

# DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE A EFEKTIVITA STÁTNÍ SPRÁVY\_

MARTIN MESRŠMÍD\_

JIHLAVA, 4.2.2025

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_

# JAK ZVÝŠIT EFEKTIVITU STÁTNÍ SPRÁVY\_

## **Faktory bránící vyšší efektivitě:**

- **Není systematicky sledována ani neodměňována efektivita**
- **Platy a způsob odměňování - nedostatek kvalitních odborníků**
- **Strach z důsledků**
- **Zbytečné činnosti, absence procesního řízení**
- **Roztříštěnost informací**
- **Nedostatečné sdílení dat**

# JAK ZVÝŠIT EFEKTIVITU STÁTNÍ SPRÁVY\_

## Faktory umožňující vyšší efektivitu:

- AI má potenciál změnit fungování občanů, úředníků, úřadů i dodavatelů
- **Občan** dostane nové nástroje: AI asistenti a agenti, osobní právník v mobilním telefonu, pomocník pro komunikaci se státní správou
- **Úředník** dostane nástroje pro výklad zákonů a interních směrnic, odborné poradenství
- **Úřady** dostanou AI asistenty pro zjednodušení vnitřního fungování a pro rychlejší rozhodování
- **Dodavatelé** budou vyvíjet díky AI SW rychleji a levněji
- **Věcní správci** získají AI nástroje pro zadávací dokumentaci

# ZMĚNY VE STÁTNÍ SPRÁVĚ\_

## **AI může přinést tyto změny:**

- Nové interní procesy v úřadech → změna vnitřního fungování
- Změna vnitřního uspořádání úřadů, přesouvání úředníků, změna povahy práce
- Optimalizace procesů
- Automatizace úkonů
- Kvalitnější podklady pro rozhodování → rychlejší rozhodování

# ČTYŘI PILÍŘE DIA\_

PRODUKTY  
PRO OBČANY

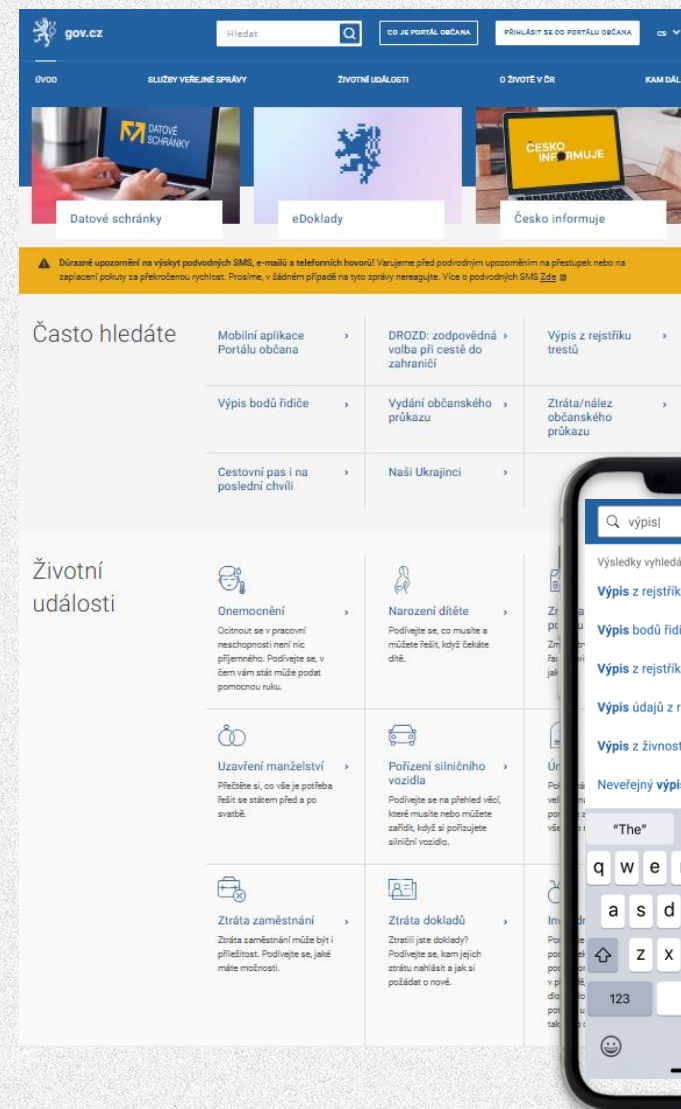
PRODUKTY  
PRO ÚŘADY

KOORDINAČNÍ,  
METODICKÁ  
A LEGISLATIVNÍ  
ČINNOST

POMOC  
A PODPORA  
ÚŘADŮM

# SNADNĚJŠÍ NAVIGACE MEZI SLUŽBAMI STÁTU\_

- Stát zajišťuje asi 9 000 služeb, z nichž 6 000 je iniciováno občanem
- Služby jsou popsány v Katalogu služeb
- Občan k nim přistupuje přes Portál veřejné správy a Portál Občana
- Souběžně s digitalizací dalších služeb připravujeme i jednodušší navigaci na PVS



# EUDIW\_

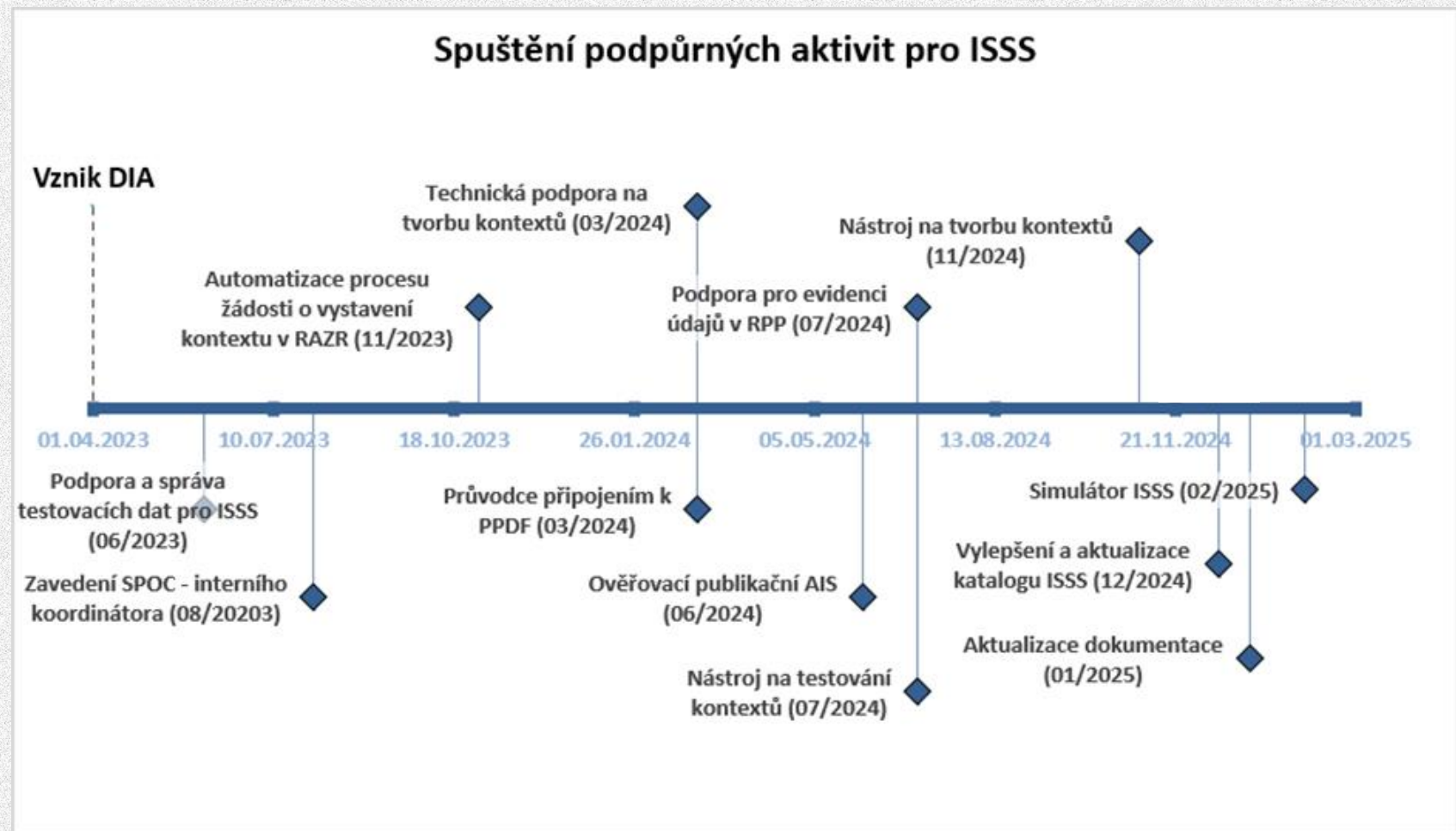
- Dobrovolnost ve využívání
- Harmonizovaný přístup v celé EU
- ČR musí zajistit alespoň jednu EUDIW do konce roku 2026
- Vzdálené i prezenční použití
- Uživatel rozhoduje o svých datech
- Pro státní i soukromý sektor

## Činnost DIA:

- Právní a cenové analýzy
- Návrhy na řešení klientské části
- Řešení legislativních změn
- Realizaci státní části EUDIW
- Právní otázky zadání VZ
- Koordinace přípravy

# JAK SI ÚŘADY VYMĚŇUJÍ DATA\_

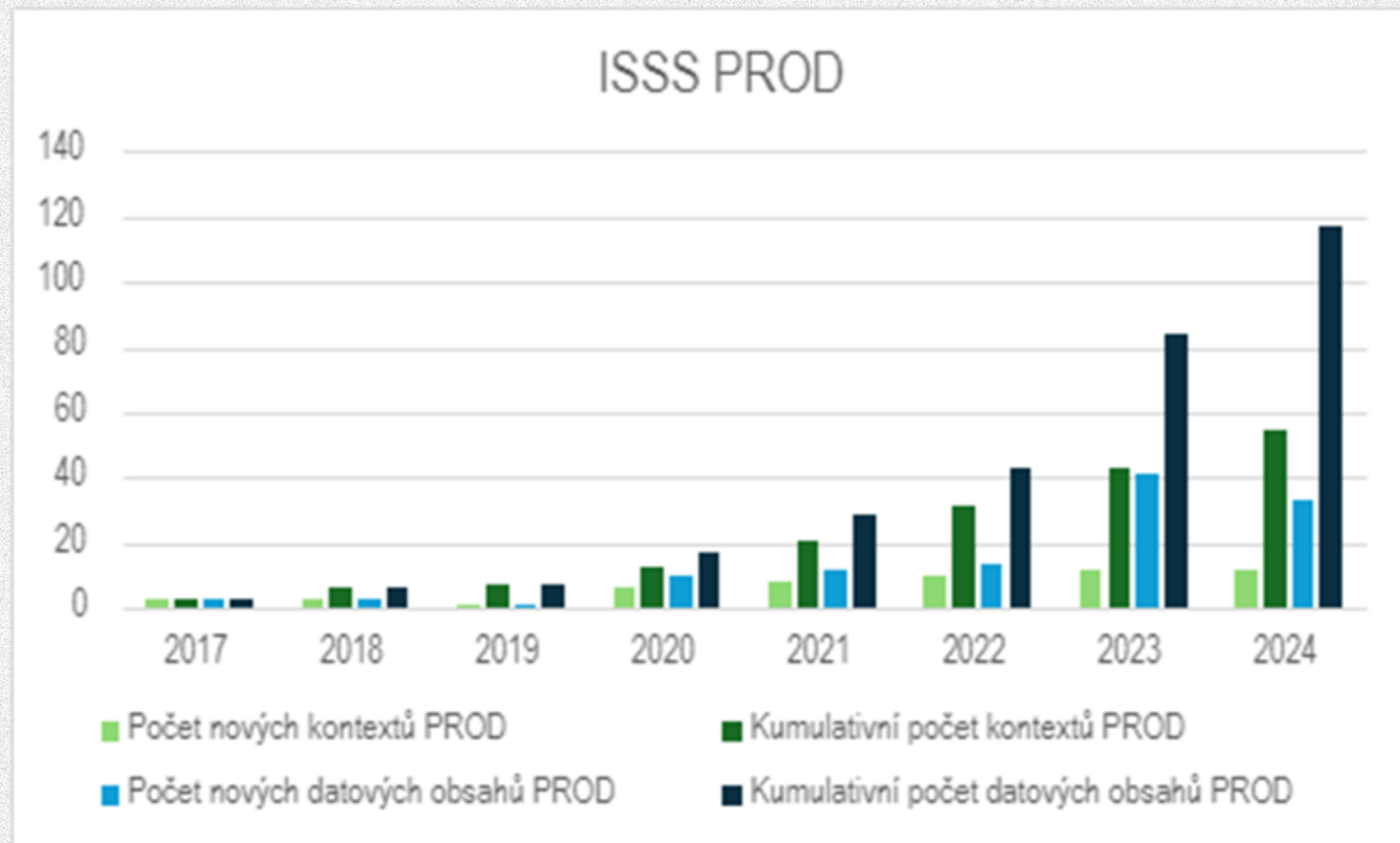
- Data budou pro AI zásadní
- Jak pro AI asistenty
- Tak pro efektivní vnitřní fungování úřadů





# JAK SE VYVÍJEJÍ NOVÉ KONTEXTY A DATA\_

- Jeden kontext může obsahovat více datových obsahů
- Za poslední 2 roky se množství nových datových obsahů zdvojnásobilo



# SHRnutí A ZÁVĚR\_

## Shrnutí:

- AI je největší příležitostí současnosti
- Změna vnitřního fungování úřadů i uspořádání celé státní správy je poprvé po dlouhé době možná
- Optimalizace procesů, automatizace a podklady pro rychlejší rozhodování

## Vize:

- Máme reálnou šanci teď měnit věci, které dříve trvalo měnit roky

## Závěr:

- Ve všech změnách, které děláme musíme zohledňovat využití AI
- **V USA se leadeři Big Tech sázejí, kdo první postaví firmu s 1 člověkem a miliardovým obratem**
- **Kdo první postaví úřad o 1 člověku ?**

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_