

Rok informatiky

PĚTMINUTOVKA

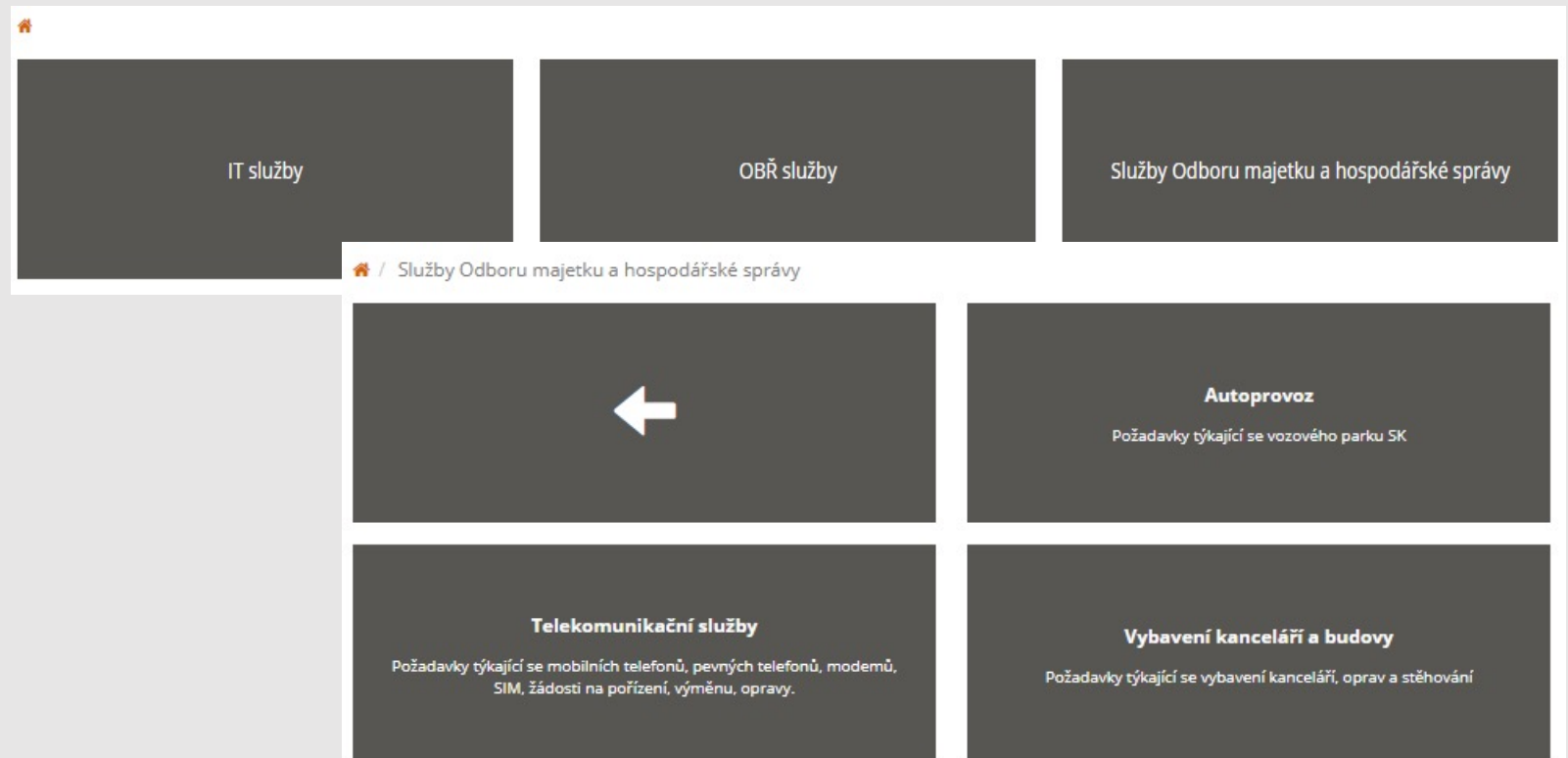
Daniel Rokos – Vedoucí Odboru informatiky

Středočeský kraj

Optimalizace service managementu

iTop – IT provozní portál

- Jednotný katalog služeb v rámci KÚ – jednotné zadávání uživatelských požadavků
- Optimalizace katalogu služeb (zejména pro koncové zákazníky/uživatele)
- Optimalizace workflow - předávání požadavků na jednotlivé týmy (absence operátorů)



iTop – IT provozní portál

Optimalizace service
managementu

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje Nápožeda

iTop - Uživatelský portál

https://helpdesk.kr-stredocesky.cz/pages/exec.php?exec_module=itop-portal-base&exec_page=index.php&portal_id=itop-portal 90 %

Reality, nemovitosti z ... Router e-Spis Přihlášení k účtu Login | ProtonMail Security Expert Center Nagios XI Login FortiMail FortiSandbox Hotmail Gappex HD GS Outlook KUSK RB Ostatní záložky

ITOP Prezentace
noreply@kr-s.cz

Domů

- Nový požadavek
- Otevřené požadavky
- FAQ
- Uzavřené požadavky

Service Desk

zadávání požadavků z katalogu služeb OBŘ

Uživatelé, aby si ze sekce <https://intranet.kr-stredocesky.int/bezpecnost/Formule/Forms/AllItems.aspx> vždy stáhli příslušný formulář, který vyplní, příp. zajistí jeho nymí nadřízenými či garanty a jako přílohu vložili do svého požadavku - helpdesk (iTop).

Uživatel
Uživatel
V případě jaký

Nový požadavek
Potřebujete pomoci?
Vyberte z katalogu služeb a vytvořte nový požadavek.

Otevřené požadavky
Sledujte své otevřené požadavky.
Zkontrolujte stav, přidejte komentář, přiložte dokumenty, potvrďte řešení.

Často kladené dotazy (FAQ)
Spěcháte?
Podívejte se na seznam nejčastějších otázek a (možná) najdete hledanou odpověď ihned.

Sem zadejte hledaný výraz

17°C 8:37 27.05.2022

iTop – IT provozní portál

- Konfigurační management a procesní/metodické postupy = jak evidovat a zajistit průběžnou aktualizaci dat
- Detail/podrobnost evidovaných údajů

The screenshot shows the iTop interface for a software entry. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Vlastnosti', 'Software moduly', 'Dokumenty (3)', 'Instance softwaru (1)', 'Softwarové záplaty (patche)', 'Licence softwaru (1)', and 'Kontakty'. Below this, there are sub-tabs for 'ArchiRepo Údaje' and 'Historie'. The main content area is divided into several sections:

- Obecné informace:** A table with fields: Název (ABUCO - Podpora živnostníků), Zkratka názvu (ABUCO - PŽ), Dodavatel (ABUCO ICT s.r.o.), Verze (-), and Typ (Web Server).
- Více informací:** A table with fields: ISVS (ne), Správce IS (KUSK), Provozovatel IS (KUSK), Charakteristika IS (Webová aplikace pro sběr žádostí k NFV COVID 19 - Podpora živnostníků), and Legislativní rámec.
- Další informace:** A section titled 'Popis' containing a list of contracts (Smlouvy) with their descriptions and URLs. The first contract is for the creation of a web application for request management. The second is for the expansion of SW functionality. The third is for support of the system. The fourth is for the operation of the system. Below the list, there is a note: 'Vazba: eSpis - předávání čísla jednacho (ČJ). Realizace 2020.' and a warning: 'Upozornění: Aktuálně není uzavřena řádná smlouva o podpoře aplikace!!!'
- Přidané informace:** A section with the field 'ArchiRepo ID' set to 'archirepo-itop-software-195'.

iTop – IT provozní portál

Optimalizace service
managementu
CMDB

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje nápověda

iTop - ABUCO - Podpora živnos: X

https://helpdesk.kr-stredocesky.cz/pages/Ui.php?operation=details&class=Software&id=195&c[menu]=Software 90%

Router e-Spis Přihlášení k účtu Login | ProtonMail Security Expert Center Nagios XI Login HPE Intelligent Manag... FortiMail FortiSandbox Hotmail Gappex HD GS Outlook KUSK RB Ostatní záložky

Service Desk

Vítejte > Software > ABUCO - Podpora živnostníků .

Všechny organizace

Hledání

Upravit... Nový... Další akce

Software: ABUCO - Podpora živnostníků .

Vlastnosti Software moduly Dokumenty (3) Instance softwaru (1) Softwarové záplaty (patche) Licence softwaru (1) Kontakty (1) ArchiRepo Údaje Historie

Obecné informace

| | |
|---------------|-----------------------------|
| Název | ABUCO - Podpora živnostníků |
| Zkratka názvu | ABUCO - PŽ |
| Dodavatel | ABUCO ICT s.r.o. |
| Verze | . |
| Typ | Web Server |

Více informací

| | |
|--------------------|---|
| ISVS | ne |
| Správce IS | KUSK |
| Provozovatel IS | KUSK |
| Charakteristika IS | Webová aplikace pro sběr žádostí k NfV COVID 19 - Podpora živnostníků |
| Legislativní rámec | |
| Správce | Jan Knotek |
| Řešitel | Jan Knotek |
| Garant | Jaroslav Cingr |
| Stav | v produkci |

Daší informace

Popis

Smlouvy:

1. Tvorba webové aplikace pro podávání a administraci žádostí v rámci programu na podporu živnostníků SK <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/12636436>
2. Rozšíření funkcionality SW pujkazivnostnikum-kr.stredocesky.cz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/14479308>
3. Zajištění podpory systému poskytování finanční výpomoci živnostníkům <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/14516812>
4. Středočeský kraj - Zajištění provozu a podpory systému "pujkazivnostnikum" <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/16432927?backlink=04goi>

Vazba: eSpis - předávání čísla jednacho (ČJ). Realizace 2020.

Upozornění: Aktuálně není uzavřena žádná smlouva o podpoře aplikace!!!

Přidané informace

ArchiRepo ID archirepo-itop-software-195

Vítejte

Správa konfigurací

- Přehled
- Kontakty
 - Nový kontakt
 - Hledat kontakty
- Umístění
 - Nová konfigurační položka
 - Hledat konfigurační položky
 - Dokumenty
- Software katalog
 - Software moduly
- Skupiny konfiguračních položek

Helpdesk

Správa incidentů

Správa problémů

Řízení změn

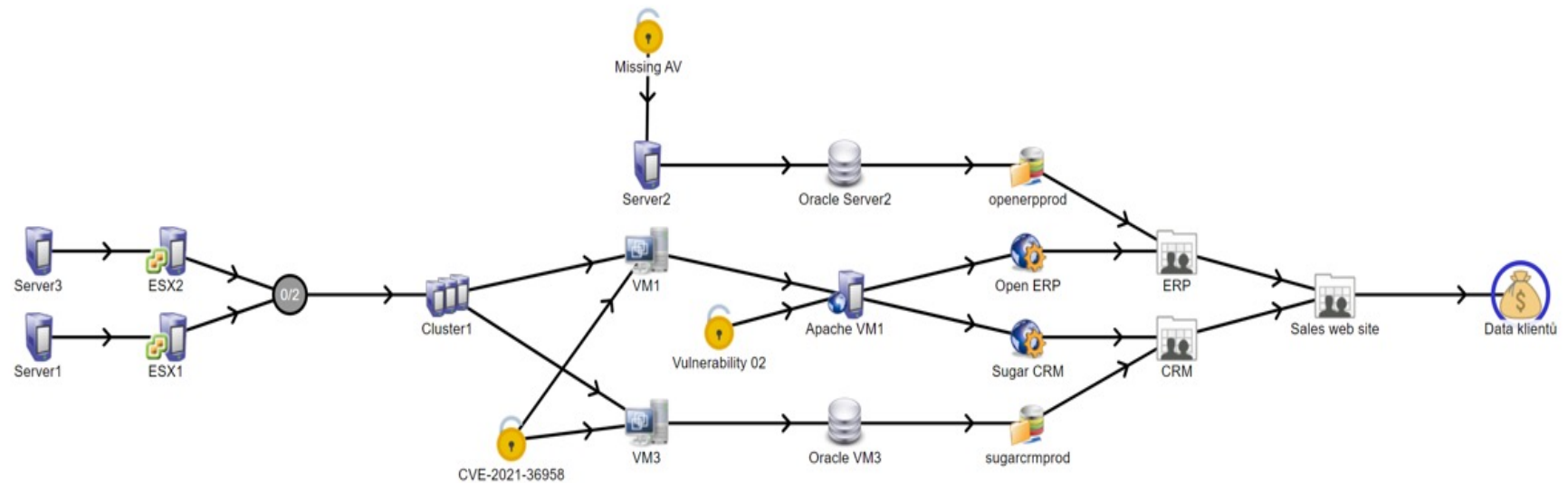
Správa služeb

Sem zadejte hledaný výraz

15°C 14:29 30.05.2022

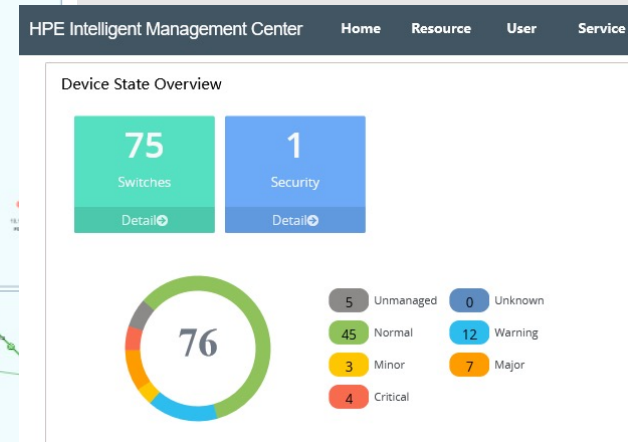
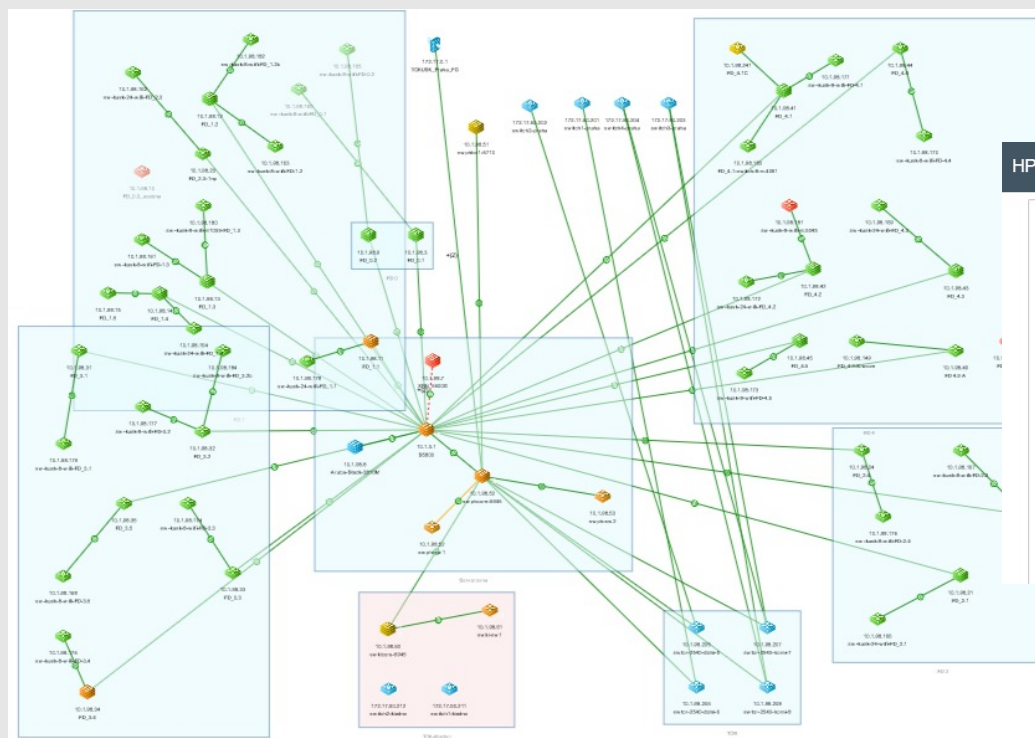
iTop – IT provozní portál

- Integrace iTop – CA servisdesk (Gordic) – 30.6.22
- Integrace CMDB – ARCHIREPO (odpolední presentace) - Dokončeno
- Analýza Rizik, evidence hrozeb a zranitelností (využití analýzy dopadů a závislostí) – „Problem management“ – Verze 0.1



LAN – Redesign, HPE management

- Výměna CORE prvků
- 6 prvků (2x HTCK Praha 1, 2x HTCK Praha 2, 2x ZTCK Kladno)
- Access a ToR switchce
- Rozšíření FortiMail – redundance řešení
- Nasazení HPE managementu
- Stav – dokončeno (stanovisko OHA MVČR)



Zvýšení kybernetické bezpečnosti PO

IROP – Výzva „Kybernetická bezpečnost“

Cíle projektu:

- Zvýšit kybernetickou bezpečnost Středočeského kraje a jeho PO
- Zajistit bezpečnost sdílených služeb TCK (Technologické centrum kraje)

Projekt rozdělen do oblastí:

- Bezpečnost sdílených služeb TCK
- Provoz centrálního IDM
- Provoz systému pro automatizaci incidentních workflow

MVČR - OHA

Dlouhodobé řízení ISVS

Útvar informatiky je zde jako **podpora pro fungování ICT v úřadu**, nemůže vědět vše, co se týká ICT a to i z důvodu, že dnes je ICT všechno.

Útvar informatiky **realizuje požadavky věcných správců** a jiných útvarů úřadu.

Nevymýšlí je, není znalostně vybaven porozumět všem nuancím všech agend.

Za povinnosti dlouhodobého řízení, stejně jako dalších digitalizačních povinností je **odpovědný úřad jako celek**, tedy ne jen útvar informatiky. Je potřeba vždy součinnost věcných správců a technických správců, případně provozovatelů.

Dávejte své informatice prostor na realizaci technických požadavků a zajímejte se a vyžadujte strategické dokumenty – **především informační koncepci úřadu**.

Příprava vzorových formulářů

Formulář žádosti

o stanovisko Hlavního architekta eGovernmentu k plánovanému projektu zahrnujícímu záměr realizovat výdaj související s informačními a komunikačními technologiemi
(dle usnesení vlády ČR č. 86/2020 a/nebo zákona 365/2000 Sb.)

typ A

Děkuji za pozornost