

THE
BEST
2023



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

| REDAKCE | Str. |
|--------------|------|
| Obsah, tiráž | 2 |
| Úvodní slova | 4 |

| CENTRÁLNÍ PROJEKTY | Provozovatel | Realizátor | Str. |
|--|--|---|------|
| Systém pro vzdálený přístup do správního spisu | ÚOHS – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže | GORDIC spol. s r.o. | 6 |
| Portál dopravy | Ministerstvo dopravy ČR | CENDIS, s.p. | 9 |
| Geoportál pro diseminaci geografických dat SLDB 2021 | Český statistický úřad | ICZ a.s., poddodavatel T-MAPY, spol. s r.o. | 11 |
| Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví | Kraj Vysočina, Státní ústav pro kontrolu léčiv | Kraj Vysočina, Státní ústav pro kontrolu léčiv | 14 |
| Národní architektura eGovernmentu | Digitální a informační agentura | Digitální a informační agentura | 16 |
| Vzory pro tvorbu obecně závazných vyhlášek obcí | MVČR | NAKIT s.p. | 18 |
| Portál živnostenského podnikání | MPO | ICZ a.s. | 20 |
| Digitalizace justice | Ministerstvo spravedlnosti ČR | Ministerstvo spravedlnosti ČR | 22 |
| Elektronická dálniční známka | Státní fond dopravní infrastruktury | CENDIS, s.p. | 24 |
| Nový informační systém pro zdravotní pojišťovnu | OZP | STYRAX, a.s. & Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o. | 26 |
| Digitalizace procesů finanční kontroly | Ústav pro studium totalitních režimů | GORDIC spol. s r.o. | 28 |
| Třicet tisíc dotací vyplacených z CLOUDU | Národní sportovní agentura | GORDIC spol. s r.o. | 30 |
| Zrod DIA | DIA | GORDIC spol. s r.o. | 32 |

| PROJEKTY KRAJŮ | Provozovatel | Realizátor | Str. |
|---|---|---|------|
| Hostingová infrastruktura Kraje Vysočina a Plzeňského kraje | Kraj Vysočina a Plzeňský kraj | Kraj Vysočina a Plzeňský kraj | 34 |
| Personálně-platové přehledy a požadavky | Krajský úřad Středočeského kraje | GORDIC spol. s r.o. | 36 |
| Jednotný ekonomický informační systém Královéhradeckého kraje | Královéhradecký kraj | HAiDA s.r.o. – distributor Gordic | 38 |
| Střední školy v Kraji Vysočina | Kraj Vysočina | Kraj Vysočina | 40 |
| Rozvoj systému hospodaření s energií v Královéhradeckém kraji | Královéhradecký kraj | Královéhradecký kraj | 42 |
| Aplikace cestovní příkazy | Ústecký kraj | Software602 a.s., Seyfor, a.s. | 44 |
| SOS NEMO | Rehabilitační ústav Hrabyně | SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o. | 48 |
| Multifaktorová autentizace | Olomoucký kraj | Monet+, a.s. | 51 |
| Integrace elektronické spisové služby Ginis Zlínského kraje | Zlínský kraj | Gordic spol. s r.o., DERS s.r.o. | 53 |
| Záchranný komunikační systém | Záchranná zdravotnická služba Moravskoslezského kraje | Moravskoslezský kraj a RCS Kladno, s. r. o. | 55 |
| Archiv elektronické zdravotnické dokumentace | Zlínský kraj | TECHNISERV IT, spol. s r.o. | 57 |
| Elektronizace a zefektivnění finančních kontrol | Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec | GORDIC spol. s r.o. | 59 |
| PUMPO | Plzeňský kraj | Plzeňský kraj | 61 |

| PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ | Provozovatel | Realizátor | Str. |
|---|--|---|------|
| Připomínkování územního plánu a územních studií na Portálu Pražana | Magistrát hlavního města Prahy | Operátor ICT, a.s.; UNIPROG SOLUTIONS, a.s. | 63 |
| Jednička z transparentnosti | městská část Praha 1 | Gordic s.r.o. a Marbes s.r.o. | 65 |
| Portál občana města Litoměřice | město Litoměřice | Datron a.s. | 67 |
| Lokální katalog otevřených dat | Operátor ICT | Operátor ICT | 69 |
| Majetkový portál Praha 1 | městská část Praha 1 | Marbes s.r.o. | 71 |
| FOSY | CATANIA GROUP s.r.o. | CATANIA GROUP s.r.o. | 73 |
| Komplexní nástroj pro odpadové hospodářství | Operátor ICT, a.s.; Magistrát hlavního města Prahy | Operátor ICT, a.s. | 75 |
| Online řešení místního poplatku ze psů na Portálu Pražana | Magistrát hlavního města Prahy | Operátor ICT, a.s., Marbes s.r.o. | 77 |
| Portál občana města Hodonína | GORDIC spol. s r.o. | GORDIC spol. s r.o. | 79 |
| Řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací, ochrany osobních údajů | město Zábřeh | MANA Consulting s.r.o. | 81 |
| Mapa obecně závazných vyhlášek | CATANIA GROUP s.r.o. | CATANIA GROUP s.r.o. | 83 |
| Platební portál | Magistrát města Opavy | Magistrát města Opavy | 85 |
| Portál občana (Magistrát města Zlín) | Magistrát města Zlín | Datron a.s. | 87 |
| Univerzální elektronická platební brána s propojením na IS Ginis | Městská část Praha 2 | Gordic spol. s r.o. | 89 |
| CHYTRÝ ÚŘAD | CATANIA GROUP s.r.o. | CATANIA GROUP s.r.o. | 91 |
| Informační systém parkování města Jihlavy | statutární město Jihlava | VERA, spol. s r. o. | 93 |
| Portál místních poplatků bez formulářů | statutární město Kladno | Marbes s.r.o. | 95 |
| Vzdálené podepisování a pečetění v prostředí Městského úřadu Petřvald | město Petřvald | GORDIC spol. s r.o., Software602 a.s. | 98 |

| PROJEKTY OBCÍ | Provozovatel | Realizátor | Str. |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------|
| E-ÚŘAD | CATANIA GROUP s.r.o. | CATANIA GROUP s.r.o. | 100 |
| Modernizace výběru obecních poplatků | obec Radenín | GORDIC spol. s r.o. | 102 |
| Osobní portál občana Hostěradice | obec Hostěradice | GORDIC spol. s r.o. | 104 |

| PARTNERSKÁ SEKCE | Str. |
|---|------|
| Predikce vývoje kybernetických hrozeb na rok 2024 | 106 |
| Inzerce | 108 |

Texty jednotlivých projektů jsou redakčně upraveny. V plném rozsahu jsou k dispozici na www.egovernment.cz.

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **300 Kč/výtisk, tj. 900 Kč ročně** +DPH. S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5, www.infocom.cz
 IČO: 26426331, zapsána u Městského soudu v Praze pod č. C - 81357
tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Zdeňka Borecká

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364, ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.



Vážené dámy a vážení pánové,

dostáváte do rukou sbírku projektů Egovernment The Best 2023 – ICZ, která je osmnáctou v pořadí. Velké poděkování samozřejmě patří partnerům, kteří ji podpořili, a v největší míře pak společnosti ICZ. Poděkovat ovšem patří i těm, kteří nám zaslali své přihlášky, své projekty, a to jak za odvahu přihlásit se do soutěže, tak za úsilí, které věnovali přihlášce, a především projektům samotným. V tomto roce se jich sešlo úctyhodných 46. Je potěšující, že drtivá většina z nich je trvalého či alespoň dlouhodobého charakteru. Svým obsahem a zaměřením směřují buď k usnadnění kontaktu občana s úřadem, nebo k otevřenosti a transparentnosti, ať již v oblasti správy financí a majetku či tvorby plánů a záměrů úřadu.

Držte tedy v rukou sbírku, která odráží stav a úroveň projektů elektronizace veřejné správy v ČR. Jistě zde nejsou všechny dosud realizované projekty, protože bylo nutné, aby je jejich realizátoři či provozatelé přihlásili. V každé kategorii – obce, města, kraje a centrální úřady – jsme vybrali několik nejzajímavějších, jimž jsme udělili diplomy. V některých případech byly projekty tematicky či kvalitativně natolik podobné, že jsme museli udělit více ocenění na stejné pozici. V některých kategoriích jsme, kromě stupňů vítězů, udělili i speciální ocenění, kterým jsme chtěli upozornit na další, z našeho pohledu zajímavé či významné projekty.

Smyslem Egovernment The Best je ukazovat na zajímavé a smysluplné projekty, které by nám měly život usnadnit či zpříjemnit. Doufejme, že naše osmnácté vydání tento cíl splnilo.

Michal Jirkovský
šéfredaktor



Vážené dámy, vážení pánové,

rok utekl jako voda a je tu opět přehlídka nejúspěšnějších projektů digitalizace veřejné správy a samosprávy na všech úrovních – Egovernment The Best 2023. Skupina ICZ je letos opět, ostatně jako již řadu let, jejím titulárním partnerem. ICZ tuto soutěž podporuje dlouhodobě, protože digitalizace veřejné správy a zpřístupnění všech jejích služeb jejím klientům – občanům – je naprosto nezbytné, sami občané to od státu očekávají a stále více vnímají jako standard. Zákon o právu na digitální službu bude spuštěn již v polovině příštího roku, proto mne trochu zneklidňuje, že státní správa se v e-governmentu v letošním roce více než rozvojem digitálních služeb zabývala sama sebou. Pevně však věřím, že nyní již všechny zainteresované orgány napínají všechny síly, zdroje a kapacity k naplnění naší „digitální ústavy“.

Dámy a pánové, pojďme se podívat, které projekty v Egovernment The Best 2023 jsou ty nejúspěšnější!

Dan Rosendorf
generální ředitel ICZ, a.s.

1. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|---|
| Příjmení | Hanák | Jméno | Jaroslav |
| Titul | Ing. | Funkce | ředitel pobočky Brno Gordic spol. s r. o. |
| Společnost | Gordic spol. s r. o. | Adresa | Kounicova 680/6, 602 00 Brno |
| Město | Brno | Telefon | +420 602 578 246 |
| Fax | | E-mail | Jaroslav_Hanak@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Systém pro vzdálený přístup do správního spisu |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | poskytnout moderní způsob vzdáleného nahlédnutí do spisu správního řízení s využitím zaručené identity |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • právnícké, popř. fyzické osoby (účastníci řízení), které potřebují nahlédnout do spisu; • právní zástupci výše uvedených osob, kteří službu využívají velmi často; • zaměstnanci úřadu, kterým projekt umožňuje nebýt fyzicky přítomen při klientově samotném nahlížení do správního spisu, a tím pádem zvyšuje efektivitu jejich pracovního výkonu |
| Provozovatel | ÚOHS – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný je, a to na základě získaných dat. Kvantitativní průkaznost je naprosto přesná, a to díky výstupům z logování. Provozovatel přesně ví, kolik vzdálených přístupů bylo realizováno za dané období. Kvalitativní průkaznost lze spatřovat ve využití přístupu se zaručenou identitou NIA, která nachází další využití na poli digitálních služeb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Již počáteční vysoký zájem osob a vysoký počet unikátních nahlédnutí do spisu ukázal na fakt, že projekt je vnímán jako prospěšný. Jedná se o službu, která velmi rychle našla své místo v oblasti digitální komunikace s úřady. Projekt velmi kladně hodnotí advokátní kanceláře, pro které tato forma nahlížení do spisu představuje významnou úsporu času.

Hlavní přínosy řešení:

- odpadá nutnost osobní návštěvy a asistence úředníka;
- spis je dostupný i mimo pracovní hodiny úřadu;
- k autentizaci je využívána digitální identita (úroveň záruky značná a vyšší);
- repliky spisů jsou uloženy s časovým limitem v zabezpečeném úložišti;
- každý přístup je zaznamenán v transakční logu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Provozovatel připravil velmi srozumitelný a návodný popis, jak službu konzumovat. Dlaždice s přístupem je umístěna na úvodním dashboardu webu úřadu, a proto je okamžitě dobře viditelná pro jeho návštěvníky. Aby byla komunikace s cílovou skupinou ještě efektivnější, připravil zadavatel speciální e-mail/helpdesk, kam mohou uživatelé reportovat své poznatky a připomínky. Cílová skupina zástupců úřadů byla s projektem seznámena na konferenci ISSS v Hradci Králové 2023. O projektu byly publikovány články, které jsou k dispozici na internetu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dosažené výsledky ukazují, že díky projektu došlo ke snížení nákladů v mnoha oblastech. Jedná se především o snížení nákladů na pohonné hmoty, které by musely být utraceny za cesty na úřad v případě fyzického čerpání služby. Projekt tak částečně přispívá k ochraně životního prostředí díky snížení nutnosti využít dopravní prostředky. Projekt snižuje i časové náklady jak na straně pracovníků úřadu, tak i účastníků správních řízení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Určitě se jedná o projekt s dlouhodobým využitím. Naopak jeho význam v čase poroste, a pokud to umožní legislativa, bude jeho užití širší, a to jak z pohledu času, tak z pohledu případného rozšíření na ostatní úřady veřejné či státní správy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o projekt v České republice unikátní. Pro ostatní subjekty veřejné správy může být inspirující fakt, že se jedná o velice užitečné využití identity občana. Inspirující může být také pro legislativce, kteří by mohli přistoupit k úpravě zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a uvažovat o definování digitálního přístupu ke spisu správního řízení, což by občanům usnadnilo digitální komunikaci s úřady.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Poznatky z projektu byly prezentovány na konferencích (např. Internet pro státní správu a samosprávu 2023) a v odborném tisku s cílovou skupinou subjektů veřejné správy: Moderní obec (číslo 07/2023) a Státní správa a samospráva (číslo x/2023).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Účastník správního řízení může žádat o nahlížení do spisu správního řízení třemi způsoby: elektronicky podepsanou žádostí zaslanou e-mailem nebo datovou schránkou na podatelnu, podpisem generovaného PDF přímo v systému nebo odesláním generovaného PDF prostřednictvím datové schránky. V procesu žádosti figuruje také plná moc, kterou lze odeslat formou přílohy. Systém uchovává historii žádostí o nahlížení podaných touto cestou, včetně kompletní sady dat vyplněných ve formuláři. Po

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Právě realizace tohoto projektu je de facto vícekanálový přístup. Doposud bylo možné přistupovat k částem spisu pouze prezenční formou. Žádný jiný kanál neexistoval. Vzdálené nahlédnutí do spisu je ukázkovým projektem, jak zajistit přístup s využitím dalšího, digitálního kanálu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Na začátku prosince roku 2022 byl oficiálně spuštěn Portál dopravy – jedno místo pro digitální dopravní agendy. Portál dopravy na jednom místě nabízí veškeré digitální dopravní služby pro občana, nejen v rámci agend řídičů a vozidel, ale také agendy letecké, vnitrozemské a námořní plavby, železnic, silnic apod. Lze zde tedy nalézt již digitalizované služby, jako např. informace z registru řídičů, vozidel, výpis z karty řídiče, bodového konta apod., ale také služby nové, například další rozšíření již úspěšně fungující služby o podání žádosti o výměnu řídičského průkazu kvůli odcizení, ztrátě nebo změně údajů, nebo žádost o zrychlené vyřízení do pěti pracovních dnů. Nově je umožněn také například náhledy v rámci agend leteckých a plavidel, například na průkazy, vlastněná plavidla apod., obdobně jako v agendách řídičů a vozidel. Design nově spuštěného Portálu dopravy je sjednocen s Portálem občana, kdy stačí pouze jedno přihlášení a je možné mezi oběma portály libovolně přepínat.

Portál nabízí v současné době přístup několika různými způsoby, konkrétně prostřednictvím tzv. e-identity, do které spadá např. tzv. e-občanka (občanský průkaz s elektronickým čipem), NIA ID (přihlášení jménem, heslem a ověřovací SMS), bankovní identity či prostřednictvím mobilního klíče e-governmentu.

vyřízení žádosti je osoba oprávněná ke vzdálenému přístupu informována buď e-mailem či datovou zprávou. Poté má umožněn vzdálený přístup do správního spisu, včetně stažení jeho obsahu.

K ověření totožnosti účastníka řízení či oprávněné osoby dochází prostřednictvím kvalifikovaného prostředku elektronické identifikace (NIA) s úrovní důvěry minimálně značná, tedy například datovou schránkou nebo bankovní identitou. K zajištění nahlížení jsou pořizovány digitální repliky obsahu spisu ve výstupních souborových formátech. Účastník řízení má k dispozici repliku

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

spisu v rozsahu, odpovídajícího stavu k datu vyřízení žádosti. Není nutná asistence zaměstnance úřadu, jinak nezbytná při nahlížení přímo do systému elektronické spisové služby. Pro větší bezpečnost jsou tyto dokumenty uloženy v zabezpečeném úložišti odděleně od samotného elektronického systému spisové služby. Doba, po kterou jsou dostupné, je uživatelsky nastavitelná. Každý přístup k souborům je zaznamenán v transakčním logu úložiště.

Po podrobném nastudování technické specifikace, ve které úřad podrobně definoval technické požadavky na systém, začala samotná realizace systému, která zabrala více jak rok. Po roce byl systém předán do testovacího provozu, kdy se průběžně systém upravoval dle specifik zákazníka vyplývajících z testování. Následně byl systém po necelých čtyřech měsících aplikován do rutinního provozu.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může být inspirativní pro všechny veřejné instituce, které vedou správní řízení a řeší nahlédnutí do spisu ze strany účastníků těchto řízení. Inspirativní tím pádem může být i pro další realizátory – dodavatele informačních systémů pro tyto úřady.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je možné použít opakovaně, vzhledem k tomu, že postupy správního řízení jsou jednotné – upraveny zákonem, a také elektronická spisová služba jako klíčový back-office systém úřadu je legislativně závislá. Specifikem tohoto nasazení je fakt, že ÚOHS řeší oblast veřejných zakázek – konzumenty těchto služeb jsou tedy většinou právnické osoby.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Klíčovým prvkem řešení je tzv. portál občana, který umožňuje autentizaci uživatele prostřednictvím NIA. Dodavatelská firma projektu, společnost GORDIC, realizovala již více než dvacet dodávek portálu občana, sloužící především k řešení životních situací a správě poplatků (městské úřady), správě a řízení dotáčných titulů (krajské úřady) i řešení dalších agend na úrovni státních institucí.

Příklady implementací: Znojmo, Cheb, Mikulov, Blansko, Jihočeský kraj, Pardubický kraj.

Kontakty

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
třída Kpt. Jaroše 7
604 55 Brno
Tomáš Vymětal, bezpečnostní ředitel
tomas.vymetal@uohs.cz

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Váchal | Jméno | Karel |
| Titul | Mgr. | Funkce | zástupce digitálního zmocněnce Ministerstva dopravy, sekce silniční a veřejné dopravy a správních agend |
| Společnost | Ministerstvo dopravy ČR | Adresa | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 |
| Město | Praha | Telefon | +420 605 005 171 |
| Fax | | E-mail | karel.vachal@mcdcr.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Portál dopravy |
| Lokalita | celosvětově pro občany ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • digitalizovat všechny důležité služby týkající se resortu dopravy pro občany a podnikatele nejpozději k začátku roku 2025; • nasazovat každým rokem služby nové dle priority a náročnosti; • poskytnout všem občanům a firmám co největší možný komfort při poptávání služeb napříč celým dopravním sektorem; • uspořit občanům peníze a čas, který nebudou muset investovat do návštěv úřadů; • rozšířit Portál dopravy například o elektronická podání žádostí spojených s vozidly; • notifikovat změnu bodového konta řidiče, další žádosti spojené s agendou plavidel atd.; • zpřístupnit Portál právníkům osobám; • umožnit úhradu správních poplatků na jednotlivé obecní úřady obcí s rozšířenou působností; • spustit veřejnou část Portálu |
| Cílová skupina | občané České republiky, a to s možností využití po celém světě |
| Provozovatel | Ministerstvo dopravy ČR |
| Realizátor | CENDIS, s.p. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Prokazatelnost účinku spuštění Portálu dopravy lze spatřovat v několika aspektech. Mezi hlavní určitě patří využívání elektronických žádostí o řidičský průkaz, kdy před spuštěním Portálu bylo evidováno přibližně 400 žádostí týdně. Po spuštění Portálu dopravy jsme evidovali postupný nárůst, přičemž v současné době je podáváno více jak 1500 žádostí týdně, tzn. téměř čtyřnásobek. Rovněž evidujeme vysoký zájem o stažení výpisů z evidenční karty řidiče, která je, na rozdíl od návštěvy úřadu, zcela bezplatná a na jedno kliknutí.

Zvýšena byla také například poptávka po elektronických žádostech v agendách plavidel či leteckých. Agendy vozidel a řidičů jsou nejpoptávanějšími službami v rámci digitalizace, proto očekáváme enormní zvýšení využívání po nasazení elektronic-

kých žádostí u agendy vozidel či notifikace o změně bodového konta řidiče.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V rámci zpětné vazby k využívání služeb (viz výše) lze považovat vnímání Portálu dopravy ze strany uživatelů pozitivně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ministerstvo dopravy se snaží o službách na Portálu dopravy informovat pravidelně prostřednictvím sociálních sítí, tiskovými zprávami i spoluprací s médii. Vzhledem k využívání Portálu vnímáme základní obeznámenost s projektem, nicméně jedním z cílů ministerstva je razantně zkvalitit PR k tomuto.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Viz výše.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzhledem ke vzniku stále nových portálů napříč státní správou lze projekt vnímat jako inspirativní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ministerstvo dopravy pravidelně nabízí sdílení zkušeností, projektových i technických podkladů dalším subjektům. V současné době je zmíněné sdílení zkušeností řešeno například s MPO v rámci analýz ke vzniku Portálu podnikatele.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Na začátku prosince roku 2022 byl oficiálně spuštěn Portál dopravy – jedno místo pro digitální dopravní agendy. Portál dopravy na jednom místě nabízí veškeré digitální dopravní služby pro občana, nejen v rámci agend řídičů a vozidel, ale také agendy letecké, vnitrozemské a námořní plavby, železnic, silnic apod. Lze zde tedy nalézt již digitalizované služby, jako např. informace z registru řídičů, vozidel, výpis z karty řídiče, bodového konta apod., ale také služby nové, například další rozšíření již úspěšně fungující služby o podání žádosti o výměnu řídičského průkazu kvůli odcizení, ztrátě nebo změně údajů, nebo žádost o zrychlené vyřízení do pěti pracovních dnů. Nově je umožněn také například náhledy v rámci agend leteckých a plavidel, například na průkazy, vlastněná plavidla apod., obdobně jako v agendách řídičů a vozidel. Design nově spouštěného Portálu dopravy je sjednocen s Portálem občana, kdy stačí pouze jedno přihlášení a je možné mezi oběma portály libovolně přepínat.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost projektu spočívala především v požadavku na propojení několika systémů státní správy, převážně pak systémů kritické infrastruktury a významných informačních systémů, a to přes informační systém sdílené služby. Bylo nutné takto propojit Portál s Centrálním registrem řídičů, Registrem silničních vozidel či Státní plavební správou.

Jako důležité bylo také zajištění fungování v rámci cloudové infrastruktury, která stále není napříč státní správou dostatečně využívána.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Portál dopravy jako jeden z mála portálů veřejné správy nabízí na jednom místě veškeré digitální dopravní služby pro občana, nejen v rámci agend řídičů a vozidel, ale také agendy letecké, vnitrozemské a námořní plavby, železnic, silnic apod.

Vzhledem ke vzniku stále nových portálů napříč státní správou lze projekt vnímat jako inspirativní.

Jako jeden z mála zajišťuje také úzké obousměrné propojení s Portálem občana tak, aby se občan nemusel přihlašovat na

různé portály napříč státní správou zvlášť. Vysokou uživatelskou přívětivost mělo zajistit nejen propojení služeb, ale také obdobný design.

Portál dopravy nabízí jako jeden z mála v Evropě službu elektronického podání žádosti o výměnu řídičského průkazu.

Na rozdíl od Portálu občana by měl Portál dopravy v budoucnu zajišťovat také služby pro osoby právnické, umožnit úhradu správních poplatků na jednotlivé obecní úřady obcí s rozšířenou působností nebo také spustit veřejnou část Portálu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Viz výše.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Ministerstvo dopravy je na poli digitalizace stále aktivní a má za sebou již projekty, jako digitalizace agend řídičů (sdílení fotografií a podpisů z registru státu), elektronická podání žádostí o řídičský průkaz, publikace dat o řídičích a vozidlech na Portálu občana, interaktivní edukační videa v rámci autoškoly apod.

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Klauda | Jméno | Petr |
| Titul | Ing. | Funkce | technický gestor projektu, odbor statistických registrů |
| Společnost | Český statistický úřad | Adresa | V Ráji 872, 531 53 Pardubice |
| Město | Pardubice | Telefon | +420 604 714 188 |
| Fax | | E-mail | petr.klauda@czso.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Geoportál pro diseminaci geografických dat SLDB 2021 |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vytvořit platformu pro veřejnou prezentaci a sdílení geograficky orientovaných statistických dat pro účely sčítání; naplnit požadavky směrnice INSPIRE, včetně realizace vazeb na Národní a Evropský geoportál; založit celouřadový geografický informační systém pro poskytování mapových služeb uživatelům a dalším prezentačním systémům ČSÚ; zpřístupnit vybraná statistická data v mapové podobě |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> ústřední správní úřady, veřejné a státní organizace; úřady územní samosprávy (krajů, měst a obcí); akademické a výzkumné instituce; profesní organizace a zájmová sdružení; komerční subjekty; široká veřejnost |
| Provozovatel | Český statistický úřad |
| Realizátor | ICZ a.s., poddodavatel T-MAPY, spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Geoportál ČSÚ je napojen na analytický nástroj Matomo pro měření návštěvnosti webových stránek či aplikací. Za dosavadní období čtyř a půl měsíce veřejného provozu Geoportálu ho navštívilo již přes 11 tisíc uživatelů. O zájmu o aplikaci a služby Geoportálu svědčí i účast na on-line webinářích ČSÚ k jeho detailnímu představení pro vybrané uživatele z řad státní správy, územní samosprávy, akademické a výzkumné sféry, na který se registrovalo více než 450 účastníků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt byl pozitivně hodnocen z hlediska jeho smysluplnosti, technického zpracování a uživatelské přívětivosti jak po svém

spuštěním na sociálních sítích úřadu, tak při následných veřejných prezentacích na konferencích či speciálně zaměřeném webináři ČSÚ pro významné cílové uživatele. V neposlední řadě byl projekt oceněn i odbornou komunitou, když obdržel prestižní mezinárodní ocenění „Special achievement in GIS“, které každoročně uděluje americká společnost Esri za významné a inspirativní počiny v oblasti implementace a využívání technologií GIS.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagaci statistického Geoportálu po jeho spuštění pro veřejnost byla věnována velká pozornost v podobě zveřejnění tiskové zprávy či umístění velkého banneru na hlavní stránku oficiálního webu ČSÚ.

Kromě toho ČSÚ uživatele pravidelně informuje o novinkách či důležitých datech ke statistickému Geoportálu přes sociální sítě.

Zároveň byl statistický Geoportál podrobně představen na několika odborných konferencích a workshopech.

Nad rámec těchto veřejných komunikačních aktivit provedl ČSÚ začátkem října hromadné obeslání více než 500 vytipovaných cílových uživatelů Geoportálu (ústřední správní úřady a státní organizace, krajské úřady, úřady ORP, vysoké školy, výzkumné ústavy, zájmové a profesní organizace atd.) dopisem předsedy ČSÚ s bližším představením aplikací Geoportálu a nabídkou registrace na speciální on-line webinář k jeho detailnímu představení.

Dále je na listopad plánováno hromadné obeslání zbylých 6 tisíc obcí coby dalších potenciálních uživatelů Geoportálu, kterým může pomoci například při územním plánování a vytváření rozvojových a krizových plánů nebo při řešení dopravní obslužnosti a občanské vybavenosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Vzhledem ke krátkému období veřejného provozu statistického Geoportálu a jeho probíhající propagaci je na hodnocení dosažených výsledků ještě relativně brzy.

Nicméně prozatím kladné ohlasy a zájem cílových uživatelů o data a služby statistického Geoportálu jsou důkazem toho, že se jedná pro uživatele o přínosnou službu, kterou budou v rámci své činnosti podle potřeby využívat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Záměrem ČSÚ bylo od samého počátku připravit projekt vybudovat v delším časovém horizontu několika let celou úřadový portál pro dlouhodobé poskytování mapových služeb uživatelům a dalším prezentačním systémům ČSÚ a pro zpřístupnění vybraných statistických dat v mapové podobě.

Na tomto záměru ČSÚ se nic nemění.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Inspiraci lze spatřit zejména v posilování vzájemné kooperace a důvěry mezi ČSÚ a cílovými skupinami (v našem případě poskytovateli a zároveň i uživateli statistických dat) v tom smyslu, že tiito poskytovatelé statistických dat obdrží jasný důkaz toho, že jimi vložený čas, kapacity či finance do zjišťování údajů se jim vrátí v podobě zajímavé a užitečné služby, kterou mohou bezplatně využívat. Jinými slovy, že poskytnutá součinnost cílových skupin je efektivně a smysluplně využita subjektem veřejné správy pro uspokojení jejich konkrétních uživatelských potřeb.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zatím se přednostně věnujeme prezentaci výstupů projektu cílovým skupinám. Lessons-learned z realizace projektu jsme už ale prezentovali na jedné odborné konferenci, již se zúčastnili i zástupci veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Řešení nabízí jak koncové (klientské) webové aplikace, tak API pro smluvní partnery.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Projekt využívá otevřená data pro mapovou prezentaci statistických výstupů prostřednictvím webových aplikací. Data jsou částečně dostupná i formou stahování souborů z UI těchto aplikací. Připravuje se rozšíření Geoportálu o datový portál pro distribuci otevřených datových sad s kompletním geograficko-statistickým obsahem formou mapových a stahovacích služeb.

5 – Doplnující informace

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Projekt byl realizován v několika postupných fázích počínaje březnem 2022, během nichž vznikly základní výstupy – tři koncové mapové aplikace Statistický atlas, Dojíždka, Georeporty (interní, externí, pro smluvní partnery) a síťové služby INSPIRE. Aplikace pro veřejnost jsou dostupné na adrese <https://geodata.statistika.cz>.

Při vývoji Geoportálu byly identifikovány tyto business problémy/ požadavky k implementaci:

- možnost mapové vizualizace jakýchkoliv dat ČSÚ s prostorovou složkou nebo vazbou na územní vymezení, neboť Geoportál bude využíván nejen pro prezentaci centrálních dat, ale i dalších typů dat z ostatních oblastí statistiky;
- naplnění komplexních požadavků na prezentaci a diseminaci geograficky orientovaných statistických výstupů (dynamické mapové prezentace – kartogramy/kartodiagramy, gridové statistiky, georeporty umožňující územní agregace statistických dat, nástroje pro vizualizaci dojížděkových proudů, analytické vizualizace, geoprostorové, katalogové, prohlížeč a stahovací služby);
- kompatibilita se stávajícím aplikačním a technologickým prostředím ČSÚ a využití stávající GIS infrastruktury;
- modulární a škálovatelná infrastruktura s možností budoucího rozvoje.

Výsledná platforma nabízí:

- tři interaktivní webové mapové aplikace Statistický atlas, Dojíždka a Statistické georeporty;
- geoprostorovou službu Georeporty API poskytující mikroagregace na úrovni adresních bodů za uživatelem libovolně vymezené území;
- prezentaci tematických ukazatelů ve velkém územním detailu;
- statistická data za tradiční územní jednotky i pravidelné kilometrové čtverce (gridy);
- georeporty s územními agregacemi tematických dat za ad-hoc vymezené území ze strany uživatelů;
- nástroje pro vizualizaci dojíždkových a vyjíždkových proudů;
- harmonizovaná data a metadata INSPIRE pro témata Rozložení obyvatelstva–demografie a Statistické jednotky..

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifík.

Projekt byl realizován v rámci projektu SLDB 2021.

Realizace probíhala dle harmonogramu od března 2022 a byla ukončena v lednu 2023.

Aktuálně je projekt ve fázi podpory a rozvoje, která bude trvat celkově 5 let.

Aby mohl statistický Geoportál plnit svůj účel, musí se naplnit vstupními daty. K tomuto účelu byl vytvořen ETL proces a nástroje pro jeho řízení. Hlavním datovým zdrojem je interní datový sklad ČSÚ, který obsahuje multidimenzionální data, která ČSÚ průběžně sbírá a zpracovává. Data jsou exportována do souborů ve výměnném formátu na bázi XML. A tato souborová data jsou na vstupu ETL procesu. ETL fáze 1 provádí parserování XML, transformaci multidimenzionálních dat do běžných (normalizovaných) databázových tabulek a navázání na číselníky. Dalším krokem je vytvoření vrstev v Enterprise geodatabázi (SDE) a posledním krokem (fáze 3) je publikace formou mapových feature služeb. V tomto kroku se vrstvy přelévají do prostředí ArcGIS DataStore, což se provádí z důvodu optimalizace výkonu feature služeb. Vrstvy v SDE jsou tedy pouze dočasným způsobem reprezentace dat. Na ETL navazuje replikace dat do externího produkčního prostředí a taktéž replikace do prostředí sekundární lokality.

K zajištění datového obsahu a funkčnosti koncových aplikací byl vytvořen mohutný backendový aparát rozčleněný na několik provozních prostředí (testovací prostředí, interní prostředí dále rozčleněné na primární a sekundární lokalitu, externí prostředí) reprezentovaný množstvím provozních serverů vybavených příslušnými provozními a databázovými technologiemi.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Geografická prezentace statistických dat může být příkladem pro zpracování a prezentaci jakýchkoli lokalizovatelných dat vznikajících ve veřejné správě, obchodních dat komerčních subjektů atd.

Prezentace dat v podobě chytrých map může být silným marketingovým nástrojem v nejšířím smyslu toho slova, dynamic-

ké tematické mapy mohou být pro příjemce takových informací často mnohem pochopitelnější a přitažlivější než tabulky a texty. Esri technologie jsou nepsaným standardem v geografických informačních systémech subjektů veřejné správy v České republice a Geoportál ČSÚ je příkladem moderního a efektivního využití těchto technologií.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Základy aplikací Statistický atlas a Georeporty mohou být využity pro řadu dalších úloh využívajících obdobnou logiku práce s daty.

Velice specifickou je aplikace Dojíždka, která představuje velmi zajímavou a technicky i uživatelsky neobvyklou cestu prezentace geograficky orientovaných informací.

Specifickým pro Geoportál ČSÚ je backend systém, především pak komplexní ETL procesy zajišťující zpracování a validaci vstupních dat.

Specifíkem této implementace je také doplnění standardních technologických komponent Esri některými komponentami vyvinutými na klíč pro potřeby tohoto projektu, aby bylo dosaženo všech požadovaných kvalit a funkčnosti řešení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Digitální technická mapa pro 11 krajů ČR;
Geoportály krajských úřadů a měst.

Kontakty:

ICZ a.s.
Ing. Roman Zemánek
roman.zemane@i.cz
Na Hřebenech II 1718/10
140 00 Praha 4

T-MAPY, spol. s r.o.
Ing. Jiří Bradáč
jiri.bradac@tmapy.cz
Špitálská 150
500 03 Hradec Králové 3

3. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------|---------------------------------|
| Příjmení | Jiráková | Jméno | Klára |
| Titul | Mgr. | Funkce | právník/koordinátor IT projektů |
| Společnost | Kraj Vysočina | Adresa | Žižkova, Jihlava |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 606486742 |
| Fax | | E-mail | jirakova.k@kr-vysocina.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví – přeshraniční ePreskripce a eDispenzace |
| Lokalita | Česká republika, Evropská unie |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • umožnění občanům České republiky využít eRecept vystavený v České republice pro vyzvednutí léků v jiném státě EU; • umožnění občanům jiného státu EU vyzvednutí léků v českých lékárnách s využitím elektronické preskripce vystavené v jejich domovském státě |
| Cílová skupina | • občané ČR a EU; lékárníci ČR a EU |
| Provozovatel | Kraj Vysočina, Státní ústav pro kontrolu léčiv |
| Realizátor | Kraj Vysočina, Státní ústav pro kontrolu léčiv |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu, respektive dosažené cíle (KPI), jsou kvantitativně měřeny a hlášeny Evropské komisi, která celoevropskou síť pro přeshraniční služby elektronického zdravotnictví vlastní a provozuje. Viz reporting EC: <https://experience.arcgis.com/experience/77f459be23e545b48f46a79cfaf19423/>.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Dle zpětné vazby od cílových uživatelů služby (zejména českých občanů vyzvedávajících si léky na český eRecept, a to zejména v Polsku a Chorvatsku) je služba prospěšná. Zpětnou vazbu od uživatelů – zdravotnických pracovníků máme zatím omezenou vzhledem k tomu, že zapojení českých lékárníků je zatím poměrně malé, služba je v provozu teprve od června 2023.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Občané jsou s projektem postupně obeznámeni především prostřednictvím médií. Lékárníci jsou – kromě médií – informováni standardními způsoby ze strany SÚKL (informace na webových stránkách, webináře).

Veškeré informace jsou také pravidelně aktualizovány na projektových webových stránkách a oficiálních stránkách ePreskripce.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Jedná se o implementačně velmi složitou úlohu, obnášející systémovou integraci desítek informačních systémů zapojující několik subjektů v České republice, organizačních složek Evropské komise i ostatních zapojených členských států. Implementační náklady dle našeho názoru zatím výsledkům neodpovídají, protože služba je v provozu jen krátkou dobu (od června 2023), nicméně počítá se s dlouhodobým provozem a zapojuje stále větší počet států.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Rozhodně se jedná o dlouhodobý projekt s celoevropským přesahem. O využití služby mají zájem i státy mimo EU.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Implementace projektu zahrnovala navržení architektury a propojení několika subjektů veřejné správy, intenzivní přeshraniční spolupráci přetrvávající i do podpory provozu, projektové řízení a koordinaci několika týmů a integraci mnoha státních i místních informačních systémů. To vše při striktním respektování národní i evropské legislativy, včetně ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Už byly a stále jsou. Zkušenosti jsou předávány dalším subjektům zejména v oblasti eHealth, prostřednictvím veřejných seminářů, projektových webových stránek a dalšími způsoby, např. přehled seminářů <https://www.nixzd.cz/semnare-bootcampy-s5>.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace byla technicky náročná v tom smyslu, že zahrnovala implementaci metod a způsobů, které zatím nejsou v českém prostředí běžné. Ze strany Evropské komise i ostatních států bylo zapotřebí splnit velké množství požadavků, projít auditem a opakovaným testováním, než mohlo být ze strany Evropské komise a ostatních členských států uznáno jejich splnění a vpuštění do produkčního provozu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být zejména využití standardních řešení v oblasti elektronizace zdravotnictví a spolupráce na evropské úrovni.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně mohou být využita standardní řešení v oblasti elektronizace zdravotnictví a nastavená spolupráce na evropské úrovni.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné. Nelze zcela realizovat z podstaty projektu. Způsob využití je stanoven legislativně. Systém umožňuje přístup uživatelů jejich vlastními aplikacemi (pro pacienty webová a mobilní aplikace eRecept, pro lékárníky webová a mobilní aplikace pro profesionály eRecept PRO) a portálem NCPeH. Je funkční telefonická a e-mailová uživatelská podpora pro odbornou i laickou veřejnost, je funkční služba Service Desk, která je dostupná všem a umožňuje zadat případné problémy formou tiketů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. V rámci sémantických konverzí a základních číselníkových zdrojů jsou využívána OpenData SÚKL.

5 – Doplnující informace

Projekt poskytl všem zapojeným stranám (zejména Kraji Vysočina jako provozovateli NCPeH a SÚKL jako správci a provozovateli systému eRecept) cenné zkušenosti a know-how, které v současné době v České republice v sektoru zdravotnictví chybějí. Použité technologické nástroje (zejména v oblasti testování validity předávaných dokumentů) a způsob a metody implementace jsou realizátorem přenášeny do národního prostředí.

Výjimečným specifikem byla ne vždy zcela dostupná technická dokumentace k systémům provozovaným na evropské úrovni, kdy bylo nutné „prošlapávat“ cestu k úspěšnému cíli. I díky tomu jsou již nyní mnohem lépe dostupné standardy, které lze využít.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Implementace přeshraničního předávání patientského souhrnu mezi poskytovateli zdravotních služeb, implementace a provoz výměnné sítě eMeDocS.

Kontakt:

Kraj Vysočina
Petr Pavlinec
pavlinec.p@kr-vysocina.cz
Klára Jiráková
jirakova.k@kr-vysocina.cz

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Renata Golasiková
Renata.Golasikova@sukl.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Šedivec | Jméno | Tomáš |
| Titul | Ing. | Funkce | vedoucí oddělení architektury informačních systémů veřejné správy, odbor hlavního architekta eGovernmentu |
| Společnost | Digitální a informační agentura | Adresa | náměstí Hrdinů 1634/3, 140 03 Praha 4 |
| Město | Praha | Telefon | +420 735 193 090 |
| Fax | | E-mail | tomas.sedivec@dia.gov.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Národní architektura eGovernmentu |
| Lokalita | celá ČR |
| Cíl projektu | sjednocování informací na jednom místě a jejich následná publikace komukoliv, kdo o tyto informace má zájem |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • orgány veřejné moci • dodavatelé • veřejnost – ať už odborná či laická |
| Provozovatel | Digitální a informační agentura |
| Realizátor | Digitální a informační agentura |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně jednoznačně. Důkazem může být i silné SEO, které pro spoustu systémů a služeb řadí Národní architekturu eGovernmentu na první místa ve vyhledávacích, kde klienti veřejné správy nejvíce hledají informace. Příkladem mohou být výsledky vyhledávání ve vyhledávači Google na systémy Cizinecký informační systém, Komunikační infrastruktura veřejné správy, Propojený datový fond a další.

Kvalitativně to vždy závisí na potřebě aktuálnosti informací. Většina stránek je aktualizována dle posledních dostupných informací nebo dle potřeb uživatelů. Kvalitě odpovídá taky množství odkazů a využívání v dalších strategických materiálech a iniciativách eGovernmentu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Jak ze strany veřejné správy, tak ze strany ostatních uživatelů je zaznamenána pozitivní zpětná vazba.

Ta je zaznamenána i v diskuzích pod jednotlivými stránkami.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Orgány veřejné správy jsou na Národní architekturu eGovernmentu odkazovány v celém procesu posuzování projektů ICT. Jakmile existuje nějaký dotaz na využívání služeb eGovernmentu, hlavní odkaz je veden na Národní architekturu eGovernmentu.

Veřejnost je seznamována pouze dle jejich potřeb, aktivně se tato skupina neoslovuje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Celá Národní architektura eGovernmentu je postavena na opensource řešení DokuWiki a je udržována čistě interně bez účasti třetích stran.

Její nasazení, provoz a rozvoj je tedy financován pouze lidským úsilím zaměstnanců Digitální a informační agentury.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Potřeba sdílení a vyhledávání informací zde bude vždy. Informace je samozřejmě nutné neustále udržovat a aktualizovat, aby přínos trval.

Zároveň protože se jedná o veřejné informace dostupné na opensource řešení, nic nebrání, aby se udělaly kopie, které si může následně spravovat kdokoli jiný.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Rozhodně ano ve smyslu sdílení a publikování informací. Tvorba strategií, řídicích materiálů a spol. ve formátu dokumentu (je jedno zda papírového nebo elektronického) je již dávno přežitá. Takové dokumenty zanikají ještě dříve, než stihnou vyjít ve věstníku.

Publikace formou informací na Wiki, kde na sebe jednotlivé body vzájemně navazují a odkazují se, je mnohem rozumnější cestou, protože se následně mohou upravit zpětnou vazbou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti byly předány a především v oblasti samospráv slouží nyní ke sdílení informací specializované weby na bázi Wiki.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická stránka nebyla nikterak náročná. Využití opensource řešení DokuWiki, které je přizpůsobené pluginy tvořených komunitou, je bezproblémové a lehce nasaditelné i spravovatelné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ne vše je nutné řešit dodavatelsky. Národní architektura eGovernmentu by samozřejmě mohla běžet v jiném prostředí, mnohem robustnější infrastruktúře a pod přísnými SLA, ale není to potřeba. Svůj účel, a tedy důvod, proč vznikla, plní dokonale i bez dodavatelské pomoci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení, stejně tak jako data v něm vedená, je veřejné. Kdokoli si může kdykoliv celé řešení okopírovat a použít.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Kanál je webový prohlížeč, který lze spustit na jakémkoliv zařízení připojeném k internetu.

Jakoukoliv stránku či informaci je možné si exportovat do formátu dokumentu, se kterým se dá pracovat offline.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Specializované stránky, jako například Katalog služeb veřejné správy https://archi.gov.cz/nap:katalog_sluzeb#prochazeni_dat_v_katalogu_sluzeb využívá otevřených dat.

5 – Doplnující informace

Vzhledem k celkovému přínosu, obsahu, dopadu a k faktu, že je Národní architektura eGovernmentu spravována pouze interními zdroji, se jedná o velmi efektivní, účelné a hospodárné řešení.

Národní architektura eGovernmentu neposkytuje žádné služby klientům, ale svůj účel plní dokonale.

Za dobu svého provozu již Národní architekturu eGovernmentu navštívilo přes 300 000 uživatelů a jejím prostřednictvím jsou prosazovány principy, cíle a zásady eGovernmentu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobným projektem jsou portály otevřených dat a Národního katalogu otevřených dat.

Speciální ocenění

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Jméno a příjmení | Jakub Joklík a Lucie Buřičová | | |
| Titul | | Funkce | oddělení dozoru nad normotvorbou obcí |
| Společnost | Ministerstvo vnitra ČR | Adresa | nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 |
| Město | Praha | Telefon | +420 974 816 448 |
| Fax | | E-mail | jakub.joklik@mvcz.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Vzory pro tvorbu obecně závazných vyhlášek obcí v podobě interaktivních formulářů |
| Lokalita | celá Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • nabídnout územním samosprávním celkům bezplatný uživatelsky přívětivý nástroj pro tvorbu obecně závazných vyhlášek skrze jednoduché formulářové prvky, díky kterým je možné jednoduše vytvořit a generovat obecně závaznou vyhlášku; • přispět ke snížení administrativní a časové náročnosti spojené s tvorbou příslušných obecně závazných vyhlášek; • sjednotit formální stránku obecně závazných vyhlášek; • snížit případnou chybovost a nezákonnost v samotném obsahu obecně závazných vyhlášek |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • všechny obce v České republice; • široká veřejnost v podobě posílení právní jistoty |
| Provozovatel | oddělení dozoru nad normotvorbou obcí odboru veřejné správy, dozoru a kontroly Ministerstva vnitra ČR, DIA |
| Realizátor | NAKIT s.p. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V rámci Portálu veřejné správy lze sledovat návštěvnost interaktivních vzorů a z interních dat oddělení dozoru nad normotvorbou obcí pak lze sledovat počet konkrétně generovaných návrhů obecně závazných vyhlášek, v současné době je cca 60-70 % obdržených návrhů obecně závazných vyhlášek v oblasti místních poplatků vytvořeno za pomoci interaktivních vzorů. V rámci následného vyhlášení obecně závazných vyhlášek v informačním systému Sběrka právních předpisů územních samosprávních celků a některých správních úřadů je rovněž možné monitorovat, které obecně závazné vyhlášky byly vytvořeny za pomoci interaktivních vzorů.

Po získání většího množství dat bude moci být sledován i sekundární přínos projektu, tzn. zda interaktivní vzory pomáhají snižovat výslednou nezákonnost vydávaných obecně závazných vyhlášek, a tím posilovat právní jistotu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt je zástupci obcí velmi kladně hodnocen a je oceňován pro významné zrychlení, zpřesnění a zjednodušení procesu tvorby obecně závazných vyhlášek, díky čemuž je poptávána možnost rozšíření interaktivních vzorů i pro další oblasti obecně závazných vyhlášek.

Že je projekt vnímán jako prospěšný, lze dovodit i z vysoké míry využívání interaktivních vzorů, kdy v současné době cca 60-70 % obdržených návrhů obecně závazných vyhlášek v oblasti místních poplatků je vytvořeno za pomoci interaktivních vzorů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všechny obce byly o projektu informovány jak hromadným dopisem prostřednictvím svých datových schránek, tak průběžně prostřednictvím územních dozorových pracovišť na osobních jednáních a setkáních se zástupci obcí (zejména hro-

madné akce zástupců samosprávy – setkání starostů, tajemníků, dobrovolné svazky obcí apod.).

O projektu rovněž informovala webová platforma ISVS.cz, elektronická publikace Solon či odborný časopis Veřejná správa. Odkazy na samotné interaktivní vzory byly umístěny na webové stránky Ministerstva vnitra a na webové stránky informačního systému Sběrka právních předpisů územních samosprávních celků a některých správních úřadů tak, aby byly pro územní samosprávné celky snadno dostupné a dohledatelné.

Podrobné seznámení cílové skupiny bylo v projektu považováno za jeden z klíčových aspektů, protože chceme, aby se pro územní samosprávné celky při tvorbě obecně závazných vyhlášek staly interaktivní vzory nepostradatelným pomocníkem.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Pro realizaci bylo jednak využito prostředí Portálu veřejné správy, díky čemuž např. nevznikly žádné náklady na provoz a vývoj webové platformy, jednak vyvinuté komponenty a backend jsou nyní využitelné pro další projekty v rámci Portálu veřejné správy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o projekt dlouhodobého trvání s možností dalšího rozvoje. Vzhledem k tomu, že se jedná o jeden z mnoha kroků k elektronizaci a efektivnímu fungování moderní veřejné správy na úrovni odpovídající možnostem 21. století a interaktivní vzory jsou hojně využívány, počítá se s dalším rozšířením interaktivních vzorů i pro další oblasti.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může sloužit jako inspirace, jak lze pomocí poměrně banálního nástroje s minimem nákladů významně usnadnit práci tisícům subjektů. Navržené řešení v podobě interaktivního vzoru lze nyní aplikovat i na další oblasti - např. interaktivní vzory pro nařízení.

Inspirující může být i bezproblémové navázání spolupráce s Digitální a informační agenturou, která poskytla projektu odborné know-how z hlediska moderní digitalizace.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Zatím nebyl prostor, ale získané zkušenosti při přípravě a realizaci projektu rádi předáme dalším subjektům.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Díky využití prostředí Portálu veřejné správy je projekt snadno dostupný prostřednictvím webového rozhraní, které umožňuje responzivní zobrazení na nejrůznějších typech zařízení - tablety, mobilní telefony, počítače atd. Samotný generovaný dokument lze následně díky otevřenému souborovému formátu .odt zobrazit v jakémkoliv textovém editoru.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Vyvinuté formulářové řešení interaktivních vzorů lze nyní aplikovat i na další oblasti.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Realizován byl informační systém Sběrka právních předpisů územních samosprávních celků a některých správních úřadů - <https://sbirkapp.gov.cz>.

Připravovaný je Centrální registr výročních zpráv.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|------------------------------------|----------------|--|
| Příjmení | Strakoš | Jméno | Jan |
| Titul | Ing., Mgr., LL.M.. | Funkce | ředitel, odbor živností a spotřebitelské legislativy |
| Společnost | Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR | Adresa | Na Františku 32, 110 15 Praha 1 |
| Město | Praha | Telefon | +420 722 112 678 |
| Fax | | E-mail | strakosj@mpo.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Portál živnostenského podnikání |
| Lokalita | celá Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vytvořit webový portál, který jeho uživatelům, zejména živnostenským podnikatelům, ale i širší veřejnosti nabídne na jednom místě řadu užitečných služeb, od možnosti vyhledávání subjektů v živnostenském rejstříku až po možnost vyřídit si vybrané záležitosti elektronickou cestou; přispět ke snížení administrativní zátěže stávajících podnikatelů; posílit povědomí subjektů zvažujících vstup do živnostenského podnikání o snadné dostupnosti k potřebným informacím; vybudovat pomyslnou vstupní bránu do živnostenského podnikání a praktického průvodce živnostenského podnikatele |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> občané ČR; občané EU a jiných států, kteří chtějí podnikat v ČR v režimu živnostenského zákona nebo již podnikají |
| Provozovatel | Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR |
| Realizátor | ICZ a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Za 10 měsíců provozu si uživatelé spustili některou službu Portálu v průměru 172 tisíckrát měsíčně. Kvalitu poskytovaných služeb lze měřit pouze zpětnou vazbou od uživatelů, kterou provozovatel Portálu má k dispozici ve formě e-mailové komunikace, kterou uživatelé Portálu vedou přes registrované adresy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Jelikož služby Portálu ŽP jsou hojně využívány a v e-mailové komunikaci a službě Pořebuji poradit převažují dotazy týkající se metodických rad z oblasti živnostenského podnikání, lze předpokládat, že jsou výstupy projektu pro uživatele prospěšné, protože uživatelé chtějí využívat služeb Portálu ŽP.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informace o zahájení provozu nového Portálu ŽP byly publikovány na webu MPO (<https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/aktualni-informace/dulezite--novy-portal-zivnostenskeho-podnikani-271723/>), představeny tiskovou zprávou MPO, představeny na jednáních (resp. kulatých stolech) s živnostenskými úřady i zástupci podnikatelů. Dále byl Portál ŽP představen veřejnosti na konferenci ISSS v Hradci Králové 2023 (<https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/aktualni-informace/pro-informaci--portal-zivnostenskeho-podnikani-predstaven-na-konferenci-iss-2023-v-hradci-kralove-274434/>). Veřejnost je seznamována s projektem též v některých médiích (např. <https://www.podnikatel.cz/clanky/kolovat-po-uradech-maji-data-ne-lide-jak-to-vypada-s-timto-volebnim-slibem/>).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dosavadní výsledky provozu Portálu ŽP odpovídají vynaloženým nákladům, veřejností jsou služby Portálu hojně využívány.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o projekt s dlouhodobým účinkem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. V rámci projektu byly využity další, již realizované výstupy jiných projektů VS. Jedná se primárně o uplatnění Design Systému GOV.CZ, dále pak o využití služeb NIA jak pro přihlášení uživatele, tak autorizaci digitálních úkonů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zatím nebyly, ale připravujeme v souvislosti s možnou výstavbou projektu Portál podnikatele.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Pro realizaci Průvodce podnikáním byla použita metoda uložení jednotlivých dílčích informací do DB společně s vazbami mezi těmito informacemi a následného vytvoření html stromu stránek pro zobrazení na Portálu. Uložení v DB umožňuje verzování a snadnější správu obsahu Průvodce, kdy jsou použity různé průchody obsahem a stejné informace jsou dostupné z vícero míst Průvodce.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V rámci řešení Portálu ŽP byl použit přístup uživatele k popisu a ovládání jednotlivých služeb Portálu. Bylo nutné zavést principy zobecnění informací a zjednodušení přístupu ke službám Portálu na úkor detailního vysvětlení a poskytnutí veškerých informací. Pro doplnění informací slouží služba průvodce živnostenským podnikáním, která popisuje podrobně veškeré náležitosti podnikání v souvislostech.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o projekt, který využívá přístup prostřednictvím sítě internet.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní Ne. V souvislosti se statistikami údajů o podnikatelích zvažujeme.

5 – Doplnující informace

Portál ŽP je postaven na koncepci portálů veřejné správy, využívá tedy design systém gov.cz a pro autentizaci uživatelů využívá služeb Portálu národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA). Dále samozřejmě využívá informace jak z IS RŽP, tak i ze základních registrů veřejné správy. Portál významnou měrou rozšiřuje stávající služby registru živnostenského podnikání pro veřejnost.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Příjmení | Plaček | Jméno | Jan |
| Titul | Ing., Ph.D. | Funkce | senior analytik, odbor informatiky |
| Společnost | Ministerstvo spravedlnosti ČR | Adresa | Vyšehradská 16, Praha 2 |
| Město | Praha | Telefon | +420 737 933 144 |
| Fax | | E-mail | jplacek@msp.justice.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Digitalizace justice – nahrávání, automatický přepis a videokonference jako jeden funkční celek |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • legislativní – naplnit požadavky zákona na pořizování audiozáznamu ze soudního jednání; • praktický – zjednodušit a zrychlit agendu spojenou se zpracováním těchto pořízených záznamů – doslovný přepis a protokolace; • ekonomický – zlevnit a zrychlit přípravné řízení a soudní jednání prostřednictvím rozšíření videokonferenční platformy, která byla v rámci projektu rozšířena nejen do jednacích síní soudů a věznic, ale byla též zajištěna konektivita na ostatní resorty - Ministerstvo vnitra, Policii ČR a další organizace samosprávy |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • široké spektrum uživatelů na úrovni Ministerstva spravedlnosti a jeho podřízených organizačních složek; • občané jakožto klienti resortu; • ostatní organizační složky státu • občané při výkonu jejich agendy. |
| Provozovatel | Ministerstvo spravedlnosti ČR |
| Realizátor | Ministerstvo spravedlnosti ČR |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Pořízením kvalitní nahrávky je primárně garantována transparentnost soudního jednání, díky kvalitnímu záznamu je možné tento automatizovaně zpracovávat a zrychlit tím průběh celého jednání a díky vytvořené videokonferenční platformě a jejímu zapojení do nahrávacího řešení je možné záznamy videokonferencí též zpracovávat a současně je možné tato jednání uskutečnit rychleji - tedy i zde je možné pozorovat přínosnost řešení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Ucelené řešení je na MSp nové, tj. uživatelé si k novým technologiím hledají cesty a učí se s nimi pracovat, ale podle dosavadních ohlasů je samotné řešení vnímáno pozitivně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Řešení je komunikováno s uživateli na všech dostupných platformách – porady vedení, operativní porady, celoresortní semináře, semináře pro veřejnost atp.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Ne všechny výsledky projektu lze kvantifikovat - např. jen obtížně lze vyčíslit výsledek „spravedlivý proces“, ale úspory při vyslýchání svědků, úspory na náhradách dopravného a času, zrychlení přípravného a soudního jednání, úspory na nerealizovaných eskortách atp. v následujících letech dle očekávání MSp vyrovnají realizovanou investici.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Navržená opatření jsou procesně ukotvována do právního řádu a vnitřních předpisů a lze předpokládat jejich trvalé účinky.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. MSp realizuje synergie jednotlivých dílčích projektů a vytvořením jednoho funkčního ekosystému a jeho napojením na další organizace státní správy a samosprávy multiplikuje přidanou hodnotu předloženého řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Je komunikováno, asi nejvíce ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Není možné.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?**

Projekt nahrávání audio - realizace na základě potřeb resortu, unikátní a velice funkční řešení, složité zejména s ohledem na počet instalací (1200 jednacích místností). Automatický přepis audio - licence parametricky vhodná do resortu MSp, velice funkční a bezpečné řešení, videokonference - velký důraz na bezpečnost, kvalitu a stabilitu řešení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Synergie jednotlivých oblastí propojené do jednoho funkčního celku.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Celý koncept je možné přenést na další organizační složky státu a přizpůsobit dle potřeb.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Bartáková | Jméno | Lucie |
| Titul | Ing. | Funkce | ředitelka sekce pro správu finančních zdrojů, sekce pro správu finančních zdrojů |
| Společnost | Státní fond dopravní infrastruktury | Adresa | Sokolovská 1955/278, Praha |
| Město | Praha | Telefon | +420 601 560 627 |
| Fax | | E-mail | lucie.bartakova@sfdi.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Elektronická dálniční známka |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • digitalizovat službu úhrady časového poplatku, resp. nákup elektronické dálniční známky; • umožnit provádět nákup bezhotovostně, prostřednictvím internetu, na kioscích (hraniční přechody), příp. na fyzických obchodních místech vybraného dodavatele; • umožnit elektronicky oznámit osvobození od úhrady časového poplatku |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • občané užívající zpoplatněné pozemní komunikace v ČR; • Policie ČR a Celní správa • Státní fond dopravní infrastruktury jako správce systému a zároveň subjekt, jehož příjem je výběr časového poplatku. |
| Provozovatel | Státní fond dopravní infrastruktury |
| Realizátor | CENDIS, s.p. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Realizace projektu elektronické dálniční známky zajistila spolehlivý, nepřetržitý a bezporuchový výběr časového poplatku.

Úhrada časového poplatku je uživatelům umožněna v časovém režimu 365/24 na edalnice.cz.

Realizací projektu bylo zároveň dosaženo úspory oproti předchozímu řešení, tj. oproti papírovým dálničním kupónům, průměrná roční úspora ve vynaložených nákladech byla vyčíslena na 120 mil. Kč/rok.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Více než 89 % uživatelů hradí časové poplatky online na edalnice.cz, což svědčí o uživatelské přívětivosti a snadné využitelnosti řešení. Zároveň bylo odstraněno pravidelné lepení a strhávání papírových kupónů z předního skla vozidel.

Také kontrola úhrady časového poplatku probíhá výrazně efektivněji přes databázi úhrad a osvobození.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Při spuštění projektu proběhla masivní informační kampaň, která zahrnovala televizi, rádia, tisk a také sociální sítě. Uživatelé byli dostatečně seznámeni s významnou změnou, jakou byl přechod z papírových kupónů na elektronickou dálniční známku.

Zároveň jsou na sociálních sítích uživatelé průběžně informováni o všech změnách v systému a aktualitách.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Díky digitalizaci služby - úhrady časového poplatku - došlo nejen k úsporám na úrovni nákladů samotných (viz bod výše), ale také k vyšším ročním výběrům časového poplatku.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt elektronické dálniční známky je plánován na dobu neurčitou s postupným rozvojem a úpravami v oblasti digitalizace a napojení na další systémy

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt elektronické dálniční známky zahrnuje prvky, které nebyly dříve ve veřejné správě výrazně využívány, např. existence platební brány a úhrady platební kartou online. Zároveň byla navázána úzká spolupráce s PČR a Celní správou v rámci mobilní kontroly, kdy bylo dodáno efektivní řešení k zajištění kontroly úhrad časových poplatků.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. V rámci Rady vlády pro informační společnost (RVIS) bylo představeno řešení platební brány a úskalí s tím spojená. Návaznost na zaznamenání detailních informací o platbách ve vedlejší účetní knize a jejich přenos do hlavní účetní knihy, uzavírání v rámci účetních období atd.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Například v případě nákupu probíhá separátně přes e-shop, kiosky a distribuční API, přičemž k systému zároveň při-

stupuje např. MÚZO Praha a skrze API vyčítá data pro účtování. Dále k systému zároveň přistupuje skrze API mobilní kontrola (Policie a Celní správa), která zjišťuje stav uhrazení poplatku, k tomu zároveň probíhá vyhodnocení úhrad při průjezdu vozidel pod kamerovými branami.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. IS EDÁZ bude naopak poskytovat Open Data v rámci datových sad o úhradách časového poplatku, osvobození a průjezdech pod stacionárními branami evidovaných v Národním katalogu otevřených dat od 1. 1. 2024.

5 – Doplnující informace

Kontrola úhrady časového poplatku je prováděna přímo v provozu prostřednictvím mobilního enforcementu tj. hlídek Policie ČR a Celní správy, které mohou ke kontrole využít mobilní tablety, ve kterých mají aktuální údaje o uhrazených/osvobozených SPZ. V rámci kontroly využívají také připojení tabletů na kamery ve vozidlech nebo na stacionární brány, z nichž získávají informace o SPZ projíždějících vozidel.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

- Extrémní časová náročnost, na realizaci projektu bylo pouze 9 měsíců;
- významné integrace na okolní systémy, resp. předávání dat mezi nimi, např. integrace na platební bránu, platební terminály, integrace s fyzickou distribucí (ČP/ČEPRO), kontrola – mobilní/stacionární;
- manipulace s velkým množstvím dat, např. v případě výpočtu výnosů a nákladů, dále vyhodnocování úhrad při průjezdu vozidel pod kamerovými branami;
- notifikační systém (e-mail, SMS před ukončením platnosti časového poplatku);
- realizace vlastních účetních předpisů a jejich implementace v rámci vedlejší účetní knihy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- Systém byl vyvinut v moderních technologiích;
- makroservisní architektura s čistým vrstvením;
- plná automatizace finanční stránky nákupu, tj. od potvrzení platby, přes spárování s výpisem až po zaúčtování;

- poloautomatický systém vratek, kde vše, co je jen možné, obstarává systém sám;
- kód pokrytý více než 6000 testy, které sestávají z integračních a unit testů;
- velmi sofistikovaně automatizovaný deployment systému via GitLab Pipelines. Nasazování tak prakticky probíhá bezvýpadkově;
- plně zdokumentované REST API psané dle specifikace HTTP protokolu;
- komplexní grafický monitoring všech služeb a související vlastní implementace tzv. splnitelných úloh, které mohou být na sebe různě navázány.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Prakticky veškeré integrace, námi realizované podpůrné knihovny (např. validační) a podobně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Realizátor projektu (CENDIS) vyvíjí a provozuje pro resort dopravy další významné informační systémy, jako např. Portál dopravy, OneTicket, eTesty atd.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|
| Příjmení | Ulč | Jméno | Petr |
| Titul | Ing., LL.M | Funkce | předseda představenstva |
| Společnost | STYRAX, a.s. | Adresa | Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 |
| Město | Praha | Telefon | +420 739 201 850 |
| Fax | | E-mail | petr.ulc@styrax.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Nový informační systém pro zdravotní pojišťovnu |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • poskytnout pojištěncům větší množství produktové nabídky; • vytvořit automatizovaný systém a umožnit pracovníkům zdravotní pojišťovny více se zaměřovat na sofistikovanou práci a nezabývat se rutinními operacemi, které může dělat informační systém sám; • umožnit v řadě oblastí informačního systému, více parametrického, měnit jeho chování podle potřeb zdravotní pojišťovny bez nutnosti rozsáhlých vývojových změn |
| Cílová skupina | zdravotní pojišťovna a její pracovníci |
| Provozovatel | Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4 |
| Realizátor | STYRAX, a.s. & Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Nový systém ICIS centralizovaně poskytuje komplexní informace online. Pracovníci pojišťovny mohou v každém okamžiku zjistit aktuální stav závazků a pohledávek klientů a partnerů pojišťovny. Systém ICIS sjednotil a zkvalitnil datovou základnu všech agend zdravotní pojišťovny. Systém ICIS je propojen na všechny potřebné systémy a registry státní správy a zdravotních pojišťoven. Systém ICIS poskytuje aktivní a účinnou podporu pracovníkům pojišťovny při poskytování všech služeb souvisejících se zdravotním pojištěním klientů pojišťovny a podporu pro zajištění všech zákonných povinností zdravotní pojišťovny.

Systém ICIS umožňuje poskytování služeb narůstajícímu počtu klientů pojišťovny bez zvyšování počtu pracovníků pojišťovny.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé mimo jiné získali možnost, že jim systém ICIS poskytuje všechna data klientů a poskytovatelů centralizovaně v jednom systému se snadnou obsluhou v moderním uživatelském rozhraní. Snadnou práci se systémem zajišťují především kontroly platnosti údajů a vazeb mezi nimi a také automatizované funkce.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pracovníci pojišťovny používají systém ICIS při své každodenní práci.

Každý pracovník prošel řadou školení zaměřených na jednotlivé agendy a má k dispozici elektronickou dokumentaci a nahrávky školení. Každá agenda má svého garanta, který poskytuje odbornou podporu ostatním pracovníkům. Dodavatel poskytuje hotline pro operativní podporu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Systém ICIS byl vytvořen přímo pro potřeby zdravotní pojišťovny s vizí dlouhodobého využívání a kontinuálního zlepšování funkčnosti a reagování na trendy jak v oblasti zdravotního pojištění, tak v digitalizaci zdravotnictví. V českém zdravotnictvím ještě neproběhla porovnatelná výměna centrálního systému zdravotní pojišťovny v tak komplexním rozsahu, a proto nelze přímo porovnat vynaložené náklady. Toto vyhodnocení bude možné provést až v dlouhodobějším horizontu fungování systému ICIS.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Záměrem projektu je dlouhodobá podpora a zlepšování činností a fungování zdravotní pojišťovny. Systém ICIS je připraven na implementaci budoucích změn v legislativě i v digitalizaci českého zdravotnictví.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Obdobné řešení nebo jeho části, postupy řízení projektu, včetně plánování přechodu na nový systém, mohou být využity i jinými subjekty českého zdravotnictví. Tento projekt implementace nového informačního systému ICIS může být inspirující a přínosný zejména pro další zdravotní pojišťovny.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti s realizací projektu, jeho vedením, analýzou řešení a přechodem na nový systém jsou průběžně diskutovány s dalšími zdravotními pojišťovnami.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Systém ICIS je vnitřním systémem pojišťovny a je dostupný pracovníkům pojišťovny v síti pojišťovny. Data systému ICIS

jsou dostupná klientům a partnerům pojišťovny zabezpečenými kanály přes webovou a mobilní aplikaci Vitakarta.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt nevyužívá Open Data.

5 – Doplnující informace

Systém veřejného zdravotního pojištění funguje v České republice již déle jak 30 let. V současné době funguje v ČR celkem 7 zdravotních pojišťoven a řada z nich využívá informační systémy, které jsou více jak 20 let staré. Za tuto dobu se však role i rozsah služeb, které zdravotní pojišťovny poskytují, velice změnil. Na tuto změnu reaguje právě i nový informační systém ICIS, který byl vyvinut pro Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále i jen „OZP“).

Projekt na vytvoření systému ICIS, který slouží k hospodárnému, efektivnímu a účelnému plnění zákonných a smluvních povinností zdravotní pojišťovny OZP.

Projekt je výjimečný tím, že jde o první výměnu centrálního informačního systému zdravotní pojišťovny v České republice od jejího vzniku.

Projekt realizovalo konsorcium firem STYRAX, a.s., a Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Pro realizaci projektu byly použity technologie společnosti Microsoft.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Projekt ICIS je první úspěšný projekt výměny centrálního IS zdravotní pojišťovny v českém zdravotnictví.

Samotný cíl vybudovat a rozvíjet jednotný informační systém postavený na výdajové části vyvíjené na míru požadavkům pojišťovny a silně přizpůsobeného Microsoft Dynamics pro příjmovou část je velmi ambiciózní.

Jednou z velkých výzev projektu byla příprava a provedení migrace dat ze starého systému téměř bez účasti jeho dodavatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt ICIS je projektem přechodu ze systému dávkově zpracovávaných agend k systému plně interaktivnímu a pracujícímu s aktuálními daty. Takový přechod je náročný nejen z hlediska IT technologií, ale především z hlediska uživatelského, protože vyžaduje změnu pohledu uživatele a jeho pracovních postupů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Řešení, které je předmětem projektu ICIS, je využitelné i v jiných zdravotních pojišťovnách s nutným přizpůsobením procesům dané pojišťovny.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V rámci elektronizace komunikace realizovala společnost STYRAX, a.s., řadu projektů pro své zákazníky. Jako příklad uvádíme tři významné systémy, které napomohly elektronizaci komunikace mezi našimi zákazníky a jejich zákazníky.

- Klientský portál VITAKARTA
- Systémy na elektronizaci benefičního businessu – Sodexo Pass Česká republika a.s.
- Informační systém ISB – Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|--|
| Příjmení | Roháček | Jméno | David |
| Titul | Mgr. | Funkce | vedoucí oddělení Obchod – MČ a PO hlavního města Prahy |
| Společnost | GORDIC spol. s r. o. | Adresa | |
| Město | Praha | Telefon | +420 724 339 916 |
| Fax | | E-mail | david_rohacek@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Digitalizace procesů finanční kontroly – elektronizace oběhu ekonomických dokumentů GINIS |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zajištění funkčnosti řízeného schvalovacího procesu elektronických dokumentů před i po vzniku závazku pro požadované rozpočtové výdaje Ústavu pro studium totalitních režimů; • zajištění upozornění na čekající elektronické dokumenty ke schválení, podpisu či posouzení; • zamezení přečerpání rozpočtu ÚSTR; • zvýšení efektivity a komfortu řízeného schvalovacího procesu; • významné snížení časové náročnosti oběhu schvalovacích dokumentů; • přesná definice celého oběhu schvalovacích dokumentů; • snížení nákladů organizace za pořízení materiálů potřebných k zajištění oběhu prostřednictvím papírových schvalovacích materiálů; • komfortní manažerské prostředí modulu elektronické schvalovací knihy |
| Cílová skupina | Ústav pro studium totalitních režimů, zejména zaměstnanci podílející se na schvalovacím procesu |
| Provozovatel | Ústav pro studium totalitních režimů |
| Realizátor | GORDIC spol. s r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Patrnou výhodou v tomto směru představuje právě digitalizace, díky níž je na první pohled vidět, kdo již finanční kontrolu vykonal, včetně času schválení/neschválení, a na kom dokument finanční kontroly „visí“ – koho je potřeba urgovat, a to vše bez zbytečného fyzického obíhání příslušných osob. Odpadá kontrola podpisu dle odpovědnosti a podpisového vzoru. Vstup každého zúčastněného do systému je v podmínkách Ústavu pro studium totalitních režimů nezaměnitelný. Zjednodušení a zpřehlednění bylo dosaženo také vytvořením šablon, které se automaticky nabízí dle druhu zadávaného dokumentu. Dle vybrané šablony jsou dále automaticky předurčeny osoby, které vystupují v jednotlivých rolích finanční kontroly. Elektronizací procesu je zaručena audiitní stopa.

Měřitelné parametry:

- jednoznačná průkaznost dokumentu;
- délka schvalovacího řetězce;
- čas potřebný pro vyřízení dokumentu;
- úspora času pro vyřízení konkrétního typu dokumentu;
- měřitelná identifikace stojících dokumentů s dobou zpoždění.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Cílem projektu, kterého se podařilo dosáhnout, byla digitalizace procesů finanční kontroly. Realizace vedla k jednoznačné průkaznosti finančních dokladů, zjednodušení a zpřehlednění systému finanční kontroly, která je zákonem ustanovena. Cílem bylo v neposlední řadě zajistit nepřetržitou kontrolu nad stavem dokumentů, ke které přispěla i avizace e-maily.

Kladně je hodnocena jednoduchost a přehlednost systému, který ulehčil práci pracovníkům Ústavu pro studium totalitních režimů, kteří se finanční kontroly účastní.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Dodavatelem řešení bylo zorganizováno několik turnusů školení pro dotčené zaměstnance Ústavu pro studium totalitních režimů. Bylo vytvořeno několik typů šablon schvalovacích předpisů, které zahrnovaly automatické rozlišení workflow dle typu dokladu, a bylo nastaveno několik typů schvalovacích rolí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Digitalizovaly se procesy finanční kontroly. Zjednodušila a zpřehlednila se finanční kontrola, která je zákonem ustanovena. Zajišťovala se nepřetržitá kontrola organizace nad stavem dokumentů, ke které přispěla i avizace e-maily. Vytvořily se přehledné šablony, které se automaticky nabízejí na fakture nebo smlouvě. Dále se snížily provozní náklady vynaložené na tisk.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Důvodem k iniciaci projektu byla dlouhodobá potřeba lepší efektivity výkonu zaměstnanců Úřadu pro studium totalitních režimů. Dalším požadavkem bylo, aby prováděné úkony měly systémový otisk v používaném informačním systému GINIS a byla zajištěna časová jednoznačnost prováděného úkonu i jednoznačná odpovědnost za provedení úkon. Z auditního hlediska bylo

zcela odstraněno riziko nevěrohodnosti či neprůkaznosti prováděných úkonů a bylo zaručeno zaznamenání auditní stopy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Z analýz vnitřních procesů různých subjektů veřejné správy bylo identifikováno, že zaměstnanci ztrácejí neúměrné množství času výkonem rutinních úkonů, které v analogové podobě vykazovaly časové nejednoznačnosti a odpovědnostní pochybnosti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Provádění finanční kontroly prostřednictvím elektronické podpisové knihy je velmi dobře administrovatelný proces z hlediska nastavitelnosti pro konkrétní potřeby daného zákazníka. Ústav pro studium totalitních režimů je specifický zejména úzkým okruhem ekonomických pracovníků. Proto byl kladen důraz na variabilitu schvalovacích šablon, kde byly nastaveny nepovinné role posuzovatele. Ty může (ale nemusí) zadavatel vybrat a tím zlepšit informovanost pro zákonem stanovené role správce rozpočtu a příkazce operace, resp. hlavní účetní. Nastaveny, resp. vytvořeny byly schvalovací šablony pro dodavatelské smlouvy, limitované přísliby a došlé faktury, včetně číselníků pracovníků ve čtyřech schvalovacích rolích. Výhodou pro schvalovatele běžně nevyužívajících IS GINIS byla bezesporu e-mailová avizace informující o potřebě daný doklad vyřídit. Ze schvalovacího procesu vzniká záznam v podobě splňující jak legislativní požadavky na finanční kontrolu, tak požadavky kladené Ústavem pro studium totalitních režimů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Implementování finanční kontroly před vznikem závazku v modulu smlouvy (SML) i po vzniku závazku v modulech kniha došlých faktur (KDF) a kniha poukazů (POU) lze použít i na relativně malém projektu s veškerými jejími výhodami. Nasazení modulu elektronická podpisová kniha je možné ve všech projektech se subsystémem ekonomika informačního systému GINIS.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Nasazení modulu elektronická podpisová kniha je možné ve všech projektech se subsystémem ekonomika informačního systému GINIS.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Provádění finanční kontroly před i po vzniku závazku a nároku pomocí modulu EPK (elektronická podpisová kniha) bylo implementováno i v dalších organizačních složkách státu, které využívají ekonomický subsystém IS GINIS. Například Český telekomunikační úřad toto řešení využívá, včetně schvalovacího procesu vystavených objednávek.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|---|
| Příjmení | Malačka | Jméno | Jakub |
| Titul | Ing. | Funkce | Senior Project Manager, strategický projektový management |
| Společnost | GORDIC spol. s r. o. | Adresa | Erbenova 4, 586 01 Jihlava |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 739 462 913 |
| Fax | | E-mail | jakub_malacka@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Třicet tisíc dotací vyplacených z CLOUDU |
| Lokalita | celá ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> zabezpečit plynulou výplatu dotačních prostředků žadatelům o dotace u Národní sportovní agentury (NSA); maximálně automatizovat příjem, vyhodnocování a výplatu dotací |
| Cílová skupina | žadatelé – sportovní kluby, ale také města a další subjekty – o dotační prostředky u NSA, cílovou skupinou určí vždy aktuálně vypsané dotační výzvy. |
| Provozovatel | Národní sportovní agentura |
| Realizátor | GORDIC spol. s r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. I s relativně malým obslužným personálem se podařilo za uplynulé tři roky přijmout a zpracovat téměř 35 tisíc žádostí od různých subjektů. Následně bylo vyplaceno oprávněným žadatelům téměř 30 tisíc plateb.

Aby bylo možné zkontrolovat úplnost podaných žádostí dle jednotlivých typů výzev, bylo potřeba vymyslet maximálně automatizované řešení, které by umožnilo pracovníkům NSA řádně a včas vyhodnocovat podané žádosti.

Také s ohledem na tuto automatizaci nebylo z počátku úplně možné určit rozsah hardwarové náročnosti (pro představu elektronické soubory žádostí nyní zabírají již více než 1 TB), proto bylo rozhodnuto, že toto prostředí bude konstruováno v prostředí cloudu od společnosti Microsoft, který umožňuje díky své škálovatelnosti průběžně měnit nároky na podpůrnou infrastrukturu. Uvolněnou terminologií tedy můžeme říci, že příjemcům dotací přišly všechny prostředky z nebe.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Z pohledu žadatelů bychom řekli, že ti úspěšní nepochybně hodnotí projekt jako prospěšný.

Z pohledu pracovníků NSA vnímají projekt všichni prospěšně, což vyplývá z průběžných porad, neboť jim automatizace a škálovatelnost velmi usnadňuje práci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pracovníci NSA jsou součástí procesů automatizace od samého počátku, tedy je informována velmi podrobně. Je to i s ohledem na to, že jim je řešení uzpůsobováno na míru.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Pokud by nebylo dosaženo automatizace, bylo by nutno najímat větší množství lidské práce. Tu se snažíme využívat na důležitější činnosti než například na základní operace typu úplnosti podání žádostí o dotace.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Stěžejní je pro nás schválení státního rozpočtu, nicméně předpokládáme, že jde o dlouhodobý projekt.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. I pro ostatní subjekty vyplácející dotace může být náš projekt užitečný ke srovnání. Obce, kraje i ostatní ústřední správní orgány vyplácejí dotace, byť možná ne v takovém měřítku, nicméně automatizace určitě uleví provozu každého úřadu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Nyní ne. Plánujeme zveřejňovat data ohledně dotačních procesů. A následně s nimi také více pracovat, aby nedocházelo jen k obyčejnému publikování. Chceme také postupně načítat a porovnávat data z ostatních obdobných úřadů v EU.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?**

Technická specifika tohoto projektu spočívala v několika ohledech. Zaprvé, NSA je organizace vyplácející dotace na základě vypsaných dotačních výzev. U těch je jednotný termín ukončení přijímání žádostí. Následně je potřeba ve velmi krátkém termínu vyhodnotit tisíce podání a začít je rozřídovat dle úplnosti a správnosti jejich podání. Druhou specifičností byl kompletní provoz v cloudu. Na to bylo potřeba uzpůsobit podpůrné informační systémy, nastavit prostory a komunikační můstky mezi jednotlivými pomocnými software v celém procesu udělování dotací. Ne všichni však měli zkušenosti a připravené řešení na provoz právě ve virtualizovaném AZURE prostředí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rozhodně v tom, že se organizace veřejné správy nemusí bát mít v cloudu plný provoz všech svých agend, nikoliv jen nějakou jeho část či jen zálohy. I v tomto prostředí je možné vybudovat rozhraní pro komunikaci mezi různými software navzájem a není potřeba „raději, protože to desítky let funguje“ ftp či pomocné bat soubory.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít provoz v cloudu i vybudované rozhraní mezi SSL, EKO, státní pokladnou, ČNB a dalšími podpůrnými software pro organizace zabývající se výplatami dotačních prostředků..

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Například podporu při výplatě kotlíkových dotací apod.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|---|
| Příjmení | Malačka | Jméno | Jakub |
| Titul | Ing. | Funkce | Senior Project Manager, strategický projektový management |
| Společnost | GORDIC spol. s r. o. | Adresa | Erbenova 4, 586 01 Jihlava |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 739 462 913 |
| Fax | | E-mail | jakub_malacka@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Zrod DIA, aneb Nový start back-office procesů českého e-governmentu |
| Lokalita | celá ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zabezpečit plynulou výplatu dotačních prostředků žadatelům o dotace u Národní sportovní agentury úspěšně zahájit činnost nově vzniklé organizace DIA (Digitální a informační agentura) od 1. dubna 2023; • převzít a kontinuálně navázat na činnosti a služby realizované ať už předchůdci DIA, zejména SZR (Správou základních registrů) či některými odbory a odděleními na MV ČR |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • všechny fyzické a právnické osoby v ČR v rolích klientů služeb českého e-governmentu; • zaměstnanci úřadu; • smluvní partneři DIA |
| Provozovatel | Digitální a informační agentura |
| Realizátor | GORDIC spol. s r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Start všech back-office procesů v DIA dopadl úspěšně. Organizace zvládla ve velmi krátkém čase procesovat a nastartovat legislativou dané povinnosti a převzít pod svoji správu zákonem uložené agendy. Také díky připravenosti back-office procesů byl zrod DIA úspěšným projektem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Žádný dotazník zpětné vazby apod. jsme nerealizovali. Věříme ale, že cílová skupina tento projekt vnímá pozitivně, neboť nedošlo k žádným zásadnějším zádrhelům spojeným se zrodem DIA a převodem povinností pod její křídla.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Služby, které DIA poskytuje, jsou využívány každý den celou řadou subjektů napříč celou ČR. Stejně tak z pohle-

du interního fungování, tedy back-office procesů, jsou pracovníci DIA plně seznámeni s jejími vnitřními mechanismy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dle našeho názoru odpovídají. Je to ovšem náš subjektivní názor. Věříme totiž své práci a vidíme v digitalizaci veřejného sektoru veliký smysl. Chápeme ale, že někdo může mít pohled zcela jiný.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Pevně věříme, že jde o dlouhodobý projekt, který bude stabilním prvkem a tahounem českého e-governmentu. Upřímně bychom také nikomu nepřáli, aby si v případě zrušení DIA opět přebíral veškerou agendu a veřejný sektor postupoval rozdělování dříve sloučených agend.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Oproti jiným, nově vzniklým úřadům z nedávné doby, či nástupnickým organizacím jsme byli úřadem, který nově vznikl, ale zároveň převzal již fungující agendy od několika různých subjektů. Z tohoto důvodu se jedná o značnou specifickou a v případě, že by se v budoucnu obdobná situace opakovala, jsme schopni poskytnout naše nabyté „know-how“ i ostatním subjektům.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Jako organizace se zúčastňujeme různých konferencí a pracovních seminářů, kde předáváme informace o našich činnostech. Samozřejmě jsme otevření i přímému předání zkušeností po vyzvání ostatními subjekty.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Práce s open-daty se připravuje, a to nejen na úrovni ČR.

5 – Doplnující informace

Ke všem oblastem back-office byly vytvořeny samostatné řešitelské skupiny, které se pravidelně scházely v rámci přípravných prací. Například samostatnou skupinou byly importy přebíraných dat/informací, a to jak z oblasti spisové služby, tak přebíraných zaměstnanců. DIA totiž ke svému startu jednak nabírala nové zaměstnance, ale také převzala stávající ze SZR a MV ČR. Při tomto převzetí nesmělo dojít ke zpoždění či chybám, aby byly výplaty vyplaceny řádně a včas ve výplatním termínu.

S jistou mírou nadsázky lze říci, že cílem bylo, aby si nikdo nevšiml změny, a přechod práv a povinností na DIA nebyl spojený s žádnými výpadky služeb českého e-governmentu.

Tato přihláška se pak zaměřuje na vnitřní back-office procesy DIA, které musely být plně funkční, aby mohla dostát svým závazkům jak vůči dodavatelům, tak vůči vlastním zaměstnancům.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Oproti ostatním implementacím, které naše firma realizovala, byla implementace informačního systému podporující back-office procesy (spisová služba, účetnictví, rozpočet, mzdy, personalistika, ...) značně specifická v tom, že se řada agend přebírala od různých dřívějších provozovatelů. Ostatní nově vzniklé úřady v poslední době měly tu výhodu, že začínaly tzv. na zelené louce a mohly si různé procesy uzpůsobit. Na toto v případě zrodu DIA však nebyl prostor. Významný byl také rozsah migrace dat, který tento projekt provázel.

Dále byl ze strany zákazníka požadavek na velmi promptní implementaci a zprovoznění všech funkcionalit, které pro své fungování potřeboval.

DIA jako taková začala formálně fungovat od 1. dubna 2023, avšak už na konci března běžely první platby v zahraničních měnách, které souvisely s provozem českého e-governmentu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Tento projekt ukazuje, že i v extrémně krátkém čase lze implementovat informační systémy tak, aby byl řádně zabezpečen provoz všech back-office procesů organizace veřejné správy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Specifikem rozhodně zůstává extrémně krátká doba, která byla dána pro implementaci a zprovoznění všech systémů. Dále pak převzetí či navázání na převzaté procesy, což je mnohem náročnější proces, než když se ve všem začíná od začátku a není tak potřeba držet žádnou kontinuitu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobně jsme implementovali systémy na podporu back-office procesů u různých zákazníků veřejné správy.

1. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------|----------------------------|
| Příjmení | Pavlinec | Jméno | Petr |
| Titul | Ing. | Funkce | vedoucí odboru informatiky |
| Společnost | Kraj Vysočina | Adresa | Žižkova 57, Jihlava 586 01 |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 724 650 102 |
| Fax | | E-mail | pavlinec.p@kr-vysocina.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Hostingová infrastruktura Kraje Vysočina a Plzeňského kraje |
| Lokalita | celá ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • budovat ICT infrastrukturu pro poskytování služeb veřejné správě a veřejnosti, její součástí jsou regionální sítě (ROWANet, CamelNet) a hostingová centra (Technologická centra kraje – TCK); • vytvořit v obou TCK dynamickou, vysoce virtualizovanou infrastrukturu umožňující provoz vlastních systémů krajů (Plzeňský, Vysočina), ale také hosting pro další subjekty, včetně státních orgánů; • použít režim active-active (ve více lokalitách) a propojit tato dvě TCK do prostředí státního cloudu (eGOV cloud); • realizovat prostřednictvím státních sítí a Centrálního místa služeb (CMS2) i hosting systémů s požadavky na vysokou dostupnost |
| Cílová skupina | veřejnost, úřady samosprávy i státní správy |
| Provozovatel | Kraj Vysočina a Plzeňský kraj |
| Realizátor | Kraj Vysočina a Plzeňský kraj |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. ANO.

Množství provozovaných systémů – viz katalogy služeb – a https://portalpo.kr-vysocina.cz/sds_public_view.php?ID=1 a <https://sso.plzensky-kraj.cz/saml/TransferService/login-2.php>.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Viz stále další poptávky ze strany resortů, krajů a obcí.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Díky sdílení a masivní virtualizaci jsme přesvědčeni, že pořízený HW je velmi dobře využit.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Obě TCK fungují již více než 12 let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzor pro distribuovaný privátní eGOV cloud.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ano, na několika konferencích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Složitá výběrová řízení, projektové žádosti IOP, IROP; Náročný smluvní a finanční model.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využitím stávajících infrastruktur státu a samospráv pro další služby. Nezávislost na veřejném internetu. Bezpečnost.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Provozní model a smluvní model, architektura jsou opakovaně použitelné.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Martin Procházka

Jiří Lohr

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------------------|----------------|------------------------------|
| Příjmení | Rokos | Jméno | Daniel |
| Titul | Mgr. | Funkce | vedoucí odboru informatiky |
| Společnost | Krajský úřad Středočeského kraje | Adresa | Zborovská 11, 150 21 Praha 5 |
| Město | Praha | Telefon | +420 257 280 118 |
| Fax | | E-mail | rokosd@kr-s.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Personálně-platové přehledy a požadavky (PPP) |
| Lokalita | Krajský úřad Středočeského kraje |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vytvořit podporu, zefektivnění a především digitalizaci personálních a mzdových procesů organizace; doplnit stávající moduly integrační platformy GINIS, tj. modul personalistika, personální systematizace a příprava dokladů mezd o modul PPP, který bude využívat zdrojová dat z uvedených modulů a efektivně je prezentovat; umožnit zaměstnancům úřadu vyřizování personálních záležitostí (žádosti o dovolenou, propustky, rekondiční volno, výplatní pásky apod.); poskytnout vedoucím odborů či oddělení konsolidované informace o zaměstnancích (detaily pracovního vztahu, platové tarify, čerpání dovolené apod.) |
| Cílová skupina | zaměstnanci krajského úřadu |
| Provozovatel | Krajský úřad Středočeského kraje – odbor informatiky |
| Realizátor | Gordic spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Modul personálně-platové přehledy a požadavky využijí všichni zaměstnanci úřadu pro potřeby řešení personálních a mzdových záležitostí. Vedoucí příslušných odborů a oddělení mají kdykoliv z kanceláře či domova dostupné veškeré informace, týkající se podřízených zaměstnanců, včetně dílčích požadavků (např. čerpání dovolené, nepřítomnost na pracovišti např. z důvodu školení, služební pochůzky apod.). Vzhledem k integraci na modul EPK (těžký, lehký a mobilní klient) je možné tyto požadavky kdykoliv schválit či zamítnout. Oddělení personální a mzdové využívá prioritně modul k přehledným měsíčním sestávám a jako podklad pro výplatu mezd.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Modul PPP je zaměstnanci krajského úřadu vnímán jako intuitivní nástroj pro správu personálních záležitostí, přičemž

v něm běžný zaměstnanec najde pouze ty informace, které se týkají přímo jeho osoby. Vedoucí zaměstnanci mají navíc dostupné údaje o svých podřízených a příslušné přehledy. Informace jsou v modulu rozděleny do logických celků. K dispozici jsou nejen základní údaje, kontakty a informace o aktuálně platných pracovních vztazích, včetně kontaktů na přímého nadřízeného nebo informací týkajících se platového zařazení zaměstnance, ale i související vnitřní předpisy, které zaměstnanec nemusí zdlouhavě hledat v úložišti dokumentů. Zaměstnanci hodnotí práci s modulem velmi pozitivně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vybrané věcně příslušné odbory se podílely na testování modulu, zároveň v rámci implementace probíhala velmi intenzivní spolupráce mezi odborem informatiky a odborem personálním. Při definici procesů a šablon prostřednictvím elektronické podpisové knihy probíhala diskuse v rámci pracovních skupin z pohledu optimalizace workflow (schvalovací procesy).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Dosažené výsledky vysoce převyšují vynaložené náklady. Modul PPP je efektivně využíván všemi zaměstnanci úřadu. Nasazením modulu došlo k zásadnímu kroku v procesu digitalizace interních agend úřadu, ke zrychlení a zefektivnění schvalovacích procesů, k poskytnutí komplexního pohledu na personálně-mzdovou agendu jak pro zaměstnance, tak pro vedoucí pracovníky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Očekáváme dlouhodobé využívání modulu, včetně vazeb na ostatní moduly, přičemž průběžně řešíme a budeme řešit změnové a rozvojové požadavky, zejména ze strany věcně příslušných odborů a oddělení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Subjektům veřejné správy (státní správy a samosprávy) můžeme poskytnout know-how, resp. předat zkušenosti týkající se implementace a rozvoje modulu.

Jedná se o efektivní řešení personálních a mzdových záležitostí. Přidanou hodnotou je integrace na další moduly, ze kterých jsou

čerpány zdrojové informace, které se pak konsolidované a přehledně zobrazují prostřednictvím modulu PPP.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Vzhledem k tomu, že byl projekt spuštěn do ostřejého provozu v lednu 2023, očekáváme, že budeme postupně prezentovat řešení na setkáních informatiků, Roku informatiky apod.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Modul PPP je webová aplikace, která umožňuje přístup na úrovni různých oprávnění, např. vedoucí, referent, asistentka. Modul využívá komplexně i odbor personální pro měsíční konsolidované výstupy, podklady pro mzdy apod. Modul je dostupný prostřednictvím interní sítě, VPN – RDS, aktuálně řešíme přístup z internetu za předpokladu zabezpečeného přístupu, dvoufaktorové autentizace s vazbou na služby Microsoft 365.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Modul PPP je součástí platformy GINIS. Jedná se o čtyřvrstvou architekturu, kdy se k modulu přistupuje přes webový prohlížeč. Díky provozu platformy GINIS, konkrétně subsystémů ekonomiky, personalistiky práce a mezd v prostředí KÚSK, bylo pro implementaci využito stávající infrastruktury, a to jak pro testovací, tak produkční prostředí. Bylo využito napojení na centrální elektronickou podpisovou knihu (EPK) a v první fázi byla řešena implementace standardizovaných formulářů. V další fázi se řešila individuální tvorba formulářů v rámci modulu PPP a jejich schvalovací procesy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Kompletní digitalizace personální agendy s centralizovanými informacemi pro zaměstnance všech úrovní. Napojení na centrální elektronickou podpisovou knihu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovatelný je použitelný celý koncept PPP. Specifická je pouze podoba některých formulářů, která odpovídá grafickému vizuálu a potřebě KÚSK.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobný projekt jsme realizovali v Digitální informační agentuře.

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Příjmení | Arnoldová | Jméno | Andrea |
| Titul | | Funkce | Marketing Manager |
| Společnost | HAiDA s.r.o., distributor GORDIC | Adresa | Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor |
| Město | Nový Bor | Telefon | +420 608 761 771 |
| Fax | | E-mail | andrea.arnoldova@haida.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Jednotný ekonomický informační systém Královéhradeckého kraje – JEKIS |
| Lokalita | Královéhradecký kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • pořídit jednotný ekonomický systém pro Krajský úřad a všechny příspěvkové organizace Královéhradeckého kraje (cca 120 organizací), který je provozován v technologickém centru kraje se záměrem; • sjednocení procesů a poskytování služeb veřejné správy, realizované na všech úrovních Královéhradeckého kraje; • zefektivnění ekonomických činností krajského úřadu a jeho organizací; • úspora finančních nákladů na provoz samostatných IS v příspěvkových organizacích; • sjednocení a centralizace používaného ekonomického systému v technologickém centru kraje; • zapojení všech PO zřizovaných Královéhradeckým krajem; • centrální správa a podpora informačního systému; • sjednocení účetní analytiky pro všechny PO kraje (JÚA – jednotná účetní analytika); • online dostupnost veškerých ekonomických dat za krajský úřad a PO kraje na jednom místě; • snadný dálkový přístup uživatelů k systému; • zavedení elektronického oběhu a schvalování ekonomických dokumentů na krajském úřadě; • integrace se souvisejícími informačními systémy; • strukturovaná ekonomická jsou sehrávána v datovém skladu; • rozšířit JEKIS o moduly REN – registr nemovitostí – a modul RNP – prohlížení registru nemovitostí |
| Cílová skupina | zaměstnanci krajského úřadu a všech příspěvkových organizací kraje |
| Provozovatel | Královéhradecký kraj |
| Realizátor | HAiDA s.r.o. – distributor Gordic |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt je svým rozsahem v rámci veřejné správy unikátní. Sdružuje kompletní, jednotně strukturovaná ekonomická data Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a všech jím zřizovaných příspěvkových organizací do jedné datové báze. Umožňuje tak získat online přehled o stavu ekonomiky a čerpat další množství informací, potřebné výstupy jsou také automaticky přenášeny do datového skladu kraje.

Realizace projektu mimo jiné umožnila zavedení centrální správy uživatelů a administrace jednotného ekonomického informač-

ního systému, sjednocení účetní analytiky pro všechny PO kraje (JÚA – jednotná účetní analytika). V rámci projektu byly pro KÚ zpracovány schvalovací šablony dle zákona o finanční kontrole – schvalování probíhá elektronicky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Základem byla komunikace se zástupci organizací ohledně prospěšnosti řešení, úprava některých funkcionalit sys-

tému dle častých požadavků a realizace školení a workshopů pro uživatele systému.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Dlouhodobý projekt s možností dalšího růstu formou dalších rozšiřujících modulů GINIS.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Rádi bychom inspirovali i další kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

5 – Doplnující informace

Realizace projektu byla rozdělena do dvou etap. V první etapě byla nejprve zpracována detailní analýza, včetně prováděcího projektu, a následně implementace a spuštění produkčního provozu, včetně migrace dat a potřebných školení, pro pilotní skupinu 20 příspěvkových organizací.

V druhé etapě pak byla dokončena kompletní implementace a spuštění produkčního provozu pro krajský úřad a ostatní organizace, a to včetně školení administrátorů a všech uživatelů.

V rámci nasazení projektu bylo změněno cca 10 ekonomických procesů a realizováno 13 integračních vazeb s navazujícími systémy:

- IDM (Identity Management),
- jednotný informační systém evidence majetku kraje,
- datový sklad kraje,
- ISZR (Informační systém základních registrů) a rejstřík ARES.
- Informační systém insolvenční rejstřík (ISIR),
- Registr nespolehlivých plátců DPH,
- ISDS – informační systém datových schránek
- ISRS – Informační systém registru smluv
- elektronické bankovníctví,
- IS YAMACO,
- mzdové systémy

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost byla vysoká, a to především rozsahem a typem tohoto projektu. Je to opravdu unikátní projekt, který neustále doplňujeme o další rozšíření.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt je svým rozsahem v rámci veřejné správy unikátní. Sdružuje kompletní, jednotně strukturovaná ekonomická data Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a všech jím zřízovaných příspěvkových organizací do jedné datové báze. Umožňuje tak získat online přehled o stavu ekonomiky a čerpat další množství informací, potřebné výstupy jsou také automaticky přenášeny do datového skladu kraje.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečnost je ve vybudování jednotného ekonomického informačního systému (JEKIS) a tím zefektivnění řízení Krajského úřadu a příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje a z kvalitně poskytovaní služeb veřejné správy na všech jeho úrovních.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobný projekt v tuto chvíli není, ale nevylučujeme zájem i dalších krajů o tento IS.

3. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Příjmení | Janoušková | Jméno | Eva |
| Titul | Ing. | Funkce | ředitelka sekce ekonomiky a podpory |
| Společnost | Krajský úřad Kraje Vysočina | Adresa | Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 724 650 150 |
| Fax | | E-mail | janouskova.e@kr-vysocina.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Střední školy v Kraji Vysočina – co se můžete dozvědět, když chcete u nás studovat |
| Lokalita | Kraj Vysočina |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zpřístupnit veřejnosti a uživatelům z řad školských organizací na území kraje a v neposlední řadě také zaměstnancům i politikům kraje komplexnější informace o středních školách v Kraji Vysočina; • zajistit správnost, validitu, spolehlivost a aktuálnost dat o středních školách, aby bylo možné tato data využít i pro rozhodování o posilování či utlumování výukových oborů; • zpřístupnit rodičům a potencionálním studentům sadu dat, která usnadní jejich rozhodování o budoucím studiu, potažmo o výběru povolání; • snížení administrativní náročnosti prostřednictvím komplexní digitalizace a on-line sdílení informací |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • veřejnost; • zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina a příspěvkových organizací; • politická reprezentace na obecní i krajské úrovni |
| Provozovatel | Kraj Vysočina |
| Realizátor | Kraj Vysočina |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Bazální data, která jsou zdrojem pro prezentační vrstvu projektu, vznikají v různých software Kraje Vysočina, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (statistické výkazy) a kraj dlouhodobě sbírá data, která ho zajímají, prostřednictvím dotazníků. Data ze všech těchto datových zdrojů jsou datovými pumpami datového skladu vytěžena k dalšímu zpracování v Power BI. Znamená to tedy, že bazální systémy zajišťují odbornost a správnost dat, datový sklad data vytěží, zkontroluje, případně vyčistí a následně správně propojí a prostřednictvím Power BI pak uživatelsky příjemným způsobem zpracuje. Jak už bylo výše řečeno, je možné vybrat střední školu, kterou zřizuje kraj, nebo školu se stejnými či podobnými studijními obory, kterou kraj nezřizuje, ale je na území kraje. Domníváme se, že jde o velmi užitečný nástroj pro rodiče a jejich děti, kteří stojí před nelehkým úkolem, a to výběrem správné střední školy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace byla vyvíjena v mezioborové spolupráci dotčených odborů krajského úřadu, které buď řídí krajské školy, řeší jejich financování a veškeré související aktivity, nebo z něj čerpají informace pro další doplňující služby (energetický management ve školách, výstavba, opravy a rekonstrukce a modernizace nemovitého majetku, který školy ke své činnosti využívají atd.). Vznikl nástroj, který soustředil data a informace z různých zdrojů do jednoho místa, přitom všichni uživatelé s nimi mohou pracovat online.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zainteresované osoby se do tvorby softwarového nástroje a celého procesu implementace průběžně zapojovaly, jejich doporučující připomínky řešitelský tým průběžně implementoval. Proces tvorby jsme průběžně diskutovali se zástup-

ci samosprávy, zejména s radním pro oblast školství mládeže a sportu a informatiky.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Aplikace vznikla ve vlastní režii Kraje Vysočina (analýza zdrojů, nastavení procesu a softwarový nástroj), dosažené výsledky vysoce převyšují vynaložené náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Předpokládáme trvalé používání projektu a zároveň jeho průběžné zlepšování a kultivaci a doplňování dalších údajů – v nejbližší době budou doplněny informace o domovech mládeže a internátech.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Kraj Vysočina je přesvědčen, že jde o doplnění spektra komplexnějších informací pro rodiče i děti, se kterými je vhodné se minimálně před odesláním přihlášek ke studiu seznámit, a zároveň jde o dobrý nástroj pro rozhodování ohledně rozšiřování dalších studijních oborů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

Systém individuálně diskutujeme s případnými zájemci o sdílení dobré praxe.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Primárně se jedná o kombinaci webové aplikace a datových kostek datového skladu Kraje Vysočina, který pumpuje data z různých interních informačních systémů kraje a datových zdrojů jiných poskytovatelů (statistiky MŠMT ČR), přičemž pro veřejnost je určena plná prezenční vrstva. Pracovní datové kostky a reporty jsou určeny pro zaměstnance odboru školství, mládeže a sportu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt nevyužívá OPEN DATA.

5 – Doplňující informace

Uživatelé mohou pomocí interaktivních prvků vyhledávat v různých vzájemně propojených tabulkách, grafech i mapách, přitom směr informací postupuje od sumárních dat až k zobrazení detailu. Uživatelé získají současná i historická data o strukturách škol, vývoji počtu studujících, nově přijatých a absolventech, o spektru vyučovaných cizích jazyků, zahraničních studentech, zdravotně postižených studentech apod. Velkým přínosem jsou informace o výsledcích přijímacího řízení, a to až do detailu jednotlivých oborů v průběhu pěti let. Velký význam má nástroj i pro management kraje i krajského úřadu (zaměstnance krajského úřadu – odboru školství, mládeže a sportu - a taktéž samosprávu) pro predikci naplněnosti kapacit jednotlivých oborů. Z hlediska řízení je důležité průběžně optimalizovat počet a zaměření studijních oborů tak, aby byly naplněny potřeby z území při současném respektování efektivit, materiálního, prostorového i personálního vybavení školských zařízení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technicky se jedná o kombinaci platformy Business Intelligence (import dat, zpracování, kultivace, propojení) s využitím Power BI pro zajištění optimální vizualizace výsledků. Přístupy do výsledného modulu nejsou v tomto případě prioritizované, naopak veškeré informace jsou určeny široké veřejnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro všechny krajské úřady a samosprávy, které řídí oblast školství a které doporučují a případně rozhodují o prioritách a spektru poskytovaných služeb a jejich rozložení v čase.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jako realizátor máme za sebou vývoj mnoha aplikací, které průběžně integrujeme tak, aby uživatelé získali aktuální, validní a správné informace ad hoc bez nutnosti další administrace. Protože nyní používáme k prezentaci dat Power BI, otevřely se nám nové možnosti, jak data atraktivně přiblížit všem zákazníkům s tím, že dokážeme garantovat jejich aktuálnost, správnost a on-line přístup.

Kontakty:

Dana Buřičová

+420 724 650 107

buricova.d@kr-vysocina.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---|----------------|---|
| Příjmení | Dvořáček | Jméno | Bořek |
| Titul | Ing. | Funkce | krajský energetik |
| Společnost | Krajský úřad Královéhradeckého kraje | Adresa | Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové |
| Město | Hradec Králové | Telefon | +420 702 235 662 |
| Fax | | E-mail | bdvoracek@kr-kralovehradecky.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Rozvoj systému hospodaření s energií v Královéhradeckém kraji |
| Lokalita | Královéhradecký kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zavedení systému dálkových odečtů energií (elektřina, plyn, teplo, voda) za účelem rozvoje stávajícího systému hospodaření s energií dle požadavků normy ČSN EN ISO 50001:2019; • odstranění slabých míst současného systému sběru dat spotřeby energií; • získání efektivního nástroje pro sledování spotřeby energií a plánování cílů; • zefektivnění práce krajského týmu energetického managementu a odpovědných osob v organizacích; • zefektivnění a zkvalitnění vyhodnocování spotřeby energií s dopadem na plánování a realizaci investičních opatření a neustálé zlepšování (snížování spotřeb energií); • získání systému na plánování a kontrolu zařízení (zejména revize a další povinné kontroly zařízení); • zajištění efektivního způsobu vzdělávání týmu energetického managementu, včetně dispozice manuálu pro základní orientaci v pojmech a pravidlech v oblasti energetiky a v povinnostech energetického manažera organizace |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • vedení kraje; • vedoucí odborů; • ředitelé příspěvkových organizací (PO); • energetičtí manažeři PO; • správci budov a ekonomové PO |
| Provozovatel | Královéhradecký kraj |
| Realizátor | Královéhradecký kraj, CIRI – Centrum investic, rozvoje a inovací Hradec Králové, SOFLINK s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V rámci přípravy projektu došlo k inventarizaci všech fakturačních měřidel organizací Královéhradeckého kraje, jedná se o 275 lokalit a celkem o 1071 dálkově odečítaných měřidel energií a vody. Poté byla realizována digitalizace sběru dat spotřeby energií Královéhradeckého kraje a jeho organizací zapojených v systému energetického managementu.

Jedná se o dálkově odečítaná měřidla energií a vody (celkem 1 071 ks).

Systém přináší úspory jednak tím, že hlídá havárie vody, ale i informuje vedení kraje a příspěvkových organizací o spotřebě energií a vody a nutí je zamýšlet se nad možnostmi úspor v organizaci.

Naměřená data jsou i podkladem pro centrální nákup energií pro krajské organizace.

Sjednocuje elektronické vedení evidence revizí a kontrol.

Zavádí systém vzdělávání členů týmu EnMS formou e-learningu a zajištění průkazného přehledu vzdělávání.

Pomáhá ke snížení energetické náročnosti, resp. zvýšení energetické hospodárnosti kraje a jeho organizací (technické jednotky). Získaná data se již využívají pro přípravu zařízení fotovoltaických elektráren v objektech kraje a slouží i jako podklad pro zavádění komunitní energetiky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Je pozitivní zpětná vazba jak od uživatelů systému (organizace kraje), tak ze strany certifikační autority systému EnMS.

Zejména kladně bylo hodnoceno zavedení hlášení alarmů ve školních objektech v době prázdnin.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Již při přípravě projektu byla velice dobrá spolupráce se všemi příspěvkovými organizacemi při inventarizaci měřidel. Před spuštěním systému proběhla školení uživatelů v počítačové učebně úřadu Královéhradeckého kraje, kterého se zúčastnil minimálně jeden uživatel z každé organizace. Pro složitější práce se systémem, například pro nastavení alarmů, má každá organizace k dispozici videonávod na youtube. Pro tým energetického managementu proběhla školení na administraci systému, e-learning.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Všechny organizace systém využívají, vidí spotřebu všech energií své organizace a odpovědní pracovníci krajského úřadu mají možnost vidět spotřebu všech organizací prakticky v reálném čase.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Systém trvale odečítá spotřebu všech energií a vody na fakturačních měřidlech, připravuje se jeho rozšiřování v nových objektech, plánuje se rozšíření odečtu podružných měřidel, měření teploty ve vybraných objektech a měření CO₂.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Došlo k prezentacím projektu na těchto konferencích:

- Energetický management měst a obcí (Olympik Praha) 15.-16. 2. 2023;
- Smart Region Tour (Univerzita Hradec Králové) 6. 4. 2023; ISSS 2023 (Aldis Hradec Králové) 15.-16. 5. 2023;
- Moderní veřejná správa (NH Collection Olomouc) 31. 5. -1. 6. 2023;
- ENERGETIKA 2023 (Aldis Hradec Králové) 8. 6. 2023;
- Týden udržitelnosti (Univerzita Hradec Králové) 27. 9. 2023.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Již po prvních prezentacích systému proběhly konzultace s pracovníky krajů a měst, kteří pracují v oblasti energetiky. Naposledy jsme byli osloveni s žádostí, abychom prezentovali naše zkušenosti na mezikrajském pracovním setkání energetiků s názvem „Kulatý stůl“ dne 9. 11. 2023 v Brně.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Do programu je možno přistupovat pomocí mobilního telefonu, webového prohlížeče, tabletu i pomocí API rozhraní.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Za úspěch považujeme dokončení realizace systému dálkových odečtů ve všech organizacích zařazených do EnMS (100 organizací v 275 lokalitách).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizací projektu Rozvoj systému hospodaření s energií v Královéhradeckém kraji byla provedena inovace celého zavedeného systému energetického managementu v Královéhradeckém kraji. Inovativnost spočívá v digitalizaci procesů subjektu veřejné správy v oblasti energetického hospodářství s jednoznačně pozitivním vlivem na zaměstnance kraje a organizace jím zřízené a ovládané. Pro Královéhradecký kraj je systém evidence a správy dat inovací zejména v kvalitativním charakteru v oblasti sběru dat spotřeby energií a systému/možnostech analytického zpracování těchto dat, který je s předchozím systémem naprosto nesrovnatelný. Z pohledu podobných řešení je zavedený systém inovativní svým rozsahem a taktéž zvoleným způsobem řešení.

Vedle vlastních impulsů a potřeby realizovat projekt takového rozsahu byla jednou z inspirací spolupráce s Magistrátem města Hradec Králové. Město má zaveden systém dálkových odečtů spotřeby vody a řešení havarijních stavů při poruchách v základních školách jím zřízených. Získané poznatky se tak staly jedním z bodů při definici zadání projektu.

Vlastní fyzickou realizaci řešení prováděla dodavatelská firma. Pro tu byly připraveny detailní podklady technického popisu odběrných míst, k tomu seznam kontaktních osob organizací KHK. Dále jsme spolupracovali se společnostmi, které dodávají jednotlivé druhy energií a vody pro konkrétní organizace KHK. Realizační firma měla od týmu EnMS vždy ke každému odběrnému místu předjednaný kontakt na společnosti dodávající teplo i vodu v daném místě.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Jelínek | Jméno | Jan |
| Titul | Bc. | Funkce | vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí |
| Společnost | Krajský úřad Ústí nad Labem | Adresa | Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem |
| Město | Ústí nad Labem | Telefon | +420 475 657 301 |
| Fax | | E-mail | jelinek.j@kr-ustecky.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Aplikace cestovní příkazy – elektronická evidence a schvalování tuzemských a zahraničních cestovních příkazů |
| Lokalita | Královéhradecký kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • elektronizace všech typů cestovních příkazů (tuzemské, zahraniční, projektové, se zálohou, bez zálohy, cestovní příkazy zaměstnanců i zastupitelů); • rychlejší a jednotný schvalovací proces cestovních příkazů; • automatický výpočet stravného jak u tuzemských, tak i zahraničních cest; • jednoduché vytváření přehledů cestovních příkazů podle různých kritérií; • jednoduchý export cestovních náhrad do mzdového systému (vyplácení cestovních náhrad ve výplatě/odměně); • vazba na ekonomický systém Microsoft Dynamics NAV 2018 Krajského úřadu Ústeckého kraje (import do účetnictví); • možnost přístupu odkudkoli online prostřednictvím webové aplikace |
| Cílová skupina | Ústecký kraj |
| Provozovatel | Ústecký kraj |
| Realizátor | Software602 a.s., Seyfor, a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Elektronizace cestovních příkazů vedla prokazatelně ke zjednodušení a zefektivnění činností při tvorbě a schvalování cestovních příkazů v rámci Ústeckého kraje, a to jak pro zaměstnance, tak pro zastupitele Ústeckého kraje.

Webová aplikace komplexně řeší celou agendu tuzemských i zahraničních pracovních cest, od plánování a schvalování přes poskytování záloh, vyúčtování, výstupy do účetnictví a mezd a další související funkce, a to vždy v souladu s aktuálně platnou legislativou. Významně eliminuje množství tisků (CP, pokladní doklady), vše probíhá elektronicky, bezpečně a průkazně.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Tento projekt je velmi prospěšný pro všechny uživatele Ústeckého kraje (zaměstnance, zastupitele), jelikož mají aplikaci pro zadávání cestovních příkazů k dispozici online – kdykoliv a odkudkoliv.

Cestovní příkazy jsou také elektronicky schvalovány, není tedy nutná osobní účast jednotlivých schvalovatelů, jako tomu bylo při procesu schvalování příkazů v listinné podobě. Systém informuje jednotlivé uživatele pomocí e-mailových notifikací o stavu schvalování a zpracování daných příkazů. Je zabezpečena i zastupitelnost pomocí dostupné funkce pro zadávání nepřítomností daného schvalovatele a automatické předání CP ke schválení jeho zástupci.

V rámci vyúčtování pracovní cesty uživatel do systému zanáší jednotlivé etapy cesty, využití dopravní prostředky, náklady na jízdu, nocleh, ostatní náklady a poskytnuté stravné. Aplikace na základě těchto údajů vypočítá náhrady vyplývající ze zákona. Odpadá tedy chybovost při výpočtech náhrad, především u složitějších vícedenních či zahraničních cest, což uživatelé velmi ocenili. Výpočet dále slouží jako podklad pro vyplácení cestovního ve mzdě/odměně, tedy odpadá manuální zadávání těchto položek do mzdy. Dalším benefitem je snížení počtu osob vyřizujících výplatu vyúčtovaných CP na pokladně o 95 % (měsíčně stovky CP) a snížení tisku pokladních dokladů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé Ústeckého kraje byli proškoleni pracovníky z odboru IT, a to v jednotlivých oblastech dle funkcí a typů cestovních příkazů. Zástupci vybraných odborů a administrátoři z odboru IT byli přítomni na pracovních workshopech při tvorbě analýzy a i následné realizaci integračních procesů. Klíčoví uživatelé se podíleli na testování aplikace v pilotním provozu.

V rámci usnadnění pracovních činností týkajících se tvorby a schvalování cestovních příkazů mají všichni uživatelé v rámci aplikace k dispozici podrobné uživatelské dokumentace, a to pro jednotlivé typy cestovních příkazů. Odbor IT ve spolupráci s dodavatelem zajišťuje technickou podporu všem uživatelům a funguje jako administrátor aplikace. Uživatelské dokumentace se pravidelně aktualizují dle rozvojových a legislativních požadavků. Následná školení jsou pak zajištěna pracovníky odboru IT.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Aplikace je v provozu teprve od 1. ledna 2023, ale i za tak krátkou dobu je zřejmé, že napomáhá odstranit chybivost v rámci vyplňování cestovních příkazů. Zavedením elektronického formuláře došlo také ke snížení provozních nákladů spojených s tiskem formulářů a pokladních dokladů. Zároveň dochází k úspoře času zaměstnanců při administrativních úkonech spojených se schvalováním cestovních příkazů. Usnadnil a zrychlil se tak proces tvorby a schvalování cestovních příkazů. V průběhu roku jsou sbírány požadavky na další úpravy aplikace, které ještě více zjednoduší činnosti při vyplňování formulářů. V současné době byla například zprovozněna knihovna pro ukládání dokumentů k vlastním autům, a to i s hlídáním platnosti jednotlivých dokumentů a s automatickým vkládáním zadávaných údajů, včetně povinných příloh do cestovního příkazu. Lze tedy konstatovat, že aplikace plní očekávané výsledky vzhledem k vynaloženým nákladům a ze strany uživatelů přicházejí další podněty na její rozvoj a úpravy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Elektronizace procesu je ze své podstaty považována z hlediska jejího trvání či účinku jako trvalá. Elektronizace je považována za nedílnou součást činnosti veřejné správy, dochází tak ke zjednodušování a zrychlení činností Ústeckého kraje jako celku.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Elektronizace tuzemských a zahraničních cestovních příkazů je rozhodně inspirující pro ostatní subjekty veřejné

správy, jelikož se podařilo sjednotit postupy schvalování napříč celým úřadem do 7 workflow.

Dle průzkumu u jiných subjektů, který předcházel analýze CP, Ústecký kraj je jedinečný v tom, že nasadil aplikaci pro CP se zálohou i bez zálohy, CP hrazené z dotací a zavedl elektronické CP jak pro zaměstnance na hlavní pracovní poměr, tak na dohody. Za nejsložitější část považujeme zahraniční CP, kde je výklad výpočtů dle zákona velmi složitý, a Ústecký kraj pro tuto problematiku využil služeb daňového poradenství.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Aplikace cestovní příkazy byla krátce představena v rámci letošní konference „Rok informatiky 2023“, která se koná pravidelně jednou ročně a je možné zde zhlédnout prezentace jednotlivých krajů z oblasti IT. Vzhledem k tomu, že se této konferenci účastní zástupci ministerstev, krajů, měst a obcí z celé České republiky, dochází k představení projektů ostatním subjektům veřejné správy. Na základě těchto setkání se tak mohou na nás obrátit pracovníci jiných úřadů s žádostí o základní informace a zkušenosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Přístup do aplikace může získat pouze oprávněný uživatel Ústeckého kraje, přičemž uživatel má nastavena konkrétní práva dle specifikovaného systémového místa v organizační struktuře. Směrem k uživatelům probíhá komunikace e-mailem (notifikace o předání CP ke schválení, schválení CP či notifikace žádosti o doplnění či opravu CP) apod.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Charakter aplikace (práce s osobními údaji) nedovoluje zpracovávaná data publikovat ani jakákoli open data využívat.

5 – Doplnující informace

Práce na přípravě aplikace trvala dva roky. Byl vytvořen pracovní tým, který tvořili pracovníci úřadu z odboru IT, zástupci jednotlivých odborů a pracovníci realizátora, tedy dodavatele (Software 602, a.s.). Počátkem vzniku byla tvorba analýzy projektu, která vznikala postupně jako výstup z jednotlivých workshopů. Po náročném zpracování analýzy dodavatelem firmou docházelo k postupné realizaci formulářové aplikace v rámci systému FormFlow.

Po technické realizaci následovalo rozsáhlé školení vybraných uživatelů rozdělených do skupin dle činností pracovníků a typů cestovních příkazů.

Tento proces od počátku analýzy až po realizaci tak dlouhodobě zaměstnával pracovníky úřadu i dodavatele. Kromě workshopů byly realizovány i webové online schůzky k vyřešení problémů s nastavením aplikace. V rámci ostrého startu byla zajištěna zvýšená podpora jak ze strany dodavatele, tak ze strany pracovníků odboru IT.

Provozní podpora uživatelů v rámci Ústeckého kraje je pravidelně zajišťována formou Helpdesku, ale samozřejmě i každodenní

osobní či telefonickou komunikací. V případě složitějších úkonů a nesrovnalostí je využíván helpdeskový systém dodavatele a pravidelné online schůzky.

Dle platné legislativy a z důvodu zefektivnění pracovních procesů dochází ke vzniku nových rozvojových požadavků a potřeb. Plánujeme vytvořit další nové funkcionality, které povedou k usnadnění práce a zjednodušení činností všech uživatelů Ústeckého kraje.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikace cestovní příkazy byla vytvořena jako nový modul, který byl začleněn do systému FormFlow. Tento systém již úřad aktivně využívá pro další agendy, například pro radu a zastupitelstvo kraje.

Základním předpokladem úspěšné implementace byla:

- podrobná analýza účtování všech procesů a možných variant poskytnutí cestovních náhrad – zálohově, v cizích měnách, hotovostně, bezhotovostně, do mzdy, vratky cestovního;
- návrh automatizace účetních postupů;
- návrh nezbytných kontrol vstupních dat před automatizovaným účtováním;
- návrh procesu zpracování „chybných“ dat.

Na základě provedené analýzy a návrhu řešení byly realizovány tyto základní úlohy:

- zápis dat přijatých z aplikace cestovních příkazů prostřednictvím webové služby do databáze;
- zpracování a kontrola přijatých dat před účtováním;
- dávkové účtování.

Proces účtování cestovních příkazů v ekonomickém informačním systému Microsoft Dynamics NAV 2018:

- hotovostní zálohy na cestovné v různých měnách jsou účtovány prostřednictvím pokladních dokladů individuálně, vždy na konkrétního zaměstnance a vždy na základě schválení cesty a zálohy v aplikaci cestovních příkazů;
- zálohy mohou být vypláceny a účtovány v různých měnách;
- při dávkovém účtování cestovních příkazů na základě dat přijatých prostřednictvím SOAP webové služby probíhá mimo jiné i automatické:
 - dohledání a přiřazení příslušné zálohy na cestovné, pokud byla poskytnuta,
 - účtování případných kurzových rozdílů, pokud byla záloha poskytnuta v cizí měně,

- účtování závazku z titulu úhrady cestovního, a to v rozlišení na:

- výplaty do mzdy,
- hotovostní výplaty přes pokladnu;

- v případě, že systém při automatizované kontrole dat cestovních příkazů identifikuje chybu, cestovní příkaz se nezaúčtuje;
- uživatel je o chybách informován prostřednictvím stránky „nezaúčtované položky cestovních příkazů“, ze které si může
 - prohlédnout detaily chyby,
 - provádět případnou korekci dat,
 - spouštět opakované kontroly před účtováním,
 - spustit účtování po odstranění příčiny chyby;
- cestovní příkazy se účtují jednotlivě za každou služební cestu a každého zaměstnance zvlášť;
- náklady na cestovné lze identifikovat až na úroveň konkrétního zaměstnance;
- součástí účtování mezd je pak automatické propojení závazku z titulu cestovního s provedenou výplatou cestovního do mzdy.

Pro integraci aplikace cestovní příkazy na ekonomický informační systém Microsoft Dynamics NAV 2018 byla využita technologie předávání dat prostřednictvím SOAP webových služeb dle definované datové struktury.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Sílu našeho řešení vidíme ve schopnosti definovat i velice složité workflow procesu s množstvím podmínek, rozhodování, vracení nebo přeskokování. Schválení formuláře je tak šité na míru potřebám a podmínkám schvalování procesů dle interních směrnic organizace.

SEYFOR

Velkou výhodou zvoleného řešení je plná automatizace procesu příjmu a zaúčtování cestovního příkazu se všemi souvislostmi vůči hotovostním a bezhotovostním úhradám těchto příka-

zů. Součástí příjmu dat z aplikace cestovní příkazy je provedení sady definovaných kontrol nezbytných pro potvrzení správnosti a úplnosti přijatých dat a jejich příprava pro zaúčtování. Zaúčtování následně probíhá dávkově bez nutnosti dodatečných uživatelských zásahů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Z uvedeného řešení lze vybrat několik součástí, které lze použít opakovaně v organizacích, které implementují elektronické cestovní příkazy. Především lze použít šablonu formuláře cestovního příkazu, jeho část týkající se žádanky a také vyúčtování cesty. Jednoduše lze znovu použít a modelovat přehledovou záložku s daty z vyplněných formulářů a zajistit v ní standardní exporty filtrovaných dat. Jádro systému FormFlow, které zajišťuje pohyb formuláře v organizaci, je stejné pro všechna nasazení. Nasazení v Ústeckém kraji je specifické rozsahem a podmínkami workflow celého procesu, kde existuje 8 základních cest formuláře a každá z nich může díky rozhodovacím podmínkám nabýt několik variant. Specifíkem řešení je také vysoká míra použití předvypřehledování dat asistentkami vedoucích pracovníků.

Uvedené řešení pro integraci cestovních příkazů na ekonomický informační systém lze využít v ekonomických informačních systémech postavených na bázi Microsoft Dynamics NAV nebo Microsoft Dynamics 365 Business Central za předpokladu, že budou zároveň používat aplikaci cestovní příkazy od společnosti Software602.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V obdobném rozsahu jsme realizovali např. tyto projekty:

- Aplikace cestovní příkazy pro Jihočeský kraj
 - organizace používá systém FormFlow,
 - společnost Software602 a.s. je dodavatelem a implementátorem tohoto systému a také aplikace pro cestovní příkazy, zajišťuje jeho podporu, údržbu a rozvoj,
 - cestovní příkaz má podobnou složitost workflow, je také napojen na externí systémy. Oproti projektu v Ústeckém kraji má implementovanou část týkající se autoprovozu, tedy využití a kalendáře, a také optimalizace služebních vozidel.
- Aplikace cestovní příkazy pro Olomoucký kraj
 - organizace používá systém FormFlow,
 - společnost Software602 a.s. je dodavatelem a implementátorem tohoto systému a také aplikace pro cestovní příkazy, zajišťuje jeho podporu, údržbu a rozvoj,
 - cestovní příkaz má v Olomouckém kraji podobnou složitost workflow. Není napojen na externí systémy. Oproti projek-

tu v Ústeckém kraji má navíc implementován autoproviz, včetně kalendáře vozidel. Dále je zde využívána podpisová kniha pro hromadné schvalování cestovních příkazů.

Účtování mezd ve skupině společností Marius Pedersen -

- jedná se o řešení automatizovaného účtování mezd na základě údajů přijímaných ze mzdového informačního systému prostřednictvím SOAP webových služeb,
- součástí importu dat je kontrola správnosti a úplnosti předávaných dat ve vztahu k účetním pravidlům,
- účtování je plně automatizované.

Kontakty:

Provozovatel projektu: ústecký kraj

Kontaktní osoba: ing. Martin Sikora, ing. Lenka Holáňová

E-mail: sikora.M@kr-ustecky.cz, holanova.L@kr-ustecky.cz

Realizátor projektu: software602 a.s.

Kontaktní osoba: ing. Peter Nemeč

E-mail: pnemec@602.cz

Realizátor projektu - integrace na ekonomický systém: Seyfor, a.s.

Kontaktní osoba: ing. Dagmar Lopraisová

E-mail: dagmar.Lopraisova@seyfor.com

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|------------------------------|----------------|---------------------------------|
| Příjmení | Tomšů | Jméno | Jaromír |
| Titul | Ing. | Funkce | jednatel vedení společnosti |
| Společnost | SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o. | Adresa | Dlažánky 305/16, 769 01 Holešov |
| Město | Hradec Králové | Telefon | +420 603 453 747 |
| Fax | Holešov | E-mail | tomsu@satturn.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | SOS NEMO – Informační systém pro krizový a bezpečnostní management nemocnic a zdravotnických zařízení |
| Lokalita | Rehabilitační ústav Hrabyně |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • implementovat „softwarový mozek“ inteligentního zdravotnického zařízení, který sbírá data z různých zdrojů, zařízení a technologií; • analyzovat data a uživatelsky přívětivě je prezentovat managementu rehabilitačního ústavu; • automaticky reagovat prostřednictvím nastavitelných postupů a scénářů SOS NEMO na zaznamenané stavy a události; • zabezpečovat on-line dostupnost informací na jednom místě a maximálně zjednodušovat komunikaci uvnitř i vně zdravotnického zařízení; • poskytovat managementu výstupy pro rozhodování a zdravotnickému personálu pak usnadňovat pravidelné zpracování povinných agend |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • management organizace na všech úrovních, a to včetně samotného zřizovatele (např. příslušný kraj - v případě krajských nemocnic, zdravotnických či sociálních zařízení); • zdravotnický personál |
| Provozovatel | Rehabilitační ústav Hrabyně |
| Realizátor | SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o. - původce a implementátor informačního systému SOS NEMO |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Moderní informační systém (IS) SOS NEMO prokazatelně zefektivňuje komunikaci a předávání potřebných dat napříč organizací, a to v on-line režimu. Sjednocuje potřebné agendy, jako např. mimořádné (krizové) a nežádoucí události, pracovní úrazy, události dopravního dispečinku, interní audity, řešení stížností a spokojenosti pacientů, kontroly a revize, prevence kontrol a infekcí, ...

Všechny informace jsou dostupné on-line a na jednom místě.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. IS SOS NEMO je pozitivně vnímán nejen managementem, ale i samotným personálem, který má sw aplikaci instalovanou ve svých mobilních telefonech. Umožňuje to všem pracovníkům zadávání požadovaných dat a informací kdykoliv a kdekoliv.

Nejsou tak vázáni např. na PC na sesterně, aby požadovaná data mohli včas zadat do IS. Díky přednastaveným typickým událostem a stavům je zadávání dat rychlé a jednoduché.

Management má potřebná aktuální data ze zdravotnického zařízení pro své rozhodování trvale k dispozici na jednom místě, a to ze všech pracovišť (oddělení). Není třeba o ně narázově žádat, protože jsou zadávána jednotlivými pracovníky průběžně (on-line).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Při implementaci IS SOS NEMO je osobně proškolen každý jednotlivý pracovník napříč organizací, který bude IS využívat ať už z pozice zadavatele dat, tak z pozice managementu, který tato data analyzuje. Všem je pak instalována sw app na jejich mobilní telefony.

Zdravotnický personál se nebrání využívání svých mobilních telefonů pro tento IS, protože jim zajišťuje i určitou osobní bez-

pečnost při vzniku krizových událostí (např. napadení pacientem, útočník ve FN Ostrava, ...). Prostřednictvím této sw app mohou vyhlásit či předat z jakéhokoliv místa tísňovou informaci o vzniku krizové události, a tím aktivovat bezpečnostní složky organizace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Rozhodně ano, protože díky modularitě IS SOS NEMO a jeho trvalému rozšiřování a pružnému reagování na nové legislativní povinnosti či provozní požadavky zdravotnického zařízení má bezpečnostní a havarijní management potřebný sw nástroj ke své práci. Vzhledem k tomu, že tento IS aktivně využívají i v 5ti nemocnicích Pardubického kraje (NPK, a.s.) či v Rehabilitačním ústavu v Brandýse nad Orlicí, lze při návrhu dalších (nových) či zdokonalování stávajících modulů využít vzájemných praktických požadavků. Vzniklé updaty či upgrady pak mohou efektivně využívat všichni jeho uživatelé v rámci aktualizace sw. O vzniklé náklady se tak podělí všechny organizace (nemocnice, zdravotnická či sociální zařízení), které tento IS využívají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt IS SOS NEMO má ve zdravotnických zařízeních trvalý charakter využití, neboť jim to ukládá legislativa či vnitřní předpisy samotné organizace.

Díky své komplexnosti a minimálním nárokům na IT infrastrukturu zdravotnického zařízení či jeho samotnou údržbu je reálný předpoklad jeho dlouhodobého či trvalého nasazení a aktivního využívání v nemocnicích či zdravotnických a sociálních zařízeních.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Všechny potřebné informace havarijního a bezpečnostního charakteru jsou dostupné v režimu 24/7 všem kompetentním pracovníkům dané organizace. Jednoduché a přehledné ovládání sw app IS SOS NEMO umožňuje nejen snadnou instalaci, ale hlavně pohodlné ovládání, které je uživatelsky velmi přívětivé.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Jednotlivá zdravotnická zařízení (RÚ Brandýs nad Orlicí a RÚ Hrabyně) či všechny nemocnice Pardubického kraje, které spadají pod společnost NPK, a.s., si vzájemně prokazatelně předávají zkušenosti s nasazením a využíváním IS SOS

NEMO. Výsledkem jsou často společné požadavky na návrh nových modulů (např. modul GDPR či agenda pochval nebo aktuálně whistleblowing).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. IS SOS NEMO umožňuje současný vícekanálový přístup, protože do systému současně vstupují zadavatelé dat a událostí (typicky zdravotnický personál), bezpečnostní a havarijní management, management kvality či vrcholný management organizace, případně samotný zřizovatel této organizace.

Vstup do IS (vyhrazené části) mají umožněn i servisní organizace, a to z důvodu zajištění on-line monitoringu zařízení a technologií, které mají ve své správě. Tím je současně zajištěna i ochrana kritické infrastruktury nemocnice či zdravotnického zařízení. IS těmto subjektům automaticky zasílá i systémové notifikace a potřebné alarmany. Díky nim pak mohou lépe plánovat revize, údržbu a servis těchto zařízení.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Toto není možné, protože se jedná o osobní či provozní a bezpečnostní data zdravotnického zařízení, jeho personálu případně i samotných pacientů.

5 – Doplnující informace

Řada nemocnic, zdravotnických i sociálních zařízení se dlouhodobě potýká s rozříštěností svých stávajících informačních systémů, které jsou často zastaralé a uživatelsky málo přívětivé.

Kromě legislativních povinností, které se vyvíjejí v čase a zároveň neustále narůstají, musí management těchto zařízení současně řešit své provozní potřeby informačního charakteru. Jedná se například o tzv. globální funkce typu editace společných seznamů a číselníků, sledování termínů a úkolů, řízení přístupů jednotlivých uživatelů, synchronizaci údajů, editaci uživatelů, jejich začlenění do skupin dle organizační struktury, ...

Všechny tyto potřeby v sobě integruje IS SOS NEMO, čímž jednotlivým uživatelům usnadňuje každodenní pracovní povinnosti administrativního charakteru.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

IS SOS NEMO je koncipován tak, aby byl snadno implementován do zdravotnických zařízení. Časová náročnost realizace těchto projektů se pohybuje zpravidla v řádu nižších jednotek týdnů od zahájení implementačních prací v dané organizaci.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

IS SOS NEMO je systémové řešení využívající výhod modulárního charakteru, které reaguje na stále se měnící legislativní povinnosti či provozní potřeby každé jednotlivé organizace.

Díky své ekonomické dostupnosti, snadnosti implementace v jakémkoliv zdravotnickém zařízení či nemocnici, uživatelské přívětivosti, a především dlouhodobé udržitelnosti splňuje požadavky, které každý manažer zdravotnických zařízení ocení. Proto pro něj může být IS SOS NEMO novou inspirací pro zefektivnění rutinních povinností v jím řízené organizaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

IS SOS NEMO lze využít opakovaně, a to v plném či částečném rozsahu, v jakémkoliv nemocnici či zdravotnickém a sociálním zařízení, kde potřebují zavést, případně modernizovat svůj stávající informační systém – „softwarový mozek“ inteligentní nemocnice.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly realizovány v Rehabilitačním ústavu v Brandýse nad Orlicí a také ve všech 5 nemocnicích Pardubického kraje, které spadají pod společnost NPK, a.s.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------|----------------|---|
| Příjmení | Šafránek | Jméno | Jiří |
| Titul | Mgr. | Funkce | vedoucí odboru informačních technologií |
| Společnost | Olomoucký kraj | Adresa | Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc |
| Město | Olomouc | Telefon | +420 724 248 778 |
| Fax | | E-mail | j.safranek@olkraj.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Multifaktorová autentizace |
| Lokalita | Olomoucký kraj (krajský úřad) |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> zabezpečit přístup do počítačové sítě s ověřením uživatele; zvyšovat bezpečnost provozu i povědomí uživatelů o důležitosti důvěryhodného přístupu k aktivům organizace |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> zaměstnanci a politici Olomouckého kraje |
| Provozovatel | Olomoucký kraj |
| Realizátor | Monet+, a.s |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jednoznačně. Všichni disponují kartou, která slouží k přístupu do počítačové sítě, přístupu k elektronickým zámkům, ovládání multifunkčních zařízení na chodbách úřadu, podepisování jak interním, tak kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Podvědomě to vnímají, vědomě je to samozřejmě obtěžuje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informační materiály, představení na různých prezentacích, návody, metodika apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. A věříme, že se to projeví jako investice do budoucna.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Trvalé zvýšení bezpečnosti je prioritou rozvoje organizace.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Složitě k prosazení, nutné jako jeden ze stavebních kamenů bezpečnosti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Jednou z variant je i tato soutěž.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Všechny tyto potřeby v sobě integruje IS SOS NEMO, čímž jednotlivým uživatelům usnadňuje každodenní pracovní povinnosti administrativního charakteru.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt je organizačně náročný z hlediska definice jednotlivých procesů a reakce na situace běžného života. Ztráty, zapominání karet. Řešení náhradních způsobů autentizace. Zajištění nástupu nových zaměstnanců, odchodu zaměstnanců, předávání, odebrání a všeho, co přináší běžný životní cyklus.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Z pohledu zvládnutí procesů, identifikace problémových míst, situací a řešení zdánlivě komplikovaných stavů jednoduchou cestou.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít podstatu projektu a technické řešení. Procesy se mohou lišit a je potřeba je přizpůsobit konkrétním podmínkám..

Kontakty:

Martin Rakušan
Monet+, a.s.
Sales manager
mrakusan@monetplus.cz
+420 736 511 010

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------|----------------|--|
| Příjmení | Bukvicová | Jméno | Zdenka |
| Titul | RNDr. | Funkce | informační manažer pro oblast správy dokumentů oddělení podpory řízení |
| Společnost | Zlínský kraj | Adresa | řř. T. Bati 21, 761 90 Zlín |
| Město | Zlín | Telefon | +420 731 555 2018 |
| Fax | | E-mail | zdenka.bukvicova@zlinaskykraj.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Integrace elektronické spisové služby Ginis Zlínského kraje se systémem KISSoS (krajský informační systém sociálních služeb) |
| Lokalita | Zlínský kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • digitalizovat dokumenty, vznikající při procesu schvalování poskytování sociálních služeb na území Zlínského kraje; • zrychlit a zjednodušit práci ať už pracovníkům ZK, tak i poskytovatelům sociálních služeb; • umožnit plánování a zajištění financování sociálních služeb na území Zlínského kraje; • vytvořit katalog sociálních služeb, přístupný veřejnosti |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • pracovníci Zlínského kraje, odbor sociálních věcí; • poskytovatelé sociálních služeb na území Zlínského kraje; • veřejnost |
| Provozovatel | Zlínský kraj |
| Realizátor | Gordic spol. s r.o., DERS s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu nejspíš není možné posuzovat kvantitativně, ale spíš kvalitativně.

Projekt zrychluje práci jak pracovníkům ZK, tak i poskytovatelům sociálních služeb. Komunikace probíhá mezi systémy KISSoS a elektronickou spisovou službou Ginis, případně jsou dokumenty zasílány prostřednictvím datové schránky. Šetří se také finanční prostředky za poštovné.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Podvědomě to vnímají, vědomě je to samozřejmě obtěžuje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Poskytovatelé sociálních služeb byli seznámeni se záměrem takový projekt realizovat, aby se i oni mohli na tento nový postup připravit (např. zajistit si kvalifikované certifikáty pro

elektronický podpis). Aktivně tento způsob vyhotovování dokumentů používá 95 % poskytovatelů sociálních služeb.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Výsledky odpovídají vynaloženým finančním prostředkům, realizace nebyla nijak finančně náročná.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt byl realizován jako dlouhodobý. Předpokládáme další rozšíření projektu a digitalizaci dalších dokumentů, které v systému KISSoS vznikají.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Náš projekt by mohl být inspirací i pro jiné úřady, které systém KISSoS používají.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Zatím se na nás žádný úřad s žádostí o konzultaci, předvedení nebo zkušenosti s realizací projektu neobrátil. Pokud bude zájem, rádi naše zkušenosti poskytneme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Pomocí tohoto systému jednotliví poskytovatelé žádají o finanční prostředky z rozpočtu Zlínského kraje, podávají rozvojové záměry a vykazují svou činnost. Dokumenty, které v rámci systému KISSoS vznikají (např. pověření k poskytování sociálních služeb, smlouva o poskytování sociálních služeb a jejich dodatky,

rozhodnutí o poskytnutí finanční podpory) se doposud vyhotovovaly v listinné podobě a mezi Zlínským krajem a jednotlivými poskytovateli sociálních služeb se posílaly poštou. Integrací systému KISSoS a elektronické spisové služby Ginis došlo k tomu, že vyhotovené digitální dokumenty v systému KISSoS jsou přímo předávány do systému spisové služby, která zajišťuje jejich evidenci, a podle typu dokumentu případné další úkony (např. elektronické podpisy).

Nejtěžší věcí na celé realizaci projektu bylo přetvořit „zadání“ uživatelů odboru sociálních věcí do podoby, která by byla použitelná pro vytvoření integrace IS KISSoS a elektronické spisové služby Ginis, tedy stanovení metodiky pro jednotlivé typy dokumentů, jak bude probíhat proces vyhotovení dokumentu, podepisování a předávání mezi systémy.

Na projektu bylo také důležité najít shodu mezi pohledem poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků odboru sociálních věcí a požadavků legislativy spisové služby. To se podařilo ke spokojenosti všech. Z toho následně plyne úspora času všech uživatelů systému KISSoS jak na straně pracovníků úřadu, tak i na straně poskytovatelů sociálních služeb. Díky integraci s využitím standardizovaných rozhraní se urychlil a zjednodušil celý proces tvorby dokumentů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace nebyla nijak náročná, bylo použito standardních nástrojů webových služeb.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní je zejména tvorba celého procesu a postupu, který je aplikovatelný kdekoli, kde je v provozu kombinace aplikace KISSoS a GINIS standard, protože komponenty a nastavení je použitelné v těchto systémech za použití standardních nástrojů a modulů (webových služeb).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vzhledem k problematice a nastaveným postupům při vyhotovování a schvalování dokumentů na Zlínském kraji je vytvoření metodiky jedinečné, nicméně proces a použití integračních nástrojů je univerzální a s ohledem na budoucí nutnost integrace i jiných systémů jsme zde vytvořili způsob, jak pracovat a připravit integrační procesy se systémy, které bude třeba integrovat s elektronickou spisovou službou.

Kontakty:

za společnost Gordic spol. s.r.o. projekt realizoval distributor DATAb s.r.o., Josefa Stancla 151, Uherské Hradiště, zástupce Stanislav Horák

společnost DERS s.r.o., Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Kadlec | Jméno | Pavel |
| Titul | Mgr. et Mgr., MBA, DiS. | Funkce | projektový manažer odboru evropských projektů |
| Společnost | Moravskoslezský kraj | Adresa | 28. října 117, 702 00 Ostrava |
| Město | Ostrava | Telefon | +420 595 622 397 |
| Fax | | E-mail | pavel.kadlec@msk.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Záchranný komunikační systém |
| Lokalita | Moravskoslezský kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zajištění stabilní, spolehlivé a efektivní možnosti komunikace složek IZS, konkrétně složky ZZS MSK; • modernizace a zvýšení spolehlivosti informačního systému operačního řízení; • zajištění kybernetické bezpečnosti organizace odpovídající standardům definovaným zákonem o kybernetické bezpečnosti pro zajištění nezbytného a bezpečného provozu ZZS MSK v době zvýšeného tlaku na kapacity ZZS MSK způsobeného šířícím se infekčním onemocněním; • pořízení informačního systému operačního řízení (IS OR) |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • základní složky IZS; • orgány krizového řízení kraje; • občané ČR (potažmo Moravskoslezského kraje); • osoby zdržující se přechodně na území ČR (potažmo Moravskoslezského kraje) |
| Provozovatel | Záchranná zdravotnická služba Moravskoslezského kraje |
| Realizátor | Moravskoslezský kraj a RCS Kladno, s. r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Projektem došlo ke zlepšení možností komunikace složek IZS, ke zvýšení standardů kybernetické bezpečnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti, budou zajištěny modernější a stabilnější nástroje bezprostřední komunikace mezi složkami IZS ad. Beneficienty projektu jsou Moravskoslezský kraj, Zdravotní záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o. Projekt bude užitečný i pro další cílové skupiny – občany ČR (Moravskoslezského kraje), osoby zdržující se přechodně na území ČR (Moravskoslezského kraje) a orgány krizového řízení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V rámci projektu byly pořízeny mj. nové radiostanice pro záchranáře s vyšším komfortem využití a lepším kryptografickým zabezpečením komunikace. Komfort využívání radiostanic na straně záchranářů se tak zlepšil.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zástupci cílové skupiny (část záchranářů ZZS MSK) byla od počátku začleněna do stadia námětu, přípravy i realizace projektu, podílela se na artikulaci cílů a výstupů projektu, technické specifikaci i na následném přebírání a uvádění informačního systému operačního řízení (aktualizovaná verze) do provozu, včetně souvisejících zařízení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Moravskoslezský kraj navíc úspěšně spolufinancoval 85 % způsobilých nákladů z programu EU React, jenž si kladl za cíl nápravu sociálních a hospodářských škod způsobených koronavirovou pandemií (SARS-COV-19) a přípravu zeleňého, digitálního a odolného oživení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. U projektu se předpokládá dlouhodobé fungování, a to v horizontu více než 5 let od ukončení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může být inspirací pro další zdravotnické záchranné služby, resp. kraje, které je zřizují na území Česka.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Aktuálně na osobní úrovni.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Zásadní bylo pořízení Informačního systému operačního řízení Zdravotnické záchranné služby, který podporuje veškeré procesy operačního řízení ZZS ve všech typech činností (příjem tísňových výzev, odborná přednemocniční neodkladná péče, setkávací systém, PPNP, přeprava transfúzních přípravků, speciálních léčiv, tkání, buněk a orgánů k transplantaci, přeprava lékaře nebo jiného zdravotnického pracovníka ke specializovanému a nezbytnému výkonu, TANR, TAPP, systém First responder, NIS IZS, AML apod.).

Díky projektu došlo k významnému zlepšení v možnostech a způsobech komunikace jednotlivých složek IZS, bude modernizován informační systém operačního řízení, budou realizována opatření posilující kybernetickou bezpečnost dle zákona o kybernetické bezpečnosti.

Prostřednictvím projektu se podařilo zabezpečit následující výstupy také díky posílení kybernetické bezpečnosti na základě realizace technických opatření podle § 5, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti:

- informační systém operačního řízení ZZS (OŘ);
- informační systém zdravotnické dokumentace a vykazování (ZD);
- informační systém sdílení dat (intranet a souborové servery);
- komunikační systém digitálních radiostanic;
- informační systém mobilního zadávání dat (MZD);
- informační systém personalistiky a mezd (PAM);
- ekonomický informační systém (ES).

Cílové skupiny budou mít sekundárně také užitek z realizovaného projektu a v rámci realizovaného projektu pořizovaných výstupů. Pokud se zlepší možnosti komunikace složek IZS, zvýší se standardy zabezpečení, složky IZS budou moci efektivněji komunikovat, je pravděpodobné, že to bude mít pozitivní dopad i na občany a osoby pobývající na území ČR/MSK, kteří mohou potřebovat pomoc IZS, a na orgány krizového řízení MSK, které potřebují efektivně s IZS komunikovat.

Příspěvek projektu pro cílové skupiny – projektem dojde ke zlepšení možností komunikace složek IZS, ke zvýšení standardů kybernetické bezpečnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti, budou zajištěni modernější a stabilnější nástroje bezprostřední komunikace mezi složkami IZS ad. Benefičienty projektu jsou Moravskoslezský kraj, Zdravotní záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o. Projekt bude užitečný i pro další cílové skupiny – občany ČR (Moravskoslezského kraje), osoby zdržující se přechodně na území ČR (Moravskoslezského kraje) a orgány krizového řízení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Systém pomoci na vyžádání - zapojení first responderů do pomoci díky aplikaci v mobilu na území Moravskoslezského kraje.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------|----------------|---|
| Příjmení | Zimáček | Jméno | Tomáš |
| Titul | Ing. | Funkce | vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií |
| Společnost | Zlínský kraj | Adresa | třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín |
| Město | Zlín | Telefon | +420 731 555 237 |
| Fax | | E-mail | tomas.zimacek@zlinyskykraj.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Dlouhodobý důvěryhodný elektronický archiv elektronické zdravotnické a další dokumentace pro vybrané nemocnice Zlínského kraje |
| Lokalita | Zlínský kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • podporovat přechod na plně elektronickou zdravotní dokumentaci, rozvoj v oblasti eHealth; • umožnit poskytovatelům zdravotních služeb bezpečnou důvěryhodnou archivaci elektronických dokumentů v souladu s legislativou; • přechod na plně elektronickou formu zdravotní dokumentace; • naplnit otevřenost řešení pro budoucí poskytnutí přístupu k uložené dokumentaci oprávněným osobám a organizacím pomocí služeb eGovernmentu; • zajistit dlouhodobou důvěryhodnou elektronickou archivaci zdravotnické dokumentace nemocnic Zlínského kraje (NZK); • implementovat moderní standardy ve zdravotnictví v souladu se standardy elektronického zdravotnictví vydávané MZ ČR (https://ncez.mzcr.cz), případně s IHE Czech; • zajistit dlouhodobou důvěryhodnou elektronickou archivaci zdravotnické a další související dokumentace pro Zdravotnickou záchrannou službu Zlínského kraje (ZZS ZK); • zajistit dlouhodobou důvěryhodnou elektronickou archivaci dalšího obsahu (mimo zdravotnickou dokumentaci) vznikajícího v informačních systémech NZK a ZZS ZK (např. jako možná forma záložního dlouhodobého důvěryhodného úložiště k archivům /spisovným/ u eSSL používaných ve vybraných organizacích); • zajistit formou veřejné služby poskytnutí potřebných výstupů z archivu oprávněným osobám/pacientům a podnikům/poskytovatelům zdravotních služeb, například pomocí portálového řešení napojeného na služby eGovernmentu; • využít služby eGovernmentu v oblasti elektronické identifikace a autorizace; • koncipovat řešení způsobem, aby umožnilo přiblížení k cílům základních bodů Národní strategie elektronického zdravotnictví – zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví |
| Cílová skupina | Poskytovatelé zdravotních služeb |
| Provozovatel | Zlínský kraj |
| Realizátor | TECHNISERV IT, spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ještě ne. Kvantitativně a kvalitativně bude možné projekt posoudit až po uplynutí nějaké doby provozu. Již nyní je možné posoudit skutečnost, že centrální řešení je výrazně provozně bezpečnější a nákladově výhodnější, než kdyby si každý subjekt (poskytovatel) pořizoval svůj samostatný dlouhodobý důvěryhodný archiv.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé vnímají na společných schůzkách v rámci přípravy projektu jeho zaměření a účelnost velmi pozitivně. Jejich hodnocení o prospěšnosti takového řešení bylo základem pro schválení projektu v podobě, ve které je realizován.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Bez obeznámení a souhlasu cílové skupiny by projekt nebylo možné realizovat. Na realizaci a konfiguraci bylo potřebné zajištění součinnosti čtyř různých dodavatelů řešení v rámci tohoto a dalších projektů (v rámci např. IROP 26).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Díky centrálnímu řešení bylo v rámci vyhlášené veřejné zakázky dosaženo velmi příznivé nákladové bilance pro nastavené požadované parametry archivu, především s ohledem na funkcionalitu celého řešení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Předpokládáme rozvoj, tedy postupné připojování a využívání služeb dlouhodobé archivace elektronické zdravotnické dokumentace i u dalších subjektů (původců), protože moderní eHealth se bez takového řešení neobejde.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Minimálně jen sdílení zkušeností s nasazením daného řešení a překážkami, se kterými jsme se museli vypořádat, může být pro spoustu subjektů zajímavé. Každý projekt, který posouvá vpřed digitální transformaci, je nutné prezentovat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Připravujeme, protože jsme aktuálně ve stádiu testování a nebyl ještě dostatek času na celkové zhodnocení a předání zkušeností.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Systém umožní přístup oprávněným subjektům s identifikací nejen přes AD, ale i přes různé identitní systémy (NIA apod.), z různých technologických zdrojů (PC, mobil apod.) a také přímo z klinických systémů poskytovatelů dokumentace.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Rada Zlínského kraje dne 28. 3. 2022 schválila zahájení přípravy projektu Dlouhodobý elektronický archiv zdravotnické dokumentace a zdravotnický portál Zlínského kraje tak, aby bylo možné včas připravit a předložit žádost o dotaci v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (IROP), kdy se v období 05/2022-07/2022 předpokládalo vyhlášení výzvy zaměřené na eHealth, do které je plánováno projekt předložit. Skutečností je, že vyhlášení výzvy je postupně odkládáno a teprve nyní je vyhlášeno (konec října 2023). Realizace archivu pro EZD (DEA_ZD) z IROP je tak reálná v termínu nejdříve koncem 2Q 2024.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

DEA_ZD je umístěna v technologickém centru kraje (TCK), ve dvou lokalitách – datových centrech (DC1 a DC2) umístěných ve Zlínském kraji, a to ve vysoké dostupnosti (dále HA). Uložená dokumentace je v archivu spravována a vlastněna původci. Zlínský kraj, konkrétně odbor ICT, provozuje funkční celek a zajišťuje podporu provozu systému, podpora aplikace je smluvně zajištěna dodavatelem systému. Vlastní správa dat je zajištěna původci dokumentace.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Snažíme se u všech realizovaných projektů dbát na standardizaci a centralizaci daného řešení. Díky tomu můžeme dosahovat na zajímavé úspory při provozu a zjednodušení celkové správy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečným specifikem je specializace zaměření na dlouhodobou a důvěryhodnou archivaci elektronické formy dokumentace. Centralizace řešení a otevřenost je jistě opakovaně použitelná.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

KDU_PACS – projekt sdíleného úložiště obrazové dokumentace vznikající v krajských nemocnicích (NZK), realizovaný v roce 2013 a modernizovaný v roce 2019;

KDU_MIS – projekt manažerského systému pro sledování, vyhodnocování a porovnávání výkonosti nemocnic, realizovaný v roce 2019;

Centrální řešení elektronické spisové služby pro všechny organizace zřizované ZK.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| Příjmení | Kuzdas | Jméno | Jiří |
| Titul | | Funkce | vedoucí projektu/metodik |
| Společnost | GORDIC spol. s r.o. | Adresa | |
| Město | Jindřichův Hradec | Telefon | +420 606 540 964 |
| Fax | | E-mail | jiří_kuzdas@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Elektronizace a zefektivnění finančních kontrol v Centru sociálních služeb Jindřichův Hradec |
| Lokalita | Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, včetně všech středisek |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • splnění požadavku vedení elektronické finanční kontroly v krajské organizaci; • zefektivnění a zpřehlednění práce a celého procesu finanční kontroly |
| Cílová skupina | vedoucí pracovníci a administrativní pracovníci organizace |
| Provozovatel | Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek projektu je kvantitativně i kvalitativně prokazatelný. Díky projektu elektronizace finanční kontroly prostřednictvím modulů GORDIC GINIS Express SQL a zároveň provozu celého systému v cloudu Microsoft Azure bylo dosaženo inovativního propojení všech středisek organizace za účelem jednoduché a rychlé komunikace. Tím došlo ke zrychlení a zefektivnění celé práce. Průběh finanční kontroly, její schvalování a průkaznost je nyní mnohem pohodlnější a rychlejší.

Prokazatelně se snížila časová náročnost finanční kontroly a citelně se naopak zvýšila efektivita celého schvalovacího procesu, kdy už není potřeba cokoli tisknout a osobně doručovat ke schválení. Protože jednotlivá pracoviště jsou umístěna v různých i odlehlých místech v rámci kraje, odpadla cestování s dokumenty nebo jejich doručování.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Byly definovány konkrétní schvalovací procesy přesně vyhovující potřebám organizace a tím se celá práce v organizaci zefektivnila a zjednodušila. Pracovníci oceňují usnadnění celého procesu zadávání požadavků a následného schvalování, zvláště pak kvitují možnost přiložení potřebných elektronických

příloh, které hned v reálném čase mají k dispozici i schvalovatelé daných výdajů. Pro uživatele se tak jedná o daleko jednodušší proces, než na který byli zvyklí, proto jej sami považují za prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vedoucí pracovníci, administrativní pracovníci a referenti byli proškoleni, jsou do projektu přímo zařazeni a aktivně s celým systémem pracují. Byli obeznámeni referenti požadavků na výdaje a administrativní pracovníci v jednotlivých střediscích na úrovni zanesení požadavků v podobě objednávky nebo jiného požadavkového dokumentu do systému a následně vedoucí pracovníci, kteří prostřednictvím modulu EPK tyto požadavky posuzují, schvalují nebo zamítají.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Náklady spojené s implementací finanční kontroly nebyly vysoké, neboť organizace již informační systém GINIS Express SQL v cloudovém prostředí provozovala. Jednalo se tak pouze o rozšíření funkcionality. Pro projekt elektronizace finanční kontroly znamenalo pouze rozšířit portfolio uživatelů využívající systém o několik málo referentů a vedoucích, včetně jejich zaškolení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Celý projekt je trvalého charakteru. Vzhledem k legislativě se předpokládá trvalý stav s možnými změnami v závislosti na aktuálních požadavcích legislativy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Blíží se povinnost elektronizace orgánů státní správy a samosprávy a jejich zřízovaných příspěvkových organizací přímo nahrává realizaci podobných projektů v jiných organizacích tímto směrem. Rádi bychom byli inspirací pro ostatní organizace, které stále zvažují realizaci tohoto projektu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. V případě dotazů, nebo zájmu jiné organizace zjistit více jsme nápomocni s poskytnutím patřičných informací a postřehů z reálného používání celé této agendy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Jedná se o projekt, který má za úkol řešení finanční kontroly v organizacích, zaznamenání celého procesu finanční kontroly a uchování metadat procesu schvalování.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Celý proces elektronizace organizace začal již dříve, kdy organizace upgradovala stávající ekonomický systém na modernější databázovou variantu GORDIC GINIS Express SQL. Dalším krokem byl přesun provozu celého systému do cloudového prostředí Microsoft AZURE, který splňuje přísná bezpečnostní kritéria pro organizace státní správy pro provoz těchto systémů v cloudu. Následovalo pak rozšíření celého systému o objednávkovou agendu a schvalovací agendu. Tím došlo k elektronizaci a optimalizaci celého procesu finančního schvalování.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Celý proces realizace projektu elektronické finanční kontroly se obešel bez komplikací. Nejdříve bylo třeba definovat a ujasnit jednotlivé role uživatelů a specifikovat schvalovací procesy jednotlivých středisek a operací. Následně vhodným nastavením systému byl zahájen testovací provoz. Po úspěšném ukončení testovacího provozu a seznámení všech zúčastněných uživatelů s celým procesem byl zahájen ostrý provoz, který trvá doposud.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt může být inspirativní v souvislosti s nutností realizace elektronické finanční kontroly s ohledem na chystané legislativní změny. Projekt přináší úsporu času a pracnosti finanční kontroly v organizacích a zefektivnění celého procesu. Organizace po úspěšném nasazení a využívání všech možností elektronické finanční kontroly jistě s povděkem ocení výše zmíněné klady.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt Elektronické finanční kontroly lze následně opakovaně a plošně nasazovat u dalších organizací v jakékoliv variantě. Tím je myšlena jak možnost využití cloudového prostředí, tak

vlastních HW prostředků. Z vlastních zkušeností však doporučujeme cloudovou variantu, která má aktuálně nepopiratelné výhody v oblasti bezpečnosti.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Tyto nebo podobné projekty realizujeme u velkého počtu organizací. Požadavky řešení problematiky elektronické finanční kontroly v organizacích státní správy a samosprávy a jejich příspěvkových organizací se v poslední době množí a o řešení této problematiky je velký zájem.

Kontakt:

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Česká 1175

377 01 Jindřichův Hradec

Ing. Mgr. Radka Vegrachtová

ředitelka

Telefon: 603 524 203

E-mail: reditel@cssjh.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Příjmení | Pečenková | Jméno | Eliška |
| Titul | Ing. | Funkce | vedoucí odboru informatiky |
| Společnost | Krajský úřad Plzeňského kraje | Adresa | Škroupova 18, 301 00 Plzeň |
| Město | Plzeň | Telefon | +420 733 698 666 |
| Fax | | E-mail | eliska.pecenkova@plzensky-kraj.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | PUMPO – infomační systém Plzeňského kraje pro humanitární pomoc |
| Lokalita | Plzeňský kraj |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zjednodušení proplácení humanitární pomoci spojené s ukrajinskou krizí, včetně kontroly oprávněnosti nároků, finanční správnosti a automatizování generování sestavy pro přeúčtování; • automatizování rutinních činností pro potřebu aktuálních informací týkajících se stavu žádosti, kontroly jejich nároků a financí s tím spojených, včetně všech řídicích kontrol |
| Cílová skupina | pracovníci Krajského úřadu PK |
| Provozovatel | Plzeňský kraj |
| Realizátor | Plzeňský kraj |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Humanitární pomoc poskytovatelů ubytování je evidována v celostátní aplikaci HUMPO (MV ČR). Poskytovatelé předávají účetní doklady na KÚPK. Data jsou zadávána odborem bezpečnosti a krizového řízení KÚPK.

Pro zefektivnění a automatizování činností vyvinulo KÚPK aplikaci PUMPO, která zpracovává účetní doklady a data z HUMPO. Tato data jsou integrována do interních systémů, ve kterých probíhá finanční řídicí kontrola s vazbou na ERP, oběh účetních dokladů, elektronickou evidenci smluv a spisovou službu. Na základě těchto integrací jsou informace uvedeny na jednom místě a poskytují kompletní podklady pro veškeré kontroly, čímž je zrychlen celý proces životního cyklu proplácení humanitární pomoci. Jedním z výsledků tohoto procesu je i generování sestavy pro MF ČR.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Bez této aplikace si již zaměstnanci úřadu nedokáží, vzhledem k velkému objemu dat a množství úkonů s agendou spojené, svoji činnost představit. Návrat k původnímu ručnímu procesu je tedy zcela neefektivní a nevyhovující.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Požadovaná funkcionalita byla s projektovým týmem konzultována a analyzována. Plně vyhovuje jejich možnostem a potřebám.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt byl realizován v rámci prostředků Plzeňského kraje.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze odhadnout. Nyní nelze odhadnout dobu jeho trvání, ale zkušenosti z této aplikace je možné přenést i na další podobné situace či projekty.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Hlavní přínos je automatizace podpůrných prostředků z již existujících zdrojů týkajících se nejen řídicích kontrol.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Vzhledem k GDPR nelze data publikovat jako OPEN DATA.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Na začátku realizace projektu byl největší problém v nestálosti vstupních dat a metodiky, jak postupovat při řešení dané situace životního cyklu dat, a v nestálosti integračního rozhraní.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Rychlost realizace a využití stávajících systémů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Humanitární pomoc je pro kraje v tomto ohledu neopakovatelná 1:1, neb je závislá nejen na centrálních orgánech při řešení aktuální situace.

1. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Příjmení | Károly | Jméno | Jiří |
| Titul | Mgr. | Funkce | ředitel odboru inforatických činností |
| Společnost | Magistrát HMP | Adresa | Jungmannova 35, Praha 1, Nové Město |
| Město | Praha | Telefon | +420 236 002 804 |
| Fax | | E-mail | jiri.karoly@praha.eu |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Připomínkování územního plánu a územních studií na Portálu Pražana |
| Lokalita | hlavní město Praha |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> umožnit autentizovanému uživateli na Portálu Pražana (tedy zejména občanům, firmám a městským částem) řešit tuto agendu kompletně elektronicky; velmi výrazně snížit pracnost a čas potřebný na straně úřadu ke zpracování došlých připomínek |
| Cílová skupina | autentizovaní uživatelé (FO, FPO, PO a městské části) přihlášení do Portálu Pražana prostřednictvím prostředků identity občana nebo ISDS |
| Provozovatel | Magistrát hlavního města Prahy |
| Realizátor | <ul style="list-style-type: none"> Operátor ICT, a.s. (část za Portál Pražana); UNIPROG SOLUTIONS, a.s. (část za Portál územního rozvoje) |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Řešení umožňuje elektronicky připomínkovat všechny aktuálně projednávané změny územního plánu a územní studie, zpracovávat si podání a zároveň mít přehled o připomínkách již odeslaných. Data z podání (včetně těch mapových) jsou ukládána přímo v Portálu územního rozvoje, což velmi výrazně usnadňuje následné zpracování došlého podání.

Projekt navazuje na první etapu z roku 2022, kdy bylo tímto řešením umožněno připomínkování metropolitního plánu, u něhož se podařilo získat téměř 50 % všech podání elektronicky. Za zmínku stojí, že řešení využilo 3/4 městských částí, tedy subjektů, které mají nejvíce připomínek.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Připomínkování územního plánu je jedna z nečetnějších agend. Uživatelé si mohou jednoduše zobrazit všechny aktuál-

ně projednávané změny a učinit elektronické podání námítky nebo připomínky k projednávané změně nebo studii.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt je propagován nejen na webových stránkách města, venkovních reklamních plochách, sociálních sítích apod., ale dochází také k velmi aktivnímu propagování služby ze strany věcného správce na konferencích, v rámci představení projednávaných změn apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Služba připomínkování územního plánu a územních studií je spuštěna od srpna letošního roku. Ale již první fáze z roku 2022, kdy se řešení použilo pro připomínkování metropolitního plánu, jasně prokazuje, že dochází k velmi výraznému zefektivnění a zrychlení zpracování došlých připomínek.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Řešení je určeno pro připomínkování všech projednávaných změn územního plánu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

1. Realizace tohoto projektu zcela naplňuje požadavky zákona o právu na digitální službu.
2. Jedná se o první agendu v Praze, kde byla využita doložka o digitálním úkonu dle výše uvedeného zákona.
3. Při realizaci projektu bylo vzájemně propojeno řešení vybraných funkcionalit z Portálu Pražana (ověření uživatele, doložka digitálního úkonu a napojení na spisovou službu MHMP) s částmi Portálu územního plánu a aplikací ISUPD. Identita uživatele je z Portálu Pražana předána do aplikace územního plánu, kde dochází k samotnému vytvoření připomínky za využití mapových podkladů od Institutu plánování a rozvoje HMP. Následně je uživatel přesměrován zpět na Portál Pražana, kde dochází k odeslání prostřednictvím datové schránky uživatele nebo prostřednictvím služeb spisové služby za využití doložky digitálního úkonu.
4. Zvolený způsob vyjma možnosti řešit podání elektronicky velmi výrazně usnadňuje a zrychluje samotné zpracování dat ze strany úřadu.

5. Během kampaně na propagaci řešení k připomínkám metropolitního plánu v roce 2022 se podařilo dočasně zřídit i pobočku Czech POINTu v objektu Centra architektury a městského plánování. Tím bylo uživatelům velmi výrazně usnadněno zřízení elektronické identity pro podání připomínek.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Výše popsané řešení, které kombinuje vybrané funkcionality Portálu Pražana se službami jiných aplikací a informačních systémů města, se plánuje využít i pro další připravované projekty.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobu) současně?

Ano. Portál Pražana je připraven na to, aby jej mohli využít lidé s mobilem v ruce stejně jako lidé, kteří komunikují na tabletech či počítačích.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Nebylo ze strany věcného správce požadováno.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl z technického hlediska náročný a komplexní. Při realizaci projektu bylo vzájemně propojeno řešení vybraných částí z Portálu Pražana s částmi Portálu územního plánu a aplikací ISUPD (za využití integrační platformy MHMP).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o první projekt, kde byla využita doložka o digitálním úkonu dle ZoPDS. To mj. pro realizační tým znamenalo, že bylo nutné zajistit i integraci na službu MHMP, které umožňuje tento dokument opatřit kvalifikovaným časovým razítkem a elektronickou pečeti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Vybrané části řešení se v modifikované podobě předpokládá využít i pro další připravované projekty MHMP.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Operátor ICT je dodavatelem celé řady významných řešení pro HMP.

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|--|
| Příjmení | Bureš | Jméno | Richard |
| Titul | Ing. | Funkce | radní pro investice, IT, Smart Cities a technické systémy prevence kriminality, odb. městské části Praha 1 |
| Společnost | městská část Praha 1 | Adresa | Vodičkova 681/18, 115 68 Praha 1, Nové Město |
| Město | Praha | Telefon | |
| Fax | | E-mail | richard.bures@praha1.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Jednička z transparentnosti |
| Lokalita | městská část Praha 1 a hlavní město Praha |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vytvořit transparentní a rychlou navigaci v elektronických službách; zpřístupnit informace o hospodaření, agendách, mapových aplikacích a jiných aktuálních či připravovaných projektech městské části Praha 1 na jednom místě; umožnit kontrolu parkovacích oprávnění |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> občané městské části Praha 1; občané hlavního města |
| Provozovatel | městská část Praha 1 |
| Realizátor | Gordic s.r.o. a Marbes s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V současné fázi jsou vytvořeny vybrané sestavy na základě online dat MČ, data jsou anonymizovaná. Okruhy sestav se stále rozšiřují. Výhledově bude možné vytvářet sestavy na přání. Webová aplikace je napojena na Google Analytics a data z návštěv a používání jsou pravidelně sledována a vyhodnocována tak, aby rozvoj služeb sledoval nejčastěji používaná témata.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Řešení Transparentní jednička a jeho výhody jsou občanům města jasně definovatelné. Největší výhoda celého portálového řešení je transparentní komunikace s úřadem. Podle Google Analytics je počet návštěv webové aplikace v růstovém trendu, přičemž občané, kteří hledají informace k jednomu tématu, často přejdou i k dalšímu informačnímu okruhu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Projekt je velmi dobře propagován na webových stránkách městské části a na všech profilech městské části v rámci sociálních sítí. Současně byl projekt prezentován v několika lokálních médiích tak, aby hlavní dotčenou byla cílová skupina projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je dlouhodobý. Jeho cílem je poskytovat všechny relevantní informace občanům městské části.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Transparentní jednička je dlouhodobé řešení, kdy je počítáno s rozvojem produktu. Pro příští roky je plánován rozvoj témat, okruhů informací, které bude mít portál k dispozici.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Projekt může být zopakován ve všech obdobných úřadech. Městská část je připravena sdílet know-how a zkušenosti s nasazením.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Projekt slouží jako inspirace v oblasti transparentnosti i dalším městským částem Prahy.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano. Veškerá data zobrazená v projektu je možné si exportovat v otevřených formátech. Do budoucna je plánováno další rozšíření nabízeného obsahu.

5 – Doplnující informace

Projekt je složen z informací a služeb, které mají za úkol nabídnout občanovi komplexní obrázek o transakcích a stavu městské části. Všechny informace jsou přizpůsobeny k tomu, aby se daly konzumovat rychle i v rámci odkazů na sociálních sítích.

Webový portál projektu obsahuje rozcestník s tematickými okruhy: Hospodaření; Agendy; Mapy, aplikace a portály; a dále webovou aplikaci kontrola parkování. Jednotlivá témata nahrazují staré elektronické služby (jako byl klikací rozpočet) a sdílí tak informace mnohem modernější, přímější cestou a příjemnější cestou. Občané, zástupci firem nebo médií mohou velmi rychle najít informace o hospodaření města, konkrétní fakturu nebo velmi zajímavé informace o tom, kde určitě nezkoušet parkovat načerno

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Společnosti Marbes a Gordic zpracovaly každá svou část. Marbes vytvořil tematické sestavy tak, aby byly zajímavé a přehledné. Společnost Gordic zpracovala podkladová data. Technická realizace se odvíjela od konceptu, přípravného realizátorem, který bude dále rozvíjen.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Domníváme se, že ve všech současných trendech kolem elektronických služeb, portálech občana a geoportálech se trochu zapomíná na transparentnost a otevřenost. Ministerstvo vnitra přišlo s myšlenkou přívětivého úřadu, ale přívětivý úřad musí být především otevřený, transparentní ve svých rozhodnutích a výstupech z nich. Současná podoba Transparentní Prahy 1 je pouze začátkem. Během následujících měsíců a let bude z analýz jasné, která témata občany zajímají a která se tedy vyplatí vylepšovat, modernizovat a zjednodušovat.

3. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|------------------|----------------|---|
| Příjmení | Slabochová | Jméno | Leona |
| Titul | Ing. | Funkce | vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií |
| Společnost | město Litoměřice | Adresa | Mírové náměstí 15/7, Litoměřice |
| Město | Litoměřice | Telefon | +420 416 916 414 |
| Fax | | E-mail | leona.slabochova@litomerice.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Portál občana města Litoměřice |
| Lokalita | <ul style="list-style-type: none"> občané města Litoměřice; případně další žadatelé a poplatníci |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> poskytnout občanům několik digitálních služeb prostřednictvím Portálu občana https://obcan.litomerice.cz/obcan/; posunout digitalizaci města Litoměřice a pořídit nástroj, který lze i v budoucnu rozšiřovat o další možnosti a služby pro občany Litoměřic; rozšířit úřední hodiny městského úřadu; nabízet nepřetržitý online přístup k vybraným službám úřadu s možností platby celé řady místních poplatků přes tzv. konto plátce (např. komunální odpad, poplatek za psa, pokuty atd.) pomocí QR kódu či platební brány, k přehledu případných pohledávek, dostupnost elektronického podání digitálních formulářů pro řešení životních situací občanů, sledování stavu tohoto podání. |
| Cílová skupina | občané města Litoměřice, případně další žadatelé – zaměstnanci Městského úřadu v Litoměřicích |
| Provozovatel | město Litoměřice |
| Realizátor | Datron a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně lze přínos popsat nárůstem počtu uživatelů zapojených do portálu, či počtem on-line plateb místních poplatků, případně počtem úplných elektronických podání.

Kvalitativní ukazatele jsou nepřetržitá dostupnost (kontinuita) některých úředních služeb, odpadnutí nutnosti docházet fyzicky na úřad, poskytování bezpečného přístupu kdykoli a odkudkoli ke službám samosprávy města Litoměřice.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Po samotném spuštění Portálu občana jsme zaznamenali pozitivní zpětnou vazbu na sociálních sítích. Komunikace dále probíhá přes e-mail podpory portálu. Předpokládáme, na základě předchozích zkušeností, že nárůst počtu uživatelů portálu, a hlavně jeho privátní části bude pozvolný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Komunikaci směrem k občanovi intenzivně a opakovaně provádí odbor komunikace, marketingu a cestovního ruchu. Využívá k tomu několik komunikačních kanálů – sociální sítě, web města, Radniční zpravodaj, Mobilní rozhlas, videoreportáže apod. Dále má úřad k dispozici několik elektronických reklamních displejů umístěných v podloubí úřadu, na vlakových nádražích a v nemocnici, kde je také k dispozici informace o portálu občana. Dále proběhla kampaň pomocí „záložek do knihy“, které zdarma rozdává místní knihovna. V rámci samotného úřadu pak proběhla série prezentací výstupů projektu tak, aby každý úředník byl seznámen s portálem občana. Pro pomoc občanům existuje e-mailová adresa podpora.portal@litomerice.cz, kam je možné se obrátit o radu či pomoc.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Portál je v ostrém provozu od března 2023. Zaznamenali jsme nárůst počtu občanů zaregistrovaných v privátní části Portálu občana a počet plateb prostřednictvím platební brány. Ve veřejné části nyní evidujeme 22 000 přístupů. Občan, který si může vyřídit své záležitosti z pohodlí domova, pak uspoří čas stejně tak úřad za manipulaci s hotovostí za platby, které neproběhly v hotovosti na pokladně úřadu, ale dorazily na úřad jednou z elektronických možností. Občané si postupně zvykají na novou možnost placení (platební brána, QR kód, převod). Poprvé nebyly rozeslány složenky na poplatek za komunální odpad a poplatek za psa. Současně zůstala zachována možnost zaplatit hotovostně na pokladně úřadu, zejména pro starší generaci. Možnost elektronického podání byla využita zatím ojediněle.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Portál občana je on-line bránou do prostředí úřadu. Portál navazuje na původní sekci Potřebuji si vyřídit a nabízí popis a formuláře pro celou řadu životních situací a rozšiřuje ji o celou řadu dalších integrací a služeb. Předpokládáme dlouhodobý rozvoj elektronických služeb a napojení na služby poskytované státem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se zejména o inspiraci na úrovni dalších měst v České republice, které dosud Portál občana svého města neprovozují. K přihlašování do lokálního portálu jsme využili možnost přihlášení elektronickou identitou občana ve všech variantách (Mobilní klíč eGovernmentu, eObčanka, NIA ID, IIG, I. CA, Moje ID, Bankovní identita) a dále přes Datovou schránku. Do portálu jsme integrovali mnoho služeb úřadu – volby, formuláře, životní situace, objednávání služeb, ekonomický systém, spisová služba a dále např. platební bránu GoPAY nebo napojení na celostátní Portál občana, a to včetně přebírání identity (single sign one) pro přepnutí mezi portály. V celostátním portálu pak má město Litoměřice tzv. dlaždice. Provázání se spisovou službou umožňuje zobrazit stav podání, rozsáhlé životní situace poskytují ucelené informace.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Oslovují nás obce v blízkém i vzdáleném okolí a sdílíme zkušenosti s realizací a provozem portálu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Z čistě technologického hlediska je možné portál občana využít napříč zařízeními (stolní počítač, tablet, chytrý telefon). Portál je platformou pro ověřenou a oboustrannou komunikaci s úřadem. Portál může občanovi sloužit od podání, sledování stavu řešení, schválení a následně třeba zaplacení (například přihlášení psa)..

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

5 – Doplnující informace

Portál občana pro nás znamenal technologickou výzvu k integraci mnoha interních a externích systémů.

K dispozici je veřejná/anonymní a privátní část. Veřejná část nabízí rozcestník služeb s možností vyhledávání a třídění dle několika hledisek. Každá nabízená služba obsahuje detailní popis KDE, JAK, S KÝM, ZA KOLIK lze službu realizovat, včetně napojení na rezervační systém.

I ve veřejné části je dostupná celá řada služeb a formulářů s několika možnostmi odeslání či tisku.

V případě přihlášení do privátní části je formulář předvyplněn dostupnými údaji o žadateli. Po přihlášení má občan k dispozici přehled o předepsaných poplatcích (komunální odpad, pes, pokuta apod.). Přihlášení do privátní části je možné elektronickou identitou občana nebo prostřednictvím datové schránky.

Jedná se tedy o moderní a bezpečný způsob pro komunikaci občanů s úřadem bez nutnosti úřad fyzicky navštívit.

Kontakty:

Michal Dvořák, mdvorak@datron.cz, Datron a.s.

Speciální ocenění

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------------|--|
| Příjmení | Bláha | Jméno | Ladislav |
| Titul | Mgr. | Funkce | produktový manager, Datová platforma Golemio |
| Společnost | Operátor ICT, a.s. | Adresa | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice |
| Město | Praha | Telefon | +420 605 965 584 |
| Fax | | E-mail | blaha.ladislav@operatorict.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Lokální katalog otevřených dat (LKOD) |
| Lokalita | celá ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vytvořit aplikaci umožňující vytváření, čtení a úpravy katalogizačních záznamů o otevřených datech; nahradit nevyhovující CKAN; využít formuláře Národního katalogu, se kterým je aplikace integrována; automaticky publikovat každou zveřejněnou datovou sadu v Národním i Evropském katalogu |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> občané k vyhledávání otevřených dat; obce; ministerstva a další organizace státní správy ke katalogizaci a publikaci otevřených dat |
| Provozovatel | Operátor ICT |
| Realizátor | Operátor ICT |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V Praze používá katalog 23 organizací - <https://opendata.praha.eu/>. V současnosti probíhá implementace v Ústeckém kraji a na dvou ministerstvech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Organizace v Praze byly zaškoleny formou webinarů. Informace o lokálním katalogu jsou na webu lkod.cz, kde je i odkaz na repozitář, kde si lze stáhnout zdrojové kódy jako open source.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Potenciál v ČR je 6000 obcí, které mohou katalog využít. Dále mohou lokální katalog využít ministerstva, kraje a další organizace státní správy. V současnosti probíhá implementace v Ústeckém kraji a na dvou ministerstvech. Inspirující je také přístup k internímu rozvoji a modulární architektuře.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté**v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?**

Ano, byly. Prezentace na konferencích a pracovní skupině Open data pod Radou vlády pro informační společnost. Dále na neformálním setkání Open data innovation beer a na sociálních sítích.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano. Otevřená jsou obsahem lokálního katalogu.

5 – Doplnující informace

Naše řešení bylo vyvinuto ve spolupráci s odborníky z Ministerstva vnitra, Ministerstva financí a Masarykovy univerzity.

LKOD vyvíjíme agilně a nové změny testujeme s uživateli. Uživatelé mohou také podávat podněty na rozvoj produktu, buď e-mailem nebo přímo zadat issue do Gitlab. Daří se nám rozvíjet produkt, který umožňuje jednodušší a efektivnější publikování datových sad.

Uživatelé jsou primárně úředníci a bylo to designováno tak, aby to hlavně jim usnadňovalo práci. Proto jsme si dali záležet i na UX a taky na dodržení pravidel přístupnosti.

Potenciál v ČR je 6000 obcí, které mohou katalog využít. Dále mohou lokální katalog využít ministerstva, kraje a další organizace státní správy. V současnosti probíhá implementace v Ústeckém kraji a na dvou ministerstvech.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Použité technologie:

- NodeJS;
- TypeScript;
- ReactJS/NextJS;
- PostgreSQL;
- Redis;
- Apache Jena Fuseki.

Repository <https://gitlab.com/operator-ict/golemio/lkod>.

Description <https://gitlab.com/operator-ict/golemio/lkod/lkod-general>.

Demo https://gitlab.com/operator-ict/golemio/lkod/lkod-general/-/tree/master/demo?ref_type=heads..

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Každá organizace publikující otevřená data jej může využít.

Naše řešení je inovativní v tom, že spojuje tyto aspekty:

- spolupráce odborníků na open data z různých organizací státní správy a akademického sektoru;
- agilní vývoj;
- modulární řešení;
- testování s uživateli;
- migrační skript ze systému CKAN vznikl jako diplomová práce;
- Open source (již testuje Ústecký a Olomoucký kraj);
- přímé propojení s formulářem Národního katalogu otevřených dat (SPARQL Endpoint).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je Open source, a tedy využitelné opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Operátor ICT vyvíjí více datových nástrojů, hlavně datovou platformu Golemio, která umožňuje zpracovávat a vizualizovat Smart City data.

Speciální ocenění

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Bureš | Jméno | Richard |
| Titul | | Funkce | člen RMČ P1, předseda KINF, předseda KOIN, uvolněný člen ZMČ P1, Rada městské části Praha 1 |
| Společnost | Firma: městská část Praha 1 | Adresa | Vodičkova 681/18, 115 68 Praha 1, Nové Město |
| Město | Praha | Telefon | |
| Fax | | E-mail | bures.jaroslav@is.liberec.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Majetkový portál Praha 1 |
| Lokalita | městská část Praha 1 a hlavní město Praha |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vybudování přehledného portálu, který umožní transparentní zobrazení majetku ve správě městské části Praha 1 a jeho nakládání s ním, například zobrazení nebytových prostor, bytů, parcel, domů a dalších objektů; snadná propagace aktuální nabídky majetkových „záměrů“ městské části; možnost rychlejšího a efektivnějšího obsazování volných prostor; možnost registrovat prohlídku volné nemovitosti, či projevit zájem a kontaktovat městskou část i u dalších nemovitostí, které jsou aktuálně obsazené; rychlé nalezení například potřebného nebytového prostoru prostřednictvím přehledného filtrování se zobrazením v mapě nebo seznamu; vytvoření jednoduchého, přehledného a hlavně účinného nástroje pro hledání vhodného prostoru pro potřeby občanů |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> občané městské části Praha 1; občané hlavního města; zájemci o nemovitost z celé ČR |
| Provozovatel | městská část Praha 1 |
| Realizátor | Marbes s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Portál využívá napojení na analytický nástroj Google Analytics. Data z návštěv a používání jsou pravidelně sledována a vyhodnocována tak, aby rozvoj služeb sledoval nejčastěji používané části portálu a pomáhal je dále vylepšovat..

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Řešení vychází z potřeb městské části a zaznamenaných dotazů nejen od jejich občanů. Řešení přináší zjednodušenou cestu k datům o majetku městské části, zjednodušení komunikace s úřadem, takže se počítá s pozitivní ohlasem a prospěšností celého řešení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagace je nedílnou součástí řešení a vychází z již ověřených cest, jak a kudy s občanem komunikovat. Základem je komunikace o novém řešení na webových stránkách městské části a na všech profilech městské části v rámci sociálních sítí. Dále se počítá s prezentací v několika lokálních médiích tak, aby hlavní dotčenou byla cílová skupina projektu. V budoucnu je plánována placená reklama s přesným cílením v rámci sociálních sítí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je plánován jako dlouhodobý. Zjednodušení komunikace a předpoklad rychlejšího obsazování volných prostor

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

vede k zefektivnění nakládání města s majetkem, a tedy i většímu zisku. Vynaložené náklady zcela odpovídají dané potřebě.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Majetkový portál Praha 1 je plánován jako dlouhodobý. V plánu je postupné rozšiřování jeho obsahu a přidávání dalších funkcí, které občanům i úředníkům pomohou usnadnit jejich práci.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může být zopakován na všech obdobných úřadech. Městská část je připravena sdílet know-how a zkušenosti s nasazením.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Projekt může sloužit jako inspirace v oblasti zobrazování majetku města a komunikace s úřadem i dalším městským částem Prahy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci majetkového portálu navrhla společnost MARBES řešení, které se skládá ze tří částí:

1. agendový systém PROXIO ENO pro správu majetku městské části Praha 1 byl rozšířen o potřebná specifika, která usnadňují práci s vyplňováním dat na jednom místě. Jednoduchou obsluhou je pak možné konkrétní data nastavit jako publikovatelná na Portálu občana;
2. integrační můstek, který přenáší data a ta se následně zobrazují v rámci majetkového portálu. Export je prováděn automaticky v nastavených intervalech nebo v případě potřeby přímo z aplikace;
3. samotný majetkový portál využívá responsivní technologii, což umožňuje plnohodnotné používání jak v počítači, tak v mobilních zařízeních. Vzhled portálu je sladěný s vizuální identitou městské části Praha 1. Základní zobrazení dat je doplněno o možnost intuitivního filtrování. Výsledky hledání je poté možné zobrazit v přehledné mapě nebo seznamu.

Celé řešení využívá nejmodernější technologie zajišťující bezpečnost a stabilitu. Technická realizace se odvíjela od konceptu připraveného realizátorem, který bude dále rozvíjen.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Veškerá data zobrazená v projektu je možné si exportovat v otevřených formátech. Do budoucna je plánováno další rozšíření nabízeného obsahu.

5 – Doplnující informace

Projekt je složen z informací a služeb, které mají za úkol nabídnout občanovi komplexní obrázek o transakcích a stavu městské části. Všechny informace jsou přizpůsobeny tomu, aby se daly konzumovat rychle i v rámci odkazů v sociálních sítích.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití portálového řešení pro transparentní zobrazování dat o majetku města. Využití mapových podkladů pro přehlednější orientaci v datech. To vše i v mobilním zařízení, které využívá stále více lidí. V rámci trendu kolem elektronických služeb, portálech občana a geoportálech se trochu zapomíná na transparentnost a otevřenost. Základem je tedy komplexní zobrazení majetku města. Během následujících měsíců a let je počítáno s dalším vylepšováním.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Portálové řešení a zkušenosti z hlediska čerpání dat a jejich zobrazení je možné použít opakovaně v dalších úřadech. Specifické je zohlednění metodických postupů v rámci městské části, které se mohou v ostatních úřadech lišit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Marbes: Všechna portálová řešení jsou si podobná v oblasti ověření a zobrazování dat. Velikost jednotlivých projektů zásadně ovlivňuje počet integrací. V podobných tématech jako tento projekt byly připraveny projekty pro města: Olomouc, Příbram, Kladno, Liberec, Litvínov nebo Beroun.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|----------------|---|
| Příjmení | Kubíčková | Jméno | Lucie |
| Titul | Bc., MPA | Funkce | vedoucí odboru kanceláře tajemníka |
| Společnost | Úřad městské části Praha 18 | Adresa | Bechyňská 639, 199 00 Praha 9 – Letňany |
| Město | Praha | Telefon | +420 739 555 303 |
| Fax | | E-mail | Lucie.Kubickova@letnany.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | FOSY – férový oznamovací systém (whistleblowing) |
| Lokalita | ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zajistit pro úřad povinnosti vyplývající z zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů; • umožnit zaměstnancům podat oznámení |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • vedení úřadu; • úředníci a další zaměstnanci |
| Provozovatel | CATANIA GROUP s.r.o. |
| Realizátor | CATANIA GROUP s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Plníme zákonné povinnosti, máme zajištěnu tzv. příslušnou osobu a systém je cenově velmi dostupný i pro menší úřady.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé mají možnost využít vnitřní oznamovací systém v souladu se zákonem, je zajištěna jejich ochrana.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Úřad přijal směrnici k tomuto systému, zaměstnanci jsou seznámeni a mohou systém v případě potřeby využít.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady na pořízení nebyly vysoké.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Zákon musí být úřady plněn, nebo plní ochranu oznamovatelů dobrovolně.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využívají jej i další města, cenově je Fosy výhodnější než konkurenční projekty, nabídky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. V diskuzi s kolegy, kteří měli zájem o tento systém.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Jde naopak o chráněný systém. .

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace byla náročná z důvodů nutnosti technického řešení zaručujícího bezpečnost a ochranu identity a také proto, že ČR dlouho nevydala příslušný zákon.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro veřejnou správu lze nástroje nabízet za přijatelné ceny.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečné je, že jsme byli jedni z prvních, kdo takový produkt zavedl.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

E-ÚŘAD, nástroje na správu pohledávek, aplikaci na vyřizování žádostí o informace, GENERÁTOR 106, mapu obecně závazných vyhlášek.

Kontakty:

CATANIA GROUP s.r.o.

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

605 754 793

vesely@catania.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---|
| Příjmení | Radinová | Jméno | Eliška |
| Titul | | Funkce | Product Manager, úsek Smart City, inovací a projektového řízení |
| Společnost | Operátor ICT, a. s. | Adresa | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice |
| Město | Praha | Telefon | +420 722 541 626 |
| Fax | | E-mail | radinova.eliska@operatorict.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Komplexní nástroj pro odpadové hospodářství |
| Lokalita | město Dobříš |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • optimalizovat frekvence svozu odpadu na základě evidence zaplněnosti odpadních nádob, a to díky sběru dat ze senzorického řešení; • snížit náklady; • zlepšit dopravní tok ve městě; • snížit zátěž životního prostředí |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • zástupci a úředníci odboru ochrany prostředí Magistrátu hlavního města Prahy; • zástupci pražských městských částí; • svozové společnosti; • občané hlavního města |
| Provozovatel | <ul style="list-style-type: none"> • Operátor ICT, a.s.; • Magistrát hlavního města Prahy (investor projektu) |
| Realizátor | Operátor ICT, a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Díky komplexnímu nástroji pro odpadové hospodářství dochází k úpravám frekvence svozu nádob na separovaný odpad. To následně vede ke snížení nákladů a větší spokojenosti občanů. Přínosy sledujeme na základě sběru dat a jejich následné vizualizaci pomocí dashboardů, které vytváří datová platforma realizátora projektu – Golemio.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Odbor ochrany prostředí MHMP je na základě komplexního řešení pro odpadové hospodářství schopen optimalizovat počet svozů, nádob a stanišť na separaci odpadu. To následně může vést ke snížení nákladů. Odbor na základě zkušeností plánuje tento projekt dále rozšiřovat. Občané jsou do možného zkvalitnění svozu separovaného odpadu napřímo zapojeni, a to pomocí možnosti naskenovat QR kód, který je umístěn na vybraných nádobách. Po naskenování mohou přes web nebo aplika-

ci Moje Praha stanoviště s odpadem ohodnotit a také zanechat podnět ke zlepšení služby.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Odbor ochrany prostředí MHMP zná projekt do detailu a v problematice, užití technologii, nebo možných přínosech projektu se velmi dobře orientuje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne. Na otázku by musel dát odpověď investor. Podle závěrečné zprávy a výpočtů, které vypracoval realizátor projektu, by ve střednědobém horizontu měly dosažené výsledky odpovídat vynaloženým nákladům. Na základě této zprávy a zkušeností se odbor ochrany prostředí MHMP rozhodl projekt dále rozvíjet, což je spojeno s dalšími investicemi.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Zatím o předání zkušeností ostatní subjekty veřejné správy nepožádaly.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt generuje open data, která jsou veřejnosti dostupná v Katalogu otevřených dat..

5 – Doplnující informace

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Komplexní nástroj pro odpadové hospodářství řadíme mezi naše nejúspěšnější projekty. Podařilo se nám významně navýšit počet senzorů a čipů v odpadových nádobách a podstatně tak zlepšit odpadový management v Praze. O systém aplikovaný námi a zkušenosti s jeho provozem projevila zájem řada zahraničních měst, například i lídr v inovacích, španělská Barcelona.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Projekt se v pilotní fázi mohl zdát jako velmi technicky náročný. Na projektu se podíleli nejen odborníci na technologii, ale jeho realizace vyžadovala také podporu expertů z oblasti IT, dat i projektového řízení. Realizátor projektu ale v současné době pracuje na automatizaci, která by tuto náročnost řešila.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jednoduše to funguje!

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt je přenositelný na ostatní samosprávy, ale je potřeba zvážit konkrétní vstupní podmínky. V našem případě byla realizace projektu výjimečná v tom, že jsme ho realizovali v největším českém městě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Senzorické řešení a data a jejich přenesení do dashboardů využíváme i v jiných projektech OICT. Realizátor například monitoruje intenzitu cyklistické a pěší dopravy.

Kontakty:

Iva Seigertschmidová
vedoucí oddělení produktů Smart City
seigertschmidova.iva@operatorict.cz

Ondřej Šárovec
vedoucí oddělení inovací a pilotních projektů Smart City
sarovec.ondrej@operatorict.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------|--|
| Příjmení | Károly | Jméno | Jiří |
| Titul | Mgr. | Funkce | ředitel odboru infromatických činností |
| Společnost | Magistrát HMP | Adresa | Jungmannova 35, Praha 1, Nové Město |
| Město | Praha | Telefon | +420 236 002 804 |
| Fax | | E-mail | jiri.karoly@praha.eu |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Online řešení místního poplatku ze psů na Portálu Pražana |
| Lokalita | hlavní město Praha, resp. městské části zapojené do projektu |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • umožnit autentizovanému uživateli na Portálu Pražana (přihlášenému prostřednictvím prostředků identity občana nebo ISDS) kompletní online řešení agendy místního poplatku za psa, z pohodlí svého domova; • zefektivnit proces zpracování došlých elektronických formulářů v dané městské části |
| Cílová skupina | občané hlavního města Praha – majitelé psů |
| Provozovatel | MHMP |
| Realizátor | Operátor ICT, a.s., a spol. Marbes s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Služba „agendy psů“ je součástí celkového řešení Portálu Pražana a z hlediska zástupců městských částí představovala jeden z prioritních požadavků na elektronizaci. Tato agenda je z hlediska samosprávních městských agend jednou z nejčastěji využívaných (v Praze je evidováno více než 90 tisíc psů).

Do projektu jsou v současné době zapojeny tyto MČ:

Praha 1, Praha 3, Praha 8, Praha 11, Praha 14, Praha 17, Praha-Nebuše, Praha-Vinoř, Praha-Zbraslav, Praha-Koloděje, Praha-Dolní Chabry. Aktuálně se dokončuje připojení MČ Praha 21.

Další MČ budou následovat v roce 2024.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Agenda místního poplatku za psa patří mezi nejčastější důvody návštěvy úřadů v rámci samosprávních agend. Nová služba umožňuje řešit vše z pohodlí domova bez nutnosti osobní návštěvy úřadu (včetně možnosti rychlé platby díky generovanému QR kódu).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Projekt je propagován na webových stránkách městských částí, v místních radničních novinách a používají se i venkovní reklamní plochy, které má HMP bezplatně k dispozici. Zároveň se připravuje kampaň, aby se informace o službě dostala vhodným trvalejším způsobem i na místa s vysokým výskytem pejskařů (např. na tzv. psí louky apod.).

Cílem MHMP je připravit pro MČ, již zapojené do této elektronické služby nebo nově se připojující, jednotné marketingové produkty (bannery, plakáty, promo videa apod.), které umožní MČ dlouhodobou efektivní propagaci této služby na jejich webových stránkách, sociálních sítích, v tištěných periodikách apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je dlouhodobý. Jeho cílem je poskytovat všechny relevantní informace z této agendy občanům městské části. Úspěšnost projektu lze hodnotit 2 metrikami. Úsporou nákladů na straně úřadů, kdy elektronické podání, jeho automatická kontrola a zejména přímé vytěžení dat do AIS MČ zkracuje nutnou pracovní činnost daného úředníka, a zároveň nabízenou jednoduchostí snižuje počet neplatících místního poplatku. Druhý pohled je perspektiva občana, který uspoří čas a úkony agendy může provést bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o dlouhodobé řešení s postupným zapojením dalších MČ. S ohledem na fakt, že dané řešení naplňuje požadavky ZoPDS, lze předpokládat jeho rollout na další MČ.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Samoobslužné portály měst a obcí začínají být standardem. Problémem jejich užití je mnohdy velmi malá uživatelská přívětivost. Portál Pražana jde cestou založenou na způsobech identifikace uživatele, garantovaných státem, kterému jsou následně na hlavní straně zobrazena data z městských agendových IS. Na tyto informace jsou navázány služby elektronických formulářů (s automatickým předvyplněním již známých dat) a také možnost případného zobrazení platebních údajů (včetně QR kódu). Právě jednoduchost by měla být pro ostatní subjekty samosprávy inspirující.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Spolupráce mezi pražským magistrátem a městskými částmi je klíčová. Uspadňuje ji společný cíl. I proto jsou všechny zkušenosti ze spolupráce s jednou městskou částí rychle přenášeny na další. I proto počet zapojených MČ roste.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Portál Pražana je připraven na to, aby jej mohli využít lidé s mobilem v ruce stejně jako lidé, kteří komunikují na tabletech či počítačích. Druhou rovinou multikanálového přístupu je propagace portálu, která je realizována jak celopražsky, plošně, tak cíleně v daných městských částech.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt se netýká Open dat, žádný požadavek v této oblasti nebyl ze strany věcných garantů obdržen.

5 – Doplnující informace

Výjimečnost služby spočívá v souladu mezi hlavním městem a městskými částmi Prahy, kdy jsou agendy samosprávy řešeny v celopražském řešení Portálu Pražana. Realizace samotné služby agendy psů je připravena ve vysokém standardu uživatelské přívětivosti, který může být inspirující pro jiné elektronické služby samosprávy.

Řešení umožňuje automatické vytěžení dat z formulářů přímo do agendového informačního systému bez nutnosti data přepisovat ze strany zaměstnance úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl z technického hlediska náročný a komplexní. Úkolem bylo napojit AIS, ve kterém jsou obsažena data o poplatcích, s integrační platformou MHMP. Přes integrační platformu jsou data předávána do Portálu Pražana.

Součástí procesu připojení městské části k tomuto online řešení je vždy i fáze čištění dat na této MČ. Do Portálu Pražana se tak dostávají pouze zkontrolované předpisy. Řešení bylo nejprve připraveno s MČ Praha 3, které patří velký dík za skvělou spolupráci. S touto MČ se i nadále řešení rozvíjí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dobrá spolupráce všech dodavatelů, snaha o dosažení maximální uživatelské přívětivosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Z technického pohledu je výjimečné uplatnění integrační platformy, která v podobných projektech obvykle chybí. Realizované napojení na agendu psů a zkušenosti s tím získané velmi výrazně usnadní další integrace, které na Portálu Pražana budou využívat data ze systému Proxio/Agendio (aktuálně se např. připravuje agenda městských bytů).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Operátor ICT je dodavatelem celé řady významných řešení pro HMP. Z portálových řešení lze uvést např.:

1. Připomínkování územního plánu a územních studií
2. Agendu poplatku za odpady, kdy si uživatel může na Portálu Pražana

Společnost MARBES je realizátorem projektů mnoha portálů občana v České republice

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------|---|
| Příjmení | Krugová | Jméno | Zlatuše |
| Titul | Mgr. | Funkce | vedoucí odboru kanceláře starosty a místostarostů |
| Společnost | město Hodonín | Adresa | Masarykovo nám. 53/1, 695 35 Hodonín |
| Město | Hodonín | Telefon | +420 602 403 719 |
| Fax | | E-mail | krugova.zlatuse@muhodonin.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Portál občana města Hodonína |
| Lokalita | Hodonín |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • bezpečně, moderně a rychle usnadnit komunikaci občanů s úřadem odkudkoli; • možnost komfortní komunikace s úřadem 24/7, resp. tehdy, kdy to občanovi časově vyhovuje; • možnost snadno zjistit stav svých pohledávek; • možnost nahlašování změn, úprav bez nutnosti navštívit úřad pouze v provozní dobu úřadu; • rychlé vyřízení závazků, okamžitá úhrada pohledávek; • snížení nároků na administrativu; • občanovi zajistit bezpečnou a snadnou formu přihlášení |
| Cílová skupina | občané města Hodonína, instituce ve městě sídlící, zaměstnanci úřadu |
| Provozovatel | GORDIC spol. s r.o. |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Lze sledovat počet plateb vůči úřadu, počty přihlášení do portálu občana.

Jsme před spuštěním přijmu žádostí o dotace města výhradně přes portál občana – budeme tak snadno sledovat počet podaných žádostí z dotačních programů města, můžeme okamžitě reagovat na případné nedostatky v žádosti apod.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Zatím částečně, věříme do budoucna v rozšíření povědomí. Portál zaveden v praxi v 3Q/2022, v provozu nyní „pouze“ za odpad, psa a zábor prostranství.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Trvale informujeme na webových stránkách města, na titulní straně. Pravidelně opakujeme informace o projektu v obecním zpravodaji, a to od jeho spuštění.

Před spuštěním proběhla kampaň – web, FB, IG, mobilní rozhlas, obecní zpravodaj, místní rádio, letáčky do schránek.

V průběžné a pravidelné informovanosti budeme samozřejmě pokračovat.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Nyní je přes portál občana města možné hradit místní poplatky za odpady, psa a zábor prostranství.

Před spuštěním máme žádosti do všech dotačních programů města (sport, kultura, děti a mládež atd.).

Plánujeme dalších cca 170 formulářů napříč agendami úřadu. Formuláře, resp. rozšíření stávajícího portálu občana města bylo součástí žádosti o dotace z dotačního programu eGovernment, žádost byla úspěšná, je schválena, čekáme na rozhodnutí (realizace do r. 2025).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Porovnáváme dobré praxe s úřady, které mají stejného poskytovatele jako my, tzn. Gordic.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Je-li myšlena možnost využití na různých technologických zařízeních, tak jednoznačně ano – pevné PC, chytrý mobilní telefon, tablet apod. Existuje možnost snadno přecházet z portálu občana města do celostátního portálu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Záměrem výše zmíněného projektu bylo vybudování nejen informačního systému (Portál občana města „POM“) pro transakční služby, jako elektronické podání a elektronické platební služby, včetně autentizace uživatelů prostřednictvím NIA, ale také publikace statistických dat vyplývajících z elektronického podání a služeb ve formátu OpenDat.

5 – Doplnující informace

Na celý proces elektronického podání a dalších elektronických služeb určených občanům a podnikatelům navazují interní agendové, podpůrné a provozní procesy související s kvalitou a rychlostí vyřízení elektronického podání a poskytování elektronických služeb, proto je žádoucí zefektivnit i interní procesy úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Město Hodonín doposud poskytovalo elektronické služby eGovernmentu prostřednictvím několika elektronických formulářů umístěných na webových stránkách města, které si musí občan vyplnit, vytisknout, podepsat a odevzdat je osobně na přepážce úřadu, kde se ověřuje (ztotožňuje) prostřednictvím platného občanského průkazu.

Bylo zjištěno, že míra zajištění (poskytování) elektronických služeb eGovernmentu ve formě elektronických podání pro životní situace v samostatné působnosti určených zejména občanům a podnikatelským subjektům v rámci spádové oblasti ORP Hodonín je na nízké úrovni. Spuštěním portálu občana města došlo k bezpečné komunikaci s úřadem, eliminaci rizik ohledně ztotožňování, urychlení komunikace.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Spuštěním portálu občana města došlo k bezpečné komunikaci s úřadem, eliminaci rizik ohledně ztotožňování, k urychlení komunikace. Věříme, že jakmile se podaří spustit další agendové formuláře z projektu „Zavedení prvků eGovernmentu“, usnadníme v mnohém vyřizování požadavků jak občanům, tak příslušným referentům úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít minimálně počáteční nastavení celého systému Portálu občana města – přihlašování přes NIA, zprovoznění platební brány apod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jsme těsně před realizací již schváleného projektu na rozšíření Portálu občana města, pokud se vše zvládne, počítáme s cca online 180 formuláři (státní správa i samospráva). Nyní jsme těsně před spuštěním formulářů-žádostí o příspěvky z dotačních programů města - 15e.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------|----------------|--|
| Příjmení | Plášková | Jméno | Hana |
| Titul | Ing. | Funkce | kontrolní pracovnice, pověřenec pro ochranu osobních údajů, odbor vnitřních věcí |
| Společnost | město Zábřeh | Adresa | Masarykovo nám. 510/6, 789 01 Zábřeh |
| Město | Zábřeh | Telefon | +420 583 468 233 |
| Fax | | E-mail | hana.plaskova@muzabreh.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací, ochrany osobních údajů a v kontextu NIS2 |
| Lokalita | město Zábřeh |
| Cíl projektu | efektivnější a uživatelsky přívětivější zpracování analýzy rizik ve webové aplikaci ManaRisk v návaznosti na bezpečnost informací, ochranu osobních údajů a plnění požadavků vyplývajících z NIS2 (směrnice EU o kybernetické bezpečnosti) |
| Cílová skupina | zaměstnanci města Zábřeh, subjekty osobních údajů a dále kontrolní orgány |
| Provozovatel | město Zábřeh |
| Realizátor | MANA Consulting s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Provozovatel každoročně obhájí certifikát - ISO 27001 (bezpečnost informací).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace ManaRisk nahradila dosavadní nástroj, který řešil problematiku analýzy rizik prostřednictvím MS Excel. Práce v původním nástroji byla uživatelsky komplikovaná a byla dostupná pouze omezené skupině uživatelů. Nyní je přístupná všem zaměstnancům v rámci agend, s kterými nakládají. V aplikaci se pracuje kontinuálně, ukládají se v ní archivní data a k dispozici jsou rozličné sestavy, přehledné statistiky ke každoročnímu hodnocení rizik a posouzení souladu s požadovanými podmínkami.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaměstnanci jsou proškoleni a každoročně se účastní interních testů zaměřených na bezpečnost informací, kybernetickou bezpečnost a jejich součástí jsou i testové otázky týkající se informací vedených v aplikaci.

Subjekty údajů mají na webových stránkách přístupný dokument Registr agend, který plní podmínky záznamů o činnostech zpracování GDPR.

V rámci auditů ISO 27001 jsou data v aplikaci pravidelně prověřována. Rovněž jsou prověřovány související záznamy o prováděných změnách, schválení apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Z dlouhodobého hlediska výsledky převyšují náklady. Aplikace umožnila jednoduché a efektivní řešení dané problematiky. V souvislosti s budoucími požadavky vyplývajícími z právních předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti a související vyhlášky), kterými budou implementovány změny v kybernetické bezpečnosti (směrnice EU o kybernetické bezpečnosti NIS2), budou ušetřeny náklady, které by musely být vynaloženy v případě nevyužívání této aplikace.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Jedná se o projekt trvalý. Vedení městského úřadu a města Zábřeh směřuje k neustálému zlepšování bezpečnosti informací (včetně ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Řízení a analýza rizik je pro veřejnou správu vzhledem k vývoji v legislativě, zvláště v evropském právu, povinnou součástí aktivit, ať už je to z hlediska ochrany osobních údajů, zadávání veřejných zakázek, finanční kontroly, kybernetické bezpečnosti a dalších oblastí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Na webových stránkách jsou přístupné informace pro veřejnost, a tedy i pro ostatní subjekty veřejné správy. Realizátor projektu spolupracuje s dalšími subjekty, kterým předává informace a kontakty, a nebrání se případné další spolupráci do budoucna.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Aplikace nám umožňuje minimalizovat vedení více evidencí v různých nástrojích a výrazně snižuje nároky na administraci.

Přináší možnost jednoduchého a flexibilního zpracování změn nejen interních, legislativních, ale také změn, které přináší současný vývoj ve světě.

Zaměstnanci díky tomuto projektu mají povědomí o jednotlivých agendách, kategoriích klasifikace informací, způsobech jejich předávání a dalších souvisejících datech, které používají při své práci. Na agendy navazují další registry a hodnocení rizik z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity, které jsou zpracovávány užším okruhem pověřených zaměstnanců. Aplikace pomáhá městskému úřadu při plnění podmínek vyplývajících z normy ISO 27001.

Aplikace je rovněž využívána ve vztahu k plnění podmínek stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů. Subjekty údajů jsou informovány o agendách, v kterých jsou použity osobní údaje a jak je s nimi nakládáno prostřednictvím registru záznamů o činnostech zpracování (registru agend), s kterým pracuje pověřenec pro ochranu osobních údajů a je zveřejňován na webových stránkách města.

S daty je neustále pracováno podle vývoje aktuální situace nejen v organizaci, ale i ve světě. ManaRisk přispívá k neustálému zlepšování systému bezpečnosti informací, rovněž i z hlediska zpracovávání osobních údajů.

Přispívá také k vyhledávání rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti, která je v současné době velmi aktuálním tématem a kterou je nezbytné se v dnešní době bezpodmínečně zabývat. V rámci jedné aplikace bude řešeno řízení rizik (včetně předepsaných požadavků) pro oblasti ISO 27001 a oblast NIS2 (české právní předpisy).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technické požadavky na instalaci:

- databáze MSSQL;
- API na .NET CORE 2.2, což zvládne výchozí Microsoft IIS na:
 - Windows 7 nebo novější,
 - Windows Server 2008 R2 nebo novější - uživatelské rozhraní - internetový prohlížeč nový Microsoft Edge, Google Chrome, FireFox, - prostor na serveru disk 50 MB, DB 1 GB.

Náročnost pro provozovatele spočívala v nezbytném počátečním naplnění aplikace daty.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dlouhodobá spolupráce s provozovatelem v oblasti bezpečnosti informací může přinést nové cesty pro řešení vývoje situace v této oblasti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je využíváno kontinuálně a je srozumitelné a efektivní.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

MěÚ Králíky, Magistrát města Hradec Králové, Náchodská nemocnice, ČEZ Energoservis.

Kontakt:

MANA Consulting s. r. o.
tel.: +420 608 882 289
e-mail: mana@mana.cz
www.mana.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|-------------------------------|
| Příjmení | Veselý | Jméno | Vlastimil |
| Titul | Mgr., MBA | Funkce | ředitel |
| Společnost | CATANIA GROUP s.r.o. | Adresa | Jabloňová 2060, 347 01 Tachov |
| Město | Tachov | Telefon | +420 605 754 793 |
| Fax | | E-mail | vesely@catania.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Mapa obecně závazných vyhlášek |
| Lokalita | ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • usnadnit občanům zjistit, v jaké obci a městě je obecně závaznou vyhláškou zakázán volný pohyb psů, konzumace alkoholu, kouření nebo kde platí jaký poplatek; • umožnit městům a obcím zjistit, které město v okolí nebo v kraji má například zkušenosti s jinými systémy odpadů, úpravou veřejného pořádku apod. a získat od nich zkušenosti bez nutnosti je obvolávat všechna |
| Cílová skupina | občané, starostové a úředníci obcí a měst |
| Provozovatel | CATANIA GROUP s.r.o. |
| Realizátor | CATANIA GROUP s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Využitím dat ze Sbírký právních předpisů ÚSC lze občanům a městům usnadnit informace o platných vyhláškách v obcích a městech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Mapa velmi zaujala uživatele.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Mapu jsme spustili nedávno, ale je o ni zájem velký.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Zajištění mapy bylo pro našeho IT snadné, takže ano.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Mapu rozšiřujeme a připravujeme speciální mapu na jednotlivé místní poplatky a na typy koeficientů daně z nemovitých věcí..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Mapa by měla být především inspirací pro Ministerstvo vnitra a pro Digitální informační agenturu, jak občanům a obcím zpřístupňovat služby státu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Mapu lze vložit na webové stránky měst jako informace pro občany.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Mapa čerpá z dat Sbírký právních předpisů územních samosprávních celků.

5 – Doplnující informace

Mapa obecně závazných vyhlášek <https://spmo.cz/mapa-obecne-zavaznych-vyhlasek/> rozšiřuje funkcionalitu Sbírkou právních předpisů územních samosprávných celků.

Ministerstvo vnitra sice provozuje Sbírkou právních předpisů ÚSC, ale mapovou aplikaci k ní nemá, přestože to zástupci měst navrhovali, proto jsme ji vytvořili sami.

V obcích platí tisíce vyhlášek a občan musí složitě zjišťovat, kde jaký zákaz musí dodržovat. Majitele psů bude zajímat, kde na výletě musí dát psa na vodítko nebo mu nasadit košík, pivaře zase zajímá, kde při cestách po ČR nesmí pít v parku nebo na náměstí.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------|----------------|--|
| Příjmení | Konečný | Jméno | Roman |
| Titul | Mgr. | Funkce | vedoucí odboru kanceláře primátora, tiskové oddělení |
| Společnost | Magistrát města Opavy | Adresa | Horní náměstí 69, 746 01 Opava |
| Město | Opava | Telefon | +420 777 786 501 |
| Fax | | E-mail | roman.konecny@opava-city.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Platební portál |
| Lokalita | území statutárního města Opavy |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> zjednodušit občanům placení městských poplatků poskytnout jim jednoduchý nástroj, jak zjistit, zda mají všechny poplatky uhrazené |
| Cílová skupina | občané města |
| Provozovatel | Magistrát města Opavy |
| Realizátor | Magistrát města Opavy |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Nástroj je velmi jednoduchý a zvládá ho i počítačově méně zručný uživatel.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Stoprocentně. Do doby spuštění tohoto portálu neměl občan žádnou takto jednoduchou možnost. Musel buď zaplatit složenkou nebo přijít osobně na pokladnu magistrátu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagaci jsme věnovali velkou pozornost, a to jak městským zpravodajem, který chodí zdarma do všech schránek ve městě, či prostřednictvím sociálních sítí, webových stránek, médií... Informaci o zřízení platebního portálu předávaly občanům i pracovníci pokladen.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Nepochybně ano. Služba je velmi jednoduchá, funguje non-stop, občanům to výrazně pomohlo.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Nástroj je jednoduchý a snadno aplikovatelný téměř všude.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Třeba prostřednictvím letošní příručky dobré praxe vydávané ministerstvem vnitra v rámci soutěže Přívětivý úřad.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace nebyla nikterak náročná.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Zvýšení komfortu služeb pro občany.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Nástroj lze použít dlouhodobě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál občana či mapový portál na webových stránkách města.

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------|----------------|--------------------------|
| Příjmení | Vejvoda | Jméno | Michal |
| Titul | | Funkce | ředitel divize „Aplikace |
| Společnost | Datron a.s. | Adresa | Na Strži, Praha 4 |
| Město | Praha | Telefon | +420 725 326 994 |
| Fax | | E-mail | mvejvoda@datron.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Portál občana (Magistrát města Zlín) |
| Lokalita | ORP Zlín |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zajistit on-line dostupný úřad 24/7; • vytvořit nové služby a digitalizované agendy; • poskytnout vyšší komfort komunikace s úřadem |
| Cílová skupina | občané |
| Provozovatel | Magistrát města Zlín |
| Realizátor | Datron a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Reálné využití on-line dostupných služeb agend v rámci realizovaných elektronických podání/plateb.

Autentizace uživatelů s využitím NIA a poskytování informací ověřeným uživatelům 24/7.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Viz reálně používané služby.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. V rámci projektu zadavatel zajistil video prezentace, které pomáhají uživatelům se seznámením s projektem, a aktivně pracoval na propagaci projektu..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Trvale on-line dostupný úřad, aktualizace služeb a jejich rozvoj, další digitalizace agend a rozvoj.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Propagace pomáhající využití služeb, vhodný výběr agend, on-line platby, dostupnost informací občanům.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Možnosti autentizace a různé platformy dle preference uživatelů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nutná součinnost pro zajištění integračních vazeb na další IS úřadu.

Přesná specifikace nabízených služeb pro co nejvíce efektivní využití digitalizované podoby.

Propagace projektu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Zajištění integračních vazeb na další IS úřadu.

Přesná specifikace nabízených služeb pro co nejvíce efektivní využití digitalizované podoby.

Propagace projektu.

Kontakty

Zdeňka Bačová

vedoucí IT (MM Zlín)

zdenkabacova@zlin.eu

+420 604 220 290

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-----------------------|----------------|---|
| Příjmení | Bartůšková | Jméno | Eliška |
| Titul | MBA | Funkce | produktový specialista CyberSec, obchod |
| Společnost | Gordic, spol. s r. o. | Adresa | Hvězdova 1734, 140 00 Praha 4 |
| Město | Praha | Telefon | +420 725 056 390 |
| Fax | | E-mail | Eliska_bartuskova@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Univerzální elektronická platební brána s propojením na IS Ginis |
| Lokalita | městská část Praha 2 |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zlepšení služeb pro občany v rámci digitalizace úřadu; • zavedení moderního, jednoduchého a rychlého (online) výběru poplatků napříč odbory úřadu s přímým propojením do účetních modulů IS GINIS |
| Cílová skupina | občané, zaměstnanci úřadu městské části Praha 2 |
| Provozovatel | Městská část Praha 2 |
| Realizátor | Gordic, spol. s r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Díky administrátorskému modulu jsou zde statistiky přihlášení, dalším měřitelným faktorem je množství odeslaných formulářů a plateb přes portál.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zvýšení prestiže veřejné správy, digitalizace služeb pro občany městské části.

Díky integraci se systémy třetích stran je možno platit více druhů poplatků:

- místní poplatek ze psů;
- parkovací oprávnění pro zóny placeného stání;
- místní poplatek za užívání veřejného prostranství;
- místní poplatek z pobytu;
- místní poplatek ze vstupného;
- pokuty a náhrady nákladů ve správním řízení;
- správní poplatky dle zákona o správních poplatcích dle vykonávaných agend.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnost byla s projektem seznámena prostřednictvím webových stránek [https://www.praha2.cz/praha-](https://www.praha2.cz/praha-2-spustila-elektronickou-platebni-branu/d-116774)

-2-spustila-elektronickou-platebni-branu/d-116774), informace v novinách vydávaných městskou částí.

Zaměstnanci byli proškolení dodavatelskou firmou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Spuštěno 6/2023 (relevantnější výsledky v budoucnu).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Výběr poplatků prostřednictvím elektronické platební brány se v praxi osvědčil a bude využíván trvale.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může být rozhodně inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy díky jednoduchosti, přehlednosti a rychlosti obsluhy elektronické platební brány (uživatelé jsou zvyklí na online platby z e-shopů). Možno platit různé druhy poplatků díky integraci IS třetích stran.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Po vydání článku o spuštění platební brány se začaly zajímat o projekt a možnosti využití v jejich prostředí i jiné MČ.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Možno využívat na mobilu, tabletu, PC (online dostupné kdykoliv).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k tomu, že bylo třeba integrovat IS 3. stran byla implementace časově náročnější.

Pro zaměstnance oddělení účetnictví je přínosem automatické účtování vybraných poplatků na základě přednastavených konotací, protože všechny pokladní doklady jsou v IS GINIS evidovány prostřednictvím webového rozhraní.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací pro ostatní realizátory je určitě propojení elektronické platební brány se systémy třetích stran (např. ASDP, VITA, CIS, Geovap) a také zajištění automatického proúčtování účetních dokladů za vybrané správní poplatky.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je opakovatelné a lze ho rozvíjet na základě nových požadavků městské části (např. rozšíření na portál občana). Specifikem je možnost plateb různých druhů poplatků.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Elektronická platební brána byla realizována např. i v městské části Praha 5 (platba jen poplatek za psy).

Z měst např. Telč, Prostějov - elektronická platební brána a portál občana.

Kontakt:

Eliška Bartůšková, MBA

+420 725 056 390

eliska_bartuskova@gordic.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|-------------------------------|
| Příjmení | Veselý | Jméno | Vlastimil |
| Titul | Mgr., MBA | Funkce | ředitel |
| Společnost | CATANIA GROUP s.r.o. | Adresa | Jabloňová 2060, 347 01 Tachov |
| Město | Tachov | Telefon | +420 605 757 739 |
| Fax | | E-mail | vesely@catania.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | CHYTRÝ ÚŘAD – AI Voicebot pro komunikaci s klienty úřadů |
| Lokalita | ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • využít Voicebot (hlasový automat umělé inteligence) pro komunikaci s klienty úřadů; • obsloužit prostřednictvím AI vysoké počty klientů, zejména v případech častých dotazů na pokuty za rychlost nebo dotazů na občanské průkazy a cestovní pasy; • zlepšit kvalitu služeb (nestane se, že by se klient dovolal na obsazenou linku); • šetřit čas úředníků na odbornou práci • využít Voicebot i na upomínání na nezaplacené poplatky, např. za odpad nebo psy |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • občané volající na úřad; • úředníci |
| Provozovatel | CATANIA GROUP s.r.o. |
| Realizátor | CATANIA GROUP s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, Zrychlení je kvantifikovatelné pro klienty i pro úřad.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Část klientů dokonce ani nepoznává, že hovoří s robotem, zeptají se, do kdy mají uhradit pokutu a zda má přestupek vliv na body, nebo se zeptají, co potřebují na výměnu občanského průkazu, Voicebot zodpoví a tím je věc vyřešena. Voicebot ušetří úředníkům desítky i stovky telefonátů denně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Klienti nemusí ani zaregistrovat, že nejde o živého člověka. Úředníci mají přehled o zodpovězených dotazech, a pokud robot nezná odpověď, přepojí na úředníka. Podle nezodpovězených dotazů nebo chyb lze Voicebota ladit a vylepšovat i na nové situace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Počáteční nasazení a ladění je náročné, ale lze je využít velmi podobně ve většině úřadů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Lze stále vylepšovat a upravovat.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Voicebot a AI mají téměř neomezené možnosti, jen by se jejich veřejná správa neměla bát. V soukromém sektoru jsou využívány již několik let.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Na akcích pro starosty obcí, na konferencích Sdružení tajemníků.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano.

5 – Doplnující informace

V případě vulgárního klienta dovede Voicebot reagovat také (rozezná desítky urážek a sprostých slov) a klienta zklidňuje.

Zkuste telefonní čísla zde <https://spmo.cz/chytry-urad/>, například situaci přestupků v dopravě a v závěru Voicebotovi sprostě vynadejte (což je dle průzkumu asi 8 % volajících klientů u pokut za rychlost). 910 106 441

Voicebot také sám zavolá klientům ohledně upomínky a dovede reagovat na námitky nebo ověřit, zda klient uhradil poplatek či nikoli.

Úředníci mají přehled o zodpovězených dotazech a pokud robot nezná odpověď, přepojí na úředníka. Dále lze podle nezodpovězených dotazů nebo chyb Voicebota ladit a vylepšovat i na nové situace.

Doporučujeme vyzkoušet telefony uvedené zde pro modelové situace

<https://spmo.cz/chytry-urad/>

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Voicebot je velmi tvárný, složité je nastavení dle požadavků úřadu tak, aby dovedl s klientem řešit konkrétní agendy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Veřejnou správu lze digitalizací a automatizací pomocí AI neuvěřitelně zrychlit. Problém je jen s konzervatismem na úřadech, nepružností, která se ale týká i ústředních úřadů, ty by měly být vzorem pro města i malé obce, ale nejsou.

Pokud z ministerstev i nyní obcím chodí – sice datovou zprávou, ale naskenované – vlastnoručně podepsané dopisy, dělají ministerstva něco velice špatně.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečné je to, že jde o velkou novinku a obrovskou změnu pro práci úředníků i pro klienty. Po nastavení hlavních modelových situací již lze Voicebota využít téměř na kterémkoli úřadě měst a obcí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

E-ÚŘAD, FOSY – férový oznamovací systém pro whistleblowing na desítkách úřadů apod.

Kontakt:

CATANIA GROUP s.r.o.

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

605 754 793

vesely@catania.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------------|-----------------------------|
| Příjmení | Blümllová | Jméno | Aneta |
| Titul | Ing. | Funkce | Marketing Director |
| Společnost | VERA, spol. s r.o. | Adresa | Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 |
| Město | Praha | Telefon | +420 723 234 828 |
| Fax | | E-mail | aneta.blumlova@vera.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Informační systém parkování města Jihlavy |
| Lokalita | Území statutárního města Jihlavy |
| Cíl projektu | vytvořit kompletní elektronický proces regulace parkování na území statutárního města Jihlavy, od elektronického podání žádosti o parkovací oprávnění pro rezidenty až po on-line kontrolu oprávněnosti parkování ze strany Městské policie Jihlava |
| Cílová skupina | občané města Jihlava; pracovníci Magistrátu města Jihlava |
| Provozovatel | statutární město Jihlava |
| Realizátor | VERA, spol. s r. o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Rezidenti či abonenti mají možnost on-line zažádat o trvalé parkovací oprávnění, včetně alokace volných hodin pro návštěvy, řemeslníky atd. Parkovací oprávnění rezidentů je platné v ulici jejich trvalého bydliště a v ulicích přilehlých, celé území města je pak rozděleno na jednotlivé zóny. Krátkodobé parkování mohou parkující využít pohodlně přes mobilní aplikaci a ze všech zdrojů pak čerpá Městská policie Jihlava, která při ověřování parkujících vozidel prověřuje jak oprávnění krátkodobá, tak dlouhodobá, a to vše automaticky a na pozadí mobilní aplikace. V blízkém budoucnu bude na oprávněnost parkování dohlížet dedikovaný vůz vybavený čtecím zařízením.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Obyvatelé dříve zaplněných ulic mají nyní větší šanci zaparkovat před svým bydlištěm. Návštěvníci města naopak mají šanci pohodlně platit za parkovné skrze mobilní aplikaci. Strážníci městské policie ve svém systému VERA Radnice mají přesný přehled o tom, zda dané auto má to či ono parkovací oprávnění.

Netřeba tisknout žádné papírové parkovací karty.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Webové stránky města, videonávody, zpravodaj apod. Spuštění projektu předcházela intenzivní komunikační kampaň ze strany Magistrátu města Jihlavy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady na zprovoznění celého elektronického řešení jsou pouhým zlomkem objemu peněz oproti získaným platbám za rezidentní či krátkodobé parkování. Stejně tak úspora času u všech zúčastněných subjektů je markantní.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o dlouhodobý projekt, o novou filosofii parkování ve velkých městech. Magistrát města Jihlavy počítá s udělením několika desítek tisíc parkovacích oprávnění, motivačním faktorem pro obyvatele domů (s pozemky, garážemi, dvory atd.) je cenová politika parkovacích oprávnění, kdy první povolení na dané trvalé bydliště stojí relativně málo, ale za druhé/třetí/x-té vozidlo už majitel platí násobky prvotní ceny. Kromě finančního benefitu je tedy cílem zvýšení estetiky veřejného prostoru, který byl doteď místy vyloženě přeplněn parkujícími automobily, a to i tam, kde mají parkující možnost parkovat na svém dvoře/pozemku, v garáži atd.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může být velmi inspirující jednak svou celkovou ideou (podobnému problému čelí prakticky všechna velká i středně velká města) a jednak svojí elektronickou komplexitou. Vše je on-line, vše je automaticky evidováno ve spisové službě úřadu, platby může občan realizovat plně elektronicky, parkovací karty jsou udělovány též on-line. Není třeba žádný papír.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Zástupci města hovoří o projektu na platformách setkávání a ostatní města tak mají možnost se inspirovat. Dodavatelská společnost VERA informovanost podpoří formou článků v on-line i tištěných médiích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Kontaktní místo na úřadu nebo přes Portál občana. I občané, kteří elektronickou cestu komunikace volit nechtějí nebo

nemohou, mají stále možnost vše rychle vyřídit přímo na Magistrátu města Jihlavy. Ani při osobní návštěvě však není výsledkem nějaká „papírová parkovací karta“, vše je elektronicky.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. V první fázi projektu to nebylo jeho cílem. Do budoucna se počítá s tím, že některá statistická data z provozu IS VERA Radnice nebo jednotlivých subsystémů (např. systém krátkodobého parkování EasyPark Czechia) budou zveřejňována pomocí OPEN DAT (např. zaplněnost parkovišť apod.).

5 – Doplnující informace

S ohledem na to, že interakce mezi občanem a úřadem má být vždy evidována dle příslušných předpisů, je každá žádost (osobní i elektronická) evidována automaticky ve spisové službě úřadu.

Platby za parkovací oprávnění lze realizovat on-line či osobně. Případné nedoplatky za udělení parkovacího oprávnění jsou automaticky evidovány v navazujících ekonomických agendách VERA, které provozuje Magistrát města Jihlavy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Viz výše řečené. Plus informace k celkové robustnosti řešení, kdy sám magistrát počítá s evidencí desítek tisíc parkovacích oprávnění.

Systém je dále připraven na evidenci „návštěvních hodin“, které má každý rezident k dispozici pro návštěvy příbuzných/přátel/řemeslníků atd. Pamatováno je tedy i na každodenní potřeby občanů žijících ve městě. Celková regulace parkování má tedy za cíl „méně aut v ulicích“ a zpoplatnění těch, kteří veřejný prostor k parkování využívají nadměrně..

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V komplexitě řešení, kdy úředník města naprosto nic nepřepisuje z jedné agendy do druhé/třetí/x-té.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Systém je konfiguračně nastaven na využití v dalších městech, která čelí obdobnému dilematu zaplněného veřejného prostoru.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jedná se o první projekt své velikosti i komplexity. Jednoduché evidence parkovacích oprávnění máme v řadě dalších měst, ovšem bez přesahu ke komplexnější parkovací filosofii města – politická rozhodnutí spustit takový systém jinde zatím nepadla.

Kontakt:

Vladimír Křivánek
vladimir.krivanek@jihlava-city.cz
Mgr. Jan Hodač,
an.hodac@vera.cz

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------|--|
| Příjmení | Jorg | Jméno | Petr |
| Titul | Mgr., MBA | Funkce | vedoucí oddělení řízení bezpečnostních rizik |
| Společnost | statutární město Kladno | Adresa | nám. Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno |
| Město | Kladno | Telefon | +420 728 386 503 |
| Fax | | E-mail | petr.jorg@mestokladno.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|---|
| Název projektu | Portál místních poplatků bez formulářů |
| Lokalita | statutární město Kladno, okres Kladno, Česká republika |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • spokojenost občanů statutárního města Kladna • vytvořit nový informační systém s portálovým vstupem pro občana, řešící všechny místní poplatky, od poplatků za psa, přes poplatek za komunální odpad ke všem dalším, méně četným poplatkům |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • občané statutárního města Kladna, případně občané České republiky; • zaměstnanci statutárního města Kladna |
| Provozovatel | statutární město Kladno |
| Realizátor | Marbes s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Portál využívá napojení na analytický nástroj Google Analytics. Data z návštěv a používání se pravidelně sledují a vyhodnocují tak, aby rozvoj služeb monitoroval nejčastěji používané části portálu a pomáhal je dále vylepšovat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Zcela nový systém znamená velký zásah do procesů ekonomického oddělení ve správě poplatků. V rámci projektu jsme vytvořili mnoho změn, úprav a chyb. Většina nedostatků se již vyřešila a těšíme se na to, až se systém plně etabluje v prostředí úřadu. Na straně našich klientů je změna přijímána velmi dobře. V systému evidujeme několik tisíc elektronických plateb. Toto řešení se nám v praxi velmi osvědčilo.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Jsme si vědomi toho, že elektronické služby jsou budoucností veřejné správy. Nechceme tedy, aby úsilí o nové pojetí služeb přišlo vniveč. I z tohoto důvodu došlo k zapojení pracovníků oddělení kancelář primátora, zejména části mediální a marketingové. Výsledky již máme a hodnotíme je jako velmi

dobré. Nicméně hned pro rok 2024 plánujeme rozvoj nových služeb a s nimi spojenou propagaci.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je plánován jako dlouhodobý. Z vysokého počtu proběhlých plateb lze snadno spočítat, kolik jsme v rámci realizace tohoto projektu ušetřili. Chceme na tento úspěch navázat, již nyní máme připravený projekt, který do současné podoby napojí další služby a právní subjekty městem zřízené a zakládáné.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt místních poplatků se samozřejmě řadí mezi projekty dlouhodobé, u něhož nestanovujeme konečný termín. Předpokládáme jeho další rozvoj i do jiných oblastí, než jsou místní poplatky, a připravujeme pro to podmínky i v rámci dalších právních subjektů městem zřízených a zakládáných (napojení správy bytového fondu apod.).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzhledem k tomu, že jsme si sami odzkoušeli slepou cestu elektronických formulářů, ke které se nyní upínají mnohá další města, měl by se náš projekt stát alternativním konceptem k vyplňování políček a elektronickým podpisům, které nikdo ve velkém měřítku nepoužívá a používat nechce.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Aktuálně spolupracujeme s dalšími právními subjekty zřizovanými a zakládányi městem na přípravě velkého projektu. Dále spoléháme na renomé, které může získat účastí v soutěži. Rádi bychom ukázali, že koncept nezatěžování klienta formulářovou agendou se může stát životaschopným alternativním postupem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Veškerá data zobrazená v projektu je možné exportovat v otevřených formátech. V současné době již máme připraven projekt rozšíření současného řešení o modul OTEVŘENÁ DATA. V něm budou jak datové balíčky, tak jejich vizualizace.

5 – Doplnující informace

Projekt byl realizován během konce roku 2022 a první poloviny roku 2023. Přes problémy, které tahle změna přístupu vyvolala (a pořád vyvolává), jsme rádi, že jsme do konceptu otevřeného úřadu šli. Znamená to pro nás první velký krok nabídnout občanům elektronické služby přívětivě.

Naše vize eGovernmentu se opírá o koncept nabídnout občanům komfortní a smysluplné služby. Vzhledem k tomu, že podle dostupných informací jsou elektronické formuláře pro svou složitost a právní překážky (povinnost registrace podpisu v ISZR) pro běžného klienta mnohdy hůře srozumitelné, rozhodli jsme se budovat řešení, které na straně klienta nabídne jednoduché, „bankovní“ prostředí, ve kterém je snadná orientace i samotné praktické využití. Dále jsme chtěli na straně agendy systém, ve kterém lze navolit míru automatizace poplatkových procesů tak, aby si pracovníci úřadu vytvořili komfortní softwarovou podporu a snížili zátěž s přepisem vstupních dat a jejich kontrolu popisu Co umí nový systém? Poplatkovou agendu tak, jak ji na Kladně chceme vykonávat. Bez nutnosti nadbytečného klikání, bez zatěžování občanů hloupými formuláři. Občan se přihlásí prostřednictvím NIA, načtou se mu jeho závazky, ty zaplatí. Dnes se již jedná o běžnou záležitost. Jen za poslední rok máme tisíce plateb. Kouzlo změny je v situacích, kdy občan potřebuje upravit vstupní data, například přidat pejska. V takovém případě se přihlásí, ikonkou PLUS si přidá zvíře ke svému účtu, vyplní jeho jméno (karta psa) a potvrdí. V tu chvíli tento datový set putuje rovnou do systému místních poplatků. Žádné elektronické podpisy, žádná spisová služba. Nový pes je registrován v poplatkovém systému s vystavením předpisu k úhradě. Stejně postupy jsou aplikovány v dalších místních poplatcích. Ušetří se tak čas na straně občanů, a hodiny práce na straně úřadu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt nových místních poplatků obsahuje dvě části:

- vnitřní část agendového systému;
- vnější část pro veřejnost.

Vnitřní část

Řešení IS místní poplatky disponuje v rámci každého typu poplatku sadou kontrolních procesů evidovaných dat. Zároveň musí být správce poplatku upozorňován na neprovedené důležité akce.

Řešení IS místní poplatky musí disponovat alespoň těmito základními kontrolními nástroji pro kontrolu:

- neztotožnění poplatníci (vůči základním registrům);
- duplicitní poplatníci;

- lhůta pro stanovení daně;
- osobní údaje k likvidaci;
- porušené termíny splátek a další kontroly.

Projekt zahrnoval také integrace na další sw řešení:

- základní registry státní správy (registr psů, registr adres aj.);
- ekonomický systém MS NAVISION;
- spisová služba e-spis;
- agendový IS PROXIO.

Vnější část

Řešení IS místní poplatky, na klientské straně, kterou bude využívat občan, musí umožňovat a nabízet klientovi samostatnou obsluhu konkrétní životní situace vzdáleně z počítače či mobilního telefonu, konkrétně:

- nová žádost o přihlášení k poplatku;
- odhlášení;
- změna evidovaných údajů;
- platba poplatku;
- žádost o splátky a další situace.

Náročnost projektu leží především ve slově změna. Tento systém představoval změnu zejména uvnitř úřadu. I proto přinesl celou řadu problémů, se kterými jsme museli bojovat. S odstupem času ale hodnotíme projekt jako velmi úspěšný, protože většina připravených změn byla k lepšímu..

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavním cílem projektu nebyla změna jednoho software za jiný. Cílem byla spokojenost občanů, zjednodušení komunikace s úřadem a optimalizace práce s klientskými daty. Domníváme se, že každý projekt ve veřejné správě by měl být realizován se stejnými cíli.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Specifikem je snaha vyvarovat se zátěže na straně klienta. Nabídnout služby města tak, jak bychom je chtěli využívat sami. Tento koncept je hlavním motivem našeho přístupu. Myslíme, že se dá opakovat bez omezení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt malého portálu v Litvínově s důrazem na životní situace. Stejně tak jsme připravili řešení pro další severočeské město Lovosice. Oba projekty se s přehledem vešly do milionu korun. Dále provozujeme portály v Olomouci či Chomutově a v dalších městech (Příbram, Beroun a další).

Kontakt:

Marbes s.r.o.
Brojova 2113/16
326 00 Plzeň

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|--------------------------------|
| Příjmení | Černíková | Jméno | Kateřina |
| Titul | Ing. | Funkce | ředitelka pobočky Ostrava |
| Společnost | GORDIC spol. s r.o. | Adresa | 28. října 121a, 702 00 Ostrava |
| Město | Ostrava | Telefon | +420 775 736 001 |
| Fax | | E-mail | katerina_cernikova@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Vzdálené podepisování a pečetění v prostředí Městského úřadu Petřvald |
| Lokalita | Česká republika |
| Cíl projektu | poskytnout pracovníkům úřadu moderní a komfortní způsob podepisování digitálních dokumentů a opatřování těchto dokumentů kvalifikovanou pečetí a časovým razítkem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., a navazujícími právními předpisy |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> zaměstnanci úřadu, kteří disponují elektronickým podpisem a jsou určeni k podepisování a schvalování dokumentů. pracovníci IT oddělení městského úřadu, odpovědní po technické stránce za celý proces správy podpisů, pečetí a časových razítek, včetně systému generování transakčního protokolu |
| Provozovatel | město Petřvald |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o., Software602 a.s. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Výsledky projektu jsou prokazatelné, a to na základě skutečně realizovaných podpisů. Přesný počet použitých podpisů, časových razítek a pečetí je sice obtížně zjištělný, protože byly použity nejen pro spisovou službu, ale i pro ostatní systémy v organizaci, avšak nárůst jejich počtu je 2-3x vyšší. Je to také z důvodu toho, že úřad má nyní variantu umožňující neomezené použití podpisů a časových razítek na rozdíl od předchozí varianty, kde byla platba za každý elektronický podpis nebo pečeť.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Po 14 měsících hodnotí cílové skupiny projekt jako prospěšný.

Z hlediska koncových uživatelů je kladně hodnoceno:

- elektronické dokumenty podepsané podle legislativních pravidel;
- pečetit a podepisovat se dá i mimo kancelář (home office).

Z hlediska koncových uživatelů je kladně hodnoceno:

- není již nutné pořizovat tokeny;
- jednoduchá správa, okamžité přidělování a odebrání práva pro využívání certifikátů;
- vyšší bezpečnost – podpisové certifikáty a další nástroje jsou uloženy v cloudu.

Z hlediska správce a IT odboru je kladně hodnocena jednoduchá centrální správa a údržba (SOFA).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Po implementaci proběhlo v úřadě zaškolení pouze IT správce a systém byl nastaven tak, že uživatelé nebylo nutno detailně zaškoleny, proběhla plynulá náhrada dosud užívaných podpisů za vzdálené podpisy uložené na zabezpečeném HSM v cloudu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dosažené výsledky ukazují, že se potvrzuje předpoklad, že díky projektu dojde ke snížení nákladů na pořizování tokenů a splnění legislativních procesů elektronického podepisování a pečetění bez omezení počtu použití (podepisování + pečetění + TS). Nastavená cenová poli-

tika reflektuje očekávání zvýšené potřeby podpisů, razítek a pečeti s nárůstem digitální komunikace a využívání elektronických služeb veřejné správy ze strany občanů. Nezanedbatelné také je, že odpadají potenciální finanční i časové náklady spojené s řešením zneplatnění certifikátu kvůli např. ztracenému tokenu nebo v případě odchodu zaměstnance.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Určitě se jedná o projekt s dlouhodobým využitím. Jeho význam v čase poroste z výše uvedených důvodů. Zákon o právu na digitální služby mj. stanovuje, že bude nutné mimo stávající případy opatřovat kvalifikovanou pečetí a časovým razítkem i tzv. „osvědčení o digitálním úkonu“, což je dokument PDF/A, který musí být bezodkladně vystaven na každý úspěšně realizovaný digitální úkon. Toto sebou přinese enormní nárůst spotřeby těchto pečeti a razítek.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzdálené pečetění, prováděné v prostředí elektronické spisové služby, není dosud, přes veškeré výhody, u institucí české veřejné správy standardem. V tomto může být projekt inspirací pro subjekty podobné velikosti, kterým se nevyplatí disponovat vlastním kvalifikovaným prostředkem HSM a využijí této možnosti autentizovat se k HSM ve vzdáleném datovém centru.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Poznatky z projektu jsou prezentovány ostatním subjektům veřejné správy prostřednictvím marketingových aktivit realizátora, společnosti Gordic, včetně firemního časopisu

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Už ze své podstaty je přístup ke službě zajištěn elektronicky. Vzhledem k responzivité elektronické spisové služby je možné připojovat podpisy, razítka i pečeti z jakéhokoliv zařízení, včetně mobilního telefonu.

V tomto projektu bude využíváno vzdálené podepisování nejen pro účely GINIS Standard SSL+ EKO, ale i pro další aplikace využívající elektronický podpis a časové razítko.

Také se významně zefektivnila správa kvalifikovaných a komerčních certifikátů pomocí SOFA aplikace..

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Protože se jednalo o jeden z pilotních projektů nasazení nové verze 602SDK, a to jak pro využití v IS GINIS, a i pro další aplikace mimo tento systém, které využívají vzdálený elektronický podpis a časové razítko, byl projekt náročný na prvotní sladění nastavení dvou souběžných rozhraní SecuSign a jejich konfiguraci jak na straně realizátora (Gordic+602), tak i na straně objednatele. Dále byl projekt náročný na nasazení z hlediska času a prvotní implementace, protože jsme byli limitováni vypršením platnosti jak dosud používaných certifikátů, tak technickými standardy tokenů, na které již nešlo nově generované certifikáty s ohledem na eIDAS použít.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může být inspirativní pro všechny veřejné instituce, které řeší otázku elektronických podpisů, razítek a pečeti a hledají cestu, jak tuto povinnost splnit cestou vyšší bezpečnosti a komfortu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je možné použít opakovaně. Uživatelská organizace je obec s přenesou působností. Městský úřad plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem, v oblasti přenesené působnosti vykonává státní správu se standardními procesy. Řešení nezahrnuje žádné specifikace a lze ho opakovaně použít v obdobných úřadech.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobným projektem postaveným na spolupráci společnosti Gordic a společnosti Software602, tedy podepisování a pečetění službou Secusign Software602 ve spisové službě GINIS, je řešení realizované v Moravskoslezském kraji.

Kontakty:

město Petřvald, náměstí Gen. Vicherka 2511, 735 41 Petřvald
+420 596 542 911
podatelna@petrvald-mesto.cz, www.petrvald-mesto.cz

1. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|-------------------------------|
| Příjmení | Veselý | Jméno | Vlastimil |
| Titul | Mgr., MBA | Funkce | ředitel |
| Společnost | CATANIA GROUP s.r.o. | Adresa | Jabloňová 2060, 347 01 Tachov |
| Město | Tachov | Telefon | +420 605 754 793 |
| Fax | | E-mail | vesely@catania.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | E-ÚŘAD |
| Lokalita | ČR |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • urychlit úředníkům a starostům práci; • zajistit odborné zázemí a online nástroje pro pomoc s prací úřadu pomocí platformy E-ÚŘAD |
| Cílová skupina | starostové a zaměstnanci úřadů obcí |
| Provozovatel | CATANIA GROUP s.r.o. |
| Realizátor | CATANIA GROUP s.r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Platforma E-ÚŘAD <https://spmo.cz/e-urad/> urychluje práci zaměstnanců úřadů i starostů obcí. Lze porovnat dobu práce s využíváním této platformy a nástrojů s dobou před využíváním E-ÚŘADU.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zrychlení práce je dobře hodnoceno.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina je dobře seznámena, díky spolupráci s nimi i navrhuje oblasti rozvoje platformy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Funkcionality a informace jsou stále doplňovány podle novelizací předpisů. Nové aplikace a segmenty platformy jsou průběžně přidávány, především ve spolupráci s cílovou skupinou.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Rozvojem online nástrojů by mohli i další poskytovatelé pomoci obcím.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Díky spokojeným klientům se pak ozývají další. Reagujeme pak na jejich požadavky.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, je možné využívat více uživatelů a přístup je i z mobilních zařízení.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Součástí platformy je od letoška mapa obecně závazných vyhlášek obcí, využívající Open Data. Pro obce je taková mapa praktická, pokud hledají informaci a zkušenosti z jiných měst a obcí pro praxi při tvorbě obecně závazných vyhlášek.

5 – Doplnující informace

Součástí E-ÚŘADU je sekce e-tajemník pro vedoucí úřadů, e-starosta pro starosty obcí, Generátor 106, metodické oblasti pro zaměstnance měst a úřadu, jako je e-linka (pro ekonomické odbory), p-linka (pověřence GDPR a ochranu osobních údajů), s-linka (pro samosprávu), kalendář ÚSC (pro starosty a tajemníky), výpočty (pro všechny), odborné publikace, metodiky a vzory tiskopisů pro všechny a dalším přínosem je podpora prostřednictvím dotazů a odpovědí.

2. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---------------------|
| Příjmení | Rada | Jméno | Jiří |
| Titul | | Funkce | vedoucí projektu |
| Společnost | GORDIC spol. s r.o. | Adresa | |
| Město | | Telefon | +420 606 608 408 |
| Fax | | E-mail | jiri_rada@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Modernizace výběru obecních poplatků |
| Lokalita | obec Radenín |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> • zefektivnit a elektronizovat výběr obecních poplatků v obci Radenín; • převést obecní poplatky v papírové formě do digitální podoby s přípravou na případný další rozvoj; • vytvořit řešení, zahrnující elektronickou komunikaci, s bezhotovostní platbou, která je následně automaticky párována a zaúčtována |
| Cílová skupina | <ul style="list-style-type: none"> • obyvatelé obce Radenín; • zaměstnanci úřadu |
| Provozovatel | obec Radenín |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Již nyní dochází ke včasným úhradám obecních poplatků a snížil se počet neidentifikovaných plateb, případně i nedoplatků..

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. V rámci projektu jsme implementovali možnost informovat obyvatele o jejich platbách (poplatky za komunální odpad, poplatky za psa a případně i vodné a stočné) pomocí informačního e-mailu, ve kterém najdou veškeré potřebné informace pro bezproblémovou úhradu pomocí QR kódu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. S projektem byli občané obce seznámeni pomocí místních zdrojů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Obec Radenín dlouhodobě využívá informační platformu GINIS. Po přechodu na inovativní produktovou řadu GINIS Express SQL došlo k rozšíření o modul Daně, dávky, poplatky a díky tomu jsme mohli projekt realizovat. Nebylo tak potřeba pořizovat celý nový informační systém, ale pouze rozšířit stávající.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Tento projekt můžeme považovat za trvalý s možností dalšího rozšíření, kterým může do budoucna být napojení na Osobní portál občana.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Obcí, které stále vedou agendu výběru poplatků v papírové formě, je stále velké množství a my si dáváme za cíl jim ukázat, že to jde i jinak a efektivně. Tento projekt je tomu důkazem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. O tomto projektu jsme informovali v našem magazínu GORINFO, který je dostupný volně na internetu a svým zákazníkům jej distribuujeme v digitální podobě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Platforma GINIS Express SQL je modulární databázové řešení, které umožňuje zákazníkům ve veřejné správě kombinovat potřebné moduly tak, aby dokázali uspokojit veškeré potřeby úřadu či školy. Díky tomuto řešení můžeme provádět i individuální úpravy a rychle reagovat na potřeby úřadu či legislativy. V tomto případě jsme rozhodně nechtěli zatížit obecní rozpočet tiskem složenek, proto jsme zvolili rozesílání formuláře oznámení o platbě pomocí e-mailu. Projekt se ukázal jako velice efektivní a z dlouhodobého hlediska úsporný.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Díky platformě GINIS Express SQL byla realizace poměrně rychlá. Jediným specifickým úkolem bylo, abychom dokázali všechny údaje o více poplatcích umístit do jedné tiskové sestavy. Každý poplatek musel mít zachován unikátní QR kód, abychom zachovali možnost následného automatického zpracování bezhotovostních plateb. Toto vše se podařilo a nyní máme přesně takové řešení, které obec poptávala.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní určitě může být z toho hlediska, že se dá již nyní jednoduše nasadit u jakéhokoliv dalšího projektu za velice krátkou dobu. Výsledkem je ušetření nemalých finančních prostředků za tisk složenek.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé toto řešení lze opakovaně implementovat, a to jak v cloudovém prostředí, tak on-premise.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Aktuálně probíhají další implementace tohoto řešení.

3. místo

A – přihlašující

| | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---------------------------------|
| Příjmení | Kresan | Jméno | Jan |
| Titul | Ing. | Funkce | obchodně-technický konzultant |
| Společnost | GORDIC spol. s r.o. | Adresa | Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava |
| Město | Jihlava | Telefon | +420 720 977 845 |
| Fax | | E-mail | jan_kresan@gordic.cz |

B – projekt

| | |
|-----------------------|--|
| Název projektu | Osobní portál občana Hostěradice |
| Lokalita | Hostěradice |
| Cíl projektu | <ul style="list-style-type: none"> vyřešit digitalizaci úřadu, kde díky portálu občana mohou občané Hostěradic vyřizovat z pohodlí domova žádosti a životní situace, řešit místní poplatky a případně hlásit závady v interaktivní mapě (nefunkční veřejné osvětlení, výmol a další problémy, které obec řeší); vytvořit rozklikávací rozpočet, kde občané vidí graficky zpracovaná data, jak obec hospodaří |
| Cílová skupina | občané Hostěradic; zaměstnanci úřadu |
| Provozovatel | obec Hostěradice |
| Realizátor | GORDIC spol. s r.o. |

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Osobní portál občana zaznamenává mnoho důležitých ukazatelů za určité časové období (den, měsíc, rok apod.):

- počet přihlášení do portálu občana;
- počet zaslaných formulářů;
- počet nahlášených závad;
- kolik proběhlo poplatků a v jaké výši apod.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Nejvíce tento projekt oceňuje mladší generace, která aktivně pracuje např. s mobilním bankovníctvím (přihlášení přes bankovní identitu) a s počítači či telefony. Oceňují zejména to, že si vše vyřídí z pohodlí domova nebo v práci a nemusí si tak brát volno k navštívení úřadu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Obec se aktivně podílela na osvětě o zavedení portálu občana. Mimo uvedení informací na webových stránkách proběhla také kampaň přes místní tisk.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Je to dlouhodobý projekt, a proto chvíli potrvá, než se informace dostane ke všem občanům a ti si to aktivně vyzkouší a budou používat. Mladší generace již aktivně využívá, takže úředníci mají méně osobních návštěv zejména této skupiny.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Díky prokazatelným benefitům se snažíme tento projekt aktivně šířit i mezi další obce a města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Viz předchozí bod. Na osobních schůzkách prezentujeme zkušenosti z realizovaných projektů.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Je možné přistupovat přes NIA, Bankovní identitu, e-občanku apod.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Nyní ne. Možnost tu je, ale aktuálně se nevyužívá..

5 – Doplnující informace

Celý projekt běží v Cloudovém prostředí, takže je zajištěn provoz, zálohování, kyberbezpečnost z pozice realizátora, proto obec tyto věci vůbec nemusí řešit. Implementace je snadná a velmi rychlá. Benefitů je celá řada a cílová skupina je spíše mladší část spoluobčanů.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Jedná se o Cloudové provedení a instalace je velmi jednoduchá a rychlá – v řádu několika dnů. Následné nastavení a customizace je již ve spolupráci s obcí, takže záleží na aktivitě daného zákazníka. Jedná se zhruba o dvě dopolední konzultace.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pomoc obcím s digitalizací úřadu, jednoduchost.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celý projekt portálu občana je koncipován tak, že je opakovaně použitelný.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obec Drnholec, v podobném rozsahu.

Predikce vývoje kybernetických hrozeb na rok 2024: umělá inteligence a kyberzločin ve formě služby budou znamenat více snadných cílů pro útočníky

Společnost Fortinet, světový lídr v oblasti kybernetické bezpečnosti a průkopník konvergence sítí a zabezpečení, představila predikci vývoje hrozeb na rok 2024 sestavenou týmem expertů z laboratoří FortiGuard Labs. Predikce popisuje novou éru pokročilého kyberzločinu, zkoumá vliv umělé inteligence a její využití k útokům, informuje o nových trendech v oblasti bezpečnostních hrozeb, které je potřeba mít letos i v dalších letech na zřeteli, a nabízí rady, jak podniky a organizace všude na světě mohou zvýšit svoji kolektivní odolnost vůči hrozbám.

„Rozmach kyberzločinu ve formě služby (CaaS) a nástup generativní umělé inteligence dává počítačovým zločincům do rukou nástroje, které jim bezprecedentním způsobem usnadňují provádění útoků. Díky využití nových technických možností budou útočníci dále zdokonalovat své aktivity. Povedou cílenější a nenápadnější útoky koncipované tak, aby se vyhnuly robustním bezpečnostním opatřením. Zefektivněním jednotlivých taktik budou v průběhu útoku schopni pružněji a rychleji reagovat,“ komentuje analýzu FortiGuard Labs Ondřej Štáhlavský, regionální ředitel společnosti Fortinet pro střední a východní Evropu.

Evoluce starých oblíbených nástrojů

„Klasické“ útočné taktiky nemizí – vyvíjí se a zdokonalují s tím, jak útočníci získávají přístup k novým prostředkům. Například pokud jde o pokročilou perzistentní kybernetickou kriminalitu, očekávají experti FortiGuard Labs vyšší aktivitu a rostoucí počet skupin, které se pokročilým perzistentním hrozbám (APT) věnují. Vedle rozvoje APT předpokládají, že kyberzločinecké skupiny obecně budou diverzifikovat své cíle a postupy, budou provádět sofistikovanější a ničivější útoky a zaměřit se především na zahlcování serverů (DoS) a vydírání.

„Války kybergangů“ pokračují, kdy vícero útočných skupin míří na stejné cíle a nasazuje různé varianty ransomwaru, často během pouhých 24 hodin nebo i méně. Ve skutečnosti experti FortiGuard Labs zaznamenali takový nárůst tohoto typu aktivit, že FBI před nimi počátkem tohoto roku vydala pro podniky a organizace varování.

„Nesmíme zapomenout ani na evoluci generativní umělé inteligence. Její zneužití ke kriminálním účelům již tak komplikovanou bezpečnostní situaci ještě zhoršuje, protože dává kyberzločincům do rukou nástroj ke snadnému zdokonalení mnoha fází jejich útoků. Jak naši experti již předpovídali v minulosti, vidíme, že kyberzločinci stále častěji využívají AI k podpoře škodlivých aktivit novými

způsoby, od maření detekce sociálního inženýrství až po napodobování lidského chování,“ říká Ondřej Štáhlavský, regionální ředitel společnosti Fortinet pro střední a východní Evropu.

Nové trendy v oblasti počítačových hrozeb v roce 2024 a následujících letech

Kyberzločinci vždy spoléhali na osvědčené taktiky a techniky, aby rychle dosáhli zisku. Dnes však mají k dispozici stále více nástrojů, které jim s prováděním útoků pomáhají. Vzhledem k vývoji počítačové kriminality experti FortiGuard Labs očekávají, že se v roce 2024 a dalších letech budeme setkávat s několika novými trendy. Mezi ně budou patřit:

- **Velké cíle vyděračů:** V posledních letech došlo ke strmému nárůstu ransomwarových útoků po celém světě, kdy se potenciálním cílem stal každý podnik bez ohledu na velikost nebo odvětví. Jak však stoupá počet kyberzločinců, kteří provádí útoky ransomwarem s vidinou vysokého zisku, rychle vyčerpávají menší, snadněji napadnutelné cíle. Zaměřit se především na kritická odvětví, jako je zdravotnictví, finance, doprava a veřejné služby, jejichž napadení by mělo značný nepříznivý dopad na společnost, a pro útočníka tedy existuje šance na vyšší výkupné.

- **Nová éra útoků nultého dne:** Narůstající počet platform, aplikací a technologií, které podniky využívají, nabízí kyberzločincům jedinečné příležitosti odhalovat a zneužívat zranitelnosti softwaru. V roce 2023 byl zaznamenán rekordní počet zranitelností nultého dne i veřejně známých zranitelností (CVE). Vzhledem k tomu, jak mohou být zranitelnosti nultého dne pro útočníky cenné, očekávají experti FortiGuard Labs, že se v komunitě CaaS objeví kyberzločinecké skupiny, které budou na dark webu tyto zranitelnosti prodávat všem kupujícím, kteří projeví zájem. Významné riziko budou pro podniky nadále představovat i známé zranitelnosti.
- **Nebezpečí číhá uvnitř:** Mnoho podniků a organizací zvyšuje úroveň svých bezpečnostních opatření a zavádí nové technologie a procesy na posílení své obrany. Takto vylepšená ochrana znesnadňuje útočnickům infiltraci sítě zvnějšku, takže musí hledat nové způsoby, jak dosáhnout svých cílů. Vzhledem k tomu, že posunu experti FortiGuard Labs předpokládají, že útočníci budou své taktiky, průzkum a operace zaměřovat větší měrou na lidský faktor a usilovat o získání prvotního přístupu zevnitř cílových organizací.
- **Vzestup aktivistických útoků:** Do budoucna experti FortiGuard Labs očekávají, že útočníci budou větší měrou využívat geopolitický vývoj a příležitosti spojené s aktuálními událostmi, jako jsou americké volby v roce 2024 nebo olympijské hry v Paříži 2024. Na velké události se kyberzločinci sice zaměřovali vždy, ale dnes mají na podporu svých aktivit k dispozici nové nástroje – zejména generativní AI.
- **Zmenšování prostoru k realizaci útoků:** Útočníci budou nevyhnutelně i nadále rozšiřovat svůj arzenál taktik, technik a postupů (TTP), které užívají k napadání svých cílů. Přesto mohou obránci získat výhodu, naleznou-li způsoby, jak tyto aktivity podkopat. Vyplatí se blíže zkoumat TTP, které útočníci běžně uplatňují. Takto jim lze zúžit prostor a nalézt kritická místa, kde bude možné jejich postup zbrzdit nebo zastavit.

- **Vytváření prostoru pro nové útoky skrze 5G:** Neustále rostoucí okruh technologií připojených k datovým sítím nevyhnutelně poskytuje kyberzločincům nové příležitosti k útokům. Vzhledem k tomu, že se každým dnem připojují další a další zařízení, očekávají experti FortiGuard Labs, že kyberzločinci povedou více síťových útoků. Úspěšný útok proti infrastruktuře 5G by mohl snadno narušit kritická odvětví, jako je energetika, doprava, veřejná bezpečnost, finance nebo zdravotnictví.

Jak přežít v nové éře kyberzločinu

Kyberzločin ohrožuje každého a narušení bezpečnosti mává mnohdy dalekosáhlé následky. Původci útoků však nemusí mít navrch. Bezpečnostní komunita Fortinet má různé možnosti, jak lépe předvídat další kroky kyberzločinců a narušovat jejich aktivity: spolupracovat v rámci veřejného i soukromého sektoru za účelem sdílení informací o hrozbách, standardizovat proces ohlašování incidentů a další.

Podniky a organizace také hrají zásadní roli při omezování kybernetické kriminality. Začíná to budováním kultury kybernetické odolnosti realizací průběžných iniciativ, jako jsou celopodnikové vzdělávací programy v oblasti kybernetické bezpečnosti i cílenějších aktivit jako simulovaná cvičení pro vedoucí pracovníky. Tím se kybernetická bezpečnost stává záležitostí všech. Hledání způsobů, jak zaplnit mezeru v dovednostech v oblasti kybernetické bezpečnosti, například využívání nových zdrojů pracovní síly k obsazení volných pracovních míst, může podnikům pomoci zvládnout problém přetíženosti IT a bezpečnostních pracovníků a čelit stále náročnějšímu prostředí bezpečnostních hrozeb. A sdílení informací o hrozbách získá v budoucnu ještě více na důležitosti, protože napomáhá rychlejší mobilizaci ochrany.

Stáhněte si plné znění predikcí FortiGuard Labs pro rok 2024.

FORTINET®

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:
www.egovernment.cz

PŘIPRAVTE SE NA SMĚRNICI **NIS2** VČAS

Pořízením aplikace **CSA** získáte
užitečný nástroj na:

- zpracování analýzy rizik
- evidenci a hodnocení aktiv
- identifikaci zranitelností a hrozeb
- celkový bezpečnostní audit



**GORDIC
CYBER SECURITY**

Kontaktujte nás na info@gordiccybersec.cz

www.gordiccybersec.cz

VÝVOJ SOFTWARE A PROVOZ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

Byli jsme u počátku internetu v České republice
a jsme jeho pevnou součástí i nadále.

Naše projekty:

CZECHIA

Největší nabídka domén
a profesionálního webhostingu.

www.czechia.com



Nejlepší český software pro
úpravu a organizaci fotek.

www.zoner.cz



Webové stránky snadno
a rychle s doménou zdarma.

www.inpage.cz



Největší poskytovatel SSL/TLS
certifikátů ve střední Evropě.

www.sslmarket.cz



Moderní a unikátní řešení
pro start vlastního e-shopu.

www.inshop.cz



Nejvýkonnější servery na trhu
se zřízením do 55 vteřin.

www.zonercloud.cz



ASOCIACE
PODNIKATELŮ
V GEOMATICE

Hledáte, nebo plánujete řešit některé z těchto témat?

digitální technická mapa | evidence technické infrastruktury | digitalizovaný model připravované stavby | evidence zeleně | evidence majetku | práce s daty z katastru nemovitostí | zpracování a vizualizace geografických dat pro komunikaci s občany | zadržování vody v krajině | záznam průběhu stavby a staveniště | ochranu před povodněmi | eroze půdy | kartografické výstupy | digitální dvojče připravovaného projektu | a další geomatické služby, která řeší česká:

Města

Kraje

Obce

Servisní organizace

Subjekty státní správy

Prostě potřebujete a chcete pracovat s geografickými daty digitálně a poskytovat moderní služby občanům?

Obraťte se na nás

Jsme Asociace podnikatelů v geomatice

Sdružujeme 44 významných společností, poskytujících geomatické služby, pro které zajišťujeme odborné, vzdělávací, propagační, komunikační a legislativní zázemí.

 www.apgeo.cz

#digitalizujemecsko

Představujeme nové

Elektronické služby



**Portál
občana**



**Místní
poplatky**



**Hřbitovní
agenda**



**Komunální
odpad**



Usnesení



**Evidence
majetku**



Infograf



**Sociální
agendy**



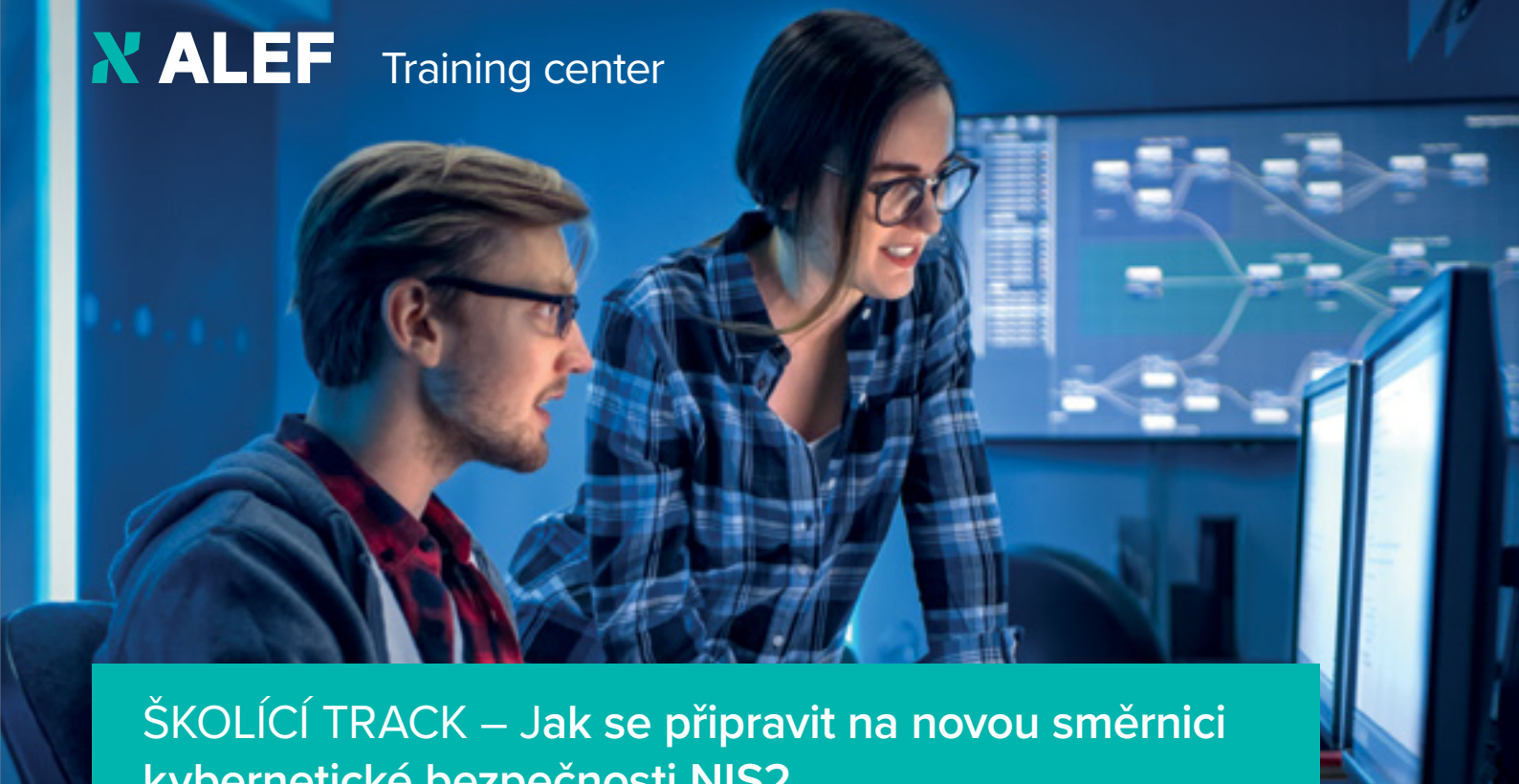
Přestupky

Domluvte si s námi schůzku

 **378 121 500**

 **obchod@marbes.cz**

www.marbes.cz



ŠKOLÍCÍ TRACK – Jak se připravit na novou směrnici kybernetické bezpečnosti NIS2

ALEF Training center je unikátní školícím centrem poskytujícím služby v oblasti networkingu, datových center, cloudu, security a cybersecurity. A vzhledem k vývoji nové směrnice kybernetické bezpečnosti NIS2 do nZKB naši bezpečnostní konzultanti připravili sadu školení, které Vám pomohou požadavky vyplývající z této legislativy zvládnout.

V případě, že ve Vaší společnosti řešíte speciální požadavky k NIS2 transpozici, náš tým specialistů na kybernetickou bezpečnost připraví ŠKOLENÍ NA MÍRU pro manažerské, manažerské a odborné role.

Tento balíček Vás provede od základů kybernetické bezpečnosti přes implementaci zákona o kybernetické bezpečnosti až ke školením pro specialisty manažer a architekt kybernetické bezpečnosti.

Školící track k NIS2:

SO – Kurz Základy kybernetické bezpečnosti



SEC_ZKB – Kurz Implementace zákona o kybernetické bezpečnosti



SEC_MKB – Manažer kybernetické bezpečnosti



SEC_ARKB – Architekt kybernetické bezpečnosti

Na výše zmíněné kurzy kybernetické bezpečnosti můžete navíc v roce 2024 získat státní příspěvek až do výše **50.000 Kč**. Tento příspěvek může získat každý občan ČR nad 18 let. Dotace se vztahuje na **VŠECHNY NAŠE KURZY**. Podání žádosti probíhá přes eshop MPSV (jsemvkurzu.cz) a vyplnění žádosti je velmi jednoduché a rychlé, okolo 5 minut. Nemusíte se tak bát žádné dlouhé administrativy. ALEF Training center navíc poskytuje bezplatné konzultace a pomůže Vám se zpracováním žádosti a získáním příspěvku. V případě zájmu se obraťte na naší specialistku na dotace v IT vzdělávání Evu Křehotovou.



EVA KŘEHOTOVÁ

SPECIALISTKA NA DOTACE V IT VZDĚLÁVÁNÍ
eva.krehotova@alef.com





PRACUJEME NA DIGITÁLNÍ TRANSFORMACI ČESKA



ICZ - špičková IT řešení od špiček v oboru



[ZDRAVOTNICTVÍ]



[VEŘEJNÁ SPRÁVA]



[INFRASTRUKTURA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]



[OBRANA]



[BANKOVNICTVÍ A POJIŠTOVNICTVÍ]



[BEZPEČNOST]



[LOGISTIKA]



[ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU]

www.iczgroup.com