



eGovernment Cloud

(....v prvním měsíci podle platné legislativy)

RNDr. Igor Čermák, CSc.

(přípravný) Řídící výbor eGC

odbor kybernetické bezpečnosti a koordinace ICT MV



Legislativní prostředí k 1.8.2020

- Stávající (platná) verze ZoISVS - dle části Třetí, Hlava VI „Využívání Cloud computingu orgány veřejné správy“ v zákoně 12/2020 (Zákon o právu na digitální služby) ze dne 17.1.2020 – novelizace ZoISVS s ustanoveními s odloženou účinností **(1.8.2020)**, které se týkají cloud computingu:
- Katalog cloud computingu obsahující
 - Poptávky cloud computingu ze strany OVS
 - Nabídky cloud computingu ze strany poskytovatelů
 - Využívaný cloud computing orgány veřejné správy
- Správní řízení zápisu do katalogu
- Informační systém cloud computingu pro DNS a elektronický nástroj dle ZZVZ

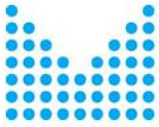


Legislativní prostředí - „katalogová vyhláška“

- Vyhláška o údajích vedených v katalogu cloud computingu
- vydávána v souladu se zmocněním ZoISVS pro MV dle §12 písm. g)
- Obsah:
 - Vymezení pojmů (třída cloud computingu, typ cloud computingu, oblast cloud computingu, základní parametr cloud computingu, bezpečnostní certifikace cloud computingu)
 - Údaje vedené o poptávce cloud computingu
 - Údaje vedené o nabídce cloud computingu
 - Údaje vedené o cloud computingu využívaném orgány veřejné správy
- Vyhláška v legislativním procesu – **AKTUÁLNĚ PO MEZIRESORTNÍM PŘIPOMÍNKOVÉM ŘÍZENÍ, v procesu odeslání do LRV** - předpokládaný termín vydání 1.10.2020.

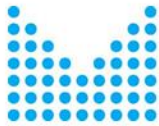


- Byla připravena a vydána k 31.7.2020: **Metodika pro práci s katalogem cloud computingu a katalogem služeb cloud computingu** (pro účely popisu postupů a pravidel pro práci s katalogem cloud computingu a katalogem služeb eGovernment cloudu)
 - Příloha č. 1 - Vzor poptávky OVS na služby eGC pro zápis poptávky cloud computingu do katalogu cloud computingu
 - Příloha č. 2 - Formulář nabídky poskytovatele na služby eGC pro zápis nabídky poskytovatele do katalogu cloud computingu
 - Příloha č. 3 - Bezpečnostní kritéria používaná při ex-ante kontrole
 - Příloha č. 4 - Minimální smluvní podmínky
 - Příloha č. 5 - Formulář pro zápis využívané služby cloud computingu do katalogu cloud computingu orgánem veřejné správy



Příloha č. 1 - Vzor poptávky OVS na služby eGC pro zápis poptávky cloud computingu do katalogu cloud computingu

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY		eGovernment Cloud (eGC)							
Formulář poptávky OVS na služby IaaS a PaaS (infrastrukturní a platformové služby)									
Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecně)	Poptáváme (označte X)	Bezpečnostní úroveň, ve kterých je typ služby poptáván (označte X)				Poznámka
					1	2	3	4	
Server		S operačním systémem s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS						
		Bez operačního systému s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem						
		S operačním systémem bez hypervisoru	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD), s/bez správy OS poskytovatelem						
		Bez operačního systému a bez hypervisoru	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD), Síťové připojení, s/bez správy OS poskytovatelem						
Úložiště dat		File	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem						
		Block	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem						
		Object	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem						
DB as a Service		Relační (PaaS)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+Integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem						
		Relační (Bring Your Own License)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+Integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem						
			Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+Integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování						



Příloha č. 2 - Formulář nabídky poskytovatele na služby eGC pro zápis nabídky poskytovatele do katalogu cloud computingu

Část I - Infrastrukturní a platformové služby

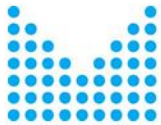
Bezpečnostní úroveň: X						
Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Vyjádření poskytovatele	Parametry (obecné, významné, určující)	Parametry (doplňkové)	Poznámka (konkrétní název nebo názvy služby dle nabídky poskytovatele, odkaz na kalkulačtor ceny služby,...)
	Server	S operačním systémem s hypervisorem	ANO/NE	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená, Dedikovaná, Rezervovaná;	Včetně správy OS poskytovatelem	
		Bez operačního systému s hypervisorem	ANO/NE	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená, Dedikovaná, Rezervovaná;	Včetně správy OS poskytovatelem	
		S operačním systémem bez hypervisoru	ANO/NE	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD),	Včetně správy OS poskytovatelem	
		Bez operačního systému a bez hypervisoru	ANO/NE	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD), Síťové připojení,	Včetně správy OS poskytovatelem	
	Úložiště dat	File	ANO/NE	/Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně),	Včetně správy prostředí poskytovatelem	
		Block	ANO/NE	/Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně),	Včetně správy prostředí poskytovatelem	
		Object	ANO/NE	/Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně),	Včetně správy prostředí poskytovatelem	
DB as a Service	Relační (Paas)		ANO/NE	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), způsob placení,	Včetně správy databáze poskytovatelem	
			ANO/NE	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	Včetně správy databáze poskytovatelem	
		Relační (Bring Your Own License)		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	Včetně správy databáze poskytovatelem	



Příloha č. 3 - Bezpečnostní kritéria používaná při ex-ante

Identifikace a popis kritéria ex-ante kontroly	Regulace/norma	N (1)	S (2)	V (3)	ZD	Poznámka	Realizace / způsob ověření	Dokládá prodejce	Dokládají všichni zúčastnění materiální dodavatelé	
Část Smluvní podmínky mezi zákazníkem a poskytovatelem služby eGC										
Sm1 - Součástí smluvních podmínek je SLA, zahrnující úroveň dostupnosti (vazba na SAZ, přílohu č. 5 <i>Minimální smluvní podmínky a přílohu č. 4 Metodika hodnocení bezpečnostních dopadů</i>)	ČSN ISO/IEC 27001 A.15	96,16 %	99,45 %	99,90 %		Akceptace podmínek poskytovatelem; smluvní povinnost pro zadavatele	Poskytovatel služeb eGC musí nabízet služby v této úrovni SLA, avšak v případě požadavku zákazníka může v dané bezpečnostní úrovni nabízet alternativu služby s nižší nebo vyšší úrovní dostupnosti v SLA.	Citace ze standardně nabízené SLA (která je součástí smluvní dokumentace), kde se poskytovatel zavazuje k úrovni dostupnosti, která je rovna nebo lepší než hodnoty v dané bezpečnostní úrovni, a to dle bližší specifikace v Příloze 5 SAZ, kap. 2.1. Dále citace ze smlouvy nebo citace a link na obecné podmínky o podpoře služby, a to minimálně s uvedením denní doby podpory, s úrovní nabízené podpory a s prioritizací incidentů dle Přílohy 5 SAZ, kap. 2.2.	X	X
Sm2 - Smlouva obsahuje závazek účinného zavedení bezpečnostních opatření v rozsahu dané bezpečnostní úrovně	ČSN ISO/IEC 27001 A.15; ZolSVS §5b; VKB Příloha 7 bod a).	X	X	X		Akceptace podmínek poskytovatelem; smluvní povinnost pro zadavatele		Citace ze smluvních podmínek, uvádějící závazek zavedení bezp. opatření, která odpovídají rozsahu opatření dané bezp. úrovně. Pro BÚ 2 a 3: Účinnost těchto opatření musí být ověřena auditními zprávami podle mezinárodních standardů, uvedených dále v těchto kritériích.	X	X
Sm3 - Smlouva uvádí způsob poskytnutí informací o zavedených bezpečnostních opatřeních	ČSN ISO/IEC 27001 A.15, ZolSVS §5b	X	X	X		Akceptace podmínek poskytovatelem; smluvní povinnost pro zadavatele	Poskytovatel služeb eGC dá zadavateli vhodným způsobem k dispozici popis, jakým způsobem jsou bezpečnostní opatření realizována. Může být podmíněn uzavřením NDA.	Citace smluvních podmínek poskytovatele, uvádějící informaci, resp. odkaz na podrobnější dokumentaci, jakým způsobem jsou bezpečnostní opatření realizována. Přístup k této informaci může být podmíněn uzavřením NDA.	X	X
Sm4 - Smluvní podmínky jsou v souladu s požadavky na zpracovatele dle čl. 28 Obecného nařízení GDPR, včetně pravidel pro zákaznický audit.	GDPR čl. 28 – Zpracovatel; zejména pak bod 3 h) a dále VKB Příloha 7 bod d).		X	X		Akceptace podmínek poskytovatelem; smluvní povinnost pro zadavatele	Uplatnit všeobecně. Většina IS bude zpracovávat osobní údaje a služby eGC publikované v katalogu eGC by na to měly být připraveny. V kategorii "nízká" nebude možné zpracovávat osobní údaje, viz kapitola 6.2	Citace smluvních podmínek poskytovatele, která prokazuje soulad s požadavky na zpracovatele dle čl. 28 nařízení GDPR. Smluvní podmínky poskytovatele musí zahrnovat umožnění zákaznického auditu v souladu s čl. 28 bod 3 h), resp. VKB Příloha 7 bod d).	X	X
Sm5 - Smlouva obsahuje povinnost informovat zákazníka eGC o bezpečnostních incidentech, týkajících se daného zákazníka eGC, a spolupracovat při jejich zvládnutí	ČSN ISO/IEC 27001 A.16.1.2; VKB č. 82/2018 Sb. Příloha 7 odst. i) bod 1.	X	X	X		Akceptace podmínek poskytovatelem; smluvní povinnost pro zadavatele		Citace smluvních podmínek poskytovatele, obsahující povinnost informovat správce ISVS – zákazníka dané služby eGC o bezpečnostních incidentech, týkajících se daného zákazníka eGC. Rozsah definice bezpečnostního incidentu musí obsahovat ztrátu, znečistění (zničení) nebo neautorizovanou změnu (ztrátu integrity), nebo únik (vyzrazení – ztrátu důvěrnosti) zákaznických dat, včetně ztráty přístupu k těmto datům (ztrátu dostupnosti). Smlouva též musí obsahovat závazek vyšetřit bezpečnostní incident, poskytnout zákazníkovi podrobné informace o incidentu, a spolupracovat při jejich zvládnutí za účelem zmírnění následků resp. minimalizace škod.	X	X

Bezpečnostní kritéria pro ex-ante kontrolu (ID1 až ID18)										
Opatření: Důvěryhodnost osoby poskytovatele										
ID1 - Poskytovatel má sídlo nebo bydliště v členském státě EU/EHS nebo má určeného svého zástupce ve členském státě EU obdobně dle čl. 27 GDPR.	Viz připomínka NÚKIB.	X	X	X		Předložení dokumentu		Výpis z obchodního rejstříku nebo obdobné zahraniční evidence, nebo písemné čestné prohlášení v rozsahu údajů obsažených v obchodním rejstříku v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán	X	X
ID2 – Proti poskytovateli nebylo za posledních 5 let vydáno pravomocné rozhodnutí o spáchání přestupku dle zákona o kybernetické bezpečnosti.	Viz připomínka NÚKIB.	X	X	X		Předložení dokumentu		Poskytovatel předloží čestné prohlášení statutárního zástupce organizace. Pro poskytovatele usazené v jiných zemích EU/EHS může být toto prohlášení vyhotoveno i statutárním zástupcem české dceřinné společnosti daného poskytovatele.	X	X



Webové stránky MV pro eGC (web eGC)

The screenshot shows the eGovernment Cloud website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mapa serveru', 'Textová verze', 'English', and 'Rozšířené vyhledávání'. Below this is a search bar and a 'Rychlé menu' dropdown. The main header features the 'eGovernment' logo and a navigation menu with items like 'Úvod', 'O nás', 'Služby pro veřejnost', 'Informační servis', 'eGovernment', 'EU', 'Nabídky a zakázky', 'Projekty', 'Legislativa', and 'Kontakty'. The main content area is titled 'EGOVERNMENT CLOUD' and includes a breadcrumb trail: 'Úvodní strana / eGovernment / eGovernment cloud'. The page is divided into two columns. The left column contains a list of links: 'Aktuality', 'Základní údaje', 'METODIKA', 'Kontakty', and 'Katalog cloud computingu'. Below this is a section for 'Metodika' with a brief description and a list of documents: 'Metodika pro práci s katalogem cloud computingu a katalogem služeb cloud computingu', 'Příloha č. 1 - Vzor poptávky_OVS na služby_eGC pro zápis poptávky cloud computingu do katalogu cloud computingu', 'Příloha č. 2 - Formulář nabídky poskytovatele na služby_eGC pro zápis nabídky poskytovatele do katalogu cloud computingu', 'Příloha č. 3 - Bezpečnostní kritéria používaná při ex-ante kontrole', and 'Příloha č. 4 - Minimální smluvní podmínky'. The right column features several service tiles: 'Policie ČR', 'Hasiči ČR', 'Státní služba', 'Registr smluv', 'OBČANKA VÁM ZJEDNODUŠÍ ŽIVOT', and 'OSOBNÍ DOKLADY ONLINE REZERVACE TERMÍNU'. At the bottom, there is a note about the availability of forms and a statement from the eGC steering body regarding the update of the methodology.

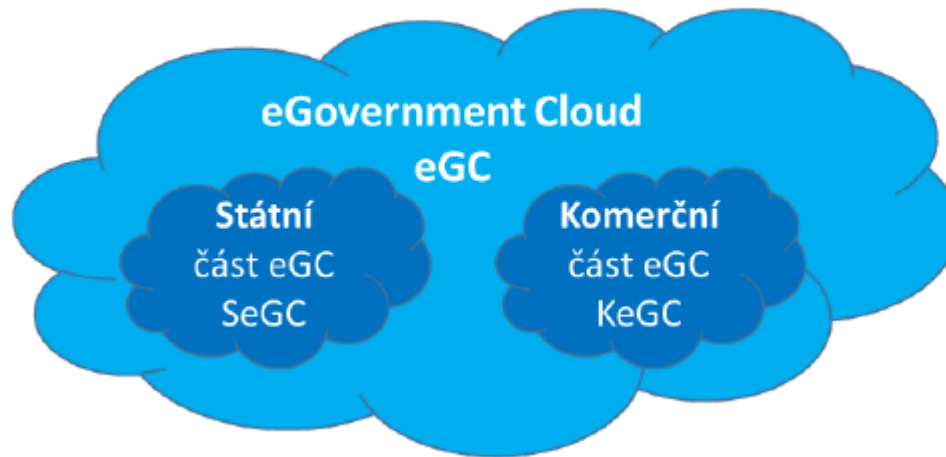
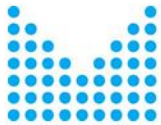


Webové stránky MV pro eGC (web eGC)

- **WEB eGC** - rozhraní Informačního systému cloud computingu

<https://www.mvcr.cz/clanek/egovernment-cloud.aspx>

- červenec – vloženy „Aktuality“
- 31.7.2020: vložena „Metodika pro práci s katalogem cloud computingu a katalogem služeb cloud computingu,“ a přílohy této metodiky
- 7.9.2020: aktualizovaná verze „Metodiky“
- Kontaktní údaje pro dotazy k programu eGovernment cloud, zveřejněným materiálům a legislativě cloud computingu:
email: **eGC@mvcr.cz**



Děkuji za pozornost

RNDr. Igor Čermák, CSc.

za (přípravný) Řídící výbor eGC

igor.cermak@mvr.cz