



5 minut z Moravskoslezského kraje



Zpracoval: Tomáš Vařica

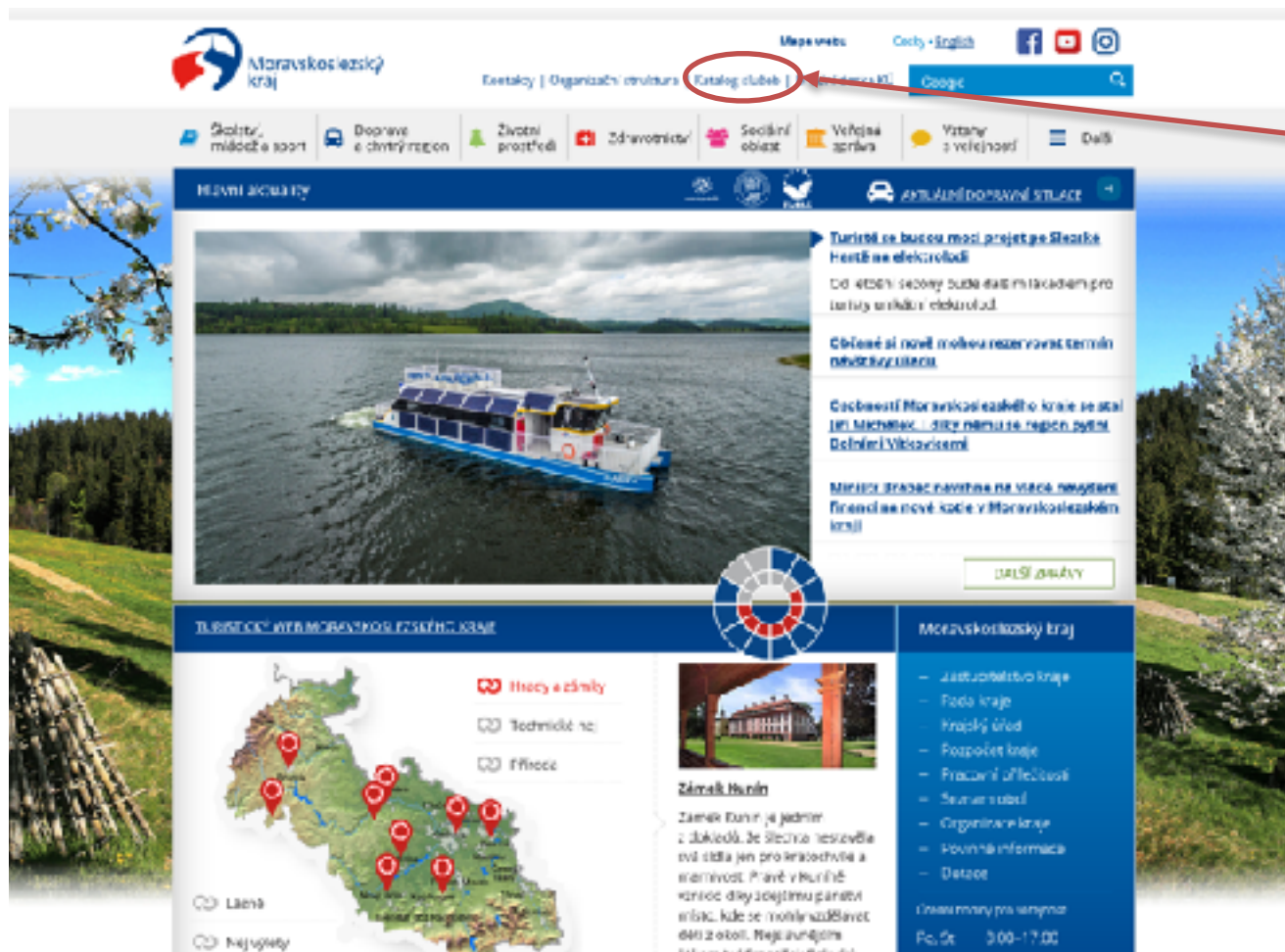
Datum: 5. 6. 2019



Zavedli jsme systém řízení kvality
a systém environmentálního řízení a auditu



Katalog služeb Krajského úřadu Moravskoslezského kraje



The screenshot shows the website interface for Moravskoslezský kraj. At the top, the logo and name are visible. A navigation menu includes 'Katalog služeb', which is highlighted with a red circle and an arrow pointing to the right. Below the menu, there are sections for 'Hlavní aktivity' featuring a boat on a lake, and 'Aktuální dopravní situace'. A sidebar on the right lists various services like 'Skolstvo, mládež a sport', 'Doprava a dálný region', 'Životní prostředí', 'Zdravotnictví', 'Sociální oblast', 'Veřejná správa', and 'Vztahy s veřejností'. At the bottom, there is a map of the region with red location markers, a section for 'Zámek Kunín', and a list of regional entities including 'Zastupitelstvo kraje', 'Polsko', 'Fyzický území', 'Příroda', 'Právní úřady', 'Organizační území', 'Krajští úřady', 'Informační služby', and 'Dětské služby'.

Katalog služeb umožňuje klientům řešit nejrůznější životní situace



Katalog služeb krajského úřadu

- Občané i organizace využívat katalogové služby ve 12 oblastech veřejné správy
- Občané mají možnost rezervace času návštěvy

 <p><u>OBČANSKÉ ZÁLEŽITOSTI</u></p>	 <p><u>ZIVNOSTENSKÉ PODNIKÁNÍ</u></p>	 <p><u>DOTACE</u></p>
 <p><u>OBLAST SOCIÁLNÍ</u></p>	 <p><u>ZDRAVOTNICTVÍ</u></p>	 <p><u>ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ & ZEMĚDĚLSTVÍ</u></p>
 <p><u>STAVBNÍ ŘÁD A ÚZEMNÍ PLÁNOVÁNÍ</u></p>	 <p><u>KULTURA A PAMÁTKOVÁ PÉČE</u></p>	 <p><u>SKOLSTVÍ</u></p>
 <p><u>DOPRAVA</u></p>	 <p><u>PROPAGACE KRAJE & JEHO ROZVOJ</u></p>	 <p><u>MAJETEK MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE</u></p>

Půl miliardy za 54 s – kotlíkové dotace

- Využití technologického centra kraje
- Využití Open source pro vstupní aplikaci
- Integrace se systémy kraje
- Uplatnění robotické automatizace procesů (RPA) v následné kontrole a zpracování

Úřad 4.0 – robotická automatizace procesů

„Jako první v zemi ,zaměstnáváme` virtuálního robota, který aktuálně pomáhá zpracovávat žádosti o kotlíkové dotace. Tento nový ,kolega`, říkáme mu Karel, například ověřuje existenci zadaných listů vlastnictví v katastru nemovitostí nebo třeba hlídá, zda lidé nepodali více žádostí o ekologický kotel na jednu nemovitost. Karel bude také žadatelům o kotlíkovou dotaci posílat e-mailem smlouvu k podpisu,“

ředitel krajského úřadu Tomáš Kotyza

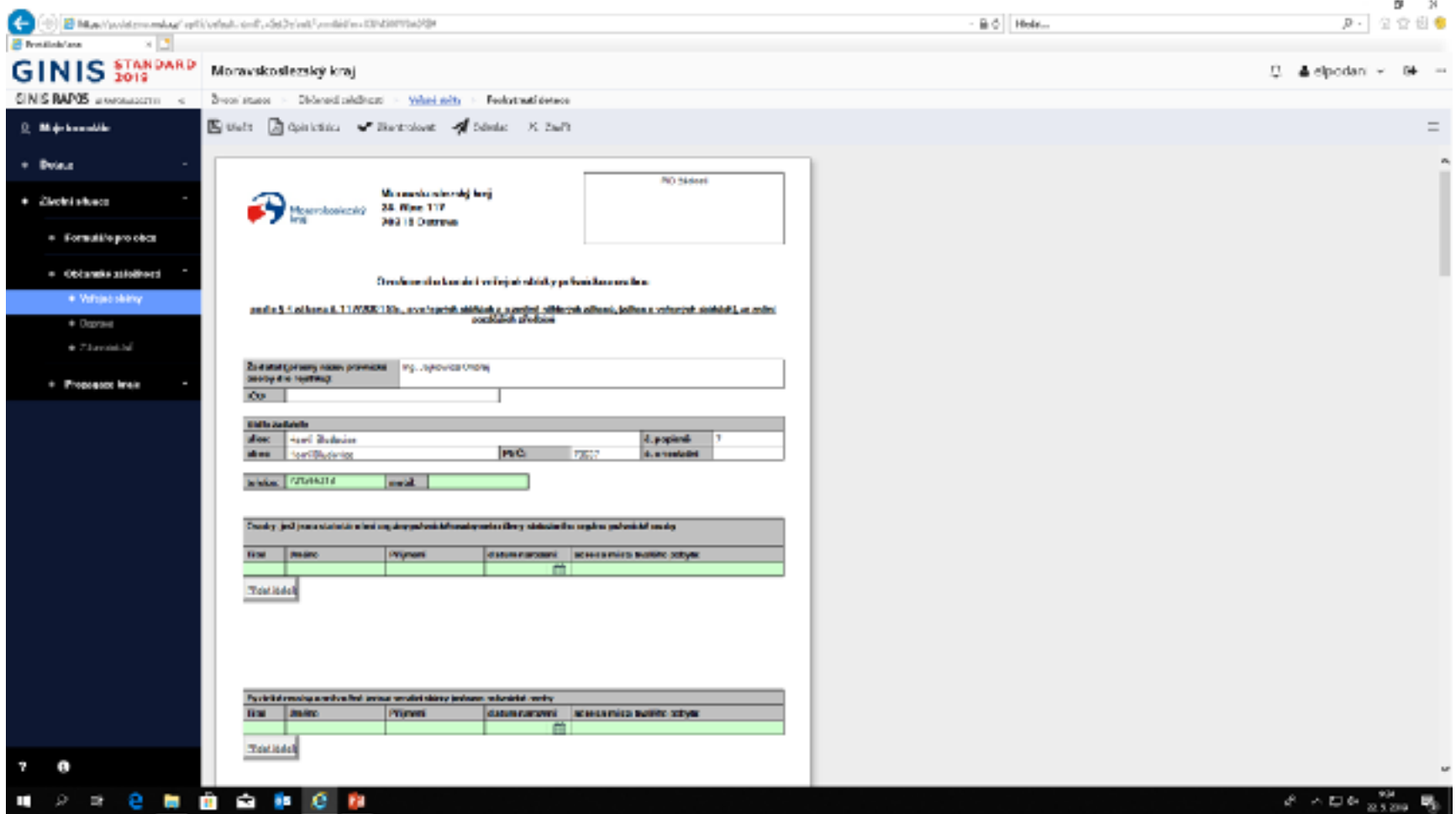


Elektronizace externích i interních agend

- Veškeré žádosti o dotace elektronicky
- Elektronizace 20 různých typu podání
- Elektronizace interních procesů - v současnosti je elektronizováno více než 100 interních agend
- Priorita vedení na urychlení elektronizace všech možných podání i interních agend



Katalog služeb krajského úřadu ⇒ portál občana



The screenshot shows the GINIS portal interface for Moravskoslezský kraj. The page title is "Moravskoslezský kraj" and the main content area displays a form for "Základní údaje o provozu" (Basic data on operation). The form includes fields for "Místo zařazení" (Location), "Místo zařazení" (Location), "Místo zařazení" (Location), and "Místo zařazení" (Location). Below the form, there are two tables: "Průběh jednání" (Progress of proceedings) and "Průběh jednání" (Progress of proceedings). The tables have columns for "Místo zařazení" (Location), "Místo zařazení" (Location), "Místo zařazení" (Location), "Místo zařazení" (Location), and "Místo zařazení" (Location). The tables are currently empty.

eHealth

- Elektronická zdravotnická dokumentace EZD
- Mobilní vizity
- Ošetrovatelské dokumentace upravena pro tablety
- Objednávání pacientů na vyšetření v nemocnicích přes Internet
- Vzdálené nahlížení do dokumentace pacienta v jiném ZZ
- Rozšíření funkcionalit systému PACS
- Evidence poskytnuté zdravotní péče na pacienta:
 - Vedení strukturované ordinace medikace včetně výdeje léků na identifikovaného pacienta
 - Evidence přístrojů použitých při léčbě pacienta
 - Telemedicína



Rozvoj korporátních služeb

- Trvalý rozvoj Portálu kraje
- Sjednocení vstupenkového a rezervačního IS v krajských muzeích, galeriích a divadle
- Rozvoj systému pro sociální služby
- Dokončení projektů Centrální e-mail krajské korporace a Zálohování dat krajské korporace



Bezpečnost

- Systémy řízení bezpečnosti:
 - Systému pro řízení přístupu ke komunikační infrastruktuře (802.1X)
 - Systém pro trvalou ochranu aplikací a informací dostupných z vnější sítě (Systém WAF)
 - Systém SIEM
- Další systémy podporující systém řízení bezpečnosti
 - Monitorovací nástroj
 - Servis Desk
 - Externí služba SOC365

Certifikace EMAS, kvalita a ISO 27001

- Recertifikace na ISO 9001 a EMAS



- Ukončení procesu certifikace ISO 27001

Neúspěšné bitvy - zatím

- Snaha o vybudování vysokorychlostní datové sítě kraje - jasně daná potřeba zejména v oblasti zdravotnictví
- ÚOHS
- Snaha o efektivní elektronické podepisování (multiplatformní, bezpečné, komfortní...)



Děkuji za pozornost

