

Digitalizace městských služeb

Září 2018
Jan Klepiš, ČSOB



Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a.s. a nelze je tedy sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a.s.



Klíčové demografické trendy od roku 2010

21%

obyvatel ČR žije v 5 největších městech

52%

obyvatel ČR žije v městech/obcích nad 10tis. obyvatel

Města s dobrou nabídkou pracovních příležitostí a kvalitou bydlení a občanské vybavenosti (např. Praha, Brno či Liberec): **nárůst počtu obyvatel:**

- Praha (+2,5 %)
- Brno: (+1,8 %)

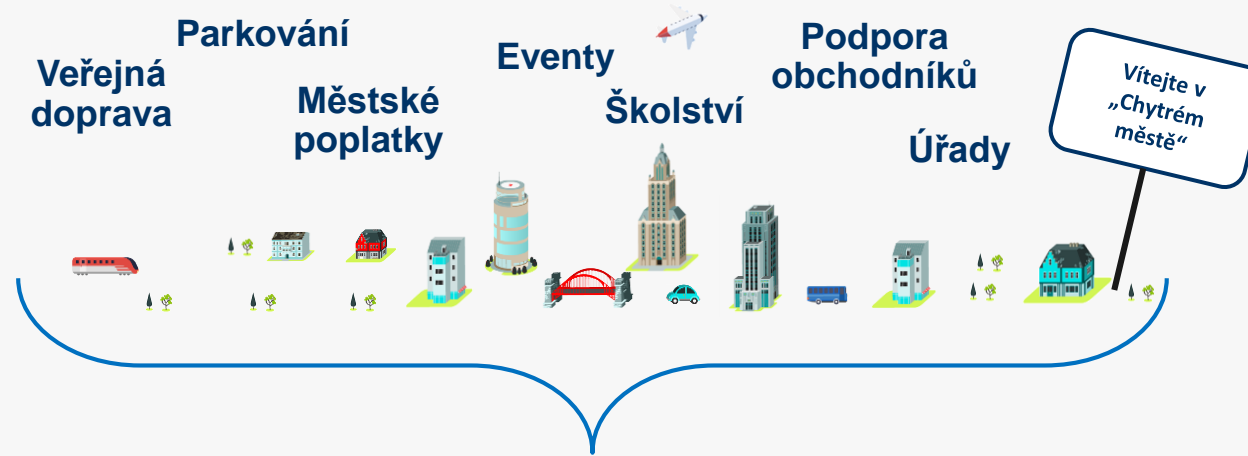
Oblasti navazující na tyto aglomerační celky s dostupností pracovních příležitostí (např. Praha či Brno): **výrazný nárůst počtu obyvatel:**

- Praha: Jesenice (+43 %), Milovice (+22 %), Říčany (+13 %), Brandýs nad Labem (+8 %), Roztoky či Hostivice nebo
- Brno: Slavkov u Brna (+6 %), Šlapanice (+6 %), Rosice (+10 %) či Rousínov (+6 %)

Města s nižší kvalitou bydlení či nedostatkem pracovních příležitostí (např. Ostrava, Havířov, Karviná, Ústí nad Labem či Litvínov): **snížení počtu obyvatel:**

- Ostrava (-5 %)
- Ústí nad Labem (-2,5 %)
- Havířov a Karviná (-11 %)

Pomáháme městům řešit dvě zásadní otázky v různých oblastech



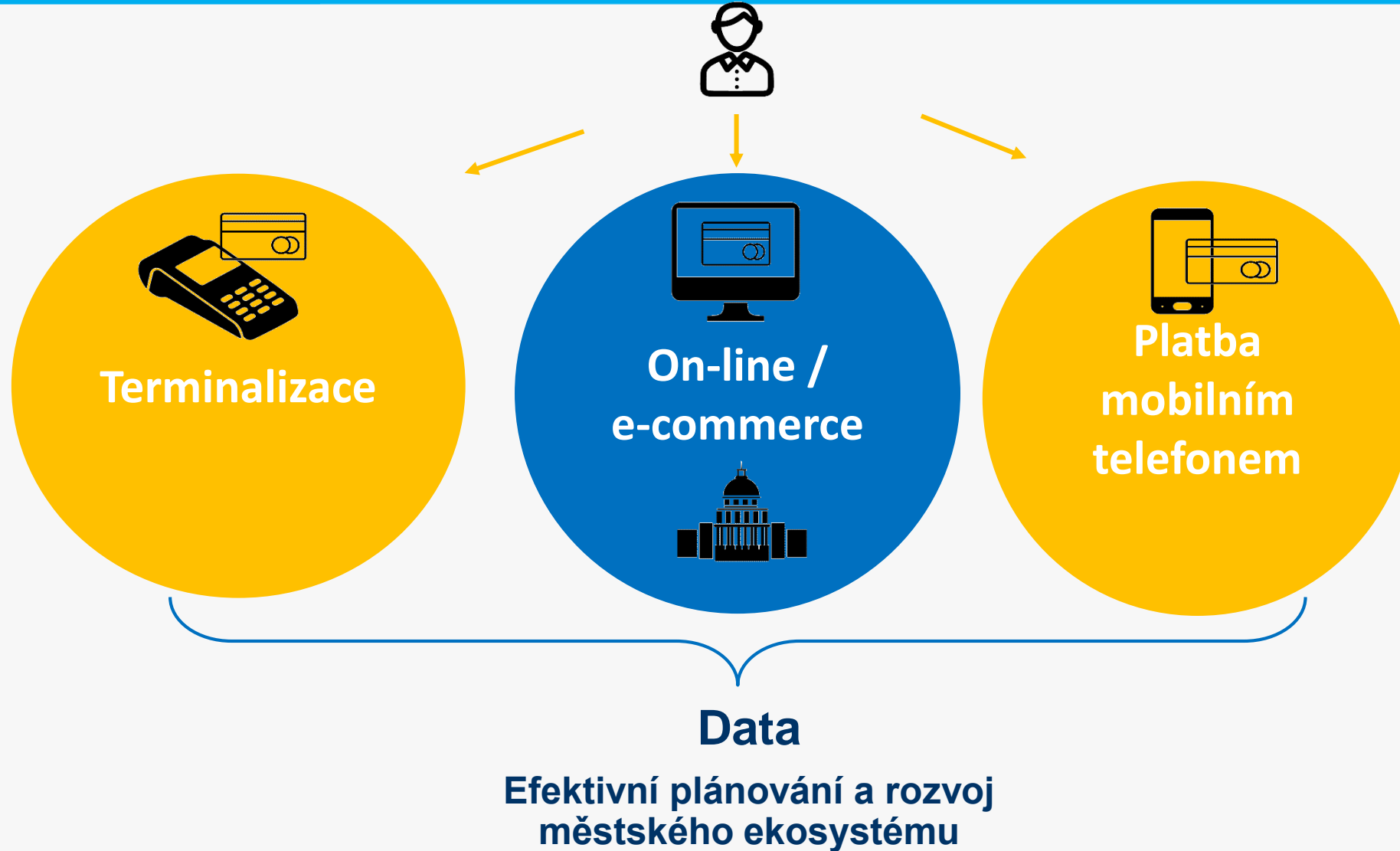
Otevřená EMV platforma využívající standardní infrastrukturu

Jak se identifikovat jako občan?

Jak jednoduše a bezpečně zaplatit za služby?

Vysoce zabezpečené prostředí

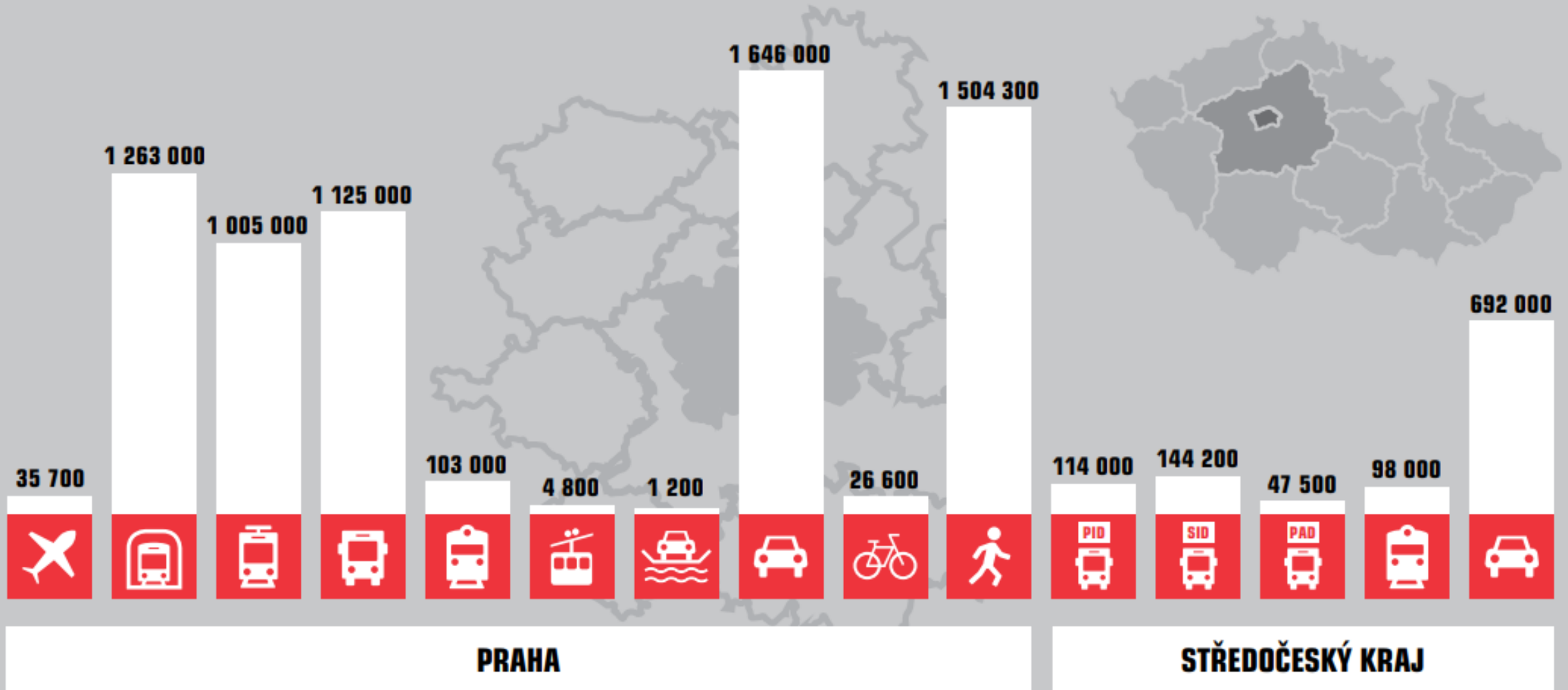
Přinášíme inovace směrem k multikanálové komunikaci města a občana



Mobilita a Parkování

Více než 7,8 mil. cest do/z Prahy a po Praze každý den

osob / pracovní den



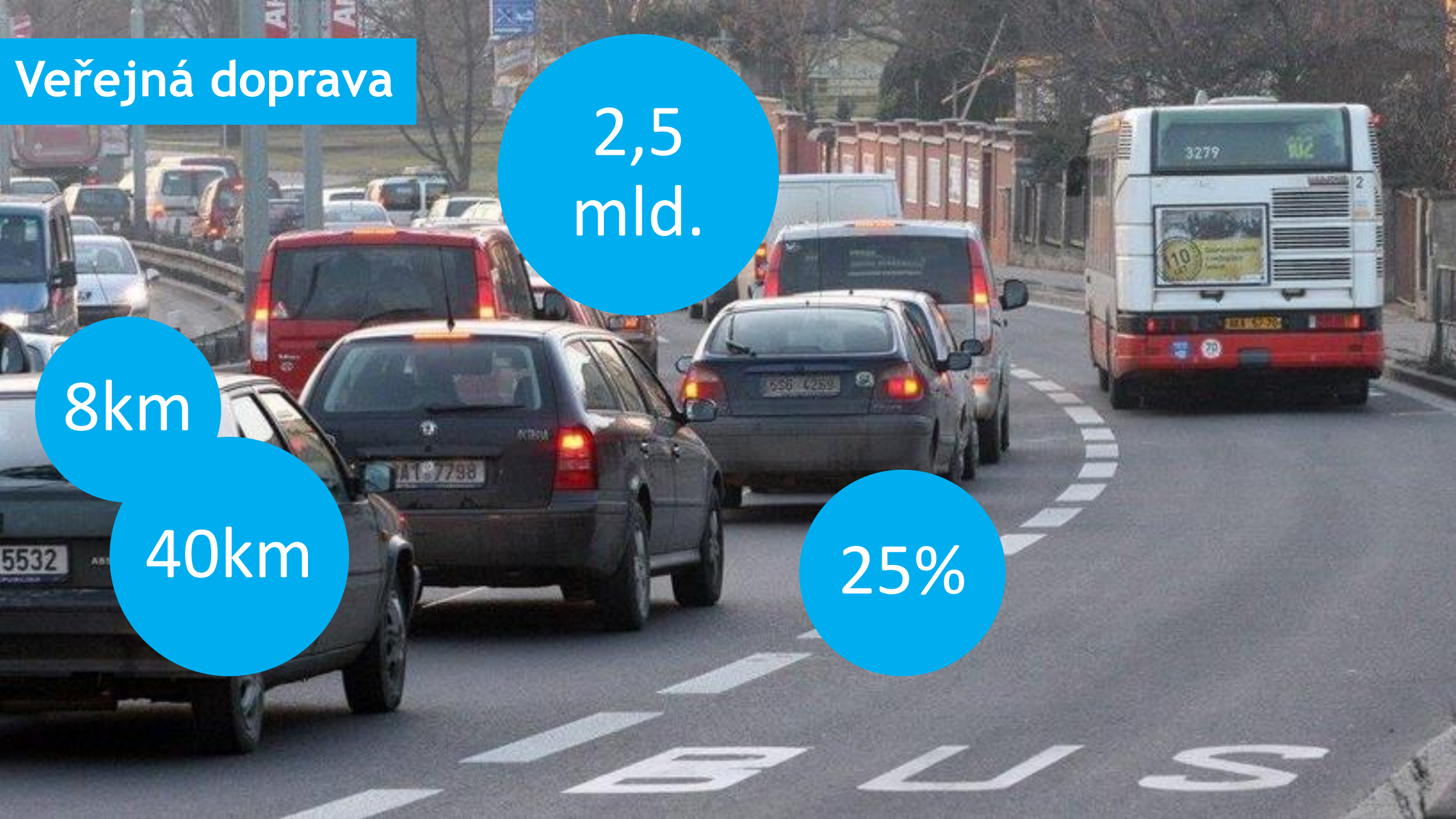
Veřejná doprava

2,5
mld.

8km

40km

25%





Právě

ted'

probíhá revoluce
ve světě osobní
mobility

ČSOB Mobilita - služby pro osobní, veřejnou dopravu a parkování



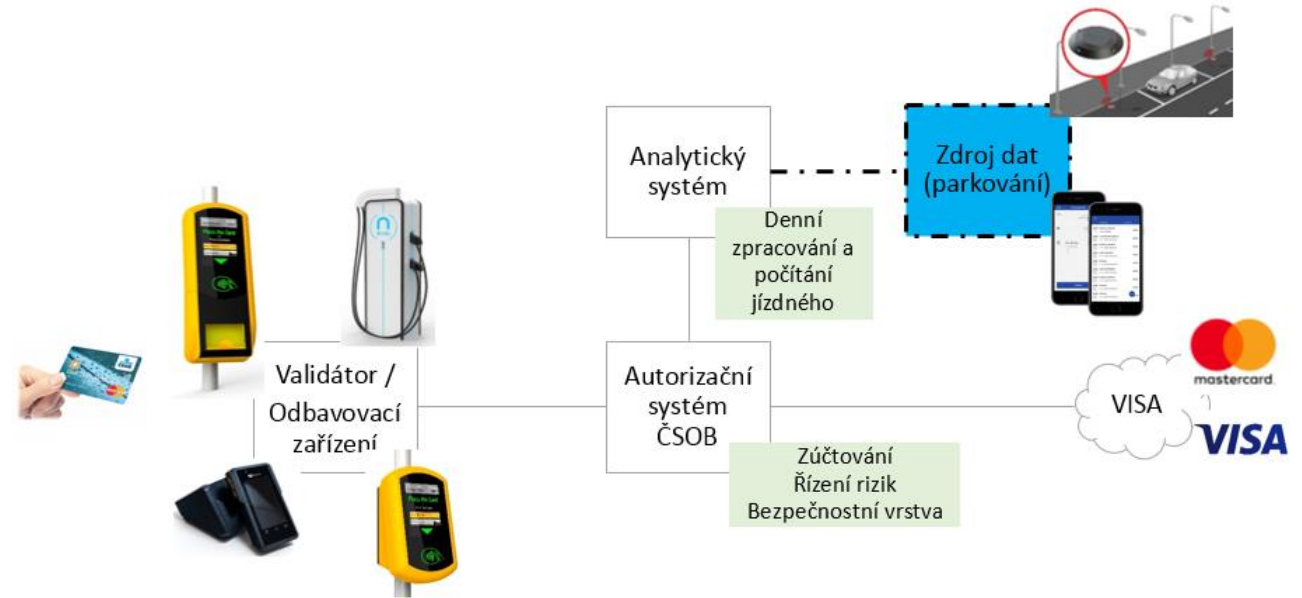
750 tis. ks
jízdenek a
parkovacích
lístků
měsíčně díky
řešení **ČSOB**

10 mil.

Je počet bezkontaktních platebních karet vydaných v ČR. Držitelé karet jsou zvyklí bezkontaktně platit za služby i zboží. **90% transakcí je již bezkontaktních**

Parkování - jednoduché i komplexní systémy

- Rozšíření systému vyvinutého pro dopravu
- **IoT systémy, senzorická řešení**
- **Uzavřená parkoviště i parkovací zóny**
- Parkovací automaty i mobilní aplikace
- **Zapojení do integrovaného systému MHD**
- Optimalizace nákladů cestujících i řidičů osobních automobilů a motivace ke změně jejich chování



ČSOB MOBILITA

Partner plateb ve veřejné dopravě a v parkování



Mapa obsahuje spuštěná řešení a řešení těsně před spuštěním.
Všechny realizace jsou ve spolupráci s partnery ČSOB

HEV PHEV BEV FCEV

2017

BMW i3 S & facelift

Citroën E-Berlingo

Jaguar E-Pace
mild hybrid SUV

Kia Niro Hybrid & PHEV,
Soul EV long-range



Mini E Countryman
plug-in hybrid



Mitsubishi Eclipse
Cross PHEV

Porsche Panamera
Turbo S E-Hybrid



Renault Scenic Hybrid
mild hybrid

Smart Fortwo/
ForFour EV revised

Tesla Model 3



Volkswagen e-Golf
facelift

Volvo S90, V90 T8
plug-in hybrids

2018

Audi Q6 e-tron



BMW i8 roadster



Faraday Future FF91



Honda CR-V hybrid

Jaguar I-Pace

Land Rover R-R Evoque
mild hybrid

Nissan All-new Leaf

Renault Megane Hybrid
mild-hybrid

Volvo XC60 T8
plug-in hybrid



2019

Aston Martin DBX

Audi e-tron A7 Sportback

BMW X3 EV

DS B-SUV EV

Hyundai Ioniq SUV

Mazda EV

Mercedes-Benz
EQ C



Mini Mini E

Peugeot 208 & 2008 EV

Porsche Mission-E
saloon, Macan EV



Seat e-Mi

Skoda Superb hybrid



Tesla Model Y SUV

Volvo e-S60 EV saloon

2020

Audi Q4 e-tron

Citroën B-SUV EV,
C4 Cactus EV



DS DS4 EV

Ford Model-E SUV

Honda Jazz EV

Jeep Wrangler hybrid

Kia C-SUV

Land Rover Discovery
Sport hybrid



Lexus LS Fuel Cell

Maserati Alfieri-E



Mercedes-Benz EQ A
compact SUV

Peugeot B-SUV EV

Renault All-New Zoe

Seat e-SUV

Skoda Vision-E SUV



Toyota iRoad

Volkswagen ID hatch

2021

Bentley EV SUV

BMW i5 SUV

Citroën C4 EV

Honda Civic hybrid,
HR-V hybrid



Mazda Plug-in hybrid

Mercedes-Benz EQ E,
EQ S saloons

Nissan Leaf SUV



Peugeot New 308 EV

2022

BMW New i3



Citroën C4
Picasso EV

Mercedes-Benz
EQ E, EQ S SUVs



Peugeot C-SUV EV

Porsche Mission-E SUV

Renault C-SUV EV

Vauxhall Astra EV

Volkswagen ID SUV



2023

Fiat 500 hybrid



Peugeot New 3008 SUV

Vauxhall D-SUV EV

2024

BMW New i8



Citroën New C3 EV

DS DS7 Crossback EV



Established car makers
fear being left behind in
a technology battle



VW's ID will appear
in hatchback and
then SUV guises

Otevřené platební řešení pro dobíjecí stanice

Libovolná platební karta (VISA/MC) může být i identifikátorem řidiče pro dobíjení

1. Jednoduchá platba

- **Vybavíme všechny stojany platebními terminály** pro akceptaci uvedených platebních karet (vč. plateb mobilem)

2. Pokročilý systém

- Náš systém umožní díky tzv. tokenizaci, aby **libovolná platební karta byla identifikátorem řidiče a umožnila mu uhradit jak jednorázové dobití, tak využití dobíjecího stojanu v rámci daného paušálu/tarifu** – (VISA/MC, Shell/DKV, OMV, WAG, ...)
- Rozšíříme platební a autorizační systém elektronického mýta o funkce umožňující interoperabilitu sítí dobíjecích stanic, čímž **výrazným způsobem podpoříme rozvoj elektromobility, zvýšíme dostupnost** pro majitele automobilů a výrazně **zjednodušíme platby za dobíjení**



Kultura a sport

Kultura a sport

- Zaměření na – **Stadiony, Muzea, Divadla, ZOO, Kina, jednorázové kulturní nebo sportovní akce**
- **Kombinace služeb zajišťujících akceptační síť, vstupenky i věrnostní programy**
- **Možnost využití** standardizovaného prepaid produktu EMV – například dárkové karty
- **Platební terminály od robustních systémů cashless stadionů po pro jednorázové kulturní či sportovní akce se zaměřením na drobné stánkaře**
- **EET řešení samozřejmostí** – jak platební terminály tak platební brána



Výzkum MOBILITY - Jak ovlivňuje zavedení plateb pomocí bankovních karet chování cestujících i mimo dopravu?

.....Pozitivní efekt na všechny obchodníky v daném městě.

Jak se změnil chování uživatelů bankovních karet po zavedení plateb ve veřejné dopravě?

Kritéria výběru pro zjištění změny chování držitelů platebních karet/cestujících ve vybraných městech na karetním portfoliu ČSOB:

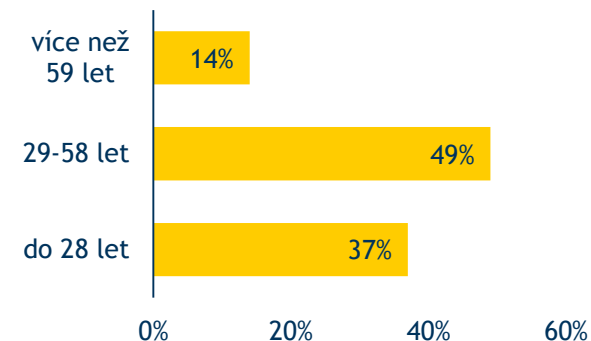
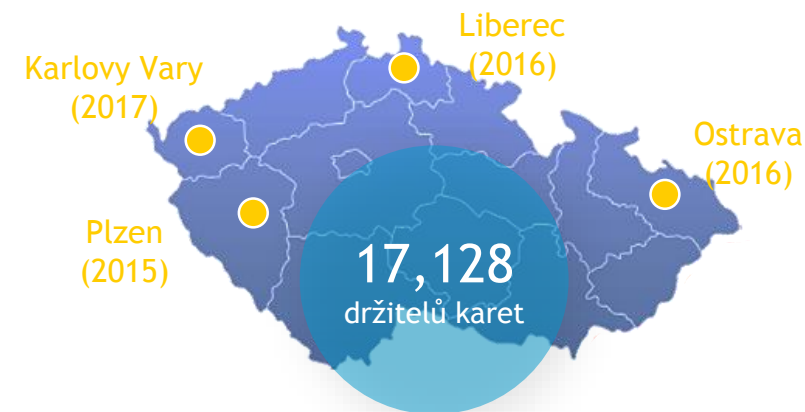
Kritéria výběru

Metodologie

Vybrané oblasti

- Dlouhodobý klient ČSOB s otevřeným účtem a kartou před Lednem 2015 a současně je stále klientem banky
- Počet a objem transakcí ve veřejné dopravě (pouze vozidla) od začátku projektu
- Platby kartami i mimo dopravu po zavedení projektu
- Srovnání transakčního chování před a po prvním užití karty ve veřejné dopravě (pouze ve vozidle)
- Klienti rozdělení do 4 segmentů podle využití karet (4 kvartily, každý obsahuje vzorek více než 4tis. klientů)
 - **Počet transakcí (#tx) and transakční objem (VOL) in CZK**
 - POS, eCom and ATM *(
 - Počet MCCs **(

Vybrané 4 projekty ČSOB



*(eCOM – internetové platby, ATM - bankomaty

** (Merchant category code – kód obchodníků dle karetních asociací

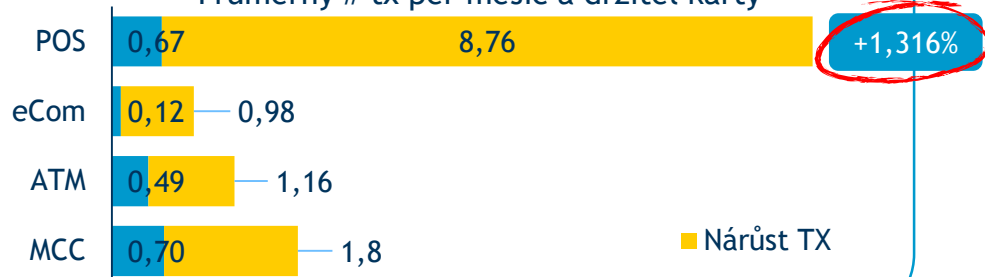
Jak se změnilo chování držitelů karet po spuštění projektů?

Největší změna je ve dvou prvních kvartilech, s minimálním a středním počtem transakcí

1

VŮBEC NEBO MÁLO TRANSAKTUJÍCÍ

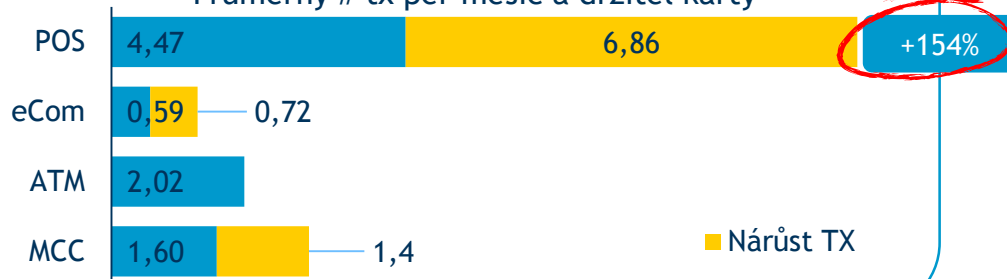
Průměrný # tx per měsíc a držitel karty



2

STŘEDNĚ TRANSAKTUJÍCÍ

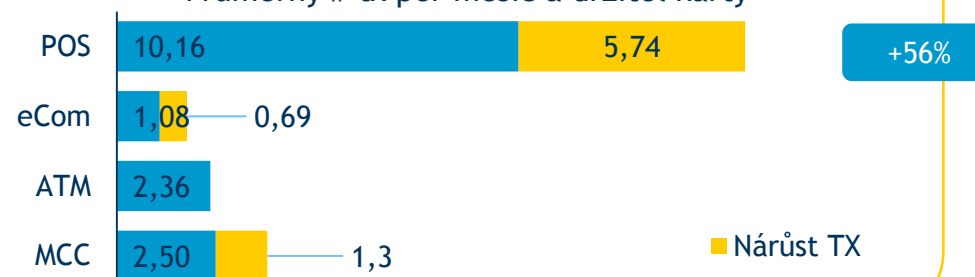
Průměrný # tx per měsíc a držitel karty



3

VYSOCE TRANSAKTUJÍCÍ

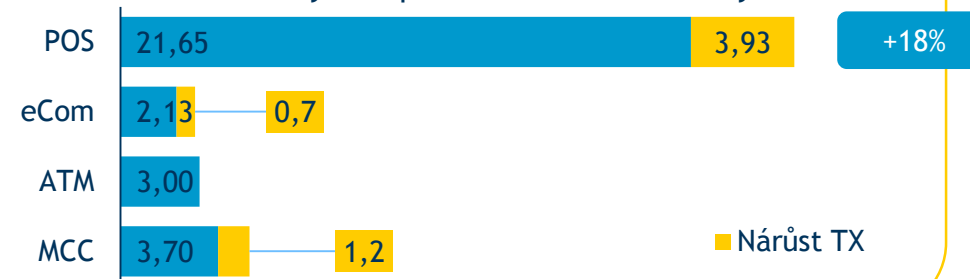
Průměrný # tx per měsíc a držitel karty



4

NEJVÍCE TRANSAKTUJÍCÍ

Průměrný # tx per měsíc a držitel karty

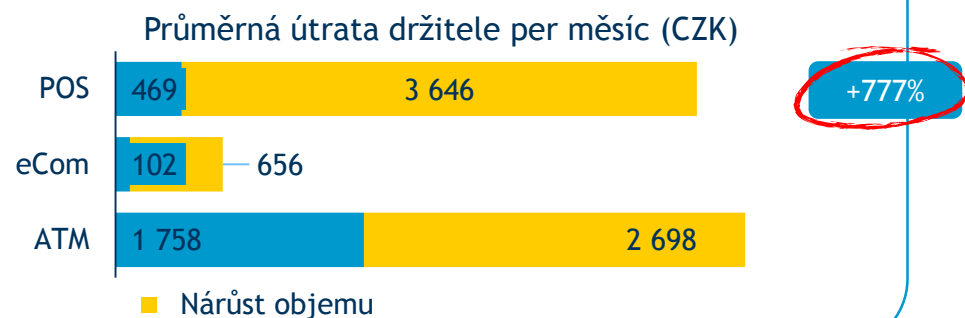


Zdroj: ČSOB, Poznámka: Průměrný přirozený růst v rámci ČSOB portfolia byl +45% ve zkoumaném období

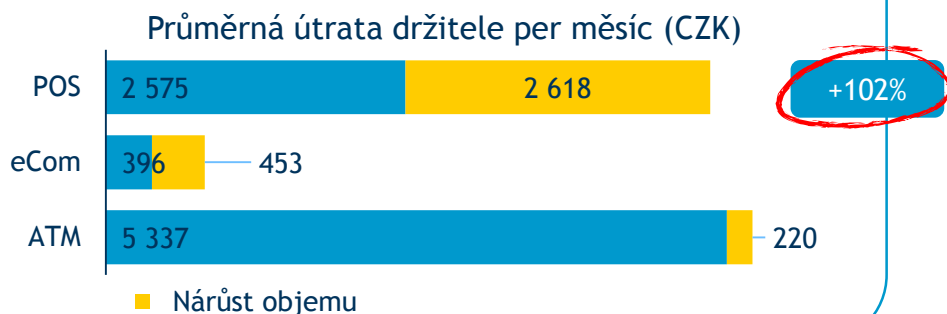
A jaký dopad to mělo do objemů ?

Velice pozitivní dopad v počtu plateb v segmentu málo a středně transaktujících koresponduje také s nárůstem objemů v těchto segmentech

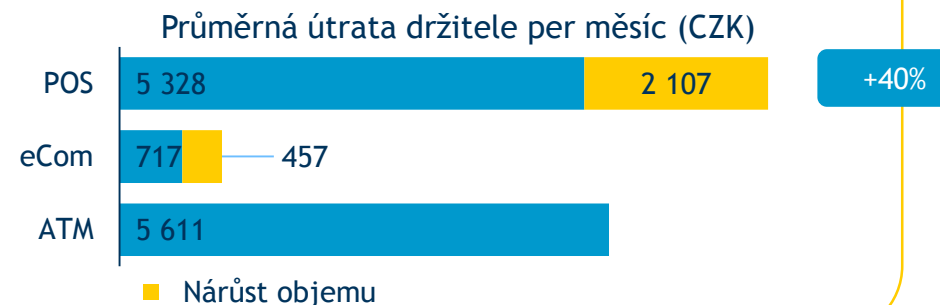
1 VŮBEC NEBO MÁLO TRANSAKTUJÍCÍ



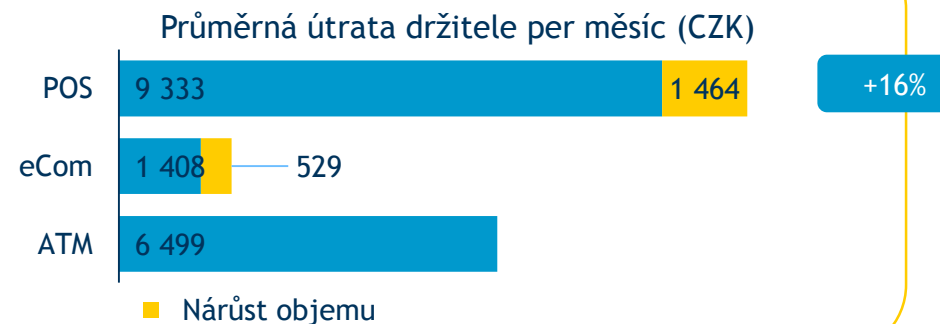
2 STŘEDNĚ TRANSAKTUJÍCÍ



3 VYSOCE TRANSAKTUJÍCÍ



4 NEJVÍCE TRANSAKTUJÍCÍ



Zdroj: ČSOB, Poznámka: Průměrný přirozený růst v rámci ČSOB portfolia byl +45% ve zkoumaném období

Jaké jsou klíčové poznatky?

Rozvoj plateb pro celé město

Projekty ve veřejné dopravě zaručují jak zvýšení počtu, tak i objemu transakcí v celém trhu u všech obchodníků v daném městě.

Aktivace spících účtů

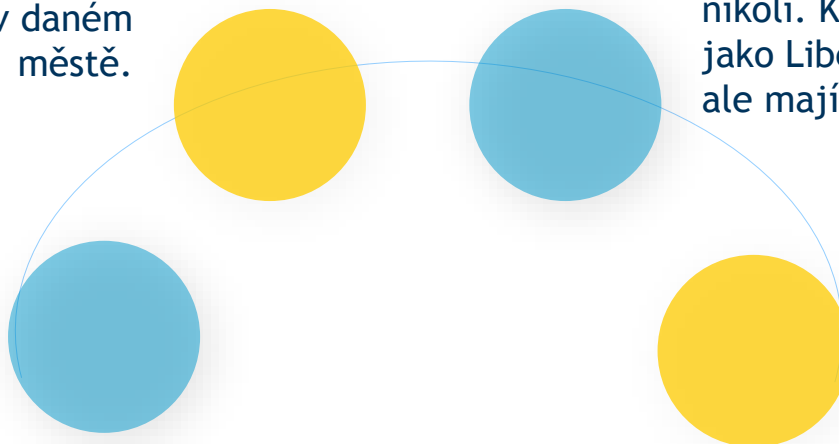
Například v Plzni, bylo 18% držitelů karet na tzv. spících účtech. Díky projektu 92% z nich začalo platit i na terminálech mimo dopravu.

Částečné řešení nemá stejný efekt

Příkladem toho je spuštění plateb v Liberci, který byl prvním projektem v ČR (dokonce v Evropě hned po Londýnu). V Liberci jsou nyní zapojeny všechny tramvajové linky, avšak autobusy nikoli. Karlovy Vary po spuštění plateb v MHD ukazují stejný nárůst jako Liberec, který byl ovšem spuštěn o 2 roky dříve. Karlovy Vary, ale mají na rozdíl od něj zapojeno celé MHD.

Plzeň vede navzdory velikosti projektu

Pokud je spuštěno celé MHD je čas klíčovým faktorem. Navzdory velikosti projektu v porovnání s Ostravou (2x větší), má Plzeň stejná čísla s počtem aktivovaných uživatelů karet v MHD. Důvodem je čas po který je projekt aktivní, je to o 1 rok déle.



Pozn.: Statistiky potvrzují, že objem plateb kartami je v průměru o 30% vyšší než při platbách hotovostí.

Děkuji za pozornost

Jan Klepiš

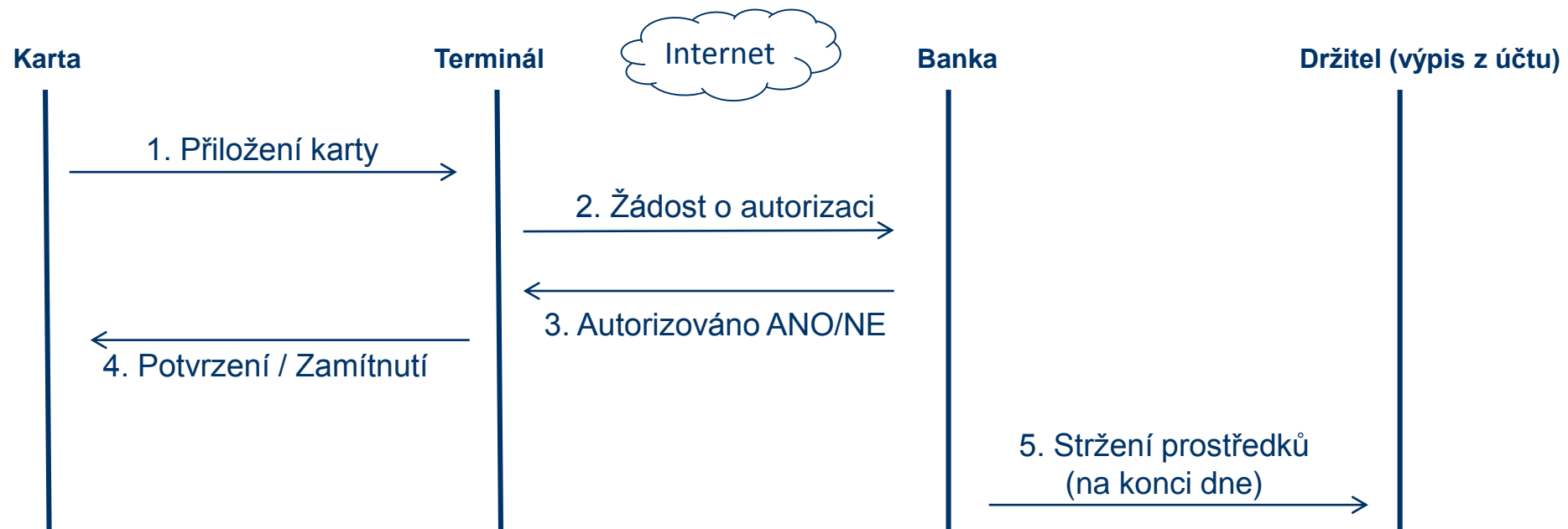
jaklepis@csob.cz

+420 725 285 565

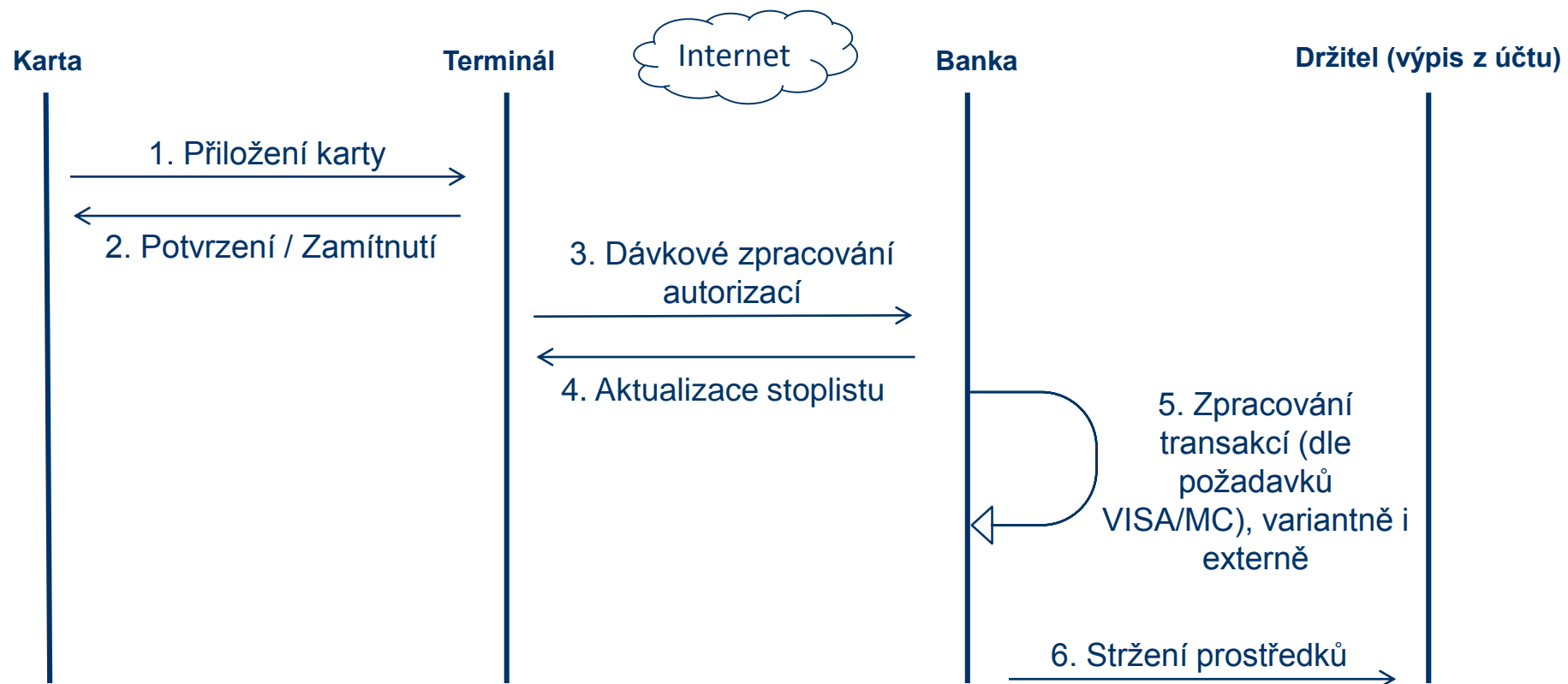
Příloha - jednoduché a pokročilé systémy odbavení cestujících

Retailový model odbavení (online i offline)

- Jednoduché řešení, které je na trhu už řadu let - jedna transakce, jedna autorizace, jedno zúčtování
- Nevýhodou je delší čas při zpracování transakce (problémy při špatné konektivitě)
- Cena za jízdenku je konečná, každá transakce začíná na terminálu a je schválena individuálně
- Transakci není možné „zastavit“, je možné ji stornovat a (částečně) reverzovat (vrátit prostředky), ale nedá se dále zpracovávat v zajímavějším tarifním modelu



Pokročilé systémy odbavení 1/2



Pokročilé systémy odbavení 2/2

- Z hlediska času odbavení jde o nejlepší variantu (na terminálu se zjišťuje pouze přítomnost na stoplistu)
- Cena za jízdenku se může stanovit až „na konci dne“, případně dynamicky
- Centrální architektura může přinést řadu vylepšení pro cestující a podporovat další integraci
 - *„Slavíme 20 let, všichni mají dnes slevu 20% na jízdenkách“*
 - *„V současné smogové situaci mohou jet držitelé platebních karet za polovic“*
 - *„Pokud zaparkujete na P+R máte 20% slevu na jízdenku v MHD“*
 - *„Jste registrovaní dárci krve? Máte 10% slevu z jízdného“*
 - *„Zastropujeme vám denní/týdenní jízdné“*
 - *„Pokud použijete MHD alespoň 4x týdně, dostanete v příštím týdnu 15% slevu“*
- Zavádí do systému malé kreditní riziko z použití karet, které jsou zablokované vydavatelem, případně nemají dostatečný zůstatek, a tyto případy mezi sebou řeší banky