Microsoft Power Platform

Digitalizace procesu na krajském úřadě

Annie Nguyenova
Microsoft
annie.nguyenova@microsoft.com,
+420 722 963 842

Vývoj už není pouze o úsilí skrze programování

Dnešní pracovníci v digitálním světě - “citizen developers” mohou pomoci řídit digitální transformaci s využitím low-code nástrojů.

Power Platform: Platforma pro transformaci

Žádný kód

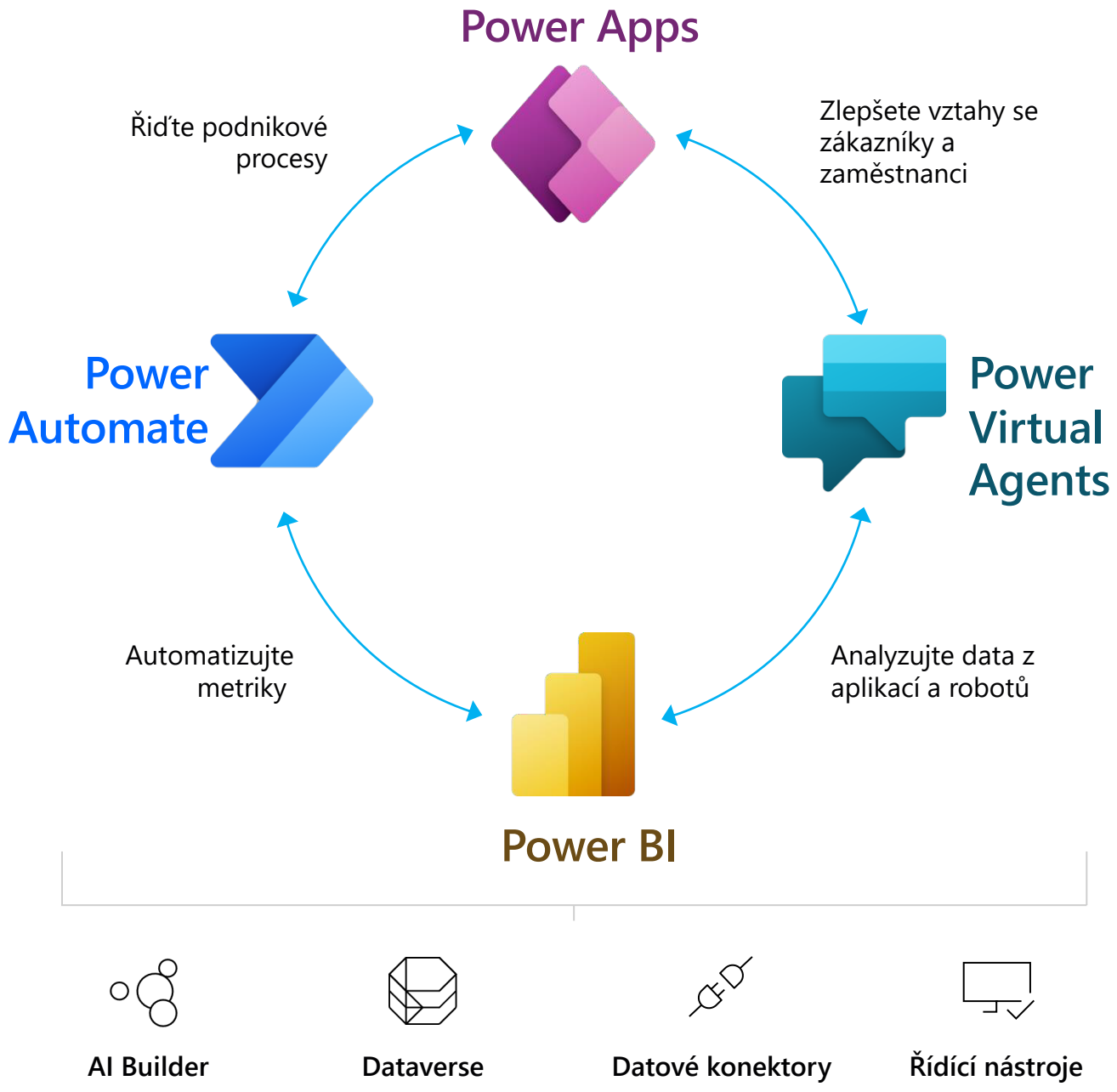
"Drag and drop" operace, jako například v PowerPointu

Low Code

"Drag and drop" operace, včetně využití vzorců, jako v Excelu

Vývoj na prvním místě

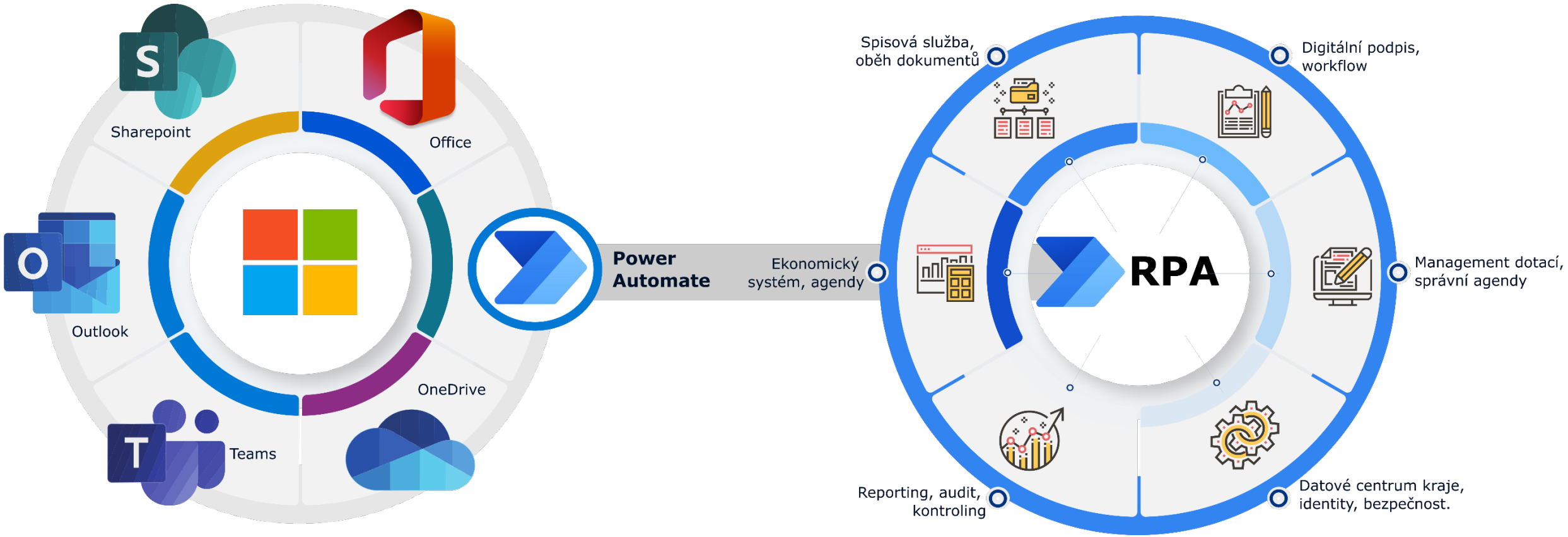
Profesionální vývoj a rozšiřitelnost napříč ekosystémem Microsoftu



Microsoft Power Platform

Implementace RPA na krajském úřadě

Michael Bořuta
Simac Technik ČR
michael.boruta@simac.cz
+420 727 827 465


Sharepoint
Office
Outlook
OneDrive
Teams
Power Automate
Ekonomický systém, agendy
Spisová služba, oběh dokumentů
Digitální podpis, workflow
RPA
Management dotací, správní agendy
Reporting, audit, kontroling
Datové centrum kraje, identity, bezpečnost.

Co RPA přináší

- Lidé se už nemusí chovat jako roboti
- Snížení chybovosti
- Robot může pracovat i přes noc a o víkendech
- Pracovní procesy se nemusí měnit
- Rychlé propojení aplikací od různých dodavatelů
- Robot má stejné Windows prostředí jako zaměstnanec
- Bezpečné a auditovatelné řešení
- Finanční úspora

Ideální čas začít je nyní

- Strojové činnosti nikoho nebaví
- Práce přibývá rychleji než lidí
- Budete mít více času věnovat se metodice a novým agendám

- Běžný nástroj v komerční sféře 6+let
- Microsoft Power Automate + Microsoft 365
- IROP 2021-2027

Aktuální stav projektu v JčK - Etapa I.

- ✅ Navázání spolupráce (JčK, Microsoft, Simac)
- ✅ Vytvoření projektového záměru s odborem IT
- ✅ Technologický workshop (představení Microsoft RPA řešení)
- ✅ Kick-off setkání s vedením kraje (zaměření, rozsah, harmonogram)
- ✅ Kick-off setkání realizace (oslovení cílových odborů, plán realizace)
- ✅ Vstupní analýza (výběr procesů pro pilotní ověření)
- ✅ Návrh projektu pilotního ověření

- Pilotní ověření RPA

Aktuální stav projektu v JčK - Etapa II.

- Komplexní analýza procesů na všech odborech
- Strategie rozvoje
- Výběrové řízení na dodavatele RPA

Příklady procesů analyzovaných v JčK

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

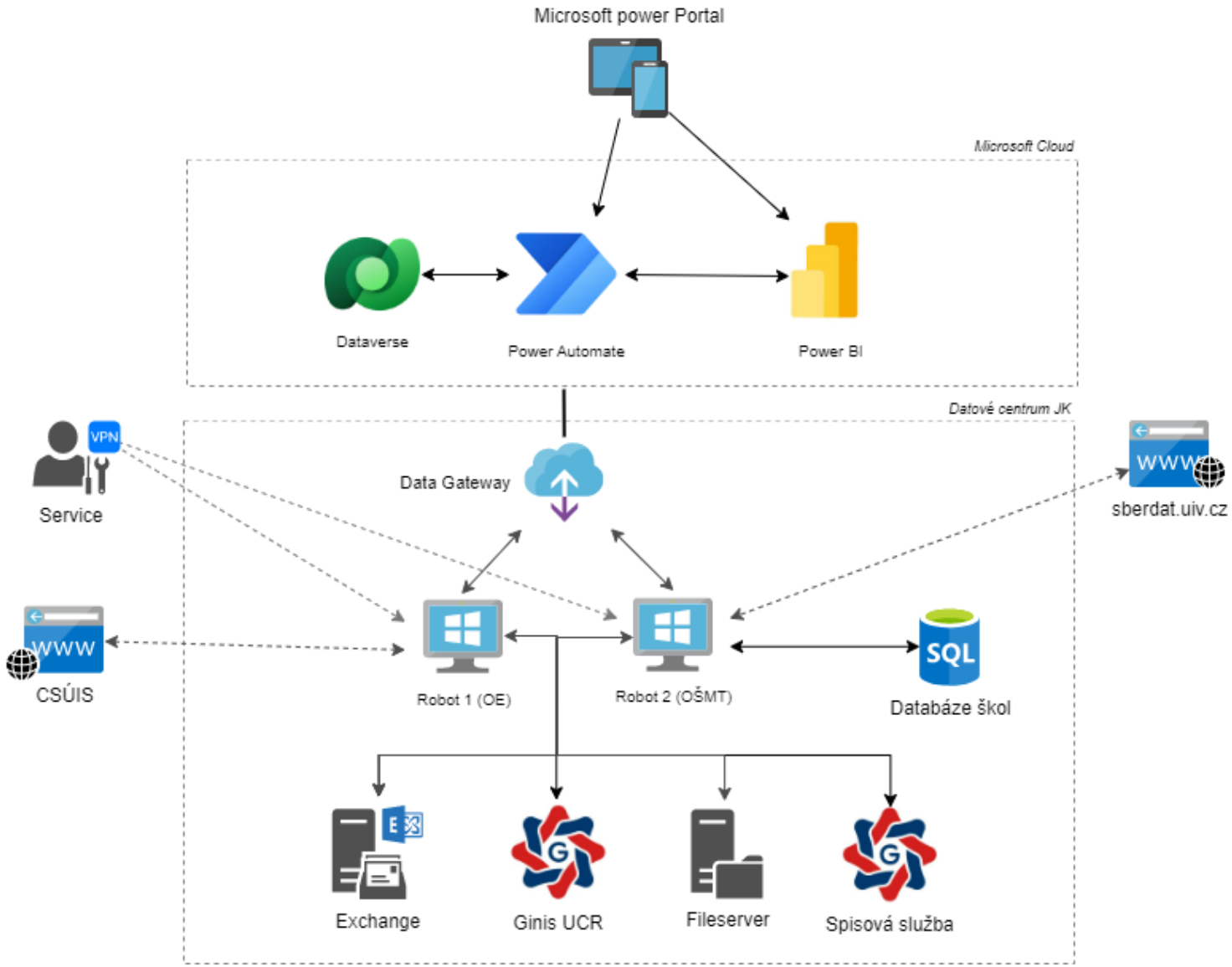
- Přehled podpůrných opatření
- Reporty mzdových nákladů
- Kontrola hospodaření škol
- Rozpočtová opatření - šablony
- Zahajovací výkazy

Příklady procesů analyzovaných v JčK

Odbor ekonomický

- Kontrola finančních výkazů
- Kontrola hospodaření
- Finanční vypořádání dotací
- Závěrečný účet obce
- Třídění dotazů od obcí

Architektura řešení na JčK



Často kladené dotazy pracovníků

- Mohu přijít o práci?
- Kdo bude mít odpovědnost za procesy realizované robotem?
- Jak mohu robota kontrolovat a mít přehled o jeho činnostech?
- Mohu vstupovat do automatizovaného procesu?
- Pracuje robot pod mým jménem?
- Musím kontaktovat dodavatele našich IT systémů?

Co automatizovat

- Opakující se činnosti
- Dostatečné objemy transakcí
- Definovatelná rozhodovací pravidla
- Digitalizované vstupy a výstupy
- Strukturovaná data

Co automatizovat

Ekonomika, finance

- Dokumenty, objednávky, faktury, kontroling, reporty, ..

Správa majetku, investice, rozvoj

- Nákup, služby, reklamace, evidence, administrace dotací, ..

Školství a kultura

- Výkazy, smlouvy, administrace dotací, cestovní ruch, ..

Vnitřní věci

- Automatizace dokumentů, správa, přestupky, evidence,..

Informační technologie

- Bezpečnost, servis, aktivace, incidenty, požadavky, ..

Doprava

- Přestupky, poplatky, registrace, výkazy, ..

IROP-2021-2027

- Zlepšení výkonu veřejné správy
- Automatizace, zpracování digitálních dat (robotizace)

- Příjem žádostí: **červen – srpen 2022**
- Kraje, organizace zřizované kraji: 85 % FF, 5 % SR
- Organizace zakládané kraji: 85 % EF

Povinné přílohy

- Plná moc
- Dokumentace k zadávacím a výběrovým řízení
- Souhlasné Stanovisko hlavního architekta eGovernmentu
- Studie proveditelnosti
- Výpočet čistých jiných peněžních příjmů
- Seznam objednávek – přímých nákupů
- Čestné prohlášení o skutečném majiteli
- Čestné prohlášení ke Stanovisku hlavního architekta eGovernmentu

Doporučený postup

Interní realizační tým

- Vedoucí odboru IT
- Pověřený technik
- Zástupce pilotního úseku

Analýza, volba pilotních procesů

- Dokumentace procesů
- Finanční bilance
- Cenová nabídka

Příprava infrastruktury

- Přístupy pro implementátora
- Přístupy robota do systémů
- Zajištění bezpečnosti

Doporučený postup

Implementace

- Nasazení RPA (a ostatních technologií)
- Naprogramování procesů
- Testovací provoz
- Vyhodnocení, závěrečná zpráva

Příprava podkladů pro IROP

- Podklad pro hlavního architekta eGovernmentu
- Studie proveditelnosti
- Projektová žádost

Rozvoj RPA v organizaci

- Komplexní analýza procesů, scoring
- Formování interního RPA týmu
- Servis a rozvoj RPA

Kontakt

Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
158 00 Praha 5
Czech Republic
www.simac.cz

Michael Bořuta
RPA architekt
GSM: +420 727 827 465
Email: michael.boruta@simac.cz

Radovan Polanský
Senior Consultant
GSM: +420 775 211 579
Email: radovan.polansky@simac.cz