě, které s sebou nenesou licenční poplatky a využití znalostí interních zaměstnanců úřadu při analýze i vývoji. Tento postup navíc umožňuje využít výhod agilního programování, uživatelské požadavky mohou být řešeny rychleji bez zbytečných smluvních průtahů, zabezpečuje, že systém nemůže být Vendor lock-in, umožňuje i jeho šíření v rámci veřejné správy v souladu s Open Source licencí.

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikaci lze opakovaně zprovoznit v nové infrastruktuře pouhým kopírováním zdrojových kódů a snadnou konfigurací.

Specifikum je napojení na systémy Moravskoslezského kraje, jako je např. autentizace z IDM, nicméně aplikace má k dispozici jednoduché rozhraní, kterým lze využít vlastní autentizační a autorizační mechanismus.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Moravskoslezský kraj realizuje projekty se zaměřením na své území a obyvatele (cca 1,2 milionu). Dále se kraj zaměřuje na tzv. sdílené služby nabízené do korporace, která zahrnuje krajský úřad a jeho příspěvkové organizace (223), a to vše v souladu s korporátní architekturou kraje.

Pro představu uvádíme několik realizovaných projektů:

- Informační a komunikační portál pro příspěvkové organizace (zahrnující aplikace jako úkoly a sdělení, registr smluv a veřejných zakázek zdravotnických zařízení Moravskoslezského

kraje, nabídka majetku a další, celkem cca 6 tisíc registrovaných uživatelů);

- Kotlíková dotace pro sběr žádostí na ekologické kotle od veřejnosti a jejich následné zpracování (celkem zpracováno cca 6 tisíc žádostí, z toho 2,5 tisíce během první minuty zahájení sběru žádostí na webových stránkách kraje);
- Informační systém sociálních služeb (pro správu a sledování financování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji);
- Monitoring ICT služeb.

## 2. místo

### A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Šafránek	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru informačních technologií
<b>Společnost</b>	Olomoucký kraj	<b>Adresa</b>	Jeremenkova 40a
<b>Město</b>	Olomouc, PSČ 779 11	<b>Telefon</b>	+420 585 508 140
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	j.safranek@kr-olomoucky.cz

### B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Portál občana – dotace elektronicky</b>
<b>Lokalita</b>	oblast působnosti Olomouckého kraje, využití je však možné pro občany celé ČR, popř. EÚ
<b>Cíl projektu</b>	vybudovat základ elektronizace komunikace občana (firmy) s krajským úřadem a v první fázi realizace projektu vyřešit elektronický sběr žádostí o dotace z rozpočtu Olomouckého kraje.
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• primárně občané, firmy a orgány veřejné správy Olomouckého kraje;</li> <li>• pracovníci krajského úřadu, kteří se zabývají zpracováním přijatých žádostí a jejich vyřizováním v dalších agendách IS bez nutnosti opakovaného pořizování dat do systému;</li> <li>• občané celé ČR, popř. EÚ, jejichž záležitosti budou spadat pod působnost Olomouckého kraje, popř. využijí např. svých práv na získání informací apod.</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Olomoucký kraj
<b>Realizátor</b>	GORDIC spol. s r.o.

### C – Popis projektu – pohled provozovatele

#### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný. Zamýšleného cíle projektu bylo dosaženo ve všech směrech.

#### Transparentnost

- Veškeré operace v systému jsou logovány a je možno dohledat historii a případně i čas jednotlivých operací, a to včetně zodpovědné osoby. Jedná se o jednotlivé úkony při podávání a přijímání žádosti i následné kroky jejího dalšího zpracování.
- Po přihlášení do systému má žadatel k dispozici přehled o stavu jím podávané žádosti, popř. žádosti.

#### Dostupnost

- Systém je dostupný na stránkách krajského úřadu prostřednictvím internetu s využitím všech běžných prohlížečů, včetně mobilních zařízení. Není nutná další instalace na klientské stanici a žadatel může žádost zpracovávat střídavě z libovolného zařízení. Po přihlášení do systému má k dispozici všechny své podklady i rozpracované materiály.
- V případě úpravy formuláře žádosti v průběhu doby sběru je uživateli umožněno aktualizovat rozpracovaný formulář na serveru bez nutnosti nového pořizování dat.

#### Integrace

- Systém je přímo integrován s informačním systémem kraje a zpracování žádosti plynule pokračuje v dalších modulech. Od evidence do spisové služby, přes vyhodnocení, přidělení příslušné částky z rozpočtu, vytvoření smlouvy a zaúčtování celého procesu.

#### Vazba na centrální číselníky a kontroly

- Aplikace je napojena na centrální číselníky, které se nabízejí uživateli a zabezpečuje i přebírání údajů a tím omezuje chyby, vyplývající např. z chybně uvedeného názvu organizace apod.
- Systém obsahuje kontrolní mechanismy na různých úrovních – od definice povinných položek, po různé logické vazby, a to jak ve vlastní aplikaci, tak i v jednotlivých formulářích.

#### Možnost konfigurace a přístupová práva – ochrana osobních údajů

- Přístupová práva jsou administrována v návaznosti na celý informační systém úřadu. Konfigurací lze přidělit jak různé přístupy, tak přizpůsobit i uživatelské prostředí – strukturu menu apod.
- Uživatelům se zobrazují pouze údaje, ke kterým mají oprávnění.

### **Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Dle odezvy jednotlivých pracovníků.

### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Velmi dobře. Proběhly informační schůzky s příslušnými pracovníky i zástupci žadatelů. Pracovníci, kteří se systémem pracují, se přímo podíleli na realizaci a přípravě projektu. Všichni pracovníci byli proškoleni.

Žadatelé byli s projektem seznámeni na www stránkách kraje i semináři. Při vlastním zpracování byla poskytována podpora ze strany pracovníků kraje i dodavatele IS.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. Vybudovaný systém není jednorázovou investicí. Navazuje na již realizované projekty, které zhodnocuje a dále rozšiřuje informační systém Olomouckého kraje v souladu s myšlenkami a cíli e-governmentu – přiblížit úřad občanům.

- Přebíráním podkladů z jednotlivých žádostí do informačního systému k dalšímu zpracování, bez nutnosti jejich přepisování je výrazně omezena chybovost zpracování žádostí a dochází k úspoře času při zadávání.
- Systém elektronických kontrol zabezpečuje minimalizaci chybně vyplněných žádostí a tím i omezení formálních zamítnutí, popř. i další komunikaci nutnou
- k doplnění nebo úpravě podkladů.
- Žadatelé mohou systém využívat i mimo pracovní dobu úřadu. Již nyní je maximálně minimalizována nutnost a doba osobní návštěvy žadatelů na úřadě a se zavedením očekávané legislativy a centrální podpory elektronické identity bude možno ji eliminovat úplně.
- Žadatel získává online přístup do systému a má v každém okamžiku přehled o stavu své žádosti.
- Systém rovněž umožňuje evidenci času podání žádosti, logování veškerých operací, a je proto významnou pomůckou při vyhodnocování žádostí, u nichž je např. pořadí podání rozhodující.
- Elektronickým podáním se výrazně snížila zátěž na přepážkách úřadu.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Projekt navazuje na předchozí projekty – např. elektronická evidence smluv, elektronická spisová služba atd. a zapadá tak do dlouhodobé koncepce elektronizace Olomouckého kraje.

Výsledky projektu mají předpoklad dlouhodobého trvání i proto, že se jedná o řešení, které není jednorázové, ale pomocí konfigurace a uživatelských nastavení je možno reagovat na aktuální potřeby a změny vedených agend. V případě potřeby je

možno celé řešení provázat i se systémy třetích stran, ať již zveřejněním prostého odkazu, nebo s využitím rozsáhlých možností integrace.

Jak již bylo uvedeno výše, projekt vytvořil základ pro kompletní systém elektronické komunikace úřadu s občanem, firmami i ostatními orgány veřejné správy. Je připraven na zapracování dalších prvků vedoucích k úplnému elektronickému podání a plnit tak dlouhodobě svou roli v rámci IS kraje.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Každý subjekt veřejné správy komunikuje s občany, firmami i ostatními subjekty veřejné správy. Cílem e-governmentu je co největší usnadnění a zjednodušení této komunikace a maximální zvýšení dostupnosti bez nutnosti osobní návštěvy úřadu a omezení dle úředních hodin. K naplnění tohoto cíle je možno zvolit právě řešení Olomouckého kraje. Řešení je možno přizpůsobit pomocí konfigurace konkrétnímu úřadu, dle jeho priorit a povinností a rozsahu zpracovávaných agend.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Systém byl prezentován na setkání krajských úřadů. Byl prezentován i na setkávání uživatelů IS GINIS a konzultován na různých konferencích a fórech. Pro další optimalizaci a umožnění co nejlepšího využití je nezbytné sdílet nabyté zkušenosti s ostatními a zároveň zapracovávat do řešení jejich náměty a postřehy.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Vícekanálový přístup byl jedním z hlavních požadavků a cílů projektu. Mezi možné způsoby přístupu patří:

- internet – klasické PC, notebooky;
- internet – mobilní zařízení – Android, MS Windows, atd.;
- moduly systému GINIS – ruční zadání;
- v odůvodněných případech osobně v papírové podobě;
- v odůvodněných případech XML dávkou – např. při vstupu z jiného systému.

## **4 – Doplnující informace**

### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Základní strategií celého projektu bylo zachování koncepčního směru budování informačního systému kraje tak, aby jednotlivé dílčí kroky na sebe navazovaly. V úvodu projektu byl vytvořen



základní dokument definující cíle projektu. K realizaci projektu byl sestaven realizační tým, který se skládal z pracovníků jednotlivých odborů a zástupců dodavatele. Tento tým na pravidelných schůzkách definoval a realizoval jednotlivé kroky implementace s maximálním využitím zkušeností z minulých projektů i znalostí prostředí, potřeb uživatelů.

Projekt je výjimečný především svým rozvojovým potenciálem a tím, že vychází z přímého kontaktu s každodenní praxí. Na definici jednotlivých vývojových požadavků a úprav se přímo podíleli pracovníci, kteří s programem také přímo pracují, zodpovídají dotazy uživatelů a zajišťují jim podporu.

#### **Mezi hlavní cíle projektu v 1. fázi patřilo především:**

- zprůhlednit, zdokumentovat a vnést maximální míru objektivitu do procesu podávání a schvalování žádostí;
- umožnit žadateli sledování stavu žádosti;
- umožnit dostupnost systému pro žadatele, prostřednictvím běžných internetových prohlížečů bez nutnosti instalovat jakékoliv podpůrné aplikace, a to včetně přístupu z mobilních zařízení;
- přímé napojení na ekonomický informační systém a systém spisové služby krajského úřadu s možností plného využití pořízených dat, kde probíhá elektronické zpracování žádosti, až do případného vytvoření smlouvy s příjemcem dotace, včetně vazeb na rozpočet, kontrolu oprávněnosti, účtování atd.;
- možnosti využívání centrálních registrů (např. ARES) pro kontrolu správnosti údajů a možnost předplnění dat;

- zpracovat do systému kontrolní mechanismy, které by omezily chybovost a usnadnily tak jak vlastní pořizování žádosti, tak její následné zpracování;
- umožnit uložit rozpracovanou žádost na serveru a pro další editaci se připojit
- z libovolného zařízení;
- umožnit konfiguraci přístupových práv, vzhledu uživatelského rozhraní i zobrazovaných dat s ohledem na konkrétní požadavky rozsahu zpracovávaných agend, ochraně osobních údajů atd.

Cílem projektu bylo rovněž připravit systém na nově vznikající možnosti v připravované, nebo již postupně zaváděné legislativě v rámci ČR, popř. celé EÚ. Mezi tyto oblasti, které zásadně ovlivňují možnosti plného využívání elektronické komunikace patří eIDAS, zákon o elektronické identitě a v neposlední řadě i GDPR. V další etapě je projekt připraven pro elektronizaci libovolných agend, neboť vlastní zpracování agendy spočívá administraci evidovaných údajů v informačním systému a vytvoření odpovídajícího formuláře. S využitím výše uvedených nových technických i legislativních prostředků je připraven jako prostředek úplného elektronického podání.

V rámci projektu se podařilo naplnit prakticky všechny stanovené cíle. Zároveň se podařilo vytvořit základ pro řešení kompletního komunikačního rozhraní s ostatními subjekty.

Jak bylo uvedeno výše, systém je rovněž připraven k následnému rozvoji dalších elektronických agend a naplňování povinností kraje.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Řešení projektu vycházelo z využití standardních modulů IS GINIS s tím, že byly zpracovány nové funkcionality dle požadavků a zkušeností zákazníka. V průběhu realizace projektu došlo také k zásadní změně technologie tzv. lehkého klienta, což na jednu stranu realizaci zkomplikovalo, na druhou umožnilo zpracovat požadavky, které předchozí technologie neumožňovala.

### **Celé řešení vychází z těchto komponent bezpečné integrační platformy pro veřejnou správu GINIS Standard:**

- RAP – portál občana – vlastní komunikační rozhraní;
- formulářové řešení – vlastnosti dokumentů – vazba na spisovou službu a další agendy;
- VFP – veřejná finanční podpora – zpracování žádostí;
- SML – evidence smluv – automatické vytváření smluv ze schválených žádostí a blokáce rozpočtových prostředků;
- další ekonomické moduly platformy GINIS Standard (účetnictví, rozpočet, fakturace,...).

Základní komponentou byl modul RAP – portál občana. Zde bylo největší specialitou vyřešení způsobu registrace a bezpečnost celého řešení.

- Specialitou je též nárazové zvyšování zátěže systému ve vztahu ke konkrétním termínům zpracování žádostí.
- Další výzvou bylo sladění termínů přípravy formulářů a variant vlastních žádostí s termíny schválení definitivní podoby Radou kraje pro jednotlivé tituly a termíny vyhlášení konkrétní dotace.

Velkou výhodou při realizaci znamenal fakt, že jsme systém komunikace navazovali na již hotové projekty, např. evidence smluv, finanční účetnictví atd. s velmi dobře propracovanou metodikou a plně zvládnutým provozem. Zároveň jsme se mohli opřít o projektový tým zkušených pracovníků kraje a jejich vysoké nasazení. Bez nich a podpory vedení kraje by realizace nebyla možná.

### **Kontakt:**

Jiří Kotisa

Jiri\_kotisa@gordic.cz

## 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Pecold	<b>Jméno</b>	Bohumil
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí úseku projektů a síťové infrastruktury, kancelář ředitele
<b>Společnost</b>	Královéhradecký kraj	<b>Adresa</b>	Pivovarské nám. 1245
<b>Město</b>	Hradec Králové, PSČ 500 03	<b>Telefon</b>	+420 495 817 140
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	bpecold@kr-kralovehradecky.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Informační systém evidence majetku Královéhradeckého kraje</b>
<b>Lokalita</b>	Královéhradecký kraj
<b>Cíl projektu</b>	vytvoření a zprovoznění informačního systému evidence majetku Královéhradeckého kraje, který je provozován v technologickém centru kraje jako jednotná centrální evidence veškerého movitého i nemovitého majetku Královéhradeckého kraje a všech jím zřizovaných příspěvkových organizací (více jak 130)
<b>Cílová skupina</b>	zaměstnanci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a krajem zřizovaných organizací (více jak 130 organizací) a pracovníci samosprávních orgánů kraje
<b>Provozovatel</b>	Královéhradecký kraj
<b>Realizátor</b>	TESCO SW a.s., Olomouc

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

## 1 – Prokazatelnost účinků projektu

## Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Realizací projektu byl pro krajský úřad a všechny příspěvkové organizace kraje zaveden jednotný informační systém, provozovaný v technologickém centru kraje, s centrální správou a administrací a dálkovým přístupem uživatelů. Informační systém zajišťuje kompletní evidenci veškerého majetku kraje a současně i evidenci spotřeby energií v jednotlivých nemovitých objektech kraje. Odpovědní zaměstnanci kraje mají online přístup ke kompletním datům evidence majetku kraje. Došlo k významnému snížení ročních finančních nákladů na provoz centrálního informačního systému proti předchozímu stavu se samostatnými informačními systémy v organizacích.

## Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Tento projekt je výhodný jak pro krajský úřad, tak i příspěvkové organizace kraje. Poskytuje kompletní přehled o majetku kraje, včetně všech potřebných informací o spotřebě energií. Díky centrální správě snižuje náklady příspěvkovo-

vých organizací na správu a administraci vlastních informačních systémů.

## Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina zahrnuje především zaměstnance krajského úřadu a všech příspěvkových organizací kraje. Krajský úřad při zahájení implementace „Informačního systému evidence majetku Královéhradeckého kraje“ oslovil dotčené pracovníky krajského úřadu a zřizovaných organizací a zorganizoval úvodní setkání, na kterém je seznámil se záměrem a cíli projektu. Realizace projektu byla rozdělena do dvou etap. V první etapě byla nejprve zpracována detailní analýza, včetně prováděcího projektu, a následně implementace a spuštění produkčního provozu, včetně migrace dat a potřebných školení pro pilotní skupinu 20 organizací. V druhé etapě pak byla dokončena kompletní implementace a spuštění produkčního provozu pro krajský úřad a ostatní organizace, a to včetně školení administrátorů a všech uživatelů. V průběhu realizace byly ještě krajským úřadem pořádány pro uživatele samostatné semináře k vybraným tématům (migrace dat, inventarizace majetku atd.). Tyto semináře budou pořádány dle potřeby i nadále. Současně jsou pro uživatele všechny potřebné informa-

ce (pracovní postupy, prezentace, manuály) zveřejněny i na webových stránkách kraje.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. Kromě významných úspor finančních nákladů na provoz se zjednodušila správa systému a administrace uživatelů a ti mají možnost pracovat s informačním systémem dálkovým přístupem odkudkoli. Královéhradecký kraj také získal online přístup k veškerým dostupným datům, což zjednodušuje a zefektivňuje správu krajského majetku. Díky jednotnému systému evidence majetku lze nyní velmi jednoduše, a především uniformně aplikovat interní normy a postupy zřizovatele, což bylo v předchozích letech velmi obtížné, vzhledem k rozříščenosti a pluralitě různých systémů evidence majetku, kterými příspěvkové organizace v minulosti disponovaly.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Projekt svým pojetím i z hlediska rozsahu patří do kategorie dlouhodobých.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Projekt je svým rozsahem v rámci veřejné správy unikátní. Sdružuje kompletní data o veškerém movitém i nemovitém majetku Královéhradeckého kraje a všech jím zřizovaných příspěvkových organizací (více jak 130) do jedné datové báze. Umožňuje tak získat efektivní správu majetku z pohledu správce, online přehled o jeho stavu a čerpat další množství informací. Zároveň online poskytuje veškeré potřebné účetní informace, předávané formou integrace do jednotného ekonomického informačního systému Královéhradeckého kraje. Informační systém evidence majetku je také integrován s datovým skladem Královéhradeckého kraje.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Informace o přípravě a realizaci projektu byly také prezentovány v rámci každoroční konference „Rok informatiky“. Dále jsou zkušenosti předávány na osobních jednáních, či elektronicky při konzultacích, které si vyžádaly organizace, jež o informace k tomuto projektu projevíly zájem. Jsme připraveni zájemcům poskytnout i praktickou ukázkou.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Vzhledem k tomu, že produkt je plně webová aplikace, je možné, aby s ní uživatel pracoval všude, kde je dostupné internetové připojení. Samozřejmě pouze na základě příslušného oprávnění a autorizace přistupujícího uživatele.

## **4 – Doplnující informace**

### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Informační systém zahrnuje i lokální obraz dat Katastru nemovitostí, která jsou importována do informačního systému, provázána s daty evidence majetku a následně pravidelně aktualizována. Dále informační systém zahrnuje modul energetického managementu pro evidenci a vyhodnocování údajů o spotřebách energií v jednotlivých nemovitých objektech kraje. Součástí projektu byla i kompletní migrace a vyčištění existujících majetkových dat jednotlivých organizací a jejich konsolidace do jednotné báze.

Hlavní přínosy projektu jsou:

- jednotná evidence majetku kraje ve všech příspěvkových organizacích a krajském úřadě
- centrální správa a podpora informačního systému a odpovídající úspora finančních nákladů na provoz samostatných IS v organizacích
- veškerá data dostupná na jednom místě online
- snadný dálkový přístup uživatelů k systému
- možnost hromadných změn majetku mezi organizacemi
- integrace s IDM (Identity Management)
- integrace s jednotným ekonomickým informačním systémem kraje
- integrace s datovým skladem kraje

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Dodávané řešení je tvořeno několika vzájemně provázanými moduly FAMA+ (dodavatel česká společnost TESCO SW a.s.) s využitím třívrstvé architektury a webovým klientem. Součástí řešení je komponenta umožňující pro lokální obraz dat import dat Katastru nemovitostí a následně po provázání s daty majetku umožňuje po pravidelné aktualizaci dat synchronizaci aktuálních údajů s Katastrem nemovitostí. Řešení je dále integrováno se systémy krajského úřadu, např. IDM (Identity Management), JEKIS (jednotný ekonomický informační systém), datový sklad atd. Specifikem řešení bylo zpřístupnění pro uživatele více než 130 zřízovaných příspěvkových organizací, přístupujících ze vzdálených lokalit pomocí internetové sítě, a zároveň pro interní uživatele krajského úřadu. Musela tak být zajištěna bezpečná komunikace mezi vnějším a vnitřním prostředím provozovaných aplikací. Velmi pečlivě pak byla provedena definice a samotné nastavení přístupových oprávnění reflektující jak potřeby samotného krajského úřadu (např. náhled na data příspěvkových organizací dle příslušnosti ke svému nadřízenému odboru), tak potřeby jednotlivých zřízovaných organizací.

Dalším specifikem, a to zejména z pohledu rozsahu implementovaného řešení, bylo zajištění plynulého spuštění produktivního provozu více než 130ti zřízovaných organizací, a to včetně migrace dat všech těchto organizací v požadované kvalitě a čase. Spuštění produktivního provozu, včetně finální migrace, tak probíhalo v několika (7x) po sobě jdoucích vlnách organizací (v rozsahu po cca 20ti) a na závěr proběhlo spuštění produktivního provozu samotného krajského úřadu.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Řešení FAMA+ je standardní produkt, konfiguračně přizpůsobený potřebám krajského úřadu. Inspirací je určitá jedinečnost v rozsahu řešení a jeho implementace, kdy krajský úřad a všechny jím zřízované příspěvkové organizace využívají jednotnou datovou základnu pro majetkové operace, došlo tedy k migraci dat do jedné datové báze, nad kterou následně krajský úřad získal kontrolu a možnost online výstupů nejen pro správu majetku, ale např. pro potřeby plánování a rozvoje.

Kvalitativně tento produkt získal svoji hodnotu vlivem součinnosti pracovníků zadavatele a realizátora, otevřeností k novým věcem, schopností reagovat na požadavky zadavatele. Velmi úzká spolupráce projektových týmů rozhodla o úspěšném rozběhu produktivního systému a bylo tak dosaženo požadovaných cílů.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Řešení FAMA+ je standardní produkt, který je možné implementovat standardizovanými postupy i v dalších organizacích typu krajského úřadu. V případě Královéhradeckého kraje se jedná o řešení pro primární a jednotnou evidenci majetku, včetně energetického managementu, která je pomocí integrace řízena (z pohledu přístupu a oprávnění) IDM a dále komunikuje s ekonomickým systémem, či dalšími aplikacemi krajského úřadu. Takovéto řešení lze využít opakovaně.

Specifickým bodem je řešení v oblasti autentifikace a autorizace uživatelů, kde se mísí vnitřní a vnější technologické prostředí. I to je však vyřešeno a s jistou individualizací lze využít opakovaně.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Krajský úřad Moravskoslezského kraje – evidence majetku krajského úřadu;

Krajský úřad Zlínského kraje – evidence majetku krajského úřadu a části zřízovaných organizací.

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Hadrava	<b>Jméno</b>	Martin
<b>Titul</b>		<b>Funkce</b>	
<b>Společnost</b>	Kraj Vysočina	<b>Adresa</b>	Žižkova 57
<b>Město</b>	Jihlava, PSČ 587 33	<b>Telefon</b>	+420 724 650 289
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	hadrava.m@kr-vysocina.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Výkazy sociálních služeb</b>
<b>Lokalita</b>	Kraj Vysočina
<b>Cíl projektu</b>	nasadit softwarové řešení sběru dat o stavu poskytovaných sociálních služeb
<b>Cílová skupina</b>	poskytovatel a příjemci dotací na poskytování sociálních služeb
<b>Provozovatel</b>	Kraj Vysočina
<b>Realizátor</b>	Kraj Vysočina

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Cílem projektu bylo nasazením softwarového řešení sběru dat o stavu poskytovaných sociálních služeb získat kromě strukturovaného přehledu o hospodaření, personálních zdrojích, kapacitách služeb a zdrojích financování, ke kterým se poskytovatelé zavázali smlouvou o poskytnutí dotace, nástroj na administrativně jednodušší systém pro pořizování dat, import dat z jiných systémů a automatizovaný nástroj pro poskytovatele dotace pro výpočet podkladů nutných pro stanovení vyrovnávací platby pro poskytovatele služeb. Sběr dat pomocí tohoto SW probíhá od všech poskytovatelů sociálních služeb Kraje Vysočina od roku 2016. Odevzdáno bylo již více jak 5400 čtvrtletních výkazů od 115 poskytovatelů sociálních služeb..

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Cílovou skupinou projektu je poskytovatel dotace a i její příjemci. Poskytovatel díky softwaru získal okamžitý přehled o jednotlivých sociálních službách a zároveň může plnit úkoly spojené s čerpáním dotací MPSV na provozní náklady sociálních služeb a úkoly související s jejich rozdělováním konkrétním poskytovatelům. Součástí aplikace jsou výkazy jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb za každou poskytovanou službu, a to v oblasti finanční (náklady a výno-

sy), personální (sledování počtů zaměstnanců) a výkonové (ukazatele jednotlivých služeb). Poskytovateli i příjemcům dotace je k dispozici informační portfolio soustředěné na jednom centrálním místě a jednoznačně definovaný a návodný proces pro plnění povinností spojených s dotační politikou, nevyjímaje auditní stopu a metodickou podporu v této oblasti.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Poskytovatel dotace tento softwarový produkt sám navrhl a následně i vyvinul a implementoval do praxe. Pro všechny příjemce dotace poskytovatel uspořádal konzultační seminář, na kterém byl představen software a s ním spojená metodika procesu. Uživatelé mají k dispozici průběžně aktualizovanou příručku pro práci s aplikací, mají možnost pokládat dotazy na speciální e-mailovou adresu pro řešení problému. Veškeré dotazy a podněty jednotlivých příjemců jsou vyřizovány poskytovatelem dotace.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Zcela jistě, vývoj softwaru byl realizován vlastními kapacitami poskytovatele dotace. Vzhledem k funkcionalitám použitým v aplikaci (např. možnost importu dat dle nastaveného datového rozhraní z jiných systémů) se minimalizovala administrativní zátěž a snížila chybovost při ručním zpracování dat, a to jak pro

poskytovatele sociálních služeb, tak pro poskytovatele dotace při následném vyhodnocování dat.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu.

#### **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

##### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Výsledek projektu (implementovaný software) může být inspirující pro všechny kraje, které jsou poskytovateli dotace na sociální služby.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Pro ostatní kraje je připravena prezentace, která je v programu nejbližšího zasedání komise Rady Asociace krajů ČR pro sociální záležitosti.

#### **3 – Vícekanálový přístup**

##### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Jde o webovou aplikaci dostupnou z internetu.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Jedná se o PHP webovou aplikaci, obsahující formuláře pro sběr dat. Náročnost realizace spočívala hlavně v definování komplikovaného datového modelu pro zajištění jednotlivých požadovaných funkcionalit a auditní stopy (historizace záznamů, administrace apod.).

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Opakovaně využitelné mohou být formuláře pro sběr dat, import dat z OK systému nebo možnost importu dat z ekonomických systémů pomocí XML nebo XLS. Výjimečným specifikem tohoto nasazení je propojení s datovým skladem Kraje Vysočina, které umožní vlastním příspěvkovým organizacím kraje automatický import dat z účetních dat, které zasílají kraji za jiným účelem. Tímto došlo k výraznému snížení administrativy.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Portál PO, Kalendář Kraje Vysočina, Strategické řízení finančních zdrojů a potřeb Kraje Vysočina.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Poláček	<b>Jméno</b>	Michal
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	manažer prevence kriminality, odbor sociálních věcí/oddělení sociálně-právní ochrany KÚ Olomouckého kraje
<b>Společnost</b>	Olomoucký kraj	<b>Adresa</b>	Jeremenkova 40a
<b>Město</b>	779 11, PSČ Olomouc	<b>Telefon</b>	+420 585 508 604
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	m.polacek@kr-olomoucky.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Megafon – více než jen bezpečnost</b>
<b>Lokalita</b>	Olomoucký kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšit prestiž prevence kriminality a aktivizovat jednotlivce v uplatňování preventivních opatření;</li> <li>prostřednictvím moderních komunikačních nástrojů předávat veřejnosti komplexní a jednotné aktuální informace z oblasti bezpečnosti a prevence kriminality z území Olomouckého kraje</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	obyvatelé Olomouckého kraje s důrazem na střední věkovou kategorii, která ovládá Facebook
<b>Provozovatel</b>	Olomoucký kraj
<b>Realizátor</b>	Olomoucký kraj

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pouze částečně. Do určité míry lze sledovat pouze kvantitativní hledisko, a to prostřednictvím sledovaného počtu návštěvníků Facebooku, počtu sdílení, líků a komentářů.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Ze stran zástupců samospráv byly v rámci úvodní prezentace projektu zaznamenány pozitivní ohlasy na prospěšnost realizovaného záměru. Řada měst a obcí se aktivně zapojila do propagace facebookové stránky zřízením prokliku na svých webových stránkách obce. Mezi návštěvníky facebookové stránky jednoznačně převládá zájem a podpora..

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhla úvodní tisková konference, facebooková stránka byla prezentována v tisku, rozhlasu a regionální TV. Proklik je umístěn nejen na webových stránkách Olomouckého kraje, ale také na webových stránkách zapojených obcí. Byly vyhotoveny propagační materiály s logem a QR kódem, které jsou distribuovány veřejnosti. Do vchodů všech služeben Policie ČR na území Olomouckého kraje byly nalepeny samolepky s logem a QR kódem odkazujícím na facebookovou stránku.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Založení a provoz facebookové stránky nevyžaduje finanční náklady. Náklady na vytvoření loga, propagační materiály, animované spoty a komiksové ilustrace odpovídají zájmu realizátora, co nejvíce atraktivně veřejnosti tuto novou komunikační platformu.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je realizován v úzké spolupráci s Krajským ředitelstvím policie Olomouckého kraje a má ambice působit dlouhodobě.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vytvoření „páteřního“ informačního kanálu, který se specializuje na bezpečnost a prevenci kriminality, jenž poskytuje zpravodajství z oblasti bezpečnosti a prevence kriminality na území kraje, se jeví jako užitečné.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Doposud ne.

**3 – Vícekanálový přístup****Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Sociální sítě jsou poskytovány informace v atraktivní a specifické publikační formě, která zvyšuje efektivitu – krátké, výstižné a srozumitelné informace doplňované fotografiemi a videospoty. Podrobnější texty, další zdroje a jiné informace jsou veřejnosti k dispozici odkazem na příslušné konkrétní webové stránky.

**4 – Doplnující informace**

Obsah a každodenní aktuálnost facebookové stránky garantuje Olomoucký kraj. Vkládané informace jsou získávány od partnerských organizací. Stěžejní je úzká spolupráce s tiskovým oddělením Krajského ředitelství policie Olomouckého kraje, dále byly osloveny obecní/městské policie a nestátní neziskové organizace realizující preventivní aktivity.

**D – Popis projektu – pohled realizátora****Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Realizátor vlastní již svou „firemní“ facebookovou stránku. Nově zřízená facebooková stránka, která se specializuje na bezpečnost a prevenci kriminality, byla zaregistrována jako stránka - Komunita Bezpečnost a ochrana zdraví. V tuto chvíli je administrátorem této facebookové stránky manažer prevence kriminality Olomouckého kraje. V případě ukončení jeho pracovní pozice je nutné převést administraci pod nového zaměstnance.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Využitím sociální sítě, na které jsou dnes významně poskytovány informace. Jak z praxe vyplývá, oblíbenost Facebooku, jehož popularita roste, přilákala již přes několik milionů lidí, kteří mají zřízen svůj profil. Z uvedených důvodů je více jak žádoucí, aby se do tohoto prostoru svými aktivitami implementovala také oblast bezpečnosti a prevence kriminality.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Celé řešení lze použít opakovaně.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Olomoucký kraj aktuálně realizuje také webový portál [www.rodinajeOK.cz](http://www.rodinajeOK.cz), v minulosti webové stránky [www.zavritdverenestaci.cz](http://www.zavritdverenestaci.cz).



## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Šafránek	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru informačních technologií
<b>Společnost</b>	Olomoucký kraj	<b>Adresa</b>	Jeremenkova 40a
<b>Město</b>	779 11, PSČ Olomouc	<b>Telefon</b>	+420 585 508 140
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	j.safranek@kr-olomoucky.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Zajištění komunikace neslyšících klientů s Krajským úřadem Olomouckého kraje</b>
<b>Lokalita</b>	Olomoucký kraj
<b>Cíl projektu</b>	zajistit bezproblémovou komunikaci pro skupinu osob, které nepoužívají ke komunikaci mluvený jazyk z důvodu sluchového postižení
<b>Cílová skupina</b>	osoby se sluchovým postižením, které používají (ve smyslu zákona č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů) komunikaci českým znakovým jazykem nebo přepisem mluvené řeči v reálném čase
<b>Provozovatel</b>	Krajský úřad Olomouckého kraje
<b>Realizátor</b>	organizace Tichý svět (www.tichysvet.cz) pro on-line přepis a tlumočení, www.tichalinka.cz pro tlumočení

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek je prokazatelný v případě využití možností on-line tlumočení/přepisu, neboť lze sledovat počty osob, které dané služby projektu využily. Přístup k videím s informacemi přetlumočenými do českého znakového jazyka lze sledovat podle počtu přístupů.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Skupinou osob se sluchovým postižením je projekt vnímán velmi pozitivně, neboť jim umožňuje získávat informace z veřejné správy v jejich mateřském jazyce (českém znakovém jazyce). Jako prospěšné je cílovou skupinou vnímána možnost komunikace zvoleným komunikačním systémem při vyřizování záležitostí na krajském úřadě. Soudit tak lze na základě reakcí organizací zabývajících se problematikou lidí se sluchovým postižením.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina byla informována prostřednictvím zprávy zveřejněné na webu Olomouckého kraje, dále prostřednictvím Oblastní unie neslyšících a informace byla rovněž zveřejněna v médiích – TV Morava a zpravodajství TV Barrandov.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Olomouckému kraji nevznikají náklady se zajištěním on-line tlumočení, neboť tlumočení je poskytováno v rámci sociální služby zajišťované organizací Tichý svět. Náklady související s přetlumočením informací dostupných na webu Olomouckého kraje v českém znakovém jazyce lze považovat za efektivně vynaložené s ohledem na výraznou komunikační bariéru, se kterou se ve veřejné správě lidé se sluchovým postižením setkávají.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Lze předpokládat dlouhodobé trvání projektu.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Nepochybně může být inspirativní pro další subjekty veřejné správy, neboť v ČR se této skupině osob nevěnuje dostatečná pozornost. Závažnost tohoto druhu postižení není zatím dostatečně reflektována, přitom se v případě prelingvální hluchoty jedná o velmi závažné postižení, které způsobuje zásadní komunikační bariéru mezi touto skupinou osob a běžnou populací. Je nezbytné, aby byl způsob komunikace přizpůsoben potřebám těchto lidí. Tato povinnost veřejné správy vyplývá jak z Úmluvy

o právech osob se zdravotním postižením, tak z již zmíněného zákona č. 155/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Informovány byly pověřené obecní úřady a obecní úřady obcí s rozšířenou působností v Olomouckém kraji prostřednictvím porad s tajemníky úřadů a rovněž v rámci porad se zástupci odborů sociálních věcí.

**3 – Vícekanálový přístup**

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

V tuto chvíli se nejedná o vícekanálový přístup. Projekt je přístupný pouze prostřednictvím internetu.

**4 – Doplnující informace**

Na webové stránce Olomouckého kraje – [www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz) – jsou k dispozici informace přetlumočené do českého znakového jazyka. Víde jsou velmi dobře dostupná prostřednictvím piktogramu znázorňujícím komunikaci prostřednictvím znakového jazyka. Prostřednictvím informačního portálu pro občany <https://www.kr-olomoucky.cz/informacni-portal-pro-obcana-cl-146.html> může neslyšící požádat o zajištění tlumočení do českého znakového jazyka.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Brlková	<b>Jméno</b>	Lucie
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	koordinátor rodinné politiky odborU sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany
<b>Společnost</b>	Olomoucký kraj	<b>Adresa</b>	Jeremenkova 40a
<b>Město</b>	779 11, PSČ Olomouc	<b>Telefon</b>	+420 585 508 572
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	l.brlkova@kr-olomoucky.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Web rodinné politiky Olomouckého kraje <a href="http://www.rodinajeOK.cz">www.rodinajeOK.cz</a></b>
<b>Lokalita</b>	Olomoucký kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření platformy, místa, webu, kde se budou moci potkávat všichni, kterých se rodinná politika v kraji dotýká;</li> <li>nabídnout lidem srozumitelnou formou přehled prorodinných aktivit z celého území kraje;</li> <li>propagovat organizace, které se různými způsoby angažují v prorodinných aktivitách, a to prostřednictvím Mapy organizací pro rodiny;</li> <li>umožnit obcím Olomouckého kraje prezentovat své úspěchy a dobrou praxi z obecní úrovně rodinné politiky a motivovat další obce k zahájení aktivit v prorodinné oblasti či jejich rozšíření;</li> <li>poskytnout organizacím zainteresovaným v prorodinné politice informace o využívání dotací (krajských, státních);</li> <li>vytvořit kalendář akcí, prostřednictvím kterého se zobrazují prorodinné akce z celého území kraje, kalendář akcí bude doplněn o filtry (dle území a zaměření akce);</li> <li>web má ambici přispět k vytvoření prostředí, jež je k rodině přátelské, a být inspirující pro všechny, kteří se prorodinným aktivitám věnují</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodiny s dětmi v Olomouckém kraji, přičemž rodinou je zde myšlena rodina v širším slova smyslu (snaha o zapojení prarodičů do aktivního trávení volného času s vnoučaty);</li> <li>dále organizace, které se svými aktivitami angažují v rodinné politice a přispívají tak k prostředí, které je pro rodiny s dětmi přátelské</li> <li>obce Olomouckého kraje, které mají zájem aktivně se podílet na komunální rodinné politice a rozvíjet ji.</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Olomoucký kraj
<b>Realizátor</b>	Olomoucký kraj jako administrátor webu, firma RAAB Computer jako tvůrce webu

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pouze částečně. Zamýšlený účinek projektu máme snahu sledovat, a to prostřednictvím informací o návštěvnosti webu. Míru aktivního zapojení organizací lze sledovat také podle toho, zda je z jejich strany navázána spolupráce na plnění kalendáře akcí, který je na webu rodinám k dispozici. Tolik ke kvantitativní prokazatelnosti účinku projektu.

Kvalitativně máme v plánu účinek projektu sledovat v příštím roce, a to prostřednictvím strukturovaného dotazníku. Dotazník bude určen rodinám s dětmi v kraji a bude sledovat spokojenost s nabízenými službami a míru jejich využívání. Část dotazníku se bude věnovat také otázkám kolem nově vzniklého webu.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Vzhledem k tomu, že web byl spuštěn 11. 9. 2017, což je k dnešnímu dni celých 5 týdnů jeho fungování, nebyl zde dosud moc prostor ke sběru zpětné vazby. Na druhou stranu ale musím říci, že ty organizace, které se do projektu aktivně zapojily, vznik webu hodnotí velice pozitivně. Především je těší zájem o jejich činnost a propagaci jejich aktivit, mají nyní pocit, že jsou rodinám blíže, a o jejich nabídce se dozví více potenciálních uživatelů, což je smyslem jejich práce.

### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Velmi dobře. Spuštění webu provázela mediální kampaň, Olomoucký kraj vydal oficiální tiskovou zprávu, která o spuštění portálu informovala s celokrajským dopadem. Nová aktivita rodinné politiky kraje byla propagována také v měsíčníku Olomoucký kraj (listy jsou distribuovány do všech domácností v kraji) a na webu Olomouckého kraje. Nová webová stránka byla prezentována také v rozhlasu.

Obce Olomouckého kraje byly o vzniku webové stránky informovány prostřednictvím oficiálního dopisu. Organizace, které se v rodinných aktivitách angažují, byly informovány prostřednictvím e-mailu a zároveň byly požádány o spolupráci na plnění kalendáře akcí.

Obce a zapojené organizace taktéž stály u zrodu webu, jeho plánovaný vznik s nimi byl konzultován v pracovních skupinách.

Pro cílovou skupinu rodiny s dětmi je v současné době připraven informativní leták, který prezentuje web a rodinou politiku kraje jako celek. Leták bude distribuován.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. Tvorba a provoz webového portálu byl financován z rozpočtu Olomouckého kraje. Jedná se o projekt dlouhodobý, předpokládá se, že jeho význam a přínos pro cílovou skupinu poroste. Webový portál je nyní součástí hlavní nabídky domovského webu Olomouckého kraje s tím, že záložka rodina tvoří prolink na web [www.rodinajeOK.cz](http://www.rodinajeOK.cz). Tím je částečně zajištěna návštěvnost stránek a předpoklad k tomu, že cílová skupina bude nový web hojně využívat.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Olomoucký kraj vnímá projekt jako dlouhodobý až trvalý. Tím, že projekt reaguje na Koncepti rodinné politiky Olomouckého kraje na období 2016-2018 a na akční plán Koncepte rodinné politiky Olomouckého kraje na rok 2017 (potažmo 2018), kde se zřízení webu přímo věnuje jedno z opatření, dává krajská samospráva jasně najevo, že tato aktivita je důležitá a žádoucí.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt může být inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy především tím, že se na jednom místě mohou potkat všichni, jejichž prioritou je konkrétní cílová skupina (v našem případě spokojená a zdravá rodina). Mohou zde načerpat inspiraci, poznatky a zkušenosti. Systém poskytování informací pro cílovou skupinu se dosud mohl jevit jako rozříštěný, jeho nové pojetí bude rodině jistě ku prospěchu.

Již nyní máme zprávy z obcí s žádostí o umístění záložky webu [www.rodinajeOK.cz](http://www.rodinajeOK.cz) na svých webech s prolinkem.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

V současné době připravujeme. V rámci rodinné politiky Olomouckého kraje se pravidelně schází pracovní skupina, jejíž zástupci jsou z řad obecních úřadů, významných a střešních neziskových organizací. S touto skupinou probíhaly konzultace nad webovým portálem. Další setkání je naplánováno na listopad, kde budou informace o dosavadních zkušenostech předány.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

V současné době ne. K webu připravujeme facebookové stránky. Uživatelé nás mohou kontaktovat (e-mail, tel.) a popř. si mohou domluvit osobní schůzku.

## **4 – Doplnující informace**

Do rodinné politiky vstupuje mnoho subjektů, jsou to primárně rodiny s dětmi, které jsou uživateli nabízených služeb, dále jde o organizace pro rodiny, které služby nabízí, dále obce Olomouckého kraje, Olomoucký kraj, který projekt realizuje a který také přenáší informace k rodinné politice z centrální úrovně do regionu.

Na webu [www.rodinajeOK.cz](http://www.rodinajeOK.cz) jsou k dispozici ucelené informace o rodinné politice kraje, její historii, jejich cílech, k prostudování zde jsou veškeré koncepční dokumenty z této oblasti.

Uživatel webu zde přehledně zjistí, kde jaké organizace v kraji působí, vč. její polohy. Organizace budou na mapě barevně odlišeny dle druhu, jako např. dětský koutek, Family Point, jesle, mateřské a rodinné centrum, koordinátor rodinné politiky v obci, obec s koncepcí rodinné politiky, Senior Point, středisko volného času atd. Mapa organizací bude pro uživatele připravena v podzimních měsících. Do budoucna se předpokládá přidávat zařízení jako např. pediatři, jesle, mateřské školy, lesní školky.

Důležité informace budou k dispozici také v záložce Rodinná politika v obcích. Předpokládáme, že web bude využíván jak veřejností (rodiny s dětmi, senioři s vnoučaty) s cílem aktivního trávení volného času, tak odbornou veřejností (zainteresované organizace, obce) s cílem propagace svých aktivit pro rodiny a získávání odborných informací. Portál byl vytvořen za pomoci HTML5, CSS3 a Javascriptu, verze PHP 7.1.0 a je hostován na Windows serveru. Při tvorbě/rozvoji portálu jsou dodržovány moderní postupy s ohledem na responzivitu a kompatibilitu u starších podporovaných prohlížečů. Celý portál je dynamický a je založen na vlastním komplexním CMS, pomocí kterého je spravován veškerý obsah webu. Důraz je kladen na dodržení jednotného stylu a dodržování corporate identity. Portál byl vytvořen

v novém vzhledu (spíše jednoduchém) s cílem posilovat rodinnou politiku Olomouckého kraje a prezentovat související subjekty, aktuality a akce. Správu a dohled nad portálem zajišťuje externí webmaster.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

---

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Snahou bylo vytvořit web s originálním webdesignem, který zároveň bude působit přehledně a „prodá“ svůj obsah. Řadu prvků bylo složité promítnout do zobrazení pro mobily.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Každá (pod)kategorie (i ta na nejnižší úrovni) byla vytvořena se stejnou pečlivostí, interaktivní mapa organizací pro rodinu, plně responzivní web, hromadný import akcí a vkládání akcí třetími subjekty, vyhledávač s našeptávačem.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Portál je „otevřen“ pro propagaci akcí spojených s rodinnou tematikou. Aktuálně vzniká databáze organizací pro rodinu, která bude rozšířena o filtraci (dle zaměření, ORP, obcí).

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Rodinná politika Jihomoravského kraje (<http://www.rodinnapolitika.cz/>);

Audit Family Friendly Community (<http://www.auditfamilyfriendly-community.cz/>).

U projektů jsme zajistili kompletní vývoj a zajišťujeme následnou správu a rozvoj (webdesign, programování, tvorba loga, hosting, správa domény, grafické služby, SEO).

### **Kontakt:**

Ing. Martin Koplík

777552947

[koplík@raab.cz](mailto:koplík@raab.cz)

[www.raabweb.cz](http://www.raabweb.cz)

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Kugler	<b>Jméno</b>	Ivan
<b>Titul</b>	RNDr.	<b>Funkce</b>	ředitel distributora Gordic
<b>Společnost</b>	GORDIC spol. s r.o.	<b>Adresa</b>	Erbenova 4
<b>Město</b>	Jihlava, PSČ 586 01	<b>Telefon</b>	+420 567 310 792
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	ivan_kugler@gordic.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Elektronický sběr žádostí o kotlíkové dotace</b>
<b>Lokalita</b>	Karlovarský kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranit nutnost osobní návštěvy úřadu pro odevzdání žádosti o tzv. kotlíkové dotace;</li> <li>• významně úsporiť čas;</li> <li>• elektronizovat proces vyřízení žádostí a automatizací ušetřit úředníkům velkou část práce a snížit možnou chybovost</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	fyzické osoby – zájemci o kotlíkové dotace
<b>Provozovatel</b>	Karlovarský kraj
<b>Realizátor</b>	Karlovarský kraj, GORDIC

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Systém byl správně dimenzován na předpokládaný počet uživatelů. Během náporu tedy obstál a uživatelé mohli bez problémů požádat o kotlíkovou dotaci. Výsledný efekt lze prokázat i srovnáním doby vyřízení žádostí v minulosti a po aplikaci řešení. Namísto mnohahodinového stání ve frontách žadatelé nyní vyřídí svoji žádost během několika minut online.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zájemci nemuseli trávit dlouhé hodiny ve frontách, dokonce si mohli žádost v klidu ještě před spuštěním příjmu žádostí vyplnit a na dotačním portálu kraje využít možnosti předregistrace. Uživatelé bez problémů dokázali vyplnit formulář a požádat o pořadové číslo. Během vyplňování žádostí i náporu při jejich příjmu nedošlo k technickým problémům. Občané nemuseli stát ve frontě a mohli žádost podat z pohodlí domova nebo internetové kavárny.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni žadatelé měli k dispozici podrobný návod na webu, jak s aplikací zacházet. Byla zřízena linka podpory, online podpora na webu (chat), probíhaly semináře na území kraje. O kvalitní informovanosti obyvatel vypovídá i nápor online žada-

telů, kterému čelil systém již od prvních vteřin po zahájení příjmu žádostí.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky převyšují vynaložené náklady. Samotný projekt sběru žádostí o kotlíkové dotace je součástí většího balíku úprav, proto není možné přesně stanovit náklad na zpracování jedné žádosti programu. Expertním odhadem lze dospět k částce přibližně 280 Kč na zpracovávanou žádost.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobého charakteru. Projekt je použitelný pro ostatní dotační tituly vyhlášené krajským úřadem. Zavedený systém lze tedy využívat pro širší spektrum uplatnění a opakovaně..

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Řešení je uplatnitelné i pro jiné dotační tituly i pro jiné krajské úřady a další subjekty.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano byly. Projekt byl právě dokončen, stále ještě běží následné procesy v podobě faktického vypořádání žádostí.

#### **4 – Doplnující informace**

Vzhledem ke zkušenostem z předchozího příjmu žádostí o kotlíkové dotace, při kterém docházelo k nedůstojným frontám před podatelnu krajského úřadu, bylo rozhodnuto vyřešit nápor příjmu žádostí druhé vlny kotlíkových dotací elektronicky. Kotlíkové dotace jsou specifické tím, že základním kritériem úspěšnosti je

čas podání žádosti (pořadové číslo). Základními požadavky na řešení byla možnost on-line vyplnění elektronické žádosti ve stanoveném předstihu před začátkem příjmu žádostí, stabilita systému v okamžiku startu vlastního příjmu (předpokládaný nápor uživatelů) a přímý vstup dat ze žádostí do ekonomického systému s jejich následným využitím.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Na základě zadání projektu bylo nutno řešení rozdělit na několik samostatných částí.

#### **1. část Samotný portál občana (GINIS RAP 05)**

Jedná se o webovou aplikaci s responsivním designem. Aplikace umožňuje publikaci formulářů do jednotlivých kategorií týkající se životních situací, které může občan řešit. Jedním z formulářů je i žádost o kotlíkovou dotaci. Formulář byl po vzájemné konzultaci mezi realizátorem a dodavatelem co nejvíce zjednodušen, aby při jeho vyplňování neměli občané problémy. Registrace do portálu a vyplňování formuláře bylo možné provádět s předstihem. Všichni žadatelé si tedy mohli v klidu vyplnit formulář. Po vyplnění formuláře dostane občan e-mail s odkazem na webovou aplikaci pro přiřazení pořadových čísel

#### **2. část Webová aplikace pro přiřazení pořadových čísel**

Vzhledem k očekávanému náporu žadatelů bylo rozhodnuto, že aplikace poběží v prostředí Microsoft Azure. Realizátor proto nemusel investovat finanční prostředky na nákup HW a rozšíření kapacity připojení k internetu, který by očekávaný nápor zvládl. Aplikace byla nastavena tak, aby k žádosti o pořadové číslo evidovala konkrétní čas. Tím byla zajištěna spravedlnost a transparentnost celého procesu.

#### **3. část Aplikace pro zobrazení aktuálního počtu připravených formulářů a přiřazených pořadových čísel**

Realizátor chtěl na svém oficiálním webu zobrazovat aktuální stav připravených žádostí o kotlíkové dotace a počet již přiřazených pořadových čísel. Z toho důvodu byla dodavatelem připravena jednoduchá webová aplikace, kterou si realizátor mohl integrovat do své webové prezentace. Žadatelé tedy měli ihned k dispozici přehled o celkovém počtu ostatních žadatelů a podaných žádostech.

#### **4. část Informační stránky dotačního programu**

Součástí řešení byl informační web s pokyny pro zájemce a žadatele o dotaci, videonávody pro jednotlivé kroky proce-

su podání žádosti a komunikační kanál v podobě web-chat aplikace, přes kterou zaměstnanci věcně příslušného odboru on-line zodpovídali dotazy žadatelů.

Vzhledem k očekávanému náporu žadatelů bylo nutné provést několik zátěžových testů. Díky nim se podařilo odhalit a upravit úzká místa tak, že aplikace nápor uživatelů zvládla.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Díky moderním technologiím mohli žadatelé vyplňovat formuláře na libovolném zařízení (PC, mobil, tablet). Dále bylo uživatelské prostředí testováno širokou skupinou testujících uživatelů a poznatky z prověření byly přeneseny do výsledné realizace. Použité provozní zdroje byly pořízeny formou SaaS (Software as a Service) a v okamžiku, kdy již nebudou potřeba, budou uvolněny. Vzhledem k očekávanému počátečnímu náporu tak realizátor mohl potřebné zdroje škálovat a vyhnout se neefektivním investicím.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Všechny části projektu byly realizovány tak, aby byly použitelné pro ostatní dotace vyhlášené krajskými úřady. Specifikem bylo snížení nákladů na pořízení nového HW a konektivity za využití Microsoft Azure. Webovou aplikaci (Microsoft Azure) mohou využívat ty dotační tituly, u kterých je základním kritériem úspěšnosti čas (pořadí) žádosti.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Podobný projekt se realizuje v Pardubickém kraji.

#### **Kontakt:**

Gordic spol. s r.o.  
RNDr. Ivan Kugler

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Leščinský	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
<b>Společnost</b>	Plzeňský kraj	<b>Adresa</b>	Škroupova 18
<b>Město</b>	Plzeň, PSČ 301 00	<b>Telefon</b>	+420 602 261 387
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Integrovaná publikace smluv v ISRS z informačního systému evidence smluv</b>
<b>Lokalita</b>	Plzeňský kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajistit jistotu kraje při naplňování nových legislativních požadavků agendy ISRS bez navýšení administrativní zátěže uživatelů a bez změny uživatelského prostředí;</li> <li>• odstranit duplicitu vyplňování dat při evidenci smluv na KÚPK a zveřejnit smluvy v ISRS;</li> <li>• anonymizovat dokument určený ke zveřejnění v ISRS;</li> <li>• rozšířit stávající systém o kontrolu zveřejnění smlouvy v ISRS;</li> <li>• vytvořit jistotu naplňování zákonných termínů prostřednictvím notifikace uživateli při nezveřejnění smlouvy v ISRS;</li> <li>• eskalovat na nadřízeného při nečinnosti uživatele, zajistit jistotu naplňování zákonných termínů;</li> <li>• integrovat na elektronickou spisovou službu (s vazbou na ISDS), elektronický oběh účetních dokladů a na systém s veřejnou kontrolou (hlídač smluv);</li> <li>• naplnit interní předpisy (interní audit úřadu)</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	zaměstnanci Krajského úřadu Plzeňského kraje
<b>Provozovatel</b>	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
<b>Realizátor</b>	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jedná se o podpůrné řešení k uveřejňování smluv v ISRS. Zájem Plzeňského kraje je bezchybné uveřejňování v ISRS z jednoho místa (jedné aplikace), zjednodušení a zrychlení práce úředníků s administrativou smluv. Dále odstranění duplicity vyplňování dat při evidenci smluv na KÚPK a zveřejnění smluv v ISRS. Informační systém evidence smluv je dlouhodobě používán pro evidenci veškerých smluvních vztahů Plzeňského kraje. Je integrován mimo jiné i na elektronický systém eDotace, který v případě Plzeňského kraje zajišťuje nejen sběr žádostí, ale jejich kompletní administraci, vytváření smluv a další související procesy. Díky velkému množství těchto smluv se propojením systémů výrazně snižuje administrativní náročnost při správě jednotlivých dotačních titulů a návazného zveřejňování v ISRS.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zpětné reakce jsou pozitivní. Největší přínos pro uživatele je automatické odeslání předepsaných metadat z vyplně-

ných parametrů v aplikaci evidence smluv, včetně anonymizovaných dokumentů. Uživatelé oceňují možnost anonymizování dokumentu smlouvy přímo v aplikaci evidence smluv, popřípadě možnost převedení scanovaného dokumentu do strojevě čitelného formátu. Velkým přínosem je pro uživatele kompletně automatické odeslání dokumentů a metadat pomocí spisové služby přes datové schránky do ISRS. Automaticky se zpracují ve spisové službě i potvrzení o zveřejnění dokumentů v ISRS. Velmi ceněné uživateli je i následné zobrazení stavu zveřejnění v aplikaci evidence smluv a možnost využití přímého odkazu na webovou stránku ISRS s podrobnostmi zveřejněné smlouvy.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílové skupiny jsou s funkcionalitami aplikace seznámeny v rámci vstupního a průběžného vzdělávání a rutinně ji používají ke každodenní práci. Všem uživatelům je vždy k dispozici e-learningový kurz popisující práci a změny ve všech dotčených aplikacích.



K informování dochází i prostřednictvím vedoucích odborů (informace jsou předávány na jejich poradách), významnou roli zaujímají v tomto procesu i pracovní skupiny a projektové týmy, které jsou do příprav intenzivně zapojeny.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Převyšují je. Vytvořené řešení urychluje práci uživatelům. Zajišťuje správnost zveřejněných dokumentů a dodržování termínů.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Trvalého účinku. Aplikace evidence smluv je Plzeňským krajem dlouhodobě využívána, a tedy prověřena praxí. Podle potřeb je aplikace průběžně rozvíjena, primárně ve formě napojení na další aplikace. Další rozvoj systému je v souladu s provozními potřebami legislativy a cílových skupin.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Zefektivňuje proces při naplňování agendy smluv, úspori čas (zadávání informací na jednom místě a pouze

jednou, přímá vazba s odpovědí, včetně průkaznosti a logování, snížení byrokratické zátěže).

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Zkušenosti jsou předávány v rámci porad s informatiky obcí a krajů a dále jsou zkušenosti přenášeny do hostované spisové služby, kterou kraj provozuje a nabízí svým organizacím, obcím a organizacím obcí.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Není možné. Předmětem řešení je naplňování legislativních požadavků, tento systém tedy poskytuje data pro další systémy, které umožňují následné vytěžování dat.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt realizoval odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje ve spolupráci s dodavatelem informačních systémů elektronická spisová služba, evidence smluv, oběh účetních dokladů a projektového týmu ISRS (právní odbor, ekonomický odbor, útvar interního auditu). Snahou bylo minimalizovat zavedené procesy a upravit stávající systémy tak, aby byly v souladu s platnou legislativou, interními předpisy a logikou používání stávajících systémů.

Díky nestálosti rozhraní ISRS v testovacím prostředí nebylo nasazeno komplexní řešení, ale implementace byla rozdělena do tří logických a na sebe navazujících etap.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Komplexností řešení.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?**

Inspirace – jednotlivé prvky lze implementovat do individuálních řešení.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Pečenková	<b>Jméno</b>	Eliška
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje
<b>Společnost</b>	Plzeňský kraj	<b>Adresa</b>	Škroupova 18
<b>Město</b>	Plzeň, PSČ 301 00	<b>Telefon</b>	+420 733 698 666
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	Eliska.Pecenkova@Plzensky-Kraj.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Provozní evidence krajské komunikační infrastruktury</b>
<b>Lokalita</b>	Plzeňský kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zefektivnit správu krajské komunikační infrastruktury;</li> <li>• zlepšit přehled o požadavcích a stavu žádostí organizací na služby ICT;</li> <li>• zrychlit a zefektivnit výměnu informací potřebných ke zřízení služby a správu sítě samotné;</li> <li>• zrychlit a zjednodušit vyhledávání informací o připojených lokalitách;</li> <li>• minimalizovat práci s dokumenty a automatizovat procesy jejich vytváření;</li> <li>• poskytnout nejaktuálnější relevantní data subjektu svěřené správy;</li> <li>• integrovat existující systémy a využít stávající informace tak, aby nedocházelo ke zbytečným duplicitám;</li> <li>• vizualizovat stav a rozvoj sítě v mapě</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• správci krajské komunikační infrastruktury sítě CamelNET;</li> <li>• kraj, obce, organizace obcí a kraje v Plzeňském kraji (klienti sítě CamelNET);</li> <li>• externí subjekt provádějící svěřenou správu;</li> <li>• široká veřejnost, ačkoliv se jedná o vnitřní provozní systém</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
<b>Realizátor</b>	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

#### Kvalitativně:

- požadavky jsou vyřizovány rychleji a jejich stav je sledovatelný;
- informace o lokalitách jsou dohledatelné intuitivně a dostupné doslova na pár kliknutí;
- připojené organizace mohou využít webový interface pro zadání/změnu informací potřebných pro provoz služeb ICT;
- potřebné dokumenty (smlouvy, provozní řády, protokoly a další provozní dokumentaci) je možno vytvořit automaticky s minimální nebo žádnou interakcí na základě dat shromážděných z navázaných systémů;
- k dispozici jsou i související mapy, schémata, fotodokumentace prostor;

- informace o nastavení zařízení, prostředí a kontaktech v dané lokalitě je možné zpřístupnit přímo technikovi provádějícímu svěřenou správu, nemusí tedy spoléhat na neaktuální exporty;
- efektivnější a rychlejší správa a řešení provozních situací díky aktuálním datům.

#### Kvantitativně:

- zkrácení reakčních časů externího subjektu při řešení mimořádných situací (např. výpadku sítě);
- výrazné zvětšení objemu evidovaných potřebných dat, zvýšení jejich kvality a vyžitelnosti, zároveň otevření přístupu potřebným subjektům k těmto datům.

#### **Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Projekt usnadňuje práci všem třem stranám, tedy klientům sítě CamelNET, subjektu provádějícímu svěřenou správu i úřadu. Díky zapojení všech stran již během vývoje je maximalizována užitečnost pro všechny. Organizace nyní preferu-

jí využití nového systému oproti původním způsobům komunikace a zjišťování informací.

### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Velmi dobře. Cílové skupiny byly se systémem seznamovány při jejich připojení do krajské sítě CamelNET a jsou dále seznamovány při aktualizaci údajů o lokalitách, kde k připojení došlo před zřízením evidence CamelNET. Každá ze skupin je seznámena detailně se svým rozhraním a informativně se způsobem práce ostatních, což přispívá k pochopení účelu informací, a tedy kvalitnějším informacím. Samozřejmostí jsou uživatelská školení.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Převyšují. Evidence komunikační infrastruktury CamelNET byla realizována vlastními kapacitami odboru informatiky. Tímto způsobem je možné operativně zpracovávat nově vzniklé požadavky a potřeby.

Vzhledem k zakomponování do stávajících systémů nepřináší žádné další náklady na provoz..

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Trvalý. Tento systém je Plzeňským krajem dlouhodobě využíván, a tedy prověřen praxí. Podle potřeb je systém průběžně rozvíjen.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt je inspirující hlavně ve své snaze automatizovat a minimalizovat manuální práci s daty a zároveň zvýšit

dostupnost a použitelnost těchto dat. Zároveň ukazuje, jak integrace na první pohled nesouvisejících systémů může zjednodušit práci.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano. Evidence komunikační infrastruktury CamelNET byla prezentována zástupcům IT ostatních krajů a informatikům obcí s rozšířenou působností Plzeňského kraje. Dále jsou seznamovány organizace využívající síť CamelNET.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Evidence komunikační infrastruktury CamelNET využívá webové rozhraní a běžně používané databázové systémy. Ověření identity je umožněno mobilní aplikaci pomocí webové služby SSO. Zároveň lze uživatele ověřovat pomocí několika přístupů - primárně jménem a heslem a certifikátem. Identita uživatele se podle použitého typu účtu ověřuje vůči různým Active Directory, interní databázi, IS ePUSA, IS CzechPoint, RADIUS Serveru, službě MojID nebo Google. Další pohled na evidenci rozšiřují mapové služby, které jsou nedílnou součástí systému.

## **4 – Doplnující informace**

Projekt byl realizován odborem informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje v úzké spolupráci oddělení správy serverů a sítě, oddělení aplikací a databází, oddělení GIS a projektového týmu CamelNET. Projekt byl průběžně konzultován se zástupci cílových skupin systému.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt realizoval odbor informatiky - Krajský úřad Plzeňského kraje, tj. pohled realizátora je obsažen v bodech výše.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

V komplexnosti uchopení problematiky.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Rokos	<b>Jméno</b>	Daniel
<b>Titul</b>	Bc.	<b>Funkce</b>	vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií
<b>Společnost</b>	Středočeský kraj	<b>Adresa</b>	Zborovská 81/11
<b>Město</b>	Praha, PSČ 150 00	<b>Telefon</b>	+420 257 280 118
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	rokosd@kr-s.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Mapový portál Středočeského kraje</b>
<b>Lokalita</b>	Středočeský kraj
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inovovat stávající webové stránky vyhrazené pro GIS Středočeského kraje;</li> <li>• sjednotit všechny mapové aplikace bez ohledu na používanou technologii v rámci jednoho centrálního portálu;</li> <li>• nabídnout nové tematické mapové aplikace v novém webovém prostředí se zaměřením na současný trend, jakým je zobrazování v mobilních zařízeních;</li> <li>• přizpůsobit vzhled nových mapových aplikací vzhledu mapových aplikací vytvořených v ArcGIS API for Flex, včetně zachování stávajících funkcionalit;</li> <li>• přizpůsobit vzhled portálu vzhledu domovské stránky Středočeského kraje;</li> <li>• migrovat stávající flexové aplikace do nového webového prostředí;</li> <li>• řešit portál technologií, který je na kraji již dostupný;</li> <li>• klást důraz na jednoduchost a praktičnost;</li> <li>• řešit portál vlastními silami</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• veřejná správa - obce, složky řízené státem (např. AOPK);</li> <li>• odborná a laická veřejnost</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	Středočeský kraj
<b>Realizátor</b>	Středočeský kraj

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně – kvantitativně.

Aplikace, které si Středočeský kraj spravuje sám, využívají služeb Google Analytics. Zároveň prostřednictvím Open Source AWStats má kraj informace o přístupech i na jednotlivé mapové služby.

Z provedených analýz je patrné, že návštěvnost mapových aplikací se globálně zvyšuje. Podíl vracejících se uživatelů je rovněž patrný.

Záložky webových stránek portálu (Aktuality, Informace, ...) jsou rovněž logovány.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Vzhledem ke skutečnosti, že uživatelé se do mapových aplikací vracejí, předpokládáme, že ano. Podíl na tom

má i skutečnost, že uživatelé jsou pravidelně informováni prostřednictvím Aktualit mapového portálu.

Nejnávštěvovanější aplikacemi jsou:

- územně plánovací dokumentace ve Středočeském kraji – aplikace, která byla spuštěna v rámci mapového portálu jako jedna z nových, resp. inovovaných aplikací;
- ochrana přírody a krajiny;
- cyklokoncepte.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. O mapovém portálu byly obce Středočeského kraje (počet: 1144) informovány nepřímo, a to prostřednictvím informace o spuštění mapové aplikace územně plánovací dokumentace ve Středočeském kraji. Informace byla předána přes datovou schránku.

O mapovém portálu byla veřejnost informována prostřednictvím:

- webových stránek Středočeského kraje (včetně vytvoření trvalého banneru na domovské stránce úřadu);

- magazínu Středočech;
- odborných webových serverů Gisportál.cz a Geoinformace.cz;
- sociální sítě Facebook.

### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Náklady s užíváním mapového portálu jsou spojené s náklady pravidelné roční maintenance společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o.

### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalého účinku. Na mapovém portálu se od jeho spuštění neustále pracuje a je nadále rozvíjen. Jsou do něj přidávány nové informace, nové aplikace a nové služby

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jsme si vědomi, že v současné době mapových portálů podobného typu je již celá řada. Chceme však poukázat na to, že lze vytvořit mapový portál vlastními silami v rámci organizační jednotky úřadu a snížit tak významný podíl finančních nákladů

dů na rozpočet. Využili jsme k tomu takovou technologii, která to umožňuje a kterou prakticky už dnes využívá většina organizací veřejné správy.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Nebyly.

## 3 – Vícekanálový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Nyní ne.

## 4 – Doplnující informace

<https://kusk.maps.arcgis.com>

Použitá technologie: produkty ArcGIS od společnosti Esri.

Mapový portál Středočeského kraje je v provozu od ledna 2017. Mapový portál Středočeského kraje ke dnešnímu dni (19. 10. 2017) nabízí 19 mapových aplikací, z čehož 6 aplikací jsou dodané externími subjekty a 13 aplikací je řešeno vlastními silami.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

#### Požadavek: vytvořit jednoduchý rozcestník

Pro tvorbu úvodního rozcestníku byla využita šablona v rámci účtu ArcGIS Online. Prostřednictvím nástroje HTML byl vložen vlastní kód s nabídkou menu. Vzhled byl přizpůsoben domovským stránkám kraje.

V základním menu úvodního rozcestníku byly vytvořeny 4 záložky, MAPOVÉ APLIKACE (galérie mapových aplikací), AKTUALITY, INFORMACE a ODKAZY. (Pozn. V říjnu 2017 byl rozcestník rozšířen o záložky O APLIKACÍCH, PROHLÍŽECÍ SLUŽBY a KE STAŽENÍ).

Mapové aplikace a Odkazy - viz další požadavek.

Aktuality a Informace, webové stránky vyhrazené pro potřeby GIS. Cílem Aktualit je informovat veřejnost o novinkách GIS Středočeského kraje, zatímco webová stránka Informace obsahuje základní informace o činnosti GIS Středočeského kraje, o využívané technologii GIS Středočeského kraje, o využívaných datech a o uplatnění GIS v legislativě. Webové stránky vyhrazené pro GIS Středočeského kraje obsahují i nové základní odkazy mapové aplikace, prohlížečské služby, ke stažení a související odkazy na mapové portály ORP, odbor životního prostředí - GIS.

Časově nejnáročnější fází byl sběr požadovaného obsahu. Pomocným nástrojem pro sběr informací se osvědčily formuláře Google, a to jak uvnitř úřadu, tak i směrem k ORP.

#### Požadavek: vytvořit jednoduchou a efektivní mapovou galerii

Webová aplikace MAPOVÉ APLIKACE byla vytvořena prostřednictvím volně stažitelné šablony Maps and Gallery (inspirace u ORP Opava), která byla lehce modifikována.

Stejná šablona byla použita i pro webovou aplikaci ODKAZY jiných poskytovatelů. Šablona byla rovněž modifikována.

Přidanou hodnotou těchto dostupných šablon je přehlednost, jednoduchost, efektivita vyhledání pomocí klíčových slov.

Vzhledem k použití programovacího jazyka JavaScript a HTML5 byla splněna i podmínka responzivního designu, tj. zobrazení aplikací i v mobilních zařízeních.

#### Požadavek: vytvořit nové tematické mapové aplikace

V rámci spuštění mapového portálu byly spuštěny tři nové aplikace - kromě příspěvkových organizací, krajského akčního plánu vzdělávání byla obnovena mapová aplikace Územně plánovací dokumentace ve Středočeském kraji, která se stala následně jednou z nejnávštěvovanějších aplikací.

Mapová aplikace Územně plánovací dokumentace ve Středočeském kraji – aplikace byla zpracována v prostředí ve Web App Builder for ArcGIS (Developer Edition). Mapová aplikace zobrazuje přehled usazených územních plánů obcí ve Středočeském kraji a zásad územního rozvoje Středočeského kraje, včetně jejich aktualizace. U územních plánů se jedná o georeferencované hlavní a koordinační výkresy. Aplikace prostřednictvím vyskakovacího okna umožňuje odkazovat na grafickou a textovou část územního plánu, na evidenci územně plánovací činnosti obcí (ILAS) a na webové stránky obcí. Doplnující údaje k zásadám územního rozvoje jsou k dispozici v nástroji informace. Aplikace byla koncipována tak, aby byla pro uživatele co nejjednodušší. Přidanou hodnotou této aplikace je nástroj sdílení, který umožňuje jednotlivým obcím, které nedisponují GIS nástroji, sdílet svůj územní plán v požadovaném mapovém rozsahu na vlastních webových stránkách. Několik widgetů (nástrojů) bylo staženo z Esri Githubu a Esri Geonet (PrintPlus, eSearch, edraw, HTML). Mapová aplikace je rovněž připravena pro prezentaci změn územních plánů, územních studií a regulačních plánů.

Mapová aplikace Ochrana přírody a krajiny – aplikace zpracovaná rovněž Web App Builder for ArcGIS (DE) je druhou nejnavštěvovanější aplikací. Její přidanou hodnotou je nástroj přidat data, prostřednictvím něhož si uživatel může přidat další mapové služby kraje nebo jiných poskytovatelů. Zaměstnanci úřadu mají možnost rovněž si přidat i uzamčené mapové služby.

Všechny mapové aplikace v novém JavaScriptovém prostředí jsou pro efektivnější obsluhu vybaveny nástrojem nápověda, která obsahuje videonávody s typizovanými úlohami.

Doba realizace od samotné myšlenky po spuštění mapového portálu trvala necelý rok.

#### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

V jednoduchosti. Využít toho, co už je k dispozici – využít Open Source řešení, uživatelské nástroje pro prostředí Web App Builder propagované přes Esri/GitHub.

#### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Opakovaně lze využít technologickou, datovou oblast portálu, specifikem nasazení je bezesporu využití Open Source a nástrojů Esri/GitHub.

#### **Kontakt:**

Veronika Burešová  
buresova@kr-s.cz

# Chcete zjistit, jak jste na tom s GDPR a kybernetickou bezpečností?

Analytický nástroj BEAN vám na tuto otázku odpoví.

## Základní

- ✓ Analýza stavu bezpečnosti
- ✓ Seznámení s bezpečností informací
- ✓ Ohodnocení stavu
- ✓ Dodržení legislativy ČR

## GDPR

- ✓ Analýza stavu ochrany osobních údajů
- ✓ Zvýšení ochrany osobních údajů
- ✓ Příprava na implementaci
- ✓ Ohodnocení stavu připravenosti

## Pokročilá

- ✓ Podrobná analýza stavu bezpečnosti
- ✓ Selektce dle oblastí bezpečnosti
- ✓ Ohodnocení stavu
- ✓ Porovnání s legislativou ČR



# 1. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Štangl	<b>Jméno</b>	Stanislav
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí oddělení GIS
<b>Společnost</b>	Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace	<b>Adresa</b>	Dominikánská 4
<b>Město</b>	Plzeň, PSČ 301 00	<b>Telefon</b>	+420 378 035 130
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	stangl@plzen.eu

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Vizualizace intenzity dopravy ve městě Plzni</b>
<b>Lokalita</b>	území města Plzně
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modelovat mimořádné situace v dopravě, například zúžení nebo uzavírky a velké stavební práce, které probíhají nebo budou probíhat na území města;</li> <li>• zobrazit dopad těchto dopravních omezení na intenzitu dopravy v Plzni pro období od května 2017 do listopadu 2018, informace o dopravních stavbách jsou aktualizovány ve čtvrtletních intervalech;</li> <li>• přístupnit mapu široké veřejnosti na webu <a href="https://intenzitadopravy.plzen.eu">https://intenzitadopravy.plzen.eu</a></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odborníci, kteří plánují zásadní dopravní stavby ve městě</li> <li>• veřejnost, protože dopravní situaci je možné pozorovat hodinu po hodině, průjezdnost komunikace je označena barevně a očíslována stupni plynulosti 1 až 5</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	za město Plzeň – SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace
<b>Realizátor</b>	kromě města na projektu spolupracovalo několik institucí sdružených v Plan4all asociaci: ZČU, IS-practice, EDIP a HSRS

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Aplikace předpovídá intenzitu dopravy v konkrétní den a hodinu na základě dopravního modelu Plzně a aktuálních dopravních omezení. Výsledné hodnoty jsou kalibrovány pomocí skutečně naměřených počtů vozidel.

Dopravní model Plzně je založený na matici, která vypočítává počty vozidel mezi každými dvěma generátory dopravy. Ve městě je celkem 180 generátorů dopravy. Takovými generátory dopravy jsou například obytné zóny, kancelářské komplexy, nákupní centra, průmyslové zóny, univerzitní kampus, školy atd. Do výpočtu jsou dále zahrnuta aktuální dopravní omezení pro daný den – vybrané částečné či úplné uzavírky komunikací. Po vypočtení počtu vozidel mezi všemi generátory dopravy navzájem jsou počty vozidel promítnuty na silniční síť.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pro vedení města: projekt zapadá do koncepce Smart City Plzeň, jež má za cíl zpříjemňovat život občanům západočeské metropole.

Pro dopravní odborníky: při plánování zásadních dopravních staveb ve městě je aplikace schopna přesně vyobrazit, jak plánovaná uzavírka reálně zatíží okolní komunikace. Pokud se tedy již při plánování ukáže, že vliv na dopravu by byl neúnosný, například kvůli dalším uzavírkám v okolí, termín realizace dalších uzavírek se může odsunout či jinak přizpůsobit. Pro veřejnost: ta bude dopředu informována o termínech dopravních staveb, jejich dopadech na dopravu a konkrétních omezeních. Může se s nimi seznámit, prohlédnout a lépe si naplánovat svoji přepravu po městě.



### **Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Velmi dobře. Vedení města bylo informováno prostřednictvím jednání o představení projektu v roce 2016.

V červenci 2017 vedení města vydalo tiskovou zprávu, kterou převzalo mnoho médií (včetně MFDnes, ČT1, ČT24).

Veřejnost byla seznámena článkem „Intenzitu dopravy ukáže unikátní mapa“ prostřednictvím RADNIČNÍCH LISTŮ ze září 2017 (zpravodaje města Plzně).

Pracovníci města a veřejnost prostřednictvím aktualit na mapovém portálu města Plzně.

Odborná veřejnost prezentací na konferenci o dopravě CityCON v Českých Budějovicích (září 2017) a na konferenci Plan4all na Kozlu (říjen 2017), prostřednictvím odborných diskusí šířených Západočeskou univerzitou a partnery projektu.

### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. Město Plzeň je otevřeno technologickým novinkám, které mají přínos pro efektivnější správu města a jsou užitečné pro jeho občany.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o projekt trvalého účinku. Za krátkodobé trvání jsme počítali udržení funkčního projektu aktualizacemi stavebních činností do konce roku 2018. Do dlouhodobého hlediska jsme se posunuli zapojením vizualizace intenzit do projektu PoliVisu financovaného z EU programu Horizont 2020. A pokud se podaří vyvinout automatizovanou webovou službu zobrazující intenzitu dopravy v reálném čase, tak uvažujeme o trvalém užívání produktu.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Senzorů a kamer pro získávání dat z dopravy je celá řada a budou přibývat. Pokud se podaří tato „big data“ efektivně zpracovávat a správně vytěžovat, pak toto řešení může být zajímavé od středně velkých obcí, po krajské úřady (a jejich organizace na údržbu silnic), ŘSD atd. Data o očekávané dopravní intenzitě mohou být rovněž velmi zajímavá pro poskytovatele navigačních služeb (Waze, TomTom, Garmin apod.) a logistické a přepravní společnosti.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Nyní připravujeme. Např. Plzeňský kraj již projevil zájem o seznámení se s výsledky a spolupráci na projektu. Chtěl by poskytnout data ze svých měřicích zařízení.

S projektem byla rovněž seznámena Praha (prostřednictvím IPR Praha a městské části Praha 7).

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Data pro webovou aplikaci jsou poskytována ve formě webové služby WMS-t. Webová služba je k dispozici pro další využití jako otevřená data v rámci projektu OpenTransportMap a na portálu opendata.plzen.eu.

## **4 – Doplnující informace**

### **Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Aplikace je schopna přesně vyobrazit, jak plánovaná uzavírka reálně zatíží okolní komunikace.

Mapa intenzity dopravy navíc dostane v budoucnu další rozměr, a to díky prestižní dotaci z výzkumných a inovačních programů Evropské unie Horizont 2020, do které je město zapojeno prostřednictvím Správy informačních technologií města Plzně. Jedná se o projekt PoliVisu, na kterém bude spolupracovat 14 partnerů z celé Evropské unie, začne v listopadu tohoto roku a potrvá tři roky. Plzeňský pilot bude zaměřen na dynamické modelování dopravy v reálném čase s přispěním dat ze senzorů umístěných na světelných křižovatkách. Zvažováno je také využití real-time dat poskytovaných komunitní navigací Waze (dopravní nehody a omezení, intenzita dopravy). Cílem je vyvinout automatizovanou webovou službu, která dokáže na základě dopravní situace a se zohledněním mimořádných událostí, jako je dopravní nehoda nebo třeba hokejové utkání, modelovat dopravní situaci pro nadcházející hodiny.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Nejtěžší bylo nalézt způsob, jak rozpochybovat klasický statický dopravní model města do hodinových intenzit a jak tato dopravní data poskytnout uživatelům online ve webové aplikaci.

### **Kontakt:**

Plan4all  
 Jiří Bouchal  
 jiri.bouchal@is-practice.eu  
 +420724034664

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Služba podobná té plzeňské, tedy taková, která dopravní situaci modeluje do budoucna pomocí ověřené dopravně-inženýrské metodologie, počítá s dopravními uzavírkami na 1,5 roku dopředu a vizualizuje ji na internetu, v Česku není a nejsme si vědomi, že by byla jinde v Evropě. Predikce budoucí dopravy je také hlavní konkurenční výhodou oproti navigačním službám typu Google, Waze nebo TomTom. Ty sice znají aktuální dopravní situaci pomocí sběru dat od uživatelů, ale už nedokáží předpovědět, co se stane s dopravou v celém městě poté, co dojde k uzavírce nebo dopravní nehodě například na klíčové dopravní tepně.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Obdobnou vizualizaci dopravy je možno realizovat pro každé město, region či stát, pokud pro danou oblast budou dostupná data potřebná pro kalibraci modelu (dopravní senzory, kamery či dopravní průzkum). Samotný základní dopravní model je možné vypočítat pomocí otevřených dat (OpenStreetMap a demografická data).

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

V rámci EU projektu OpenTransportNet byl v roce 2016 vyvinut prototyp aplikace, předcházející té současné v Plzni, pro Liberecký kraj, Antwerpy (Belgie) a Issy-les-Moulineaux (Francie).

Asociace Plan4all v rámci své iniciativy OpenTransportMap ([opentransportmap.info](http://opentransportmap.info)) realizovala výpočet dopravních intenzit pro celou Evropu, omezený zatím pouze na dálnice a hlavní silnice. Výsledná data jsou dostupná ke stažení jako open data a již o ně byl projeven zájem řadou organizací za účelem výpočtu mapy emisí a hlukové mapy způsobené dopravou, ale i pro potřeby firem v oblasti reklamy, marketingu a realit, např. pro identifikaci míst s nejvyšší koncentrací provozu pro umístění reklamních ploch či provozovny firmy, nebo naopak pro identifikaci nejklidnějších lokalit pro bydlení apod.

V současné době probíhá jednání o výpočtu dopravního modelu a vývoji webové aplikace s intenzitou dopravy na řecké části Kypru. Předpokládaný termín realizace je rok 2018.

## 2. místo

### A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Švec	<b>Jméno</b>	Josef
<b>Titul</b>	Ing. et Bc.	<b>Funkce</b>	CIO, vedoucí správního odboru
<b>Společnost</b>	město Velké Meziříčí	<b>Adresa</b>	Radnická 29/1
<b>Město</b>	Velké Meziříčí, PSČ 594 13	<b>Telefon</b>	+420 566 781 150
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	svec@velkemezirici.cz

### B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Vysokorychlostní měření Velké Meziříčí</b>
<b>Lokalita</b>	město Velké Meziříčí a Kraj Vysočina
<b>Cíl projektu</b>	umístit technické zařízení, které umožní vysokorychlostní vážení silničních vozidel vyžadované zvláštním předpisem, aby dopravci nepřetěžovali silniční vozidla a nedocházelo k ničení povrchu vozovky v oblasti města a jeho okolí
<b>Cílová skupina</b>	občané města Velké Meziříčí a blízkého okolí, turisté a návštěvníci města
<b>Provozovatel</b>	město Velké Meziříčí
<b>Realizátor</b>	investor Kraj Vysočina

### C – Popis projektu – pohled provozovatele

#### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

##### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Došlo k radikální změně chování autodopravců. Projekt významně přispívá k nepřetěžování vozidel, nedochází tak k jejich opotřebením a současně nedochází k ničení krajských a místních komunikací. Změna v chování dopravců má významný dopad na životní prostředí.

##### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Realizací projektu bylo vyslyšeno dlouhodobé volání občanů, ať proběhne něco uděláme se soustavně přetěžovanými nákladními automobily, které doslova kvílí při výjezdu z města, plazí se jako hadi a šíleným způsobem výfukovými zplodinami ničí život občanům zde trvale bydlících či se pohybujících. Z dlouhodobého hlediska současně nebudou třeba tak časté opravy místních komunikací, které vyžadují zavádění uzavírek, objížďek, instalaci přenosných semaforů a nepříznivě tak působí na psychiku a zdraví obyvatel města.

Nadměrné přetěžování vozidel silniční dopravy vede jednak k soustavnému ničení samotných vozidel a současně k destruktivnímu ničení komunikací všech druhů. Jejich neustálé opravy

znamenají nekonečné množství uzavírek, objížďek a dalších dopravních omezení. Zavedení tohoto systému má významný, bohužel pouze lokální podíl na eliminaci všech výše zmíněných problémů.

##### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. O projektu byly velmi detailně od samého počátku realizace informovány všechny cílové skupiny, tj. jak veřejnost, která po podobném řešení „volala“, tak i dopravci.

##### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Zavedením systému došlo k razantnímu omezení průjezdu přetížených nákladních automobilů, které (vzhledem k tomu, že střed města je v údolí a všechny silnice z města vedou do kopce) přestaly městem projíždět malou rychlostí za neustálého kvílení zvuku motoru při nadměrném vypouštění zplodin z výfuku. Toto značně znepříjemňovalo život obyvatel trvale bydlících v okolí silnic či obyvatel v těchto částech se pohybujících.

Tím, že dopravní automobily nejsou přetěžovány, nedochází k tak rychlému ničení převodových skříní, ložisek, pneumatik

## PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

a není třeba tak častá jejich výměna, toto má pozitivní dopad na životní prostředí.

### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je dlouhodobý. Přetížené automobily neničí enormním způsobem komunikace a ze středně časové perspektivy není třeba tak častých oprav, které vždy znamenají uzavírky, objížďky, zúžení silnic, což má opět dopad na životní prostředí tím, že přesun z místa na místo trvá delší dobu, dojde k najetí většího množství kilometrů. Menší množství oprav silnic současně zamezí stresovým situacím řidičů v kolonách, což má příznivý dopad na zdraví obyvatel.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Na počátku implementace tohoto projektu bylo velmi důležité nastavení spolupráce Kraje Vysočina s městem Velké Meziříčí, kdy kraj byl investor, město Velké Meziříčí je vykonavatel vysokorychlostního vážení. Dále je zde velmi důležitá snaha obou orgánů veřejné správy důsledně vymáhat dodržování zákonných předpisů v oblasti dopravy. Poměrně složitá byla i jednání s ostatními složkami veřejné správy směřující k zajištění všech potřebných certifikátů a atestů nutných k bezproblémovému pro-

vozování celého systému. V žádném případě nám však nechyběla odvaha a projekt jsme realizovali dle našeho nejlepšího vědomí.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Toto jedinečné a rychle vytvořené technické zařízení působí jako pozitivní ostrůvek deviace. Ministerstvo dopravy (potažmo ŘSD) i všechny kraje ČR mají ve svých koncepčních materiálech problém přetížených nákladních automobilů obsažen a píše v nich o nutnosti jeho řešení. Velké Meziříčí působí jako příklad dobré praxe, kdy se na plně funkční technické řešení do dnešního dne přijely podívat politické reprezentace 8 krajů ČR a velmi bedlivě jej zkoumalo i ŘSD, které chce tato technická zařízení rozmístit po celém území ČR. Ani Kraj Vysočina nezůstává pozadu a povzbuzen kladnými výsledky vzniká koncepce 24 obdobných zařízení rozmístěných po celém území kraje. O tomto zařízení se dozvěděli i naši „přátelé“ z polské hospodářské komory a přijela ho rekonoskovat 10členná polská delegace.

### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Váhy pro kontrolní vysokorychlostní vážení silničních vozidel jsou určeny pro měření celkové hmotnosti vozidla a zatížení na nápravu nebo skupinu náprav, případně dalších parametrů vozidla vyžadovaných zvláštním předpisem, a to přímo za jízdy vozidla na jeho trase. Naším cílem bylo umístit technické zařízení, které umožní vysokorychlostní vážení silničních vozidel. Jeho geografické umístění je známé „odborné veřejnosti“. Naši snahou je, aby dopravci nepřetěžovali silniční vozidla a aby nedocházelo k ničení povrchu vozovky v oblasti města a jeho okolí.

### PRINCIP ČINNOSTI

Váhy pro vysokorychlostní vážení silničních vozidel tvoří automatický měřicí systém. Výsledky z něj jsou přenášeny optickou sítí přímo do agendy městského informačního systému a zde jsou zpracovávány.

Konstrukce systému vysokorychlostního vážení lze schematicky rozdělit a jednotlivé konstrukční prvky jsou popsány takto:

- snímače zatížení instalované ve vozovce;
- zařízení pro rozlišení vozidel;
- měřicí jednotka;

- zařízení pro optickou identifikaci vozidel;
- záznamové zařízení;
- pomocné zařízení;
- softwarové vybavení;
- modul zpracování (agenda IS MěÚ).

### UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ

Samotné vyhodnocování událostí probíhá v agendě IS MěÚ, kde se automaticky (dotazem do CRV) identifikuje konkrétní vozidlo a probíhá zpracování přestupku.

### KONEKTIVITA

Připojení do sítě je řešeno pomocí optického kabelu v rámci metropolitní sítě.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Tento projekt bourá konzervativní myšlení a při jeho realizaci jsme se nebáli použít nové technologie a nahradit lokální vážení (používané orgány veřejné správy dosud sporadicky) novým, moderním řešením odpovídajícím druhému desetiletí 21. století, tzn., řešením v elektronické podobě. Kromě samotného váže-

ní a zpracování výsledku vážení a předávání dat na pracoviště MěÚ pomocí optické metropolitní sítě vybudované až k vážicímu bodu je automatizováno i samotné zpracovávání přestupků a činnost úředníka je zde vyžadována v nejmenší nutné míře.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Toto řešení lze implementovat opakovaně. Výjimečnost našeho projektu spatřuji v tom, že jsme vytvořili první funkční řešení v celé ČR. Potenciálním zájemcům jsme schopni předat naše zkušenosti a know-how. Více viz bod 2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Zkušenosti z tohoto projektu jsme využili při realizaci úsekového měření rychlosti vozidel na komunikacích, které bylo spuštěno v produkčním prostředí od 1. října 2017.

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Kraus	<b>Jméno</b>	Filip
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	správce geografických informačních systémů, odbor informatiky
<b>Společnost</b>	Městský úřad Dvůr Králové nad Labem	<b>Adresa</b>	nám. T. G. Masaryka 38
<b>Město</b>	Dvůr Králové nad Labem, PSČ 544 01	<b>Telefon</b>	+420 499 318 267
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	kraus.filip@mudk.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Mapový portál města Dvůr Králové nad Labem</b>
<b>Lokalita</b>	ORP Dvůr Králové nad Labem
<b>Cíl projektu</b>	vytvoření přehledného, jednoduše ovladatelného a lehce přístupného mapového portálu ORP, který na základě přístupových práv poskytuje širokou škálu informací jak veřejnosti, tak úředníkům a zaměstnancům organizací města
<b>Cílová skupina</b>	obyvatelé ORP Dvůr Králové nad Labem, turisté, starostové obcí ORP, úředníci MěÚ Dvůr Králové nad Labem, zaměstnanci organizací města (TS, VaK, muzeum, ...)
<b>Provozovatel</b>	město Dvůr Králové nad Labem
<b>Realizátor</b>	Mgr. Filip Kraus, Ing. Ondřej Samek, odbor informatiky

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

**Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?**

Účinek projektu ještě není prokazatelný.

**Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano. Mapový portál (mapy.mudk.cz) je prozatím v chodu několik měsíců a postupně přidáváme další mapové projekty, které ale vznikají z požadavků uživatelů, kteří s portálem pracují. Z toho vyplývá, že v práci s portálem vidí smysl, ale také usnadnění a zpřehlednění práce. Nejedná se zde jen o úředníky města, ale i o starosty obcí ORP, kteří budou mít možnost evidovat svůj majetek a sítě v jednotlivých pasportech.

**Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Velmi dobře. Všichni úředníci MěÚ a zaměstnanci dotčených organizací prošli školením pro práci s mapovým portálem, případně jeho konkrétními mapovými projekty.

**Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Ano. Odpovídají.

**Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o projekt trvalý. Data v mapovém portálu jsou neustále aktualizována, vznikají a přibývají nové tematické projekty.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Mapový portál umožňuje úředníkům získat jednoduchý přehled o majetku města v jednotlivých pasportech (komunikací, veřejného osvětlení, zeleně, památek a brzy i vodu a kanalizací), a to i ve spojení s aktuálními daty katastru, ortofoto nebo službami Panorama a Google Street View. Zároveň umožňuje široké veřejnosti a turistům prohlížet jednotlivé turistické zajímavosti, propojení MHD, stravovací a ubytovací zařízení a další. Ve spojení s turistickým portálem města tak vytváří komplexní nástroj pro vytvoření přesné představy o návštěvě tohoto regionu.

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Zatím ne.

### 3 – Vícekanálový přístup

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Do mapového portálu lze vstoupit kdekoli přes internet. Aplikace je nativní, takže je přizpůsobena pro zobrazení na monitoru, tabletu i chytrém telefonu.

### 4 – Doplňující informace

Portál lze prohlížet na: [mapy.mudk.cz](http://mapy.mudk.cz).

## D – Popis projektu – pohled realizátora

**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Nejnáročnější bylo vytvoření databáze geografických dat a její naplnění. Tato fáze začala už před rokem 2010 a v podstatě stále pokračuje, protože data neustále přibývají. Samotná realizace a vznik mapového portálu ve spolupráci s firmou T-Mapy už nebyla tolik náročná.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Poskytujeme průřez dat z různých oborů v jedné aplikaci, která je uživatelsky jednoduchá, přehledná a intuitivní, není tedy třeba složitých školení, aby se uživatel naučil s mapou pracovat. Z jednoho místa v mapě tak může uživatel získat informace o majetku města, katastru, pasportech, může si zobrazit fotografie jednotlivých prvků a dokumenty s nimi související. Zároveň si okolí místa v mapě může prohlédnout pomocí služby Panorama a Street View. Nemusí tedy být na místě fyzicky přítomný. To vše v rámci jedné mapy, bez zbytečného klikání a otevírání nových záložek. Data o prvcích v pasportech také může uživatel zobrazit na monitoru společně s mapou, takže vidí jednotlivé prvky v mapě a zároveň hned vidí informace o nich. Navíc to vše je možné zobrazovat přímo venku v terénu na obrazovkách chytrých zařízení.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Výhodou je, že v mapovém portálu může vzniknout mapa různých tematických zaměření. Ať už uživatel potřebuje zobrazit dopravu, životní prostředí, turistické zajímavosti, vodní hospodářství a tak dále. Stačí jen mít potřebná data a do portálu je implementovat.

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Škvaril	<b>Jméno</b>	David
<b>Titul</b>	JUDr., LL.M.	<b>Funkce</b>	tajemník, odbor Kancelář tajemníka
<b>Společnost</b>	město Boskovice	<b>Adresa</b>	Masarykovo náměstí
<b>Město</b>	Boskovice, PSČ 680 01	<b>Telefon</b>	+420 516 488 604
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	david.skvaril@boskovice.cz

## B – projekt

Název projektu	Dokumenty na cestách
<b>Lokalita</b>	veškeré světové lokality, pokryté internetem, nebo datovými přenosy mobilních operátorů
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení dostupnosti schvalovatelů, kteří se mohou k žádostem a dokumentům, které mají schvalovat, dostat neprodleně a mohou se k nim vyjádřit, nebo je schválit, zároveň mají k dispozici veškeré podklady nezbytné pro správné rozhodnutí;</li> <li>• jednoduchá distribuce aplikace pro jednotlivé uživatele;</li> <li>• zajištění bezpečnosti – využívání certifikátů apod.;</li> <li>• využití eIDAS;</li> <li>• umožnění dostupnosti uživateli k vlastním dokumentům, tj. informacím o stavu jejich schválení, vyhledávání apod., dohledání souvisejících dokumentů pro usnadnění rozhodování;</li> <li>• schvalování ekonomických dokumentů dle zákona o finanční kontrole a zákona o účetnictví;</li> <li>• rychlé a přehledné ovládání;</li> <li>• přehled o všech vlastních dokumentech</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	pracovníci městského úřadu, městské policie a ve finále i všichni občané, firmy i všechny další subjekty, kterým efektivnější a dostupnější systém schvalování dokumentů zkrátí čekací lhůty
<b>Provozovatel</b>	město Boskovice
<b>Realizátor</b>	GORDIC spol. s r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný. Zodpovědní pracovníci mají nyní kdykoliv k dispozici své dokumenty.

#### Zvýšení kvality spatřujeme především:

- v urgentních případech je schvalující osoba kdykoliv k dispozici a může se vyjádřit k danému dokumentu nebo ekonomickému dokladu, popř. je schválit, neprodleně. Tím jsou eliminována zdržení při vyřizování mnohdy klíčových dokumentů;
- v nezbytných případech je možno celý schvalovací proces provést v řádech minut, a to i v tom případě, že příslušné osoby nejsou fyzicky přítomny na svém pracovišti;
- pracovníci mají k dispozici v kterémkoliv okamžiku náhled na veškeré dokumenty, ke kterým mají přístupová práva. Význam-

né to je např. na různých jednáních, kde vznikne požadavek na konkrétní informaci. Nyní lze tuto informaci získat prakticky kdykoliv, bez nutnosti asistence dalších pracovníků na úřadě.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt má dobré reference od zaměstnanců, kteří jsou jeho uživateli.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla pečlivě proškolená, postup byl zařazen i do směrnic o oběhu dokumentů a finanční kontrole.



### **Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Jednoznačně ano. Náklady tohoto projektu byly minimální. Projekt přitom splnil všechny cíle záměru a výrazně posunul úřad směrem ke konceptu Smart Cities.

### **Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Jedná se o projekt s dlouhodobým až trvalým účinkem. Předpokládáme jeho další rozvoj vzhledem k neustálému technickému pokroku i zásadním posunům legislativy, které tyto elektronické procesy podporují.

## **2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**

### **Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Jednoznačně ano. Myslíme si, že i ostatní subjekty veřejné správy řeší podobné požadavky. Mnohdy je největší překážkou neochota pracovníků přijímat nové věci. Výhodou tohoto projektu je jeho absolutní jednoduchost, rychlost nasazení i jednoduchost ovládnutí v prostředí mobilních aplikací, které využívá čím dále více lidí.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano byly. Na vyžádání jsme již v praxi předvedli tento systém několika zájemcům z oblasti veřejné správy, a to zejména obcím

a dále příspěvkovým organizacím města, na jejichž úrovni bude možno také tento projekt realizovat. Projekt se u nich setkal s pozitivní odezvou.

## **3 – Vícekanálový přístup**

### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Vícekanálový přístup je prakticky hlavním cílem tohoto projektu, když již zaběhnuté postupy, jako jsou papírové dokumenty, elektronické zpracování, lehké klienty rozšiřuje i do oblastí stále rychleji se rozvíjející oblasti mobilních aplikací a zařízení. Schvalovatel, žadatel i pouhý zájemce o informace mají nyní k dispozici prakticky celé spektrum možností.

## **4 – Doplnující informace**

Jak bylo uvedeno výše, projekt je logickým pokračováním dříve realizovaných projektů, které jako celek tvoří jádro budování e-governmentu a konceptu chytrých řešení v městě Boskovice.

Vlastní implementace mobilního řešení bylo v podstatě velmi jednoduché, neboť plně využívá dříve zavedené principy, metodiku i postupy IS města, jako je elektronická spisová služba, ekonomické agendy, elektronický oběh dokumentů, evidence smluv atd. Tím dochází k výraznému zhodnocení dříve realizovaných investic, zvýšení komfortu pracovníků, urychlení a modernizaci procesů, ... A to vše při vynaložení minimálních finančních i kapacitních nákladů.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Mobilní řešení logicky navázalo na již vybudované systémy. To a skutečnost, že si implementace nevyžádala prakticky žádné změny v zavedených postupech, přispělo k velmi rychlému a jednoduchému nasazení.

Jako řešení bylo využito modulu mobilní podpisová kniha. Funkuje v zásadě jako klasický modul z informačního systému. Pomáhá zrychlit proces schvalování bez nutnosti návštěvy kanceláře, neboť umožňuje provádět vybrané úkony schvalovacího procesu z mobilního zařízení – jinými slovy lze jednoduše schválit a podepsat dokumenty odkudkoliv a kdykoliv.

Mezi výhody mobilní aplikace patří např. jednoduché a intuitivní ovládnutí, rychlé vyřízení žádostí bez použití PC, dobrý přehled o souvisejících dokumentech aj. Mobilní aplikaci je možné zdarma stáhnout na AppStore a GooglePlay. Uživatel si tak aplikaci stáhne na své zařízení a administrátora systému požádá o přístup do systému a spárování mobilního zařízení. První přístup do aplikace je řešen pomocí QR kódu.

Přístupy a spárování s příslušným mobilním zařízením je realizováno pomocí administrátorské aplikace. Vše je připraveno tak, aby byla plně zachována bezpečnost celého řešení.

IS GINIS v současnosti již disponuje i dalšími mobilními aplikacemi, např. aplikace pro městskou policii.

Informační systémy zkrátka stále více překračují zdi úřadů a jsou k dispozici tam, kde je jejich uživatelé nejvíce potřebují.

### **Kontakty:**

Jiří Kotisa, ved. GORDIC VAR

FPO s. r.o.

Smetanova 4

678 01 Blansko

Tel.: +420 516 418 763

www.fpo.cz

# 3. místo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Dolínek	<b>Jméno</b>	Petr
<b>Titul</b>		<b>Funkce</b>	náměstek primátorky hl. m. Prahy pro oblast dopravy, sportu a volného času
<b>Společnost</b>	Magistrát hl. m. Prahy	<b>Adresa</b>	Mariánské nám. 2
<b>Město</b>	Praha 1, PSČ 110 01	<b>Telefon</b>	+420 236 002 083
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	petr.dolinek@praha.eu

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>zmente.to</b>
<b>Lokalita</b>	Praha
<b>Cíl projektu</b>	umožňovat občanům a návštěvníkům hl. m. Prahy posílat návrhy a podněty v oblasti dopravy pracovníkům magistrátu a jeho podřízeným organizacím.
<b>Cílová skupina</b>	občané a návštěvníci hlavního města Prahy
<b>Provozovatel</b>	Magistrát hl. m. Prahy, odbor rozvoje a financování dopravy
<b>Realizátor</b>	Magistrát hl. m. Prahy, odbor rozvoje a financování dopravy

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Za 7 měsíců realizace projektu přišlo od občanů cca 6 300 podnětů. Každý měsíc chodí přibližně 1 000 podnětů, jejichž cílem je zlepšení života v Praze v nejrůznějších oblastech – veřejná doprava, cyklistika, bezbariérovost, dopravní komunikace, veřejná prostranství a další. Všechny relevantní podněty předává tým zmente.to (zaměstnanci odboru rozvoje a financování dopravy MHMP) příslušným odborům magistrátu či městským organizacím a zároveň dohlíží na změnu stavu/situace k lepšímu, resp. vyřešení problému. Kvalitativní změna spočívá ve vyřešení konkrétních stížností občanů – např. rozbité komunikace, nepořádek na zastávkách MHD či plno dalších.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Od občanů jsme dosud dostali zhruba 6 300 podnětů, proto lze jednoznačně říci, že o projekt je velký zájem. O realizovaných změnách či stavu podnětu aktivně informujeme v avizované lhůtě. Od občanů jsme obdrželi mnoho pozitivní zpětné vazby, že nám není cizí to, na co si stěžují, a že tyto podněty aktivně řešíme.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhlo několik vln kampaní v Praze - na billboardech, na roll-upech ve veřejných prostorách, na city lightech, prostřednictvím letáček či reklamy v metru. Aktivně jsme zapojili také městské organizace (knihovny, zoologickou zahradu, plavecký areál Šutka) a zástupce městských částí. O projektu pravidelně informujeme také na dopravních akcích magistrátu, naposledy například v září v rámci Evropského týdne mobility.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Hlavní misí Magistrátu hl. m. Prahy je umožnit kvalitní život občanů v Praze – náklady ve výši několika set tisíc korun za multiplatformní aplikaci jsou velmi rozumné pro zajištění snadného komunikačního kanálu pro občany. Počet a rozsah podnětů, ale hlavně jejich vyřešení umožňuje magistrátu naplnit tuto svoji misi.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Zájem o zpětnou vazbu od občanů je trvalý, pozitivní výsledky projektu zmente.to nás přesvědčily, že je to velmi přínosný projekt pro občany a rozhodně v něm budeme pokračovat.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Nástroj pro jednoduchou zpětnou vazbu od občanů, který umožňuje obousměrnou komunikaci, je přínosný a může pomoci i ostatním městům plnit jejich misi – vytvářet lepší podmínky pro život. Další oblastí zkušeností je řešení interních procesů, vytvoření komunikačních map, včetně záložních kontaktů.

Poslední zkušeností je propojení s doplňkovými veřejnými informačními zdroji, např. s Institutem plánování a rozvoje hl. m. Prahy, či obecně s open daty, pro jednodušší správu podnětů.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. S projektem jsme již nyní aktivně seznámili všechny městské části hl. m. Prahy, mnoho z nich projevilo zájem o zapojení do projektu. Seznámení proběhlo prostřednictvím individu-

álních workshopů a školení pro zástupce jednotlivých městských částí, čemuž předcházela intenzivní seznamovací a informační kampaň.

## 3 – Vícekanálový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Občané mohou použít 3 kanály pro nahlášení podnětu:

- webový formulář;
- iOS aplikaci;
- Android aplikaci.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Paralelně probíhalo zprovoznění, testování a nasazení všech tří platforem – to bylo poměrně organizačně náročné ve velmi krátkém čase, který byl na realizaci.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní je zejména kategorizace podnětů od občanů v kategoriích jim srozumitelných a jejich napojení na interní organizační strukturu. Ke každé ze zhruba 50 podkategorií jsme vytvořili konkrétní komunikační matici tak, abychom zbytečně nezatěžovali interní pracovníky.

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Výjimečným specifickým je zejména propojení uživatelského vnímání problému (vidím problém, který chci změnit, ale nevím, kam to poslat) s vnitřní organizační strukturou hl. m. Prahy (podnět je předán organizaci a osobě, která je kompetentní k řešení/vyjádření se).

Podněty jsou sbírány moderním a uživatelsky nenáročným způsobem přes aplikaci v mobilním telefonu, s využitím lokalizace pomocí GPS a s možností vložení fotografie, což usnadňuje jednak vkládání přes aplikace a také následné řešení.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V oblasti sběru podnětů od veřejnosti byl v roce 2016 realizován sběr podnětů od veřejnosti pro potřeby přípravy Plánu udržitelné mobility Prahy a okolí, ten byl ale časově omezen. Celkem bylo zasláno 2 866 podnětů z Prahy a okolí. Závěrečná zpráva je k dispozici na <http://www.poladprahu.cz/cs/dokumenty-p-plus>, část Souhrnná zpráva o sběru podnětů od veřejnosti v rámci analytické části.

Projekt dále rozšiřuje již obvyklé formuláře na podávání podnětů a stížností, které má na svých internetových stránkách každá z organizací hl. m. Prahy v oblasti dopravy, a zjednodušuje podávání podnětů tím, že klienti nemusí hledat, která organizace je ta odpovědná. Tyto formuláře ale byly vždy realizovány příslušnou organizací a nejsou jednotné.

### Kontakty:

Jaroslav Mach  
vedoucí oddělení rozvoje dopravy  
Magistrát hl. M. Prahy  
odbor rozvoje a financování dopravy Magistrátu hl. m. Prahy  
jaroslav.mach@praha.eu  
+420 236 004 286  
Jungmannova 35/29  
111 21, Praha 1

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Weber	<b>Jméno</b>	Radim
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	referent oddělení výstavby, správce GIS odboru výstavby a životního prostředí/oddělení výstavby
<b>Společnost</b>	Městský úřad Dobříš	<b>Adresa</b>	Mírové náměstí 119
<b>Město</b>	Dobříš, PSČ 263 01	<b>Telefon</b>	+420 318 533 337
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	weber@mestodobris.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Evidence nájmu a záborů veřejných prostranství</b>
<b>Lokalita</b>	město Dobříš
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• evidovat nájemní vztahy vůči městu Dobříš a záborů veřejných prostranství, včetně výběru poplatků ;</li> <li>• zveřejnit lokality zatížené aktuální nájemní smlouvou, nebo záborům veřejného prostranství ;</li> <li>• graficky zobrazit záměr města pronajmout vlastní pozemek</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. neveřejná část je určena oprávněným úředníkům městského úřadu Dobříš;</li> <li>2. veřejná část je určena široké veřejnosti (občanům města i zájemcům o pronájem pozemku)</li> </ol>
<b>Provozovatel</b>	město Dobříš
<b>Realizátor</b>	Městský úřad Dobříš

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Doposud není možné vyhodnotit. Vzhledem k nedávné realizaci není možné zatím prokázat účinek ani kvalitativně, ani kvantitativně. Kvalitativně by měl být účinek takový, že budou graficky znázorněny všechny aktuální nájemní a záborů a veřejnost si bude moci prohlédnout všechny dotčené lokality. Kvantitativní účinek by měl být v neveřejné části a měl by spočívat v přesnější a přehlednější evidenci a statistických výstupech z atributových tabulek pro potřeby města.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Pouze částečně. Neveřejná aplikace byla tvořena „na klíč“ přímo pro konkrétní úředníky, kteří data evidují a spravují, z jejich strany jsou reakce velmi pozitivní a vnímají tento projekt jako velmi prospěšný pro ulehčení jejich každodenní práce. Veřejná aplikace byla zveřejněna (13. 9. 2017) a zatím nemáme žádné ohlasy.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina úředníků městského úřadu je s projektem seznámena velmi dobře, sami úředníci spolupracovali na funkčnosti a vizu-

alizaci aplikace, každý jednotlivý editor prošel individuálním školením pro zápis a úpravu údajů v aplikaci.

Cílová skupina veřejnost bude s projektem (veřejnou částí) seznámena pomocí článků v periodikách města a na webu.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Náklady na zprovoznění aplikace byly minimální, byly využity stávající technologie a programy pro publikaci mapových služeb a byla vytvořena svépomocí v rámci náplně správce GIS. Výsledkem by měl být aktuální přehled o výdajích a příjmech na základě nájemních smluv, případně poplatků za záborů veřejného prostranství a jejich případná optimalizace. Jedná se o novou aplikaci, kdy ještě není možné kvantifikovat dosažené výsledky. Předpokládá se, že výsledky a výstupy výrazně převýší vynaložené náklady.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládáme dlouhodobé trvání. Jedná se o evidenci nájmu a záborů veřejných prostranství. Nájemní smlouvy jsou dlouhodobé smluvní vztahy, které mají předpoklad k dlouhodobému sledování a následně porovnávání v jednotlivých letech. Záborů veřejných prostranství pravděpodobně budou sledovány a spravovány dlouhodobě.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Část aplikace týkající se nájmu není vázána jen na samosprávu, ale lze ji využít i v soukromém sektoru s možností vlastní evidence. Část věnovaná záborům je více provázaná s obcemi a městy, kde jsou řešena veřejná prostranství definovaná v zákoně o obcích.

Veřejná část je orientační grafické zobrazení jednotlivých aktuálních prvků (nájmů a záborů) bez bližšího popisu i s ohledem na ochranu osobních údajů... a je zamýšlena jako vstřícný krok v informovanosti veřejnosti.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Tento krok teprve připravujeme. Připravujeme články pro odborné časopisy v oblasti GIS a pro časopisy zabývající se dobrou praxí ve veřejné správě.

## 3 – Vícekanálový přístup

### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Aplikace je programována jazykem JavaScript, a je tedy možné ji zobrazovat a využívat jak nad operačními systémy „pevných“ počítačů – Desktopů (Windows, ...), tak nad operačními programy mobilních zařízení (Android, ...). Neveřejná apli-

kace umožňuje editaci přímo v terénu, v případě nutnosti upřesnění. Tabulková část je přístupná (po exportu) ve formátu Excel, a tedy volně upravitelnou tabulkou (chráněné přístupovými údaji pro účely editorů)..

## 4 – Doplnující informace

Základní strategií aplikace byla evidence nájemních vztahů města Dobříše a k nim přidružená evidence záborů veřejných prostranství.

Ke tvorbě aplikace byly použity technologické nástroje ESRI - pro přípravu vizualizačního projektu ArcGIS for Desktop 10.5 Advanced; pro publikaci mapové služby ArcGIS for Server 10.3 Standard; pro vizualizaci a editaci ve webovém prostředí nástroje ArcGIS Online – Web App Builder. Aplikace byla implementována do mapového portálu města Dobříše svépomocí (správce GIS). Výjimečnost aplikace spočívá v interaktivní editaci a vizualizaci smluvních vztahů města Dobříše, týkajících se pozemků a záborů veřejných prostranství s možností tvorby tabulkových výstupů a dalších analýz statistických evidovaných dat. Je nastavena tak, že vztah zahájení a ukončení nájmu/záboru je automaticky přepočítáván k aktuálnímu datu 1x denně a automaticky je vizualizace zobrazena podle aktuálnosti prvků.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k použitým technologiím a nástrojům ESRI, včetně nástroje Web App Builder, který pro tvorbu aplikací nabízí řadu upravitelných šablon a připravených widgetů (funkcionalit a doplňků) bez nutnosti „složitého“ programování (psaní v textovém editoru), nebyla realizace projektu příliš náročná.

Výrazným specifíkem bylo nastavení automatizace přepočtu vztahu zadaných termínů (zahájení/ukončení) a aktuálního data. Bylo potřeba nastavit vizualizaci a výpočetní model konkrétního atributu (časový horizont) podmíněný hodnotou jiného atributu (datum zahájení/datum ukončení) a kombinace těchto podmínek tak, aby byla vizualizována správná hodnota (barva prvku). Z tohoto dotazu a výpočtu musel být vytvořen skript, který je na serveru (pomocí plánovače úloh Windows) pravidelně spouštěn a data a vizualizace jsou tak pravidelně aktualizována.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o jednoúčelovou aplikaci konkrétních dat. Inspirativní může být pro uživatele, kteří mají k dispozici programové vybavení a uvažují o realizaci svépomocí. Může být inspirací pro projekty a data, která jsou vázaná k určitému datu (datum).

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Uvedené řešení je možné použít opakovaně, včetně obměn sledovaných jevů - jiná data, jiná témata, podle potřeby uživatelů.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobným projektem je Mapa sekání veřejné zeleně, ve spolupráci s firmou T-Mapy s.r.o. Spolupráce spočívala v použití jejich technologie a byl použit výtah dat z masivního pasportu zeleně. Také v něm jsou data a zobrazení vázaná na vztah termínu a aktuálního data.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Jarema	<b>Jméno</b>	Jiří
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	vedoucí oddělení informačních služeb, odboru organizační, oddělení informačních služeb
<b>Společnost</b>	Magistrát města Karviné	<b>Adresa</b>	Fryštátská 72/1
<b>Město</b>	Karviná, PSČ 733 24	<b>Telefon</b>	+420 602 276 549
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	jiri.jarema@karvina.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Rozšíření evidence informačních aktiv o GDPR</b>
<b>Lokalita</b>	Karviná
<b>Cíl projektu</b>	splnění evidenční povinnosti správce osobních údajů dle Nařízení GDPR
<b>Cílová skupina</b>	zaměstnanci úřadu a subjekty osobních údajů (občané)
<b>Provozovatel</b>	statutární město Karviná
<b>Realizátor</b>	oddělení informačních služeb Magistrátu města Karviné

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Byla rozšířena již existující evidence informačních aktiv o nové údaje týkající se zpracování osobních údajů (oprávněnost a účel zpracování, kategorie osobních údajů, způsob jejich aktualizace a skartace atd.).

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Zpětná vazba zatím není k dispozici.

Vzhledem k tomu, že se jedná o úplnou novinku, nemáme zatím zpětnou vazbu.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Změny byly prezentovány v rámci porady vedoucích odborů a všem dotčeným zaměstnancům (garantům informačních aktiv) byly předány písemné pokyny k postupu naplnění informací o zpracování osobních údajů do této evidence, včetně odůvodnění této potřeby.

### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky převyšují vynaložené náklady. Jelikož je evidence informačních aktiv produktem vlastním, nebylo zapotřebí žádných investic ke splnění cíle. Úprava systému byla provedena výhradně interně a nezabrala více než několik hodin.

### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Účinek projektu by měl být trvalý. Evidence bude trvalým nástrojem pro plnění povinností správce osobních údajů.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, neboť každý orgán veřejné správy jakožto správce osobních údajů bude muset nejpozději ke dni účinnosti Nařízení GDPR mít evidována všechna zpracování osobních údajů. Možnost rozšíření již existujících evidencí o informačních systémech a informacích je jednou z možností, jak této povinnosti dostát.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Na předávání zkušeností z tohoto projektu se teprve připravujeme. Náš postup chceme prezentovat na společných jednáních implementátorů e-governmentu pořádaných krajským úřadem.

#### **3 – Vícekanálový přístup**

##### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Vícekanálové využití není možné.

#### **4 – Doplnující informace**

Magistrát města Karviné má již dlouhodobě zavedenu vlastní evidenci informačních aktiv, ve které eviduje základní údaje o všech provozovaných informačních systémech a jiných informačních zdrojích. S příchodem nových, zejména administrativních, povin-

ností kladených na správce osobních údajů novým Nařízením GDPR byly analyzovány možnosti jejich efektivního splnění. Jako možnost první volby se nabízelo využití této evidence prostým rozšířením evidenčních polí o informace týkající se zpracování osobních údajů. Tato evidence byla snadno rozšířena o položky: příznak, zda aktivum obsahuje osobní údaje, zákonnost jejich zpracování, účel zpracování, kategorie osobních údajů, způsob jejich aktualizace, identifikace zpracovatele (pokud existuje), identifikace příjemce (pokud existuje), způsob a doba skartace. Na základě této evidence bude mít úřad možnost kdykoliv doložit zpracování osobních údajů subjektu údajů na jeho žádost a stejně tak dozorovému orgánu.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

---

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Realizace byla s ohledem na již existující evidenci velmi snadná. Šlo v podstatě pouze o rozšíření databázových polí a úpravu šablon.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Slabochová	<b>Jméno</b>	Leona
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí oddělení IT oddělení IT
<b>Společnost</b>	město Litoměřice	<b>Adresa</b>	Mírové náměstí 15/7
<b>Město</b>	Litoměřice, PSČ 412 01	<b>Telefon</b>	+420 416 916 414
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	leona.slabochova@litomerice.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Detašované pracoviště Czech POINT a elektronická informační tabule v budově nemocnice</b>
<b>Lokalita</b>	neomezeno, primárně město Litoměřice a blízké okolí
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zpřístupnění služby Czech POINT větší skupině obyvatel, přiblížení výkonu veřejné správy;</li> <li>• možnost provedení vidimace a legalizace (ověření dokumentů a podpisů) u lůžka pacienta;</li> <li>• dostupnost elektronické úřední desky v další lokalitě;</li> <li>• informace o akcích města</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	občané města Litoměřice a blízkého okolí, návštěvníci a zaměstnanci nemocnice
<b>Provozovatel</b>	město Litoměřice
<b>Realizátor</b>	město Litoměřice, BSS Praha s.r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počtem vydaných výpisů z registrů a ověřených dokumentů. Zpřístupnění úřední desky a dalších akcí v další lokalitě.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Kladný ohlas zaznamenali pracovníci Czech POINTu v nemocnici. V městské nemocnici jsou na žádost hospitalizovaných pacientů nebo jejich příbuzných prováděny úkony vidimace a legalizace, např. z důvodu udělení plné moci hospitalizovaného jiné osobě.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informační kampaň proběhla v rámci aktualit na webu města, v Radničním zpravodaji a v regionálním tisku.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Pracoviště bylo vybaveno standardně technikou a vybavením jako běžná kancelář úřadu. Bylo potřeba vyřešit vzdálený přístup do spisové služby. Pracoviště Czech POINT je v provo-

zu od 8 do 12 hodin každý všední den. Informační tabule je přístupná v režimu 24 x 7. Server pro úřední desku provozujeme již pro dvě další úřední desky. Došlo k rozšíření o jednu lokalitu a nové funkcionality.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobý.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt je mj. popsán v publikaci Přívětivý úřad 2017 – příklady dobré praxe.



### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Pracoviště Czech POINT je kontaktním pracovištěm. Dochází k vydání výpisů z mnoha registrů VS.

V případě informační tabule se jedná o další komunikační kanál směrem k veřejnosti.

### 4 – Doplnující informace

Zřízení pracoviště předcházela diskuze mezi vedením města, úřadu a nemocnice. K realizaci došlo po vytipování vhodných prostor – naproti pokladně městské nemocnice - s vysokým počtem procházejících občanů.

Městská nemocnice se nachází v části města s vysokou koncentrací bydlících osob a zároveň na příjezdové cestě do města ze severu, kde se nacházejí další spádové obce. Zařízením městské nemocnice projde v průběhu dne velké množství osob, ať již pacientů, ale i jejich doprovodu a samozřejmě nejvíce běžných návštěvníků. Nemocnice, a tedy i nové pracoviště Czech POINTu je dostupné jak prostředky městské dopravy, kdy městská doprava staví přímo před vchodem do městské nemocnice, tak motorovými vozidly, neboť městská nemocnice disponuje velkou kapaci-

itou vlastního parkoviště. Je tedy možné spojit kontrolu u lékaře s úředním úkonem.

Pracoviště Czech POINT bylo zpřístupněno v prosinci 2016. Pracovní doba je od 8 do 12 hodin každý pracovní den, následně dle domluvy vykonává domluvené úkony u lůžka pacienta. V první polovině roku 2017 bylo rozšířeno o elektronickou informační tabuli, která je kombinací elektronické úřední desky a multimediálního panelu. Na tabuli se zobrazuje propagační video města, vybrané fotografie a upoutávky na akce (např. Zahradu Čech, vinobraní apod.). Po dotyku na ovládací kříž se multimedia přepnou do režimu elektronické úřední desky. Ovládání tabule je intuitivní.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

#### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikace je provozovaná jako hostovaná služba ze serveru společnosti T- Mapy. Pro provoz je vyžadován pouze standardní webový prohlížeč v aktuálních verzích. Aplikace se spouští v zabezpečeném protokolu https, využívá podkladová a doplňková data – základní mapa zájmového území (WMS služba OpenStreetMap), letecký snímek zájmového území (WMS služba ČUZK). Adresy z denně aktualizovaného IS ISUI (správce ČUZK). Použitá technologie – JavaScript, OpenLayers3.

#### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jednoduché řešení je okamžitě aplikovatelné v městech a obcích.

#### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Tato úloha nejprve byla využívána pro hlášení závad a nedostatků. Na žádost byla rozšířena i pro návrhy na vylepšení ve městě.

#### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Pasport zeleně ve městě Nymburk.

#### Kontakt:

Bc. Zdeňka Hauerlandová  
vedoucí odboru informatiky  
náměstí Přemyslovců 163  
288 02 Nymburk

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Hauerlandová	<b>Jméno</b>	Zdeňka
<b>Titul</b>	Bc.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru informatiky
<b>Společnost</b>	město Nymburk	<b>Adresa</b>	náměstí Přemyslovců 163
<b>Město</b>	Nymburk, PSČ 288 02	<b>Telefon</b>	+420 606 562 058
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	hauerlandova@meu-nbk.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Webová mapová aplikace hlášení závad, nedostatků a návrhů na vylepšení ve městě Nymburk</b>
<b>Lokalita</b>	město Nymburk
<b>Cíl projektu</b>	větší zapojení obyvatel do života ve městě, a to tím, že mohou rychlou reakcí upozornit na závady, nedostatky na majetku města nebo veřejném prostranství, dále mohou podávat i svoje návrhy na vylepšení prostředí ve městě
<b>Cílová skupina</b>	1. občan města 2. návštěvník, turista 3. úředník, politik
<b>Provozovatel</b>	město Nymburk ve spolupráci s firmou T-Mapy
<b>Realizátor</b>	T - Mapy

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Veškeré podněty od občanů jsou znázorněny ve webové aplikaci, včetně stavu řešení.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Kladná odezva obyvatelů města na FB. Po spuštění této nové aplikace město obdrželo velký počet podnětů k řešení.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informovace byly publikovány:

1. v městském zpravodaji;
2. na webových stránkách;
3. v deníku Nymbursko;
4. na FB stránkách města a na stránkách Bezpečný Nymburk;
5. na ZM.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Občané se ihned zapojili do hlášení závad (výhoda při nenadálých událostech, rychlá informovanost pro odstranění nebezpečí ...).

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt trvalého charakteru. Závady, nedostatky a vylepšení ve městě je stav trvalý, proto chceme nadále využívat spolupráci obyvatel, návštěvníků a turistů.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

V současné době připravujeme.

### 3 – Vícekanálový přístup

#### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Webová aplikace je použitelná na všech mobilních zařízeních, je plně responzivní.

### 4 – Doplnující informace

Veškeré podněty v této aplikaci jsou směřovány k vedení úřadu, které získává aktuální přehled o závadách, nedostacích a návrzích na vylepšení ve městě. Zpětná vazba všem zúčastněným znázorňuje stav a způsob řešení přímo v aplikaci. Je provozovaná jako hostovaná služba ze serveru společnosti T-Mapy.

Výhodou této aplikace je připojení mapové části, která umožňuje vybrat lokalizaci daného problematického místa.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Válek	<b>Jméno</b>	Kamil
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	tajemník městského úřadu
<b>Společnost</b>	město Uherský Brod	<b>Adresa</b>	Masarykovo nám. 100
<b>Město</b>	Uherský Brod, PSČ 688 01	<b>Telefon</b>	+420 572 805 202
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	kamil.valek@ub.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Implementace postupů průběžného monitoringu v praxi úřadu</b>
<b>Lokalita</b>	řešení je přenositelné a lze ho využít kdekoli v prostředí veřejné správy
<b>Cíl projektu</b>	umožnit efektivní a přehledný dohled nad procesy tak, aby bylo možné včas reagovat na případná, v praxi vzniklá rizika, která vyplývají ze zákona a z jeho aplikace do praxe organizací veřejné správy.
<b>Cílová skupina</b>	zaměstnanci interního auditu, management úřadu (interní systém)
<b>Provozovatel</b>	Městský úřad Uherský Brod
<b>Realizátor</b>	DYNATECH s. r. o., Brno

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně – díky průběžnému monitoringu a nástrojům, které se k němu využívají, má organizace vždy přehled o 100% realizovaných finančních operacích, či vybraných procesech v reálném čase. Navíc zavedení a elektronizace procesu průběžného monitorování značně zjednoduší a urychlí procesy interního auditu či veřejnosprávní kontroly.

Kvalitativně – průběžný monitoring přináší daleko vyšší kvalitu řízení jakýchkoli procesů v organizaci. Ať už se jedná o oběh a kontrolu účetních dokladů nebo o proces uveřejňování smluv do registru smluv. Organizace tedy může lépe naplňovat podstatu § 159 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kde se hovoří o roli řádného hospodáře a také podstatu „3E“.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Zcela určitě ano. Průběžný monitoring přináší zcela nový přístup k výkonu činnosti interního auditu. Hlavní přínos přístupu průběžného monitorování je ošetření oblastí a procesů, kde standardní postupy interního auditu selhávají. V případě procesů spojených s finanční kontrolou nebo uveřejňováním smluv do registru smluv následný audit vzorku operací sice může odhalit pochybení a stanovit doporučení aplikovaná do budoucna, avšak zpětně již mnohdy neumožní napravit případná pochybení.

Vedoucí úřadu či kontrolní orgán má okamžitý přehled o stavu zpracování všech interních dokladů (objednávky, limitované při-

sliby, faktury, platební příkazy, připravované smlouvy) a rovněž využívá přehledů o chybovosti a časovém průběhu zpracování.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílovou skupinou uživatelů je sice pouze interní auditor (interní auditorky) a tajemník městského úřadu, nicméně zjištění vyplývající z používání mají dopad do celého úřadu. S realizací projektu je detailně seznámena Rada města, Kontrolní výbor města, předseda Finančního výboru města a všichni vedoucí zaměstnanci městského úřadu.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zcela určitě převyšují. Systém využívá a zpracovává data z celého procesu finanční kontroly v elektronické podobě. Práce je rychlejší, pohodlnější, přehlednější. Výsledky jsou k dispozici ihned a kdykoliv.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Zcela určitě se jedná o projekt trvalý. Předpokládá se zapojování dalších příspěvkových organizací města (v současné době zapojeny TSUB, p. o., a Dům kultury, p. o.). V dalším období je naplánováno zapojení dalších 8 příspěvkových organizací (školy, sociální služby...).

**2 – Prokazatelnost nejlepší praxe****Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Základní principy implementované v rámci tohoto projektu lze přenést na jakýkoliv jiný orgán veřejné moci. Samozřejmě je nutné dodržet procesy obvyklé v těchto organizacích.

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano byly. Jedná se o předávání v rámci dobré praxe na setkáních tajemníků a interních auditorů, ale rovněž na některých konferencích/seminářích, např. v únoru 2017 na konferenci „Efektivní řízení územních samosprávních celků a jejich organizací“ v Jihlavě za účasti MF ČR, vedoucích zaměstnanců krajských a městských úřadů nebo v březnu 2017 na semináři „Efektivní veřejná správa v obcích a městech – jak ji financovat, řídit a zlepšovat“ v Praze. V září 2017 byl celý systém rovněž prezentován Kontrolnímu výboru města Uherský Brod s velmi pozitivním ohlasem.

**3 – Vícekanálový přístup****Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

V rámci výkonu procesů v elektronické formě jsou jednotliví účastníci procesu pravidelně informováni o stavu procesu prostřednictvím daného SW. Zároveň je možné na zjištěné informace nahlížet také ze SW pro monitoring daných procesů, který využívá především vedení městského úřadu a interní audit.

**4 – Doplnující informace**

Základní strategií našeho úřadu je co neefektivněji, neúčelněji a nejehospodárněji nakládat s veřejnými prostředky. Tato dlouhodobá strategie se neobejde bez narovnání všech klíčových procesů, které se týkají veřejných financí. Z tohoto důvodu jsme zvolili tento směr, který má za cíl odstranit veškeré procesní nesrovnalosti a nastavit proces kontroly tak, aby bylo možné rizika včas identifikovat, řešit a na základě provádění průběžného auditingu těmto rizikům i předcházet. Rozhodli jsme se také veškeré procesy průběžného monitoringu elektronizovat pomocí SW nástrojů, což při následném auditování zvyšuje přehlednost a zkracuje čas řešení nad jednotlivými případy. Před zavedením celého procesu jsme se snažili nasbírat co nejvíce „dobré praxe“ od jiných územně samosprávních celků, které se již cestou průběžného monitoringu a auditingu vydaly. Tento krok nám výrazně pomůže při následné implementaci celého řešení do podřízených organizací.

Co se týče výjimečnosti projektu jako celku, tak jedním z nejvýznamnějších faktorů je určitě fakt, že celé řešení se snažíme rozšířit i na své příspěvkové organizace, na které mnoho jiných zřizovatelů zapomíná či jim nevěnuje takovou pozornost, jaká by byla potřeba. Prozatímními výsledky, které jsou již nyní zřejmé, je rozhodně zrychlení a zpřehlednění veškerých předmětných procesů, a to jak v městském úřadě, tak ve výše zmíněných příspěvkových organizacích, včasná identifikace klíčových rizik a jejich ošetření a v neposlední řadě naplnění legislativních povinností.

**D – Popis projektu – pohled realizátora****Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Jelikož zřizovatel je pokrokovým subjektem v oblasti finančního řízení a proces finanční kontroly má z velké části elektronizován, bylo zavedení průběžného monitoringu v podstatě jednoduchou a rychlou záležitostí. Co se týče navazujících procesů, jako je průběžný auditing a průběžné ujišťování, tak je třeba nastavit související procesy a činnosti, ale jelikož subjekt má vůli tyto změny prosadit, nebyl ani tento bod nijak náročný.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Především je to snaha o zefektivnění veřejné správy v oblasti nastavení procesů řízení a kontroly a také zefektivnění zřizovatelských funkcí.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Průběžný monitoring je využíván denně a je možné jej nasadit na jakýkoliv proces i u jiných subjektů veřejné správy.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Naším cílem je zefektivňovat veřejnou správu prostřednictvím správného a efektivního nastavení systému finančního řízení a kontroly celé veřejnoprávní korporace. Našimi klienty jsou subjekty napříč celou veřejnou správou. Za kraje je to například Středočeský kraj (implementace pro 5 organizací), za města je to například Žďár nad Sázavou (implementace pro 12 organizací), kde se také rozhodli zefektivnit komplexně celé finanční řízení a řízení rizik s ním spojených. Dále pak města Hořovice, Beroun, Benešov (průběžný monitoring a auditing smluv v registru smluv) a za organizace zřízené je to například Galerie Středočeského kraje v Kutné Hoře či Masarykův onkologický ústav, jako organizační složka státu je pak zástupcem Úřad pro ochranu osobních údajů (u všech elektronický oběh účetních dokladů, včetně pravidelného monitoringu rizik).

**Kontakt:**

DYNATECH s.r.o., Londýnské náměstí 853/1, Brno, 639 00  
+420 608 828 812, obchod@dynatech.cz

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Carda	<b>Jméno</b>	Radim
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí finančního odboru MMPv
<b>Společnost</b>	statutární město Prostějov	<b>Adresa</b>	nám. T. G. Masaryka 130/14
<b>Město</b>	Prostějov, PSČ 796 01	<b>Telefon</b>	+420 582 329 104
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	radim.carda@prostejov.eu

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Dotace elektronicky a rychle</b>
<b>Lokalita</b>	Prostějov
<b>Cíl projektu</b>	zavedení moderního systému podávání žádostí o dotace, který zajistí jednoduchou formou zpracování žádosti součástí systému je kontrola správnosti vyplněných dat a elektronické odeslání vyplněného formuláře na statutární město Prostějov
<b>Cílová skupina</b>	žadatelé – fyzické i právnické osoby, zaměstnanci magistrátu, kterým umožní zefektivnit proces vyřízení žádosti
<b>Provozovatel</b>	statutární město Prostějov
<b>Realizátor</b>	GORDIC spol. s r. o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V červnu 2017 bylo zahájeno přijímání žádostí o dotace prostřednictvím aplikace Komunikace s občany, která je umístěna na webových stránkách města. Z praxe vyplynul požadavek na rozšíření typů elektronických formulářů pro různé skupiny žadatelů. Nové formuláře jsou připraveny a od prosince 2017 budou využity pro žádosti o dotace z rozpočtu roku 2018.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Žadatelé oceňují především úsporu času při samotném vyplňování a rovněž rychlou kontrolu vyplněných dat. Přínosná je i možnost uložení rozpracovaných verzí žádostí, informace o odeslaných žádostech a o stavu jejich zpracování. Zaměstnanci využívají pro zpracování žádostí IS GINIS modul VFP (veřejná finanční podpora), kam jsou žádosti přenášeny již zkontrolované z pohledu úplnosti a správnosti vyplnění. Kontrolu provádí přímo aplikace Komunikace s občany.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Veškeré informace jsou umístěny na webových stránkách města, bližší informace poskytují žadatelům osobně zaměstnanci odpovědní za zpracování žádostí. Před zahájením podávání žádostí o dotace na rok 2018 je plánována informační kampaň v Radničních listech a na webu města.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Od zavedení aplikace Komunikace s občany do současné doby se občané s aplikací především seznamovali, protože dotace na rok 2017 byly již v převážné míře rozděleny. Největší nápor očekáváme poprvé v žádostech pro rok 2018, tj. v prosinci 2017, kdy bude aplikace žadatelé plně využita.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt trvalého rozsahu. Statutární město Prostějov vynakládá na dotace ze svého rozpočtu každoročně cca 25 mil. Kč a rozděluje je mezi cca 300 žadatelů. Aplikace Komunikace s občany bude využívána trvale.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Elektronizace veřejné správy je trendem současné doby a jakýkoliv počín v této oblasti je jistě inspirací i pro ostatní obce. Rozdělování dotací na sport, kulturu, sociální služby, tzn. přijímání žádostí, jejich zpracování a odeslání finančních prostředků, je součástí aktivit každého města. Proto se domníváme, že námi zavedená aplikace Komunikace s občany je správnou cestou a má co říci i kolegům z jiných měst.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ne. Do současné doby jsme nepředávali zkušenosti s aplikací Komunikace s občany jiným obcím, ale z praxe víme, že v rámci aktivit benchmarkingu bude zájem o poskytnutí našich praktických zkušeností při elektronizaci zpracování žádostí o dotace.

Dosud realizované akce (rozklikávací rozpočet až do prvotních dokladů, elektronická finanční kontrola a oběh účetních dokladů) vzbudily zájem jiných měst a my jsme našim kolegům vždy předvedli zavedené postupy přímo v praxi.

### **3 – Vícekanálový přístup**

#### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Zatím ne. Vzhledem ke krátké době využívání nového systému jsme dosud neuvažovali o jiných možnostech, jako např. o využití mobilních technologií, infostánků apod.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Realizace ve statutárním městě Prostějov patřila mezi pilotní implementace nových komponent transparentního (interaktivního) úřadu. Tato nově implementovaná komponenta RAP (Komunikace s občany) umožňuje organizacím a občanům interaktivní komunikaci s úřadem při sběru žádostí o dotace.

V rámci pilotního projektu jsme řešili nové možnosti autorizace subjektů, které podávají žádosti o dotace, jako jsou autorizace přes různé centrální registry (ARES, moje ID atd.). V průběhu zpracování žádosti si může subjekt průběžně ukládat rozpracovaný formulář a kdykoliv se k rozpracovanému formuláři vrátit a pokračovat v jeho zpracování, což žadateli o dotaci určitě pomůže.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Vyplněný formulář žádosti o dotaci je přes webové rozhraní odeslán do informačního systému statutárního města Prostějova, kde jsou vybrané hodnoty formuláře dále sdíleny v modulu VFP pro sběr a vyhodnocování žádostí o dotace. Současně je v tomto modulu i elektronický obraz žádosti, takže si jej může zaměstnanec kdykoliv zobrazit a nehrozí tak ztráta papírové žádosti. Žadatel o dotaci současně vidí v aplikaci Komunikace s občany stav vyřízení žádosti o dotaci a nemusí se tak dotazovat přímo u zaměstnanců magistrátu.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Nyní se již jedná o standardní komponentu transparentního úřadu, a proto ji mohou využít i ostatní zákazníci firmy GORDIC

### **4 – Doplnující informace**

Aplikace Komunikace s občany není určena jen pro žádosti o dotace, ale slouží občanům i pro ověření jejich závazků vůči městu. Přijaté žádosti jsou zpracovány v IS GINIS v modulu VFP, který je propojen s dalšími moduly – modul Smlouvy, Poukazy a Spisová služba. Prostřednictvím ekonomických modulů je realizována finanční kontrola a zpracování podkladů pro jednání orgánů města. Z toho je vidět, že se nejedná o vytrženou část agendy, ale že je to komplexní řešení jedné z aktivit města. Její další vývoj bude dán novými trendy státu v elektronizaci veřejné správy, např. využití nových občanských průkazů s e-identitou.

spol. s r. o. V současné době proběhla další implementace pro transparentní úřad, kterou je ekonomický portál pro sledování hospodaření příspěvkových organizací statutárního města Prostějov. Všechna řešení transparentního úřadu jsou implementována samostatně a je na každé organizaci, jaká řešení chce občanům nabídnout.

### **Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Projekty transparentního (interaktivního) úřadu jsou realizovány nebo připravovány i u dalších zákazníků firmy GORDIC spol. s r. o. nejen v našem regionu.

Komponent je realizovaných již několik a patří sem například:

- rozklikávací rozpočet;
- hospodaření příspěvkových organizací;
- pohledávkový portál;
- portál pro sběr žádostí o dotaci;
- interaktivní mapa.

Mezi organizace, které v poslední době RAP implementovaly, patří například i město Valašské Meziříčí.

### **Kontakt:**

Petr Vysloužil

KORAC s.r.o., GORDIC® VAR

Mánesova 887/12, 796 01 Prostějov

Mobil: +420 608 830 170

Tel.: +420 588 008 061

www.gordic.cz, www.korac.cz

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Kugler	<b>Jméno</b>	Ivan
<b>Titul</b>	RNDr.	<b>Funkce</b>	ředitel distributora Gordic
<b>Společnost</b>	GORDIC spol. s r.o.	<b>Adresa</b>	Erbenova 4
<b>Město</b>	Jihlava, PSČ 586 01	<b>Telefon</b>	+420 567 310 792
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	ivan_kugler@gordic.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Platba poplatků za komunální odpad a psy ve městě Tábor pomocí služby @Faktura24 České spořitelny, a.s.</b>
<b>Lokalita</b>	město Tábor
<b>Cíl projektu</b>	celkové významné zefektivnění výběru poplatků a) ve vztahu k úředníkům MěÚ <ul style="list-style-type: none"> <li>výrazná úspora času a nákladů spojených s tiskem obálek a doručováním složenek i písemných upomínek;</li> <li>minimalizace opožděných nebo zapomenutých plateb;</li> <li>výrazné snížení celkového objemu pohledávek</li> </ul> b) ve vztahu k občanům: <ul style="list-style-type: none"> <li>odstranit problémy plynoucí ze ztráty složeny, zapomenutí data splatnosti nebo z chybného přepisu platebních údajů;</li> <li>ušetření času při platbě poplatků (za psa a odpad)</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	občané města Tábor
<b>Provozovatel</b>	město Tábor
<b>Realizátor</b>	GORDIC spol. s r. o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. I přes poměrně krátkou dobu, po kterou je projekt v provozu, je přihlášeno již více než tisíc občanů, kteří dostávají @Fakturu24 od města Tábor do svého bankovníctví s vyčísleným poplatkem za odpady nebo psy, včetně předvyplněného platebního příkazu, který stačí pouze autorizovat. Prokazatelná je i časová a finanční úspora spojená se zmíněným řešením.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pozitivní ohlasy jsou slyšet jak ze strany města Tábor, kterému projekt šetří náklady a zefektivňuje výběr poplatků za psy a odpad, tak ze strany občanů, kterým byla zmíněná platba výrazně usnadněna díky předvyplněným platebním příkazům, které stačí pro platbu pouze autorizovat v rozhraní internetového bankovníctví. Lidé si pochvalují i včasné upozornění na nut-

nost platby, které eliminuje riziko zapomenutí a s ním spojené nepřijemnosti.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občané byli obeznámeni se službou pomocí několika kanálů. Nejvýznamněji bylo využito městských novin a lokálních tištěných médií. Dále se mohou obyvatelé dovědět o projektu v prospektech informačního centra a na městském webu.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Výsledky převyšují vynaložené náklady. Služba šetří městu Tábor peníze za tisk a zaslání složenek nebo případné následné vymáhání pohledávek. Již nyní je úspora výrazná a do budoucna by měla ještě narůstat.



### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Účinek je rozhodně trvalý. Z dosavadních zkušeností lze usuzovat, že se povědomí o projektu stále zvyšuje. S ním se zvyšuje i zájem o využití nové formy platby poplatků. S přibývajícím počtem zájemců rostou i úspory města. Není žádný důvod projekt v budoucnu ukončovat, s řešením, které přináší, jsou spokojeny všechny zúčastněné strany.

## 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Toto řešení je inspirující pro městské a obecní úřady, které vybírají každoročně se opakující poplatky (příklad odpady, psi,...). U úřadů s větším počtem obyvatel je rychlejší návratnost prvotní investice.

### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Tyto zkušenosti jsou předávány dále prostřednictvím pracovníků GORDIC a České spořitelny.

## 4 – Doplnující informace

Město Tábor eviduje veškeré poplatky a pohledávky v systému GINIS firmy GORDIC. U poplatku za odpady a psy úřad upozorňuje občany formou vytištěných složenek a s tím jsou spojené náklady na zpracování složenek a jejich distribuci. Proto byla přivítána možnost využití služby @Faktura24, která přináší úspory finanční i časové a zefektivňuje výběr poplatku.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

### Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

GORDIC musel upravit v systému GINIS svoji aplikaci pro správu pohledávek a vytvořit rozhraní pro generování @Faktur24. GORDIC se ve spolupráci s Českou spořitelnou po společném úspěšném testování dohodl na spuštění projektu E-faktura v internetovém bankovníctví Servis24.

Při vlastní implementaci byla nutná spolupráce GORDICu nejen s Českou spořitelnou, ale také s firmou Tieto.com, která zajišťuje komunikaci mezi informačním systémem GINIS a rozhraním Servis24. Bylo nutné doladit komunikační kanály, aby se i aktivace nebo deaktivace @Faktury24 ve službě Servis24 aktualizovala u jednotlivých občanů v informačním systému GINIS.

Prvotnímu seznamu uživatelů byla služba primárně nastavena jako aktivní. Tito uživatelé měli dva měsíce na případnou deaktivaci ve svém internetovém bankovníctví, pokud by chtěli být z programu @Faktura24 vyřazeni.

Rozhraní, které bylo vytvořeno, usnadňuje celý proces zasílání poplatků mimo jiné tím, že dopočítá, kolik peněz občan již uhradil (i z minulých let), a pokud má nějaký přeplatek, počítá s ním a odešle mu @Fakturu24 pouze na úhradu zbývajících částky.

Po avizaci v městském deníku si lidé začali službu v elektronickém bankovníctví aktivovat sami, protože mezi velké výstavce, jako je AXA, (penzijní, životní) ČEZ, E.ON, Kooperativa, přibýlo i město Tábor.

### Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Projekt byl vytvořen tak, aby jej bylo možné použít i v dalších městech.

### Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Toto byl pilotní projekt.

### V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dostat se blíže k celkové elektronizaci služeb pro občany, zefektivnit výběr poplatků a šetřit rozpočet města.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Jurková	<b>Jméno</b>	Renáta
<b>Titul</b>	Ing. et Bc.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví
<b>Společnost</b>	město Litoměřice	<b>Adresa</b>	Mírové náměstí 15/7
<b>Město</b>	Litoměřice, PSČ 412 01	<b>Telefon</b>	+420 416 916 129
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	renata.jurkova@litomerice.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Informační systém komunitního plánování sociálních služeb Litoměřice</b>
<b>Lokalita</b>	město Litoměřice a okolí
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšení povědomí veřejnosti o poskytovaných sociálních službách ve městě Litoměřice a následná lepší orientace při řešení těžkých životních situacích.</li> <li>vytvoření informačního elektronického i tištěného systému, který bude obsahovat několik částí, které by měly zvýšit a zlepšit orientaci občanů v oblasti sociálních služeb</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	obyvatelé města Litoměřice a jeho okolí, rodiny, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v přechodné krizi
<b>Provozovatel</b>	město Litoměřice
<b>Realizátor</b>	město Litoměřice, Gold Media, s.r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Webové stránky jsou spuštěné necelý rok, za tuto dobu máme necelých 10 000 zobrazení stránek. Návštěvníci stránek mohou zjistit, jaké akce jsou pořádány nebo co je nového nejen v sociálních službách. Stránky se snažíme neustále aktualizovat, a tak nyní máme přes 250 vložených článků a pozvánek. Katalogů sociálních služeb bylo vytištěno 1500 kusů, nyní jsou rozdány více než dvě třetiny, katalogy byly společně s mapami a letáky distribuovány do sociálních služeb v Litoměřicích a také do obcí na území na ORP Litoměřice.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Polovina návštěvníků webových stránek jsou pravidelní uživatelé, z toho usuzujeme, že spuštění stránek bylo správným krokem ke zvýšení informovanosti.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V letošním roce byl vydán nový katalog sociálních služeb, mapa sociálních služeb a informační letáky komunitního plánování, na všech těchto dokumentech je viditelně uvedena webová adresa našich stránek a z návštěvy vyplývá, že lidé mají zájem o tyto informace. Tyto tištěné materiály jsou volně

k dispozici na městském úřadu, infocentru a dále byly distribuovány do sociálních služeb a obcí na území ORP Litoměřice. Lidé, kteří mají zájem o získání nových informací, nemají tak problém je zjistit.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Nelze vyčíslit.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Informovanost některých lidí, kteří přicházejí do styku se sociálními službami, není dostatečná, a tak je informační systém komunitního plánování dlouhodobým procesem, který je neustále inovován. Tištěné materiály budou aktualizovány dle potřeby, která se odvíjí od případných změn. Dále se budeme snažit přinášet novinky, které mohou oslovit širší spektrum obyvatel. Nyní připravujeme mobilní aplikaci sociálních služeb, která by měla oslovit zejména mladší ročníky.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Webové stránky nejsou novinkou v poskytování sociálních služeb, myslíme si, že náš projekt je jedinečným v provázanosti všech informačních kanálů. Stránky obsahují katalog sociálních

služeb, který existuje také v tištěné podobě, dále na webových stránkách můžete nalézt mapu sociálních služeb, která je také k dispozici v tištěné podobě. Další novinkou bude mobilní aplikace sociálních služeb, která bude provázaná s webovými stránkami. Tento informační systém může být inspirující pro ostatní subjekty provázanosti všech těchto částí, které mají zvýšit povědomí o poskytovaných sociálních službách a o dění v tomto odvětví.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Doposud ne. Pokud některé subjekty veřejné správy projeví zájem o předání zkušeností s informováním veřejnosti, nebudeme se bránit žádné spolupráci.

### **3 – Vícekanálový přístup**

#### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Lidé mohou získávat informace více způsoby, jedním je internet, druhý způsob, který využívá zejména starší generace, jsou tištěné materiály, které mohou starší občané mimo jiné najít i na vývěškách komunitního plánování sociálních služeb v centru města. Proto všechny informační materiály vytváříme v obou podobách. Katalog sociálních služeb je dostupný v elektronické podobě na <http://komplanlitomerice.cz/katalog.html>, kde je ho možné stáhnout i v pdf. Mapa sociálních služeb byla v elektronické verzi vytvořena ve spolupráci s oddělením IT městského úřadu a je dostupná na <http://arcg.is/1KKHPu>. Všechny části informačního systému jsou kompatibilní s mobilními zařízeními.

### **4 – Doplnující informace**

Hlavní částí informačního systému jsou webové stránky, protože ne všichni mají přístup k internetu, snažíme se materiály vydávat i v tištěné formě. Tento rok jsme spustili nové stránky <http://komplanlitomerice.cz/>, které jsou neustále aktualizovány. Byl také vytvořen katalog sociálních služeb, mapa sociálních služeb, které jsou dostupné v elektronické i tištěné podobě, v současné době je připravována mobilní aplikace sociálních služeb. Všechny tyto části informačního systému mají pomoci lidem k lepší orientaci v sociálních službách ve městě Litoměřice.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Durasová	<b>Jméno</b>	Pavčina
<b>Titul</b>	Ing. et Mgr.	<b>Funkce</b>	vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu
<b>Společnost</b>	Magistrát města Ostravy	<b>Adresa</b>	Prokešovo náměstí 8
<b>Město</b>	Ostrava, PSČ 729 30	<b>Telefon</b>	+420 599 442 316
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	pdurasova@ostrava.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Platební portál statutárního města Ostravy</b>
<b>Lokalita</b>	statutární město Ostrava
<b>Cíl projektu</b>	umožnit občanům on-line platbu vůči městu prostřednictvím platební karty, případně dalších platebních metod (platební tlačítko)
<b>Cílová skupina</b>	občané statutárního města Ostravy, provozovatelé motorových vozidel
<b>Provozovatel</b>	statutární město Ostrava
<b>Realizátor</b>	VERA, spol. s r. o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počet provedených plateb, spokojenost občanů s rozšířením platebních možností, zefektivnění výběru poplatků.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Informace v médiích, informace na webu, informace v mailových notifikacích a ve výzvě k úhradě určené částky provozovateli vozidla (agenda dopravně správní).

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Platební portál byl nasazen pro agendu KO v srpnu letošního roku, v agendě dopravních přestupků v říjnu.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. On-line platební metody by měly být standardní možností pro uskutečnění platby i v dalších agendách, SMO předpokládá další rozvoj platebního portálu.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Teprve připravujeme.

### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Vícekanálovost není možná.

### 4 – Doplnující informace

Aktuálně jsou platby možné v agendě poplatků za komunální odpad a v agendě dopravních přestupků. Aplikace byla integrována s platební bránou třetí strany (PayU), kde probíhá samotná platební transakce. Systém předpokládá rozšíření na další agendy. Platební portál je provozován na <https://platebniportal.ostrava.cz>. Portál je integrován s agendovým informačním systémem IS Radnice VERA. Úhrady jsou exportovány do agendového IS. Přístup nevyžaduje autentizaci občana, platba je provedena na základě zadání základních platebních údajů. V agendě komunálního odpadu může občan určit výši platby počtem osob a počtem měsíců. V agendě dopravních přestupků je výše platby automaticky generována na základě variabilního symbolu.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Hýblová	<b>Jméno</b>	Květoslava
<b>Titul</b>	Ing.	<b>Funkce</b>	vedoucí správního oddělení životního prostředí MěÚ Zábřeh
<b>Společnost</b>	město Zábřeh	<b>Adresa</b>	Masarykovo nám. 6
<b>Město</b>	Zábřeh, PSČ 789 01	<b>Telefon</b>	+420 583 468 254
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	kvetoslava.hyblova@muzabreh.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Mobilní aplikace podporující třídění odpadů ve městě Zábřeh</b>
<b>Lokalita</b>	město Zábřeh
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>přiblížit občanům třídění odpadů tím, že jsou veškerá kontejnerová hnízda na tříděný odpad zaznamenána v mapě, uživatel chytrého telefonu se může jednoduše dozvědět, kde jsou kontejnery na tříděný odpad (včetně druhu) v jeho blízkosti</li> <li>zaznamenat v mapě sběrný dvůr a provozní dobu</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	občané i návštěvníci města Zábřeh
<b>Provozovatel</b>	město Zábřeh
<b>Realizátor</b>	město Zábřeh ve spolupráci s EKO-KOM a.s. (REINTO)

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

**Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?**

Ano

**Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?**

Ano.

**Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?**

Dobře, informace proběhla v místním tisku.

**Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?**

Odpovídají, projekt nevyžadoval žádné náklady, byl součástí spolupráce s EKO-KOMem a.s.

**Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?**

Projekt je dlouhodobý, průběžně se bude aplikace aktualizovat a doplňovat o další funkcionality..

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano.

**Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Nyní teprve připravujeme.

### 3 – Vícekanálový přístup

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Nyní ne, jedná se o mobilní aplikace pro chytré telefony.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

---

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Bylo nutné přesně specifikovat a zaměřit s GPS umístění a složení kontejnerových hnízd, včetně doplňujících informací o sběrném dvoře.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Lze využít i v jiných městech.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Aplikace je určena přímo pro město Zábřeh, nicméně způsob provedení lze aplikovat i v jiných městech.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Česáková	<b>Jméno</b>	Marcela
<b>Titul</b>	Ing., MPA	<b>Funkce</b>	tajemník
<b>Společnost</b>	město Nový Bydžov	<b>Adresa</b>	Masarykovo náměstí 1
<b>Město</b>	Nový Bydžov, PSČ 504 01	<b>Telefon</b>	+420 495 703 913
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	cesakova@novybydzov.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Manažerské nástroje pro efektivní řízení výkonu spisové služby</b>
<b>Lokalita</b>	Nový Bydžov
<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření systému, který bude poskytovat informace o stavu vyřizování dokumentů na úřadě, o době reakce na dokumenty, o formách jejich přijetí a odesílání atd. bez nutnosti zaměstnávat další pracovníky přípravou podkladů a statistik;</li> <li>pomocí při vyhodnocování, prevenci a kontrole případných nedostatků při výkonu spisové služby</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	vedení městského úřadu
<b>Provozovatel</b>	město Nový Bydžov
<b>Realizátor</b>	VERA, spol. s r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Kvantitativní přínos představuje úspora času – jednoznačné zrychlení v dodání podkladů. Pokud jsme předtím chtěli vědět, kolik máme na úřadě písemností po termínu, museli jsme vstoupit přímo do spisové služby, provést výběry, abychom získali požadovanou informaci. Pokud jsme chtěli vědět, kolik má písemností po termínu konkrétní odbor nebo pracovník, museli jsme provádět výběry znovu s novými parametry. V MIS spisová služba se prostým proklikem pohybuje z informací za konkrétní odbor na informace o jednotlivých pracovnících. Kvalitativní přínos spočívá v rychlém přehledu o průběhu zpracování dokumentů v evidenci spisové služby dle různých kritérií a v možnosti pracovat s přesnými a aktuálními čísly.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Vedoucí pracovníci vítají snadno čitelné statistické přehledy vytíženosti svých pracovníků s možností průběžné kontroly výkonu jejich práce v souvislosti se spisovou službou. Tyto výstupy využíváme pro řešení aktuální vytíženosti jednotlivých pracovníků, i s ohledem na benchmarking výkonnosti nebo efektivnosti práce jednotlivých pracovníků nebo odborů. Slouží nám také k podchycení situací, kdy se např. nashromáždí velké množství písemností po termínu.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Management úřadu je velmi dobře obeznámen s možnostmi, které MIS spisová služba přináší. Řešení samotné je velmi intuitivní. Obeznamení bylo formou prezentace dat s vysvětlením zobrazovaných dat a vztahů mezi nimi.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Řešení MIS spisová služba je u nás v provozu jenom krátce, a proto nelze zatím zhodnotit jeho návratnost. Očekáváme ušetření času zaměstnanců, kteří budou mít více prostoru pro přímý kontakt s občanem.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobého charakteru. Využití MIS spisová služba je plánované jako dlouhodobá podpora vedení úřadu za účelem zefektivnění získávání informací a zkvalitnění řízení úřadu. Počítáme s dalším rozvojem modulu.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt MIS spisová služba je dalším krokem ke zvyšování efektivnosti úřadu. Šetří čas manažerů, poskytuje jim

informace k jejich rozhodování a umožňuje jim optimalizovat vytištěnost jednotlivých pracovišť.

### **Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Počítáme s informováním kolegů z jiných úřadů v rámci diskusí na společných setkáních tajemníků městských a obecních úřadů, jak na regionální, tak na celorepublikové úrovni.

### **3 – Vícekanálový přístup**

#### **Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Nyní ne.

## **D – Popis projektu – pohled realizátora**

### **Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Dodané řešení je realizováno pomocí manažerského informačního systému (MIS) VERA Radnice. Cílem MIS bylo vytvořit komplexní technologii pro rychlé zobrazení dat pro rozhodování managementu ve specifických podmínkách městských a obecních úřadů. Využili jsme open source technologii pro větší cenovou dostupnost úřadům. SpagoBI, jako klíčová technologie pro zobrazování dat, je doplněno o další dílčí technologie potřebné k provozu – data-báze, datové pumpy atd.

Při přípravě MIS spisová služba jsme využili bohaté zkušenosti, které máme s agendou spisová služba. Vycházeli jsme také z našich interních statistik pro auditu spisových služeb. Na jejich základě jsme popsali business procesy pro možné statistiky a pomocí technologie Spago BI jsme tato data interpretovali.

Díky využití open-source nástrojů a optimálnímu propojení dat v rámci VERA Radnice byla implementace bezproblémová.

### **V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Projekt je manažerskou nadstavbou, která nabízí svým uživatelům agregované informace s rozpadem na detaily. Vyznačuje se jednoduchým ovládáním a názornou vizualizací dat pomocí grafů a tabulek. Tím, že MIS spisová služba umožňuje důslednou kontrolu stavu dokumentů, přináší v konečném důsledku i výhodu pro občany, kteří se dočkají rychlejšího vyřízení svých požadavků.

Manažerský informační systém je dalším krokem v procesu elektronizace a zefektivnění veřejné správy.

### **4 – Doplnující informace**

Zvoleným nástrojem, který měl splnit uvedený cíl, se stala manažerská nadstavba informačního systému VERA Radnice – modul MIS Spisová služba.

Modul MIS Spisová služba je aplikace, která zobrazuje agregované údaje ze Spisové služby. Do Spisové služby zadávají referenční úřadu mnoho dat, která jsou pro vedení úřadů důležitá. Aby se na ně mohli dívat z manažerského, souhrnného pohledu, agregují se do MIS Spisová služba. Zde jsou zobrazeny v grafech a tabulkách. Na souhrnné údaje je možné si kliknout a dostat se až ke zdrojovým datům. Jedná se o nejlepší možný nástroj podporující řízení úřadu.

### **Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Různé moduly manažerského informačního systému jsme implementovali v řadě úřadů, nicméně MIS spisová služba je novým řešením pilotně implementovaným v Novém Bydžově.

#### **Kontakt:**

Ing. Adam Kožina  
Customer Services Director  
VERA, spol. s r.o.



# Jsme víc než dodavatel, jsme Váš partner

Se společností VERA spolupracuje naše město více než 19 let. Můžeme se na ně spolehnout, vždy nám dodají, co potřebujeme, a dobře se nám s nimi komunikuje.

**Ing. Stanislav Blaha**  
starosta města  
Uherské Hradiště



## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Zedníčková	<b>Jméno</b>	Drahomíra
<b>Titul</b>		<b>Funkce</b>	CEO
<b>Společnost</b>	TopGis, s.r.o.	<b>Adresa</b>	Hněvkovského 30/65
<b>Město</b>	Hodonice, PSČ 671 25	<b>Telefon</b>	+420 724 013 046
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	dzednickova@topgis.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Správa majetku obce Hodonice – GisOnline</b>
<b>Lokalita</b>	obec Hodonice
<b>Cíl projektu</b>	Efektivní mapování, dokumentace, aktualizace a správa majetku obce (pasport veřejného osvětlení, pasport chodníků a komunikací, pasport dopravního značení).
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>interní část aplikace, jejíž součástí je i plná verze katastru nemovitostí, je určena pro úředníky obce, starostu, stavební úřad a dále slouží pro rozhodování zastupitelstva v různých oblastech,</li> <li>veřejná část je určena pro občany obce i návštěvníky a turisty</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	společnost TopGis, s.r.o.
<b>Realizátor</b>	společnost TopGis, s.r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jde o efektivní správu majetku a možnost dalšího rozvoje v území při údržbě majetku, je prokazatelná úspora na údržbu chodníků, veřejného osvětlení, možnost modernizace.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zástupci obce mají nástroj pro kvalitnější rozhodování přímo nad mapou, kdy jsou schopni obyvatelům obce zajistit lepší výstupy při rozhodování a plánování.

Obec získala v letošním roce ocenění v soutěži Chytrá města pro budoucnost. V kategorii „Obec do 10 tisíc obyvatel“ se umístila na prvním místě.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejná část projektu je veřejnosti dostupná na webových stránkách obce. Informace jsou sdíleny na sociálních sítích a je do nich zapojena široká veřejnost.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Obec získává možnost lepší a hospodárnější správy majetku. V případě žádosti o dotaci má lepší kredit v hodnotících pravidlech. Je schopna dobře a systematicky plánovat údržbu

a modernizaci. Řadu statistických výstupů může obec vytvářet v digitální podobě nad mapou atp.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt trvalého účinku. Předpokládá se další rozšiřování systému. Obec se zapojuje do trendu smart city, a tudíž je velký prostor pro sledování oblasti životního prostředí (hluk, stav ovzduší, monitoring dětských hřišť atp.).

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Hodonice jsou příkladem toho, že i malá obec může fungovat s využitím špičkových technologií. V tomto případě s využitím mobilního mapovacího systému, kdy je možné měřit a mapovat v prostředí panoramatických snímků rovnou ve 3D.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. Řešení a zkušenosti z chodu systému jsou prezentovány na různých seminářích a setkáních.

### 3 – Vícekanálový přístup

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Jde o webovou aplikaci s neomezeným způsobem využití.

### 4 – Doplnující informace

Výjimečnost projektu je v tom, že se využívá data z mobilního mapovacího systému a přímo ve webové aplikaci je možné z panoramatických snímků měřit a mapovat ve 3D, např. výšku stromů, budov, šířku i plochu oken, povrch chodníků, umístění lamp, dopravních značek atp.

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Jedinečná Barthová	<b>Jméno</b>	Lucia
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	
<b>Společnost</b>	BNSOFT s.r.o.	<b>Adresa</b>	Bezručova 929/3
<b>Město</b>	Znojmo, PSČ 669 02	<b>Telefon</b>	
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	lucia_barthova@bnsoft.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Inventarizace majetku pomocí čtecího zařízení</b>
<b>Lokalita</b>	Domov pro seniory Božice
<b>Cíl projektu</b>	usnadnit práci a ušetřit čas zaměstnancům domova pro seniory, zároveň mít lepší přehled o majetku, snadněji se v něm orientovat a evidovat jej
<b>Cílová skupina</b>	zaměstnanci domova pro seniory
<b>Provozovatel</b>	Domov pro seniory Božice, příspěvková organizace JMK
<b>Realizátor</b>	BNSOFT s.r.o.

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně lze měřit ušetřený čas, kvalitativní hodnocení lze odvodit od aktuální spokojenosti zaměstnanců, kteří se čtečkami pracují, i na základě přesnějšího a méně chybového evidování.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Evidování majetku bez čtecího zařízení bylo velmi pracné a časově náročné.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pracovníci obsluhy čteček byli adekvátně proškoleni nejenom v technické oblasti obsluhy snímacího zařízení, ale také ve tvorbě a tisku identifikačních štítků a jejich správném umísťování a nakládání s nimi.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Inventarizace pomocí čtecího zařízení probíhá mnohem rychleji. Není potřeba zbytečného dohledávání majetku, nebo přepisování jeho umístění. Vše probíhá snadněji. Obsluha má mnohem více času na další práci.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobý.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Spousta subjektů veřejné správy má mnoho položek majetku, který musí evidovat a pravidelně provádět inventarizaci. Ve většině případů se jedná pouze o jednu osobu, která má na starosti nejen evidenci majetku, ale také velkou část ekonomického úseku. Těmto lidem by elektronická evidence majetku ušetřila práci i cenný čas.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly.

### 3 – Vícekanálový přístup

#### Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

V tuto chvíli ne.

**4 – Doplnující informace**

Výhodou řešení je napojení čteček na modul Evidence majetku od společnosti Gordic. Daný systém organizace používala

již několik let, takže odpadla nutnost opětovného zaškolení či vysvětlování funkčnosti..

**D – Popis projektu – pohled realizátora****Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Ekonomický úsek z Domova pro seniory v Božicích používá programy od společnosti Gordic. Do modulu WEMA, který je zaměřen na evidenci majetku, bylo zapotřebí instalovat funkci pro správu a podporu čtečích zařízení. Samotné čtecí zařízení má terminál, pro připojení k počítači je potřeba instalovat ovladače a zařízení konfigurovat. Vše pak funguje přes samotné prostředí modulu WEMA.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Řešení je možné opakovat, přizpůsobení potřebám konkrétní organizace je samozřejmostí.

**Kontakt:**

implementátor řešení:

Luděk Bartes,

BNSOFT s.r.o.,

Bezručova 929/3

669 02 Znojmo

## A – přihlašující

<b>Příjmení</b>	Pávek	<b>Jméno</b>	Václav
<b>Titul</b>	Mgr.	<b>Funkce</b>	ředitel odboru Smart Cities & Regions
<b>Společnost</b>	GORDIC	<b>Adresa</b>	Erbenova 4
<b>Město</b>	Jihlava, PSČ 586 01	<b>Telefon</b>	+420 724 076 392
<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>	vaclav_pavek@gordic.cz

## B – projekt

<b>Název projektu</b>	<b>Implementace IS GINIS Enterprise v MČ Praha 1</b>
<b>Lokalita</b>	MČ Praha 1
<b>Cíl projektu</b>	<p><b>Cíle zapojení ČÚZK měly několik úrovní:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementovat a od 1. 1. 2017 provozovat integrované řešení ERP systému GINIS, včetně jádra v podobě ekonomické části (účetnictví a rozpočtu), a nahradit původní řešení (SAP);</li> <li>• realizovat několik vazeb v jednotlivých oblastech (např. majetek, smlouvy, subjekty, pohledávky ad.);</li> <li>• optimalizovat provoz po stránce legislativní, metodické i technicko-provozní a výrazným způsobem i šetřit provozní náklady</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• občané využívající služby e-governmentu v MČ Praha 1;</li> <li>• pracovníci úřadu MČ Praha 1</li> </ul>
<b>Provozovatel</b>	MČ Praha 1
<b>Realizátor</b>	GORDIC

## C – Popis projektu – pohled provozovatele

### 1 – Prokazatelnost účinků projektu

#### Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Investiční a provozní náklady mají velmi brzkou návratnost. Řešení je účelné z pohledu legislativy české veřejné správy a efektivní z pohledu standardů metodiky české veřejné správy.

#### Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Klíčoví pracovníci úřadu oceňují komplexnost evidence potřebných údajů napříč klíčovými agendami a širokou integrovanost s okolními systémy.

#### Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci projektu byly provedeny desítky školení, mnoho workshopů, připomínkových řízení, v rámci projektu je dodána kompletní rozsáhlá dokumentace a pracovníci jsou dále standardně školeni v rámci legislativní a metodické podpory společnosti GORDIC.

#### Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Výsledky převyšují vynaložené náklady. Přejechod ze SAPu snížil náklady řádově a rovněž integrovaností výrazně snížil transakční náklady.

#### Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Rád bych napsal, že trvalý.

### 2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

#### Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt se inspirací stal již v několika oblastech - realizované integrace v různých oblastech (smlouvy, majetek, ...) se rozšiřují v ostatních městských částech Prahy.

#### Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Byly, jsou a budou. Ať již zmíněnými realizacemi, nebo referenčními návštěvami mezi městskými částmi Prahy.

**3 – Vícekanálový přístup**

**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano.

**4 – Doplnující informace**

Desítky pracovníků v 8 oblastech, pro řízení realizace jsem využíval metodiku PRINCE2.

Jelikož se jedná de facto o specifické a také nejbohatší město ČR (Praha má status kraje a MČ Prahy mají status měst), odpovídají tomu i „tlaky“ uvnitř organizace.

Řízení projektu vyžadovalo velmi často prvky krizového řízení.

## D – Popis projektu – pohled realizátora

**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Množství integrací vyžádalo desítky a stovky hodin třístranné spolupráce (testy, ladění...) dotčených organizací.

**V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?**

Účelnost, efektivita, hospodárnost, udržitelný rozvoj, podpora českého hospodářství.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Prakticky vše lze použít opakovaně – až na výjimky typu např. o čem které organizace jak účtují, ale to už je v tomto ohledu detail.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?**

Produkty GORDIC využívá přes 6000 subjektů (IČ) ve veřejné správě ČR.

**Kontakt:**

Mgr. Václav Pávek

Telefon: +420 724 076 392

vaclav\_pavek@gordic.cz



**„NECHCEŠ PROJET  
VÝBĚRKO?  
PRODÁM TI NAŠI  
NABÍDKU.“**

**CHRAŇTE SVÁ DATA.**

**NEWPS.CZ**