

THE
BEST
2011

Deloitte.

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slovo	4
Vyhlášení výsledků	6

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Informační systém registru smluv	Ministerstvo vnitra ČR	Ministerstvo vnitra ČR a subdodavatelé	8
Služby analytické podpory při tvorbě Enterprise architektury SÚKL	Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)	NEWPS.CZ s. r. o.	10
SOCCR	NAKIT, s. p.	Ministerstvo vnitra České republiky	13
ELF	ČÚZK	ELF-CUZK	16
Informační systém výzkumu, vývoje a inovací – IS VaVal 2.0	Úřad vlády, odbor podpory Rady pro výzkum, vývoj a inovace	Úřad vlády, odbor podpory Rady pro výzkum, vývoj a inovace	22
Zavedení videokonferencí v resortu justice	Ministerstvo spravedlnosti	Ministerstvo spravedlnosti	25
Klíč k památkám	Ministerstvo kultury ČR, Národní památkový ústav	T-SOFT a.s.	27

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Návrh architektury ICT Moravskoslezského kraje	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj	KPMG Česká republika, s.r.o.	30
Pasportizační systém nemovitého majetku Ústeckého kraje	Ústecký kraj	T- MAPY spol. s.r.o	34
Strategické řízení finančních zdrojů a potřeb Kraje Vysočina	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	38
Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj	Vitkovice IT Solutions a.s.	40
Ročenka 2005–2015	odbor – oddělení IT Olomouckého kraje	odbor – oddělení IT Olomouckého kraje	44
Evidenční systém a Publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje	Pardubický kraj	MUSOFT.CZ, s.r.o.	46
Sanitní vozy a služby e-health	Moravskoslezský kraj a zdravotnická zařízení kraje	Moravskoslezský kraj	48
Systém pro elektronizaci podpůrných ekonomických procesů	ČR – HZS MSK	Software602 a.s.	50
Nákupní systém Moravskoslezského kraje	Moravskoslezský kraj	Moravskoslezský kraj, eCENTRE, a.s.	52

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Návrh výměnného formátu digitální technické mapy	Plzeňský kraj	Zpracovatelský tým	56
Mobilní aplikace pro řízení a podporu služebních jízd	Plzeňský kraj, odbor informatiky	odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje	60
eBadatelna Zlínského kraje	Zlínský kraj	InQool a.s.	62

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Smlouvy elektronicky od A po Z	město Blansko	GORDIC spol. s r.o.	66
Nová grantová politika města – eGranty	Magistrát města Chomutova	statutární město Chomutov ve spolupráci s T-Soft a.s.	69
Řízení projektu v podmínkách města	statutární město Opava	statutární město Opava	72
Mobilní kancelář úředníka	Magistrát města Děčín	Martin Strnad	76
Systém pro evidenci svozů odpadních nádob TKO města Třešín	město Třešín	GORDIC spol. s r. o.	78
Chytré odpadové hospodářství (město Kolín)	O2 IT Services s.r.o.	O2 IT Services s.r.o.	81
Mobilní elektronická podpisová kniha	město Znojmo	BNSOFT s.r.o. GORDIC Distributor	86
Potřebuji si vyřídit	město Litoměřice	město Litoměřice	88
Integrace radarového měření rychlosti	město Šternberk	GORDIC spol. s.r.o.	90
Konzolidace IT infrastruktury a nové služby města Rokytnice nad Jizerou	město Rokytnice nad Jizerou	GORDIC spol. s r.o.	92
Elektronizace interních agend Městského úřadu Boskovice	město Boskovice	Software 602 a.s.	96
Informační mapový portál webGIS městské části Praha 2	městská část Praha 2	městská část Praha 2, T-mapy, s. r. o.	98
Centrální správa pohledávek města – jejich efektivnější vymáhání	město Dvůr Králové nad Labem	VERA, spol. s r. o.	100
Schvalovací proces faktur	město Lanškroun	společnosti Vertix a Gordic	102
Elektronizace procesu tvorby usnesení	město Lanškroun	společnosti Vertix a Gordic	104
MojelD v portálu občana IS VERA Radnice	město Domažlice	VERA, spol. s r. o.,	105

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C – 81357

tel.: 241 412 518

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

Registrace:

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.

Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**.

S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Mgr. Kristýna Petřů

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není

povolena bez výslovného souhlasu Egovernment

– info♦com.



Vážené dámy a pánové,

magazín E-government připravil již po jedenácté sbírku projektů elektronizace veřejné správy v ČR pod názvem **E-government The Best 2016 – Deloitte**.

V letošním roce počet přihlášených projektů přesáhl třicetku. Některé přihlášky byly natolik podrobné a rozsáhlé, že by při tomto počtu značně přesahovaly prostor vymezený pro náš magazín. Proto jsou některé z přihlášek redakčně kráceny. Jejich plné znění, případně doplněné o další přílohy k jednotlivým projektům, naleznete na stránkách magazínu v kapitole věnované E-government The Best.

Zatímco počet přihlášených projektů je velice potěšitelný, trochu nás mrzí, že stále nemají odvahu soutěžit se svými projekty obce. V letošním roce dokonce v kategorii, vyhrazené pro projekty obcí, nebyla podána ani jedna přihláška. Přitom pravidla E-government The Best jsou nastavena tak, že mezi sebou soutěží projekty příslušného rozsahu v rámci konkrétních kategorií. Budeme se napříště snažit obce lépe motivovat, protože i v této oblasti existuje řada zajímavých a pozoruhodných projektů.

Potěšitelné je naopak, že i letos pokračuje trend, kdy řada velice zajímavých projektů byla realizována přímo samotnými úřady. Dochází tak k situaci, kdy úřady „samy sobě“ nejen provozují, ale realizují, velmi často i značně sofistikované projekty. To svědčí nejen o jejich odvaze, ale i schopnostech. Co se obsahového zaměření týče, byla letos řada projektů zaměřena na správu financí, a to především ve smyslu vyšší efektivity a transparentnosti.

Naší snahou je představovat Vám projekty skutečně širokého spektra. I proto jsou ve sbírce, kterou držíte v ruce, prezentovány všechny přihlášené projekty, nikoliv pouze ty, které se umístili. Samotné umístění je jen jakousi „třešničkou“ na dortu. Jde nám především o to ukázat, co se kde realizuje tak, abyste měli inspiraci pro výběr a realizaci Vašich vlastních projektů. I proto Magazín E-government uděluje, vedle samotných „medailových míst“, v každé kategorii speciální ocenění. Chceme tak upozornit na projekty, které se sice neumístily na prvních místech, ale přitom jsou něčím zajímavé či pozoruhodné. Jedná se buď o zvolený přístup dané instituce, odvážné řešení, či neobvyklou oblast, kterou oceněný projekt zahrnuje.

Vaši pozornost si však zaslouží úplně všechny přihlášené projekty, protože v každém z nich naleznete jistě něco zajímavého a inspirativního. Proto na následujících stránkách je dán prostor každému z nich. Ty, které byly zkráceny, naleznete v plném znění i s přílohami na webových stránkách magazínu E-government.

Již nyní začínáme připravovat nový ročník E-government The Best. Přihlašování Vašich projektů do něj bude spuštěno v dubnu.

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor



OSOBNOST

eGOVERNMENTU 2017

GORDIC



eOSOBNOST EGOVERNMENTU GORDIC

Hledáme osobnosti, které se nejvíce zasloužily o rozvoj a popularizaci elektronizace veřejné správy v ČR

v kategoriích:

- eOsobnost za celkový přínos
- eOsobnost centrálních úřadů/institucí;
- eOsobnost krajů;
- eOsobnost měst (MČ);
- eOsobnost obcí.

POD ZÁŠTITOU

Ing. Tomáš Prouza, MBA,
Státní tajemník pro evropské záležitosti,
koordinátor digitální agendy ČR

**NOMINACE
ZASÍLEJTE
NYNÍ**

Své kolegy, vedoucí, šéfy úřadů a další můžete a musíte do soutěže nominovat VY.

Více informací a nominační formulář na www.egovernment.cz

EGOVERNMENT THE BEST 2016 – DELOITTE

Úspěch Moravskoslezského kraje (1. místo a speciální ocenění) a Ministerstva vnitra (1. a 3. místo) a představení projektů zaměřených na Smart Cities, architekturu úřadu a efektivní a transparentní správu veřejných financí, to byly hlavní výstupy letošní soutěže o nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v ČR.



VÍTĚZOVÉ

Informační systém registru smluv (MV ČR)

Návrh architektury ICT kraje a pokročilé využívání nástrojů e-governmentu (Moravskoslezský kraj)

Smlouvy elektronicky od a po z (město Blansko)

To jsou vítězné projekty letošního ročníku **soutěže E-government The Best 2016 – Deloitte**, jejichž realizátoři a provozovatelé přebírali ocenění z rukou **náměstka ministra vnitra pro státní službu RNDr. Josefa Postráneckého a náměst-**

ka ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií JUDr. Jaroslava Strouhala. Stalo se tak v rámci slavnostního večera 21. listopadu 2016 v Obecním domě v Praze.

SOUTĚŽ

Soutěž pořádá již jedenáct let magazín E-government (www.egovernment.cz). Jejím cílem je především představení jednotlivých realizovaných projektů elektronizace veřejné správy v ČR tak, aby byly inspirací pro všechny zainteresované. Samotné určování pořadí a odměňování je určitým zpestřením a motivací pro registraci projektu.

Magazín E-government od dubna letošního roku sbíral přihlášky jednotlivých projektů elektronizace veřejné správy v ČR na různých úrovních. Tradičně byla soutěž připravena ve čtyřech kategoriích:

- projekty obcí;
- projekty měst a městských částí;

- projekty krajů;
- centrální projekty.

Přestože přihlášky obsahují velký počet podrobných dotazů tak, aby bylo možné projekty kvalitně hodnotit, sešlo se nakonec úctyhodných 34 velice zajímavých projektů. Radost organizátorům kazila pouze skutečnost, že tyto projekty pokrývaly pouze tři soutěžní kategorie, když se letos neodhodlala soutěžit žádná obec.

Projekty, byť zařazeny významově do stejné kategorie, jsou často velice rozdílné. Jejich porovnávání je tedy velmi těžké. I proto se organizátoři letos rozhodli, vedle stupňů vítězů, udě-

lit v každé kategorii rovněž další speciální ocenění. Cílem tohoto kroku bylo vyzdvihnout projekty, které stojí za pozornost, i když nezískaly první místa.

Všechny přihlášené projekty budou následně publikovány ve sbírce projektů Egovernment The Best 2016 – Deloitte, která vychází v půlce prosince.

VÝSLEDKY JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ

A – CENTRÁLNÍ PROJEKTY

1. Informační systém registru smluv (MV ČR)

- provozovatel: MV ČR
- realizátor: MV ČR

2. Služby analytické podpory při tvorbě enterprise architektury SÚKL

- provozovatel: SÚKL
- realizátor: NEWPS.CZ

3. SOCCR – dohledové centrum ministerstva vnitra pro provoz ICT systémů a kybernetickou bezpečnost

- provozovatel: Národní agentura pro komunikační a informační technologie s.p.
- realizátor: MV ČR

B – PROJEKTY KRAJŮ

1. Návrh architektury ICT kraje a pokročilé využívání nástrojů e-governmentu

- provozovatel: Moravskoslezský kraj
- realizátor: Moravskoslezský kraj

2. Pasportizační systém nemovitého majetku Ústeckého kraje

- provozovatel: Ústecký kraj
- realizátor: T-Mapy spol. s.r.o.

3. Strategické řízení finančních zdrojů a potřeb kraje Vysočina

- provozovatel: Kraj Vysočina
- realizátor: Kraj Vysočina

C – PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

1. Smlouvy elektronicky od A po Z

- provozovatel: město Blansko
- realizátor: GORDIC spol. s.r.o.

2. Nová grantová politika města – egranty

- provozovatel: statutární město Chomutov
- realizátor: statutární město Chomutov ve spolupráci s T-Soft a.s.

3. Řízení projektu v podmínkách města aneb jak uvést projektové řízení do úřednické praxe

- provozovatel: statutární město Opava
- realizátor: statutární město Opava

SPECIÁLNÍ OCENĚNÍ

Jak bylo uvedeno, řada projektů, byť nedosáhla na medailová místa, si zasloužila pozornost. I proto byla udělena tato speciální ocenění:

V kategorii A projektům:

- **ELF – česká stopa (ČÚZK);**
- **Informační systém výzkumu, vývoje a inovací – IS VAVAI 2.0 (Úřad vlády, odbor podpory rady pro výzkum, vývoj a inovace).**

V kategorii B projektům

- **Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje (Moravskoslezský kraj);**
- **Ročenka 2005–2015 (Olomoucký kraj);**
- **Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje (Pardubický kraj).**

V kategorii C projektům

- **Systém pro evidenci svozů odpadních nádob TKO města třešť (město Třešť);**
- **Chytré odpadové hospodářství (město Kolín + O2 IT Services);**
- **Mobilní kancelář úředníka - urad.mmdecin.cz (statutární město Děčín).**

Foto z předávání diplomů naleznete na stránkách Magazínu Egovernment: www.egovernment.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Menoušek	Jméno	Ondřej
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení informačních systémů, odbor eGovernmentu
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	nám. Hrdinů 1634/3
Město	Praha 4, PSČ 140 21	Telefon	+420 974 817 537
Fax		E-mail	ondrej.menousek@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém registru smluv
Lokalita	Centrální (celostátní)
Cíl projektu	Vybudování Informačního systému registru smluv (dále též ISRS) uložil Ministerstvu vnitra (dále též MV) nově přijatý zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), který byl publikován ve Sbírce zákonů v polovině prosince 2015 s účinností k 1. červenci 2016. Hlavním cílem projektu bylo naplnění požadavků zákona, tedy vybudování a spuštění ISRS k 1. červenci 2016. Vedlejší cíle představovalo spuštění testovacího prostředí nejméně 1 měsíc před ostrým startem a poskytování metodické i technické podpory uživatelům.
Cílová skupina	Povinné subjekty dle zákona o registru smluv, ostatní smluvní strany, veřejnost
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	Ministerstvo vnitra ČR a subdodavatelé
Kontaktní osoba	Ing. Ondřej Menoušek
Kontakt	ondrej.menousek@mvcz.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Hlavním cílem projektu bylo naplnění požadavků zákona, tedy vybudování a spuštění ISRS k 1. červenci 2016. Vedlejší cíle představovalo spuštění testovacího prostředí nejméně 1 měsíc před ostrým startem a poskytování metodické i technické podpory uživatelům. Všechny uvedené cíle se podařilo naplnit v předpokládaných termínech. Byl vybudován jeden informační systém veřejné správy s celostátní působností. Je instalován ve dvou instancích, a to produkční a testovací, ve dvou geograficky oddělených datových centrech. Předpokládaný počet externích uživatelů činí řádově tisíce subjektů (5 až 10 tisíc). Výkonostní kapacita ISRS je dimenzována na 15 tisíc zveřejněných smluv denně. Jak produkční (<https://smlouvy.gov.cz/>), tak testovací (<https://testrs.gov.cz/>) prostředí bylo spuštěno a je dostupné. Během prvních tří měsíců provozu bylo zveřejněno řádově 70 tisíc smluv. MV uspořádalo sérii osmi seminářů a zástupci MV se též zúčastnili řady dalších seminářů k této problematice.

Celkově se těchto seminářů zúčastnilo řádově 2000 účastníků. Uživatelská podpora je průběžně poskytována jak e-mailem, tak i telefonem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Registr smluv zásadním způsobem zvýšil transparentnost veřejné správy při nakládání s finančními prostředky. Daňoví poplatníci mají nový nástroj pro kontrolu všech výdajů povinných subjektů nad 50 tisíc korun. Vzhledem k tomu, že smlouvy musí být zveřejňovány ve formátech otevřených dat doplněných povinnou sadou metadat, mohou data z registru smluv sloužit jako zdroj pro další zpracování a analýzu třetími stranami.

Z IT pohledu se zjevně podařilo za nestandardně krátkou dobu navrhnout a realizovat nový informační systém veřejné správy. Tisíce subjektů dokázaly zvládnout proces publikace pomocí svých systémů nebo pomocí námi připravených publikačních formulářů. Systém jako takový vykazuje velkou spo-

lehlivost a zvládá i mimořádné provozní špičky. Za velmi krátkou dobu provozu tohoto systému registr smluv zaznamenal více jak 156 tisíc návštěv.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

MV pořádalo semináře pro koncové uživatele i pro dodavatele aplikací, zřídilo e-mailovou podporu, zpracovalo a vydalo elektronickou metodickou příručku. Videozáznamy semináře jsou zveřejněny na YouTube, kde mají celkem více než 8000 zhlédnutí. Spuštění registru bylo doprovázeno i velkým zájmem médií.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Ve státní správě není obvyklé sledovat ukazatel ROI (Return on Investment). Zřízení ISRS bylo ministerstvu uloženo zákonem. Z původně připraveného rozpočtu až 50 milionů korun s DPH bylo dosud vynaloženo pouze 4,2 miliónu korun s DPH, přičemž z této částky bylo vynaloženo 1,4 miliónu korun s DPH na zřízení aplikace a 2,8 miliónu korun s DPH na roční provoz. Pořízení Informačního systému registru smluv bylo takto efektivní a úsporné díky tomu, že systém jsme vytvořili na bázi Open Source a pro jeho provoz využíváme sdílené služby e-governmentu (informační systém datových schránek, centrální místo služeb, jednotný identitní prostor a katalog autentizačních a autorizačních služeb). Dalším důvodem, že si pořízení Informačního systému registru smluv nevyžádalo velké náklady, bylo, že jsme nepožadovali licence k softwarovému vybavení od třetích stran. Provoz Informačního systému registru smluv je nastaven tak, že celý systém řešení je rozdělen do dvou datových center (Kraje Vysočina a Plzeňského kraje), zajistili jsme podporu od dodavatele na aplikační úrovni a veškerá data se uchovávají v režimu 24x7. To znamená, že je zajištěna vysoká dostupnost informačního systému. Z nákladového hlediska hodnotíme zvolenou realizační variantu jako velmi efektivní.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Ukončení provozu ISRS není v plánu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Předmětem projektu bylo vybudování robustního řešení ISRS splňující předpoklady vysoké dostupnosti. Architektura sys-

tému byla požadována redundantní s tím, že vzniknou 2 uzly, umístěné v geograficky oddělených lokalitách. Na implementaci se podílelo MV v roli správce systému, zadavatele a vlastně i systémového integrátora, za součinnosti s NAKIT, s.p. (správce CMS), Krajem Vysočina a Plzeňským krajem (provozovatelé datových center).

Při návrhu ISRS byly v maximální možné míře využity stávající systémy a služby. Vnější rozhraní systému jsou datové schránky. Prostřednictvím schránek probíhá příjem smluv ke zveřejnění a jsou zaslána potvrzení. Přihlašování redaktorů webové aplikace je zajištěno cestou služby JIP/KAAS. Síťové rozhraní, zabezpečený přístup do internetu a řízení zátěže zajišťují služby CMS 2.0. Celé řešení je hostováno v krajských datových centrech Kraje Vysočina a Plzeňského kraje. Zásluhou tohoto inovativního a efektivního návrhu řešení se podařilo vybudovat a spustit kompletně nový informační systém veřejné správy v rekordně krátkém čase a s minimálními náklady.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, např. na platformě Rady vlády pro informační společnost, na setkáních s krajskými informatiky, na konferencích e-government...

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne, jedná se o čistě internetovou aplikaci.

4 – Doplnující informace

Toto řešení může být vzorem pro obdobné projekty veřejné správy, protože dokázalo efektivně zakomponovat již existující služby a produkty do nového řešení. Komplikací pro obdobná řešení může představovat problematika veřejných zakázek, kde je poměrně obtížné s konceptem sdílených služeb pracovat. MV použilo konstrukci spolupráce s kraji. .

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Řehořek	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	jednatel
Společnost	NEWPS.CZ s. r. o.	Adresa	Přemyslovská 2845/43
Město	Praha 4	Telefon	+420 283 007 311
Fax		E-mail	info@newps.cz

B – projekt

Název projektu	Služby analytické podpory při tvorbě Enterprise architektury SÚKL
Lokalita	Projekt pokrývá celou Českou republiku.
Cíl projektu	<p>Cílem projektu bylo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. navrhnout metodiku řízení Enterprise architektury ve Státním ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL); 2. vytvořit přehledovou Enterprise architekturu SÚKL a detailní Enterprise architekturu pro oblast elektronické preskripce; 3. dle definovaných principů architektonického rámce TOGAF navrhnout a následně realizovat optimální, koncepční, cílové řešení Enterprise architektury pro oblast elektronické preskripce. <p>V rámci řešení bylo nutné zajistit harmonizaci s koncepcí a rozvojovými projekty e-governmentu, zároveň bylo nutné zajistit soulad s koncepcí a rozvojovými projekty e-health v České republice.</p>
Cílová skupina	Projekt je určen široké škále uživatelů. Jedná se především o lékaře, lékárníky, občany/pacienty, pojišťovny, státní instituce, Policii ČR.
Provozovatel	Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)
Realizátor	NEWPS.CZ s. r. o.
Kontaktní osoba	Ing. Martin Řehořek, jednatel
Kontakt	sberankova@newps.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt je kvantitativně i kvalitativně prokazatelný. V oblasti kvantitativních ukazatelů lze sledovat nárůst počtu elektronických receptů, kvantifikovat lze rovněž úsporu času lékařů při vypisování receptů, lékárníků při výdeji, kontrolních orgánů v procesu kontroly atd. Sledovat lze rovněž zájem občanů v roli pacientů monitorováním jejich přístupů do systému s elektronickými recepty a sledováním časových trendů.

Projekt dále velmi efektivně přispívá k řešení stávajícího problému nedostatku lékařů, kteří stráví velké množství času „papírováním“, tedy nejen vystavováním receptů, ale i souvisejícími aktivitami v oblasti vykazování. Řešení elektronického receptu je navíc

klíčovým prvkem pro další rozvoj koncepce e-health. Lékař má léčit, a ne se zdržovat administrativou.

Oblast kvalitativní reprezentují především následující přínosy:

- jednoduchost – všechny informace související s konkrétním elektronickým receptem jsou uloženy v jednom centrálním systému, každý elektronický recept je reprezentován jedinečným čárovým kódem;
- bezpečnost – centrální úložiště disponuje vysokou spolehlivostí a dostupností, veškerá data (obsahující osobní údaje) i přístupy jsou velmi dobře zabezpečeny. V případě ztráty kódu nebo vytištěného elektronického receptu je nastaven jed-

noduchý, a přitom bezpečný proces pro jeho vyhledání v centrálním úložišti a kód je možno opakovaně zaslat;

- anonymita – pacientovy osobní údaje má k dispozici pouze ošetřující lékař, informace jsou poskytovány/zpřístupňovány pouze se souhlasem pacienta;
- kontrola – systém umožňuje sledovat jak předepsané léky u jednoho pacienta, tak formou statistických přehledů globální ukazatele a trendy;
- informovanost – systém nabízí všem zúčastněným stranám v oblasti elektronických receptů přístup k aktuálním informacím.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt je v převážné míře vnímán jako prospěšný. Pozitivní ohlasy uvádějí zainteresované strany, prezentovány byly rovněž v médiích (např. Mladá fronta 27. 5. 2016).

Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně zásadní změnu s dopadem do zažitých postupů především u lékařů a lékárníků, je nezbytná odpovídající propagace přínosů celého řešení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina, aktuálně lékaři a lékárníci, jsou s projektem seznámeni. S postupným vývojem a rozšiřováním celého systému, a s tím souvisejícím rozšiřováním počtu uživatelů a uživatelských skupin, je zároveň nutné na propagaci a informovanosti dále pracovat.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Zainteresované strany jsou informovány prostřednictvím objednatele, kterým je SÚKL, a dále pak prostřednictvím zastřešujících organizací (Česká lékařská komora, Česká lékárnická komora atd.).

S ohledem na plánované rozšíření cílové skupiny budou realizovány další propagační kroky zaměřené na konkrétní skupiny uživatelů, především pacienty.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. I když přínos řešení elektronické preskripce nelze v současné době plně kvantifikovat, přínosy a úspory jsou jasně patrné. Konkrétně se jedná o úsporu času zainteresovaných stran, především lékařů a lékárníků. Dále dochází ke snížení nákladů na léčiva, která nejsou předepisována zbytečně. Zásadním způsobem se snižuje rovněž možnost padělání a zneužití receptů.

Řešení nabízí významné zvýšení uživatelského komfortu, bezvýznamné nejsou ani možnosti v oblasti následné kontroly výdeje léčivých přípravků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se jednoznačně o projekt s dlouhodobým trváním. Plánováno je rovněž další rozšiřování celého řešení o vazby na další systémy a realizované projekty. Vše bude probíhat v souladu se strategií rozvoje ICT služeb veřejné správy, s plánovaným rozvojem e-governmentu v ČR a související nezbytnou úpravou legislativy, která bude podporovat další rozšiřování.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Realizovaný projekt je určitě inspirující. Elektronizace státní správy neprobíhá dle původního předpokladu, a to v čase ani kvalitě. Projekt ukazuje možnosti, že to dělat lze. Je demonstrací možností integrace informačních systémů veřejné správy (ISVS) v rámci státních institucí a centrálních systémů e-governmentu. Řešení vychází ze stávající čtyřvrstvé Enterprise architektury SÚKL, která je pro oblast elektronické preskripce rozdělena na několik tranzitivních architektur pro dosažení cílového stavu. Řešení je navrženo koncepčně, s cílem zajistit soulad plánovaného rozvoje interních systémů SÚKL a komponent e-governmentu. Projekt se, vedle návrhu konkrétního řešení, zabývá dalším vývojem do budoucna a v podobě rozvojových projektů navrhuje postupné rozšiřování stávající funkcionality v souladu s rozvojovými projekty e-governmentu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, zkušenosti jsou předávány jiným orgánům veřejné moci (OVM). Především se jedná o zkušenosti a znalosti při vyplňování formuláře „Žádost o stanovisko hlavního architekta e-governmentu k plánovanému ICT projektu“. Formulář je vyžadován pro určité typy projektů na základě usnesení vlády ČR č. 889 ze dne 2. 11. 2015. Jeho úkolem je zajistit koordinované řízení ICT státu postavené na jednotné architektuře, pravidlech a procesech se standardizovanými, provázanými, efektivními a kvalitními službami veřejné správy.

Zpracovaný formulář se stal modelovým dokumentem pro další projekty a je tak vodítkem a inspirací pro projekty obdobného charakteru a pro přípravu žádostí k těmto projektům. Firma NEWPS.CZ je zároveň připravena aktivně působit v oblasti podpory a být nápomocna dalším případným žadatelům při vyplňování formuláře.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, projekt je navržen tak, aby byl vždy do navrhovaného systému zajištěn přístup více druhů kanálů. V případě nutnosti zajištění ověřeného přístupu je využíván Informační systém datových schránek (ISDS) nebo Czech POINT. Přístup k dalším informacím je zajištěn prostřednictvím webových služeb, webového portálu či mobilní aplikace. Pro komunikaci mezi některými zainteresovanými subjekty bude rovněž možné využít služeb mobilního operátora.

4 – Doplnující informace

Enterprise architektura byla podle požadavků objednatele modelována v jazyce ArchiMate v souladu s principy architektonického rámce TOGAF. Jako modelovací nástroj byl použit program Enterprise Architect.

Navržená cílová Enterprise architektura počítá s dalším rozvojem v podobě definování tzv. rozvojových projektů. Ty rozšíří navržené základní řešení o nové funkcionality, jakmile to dovolí vznik příslušné legislativy nebo informačního systému.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost návrhu Enterprise architektury SÚKL spočívá zejména v detailní analýze současného stavu a zmapování všech potřebných vstupů ze strany objednatele pro vlastní návrh Enterprise architektury.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Realizované řešení je v souladu se strategií rozvoje ICT služeb veřejné správy podle usnesení vlády č. 889 ze dne 2. 11. 2015. V maximální míře využívá nejen existující sdílené služby českého e-governmentu, ale ve svých rozvojových projektech počítá s vytvořením dalších služeb ICT, které budou sdíleny nejenom v rámci konceptu e-health.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Značnou část uvedeného řešení je možné použít opakovaně. Vzhledem k tomu, že se jedná o koncepční řešení v rámci postupné elektronizace státní správy, je možné je využít i v jiných projektech sdílených služeb e-governmentu. Konkrétně se jedná o tyto sdílené služby, které lze použít: kontaktní místa veřejné správy Czech POINT, CzechPOINT@office, CzechPOINT@home, ISDS, základní registry, JIP/KAAS Czp apod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost NEWPS.CZ s. r. o. realizovala mnoho podobných projektů, které se zabývaly analýzou nebo návrhem architektury ICT řešení. Mezi ty nejvýznamnější patří analýza autorizované konverze dokumentů pro Ministerstvo vnitra, nebo spoluautorství dokumentů pod názvem „Zajištění slu-

žeb pro Ministerstvo vnitra České republiky v projektu OP LZZ – Efektivní tvorba a implementace vládních strategií v oblasti e-government“.

Kontakt:

NEWPS.CZ s. r. o.

Ing. Martin Řehořek, jednatel

Šárka Beránková, PR manažer

E-mail: sberankova@newps.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tůma	Jméno	Miroslav
Titul	Ing., Ph. D.	Funkce	ředitel odboru kybernetické bezpečnosti a koordinace ICT
Společnost	Ministerstvo vnitra České republiky	Adresa	Nad Štolou 3
Město	Praha 7, PSČ 170 34	Telefon	+420 603 457 377
Fax		E-mail	miroslav.tuma@mvcv.cz

B – projekt

Název projektu	SOCCR – Dohledové centrum Ministerstva vnitra pro provoz ICT systémů a kybernetickou bezpečnost (Security Operational Centre for Cyber Reliability)
Lokalita	Celá Česká republika, SOCCR zastřešuje komunikační a informační systémy kritické informační infrastruktury a významné informační systémy rezortu Ministerstva vnitra rozprostřené na celém území České republiky
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • naplnit především technické a organizační opatření vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů • vybudovat jednotné dohledové centrum bezpečnostních a provozních dohledů zastřešující IS celého rezortu MV • zajistit nepřetržitý bezpečnostní dohled a monitoring KII a VIS a dalších IS rezortu MV • nabídnout dostatečně variabilní architekturu se snadnou možností dalšího rozvoje • nákladově efektivní centralizace bezpečnostních technologií a zajištění jednotného řízení kybernetické bezpečnosti v rámci rezortu MV
Cílová skupina	SOCCR nyní zajišťuje služby pro všechny uživatele kybernetického prostoru rezortu MV v rámci celé České republiky.
Provozovatel	Státní podnik NÁRODNÍ AGENTURA PRO KOMUNIKAČNÍ A INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE
Realizátor	Ministerstvo vnitra České republiky
Kontaktní osoba	Ing. Miroslav Tůma, Ph.D
Kontakt	miroslav.tuma@mvcv.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Od zahájení provozu SOCCR došlo k identifikaci velkého počtu dříve nerozpoznatelných bezpečnostních a provozních hrozeb a událostí s dopadem na ICT rezortu Ministerstva vnitra. Díky včasnému odhalení nedošlo ke ztrátě dat, porušení jejich integrity a nedostupnosti ICT. Z výše uvedených důvodů byly výrazně eliminovány ekonomické dopady a společenské důsledky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Vybudováním SOCCR bylo docíleno především tří hlavních přínosů:

1. jednotná, rychlá a vždy dostupná obsluha všech uživatelů rezortu MV;
2. garantům aktiv KII a VIS byl poskytnut kvalitní tým specialistů, který se podílí jak na analyzování dostupných podkladů, tak na sebe přebírá odpovědnost za nahlášení bezpečnostního incidentu NCKB a díky tomu
3. nedochází ke zbytečnému zahlcování kanálu pro komunikaci s NCKB nerelevantními informacemi.

SOCCR nabízí centralizované bezpečnostní dohledy správcům KII a VIS rezortu Ministerstva vnitra, kteří mají zákonnou povinnost tento dohled zajistit a vykonávat, nedochází tak k budování jednotlivých izolovaných dohledových systémů a násobnému pořízování bezpečnostních technologií pro KII a VIS, ale vše je zajišťováno jednotně (prostřednictvím – SOCCR).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé SOCCR byli informováni o vytvořených funkcionalitách a nástrojích sloužících k zajištění kybernetické bezpečnosti rezortu Ministerstva vnitra. Garanti aktiv, kterým tyto nástroje slouží jak pro monitorování KII a VIS, tak pro komunikaci s NCKB, jsou průběžně informováni o nových funkcionalitách a procesech při zajištění kybernetické bezpečnosti. V průběhu realizace projektu pro ně byla zorganizována řada školení a pro správnou komunikaci s dohledovým pracovištěm jim byly vytvořeny potřebné manuály a formuláře pro hlášení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Odborná veřejnost byla o cílech a přínosech projektu SOCCR pravidelně informována na různých diskuzních fórech, konferencích a seminářích zaměřených na ICT a kybernetickou bezpečnost, např.: konference eGovernment, veletrh IDET, konference ISSS, seminář Kyberbezpečnost – více než zákon, konference CyberTrends a mnoho dalších.

Podrobné informace o SOCCRu, jako je jeho architektura a konkrétní použité nástroje a jejich nasazení, jsou však z hlediska citlivosti těchto informací určeny pouze pro omezený okruh osob.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Toto zhodnocení bude možné provést až v dlouhodobějším horizontu fungování DCeGOV SOCCR. Přínos v rámci ochrany informací KII a VIS rezortu Ministerstva vnitra je jen těžko měřitelný, nelze přímo porovnávat případné finanční dopady z narušení bezpečnosti/důvěrnosti/dostupnosti nebo integrity informací a služeb, které poskytují KII a VIS, a hodnotu pořízených dohledových nástrojů v rámci projektu SOCCR. V porovnání s obdobnými dohledovými centry jsou vynaložené náklady odpovídající dosaženým výsledkům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt byl realizován jako první fáze dlouhodobého konceptu centralizace provozních a bezpečnostních dohledů a již v průběhu jeho realizace byl naplánován jeho další rozvoj. V současné době probíhá plnění z uzavřené rámcové smlouvy na rozšíření a modernizaci především provozních monitoringů rezortu Ministerstva vnitra.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. S ohledem na to, že zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho související právní předpisy, které vešly v účinnost dne 1. 1. 2015, jsou relativně novou legislativní normou státu, lze konstatovat, že každé obdobné dohledové a monitorovací centrum, vytvořené pro potřeby naplnění požadavků těchto předpisů, je jistou formou inspirace pro další, na koho tato zákonná norma dopadá. Protože neustále dochází k aktualizaci seznamu systémů, které musí naplnit požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a řešení na centrální úrovni, které umožní naplnění celé řady technických opatření z jednoho místa, je bezpochyby inspirativním projektem s řadou přínosů díky synergickým efektům centrálního řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Ministerstvo vnitra vybudovalo SOCCR s ohledem na potřeby celého rezortu MV, tedy i pro potřeby Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a ostatních organizačních složek státu spadajících do rezortu Ministerstva vnitra. S těmito subjekty MV úzce spolupracuje při zajišťování kybernetické bezpečnosti rezortu MV i nadále a s cílem centralizace provozních a bezpečnostních monitoringů rozšiřuje dohledové nástroje pro potřeby dalších systémů rezortu MV.

Zároveň Ministerstvo vnitra úzce spolupracuje s Národním bezpečnostním úřadem a Národním centrem kybernetické bezpečnosti tak, aby docházelo k maximalizaci užítku ze získaných zkušeností a efektivnímu rozvoji v rámci zajištění bezpečnosti informací v kyberprostoru celé České republiky.

Ministerstvo vnitra je nakloněno spolupráci i s ostatními subjekty státní správy, zejména pak se správci KII a VIS, kteří využívají další služby poskytované prostřednictvím systémů provozovaných Ministerstvem vnitra.

Zkušenosti jsou předávány a vyměňovány na odborných fórech v souladu se zachováním jejich důvěrnosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. SOCCR je dostupný z několika kanálů. Nejvýznamnějším kanálem je automatické předávání bezpečnostně-provozních událostí z jednotlivých KII a VIS a dohledových nástrojů přímo do SOCCR. Dalším kanálem je telefon, jehož prostřednictvím jsou události přijímány v call centru, které je uživatelům k dispozici v režimu 24x7x365. Zadavatel události má dále možnost zaslat identifikovanou událost či incident e-mailem, ve kterém specifikuje charakter zjištěné události, příp. incidentu. Dalším, méně preferovaným kanálem je fax a v neposlední řadě byla specifická skupině uživatelů zřízena tzv. V.I.P. linka, která přednostně vyřizuje hlášení od vymezeného okruhu uživatelů.

4 – Doplnující informace

Jak již bylo uvedeno výše, základní strategií projektu SOCCR bylo vybudovat vysoce dostupné dohledové centrum s kvalitními nástroji pro plnění technických a organizačních opatření dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, blíže viz oddíl CÍL této přihlášky. Tento záměr se podařilo splnit s více než uspokojivými výsledky. Podařilo se vybudovat robustní technologickou základnu, na které je plánován intenzivní rozvoj, zejména v připojování nejen nově určených KII a VIS, ale i ostatních systémů klíčových pro chod rezortu MV, blíže viz oddíl PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU této přihlášky.

Realizace projektu SOCCR probíhala v souladu s projektovou metodikou Prince 2 a byly využity doporučené techniky dle standardů IPMA. Vysoce specializovaný projektový tým poskytl odbor projektového řízení, který na Ministerstvu vnitra poskytuje proškolený tým odborníků se zaměřením jak na projektové, tak na finanční řízení projektů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vybudování SOCCR bylo náročné zejména s ohledem na souběh dokončovacích prací na několika významných ICT projektech na konci loňského roku. Díky tomu musela probíhat důsledná koordinace činností na úrovni projektových týmů a musely být při realizaci zohledňovány již pořízené technologie v rámci těchto projektů. Rovněž samotný cíl vybudovat jednotné dohledové centrum přes celý rezort MV byla unikátní ambice, s níž je spojena řada integračních prací napříč rozdílnými technologickými platformami, což vyžadovalo zapojení celé řady odborníků z ICT prostředí a v neposlední řadě kvalitní projektové vedení a procesní řízení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Centralizace bezpečnostně-provozních monitorovacích nástrojů a z nich získávaných informací je velice efektivní způsob úspory času a nákladů. Za velmi inspirativní lze též považovat dosažené výsledky, které jsou od konce projektu SOCCR průběžně zaznamenávány prostřednictvím ohlasů uživatelů, kterým vybudované řešení poskytuje kvalitní podporu. Výstupy z monitorovacích nástrojů přinášejí důležité informace o míře zabezpečení dohlížených systémů a umožňují centrálně řídit zaváděná opatření a jejich plošné nasazení a optimalizaci. Mnoho inspirativních informací je uvedeno i v dalším textu, např. viz oddíl PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE této přihlášky.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Byly využity komerční nástroje, které lze implementovat na různé typy infrastruktur, nicméně celé prostředí DCeGOV – SOCCR je specifické právě pro potřeby KII a VIS a dalších systémů rezortu MV, popř. dalších systémů veřejné správy, které mohou být v budoucnu pod monitoring DCeGOV – SOCCR napojeny. K opakovanému použití bude docházet na úrovni centrálně pořízených dohledových nástrojů, které nabízejí bezpečnostní dohledy pro připojované systémy. Díky své flexibilitě a robustnosti řešení se na SOCCR mohou napojovat stále nové systémy a tak využívat již pořízené technologie. Výjimečným specifíkem je centralizace sběru kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a nastavení agregace a korelace dat a logů z dohlížených systémů pro lepší vyhodnocení událostí a incidentů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V loňském roce byly na Ministerstvu vnitra dokončeny obdobné významné projekty, jako Centrální místo služeb – komunikační infrastruktura informačních systémů veřejné správy nebo Integrovaná telekomunikační síť nové generace a Radiokomunikační síť integrovaného záchranného systému. Hasičský záchranný sbor dokončil projekt Národní informační systém integrovaného záchranného sboru s úzkou vazbou na krajské standardizované projekty (projekty operačních středisek) Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a Zdravotnické záchranné služby. Všechny uvedené projekty byly centrálně koordinovány vedením rezortu MV.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Chromý	Jméno	Radek
Titul	Ing., Ph.D.	Funkce	ředitel odboru informatiky
Společnost	Český úřad zeměměřický a katastrální	Adresa	Pod Sídlištěm 1800/9
Město	Praha 8	Telefon	+420 284 041 253
Fax		E-mail	radek.chromy@cuzk.cz

B – projekt

Název projektu	ELF – česká stopa (výsledky zapojení ČR v projektu European Location Framework (ELF) pohledem rezortu ČÚZK)
Lokalita	<ul style="list-style-type: none"> • Česká republika (ve smyslu plnění závazků členského státu EU pro zajištění interoperability prostorových dat – INSPIRE, a na podporu interoperability veřejné správy v EU – ISA2); • potenciálně pohraniční regiony ČR (veřejná správa a poskytovatelé služeb v příhraničních oblastech); • výhledově celá EU plus přidružené země (Norsko, Švýcarsko, Island aj.).
Cíl projektu	<p>Cíle zapojení ČÚZK měly několik úrovní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajistit a k širokému využití zpřístupnit pomocí platformy ELF harmonizovaná základní lokalizační data a informace o území (adresy, správní členění, zeměpisná jména a jiné geografické podklady) vhodné pro přeshraniční spolupráci a úlohy/agendy mezinárodního rozsahu, výhledově EU+; • naplnit za ČR evropské požadavky na interoperabilitu oficiálních dat a služeb umožňujících lokalizaci a přispět tak k lepší interoperabilitě veřejné správy v EU+ (ISA2) a digitálnímu společnému trhu v Evropě (DSM); • přitom zajišťovat interoperabilní lokalizační data a služby pro evropské využití co nejefektivněji, na principu Only-Once, tzn. v přímé návaznosti na průběžnou správu zdrojových dat na lokální i centrální úrovni (bez zbytečné zátěže editorů a správců dat na úrovni měst a obcí); • přispět ke zviditelnění role RÚIAN a ucelené soustavy ZR a demonstrovat tak na mezinárodní scéně výsledky rezortu ČÚZK, ale také stav e-governmentu v ČR.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • subjekty, které zajišťují vývoj aplikací pro veřejnou správu a poskytovatele služeb s přeshraničním přesahem; • orgány veřejné správy/moci, které potřebují sledovat/znát správní členění a platné lokalizační údaje v sousední zemi (odborníci ŽP, dispečinky záchranné služby, celní správa, policie, krizové řízení, statistické úřady atd.); • obyvatelé i organizace, které budou uživateli přeshraničních nebo celoevropských služeb. (Cílem Evropské komise je do r. 2020 zajistit několik agend veřejné správy, které budou v interoperabilním režimu zajišťovány v rozsahu celé EU.)
Provozovatel	Konsorcium European Location Framework (ELF), které bylo ustaveno v roce 2012 a tvořeno původně třiceti právními subjekty z 15 zemí. Českou republiku v ELF zastupuje od počátku projektu Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK) . Počet zúčastněných organizací vzrostl od ledna 2016 na 40 a zapojeno je tak 25 zemí.
Realizátor	V ČR se realizaci věnoval osmičlenný tým ELF-CUZK se zapojením odborníků ČÚZK i zeměměřického úřadu. V různých fázích projektu byly postupně zapojeny ve specifických úlohách i další organizace, např. CAGI jako spolupořadatel akcí pro odbornou veřejnost, Institut geoinformatiky VŠB na TU Ostrava při testování nových a upravených služeb.
Kontaktní osoba	Ing. Eva Pauknerová, CSc. vedoucí řešitelského týmu ELF-CUZK odbor informatiky, ČÚZK
Kontakt	eva.pauknerova@cuzk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

ČÚZK se zapojil jako poskytovatel harmonizovaných dat, týkajících se témat adresy, územně-správního členění, parcel, budov, zeměpisných jmen, vodstva a dopravní sítě, a interoperabilních služeb souvisejících s těmito daty. Kromě toho se podílel na vytvoření a poskytování dvou nových produktů ELF – topografické základní mapy o zhruba dvaceti úrovních detailu a prototypu tzv. Cadastral Index Map (CIM), která poskytuje v harmonizované podobě základní lokalizační údaje na podkladu velkého měřítká. Kvalita poskytovaných služeb je průběžně monitorována, př. WFS ČÚZK pro téma budovy <http://security.locationframework.eu/Tests/CZ-BU/4/Spatineo%20Performance%20Report.pdf>. Srovnání výsledků služeb dostupných v říjnu 2016, viz <http://security.locationframework.eu/>.

Podobně je validován i soulad datových produktů se specifikacemi INSPIRE2 a ELF. Množství služeb poskytovaných jednotlivými zeměmi se postupně zvyšuje, ČR od roku 2015 zajišťuje a poskytuje 11 služeb, viz níže.



Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Tým ČÚZK se soustředil na zajištění interoperabilních dat a služeb, zároveň ale zorganizoval řadu akcí pro potenciální uživatele ve veřejné, soukromé i akademické sféře. Z jednání uskutečněných na centrální úrovni (MV ČR, KOVIN), krajské (Liberecký kraj, zasedání CIO krajů v Jihlavě) nebo s vývojáři aplikací byl zřejmý zájem o vznikající produkty.

Prezentace výsledků ČR v souvislosti s projektem ELF každopádně přinesla pozitivní ohlasy nejen ze strany partnerských organizací v Evropě, ale také ze strany Evropské komise. Příмым důsledkem bylo i zařazení ČR do evropské srovnávací studie ke stavu základních registrů, viz reference ze SZR ČR.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

- Prezentace projektu na odborných akcích v ČR, např. a odborných akcích v ČR, např.:
 - https://www.issc.cz/archiv/2014/download/prezentace/cuzk_pauknerova.pdf,
 - https://www.issc.cz/archiv/2015/download/prezentace/cuzk_pauknerova.pdf,
 - https://www.issc.cz/archiv/2016/download/prezentace/cuzk_pauknerova.pdf,
 konference eGovernment v Mikulově v letech 2014 a 2016, konference GIVS 2015 a 2016;
- Organizace celodenních seminářů pro českou odbornou veřejnost v Praze:
 - <http://www2.cagi.cz/konference-seminar-projektu-elf>,
 - <http://www2.cagi.cz/konference-clenska-schuze-cagi-2016>;
- Organizace mezinárodních odborných workshopů v rámci projektu ELF v Praze;
- Prezentace a publikace pro mezinárodní odbornou veřejnost, např.:
 - <http://www.int-arch-photogramm-remote-sens-spatial-inf-sci.net/XLI-B4/181/2016/isprs-archives-XLI-B4-181-2016.pdf>.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Projekt navazoval na právní nástroje pro zajištění interoperability prostorových dat v EU dané směrnicí INSPIRE a jejími prováděcími pravidly a také na implementační přípravy a aktivity, které již dříve proběhly v rozsahu jednotlivých zemí v členských státech EU. Projekt se soustředil na dodatečně potřebné kroky (organizační, sémantické i technické) tak, aby umožnil postupný vznik bezšvých, vzájemně provázaných datových produktů v rozsahu EU a větším.

Investice do zajištění společné technologické části infrastruktury ELF nebyly součástí projektového rozpočtu ELF-CUZZK. Projekt ELF-CUZZK naopak navázal na dřívější investice již uskutečněné v ČR (např. budování RÚIAN a implementaci INSPIRE) a dostupné projektové prostředky ve výši necelých 5 milionů korun využil na jejich aktualizaci nebo doplnění, aby odpovídaly současným evropským požadavkům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt byl spolufinancován z programu Evropské komise pro rozvoj a inovace (CIP) jako pilotní projekt typu A, tzn. iniciální zapojení několika členských států a postupné rozšíření v celé EU+. Tzn. předpokládá se dlouhodobé trvání a postupné doplňování výsledků projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Logická i provozní provázanost správy a poskytování referenčních dat a služeb: lokální – centrální – přeshraniční – evropské.

Výměna zkušeností na mezinárodní odborné scéně, zviditelnění českých řešení, viz vyzvaná prezentace pro Common vision 2016.

Common vision 2016 conference, Amsterdam

<http://www.cvc2016.nl/file/a17d33460360db7e656185a3a512fbb4/S4b%20Eva%20Pauknerova%20PPT%20FINAL%20FINAL.PDF>

Zapojení v celoevropském projektu přispělo ke zvýšení vzájemné informovanosti a sladování interpretace pojmů a navržených řešení, předání kontaktů, sebereflexi, inspiraci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano – viz dříve v kapitole C1 - informování cílových skupin.

Praktické zkušenosti a poznatky z pohledu zhotovitele a poskytovatele interoperabilních datových sad a služeb jsou předávány dalším poskytovatelům dat v rámci národního koordináčního výboru pro implementaci INSPIRE (KOVIN) a jeho technických pracovních skupin.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Primárním smyslem projektu je vytvořit mezinárodně harmonizovaná věrohodná lokalizační data, ta zprostředkovat formou interoperabilních webových služeb a za transparentních podmínek a s možností volby různých jazykových verzí je poskytovat za pomoci internetu ze společného přístupového místa – platformy ELF. Uživatelé budou moci prohlížet obsah zveřejněný na platformě ELF a vyhledávat jak lokalizační údaje a základní informace o zájmové lokalitě (výhledově z celé EU+), tak dostupné služby/datové sady jednotlivých států. Ty pak mohou tvůrci po stažení tematických aplikací zakomponovat do služeb pro veřejnou správu, resp. služeb, které veřejné orgány nebo soukromé subjekty dále poskytují veřejnosti aj. zájemcům. (Přístup k těmto službám pak může být pomocí více kanálů.)

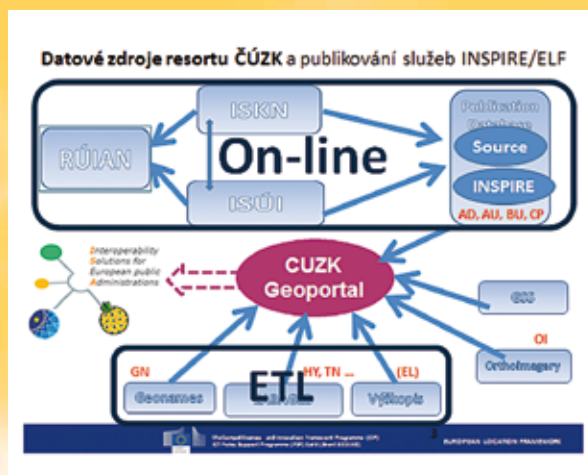
4 – Doplňující informace

Stav výsledků shrnuje příloha – ELF Project Status Update, je součástí přihlášky projektu na webu magazínu Egovernment.

Projekt přinesl nové produkty, jako specifikace a základ tzv. Cadastral Index Map v rozsahu několika států EU.

Český přístup k zajištění interoperabilních dat a služeb ELF staví na provázanosti mezi:

- kvalitní znalostí území a odbornou kompetencí i jednoznačným formálním oprávněním editorů referenčních dat na úrovni obcí, měst a místních stavebních úřadů;
- uceleným pojetím a plynulou funkcí základních registrů ČR;
- zajištěním mezinárodní interoperability dat a služeb na centrální úrovni s užitím kapacit rezortu ČÚZK, vč.
- poskytování harmonizovaných pravidelně aktualizovaných národních datových sad pro celoevropské produkty prostřednictvím rezortního geoportálu, viz níže.



Pozn.: ČÚZK vytvořil a dodal požadované služby správcům společné platformy ELF. V současném finálním stádiu projektu stále probíhá testování služeb i testování a doladování samotné platformy ELF. Případné výpadky nebo dočasné znehodnocení společného produktu nejsou, bohužel, v tomto kritickém období a při účasti velkého množství organizací z různých zemí přímo nebo rychle ovlivnitelné. Toto doladovací období bude pravděpodobně přetrvávat po určitou dobu i po formálním dokončení projektu.

Přílohy zmiňované v textu nejsou z kapacitních důvodů součástí této publikace. Naleznete je na www.egovernment.cz.

Kontakt:

E-mail: eva.pauknerova@cuzk.cz

Tel.: +420 603 899 059

ELF: European Location Framework

Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK) se podílel od roku 2012 na přípravě a realizaci evropského projektu **European Location Framework (ELF)**. Projekt byl spolufinancován z programu Evropské komise pro rozvoj a inovace (CIP) jako tzv. pilotní projekt typu A, který předpokládá iniciální zapojení několika členských států a následné rozšíření metodiky a doplňování výstupů v celé EU+. Konsorcium ELF tvořilo třicet organizací z 15 zemí, v roce 2016 počet vzrostl na čtyřicet (z 25 zemí). Národní zeměměřické a katastrální úřady a EuroGeographics (celoevropská asociace těchto organizací) spolupracovaly s několika vývojovými pracovišti (univerzitními i soukromými), OGC a tvůrci SW. Tým ELF-ČÚZK tvořili odborníci z ČÚZK i zeměměřického úřadu. EuroGeographics dlouhodobě uplatňuje obdobný projektový přístup při tvorbě a správě celoevropských mapových produktů (ERM, EGM či EuroGeoNames). Území a témata jsou postupně doplňována tak, aby vznikly bezešvé, obdobně vizualizované mapové produkty a služby v rozsahu EU+, případně celé Evropy. Za koordinace EuroGeographics proto probíhají přípravy na přechod z projektu ELF k zajištění nástupnických **European Location Services (ELS)**.

Cílem projektu ELF bylo harmonizovat základní lokalizační data z oficiálních zdrojů zúčastněných zemí a ta zprostředkovat pomocí internetu ze společného přístupového místa (platformy ELF) formou interoperabilních webových služeb. Uživatelé budou moci po volbě jazykové verze prohlížet obsah zveřejněný na platformě ELF a vyhledávat jak lokalizační údaje a základní informace o zájmové lokalitě (výhledově z celé EU+), tak dostupné služby/datové sady jednotlivých států. Platforma usnadňuje vyhledání podmínek pro nakládání s daty jednotlivých poskytovatelů a měla by sloužit tvůrcům tematických aplikací zahrnujících více zemí.

Byly vytvořeny potřebné pilíře infrastruktury ELF – specifikace, prototypy a následně funkční nástroje na pomoc při zajištění interoperability, společná platforma ELF pro poskytování dat a služeb a také dva nové mapové produkty ELF – topografická základní mapa (ELF Base-map) o zhruba dvaceti úrovních detailu a prototyp tzv. Cadastral Index Map (CIM). CIM je naplněna v rozsahu několika států a poskytuje v harmonizované podobě základní lokalizační údaje na podkladu velkého měřítká, viz ukázka na česko-polské hranici.

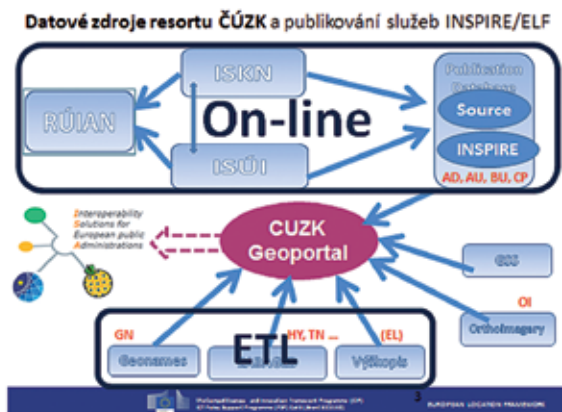
Kvalita služeb a soulad datových produktů ELF jsou validovány podle specifikací INSPIRE a ELF. Množství služeb poskytovaných jednotlivými zeměmi se postupně zvyšuje, ČR od roku 2015 zajišťuje a poskytuje 11 služeb.

ČÚZK se zapojil jako poskytovatel harmonizovaných dat, týkajících se témat: adresy, územně-správní členění, parcely, budovy, zeměpisná jména, vodstvo a dopravní sítě, a interoperabilních služeb souvisejících s těmito

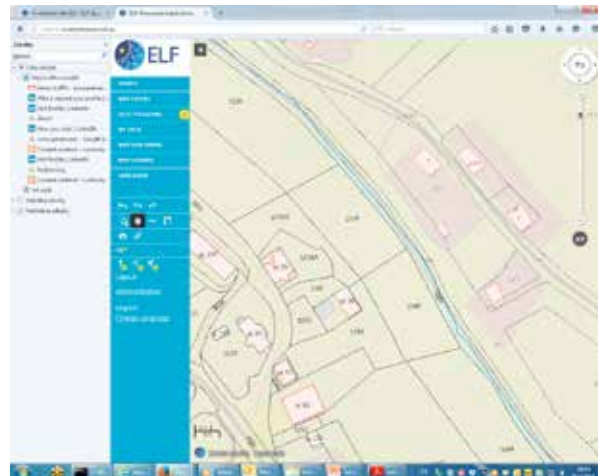


daty. Zhruba polovina z nich je generována ČÚZK centrálně v souvislosti se správou základního registru RÚIAN. Navazuje tedy na koordinovanou editorskou práci tisíců orgánů veřejné správy na úrovni měst a obcí, ale nezařazuje je odborně i časově náročnými harmonizačními aktivitami. Druhá polovina vzniká v zeměměřičkém úřadu s užitím dat ZABAGED. Rezort ČÚZK se podílel se na tvorbě a poskytování základních map ELF i CIM.

Český přístup k zajištění interoperabilních dat a služeb ELF staví na logické i provozní provázanosti správy a poskytování referenčních dat a služeb od lokální přes centrální po evropskou úroveň. Vychází z kvalitní znalosti území a odborné kompetence i jednoznačného formálního oprávnění editorů referenčních dat na úrovni obcí, měst a místních stavebních úřadů. Navazuje na ucelené pojetí a plynulou funkčnost základních registrů veřejné správy v ČR. K zajištění mezinárodní interoperability dat a služeb na centrální úrovni slouží kapacity rezortu ČÚZK, včetně poskytování harmonizovaných pravidelně aktualizovaných národních datových sad pro celoevropské produkty prostřednictvím resortního geoportálu, viz níže.



Projekt navazoval na právní nástroje pro zajištění interoperability prostorových dat v EU dané směrnicí INSPIRE a jejími prováděcími pravidly a na implementační aktivity, které již dříve proběhly v rozsahu jednotlivých členských států EU. Projekt ELF se soustředil na dodatečné



kroky (organizační, sémantické i technické) potřebné pro vznik bezševých, vzájemně provázaných datových produktů v rozsahu EU a větším.

ZAPOJENÍM V PROJEKTU ELF SE PODAŘILO:

- zajistit a k širokému využití zpřístupnit pomocí platformy ELF **harmonizovaná základní lokalizační data a informace o území** (adresy, správní členění, zeměpisná jména aj. geografické podklady) vhodné pro přeshraniční spolupráci a úlohy mezinárodního rozsahu, výhledově EU+;
- **naplnit za ČR evropské požadavky na interoperabilitu** oficiálních dat a služeb umožňujících lokalizaci, a přispět tak k lepší interoperabilitě veřejné správy v EU+ (ISA2) a digitálnímu společnému trhu v Evropě (DSM);
- přitom **zajišťovat** interoperabilní lokalizační data a služby pro evropské využití **co**, tzn. v přímé návaznosti na průběžnou správu zdrojových dat na lokální i centrální úrovni;
- přispět ke zviditelnění role RÚIAN a ucelené soustavy základních registrů, a demonstrovat tak na mezinárodní scéně výsledky rezortu ČÚZK, ale také stav e-governmentu v ČR.

DALŠÍ INFORMACE:

<http://www.elfproject.eu>

<http://demo.locationframework.eu>

<http://www.int-arch-photogramm-remote-sens-spatial-inf-sci.net/XLI-B4/181/2016/isprs-archives-XLI-B4-181-2016.pdf>



Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Bezouška	Jméno	Tomáš
Titul	Bc., CISA	Funkce	garant informačního aktiva IS VaVal
Společnost	Úřad vlády České republiky	Adresa	nábřeží Edvarda Beneše 4
Město	Praha 1 – Malá Strana, PSČ 110 00	Telefon	+420 724 838 866
Fax		E-mail	bezouska.tomas@vlada.cz

B – projekt

Název projektu	Informační systém výzkumu, vývoje a inovací – IS VaVal 2.0
Lokalita	celá ČR/celý svět
Cíl projektu	Informační systém výzkumu, vývoje a inovací je informační systém veřejné správy zajišťující shromažďování, zpracování, poskytování a využívání údajů o výzkumu, vývoji a inovacích podporovaných z veřejných prostředků a dalších údajů. Má čtyři vzájemně provázané části, kterými jsou centrální evidence projektů, centrální evidence aktivit výzkumu, vývoje a inovací, rejstřík informací o výsledcích a evidence veřejných soutěží ve výzkumu, vývoji a inovacích. Účelem projektu bylo vyřešení krizového stavu, který nastal po skončení smlouvy se stávajícím poskytovatelem systému IS VaVal, kterou se nepodařilo v rámci JŘBU prodloužit, a Úřad vlády ČR tak zůstal bez funkčního řešení naplňujícího požadavky zákona a potřeby odborné veřejnosti. Cílem projektu bylo v co nejkratší možné době obnovení zákonem definovaných funkcí systému IS VaVal při zachování dostupnosti veškerých historických dat a rozhraní systému, při dodržení klíčového omezení, tj. šlo o realizaci systému s využitím vlastních personálních kapacit Úřadu vlády ČR (nakoupení služeb externích subjektů by v daném časovém horizontu nebylo reálně proveditelné a obdobný systém, který by bylo možné použít pro potřeby Úřadu vlády ČR, ani ve světovém měřítku neexistuje).
Cílová skupina	Systém IS VaVal je v první řadě určen všem institucím poskytujícím financování výzkumu, vývoje a inovací, pracovníkům Rady pro výzkum, vývoj a inovace a pracovníkům Úřadu vlády ČR zajišťujícím provoz Rady. V obecné rovině je pak informační systém určen celé akademické obci jako zdroj informací o prováděném i chystaném výzkumu, vývoji a inovacích v ČR financovaných z veřejných prostředků.
Provozovatel	Česká republika – Úřad vlády, odbor podpory Rady pro výzkum, vývoj a inovace
Realizátor	Česká republika – Úřad vlády, odbor podpory Rady pro výzkum, vývoj a inovace
Kontaktní osoba	Ing. Jan Marek, CSc., ředitel odboru
Kontakt	marek.jan@vlada.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt od svého spuštění slouží široké veřejnosti, v současné době se pohybuje denní návštěvnost projektu v pracovních dnech kolem 500 uživatelů, od spuštění projektu bylo zobrazeno více než 200 tisíc stránek. Význam projektu bude dále gradovat v rámci hodnocení výsledků vědy, výzkumu a inovací a následně při plánování nových aktivit v této oblasti pro následující roky.

Kvalitativní přínos projektu se projeví v novém sledovacím období, až bude možné plně využít jeho inovativní prvky v oblasti schvalování a oprav zadaných údajů a obecně vyhodnocování výsledků výzkumu, vývoje a inovací v rámci České republiky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, hodnocení projektu odbornou veřejností je v současné době převážně pozitivní, byť se objevují i některé reakce negativní. To je dáno především faktem, že probíhá ověřova-

cí provoz řešení a neproběhla plánovaná osvětová kampaň, která má za úkol seznámit širokou veřejnost s novou podobou systému IS VaVal a jeho novými funkcemi.

Uživatelé, kteří byli zapojeni do ověřovacího provozu, hodnotí projekt vesměs pozitivně, zejména v oblasti modernějšího pojetí celého procesu správy a verifikace dat. Další klíčové přínosy se projeví také v dalších etapách projektu.

V případě negativních ohlasů, které jsou provozovatelem rovněž zaznamenávány, se po jejich vyhodnocení v drtivé většině ukazuje, že jsou dány nedostatečnou informovaností nebo stavy souvisejícími s faktem, že se jedná o ověřovací provoz nového řešení a vývoj dalších funkcí probíhá iterativně dle prioritizace požadavků, přičemž byly z logických důvodů upřednostněny funkčnosti vyžadované platnou legislativou.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V současnosti probíhá detailní představení projektu cílové skupině. Vybraní zástupci klíčových uživatelů byli přizváni ke spolupráci přímo v průběhu vývoje, nicméně osvěta k dalším uživatelům byla plánována do doby ukončení vývoje základních funkcí. V současné době probíhají jak představení projektu pracovním orgánům Rady vlády pro výzkum, vývoj a inovace, tak klíčovým pracovníkům poskytovatelů finančních prostředků pro výzkum, vývoj a inovace a také pro pracovníky příjemců – vědeckých a výzkumných institucí.

Osvětová kampaň bude dále věnována dalším dílčím změnám systému IS VaVal 2.0, z nichž některé plánované na nejbližší dobu mají zásadní uživatelský dopad.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Hlavními nástroji pro seznámení odborné veřejnosti jsou cílené prezentace a semináře, případně elektronická komunikace (e-maily, informace zveřejňované na stránkách www.vyzkum.cz nebo přímo na stránkách informačního systému IS VaVal 2.0. (www.rvvi.cz) a dále pak informace v tiskovém servisu Úřadu vlády a místopředsedy vlády pro vědu, výzkum a inovace MVDr. Pavla Bělobrádka, Ph.D., MPA.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jedním z důvodů, proč bylo přistoupeno k vývoji nového řešení pro správu informací o výzkumu, vývoji a inovacích, byly nepřiměřené finanční požadavky dosavadního poskytovatele. Realizací projektu se podařilo snížit přímé náklady na provoz systémů o více než 50 % původní částky a současně došlo k úspoře v řádu desítek milionů korun díky eliminaci licenčních požadavků původního dodavatele vázaných na převedení úplných práv k systému IS VaVal na Úřad vlády ČR.

Je tedy možné konstatovat, že výsledky více než odpovídají vynaloženým nákladům i finančním předpokladům při zahájení projektu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

S ohledem na to, že povinnost provozovat informační systém výzkumu, vývoje a inovací je zakotvena v zákoně, jsou účinky projektu dlouhodobé, a to jak co do zavedených inovací, tak co do úspory finančních prostředků.

S ohledem na zvolený způsob (vývoj vlastními silami) realizace projektu a s tím spojenou úplnou kontrolou nad provozovaným informačním systémem jak z pohledu technického, tak autor-skoprávního je i dlouhodobá udržitelnost projektu dostatečně garantována.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, v oblasti vyřešení způsobu zajištění technické a právní nezávislosti při provozování unikátních informačních systémů, v oblasti dokumentace aplikovaných řešení, v oblasti řízení rizik a krizového řízení (první etapa projektu byla spuštěna 21 dní od ukončení provozu předchozího systému a 26 dní od aktivace rizika, celý systém byl uveden do provozu za 18 týdnů, podařilo se překonat všechny problémy související s neexistující funkcí i technickou dokumentací systému a nesoučinností původního poskytovatele).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, v rámci představování projektu poskytovatelům, kteří jsou vesměs rovněž subjekty veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

IS VaVal 2.0 umožňuje on-line zpracování dat prostřednictvím webového prohlížeče, případně dávkové předávání dat v definovaném XML formátu.

4 – Doplnující informace

S ohledem na okolnosti, které vedly k nutnosti aplikovat užití řešení (skončení smlouvy na provoz IS VaVal bez náhrady a nutnost zajistit nové řešení v řádu jednotek dnů až týdnů), byly všechny kroky realizace i celá strategie projektu podřízeny rychlosti nasazení základních funkcí systému vyžadovaných zákonem, a to při udržení základních kvalitativních parametrů vytvářeného řešení a zajištění elementárních standardů ochrany dat a informací spravovaných systémem.

Výjimečnost systému spatřujeme především v tom, že se podařilo krizovou situaci překonat bez znatelnějších dopadů do provozu akademické obce a problematiky výzkumu, vývoje a inovací obecně, přičemž nové řešení přináší nejen opětovný soulad s požadavky zákona, ale také kvalitativně lepší řešení procesní stránky správy dat.

Řešení tak naplnilo stanovené cíle a je připraveno k dalšímu rozvoji, který je plánován jak směrem k dalšímu rozvoji funkčnosti systému, tak do oblasti reengineeringu některých základních komponent a odstranění zátěže některých překonaných technologických postupů i nedůslednosti při správě dat a údržbě datového modelu jako takového.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Klíčové z pohledu náročnosti projektu byly především dva faktory: čas a dokumentace. Projekt byl zahajován v situaci, kdy čtyři dny před vypršením smlouvy s poskytovatelem IS VaVal selhala jednání o dalším zajištění provozu systému, a to především s ohledem na nepřiměřené cenové nároky stávajícího poskytovatele. Systém IS VaVal je přitom provozován ze zákona, jedná se o ISVS a VIS z pohledu zákona o kybernetické bezpečnosti.

Z výše uvedených důvodů bylo zásadní prioritou co nejrychlejší obnovení funkce systému do stavu, kdy budou naplňovány všechny zákonné požadavky. Současně ale s ohledem na skutečnost, že jednání s předchozím dodavatelem neskončilo dohodou, byl zásadní překážkou pro snadnou realizaci naprosto tristní stav dokumentace původního systému a především jeho datového modelu a formátů dat sloužících pro komunikaci s uživateli systému.

Etapizací projektu a velkým úsilím jak vlastního týmu Úřadu vlády ČR, tak zapojením klíčových uživatelů z řad dalších institucí veřejné správy se podařilo tyto zásadní překážky překonat a systém byl spuštěn v rekordní době při zachování minimálních finančních nákladů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Aplikované řešení může být inspirativní především v oblasti komunikace, řízení vývoje a řízení rizik projektu. Díky efektivnímu využití existujících zdrojů a díky zapojení klíčových uživatelů do analýzy a testování řešení se podařilo udržet přímé náklady na přebudování systému v řádu stovek tisíc Kč, oproti mnoha desítkám milionů Kč požadovaným původním dodavatelem za vypořádání zbytkové složky autorských práv (předání zdrojových kódů a práva na jejich úpravu třetími stranami).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Uvedené řešení je svým charakterem, okolnostmi vzniku, cílovou skupinou i způsobem realizace unikátní a jeho opakovatelnost není vzhledem k okolnostem jeho realizace žádoucí. Přesto je

možné čerpat poučení zejména z příčin řešeného stavu a z analýzy rizik, která celé řešení provázela.

Kontakt:

Tomáš Bezouška

bezouska.tomas@vlada.cz

Tel.: +420 724 838 866

A – přihlašující

Příjmení	Ladin	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	ředitel odboru informatiky
Společnost	Ministerstvo spravedlnosti ČR	Adresa	Vyšehradská 16
Město	Praha 2, PSČ 128 10	Telefon	+420 724 595 297
Fax		E-mail	jladin@msp.justice.cz
IČO		DIČ	00 02 54 29

B – projekt

Název projektu	Zavedení videokonferencí v resortu justice
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	snížení počtu fyzických eskort díky přímé komunikaci mezi soudem a věznicí pomocí videokonferenčního setu
Cílová skupina	všichni účastníci soudního řízení
Provozovatel	Ministerstvo spravedlnosti
Realizátor	Ministerstvo spravedlnosti
Kontaktní osoba	Dominik Divák
Kontakt	DDivak@msp.justice.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, skutečné snížení eskort mezi soudem a věznicí je zároveň indikátorem splnění projektu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, neboť okamžitě po nasazení je tato možnost většinou používána.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, informace jsou předávány v rámci školení, portálu justice a další propagace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, již v tuto chvíli evidujeme mnoho reakcí, které kladně hodnotí úspory nákladů za eskorty.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o spuštění dlouhodobého trendu, který by měl být zcela běžnou součástí práce v rámci resortu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Každá životní situace má mnoho alternativních řešení, jenom je nutné si tu svou životní situaci uvědomit, následně ji popsat a následně pro ni spustit optimalizaci. S naším projektem jsme toto dokázali a to by mělo být pro ostatní inspirativní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, projekt je financovaný z EU a mimo jiné je prezentován i v zahraničí, kde jsou zároveň i naši účastníci některých řízení a obráceně.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Máme vnitřní otevřené rozhraní v justici a pro policii, ale zároveň poskytujeme službu po internetu, tedy maminka dítěte, která má doma NTB, nemusí k soudu.

4 – Doplnující informace

Projekt jsme zahájili ve velmi přísných termínech a museli jsme mít od počátku jasně stanovené cíle a cestu, jak jich dosáhnout.

Největším husarským kouskem byla samotná akceptace, kde jsme předání díla podmínili nejen předáním zařízení, ale spuštěním celého systému, napojením na policii a rezervací soudce v systému samotném. Samozřejmě se jednalo o velmi dlouhou dobu, tedy dodavatel byl půl roku bez jediné koruny, a kdyby z jeho strany nebyly dodrženy podmínky plnění, ještě by dostal tvrdé sankce.

Přesto se přihlásilo 6 dodavatelů se 3 technologiemi.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Náročnost tohoto projektu je a bude následujících mnoho let obrovská. Samotná prohlídka všech míst plnění – soudy a věznice je velice náročná i proto, že se musí pořizovat fotodokumentace. Následně samotná implementace byla druhý krok a dalším krokem systém integrovaný s policií. Po tom všem jste úplně na začátku, protože potřebujete uživatele systému, a začala nekonečná řada školení, která už nikdy neskončí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspiraci je možné hledat i v tom, že projekt jsme zvládli v 5 vlastních lidech při normálním pracovním nasazení.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovat je možné vše v rámci realizace projektu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Již v průběhu realizace jsme zahájili tvorbu prototypu nové technologie pro zvukový záznam soudního řízení s rozsahem 1000 jednacích síní, kde budeme mnoho zkušeností doslova replikovat.

Kontakt:

E-mail: jladin@msp.justice.cz

A – přihlašující

Příjmení	Spejchal	Jméno	Petr
Titul	Mgr. et Mgr.	Funkce	vedoucí kanceláře generální ředitelky
Společnost	Národní památkový ústav	Adresa	Valdštejské nám. 162/3
Město	Praha 1 – Malá Strana	Telefon	+420 775 868 824
Fax		E-mail	spejchal.petr@npu.cz

B – projekt

Název projektu	Klíč k památkám (www.klickpamatkam.cz)
Lokalita	Celá ČR, včetně příhraničních oblastí
Cíl projektu	Klíč k památkám je implementace věrnostního programu Národního památkového ústavu na moderních technologiích. Informační portál určený návštěvníkům památek v ČR zahrnuje vybrané nemovité památky ve správě Národního památkového ústavu a jeho partnerů (Svaz majitelů hradů a zámků). Hlavním cílem projektu bylo zvýšení návštěvnosti památek usnadněním přístupu k informacím o nich a především zlepšením komfortu návštěvníků. Základním účelem projektu je nejen poskytnout uživatelům informace o památkách, ale rovněž o akcích, které se na nich konají, a také návštěvníky s pomocí informačních technologií zapojit do věrnostního programu.
Cílová skupina	Občané ČR a zahraniční návštěvníci.
Provozovatel	Ministerstvo kultury České republiky, Národní památkový ústav.
Realizátor	T-SOFT a.s.
Kontaktní osoba	Ing. Luděk Novák
Kontakt	novak@tsoft.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

Klíč k památkám je novým marketingovým nástrojem v oblasti kultury, který přispívá ke zvýšení návštěvnosti jednotlivých památek a také akcí, které se na nich konají. Uživatelům poskytuje komfort při plánování výletů a všechny potřebné informace o konaných akcích a službách poskytovaných v blízkosti památek. Prezentace památek v mapě navazuje na existující turistické trasy a umožňuje uživatelům naplánovat si výlet zcela podle svých představ, a to v reálném čase a místě. Možnost pracovat s digitální mapou, plánovat výletové trasy, nastavovat různé filtry pro vyhledávání a další standardní funkce přispějí rovněž ke zvýšení počítačové gramotnosti u široké skupiny obyvatel. Díky tomu, že je web k dispozici i v dalších šesti cizích jazycích, je schopen zvýšit zájem zahraničních návštěvníků o české památky a kulturní akce. Lze očekávat další zvyšování návštěvnosti památek a zejména jejich přiblížení mladé generaci.

Od začátku roku do konce září, tedy za 9 měsíců, je v aplikaci Klíč k památkám registrováno 12 115 uživatelů. Z toho se 7 121 osob zapojilo do věrnostního programu. Celkem bylo nasbíráno 16 4843 „klíčů“, které návštěvníci obdrží při platbě vstupného. Dále se podařilo rozšířit projekt o „Klíč pro školy“, který slouží jako věrnostní program pro školy navštěvující památky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, turisté a návštěvníci nám poskytují kladnou odezvu ve svých e-mailech i přímo v navštívených lokalitách.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Pokud ano, jak?

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Tiskové konference, TV, propagační letáky, prostřednictvím správců jednotlivých památek (zasedání kastelánů).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

V jakém smyslu a proč?

Zvýšení návštěvnosti jednotlivých památek

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt dlouhodobého účinku. Minimální doba je dána požadavkem udržitelnosti projektu spolufinancovaného z IOP 4.1 a,b (Národní podpora cestovního ruchu).

Průběžně se do portálu připojují také další prezentace partnerských objektů, které nespádají pod správu NPÚ.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, komplexní systém pro možnost prezentace řady dalších turistických, sportovních a kulturních lokalit v jednotlivých obcích, městech

i krajích s možností napojení na externí systémy (pokladní systém), případně na jednotlivá informační střediska.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, prezentace v Senátu ČR, tiskové konference.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, projekt je přístupný:

- přes webové prohlížeče prostřednictvím internetu;
- z mobilní aplikace;
- použitím elektronického pasu do věrnostního programu (on - line) po registraci na webu;
- použitím papírové formy pasu do věrnostního programu (off - line).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Základní popis systému

Základní účel projektu www.klickpamatkam.cz je poskytnout uživatelům informace o objektech (památkách), které jsou nejen pod správou NPÚ, informace o akcích, které se v rámci těchto objektů konají, a také zapojit uživatele do věrnostního programu.

Data jsou uživateli prezentována dvěma způsoby: pomocí webového portálu a mobilní aplikace. Data je možné vyhledávat podle definovaných atributů (ale také fulltextově), řadit atd. Věrnostní program funguje systémem 5+1, tedy každá šestá návštěva bude zdarma. Uživatel (návštěvník) má dvě možnosti, jak věrnostní program využívat:

- pomocí vytištěné papírové karty;
- pomocí mobilní aplikace „Klíč k památkám“;
- případně kombinací obou možností.

Aby mohl uživatel věrnostní program využívat, musí se do něj nejdříve registrovat. Pokud chce používat pouze papírovou kartu, registrace bude spočívat v obdržení a aktivaci karty. V takovém případě bude uživatel využívat věrnostní program anonymně – při obdržení karty o sobě nemusí sdělovat žádné informace.

Druhou možností je využívání mobilní aplikace „Klíč památkám“. V takovém případě je nutné mít v systému svůj uživatelský profil – k aplikaci se bude nutné přihlašovat.

Při každém nákupu vstupenky, která má být započítána do věrnostního programu, se musí návštěvník prokázat svým čís-

lem karty. Na papírové kartě je číslo natištěné v číselné podobě i v podobě QR kódu (pro rychlejší načtení čtečkou). Pokud návštěvník využívá mobilní aplikaci, zobrazí si číslo a QR kód na displeji mobilu. Vydáním vstupenky k předloženému číslu karty je návštěva započítána do věrnostního programu návštěvníka.

V případě šesté návštěvy návštěvník automaticky získává vstupenku zdarma a znovu se mu začíná počítat další cyklus 5+1.

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Celý systém „Klíč k památkám“ je možné rozdělit do tří částí:

1. serverová část;
2. klientská část;
3. externí systémy.

Serverová část

Serverovou část tvoří databáze a komunikační rozhraní (API). Komunikační rozhraní je jediným prostředníkem mezi databází a ostatními částmi systému, tzn. ostatní části nemají možnost přímého přístupu k databázi.

Komunikační rozhraní poskytuje data klientským částem systému a zároveň obsahuje metody pro editaci dat.

Dále serverová část zajišťuje napojení na externí systémy.

Klientská část

Klientskou částí systému je webový portál a mobilní aplikace „Klíč k památkám“ a dále také administrační rozhraní, které slouží oprávněným uživatelům ke správě dat.

Externí systémy

Externí systémy v celém řešení existují dva:

1. pokladní systém NPÚ je systémem evidujícím data o věrnostním programu, která jsou přebírána a prezentována na webovém portálu a v mobilní aplikaci „Klíč k památkám“. Zároveň jsou pokladnímu systému předávány informace o uživatelích přihlášených k věrnostnímu programu (registrace probíhá přes webový portál nebo mobilní aplikaci „Klíč k památkám“);
2. systém NPÚ obsahující informace o akcích pořádaných v rámci památek NPÚ.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení díky své velmi dobré přehlednosti prezentovaných údajů, grafické úrovni a s potenciálem využití širokou veřejností dává možnost pro realizaci podobných projektů na krajské i celostátní úrovni ať už v oblasti cestovního ruchu, tak i kultury či sportu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít serverovou i klientskou část systému pro prezentaci obdobných entit (turistika – zajímavé lokality), kulturní akce apod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Oficiální portál města Chomutov – <http://www.chomutov-mesto.cz/>

Oficiální portál Ministerstva zemědělství – <http://eagri.cz/public/web/mze>

Kontakt:

Ing. Luděk Novák

T-SOFT a.s.

Tel.: +420 604 793 276

E-mail: novak@tsoft.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vašica	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 595 622 215
Fax		E-mail	tomas.vasica@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Návrh architektury ICT Moravskoslezského kraje
Lokalita	Prioritně je projekt zaměřen na území Moravskoslezského kraje. Vzhledem k tomu, že jde o jeden z pilotních projektů implementace Národní architektury veřejné správy ČR, tak sekundárně slouží jako vzor pro celou Českou republiku.
Cíl projektu	vytvořit návrh architektury ICT na úrovni krajského úřadu, korporace (krajský úřad a příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje), odvětví a typové organizace se záměrem efektivně řídit a plánovat ICT služby v rámci korporace. Přitom bylo záměrem modelovat architekturu ICT kraje s využitím principů Enterprise architektury dle architektonického rámce TOGAF. Jako modelovací jazyk byl zvolen ArchiMate.
Cílová skupina	Projekt je určen zaměstnancům Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Prezentace výstupů projektu jsou určeny odborné veřejnosti jako vzor pro jejich práci a široké veřejnosti pro posílení transparentnosti procesů a postupů vykonávaných veřejnou správou. Architektura ICT je nosnou platformou pro realizaci ICT procesů korporace a nástrojem, který se využívá pro komunikaci mezi vedením kraje, příspěvkovými organizacemi a odborem informatiky, který je garantem jednotné architektury ICT kraje.
Provozovatel	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj
Realizátor	KPMG Česká republika, s.r.o.
Kontaktní osoba	Ing. RNDr. Alois Slovák
Kontakt	alois.slovak@msk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje mohou pomocí architektonických podkladů (informace a vazby) a modelovacího nástroje (vizualizace) poskytovat kvalitnější ICT služby. Architektura se tak stala významným nástrojem pro strategické řízení, řízení kvality a projektové řízení.

Konkrétní ukazatele jsou např.:

- snížené pořizovací náklady na standardní komponenty ICT oproti jednotkové tržní ceně;
- vznik nových sdílených služeb;

- existence korporátní architektury, standardizace, plánování rozvoje a centrálního nákupu ICT komponent;
- snížení pravděpodobnosti výskytu ICT rizik a tím zvýšení kybernetické bezpečnosti;
- seznámení (školení) 10 zaměstnanců s architekturou ICT kraje o celkové časové dotaci 40 hodin.

Konkrétní hodnoty ještě nejsou k dispozici, neboť projekt byl dokončen teprve v červenci 2016.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt byl řešen rozsáhlým projektovým týmem čítajícím celkem cca 50 členů. Řada těchto členů reprezentovala budoucí uživatele a tím byla zvýšena praktická užitečnost

jednotlivých projektových výstupů. Projekt prošel několika koly připomínkování, přičemž finální výstupy byly členy projektového týmu pozitivně hodnoceny. Projekt byl také prezentován managementu krajského úřadu a příspěvkových organizací, kdy nejlépe byla hodnocena prospěšnost v možných investičních a provozních úsporách, sdílení potřebných informací a zvýšení kybernetické bezpečnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Komunikační kampaň vůči zaměstnancům Krajského úřadu Moravskoslezského kraje:

- v rámci realizace projektu proběhlo seznámení 10 zaměstnanců s architekturou ICT kraje ve dvou běžích (úvodní a závěrečné školení). Školení se bude dle potřeby prohlubovat a opakovat.

Komunikační kampaň vůči odborné veřejnosti:

- projekt je průběžně prezentován na odborných seminářích a konferencích (ISSS Hradec Králové, implementátoři e-governmentu z obcí s rozšířenou působností Moravskoslezského kraje, ředitelé škol a školských zařízení Moravskoslezského kraje atd.). Na webových stránkách Ministerstva vnitra České republiky byla zveřejněna vytvořená architektonická metodika, která bude doplněna o vybrané architektonické pohledy. Dále se chystá zveřejnění architektonického modelu příspěvkovým organizacím kraje na portálu kraje.

Komunikační kampaň vůči široké veřejnosti:

- v současné době se připravuje zpřístupnění části výstupů veřejnosti (ve formátu webové prezentace, PDF a Archi repozitáře), o čemž bude vydána tisková zpráva a zpráva na webových stránkách kraje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt byl realizován za 1,86 mil. Kč s DPH, přičemž vznikl nejenom potřebný podklad pro řízení korporátní ICT, ale i dokumentace návazných projektů, u kterých je kalkulovaná úspora několikanásobně převyšující výše zmíněnou vstupní investici.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Budoucí stav architektury byl zpracován v souladu s platnou strategií krajského úřadu a další dotčenou strategickou a projektovou dokumentací do roku 2020. Po dosažení cílového roku 2020 proběhne vyhodnocení přínosů a v případě pozitivních výsled-

ků vytvoření nového současného a budoucího stavu architektury, včetně rozdílové analýzy. V roce 2020 by měl být dle vypracovaného maturity modelu velmi pokročilý stav řízení korporátní architektury Moravskoslezského kraje. V současné době se pracuje na plnění tohoto cíle a ustanovuje se potřebné organizační zabezpečení výkonu a dohledu korporátní architektury, které se projeví v interních směrnících krajského úřadu a v jednotlivých funkčních náplních zaměstnanců krajského úřadu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je Ministerstvem vnitra České republiky vnímám jako jedno z pilotních využití Enterprise architektury ve veřejné správě, což je metoda využívaná národní architekturou.

Projekt je inspirativní hlavně v možnosti získat potřebné podklady pro efektivní řízení organizací veřejné správy s velkým využitím ICT, rozsáhlejší organizační strukturou a s vyšším množstvím navzájem propojených systémů. U těchto organizací je pak možné pomocí architektury ušetřit finance a zvýšit kvalitu a bezpečnost poskytovaných služeb (sdílené služby, centrální nákup, standardy atd.). Nezanedbatelnou inspirací je také možnost mít nástroj a informace potřebné pro vytvoření architektonických podkladů vyžadovaných u ICT projektů např. dle nařízení vlády č. 889 ze dne 2. listopadu 2015 či dle požadavků integrovaného regionálního operačního programu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Na webových stránkách Ministerstva vnitra České republiky v části e-government agenda odboru hlavního architekta e-governmentu – pilotní projekty architektury je zveřejněna implementační studie projektu, včetně vytvořené architektonické metodiky. Dále se na portálu kraje chystá zveřejnění architektonického modelu příspěvkovým organizacím kraje a na webových stránkách Moravskoslezského kraje zveřejnění části architektury, která nepředstavuje bezpečnostní riziko, široké veřejnosti. Projekt je dále průběžně prezentován na odborných seminářích a konferencích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Architektonické služby jsou architektky krajského úřadu poskytovány osobně, telefonicky či videokonferenčně. Pokud stačí uživateli nekomentované informace, je možné (z části se nyní připravuje) se dostat k výstupům projektu přes internet pomocí webových stránek Moravskoslezského kraje a Minister-

stva vnitra České republiky a dále pomocí portálu kraje či projektového serveru.

4 – Doplnující informace

Realizace projektu navázala na cíle definované strategií Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Výsledné řešení zcela splni-

lo původní projektový záměr. Před samotnou realizací proběhla důkladná příprava, při které jsme se snažili získat co nejvíce zkušeností z dosavadní architektonické praxe ve veřejné správě. V rámci tohoto průzkumu byl navázán kontakt s odborem hlavního architekta e-governmentu, který vyústil v dodnes trvající spolupráci.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Na projektu Návrh architektury ICT Moravskoslezského kraje se podílel projektový tým čítající zhruba 20 lidí. Kvůli relativně širokému a technicky různorodému rozsahu projektu se projektový tým skládal z celé řady rolí – od projektového manažera, enterprise architektky, školitele, bezpečnostní konzultanty, specialisty na datové sítě, technologie a infrastrukturu až po konzultanty v oblasti zpracování studií proveditelnosti.

Vytvořená metodika modelování a metodické postupy tvorby architektury byly průběžně revidovány ze strany OHA (Ing. Pavel Hrabě, Ph.D.), stejně tak jako samotné modelování všech úrovní a domén korporátní architektury. OHA si tímto postupem ověřil aplikovatelnost národní architektury, která byla navíc obohacena o části projektových výstupů.

Samotná náročnost technické realizace spočívala především ve:

- značném počtu zainteresovaných subjektů (krajský úřad a 11 příspěvkových organizací v 6 odvětvích);
- velkém rozsahu podkladové dokumentace (strategické dokumenty, projektové záměry, procesní mapy, dotazníky, konfigurační databáze, studie apod.);
- tvorbě architektonického repositáře a modelování jednotlivých úrovní architektur (strategická, segmentová, schopnostní), a to jak z pohledu současného, tak budoucího stavu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedním z klíčových výstupů projektu byla modelace Enterprise (krajské korporátní) architektury ve všech doménách (byznys/organizační, aplikační, technologicko-infrastrukturní), ze současného (As-Is) a budoucího (To-Be) pohledu a ve všech úrovních. Při modelování budoucího stavu byly definovány sdílené služby, a to jak na krajské, tak celostátní úrovni (prvky e-governmentu). Tyto architekturní stavební bloky mohou být v budoucnu inspirací pro ostatní realizátory při tvorbě obdobných krajských či regionálních architektur.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Architektonické modely krajské korporace, krajského úřadu a jednotlivých odvětví (tj. školství, zdravotnictví, kultura, sociální, doprava a životní prostředí) budou do jisté míry obdobné i u jiných krajů, zejména co se týče poskytovaných služeb na byznysové a aplikační úrovni. Tyto architektonické stavební bloky lze tedy využít jako zdroj informací pro modelaci architektury dalších krajů. Při dalším použití je nicméně nutné brát v potaz individuální strategické vize a cíle klienta, rozsah poskytovaných služeb veřejné správy a specifické ICT prostředí.

Současně lze využít zveřejněnou metodiku modelování a metodické postupy tvorby architektury, které jsou v souladu s architektonickým rámcem TOGAF a modelovacím jazykem Archimate.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

KPMG Česká republika se dlouhodobě věnuje problematice Enterprise architektury v prostředí veřejné správy. Níže jsou uvedeny dva významné projekty v této oblasti:

Ministerstvo financí SR - Architektonická kancelář veřejné správy SR

Předmětem projektu bylo vytvoření a udržování centrální strategické architektury veřejné správy na Slovensku na všech úrovních (business, aplikace, technologie), modelování klíčových centrálních architektonických prvků e-governmentu (např. společné sdílené komponenty), aktualizace Národní koncepce informatizace veřejné správy na Slovensku, příprava zadání a dohled nad studii proveditelnosti a metodická podpora při zavádění principů Enterprise architektury ve veřejné správě na Slovensku.

Česká správa sociálního zabezpečení – odborná a konzultační činnost při řízení architektury Integrovaného informačního systému ČSSZ

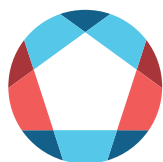
Kontakt:

Jan Voříšek

manager (Management Consulting)

E-mail: jvorisek@kpmg.cz

KPMG Česká republika, s.r.o.



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s. p.



NAŠE POSLÁNÍ:

- Výrazně přispět ke kvalitativnímu a kvantitativnímu posunu elektronizace veřejné správy a poskytovaných služeb
- Provoz infrastruktury a postupný přechod k poskytování služeb (ministerstvu vnitra a celé veřejné správě) s garancí plnění dohodnutých SLA parametrů a požadavků na bezpečnost, na otevřeném a sdíleném principu
- Být bezpečným, spolehlivým a důvěryhodným partnerem pro realizaci a následný provoz telekomunikačních a IT projektů v oblastech eGovernmentu a národní a kybernetické bezpečnosti formou přímých dodávek či formou sdílených služeb
- Spolupráce se Státní pokladnou Centrem sdílených služeb, s. p.



JAKÉ PROJEKTY REALIZUJEME:

- **ITS NGN** (integrovaná telekomunikační síť resortu MV a složek IZS)
- **CMS 2.0** (centrální místo služeb veřejné správy)
- **NIS** (zvýšení úrovně operačního řízení, sjednocení platformy informací OS IZS)
- **KSP** (jednotná úroveň IS, modernizace technologií operačního řízení IZS)
- **DCeGov** (centrální, provozní a bezpečnostní dohledové centrum MV)
- **MORIS** (modulární registr pro informační systémy) a další



JAKÉ PROJEKTY PROVOZUJEME:

- **Komunikační technologie pro MV** (PEGAS, ITS NGN)
- **CMS 2.0** (centrální místo služeb veřejné správy)
- **EKIS** (nástroj MV při výkonu funkce správce rozpočtových pravidel a účetnictví)
- **ISoSS** (informační systém o státní službě) a další

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Jelínek	Jméno	Jan
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí
Společnost	Ústecký kraj	Adresa	Velká Hradební 3118/48
Město	Ústí nad Labem	Telefon	+420 475 657 301
Fax		E-mail	jelinek.j@kr-ustecky.cz

B – projekt

Název projektu	Pasportizační systém nemovitého majetku Ústeckého kraje
Lokalita	Ústecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění souladu evidence nemovitého majetku Ústeckého kraje s daty ISKN (informační systém katastru nemovitostí) – vazba na data katastru nemovitostí; • zajištění jednotnosti a souladu s evidencí v jednotlivých zřizovaných organizacích; • vazba na ekonomický účetní systém NAVISION Krajského úřadu Ústeckého kraje; • vazba na účetní systém zřizované organizace – Správa a údržba silnic Ústeckého kraje; • přehled o technickém stavu budov ve vlastnictví Ústeckého kraje; • export ročních inventurních sestav; • vše dostupné na jednom místě; • snadný dálkový přístup k celému systému.
Cílová skupina	Krajský úřad Ústeckého kraje, včetně jeho organizačních jednotek, organizace zřizované krajem (133 organizací), orgány kraje (hejtman, rada, zastupitelstvo)
Provozovatel	Ústecký kraj, Ing. Lenka Gallová, gallova.l@kr-ustecky.cz
Realizátor	T- MAPY spol. s r.o., Špitálská 150, Hradec Králové 3, PSČ 500 03 Tel.: +420 498 511 111, e-mail: info@tmapy.cz, www.tmapy.cz
Kontaktní osoba	Jiří Cvrček
Kontakt	jiri.cvrcek@tmapy.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Kvalitativně prokazatelné výsledky projektu spočívají ve zjednodušení a zpřehlednění soupisu nemovitého majetku Ústeckého kraje, nejenom v narovnání stavu majetku vzhledem ke katastru nemovitostí, ale i k účetním evidencím. (K účetní evidenci majetku Krajského úřadu Ústeckého kraje – účetní systém NAVISION, i k účetním evidencím jednotlivých zřizovaných organizací.) Mezi pasportizačním systémem a ekonomickým systémem NAVISION vznikla integrace, kdy je na sebe navázán stejný majetek z obou evidencí. Integrace byla provedena s účetním systémem Správy a údržby silnic Ústeckého kraje vzhledem k velkému počtu nemovitého majetku, který má tato organizace svěřený do správy.

Dalšími kvalitativními výsledky jsou informace vkládané jednotlivými organizacemi, které se týkají technického stavu budov. Na základě těchto informací je pak snadnější rozhodovací proces při výběru a realizaci rekonstrukcí jednotlivých budov v majetku Ústeckého kraje.

Kvantitativně prokazatelné výsledky spočívají v exportu ročních inventurních soupisů, které doposud musejí zřizované organizace vyplňovat do připravených excelových tabulek. Tento systém umožňuje ze zadaných dat vytvořit již používanou sestavu, kterou organizace zkontroluje, odsouhlasí a odešle Krajskému úřadu Ústeckého kraje. Dalším výsledkem je například souhrnná statistika k účetním položkám majetku každé organizace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Tento projekt je prospěšný pro všechny strany, které do něj vstupují. Jsou jimi Krajský úřad Ústeckého kraje a organizace zřizované Ústeckým krajem. Tento systém nabízí ucelený přehled o majetku, včetně účetních informací, o smlouvách, o technickém stavu budov, o stavebních akcích a žádostech o finanční prostředky na rekonstrukce.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Všichni uživatelé byli osloveni prostřednictvím Krajského úřadu Ústeckého kraje a též museli absolvovat školení pro tento systém. V první fázi nasazování tohoto projektu do produkčního provozu byli s tímto systémem obeznámeni pracovníci Krajského úřadu Ústeckého kraje. Především pak odbor majetku, který se i aktivně podílel na vytváření zadávací dokumentace a přípravě dat, jež se do systému importovaly. Dále v této prvotní etapě byli se systémem seznámeni pracovníci svodných odborů a pracovníci z vybraných zřizovaných organizací, kteří se též účastnili i testování systému. Pak probíhala školení pro ostatní uživatele jak z řad organizací, tak i z řad Krajského úřadu Ústeckého kraje. Školení se nadále v pravidelných intervalech opakují. Pro získání přístupu do tohoto systému je nutné toto školení absolvovat.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

V případě pasportizačního systému se jedná o interní aplikaci Ústeckého kraje. Všichni uživatelé musí být vyškoleni. Uživatelé ze zřizovaných organizací byli informováni prostřednictvím svých svodných odborů. Osloveni byli ředitelé/ky jednotlivých organizací, kteří vybrali pracovníky pro absolvování školení a plnění systému daty.

Uživatelé jsou informováni průběžně o rozvoji systému prostřednictvím informační nástěnky, kterou systém obsahuje. Stejným způsobem jsou informováni i o aktualizaci všech dokumentů, včetně manuálů a metodiky, které jsou též vyvěšeny v nápovědě přímo v systému.

Při pravidelných poradách ředitelů zřizovaných organizací jsou podávány informace o funkčnosti aplikace, stavu naplněnosti a rozvojových požadavcích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Systém je v provozu zatím krátkou dobu a při práci s majetkem se jedná o dlouhodobý proces. Ale v tuto chvíli již je zřejmé, že tento systém pomáhá vyřešit disproporce mezi účetním systémem Ústeckého kraje a zřizovaných organizací a zjednodušit inventury nemovitého majetku ve zřizovaných organizacích. Pasportizační systém napravuje stav majetku vůči informacím z katas-

tru nemovitostí, tedy vznikají nové žádosti směrem ke katastru nemovitostí o zaevidování budov či opravě údajů u existujících objektů. Dalším očekávaným výsledkem je i přehled o technickém stavu budov.

Zatím tedy můžeme konstatovat, že projekt plní očekávané výsledky ve vztahu k nákladům, které na systém byly do této chvíle vynaloženy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání

Projekt je z hlediska své podstaty dlouhodobého charakteru. V této fázi dochází stále k narovnávání stavu majetku a řešení jednotlivých disproporcí. Systém je každý měsíc aktualizován daty z ISKN (Informační systém katastru nemovitostí) a po této aktualizaci pasportizační systém porovná změny oproti těmto datům. Po této počáteční fázi bude projekt pokračovat nejen vzhledem k ucelenosti informací o nemovitém majetku, ale také i jako podklad pro rozhodovací procesy v rámci Krajského úřadu Ústeckého kraje a v rámci zřizovaných organizací.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt je inspirující vzhledem k obsahu informací, které lze z tohoto systému získat. Zároveň je odlišný od jiných majetkových systémů v tom, že není primární účetní evidencí majetku Ústeckého kraje, jak to bývá u většiny takových systémů vedených v ostatních úřadech. V našem případě je primární účetní evidencí ekonomický systém NAVISION, který funguje v úřadu již řadu let. Napojení tohoto systému nebylo jednoduché a bylo zapotřebí do této fáze projektu zapojit i dodavatelskou firmu ekonomického systému.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Projekt byl prezentován v rámci každoročně konané konference „Rok informatiky měst a krajů“. V případě pasportizačního systému jsme již byli kontaktováni. Většinou se shodneme na osobní schůzce i s praktickou ukázkou a další informace si předáváme telefonicky nebo e-mailovou komunikací. Praktická ukáзка se nám zdá jako nejlepší prezentace někomu, kdo uvažuje o podobném problému. Stejnou cestu volíme i my v případě, že nás zaujme projekt, který naše organizace zvažuje realizovat.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Výsledky a informace obsažené v systému získá každý oprávněný uživatel kdekoliv, kde je připojen k internetu. Jedná se o vněj-

ší webovou aplikaci. Aplikace je responzivní, lze s ní pracovat i z mobilních zařízení, jako jsou tablety a chytré telefony.

4 – Doplnující informace

Před začátkem realizace projektu byl sestaven projektový tým pracovníků Krajského úřadu Ústeckého kraje pro sestavení zadáva-

cí dokumentace, implementaci a testování systému a komunikaci s dodavatelskou firmou. Před nasazením systému byly kromě jiného provedeny několikaměsíční přípravné práce na datech v ekonomickém systému NAVISION tak, aby došlo k bezproblémovému napojení na pasportizační systém.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Dodané řešení pasportizační systém je realizováno pomocí několika modulů systému T-WIST (firma T-MAPY spol. s r.o.).

Specifikem dodávky bylo doplnění/rozšíření o integraci s Microsoft Dynamics NAV a dalšími ekonomickými systémy zřizovaných organizací a konkrétním DMS systémem zadavatele.

Pasportizační systém je realizován jako plně webová aplikace, a proto je z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany dat (přístup 133 zřizovaných organizací, tj. externích subjektů) provozován v DMZ úřadu. Technická náročnost spočívala především ve vyřešení bezpečnostních otázek při integraci s Microsoft Dynamics NAV, který běží ve vnitřní síti úřadu.

Dalším specifickým rysem realizace bylo zohlednění přístupových práv pracovníků zřizovaných organizací k „jejich datům“. Tento přístup nebyl pouze jednorůžný. Velké organizace (např. Správa a údržba silnic Ústeckého kraje) jsou vnitřně dále členěné. Přístup k majetku, který je v jejich správě, musel být tedy dále segmentován.

Nedílnou součástí dodávky je také mapová aplikace Majetek Ústeckého kraje. V této aplikaci jsou jako zdroj dat využity/integrované i webové mapové služby, které jsou publikovány v rámci datového skladu Geoportálu DMVS Ústeckého kraje.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení pasportizačního systému je dodávkou standardního produktu, ale velmi významně integrovaného do prostředí Krajského úřadu Ústeckého kraje. **Inspirativní je způsob integrace aplikací pracujících ve vnitřní síti úřadu a vyžadující bezpečný přístup k datům a přístup uživatelů ze zřizovaných organizací k aplikaci pasportizačního systému.**

Na kvalitě vzniklého řešení měla nemalý podíl spolupráce s pracovníky realizátora, komunikace realizačního týmu a schopnost reagovat na požadavky zadavatele. U projektových pracovníků zadavatele pak výjimečný přístup při detailní specifikaci zadání a jejich spolupráce s koncovými uživateli. Výsledkem této spolupráce byl zejména průběh náběhu systému (školení, úvodní naplnění daty majetku, datové provázání Microsoft Dynamics NAV na pasportizační systém). **Zapojení klíčových uživatelů**

a důsledné dotažení systému do reálného provozu může být inspirativní pro realizaci obdobných projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Dodávka řešení na bázi T-WIST aplikací je standardní implementace. Aplikace T-WIST evidence nemovitého majetku umožňuje vést evidenci majetku jako primární evidenci na libovolném územně správním celku s výstupem do účetnictví (pohyby majetku, odpisy). Současně je ale konfigurovatelná jako modul, který účetní informace přejímá z ekonomického systému a integruje je jako speciální údaje o majetku do pasportizačního systému. Aplikace T-WIST evidence nemovitého majetku pak není primárním systémem evidence majetku, ale umožňuje (bez licenčních nebo bezpečnostních omezení) přístup uživatelů všech odborů a zřizovaných organizací odkudkoli do této evidence. **Takové řešení lze použít opakovaně.**

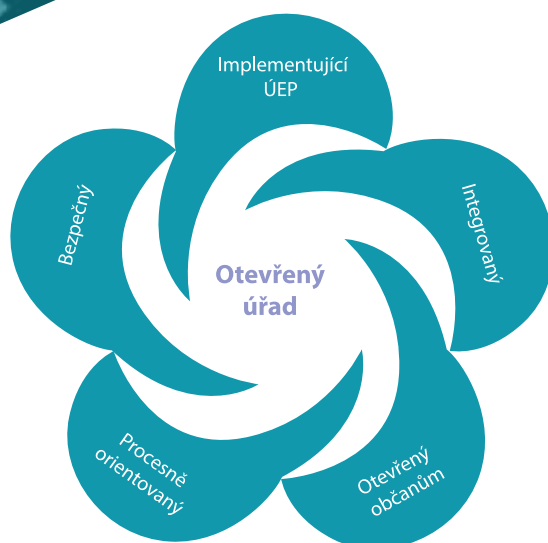
Výjimečným specifikem, odděleným do samostatných plugin-modulů, jsou integrace na IS nebo jednotlivé aplikace provozované Krajským úřadem Ústeckého kraje a jeho zřizovanými organizacemi.

Také integrace do vnitřního technologického prostředí zákazníka v oblasti autentifikace a autorizace uživatelů, konfigurace notifikačního systému a použití geoprostorových služeb je specifická.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Krajský úřad Jihočeského kraje – pasportizační systém;
Krajský úřad kraje Vysočina – pasportizační systém;
Magistrát města Hradec Králové - evidence nemovitého majetku s vazbou na smlouvy, požadavky;
Magistrát města Brno – evidence nemovitého majetku s vazbou na smlouvy a požadavky;
Magistrát města Děčín – evidence nemovitého majetku s vazbou na smlouvy a požadavky;
MěÚ Nový Jičín – evidence movitého a nemovitého majetku s vazbou na smlouvy a požadavky;
MěÚ Chodov – evidence movitého a nemovitého majetku;
MěÚ Nymburk – evidence movitého a nemovitého majetku.

Informační systém Otevřeného úřadu



- Systém Otevřeného úřadu implementuje Úplné elektronické podání, podporuje předvyplnění údajů do elektronických formulářů a vytěžení údajů jako vstup pro příslušné agendové systémy úřadu.
- Systém aktivně nabízí občanům řešení jejich životní situace a je dostupný v režimu 24x7
- Systém aktivně informuje občana o stavu procesu jeho podání nebo o stavu průběžných agend (např. vymeření poplatku nebo nájemní smlouva).
- Systém poskytuje konkrétnímu občanovi informace z dat agendových systémů úřadu, a to na základě zabezpečeného rozpoznání identity občana (registrace občana, NIA, mojID...).
- Systém je integrován se systémy veřejné správy (ISZR, ISDS, ISEP, IRS...) a systémy úřadu (agendový systém, spisová služba, DMS, GIS...).

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hadrava	Jméno	Martin
Titul		Funkce	analytik
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 289
Fax		E-mail	hadrava.m@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Strategické řízení finančních zdrojů a potřeb Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	vytvořit nástroj pro evidenci strategických záměrů Kraje Vysočina a jím zřízovaných příspěvkových organizací, tj. takových plánovaných aktivit, které podpoří strategické rozhodování jak v krátkodobém, tak ve střednědobém horizontu. Aplikace poskytuje jednotné prostředí pro evidenci konkrétních akcí, které jsou vyjádřením ideálního či chtěného budoucího stavu a u kterých není dosud definitivně rozhodnuto o spuštění realizace. Kromě toho aplikace řeší vzájemnou průběžnou komunikaci dotčených „subjektů“ (subjekty jsou v tomto případě myšleny jednotlivé odbory krajského úřadu a příspěvkové organizace), která se k evidovaným akcím vztahuje. Komunikace umožňuje konkrétní akci lépe definovat, odstranit nejasnosti a také vyjádřit názor na reálnost akce z hlediska infrastrukturních a dalších technických hledisek. Cílem projektu je tedy nastavit proces od vzniku „myšlenky“ na realizaci jakékoliv akce (investiční či neinvestiční) až do okamžiku jejího uskutečnění se současným uplatněním finančních plánů (na úrovni PO jde o finanční plány, na úrovni kraje jde o roční rozpočty a střednědobý výhled).
Cílová skupina	zaměstnanci krajského úřadu a jeho příspěvkových organizací, samosprávné orgány.
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina
Kontaktní osoba	Martin Hadrava
Kontakt	hadrava.m@kr-vysocina.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Aplikace vznikla jako podpůrné řešení pro vytvoření střednědobých a krátkodobých plánů příspěvkových organizací, které jsou založeny na průběžné kontrole zřizovatele. Zájemem zřizovatele je schvalovat pouze ty projekty, které budou přínosem pro rozvoj veřejné služby. Realizace projektu vyvolala v rámci krajského úřadu rozsáhlé diskuze o rozsahu evidovaných akcí, o způsobu nastavení procesu připomínkování potřebnosti, hospodárnosti, účelnosti, kvality a efektivitu jednotlivých akcí evidovaných příspěvkovými organizacemi. Výsledkem bylo rozšíření zásobníku akcí i na akce realizované krajem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě zpětné vazby od uživatelů aplikace (uživatelé sdělují zpětnou vazbu řešitelům na společných týmových jednáních) je přínosem aplikace jedno centrální místo pro evidenci záměrů pro podporu cílů jak zřízovaných organizací, tak kraje. V aplikaci bylo k datu podání přihlášky evidováno téměř 1000 akcí příspěvkových organizací v různých fázích vývoje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Pro realizaci tohoto projektu byl ustanoven projektový realizační tým, který zahrnuje řešitele, implementátory, uživatele i další servisní činnosti. Již v době tvorby aplikace představilo vedení týmu připravované řešení klíčovým uživatelům a sbíralo náměty pro nezbytné funkcionality zásobníku. Návrhy a připomínky řešitel průběžně zapracovával. Vše pokračuje i v době ostrého provozu - pravidelně se schází realizační tým, který se průběžně zabývá tvorbou a správou této aplikace. Všem uživatelům je vždy k dispozici aktuální příručka pro práci s aplikací a série metodických doporučení. Zároveň všem uživatelům bylo umožněno absolvovat opakovaná školení k aplikaci. Zástupci realizačního týmu opakovaně informují střední i nejvyšší management úřadu o změnách a pokroku řešení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zcela jistě. Spuštěním aplikace došlo k vytvoření jednotného místa, na kterém jsou evidovány veškeré plánované aktivity, včetně souvisejících stanovisek dotčených útvarů a orgánů. Vytvořené řešení jasně definovalo proces plánování a přípravy rozpočtů. Díky integraci zásobníku akcí s již dlouhodobě využívaným portálem příspěvkových organizací byla uživatelům usnadněna orientace v aplikaci a umožněna vazba na další aplikace tohoto portálu. Příspěvkové organizace mají možnost navázat plánované akce na střednědobé plány, krátkodobé (jednoleté) finanční plány a plány veřejných zakázek. Vedení úřadu i vedení kraje získá díky zásobníku akcí přehled o strategických záměrech v jednotlivých oblastech činnosti kraje, čímž došlo ke zpřesnění i zrealnění střednědobého výhledu (tj. střednědobý finanční plán) i k možnosti řídit cash flow kraje.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Specifika tohoto řešení spatřujeme ve velké rozmanitosti jednotlivých akcí a rozsáhlém workflow, do kterého jsou zapojeny odbory krajského úřadu a cca 100 příspěvkových organizací, včetně provázanosti s různým stupněm plánování.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativnost řešení spatřujeme ve velké přidané hodnotě v podobě existence samotného řešení zásobníku akcí. Realizátor získá ucelený přehled o plánovaných aktivitách, včetně stanovisek dotčených subjektů k jejich potřebnosti, účelnosti, nákla-

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání, vzhledem k podpoře aplikace od uživatelů a politické reprezentace. Spuštěním zásobníku akcí pro příspěvkové organizace projekt zcela jistě nebyl ukončen a nadále se rozvíjí a rozšiřuje.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Inspirativnost řešení spatřujeme ve velké přidané hodnotě v podobě existence samotného řešení zásobníku akcí. Subjekt veřejné správy tak získá ucelený přehled o plánovaných aktivitách, včetně stanovisek dotčených subjektů a může aplikaci využít i pro řízení případných rizik.

Subjekt veřejné správy jako zřizovatel má možnost řídit a koordinovat projekty svých příspěvkových organizací s důrazem na účelnost, udržitelnost a rentabilitu, a to v návaznosti na jiné aktivity. Je stanovena informační povinnost organizací vůči zřizovateli o záměru podat žádost o projekt, existuje mechanismus jejich schvalování a zřizovatel má možnost poskytovat při podávání žádostí o projekt průběžnou metodickou pomoc.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne. Jedná se o relativně nové řešení, z toho důvodu nebyl prostor pro prezentaci jiným subjektům.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Jedná se o webovou aplikaci.

dovosti, k možnosti samotné realizace a případným souvisejícím rizikům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Z uvedeného řešení je možné použít jednak samotné softwarové řešení pro evidenci připravovaných akcí, ale i metodická doporučení k procesu evidence a připomínkování akce. Výjimečným specifikem je možnost integrace s jinými SW.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Krnáčová	Jméno	Vratislava
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru zdravotnictví
Společnost	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 595 622 413
Fax		E-mail	vratislava.krnacova@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje
Lokalita	Moravskoslezský kraj (dále také MSK). Dodaný systém umožňuje prostřednictvím Transmise gateway komunikaci s obdobnými systémy v dalších krajích ČR.
Cíl projektu	Záměrem je zkvalitnění ochrany zdraví a životů občanů nacházejících se na území Moravskoslezského kraje. Cílem bylo poskytnout informační zdroje a informační podporu pro kvalitnější a efektivnější výkon přednemocniční akutní péče (pro lékaře Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje, p.o., i lékaře urgentního příjmu zdravotnických zařízení), tzn. vytvoření komunikační služby zajišťující zabezpečenou výměnu informací předávaných mezi zdravotnickými zařízeními (dále také ZZ) a zdravotnickou záchrannou službou, komunikaci mezi zdravotnickými zařízeními vzájemně; možnost připojení i dalších zdravotnických zařízení, v budoucnu návaznost na celorepublikové řešení.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané Moravskoslezského kraje; • poskytovatelé zdravotních služeb; • Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o. (dále také ZZS MSK).
Provozovatel	Krajský úřad – Moravskoslezský kraj
Realizátor	Vítkovice IT Solutions a.s.
Kontaktní osoba	Mgr. Leona Šrubařová
Kontakt	leona.srubarova@msk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Hlavním východiskem realizace projektu byla skutečnost, že u 50 % - 70 % případů zásahu ZZS je identifikována osoba, které je neodkladná péče poskytována, a včasná dostupnost potřebných informací je tak často zásadní pro záchranu lidského života. Zcela zásadní jsou pro cílové skupiny i beneficianty

projektu přínosy vznikající ze zavedení služeb e-health v Moravskoslezském kraji.

Tabulka na následující straně představuje přehled přínosů, jejichž kvantifikace je velmi obtížná:

PŘÍNOSY (účinky) projektu

Přínosy služeb e-health:	Popis :
Benefičienti (zejména lékaři a nelékařští zdravotní pracovníci ZZS MSK, zdravotníci operačního střediska ZZS MSK, lékaři urgentního příjmu)	
Zrychlení procesu diagnostiky a léčebných postupů	Ke zrychlení procesu dochází díky získání informací o zdravotním profilu pacienta před příjezdem do zdravotního zařízení a zrychlení přenosu informací mezi ZZS MSK a ZZ.
Redukce zbytečně poskytované péče	Přesnější diagnostika omezuje realizaci nadbytečných zdravotních výkonů, které se dle odborných studií odhadují až na 30 %.
Minimalizace zdravotnických chyb	Přesnější diagnostika rovněž vede (zejména ve vztahu k posádkám ZZS) k minimalizaci zdravotnických chyb.
Optimalizace zdravotní péče	Podpora využívání informačních technologií ve zdravotnictví a existence potřebných dat umožňuje optimalizaci zdravotní péče na základě statistických výstupů pracovních diagnóz zásahů.
Úspora času zaměstnanců ZZS	Díky rychlejší a přesnější informacím, na jejichž základě lze rozhodnout o léčebných postupech, dochází k urychlení zásahu a úspoře času zaměstnanců. Zkracuje se tak čas blokování posádky pro výjezd k další události.
Zvýšení kvality zdravotní péče	Díky výše popsaným dopadům projektu dochází ke zvýšení kvality poskytování zdravotní péče, zejména neodkladné přednemocniční péče v MSK.
Cílové skupiny (občané vyžadující neodkladnou péči na území MSK)	
Možnost přístupu pacientů k vlastním záznamům	Služba portálu Zdravotní profil pacienta umožňuje přístup pacientů k vlastním záznamům v nemocnicích, jejich kontrolu a využití pro vlastní potřebu.
Zvýšení kvality zdravotní péče	Výše popsané dopady služeb e-health vedou při využití záchrannou službou ke zvýšení šancí na záchranu života a zkrácení doby léčby, vč. pracovní neschopnosti pacientů.
Snížení úmrtnosti pacientů	Přesná diagnostika a určení léčebného postupu vede k rychlému a přesnému zásahu a minimalizaci zdravotnických chyb posádek ZZS MSK. Zvyšuje se tak šance na záchranu života pacientů.
Zkrácení doby léčby pacientů	Rychlý a správný zásah posádek ZZS MSK může rovněž vést ke snížení jinak závažných zdravotních následků pro pacienty. Tím dochází ke zkrácení doby léčby a délky pracovní neschopnosti pacientů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prospěšnost projektu je zjevná na základě těchto faktů:

- průběžná registrace dalších poskytovatelů zdravotních služeb;
- registrace nových pacientů do systému;
- kladné hodnocení ze ZZS MSK a nemocnic;
- kraj uvažuje o rozšíření systému mezi další poskytovatele zdravotních služeb.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Cílové skupiny pracovníků ZZS MSK, lékařů, středního zdravotnického personálu a pacientů jsou s projektem seznámeny velmi podrobně. V každém zdravotnickém zařízení byli proškoleni pracovníci, kteří systém používají.

Provozovatel a zástupci realizátora řeší neustále otázky dalšího rozvoje řešení a využití v plánovaných projektech.

Pro pacienty jsou v každém zdravotnickém zařízení místa, kde se mohou registrovat do systému a kde jim jsou podávány informace o provozu systému. Každé zdravotnické zařízení má vytištěny letáky, které distribuuje mezi pacienty a další poskytovatele zdravotní péče.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb eliminuje náklady související s administrativními úkony zdravotnického personálu, který dříve zajišťoval kompletně přeposílání částí zdravotní dokumentace nezabezpečenými kanály (např. e-mail), případně docházelo k tisku a fyzickému přenosu potřebných dokumentů. Přířosem je i zvýšení bezpečnosti přenosu informací (vytvořena komunikační infrastruktura), sdílení probíhá za jasně stanovených podmínek a logováním veškerých činností v systému.

Benefity pro ZZS MSK a dotčená zdravotnická zařízení jsou zejména: zrychlení procesu diagnostiky a léčebných postupů, redukce

zbytečně poskytované péče, úspora času zaměstnanců ZZS, zvýšení kvality zdravotní péče aj., viz výše.

Benefity pro pacienty jsou podpora samoobslužných procesů, úspora času, větší informovanost pacientů podporující větší zájem a zainteresovanost o jejich zdraví.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Očekává se dlouhodobé trvání – neomezeně:

- aktuálně se předpokládá rozšíření a další využití systému rámci dalších plánovaných projektů e-health v MSK;
- do budoucna navázání na plánované centrální projekty sdílení zdravotnické dokumentace.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Všechny kraje v České republice zřizují nebo zakládají zdravotnická zařízení a jejich společným zájmem je zvýšení kvality poskytované zdravotní péče. V souladu s národní strategií e-health je kladen důraz na vytvoření nebo rozšíření komunikačních služeb zajišťujících zabezpečenou výměnu informací mezi poskytovateli zdravotních služeb. Projekt Moravskoslezského kraje je inspirující svou komplexností a množstvím výstupů řešících danou problematiku, viz kapitola doplňující informace.

Realizací tohoto systému se zvýšila dostupnost informací potřebných při poskytování zdravotní péče a tím se zvýšilo i bezpečí pacientů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Řešení je propagováno na odborných seminářích.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Systém pro výměnu informací, zejména zdravotnické dokumentace, v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení byl realizován jako komunikační systém s centrálně řízenou a zabezpečenou výměnou datových zpráv. Služby pro řízenou výměnu informací jsou umístěny do technologického centra kraje (TCK). Zdravotnická zařízení, včetně zdravotnické záchranné služby, jsou připojeny prostřednictvím vybudovaných VPN připojení a komunikačních agentů, které tvoří zabezpečenou bránu ke službám centra a zabezpečené rozhraní k informačním systémům, mezi kterými probíhá výměna informací. Systém pro výmě-

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se především o elektronické služby, ke kterým patří dostupnost přes internet, regionální nebo VPN síť. Projekt je zaměřen především na podporu profesionálů, poskytujících zdravotnické služby, ale také na občany, kteří mají přístup přes internet. Pro notifikační zprávy jsou využívány služby SMS poskytovatelů.

4 – Doplňující informace

Proces přípravy a realizace projektu byl řízen na základě vnitřního předpisu krajského úřadu a dle zásad metodiky IPMA projektovým manažerem. Harmonogram projektu byl dodržen, díky čemuž byly včas a v požadovaném rozsahu pořízeny všechny výstupy, včetně systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení. Metodika vycházela také z pravidel integrovaného operačního programu pro oblast Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik.

Projekt byl realizován na základě podpory EU:

Název projektu: SANITNÍ VOZY A SLUŽBY E-HEALTH

Integrovaný operační program

Prioritní osa: 3 Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb

Oblast podpory: 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Výzva: 23

Část projektu:

Dodávka e-health – dodávka a údržba Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení

(Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení = Transmise)

Systém poskytuje technické podmínky a technologické prostředí pro šifrování, efektivnější předávání a sdílení informací.

nu informací je otevřený i pro výměnu dat s obdobnými systémy jiného kraje. Za účelem poskytování zdravotních informací o pacientech mezi zdravotnickými zařízeními nejsou vytvářeny žádné kopie primárních dat, které by byly ukládány do databází mimo zdrojové informační systémy. Informace mohou být pouze vyžádány k náhledu při poskytování lékařské péče, např. v okamžiku zákroku zdravotnické záchranné služby, nebo jsou doručovány jako zprávy o poskytnuté péči následnému poskytovateli, nebo zprávy z vyžádaného vyšetření.

Realizace vyžadovala koordinaci několika subjektů, které byly do projektu zapojeny, a implementaci HW a SW komponent jak na straně technologického centra kraje, tak připojených zdravot-

nických zařízení. Vzhledem k povaze informací, které jsou systémem přenášeny nebo zpřístupňovány, byl kladen vysoký důraz především na bezpečnost a legislativní podmínky. Bezpečnost je zajišťována na několika úrovních – vybudování VPN přípoju, šifrování dat, autorizované uživatelské přístupy, vícefaktorová autentizace občanů při přístupu k portálu pacienta, ověřování komunikujících stran pomocí certifikátů, využívání krajského IDM pro uživatele z krajem řízených zdravotnických zařízení, monitoring a auditing komunikací. Protože je systém tvořen mnoha komponentami, které mezi sebou komunikují, je zajišťován nejen monitoring z hlediska auditu přístupů, ale také monitoring dostupnosti jednotlivých komponent. Krajské služby jsou implementovány v clusteru pro zajištění vysoké dostupnosti. Pro funkční realizaci výměny informací je zásadní interoperabilita. Pro výměnu dat jsou používány v maximální možné míře datové standardy, především DASTA, která je široce podporovaným standardem pro výměnu dat v informačních systémech provozovaných ve zdravotnických zařízeních.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Realizovaný projekt ukazuje, že elektronizace ve zdravotnictví je možná a není jen vizí. Inspirací je především pro zdravotnická zařízení a zejména pro samotné pracovníky ve zdravotnictví, kteří se setkávali s elektronizací zdravotnictví maximálně na úrovni provozních informačních systémů a propojování těchto systémů na lokální úrovni. Realizací tohoto systému se zvýšila dostupnost informací potřebných při poskytování zdravotní péče a tím se zvýšilo i bezpečí pacientů. Dostupnost informací mezi zdravotnickými zařízeními není závislá na vytváření centralizovaných databází, kde by se shromažďovaly kopie dat z primárních systémů. Tím je sníženo riziko zneužití, a naopak zvýšena důvěryhodnost informací a jejich aktuálnost.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Systém je postaven na technických standardech a technologiích a je realizován jako otevřený systém pro podporu interoperability při výměně informací mezi poskytovateli zdravotnických služeb. Nejedná se o systém specifický pro daný region a jeho zdravotnická zařízení. Může být využitelný opakovaně a důkazem toho je implementace obdobného systému i v jiných krajích. Vzhledem k otevřenosti a používání standardů je umožněno i propojování tohoto systému s těmito obdobnými systémy a zajištění interoperability v rámci ČR.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly realizovány v kraji Ústeckém, Olomouckém, Středočeském, Jihočeském, Plzeňském a Pardubickém.

V těchto krajích ale nebyly projekty realizovány v tak širokém rozsahu. Byly zde realizovány především služby pro podporu urgentní medicíny, jako náhledy na zdravotní informace ze zdravotní dokumentace při výjezdu ZZS, předání protokolu o výjezdu do ZZ. Také rozsah připojených ZZ nebyl tak velký (V Moravskoslezském kraji bylo v rámci projektu připojeno 6 nemocnic a ZZS MSK). Na druhé straně byl realizován přístup k informacím ze zdravotnických zařízení z Kraje Vysočina prostřednictvím jednosměrného propojení na obdobný systém v tomto kraji.

Kontakt:

Realizátor (Integrátor):

Vitkovice IT Solutions a.s.
Cihelní 1575/14
702 00 Ostrava
Tel.: +420 596 663 111

Kontaktní osoba:

Vitkovice IT Solutions a.s.
Petr Mikunda
Tel.: +420 596 663 155
Mob.: +420 603 192 007
E-mail: petr.mikunda@vitkovice.com

Subdodavatel:

STAPRO s. r. o.
Pernštýnské nám. 51
530 02 Pardubice
Tel.: +420 467 003 111
Fax: +420 467 003 119

Kontaktní osoba:

STAPRO s.r.o.
Petr Siblík
Tel.: +420 467 003 111
Mob.: +420 739 244 112
E-mail: siblik@stapro.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí oddělení IT
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@kr-olomoucky.cz

B – projekt

Název projektu	Ročenka 2005–2015
Lokalita	Olomoucký kraj, celá ČR
Cíl projektu	podat přehledné informace o činnosti krajské informatiky. Sledujeme počty jednotlivých zařízení, požadavky HelpDesku, statistiky přístupů, tisky ... Data nabývají na významu při porovnání delšího časového úseku, což, jak si myslíme, 10 let je. Zároveň vidíme, jak se vyvíjely a vyvíjejí služby, které IT nabízí, dá se posuzovat technický pokrok IT prostředků i vývoj přístupu k IT z hlediska politických reprezentací krajské i celostátní úrovně. Význam má i pro informatiky ORP jako zdroj informací pro případné porovnání či argumentaci. Zároveň se snažíme o propagaci ICT se zaměřením na všechny cílové skupiny. Stále ještě narážíme na to, že chybí obecné povědomí o skutečné činnosti a účelu práce informatiků. Tento jev se projevuje, bohužel, obecně. Týká se politiků, úředníků i veřejnosti. Pokoušíme se proto o přiblížení podstaty naší činnosti neodborníkům a hledáme způsoby, jak zobrazovat a interpretovat data tak, aby byla pochopitelná, jasná a srozumitelná pro všechny skupiny oslovených, chceme v důsledku změnit mnohdy rezervovaný přístup k informatice. Věříme, že tato snaha dříve či později přinese předpokládané výsledky.
Cílová skupina	vedení kraje, informatici ORP, členové komise informatiky, veřejnost
Provozovatel	odbor – oddělení IT Olomouckého kraje
Realizátor	odbor – oddělení IT Olomouckého kraje
Kontaktní osoba	Jiří Šafránek
Kontakt	j.safranek@kr-olomoucky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt dlouhodobě sleduje vývoj IT na krajské úrovni. Slouží jako doklad činnosti informatiky, mapuje projekty, které se realizovaly. Snaží se o popularizaci a srozumitelnost ICT. Účinky projektu se projevují velice pomalu, ale přesto začíná být informatika vnímána pozitivně. Proces je dlouhodobý a vyžaduje značnou dávku trpělivosti, přesto můžeme konstatovat, že výsledky, ačkoliv se nedají exaktně změřit, má.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Aktivita je vnímána pozitivně, dostáváme odezvy z ORP i vedení kraje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Ročenka je k dispozici členům vedení kraje, komisi informatiky, dostávají ji informatici ORP na pravidelných setkáních skupiny IOK (informatici Olomouckého kraje), je publikována na webu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jelikož vynaložené náklady představují hlavně práci inamatiků Olomouckého kraje, jsou tudíž mizivé. IT zpracovává obsahovou stránku, grafické řešení i publikaci a propagaci. Ročenka je převážně šířena elektronicky. Výsledky odpovídají nákladům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt – 10let a dále bude pokračovat.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může inspirovat ostatní odbory Krajského úřadu, příspěvkové organizace a informatiky ORP.

Z druhé strany bychom přivítali podobné aktivity z hlediska osvěty a propagace ICT. Čím více zdrojů, tím se může obraz ICT stát srozumitelnějším a lidštějším u široké veřejnosti.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti jsou předávány na pravidelných setkáních inamatiků ORP a měst s krajskými inamatikami i na setkání inamatiků na krajské úrovni.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Přístup je realizován více kanály – osobně, e-mail, web...

4 – Doplnující informace

Základní myšlenka, začít s tvorbou ročenek, vznikla v roce 2005. Tehdy jsme udělali spíše leták. Další rok jsme navázali na tuto činnost a vznikla ročenka s určenou strukturou informací. Tato struktura se pak v průběhu let rozvíjela, až se dostala do současné podoby.

Projekt je rozdělen do dvou základních částí. První a nejdůležitější je sestavení obsahu. Používáme strukturovaný dokument, kde se doplňují data za jednotlivé roky. Toto se promítá i do publikace, vzniká řada přehledů, které zahrnují čím dál delší časové období. Statistická data jsou obvykle doplněna komentáři správců systémů nebo odpovědných uživatelů.

Druhou částí, která následuje, je grafický návrh a zpracování do konečné podoby.

Obě části plně zajišťuje IT.

Projekt se může dále rozvíjet v objemu zpracovaných dat i ve formě, kterou jsou interpretována. S nově zaváděnými systémy se dále bude rozšiřovat a měnit struktura ročenek.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Ročenka je ve výsledku dokument v InDesignu. Sběr dat se provádí v MS Excelu, co list, to sledovaná oblast. Textové podklady jsou dodávány v MS Wordu.

Správci systému na začátku roku provedou exporty statistických dat ze svých systémů, ty v needitované formě předávají zpracovatelům. Hlavní textovou částí je úvodní slovo vedoucího IT, který shrnuje celkově dění, hlavní události a změny za předešlý rok, přidává hodnocení období ze svého pohledu. Proces shromažďování dat je nejkritičtější částí projektu, jedná se o kontrolu správnosti a úplnosti dat.

Vlastní zpracování se odvíjí od základního grafického návrhu, který potom prostupuje celou publikací. Obvykle se v první fázi vytvoří několik návrhů, z nichž se pak vybírá nejhodnější. Zpracování výsledného dokumentu je pak otázkou několika dnů. Následuje několik korektur, až se dospěje do finálního dokumentu. Ten je poté distribuován většinou v pdf formátu, popřípadě se hlavně pro vedení kraje tiskne. Vedlejším produktem je „nástěnka“, což je graficky příbuzně zpracovaný velkoformátový tisk s výtahem obsahu ročenky, který je vyvěšen před kanceláří vedoucího IT.

Obdobnou činnost jsme prováděli v průběhu realizace evropských i krajských projektů.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Halámka	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Pardubický kraj	Adresa	Komenského náměstí 125
Město	Pardubice	Telefon	+420 466 026 180
Fax		E-mail	martin.halamka@pardubickykraj.cz

B – projekt

Název projektu	Evidenční systém a Publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje
Lokalita	Jedná se o globální projekt. Výstupy projektu mohou využívat všichni obyvatelé České republiky. Výsledky projektu jsou prezentovány do Evropského digitálního muzea – Europeana.
Cíl projektu	Sjednotit evidenci muzejních sbírek, poskytnout pracovníkům muzeí Pardubického kraje jednotný nástroj pro evidenci muzejních sbírek, zpřístupnit informace o muzejních sbírkách odborné a široké veřejnosti.
Cílová skupina	Výstupy projektu jsou určeny odborné a rovněž široké veřejnosti.
Provozovatel	Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice, IČ 708 92 822
Realizátor	MUSOFT.CZ, s.r.o., Na Radosti 106/64, Praha 5 – Zličín, PSČ 155 21, IČ 241 27 582
Kontaktní osoba	
Kontakt	pmlcoch@musoft.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, evidenční systém muzejních sbírek zavedl pro všechny paměťové instituce Pardubického kraje jednotnou a bezpečnou evidenci, správu, archivaci sbírek a jejich prezentaci. Projekt umožňuje vzájemné i veřejné sdílení popisných a multimediálních informací o sbírkových předmětech.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Systém je vnímán jako velmi prospěšný, a to pro všechny skupiny, kterými jsou:

- odborní pracovníci jednotlivých muzeí;
- kurátoři sbírek;
- management;
- odborná i laická veřejnost.

Prospěšnost projektu vyplývá z kladné odezvy odborných pracov

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina pracovníků muzeí je s projektem seznámena velmi podrobně, odborníci regionálních muzeí se podíleli na optimalizaci řešení a rovněž konzultovali jeho implementaci. Společně jsou dále řešeny otázky dalšího rozvoje a využití řešení.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Veřejnost byla informována prostřednictvím www portálu a SEO optimalizace, publicita projektu byla zajištěna propagační kampaní, projekt je prezentován na konferencích a seminářích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Provoz centralizovaného řešení je z dlouhodobého pohledu efektivnější než varianta decentralizovaného provozu v jednotlivých muzeích a rovněž umožňuje snížení provozních nákladů při odborných činnostech (příprava výstav, restaurování, depozitáře).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt, který bude provozován dlouhodobě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Na základě zkušeností Pardubického kraje jsou připravovány obdobné projekty v některých dalších krajích.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Řešení je propagováno na konferencích a odborných seminářích prostřednictvím provozovatele a rovněž realizátora.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. K výstupům projektu lze přistupovat prostřednictvím internetu ze stacionárních i mobilních zařízení.

4 – Doplnující informace

Řešení bylo realizováno a spolufinancováno z prostředků EU prostřednictvím integrovaného operačního programu:

Prioritní osa: 6.2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – cíl konvergence

Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě
Výzva: 19 Kontinuální výzva pro 6.2.1 KRAJSKÉ SLUŽBY E-GOVERNMENTU

Název projektu: Část IV. Výzvy – Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje

Registrační číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00.19.09281.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci realizace projektu byl implementován systém správy sbírek MUSEION, bylo vytvořeno, konfigurováno a optimalizováno systémové prostředí (HW infrastruktura, oprávnění a role, sklizení a ukládání dat, generování ochranných prvků pro obrázky k publikaci, nastavení práv jejich užití, zavedeny jednotné odborné slovníky ve veřejné i publikační části...), byly vytvořeny jednotné i uživatelské tiskové sestavy a konsolidována a migrována data a ta následně publikována na www portálu.

V rámci migrace dat bylo analyzováno, upraveno a převedeno celkem 221 původně samostatných dílčích databází různých typů, formátů a dodavatelů, data byla sloučena a optimalizována do jedné moderní relační databáze. V rámci optimalizace byly jednotlivé předměty vloženy do jednoznačné časové osy (datace), umístěny dle místa původu a vzniku (katastr) a upraveny dle národních autorit (osoby a korporace). Na celý realizační tým byly kladeny značné nároky v oblasti komunikace standardizace a jednotnosti – bylo nutné upravit metodiku práce jednotlivých institucí a jejich evidenční postupy s cílem zavést jednotný způsob práce ve všech paměťových institucích Pardubického kraje.

Celý proces vyžadoval značné odborné znalosti a know-how realizačního týmu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Dodané řešení odstranilo dlouholetý problém v evidenci, správě a zabezpečení dat muzejních sbírek, stabilizovalo systémovou infrastrukturu, umožnilo bezproblémovou spolupráci jed-

notlivých pracovníků a institucí a kontrolu jejich práce ze strany managementu a zřizovatele. Velkým benefitem je možnost využití řešení a uložených dat dalšími subjekty (výzkumné instituce, archeologické ústavy, Národní památkový ústav, vědecké i komerční konzervátorské subjekty, digitalizační pracoviště atd.) a poskytování dat národním a mezinárodním prezentačním portálům – eSbirky.cz, Europeana.eu, připravovaná Czechiana.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně je možné použít evidenční systém MUSEION, vytvořené tiskové sestavy, importní brány z původních evidenčních systémů (více než 50 typů) a realizačním týmem vytvořené metodiky, postupy a standardy. V rámci realizace byly upraveny ve spolupráci s Národním muzeem i centrální slovníky pro typy sbírek a podsbírek v publikační části.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobnými projekty společnosti MUSOFT.CZ jsou:

- Centrální evidenční systém sbírek muzejní povahy Jihočeského kraje
- Památkový katalog pro Národní památkový ústav
- portál eSbirky.cz – Národní prezentační portál sbírek muzejní povahy, vytvoření metodiky sklizení z jednotlivých institucí a centrálních krajských projektů, jejich poskytování pomocí API a www služeb, datová komunikace s dalšími projekty – Europeana, Athena atd.

A – přihlašující

Příjmení	Kadlec	Jméno	Pavel
Titul	Mgr. et Mgr.	Funkce	projektový manažer
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 595 622 397
Fax	+420 595 622 427	E-mail	pavel.kadlec@msk.cz
IČO	70890692	DIČ	CZ70890692

B – projekt

Název projektu	Sanitní vozy a služby e-health
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	zvýšit kvalitu, bezpečnost a dostupnost poskytování služeb přednemocniční neodkladné péče
Cílová skupina	občané na území Moravskoslezského kraje vyžadující neodkladnou péči
Provozovatel	Moravskoslezský kraj a zdravotnická zařízení kraje
Realizátor	Moravskoslezský kraj
Kontaktní osoba	Mgr. et Mgr. Pavel Kadlec
Kontakt	pavel.kadlec@msk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Díky realizaci projektu v rámci části „Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení“ došlo k zefektivnění sdílení, zpracování a přenosu dat mezi Zdravotnickou záchrannou službou Moravskoslezského kraje (ZZS MSK) a zdravotnickými zařízeními kraje (nemocnicemi). Ke zrychlení procesu došlo díky získání informací o zdravotním profilu pacienta před příjezdem do zdravotního zařízení a zrychlení přenosu informací mezi ZZS MSK a zdravotnickým zařízením. V rámci projektu vznikl portál Transmise: Systém pro výměnu, předávání a sdílení informací v rámci sítě zdravotnických zařízení, který je dostupný na transmise.msk.cz.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pozitivní ohlasy zaznamenal kraj především od uživatelů výstupu projektu (Systém pro výměnu, předávání a sdílení informací v rámci sítě zdravotnických zařízení), zaměstnanců Zdravotnické záchranné služby MSK, a to díky ukončené elektronizaci vybrané agendy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Proběhla seznámí s obsluhou informačního systému pro uživatele, kraj i zdravotnická záchranná služba vydala několik tiskových zpráv <http://www.msk.cz/cz/zdravotnictvi/kraj-spustil-portal-ktery-zrychli-vymenu-informaci-mezizdravotniky-70930/>, např. portál je dostupný veřejnosti na: <https://transmise.msk.cz/>.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Náklady na pořízení Systému pro výměnu, předávání a sdílení informací v rámci sítě zdravotnických zařízení činily cca 15,7 mil. Kč s DPH, z toho převážnou část tvořila dotace Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím integrovaného operačního programu. Ekonomická analýza prokázala, že socioekonomické přínosy pro uživatele převyšují náklady na pořízení systému, včetně provozních nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Informační systém, který byl v rámci projektu pořízen, bude provozován dlouhodobě. Kraj má uzavřenu smlouvu na provoz s dodavatelem od roku 2015 na dalších minimálně 5 let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt v rámci aktivity pořízení Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení dovedl propojit data z krajských zdravotnických zařízení, včetně zdravotnické záchranné služby v rámci několika výjezdových stanovišť. Následně byl vytvořen portál pacienta jako webová aplikace (transmise.msk.cz) provozovaná centrálně v Technologickém centru Moravskoslezského kraje, která umožňuje občanům vzdálený personalizovaný přístup přes internet výhradně k vlastním zdravotním záznamům vedeným v nemocničních informačních systémech zdravotnických zařízení, která jsou připojena k Systému pro výměnu informací v rámci sítě zdravotnických zařízení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti byly sdíleny s dalšími kraji v rámci společných setkání, příp. sdílení zadávacích dokumentací k pořizovanému informačnímu systému.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Systém je dostupný přes portál transmise.msk.cz.

Portál pacienta je webová aplikace provozovaná centrálně v Technologickém centru Moravskoslezského kraje, která umožňuje občanům vzdálený personalizovaný přístup přes internet výhradně k vlastním zdravotním záznamům vedeným v nemocničních informačních systémech zdravotnických zařízení, která jsou připojena k Systému pro výměnu informací v rámci sítě zdravotnických zařízení.

4 – Doplnující informace

Správce Systému pro výměnu informací v rámci sítě zdravotnických zařízení je Moravskoslezský kraj. Systém pro výměnu, předávání a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb je z pohledu ukládání dat distribuovaným systémem bez centralizovaného uchování kopií dat.

Výměna informací je možná mezi nemocničními informačními systémy vzájemně nebo mezi nemocničními informačními systémy a ambulantními informačními systémy.

Systém zajišťuje automatizované zabezpečené předávání citlivých zdravotnických i jiných dat a zpráv prostřednictvím sítě internet. S použitím souboru technologií a programových prostředků systém zajišťuje zabezpečený přenos dat v souladu s legislativními požadavky ČR, zejména dle zákona na ochranu osobních údajů. Veškerá komunikace je v daném systému plně logována. Systém vystavuje potvrzení o odeslání a příjmu každé zprávy a garantuje doručení zpráv. Obsah zpráv je chráněn proti neoprávněnému přístupu šifrováním dokumentů pomocí asynchronní kryptografie.

Registraci účastníka komunikace provádí správce systému. Uživatel provede registraci odesláním podepsané smlouvy (ověřený podpis, 3 stejnopisy) na adresu správce systému. Uzavření tohoto smluvního vztahu je nezbytné pro vstup zdravotnické organizace do krajského projektu Systém pro výměnu, předávání a sdílení informací v rámci sítě zdravotnických zařízení. V případě kladného posouzení a podepsání smlouvy ze strany správce je uživateli generován a zaslán unikátní identifikátor účastníka potřebný pro spuštění instalačního programu.

Kontakt:

Mgr. et Mgr. Pavel Kadlec
pavel.kadlec@msk.cz
 odbor evropských projektů
 Tel. +420 595 622 397

Mgr. Leona Srubařová
leona.srubarova@msk.cz
 odbor zdravotnictví
 Tel. +420 595 622 635

A – přihlašující

Příjmení	Vachta	Jméno	Jonáš
Titul	plk. Mgr.	Funkce	požární rada, vedoucí oddělení komunikačních a informačních systémů
Společnost	ČR – Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	Adresa	Výškovická 40
Město	Ostrava, PSČ 700 30	Telefon	+420 602554968
Fax		E-mail	jonas.vachta@hzsmk.cz
IČO	70884561	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Systém pro elektronizaci podpůrných ekonomických procesů
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	elektronizace podpůrných ekonomických procesů, zrychlení a zefektivnění systému předběžné řídicí kontroly
Cílová skupina	uživatelé vstupující do rozhodovacího procesu oběhu účetních dokladů v rámci HZS MSK
Provozovatel	ČR – HZS MSK
Realizátor	Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha
Kontaktní osoba	Ing. Radim Beran
Kontakt	beran@602.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Ale z důvodu krátké doby nasazení do ostrého provozu nelze zatím blíže kvantifikovat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zjednodušení všech schvalovacích procesů, modulárnost řešení a s tím spojená možnost postupného zavádění dalších agend.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře v rámci interního školení a praktických ukázek použití systému.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky splnily vynaložené náklady. Daňové doklady již neopouštějí kvůli předběžné řídicí kontrole ekonomický úsek, čímž se zcela zamezilo občasným ztrátám a s tím souvisejícím problémům. Zrychlil se a zefektivnil celý proces předběžné řídicí

cí kontroly. Není již nutná fyzická přítomnost schvalovatelů, schvalovatel se může do systému připojit odkudkoliv a provést schvalovací krok. Kdykoliv má k dispozici všechny potřebné doklady pro schválení (obraz smlouvy, faktury, žádosti o vystavení objednávky atd.).

Účinek a rozsah: Lze předpokládat dlouhodobé trvání a postupný další rozvoj celého řešení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Pro organizační složky státu v rámci jednotné metodiky průběhu předběžné řídicí kontroly.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Systém byl prezentován na poradách ekonomických náměstků HZS ČR. Tento projekt je pilotním a na základě vyhodnocení zkušeností s provozem je možný další rozvoj v rámci HZS ČR.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, v rámci lokální sítě, v rámci SSL zabezpečení i zvenčí na libovolných pracovních stanicích a chytrých mobilních zařízeních. Veškerý provoz mezi serverem a klientem je šifrovaný.

4 – Doplnující informace

Celý projekt je postaven na inteligentním formulářovém řešení Software602 a.s. Veškerá technologie formulářového serveru je provozována ve virtuálním prostředí uživatele - formulářový server

s https přístupem. Je aplikována vrstva umožňující provozování formulářů, jejich vyplnění a schvalování elektronickými certifikáty uživatelů ve webovém prostředí na libovolném koncovém zařízení (PC, notebook, tablet, smartphone) s různými operačními systémy (multiplatformní).

Celý systém byl vybudován na základě podrobné analýzy všech schvalovacích procesů v rámci předběžné řídicí kontroly. Po zkušebním provozu bylo celé řešení postupně nasazeno.

Předpokládá se postupné doplňování o další agendy v oblasti personální a řízením oběhu dokumentů (interní akty řízení, cestovní příkazy, schvalování nepřítomnosti apod...).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nasazení řešení nebylo technicky náročné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Došlo k výraznému zefektivnění celého procesu. Není nutná fyzická účast schvalovatelů, dochází k výrazné časové úspoře.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Celý systém je opakovatelně implementovatelný u jakékoliv organizace, která řeší proces předběžné řídicí kontroly. Výjimečným specifíkem nasazení je sofistikované použití inteligentních elektronických formulářů, definování schvalovacích kroků a okamžitý přehled o stavu jednotlivého schvalovacího procesu. Dodané řešení umožňuje práci mobilních uživatelů z kteréhokoliv místa s připojením do sítě.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jedná se o první projekt v této oblasti.

Kontakt:

Ing. Radim Beran
obchodní manažer
Software602 a.s.
Hornokrčská 15
140 00 Praha
Tel.: +420 702 284 514
E-mail: beran@602.cz

A – přihlašující

Příjmení	Vysocká	Jméno	Gabriela
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení podpory korporátního řízení komunikačních a informačních systémů
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	420 595 622 259
Fax		E-mail	gabriela.vysocka@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Nákupní systém Moravskoslezského kraje, komplexní systém sdružených nákupů
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	zajistit/vytvořit efektivní a transparentní nákupní procesy kraje a organizací zřizovaných a zakládaných krajem
Cílová skupina	Krajský úřad Moravskoslezského kraje a jím zřízených a založených 231 organizací
Provozovatel	Moravskoslezský kraj
Realizátor	Moravskoslezský kraj, eCENTRE, a.s.
Kontaktní osoba	Ing Gabriela Vysocká, Ing Ivana Durczoková
Kontakt	gabriela.vysocka@msk.cz, ivana.durczokova@msk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Přínosem projektu z pohledu kvantity je objem nákupů na nákupním portálu ve výši 30 mil. Kč., který přinesl doposud úsporu cca 9 mil. Kč. V důsledku neustálého rozšiřování sortimentu očekáváme dynamický růst generovaných úspor.

Nákupy kraje a jeho příspěvkových organizací jsou evidovány v databázi nákupního portálu, nad kterou jsou vytvořeny controllingové reporty. Sestavy nám dávají přehled o tom, jak se nakupují jednotlivé komodity a jaké objemy nakupují jednotlivé organizace.

Příspěvkové organizace nakupují zboží na nákupním portále za vysoutěžené ceny. Ceny soutěžíme prostřednictvím elektronických aukcí pro celou korporaci (kraj a jím zřízené příspěvkové organizace) a krajské obchodní společnosti, což představuje 232 organizací. V souvislosti s předpokládaným objemem nákupů dodavatelé nabízejí nižší ceny, než kdyby každá organizace vyjednávala ceny zvlášť.

Zkvalitnění nákupního procesu je zajištěno využitím internetového e-shopu (nákupního portálu) s komoditami, které byly v rámci komplexního systému nakupování vysoutěženy a vybrány jednotlivými zadavateli. Probíhá zde elektronické objednávání zboží, včetně

elektronického odesílání objednávek, elektronického potvrzování objednávek a evidence dodacích listů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

- Odkazy na videa natočená v příspěvkových organizacích:
 - nákupní portál - ŠŠ hotelnictví a služeb a VOŠ, Opava <https://www.youtube.com/watch?v=dYlOqBYRsQs>;
 - nákupní portál - Zařízení školního stravování Matiční dům, Opava https://www.youtube.com/watch?v=kpB9UK_ngDo;
 - nákupní portál - Nový domov, příspěvková organizace, Karviná <https://www.youtube.com/watch?v=3jjDkOBvo50>.
- Controllingové reporty nad databází nákupního portálu - objemy nákupů přes nákupní portál jsou 30 mil. Kč za rok, což znamená úsporu cca 9 mil. Kč.
- Kladná zpětná vazba od uživatelů a spolupráce s nimi na výběru sortimentu a realizaci elektronických aukcí.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

Informovanost organizací, které využívají Nákupní systém Moravskoslezského kraje:

- příspěvkové organizace jsou informovány o vývoji a novinách nákupního systému na poradách ředitelů a ekonomů, na workshopech cílených na uživatele nákupního portálu;
- na počátku projektu jsme pro uživatele zorganizovali 30 školení na užívání nákupního portálu. Nyní stále probíhá školení 1 až 2x měsíčně pro nové uživatele;
- popisy novinek a změn nákupního portálu, stejně jako informace o rozšiřování sortimentu a metodické pokyny, jsou vystavovány na portálu kraje (komunikační nástroj) a nákupním portálu. Na vystavení aktuálních informací jsou uživatelé upozorněni avizačním e-mailem;
- aktuální uživatelské příručky, odpovědi na časté otázky a pravidla nakupování jsou vystaveny taktéž na portálu kraje a nákupním portálu;
- elektronický zpravodaj Newsletter, který informuje o sdílených aktivitách kraje a především o nákupním systému, vychází 5x ročně a je vystaven na portálu kraje (příklad Newsletteru je v příloze přihlášky).

Informovanost široké veřejnosti:

- webové stránky kraje www.msk.cz
- <http://www.msk.cz/cz/verejnost/moravskoslezsky-kraj-spustil-ostry-provoz-unikatniho-systemu-elektronickych-nakupu-63117/>;
- <http://www.msk.cz/cz/moravskoslezsky-kraj-zacina-ridit-sve-prispevkove-organizace-jako-holding-usetri-tak-miliony-49853/>;
- Náš kraj není na okraji 22. září 2016 - POLAR TV
- <http://polar.cz/porady/nas-kraj-neni-na-okraji/nas-kraj-neni-na-okraji-22-09-2016-17-27>;
- Zprávy 15. ledna 2016 – POLAR TV
- <http://polar.cz/zpravy/moravskoslezsky-kraj/cely-ms-kraj/22061/krajske-organizace-nakupuji-pres-unikatni-system>;
- Spoty televize Polar, natočené v našich příspěvkových organizacích poběží na obrazovkách na chodbách kraje a zřízených organizací (odkazy viz výše);
- Právo 21. 9. 2016 – Kraj má s firmou společné průsečíky <http://pravo.newtonit.cz/default.asp?cache=419185>;
- Euro 40/2016 – Řídit kraj jako firmu;
- Veřejná správa 5/2016 - Dobrá praxe - Kraje šetří miliony díky komplexnímu systému nákupů <http://www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava-947101.aspx?q=Y2hudW09Ng%3d%3d>.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Náklady na pořízení a provoz do konce roku 2016 dosáhnou cca 9,6 mil. Kč. Předpokládaná doba návratnosti investice byla cca 10 měsíců a toho bylo dosaženo. Celkové úspory do konce roku by se měly blížit k částce 13 mil. Kč, což je o 3 milióny více, než bylo původně plánováno.

Nezanedbatelné jsou i nepeněžní přínosy:

- organizace nemusí jednotlivě soutěžit ceny komodit;
- controlling nakupování napomáhá zřizovateli při řízení organizací;
- finanční prostředky, které si organizace ušetří, mohou využít pro rozvoj činnosti, pro kterou byly zřízeny;
- v případě úspor při nákupu potravin lze zkvalitnit a obohatit jídelníček.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání ve shodě se strategickým záměrem kraje prosazovat v řízení korporátní přístup.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

- Centralizované nakupování znamená velké úspory, které vyplývají z velkého objemu nákupů;
- zavedením controllingu nakupování je zajištěna jeho transparentnost;
- organizacím s malým objemem nákupů jsou zajištěny ceny, na které by jako jednotlivci nedosáhly.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

- Konzultace stejné problematiky s jiným provozovatelem nákupního portálu, Magistrátem města Ostravy;
- referenční návštěva z Kraje Vysočina;
- představení nákupního portálu na odborném workshopu Krajského úřadu Kraje Vysočina a Krajského úřadu Středočeského kraje, který je zaměřen na efektivní řízení příspěvkových organizací;
- výše uvedené články v tisku nebo webových stránkách a besedy v televizi.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne. Přístup je umožněn prostřednictvím internetu z různých koncových zařízení uživatelů.

4 – Doplnující informace

Princip Nákupního systému Moravskoslezského kraje

Prostřednictvím nákupního systému jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu. Z organizací korporace je vybrán tzv. referenční zadavatel výběrového řízení na určitou aukční skupinu komodit. Je to zpravidla organizace, která nakupuje nejširší sortiment v této oblasti. Ceny vysoutěžené v elektronické aukci od tří vítězných dodavatelů zboží jsou vystaveny na nákupním portálu a další organizace za ně mohou nakupovat.

Pokud organizace mají možnost nakoupit zboží za ceny nižší než vysoutěžené nebo musí z objektivních důvodů nakoupit zboží mimo nákupní portál, je třeba nákup evidovat a zdůvodnit. Evidence pak slouží k analýze položek. Výstupem analýzy je doplnění chybějícího sortimentu a vyřazení nenakupovaných výrobků z nabídky portálu.

Sortiment

Aktuální sortiment katalogu nákupního portálu nyní obsahuje položky z aukčních skupin drogerie, kancelářské potřeby, tonery, osobní ochranné pracovní pomůcky, čističí a úklidové prostředky, nádoby na kontaminovaný odpad, hygienické potřeby, dezinfekce a vybrané potraviny – mléko a mléčné výrobky, mlýnské výrobky, mražené potraviny, vejce, koření, konzervy, upravené ovoce a zeleninu.

Chystáme se rozšiřovat sortiment katalogu nákupního portálu, např. o zdravotnické a školní tiskopisy, pneumatiky, zdravotnický materiál, reklamní předměty a antivir. Dále máme záměr nabízet prostřednictvím nákupního portálu také služby, a to např. revize komínů nebo hasičích přístrojů.

Použité technologické nástroje:

- **Identity Management** od firmy NEWPS.CZ s.r.o. – zabezpečení autentizace a autorizace uživatelů nákupního portálu kraje je zajištěno SW pro správu uživatelů. Práva uživatelů jsou dána přiřazenými rolmi, proto prvním krokem implementace bylo zajištění navedení uživatelů do IDM a přiřazení rolí;
- **internetový e-shop nákupní portál** od firmy eCENTRE, a. s. – nástroj pro elektronické objednávání zboží za ceny vzešlé z elektronických zadávacích řízení, včetně elektronického odesílání objednávek, elektronického potvrzování objednávek a evidence dodacích listů;
- **MS Excel** k vytváření kontingenčních tabulek pro analýzu nakupování a controllingových sestav; **PROEBIZ** od NAR marketing s.r.o. – softwarový nástroj k vykonávání elektronických aukcí.

Podpora uživatelů:

- uživatelé mají možnost v případě problémů, námětů nebo dotazů souvisejících s nákupním portálem i dalšími sdílenými systémy využít službu Service Desk;
- 1 až 2x měsíčně organizujeme školení pro nové uživatele;
- uživatelé mají k dispozici uživatelsky srozumitelné metodické pomůcky, které jim usnadní práci s nákupním portálem.

Pořádáme workshopy, např. workshop pro vedoucí stravovacích provozů.

Implementace:

- duben 2015 – uzavření smlouvy s dodavatelem nákupního portálu;
- květen až červen 2015 – analýza nákupních procesů v rámci korporace;
- červenec až září 2015 – příprava a následná realizace pilotních výběrových řízení, tvorba pravidel a manuálu k nákupnímu portálu;
- srpen až září 2015 – testování funkčnosti nákupního portálu a provedení potřebných úprav;
- říjen až prosinec 2015 – zkušební provoz nákupního portálu a proškolení jeho uživatelů;
- leden 2016 – zahájení ostrého provozu nákupního portálu.

V čem je projekt výjimečný

Unikátnost systému spočívá v rychlosti jeho přípravy a uvedení do skutečné praxe, vysoké míře úspor a v neposlední řadě také v možnostech, které má management kraje díky systému k dispozici, například online controllingové nástroje.

Integrace s jednotnou správou uživatelů umožňuje jeho přizpůsobení dle specifik uživatelských skupin.

Do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr

Ve vztahu k příspěvkovým organizacím se plně shoduje s původním záměrem.

Jaký je prostor pro jeho další rozvoj

- Vzhledem k tomu, že ne všechny komodity jsou vhodné k nakupování přes nákupní portál, je naším cílem vymezit sortiment vhodný k nakupování přes nákupní portál, a to na základě zpětné vazby od nakupujících organizací, analýzy účetnictví nakupujících organizací a controllingových sestav z dat nákupního portálu.
- Neznalost systému nákupního portálu je nejčastější překážkou při nakupování zboží na nákupním portále. Pravidelně nejméně jednou měsíčně pořádáme školení uživatelů, vytváříme srozumitelné postupy a metodiky, pořádáme workshopy.
- Podporujeme vývoj aplikace e-shopu. Naším cílem je poskytovat jednoduchý a uživatelsky přívětivý nástroj k nakupování.

- Chceme nakupovat za nízké ceny, ale se zachováním kvality nakupovaného zboží. Kvalitu zboží se snažíme zvýšit zlepšením specifikace produktů v zadávací dokumentaci.
- V rámci zjednodušení administrativy u velkých organizací se realizuje propojení aplikace nákupní portál s jejich systémem pro skladové hospodářství.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Moravskoslezský kraj klade ve strategii důraz na korporátní řízení. Jedním z předpokladů zkvalitnění výkonu zřizovatelských funkcí je centralizované nakupování.

V roce 2015 byl pro korporaci nastaven Nákupní systém Moravskoslezského kraje, komplexní systém sdružených nákupů, který zajišťuje efektivní a operativní nákupní proces a generuje finanční úspory. Systém byl implementován během sedmi měsíců, a to včetně dvou pilotních elektronických výběrových řízení na kancelářské potřeby a drogerii.

Realizátorem a provozovatelem Nákupního systému Moravskoslezského kraje je Moravskoslezský kraj a firma eCENTRE, a.s., která je zároveň dodavatelem elektronického nákupního katalogu a logistického nástroje.

Nyní systém využívá krajský úřad, všechny zřízené organizace a přidávají se i obchodní společnosti založené krajem. Od spuštění ostrého provozu systému na konci roku 2015 bylo proškoleno přes 600 uživatelů nákupního portálu, provedeno 36 elektronických aukcí a na portálu je k nakupování 4100 položek.

Nejžádanějšími položkami jsou kancelářský papír, jar a mléko. Nejvíce nakupují organizace z odvětví sociálního. Nakupuje i krajský úřad, který chce být příkladem pro zřizované organizace. Ve spolupráci s organizacemi postupně řešíme podněty z praxe uživatelů, které vznikají při práci s novým systémem. Na základě požadavků v Service Desku, z telefonátů, e-mailů, osobních návštěv v organizacích, školení, workshopů a porad vyhodnocujeme připomínky a neprodlené je řešíme.

Technická náročnost realizace tohoto projektu byla pro krajský úřad a jeho organizace minimální. Organizace již používaly další sdílené služby, a tak byly už navedeny v našem Identity Managementu, měly v době zavádění systému nakupování potřebné připojení k internetu a hardwarové vybavení. Aplikace e-shopu i databáze je umístěna na hardwaru dodavatele. Jediné, co bylo nutné zajistit ze strany krajského úřadu, bylo propojení Identity Managementu s e-shopem nákupního systému.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací pro ostatní realizátory je bezesporu rychlost implementace komplexního systému nákupů přinášející uživatelům prokaza-

telné úspory a stanovení porovnávací cenové hladiny pro vyhodnocení efektivnosti nakupování jednotlivými uživateli.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

V korporaci Moravskoslezského kraje opakovaně poskytujeme ve stejném rozsahu, to znamená pro všech 232 zřízených organizací, i další ICT systémy, jako například Facility Management, Service Desk, elektronickou spisovou službu, krajskou digitální spisovnu, Identity Management, služby videokonference. **Přístup do všech těchto systémů je řízen správou uživatelů**, to znamená, kdo není naveden v IDM a nemá přiřazené patřičné role, nedostane se do systémů, které sdílí zřizovatel svým organizacím.

Unikátnost systému spočívá v rychlosti jeho přípravy a uvedení do skutečné praxe, vysoké míře úspor generovaných díky agregované poptávce zapojených organizací a využitím elektronické aukce pro hodnocení cenových nabídek potenciálních dodavatelů a v neposlední řadě také v možnostech, které má management kraje díky systému k dispozici, například online controllin-
gové nástroje.

Kontakt:

Moravskoslezský kraj
Gabriela Vysocká
Tel.: +420 737 229 019
E-mail: gabriela.vysocka@msk.cz

eCENTRE, a. s.
Petr Kostelný
Tel.: +420 739 454 350
E-mail: kostelny@ecentre.cz

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 602 261 387
Fax		E-mail	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Návrh výměnného formátu digitální technické mapy
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<p>jednotná správa, aktualizace, tvorba a vzájemné sdílení digitálních technických map (DTM) mezi jejich uživateli</p> <p>Cílem zavedení výměnného formátu XML (VF XML) je zajištění jednotného a plnohodnotného formátu pro předávání dat v rámci projektu Digitální mapy veřejné správy (v první fázi zaměřené na předávání dat digitální technické mapy) s možností jeho využití ze strany ostatních krajů, partnerů DMVS a dalších subjektů veřejné správy. Pro splnění tohoto účelu je potřeba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyzovat a vzájemně porovnat jednotlivé používané datové modely pro vedení technických map zapojených subjektů (partnerů projektu); • specifikovat datový model VF XML s popisem jednotlivých objektových datových typů a vazbou na ontologický slovník; • věcně a přehledně definovat strukturu dokumentů VF XML, aby byla srozumitelná všem potenciálním uživatelům; • definovat vazby mezi datovými modely partnerů projektu a datovým modelem VF XML; • zajistit jednoznačnou charakteristiku dat DMVS, včetně unikátního pojmenování jednotlivých typových objektů vedených v datových skladech DMVS, kterou bude zajišťovat ontologický slovník DMVS. <p>Ontologický slovník je vytvářen současně se vznikem definice VF XML a tvoří jeho nedílnou součást. VF XML je cílově zamýšlen jako univerzální výměnný formát pro agendy DTM a následně pro územně analytické podklady vedené v rámci DMVS s možností jeho širšího využití pro územní plánování.</p> <p>Standardizace předávání dat mezi subjekty napříč celým projektem v kombinaci s navrhovaným výměnným formátem napomůže např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ke zjednodušení práce pořizovatelů dat (pořizování dokumentace skutečného provedení staveb geodetickými firmami); • ke zjednodušení práce uživatelů dat; • k aplikační nezávislosti, tedy pořizování/využívání dat v různých produktech; • ke zjednodušení návazností technických map mezi sousedícími kraji a regiony; • k efektivnímu předávání dat mezi jednotlivými úrovněmi veřejné správy (obce, kraje, centrální orgány VS). <p>Projekt je řešen jako společná aktivita zapojených subjektů pod vedením Plzeňského kraje, který byl iniciátorem celého projektu, k němuž se postupně přidávají další pokrokově smýšlející subjekty. Výsledek projektu bude nabídnut k volnému použití a integraci do právních předpisů.</p>
Cílová skupina	zejména subjekty veřejné správy, geodeti – stavebníci, správci technické infrastruktury a všechny subjekty, které se pohybují v oblasti digitálních technických map
Provozovatel	Plzeňský kraj ve spolupráci s partnery (Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy, Zlínský kraj, Kraj Vysočina, Liberecký kraj, Karlovarský kraj a statutární město Brno)
Realizátor	zpracovatelský tým (Západočeská univerzita v Plzni – Katedra geomatiky Fakulty aplikovaných věd - Nové technologie pro informační společnost a GEOREAL spol. s r.o.)
Kontaktní osoba	Michal Souček
Kontakt	michal.soucek@plzensky-kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

ANO. Pokud bude výměnný formát přijat a používán širokou odbornou veřejností, bude ukotven v právním řádu (vyhlášce), dojde k jeho implementaci v rámci stávajících nebo nově budovaných digitálních technických map obcí nebo krajů, dojde k naplnění cílů projektu. Ale již dnes se na používání a implementaci formálně dohodla řada krajů, které DTM provozují (Plzeňský kraj, Zlínský kraj, Kraj Vysočina, Liberecký kraj a Karlovarský kraj), velká města (hl. m. Praha a statutární město Brno) a významní dodavatelé softwarových řešení pro DTM a geodety, jako jsou společnosti GEPRO spol. s r.o., T-MAPY spol. s r.o. a GEOREAL spol. s r.o. Další subjekty, zejména ze segmentu správců inženýrských sítí nebo dodavatelů SW řešení, se postupně k projektu připojují.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Z původního záměru vytvořit jen výměnný formát pro potřeby Digitální technické mapy Plzeňského kraje přerostla aktivita a ambice projektu napříč republikou a všemi významnými subjekty. Jedná se zejména o přímo zapojené partnery, jako je Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy, Zlínský kraj, Kraj Vysočina, Liberecký kraj, Karlovarský kraj, statutární město Brno, GEPRO spol. s r.o., T-MAPY spol. s r.o., významní správci technické infrastruktury a další provozovatelé nebo tvůrci digitálních technických map z řad IT firem. Součástí týmu jsou pak i subjekty centrální správy, jako je Ministerstvo vnitra a Český úřad zeměměřický a katastrální. Z aktivního zapojení uvedených partnerů je zřejmé, že aktivita Plzeňského kraje je prospěšná a velmi důležitá pro další rozvoj DTM v ČR, a nejen pro něj.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

Jsou pořádány společné schůzky pracovních týmů a jednotlivé aktivity projektu jsou průběžně konzultovány. Dílčí výsledky projektu a postup prací je průběžně představován odborné veřejnosti na seminářích nebo konferencích. Je k dispozici informační web (<http://vf-xml-dmvs.webnode.cz>), kde jsou uveřejňovány veškeré informace, materiály a prezentace.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, díky synergickému efektu a široké spolupráci zapojených subjektů se podařilo za relativně nízké pořizovací náklady a v krátkém čase vytvořit návrh výměnného formátu, který je akceptovatelný pro projekty partnerů na začátku tak rozdílné, tj. jejich jednotlivá technická řešení DTM.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Zpracovatelský tým a skupina partnerů počítá s dlouhodobým trváním, tj. se zavedením VF do praxe a jeho rutinním používáním. Předpokládá se ukotvení VF v patřičné legislativě a jeho prosazení mezi uživatele tak, jak je tomu dnes u jiných VF (katastru nemovitostí, RUIAN atd.).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Akceptací principů a obsahu navrhovaného výměnného formátu, včetně ontologického popisu, dojde ke sjednocení vedení DTM s přesahem i do dalších oblastí geografických informačních systémů. Pokud se tedy daný subjekt rozhodne využít tohoto standardu, přidá se k většinovému řešení a nemusí vymýšlet vlastní výměnný formát, potažmo datový model a svůj popis jevů a prvků, který by nebyl kompatibilní s okolím.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Jak je uvedeno výše, do realizace projektu jsou přímo zapojeny všechny relevantní subjekty, které danou problematiku v současnosti řeší. Byla učiněna široká nabídka na spolupráci jak subjektům veřejné správy, tak komerční sféře, která byla v řadě případů již dnes akceptována.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Obsahem projektu je především vytvoření výměnného formátu. V rámci realizace prací vznikl informační web <http://vf-xml-dmvs.webnode.cz/> a webová aplikace pro správu a publikaci uvedeného ontologického popisu <http://kgm.zcu.cz/projekty/Ontologie/index.html>. Ta bude poskytovat i webové služby pro provázání s daným informačním systémem koncového uživatele.

4 – Doplnující informace

Původní projekt vznikl jako potřeba vyřešení výměnného formátu pro aktualizací zakázku Digitální technické mapy Plzeňské

ho kraje. V průběhu realizace byl postupně Plzeňský kraj osloven dalšími subjekty, které řeší digitální technické mapy, zda se mohou do projektu přidat. Na základě tohoto zájmu oslovoval Plzeňský kraj další subjekty. Původní projekt tak přerostl svoje původní zadání a stal se ojedinelou aktivitou v této oblasti, která se jí snaží sjednotit a standardizovat. Práce jsou prováděny tak, aby výměnný formát byl snadno rozšiřitelný i mimo oblast tech-

nických map, a to zejména směrem k územně analytickým podkladům a územnímu plánování obecně. Spojením subjektů z řad veřejné správy, centrální státní správy, akademické sféry a řady soukromých subjektů vznikl jedinečný zpracovatelský a projektový tým, který výměnou svých nejlepších řešení a dosavadních zkušeností může vytvořit univerzální a akceptovatelný výsledek.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro technickou realizaci projektu bylo nutné zajistit odborníky, kteří měli znalosti a zkušenosti zejména z následujících oblastí:

- správy a údržby digitálních technických map;
- pořizování geodetických dat;
- datového modelování v oblasti prostorových dat;
- právních předpisů ve vazbě na prostorová data;
- geoinformačních technologií.

Náročným úkolem bylo vytvoření pracovního týmu, ve kterém byli zastoupeni odborníci s požadovanými znalostmi z daných oblastí. Pracovní tým byl proto vytvořen ze zástupců z komerční sféry, akademické sféry a veřejné správy.

Dalším náročným úkolem byla realizace ontologického popisu a jeho provázání s právními předpisy a datovým modelem VF XML. Při realizaci se ukázal zřejmý nesoulad mezi významem prostorových objektů uváděných v právních předpisech a významem prostorových dat pořizovaných v geodetické praxi. Uvedené nesoulady odstraňuje ontologický popis, který představuje výkladový slovník a specifikuje jednoznačné vazby mezi právními předpisy a VF XML. Nastavení vazeb mezi právními předpisy a geodetickou praxí představoval náročný úkol, který má dopad i na způsob pořizování geodetických dat v praxi.

Velmi časově náročné bylo i vytvoření návrhu datového modelu VF XML tak, aby vyhovoval stávajícím způsobům vedení dat v digitálních technických mapách partnerů projektu. Navržený VF XML je proto vytvořen tak, aby zajišťoval obousměrnou konverzi dat bez ztráty informací.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Součástí projektu byla realizace ontologického popisu prostorových objektů evidovaných v datovém modelu VF XML. Ontologický popis slouží zejména k jednoznačnému výkladu evidovaných objektů a k jejich navázání na právní předpisy. Vazba na právní předpisy pak umožňuje využívání evidovaných dat v rozhodovacích a správních procesech veřejné správy, které vycházejí z platné legislativy. Ontologický popis objektů je proto zásadní součástí celého projektu, který je v oblasti výměnných formátů prostorových dat inovativní.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výstupy projektu mohou velmi dobře sloužit jako podklady pro další rozvoj v oblasti prostorových dat veřejné správy. Jedním z takových projektů je GeoInfoStrategie, která zahrnuje Národní sadu prostorových objektů, pro kterou mohou být výstupy projektu velmi dobře využitelné. Zpracované analýzy, závěry a principy tak mohou být opakovaně využity při realizaci opatření akčního plánu GeoInfoStrategie, která se týká Národní sady prostorových objektů.

V obecné rovině mohou být opakovaně využity principy a struktury vedení dat ve výměnném formátu, jako např. syntaxe způsobu zapisování dat do VF XML nebo způsob řešení vazby mezi objekty ve VF XML a ontologickým popisem.

Pro řešení je specifické zavedení ontologického popisu, které je součástí výměnného formátu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- Výměnný formát XML Účelové mapy povrchové situace ve struktuře datového modelu správců sítí technické infrastruktury, který je využíván pro pravidelné předávání dat správcům technické infrastruktury v rámci provozu projektů DTM krajů Plzeňského, Karlovarského a Libereckého.
- Výměnný formát DGN Účelové mapy povrchové situace pro geodetické zakázky DTM krajů Plzeňského, Karlovarského, Libereckého a města Mostu.
- Výměnný formát SHP pro DTM krajů Plzeňského, Karlovarského a Libereckého.

Kontakt:

Ing. Karel Vondráček

E-mail: kaja.vondracek@georeal.cz

Tel.: +420 606 351 117

Doc. Ing. Václav Čada, CSc.

E-mail: cada@kgm.zcu.cz

HELIOS Fenix

pro Váš chytrý úřad.



Finanční
řízení



Rozklikávací
rozpočet



Portálová
řešení



Vzdělávací
centrum

Informační systém HELIOS Fenix je **variabilní** a zároveň **osvědčené řešení s dlouholetou tradicí.**

A – přihlašující

Příjmení	Pečenková	Jméno	Eliška
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 733 698 666
Fax		E-mail	Eliska.Pecenkova@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní aplikace pro řízení a podporu služebních jízd
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	poskytování aktuálních informací o jízdách služebních vozidel pro potřeby řízení autoprovozu Plzeňského kraje
Cílová skupina	Plzeňský kraj, oddělení autoprovozu, služební řidiči, řidiči referenti
Provozovatel	Plzeňský kraj, odbor informatiky
Realizátor	odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje
Kontaktní osoba	Ing. Jaroslav Antoš, Ph.D., Dr.h.c.
Kontakt	Jaroslav.Antos@Plzensky-Kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, jednoznačně.

Kvalitativně:

- uživatel vidí „in-time“ informace o služebních cestách;
- v případě změny/zrušení služební cesty je řidič o změně informován, což mu umožňuje optimalizovat svůj čas;
- správce autoprovozu má aktuální přehled o vozidlech a jejich jízdách;
- offline provoz aplikace, což má využití především v případě zahraničních cest;
- vytěžování dat ze stávajících informačních systémů.

Kvantitativní zlepšení je vidět především na práci služebních řidičů, kde aplikace umožňuje řidiči pružně reagovat na změny v terénu, protože požadavky na jejich jízdě se průběžně mění.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Zpětné reakce za dobu rutinního provozu potvrzují, že uživatelé oceňují operativnost aplikace. Především pak zpřehlednění informací a možnost odebírat pouze informace, které potřebují. Velkým přínosem je pro uživatele provázání s personálním systémem, kdy je možno z aplikace konkrétní osobu přímo kontakto-

vat, nebo také vazba na mapové systémy, které řidiči v případě nejasností umožňují zobrazit cílovou destinaci v mapě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílové skupiny jsou s existencí aplikace seznámeny v rámci vstupního a průběžného vzdělávání a rutinně ji používají ke každodenní práci.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Samotná aplikace byla realizována jedním dodavatelem v kombinaci s vlastními kapacitami odboru informatiky. Technologicky se jedná o mobilní aplikaci pro Windows Phone komunikující s okolím přes SOAP. Náklady na řešení jsou na úrovni zajištění servisní podpory aplikace.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý charakter.

Systém autoprovozu je Plzeňským krajem dlouhodobě využíván, a tedy prověřen praxí. Podle potřeb je systém průběžně rozvíjen, primárně ve formě napojení na další aplikace typu SSO. Další rozvoj systému je v souladu s provozními potřebami cílových skupin.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt pokrývá problematiku, kterou řeší nejen veřejná správa, ale i komerční sektor. V tom spatřujeme inspirativnost projektu a plnou přenositelnost řešení. Zároveň se ukazuje, že i v rámci optimalizace vnitřních procesů v organizaci lze úspěšně využít mobilní technologie.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Aplikace byla prezentována zástupcům autoprovozu ostatních krajů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Ověření identity je umožněno mobilní aplikací pomocí webové služby SSO. Zároveň lze uživatele ověřovat pomocí několika přístupů – primárně jménem a heslem a certifikátem. Identita uživatele se podle použitého typu účtu ověřuje vůči různým Active Directory, interní databázi, IS ePUSA, IS CZECH Point, RADIUS Serveru, službě MojID nebo Google.

4 – Doplnující informace

Projekt byl realizován speciálním interním řešitelským týmem kraje i s využitím kapacit studentů v rámci středoškolské odborné praxe. Projekt byl průběžně konzultován s vedením kraje a zástupci cílových skupin systému.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt realizoval odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje, tj. pohled realizátora je obsažen v bodech výše.

A – přihlašující

Příjmení	Skrášek	Jméno	Ivo
Titul	RNDr.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Zlínský kraj	Adresa	tř. Tomáše Bati 21
Město	Zlín	Telefon	+420 577 043 260
Fax		E-mail	ivo.skrasek@kr-zlinsky.cz

B – projekt

Název projektu	eBadatelna Zlínského kraje – Zpřístupnění digitálního obsahu paměťových institucí Zlínského kraje
Lokalita	<ul style="list-style-type: none"> webový portál celosvětově dostupný prostřednictvím sítě internetu; obsahem a tématem je ve vztahu k území portál řešením regionální povahy
Cíl projektu	zveřejnění a zpřístupnění digitálních fondů kulturního dědictví paměťových institucí Zlínského kraje, vytvoření „katalogu“ digitalizovaného fondu paměťových institucí
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> laická veřejnost; odborná veřejnost, odborní badatelé
Provozovatel	Zlínský kraj
Realizátor	InQool a.s.
Kontaktní osoba	Mgr. Filip Hyža
Kontakt	hyza@inqool.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Prostřednictvím odborných kurátorů paměťových institucí jsou na portálu eBadatelna Zlínského kraje zveřejňovány digitalizované dokumenty a zpřístupněny v rozsahu dle autorského zákona, s podrobným odborným popisem. V současnosti je zveřejněno cca 28 500 stran různých dokumentů bez ohledu na určení jejich formátu. Potenciál zveřejněných dokumentů a sbírkových předmětů může dosáhnout objemu 14 TB. Kvalitativní účinek projektu je docílen sjednocenými postupy publikování dokumentů, přidanou hodnotou je aktualizace odborného popisu každého připravovaného dokumentu ke zveřejnění tím, že popis je kurátory rozšířen o nově získané poznatky. Tyto postupy jsou zajištěny použitím samostatného modulu sloužícího pro přípravu dat ke zveřejnění.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, samotní kurátoři paměťových institucí mají přímé odezvy od badatelů. Badatelé projekt kladně hodnotí. Zlínský kraj

byl vyzván na základě praktických zkušeností i dalších návrhů a doporučení k rozšíření portálu. Řešení vzbudilo zájem i u dalších krajských úřadů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

Těsně před oficiálním otevřením, v prosinci roku 2015, byl portál představen v rámci 16. konference „Archivy, knihovny, muzea v digitálním světě“. V lednu 2016 byla uspořádána oficiální tisková konference za účasti vedení Zlínského kraje, zástupců médií, paměťových institucí, na které byl projekt oficiálně představen. Na základě výstupů z tiskové konference bylo v médiích zveřejněno množství článků, rozhlasových a televizních reportáží, včetně natočených rozhovorů s autory eBadatelny. Portál je opakovaně propagován pomocí regionálního časopisu „Okno do kraje“. V zářijovém vydání odborného časopisu „Čtenář“

vyšel podrobný článek popisující obsáhle tematiku zveřejňování obsahu prostřednictvím eBadatelny (článek je přílohou přihlášky). Zlínský kraj a všechny paměťové instituce propagují kontinálně odkaz na portál na svých webových prezentacích. 25. října 2016 bude portál představován na mezinárodní konferenci „Digitální muzeum“ v Banské Bystrici.

Každému návštěvníkovi portálu jsou u každého předmětu nabídnuta tlačítka pro propagaci na sociálních sítích (Facebook, Google+, Twitter, LinkedIn, propagace e-mailem), propagovat portál tedy mohou i samotní návštěvníci při svém bádání.

Uživatelé z řad odborného personálu paměťových institucí jsou o projektu velmi podrobně informováni. Ve fázi přípravy analýzy vznikla k tématu zpřístupnění digitálního obsahu odborná pracovní skupina. Jejími členy jsou kurátoři z dotčených paměťových institucí. Tato skupina se pravidelně scházela za účelem přípravy podrobné analýzy, po celou dobu přípravy řešení a realizace. Práce této skupiny pokračuje i nadále. S cílem zajistit a koordinovat kvalitní naplňování portálu digitálním obsahem pracuje redakční rada portálu eBadatelna Zlínského kraje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Celý systém se skládá ze dvou základních modulů. Modul pro kurátory paměťových institucí pro přípravu dat, umožňující podrobný popis dokumentů a samotné zveřejnění na webovém portálu. Druhým modulem je samotný portál eBadatelna. Oba jsou kompletně vytvořeny jako Open Source řešení, šířitelné pod licencí AGPL. Vzhledem k použití Open Source řešení bylo dosaženo výrazné finanční úspory oproti obdobným licencovaným řešením.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Zpřístupňování sbírek paměťových institucí v digitální podobě je jednoznačným trendem dnešní doby, který je obsažen i v základních koncepčních dokumentech, strategii Zlínského kraje, typizovaném projektovém záměru IOP výzvy č. 19, který řeší zpřístupnění digitálního obsahu digitálního fondu paměťových institucí, především regionálního charakteru.

Na základě zkušeností nabytých provozem předpokládáme neustálý rozvoj tohoto systému. Rovněž vzhledem k potenciálu paměťových institucí co do množství sbírkových předmětů a dokumentů lze naprosto jednoznačně předpokládat dlouhodobé využití.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. V současnosti existuje minimum obdobných regionálních projektů. Jako inspirující pro další obdobné regionální projek-

ty je důležitá vlastnost řešení, kdy systém umí na základě datových standardů a protokolů (OAI-PMH, SRU, Z39.50) poskytovat data obdobným systémům s národní či dokonce nadnárodní působností (e-sbirky, Europeana). Systém může vyhledávat a sklízet data z definovaných externích zdrojů disponujících uvedenými technologiemi, resp. protokoly. Systém není tedy izolovaným řešením. Inspirovat je také samotná skutečnost, že se jedná o multiplatformní Open Source řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Řešení pravidelně propagujeme na odborných seminářích v působnosti paměťových institucí, hlavně na muzejní a knihovní půdě. Připravujeme rovněž propagaci na několika dalších odborných seminářích celonárodní úrovně. V dnešní době již existuje podobné řešení ve Středočeském kraji dodané stejným dodavatelem k podobnému účelu. Toto řešení kompletně vycházelo právě z analýzy, řešení a zkušeností Zlínského kraje.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Řešení je bez omezení dostupné v síti internet. Portál umožňuje komunikovat s uživateli také prostřednictvím e-mailové komunikace. V případě ověřených uživatelů prostřednictvím služby MojelD pak nabízí i ověřenou komunikaci přímo mezi uživatelem a kurátorem. Portál má rovněž nastavenou vazbu na sociální sítě, takže je možné ho navštívit zpětně pomocí odkazu ze sociálních sítí. Kromě těchto možností nabízí portál komunikaci s externími systémy a agregátory prostřednictvím standardních technologií OAI-PMH, SRU a Z39.50, s jejichž využitím je mimo jiné i poskytován vybraný obsah eBadatelny na portál esbirky.cz a potažmo celoevropský portál Europeana.

4 – Doplnující informace

Viz. Příloha č. 1.

Vzhledem k textovému rozsahu nejsou přílohy, které byly podány společně s přihláškami projektů, součástí této sbírky. Naleznete je ale na webových stránkách magazínu Egovernment v části věnované soutěži Egovernment The Best 2016–Deloitte.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o projekt, který je svým rozsahem a kvalitou lídrem v oblasti zpřístupňování digitálního obsahu kulturních institucí v ČR. Kromě prezentační vrstvy, která je inspirována finským digitálním archívem finna.fi a vzdáleně může připomínat portál esbirky.cz, obsahuje také administrační část, která umožňuje kurátorům a dalším odborným zaměstnancům knihoven, muzeí a galerií připravit dokumenty pro zveřejnění do nejmenších detailů. Spolu s redakční částí pro správu článků a virtuálních výstav tak tvoří ucelený systém, který lze jednoduše spravovat samotnými uživateli za supervize administrátorů jednotlivých organizací a administrátora celého portálu.

Komunikace portálu s lokálními, národními i nadnárodními institucemi prostřednictvím technologií OAI-PMH, Z39.50 či SRU jsou mnohdy prvním reálným použitím těchto technologií v daném rozsahu. Napojení na portál Europeana umožní každému digitalizovanému dokumentu Zlínského kraje, aby se zařadil do katalogu evropského kulturního dědictví, obsahujícího miliony dokumentů z více než 2000 evropských kulturních institucí (včetně Louvre nebo British Library).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Analýza a návrh systému byly velice pečlivě zpracovány za účasti odborníků z oblasti knihovny i muzejní, takže byla zabezpečena vysoká praktická použitelnost portálu a jeho přidaná hodnota pro uživatele z řad kurátorů a odborných kulturních pracovníků. Dle názoru odborníků lze řešení nazvat vzorovým pro ostatní kraje a paměťové instituce. Důkazem tvrzení je realizace obdobného řešení v Středočeském kraji, které bylo do velké míry inspirováno portálem eBadatelna Zlínského kraje.

Celé řešení je postaveno kompletně na nejmodernějších Open Source technologiích, které dnes udávají trend ve vývoji webových aplikací a nezatěžují zákazníka zbytečnými náklady na licencování a údržbu systému. Technologie jsou pravidelně aktualizovány na nejnovější verze. Neustále probíhají rozvojové práce na systému pro ještě pohodlnější práci odborných pracovníků kulturních institucí a pro dosažení vyšší kvality obsahu pro odborné i laické uživatele.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Aplikace je navržena tak, aby mohla být nasazena opakovaně, s čímž souvisí i modularita a konfigurovatelnost řešení. Vstupními formáty pro aplikaci jsou PSP balíčky, které jsou standardem NDK pro digitalizaci knihovnických fondů, a AIP balíčky, standardní archivní formát podle standardu OAIS. Systém je ale připraven

na zpracování výstupů z muzejního systému ProMuzeum, který je nejpoužívanějším evidenčním systémem v muzeích ČR. Grafické zpracování lze jednoduše customizovat, z velké části i administrátorem portálu přímo v aplikaci.

Portál nicméně obsahuje i části specifické pro Zlínský kraj, jako jsou integrace na správu identit či integrace s dalšími podpůrnými systémy zadavatele. Tyto části lze ale v případě potřeby jednoduše upravit či nahradit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V roce 2015 jsme dodali portál pro zpřístupnění digitalizovaného obsahu do Středočeského kraje. Toto řešení využívá stejný systém, který byl pro potřeby Středočeského kraje customizován. Toto řešení zde využívá 19 kulturních institucí, které na portálu zveřejnily již více než 80 000 dokumentů historické či kulturní povahy.

Kontakt:

InQool a.s.
Hněvkovského 30/65
617 00 Brno
E-mail: hyza@inqool.cz

IROP se zaměřuje na pořizování informačních systémů pro veřejnou správu

Jedním z cílů Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) za přispění Evropských a strukturálních investičních fondů (ESIF) je dosáhnout vysoké kvality služeb veřejné správy a samosprávy prostřednictvím propojení a sdílení informací a dat, dokončit proces elektronizace agend veřejné správy a zavést úplné elektronické podání pomocí rozvoje služeb nad základními registry. Mezi další klíčové oblasti patří zajištění specifických informačních a komunikačních systémů včetně zajištění funkční infrastruktury a datových center pro potřeby veřejné správy. V této souvislosti Řídící orgán IROP vyhlásil již šest průběžných výzev, ve kterých je možné předkládat žádosti o podporu. Vedle poměrně úzce zaměřených výzev č. 4 Aktivity vedoucí k úplnému elektronickému podání a č. 17 e-Legislativa a e-Sbírka, Národní digitální archiv je možné aktuálně předkládat žádost o podporu ve výzvách:

Výzva č. 10 – Kybernetická bezpečnost

Ve výzvě zaměřené na kybernetickou bezpečnost jsou podporovány projekty zaměřené na zvýšení odolnosti tzv. významných informačních systémů (VIS) a kritické informační infrastruktury (KII) veřejné správy proti kybernetickým hrozbám. V těchto projektech budou podporovány například tyto aktivity: fyzická bezpečnost, nástroje pro ochranu integrity komunikačních sítí, nástroje pro ověřování identity uživatelů, nástroje pro řízení přístupových oprávnění, nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, nástroje pro detekci, sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí, bezpečnost průmyslových a řídicích systémů a další tzv. technická opatření specifikovaná v zákoně o kybernetické bezpečnosti. Oprávněnými žadateli jsou v tomto případě organizační složky státu

a jejich příspěvkové organizace, státní organizace a státní podniky. Dále také kraje a obce (kromě Prahy a jejích částí) a organizace zřizované nebo zakládáné kraji nebo obcemi. Vždy ovšem platí, že podporu je možné získat na zabezpečení VIS nebo KII, na ostatní informační systémy to možné není. Žádosti o podporu je možné předkládat do 30. 6. 2017.

Výzva č. 23 a č. 28 – Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura I. a II.

V obou výzvách je možné získat finanční prostředky na rozvoj, modernizaci a zvýšení dostupnosti komunikačních a informačních systémů a infrastruktury, na budování, rozvoj a modernizaci národních datových center a komunikační infrastruktury pro nově pořízené nebo modernizované informační systémy, na vytváření nových informačních systémů v souvislosti s centry sdílených služeb a na vytváření nových a modernizace stávajících podpůrných informačních systémů v tematických oblastech jako jsou např. systémy správy dokumentů, personální systémy, evidence majetku apod. Oprávněnými žadateli jsou u výzvy č. 23 organizační složky státu a jejich příspěvkové organizace, státní organizace, státní podniky a u výzvy č. 28 kraje a obce (kromě Prahy a jejích částí) a organizace zřizované nebo zakládáné kraji nebo obcemi. Žádosti o podporu do obou výzev je možné předkládat do 29. 9. 2017.

Výzva č. 26 eGovernment I.

Podporované aktivity musí vycházet z jednoho z následujících projektových okruhů implementačního plánu č. 3 Strategického rámce rozvoje veřejné správy: eCulture, eEducation, eHealth, eJustice, sociální služby, pojištění, dávky, výběr daní a pojištění, Elektronická identita nebo Elektronické doručování a ekvivalence dokumentů (eIDAS), eProcurement, open data a prostorová data (GIS). Oprávněnými žadateli jsou organizační složky státu a jejich příspěvkové organizace, státní organizace, státní podniky a dále také kraje a obce (kromě Prahy a jejích částí) a organizace zřizované nebo zakládáné kraji nebo obcemi. Žádosti o podporu je možné předkládat do 29. 9. 2017.

Více informací o všech uvedených výzvách je možné získat na webových stránkách IROP <http://www.dotaceeu.cz/IROP> v sekci „Výzvy v IROP“, kde jsou zároveň zveřejněny důležité dokumenty a pravidla pro žadatele a příjemce.

Užitečným dokumentem pro žadatele a příjemce je „Desatero dobré praxe z horizontálního auditu ICT projektů Integrovaného operačního programu“, které shrnuje doporučení pro žadatele a příjemce během přípravy a realizace projektů. Tento dokument se nachází na webových stránkách IROP v sekci „eGovernment“.

Pro detailnější informace je možné se obrátit na příslušného kontaktního pracovníka Centra pro regionální rozvoj České republiky. Seznam těchto pracovníků naleznete na <http://www.crr.cz/cs/>, v sekci „Kontakty IROP“, nebo také na webových stránkách IROP v sekci „Kontakty“.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Bláha	Jméno	Radim
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	město Blansko	Adresa	nám. Svobody 32/3
Město	Blansko, PSČ 678 01	Telefon	+420 725 112 562
Fax		E-mail	blaha@blansko.cz
IČO	00279943	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Smlouvy elektronicky od A po Z
Lokalita	Lokalizaci pokrytí projektem je možno hodnotit dvěma pohledy: 1) lokální pro pracovníky MěÚ Blansko a občany města Blanska - v rámci úřadu, popř. www stránek města; 2) celá republika, popř. celá EU prostřednictvím internetu
Cíl projektu	zajistit kompletní online kontrolu nad čerpáním rozpočtu prostřednictvím smluv v souladu se zákonem o finanční kontrole v každém okamžiku jejího životního cyklu s možností dokumentace každého kroku. Součástí cíle bylo i řešení závěrečného zveřejnění, a to nejen dle požadavků zákona o zveřejňování smluv, ale i dalších rozšířených informací zveřejňovaných na stránkách města
Cílová skupina	cílových skupin u našeho projektu je možno definovat více. Pro každou je důležitá jiná část přínosů: 1) pracovníci MěÚ Blansko; 2) kontrolní orgány (kraj, MF,...); 3) občané města Blanska, popř. kdokoli s přístupem k internetu
Provozovatel	město Blansko
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Jiří Kotisa
Kontakt	Jiri_Kotisa@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný.

Zamýšleného cíle projektu bylo dosaženo ve všech směrech:

- schvalování smluv bylo doplněno o striktní provázanost na rozpočtované prostředky. V současné době není tedy možno schválit, podepsat, a především čerpat prostředky ze smlouvy či objednávky, na níž nejsou ze schváleného rozpočtu rezervovány;
- finanční prostředky může ke smlouvě navázat pouze osoba oprávněná k jejich správě, a to pouze v rozsahu jí přiděle-

né části rozpočtu. V okamžiku navázání prostředků na smlouvu je příslušná částka rozpočtu rezervována a nelze s ní dále nakládat. Pokud dojde v průběhu realizace smlouvy k potřebě navýšení prostředků, je prováděno buď dodatkem smlouvy u smluv s pevnou cenou, nebo navýšením rezervovaných prostředků u smluv s volnou cenou. Tím je zajištěna důsledná kontrola nad čerpáním prostředků prostřednictvím smlouvy. Všechny operace nad smlouvou jsou zároveň zaznamenávány do historie i s časem a odpovědným referentem, který operaci provedl;

- vlastní proces schvalování smlouvy dle zákona o finanční kontrole je spouštěn nad smlouvou, ale jednotliví zaměstnanci pracují pouze s tzv. podpisovou knihou, kam jsou jim jednotlivé

žádosti ke schválení předávány. Zaměstnanci dostávají aviza do elektronické pošty, aby nemuseli knihu sledovat, pokud s ní nepracují denně. Pro jednotlivé typy smluv jsou definovány povinné schvalovací postupy a teprve po jejich proběhnutí je smlouvu možno financovat. V případě zamítnutí některým zúčastněným pracovníkem je finanční kontrola zastavena a vrácena k úpravě, doplnění, popř. zrušení smlouvy. Vše probíhá elektronicky, není nutno přenášet papírové dokumenty a schválení může proběhnout ve velmi krátkém čase. Úspora času je nejvíce patrná např. u smluv, jejichž schvalovatelé jsou v různých budovách. Vlastní předání veškerých podkladů je i v tomto případě otázkou několika okamžiků;

- vše je stejně jako u vlastní přípravy smlouvy uloženo v historii a dostupné pro interní i externí auditory a další kontrolní orgány. Vzhledem k tomu, že následně jsou na smlouvu navázány i veškeré faktury a ostatní doklady, je v případě potřeby kontroly dohledání všech potřebných podkladů dílem okamžiku;
- po schválení a podpisu je smlouva připravena ke zveřejnění a i zde je zajištěno, aby vše proběhlo dle zákona, popř. vnitřních směrnic města. Proces zveřejnění probíhá přímo z detailu smlouvy v informačním systému. Veškeré údaje o smlouvě jsou čerpány z informačního systému automaticky a uživatel je může případně doplnit, vybrat. Okamžitě dostupný je i nástroj pro anonymizaci vlastního elektronického obrazu smlouvy v předepsaném formátu PDF. Tím je zajištěno naplnění požadavků zákona a zároveň úspora práce při nutnosti vyplňovat podklady pro zveřejnění. Veškeré doklady, dodatky, popř. úpravy smlouvy zveřejněné na portálu jsou vzájemně provázány a je možno je zobrazit přímo z informačního systému u daného smluvního případu. Zároveň je zajištěna i možnost schvalování a kontroly smlouvy před zveřejněním a dokumentace celého procesu;
- mimo zveřejňování smluv na portálu jsou smlouvy zveřejňovány i na stránkách města, a to včetně navázaných faktur. Tento proces je zajištěn automaticky a zároveň je připraveno i zveřejňování na úřední desku.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, dle odezvy jednotlivých pracovníků i vedení města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Proběhly informační schůzky. Přímou zapojení pracovníci se zúčastnili i přípravy implementace projektu a přímo se podíleli na realizaci. Všichni pracovníci byli proškoleni.

Veřejnost byla s projektem seznámena na www stránkách města a Zpravodaje města Blanska.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projektem byly dosaženy jednak úspory spotřebního materiálu (papír, tisk atd.) a snížena časová náročnost, byly optimalizovány pracovní procesy (není nutno přenášet papírové dokumenty, systém je dostupný i mimo vlastní úřad atd., při kontrole není nutno vyhledávat složité v archívech, náhled do dokumentů je možný bez nutnosti jejich fyzického vlastnictví atd.). Byla omezena chybovost prostřednictvím vestavěných kontrol a také zajištěno dodržování předepsaných procesů a postupů na úřadě.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je jednoznačně v souladu s koncepcí budování e-governementu v ČR a navazuje i na trendy v EU. V souvislosti s budováním dalších projektů elektronizace, jako je elektronická spisová služba, vazba na registry, eIDAS a další, se bude dále rozvíjet a postupně je možno předpokládat jeho rozvoj.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Papírová a elektronická evidence dokumentů, jejich kontrola a navazující procesy se v mnoha ohledech podobají. Musí splňovat stejné cíle, legislativu atd. V jejich naplňování a vlastních procesech však již může být značný rozdíl, který znamená buď optimalizaci, nebo naopak komplikace práce. V rámci našeho projektu jsme se pokusili optimalizovat celý proces elektronizace smluv co nejlépe tak, abychom vyzvedli jeho přínosy. Stále však narážíme na další oblasti, které je možno zlepšit. Pokud by někdo začínal s řešením, určitě je vhodné se inspirovat již realizovanými projekty a přejmout do své praxe osvědčené postupy a nápady.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Probíhají pravidelná setkávání uživatelů IS GINIS, jejichž součástí je i předávání vzájemných zkušeností mezi jednotlivými organizacemi, které využívají stejný produkt, porovnávání zkušeností, doporučování postupů atd. Mimo to se účastníme i dalších setkání, konferencí, školení atd.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Práce je umožněna:

- přímo na pracovištích úřadu;
- osobně – např. při kontrolách, osobních dotazech občanů;
- internetem – www stránky, portál smluv, web města;

- internetem – využití lehkého klienta – pomocí prohlížeče;
- mobilní aplikací – v současné době je k dispozici i mobilní aplikace podpisová kniha, která umožňuje schválení a přehled přes chytrá mobilní zařízení.

4 – Doplnující informace

Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?

Jak bylo již uvedeno u jiných bodů, podařilo se naplnit cíle projektu prakticky v celém rozsahu. Celý projekt byl vybudován jako rozšíření IS GINIS firmy GORDIC.

Jeden z nejdůležitějších předpokladů vlastní realizace řešení vidíme v podpoře vedení úřadu, stanovení jednotného postupu i metodiky, termínů a zároveň i poskytnutí informací všem pracovníkům tak, aby pochopili celkové cíle projektu.

Výjimečnost projektu vidíme především v jeho komplexním pohledu na celou problematiku smluv. Snaha byla neřešit pouze jeden konkrétní úkon, ale celý proces se všemi návaznostmi a důsledky. Prostor pro další rozvoj je možno vidět z krátkodobého pohledu ve stále větší provázanosti s oblastí spisové služby, v zapracování nařízení eIDAS a prosazování většího procenta elektronizovaných dokumentů. Největším problémem se jeví překonání kultu papíru, zajištění zrovnoprávnění elektronického dokumentu s papírovým. Díky tomu pak bude možno plně využívat výhod elektronizace, jako je dostupnost pracovníků k podpisu odkudkoliv ze světa, rozvoj mobilních aplikací atd. Z dlouhodobějšího hlediska vidíme jeden z možných směrů rozvoje v provázanosti a plném využití centrálně dostupných agend a dat. Jako příklad můžeme uvést projekt NIA – Národní elektronická identita.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení bylo postaveno na standardních komponentách informačního systému GINIS Standard:

- evidence smluv;
- elektronická podpisová kniha;
- komponenty interaktivního úřadu – rozklikávací smlouvy.

V nich byly zapracovány funkčnosti:

- řízené schvalování – finanční kontrola;
- zveřejňování smluv;
- anonymizace.

Největší výzvou tohoto projektu byla jeho komplexnost a potřeba zapracování konkrétních požadovaných postupů dle požadavků zákazníka, které si vyžádaly dílčí úpravy a návrhy konkrétní metodiky. Svou roli také hrálo to, že se projekt budoval jako rozšíření stávajícího informačního systému a již zažitých pracovních postupů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavní inspirace a myšlenka celého projektu zní – mít smlouvy a procesy s nimi spojené zcela pod kontrolou, decentralizovat zpracování na jednotlivých pracovištích tak, aby vždy kompetentní a znalý člověk vykonával svou část procesu, zamezit duplicitnímu vyplňování papírových dokumentů, chybovosti. Cílem je mít možnost řízení plně ve svých rukou.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je realizováno na základě standardních modulů IS GINIS, je proto opakovatelné bez problémů. Specifikem každé implementace je samozřejmě zaběhlý systém postupů pravomocí a směrnic konkrétního zákazníka, jimž je nutno přizpůsobit konfiguraci systému, popř. upravit metodiku a pracovní postupy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Toto řešení je v různém rozsahu implementováno u mnoha zákazníků, především ze skupiny měst a krajů, ale řešili jsme variantu tohoto procesu i na malé příspěvkové organizaci.

Řešení lze konfigurovat i nasazovat v různém rozsahu. Hlavním kritériem jsou požadavky zákazníka a navržená metodika.

Kontakt:

Jiří Kotisa

E-mail: Jiri_Kotisa@gordic.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Mareš	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	ekonom
Společnost	statutární město Chomutov	Adresa	Zborovská 4602
Město	Chomutov, PSČ 430 03	Telefon	+420 474 637 250
Fax		E-mail	j.mares@chomutov-mesto.cz
IČO	00261891	DIČ	CZ00261891

B – projekt

Název projektu	Nová grantová politika města – eGranty
Lokalita	neomezeno, nicméně primárně určeno pro pořadatele volnočasových aktivit z města Chomutov a Chomutovska, o dotace může žádat jakýkoliv subjekt z celé republiky, stačí, pokud se jeho aktivita odehrává na území města
Cíl projektu	elektronizace žádostí o dotační a grantovou podporu z rozpočtu města, zefektivnění správy a poskytování dotací, transparentnost procesu (vše na webovém portálu), zefektivnění podávání vyúčtování poskytnutých dotací
Cílová skupina	žadatelé o dotace z rozpočtu města Chomutova (pořadatelé volnočasových aktivit, neziskové organizace, školy, fyzické a právnické osoby), které požádají aktivity v oblasti sportu, kultury, volného času, životního prostředí či sociální oblasti
Provozovatel	statutární město Chomutov – Magistrát města Chomutova
Realizátor	statutární město Chomutov ve spolupráci s T-Soft a.s.
Kontaktní osoba	Ing. Jan Mareš
Kontakt	j.mares@chomutov-mesto.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Od roku 2016 jsme plně elektronizovali proces podávání grantů. Byl vytvořen dotační a grantový portál města (<http://www.chomutov-mesto.cz/cz/dotace-poskytovane-z-rozpoctu-mesta>), byly vytvořeny interaktivní formuláře žádostí o dotaci (na platformě SW 602 Form) a vyvinuta aplikace eGranty (SW firma T-Soft následně produkt pojmenovala GRADOS). Všichni žadatelé odeslali žádosti o dotační a grantovou podporu výhradně elektronicky, celý proces hodnocení probíhal elektronicky od formální kontroly, přes generování podkladů pro hodnotitele, doporučení hodnotitele orgánům města (radě a zastupitelstvu města), distribuci podkladů, rozhodnutí o přiznání podpory až po generování smlouvy o poskytnutí dota-

ce. Následně se na daný projekt naváže i elektronické vyúčtování dotace.

Město přes systém obdrželo 253 žádostí a všechny byly v systému administrovány, výsledkem je podpoření 219 projektů v celkové hodnotě 20,8 mil. Kč. Systém se osvědčil jako velmi transparentní (veškeré informace i o průběžném stavu hodnocení mohou žadatelé sledovat na <https://www.chomutov-mesto.cz/Dotace/>), řízení se zrychlilo a usnadnila se i práce administrativnímu úředníkovi. Do konce roku proběhne v systému i přímá podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže od 6 do 18 let, kdy bude proplaceno cca 6400 poukázek na volnočasové aktivity všech chomutovských dětí v dané věkové struktuře (1000 Kč na dítě a rok).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Odezva byla příznivá. Kromě několika dotazů k vyplnění formuláře zvládli všichni žadatelé elektronický proces podávání žádostí bez problémů. Nabídka fyzického vyplnění žádosti s úředníkem využilo pouze 8 žadatelů z 253 (3%). Příznivý ohlas mělo interaktivní sledování stavu hodnocení. Příznivý ohlas má i dotační kalendář, který poukazuje na aktuálně vypsané dotační tituly.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Pro žadatele byl uspořádán seminář, kterého se zúčastnilo přes 100 pořadatelů volnočasových aktivit. Dále byly zpracovány zásady pro poskytování dotací a manuály jak k obsluze formuláře (a jeho instalaci), tak k podávání žádostí o jednotlivé dotační tituly. Informace byly opakovaně publikovány na webových stránkách města, na grantovém portálu města a v Chomutovských novinách, které jsou zdarma distribuovány do každé domácnosti. Propagaci hodně pomohl i facebookový profil města, kde se informace o vypisovaných grantech opakovaně zveřejňovaly.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Nejenže se proces poskytování dotací zrychlil, zefektivnil a stal více transparentním a otevřeným pro všechny žadatele, ale hlavně ušetřil i náklady na pracovníky. V minulosti zpracovávalo žádosti několik pracovníků magistrátu v několika odborech města, nyní vše administruje jeden pracovník odboru ekonomiky, který úzce komunikuje s tajemníky hodnotících komisí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu a jeho další rozvoj. Současně již byl systém prezentován zájemcům z jiných měst.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, projekt je přenositelný jiným poskytovatelům dotací (nejen z municipální oblasti).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, v rámci benchmarkingové iniciativy a dále na IT konferenci v Hradci Králové.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Primární způsob je elektronický pomocí formuláře podepsaného elektronickým podpisem, alternativou je odeslání formuláře datovou schránkou nebo osobní vyplnění formuláře s úředníkem v jeho kanceláři.

Systém je plně integrován na spisovou službu magistrátu – veškeré žádosti přebírá eSPIS do elektronické podatelny a předává externí aplikací do SW eGranty.

4 – Doplnující informace

Systém funguje na vnitřním intranetu provozovatele, má nastaveno několik druhů oprávnění (administrátor dotací, komise, kontrola, audit, správce), v nichž každá role plní předem definovanou činnost. V sekci žádosti jsou evidovány veškeré došlé žádosti o finanční podporu se stavem jejich hodnocení (včetně veškerých povinných příloh). V detailu žádosti jsou přeneseny veškeré údaje o žadateli, projektu, stavu zpracování a historii úprav a činností administrujícího úředníka. Sekce rozpočet obsahuje informace o rozpočtu a aktuálním stavu čerpání jednotlivých dotačních titulů (Chomutov měl letos vypsané 17 programových a neprogramových dotačních a grantových titulů v celkovém objemu 28,7 mil. Kč). V sekci konfigurace lze přidávat hodnotící komise, administrovat vyhlášené dotační programy, nastavovat lhůty a podmínky dotačního titulu, editovat šablony (vzorové smlouvy, protokoly o kontrole, ...) a nastavovat uživatelská oprávnění. Systém je plně integrován s elektronickou spisovou službou. Výstup ze SW je on-line exportován na web města. Doba implementace byla velmi krátká (od výběrového řízení po nasazení SW neuběhly ani 3 měsíce). Další rozvoj směřujeme do provázání s podklady pro jednání rady a zastupitelstva města.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

GRADOS je aplikace, prostřednictvím které město získává základní manažerský přehled o poskytnutých dotacích a řeší kompletní elektronizaci agendy dotační politiky. Interně jsou informace dostupné přímo v aplikaci. Co se týká veřejně dostup-

ných informací, jsou výsledky rozhodnutí o poskytnutých dotacích průběžně publikovány na webových stránkách města. Tento postup nabízí občanům stálý přehled o žádosti. Aplikaci GRADOS lze jednoduše integrovat se spisovou službou města, pokud implementuje „Obecné rozhraní pro komunikaci mezi elektronic-

kými systémy spisových služeb a agentovými informačními systémy (Best Practices)".

Z pohledu funkcionality lze řešení rozdělit do následujících částí:

- veřejně dostupný formulář pro žádost o poskytnutí dotací a grantů;
- veřejně dostupný formulář pro odevzdání vyúčtování souvisejícím s poskytnutou dotací nebo grantem;
- interní aplikace přístupná definovanému okruhu uživatelů dle přiřazených aplikačních rol;
- seznam žádostí s výsledkem rozhodnutí zveřejněný na webu města.

Architektura

Jedná se o třívrstvou aplikaci dostupnou ze standardního webového prohlížeče z vnitřního prostředí zákazníka.

Vstupní data o jednotlivých žádostech a vyúčtováních jsou načítána do databáze aplikace (MS SQL) prostřednictvím souborů ve formátu XML.

Dokumenty, které vznikají v rámci procesu zpracování žádostí, je možné editovat pomocí aplikací MS Office (stejně jako vzhled jejich šablon) přímo prostřednictvím protokolu WebDAV, bez nutnosti jejich ukládání na lokální disk a následného nahrávání zpět do aplikace.

Moduly aplikace

Konfigurační modul

V tomto modulu správce dotací konfiguruje seznam jednotlivých komisí a přiřazuje uživatele do aplikačních rolí. Jsou zde konfigurovány výchozí lhůty pro dodání vyúčtování a proplacení dotace, případně další nastavení aplikace. Je zde také možné editovat šablony pro vyrozumění žadatele o výsledcích rozhodnutí a šablonu pro návrh smlouvy.

Modul rozpočtu

V tomto modulu nastavuje správce rozpočtu výchozí vyčleněné prostředky pro jednotlivé komise a pro dané dotační programy na příslušný kalendářní rok.

Z počátečních vyhrazených částek se automaticky odčítají částky schválených žádostí k datu schválení. Informativně je zobrazen také součet částek z přijatých, ale dosud neschválených žádostí z daného programu/komise. Je možné si zobrazit historii čerpání z daného programu/komise.

Modul žádostí

Tento modul zobrazuje seznam všech žádostí o dotace, ke kterým má přihlášený uživatel přístup.

V přehledu jsou ve výchozím nastavení skryty staré, definitivně uzavřené žádosti (zamítnuté, či již proplacené, u kterých se nečeká na žádné další doklady či akce), ale je možné si změnou filtru zobrazit i tyto žádosti.

Veřejné formuláře

Součástí řešení jsou elektronické formuláře pro veřejnost, umožňující elektronický podpis kvalifikovaným certifikátem a odeslání těchto formulářů do spisové služby zákazníka.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je využitelné pro kompletní elektronizaci agendy dotační politiky, splňuje veškeré požadavky na kompletní elektronizaci agendy dotační politiky jednotlivých měst.

Plně využívá elektronické podání žádostí a vyúčtování s elektronickým podpisem – žadatel nemusí na úřad jít něco podepsat (v souladu s nařízením eIDAS).

Je možno ho zakomponovat do stávajících portálů občana (vyvést formuláře a samotnou agendu provádět v Gradosu).

Má vazbu na eIDAS a lze předpokládat rozšíření funkčnosti.

Podporuje celý proces schvalování s jasnou historií jednotlivých kroků.

Veřejné výstupy z Grados jsou on-line vystavovány na webu města – Chomutov – výstupy z Grados, hlavní stránka k dotacím Chomutova.

Automaticky generuje smlouvy a dokumenty dle šablon (lze doplňovat informace získané ze žádosti, odpadá nadbytečná administrativa).

Podporuje zásady dotační a grantové politiky.

Může se provázet s ekonomickými systémy měst a spisovými službami (přidělování čísel jednacích, vypravování, archivace atd.).

Řešení je možné provozovat i v cloudu s minimem hardwarových požadavků.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít většinu z funkcionalit tohoto systému, protože poskytování dotací je problematika na celostátní úrovni. Specifikem mohou být odlišné metodiky zpracování a schvalování žádostí, které se mohou v různých městech do jisté míry lišit dle aktuálně nastavených procesů..

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Oficiální portál města Chomutov – <http://www.chomutov-mesto.cz/>

Oficiální portál Ministerstva zemědělství – <http://eagri.cz/public/web/mze>

Kontakt:

Ing. Luděk Novák

E-mail: novak@soft.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Elis	Jméno	Tomáš
Titul	JUDr.	Funkce	tajemník úřadu
Společnost	statutární město Opava	Adresa	Horní náměstí 69
Město	Opava, PSČ 746 26	Telefon	+420 558 849 040
Fax	+420 553 756 204	E-mail	tajemnik@opava-city.cz

B – projekt

Název projektu	Řízení projektu v podmínkách města aneb Jak uvést projektové řízení do úřednické praxe
Lokalita	obce s rozšířenou působností – 41 obcí správního obvodu statutárního města Opavy; prioritně pak území města Opavy.
Cíl projektu	Předkládaný projekt upravuje systém řízení projektů realizovaných statutárním městem Opava – tzn., působuje systém projektového řízení životním podmínkám a prostředí samosprávních územních celků. Celý proces projektového řízení zahrnuje sběr podnětů, definování projektu a jeho samotnou realizaci, včetně následného zhodnocení plnění definovaných cílů projektu za využití elektronického prostředí, které jednoznačně a prokazatelně umožňuje v souladu se stanovenými pravidly rozhodovacích procesů vedení města koordinovat významné aktivity (projekty investičního i neinvestičního charakteru).
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • primární cílová skupina – vedení města, zaměstnanci zařazení do organizační struktury Magistrátu města Opavy; • sekundární cílová skupina (beneficenti) – obyvatelé města Opavy a obcí spadajících do správního obvodu města, kteří jsou uživateli projektů realizovaných formou projektového řízení
Provozovatel	statutární město Opava
Realizátor	statutární město Opava, odbor rozvoje města a strategického plánování Magistrátu města Opavy
Kontaktní osoba	Ing. Martina Heisigová, vedoucí odboru rozvoje města a strategického plánování Magistrátu města Opavy
Kontakt	martina.heisigova@opava-city.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

KVALITATIVNÍ ÚČINKY

Existence systému projektového řízení umožňuje vedení města přehledně řídit významné projekty nesoucí potenciál rozvoje města s dopadem nejen vně samotný úřad, ale také dovnitř.

Evidence projektů, úrovní jejich rozpracovanosti, přehled fází, ve kterých se projekty nacházejí, a přehled vytížení personálních kapacit úřadu umožňuje efektivnější plánování Cash-flow města, plnění strategií a efektivní personální plánování.

Projekty zařazené do systému projektového řízení jsou řízeny efektivně, za přesně stanovených cílů, což eliminuje změny v pro-

jektu, které jsou nositeli finančních i časových ztrát. Stanovená pravidla a procesy zvyšují efektivitu práce zainteresovaných členů projektových týmů. Informace o projektu jsou sdíleny téměř v reálném čase.

KVANTITATIVNÍ ÚČINKY

Eliminace prokazatelné finanční ztráty města při nedodržení pravidel – sankce, vrácení dotací.

DOPAD PROJEKTU NA TRVALE UDRŽITELNÝ ROZVOJ

Elektronizací systému projektového řízení dochází ke snížení spotřeby papíru spojené s evidencí projektů, jejich výstupů a prokazováním stanovených úkolů a způsobů jejich plnění. Prů-

kaznost formou e-mailových notifikací snižuje administrativní zátěž a nutnost archivování písemností.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Vedení města má možnost

- přehledně řídit projekty realizované městem; sledovat projekty spadající do gesce jednotlivého člena vedení; efektivně řídit změny prostřednictvím pravidelného reportingu; znát stav strategických projektů - na pravidelných poradách vedení města je zařazen bod „řízení projektů“.

Členové projektového týmu

- sdílejí jeden pracovní prostor, mají přesné a jednotné informace, znají časový rámec projektu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Proces projektového řízení v podmínkách Magistrátu města Opavy byl prezentován ve-doucím pracovníkům a jejich zástupcům nositelem projektu – odborem rozvoje města a strategického plánování. Prezentace byla zaměřena na význam nově nasazovaného systému řízení projektů, prostřednictvím případové studie byl prezentován životní cyklus projektu ve všech rozhodovacích fázích. Současně byla všem pracovníkům Magistrátu města Opavy představena metodika popisující celý proces, včetně konkrétních ukázek práce v elektronickém systému, viz příloha č. 1.

Sekundární cílová skupina (občané) jsou uživateli výstupů projektu formou mapového portálu „Živé mapy“ umístěného na webových stránkách města <http://www.opava-city.cz/cs/mapovy-portal>. Od ledna 2017 pak bude sekundární cílová skupina zapojena do procesu projektového řízení formou vkládání podnětů k řešení prostřednictvím webového portálu místní agentury 21 Zdravé město, více viz příloha č. 2.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zavedení projektového řízení v podmínkách samosprávného celku představuje dlouhodobý proces pozvolné změny chování výkonu samosprávy. Úředník přestává být úředníkem, ale stává se projektovým manažerem, který je schopen samostatného rozhodování, řízení změn, nese odpovědnost a získává dovednost posouzení věci v širokých souvislostech samostatně působnosti úřadu.

Náklady vynaložené na zavedení systému (1,3 mil. Kč; z toho dotace 1,1 mil. Kč v rámci projektu spolufinancovaného z OP LZZ „Město Opava – procesní analýza, projektové řízení, komunikace“; registrační číslo CZ.1.04/4.1.01/53.00070) jsou nevratné. Projekt negeneruje přímý zisk, ale generuje potenciál efektivního řízení města, tzn. hospodárné vynaložení rozpočovaných finančních prostředků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý účinek. První evaluace je možná v horizontu střednědobého plánování, tzn. 4 let..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Lehkou přenositelností samotného systému do jakékoliv úrovně veřejné správy. Řízení projektu odpovídající běžné praxi úřadů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Osobní prezentace systému statutárnímu městu Karviná.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

Projektové řízení nese potenciál vícekanálového přístupu. V horizontu 1 roku, viz kapitola D Synergické projekty, umožní zachycení všech myšlenek = podnětů, které se mohou stát projektem prostřednictvím více kanálů:

- 1) vnitřní síť úřadu (intranet) vložení podnětu ze strany vedení města a zaměstnanců zařazených do organizační struktury MMO;
- 2) vnější síť (internet) vložení podnětu ze strany občana prostřednictvím webové aplikace na portálu Zdravé město, který bude spuštěn k 1. 1. 2017, viz příloha č. 2.

4 – Doplnující informace

Zavedení systému projektového řízení v podmínkách úřadu statutárního města Opavy reagovalo na potřebu plánování činností spojených s rozvojem města v horizontu přesahujícím období jednoho fiskálního roku. Počet významných investičních projektů realizovaných městem Opava přesáhl v roce 2012 (rok uvedení první verze projektového řízení) 50. Jednalo se primárně o projekty spolufinancované z externích zdrojů při kapacitě členného týmu zajišťujícího dotační management. Zavedení projektového řízení se tak stalo nezbytně nutnou aktivitou spojenou s eliminací rizika nedodržení podmínek poskytovatelů dotací nesoucí potenciál dodatečné ztráty dotace formou jejího navrácení.

Systém v prvních dvou letech existence spíše představoval vodítko, jak řídit více projektů jdoucích napříč úřadem za podmínek dotačních titulů, než aby přinášel samotná manažerská shrnutí o projektové databázi města. Trvalo 2 roky, než se úředníci zto-tožnili s horizontálním způsobem řízení aktivit, zaběhly se rozhodovací procesy a jasně se stanovily kompetence vedoucích projektových týmů a jejich členů.

Projektové řízení tak prošlo dvěma aktualizacemi, které zohledňovaly nově nabyté zkušenosti. Původní rozhodovací systém a formu bylo nutné zjednodušit, akceptovat uživatelské požadavky tak, aby se podařilo snížit ostych vlastníků myšlenek pro samotné zadání svého „podnětu“ do systému. Také se dopracoval proces stanovisek zásadních odborů ke každému projektu tak, aby vedení města mělo ucelené informace o obsahu projektu, návaznosti na investiční připravenost, finanční krytí, vazby na IT řešení a personální zajištění.

Teprve takto definovaný podnět v elektronickém systému umožnil účelné a hospodárné rozhodnutí o dalším životě podnětu, který

se může stát projektem ve všeobecném významu projektového řízení.

Statutární město Opava plánuje do systému projektového řízení zapojit v blízké budoucnosti (od roku 2017) občana prostřednictvím nově zřízeného portálu výkonu MA 21 Zdravé město, formou možnosti zařazení podnětu občana s financováním formou participativního rozpočtu. Tento způsob zapojení občanů si klade za cíl zajistit větší otevřenost úřadu občanům, kteří se chtějí podílet na rozvoji města. Více viz kapitola D.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro zajištění požadavku řízení projektů v rámci města Opavy byl vytvořen webový portál „Projekty“. Tento portál je postaven na aplikaci SharePoint Foundation 2013 s částečným využitím Open Source řešení. K uložení dat je využita databáze MS SQL 2012 Express s podporou Filestream.

V roce 2013 bylo provedeno rozšíření funkcí webového portálu „Projekty“ přechodem z verze SharePoint Foundation 2010 na současnou verzi 2013. V roce 2015 došlo k vlastním úpravám odrážejícím aktuální potřeby projektového řízení na základě dosavadních zkušeností. Vedle stávající možnosti zadávání podnětů a vytváření závěrečných zpráv pomocí interaktivních formulářů bylo Workflow rozšířeno o schvalovací proces, včetně avizace požadovaných činností v prostředí MS Outlook.

Prvotní podoba webového portálu byla realizována za podpory dodavatele produktů – společnosti Microsoft. Následné úpravy byly v kompetenci pracovníka odboru informatiky.

Nicméně nejdůležitějším krokem pro zahájení technické realizace bylo stanovení činností, postupů, odpovědností jednotlivých účastníků projektového řízení. Tyto informace byly základním kamenem pro definování tzv. Workflow (toku dokumentů, informací a úkolů od jednoho účastníka ke druhému).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Prezentovaný systém projektového řízení je nastaven na podmínky rozhodovacích procesů veřejné správy. Zohledňuje veškeré aspekty života veřejného subjektu, avšak dodržuje a implementuje základní principy projektového řízení. Systém je snadno přenositelný do všech organizací.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Systém je nasazen a využíván s dlouhodobým záměrem, tzn. je uplatňován pro řízení všech projektů realizovaných městem Opava.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Synergické realizované projekty města: mapový portál „živé mapy“ <http://www.opava-city.cz/cs/mapovy-portal>. Projekty řešené systémem projektového řízení jsou dle stanovených pravidel doplňovány do mapového portálu „živé mapy“ – mapa projektů. Tímto komunikačním kanálem naplňuje výstup projektového řízení možnost aktuálních a snadno dostupných informací o významných projektech města. Data jsou přístupná z jakéhokoli místa prostřednictvím připojení k internetu na jakémkoliv nosiči. Mapový podklad je považován za uživatelsky přívětivý a orientačně nenáročný komunikační kanál jak pro vedení města, zaměstnance úřadu, tak, a to především, pro občany města.

Synergické plánované projektové záměry města v horizontu dvou let jsou součástí přílohy č. 2 tohoto materiálu.

Pozn.: Přílohy zmiňované v textu nejsou z kapacitních důvodů součástí této publikace. Naleznete je na www.egovernment.cz.

Kontakt:

statutární město Opava

Ing. Martina Heisigová,

vedoucí odboru rozvoje města

a strategického plánování Magistrátu města Opavy

Tel.: +420 553 756 352

E-mail: martina.heisigova@opava-city.cz



VERA Radnice

Komplexní informační systém pro:

- › města
- › obce
- › jejich zřizované organizace
- › technologická centra



VERA Dimenze

Integrovaný modulární informační systém pro:

- › kraje
- › ministerstva
- › jejich zřizované organizace
- › vybrané instituce veřejné správy



VÍME, JAK VÁM POMOCI

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Strnad	Jméno	Martin
Titul		Funkce	informatik
Společnost	statutární město Děčín	Adresa	Mírové nám. 1175/5
Město	Děčín, PSČ 405 02	Telefon	+420 412 591 167
Fax		E-mail	martin.strnad@mmdecin.cz
IČO	00261238	DIČ	CZ00261238

B – projekt

Název projektu	Mobilní kancelář úředníka – urad.mmdecin.cz
Lokalita	
Cíl projektu	mobilní úředník, který má možnost pracovat i v terénu nebo doma
Cílová skupina	úředníkům úřadu
Provozovatel	Magistrát města Děčín
Realizátor	Martin Strnad – oddělení IT
Kontaktní osoba	Martin Strnad
Kontakt	martin.strnad@mmdecin.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Mobilní úřad pro zaměstnance se stal každodenním a velmi využívaným nástrojem, bez kterého si zaměstnanci již své činnosti mimo svou kancelář nedokáží představit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Mobilní úřad pro zaměstnance se stal každodenním a velmi využívaným nástrojem, bez kterého si zaměstnanci již své činnosti mimo svou kancelář nedokáží představit.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Po spuštění byla zahájena masivní kampaň pro propagaci řešení, které jsem připravil pro úředníky. Každý nový úředník tuto informaci dostane jako jednu z hlavních pro nástup do své funkce. Dobrá myšlenka se šíří sama, a tak se stala již nedílnou součástí pracovního i nepracovního dne úředníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Cílem řešení bylo nabídnout zaměstnancům jednoduchou formou mobilní portál, který jim umožňuje řešit jejich činnosti mimo kancelář. Pro toto zadání jsem připravil řešení na Open Source Joomla, které je zdarma. „Návratnost“ pak spočívá v podpoření efektivity úředníků, kteří jsou schopni řešit naléhavé, ale obyčejné věci z jakéhokoliv místa ze svého mobilu nebo notebooku.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt bude i nadále vyvíjen. Spolu s ním dostávají i další agentury podporu responzivního designu a možností plnohodnotné práce na mobilních zařízeních.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Mobilní úřad pro úředníky a vedoucí pracovníky je unikátní webový portál, který umožňuje zaměstnancům Magistrátu

města Děčín mít přístup k interním aplikacím, které využívají ve svém zaměstnání i mimo svou kancelář a pracovní dobu.

Webový portál je plně responzivní, a tak je možné jej jednoduše používat i z mobilních a přenosných zařízení, jako je mobilní telefon nebo tablet.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Například prostřednictvím této soutěže, ale i seminářů, na nichž toto řešení propagujeme. Zpětná vazba je velmi intenzivní a mnoho úřadů uvažuje o tomto řešení.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Webový portál je plně responzivní, a tak je možné jej jednoduše používat i z mobilních a přenosných zařízení, jako je mobilní telefon nebo tablet, ale i domácí PC nebo přenosný počítač (notebooku). Řešení je univerzální, jak velí tato doba a rok 2016.

4 – Doplnující informace

Propojení inteligentních formulářů a mobilního úřadu dává tomuto řešení plně mobilní využití při řešení situací mimo kancelář. Pomocí nahraného certifikátu může vedoucí zaměstnanec schválit docházkové listy, potvrdit žádost o nepřítomnost, schválit žádost o přesčas, cestovní příkaz a další. Zaměstnanec pak o tyto události může lehce odkudkoliv zažádat (cestovní příkaz, kontrola docházky, přesčas, nepřítomnost, své úkoly).

Mobilní kancelář pak obsahuje i další služby, jako je přístup na firemní e-mail, úkoly, mapový server, archiv dokumentů, úřední deska a další ...

Více v přiložených screenshotech:

<http://imgur.com/a/Uqkic>

<http://imgur.com/a/RGYws>

<http://imgur.com/a/1Xezu>

<http://imgur.com/a/HKPSn>

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Stručný harmonogram realizace řešení:

01/2016 – myšlenka vytvořit jednoduchý rozcestník služeb pro zaměstnance;

01/2016 – propojení s inteligentními formuláři a možnost podepisovat v terénu své žádosti certifikátem;

02/2016 – vytvoření portálu urad.mmdecin.cz na Open Source Joomla;

02/2016 – zprovoznění možnosti podepisovat certifikátem na mobilních zařízeních;

02/2016 – spuštění portálu a představení zaměstnancům.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Revoluční je spojení všech složek úřadu do jednoho celku, a to pomocí rozcestníku služeb, které jsou ve velké míře upraveny pro mobilní využití. Inovativní je pak propojení inteligentních formulářů a mobilního úřadu, které poskytuje této aplikaci plně mobilní využití při řešení situací mimo kancelář. Pomocí nahraného certifikátu může vedoucí zaměstnanec schválit docházkové listy, potvrdit žádost o nepřítomnost, schválit žádost o přesčas, cestovní příkaz a další. Zaměstnanec pak může o tyto události lehce odkudkoliv zažádat (cestovní příkaz, kontrola docházky, přesčas, nepřítomnost, své úkoly).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Více v přiložených screenshotech:

<http://imgur.com/a/Uqkic>

<http://imgur.com/a/RGYws>

<http://imgur.com/a/1Xezu>

<http://imgur.com/a/HKPSn>

Další projekty:

Více v přiložených screenshotech:

<http://imgur.com/a/Uqkic>

<http://imgur.com/a/RGYws>

<http://imgur.com/a/1Xezu>

<http://imgur.com/a/HKPSn>

Kontakt:

Martin Štrnad

28. října 1155/2

405 02 Děčín

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Hynk	Jméno	Vladislav
Titul	Ing.	Funkce	starosta města
Společnost	město Třešť	Adresa	Revoluční 20/1
Město	Třešť, PSČ 589 01	Telefon	+420 567 584 920
Fax		E-mail	starosta@trest.cz

B – projekt

Název projektu	Systém pro evidenci svozů odpadních nádob TKO města Třešť
Lokalita	město Třešť
Cíl projektu	zajištění evidence a kontroly svozů jednotlivých odpadních nádob na tuhý komunální odpad s provázaností na jednotlivé poplatníky a zpřístupnění těchto informací oprávněným občanům formou webové aplikace RAP – rozhraní pro občany. Občané tak získají možnost nahlížet na celkový stav svých pohledávek, jako jsou např. poplatek za komunální odpad, poplatek za psa a další a také informace o vývozu jejich odpadních nádob.
Cílová skupina	primárně občané a firmy (plátcí za TKO); sekundárně odpovídající referenti městského úřadu
Provozovatel	město Třešť
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.
Kontaktní osoba	RNDr. Ivan Kugler
Kontakt	ivan_kugler@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinek projektu je prokazatelný kvalitativně i kvantitativně. Doposud občané města neměli žádnou možnost jakkoliv sledovat četnost vývozu odpadových nádob. Pro zjištění stavů (přeplatků, nedoplatků) na svých pohledávkách museli občané osobně navštívit konkrétního referenta úřadu v úředních hodinách.

Aktuálně městský úřad platí svozové firmě dle počtu svozů jednotlivých odpadních nádob, které jsou snímány čtečkami čárových kódů. Dosud nebylo možné jakkoli ověřit správnost dodávaných dat, na jejichž základě bylo fakturováno. Z hlediska městského úřadu došlo zavedením a provázaním evidence k odhalení chybných údajů od svozové firmy. Při elektronickém zpracování dat dochází automaticky k porovnání s daty poplatníků a přitom jsou odhalovány chyby – neevidované odpadní nádoby a vícenásobné sejmутí čárových kódů během jednoho vývozu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, veřejnost i referenti městského úřadu vnímají přínosy projektu velice pozitivně.

Občané byli informováni o projektu a výhodách, který jim nabízí, prostřednictvím městského měsíčníku Naše město. Ten je zdarma distribuován do každé domácnosti. V něm byl popsán způsob řešení i přínosy pro občany.

Dále byla k projektu vydána tisková zpráva a o projektu bylo informováno v regionálních médiích.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občané byli informováni o projektu a výhodách, který jim nabízí, prostřednictvím městského měsíčníku Naše město. Ten je zdarma distribuován do každé domácnosti. V něm byl popsán způsob řešení i přínosy pro občany.

Dále byla k projektu vydána tisková zpráva a o projektu bylo informováno v regionálních médiích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano, mimo zvýšené informovanosti občanů dochází ke snížení počtu vykázaných vývozu odpadních nádob a současně i množství komunálního odpadu. Tedy i k přímým úsporám na straně úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je dlouhodobý a navazuje na vizi vedení města v oblasti řízení odpadů: tedy učinit výběr poplatků co nejspravedlivější a zároveň díky třídění odpadů snižovat výši poplatků za odvoz komunálního odpadu. I díky realizovanému projektu je nový systém vývozu odpadů pro občany přehlednější a atraktivnější. Již od vzniku záměru projektu bylo počítáno s dlouhodobým účinkem a takto byl také realizován.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, tento způsob zveřejňování informací občanům zvyšuje efektivitu komunikace mezi úřadem a občany. Ti mohou získat přehled o svých poplatcích nejen za odvoz odpadů v klidu svého domova, 24 denně, 7 dnů v týdnu. Kromě komfortu na straně občana dochází zároveň ke snížení zatížení úředníků, kteří by takové dotazy občanů vyřizovali. Dochází tak současně ke zvýšení efektivitě jejich práce.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

O projektu bylo informováno prostřednictvím lokálního měsíčníku distribuovaného nejen domácnostem, ale i obcím v okolí, dále prostřednictvím tiskové zprávy a zpráv v regionálním tisku. Řešení bylo rovněž prezentováno na setkání zástupců obcí.

O projektu bylo rovněž informováno na webových stránkách dodavatele s návštěvností více než 4 000 návštěv měsíčně, většinou uživatelů informačních systémů ve veřejné správě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Projekt umožňuje přístup občanů přes webové rozhraní. Informace tak mohou získávat prostřednictvím internetu na PC i mobilních zařízeních. Občané, kteří tuto formu nepreferují, jsou nadále obslouženi osobně.

4 – Doplnující informace

Při zahájení projektu byly zajištěny samolepicí čárové kódy obsahující identifikaci konkrétní odpadní nádoby. Na základě zveřejněné informace v místním tisku si obyvatelé na městském úřadě vyzvedli tyto kódy a současně s tím i přihlašovací údaje do webového rozhraní RAP. Také byli obeznámeni s pravidly a možnostmi práce s webovým rozhraním RAP. Při fyzickém vydání čárového kódu byl současně evidován do karty příjmů poplatníka v IS GINIS.

Na základě vydaných identifikátorů má město přehled o počtu a objemu odpadních nádob a četnosti jejich vývozu. Díky tomu může vyhodnocovat a optimalizovat nakládání s odpady.

Do budoucna se může uvažovat o zrušení ročního paušálního poplatku a zavedení spravedlivějšího poplatku na základě četnosti vývozu odpadních nádob. Tím by byli občané pozitivně motivováni k většímu podílu tříděného odpadu a snížení TKO.

Prioritou je snaha snížit množství komunálního odpadu a četnost vývozu odpadních nádob.

Výjimečnost projektu spočívá v tom, že služba pro občany, tedy komfortní správa jejich pohledávek prostřednictvím rozhraní RAP, je shodná se záměry radnice v oblasti hospodaření s odpady a do budoucna bezpochyby napomůže optimalizaci.

S rozvojem plateb přes telefon předpokládáme rozvoj směrem k platbám přímo v aplikaci. Sejmutím generovaného QR kódu rovnou v mobilní aplikaci internetového bankovníctví budou moci občané příslušnou částku rovnou zaplatit. Kód totiž obsahuje platební údaje pro zadání platebního příkazu. Aby lidé stačili zaplatit poplatky včas, mohou si navíc nastavit upozornění na blížící se splatnost předpisu formou SMS.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Způsob implementace

Při zahájení projektu byly zajištěny samolepicí čárové kódy obsahující identifikaci konkrétní odpadní nádoby. Na základě zveřejněné informace v místním tisku si obyvatelé na městském úřadě vyzvedli tyto kódy a současně s tím i přihlašovací údaje do webového rozhraní RAP. Také byli obeznámeni s pravidly o možnos-

ti práce s webovým rozhraním RAP. Při fyzickém vydání čárového kódu byl současně evidován do karty příjmů poplatníka v IS GINIS.

Svozovou firmou byl dodán soubor obsahující informace o jednotlivých vývozech sběrných nádob a na jeho základě byl vytvořen nástroj importující data do IS GINIS. Na základě zjištěných chyb v importovaných datech byla dodatečně vytvořena aplikace pro

kontrolu těchto dat na duplicitní vývozy a nevidované odpadní nádoby.

Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik. V rámci analýzy požadavků města Třešín byl navržen způsob realizace.

Byl navržen způsob evidence ID odpadních nádob na kartách příjmů poplatníků v IS GINIS (modul pro evidenci příjmů a pohledávek - DDP).

Se svozovou firmou byl dohodnut jednotný formát předávaných dávek, které obsahují všechny potřebné údaje o jednotlivých vývozech. Na jeho základě byla vytvořena datová pumpa importující data do IS GINIS.

Na základě zjištěných chyb v předávaných dávkách vznikla nutnost vytvoření aplikace na kontrolu těchto dat na duplicitní vývozy a nevidované odpadní nádoby.

Po kontrole vstupních dávek touto aplikací jsou již očištěná data importována datovou pumpou do IS GINIS.

Do webové aplikace RAP byl doplněn přehled vývozu jednotlivých odpadních nádob navázaných na poplatníka. Je umožněno jednoduché filtrování a zobrazování dat na základě jednotlivých let nebo ID odpadní nádoby.

Pro IS GINIS byly vytvořeny kontrolní a přehledové sumární sestavy, které umožní jednoduše zobrazovat přehledy odpadních nádob, jejich velikost a jednotlivé vývozy. Zobrazená data lze jednoduše filtrovat na základě datového rozsahu a skupiny poplatníků.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení umožňuje občanovi online zobrazení vývozu jednotlivých odpadních nádob a vybraných pohledávek vůči městu.

Ostatní realizátoři mohou podobně svým zákazníkům nabídnout jednoduché a přehledné rozhraní sloužící k informování svých občanů v rámci odpadového hospodářství.

Na základě požadavků referentů úřadu bylo celé řešení i výstupy upravovány tak, aby plně zapadaly do celkové koncepce otevřeného a vsířicného úřadu pro občany, jímž město Třešín bezpochyby je.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Řešení mohou využít i ostatní úřady, které mají IS GINIS a chtějí optimalizovat a podrobně evidovat nakládání s TKO.

Další projekty:

Evidenci veškerých příjmů řešíme také v jiných úřadech, jako jsou například Magistrát města Karlovy Vary, Magistrát České Budějovice, město Cheb, město Tábor, město Telč, město Třeboň, město Nové Město na Moravě, město Protivín a další.

Zmiňované řešení v Třešíně je však unikátní svým rozsahem a přínosem pro běžné občany. Řešení použité v Třešíně je připraveno k realizaci i v ostatních úřadech.

Kontakt:

RNDr. Ivan Kugler

KMS software s.r.o.

Brněnská 604/22

586 01 JIHLAVA

IČ: 25546431

Tel.: +420 567 310 792

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Jerglová	Jméno	Lucie
Titul	PhDr.	Funkce	Marketing Manager
Společnost	O2 IT Services s.r.o.	Adresa	Za Brumlovkou 266/2
Město	Praha 4 - Michle, PSČ 140 22	Telefon	+420 724 851 501
Fax		E-mail	lucie.jerglova@o2its.cz

B – projekt

Název projektu	Chytré odpadové hospodářství (město Kolín)		
Lokalita	Služba je určena pro všechna města a obce s rozšířenou působností. V první fázi oslovujeme města v rámci České republiky, ale státní hranice určitě nejsou limitující. Do pilotního provozu se s námi od září zapojily středočeský Kolín a svozová společnost AVE – řešení společně testujeme a postupně potvrzujeme jeho očekávané přínosy. O možnosti nasazení řešení aktuálně jednáme s desítkami dalších měst.		
Cíl projektu	Přínosy řešení jsou ve 4 hlavních kategoriích a reagují na výzvy, kterým v současné době čelí většina měst: <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Výzvy, kterým čelí města:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nízká motivace občanů třídít odpad; • nepořádek v okolí kontejnerů; • legislativní požadavky; • potřeba vylepšit si ekonomickou bilanci odpadového hospodářství </td> <td style="vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <p>Přínosy služby odpady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivování a spokojení občané; • čisté a ekologické město; • zajištění souladu s aktuální legislativou a požadavky závazných plánů odpadového hospodářství krajů; • nové zdroje úspor a příjmů. </td> </tr> </table> <p>PŘÍNOSY:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Motivování a spokojení občané; 2. Čisté a ekologické město; 3. Zajištění souladu s aktuální legislativou a požadavky závazných plánů odpadového hospodářství krajů 4. Nové zdroje úspor a příjmů 	<p>Výzvy, kterým čelí města:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nízká motivace občanů třídít odpad; • nepořádek v okolí kontejnerů; • legislativní požadavky; • potřeba vylepšit si ekonomickou bilanci odpadového hospodářství 	<p>Přínosy služby odpady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivování a spokojení občané; • čisté a ekologické město; • zajištění souladu s aktuální legislativou a požadavky závazných plánů odpadového hospodářství krajů; • nové zdroje úspor a příjmů.
<p>Výzvy, kterým čelí města:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nízká motivace občanů třídít odpad; • nepořádek v okolí kontejnerů; • legislativní požadavky; • potřeba vylepšit si ekonomickou bilanci odpadového hospodářství 	<p>Přínosy služby odpady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivování a spokojení občané; • čisté a ekologické město; • zajištění souladu s aktuální legislativou a požadavky závazných plánů odpadového hospodářství krajů; • nové zdroje úspor a příjmů. 		
Cílová skupina	Kromě již zmíněných měst a obcí, městských samospráv, resp. městských správ služeb jsou cílovou skupinou svozové firmy a jiné komerční společnosti, které potřebují řešit nakládání s odpady. Nejdůležitější v celém projektu jsou ale občané - lidé. Služba napomáhá vytvářet lepší místo pro život – čisté, ekologické a efektivní město.		
Provozovatel	O2 IT Services s.r.o. Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle www.o2its.cz, www.smartcity.cz		
Realizátor	O2 IT Services s.r.o. Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle www.o2its.cz, www.smartcity.cz <i>Poznámka: Společnost O2 IT Services s.r.o. je realizátorem i provozovatelem služby. Pro účely přihlášky do soutěže eGovernment The Best 2016 se odkazuje na projekt realizovaný v městě Kolín, ve spolupráci se svozovou společností AVE.</i>		
Kontaktní osoba	Ing. Petr Žákovec, MBT - Smart City Business Development Manager, odborný garant služby/ projektu		
Kontakt	petr.zakovec@o2its.cz		

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, očekávané účinky jsou potvrzeny pilotní zkouškou služby v městě Kolín. Již během prvních pár týdnů město získalo data společně s konkrétními doporučeními.

Byla identifikována přetížená kontejnerová stání, město je řeší jejich posílením a zároveň úpravou svozových harmonogramů.

Níže přikládáme pár screenů z administračního portálu.

Město na základě získaných dat může:

- optimalizovat sběrné sítě;
- zajistit včasnost svozů odpadu;
- zlepšit čistotu prostředí;
- zvýšit spokojenost svých občanů – město získalo pravdivé informace, nemá zájem je před svými občany tajit, naopak pracuje na vylepšení systému v organizačně-technické rovině.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, a toto platí pro všechny 3 cílové skupiny, soudíme tak dle jejich odezvy v každodenní komunikaci (v rámci testování služby jsou projektové týmy zúčastněných partnerů ve velmi úzkém kontaktu) i třeba zprostředkované odezvy v médiích.

- Město – získalo data, na jejichž základě může dělat konkrétní opatření.
- Svozová firma – ano, podobně jako město získala data, na jejichž základě může dělat konkrétní opatření.
- Občané města – ano, lidé získali objektivní informace, navíc na základě popsaných problémů se ve městě dějí změny, které vedou ke zlepšení čistoty města, zvýšení spokojenosti občanů a navýšení motivace občanů třídit odpad

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla s projektem obeznámena velmi dobře a detailně, a to několika kanály.

Dotčení pracovníci města i svozové firmy byli před spuštěním projektu důkladně proškoleni.

V souvislosti se spuštěním projektu v Kolíně jsme připravili intenzivní komunikační kampaň, která zasáhla širokou veřejnost:

- tiskové konference a tiskové zprávy jednotlivých partnerů;
- navazující zprávy v médiích (médiá s regionálním i celorepublikovým zásahem) – Hospodářské noviny, Deník.cz, Týden, Lupa, Aktuálně.cz, Mladá fronta, iDNES.cz, Blesk, Právo, ČTK, ČIA, Tyinternety.cz, DTV, Kolínský deník, EnviWeb, Ekolist.cz, Tretiruka.cz a další.

Kromě tiskové konference má město Kolín vlastní aktivní komunikaci – využívá vlastní média, publikuje informace na webu města mukolin.cz, má vlastní aplikaci Můj Kolín.

<http://www.mukolin.cz/cz/o-meste/smart-city-kolin/>

<http://www.mukolin.cz/cz/o-meste/smart-city-kolin/odpady/>

Obecné informace o službě odpady jsou k dispozici na webových stránkách www.smartcity.cz.



Občanům je přístupný veřejný portál služby <https://kolin.smartcity.cz/public/>.

Obecné informace o službě odpady jsou k dispozici na webových stránkách www.smartcity.cz.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Jak je naznačeno již v bodu výše, jedná se o kombinaci několika komunikačních kanálů:

- tiskové konference a tiskové zprávy jednotlivých partnerů;
- navazující zprávy v médiích (médiá s regionálním i celorepublikovým zásahem) – Hospodářské noviny, Deník.cz, Týden, Lupa, Aktuálně.cz, Mladá fronta, iDNES.cz, Blesk, Právo, ČTK, ČIA, Tyinternety.cz, DTV, Kolínský deník, EnviWeb, Ekolist.cz, Tretiruka.cz a další;
- web www.mukolin.cz a aplikace Můj Kolín;
- veřejný portál služby pro občany <https://kolin.smartcity.cz/public/>, přístupný přímo z webu města;
- webové stránky O2 IT Services www.smartcity.cz;
- propagace přes sociální sítě.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Město Kolín se jako první město v České republice rozhodlo participovat na pilotním projektu tohoto unikátního chytrého řešení odpadového hospodářství. Z toho důvodu byl zvolen obchodní model, kdy náklady v první fázi pokrývají spolupracující partneři, společnosti O2 IT Services a AVE.

Nasazení služby bylo nejen velice jednoduché bez nutnosti zásahů do stávající ICT infrastruktury města, ale i rychlé – do 14 dní od objednávky. Řekli bychom, že výsledky spíše překračují očekávání. Přitom závisí i na efektivní komunikaci a spolupráci všech zúčastněných stran – již po prvním měsíci od nasazení služby byly pojmenovány konkrétní problémy, během druhého měsíce byla zapracována první opatření. Ke krátkodobým benefitům se tak město dostává v podstatě okamžitě.

Při standardním běhu projektu si na sebe služba Smart City odpady sama vydělá – náklady se pokryjí z vyšších výnosů z prodeje druhotných surovin a většího bonusu ze systému sdruženého plnění (např. EKO-KOM), protože dojde k navýšení třídění odpadu. Díky optimalizaci sběrné sítě, harmonogramu svozu a svozových tras vzniknou další úspory ze svozu odpadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Pro službu Smart City odpady platí obojí.

Krátkodobé benefity jsou vidět prakticky okamžitě – na základě získaných dat lze během prvního měsíce od nasazení služby identifikovat problémy, během dalších týdnů lze zapracovat nápravná opatření. Např. u města Kolín šlo o tyto konkrétní přínosy:

- optimalizace sběrné sítě;
- zajištění včasnosti svozů odpadu;
- zlepšení čistoty prostředí;
- zvýšení spokojenosti občanů

V dlouhodobém časovém horizontu projekt podporuje systematické změny a optimalizuje spolupráci zúčastněných partnerů. Zatímco optimalizace sběrné sítě a svozových harmonogramů může být okamžitá, optimalizace svozových tras je ideální až cca po roce, kdy již data zohledňují všechny sezónní vlivy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Zdůrazníme především tyto 3 body:

1. reálné prokazatelné výsledky pilotního projektu – získání dat a jejich analýza, po prvním měsíci od nasazení identifikována slabá místa současného systému, v dalších týdnech je již možné nasazovat nápravná opatření a optimalizovat.

To má pozitivní dopad nejen na město (samosprávu), ale i směrem k občanům města;

2. jednoduchost a rychlost nasazení – nasazení služby během pár týdnů, do libovolného prostředí samosprávy, bez nároků na její ICT infrastrukturu a zdroje;
3. model financování služby – ve své základní verzi se služba Smart City odpady sama zaplatí v rámci svých benefitů. Na podzim 2016 se otevírá možnost dotačního financování (operační program Životní prostředí, prioritní osa 3).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, a to opět vícero kanály:

- se subjekty veřejné správy jsme v intenzivním kontaktu – jedná se o města a obce, ale i instituce typu Svaz měst a obcí nebo Hospodářská komora ČR;
- intenzivně jednáme i s odbornými partnery – např. EKO-KOM, Česká spořitelna – v rámci konceptu chytré město;
- účastníme se řady konferencí a seminářů se Smart City tematikou, např. konference eGovernment v Mikulově, konference Chytré projekty pro vaše město v Brně, konference CityCON v Písku, StartUP & SmartUP summit v Praze, konference Chytré město – lepší místo pro život v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR (O2 IT Services je generálním partnerem této akce), IQRF IoT Hackaton v Praze nebo konference Smart City Expo v Praze;
- spolupracujeme s vysokými školami – naši odborníci poskytují přednášky na školách a snažíme se do našich projektů zapojovat mladé nadané lidi.

Dále lze v tomto bodě zopakovat již zmíněné komunikační kanály:

- tiskové konference a tiskové zprávy jednotlivých partnerů;
- navazující zprávy v médiích (médiá s regionálním i celorepublikovým zásahem) – Hospodářské noviny, Deník.cz, Týden, Lupa, Aktuálně.cz, Mladá fronta, iDNES.cz, Blesk, Právo, ČTK, ČIA, Tyinternety.cz, DVTV, Kolínský deník, EnviWeb, Ekolist.cz, Tretiruka.cz a další;
- web www.mukolin.cz a aplikace Můj Kolín;
- veřejný portál služby <https://kolin.smartcity.cz/public/>;
- webové stránky O2 IT Services www.smartcity.cz;
- komunikace přes sociální sítě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. „Vícekanálovost“ je ostatně patrná ve více sekcích této přihlášky.

Služba je přístupná těmito kanály:

- portál
- informační portál pro občany,
- administrační portál pro město,
- administrační portál pro svozové firmy;
- portály jsou poskytovány ve webové a v mobilní verzi;
- mobilní aplikace pro terénní pracovníky (pasivní režim - manuální odečty zaplněnosti kontejnerů).

Budoucí rozvoj služby (upgrade verze dostupná v Q1/2017) předpokládá tyto dodatečné kanály:

- e-mailové notifikace;
- notifikační SMS pro občany;
- sociální sítě.

Provoz platformy je zajišťován v cloudovém prostředí O2 IT Services. Komunikace mezi aktivními senzory a platformou je realizována prostřednictvím IoT v privátním režimu. Uživatelský přístup do platformy probíhá přes webové rozhraní pomocí https protokolu. Pro každé město je vytvořeno samostatné prostředí, tj. data jsou oddělena a zabezpečena proti případnému zneužití.

4 – Doplnující informace

Společnost O2 IT Services rozpracovala strategii Smart City, jejímž cílem je s využitím moderních technologií rozvíjet městské

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Náročnost technické realizace je nízká – využívá vlastních kompetencí dodavatele v oblasti senzorických sítí, komunikačních technologií, IoT / cloudových řešení a aplikačních řešení.

Nasazení služby do IT prostředí městské samosprávy (=zákazníka) je taktéž nenáročný. Využívá cloudových technologií, bez nutnosti zasahovat do stávajícího IT, tedy instalovat nový hardware nebo software.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ve své jednoduchosti, rychlosti a flexibilitě.

Vývoj řešení trval 3 měsíce, nasazení u zákazníka cca 2 týdny. Do měsíce od nasazení byly zákazníkovi k dispozici první výstupy, konzolidovaná data a návrh akčních kroků a opatření.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení je z pohledu nasazení opakovatelné (produktizované). Výjimečnost tkví v jeho poskytování formou služby. Unikátnost je i v kombinaci aktivních a pasivních senzorů.

prostředí, podporovat jeho udržitelný ekonomický vývoj a zároveň kvalitu života jeho obyvatel.

Každé město má trochu jiné potřeby. Proto jsme v dlouhodobém kontaktu právě s městy a obcemi ČR a zároveň diskutujeme s institucemi typu Svaz měst a obcí nebo Hospodářská komora. To nám pomáhá pochopit, jaké jsou potřeby jednotlivých obcí. Na základě těchto debat jsme identifikovali šest oblastí, které stojí za to rozvíjet. Jedná se o oblasti odpadového hospodářství, dopravy, životního prostředí, informací, energetiky a ICT infrastruktury.

K chytrému řešení odpadového hospodářství tedy existuje reálná potřeba z trhu a problémy, které jsme schopni operativně a rychle řešit. Tato schopnost vychází z našich kompetencí v oblasti senzorických sítí, komunikačních technologií, IoT / cloudových řešení a aplikačních řešení.

O vývoj Smart City technologií se stará dedikovaný kompetenční tým v rámci tzv. Smart Labu. Vývoj je velmi agilní- jak se prokázalo např. na kolínském projektu, jsme schopni rychle identifikovat, vyvíjet a nasazovat služby. Smart City je jedno ze strategických témat v rámci celého koncernu O2, tomu odpovídají pozornost i investice, které tomu věnujeme - jak z hlediska financí, tak i alokace kapacit lidských zdrojů.

Každé město nebo obec jsou specifické - řešení je proto škálovatelné, individuálním požadavkům zákazníka se dokážeme přizpůsobit v krátkých časových intervalech (dny, max. týdny).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

O2 IT Services má v segmentu státní správy řadu podobných referenčních zakázek. Tematicky nejbližší jsou aplikační projekty pro ČÚZK (Český úřad zeměměřický a katastrální).

V návaznosti na výroční zprávu O2 IT Services za první polovinu roku 2016 lze zmínit například tyto další významné IT projekty - ISDS (Informační systém datových schránek) pro Českou poštu, TCTV112 pro Ministerstvo vnitra, projekty na Ministerstvu zemědělství, privátní cloudové řešení pro RWE nebo provoz IT pro O2 ČR.

Kontakt:

Kontaktní osoba:

Ing. Petr Žákovec

MBT - Smart City Business Development Manager

odborný garant služby/projektu

E-mail: petr.zakovec@o2its.cz

Negůglujto Podejto

AŤ JSTE PODNIKATEL, NEBO OBČAN,
NA PORTÁLU **PODEJTO.CZ** SNADNO VYŘEŠÍTE
S ÚŘADY AŽ 300 ŽIVOTNÍCH SITUACÍ.

Z JEDNOHO MÍSTA, JEDNODUŠE, ELEKTRONICKY A ZDARMA.



A – přihlašující

Příjmení	Plhoň	Jméno	Lukáš
Titul	Ing.	Funkce	implementátor
Společnost	BNSOFT s.r.o. GORDICR Distributor	Adresa	Bezručova 3
Město	Znojmo, PSČ 669 02	Telefon	+420 720 437 378
Fax		E-mail	lukas_plhon@bnsoft.cz
IČO	26968959	DIČ	CZ26968959

B – projekt

Název projektu	Mobilní elektronická podpisová kniha
Lokalita	město Znojmo
Cíl projektu	zahrnuje. vytvořit aplikaci, díky níž lze vyřídit jako v elektronické podpisové knize obvyklé pracovní postupy, které souvisejí se schvalováním a podepisováním dokumentů, a to i z mobilního telefonu (Android, iOS)
Cílová skupina	pracovníci Městského úřadu Znojmo
Provozovatel	město Znojmo
Realizátor	BNSOFT s.r.o. GORDICR Distributor
Kontaktní osoba	Lukáš Plhoň
Kontakt	lukas_plhon@bnsoft.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zjištěním počtů vyřízených žádostí o schválení/podpis.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Rychlejší vyřízení požadavků na podpis dokumentu při nepřítomnosti pracovníků v úřadě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Proškolením.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Bylo dosaženo efektivnějšího schvalování elektronických dokumentů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Výsledky projektu budou jeho uživateli využívány dlouhodobě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Bylo dosaženo efektivnějšího schvalování elektronických dokumentů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Řešení je opakovatelné i u ostatních subjektů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. U tohoto konkrétního produktu se jedná pouze o přístup z mobilního telefonu. Samozřejmě ale existuje i verze pro PC, které ale nejsou předmětem této přihlášky.

D – Popis projektu z pohledu realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace byla poměrně nenáročná. Bylo potřeba jen zajistit instalaci podpůrného SW na aplikační server a zařídit potřebná nastavení zabezpečení počítačové sítě zákazníka.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je opakovatelné u všech zákazníků provozujících schvalovací proces v IS GINIS firmy GORDIC.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Stejně řešení jsme implementovali i pro město Mikulov.

Kontakt:

Ing. Lukáš Plhoň

metodik-analytik

BNSOFT s.r.o. GORDICR Distributor

Bezručova 929/3, 669 02 Znojmo

Mobil: +420 720 437 378

Tel.: +420 515 300 611

A – přihlašující

Příjmení	Černý	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	informatik
Společnost	město Litoměřice	Adresa	Mírové náměstí 15/7
Město	Litoměřice, PSČ 412 01	Telefon	+420 416 916 212
Fax		E-mail	jan.cerny@litomerice.cz
IČO	00263958	DIČ	CZ00263958

B – projekt

Název projektu	Potřebuji si vyřídit
Lokalita	správní obvod ORP Litoměřice
Cíl projektu	poskytnout občanům informace potřebné k úspěšnému vyřízení jejich záležitostí na městském úřadě
Cílová skupina	klienti Městského úřadu Litoměřice
Provozovatel	město Litoměřice
Realizátor	město Litoměřice
Kontaktní osoba	Jan Černý
Kontakt	jan.cerny@litomerice.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zvýšením informovanosti obyvatel, zrychlením odbavení občanů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Usuzujeme z ohlasů klientů (e-mail, osobně, sociální sítě).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Prostřednictvím portálu propaguje město na Facebooku, webových stránkách a v místním tisku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Podařilo se nám s minimálními či téměř nulovými náklady zavést službu, která pomáhá.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Portál prochází neustálou aktualizací a vzhledem k dobrým zkušenostem předpokládáme, že poběží i v příštích letech.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. V rozsahu a v personalizaci. Údaje z portálu se přímo vážou na kontakty a postupy v konkrétním úřadu. Publikovaná data jsou vyčerpávající.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Internet, připravujeme tisk karet životních situací pro občany, kteří nemají přístup na internet. Portál je využíván pracovníky recepce či informačního centra k poskytování informací osobně či po telefonu.

4 – Doplnující informace

Výstup projektu je možno nalézt na URL <https://www.litomerice.cz/potrebujivyridit>

D – Popis projektu z pohledu realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt nevyžadoval žádné náročné zásahy. Používáme možnosti stávajícího redakčního systému a zkušeností našich zaměstnanců.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V tom, že publikované postupy neobsahují nekonkrétní a neurčité informace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít datovou strukturu, postupy a šablonu životní situace. Výjimečnost řešení vidím v tom, že veškeré publikované údaje jsou konkrétní a aktuální.

Kontakt:

Ing. Leona Slabochová
vedoucí oddělení IT
Tel.: +420 416 916 112
E-mail: leona.slabochova@litomerice.cz

Ing. Jan Černý
informatik
Tel.: +420 416 916 212
E-mail: jan.cerny@litomerice.cz

Městský úřad Litoměřice
Mírové náměstí 15/7
412 01 Litoměřice

A – přihlašující

Příjmení	Sobkuliak	Jméno	Roman
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky a krizového řízení
Společnost	město Šternberk	Adresa	Horní náměstí 16
Město	Šternberk	Telefon	+420 585 086 593
Fax		E-mail	sobkuliak@sternberk.cz

B – projekt

Název projektu	Integrace radarového měření rychlosti vozidel do informačního systému GINIS města Šternberk
Lokalita	katastr města Šternberka
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • umožnit efektivní práci s přestupky vznikajícími v systému radarového měření rychlosti vozidel; • napojit řešení na funkční informační systém s komplexním sledováním a vymáháním pohledávek vůči městu Šternberk
Cílová skupina	pracovníci městského úřadu a městské policie
Provozovatel	město Šternberk
Realizátor	GORDIC spol. s.r.o.
Kontaktní osoba	Petr Vysloužil
Kontakt	petr_vyslouzil@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Realizace projektu přináší několik zásadních účinků: snížila se pracnost, eliminují se chyby, zrychluje proces vyřízení přestupků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, soudíme tak z každodenní komunikace s pracovníky o stavu zpracování a tyto informace jsou ověřovány ze statistických údajů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Projekt má charakter backroundu, proto je primárně propagován internímu zákazníkovi

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Změna způsobu zpracování agendy přestupků v modulu přestupky udržuje počet zaměstnanců potřebných na zpracování na úrovni 2/3 původních plánů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je uvažován v dlouhodobém horizontu, minimálně na 5 let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jsou řešeny všechny pracovní postupy od vzniku přestupku až po vyrovnání vzniklá z přestupkového jednání pohledávek.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Dosud tak nebylo učiněno.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ne. Z důvodu ochrany osobních údajů je tento projekt striktně vázán na stanovená pravidla.

4 – Doplnující informace

Ve své podstatě je projekt charakterizován přirozeným vývojem, kdy na trhu neexistovalo univerzální prostředí nebo specializovaná aplikace, která by umožnila jednoduchou integraci systé-

mů s cílem zajistit postup zpracování přestupků v dopravě, za předpokladu, že bude docházet k velkému množství typizovaných úkonů. S cílem zajistit maximální kvalitu, obsloužit velké množství požadavků v jednotlivých fázích řešení, s minimem zaměstnanců a nákladů na provoz jsme se postupně dostali do situace, kdy integrace modulu přestupky s vnějšími vstupy byla logickou volbou. Následkem toho je z velké části automatizovaný proces zpracování přestupků v dopravě.

D – Popis projektu z pohledu realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt spočívá v propojení systému radarového měření vozidel s IS GINIS. Na základě dat zaznamenaných radarovým systémem jsou přestupky řešeny městskou policií.

Informace o těchto přestupcích jsou předávány prostřednictvím webových služeb do informačního systému GINIS města Šternberk. Webové služby obsluhují jak část spisové služby, kde jsou evidovány jednotlivé spisy s kompletní fotodokumentací vznikající z radarového měření, tak i částí ekonomickou, kde jsou evidovány jednotlivé případy, jež jsou dále standardními postupy automaticky účtovány a pomocí nástrojů informačního systému GINIS i následně vymáhány.

Dokumenty vznikající v souvislosti s přestupky jsou automatizovaně generovány a vkládány do spisové služby, kde dochází k jejich elektronickému podpisu a předávání mezi odbory města.

Při zapracování přestupků vznikají v ekonomické části karty případů a po doručení výzev k zaplacení mohou být přestupky zaúčtovány. V rámci agendy poplatků umožňujeme automatické párování a zaúčtování platby. Následně je možné v rámci agendy poplatků provádět zaslání dalších písemností spojených s agendou přestupků.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedním z hlavních přínosů projektu je maximální automatizace procesů v rámci agendy přestupků. Dochází k eliminaci ručního zpracování a tím maximálnímu snížení chybovosti lidského faktoru. Řešení tak vede k vyšší efektivnosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Řešení je navrženo jako opakovatelné, lze jej tedy aplikovat na další projekty. Jedinečností tohoto řešení je jeho komplexnost zahrnující část spisové služby a část ekonomickou, které jsou navzájem propojeny a sdílejí mezi sebou data převzatá z radarového měření.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty s podobným rozsahem a zaměřením jsou realizovány ve městech se stavebním úřadem, kde dochází k integraci mezi systémem spravujícím agendu stavebního úřadu s informačním systémem města.

Kontakt:

Petr Vysloužil

KORAC s.r.o. GORDIC® VAR

Mánesova 887/12

796 01 Prostějov

Mobil: +420 608 830 170

Tel.: +420 588 008 061

E-mail: petr_vyslouzil@korac.cz

www.gordic.cz

www.korac.cz

A – přihlašující

Příjmení	Matyáš	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	město Rokytnice nad Jizerou	Adresa	Horní Rokytnice 197
Město	Rokytnice nad Jizerou, PSČ 512 44	Telefon	+420 481 549 311
Fax		E-mail	mesto@mesto-rokytnice.cz

B – projekt

Název projektu	Konzolidace IT infrastruktury a nové služby města Rokytnice nad Jizerou
Lokalita	území města Rokytnice nad Jizerou a spádových obcí v rámci obce s pověřeným úřadem, tj. obce Paseky nad Jizerou a města Jablonec nad Jizerou
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> zefektivnění práce zaměstnanců města Rokytnice nad Jizerou, zařazených do městského úřadu, ale i organizačních složek – infocentrum, městská knihovna, kabelová televize, technické služby; zavedení nových služeb pro obyvatele města Rokytnice nad Jizerou
Cílová skupina	pracovníci města Rokytnice nad Jizerou, občané obcí Rokytnice nad Jizerou, Jablonec nad Jizerou, Paseky nad Jizerou, vlastníci objektů určených k individuální rekreaci na území obce, právnické osoby, podnikající fyzické osoby
Provozovatel	město Rokytnice nad Jizerou
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Libor Svoboda
Kontakt	libor_svoboda@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Hlavními cíli projektu bylo:

- sjednotit a propojit agendové informační systémy městského úřadu a dalších složek města;
- propojit agendové systémy se základními registry, datovými schránkami, nastavit rozhraní pro služby Czech POINT, automatizovanou konverzi dokumentů, systémy GIS apod.;
- pořídit nový software tam, kde bude mít opodstatnění a potřebné využití – stavební úřad, evidence smluv a objednávek, projekty a veřejné zakázky, rozpočet, jednání zastupitelstva a rady města;
- pořídit efektivní spisovou službu – odstranění duplicit čísel jednacích, digitalizace všech přijatých a vytvořených dokumentů, snadnější dohledávání dokumentů, dohledávání stavu řešení jednotlivých podání, propojení s datovými schránkami a základními registry apod.;
- obnovit v maximálním rozsahu technickou část – servery, kabeláž, uživatelské zásuvky, multifunkční skenovací a kopírovací linku;

- poskytnout nové služby obyvatelstvu – hlášení závad a poruch, možnost úhrad platebními kartami, zvýšení informovanosti občanů, portál občana pro spravování osobních účtů pohledávek vůči městu.

Kvantitativní prokazatelnost:

- počet nových propojených agendových systémů;
- počet zaměstnanců, kteří agendové systémy využívají, spravují nebo do nich mohou nahlížet;
- počet obyvatel, kteří mají přístup k novým službám;
- počet nového hardwaru (server, počítače, kopírovací stroje, kabeláž, zásuvky).

Kvalitativní prokazatelnost:

- propojenost všech agendových systémů;
- propojení spisové služby s datovými schránkami a základními registry;
- nové kontrolní mechanismy pro zaměstnance i vedení města

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt má dobré reference od zaměstnanců, kteří jsou jeho uživateli. Je zájem o uživatelská doškolení i referenční návštěvy, aby agendy mohly být využívány v co největší míře. Velice kladně je hodnocena možnost nahlížení do rozklikávacího rozpočtu města, kdy zaměstnanci nemusí čekat na tištěné výkazy nebo kontaktovat finanční úsek.

Vedení města kladně hodnotí tu skutečnost, že nové agendové systémy nutí zaměstnance ke správným postupům, procesy mají svoji posloupnost. Vedení má možnost jejich činnost kontrolovat, má přístup do účetnictví obce, může sledovat plnění rozpočtu.

Externí uživatelé kladně hodnotí nové služby města, což se dá posoudit i tím, že je využívají.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, uživatelé spolupracují na nastavení a uplatnění IS v celém rozsahu. Externí uživatelé jsou o projektu informováni tiškovými zprávami.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Informovanost proběhla prostřednictvím Rokytnického zpravodaje (dvouměsíčník vydávaný obcí), na webových stránkách města a prostřednictvím e-mailingu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, prvotní náklady na pořízení byly hrazeny z dotace. Udržovací náklady budou spočívat pouze v upgradu příslušného SW. Důležitým faktem je zvýšení kvality práce (lepší kontrolní mechanismy, odstranění duplicitních evidencí, snížení rizikovitosti ručních chyb, nové agendové systémy) a úspora času pracovníků (umožnění přístupu např. do rozpočtu obce, propojení systémů, kdy odpadá nutnost ručních evidencí).

Důležitým výsledkem je i ta skutečnost, že tento jednotný informační systém umožní obci v budoucnosti snáze reagovat na legislativní změny a snáze se přizpůsobovat novinkám v IT technologiích.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt s dlouhodobým účinkem. Kromě vyřešení současných problémů je to základní informační systém, který lze v budoucnosti jednoduše rozvíjet dle potřeb města nebo dle legislativních změn.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jednoznačně ano. Realizované řešení je plastické i přes své pilíře v podobě zákonů a norem upravujících činnost městských úřadů a jejich odborů. Ověřeno letitou praxí, spolehlivostí, flexibilitou a intuitivním ovládním, to vše ušetří čas úředníků i občanů.

Nové služby jsou pak postupně zaváděny v souladu s politikou přívětivých obecních úřadů a s politikou Zdravých měst.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Realizovaný projekt se stal referenční zakázkou.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, projekt umožňuje přístup prostřednictvím PC, internetu a mobilních zařízení.

4 – Doplnující informace

Město Rokytnice nad Jizerou rozhodlo v roce 2014 využít výzvu č. 22 v rámci integrovaného operačního programu EU a požádalo o dotaci na projekt „Konzolidace infrastruktury IT a nové služby města Rokytnice nad Jizerou“.

Cíle projektu byly popsány v předchozí části, těch se město podařilo v maximálně míře dosáhnout. Spolupráce s realizační společností GORDIC velmi pomohla implementaci navrženého řešení, byla zpracována podrobná cílová koncepce a stanoven realizační tým.

Vzhledem k tomu, že na zavedení systému bylo poměrně málo času, nebylo z počátku všechno plně funkční. Muselo proběhnout několik doškolení a dalšího nastavení systému, problematická byla i orientace ve spoustě nových programů ze strany zaměstnanců města.

Velký přínos je ale již nyní patrný zejména v elektronické spisové službě nebo v modulu PORTÁL OBČANA pro hlášení závad a nedostatků pomocí webové aplikace.

Každý nový software je pro zaměstnance města v počátku problematický, ale po více jak roce uživatelské práce oceňujeme možnosti, které se nabízejí.

Projekt je pro nás výjimečný v tom, že kromě zavedení jednotného informačního systému a propojení agend umožňuje zefektivnit i služby našim občanům. Ke zlepšení získávání informací došlo i na manažerské úrovni.

V této době, kdy se informační technologie vyvíjejí velmi rychle, má tak město možnost na něčem stavět a v budoucnosti dle svých potřeb i možností získaný systém rozvíjet jak pro sebe, tak pro občany.

D – Popis projektu z pohledu realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

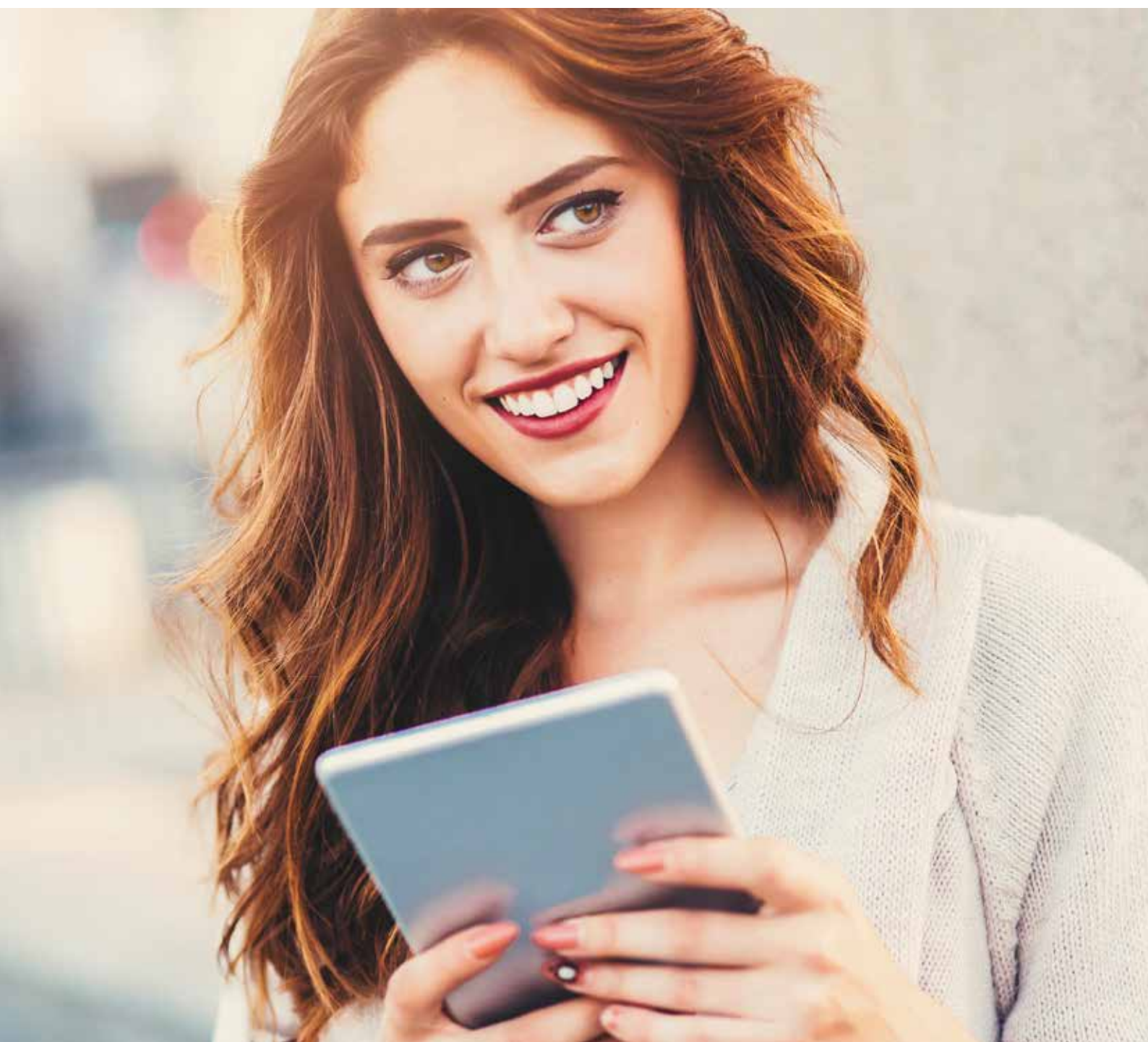
Město se obléklo do nového ICT kabátu díky spolufinancování z Evropského fondu regionálního rozvoje, konkrétně integrovaného operačního programu IOP 22. Díky těmto financím město pořídilo nový informační systém GINIS STANDARD od firmy GORDIC spol. s r. o.

S implementací nového IS se započalo v první polovině roku 2015 a díky úžasné spolupráci pracovníků městského úřadu byl informační systém nasazen v termínech stanovených výběrovým řízením. Výměnou strojů a informačních systémů prošly všechny odbory města a některé organizace městem zřízené. Nasazením GINIS STANDARD došlo k propojení odborů nejen do účetnictví, ale i do základních registrů a mapových podkladů města. Díky moderním technologiím informačního systému bude po plném zvládnutí všech jeho funkcionalit a vlastností získána úspora času pracovníků úřadu, přehlednost a jednotnost vedení dat a údajů. Úřad novým IS získal plně elektronický oběh dokumentů, spisů, využívá k tomu nejen spisovou službu s parametry národního standardu, ale i nový multifunkční stroj a skenovací linku.

Městský úřad získal IS GINIS STANDARD nástroje, díky kterým se stal úřadem otevřeným a občanům vstřícným. Město a občané města dostali „na míru“ vytvořený PORTÁL OBČANA, díky kterému se občané mohou aktivně a pohodlně podílet na zvelebování svého města a okolí. PORTÁL OBČANA jim umožňuje hlásit nedostatky (černé skládky, výmoly, poškození), podávat náměty a velebit svou domovinu. Pohodlím se u PORTÁLU OBČANA míní, že vše může občan sledovat ze svého PC, či mobilu, vidí, jaké podněty dal, zda jsou řešeny a jak byly vyřešeny.

Interaktivně. Inteligentně. Intuitivně.

informační systémy – kybernetická bezpečnost
internet věcí – cloudová řešení – mobilní aplikace
card management



A – přihlašující

Příjmení	Škvařil	Jméno	David
Titul	JUDr.	Funkce	tajemník
Společnost	město Boskovice	Adresa	Masarykovo náměstí 4/2
Město	Boskovice, PSČ 680 01	Telefon	+420 516 488 604
Fax		E-mail	david.skvaril@boskovice.cz
IČO	00279978	DIČ	CZ00279978

B – projekt

Název projektu	Elektronizace interních agend Městského úřadu Boskovice
Lokalita	všechny odbory MěÚ Boskovice, včetně městské policie
Cíl projektu	zefektivnění práce pracovníků MěÚ Boskovice a zvýšení komfortu administrativy při řešení interních agend; zavedení elektronického oběhu cestovních příkazů, žádostí o dovolenou a žádostí o přepravu
Cílová skupina	všichni pracovníci MěÚ Boskovice, včetně městské policie, starosta a místostarostové města Boskovice
Provozovatel	město Boskovice
Realizátor	Software 602 a.s.
Kontaktní osoba	Michal Vejvoda
Kontakt	vejvoda@602.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Jednoznačně Ano, účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný. Cílovým stavem je plné nahrazení všech interních agend úřadu, a to v listinné podobě, jako je cestovní příkaz s vyúčtováním pracovní cesty, žádost o dovolenou, žádost o přepravu. Nahrazen byl oběh a evidence cca 10 000 těchto papírových žádostí v 1 roce. Odpadá i nutnost skladovat různé papírové přílohy, jako např. formulář pro podání písemné zprávy o pracovní cestě a také originály platebních dokladů (jízdenky, lístky za parkování atd.).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt má dobré reference od zaměstnanců, vedoucích pracovníků odborů, kteří jsou jeho uživateli. Odezva zaměstnanců i nepřímý průzkum ukazuje jednoznačně na zvýšení komfortu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Místní tisk i tisková konference.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. Prvotní náklady na pořízení byly hrazeny z dotace. Budou uspořeny finanční prostředky za spotřební materiál (nákup jednotlivých formulářů) a dále dojde k časové úspoře na straně příslušných pracovníků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt s dlouhodobým až trvalým účinkem. V době elektronizace je zřejmé, že k navrácení do předešlého stavu již nedojde. Z dlouhodobého hlediska bude pouze docházet k inovacím v této oblasti v návaznosti na vývoj technických možností, případně rozšíření na možné nové interní agendy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Jednoznačně ano. Oběh žádostí o dovolenou, o přepravu, cestovních příkazů existuje ve všech subjektech veřejné správy a díky elektronizaci dochází ke zvýšení efektivity zaměstnanců, úspoře času a zvýšení komfortu všech subjektů zapojených do oběhu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Na vyžádání jsme již v praxi předvedli tento systém několika zájemcům z oblasti veřejné správy, a to zejména příspěvkovým organizacím města, na jejichž úrovni bude možno také tento projekt realizovat. Projekt se u nich setkal s pozitivní odezvou.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano, projekt umožňuje přístup prostřednictvím PC i mobilních zařízení.

4 – Doplnující informace

„Základní strategie vyplynula z priorit IOP 22 – elektronizace procesů. Původní záměr byl naplněn a aktuální řešení je možné rozšířit na další agendy – procesy. Projekt pokryl potřeby elektronizace interních agend v celém rozsahu. Elektronizace zahrnuje kompletní proces oběhu interních dokumentů, a to od založení formuláře s interaktivními a logickými prvky, přes veškeré schvalovací procesy příslušných pracovníků až po případné mzdové vyúčtování a samotnou archivaci.“

D – Popis projektu z pohledu realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Cílem projektu byla digitalizace vybraných interních agend uživatelů úřadů. Důležitým specifikem byla analýza procesů (např. agenda cestovní příkaz), kdy bylo nutné formulářovou aplikaci implementovat dle potřeb schvalovacích procesů MěÚ Boskovic. Formulářové agendy je možné dle potřeb každé organizace vhodně přizpůsobit tak, aby procesní požadavky splnily, a to bylo využito i v případě projektu MěÚ Boskovic.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- 1) Implementační schopností aplikací, které respektují procesní požadavky organizace. Není nutné měnit procesy dle potřeb nově zaváděného informačního systému.
- 2) Využitím a návazností na zavedené e-governmentové projekty, jako je např. systém datových schránek.
- 3) Otevřeností řešení, neboť nasazené aplikace umožňují využít stávající data pro potřeby již nasazených, nebo v budoucnu pořizovaných informačních systémů.
- 4) Samostatností klienta, protože nasazené agendy může klient dle potřeb upravovat, nebo rozšiřovat dostupnými nástroji bez nutné součinnosti dodavatele.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Typy agend je možné využít opakovaně. Specifikem dle typu úřadu může být procesní nastavení schvalování interních agend.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly realizovány v uplynulém roce na dalším počtu cca 15 ORP.

Kontakt:

Michal Vejvoda
obchodní ředitel pro samosprávu
Software602 a.s.
Hornokřeská 15
140 00 Praha 4
Tel.: +420 725 326 994
E-mail: vejvoda@602.cz

A – přihlašující

Příjmení	Kopecký	Jméno	Michal
Titul	Ing.	Funkce	tajemník
Společnost	Úřad městské části Praha 2	Adresa	nám. Míru 20
Město	Praha 2, PSČ 120 00	Telefon	+420 236 044 284
Fax		E-mail	
IČO	00063461	DIČ	CZ00063461

B – projekt

Název projektu	Informační mapový portál webGIS městské části Praha 2
Lokalita	městská část Praha 2
Cíl projektu	umožnit rychlou orientaci v různých sférách života městské části Praha 2 prostřednictvím mapové aplikace
Cílová skupina	především občané městské části Praha 2, návštěvníci městské části Praha 2, zaměstnanci ÚMČ Praha 2 a dalších institucí, školy
Provozovatel	městská část Praha 2
Realizátor	městská část Praha 2 ve spolupráci s T-mapy, s. r. o.
Kontaktní osoba	Mgr. Jiří Jelínek, Ing. Sylvie Hájková
Kontakt	jiri.jelinek@praha2.cz, sylvie.hajkova@praha2.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Sledujeme narůstající počet uživatelů a jejich zájem o rozšíření mapového portálu o další tematické mapy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Úspěch projektu lze posoudit zejména z narůstajícího počtu uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Veřejnost je informována na webových stránkách a Facebooku městské části Praha 2. V novinách Prahy 2 vychází seriál článků o webGISu a jeho využití. Televize Praha TV odvysílala reportáž o informačním mapovém portálu webGIS městské části Praha 2.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Mapový portál úspěšně poskytuje svým uživatelům rychlou a snadnou orientaci v nejrůznějších sférách života městské části Praha 2 prostřednictvím informačních map.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt. Všechny mapové aplikace jsou průběžně aktualizovány a mapový portál bude postupně rozšiřován o další témata.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jedná se o mapový portál, který dlouhodobě poskytuje svým uživatelům rychlou a snadnou orientaci v nejrůznějších sférách života a lze jej aplikovat v dalších městských částech či obcích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Informační mapový portál webGIS městské části Praha 2 je přístupný přes internet, pomocí různých zařízení - mobilní telefon, tablet, PC.

4 – Doplnující informace

Oficiální mapový portál Prahy 2 webGIS, který byl oceněn v soutěži Zlatý erb jako „nejlepší elektronická služba“, přišel v letošním roce s novinkou znamenající zásadní průlom v jeho fungování. Jedná se o spuštění mapového klientu Spinbox, který nabízí nejen nový design a moderní vizuální zpracování, ale řadu technických inovací zajišťujících rychlé fungování této služby. Ta je plně kompatibilní s veškerými mobilními zařízeními (tablety, chytré mobilní telefony).

Spinbox rozpozná, na jakém zařízení je spuštěn, provede optimalizaci a přizpůsobí se velikosti monitoru zařízení.

Úvodní stránka mapového portálu Prahy 2 odpovídá nejmodernějším trendům s dlaždicovým zobrazením a interaktivními prvky a je rozdělena do pěti tematických sekcí. V současné době jsou na webových stránkách městské části Praha 2 (www.praha2.cz/mapovy-portal) k dispozici mapové aplikace, jako je informační mapa, mapa dopravy, mapa veřejného prostranství, mapa historického dědictví, mapa odpadového hospodářství, mapa majetku a mapa zeleně, mapa obchodu a služeb a mapa parkování a bezbariérového přístupu. Dále to jsou agendové aplikace - Interaktivní katalog kulturních nemovitých památek na území městské části Praha 2, Interaktivní katalog bezbariérového přístupu na území městské části Praha 2 a Interaktivní katalog mateřských a základních škol zřizovaných městskou částí Praha 2. Součástí portálu jsou odkazy na Geoportál Praha - cyklistická mapa, linky Pražské integrované dopravy, digitální mapa Prahy, územní plán atd., odkazy na související webové stránky (Portál hl. m. Prahy, T-mapy, nahlížení do katastru nemovitostí atd.). Dále mapová aplikace obsahuje mnoho funkcí, s nimiž se uživatel může seznámit přímo v mapové aplikaci nebo pomocí návodů umístěného v sekci návody a nápověda.

Implementace je provedena formou moderní webové technologie na klasické architektuře klient - server.

Městská část Praha 2 kromě průběžné aktualizace jednotlivých mapových aplikací počítá s dalším rozšiřováním tohoto portálu o další tematické mapy (spádovost ZŠ, volební místnosti, pocitová mapa atd.).

A – přihlašující

Příjmení	Plecháč	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru rozpočtu a financí
Společnost	město Dvůr Králové nad Labem	Adresa	náměstí T. G. Masaryka 38
Město	Dvůr Králové nad Labem, PSČ 544 17	Telefon	+420 499 318 254
Fax		E-mail	plechac.martin@mudk.cz

B – projekt

Název projektu	Centrální správa pohledávek města – jejich efektivnější vymáhání
Lokalita	území města Dvůr Králové nad Labem
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšit účinnost vymáhání pohledávek města; • zajistit komplexní přehled o všech pohledávkách města
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • vedení města, které má díky projektu okamžitý přehled o všech pohledávkách města a může tak zvolit účinné metody k jejich vymáhání; • úředníci, kteří se správou pohledávek zabývají a slouží jim k evidenci a práci s pohledávkami, které vznikají nejen přímo v agendách města, ale také ve správě majetku města vedeného externími subjekty; • občané města
Provozovatel	město Dvůr Králové nad Labem
Realizátor	VERA, spol. s r. o. E-mail: info@vera.cz, . www.vera.cz
Kontaktní osoba	Václav Bareš (VERA, spol. s r.o.)
Kontakt	vaclav.bares@vera.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Před realizací projektu spravoval každý odbor městského úřadu své pohledávky odděleně, nebyla zavedena jednotná metodika jejich správy. Odděleně byly také spravovány pohledávky organizací města. Zavedení jednotné správy pohledávek:

- sjednotilo proces správy a vymáhání pohledávek do formy závazné pro všechny, kdo se pohledávkami města zabývají;
- zvýšilo úspěšnost vymáhání pohledávek města;
- umožnilo získat aktuální přehled o všech pohledávkách města;
- zjednodušilo práci úředníkům odboru ekonomiky a majetku města.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

- 1) Odezva členů vedení města – spokojenost se zvýšením účinnosti vymáhání pohledávek.
- 2) Odezva úředníků, zdroj – interní porady..

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

- 1) Vedení města – pravidelné porady.
- 2) Úředníci MěÚ – pravidelné porady.

Vzhledem k tomu, že se jedná o interní projekt, do něhož externí subjekty přímo nevstupují, nebyla veřejnost o projektu informována.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

- 1) Zvýšila se účinnost vymáhání pohledávek města.
- 2) Vedení města a pracovníci zodpovědní za vymáhání pohledávek mají k dispozici aktuální přehled stavu pohledávek města.
- 3) Byl minimalizován počet chyb způsobených evidencí pohledávek a jejich plateb v rozdílných informačních systémech (IS města vs. IS subjektu spravujícího majetek města).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládáme dlouhodobé trvání účinku projektu, neboť projekt:

- 1) přispívá ke zvýšení účinnosti vymáhání pohledávek, a tím k efektivnějšímu hospodaření;
- 2) zjednodušuje interní procesy úřadu;
- 3) umožňuje zvýšit pracovní specializaci zaměstnanců a v důsledku toho poskytovat kvalitnější služby veřejnosti.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

- 1) I na úřadu je možné zvýšit efektivitu práce využitím optimalizace procesů.
- 2) Úřad může mít dokonalý přehled o stavu svých pohledávek, a to jak v rovině finanční, tak v rovině plátců (či spíše neplatičů).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

D – Popis projektu z pohledu realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V projektu se jednalo o standardní nasazení modulu vymáhání pohledávek IS VERA Radnice. Specifické bylo vytvoření propojení s ekonomickým informačním systémem externího subjektu spravujícího majetek města. Tento externí IS poskytuje modulu vymáhání pohledávek nezbytná data o neplatičích a jejich závazcích. Dalším specifikem byla pomoc při přípravě a realizaci procesního modelu centrálního vymáhání pohledávek městského úřadu.

- 1) V rámci neformálních jednání na setkávání tajemníků městských úřadů.
- 2) V rámci jednání informatiků městských úřadů realizovaných různými subjekty (SMO ČR a další).
- 3) Plánujeme publikaci článku v periodikách určených veřejné správě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsoby) současně?

Ne. Veškerá komunikace se děje elektronicky v rámci informačního systému města.

4 – Doplnující informace

Před realizací projektu byly za úhradu poplatků, včetně případného vymáhání pohledávek, věcně zodpovědné příslušné odbory, za poplatky spojené s užíváním části majetku města pak externí subjekt. Tato situace mimo jiné:

- nedovolovala mít aktuální přehled o všech pohledávkách města;
- vedla k roztržitějšímu přístupu ke správě a vymáhání pohledávek (jednotliví správci poplatků měli nastavené různé procesy pro vymáhání nedoplateků);
- neumožňovala identifikovat vícenásobné neplatiče (současné neplatiče v různých agendách).

Realizací projektu byl nastaven proces, kdy jednotliví správci poplatků v případě, že poplatek nebyl uhrazen v požadovaném termínu, postoupí tento případ pracovišti centrální správy poplatků. Centrální správa pohledávek využívá modul vymáhání pohledávek IS VERA Radnice, který je plně propojen s ostatními ekonomickými agendami a prostřednictvím IS také s insolvenčním rejstříkem, registrem nespolehlivých plátců DPH a základními registry.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V tomto projektu se nejednalo o pouhou dodávku a implementaci SW, ale o poskytnutí komplexní služby zákazníkovi, včetně značného podílu na optimalizaci procesů úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Modul vymáhání pohledávek je standardní součástí IS VERA Radnice, je tedy možné ho nasadit opakovaně v různých městech. Specifikem tohoto nasazení bylo získání dat z IS externího správce majetku, nicméně principy již realizovaného postupu jsou použitelné i v případě dalších IS.

A – přihlašující

Příjmení	Brejšová	Jméno	Petra
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí kanceláře starosty a tajemníka
Společnost	město Lanškroun	Adresa	nám. J. M. Marků
Město	Lanškroun	Telefon	+420 736 472 689
Fax		E-mail	petra.brejsova@lanskroun.eu
IČO	00279102	DIČ	CZ699003828

B – projekt

Název projektu	Schvalovací proces faktur provázaný se systémem smluv a objednávek automatizace zveřejňování smluv
Lokalita	město Lanškroun
Cíl projektu	promítnutí kontrolního systému do informačního systému úřadu
Cílová skupina	úředníci, zastupitelé, veřejnost
Provozovatel	město Lanškroun
Realizátor	společnosti Vertix a Gordic
Kontaktní osoba	Petra Brejšová
Kontakt	petra.brejsova@lanskroun.eu

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počtem objednávek, počtem faktur, počtem zveřejněných smluv.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, ale pouze částečně. Projekt běží první rok a překonává přirozenou nedůvěru ke změnám.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Tiskové zprávy, informace na webu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt byl podpořen dotací z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj, prostřednictvím integro-

vaného operačního programu, přináší větší přehled o rezervovaných prostředcích.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládá se dlouhodobé trvání, systém se podařilo vyvážit a funguje bez problémů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, ve způsobu realizace, dotažení do detailů, koordinaci mezi jednotlivými odbory úřadu, financování....

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Nebyly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Smlouvy nyní úředníci zveřejní pomocí několika kliknutí myši na úřední desce města (<http://smlouvy.lanskroun.eu>). Občané si tak budou moci okamžitě prohlédnout většinu smluv, které město uzavřelo. Systém je propojen s Centrálním registrem smluv. Schvalování smluv a objednávek v souladu s kontrolním řádem je propojeno s elektronickou podpisovou knihou, účetnictvím města, rozpočtem města a následně i rozklikávacím rozpočtem.

A – přihlašující

Příjmení	Brejšová	Jméno	Petra
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí kanceláře starosty a tajemníka
Společnost	město Lanškroun	Adresa	nám. J. M. Marků
Město	Lanškroun	Telefon	+420 736 472 689
Fax		E-mail	petra.brejsova@lanskroun.eu
IČO	00279102	DIČ	CZ699003828

B – projekt

Název projektu	Elektronizace procesu tvorby usnesení napojená na tvorbu úkolů a kontrolu jejich plnění
Lokalita	město Lanškroun
Cíl projektu	promítnutí kontrolního systému do informačního systému úřadu
Cílová skupina	úředníci, zastupitelé, veřejnost
Provozovatel	město Lanškroun
Realizátor	společnosti Vertix a Gordic
Kontaktní osoba	Petra Brejšová
Kontakt	petra.brejsova@lanskroun.eu

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počtem přijatých usnesení, počtem kontrolovaných úkolů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pozitivně vnímají: úředníci – materiály pro radu a zastupitelstvo se netisknou, nekopírují, dále členové kontrolního výboru – přehled plnění usnesení je v komplexní podobě, členové zastupitelstva města – nemusí čekat na analogové výstupy doručované městskou policií, data si stahují z úložiště, kde mají k dispozici i archiv návrhů usnesení, zastupitelé – mají takto umožněn přímý přístup k materiálům rady města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, pomocí tiskových zpráv a informací na webu..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, projekt byl podpořen dotací z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj, prostřednictvím integrovaného operačního programu, přináší větší přehled o rezervo-

vaných prostředcích. Úřad ušetří minimálně 30 tis. Kč ročně na nákladech spojených s tiskem.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládá se dlouhodobé trvání, systém se podařilo vyvážit a funguje bez problémů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, ve způsobu realizace, dotažení do detailů, koordinaci mezi jednotlivými odbory úřadu, financování....

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanálů (způsobů) současně?

Ne.

A – přihlašující

Příjmení	Pavle	Jméno	Ivan
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru ICT a GIS MěÚ
Společnost	město Domažlice	Adresa	náměstí Míru 1
Město	Domažlice, PSČ 344 01	Telefon	+420 379 719 143
Fax		E-mail	Ivan.Pavle@mesto-domazlice.cz

B – projekt

Název projektu	MojeID v portálu občana IS VERA Radnice – příprava na úplné elektronické podání
Lokalita	Služba může být využívána kýmoli bez ohledu na místo trvalého bydliště či místo pobytu. Pro město Domažlice je důležité zejména pokrytí území ORP Domažlice.
Cíl projektu	zjednodušit elektronický styk občanů s úřadem a poskytnout občanům možnost uživatelsky přívětivého elektronického podání s vazbou v různých životních situacích v prostředí portálu občana IS VERA Radnice
Cílová skupina	Hlavní cílovou skupinou jsou občané i právnické a fyzické osoby, kteří komunikují s městským úřadem prostřednictvím webových stránek města a mohou uskutečňovat elektronická podání s následným sledováním jeho aktuálního stavu. Projekt je dále určen zastupitelům a členům vedení města, kteří jej mohou využívat pro sledování statistiky odpovědí v anketách (případně referendech) například na věku a bydlišti respondentů. Poslední cílovou skupinou jsou úředníci, kteří zpracovávají informace a podání občanů, právnických a fyzických osob využívajících webových stránek města.
Provozovatel	město Domažlice
Realizátor	VERA, spol. s r. o., zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC
Kontaktní osoba	Václav Bareš (VERA, spol. s r.o.), Jiří Průša (CZ.NIC)
Kontakt	vaclav.bares@vera.cz, jiri.prusa@nic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Město chápe projekt především jako přípravu na úplné elektronické podání. Přihlašování k účtu subjektu na webových stránkách města se děje prostřednictvím služby mojeID.

Pro účast v anketách postačuje jako úroveň ověření dokončení identifikace, kterého lze dosáhnout pouhým dálkovým přístupem. Hlasování v anketách se tak může účastnit prakticky kdokoliv. Město má zájem sledovat pouze bydliště a věk hlasujících, což dovoluje zachovat anonymitu respondentů.

S ohledem na zajištění spolehlivé identifikace uživatelů je přístup k portálu občana umožněn pouze validovaným uživatelům mojeID. Tuto validaci je možné provést několika způsoby, včetně elektronicky podepsané žádosti. Pro usnadnění validace občanům Domažlic jsme na městském úřadě zřídili validační

místo, kde občané mohou provést ověření (validaci) svého mojeID účtu.

V rámci portálu občana města Domažlice validovaný účet umožňuje přístup aktuálně zejména ke kontu plátce, které slouží k řešení i sledování závazků vůči městu bez nutnosti přímé návštěvy úřadu. Elektronická podání uskutečněná validovaným subjektem mají přímou vazbu na IS města, takže v příslušném formuláři jsou všechny dostupné informace předvyplněné. Z procesu úplného elektronického podání tak chybí pouze autentizace subjektu, za jejíž předstupeň lze považovat validaci subjektu v rámci služby mojeID.

Účinky projektu je možné kvantitativně prokazovat počtem elektronických podání.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

- 1) Zvýšené užívání portálu občana a rostoucí počet elektronických podání.
- 2) Odezva veřejnosti, zdroj - jednání s veřejností.
- 3) Odezva úředníků, zdroj - interní porady.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

- 1) Webové stránky města <https://www.domazlice.eu>.
- 2) Měsíčník města Domažlický zpravodaj.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

- 1) Elektronická podání občanů realizovaná díky projektu pokládáme za předstupeň realizace úplného elektronického podání s autentizací dle nařízení eIDAS.
- 2) Projekt umožňuje kvalitnější vyhodnocování anket s lepším porozuměním potřebám veřejnosti. Například ankety s vazbou na území ORP Domažlice lze omezit na obyvatele tohoto území.
- 3) Užívání konta plátce na portálu občana zvyšuje efektivitu práce úředníků, kteří mohou vytěžovat formuláře bez nutnosti osobního jednání s klienty..

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Předpokládáme dlouhodobé trvání účinku projektu, neboť projekt:

- 1) plně odpovídá trendu elektronizace veřejné správy;
- 2) umožňuje veřejnosti pohodlnější komunikaci s úřadem;
- 3) je prvním stupněm na cestě k úplnému elektronickému podání..

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

- 1) Na změny spojené s možností úplného elektronického podání je možné se připravit již dnes s využitím služ-

by mojeID pro agendy, pro které je postačující validace osoby (např. přihlášení psa, žádost o povolení uzavírky komunikace apod.).

- 2) Pro přihlašování k portálu občana není nutné vytvářet novou registraci, ale je možné využít služby jednotných identit mojeID, se kterou se mohou občané přihlašovat k celé řadě dalších serverů, např. diskuzím na serveru iDnes, Městské knihovně v Plzni či do e-shopů.
- 3) Předvyplnění dostupných údajů ve formulářích po přihlášení osoby usnadňuje veřejnosti práci při styku s úřadem.
- 4) Automatické vytěžování formulářů elektronických podání výrazně přispívá ke zvýšení efektivitu práce úředníků.
- 5) Projekt díky kvalitnějšímu hodnocení anket přispívá k lepšímu porozumění potřebám veřejnosti.
- 6) Věříme, že mojeID má šanci stát se jednou z národních identit dle Nařízení eIDAS a pomoci nám tak naplnit požadavky vyplývající z této evropské legislativy.
- 7) Město provozuje validační místo mojeID.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

- 1) V rámci neformálních jednání na setkávání tajemníků městských úřadů.
- 2) V rámci jednání informatiků městských úřadů realizovaných různými subjekty (SMO ČR a další).
- 3) Po vyhodnocení ročního provozu plánujeme publikaci článku v periodikách určených veřejné správě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup / využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

Elektronické podání je možné realizovat:

- prostřednictvím pevného připojení k internetu;
- prostřednictvím mobilního připojení k internetu;
- prostřednictvím asistované přepážky na úřadě.

D – Popis projektu z pohledu realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Díky implementaci přihlašování přes mojeID odpadly poměrně významné náklady na vývoj vlastního přihlašovacího modulu umožňujícího ověření uživatelů (přes e-mail, SMS...) a zároveň občané oceňují, že si nemusí vytvářet další z mnoha registrací, ale mohou se přihlašovat prostřednictvím jednoho nástroje, podobně jako to v budoucnu umožní elektronický občanský průkaz, resp. Národní identitní autorita. Implementace rozhraní pro přihlašování prostřednictvím mojeID lze snadno využít pro případné další služby, pro které postačuje tato úroveň autentizace. Rozhraní mohou využívat i další zájemci z měst a obcí.

CZ.NIC

Napojení na autentizační službu mojeID je dobře dokumentované, včetně vzorových implementací. Samotné programování tedy náročné nebylo. Složitější bylo zprovoznění v rámci pilotního provozu u zákazníka.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory

Jedná se o implementaci napojení na známou a dobře dokumentovanou službu. Inspirací může být, že mojeID lze efektivně použít i v rámci obce a úřadu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je možné používat i u dalších zákazníků. Při opakované implementaci u zákazníka budeme těžit hlavně ze zkušeností, jak a co všechno připravit u zákazníka tak, aby samotné zprovoznění bylo snadné a rychlé.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

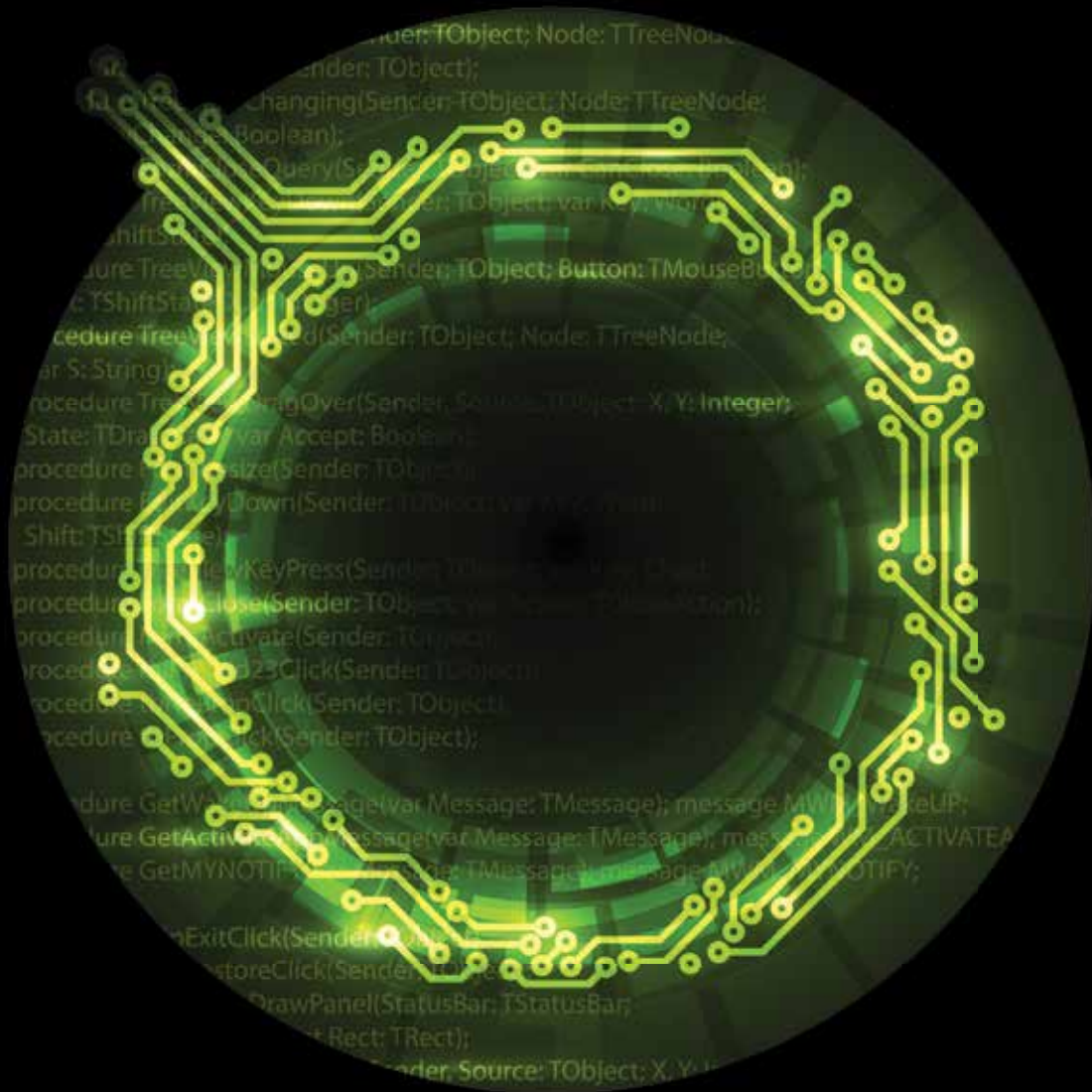
Jednalo se o pilotní projekt, nicméně plánujeme realizovat obdobné projekty v dalších úřadech.

Vaše kontaktní údaje:

www.vera.cz

E-mail: info@vera.cz

Deloitte.



Jsme Deloitte
A na výsledku nám záleží
Tečka