

# Česká pošta

Partner v oblasti  
e-governmentu

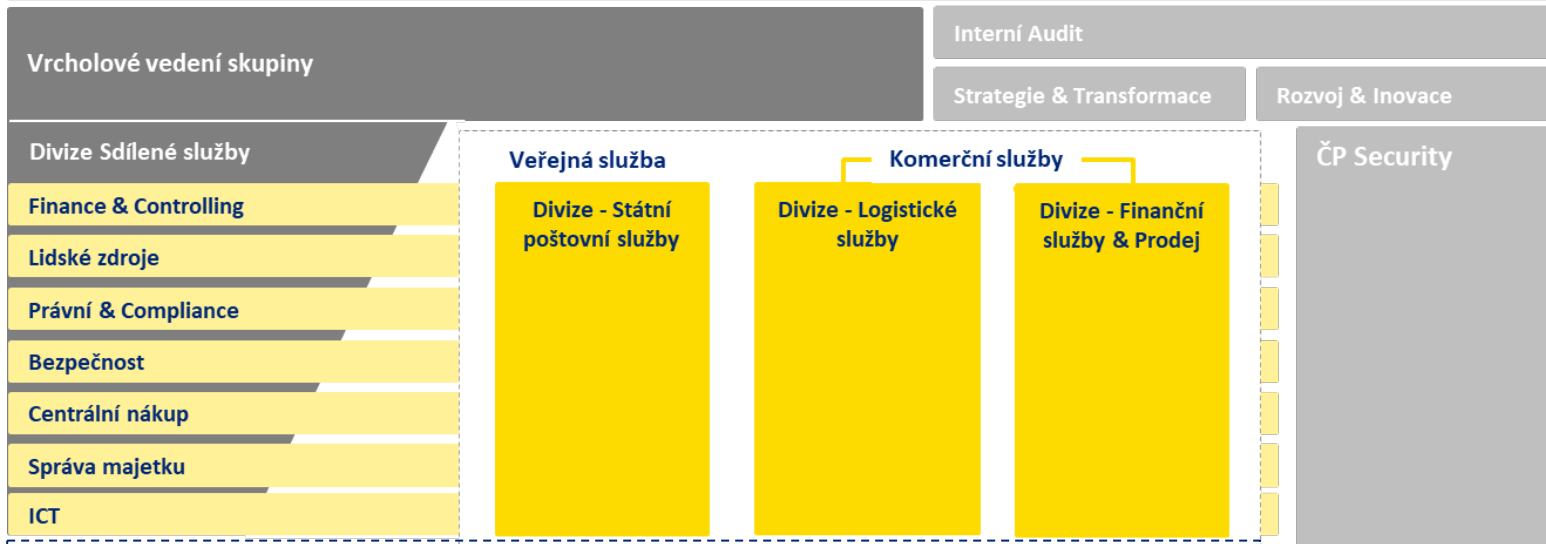
Mgr. Martin Vránek  
Ředitel divize obchod a marketing  
3. 9. 2019, Mikulov

 Česká pošta



# Projekt restrukturalizace České pošty

## Skupina České pošty



### Navrhované organizační uspořádání Skupiny ČP:

- ✓ umožňuje hladký přechod k zamýšlenému skupinovému modelu řízení a související ekonomickou soběstačnost Obchodních jednotek (veřejné a komerční služby)
- ✓ reflektuje potřebu zvýšení transparentnosti vnitřního zúčtování v rámci Skupiny ČP
- ✓ umožňuje větší semknutí pracovních týmů s cílem dosažení strategických záměrů, podporuje větší koncentraci Obchodních jednotek na konkrétní potřeby koncových zákazníků
- ✓ pomáhá naplnit strategický záměr zlepšení a modernizace nabízených produktů a služeb, vč. digitalizace

# Obchodní jednotka Státní poštovní služby

Působnost a strategický směr  
rozvoje

Poskytování kvalitních státních poštovních služeb v  
rozsahu odsouhlasené kompenzace ČNUS

## Strategické rozvojové cíle a priority 2022

- 1 nastavit systém transparentního financování služeb pro stát oddělený od systému financování komerčních služeb Skupiny ČP
- 2 zefektivnit nákladový rámeč služeb poskytovaných pro stát do úrovně přiznané kompenzace ČNUS ve výši 1,5 mld. Kč / rok od roku 2018
- 3 transformovat stávající Pobočkovou síť ČP při zachování vládním nařízením požadovaného rozsahu 3200 obslužných míst s tím, že snížení nákladovosti této sítě bude dosaženo změnou modelu obsluhy zákazníků
- 4 transformovat režim doručování listovních zásilek s cílem snížit její nákladový rámeč v souladu s klesajícími výnosy
- 5 ve spolupráci se státem aktivně rozvíjet nové služby v oblasti Digitalizace poštovních služeb jako potenciální zdroj příjmů kryjící propad výnosů z povinných listovních služeb

# Nová struktura transformované PS

Zvýšení dostupnosti služeb ČP po provedené transformaci Pobočkové sítě

Celkový počet

3231

+

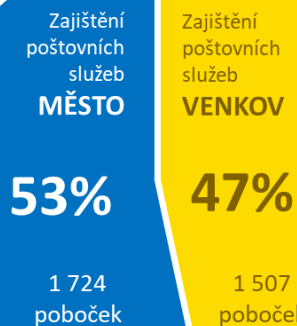
+ 1500

**1 306** poboček

- ✓ až 98 pošt s rozšířeným portfoliem služeb
- ✓ min. 1 208 pošt se standardní nabídkou služeb
- ✓ z toho až 311 pošt se samoobslužnými prvky

**418** poboček

- ✓ portfolio služeb zaměřené na rychlé odbavení
- ✓ postupný přechod na plno-automatizovanou obsluhu



**892** pošt Partner

- ✓ portfolio služeb pošty Partner
- ✓ zajišťuje smluvní zájemce

**615** samoobslužných míst (typ ePartner)

- ✓ portfolio služeb v rozsahu základních poštovních služeb

Komerční výdejní místa ČP

Digitální pošta (dostupnost digitalizovaných služeb ČP i mimo základní pobočkovou síť)

# Samoobslužný koncept České pošty

- Poslat zásilku nebo zaplatit poukázku na poště bez přítomnosti zaměstnance ČP
- ČP představuje koncept Samoobslužné zóny, který začíná testovat v průběhu tohoto roku
- **Bezkontaktní místo** bude nabízet vybrané služby ČP, které klienti nejčastěji využívají
- Cílem projektu je **zrychlení odbavení a zvýšení komfortu** obsluhy klientů
- Samoobslužné zóny budou umístěny na **vybraných pobočkách ČP**



# Vzdálený úředník České pošty

- Vyzkoušejte v rámci projektu Samoobslužné zóny ČP
  - Podání Zásilky
  - Podání Žádosti o zřízení služby SIPO
  - Podání Žádosti o Zákaznickou kartu ČP
  - Podání Žádosti o zřízení datové schránky
- Prostřednictvím služby rychle a jednoduše odbavíte své zásilky nebo vyřešíte další požadavky směrem k poště
- Služba umožňuje interaktivní komunikaci, odbornou asistenci, ověření totožnosti žadatele, elektronický podpis či digitalizaci dokumentů



# Mobilní Czech POINT

- Od 1. 4. 2019 zajišťuje ČP novou službu **Mobilní Czech POINT**
- Služba je určena všem institucím i komerčním subjektům
- Umožňuje **jednoduchý a rychlý přístup k agendám Czech POINT**
- Klientům přináší zejména **úsporu času a nákladů**
- Kontaktujte nás a do konce roku 2019 **bezplatně vyzkoušejte** výhody vzájemné spolupráce





# Vyzkoušejte zmíněné služby na stánku ČP

- Přijďte si zřídit datovou schránku nebo vyzkoušet Samoobslužnou zónu České pošty
  - Na stánku Mobilní Czech POINT nabízíme možnost okamžitého, rychlého a bezplatného zřízení DS
  - V rámci Samoobslužné zóny ČP můžete vyzkoušet podání zásilky, zřízení služby SIPO, Zákaznické karty ČP či datové schránky

**Jsme tu pro Vás po celou dobu konání konference.**





Najdete nás na

