

THE
BEST
2015

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.



Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slovo	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Mercurius Turista	ČOI	Inisoft s.r.o.	6
Portál CyberSecurityBulletin.cz	KRUCEK – professional services	KRUCEK – professional services + Appload Digital	9
eGATE – biometrický systém pro odbavení cestujících II. Generace	Služba cizinecké policie PČR	Vitkovice IT Solutions a.s	12
Centrální místo služeb	MV ČR		15
Seznam pěstounů na přechodnou dobu	Olomoucký kraj	Olomoucký kraj	16
ELOGIO – Metodický a vzdělávací portál	MARBES CONSULTING s.r.o.	MARBES CONSULTING s.r.o	18
Záložní informační centrum GŘC	Státní pokladna, Centrum sdílených služeb	GŘC	20
Vybudování lokálního jednotného identifičního prostoru	ČTÚ	NEWPS.CZ	22

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Archiv PACS snímků nemocnic Zlínského kraje	Zlínský kraj	OR-CZ spol. s r.o.	24
Kalendář kraje Vysočina	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	27
Single Sign On a Identity Management Plzeňského kraje	Plzeňský kraj odb. inf.	Plzeňský kraj odb. inf.	30
Portál kraje – centrální místo pro komunikaci a spolupráci kraje a příspěvkových organizací	Moravskoslezský kraj	Moravskoslezský kraj	32
Krajský informační systém sociálních služeb	Olomoucký kraj	Olomoucký kraj + AUGUR Consulting s.r.o.	35
eBADATELNA paměťových institucí Zlínského kraje	Zlínský kraj	InQool a.s.	39
Portál kulturního dědictví kraje Vysočina	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	42
Katalog ICT služeb pro území Plzeňského kraje	Plzeňský kraj odb. inf.	Plzeňský kraj odb. inf.	45
Systém sběru informací o průjezdu a měření rychlosti vozidel na území Plzeňského kraje	Plzeňský kraj	Plzeňský kraj + GEMOS CZ	47

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Elektronický oběh faktur a posílení finanční kontroly v rámci MÚ	Město Boskovice	GORDIC spl. s r.o.	50
Digitální úřad 21. století Štamberk	město Štamberk	Město Kopřivnice + VERA, spol. s r.o.	54
Konsolidace správy nemovitostí města	Uherské Hradiště	VERA, spol. s r.o.	58
Komplexní e-service set pro občana	MČ Praha 13	MČ Praha 13	62
Pasport budov a bytů města Dobříše	Dobříš	Dobříš	66
Děčín pro rodiny – rodinná politika města Děčín – rodina.mmdecin.cz	Stat. město Děčín	Stat. město Děčín	70
Bezpečný Nymburk	Nymburk + KŘ Středočeského kraje	Nymburk	72
Desktopová virtualizace s využitím zero klientů	MÚ Zábřeh	MÚ Zábřeh	74
Smlouvy online	Ústí nad Orlicí	VERA, spol. s r.o.	76
Hospodaření města – rozklikávací rozpočet	Horní Slavkov	Asseco Solutions, a.s.	78
Digitalizace dokumentů v příspěvkových organizacích města	Horní Slavkov	Asseco Solutions, a.s.	80

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Naším knihám narostly nožičky	obec Okrouhlice	obec Okrouhlice	82

NEJLEPŠÍ PATEBNÍ INOVACE VS	Provozovatel	Realizátor	Str.
Zavedení platby bezkontaktní bankovní kartou v MVD Plzeň	PMDP a.s.	PMDP a.s.	84
Platby správních poplatků platebními kartami	Katastrální úřad pro hl.m. Prahu		86
Akceptace platebních karet na pokladně a recepci MĚÚ	Horní Slavkov	Horní Slavkov	88
Nenoste u sebe hotovost aneb v Okrouhlicích platíte, jak potřebujete	obec Okrouhlice	obec Okrouhlice	90

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C - 81357
tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

Registrace:

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**. S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský
Korektorka: PhDr. Helena Veverková
Asistentka: Mgr. Kristýna Petrů

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1
Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice
Registrační číslo: MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.

ÚVODNÍ SLOVO



Vážené dámy a pánové,

dostává se Vám do ruky v pořadí již desátý výběr projektů elektronizace veřejné správy v ČR pod názvem Egovernment The Best 2015 - MasterCard. I v letošním, jubilejním, roce byla našim hlavním partnerem společnost MasterCard. Proto jsme i letos soutěžili o cenu MasterCard Centra rozvoje za nejlepší platební inovaci ve veřejné správě.

Počet přihlášených projektů se již běžně pohybuje kolem třicátky. I proto v magazínu, který držíte v ruce, naleznete informace o jednotlivých projektech, které soutěžily. Ostatní informace, ať již se týkají pravidel soutěže, nebo společenského večera, který proběhl 23. listopadu 2015 v Obecním domě v Praze, naleznete na webových stránkách www.egovernment.cz/best.

Trochu nás mrzí, že stále nemají odvahu soutěžit se svými projekty obce. Nemusí se přitom bát srovnání s „většími“ projekty krajů či měst, protože společně soutěží pouze projekty ve stejné kategorii. Potěšitelné naopak v rámci letošního ročníku je to, že řada velice zajímavých projektů byla realizována přímo samotnými úřady. Dochází tak k situaci, kdy úřady „samy sobě“ nejen provozují, ale realizují, velmi často i značně sofistikované projekty. To svědčí nejen o jejich odvaze, ale i schopnostech.

Naší snahou je představovat projekty skutečně širokého spektra - od těch nejmenších v obcích, které mají pouze lokální význam, až po velké, centrální, které zasahují celou veřejnou správu. I proto jsme pro Vás připravili tuto sbírku, která představuje nejen vítěze jednotlivých kategorií, ale všechny projekty, které se letos do Egovernment The Best 2015 - MasterCard přihlásily. Doufejme, že pro Vás budou inspirativní, protože přihlašování pro rok 2016 bude tradičně spuštěno v dubnu.

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

Vážené čtenářky a čtenáři,

jsm velmi rád, že i letos stojíme po boku nejlepších projektů ve veřejné správě v rámci jubilejního desátého ročníku soutěže Egovernment The Best 2015 MasterCard.



Ani tento ročník nezůstal

pozadu v počtu přihlášených projektů, a dokonce překonal loňskou rekordní účast. Celkových 33 nových projektů jen potvrdilo, že trend elektronizace veřejné správy a zájem o inovativní řešení, která mají pomoci zlepšit služby pro občany v České republice, je na vzestupu.

Pozitivní změnou oproti minulému ročníku byl nárůst nových projektů, které si úřady samy realizují a navíc také provozují, což přináší rozpočtům daných měst, obcí či krajů nejen značné úspory, ale i naprostou kontrolu nad projekty samotnými. To umožňuje zadavatelům efektivně a pružně reagovat na vzniklé komplikace během realizace projektů a nedochází tak k nepříjemným průtahům v aplikaci nových řešení, jejichž cílem je usnadnit život nejen běžným občanům, ale i podnikatelům a živnostníkům. Za velmi významný považují i velký nárůst řešení zaměřujících se na rozvoj bezhotovostního placení ve veřejných institucích. Spotřebitelé tyto inovace vítají, přinášejí jim značný komfort nejen při vyřizování nutných úředních formalit, ale například i v cestování hromadnou dopravou. Právě na usnadnění cestování v MHD se zaměřil i jeden z vítězných projektů. Projekt Plzeňské karty nově umožňuje cestujícím v Plzni nakupovat jízdenky přímo v městských dopravních prostředcích pomocí bezkontaktních karet a je potěšující, že i ostatní města plánují následovat úspěšný počín plzeňských městských dopravních podniků.

Laureátům letošního ocenění Egovernment The Best 2015 MasterCard gratuluji a přeji jim, aby byli také následováni tak, jako se to děje v případě plzeňské dopravy. Všem ostatním přeji, aby i další ročníky soutěže Egovernment The Best nabídly velké množství kvalitních projektů, které posunou veřejnou správu dále ke spokojenosti občanů České republiky.

Ing. Miroslav Lukeš, MA, MBA
generální ředitel
MasterCard Česká republika



ICZ

DÍKY SPRÁVNÝM INFORMACÍM
SE DO TOHO MŮŽETE POŘÁDNĚ OPŘÍT.



STEJNĚ JAKO V OSOBNÍM, TAK I V PROFESNÍM
ŽIVOTĚ SE PODMÍNKY ČASTO MĚNÍ. KDYŽ MÁ
TÝM TY SPRÁVNÉ INFORMACE, DOKÁŽE SI
VŽDY PORADIT.
PROTO JSOU ZDE INFORMAČNÍ SYSTÉMY ICZ.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tajtl	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	správce informačních systémů
Společnost	Česká obchodní inspekce	Adresa	Štěpánská 15
Město	Praha 2	Telefon	+420 731 553 700
Fax		E-mail	mtajtl@coi.cz

B – projekt

Název projektu	Mercurius Turista
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	odstranění triplicitního zadávání dat o kontrolách ze stran inspektorů ČOI.
Cílová skupina	zaměstnanci České obchodní inspekce, zejména v pozicích inspektorů
Provozovatel	Česká obchodní inspekce
Realizátor	Inisoft s.r.o.
Kontaktní osoba	Martin Tajtl
Kontakt	mtajtl@coi.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně.

Jednoznačně došlo ke sjednocení podoby dokumentů tvořených inspektory v terénu.

V anonymním průzkumu uvedlo 60 % uživatelů, že Mercurius Turista šetří oproti předchozímu systému čas. Díky tomu mohou inspektori věnovat více času kontrolní činnosti.

Dostupnost systémů i z domova umožnila některým inspektorům výrazně omezit dobu, kterou musejí trávit v kanceláři, a místo toho provádějí další kontroly v terénu.

Došlo k výraznému poklesu množství chyb v datech, které nejčastěji pocházely z přepisu z dokumentů do informačního systému. Výrazně se snížil objem dat uložených ve spisové službě, protože jsou ukládány elektronické originály namísto skenovaných dokumentů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

V anonymním průzkumu mezi uživateli uvedlo 87 % inspektorů, že systém je pro jejich práci prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílovou skupinou jsou zaměstnanci ČOI. O plánech a realizaci rozvoje jsou informováni e-maily a v rámci vzdělávání i osobně.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Veřejnost nebyla a není zamýšleným adresátem systému, nýbrž jen těží ze své kvalitnější ochrany díky zefektivnění práce inspektorů ČOI. Nepřímo jsou však výstupy ze systému Mercurius poskytovány i veřejnosti. Mimo jiné prostřednictvím otevřených dat. Jako otevřená data jsou publikovány seznamy kontrol a jejich výsledky (uložené pokuty, vydané zákazy, zajištěné padělký ad.). Jedná se tak o publikaci dat, která je možná i díky systému Mercurius Turista, jenž zvýšil kvalitu pořizovaných dat.

Samotný projekt otevřených dat ČOI je prezentován veřejnosti zejména prostřednictvím tiskových zpráv, vystoupením ústředního ředitele ČOI ve vysílání České televize, ale i odbornými přednáškami a spoluprací s akademickou sférou a zahraničními výzkumníky, kteří vytvořili řadu aplikací nad otevřenými daty ČOI.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Vzhledem k tomu, že výsledky jsou jen těžko přepočitatelné na finanční vyjádření, tak nelze přesně určit, zda se systém zaplatil. Ale na základě interních diskuzí a srovnání s náklady na systémy jiných kontrolních orgánů v ČR i v zahraničí považuje ČOI vynaložené náklady v porovnání s přínosy za přiměřené. Náklady na vytvoření Mercuria Turisty a lehkého klienta Mercuria byly ve výši 3,5 mil. Kč s DPH. Náklady na provoz a úpravy jsou za rok 2015 ve výši cca 400 tis. Kč s DPH.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o dlouhodobý projekt, jehož využívání je plánováno minimálně po dobu dalších 10 let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Kontrolní činnost vykonává v ČR zhruba 50 orgánů státní správy. Myšlenka vytvoření offline systému pro práci v terénu může být inspirující i pro jejich podmínky. Originálním řešením je synchronizace asi 350 lokálních nepřipojených databází do jedné centrální.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Na bilaterální úrovni dochází k předvádění systému tuzemským i zahraničním partnerům. V rámci ukázky nabízí ČOI ostatním orgánům veřejné správy zdarma využití zdrojových kódů a licence na volné využití i na úpravy třetími osobami. To je možné díky licenční smlouvě, kterou ČOI na vývoj systému vyžadovalo. V době psaní tohoto dokumentu probíhalo jednání o poskytnutí systému České inspekci životního prostředí a Slovenské obchodní inspekci. Díky značné podobnosti výkonu kontrolní činnosti desítkami orgánů veřejné správy v ČR se sdílení nákladů na rozvoj společného jádra systému jeví ČOI jako výhodné s potenciálem úspor pro státní rozpočet v řádech desítek milionů Kč.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne, systém není primárně určen pro vnější přístup.

4 – Doplnující informace

Před nasazením systému byla situace taková, že inspektor zpracoval v MS Wordu a Excelu všechny úřední dokumenty

z kontroly, které v terénu vytiskl a nechal podepsat. Na pracovišti všechna data znovu přepsal do strukturované podoby do statistického systému Mercurius (resp. do jeho tlustého klienta). Vedle toho ještě musel inspektor všechny dokumenty naskenovat do systému spisové služby a zadat metadata, včetně názvu a IČ kontrolované osoby.

Zadání pro nový systém tak čítalo následující úkoly:

1. zajistit, aby inspektor stejné údaje psal jen jednou a následně byly použity ve všech evidencích a dokumentech;
2. sjednotit formuláře používané při kontrolní činnosti;
3. zrušit a nahradit dosavadní systém tlustý Mercurius, který byl na pracovišti koncipován k použití pouze na několika počítačích, u kterých se inspektoři střídali.

Vytvořen byl systém Mercurius Turista, který poskytuje inspektorům tzv. průvodce kontrolou, v němž zadají do systému všechny standardní skutečnosti, jako například obsah kontrolního nákupu, seznam zabavených padělků, zaměření kontroly a zjištěné závady. Po dokončení zadávání v průvodci kontrolou generuje systém sadu všech relevantních dokumentů v PDF do jednotných šablon, které inspektor opatří svým elektronickým podpisem. Předností systému je, že společné údaje, např. název a adresa kontrolované osoby, jsou inspektorem vyplněny jen jednou a pak se použijí ve všech použitých dokumentech. Jakmile je inspektor připojen do interní sítě nebo alespoň k internetu, může vytvořené kontroly odevzdat. Poté již systém nahraje strukturovaná data do statistické evidence, elektronicky podepsané PDF dokumenty do spisové služby, včetně všech metadat, a vytvoří vazbu mezi kontrolním statistickým systémem a spisovou službou. Přístup do statistické kontrolní evidence je zajištěn prostřednictvím lehkého klienta systému Mercurius, který byl vytvořen společně s Mercuriem Turistou.

Při přechodu na nový systém byla zachována původní databáze, díky čemuž nebyl nijak narušen přístup k historickým datům. ČOI si ve smlouvě vymínila licenční podmínky, podle kterých získala zdrojové kódy k vytvořeným systémům a současně i právo zásahů do zdrojových kódů, a to i prostřednictvím třetích osob. ČOI tak může veškerý další rozvoj volně soutěžit. Mimo to si ČOI vymínila i právo poskytnout zdrojové kódy a veškerá práva dalším subjektům tak, aby systém mohly neomezeně převzít i jiné orgány veřejné správy, které o něj projeví zájem. S ohledem na míru zásahu do zavedených pracovních postupů a na vysoký věkový průměr zaměstnanců byl zvolen velmi pozvolný režim zavádění systému. V rámci zahřívacího provozu začali inspektoři využívat Mercuria Turistu při jednodušších kontrolách a složitější ještě dělali starým způsobem. Jak se hranice posouvala, byl využit prvek soutěživosti. To znamená, že jednotlivá pracoviště začala být srovnávána co do podílu kontrol zaznamenaných v novém systému a veřejně byli oceňováni nejaktivnější uživatelé. Během několika měsíců se využívání systému natolik rozšířilo, že nebylo nutné vydávat žádný pokyn o povinném

používání. Mnozí inspektoři se začali naopak domáhat dalšího rozšiřování systému, aby mohli v Mercuriu Turistovi realizovat všechny kontrolní náležitosti.

Hlavní potenciál pro budoucí rozvoj byl identifikován v generování automatických textů. Tedy aby například po zadání seznamu zakázaných výrobků byl generován popis mající veškeré zákonné náležitosti pouze s prostorem pro zdůvodnění. Odha-

duje se, že bude možné automaticky generovat až 60 % všech textů, v některých případech až 100 %. To umožní sjednocení i obsahové podoby dokumentů pro všechny inspektory, výrazně zkrátí dobu psaní dokumentů a sníží chybovost v právní kvalifikaci přijatých opatření.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikace nebyla náročná technologicky. Složitá synchronizace množství číselníků, komunikace s MS Word, se spisovou službou GINIS aj. byly řešitelné úlohy. Velmi obtížné ale bylo splnit očekávané přínosy zavedení zcela nového typu aplikace – do náročného prostředí kontroly v terénu. Cílem bylo celorepublikově sjednotit různá zařítá a jednoduchá řešení (papír a tužka, šablony ve Wordu, všelijaké excely, různý přístup, resp. forma práce více jak tři stovek inspektorů, ...) a navíc ve velmi konzervativní až rigidní skupině uživatelů – inspektorů. Důkladná analýza, podrobné zadání, ale se zachováním agilních přístupů ..., připomínkováni jednotlivých prototypů řešení, poměrně široce volená pracovní skupina, ...to vše mělo zaručit co největší užitečnost pro koncového uživatele při zachování hlavních požadavků kladených na centrální elektronickou evidenci. Bez silné podpory ze strany zadavatele (Ing. Martina Tajtla), který dokázal celý projekt dokonale řídit, by se to nepodařilo.

V celém projektu, jehož byl mobilní klient Turista Merkur součástí, se věnovala velká pozornost plánování, projektování, analýze, testování, připomínkováni, dokumentování, nasazování, zaškolování a dalším podpůrným činnostem. To je důvod, proč se to povedlo.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

S nasazením informačního systému lze uspět i v uživatelsky nejpřísnějších či nehostinných prostředích, pokud má zavedení aplikace krom svého cíle i nezpochybnitelné přínosy pro její uživatele. Platí i obráceně: ani špičková, po technické stránce nejlepší aplikace není úspěšná, pokud neplní svůj cíl nebo pokud uživatel o její užitečnosti pochybuje.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Veškeré naše produkty jsou postavené na nějakém našem frameworku, odkud sdílené znalosti (ve formě zdrojového kódu) čerpají nebo kam přispívají, pokud jsou pro potřeby konkrétního

řešení nově vyrobeny. Takže např. metody vyvinuté pro komunikaci s GINISem nebo využití vlastních Add-inů pro MS Word byly poprvé použity pro potřeby Mercuria a současně došlo k rozšíření některého z frameworků udržovaného našim vývojovým oddělením.

I velmi specifické téma kontroly státní institucí v podnikatelské provozovně je dále použitelné v organizacích podobného zaměření jako ČOI, např. ČIŽP, státní hygienická, zemědělská, potravinářská inspekce, celníci, hasiči, kontrola bezpečnosti práce ...

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Hlavní produkty naší společnosti – programy EVI 8 (evidence odpadů) a Sklad8 (sklad odpadů) pracují na podobném principu. Klienti v provozním provedení zajišťují evidenci údajů na nejnižší úrovni se zaměřením na procesy provozu – pohyb odpadů a surovin, jejich vážení, autorizace pohybů, podklady pro účtování za službu... Pak se exportují do nadřazených modifikací programů, ve kterých je tato evidence zpracována dalšími moduly, jako fakturace, pokladna apod. Na vrcholu se z centrální databáze generují nejrůznější výstupy, včetně hlášení předepsaných legislativou.

Jinými příklady dat sbíraných od nejnižších pater (jednotlivé provozovny právnických osob, fyzické osoby) až k centrální celorepublikové databázi s nejrůznějšími operacemi, včetně datových výstupů, jsou **Veřejný informační systém odpadového hospodářství** pro MŽP <https://isoh.mzp.cz> nebo jeho modul **Autovraky** <https://autovraky.mzp.cz/autovrak/>. (Celorepublikovou evidenci autovraků sbírá na všech autovrakovištích v ČR freewareová aplikace poskytovaná MŽP, resp. různí klienti třetích stran. Ti ji prostřednictvím veřejné webové služby odesílají do centrální databáze.)

Kontaktní údaje

Mgr. Stanislav Hejna

Inisoft s.r.o.

hejna@inisoft.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Krůček	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	jednatel
Společnost	KRUCEK – professional services	Adresa	Zahradní 341
Město	390 02 Tábor	Telefon	+420 737 280 100
Fax		E-mail	petr.krueck@krueck.cz

B – projekt

Název projektu	Portál CyberSecurityBulletin.cz
Lokalita	území ČR
Cíl projektu	<p>Vytvořit efektivní zdroj informací o aktuálním dění v oblasti kyberbezpečnosti. Budování povědomí o každodenním dění ve světě kybernetické bezpečnosti je stejně důležité jako zavádění systému řízení bezpečnosti informací či implementace technických opatření. Služba CyberSecurityBulletin přispívá k tomu, aby každý z odborných pracovníků útvaru informatiky a bezpečnosti byl efektivním způsobem informován o aktuálním kyberbezpečnostním dění.</p> <p>Na portálu CyberSecurityBulletin.cz jsou potřebné aktuální, konsolidované a detailní informace ze světa kybernetické bezpečnosti, které jsou strukturovány ve čtyřech sekcích:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HROZBY & ZRANITELNOSTI; • ČLÁNKY & STUDIE; • AKTUALITY; • KALENDÁŘ. <p>Součástí služby jsou pravidelné týdenní zprávy – BULLETINY, které shrnují události v uplynulém týdnu. Cílem projektu je být spolehlivým informačním zdrojem a poskytovat nezávislé informace bez reklamy či skryté reklamy. Proto je naše služba službou placenou. Uživatelé ji mohou vyzkoušet po dobu čtrnácti dnů, případně déle.</p>
Cílová skupina	pracovníci odborných útvarů informatiky a bezpečnosti
Provozovatel	KRUCEK – professional services
Realizátor	ApploadDigital (grafický návrh, vývoj aplikace) a KRUCEK – professional services (věcná specifikace, obsah)
Kontaktní osoba	Petr Krůček
Kontakt	petr.krueck@krueck.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Projekt byl uveden do provozu na začátku října 2015. V průběhu tří týdnů od spuštění se rozrostl počet uživatelů na několik desítek. Každým dnem se počet uživatelů zvyšuje.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Odezva uživatelů je pozitivní. Kladně hodnotí obsah, strukturu i přehlednost informací, jejich dostupnost v českém jazyce, rychlost reakce na události v oboru. Pozitivně je hodnocena i funkcionálnost týdenních rekapitulací událostí, kterou dostávají uživatelé do svých e-mailových schránek. Uživatelé jsou tak informováni i v případě, že na portál nepřistupují pravidelně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Projekt je v provozu krátkou dobu, cílová skupina zahrnuje tisíce IT a bezpečnostních profesionálů. Zatím jen část z nich byla s projektem seznámena.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

V prvních týdnech od spuštění portálu CyberSecurityBulletin se zaměřujeme na e-mailovou komunikaci. Postupně plánujeme rozšířit externí komunikaci na odborné konference, případně na telemarketing.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Vzhledem ke krátké době od uvedení služby do provozu není možné ekonomickou rentabilitu vyhodnotit. Předpokládá se návratnost investovaných prostředků v horizontu 12 až 24 měsíců.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Projekt je plánován jako dlouhodobě poskytovaná služba, přičemž počítá s postupným rozšiřováním a zkvalitňováním služeb. Např. na přání zákazníka začlenění specifické technologie do monitoringu a reportingu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Služba pokrývá potřeby veřejné správy v dané oblasti, každý subjekt veřejné správy ji může využívat.

Jedná se o informační portál, jehož cílem je předávat znalosti a zkušenosti z oboru kybernetické bezpečnosti, přispět ke zlepšení informovanosti odborné veřejnosti. Zhodnocení získaných informací v rámci technických a organizačních opatření reálně přispívá ke zvýšení úrovně zabezpečení IS veřejné správy (nejenom).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

Významnou roli může služba sehrát v případě mimořádných kyber-bezpečnostních situací.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Hlavní služba je poskytována prostřednictvím webového portálu. Druhým informačním kanálem jsou týdenní zprávy, které rekapitulují události v předchozím týdnu a které uživatelé dostávají prostřednictvím elektronické pošty.

Systém elektronických zpráv je také využíván v případě mimořádných událostí pro včasné informování/varování uživatelů portálu CyberSecurityBulletin.cz.

4 – Doplnující informace

Implementační strategie, projektové řízení či technické řešení nejsou v projektu tohoto typu významné.

Stěžejní je výběr, zpracování a prezentace informací. K tomu využívá řešitelský tým CyberSecurityBulletinu široké informační zdroje, které jsou reprezentovány technologickými výrobci, nezávislými testovacími laboratořemi, komunitami specialistů, vládními agenturami nebo světovými specializovanými médii. Klíčový je při výběru a zpracování informací pohled odborných garantů, kteří zodpovídají za věcnou relevanci a správnost vydávaných informací.

Po obsahové stránce je možné tzv. ušít službu na míru konkrétním potřebám organizací – od začlenění konkrétních technologií do monitoringu či zaslání alertů na vybrané události či technologie přes pořádání odborných konferencí, specializovaných seminářů nebo školení až po podporu při realizaci bezpečnostních technických či organizačních opatření.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Systém je postaven na modulární platformě a otevřeném frameworku. Kvůli potenciálu dalšího růstu jsou striktně odděleny jednotlivé vrstvy systému pro možnost jednoduché výměny jakékoliv vrstvy. Cyber Security portál by tedy neměl být limitován v dalším růstu jak funkčním, tak v růstu počtu návštěvníků.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Kompletní systém je postaven na opensource technologiích. Tento přístup snížil celkové náklady na provoz a technologické řešení. Systém využívá kombinaci technologií Linux, PHP, MySQL, Elastic Search a Nginx, přičemž přes nízké náklady

může být zajištěna vysoká bezpečnost a stabilita systému hostovaného paralelně na dvou virtuálních strojích.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Právě díky modularitě celého systému lze jednotlivé komponenty používat i v budoucích projektech a zároveň do systému integrovat již hotové komponenty z předchozích systémů. Takto například byl implementován ve velmi krátkém čase interní fakturační systém a doopravdy fulltextové vyhledávání přizpůsobené českému jazyku.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V podobném rozsahu byl realizován například projekt Nikonškola.cz zajišťující prodej fotografických kurzů pro české zastoupení Nikon na našem trhu. Druhým portálem, který stojí za zmínku, je interní zaměstnanecký portál pro společnost Accenture. Ten zajišťuje rozesílání pozvánek pro stávající a bývalé zaměstnance na marketingové akce pořádané společností Accenturem.

Kontakt:

Kontakt prostřednictvím spol. KRUCEK – professional services

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Klejšmíd	Jméno	Luboš
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí – Bezpečnostní systémy a aplikace
Společnost	Vítkovice IT Solutions a.s.	Adresa	Weilova 2e
Město	Praha 10, PSČ 102 05	Telefon	+420 602 144 695
Fax		E-mail	lubos.klejsmid@vitkovice.com
IČO	28606582	DIČ	CZ28606582

B – projekt

Název projektu	eGate – biometrický systém II. generace pro odbavení cestujících
Lokalita	Letiště Václava Havla Praha
Cíl projektu	zavedení a využívání tohoto biometrického systému zefektivní a zrychlí proces hraniční kontroly při zachování, ale také zvýšení všech bezpečnostních standardů
Cílová skupina	služba Cizinecké policie PČR, cestující v Schengenském prostoru Letiště Praha
Provozovatel	služba Cizinecké policie PČR
Realizátor	Vítkovice IT Solutions a.s.
Kontaktní osoba	Luboš Klejšmíd
Kontakt	lubos.klejsmid@vitkovice.com

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Za první měsíc provozu (srpen 2015) odbavila nová, II. generace eGate v počtu 12ks na letišti v Ruzyni celkem 82 000 cestujících, což je 32% z celkového počtu odbavených cestujících. Z toho 60 000 cestujících použilo eGate na příletu (52 %) a 22 000 cestujících na odletu, což je 17 % odbavených cestujících. Jedná se o měřitelné zlepšení rychlosti i počtu odbavených cestujících. EGate II. generace je oproti první verzi zařízení rychlejší při odbavení. Mimo nového a zdařilejšího designu oceňují cestující rychlejší průchod pasovou kontrolou. Průchod nyní trvá přibližně 15 sekund, oproti 22 sekundám u první verze zařízení. Nezdá se, že se jedná o velký rozdíl, ale když přistane letadlo a k pasovým přepážkám současně přijdou stovky lidí, je oceněno jakékoliv urychlení odbavovacího procesu.

Strojová kontrola samotného cestovního dokladu nyní trvá přibližně 5-6 sekund. Za tuto dobu proběhne optická i elektronická kontrola pasu. Podstatná část této doby připadá na vyčtení elektronických dat z čipu elektronického dokladu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Podle TV, novinových článků, informací na YouTube, statistiky ze systému eGate, odezvy uživatele, osobní zpětné vazby od cestujících. Např. novinový článek Deník.cz: „Odbavování cestujících odlétajících z Letiště Václava Havla Praha se zrychlilo,“ informovala Deník ve čtvrtek informovala vedoucí kanceláře ředitele cizinecké policie Kateřina Rendlová. „Odbavení trvá pouhých patnáct vteřin,“ konstatovala. „Změnu přineslo zprovoznění eGate - čtyř automatizovaných biometrických bran druhé generace systému EasyGO. Třebaže odbavení cestujících se výrazně zkracuje, nepřináší to jakákoli rizika,“ potvrdil za Cizineckou policii vedoucí Národního situačního centra ochrany hranic Petr Malovec, který novinku velmi oceňuje. „Využívání tohoto biometrického systému umožňuje zefektivnit a zrychlit proces hraniční kontroly při zachování - či dokonce zvýšení všech bezpečnostních standardů,“ poznamenal.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Na téma rozšíření odbavení cestujících byly publikovány v médiích, TV novinách a na internetových portálech tématické články, zejména po spuštění provozu v červenci a srpnu 2015. Například portál YouTube informuje o systému 1. 10. 2015 https://www.youtube.com/watch?v=LkhUcl5rT_g. Články v odborných publikacích budou zveřejněny v nejbližší době. Služba Cizinecké policie PČR připravuje informační letáky a dvě instruktážní videa, z nichž jedno má být promítáno i na palubě letadel.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Protože systém automatického odbavení cestujících pomocí biometrických bran se v současné době stává téměř standardním vybavením každého moderního mezinárodního letiště a Letiště Václava Havla Praha chce patřit do elitní skupiny letišť. Místo šesti policistů obsluhují nyní šest pasových přepážek pouze dva policisté, protože systém je automatizovaný. Biometrické systémy totiž výrazně urychlují proces odbavení cestujících, což naopak zajímá pracovníky letiště i bezpečnostní složky států. Cestující, kteří disponují novým typem pasu s čipem, jenž v sobě nese biometrické údaje, mohou využít službu, kterou představuje „biometrická brána“. V zásadě se jedná o plnohodnotnou pasovou přepážku, jen místo policisty ověřuje údaje z pasu „stroj“, tzv. eGate. Tento „stroj“ ověří pravost a platnost cestovního dokladu a následně i totožnost cestujícího na základě rozpoznání jeho obličeje. Pracovníci služby Cizinecké policie ČR pak plní roli dohledovou, ale samozřejmě mají možnost ověřit cestujícího standardním způsobem. Bezpečnost odbavení je zvýšena několikanásobně.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Lídrem při zavedení moderního způsobu odbavení cestujících byl od počátku zejména vedoucí Národního situačního centra ochrany hranic služby Cizinecké policie pan plk. Mgr. Petr Malovec. Díky jeho iniciativě byly eGate zavedeny do provozu na Letišti Praha již v roce 2012. Dvě ze tří těchto biometrických bran I. generace jsou stále v provozu, ale od července 2015 bylo na Letišti Václava Havla Praha uvedeno do provozu dalších 7 ks eGate II. generace. Celkem je nyní v provozu dvanáct biometrických bran na příletech i odletech v Terminálu 1 Letiště Václava Havla Praha. Stejný typ eGate použitých v Praze byl zaveden u našich evropských sousedů a úspěšně funguje například ve Spolkové republice Německo. Němečtí policisté v současnosti disponují 120 ks auto-

matických bran na šesti mezinárodních letištích a ročně jimi odbavují přibližně 4,5 milionů cestujících.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. I když je eGate stále poměrně složité technologické zařízení a soutěžit takový systém je extrémně náročné na znalosti úředníků státní správy, vyplatí se. Je to prestižní záležitost, která ale přináší pomoc policistům, ulehčení provozu personálu letiště a zpřiměňuje a zrychluje pohyb cestujících, což oceňují letecké společnosti. Bez příspěví grantu z Norských fondů 2009 - 2014, programu CZ14 spolupráce v rámci Schengenu a boj proti příhraniční a organizované trestné činnosti, včetně nezákonného obchodování s lidmi a migrace zločineckých skupin, by však schválení implementace bylo značně složitější.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Formou mediální prezentace ve veřejných médiích, v odborných policejních publikacích, na odborných seminářích v tuzemsku i zahraničí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne. Biometrické brány jsou z principu použitelné pouze na letištích nebo hraničních přechodech. Nejsou přístupné jinak než fyzickým použitím - tedy průchodem samotným „strojem“, a to pouze jedním směrem. Systém eGate musí být v provedení samoobslužného odbavení a obsahovat seznam zemí držitelů cestovních dokladů občanů EU, EEA (European Economic Area) a CH (Švýcarska), který lze kdykoliv modifikovat. Tento seznam definuje, které cestovní doklady v rámci konkrétního vydavatele bude možné systémem odbavit. Implementované řešení zahrnuje a obsahuje podporu všech bezpečnostních algoritmů, které jsou definovány na úrovni technických norem ICAO a BSI.

doplnění: Strategie = vyhrát veřejnou zakázku za každou cenu. Manažerský přístup = maximální nasazení všech členů týmu ve dne i v noci za použití všech metod učení, manažerského řízení i velké míry improvizace. Technické požadavky zadavatele na systém byly popsány na 150ti stranách zadávací dokumentace. Samotná nabídková dokumentace pak čítala 600 stran popisu technického řešení a dalších kvalifikačních kritérií. Projekt není významný finančně (34 000 000,- Kč), ale svou výjimečností. Jiný podobný systém se na území ČR nevyskytuje. Projekt plně splňuje původní záměr zadavatele, a proto se připravuje další rozšíření automatických bran na Letišti Ruzyně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Rok trvala příprava technické specifikace a dalších kvalifikačních kritérií na straně realizačního týmu, měsíc samotná realizace instalace II. generace eGate. Audit Ministerstva financí vyjádřil nad tímto výkonem obdiv.

Bylo potřeba splnit velké množství technických specifik, takže namátkou. Samotný eGate disponuje řadou zajímavých „vychytávek“, například umí rozpoznat, zda cestující nemá na sobě latexovou masku. Také pozná rozdíl mezi skutečným obličejem cestujícího oproti fotce papírové či zobrazené na tabletu. Umí si změřit výšku kontrolované osoby a nastavit pohyblivou biometrickou kameru přesně proti obličejí. eGate si automaticky upravuje optimální osvětlení pro detekci obličeje. Disponuje systémem detekce opakovaného přiložení stejného dokladu. Pro monitoring a větší komfort operujícího policisty je umístěna nad prostorem eGate přehledová CCTV kamera, která podává přehled o dění uvnitř eGATE. Čidla vyhodnocují, zda cestující nezapomněl zavazadlo v prostoru brány.

Vstupní terminál a vstupní brána je tvořena dvojitými dveřmi z bezpečnostního skla, přičemž jejich otevření je závislé na výsledku zpracování dat z cestovního dokladu. Součástí řešení je i 3D stereoskopická kamera, která detekuje pokus o vstup více jak jedné osoby. V případě, že dojde k násilnému pokusu o otevření vstupních dveří, jsou tyto dveře automaticky zablokovány. Biometrické verifikační jednotky eGate musí být umístěny v přímém směru pohybu a pohledu cestujícího a mít implementovanou detekci obličejů s ochranou proti podvrhu biometrie obličeje. eGate musí být v provedení „Mantrap“, což je dvojestupňové provedení odbavení, a musí umožňovat nastavení výšky kamerové jednotky s ohledem na výšku cestujícího se zobrazením cestujícího v informačním displeji. Systém eGate musí být v provedení samoobslužného odbavení a obsahovat seznam zemí držitelů cestovních dokladů občanů EU, EEA (European Economic Area) a CH (Švýcarska), který lze kdykoliv modifikovat.

Řešení dále obsahuje funkcionalitu, která na základě nastavených parametrů zabrání vícenásobnému použití systému v dané lokalitě a čase. Pro tyto účely využíváme HASH otisku dat, která jsou dostupná ve strojově čitelné zóně cestovního dokladu. Stejně řešení je využíváno ve Spolkové republice Německo v systému EasyPASS. Systém musí umět detekovat přítomnost více jak jedné osoby v prostoru automatické brány. Fyzické provedení brány musí znemožňovat ponechání jakéhokoliv předmětu na jejích částech apod.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Nikdy se nevzdávat.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

eGate je systém automatických bran. Jeho umístění je omezeno na letiště a hraniční přechody, ale lze ho dodat i v mobilní verzi. Kontrola dokladů pomocí biometrie je trend, který bude pokračovat i v dalších letech. Souvisí to samozřejmě s trendem vydávání nového typu pasů obsahujících biometrické prvky a také komfortem, které automatické odbavení přináší cestujícím, Cizinecké policii i personálu letiště. Jedná se zatím stále o tak trochu prestižní záležitost, ale s větším počtem biometrických pasů se stane mnohem běžnější a dostupnější, než je tomu v současnosti.

Další projekty:

Dodávka systému eGate je velmi speciální projekt využívající poměrně složité komponenty, technologie a návaznosti. První projekt dodávky eGate jsme realizovali na Letišti Praha již v roce 2012. Dvě ze tří těchto biometrických bran I. generace jsou stále v provozu, ale od července 2015 bylo na Letišti Václava Havla Praha uvedeno do provozu dalších 7 ks eGate II. generace. Celkem je nyní v provozu dvanáct biometrických bran na příletech i odletech v Terminálu 1 Letiště Václava Havla Praha.

Kontakt:

Ing. Luboš Klejšmíd
Tel.: +420 602 144 695
lubos.klejsmid@vitkovice.com
Vítkovice IT Solutions a.s.
Weilova 2e/1450
Praha 10, PSČ 102 05
Česká republika

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Štros	Jméno	Martin
Titul	Mgr.	Funkce	projektový manažer
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 3
Město	Praha, PSČ 140 00	Telefon	+420 724 834 177
Fax		E-mail	martin.stros@mvcv.cz

B – projekt

Název projektu	Centrální místo služeb 2.0
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	vybudování centrálního propojovacího uzlu pro služby e-governmentu.
Cílová skupina	orgány veřejné moci přistupující k ZR a AIS
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	
Kontaktní osoba	Lukáš Klučka
Kontakt	lukas.klucka@mvcv.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Se zákazníky produktu je celý projekt pravidelně diskutován. Dále byla vytvořena uživatelská příručka.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Projekt je v těchto dnech dokončován. Z regionů přicházejí ovšem značná očekávání.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o velmi náročný projekt kombinující v sobě množství hardwarových a aplikačních řešení a zajištění jejich souladu vyžadovalo značné úsilí.

Další projekty:

Integrovaná telekomunikační síť NGN, Dohledové centrum e-governmentu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení nabízí unikátní centrální platformu.

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc, PSČ 779 11	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@kr-olomoucky.cz
IČO	60609460	DIČ	CZ60609460

B – projekt

Název projektu	Seznam pěstounů na přechodnou dobu
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Mít v reálném čase přehled o volných kapacitách pěstounů na přechodnou dobu v rámci celé ČR. (Evidence obsahuje data pěstounů na přechodnou dobu v obecné rovině, bez identifikačních údajů – jedná se o místo bydliště dle obce s rozšířenou působností a data vztahující se k možnosti přijetí dětí dle věku, sourozenecké skupiny, počtu dětí, zdravotního handicapu. Evidence umožňuje zjistit, zda na území, kde je potřeba zajištit umístění dítěte do pěstounské péče na přechodnou dobu, je volná kapacita.)
Cílová skupina	Pracovníci krajských úřadů a obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, kteří v reálném čase, často i mimo běžnou pracovní dobu (sobota, neděle), mají přehled o možnostech umístění dítěte do pěstounské péče na přechodnou dobu dle konkrétní specifikace. Komunikace probíhá intenzivně v rovině krajský úřad – obecní úřad obce s rozšířenou působností.
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	Olomoucký kraj – odbor informačních technologií a odbor sociálních věcí
Kontaktní osoba	Mgr. Pavel Podivínský
Kontakt	p.podivinsky@kr-olomoucky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

Seznam pěstounů je realizován v prostředí MS SharePoint 2007, jedná se o seznam s definovanými pohledy a filtry. Konkrétní evidenci, úpravu dat, aktualizaci mají ve své gesci jednotlivé krajské úřady, a to vždy podle trvalého bydliště pěstouna na přechodnou dobu.

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Je potřeba konstatovat, že tento systém byl vytvořen právě na základě zvyšující se potřeby operativního a rychlého řešení krizových situací ohrožených dětí v evidenci orgánů sociálně-právní ochrany dětí a současně zvyšujícího se počtu pěstounů na přechodnou dobu. V době, kdy evidence vznikala (květen 2013), bylo v evidenci 50 pěstounů na přechodnou dobu v celé ČR. K 28. 5. 2015 je v evidenci 408 pěstounů na přechodnou dobu v rámci celé ČR.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Cílová skupina vnímá projekt jako velice prospěšný. O této skutečnosti svědčí nejlépe to, že je evidence využívána a aktualizována.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

V rámci přípravy projektu probíhala analýza, do které se zapojili zástupci všech krajů. Propagační kampaň pro veřejnost nebyla realizována. Charakter evidence tomu neodpovídá, evidence není cílena primárně na veřejnost.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Dosažené výsledky určitě odpovídají vynaloženým nákladům. Náklady představuje aktivita, ochota spolupracovat. Finanční náklady nebyly.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokladem je, že projekt bude dále pokračovat a rozvíjet se v závislosti na společenské potřebě umisťovat děti do pěstounské péče.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může inspirovat ostatní subjekty veřejné správy. Je to příklad vytvoření smysluplné a užitečné věci pouze s využitím vlastních prostředků a příklad spolupráce mezi kraji.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vytvoření seznamu, sběr dat, analýza dat. Nastavení externích účtů pro editaci dat, definice a nastavení filtrů a pohledů, testování. Technická náročnost na administrátorské úrovni.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory

Inspirací může být objektivní zhodnocení vlastních možností a schopností při úpravách provozovaného softwaru. Pohled na funkčnost z hlediska externích uživatelů. Jednoduché řešení může v určitých případech sloužit v celostátní působnosti bez vynaložení velkých finančních prostředků. V tomto případě navíc pro věc, která má silný sociální podtext.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedná se o obecné řešení, limitující je pouze použitá technologie. Filozofie je aplikovatelná na řadu podobných problémových okruhů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt „Kompenzační pomůcky“, aplikace pro zdravotně postižené spoluobčany s krajskou působností. Jedná se o informace o nabídce kompenzačních pomůcek a bezbariérových přístupů do zdravotnických zařízení pro tělesně, zrakově a sluchově postižené.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Internet, telefon, písemná forma.

4 – Doplnující informace

Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj ...?

Základní strategie – „vytvořit smysluplný produkt s využitím existujících prostředků a minimem nákladů“ – byla splněna. Potvrzuje se, že pokud má projekt smysl a přijme ho cílová skupina, není potřeba dalších motivačních nástrojů k jeho provozu.

A – přihlašující

Příjmení	Zíka	Jméno	Martin
Titul		Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Úřad MČ Praha 11	Adresa	Ocelíkova 672/1
Město	Praha 11	Telefon	+420 267 902 111
Fax	+420 267 902 286	E-mail	zika@praha11.cz
IČO	00231126	DIČ	CZ00231126

B – projekt

Název projektu	ELOGIO – metodický a vzdělávací portál
Lokalita	ČR
Cíl projektu	portál pro organizaci a řízení vzdělávání zaměstnanců, podpora elektronických forem vzdělávání, včetně legislativní a metodické podpory úředníků veřejné správy a samosprávy
Cílová skupina	pracovníci veřejné správy a komerčního sektoru
Provozovatel	MARBES CONSULTING s.r.o.
Realizátor	MARBES CONSULTING s.r.o.
Kontaktní osoba	Marian Kudela
Kontakt	marian.kudela@marbes.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, do doby vytvoření a zpřístupnění metodického a vzdělávacího portálu Elogio byla situace kolem vzdělávacího procesu vlastních zaměstnanců velmi rozříštěná. Různé systémy podporují tento proces pouze částečně a neumožňují tak kombinaci vzdělávání klasického s elektronickým. Elogio umožňuje uživatelům řídit nejen tyto procesy, ale navíc i vytvářet a řídit vlastní vzdělávací obsahy a kurzy. Společně s širokou nabídkou všech vzdělávacích akcí získávají zaměstnanci také potřebnou kvalifikaci, včetně případné akreditace. Tímto vzniká komplexní vzdělávací centrum, které umožňuje organizacím kompletní zajištění kvalifikačního rozvoje zaměstnanců.

Elogio tuto činnost doplňuje navíc o unikátní službu legislativní a metodické podpory úředníků veřejné správy a samosprávy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na základě kladné odezvy pracovníků úřadů, zaměstnanců firem a odborné veřejnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Hlavní zpravodajské deníky, webové stránky, tiskové zprávy, reklama a sociální sítě.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, s metodickým a vzdělávacím portálem Elogio je práce a vzdělávání našich úředníků mnohem snazší.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt jednoznačně dlouhodobého trvání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt sjednocuje praxi úřadů při vzdělávání a umožňuje sdílení a rychlé šíření potřebných informací.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, realizátor projektu zahrnul tento produkt do své nabídky a jako provozovatel projektu předává zkušenosti napříč spektrem veřejné správy, samosprávy a komerční sféry formou referencí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, webová aplikace dostupná z klasického PC, NB, tabletu nebo chytrého telefonu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt vyžadoval nenáročnou technickou realizaci aplikace, která je založena na webovém prostředí s centrálně hostovaným přístupem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt je srozumitelný odborné veřejnosti, obsahuje jednoduché a intuitivní ovládání aplikace, přináší maximum informací pro podporu vzdělávacích procesů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení může být opakovaně využito i u jiných subjektů veřejné správy a samosprávy a komerčních firem.

Kontakt:

MARBES CONSULTING s.r.o.

Brojova 16, 326 00 Plzeň

Tel: +420 378 121 500

www.marbes.cz

www.elogio.cz

E-mail: skoleni@marbes.cz

A – přihlašující

Příjmení	Lojda	Jméno	Michael
Titul	Ing.	Funkce	ředitel odboru informatiky GŘC
Společnost	Generální ředitelství cel	Adresa	Budějovická 7
Město	Praha 4, PSČ 140 00	Telefon	+420 724 181 065
Fax		E-mail	lojda@cs.mfcr.cz

B – projekt

Název projektu	Záložní informační centrum GŘC
Lokalita	geograficky celá ČR
Cíl projektu	dosažení vyšší úrovně dostupnosti aplikací celního a daňového řízení při výpadku primárního informačního centra GŘC
Cílová skupina	všichni zaměstnanci CS, obchodní veřejnosti ČR
Provozovatel	Státní pokladna Centrum sdílených služeb a.s.
Realizátor	Generální ředitelství cel ČR
Kontaktní osoba	Michael Lojda
Kontakt	lojda@cs.mfcr.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Objemem dat, která budou vzájemně vyměněna mezi primárním a záložním informačním centrem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Je to požadavek EU v oblasti Disaster recovery na provoz IT každé členské země EU. Cílová skupina vnímá řešení jako dosažení vyšší úrovně dostupnosti služeb v oblasti obchodu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Ano. Intranet celní správy, gremiální porady GŘC, odborná pracovní jednání.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Celní správa se vyhne žalobám ze strany obchodní veřejnosti na nedostupnost služeb v oblasti elektronizace celních a daňových režimů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt představující zvýšení dostupnosti služeb centra (GŘC). Návrat do původního stavu se nepředpokládá.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Zabezpečení chodu organizace v oblasti e-governmentu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Projekt byl schválen v rámci střednědobé strategie rozvoje ICT CS (2014 – 2016). Byly v něm využity finanční prostředky EU (výzva 17). Plnění úkolu je řízeno projektovým týmem, složeným ze zástupců obou organizací (GŘC – SPCSS). Na nejvyšší úrov-

ni řízení je řídicí komise zastoupená generálními řediteli obou organizací. Řešení pokrývá klíčové aplikace celního a daňového řízení, je možno ho rozšiřovat na další aplikace v rámci stanovených kompetencí CS.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Celému řešení předcházelo schválení technického projektu, který nastavil základní pravidla pro propojení IT technologií provozovaných v primárním a záložním centru.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využitím současných IT technologií, které umožňují synchronní provoz dvou IT center zabezpečujících výpadek jednoho z nich.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Použité řešení je možno aplikovat i v jiných resortech státní správy.

Další projekty:

GŘC vyhrálo soutěž The best projekt e-government v roce 2010 s řešením střednědobého úložiště dokumentů v rámci spisové služby (zákon č. 499/2004 Sb.). Bylo to řešení DESA od firmy ICZ.a.s.

Kontakt:

Ing. Michael Lojda

Tel.: +420 724 181 065

A – přihlašující

Příjmení	Novák	Jméno	Radek
Titul		Funkce	Direct Account Manager
Společnost	NEWPS.CZ s.r.o.	Adresa	Přemyslovská 2845/43
Město	Praha 3, PSČ 130 00	Telefon	+420 283 007 311
Fax		E-mail	RNovak@newps.cz
IČO	25625632	DIČ	CZ25625632

B – projekt

Název projektu	Vybudování lokálního jednotného identitního prostoru
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	podpora procesů správy uživatelů pro přístup k základním registrům a interním AIS
Cílová skupina	pracovníci ČTÚ
Provozovatel	Česká republika – Český telekomunikační úřad
Realizátor	NEWPS.CZ s.r.o.
Kontaktní osoba	Radek Novák
Kontakt	RNovak@newps.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Lokální JIP plní funkci centrálního úložiště uživatelských identit a zajišťuje pravidelnou synchronizaci agend a agendových činnostních rolí, k nimž se ČTÚ přihlásil v registru práv a povinností (RPP).

Řešení poskytuje:

- úložiště uživatelských identit zaměstnanců ČTÚ, včetně přiřazených aplikačních rolí a agendových činnostních rolí;
- autentizaci uživatelů přistupujících do připojených AIS;
- autorizaci uživatelů přistupujících do AIS, tedy ověření jejich přístupových práv v podobě aplikačních přístupových rolí;
- synchronizaci údajů s JIP Czech POINT (zejména agendových činnostních rolí);
- administrační rozhraní pro správu údajů uživatelských identit (např. při změně hesla, přidělení nebo odebrání aplikačních přístupových a agendových činnostních rolí atd.).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace celého projektu byla poměrně náročná z pohledu komplexnosti celého řešení. Jedná se zejména o propojení úložiště identit samotného LJIP s ostatními systémy, které byly předmětem řešení. Takové propojení vyžaduje analýzu napojovaných systémů z pohledu množiny přenášených dat, možnosti integrace (webové služby, specializované konektory, přímý přístup do LJIP protokolem LDAP apod.) a samozřejmě zajištění bezpečnosti těchto dat, neboť se jedná o data opravdu

citlivá. Důležitým aspektem realizace bylo také zajištění součinnosti všech dodavatelů napojovaných systémů a samozřejmě i zákazníka, který dané systémy spravuje. Specifikem budovaného řešení je například fakt, že každý napojený systém má proprietární způsob uložení informací o uživateli, jinak pracuje s rolemi definujícími přístup uživatelů apod. Bylo tedy důležité navrhnout a vybudovat takové integrační řešení, které minimalizovalo tuto jistou proprietárnost těchto systémů s cílem dosáhnout robustního řešení, které bezpečně a v reál-

ném času zpracovává a propaguje důležitá data napříč celým prostředím.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení má svoji silnou stránku zejména v koncepci využití adresářových služeb jako centrálního úložiště identitních informací uživatelů na jednom místě a zároveň vytvoření jednotné identity i mimo rámec lokální sítě zákazníka. Pomocí napojení LJIP na systém JIP Czech POINT dochází ke sjednocení identity uživatelů, kteří aktivně využívají oba identitní prostory. Dále budované řešení využívá adresářovou službu jako úložiště dalších informací, které jsou požadovány jinými systémy, a aplikace, ať už se jedná o doplňující informace o uživateli, tak například informace potřebné pro řízení přístupu v napojených aplikacích pomocí rolí (Role Based Management).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Typickým příkladem využitelnosti dané technologie či části řešení v jiných projektech je zejména LDAP2JIP konektor, který dokáže realizovat propojení lokálního identitního prostoru s JIP Czech POINT a následnou synchronizaci dat mezi oběma systémy.

Specifikem daného řešení je návrh a vývoj integračního rozhraní mezi LJIP a jednotlivými systémy, které jsme v tomto konkrétním případě stavěli na standardních webových službách.

Další projekty?

Z pohledu koncepce a architektury řešení tohoto projektu se naše společnost podílela na projektech obdobného rozsahu, a to konkrétně v Moravskoslezském kraji, Olomouckém kraji, Karlovarském kraji, Magistrátu města Zlín.

Kontakt:

Radek Novák
Direct Account Manager
NEWPS.CZ s.r.o.
Luxembourg Plaza
Přemyslovská 2845/43
Praha 3, 130 00
IČ: 25625632

Phone: +420 283 007 311
Mobile: +420 775 166 825
Data box: 3y2qms4
E-mail: RNovak@newps.cz
www.newps.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Skrášek	Jméno	Ivo
Titul	RNDr.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Zlínský kraj	Adresa	ř. Tomáše Bati 21
Město	Zlín, PSČ 761 90	Telefon	+420 577 043 260
Fax		E-mail	ivo.skrasek@kr-zlinsky.cz
IČO	70891320	DIČ	70 89 13 20 CZ70891320

B – projekt

Název projektu	Archiv PACS snímků v nemocnicích Zlínského kraje
Lokalita	Zlínský kraj
Cíl projektu	dlouhodobé uchování a sdílení PACS snímků v nemocnicích Zlínského kraje
Cílová skupina	lékaři krajských nemocnic, veřejnost
Provozovatel	Zlínský kraj
Realizátor	OR-CZ spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Bc. Ondřej Kolouch
Kontakt	ondrej.kolouch@orc.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, systém pro archiv a sdílení PACS snímků (KDÚ) archivu je a poskytuje bezpečné sdílení cca 28 TB dat, což odpovídá 1 760 756 PACS studiím, které jsou výsledkem odborných vyšetření ve všech krajských nemocnicích.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, systém je vnímán jako velmi prospěšný. Koncovým uživatelům – ošetřujícími lékaři – usnadňuje a urychluje, díky sdílení PACS snímků, přístup k vyšetření. Výsledkem je kratší doba stanovení diagnózy. Současně zdravotnická zařízení oceňují centrální archiv, který šetří zdroje v oblasti nákladů na pořízení a údržbu lokálních datových úložišť v jednotlivých nemocnicích. U koncových uživatelů - veřejnosti - je eliminována nutnost duplicitních vyšetření ve více zdravotnických zařízeních, což vede jak k úspoře nákladů na straně zdravotnického zařízení, tak k ochraně zdraví na straně pacienta, např. z důvodu snížení ozáření při opakovaných vyšetřeních.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina lékařů a středního zdravotnického personálu je s projektem seznámena velmi podrobně. V každém zdravotnickém zařízení byli proškoleni pracovníci, kteří systém používají. Jsou pořádána setkání zástupců managementu, lékařů - koordinátorů řešení - za každou nemocnici se zástupci kraje a zástupci dodavatele. Společně je řešena otázka dalšího využití a rozvoje řešení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Provoz a obnova úložišť je u centrálního řešení z dlouhodobého hlediska výrazně levnější než varianta, kdy si každá z nemocnic provozuje a rozšiřuje svá lokální úložiště individuálně. Sdílení PACS snímků v KDÚ rovněž výrazně zkracuje časovou náročnost získání snímků z jiných nemocnic. Možnost sdílení výrazně eliminuje náklady související s množstvím administrativních úkonů středního zdravotnického personálu, který dříve zajišťoval kompletně odeslání snímků, resp. žádosti o zaslání snímků prostřednictvím externích distribučních systémů pro PACS snímky, eventuálně zajišťoval uložení snímků na CD a její následnou distribuci. Zřejmým přínosem je i zvýšení bezpečnos-

ti sdílení snímků, neboť sdílení probíhá za metodikou jasně stanovených podmínek a je systémem zajišťováno prostřednictvím přidělených práv jednotlivým uživatelům a logováním jejich činnosti v systému.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Současná kapacita úložiště, která byla plánovaná v době návrhu řešení KDÚ za součinnosti jednotlivých nemocnic do roku 2018, je již zaplněna z 85 %. Tato skutečnost sama o sobě značí trend stále širšího využití moderních IT technologií při diagnostice a zpracování výsledků vyšetření u zobrazovacích metod a dává předpoklad pro dlouhodobé využití a další rozvoj našeho řešení.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Na základě zkušenosti ze Zlínského kraje byl již realizován obdobný projekt v Moravskoslezském kraji.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Řešení je pravidelně propagováno na odborných seminářích prostřednictvím dodavatele, který se specializuje na odvětví zdravotnictví, zejména systémy PACS.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Vzhledem k povaze dat, obsahujících velmi citlivé informace, je systém KDÚ ve Zlínském kraji provozován v izolovaném segmentu optické WAN sítě – zabezpečené sítě Zlínského kraje 21NET. K datům lze přistupovat pomocí zabezpečeného webového portálu (zabezpečený přístup z prostředí internetu) a z diagnostických a klinických pracovních stanic lékařů (přístup z vnitřní sítě připojených nemocnic). Nicméně, díky zabezpečené komunikaci lze do KDÚ připojit i nemocnici mimo optickou síť kraje. KDÚ také disponuje vlastním zabezpečeným systémem interní pošty, prostřednictvím kterého lze mezi uživateli systému předávat např. popisy snímků, případně další informace.

4 – Doplnující informace

Řešení KDÚ vzniklo na základě potřeb zdravotnických zařízení ve Zlínském kraji a následně zpracované studie. V průběhu celého návrhu řešení a v průběhu realizace byla problematika KDÚ průběžně konzultována v rámci odborné pracovní skupiny s lékaři ze zdravotnických zařízení, oboru zobrazovacích metod.

Za účelem dalšího rozvoje je pravidelně aktualizován plán pořízení nových modalit jednotlivých nemocnic s výhledem na 5 let. Podle počtu modalit je odborným odhadem stanovován předpokládaný objem jimi produkovaných dat a následně vypracován a průběžně aktualizován plán rozvoje datových úložišť.

Celé řešení KDÚ je provozováno na technologiích Zlínského kraje. Je využito Technologické centrum Zlínského kraje, optická síť 21NET. Celý systém je monitorován dodavatelem řešení v rámci jeho dohledového centra.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vybudování krajského digitálního úložiště a centrálního systému MARIE PACS propojilo krajské nemocnice na úrovni archivy a sdílení obrazové dokumentace, navzdory různorodosti stávajících systémů a technologií v jednotlivých nemocnicích (každá nemocnice používá jiný systém PACS, jiný workflow práce s obrazovou dokumentací a různý SW pro diagnostiku a náhled). Všem propojeným nemocnicím zůstaly k dispozici veškeré prostředky pro práci s obrazovými daty jako doposud a navíc jim byly zpřístupněny funkce centrálního systému MARIE PACS (uživatelé mohou zjišťovat existenci vyšetření pacienta v ostatních nemocnicích, pomocí elektronické žádanky mohou zažádat o přístup k vyšetření, vzdálený popis nebo konzultaci, veškerý provoz je monitorován a podléhá definovaným bezpečnostním pravidlům). Uvedené řešení bylo realizováno v souladu

s platnou legislativou, zejména se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V rámci budování krajského digitálního úložiště a centrálního systému MARIE PACS byly propojeny informační systémy různých dodavatelů, zefektivnila se archivace obrazové dokumentace, zvýšila se její dostupnost a bylo umožněno její efektivní sdílení, včetně související zabezpečené komunikace. Projekt centralizuje a maximálně využívá již pořízené IT technologie, umožňuje přístup k nákladným IT technologiím všem připojeným zdravotnickým zařízením a zvyšuje uživatelský komfort uživatelů, potažmo pacientů. Celý systém klade důraz především na bezpečnost archivovaných obrazových dat, snadnou a rychlou dostupnost obrazových dat v diagnostické kvalitě umožňující přesné stanovení diagnózy, uživatelskou přívětivost a jednoduchost ovládání.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Centrální systém MARIE PACS byl vyvinut dle potřeb Zlínského kraje a připojených nemocnic, ale zároveň jeho modulární architektura umožňuje následné rozšiřování o další funkcionality, nebo nasazení v jiných krajích, regionech a zdravotnických řetězcích. Do centrálního systému MARIE PACS lze dle potřeby připojovat další zdravotnická zařízení. Projekt je výjimečný hlavně tím, že se jedná o první regionální řešení PACS v ČR, umožňující nejenom centrální archivaci obrazové dokumentace, ale také její sdílení, vzdálenou diagnostiku a konzultace, nebo regionální pohled na rozmístění a pořízování nových modalit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Na základě centrálního systému MARIE PACS pro Zlínský kraj byl následně obdobný projekt realizován pro Moravskoslezský kraj a soukromé zdravotnické řetězce Vamen Mediterra a.s., Agel SK a.s. a Dopravní zdravotnictví a.s.

Kontakt:

Bc. Ondřej Kolouch
obchodní manažer divize Medical Solutions
OR-CZ spol. s r. o.
Brněnská 19, 571 01 Moravská Třebová
Tel.: +420 461 361 111
Mobil: +420 739 532 967
Fax: +420 461 319 030
E-mail: okolouch@orcz.cz
www.orcz.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Hadrava	Jméno	Martin
Titul		Funkce	úředník na úseku statistiky, metodiky, koncepce a řízení PO
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 289
Fax		E-mail	hadrava.m@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Kalendář Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	poskytnout informaci o akcích konaných v Kraji Vysočina, které jsou určeny různým cílovým skupinám (veřejnost, příspěvkové organizace Kraje Vysočina, obce, novináři, sdružení místních samospráv, ...)
Cílová skupina	veřejnost; zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina; příspěvkové organizace Kraje Vysočina; obce; novináři; sdružení místních samospráv.
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina
Kontaktní osoba	Martin Hadrava
Kontakt	hadrava.m@kr-vysocina.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Všechny události, určené pro cílové skupiny zmíněné výše, jsou nyní na jednom centrálním úložišti událostí, které je přístupné všem cílovým skupinám.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Toto řešení bylo konzultováno s vedením krajského úřadu a klíčovými cílovými skupinami, bylo vyhověno většině jejich požadavků a díky tomu považujeme tento projekt za prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. S hlavními cílovými skupinami jsme při vývoji tohoto řešení komunikovali. Před spuštěním proběhlo školení pro uživatele aplikace.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Veřejnost byla informována při průběžných konzultacích při vývoji aplikace, uživatelé byli školeni. Projekt byl prezentován vedení úřadu.

Informovali jsme radní a zastupitele kraje, starosty obcí v kraji. Byl distribuován uživatelský manuál.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zcela jistě, aplikace byla vyvíjena zaměstnanci kraje a zadání vycházelo z potřeb jednotlivých útvarů uceleně řešit tuto problematiku.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Vzhledem k tomu, že projekt řeší problematiku, která se týká všech subjektů veřejné správy, inspirativnost projektu spatřujeme v možné 100% přenositelnosti řešení do jakéhokoliv subjektu veřejné správy. Technické řešení navíc nepracuje se speciální aplikací, jde o plně webové řešení: <http://kalendar.kr-vysocina.cz>.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano

Prezentace projektu a předání zkušeností dalším subjektům je v plánu po cca 2 měsících rutinního provozu kalendáře.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

ANO.

Přístup přes internet:

Lze jej připojit do Outlooku <http://kalendar.kr-vysocina.cz/ics-feed.php> a použít pro plánování akcí kraje a krajského úřadu; lze z něj exportovat libovolnou událost ve formátu pro kalendář (ICS) – technologie, která se dnes běžně používá např. při konferencích;

sdílet přes QR kód (<http://kalendar.kr-vysocina.cz/kalendar/detail/145> – ikona QR).

V plánu je zlepšení zobrazení pro chytrá mobilní zařízení v závislosti na odezvě uživatelů.

4 – Doplnující informace

Projekt byl realizován speciálním interním řešitelským týmem Kraje Vysočina. Projekt byl průběžně konzultován s vedením kraje a zástupci cílových skupin systému.

Kalendář je:

- nástrojem pro sdílení informací o obecně zajímavých termínech a akcích souvisejících s krajem (povinnost všem z krajského úřadu a PO);
- náhradou současného kalendáře akcí v Outlooku a sjednocením na jednom místě;
- plnohodnotnou a uživatelsky příjemnou náhradou aplikace interní aplikace vzdělávací akce;
- hlavním kanálem pro zřizovatelské odbory pro sdělování termínů a akcí vůči PO (společné porady, akce kraje apod.);
- kanálem pro informování starostů;
- nástrojem pro informování zaměstnanců a návštěvníků úřadu o akcích na krajském úřadě.

Projekt byl realizován kompletně interními silami bez nutnosti zapojení externího dodavatele. Rozvoj je tedy plně v režii kraje dle uživatelských ohlasů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jde o komplexní řešení sjednocení událostí „kalendářového charakteru“. Nyní jsou události, dříve dostupné v různých aplikacích, sjednocené na jednom místě, navíc ve webovém rozhraní, což zajišťuje maximální dostupnost.

Hlavní vlastnosti řešení:

- aplikace kalendář je nástroj pro sdílení informací o obecně zajímavých akcích souvisejících s krajem (krajský úřad, samospráva, příspěvkové organizace – PO);
- náhrada současného kalendáře akcí v úřadu, sjednocení informací na jednom místě, možnost pohodlně plánovat úřadové akce do kalendářů samosprávy (radní);
- plnohodnotná a uživatelsky příjemná náhrada aplikace na vzdělávací akce (katalog vzdělávání);
- plugin na úvodní stránce portálu PO pro informování ředitelů PO o povinnostech (úkolech) a akcích kraje;

- hlavní kanál pro zřizovatelské odbory pro sdělování termínů a akcí vůči příspěvkovým organizacím (společné porady, akce kraje apod.);
- kanál pro informování starostů (obce);
- nástroj pro informování zaměstnanců a návštěvníků úřadu o akcích na krajském úřadě, možnost publikování akcí na intranetu úřadu, na informačních kioscích a obrazovkách, možnost tisku informačních popisek;
- v souladu s <http://opendata.gov.cz/> zveřejnění OpenData setu na <http://opendata.kr-vysocina.cz/>;
- možnost publikovat kalendář jako responzivní web (čitelný i na tabletech a chytrých telefonech);
- možnost nahrání konkrétní akce do kalendáře (využití QR kódů, ics souborů zaslaných e-mailem);
- pokročilá možnost filtrace údajů (jak přes cílové skupiny akce – úřad, příspěvkové organizace, obce, školy, radní, veřejnost, zastupitelé, radní..., tak druhem události – školení, seminář, porada, zasedání,... případně metadaty založené akce – zakladatel, čas od-do, fulltext...);

- možnost dynamických linků – např. je možné udělat link kalendář.kr-vysocina.cz/vzdelavani, který přímo filtruje pouze na vzdělávací akce;
- propojení na IDM (identity management) úřadu – práva uživatelů jsou řízena centrálním IDM systémem;
- možnost definování opakovaných událostí (pravidelná školení), celodenních událostí;
- možnost připojit kalendář do MS Outlook a přetahovat si drag&drop události do svého kalendáře;
- kompletní historizace – kdo, kdy založil, editoval, mazal v aplikaci, možnost analytických sestav nad těmito daty;
- možnost vytvoření a tisku informačních tabulí na recepci a info sloupky u zasedacích místností;
- možnost sdílet událost s dalšími lidmi.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení lze využít opakovaně a je použitelné i v jiných organizacích bez větších úprav. Specifikem řešení je napojení na IDM úřadu Kraje Vysočina, které lze ale nahradit buď lokálním identitním prostorem aplikace kalendář nebo jiným IDM dané organizace.

Technický popis, použité technologie:

Celé řešení je postaveno nad webovými technologiemi Apache2/PHP5 a nad databázovou platformou Microsoft SQL Server (2008 a vyšší). Transformace na jinou databázovou platformu ale není náročná (např. MySQL). Řešení nevyužívá žádné specifické vlastnosti Microsoft SQL Serveru.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Vnitřní integrace úřadu – IDM (identitní systém úřadu);

Portál PO – portál příspěvkových organizací. Komunikační kanál mezi zřizovatelem a jeho příspěvkovými organizacemi;

Datový sklad – slouží pro analytické práce zaměstnanců krajského úřadu a příspěvkových organizací.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 602 261 387
Fax		E-mail	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Single Sign On a Identity Management Plzeňského kraje
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	federalizace a správa účtů a oprávnění pro cílovou skupinu, jednotný přístup do informačních systémů Plzeňského kraje
Cílová skupina	Plzeňský kraj, organizace zřizované a zakládané Plzeňským krajem, obce v Plzeňském kraji, organizace zřizované a zakládané obcemi, veřejnost
Provozovatel	Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
Realizátor	Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
Kontaktní osoba	Ing. Eliška Pečenková
Kontakt	Eliska.Pecenkova@Plzensky-Kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, jednoznačně.

Kvalitativně:

- pro uživatele existuje jeden účet pro všechny informační systémy, resp. všechny účty ověřují uživatele stejně a vrací stejná oprávnění a metainformace o uživateli;
- zvýšení bezpečnosti (nepřenášejí se hesla do cílových aplikací, časově omezená platnost přihlášení);
- centralizovaná administrace účtů (metainformací o uživateli a právech) z jednoho místa (včetně účtů Czech POINT a JIP/KAAS);
- navázání na veřejné identity management systémy, např. MojID, RADIUS Server.

Kvantitativní účinek projektu - do všech systémů je instalován stejný princip nastavování oprávnění, tj. u cílové skupiny i administrátora dochází k úspoře času. Ta je dána jednotnou metodikou práce s oprávněními a jednotným dohledem. Zefektivnění práce je zřejmé i na straně zřizovatelských subjektů (s ohledem na řízení organizace).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Zpětné reakce v době rutinního provozu potvrzují, že management organizací oceňuje jedno místo a systémový přístup pro nastavování oprávnění uživatelů. Administrátoři systému oceňují skutečné zjednodušení nastavování vlastních oprávnění. Velkým bonusem pro koncové uživatele je fakt, že uživatel má pouze jeden účet pro přihlašování nebo naopak může i svůj existující účet z jednoho systému použít pro přihlašování do všech ostatních systémů, tj. např. do KEVIS, eDotace, eZAK, Centrálního nákupního systému Plzeňského kraje, Portálu Plzeňského kraje, IS pro správu silnic, Portálu pro zřizované organizace, Projektového řízení, Katalogu služeb, Beck online, Datového skladu, Digitální technické mapy, Vzdělávacího portálu, Helpdesk atd. Odpadá tak „standardní“ stav, kdy uživatel pro každou aplikaci používá samostatný účet a ten si musí pamatovat, včetně hesla.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílové skupiny jsou s existencí Single Sign On opakovaně seznamovány (jednání kraje se starosty obcí s rozšířenou působností, porady informatiků obcí, porady ředitelů zřizovaných organizací se zřizovateli).

zovatelskými odbory atd.). Zároveň je manuál k výstupům projektu zveřejněn na Portálu Plzeňského kraje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Samotná aplikace byla realizována jedním dodavatelem v kombinaci s vlastními kapacitami odboru informatiky. Technologicky se jedná o standardizované otevřené řešení na platformě SAML protokolů. Aktuálně jsou tak náklady na řešení na úrovni zajištění servisní podpory.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý charakter.

Systém Single Sign On je Plzeňským krajem dlouhodobě využíván, a tedy prověřen praxí. Podle potřeb je systém průběžně rozvíjen, primárně ve formě napojení na další identitní systémy typu MojelD nebo EduRoam. Další rozvoj systému je v souladu s provozními potřebami cílových skupin a architektů e-governmentu v České republice.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt realizoval odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje. Z pohledu kraje se jedná o sěžejní projekt, který podmiňoval využití informačních systémů Plzeňského kraje i subjekty mimo samotný krajský úřad. Zároveň vyřešil dilema, jaký identitní systém používat. V každém již existujícím systému, jak centrálním, tak lokálním, je vždy pouze podmnožina uživatelů informačního systému kraje a příklon k některému z nich je vždy konfliktním řešením.

Technické řešení využívá nadstavby - propojení existujících identitních systémů (Active Directory, IDM jednotlivých aplikací, centrální identitní systémy a veřejné identitní systémy). Mezi systémy nedochází k žádným pravidelným synchronizacím, vše je ověřováno v synchronním režimu vůči zdroji informací o identitě. Nadstavbová databáze se stará pouze o konsolidaci účtů a práv, což jsou důležité informace pro jejich federalizaci.

Samotná komunikace mezi Single Sign On a koncovou aplikací probíhá dle otevřeného standardu SAML a pro dodavatele informačního systému je jeho implementace většinou triviální záležitostí.

Jedná se o základní stavební kámen informačního systému každé větší organizace, která provozuje elektronické služby, i pro okolí, tj. pro externí subjekty. Bez podobného systému Single Sign On by bylo nutné s každým novým informačním systémem opakovaně a nesystémově řešit stejné problémy s identitami uživatelů. Systém na jednu stranu odlišuje informační systém organizace od okolního světa a na druhou stranu jej umožňuje jednoduše integrovat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Především formou prezentace na jednání s informatiky obcí s rozšířenou působností v Plzeňském kraji a na setkání krajských informatiků, na Krajském ročníku informatiky v Dačicích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ověření identity je možné pomocí webové aplikace nebo pomocí webové služby. Zároveň je možno uživatele ověřovat pomocí několika přístupů – primárně jménem a heslem nebo automaticky pomocí NTLM či klientským certifikátem. Identita uživatele se podle použitého typu účtu ověřuje vůči různým Active Directory, interní databázi SSO, IS ePUSA, IS Czech POINT, RADIUS Serveru nebo službě MojelD.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Základními přednostmi jsou především univerzálnost řešení, rychlost implementace, pořizovací cena a možnost rozšíření o další identitní systémy. Většina stávajících identitních systémů je postavena pouze nad Active Directory a řeší tak pouze část problematiky řízení identit. Hlavním přínosem je pak nejen vybudování vlastního IDM, ale i jeho kooperace se státními i komerčními identitními systémy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je možno použít v jakékoliv organizaci, ať již pouze jeho část nebo kompletní řešení. Implementace využívá především veřejného standardu a k němu přidává možnost ověřování vůči více zdrojům identit.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Vysocká	Jméno	Gabriela
Titul	Ing.	Funkce	projektant informačních systémů
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město	Ostrava, PSČ 702 18	Telefon	+420 595 622 259
Fax		E-mail	gabriela.vysocka@kr-moravskoslezsky.cz

B – projekt

Název projektu	Portál kraje – centrální místo pro komunikaci a spolupráci kraje a příspěvkových organizací
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	efektivní komunikace kraje a jím zřízených příspěvkových organizací
Cílová skupina	zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a krajem zřízených příspěvkových organizací, tj. cca 20 000 potenciálních uživatelů
Provozovatel	Moravskoslezský kraj
Realizátor	Moravskoslezský kraj
Kontaktní osoba	Gabriela Vysocká, Ing.
Kontakt	gabriela.vysocka@kr-moravskoslezsky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

S přibývajícím moduly a funkcionalitami se zvyšuje počet přístupů na Portál kraje. Průměrný počet přístupů za pracovní den je 800.

V systému je zaznamenána komunikace uživatelů kraje a příspěvkových organizací:

- záznamy o zadávání a plnění úkolů – modul Úkoly;
- aktuální informace o organizacích – modul Rejstřík PO;
- vystavování aktualit – modul Aktuality;
- vystavování metodik a informací pro PO – modul Metodika a informace pro PO;
- záznamy o nepřítomnostech ředitelů PO – modul Nepřítomnosti;
- Záznamy o přístupu na www portálu kraje.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Pokud ANO na základě čeho tak soudíte (odezva, průzkum)?

- Míra užívání systému.
- Kladná zpětná vazba od uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

- Příspěvkové organizace jsou informovány o Portálu kraje a jeho vývoji na poradách ředitelů PO.
- Popisy novinek a změn jsou vystavovány na Portálu kraje, na vystavení jsou uživatelé upozorněni avizačním e-mailem.
- Pro všechny moduly jsou vytvořeny a aktualizovány uživatelské příručky a pravidla používání systémů.
- Workshopy pro uživatele.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

V jakém smyslu a proč?**Přínosy:**

- vystavování informací pro PO na jednom místě;
- aktuální informace o PO, včetně zřizovacích listin a zpráv o činnosti;
- efektivní způsob zadávání a řešení úkolů;
- zjednodušení oznamovací povinnosti ředitelů PO;
- odstranění duplicitního předávání informací od PO na KÚ;
- vstup do poskytovaných systémů z jednoho místa.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání ve shodě se strategickým záměrem kraje prosazovat v řízení korporátní přístup PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE.

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Pokud ano, v čem?

- Přehledná aplikace s jednoduchým ovládáním.
- Centrální databáze údajů o zřizovaných organizacích.
- Efektivní komunikace mezi zřizovatelem a jeho organizacemi.
- Informace pro cílenou skupinu uživatelů na jednom místě.
- Rozcestník pro všechny systémy poskytované krajem.
- Vysoký stupeň integrace, škálovatelnosti i customizace.
- Snadná rozšiřitelnost.
- Podpora zahrnující metodiku, jednotný servis pro veškeré poskytované systémy, jednotná správa uživatelů i vytvořené kontaktní místo.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

Pokud ano, jakou formou?

- Konzultace stejné problematiky s jinými kraji.
- Předvedení systému organizacím veřejné správy (Magistrát města Opavy, Olomoucký kraj, ...).

2 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ne.

Přístup je umožněn prostřednictvím internetu z různých koncových zařízení uživatelů.

3 – Doplnující informace**Základní strategie a manažerský přístup k řízení projektu:**

Moravskoslezský kraj ve strategii klade důraz na korporátní řízení. Jedním z předpokladů zkvalitnění výkonu zřizovatelských funkcí je efektivní komunikace mezi zřizovatelem a jeho organizacemi. Produkt „Portál kraje“ (jak analýzu, tak programátorské práce) zajistil tým, tvořený ze zaměstnanců odboru kontroly a sdílených služeb a odboru informatiky KÚ MSK.

Během roku 2014 byl proveden průzkum potřeb zřizovatele a příspěvkových organizací v oblasti komunikace, který zahrnoval:

- předávání informací směrem k příspěvkovým organizacím;
- plnění oznamovacích povinností příspěvkových organizací.

Na základě výsledků vznikla analýza systému webových aplikací – „Portál kraje“. Další aplikace se budou vyvíjet podle potřeb KÚ MSK a jím zřízených příspěvkových organizací.

Použité technologické nástroje:

V rámci projektu Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS (EGovernment Moravskoslezského kraje /II. – VI. část výzvy/ byly pořízeny systémy:

- Identity Management společně se systémem jednotného přihlášení – díky těmto systémům distribuovaně spravujeme identity a přístupové údaje uživatelů celé korporace (lokální administrátoři organizace spravují své uživatele);
- portálové řešení Liferay.

Vývoj vlastních modulů a aplikací je realizován v jazyce PHP za využití frameworku NETTE. Webdesign je postaven na CSS knihovně Bootstrap.

Implementace:

Před spuštěním i před každou významnou změnou Portálu kraje jsou uživatelé informováni aktualitou na poradách ředitelů organizací a jsou vystaveny nové nebo aktualizovány stávající uživatelské příručky. Dle potřeby jsou organizovány workshopy.

Zabezpečení autentizace a autorizace uživatelů Portálu kraje je zajištěno SW pro správu uživatelů. Práva uživatelů jsou dána přiřazenými rolemi. Proto prvním krokem implementace bylo zajištění navedení uživatelů do IDM a přiřazení rolí.

říjen 2014 testovací provoz v rozsahu KÚ MSK a vybraných příspěvkových organizací

19. 11. 2014 ostrý provoz „Portálu kraje“ – zprovozněno:

Rozcestník poskytovaných aplikací (odkazy na aplikace poskytované organizacím)

Metodika a informace pro PO (vystavování informací, metodik, příruček, ...)

- Aktuality** (vystavování aktualit, avizační e-maily)
15. 4. 2015 **Úkoly** (zadávání konkrétních úkolů příspěvkovým organizacím, přehled o zadaných úkolech, včetně auditní stopy o průběhu jejich plnění)
1. 8. 2015 **Nepřítomnosti** (zaznamenání plánované nepřítomnosti ředitele organizace, nástroj k podání žádosti o schválení zahraniční pracovní cesty, vícedenní vzdělávací akce nebo konference)
9. 10. 2015 **Evidence** (evidování událostí a oznámení skutečností požadovaných zřízovatelem)
9. 10. 2015 **Rejstřík PO** (aktuální seznam příspěvkových organizací kraje se základními údaji o organizacích, na plnění dat v aplikaci se podílí kraj i příspěvková organizace)

Uživatelé mají možnost v případě problémů, námětů nebo dotazů souvisejících s Portálem kraje a sdílenými systémy dostupnými na Portálu kraje využít službu Service Desk.

K podpoře uživatelů bylo letos vytvořeno jednotné kontaktní místo 1. úrovně podpory pro uživatele z krajského úřadu i příspěvkových organizací.

V čem je projekt výjimečný:

Portál kraje představuje jednotnou bránu k přístupu ke sdíleným systémům pro různé uživatelské skupiny zahrnující zaměstnance krajského úřadu a příspěvkových organizací a centrum komunikace mezi příspěvkovými organizacemi a krajským úřadem.

Integrace s jednotnou správou uživatelů a architektura Portálu kraje tak umožňuje jeho přizpůsobení dle specifik uživatelských skupin.

Správu uživatelů lze integrovat s JIP/KAAS. Portál kraje lze rozšířit o další uživatelské skupiny, jako např. obchodní společnosti, zastupitele a obce.

Výjimečné je i to, že vývoj se realizuje vlastními silami od analýzy až po programové řešení, vytváření metodik a uživatelské dokumentace.

Do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr:

Ve vztahu k příspěvkovým organizacím se plně shoduje s původním záměrem.

Jaký je prostor pro jeho další rozvoj:

- Využití funkcionalit i pro obce a obchodní společnosti (aktuality, přihlašování na vzdělávací akce apod.).
- Vybrané informace z Portálu kraje budou zpřístupněny veřejnosti, např. databáze informací o příspěvkových organizacích.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Toto je prostor pro samotné realizátory projektů. Mohou využít buď tento formulář, nebo zaslat své vyjádření k danému projektu přímo na egovernment@egovernment.cz s označením názvu projektu, tak abychom mohli oba příslušné materiály „spárovat“. Znamená to tedy, že přihláška, kterou právě vyplňujete, může a nemusí obsahovat vyplněnou část D.

Náročnost technické realizace včetně případných specifik:

Největší nároky na technickou realizaci kladly základní stavební kameny portálu. Především správa identit a její integrace s dalšími systémy. Z vlastního aplikačního vývoje byla nejnáročnější aplikace pro zadávání, správu a sledování řešení úkolů z důvodu komplikovaného vnitřního workflow.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- Systém webových aplikací integrovaných s nástrojem pro správu uživatelů.
- Všechny poskytované systémy a informace pro okruh uživatelů nebo organizací na jednom místě.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně:

- Součástí systému je aplikace k vystavování aktualit.
- Součástí systému je aplikace k vystavování a prohlížení informací, metodik a předpisů.
- Součástí systému je aplikace pro schvalování nepřítomností ředitelů PO.
- Součástí systému je aplikace Evidence, která může po menších úpravách sloužit k evidování čehokoli.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Specifika:

- Sběr dat do datových skladů prostřednictvím elektronických formulářů – 226 příspěvkových organizací.
- Implementace nákupního portálu – 226 příspěvkových organizací.

Kontakt:

Gabriela Vysocká
737 229 019
gabriela.vysocka@kr-moravskoslezsky.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc, PSČ 779 11	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@kr-olomoucky.cz
IČO	60609460	DIČ	CZ60609460

B – projekt

Název projektu	Krajský informační systém sociálních služeb, elektronický katalog sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje propojený s mapovým portálem Olomouckého kraje
Lokalita	Olomoucký kraj
Cíl projektu	Propojit data vztahující se k sociálním službám, usnadnit jejich získávání a sjednocení, vytvořit jednotnou metodiku vkládání dat do systému, a to prostřednictvím vzniku Krajského informačního systému sociálních služeb (dále jen KISSoS), zachovat a rozšířit tok informací, který Olomoucký kraj získává o sociálních službách a jejich poskytovatelích od roku 2007. Vznikem nových modulů, sjednocením a propojením dat do KISSoS je přinést zjednodušení získávání informací a dat jak pro zaměstnance KÚOK, pro poskytovatele sociálních služeb, uživatele sociálních služeb, tak i pro širokou veřejnost. Cílem je i získávání dat a informací prostřednictvím aplikace od obcí III. typu.
Cílová skupina	pracovníci Olomouckého kraje a pracovníci obcí Olomouckého kraje, poskytovatelé sociálních služeb, koordinátoři plánování sociálních služeb na území Olomouckého kraje, uživatelé sociálních služeb, potencionální uživatelé sociálních služeb a široká laická i odborná veřejnost
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	Olomoucký kraj – odbor sociálních věcí a odbor informačních technologií AUGUR Consulting s.r.o.
Kontaktní osoba	Mgr. Zuzana Hrobařová
Kontakt	z.hrobarova@kr-olomoucky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

KISSoS se sestává z jednotlivých modulů, které byly implementovány a v současné době jsou v ostrém provozu, moduly jsou funkční a uživatelsky přívětivé, funkční je i veřejně přístupný prezentační modul katalogu poskytovaných služeb na území Olomouckého kraje. Aplikace běží na platformě Microsoft.

Vznikem elektronického katalogu sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje zpřístupnit informace pro občany i odbornou veřejnost nejen Olomouckého kraje, součástí katalogu je i zobrazení působnosti sociálních služeb na webových mapách.

Záměrem projektu bylo rovněž plynule navázat na již realizované projekty a vytvořit základnu pro další rozvoj v duchu koncepce informačního systému kraje.

Dílčí cíle projektu

Vznik nových modulů, sjednocení a propojení dat do Krajského informačního systému sociálních služeb. Vytvoření mapových podkladů územní dostupnosti sociálních služeb v Olomouckém kraji a propojení mapového portálu do elektronického katalogu sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje.

• Jádru

Základní nástroj na řízení uživatelských práv všech následujících modulů, řízení číselníků a ověřovací autorita systému. Jádro obsahuje základní informace o síti a osobách.

• Benchmarking

Jedná se o databázovou aplikaci, která navazuje na již provozovaný způsob benchmarkingu. „Systém“ také umožňuje historizaci dat – propojení a porovnání s daty ze sběrů 2007-2014. Databázová aplikace je přístupná přes webové rozhraní. Umožňuje on-line sběr a zpracování dat poskytovatelů sociálních služeb, automatizovanou tvorbu tabulkových a grafických výstupů a export dat do tabulkové a textové podoby, jakož i další funkce modulů.

Modul obsahuje dynamicky definovatelnou strukturu vstupních dat, která přesně kopíruje platnou metodiku benchmarkingu. Seznam vstupních dat je použitelný opakovaně a slouží pro další moduly, jednotlivé služby, včetně elektronického katalogu sociálních služeb.

Přístup do aplikace mají i pověřené osoby sociálních odborů obcí III. typu, data využívají při koordinaci a plánování sociálních služeb na svém území.

• Krajská síť sociálních služeb

Základní modul slouží k evidenci definované krajské sítě sociálních služeb. Rozšiřuje možnosti KISSoS a dává podklady pro základní reporty.

Nadstavba modulu Jádru, která slouží k bližší specifikaci sítě poskytovatelů, kde se dají definovat požadované kapacity jednotlivých služeb pro jednotlivé roky.

Součástí modulu jsou i další záložky - posouzení služeb v síti, žádost a změna služeb v síti s definovanými on-line tabulkami k hodnocení a formuláři, přehledy žádostí. Modul umožňuje import a export dat do tabulkové a textové podoby.

• Dotační řízení

KISSoS obsahuje nástroj pro administraci dotačního řízení - okruhy, termíny, pravidla aj. Modul podporuje celý proces dotačního řízení a obsahuje nástroje pro řízení přístupu, definic schvalovacího procesu a tiskové výstupy.

Je připraveno importní rozhraní, které umožňuje importovat do KISSoS tabulky žádostí o dotaci z aplikace MPSV a další importy, exportuje data do tabulkové a textové podoby, získaná data slouží pro potřeby dalších modulů (např. podpora pro výpočet vyrovnávací platby).

Součástí modulu jsou on-line formuláře (žádosti, vypořádání dotace, čestné prohlášení aj.).

• Dotační řízení obcí

Modul slouží ke sběru a zpracování informací o dotacích poskytnutých z rozpočtu obcí Olomouckého kraje jednotlivým sociálním službám poskytovatelů sociálních služeb na zajištění jejich činnosti. Databázová aplikace je on-line přes webové rozhraní. Umožňuje on-line sběr a zpracování dat (dotací) od zástupců obcí III. typu, automatizovanou tvorbu tabulkových a grafických výstupů a export dat do tabulkové a textové podoby, jakož i další funkce modulu. Modul obsahuje přehled dat dle poskytovatelů a přehled dat dle obcí.

Získaná data mohou být použita pro modul Podpora výpočtu vyrovnávací platby.

Přístup do aplikace mají pověřené osoby sociálních odborů obcí III. typu a pracovníci odboru sociálních věcí KÚOK.

• Podpora výpočtu vyrovnávací platby

Modul zahrnuje výpočetní vzorce, váhy historie, parametry pro jednotlivé druhy sociálních služeb potřebné pro výpočet, které je možné kdykoliv upravovat, a data potřebná pro výpočet (např. počet úvazků v přímé péči apod.). Modul slouží k podpoře a usnadnění výpočtu platby. K tomuto účelu využije data, která jsou již do systému zadaná pomocí jiných modulů nebo jsou do systému importována z exportu ze systému MPSV. Modul zajišťuje softwarovou podporu procesu výpočtu, schvalování a vyhodnocení vyrovnávací platby, finanční podpory.

Umožňuje definovat postup výpočtu, zadávání parametrů, import ze žádosti o dotaci, výpočet optimální podpory, archiv tabulek.

• MPSV výkaznictví

Jedná se o externí systém, ze kterého bude možné získat data. KISSoS má připraveno importní rozhraní. Z externích systémů se data exportují do souboru a ten je následně importován do KISSoS. Získaná data mohou být použita pro modul Podpora výpočtu vyrovnávací platby a jsou používána pro porovnávání a kontrolu s výkaznictvím poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím modulu Benchmarking.

Umožňuje export dat do tabulkové a textové podoby.

• Reporty

Modul sloužící pro uživatelskou definici reportů ze vstupních dat a z metrik. Metriky jsou dynamicky uživatelsky definovatelné on-line výpočty nad zadanými daty. Přičemž vstupní data jsou jak výkazy, tak dotační řízení, tak i Jádru a Krajská síť sociálních služeb. Reporty slouží k zobrazení a exportu dat pomocí přehledných tabulek a grafů. Základními reporty jsou reporty z benchmarkingu, které jsou v anonymizované podobě dostupné i poskytovatelům (poskytovatel vidí, jak si vede jeho služba, ale u ostatních služeb nevidí identifikátor, ani název služby, ani poskytovatele).

Definice reportů jsou také velmi flexibilní a zobrazují v rámci reportu jak trendy vývoje jednotlivých sbíraných dat, tak i definovaných metrik.

• Katalog

Elektronický katalog sociálních služeb je veřejný prezentační modul, který přívětivým způsobem prezentuje data zadaná v systému. Při využití modulu Katalog jsou data v KISSoS rozšířena o popis nabízených služeb, informace o fakultativních činnostech, bezbariérovosti služby a dalších attributech, které jsou klíčové pro běžné uživatele služeb.

Katalog obsahuje nástroje pro vyhledávání služby pro potenciálního uživatele přes srozumitelné potřeby a životní situace. Tím je dostupnější (na rozdíl od registru provozovaného MPSV

a tištěného katalogu) a běžný uživatel je schopen požadovanou službu nalézt i bez znalosti zákona o sociálních službách. Katalog kromě samotné prezentace poskytovaných služeb obsahuje i mapové podklady, zobrazení sociální sítě a dostupnost na mapě kraje, informace o pořádaných akcích (jak poskytovatelem, tak krajem) a disponuje i prostorem pro zveřejňování důležitých dokumentů a odkazů.

Mapová část elektronického katalogu spolupracuje s mapovým portálem Olomouckého kraje na ArcGIS Online. Výběr zařízení nebo poskytovatelů na základě filtrů, které vytváří webová aplikace, je zobrazen v mapě na základě jeho adresy.

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Prokazatelnost kvantitativních i kvalitativních účinků projektu:

- Jádru aplikace je naplněno informacemi o sociálních službách, uživatelích aplikace (přístupy jsou zřízeny 599 osobám a v systému je evidováno 338 sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje).
- Benchmarking – databáze je naplněna daty sbíranými od roku 2007 až po rok 2014, reporty kvalitně zobrazují sbíraná data a zobrazují hodnoty výkonnosti a efektivity sociálních služeb.
- Krajská síť sociálních služeb – obsahuje data a informace o sociálních službách zařazených do sítě pro rok 2015 (304 služeb), obsahuje i importované formuláře.
- Dotační řízení – modul je funkční a obsahuje on-line formuláře, tabulky.
- Dotační řízení obcí – aplikace je funkční, určena pro 13 ORP Olomouckého kraje, se systémem momentálně pracuje 30 pověřených osob, zástupců obcí III. typu.
- Podpora výpočtu vyrovnávací platby - umožňuje definovat postup výpočtu, zadávání parametrů, import ze žádosti o dotaci, výpočet optimální podpory, archiv tabulek, v systému 304 sociálních služeb.
- MPSV výkaznictví – importní rozhraní je funkční a umožňuje porovnání, export a tisk pro evidovaných 388 sociálních služeb.
- Reporty – zobrazují sbíraná data (388 sociálních služeb), jsou flexibilní a umožňují export do tabulek a následný tisk. Modul obsahuje 80 definovaných druhů reportů a superreport, který obsahuje všechna sbíraná data a metriky.
- Katalog – je veřejně dostupný prezentační modul na adrese <https://kissos.kr-olomoucky.cz/katalog/>, v katalogu jsou informace o 388 službách poskytovaných na území Olomouckého kraje, zobrazovaných i na mapách.

Počet unikátních návštěvníků katalogu je sledován a k dispozici jsou podrobné statistiky přístupů. Sledováno a samostatně počítáno je vyhledávání konkrétních životních situací, kde jsou k dispozici statistiky vyhledávání, pro každou z nich s možností sledování trendů v čase (např. kdy jsou častěji vyhledávány situace „Zadlužení“ aj.)..

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Kladná zpětná vazba od uživatelů aplikace, vedení i veřejnosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla informována následujícími způsoby:

- Projekt byl jednou z aktivit realizovaného projektu Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji reg. č. CZ.1.04/3.1.00/A9.00017, veřejnost byla informována i v rámci povinné publicity tohoto projektu.
- Články v tisku.
- Články na webových stránkách Olomouckého kraje, samostatná záložka.
- Prezentace pracovníkům kraje, uživatelům aplikace, koordinátorům plánování, na pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb, poskytovatelům sociálních služeb a zástupcům obcí III. typu.
- Workshopy pořádané pro poskytovatele sociálních služeb.
- Proškolení zástupců pracovníků KÚOK, proškolení zástupců obcí, proškolení zástupců poskytovaných služeb.
- Prostřednictvím porad jednotlivých odborů a vedení kraje.
- Samotným fungováním aplikace a fungováním veřejně prezentačního modulu katalogu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Realizace všech modulů KISSoS byla hrazena z finančních zdrojů ESF a dosažené výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Náklady byly spojeny s transparentními výběrovými řízeními v rámci veřejných zakázek, byly přesně definovány potřeby kladené na aplikaci a bylo vybráno optimální řešení, kvalitní především technicky, ale i odpovídající ceny.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je koncipován z dlouhodobého hlediska. Modul Benchmarking je využíván již od roku 2008.

V rámci veřejné zakázky na projekt financovaný z finančních prostředků ESF byla soutěžena i následná servisní podpora aplikace, smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jednotný informační systém sociálních služeb, dle jednotné metodologie.

Projekt vznikl i v návaznosti na přechod financování sociálních služeb na kraje. Podnětem byla potřeba mít přehled a kontrolu nad vynakládanými finančními prostředky na síť sociálních

služeb, dále nutnost disponovat i informacemi o sociálních službách, o síti sociálních služeb, o jejich efektivitě, nákladovosti a dostupnosti.

Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje a na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje a koordinuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území. Moduly, které sjednotí a usnadní práci s informacemi i obcím III. typu, přispějí k transparentnímu dotačnímu řízení a finanční podpoře sociálních služeb.

Inspirací pro ostatní subjekty je i možnost kvalitně informovat veřejnost o poskytovaných službách na území kraje.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy? Pokud ANO, jakou formou?

Formou proškolení a workshopů, výměnou zkušeností v oblasti výkaznictví a metodiky vykazovaných a sledovaných dat, při přípravě elektronického katalogu sociálních služeb - na úrovni krajů, obcí regionu, ORP apod.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Internet.

4 – Doplnující informace

Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj ...?

Základní strategie vycházela z analýzy a návrhu řešení projektu, vycházející z potřeby vzniku nových modulů. Aplikaci Benchmarking realizoval KÚOK již od roku 2008.

V počátku realizace projektu byla vypracována analýza jednotlivých částí projektu a podrobná specifikace, nároky na funkce a výstupy jednotlivých modulů. Na základě analýzy byla navržena architektura aplikace, byly zvoleny SW komponenty pro její vývoj a provoz a byla vypočtena výkonnost potřebného hardwaru (CPU, RAM a IOPS resources potřebné pro provoz aplikace). I když byl celý proces implementace systému provázaného z řady modulů náročný, nezaznamenali jsme v průběhu realiza-

ce žádné vážnější problémy či komplikace. V případě konkrétních požadavků, které nebylo možné realizovat, byla navržena a implementována alternativní řešení.

V průběhu realizace byly moduly dále optimalizovány a upravovány tak, aby v co největší míře vyhovovaly zvyšujícím se nárokům a požadavkům. Celý systém bude zřejmě i nutné modifikovat a rozvíjet v návaznosti na konkretizaci legislativy, upřesňování a specifikování požadavků na aktualizaci modulů. Výjimečnost projektu spočívá v komplexnosti a rozsáhlosti informačního systému sociálních služeb, v množství získaných dat systémem a využití map mapového portálu OK, v systému, který poskytuje a zpřístupňuje informace široké veřejnosti a obcím Olomouckého kraje.

Technické řešení

KISSoS je provozován na virtuálních serverech KÚOK v rámci technologického centra a je přístupný přes internetový odkaz: <https://kissos.kr-olomoucky.cz>. Součástí projektu je i dodávka operačního systému serveru a příslušného programového vybavení informačního systému.

Mapová část pak využívá ESRI technologie ArcGIS for Server, který běží na krajském úřadě, a ArcGIS Online.

Systém je realizován jako webová aplikace na platformě Microsoft. Data jsou zpracovávána pomocí RDBMS Microsoft SQL Server. Prezentační vrstva je zajištěna aplikací na webovém serveru Microsoft IIS. O spolupráci mapové části s prezentační vrstvou katalogu se starají Java skripty.

Komunikace klienta se serverem je realizována zabezpečeným protokolem https (volitelně) na portu TCP 443 a asymetricky šifrována protokolem SSL/TLS.

Servery technologického centra jsou dostupné 24 x 7 x 365 (rozumí se nepřetržitě po celý rok) se SLA (Service-Level Agreement) technologického centra 99,5 % ročně, a to včetně plánovaných výpadků.

Seznam použitých SW komponent

RDBMS Microsoft SQL Server 2012

Web server Internet Information Server (IIS) 8.0

.NET Framework v4

Operační systém Windows 2012 R2

Specifikace virtuálního HW

CPU Intel Xeon E5-2420 @1,9GHz, 15 MB cache, 4 virtuální jádra.

4GB RAM

HDD 2x 40GB SCSI (DS vSphere-FC-DS4 RAID6 FibreChannel)

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vytvoření a odladění jednotlivých modulů, sjednocení metodik, sběr dat, analýza dat, provázání dat napříč jednotlivými roky

a rozdílnými metodikami. Nastavení externích účtů pro editaci dat, testování. Technická náročnost na administrátorské úrovni.

A – přihlašující

Příjmení	Skrášek	Jméno	Ivo
Titul	RNDr.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Zlínský kraj	Adresa	tř. Tomáše Bati 21
Město	Zlín, PSČ 761 90	Telefon	+420 577 043 260
Fax		E-mail	ivo.skrasek@kr-zlinsky.cz
IČO	70891320	DIČ	CZ70891320

B – projekt

Název projektu	eBadatelna paměťových institucí Zlínského kraje
Lokalita	celé území ČR (EU)
Cíl projektu	zveřejnění a zpřístupnění digitálních fondů kulturního dědictví paměťových institucí Zlínského kraje
Cílová skupina	veřejnost, odborná veřejnost, badatelé
Provozovatel	Zlínský kraj
Realizátor	InQool a.s.
Kontaktní osoba	Mgr. Filip Hyža
Kontakt	hyza@inqool.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně se jedná o využití objemu cca 14 TB zdrojových dat digitálního fondu paměťových institucí, získaných v rámci projektu „Digitalizace dokumentů ve Zlínském kraji“. Záměrem je postupně tento fond zveřejnit a zpřístupnit jeho obsah v rozsahu dle autorského zákona. Kvalitativní účinek projektu je docílen sjednocenými postupy při publikování dokumentů. Tyto postupy jsou zajištěny použitím samostatného modulu sloužícího pro přípravu dat ke zveřejnění. Zveřejněné dokumenty jsou pak uživatelům zpřístupněny prostřednictvím druhého modulu - webového portálu „eBadatelna Zlínského kraje“, který je volně dostupný v internetu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Dle odezvy managementu i kurátorů paměťových institucí je projekt vnímán jako prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Uživatelé z řad odborného personálu paměťových institucí jsou o projektu velmi podrobně informováni. Ve fázi přípravy analýzy vznikla k tématu zpřístupnění digitálního obsahu odbor-

ná pracovní skupina. Jejimi členy jsou vybraní kurátoři z dotčených paměťových institucí. Tato skupina se pravidelně scházela za účelem přípravy podrobné analýzy po celou dobu přípravy řešení a realizace. Práce této skupiny bude probíhat i nadále. S cílem zajistit a koordinovat obsah portálu byla ustanovena redakční rada portálu eBadatelna Zlínského kraje.

Publicita projektu vůči externím uživatelům je v rané fázi. Hlavní propagační vlna vůči veřejnosti bude následovat v lednu 2016, jakmile bude portál naplněn dostatečným množstvím zveřejněných dokumentů. Za tímto účelem probíhá do 31. 12. 2015 první etapa zveřejňování, která slouží právě k úvodnímu naplnění portálu daty. Propagaci nového portálu v době, kdy ještě není naplněn daty, jsme nepovažovali za vhodnou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Celý systém obsahuje dva základní moduly. Modul pro kurátory paměťových institucí sloužící pro přípravu dat a samotné zveřejnění na webový portál eBadatelna, který je druhým modulem řešení a který zajišťuje přístup ke zveřejněným datům. Kompletně celý systém je vytvořen jako OpenSource řešení šiřitelné pod licencí AGPL, což se velmi pozitivně promítá do ceny řešení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Zpřístupňování sbírek paměťových institucí a knihovních fondů v digitální podobě je jednoznačným trendem dnešní doby, který je obsažen i v základních koncepčních dokumentech - strategii Zlínského kraje, typizovaném projektovém záměru IOP výzvy č. 19, který řeší zpřístupnění digitálního obsahu digitálního fondu paměťových institucí především regionálního charakteru. Na základě zkušeností nabytých provozem předpokládáme neustálý rozvoj tohoto systému.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V současnosti existuje velmi málo obdobných regionálních projektů. Jako inspirující pro další obdobné regionální projekty je důležitá vlastnost ZDO, kdy systém umí na základě datových standardů a protokolů (OAI-PMH, SRU, Z39.50) poskytovat data obdobným systémům s národní či dokonce nadnárodní působností. Systém rovněž umí vyhledávat a sklízet data z definovaných externích zdrojů disponujících uvedenými technologiemi. Systém není tedy izolovaným řešením. Inspirující je také samotná skutečnost, že se jedná o multiplatformní OpenSource řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Řešení pravidelně propagujeme na odborných seminářích v působnosti paměťových institucí, hlavně na muzejní a knihovní

půdě. Připravujeme propagaci řešení rovněž na několika odborných seminářích celonárodní úrovně.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o veřejně dostupný webový portál, který umožňuje komunikovat s uživateli také prostřednictvím e-mailové komunikace. V případě ověřených uživatelů prostřednictvím služby MojelD pak nabízí i ověřenou komunikaci přímo mezi uživatelem a kurátorem. Portál má rovněž nastavenou vazbu na sociální síť

4 – Doplnující informace

Do systému jsou automatizovaně integrována metadata rovněž z muzejních a galerijních evidenčních systémů paměťových institucí, která jsou při přípravě dokumentů nabízena automaticky při popisu dokumentu.

Při přípravě dokumentů jsou automaticky nabízeny rovněž informace k dokumentům získané z definovaných externích zdrojů, pokud jsou takové informace v těchto zdrojích nalezeny.

Systém využívá centrální rejstříky spravované Národní knihovnou, což umožňuje „řízené“ standardizované zařizování dokumentů do různých kategorií (jazyk, místo, období, žánr, téma ad.).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o projekt, který je svým rozsahem a kvalitou lídrem v oblasti zpřístupňování digitálního obsahu kulturních institucí v ČR. Kromě prezentační vrstvy, která je inspirována finským digitálním archívem finna.fi a vzdáleně může připomínat portál esbirky.cz, obsahuje také administrační část, která umožňuje kurátorům a dalším odborným zaměstnancům knihoven, muzeí a galerií připravit dokumenty pro zveřejnění do nejmenších detailů. Spolu s redakční částí pro správu článků a virtuálních výstav tak tvoří ucelený systém, který je jednoduše spravovatelný samotnými uživateli za supervize administrátorů jednotlivých organizací a administrátora celého portálu.

Komunikace portálu s lokálními, národními i nadnárodními institucemi prostřednictvím technologií OAI-PMH, Z39.50 či SRU jsou mnohdy prvním reálným použitím těchto technologií v daném rozsahu. Napojení na portál Europeana umožní každému digitalizovanému dokumentu Zlínského kraje, aby se zača-

dil do katalogu evropského kulturního dědictví, obsahujícího miliony dokumentů z více než 2 000 evropských kulturních institucí (včetně Louvre nebo British Library).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Analýza a návrh systému byly velice pečlivě zpracovány za účasti odborníků z oblasti knihovní i muzejní, takže byla zabezpečena vysoká praktická použitelnost portálu a jeho přidaná hodnota pro uživatele z řad kurátorů a odborných kulturních pracovníků. Dle názoru odborníků lze řešení nazvat vzorovým pro ostatní kraje a paměťové instituce, čerstvým příkladem je realizace zpřístupňování digitálního obsahu v Středočeském kraji, které postupuje dle analýzy ze Zlínského kraje.

Celé řešení je postaveno kompletně na nejmodernějších Open Source technologiích, které dnes udávají trend ve vývoji webových aplikací a nezatěžují zákazníka zbytečnými náklady na licencování a údržbu systému.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikace je navržena tak, aby mohla být nasazena opakovaně, s čímž souvisí i modularita a konfigurovatelnost řešení. Vstupními formáty pro aplikaci jsou PSP balíčky, které jsou standardem NDK pro digitalizaci knihovnických fondů, a AIP balíčky, standardní archivní formát podle standardu OAIS. Grafické zpracování je jednoduše customizovatelné, z velké části i administrátorem portálu přímo v aplikaci.

Portál nicméně obsahuje i části specifické pro Zlínský kraj, jako jsou integrace na správu identit či integrace s konkrétními muzejními systémy zúčastněných kulturních institucí. Tyto části jsou ale v případě potřeby jednoduše upravitelné či nahraditelné.

Dále probíhá realizace portálu pro zpřístupnění digitalizovaného obsahu pro Středočeský kraj.

Kontakt:

InQool a.s.

Hněvkovského 30/65

617 00 Brno

IČO: 292 22 389

A – přihlašující

Příjmení	Jáchim	Jméno	Václav
Titul	Ing.	Funkce	úředník
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	Jihlava, PSČ 587 33	Telefon	+420 724 650 203
Fax		E-mail	jachim.v@kr-vysocina.cz
IČO	70890749	DIČ	CZ70890749

B – projekt

Název projektu	Portál kulturního dědictví Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	zefektivnit a modernizovat práci s digitalizovaným obsahem kulturního dědictví v péči kraje a propojit ho s dalšími zdroji, prezentovat digitální obsah maximálně přístupnou formou prostřednictvím webového řešení
Cílová skupina	odborná i laická veřejnost, komunity, občanská sdružení, obce
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina
Kontaktní osoba	Ing. Václav Jáchim
Kontakt	jachim.v@kr-vysocina.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Všechny události určené pro cílové skupiny zmíněné výše jsou nyní na jednom centrálním úložišti událostí, které je přístupné všem cílovým skupinám prostřednictvím webového portálu.

Nyní je možné:

- on-line přístup k velkému množství digitálních dokumentů, které částečně nahrazují doposud obtížně dohledatelné, těžko dostupné i neznámé fyzické dokumenty, předměty a jiné materiály, v mnoha případech uložené na různých místech;
- jednotné vyhledávání a jednotný přístup k velkému množství typově různorodých dokumentů, bez ohledu na jejich místo uložení, původce ad.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Toto řešení bylo vytvořeno na základě výstupů ze studie proveditelnosti, jejíž cílem bylo vybrat nejvhodnější řešení pro prezentaci digitalizovaného obsahu v kraji.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Prezentace na konferencích.

Od listopadu 2015 k dispozici YouTube video.

Tisková zpráva a propagační brožura.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Finanční náklady dosáhly celkem 1,9 mil. Kč bez DPH, projekt byl realizován formou spolufinancování z evropských fondů, kdy 85% nákladů uhradí evropské fondy. Za tuto částku byl vytvořen portál prezentující:

- monografie (cca 1 000 titulů knih);
- periodika (20 000 výtisků)– vydání různých regionálních periodik;
- fotografie a negativy (30 000 ks);
- kroniky (30 ks);
- volné archy (výkresy, plány, vzorníky, vysvědčení – cca 1 000 ks);
- svazky (vzorníky, protokoly, hřbitovní a inventární knihy – cca 35 ks);
- další dokumenty (1 200 ks);
- 3D PDF - muzejní sbírky (200ks).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Vzhledem k tomu, že projekt řeší problematiku, která se týká všech krajů či obcí, inspirativnost projektu spatřujeme v možné 100% přenositelnosti řešení do jakéhokoliv územně samosprávného celku. Může podnítit zájem o kulturní dědictví. Jde o plně webové řešení: <http://www.digivysocina.cz/>.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Prezentace projektu a předání zkušeností dalším subjektům je v plánu po cca 2 měsících rutinního provozu projektu - tedy od počátku roku 2016.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Portál je plně dostupný na jakémkoliv zařízení připojeném k internetu.

Portál využívá také mapovou technologii a umožňuje vyhledávání v území.

doplnění: Projekt navazuje na funkční krajskou digitalizační jednotku pracující v rámci krajské knihovny Kraje Vysočina a realizované digitální úložiště pro digitalizované dokumenty. Projekt komplexně řídil odbor informatiky krajského úřadu ve spolupráci se zaměstnanci krajské knihovny a dodavatelské společnosti IBA CZ.

Jako platforma webového portálu, který bude použit pro kompletní zpřístupňování obsahu, bude použit Liferay portál, ve verzi 6.2 Community Edition. Verze Community Edition Liferay portálu je volně dostupná, vydávána pod LGPL (Liferay GPL) licencí, která je odvozena od hojně využívané licence Open Source projektů GPL. Tato licence dovoluje široké způsoby použití Liferay portálu jako produktu a přitom nevyžaduje žádné licenční poplatky při jeho použití (neboť se jedná také o Open Source produkt, tedy produkt s otevřeným zdrojovým kódem). Liferay portál je podnikový „Enterprise“ portál založený na technologii Java (J2EE), který umožňuje jednoduchou integraci informací, aplikací a procesů. Uživatelům portálu jsou informace prezentovány formou webového rozhraní, které lze přizpůsobovat na základě momentálních potřeb jednotlivých uživatelů. Pomocí webového rozhraní jsou rovněž realizovány i redaktorské požadavky a většina administrátorských zásahů.

Výjimečnost řešení je v ucelené formě přístupnosti obrovského počtu digitalizovaných dokumentů kulturního dědictví a v maximálním zjednodušení přístupu k těmto dokumentům. Projekt má potenciál k dalšímu rozvoji dle zkušeností s jeho využitím.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jde o komplexní řešení přístupu k digitalizovaným dokumentům v kraji, navíc ve webovém rozhraní, což zajišťuje maximální dostupnost.

Hlavní vlastnosti řešení:

- on-line přístup k velkému množství digitálních dokumentů, které částečně nahrazují doposud obtížně dohledatelné, těžko dostupné i neznámé fyzické dokumenty, předměty a jiné materiály, v mnoha případech uložené na různých místech;
- důraz na lokalizaci těchto dokumentů na mapovém podkladu (vztah k danému území);
- jednotné vyhledávání a jednotný přístup k velkému množství typově různorodých DPM, bez ohledu na jejich místo uložení, původce ad.;

- dohledání informací o fyzickém uložení a přístupnosti fyzického dokumentu, předmětu, materiálu z jednoho místa;
- kompletace roztroušených dokumentů (dokumentů fyzicky uložených na různých místech),;
- „objevení“ zapomenutých dokumentů;
- zpřístupnění zapomenutých dokumentů, předmětů, materiálů;
- přiblížení a snadná dostupnost bohatého regionálního dědictví odborné i laické veřejnosti;
- on-line přepis ručně psaných a automaticky nerozpoznatelných textů do txt souborů pro další potřeby, včetně fulltextového vyhledávání širokou veřejností;
- on-line popis digitálních dokumentů (což může umožnit práci z domu některým zaměstnancům paměťových institucí);
- on-line doplňování informací širokou i laickou veřejností (informace o dokumentech, předmětech a materiálech i informace týkající se jejich obsahu, původu ... a další souvislosti);

- dodání dalších obrazových materiálů, které se týkají daných dokumentů, předmětů, materiálů (např. fotografie z místa původu);
- podpora vzdělávacích, vědeckých, akademických, komunitních aktivit a sociálních sítí;
- vytváření vlastních virtuálních sbírek uživateli;
- poskytování metadatových informací pomocí harvestingu a propagování tímto způsobem zveřejněného obsahu do jiných systémů prostřednictvím rozhraní OAI-PMH (např. Europeana, apod.);
- přístup z mobilních zařízení.

Technologie:

Technické řešení datového centra, do kterého jsou ukládána veškerá data, je řešeno projektem Technologického centra Kraje Vysočina (TCK).

HW a systémové zajištění TCK

TCK poskytuje potřebnou infrastrukturu a systémové služby pro datové i aplikační potřeby projektu:

Datové úložiště:

- disková virtualizace Falcon Istor;
- disková pole IBM DS5100 (řádově desítky TB v provedení SAS/FC popř. SATA).

MS SQL 2008 Std. Cluster:

- storage cluster zajišťuje plně bezvýpadkový provoz;
- replikace a mirroring dat do záložního úložiště;
- zajištěno zálohování a obnova dat.

Aplikační servery:

Řešení je provozováno v TCK v prostředí serverové virtualizace (Vmware vSphere architektura) typicky na serverové platformě MS Windows 2008 R2. Maximální výkon alokovaný z fyzických hostů všemi virtuálními stroji (maximálně 9 kusů, libovolný OS podporovaný VMWarem) je 20 GHz CPU, maximální spotřeba paměti je 64 GB RAM. K dispozici budou mechanismy vysoké dostupnosti (HA režim VMW), síťové ochrany, včetně Web Application Firewallu (F5 BIG IP), a zálohování je zajištěno nativními nástroji použité serverové virtualizace a nástrojem Symantec Backupexec. Licence OS Microsoft Windows 2008 R2 Server jsou zajištěny zadavatelem.

Využitelné prostředky krajské digitalizační jednotky (KDJ)

- Sirius (Elsyst Engineering) - komplexní řešení pro práci s digitalizovanými daty.

Krajské digitální úložiště (KDU) – DMS Alfresco

Document management system Alfresco je software pro správu a sdílení elektronických dokumentů a jiného elektronického obsahu (obrázky, video, ...).

Jako platforma webového portálu, který je použit pro kompletní zpřístupnění obsahu, je použit Liferay portál, ve verzi 6.2 Community Edition. Verze Community Edition Liferay portálu je volně dostupná, vydávána pod LGPL (Liferay GPL) licenci, která je odvozena od hojně využívané licence Open Source projektů GPL.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být v přístupu k prezentaci digitalizovaného obsahu, ve využití Open Source systému pro takový projekt, v přístupu veřejnosti ke kulturnímu dědictví regionu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Řešení lze využít opakovaně a je použitelné i v jiných organizacích bez větších úprav. Specifikem řešení je napojení na krajské digitální úložiště, které je součástí digitalizační jednotky, jejímž úkolem je digitalizace dokumentů tvořících krajské kulturní dědictví. <http://www.kdjvysocina.cz/>

Výjimečné je také využití mapové technologie v portálu, které umožňuje lokalizaci dokumentu v území.

Další projekty:

Digitalizace a ukládání - vytvoření krajské digitalizační jednotky a digitálního úložiště.

Muzea Galerie Vysočiny on-line - zpřístupnění sbírek muzeí a galerií na internetu. <http://www.mgvysociny.cz/>

Kontakt:

jachim.v@kr-vysocina.cz

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 602 261 387
Fax		E-mail	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Katalog ICT služeb pro území Plzeňského kraje
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	cílem projektu je vytvoření platformy, která umožní jednotnou, jednoduchou, přehlednou a srozumitelnou formou nabízet ICT služby obcím, organizacím obcí a organizacím kraje a vytvoření základu pro řízení těchto služeb ve spolupráci se zřizovatelskými odbory Krajského úřadu Plzeňského kraje
Cílová skupina	organizace zřizované Plzeňským krajem, obce v Plzeňském kraji, příspěvkové organizace zřizované těmito obcemi
Provozovatel	Plzeňský kraj
Realizátor	Plzeňský kraj, Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor informatiky
Kontaktní osoba	Ing. Eliška Pečenková
Kontakt	Eliska.Pecenkova@Plzensky-Kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinek tohoto projektu bude možné sledovat a kvantitativně i kvalitativně posuzovat.

Kvantitativním účinkem projektu bude navýšení počtu obcí či organizací odebírajících ICT služby, respektive navýšení objemu odebíraných služeb. K dnešnímu dni odebírají část ICT služeb organizace zřizované krajem, 13 obcí s rozšířenou působností a 5 obcí s pověřeným obecním úřadem. Nevyužívají však kompletní portfolio služeb. Zvláštní cílovou skupinou jsou malé obce, pro které jsou připraveny specifické služby a které jsou pro oslovení s nabídkou nejhůře dosažitelné. Objektivní vyhodnocení bude možné nejdříve po půl roce provozu katalogu. Kvalitativní ukazatel lze spatřovat především ve sjednocení metodiky popisu služeb, nastavení součinnosti mezi odbory, které zajišťují řízení krajských organizací, nasazení řešení umožňující online objednání služby i sledování stavu vyřizování objednávek.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Jednoznačně.

Cílová skupina má k dispozici online nástroj, který úplným a zároveň maximálně jednoduchým a přehledným způsobem informuje

o dostupných službách, jejich parametrech (popis, účel, lokalita dostupnosti, forma zajištění podpory, cena služby). Každý zaměstnanec může získat přehled o tom, jakou službu subjekt odebírá, o jakou (a za jakých podmínek) může požádat a v jakém stavu jsou vyřizované žádosti. Statutární zástupce subjektu může bez dalšího zatěžování či papírování objednat službu prostřednictvím katalogu. V případě, že dojde ke změně statutárního zástupce, pomůže katalog služeb novému zástupci ke snadnému získání přehledu o tom, co jeho organizace již využívá.

Stávající odezva je pozitivní, s ohledem na krátkou dobu trvání rutinního provozu bude vhodné posoudit vnímání uživateli s větším časovým odstupem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Obce a organizace byly seznamovány se záměrem na vytvoření katalogu služeb i principem jeho fungování průběžně od poloviny loňského roku (porady ředitelů zřizovaných organizací, setkání starostů se zástupci kraje, které probíhalo po jednotlivých okresech kraje, porady ředitele úřadu s tajemníky obcí s rozšířenou působností, semináře pro nově zvolené starosty, porady informatiků obcí s rozšířenou působností), informace jsou zveřejňovány na portále organizací. Katalog služeb je pro efektivní nasazení poptávaných služeb distribuován na cílové skupiny postupně.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Projekt byl realizován vlastními kapacitami (zaměstnanci odboru informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje) od návrhu a přípravy konceptu řešení, po vytvoření datové a aplikační části (prezenční vrstva a workflow), integraci na okolní systémy, naplnění daty až k návrhu způsobu „fungování“ katalogu (tedy provozního a obchodního modelu).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jsme přesvědčení, že se jedná o projekt dlouhodobého charakteru. Jako úřad poskytujeme služby, tyto služby máme systémove podchyceny a strukturovaně popsány a takto je také chceme propagovat.

Další rozvoj směřuje k doplnění katalogu o prováděnou doplňkovou činnost zřizovaných organizací. Druhou rozvojovou větví je práce se službami na úrovni jejich finančního ocenění a využití pro tvorbu vlastního rozpočtu i rozpočtu zřizovatelských odborů. Odbor informatiky má v tuto chvíli vizi a má rozpracován detailní projektový záměr dalšího rozvoje a určení katalogu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jednoznačně. Téma katalogu služeb je celkem rozšířené - prakticky všichni chtějí služby řídit, prakticky každý zmiňuje katalog slu-

žeb, pouze menší část jej má připravený a ještě menší část subjektů jej skutečně využívá, vytěžuje a na jeho základě služby řídí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

Všeobecně je katalog nezbytný pro řízení IT dané společnosti. V prostředí Plzeňského kraje je nabídka IT služeb pro interní potřeby dlouhodobě podchycena formou elektronického katalogu a distribuována prostřednictvím nástroje HelpDesk. O novinkách jsou zaměstnanci průběžně informováni, mají možnost opakované účasti na školeních, nově nastoupivší zaměstnanci absolvují seznámení se s tímto nástrojem v rámci povinného vstupního vzdělávání.

Díky realizaci projektů zaměřených i na obce a organizace vznikla potřeba vytvoření dalšího katalogu pro skupiny subjektů s nesourodým zaměřením. Kromě technického řešení je tedy nezbytné zohlednit množství, pestrost cílových skupin i organizační zajištění na straně daného subjektu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsobu) současně?

Ne, nebylo by dosaženo potřebného efektu pro řízení a správu služeb. Výstupy jsou dostupné pouze formou webové aplikace.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt realizoval odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje. Tento projekt neznamenal žádné finanční náklady na realizaci, pro technické řešení bylo využito stávajících informačních systémů kraje, tj. vrstva identit – Single Sign On PK, prezenční vrstva – Portál Plzeňského kraje (custom script), procesní vrstva – Helpdesk krajského úřadu a evidenční vrstva – systém Kevis (ten byl v nové verzi nahrazen vhodnějším intranetovým nástrojem). Tyto systémy jsou propojeny webovými službami, které zvyšují interoperabilitu celého systému.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavní přínos spatřujeme především ve sjednocení a zviditelnění jednotlivých služeb do jednotné evidence a sjednocení procesu podání a schválení žádosti o službu. To umožňuje dále s evidencí pracovat a rozšiřovat systém i mimo oblast ICT. Zviditelnění služeb a jejich jednoduché objednání pak zvyšuje možnost využití služeb ostatními subjekty. Celé řešení nepředstavuje další informační systém, ale pouze vhodné využití stávajících základních kamenů informačního systému každé organizace.

A – přihlašující

Příjmení	Leščinský	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 602 261 387
Fax		E-mail	Jiri.Lescinsky@Plzensky-Kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Systém sběru informací o průjezdu a měření rychlosti vozidel na území Plzeňského kraje.
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	zklidnění dopravy na vybraných komunikacích v Plzeňském kraji, nasazení nástroje pro boj s kriminalitou, zajištění relevantních dat/statistik pro návrh rozvoje regionální dopravní sítě
Cílová skupina	obce, veřejnost, Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje, Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, odbor dopravy a odbor regionálního rozvoje Krajského úřadu Plzeňského kraje
Provozovatel	Plzeňský kraj
Realizátor	Plzeňský kraj, GEMOS CZ, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Ing. Eliška Pečenková
Kontakt	Eliska.Pecenкова@Plzensky-Kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Portál doprava.plzensky-kraj.cz rutinně využívají zapojené obce, zaměstnanci krajského úřadu i veřejnost. Součástí projektu je i část určená pro práci Policie České republiky.

Kvantitativní průkaznost – ze získaných statistik vyplývá zklidnění dopravy – až 40 % vozidel jedoucích nad povolenou rychlost u zobrazovače zpomalí, případně až 70 % v případě, že se na zobrazovači zároveň ukazuje registrační značka vozidla.

Kvalitativní průkaznost – ze strany uživatele systému, tj. Krajského ředitelství policie Plzeňského kraje je na realizovaný systém jednoznačně kladná odezva, a to s ohledem na široké možnosti analytických prací nad získanými daty (k této části není možné pro veřejnost uvolňovat více informací).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Jednoznačně.

V době přípravy byly do projektu zapojovány vytipované obce, další obce průběžně projevovaly zájem. Nejen z tohoto důvodu kraj předpokládá další rozšiřování systému, resp. zapojová-

ní dalších obcí, např. i formou vypsání dotačního titulu (pro obce a města v regionu) z rozpočtu kraje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Publicita, resp. marketing byl intenzivně řešen již od zpracování projektového záměru.

Nutným minimem je uveřejňování všech projektových aktualit na Portál Plzeňského kraje (projekt má svoji vlastní sekci). Především byl ale ze strany odboru informatiky vyčleněn koordinátor projektu, který má na starost osobní komunikaci se zástupci zapojených obcí (byl zvolen pracovník s detailní znalostí území a dlouholetou znalostí osob ze zapojených obcí). Milníkem projektu byla akceptace spojená s celodenním workshopem pro obce (za nadstandardní účasti zástupců pozvaných obcí a měst). V době udržitelnosti projektu je k dispozici e-learningový kurz (zpracovaný s ohledem na maximální využití nabízených funkcionalit) a zároveň stále platí nabídka kraje na osobní zaškolení, resp. konzultaci v případě zájmu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Dodavatel byl vybrán na základě veřejné zakázky, kde hodnotícím kritériem byla nejnížší nabídková cena. Zároveň směrem k projektu máme (od doby jeho přípravy) stále pozitivní odezvu ze strany všech cílových skupin.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobé trvání, resp. charakter.

Odbor informatiky má v tuto chvíli již připraven projektový záměr pro integraci se systémem úsekového měření rychlosti na území statutárního města Plzně, implementaci zcela nových funkcionalit řešení a rozšiřování systému směrem do dalších lokalit. Předpokládá se tak dlouhodobé provozování systému a především vytěžování získaných dat (nelze si představit, že by v budoucnu např. Policie ČR nechtěla nadále využívat výstupy projektu).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jednoznačně. V tuto chvíli je odbor informatiky Plzeňského kraje již osloven s žádostí o konzultace k realizaci projektu, a to jak ze strany dalších krajů, tak ze strany dalších Krajských ředitelství Policie České republiky. Zároveň projevují zájem obce na území Plzeňského kraje, a to formou požadavků na zapojení do projektu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Především formou aktivního vystupování na konferencích (se zaměřením na veřejnou správu, dopravu nebo informatiku) a pre-

zentací projektu, dále vstřícnou reakcí na každou příchozí žádost o sdílení zkušeností z přípravy a realizace projektu.

Projekt byl aktuálně prezentován na 23. silniční konferenci, tj. na akci se záštitou předsedy vlády a ministra dopravy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Výstupy jsou dostupné formou:

- webového portálu – pro veřejnost (a v zabezpečené sekci pro zapojené obce a města);
- informačního systému – pro Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje;
- mobilní aplikace – připraveno pro platformu Windows Phone, Android a iOS;
- open data – data získaná ze systému (s výjimkou dat pro Policii ČR) jsou zároveň vystavována a zpřístupněna, včetně jejich popisu (metadat), ve strojově čitelné podobě k volnému využití třetími stranami.

4 – Doplnující informace

Pro obce a města se jedná o velmi atraktivní téma. V době přípravy projektu se toto projevilo velkou mírou vstřícnosti při specifikaci projektového záměru a při návrhu řešení. Zároveň si tyto cílové skupiny průběžně aktivně vyžadovaly další informace o průběhu realizace. Ze strany realizátora byla pečlivě a výrazně řešena oblast publicity a marketingu projektu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Realizace projektu v tomto rozsahu je na úrovni krajů ojedinělá. S ohledem na kvalitní přípravu projektu a úřadu a zapojení potřebného počtu kompetentních osob do implementace se společně podařilo projekt realizovat v daném čase, kvalitě a bez víceprací. Aktuálně probíhá spolupráce v oblasti podpory, servisu a možného směru rozvoje.

Kontakt:

Ing. Michal Sedlák, technický ředitel

Tel.: +420 326 991 061

sedlak@gemos.cz,



mapio

Agendový systém v mapách

***Umožňuje sdružování dat,
s popisnými a místopisnými údaji,
z informačního systému úřadu
do mapových podkladů,
a to včetně jejich prezentace
dovnitř i navenek.***

Prezentujte svá data z agendového
a provozního systému v mapových
podkladech

Zakreslujte své údaje do grafických
vrstev

Sdílejte vlastní údaje třetím stranám
(IZS, Policie)

Zobrazujte data z externích systémů
(JSDI, kriminalita ze zdrojů ČR)

MARBES CONSULTING s.r.o.
Brojova 16, 326 00 Plzeň
Tel.: +420 378 121 500
Fax.: +420 378 121 501
Email: obchod@marbes.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Škvařil	Jméno	David
Titul	JUDr.	Funkce	tajemník
Společnost	město Boskovice	Adresa	Masarykovo náměstí 4/2
Město	Boskovice	Telefon	+420 516 488 604
Fax		E-mail	david.skvaril@boskovice.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronický oběh faktur a posílení finanční kontroly v rámci MěÚ
Lokalita	všechny odbory MěÚ Boskovice a také Městská policie Boskovice
Cíl projektu	zefektivnění práce pracovníků MěÚ Boskovice, kteří mají na starost fakturaci a schvalovací proces
Cílová skupina	pracovníci městského úřadu a městské policie
Provozovatel	město Boskovice
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Jiří Kotisa
Kontakt	jiri_kotisa@gordic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinek projektu je jak kvantitativně, tak kvalitativně prokazatelný. Doposud probíhal oběh účetních dokladů (faktur a platebních poukazů) v papírové podobě, kdy správci rozpočtových položek vyplnili účetní doklady, tyto následně nosili příkazcům operací k podpisu a takto podepsané je doručovali ke zpracování finančnímu odboru. Po zavedení projektu došlo k přechodu na elektronický oběh účetních dokladů, kdy správci rozpočtu zpracují příslušné doklady elektronicky, včetně elektronického podpisu, tyto jsou následně elektronicky doručeny příslušnému příkazci operace. Příkazce operace má v systému naskenovaný též podklad, na jehož základě byl příslušný účetní doklad vystaven (tj. např. smlouva, faktura atd.) a je mu tudíž dán dostatečný časový prostor pro jeho nastudování a pro připojení elektronického podpisu, pokud příkazce operace s úhradou souhlasí. Následně je podklad automaticky odeslán ke zpracování na odbor finanční a poté uhrazen. Je tak evidován postup úhrady, do kterého je možno kdykoliv nahlédnout a zkontrolovat jeho správnost. Dále je možno v případě, kdy příkazce operace, případně pracovník finančního odboru s úhradou nesouhlasí, vrátit správci rozpočtu elektronicky doklad k přepracování. Je tak

posílena kontrola finančních toků města. Současně došlo k racionalizaci práce, neboť odpadá obcházení pracovníků s účetními doklady po pracovišti a dochází k úsporám na spotřebním materiálu (tisk a papír), a to vše při zlepšení evidence účetních dokladů, které se dají lehce dohledat v elektronické podobě, nedochází k jejich ztrátám a ke komplikacím při jejich vyhledávání v archivu. Dochází též k posílení kontroly s nakládání s veřejnými prostředky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt má dobré reference od zaměstnanců, kteří jsou jeho uživateli.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla pečlivě proškolená, průběžně je prováděno školení nových pracovníků a forma elektronického oběhu účetních dokladů byla také zapracována do interní směrnice města.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali?

Veřejnost byla informována prostřednictvím informací v tisku a na webových stránkách města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně ano. První náklady na pořízení byly hrazeny z dotace. Udržovací náklady budou spočívat pouze v upgradu příslušného SW. Budou uspořeny finanční prostředky za potřebný materiál (papíry, tisk) a dále dojde k časové úspoře na straně příslušných pracovníků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Jedná se o projekt s dlouhodobým až trvalým účinkem. V době elektronizace je zřejmé, že k navrácení do předešlého stavu již nedojde. Z dlouhodobého hlediska bude pouze docházet k inovacím v této oblasti v návaznosti na vývoj technických možností.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Jednoznačně ano. Oběh účetních dokladů probíhá u všech subjektů veřejné správy, tudíž se jedná o projekt, který lze aplikovat do činnosti všech uvedených institucí, přičemž v tomto směru dochází jednak k racionalizaci procesu, finančním a časovým úsporám a dále také k posílení kontroly v oblasti nakládání s veřejnými prostředky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Na vyžádání jsme již v praxi předvedli tento systém několika zájemcům z oblasti veřejné správy, a to zejména obcím a dále příspěvkovým organizacím města, na jejichž úrovni bude možno

také tento projekt realizovat. Projekt se u nich setkal s pozitivní odezvou.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Projekt umožňuje přístup prostřednictvím PC – internetu a mobilních zařízení – mobilního internetu.

4 – Doplnující informace**Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj?**

Díky projektu dochází k posílení kontroly finančního hospodaření a k posílení kontroly vynakládání s veřejnými finančními prostředky. Projekt je velice přínosný také v tom smyslu, že reálně racionalizuje práci příslušným pracovníkům města, což v rámci elektronizace procesů bohužel nejde vždy ruku v ruce. Dá se očekávat, že s projektem nebudou spojeny v budoucnu výrazné vícenáklady. V současné době je pomocí tzv. lehkých klientů k dispozici možný náhled do konkrétního dokladu i prostřednictvím internetu. Postupně je předpokládáno i řešení zveřejňování dokladů na již vybudovaný portál interaktivního úřadu (rozklikávací rozpočet, RAP – portál občana, ...). V budoucnu by se dalo uvažovat o inovacích ve směru k možnosti používat zavedený systém i prostřednictvím chytrých telefonů a tabletů atd., což umožní podílet se na elektronickém oběhu účetních dokladů i v okamžiku, kdy se příslušný pracovník nachází mimo své stálé pracoviště. Schvalování dokumentů tímto způsobem umožňuje projekt již nyní. Je však nutno ještě zpracovat bezpečnostní hledisko uvažovaného přístupu pomocí mobilních zařízení.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt spočívá na základech cílevědomého budování elektronizace informačního systému MěÚ Boskovice a využívá projekty vybudované v předchozích etapách a dále již předpokládá rozvojové kroky.

Řešení navazuje na funkční celky vybudované v předchozích projektech. Jedná se o komponenty informačního systému GINIS: skenovací linka a elektronická podpisová kniha.

V rámci přihlášeného projektu bylo využito především rozšíření funkčnosti řízeného schvalovacího procesu.

V dalších krocích je možné napojení na moduly interaktivního úřadu města, a to doplněním o modul rozklikávací doklady, směřující ke zveřejňování dokladů a otevřenosti úřadu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedním z velkých přínosů projektu je rozšíření stávajících možností oběhu elektronických dokladů o tzv. řízený proces schva-

lování. Jedná se o jasně definované role (dle zákona o finanční kontrole nebo dle interních směrnic města), u nichž je definována povinnost schválení před úhradou faktury. Role je možno definovat jako povinné, případně nepovinné, a to pro různé druhy dokladů nezávisle. V každém kroku je možno si vyžádat posouzení od dalších pracovníků. Všechny schvalovací kroky jsou zaznamenány v historii dokladu.

Hlavní přínosy:

- garance toho, že doklad projde stanoveným postupem dle zákona, popř. interní směrnice a žádný doklad nebude uhrazen bez náležitých schválení;
- urychlení práce bez nutnosti papírového koloběhu dokumentů, což je obzvláště výhodné, pokud např. schvalovatel sídlí v jiné budově. Celý koloběh může být otázkou několika minut;
- pracovníci využívají šablon pro jednoduché určení trasy konkrétního dokumentu a tím je usnadněna práce a zároveň zabezpečeno, že nevynechají žádný z požadovaných kroků;
- doložitelnost veškeré historie pro potřeby interního i externího auditu;
- dostupnost dokladů odkudkoliv ze sítě, včetně internetu dle přidělených přístupových práv.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Prakticky celé řešení je koncipováno jako opakovatelné. Jedinečností tohoto projektu je zpracovaná metodika oběhu dokladů v návaznosti na interní zvyklosti, směrnice a pracovní pozice pracovníků. Dále využívané formáty výstupních sestav, opět způsobené požadavkům zákazníka.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Mezi organizace, které projekt řízeného schvalování realizovaly, patří města, krajské úřady a další.

Kontakt:

Jiří Kotisa, ved. GORDIC VAR

FPO s. r.o.

Smetanova 4

678 01 Blansko

Tel.: +420 516 418 763

www.fpo.cz

www.gordic.cz

www.fpobk.cz

Interaktivní úřad

Intuitivní prostředí

Úplné elektronické podání

» **Inteligentní asistent**

Kybernetická bezpečnost

Facility Management

Portálová a mobilní řešení



Inteligentní asistent

- » učí se z chování uživatele
- » pomáhá od rutinních činností
- » šetří čas a zvyšuje komfort práce

Inteligentní asistent je průřezově zabudován v celém nadstavbovém systému GINIS+. Jak už jeho název napovídá, učí se z chování uživatele a průběžně ho vyhodnocuje. Následně uživateli usnadňuje jeho stále se opakující činnosti.

Čas pro inteligentního asistenta nastává ve chvíli, kdy má smysl s jeho pomocí předvyplňovat dané pole, aby uživatel nemusel provádět samotný výběr ze seznamu. Příležitostí, kdy lze tento nástroj využít, je například výběr předkontaktů, sestav nebo osob pro předání dokumentů. Systém již dnes disponuje více jak stovkou inteligentních asistentů.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Škrabal	Jméno	Oldřich
Titul	Ing.	Funkce	místostarosta
Společnost	město Štramberk	Adresa	Náměstí 9
Město	Štramberk, PSČ 742 66	Telefon	+420 558 849 040
Fax	+420 558 849 040-041	E-mail	podatelna@stramberk.cz
IČO	00298468	DIČ	CZ00298468

B – projekt

Název projektu	Digitální úřad 21. století Štramberk
Lokalita	Projekt primárně pokrývá katastrální území města Štramberk s přesahem do obce s rozšířenou působností a s pověřeným obecním úřadem, kterou je Kopřivnice.
Cíl projektu	<p>Cílem projektu bylo implementovat jednotný IS města jako základu plně elektronizovaného úřadu. Štramberk je obcí základního typu s matrikou a stavebním úřadem. Město má necelé tři a půl tisíce obyvatel, je zřizovatelem ZŠ a MŠ Štramberk a domu s pečovatelskou službou, dále spravuje Muzeum Zdeňka Buriana, knihovnu a kino. Vedení města mělo dlouhodobě zájem na plné elektronizaci úřadu, které ale bránil nedostatek finančních prostředků potřebných zejména na pořízení potřebné IT infrastruktury vhodné pro provoz rozsáhlého IS. V blízké Kopřivnici přitom funguje technologické centrum, jehož infrastruktura byla dimenzována na poskytování služeb obcím ve správním obvodu. Tyto prostředky byly využívány pouze na poskytování hostingu spisovým službám malých obcí, jejich kapacita ale požadavky provozovaného SW značně převyšovala.</p> <p>Projekt tedy řeší dva problémy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. požadavek plné elektronizace úřadu malé obce; 2. zvýšení vytížení IT infrastruktury technologického centra ORP.
Cílová skupina	<p>projekt je určen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. občanům města Štramberk – poskytování elektronických služeb úřadu a jím spravovaných organizací; 2. turistům a návštěvníkům – IS využívá muzeum a městské informační centrum; 3. politikům, úředníkům a dalším pracovníkům MěÚ <ol style="list-style-type: none"> a) optimalizace chodu úřadu prostřednictvím plné elektronizace agend, b) delegování správy technologie na technologické centrum, c) možnost konzultovat problémy užívání IS s dalšími, mnohdy specializovanými a pokročilými uživateli v rámci ORP; 4. městu Kopřivnice – efektivnější využití prostředků IT infrastruktury.
Provozovatel	město Štramberk
Realizátor	město Kopřivnice – poskytnutí technické infrastruktury VERA, spol. s r.o. – implementace IS
Kontaktní osoba	Ing. Oldřich Škrabal, místostarosta
Kontakt	místostarosta@stramberk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Prokazatelnost projektu dokládá

1. ekonomický dopad - analýza vývoje nákladů na kancelářský materiál, analýza pracovního vytížení úředníků a dalších zaměstnanců města, analýza nákladů na pořízení a provoz IT infrastruktury;
2. ekologický dopad - sledování spotřeby papíru;
3. sociální dopad - sledování reakcí cílových skupin.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, od občanů máme kladnou odezvu při vyřizování záležitostí na úřadě, turisté a návštěvníci nám poskytují rovněž kladnou odezvu při jednání v informačním centru.

Politici a úředníci vyhodnotili projekt na poradě vedení města a poradě úřadu města Kopřivnice.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Nejlépe jsou s projektem obeznámeni politici a úředníci města, další cílové skupiny jsou s projektem obeznámeny dobře.

Politici o projektu jednali na několika zasedáních rady a zastupitelstva. Úředníci byli seznámeni s realizačním projektem na poradě MěÚ a podrobněji na poradách jednotlivých úseků. Veřejnost byla s projektem seznámena prostřednictvím měsíčníku Štramberské noviny.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Ekonomická oblast:

- prokazatelná úspora spotřebního kancelářského materiálu;
- prokazatelné zvýšení efektivity práce zaměstnanců města;
- snížení nákladů na pořízení a údržbu IT infrastruktury;
- možnost využít zkušeností úředníků ORP s provozem IS (Kopřivnice provozuje s výjimkou účetnictví identický IS).
- Ekologická oblast:
- snížení spotřeby kancelářského materiálu.
- Sociální oblast:
- zvýšení prestiže úřadu v očích veřejnosti;
- snížení pracovního stresu zaměstnanců úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt předpokládá dlouhodobé trvání, jehož minimální doba je dána požadavkem udržitelnosti projektu spolufinancovaného

z ERDF. Město plánuje další rozvoj projektu v souladu se strategií rozvoje e-governmentu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

1. Komplexní IS provozovaný obcí základního typu s necelými 3,5 tisíci obyvatel.
2. Úspora prostředků díky využití technické infrastruktury ORP.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, při setkávání tajemníků městských a obecních úřadů v rámci kraje a ČR.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Projekt je vícekanálový:

1. osobně - návštěva občana na úřadě;
2. internet - využití portálu občana pro řešení životních situací;
3. e-mail - možnost elektronického podání.

4 – Doplnující informace

Štramperk je obcí základního typu s matrikou a stavebním úřadem. Městský úřad poskytuje služby necelým 3,5 tisícům obyvatel. Rozpočet města nedovoluje pořídit HW vybavení nutné pro provoz komplexního IS zahrnujícího ekonomické a majetkové agendy, včetně účetnictví, správní agendy, spisové služby a portálu občana. Potřebné HW prostředky by navíc při provozu agend města nebyly dostatečně vytížené, jejich pořízení by bylo nevhodné. Uvítali jsme proto vstřícnost Kopřivnice, která nám poskytla přístup k nezbytné technické infrastruktuře v rámci svého technologického centra. Teprve se zabezpečením těchto prostředků bylo možné přistoupit k plné elektronizaci agend úřadu, která byla naším cílem.

Plná elektronizace agend v jednotném IS umožnila mj. používat manažerský informační systém. Úspora času úředníků je přímo hmatatelná - zatímco dříve vyžadovala příprava ekonomických materiálů na jednání zastupitelstva zhruba čtyřicet člověkohodin práce úředníků, dnes je to maximálně osm člověkohodin. S MIS navíc můžou pracovat členové vedení města a finančního výboru sami, bez zprostředkování úředníkem MěÚ.

Projekt je jedinečný v tom, že byl realizován dodavatelskou firmou VERA, spol. s r. o. na prostředcích technické infrastruktury města Kopřivnice. Pohled realizátora bude tedy uveden za společnost VERA i za město Kopřivnice.

Město Kopřivnice – Projekt odpovídal svou náročností nasazení kompletního nového IS do prostředí úřadu. Pro město představoval především přípravu technických prostředků na instalaci, implementaci a provozování hostovaného IS bez kolizí s vlastním IS města, přípravu pravidel pro provoz systému a zajištění jejich uplatňování. Město disponuje technologickým centrem, jehož kapacita je pro vlastní využití naddimenzovaná a ne úplně využita. Kapacitní rozměr je důsledkem nezbytnosti dodržet další

parametry technického řešení nutné pro provoz vlastního IS města a jeho další plánovaný rozvoj.

Specifikem realizace byla účast tří stran místo obvyklých dvou – informatici města zajišťovali přístup k technickým prostředkům nejen dodavatelské firmě, ale i provozovateli projektu. Vzhledem k tomu, že naši úředníci s výjimkou účetnictví pracují se stejným IS, mohli předat své zkušenosti novým uživatelům ze Štramberka. Nezbytností byla příprava kvalitní provozní dokumentace a smluvní zajištění projektu mezi městy Kopřivnice a Štramberk, na jehož základě poskytuje Kopřivnice nejen technickou infrastrukturu, ale také služby správce systému v osobě informatika MěÚ.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Z hlediska technické realizace se jednalo o standardní nasazení kompletního nového IS. Mírnou komplikací byla nutnost sladit zájmy obou zúčastněných MěÚ. Tato však byla vyvážena ochotou kopřivnických informatiků a úředníků, jejich snahou sdílet zkušenosti a poskytnout pomoc úředníkům MěÚ Štramberk, což jsme využili zejména při školení nových uživatelů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řada ORP vlastní technické prostředky, jejichž možnosti a kapacita přesahují potřeby vlastního úřadu. Důležité je nebat se přiznat tyto rezervy a využít je k prospěchu dalších obcí na spravovaném území.

Díky tomu, že Kopřivnice poskytla technické prostředky s úrovní vyhovující nárokům provozu komplexního IS, může tento IS užívat i obec základního typu, která by jinak nemohla podobný projekt financovat. Ve sdílení technického zázemí mezi ORP a obcemi správního obvodu vidíme možnost užívání komplexních vnitřně provázaných IS veřejné správy v prostředí malých obecních úřadů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Základní idea – využití technických prostředků ORP pro provoz systémů obcí ve správním obvodu – odpovídá myšlence budování technologických center ORP a přináší úsporu nemalých investic veřejných financí ve prospěch malých obcí. Jako taková může být přijata dalšími městy, která tak mohou významně přispět ke kvalitní elektronické práci s daty obcí na svém spravovaném území.

Specifikem tohoto nasazení bylo, že Štramberk nasazoval stejný IS, jaký s výjimkou účetnictví užívá Kopřivnice. Pro postup prací

tedy bylo možné využít zkušeností našich zaměstnanců – informatiků i odborných pracovníků.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Kopřivnice – V rámci výzvy O6 IOP jsme realizovali nasazení hostované elektronické spisové služby pro 8 obcí ve správním obvodu a 11 organizací zřizovaných městem. To představovalo dobrou přípravu na rozsáhlejší projekt, jakým bylo nasazení celého IS ve Štramberku.

VERA – Máme značné zkušenosti s implementací našeho IS v hostované podobě na technických prostředcích třetích osob - ať už v podobě jednotlivých částí IS, jakými byly implementace spisových služeb na TC ORP, nebo podstatné části systému, jak tomu bylo např. v Ostravě při implementaci IS pro jednotlivé obvody města..

Kontakt:

město Kopřivnice:
Ing. Radek Harabiš
vedoucí oddělení informatiky MěÚ
Tel.: +420 556 879 495
e-mail radek.harabis@koprivnice.cz

VERA, spol. s r.o.:
Mgr. Bc. Jan Cuták
Key Account Manager,
Tel.: 606 051 215
e-mail jan.cutak@vera.cz

91%

zákazníků je spokojeno se spoluprací s firmou VERA.

Chcete být jedním z nich?



19 % rozhodně ano 72 % spíše ano 9 % spíše ne 0 % rozhodně ne

Průzkum provedla agentura PPM FACTUM, člen sdružení SIMAR, v srpnu 2015.

Staňte se moderním, transparentním a otevřeným úřadem

smlouvy on-line • úplné elektronické podání • portál občana s integrovaným moj.eID
klikací rozpočet • elektronické schvalovací procesy • portál manažera
MIS • eJednání a eHlasování

VERA

Komplexní informační systémy pro města, kraje a ministerstva

www.vera.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šipková	Jméno	Radomíra
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru organizační správy a informatiky MěÚ
Společnost	město Uherské Hradiště	Adresa	Masarykovo náměstí 19
Město	Uherské Hradiště, PSČ 686 01	Telefon	+420 572 525 148
Fax		E-mail	Radomira.Sipkova@mesto-uh.cz

B – projekt

Název projektu	Konsolidace správy nemovitostí města
Lokalita	Katastrální území města Uherské Hradiště
Cíl projektu	Sjednotit a zjednodušit správu nemovitostí města. Město vlastní řadu objektů, které pronajímá fyzickým i právnickým osobám. Bytové a nebytové prostory spravuje na základě mandátní smlouvy R.K.SERVIS, spol. s r. o., určené nemovitosti ve vzdělávacím centru (koleje a menza) spravuje EDUHA s.r.o., která je plně vlastněna městem. Před realizací projektu byly veškeré předpisy k úhradě nájemného i služeb zpracovávány uvedenými organizacemi v jejich vlastním informačním systému. Výstupy z IS organizací byly poté ručně zaváděny do IS města. Projekt přinesl očekávané výsledky a podstatnou měrou zjednodušil a zkvalitnil správu nemovitostí.
Cílová skupina	1. nájemci nemovitostí v majetku města; 2. pracovníci organizací, které spravují nemovitosti vlastněné městem; 3. úředníci ekonomického odboru a odboru správy majetku; 4. vedení města.
Provozovatel	město Uherské Hradiště
Realizátor	VERA, spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Ing. Ferdinand Mrkvan, vedoucí oddělení informatiky MěÚ
Kontakt	Ferdinand.Mrkvan@mesto-uh.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Kvantitativní prokazatelnost:

- úspora času zaměstnanců organizací spravujících majetek města;
- úspora času zaměstnanců ekonomického odboru a odboru správy majetku MěÚ;
- snížení chybovosti.

Kvalitativní prokazatelnost:

- aktuální přehled města o finančních akcích spojených s majetkem města.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

- 1. Nájemci nemovitostí v majetku města – snížení chybovosti v předpisech plateb a párování s uskutečnými platbami, na základě odezvy.
- 2. Pracovníci organizací, které spravují nemovitosti vlastněné městem – snížení pracovní zátěže, na základě odezvy.
- 3. Úředníci ekonomického odboru a odboru správy majetku – snížení pracovní zátěže, na základě odezvy.
- 4. Vedení města – aktuální přehled o stavu pronajímání majetku, na základě odezvy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

1. Nájemci nemovitostí v majetku města – informace při vystavení prvního předpisu v novém režimu.
2. Pracovníci organizací, které spravují nemovitosti vlastněné městem – informační schůzka k realizaci projektu.
3. Úředníci ekonomického odboru a odboru správy majetku – informační schůzka k realizaci projektu.
4. Vedení města – prezentace projektu garantem a realizátorem projektu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

Ekonomický dopad:

- snížení nákladů spojených s nutností řešit chyby vzniklé používáním rozdílných IS v organizacích a na MěÚ;
- efektivnější práce s dlužníky (město má samo okamžitý přehled a nemusí čekat na zprávu správce majetku);
- snížení nákladů spojených s platbami správcovským organizacím vyplývající ze snížení nákladů na provoz a údržbu jejich IS.

Dopad do rozhodování vedení města:

- přístup k aktuálním datům týkajícím se správy majetku města.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Lze předpokládat dlouhodobé trvání projektu. Město má zájem na jeho dalším rozšiřování, zejména na příspěvkové organizace města, a propojení s plánovaným portálem občana (úhrada předpisů) a manažerským informačním systémem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Projekt je inspirativní v tom, že veřejná správa (město), organizace založená a plně vlastněná městem (EDUHA s.r.o.) a soukromá firma (R.K.SERVIS, spol. s r. o.) sdílejí vybrané komponenty IS města, což významným způsobem zjednodušuje správu nemovitostí města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

Setkávání tajemníků městských a obecních úřadů v rámci kraje, ČR a STMOÚ.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Osobně – platby nájemců v pokladně.

Internet – využití internetového bankovníctví.

4 – Doplnující informace

V rámci projektu město poskytlo oběma organizacím přístup do potřebných ekonomických agend svého IS tak, aby veškeré finanční obraty týkající se města mohly být vedeny přímo v těchto agendách (a tedy i přímo v IS města).

Přestože nájemci nepozorují v systému placení nájemného a služeb podstatnou změnu, celý proces je nyní podstatně jednodušší a spolehlivější. Ekonomické transakce probíhají v jednotném prostředí od vystavení platebního předpisu přes příjem platby po spárování předpisu a platby, až po přípravu předkontací pro zaúčtování, což kromě úspory času snižuje chybovost způsobenou přenosem dat z IS obou organizací do IS města. Navíc má město jako vlastník nemovitostí prostřednictvím ekonomického odboru a odboru správy majetku přímý přehled o finančních transakcích. IS města je přímo propojen s insolvenčním rejstříkem a rejstříkem nespolehlivých plátců DPH, což zjednodušuje práci oběma správcovským organizacím. Vymáhání pohledávek v prvním kroku řeší organizace, když ani poté není předpis uhrazen, předává případ právnímu oddělení MěÚ, nicméně město může celý proces přímo sledovat.

Realizovaný projekt je součástí dlouhodobě budovaného rozvoje IS města, v dalším období předpokládáme jeho propojení s portálem občana a manažerským informačním systémem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nejnáročnější částí projektu bylo zajištění bezpečnosti dat tak, aby je mohli sdílet zaměstnanci organizací zajišťujících správu nemovitostí i zaměstnanci města. Nicméně naše společnost v rámci vývoje IS pro města již před časem připravila možnost jednotného vedení ekonomických agend městy i jimi zřizovanými organizacemi tak, aby město mělo aktuální přehled o hospodaření svých organizací (tzv. multiččo).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Nejvýznamnějším a průkopnickým prvkem projektu bylo zapojení organizací veřejného i soukromého sektoru.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řada měst svěřila správu nemovitostí jiné organizaci, což jsou přesně případy, kdy je možné naše řešení nasadit. Výjimečnost projektu Uherského Hradiště spočívá v tom, že správa nemovitostí je rozdělena mezi dvě organizace, z nichž jedna je vlastněná městem a druhá spadá do soukromého sektoru.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobnými projekty jsme se zabývali v několika městech, která chtěla sjednotit metodiku ekonomiky příspěvkových organizací na bázi IS města.

Kontakt:

VERA, spol. s r.o.

Ing. Adam Kozina

Product Manager

mobil: + 420 725 494 672

e-mail adam.kozina@vera.cz

“Konečně - hybridní cloud, který dokáže

TRANSFORMOVAT

naše fungování bez narušení.”

**One CLOUD.
Any APPLICATION.
Any DEVICE.™**

VMware představuje nový hybridní způsob využití IT. Díky němu dokážete jednoduše spojit vaše stávající datová centra s cloudovými a můžete tak rychleji inovovat za využití IT které již používáte. Rozšíření IT nebylo nikdy jednodušší.

vmware®

vmware.com/cz/cloud-computing/hybrid-cloud

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Černá	Jméno	Kateřina
Titul	JUDr.	Funkce	tajemnice
Společnost	Úřad městské části Praha 13	Adresa	Sluneční náměstí 2580/13
Město	Praha 5, PSČ 158 00	Telefon	+420 235 011 235
Fax	+420 235 514 883	E-mail	CernaK@p13.mepnet.cz
IČO	00241687	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Komplexní e-service set pro občana
Lokalita	městská část Praha 13
Cíl projektu	poskytovat kvalitnější, jednodušší a přístupnější služby občanům
Cílová skupina	komplexní přístup je zaměřen především na občana
Provozovatel	městská část Praha 13, Úřad městské části Praha 13
Realizátor	Úřad městské části Praha 13
Kontaktní osoba	JUDr. Kateřina Černá
Kontakt	CernaK@p13.mepnet.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. U elektronických úředních desek sledujeme počet přístupů přes dotykové rozhraní a počet takto zobrazených dokumentů – více než 2000/rok.

U rezervačního systému sledujeme počet provedených rezervací přes internet – průměrně 980/rok.

U digitalizace archivu stavebního úřadu evidujeme počet digitalizovaných dokumentů a počet žádostí o vydání digitalizovaného dokumentu – 1 334 000 digitalizovaných dokumentů.

U mobilní aplikace sledujeme počet stažení aplikace z obchodu App Store a Google play – 285 stažení za první měsíc.

U aplikace e-UtilityReport sledujeme počet žádostí o vyjádření k existenci sítí.

U virtuální prohlídky radnice sledujeme počet zobrazení webové stránky – 2307 prohlídek za první 3 měsíce.

U MMS hlášení problému evidujeme počet přijatých hlášení a počet vyřešených problémů – 160 za půl roku provozu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prospěšnost sledujeme především podle kvantitativních ukazatelů. V neposlední řadě se však občané k jednotlivým částem projektu pochvalně vyjadřují v pravidelných průzkumech jejich spokojenosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Veřejnost je velmi dobře informována všemi druhy informačních kanálů. Informace jsou šířeny pomocí webových stránek úřadu, měsíčním zpravodajem Prahy 13 „STOP“, pomocí tištěných letáků, vysíláním regionální televize TV13 i pomocí facebookového profilu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Většina z projektů elektronizace služeb poskytovaných ÚMČ Praha 13 občanům byla realizována za pomoci dotačních programů EU. Finanční nároky na zavedení tedy byly ze strany rozpočtu městské části minimální.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Ve všech případech se jedná o dlouhodobá řešení a očekáváme dlouhodobý účinek. Jedinou překážkou může být technické zastarání řešení. I v tom případě však očekáváme modernizaci řešení, ne však ukončení projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Všechna řešení jsou jednoduše aplikovatelná na ostatní subjekty veřejné správy. Praxe navíc prokazuje, že jsou to řešení jednoznačně zlepšující kvalitu poskytovaných služeb a že jsou občany přijímána pozitivně.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Jednotlivá řešení byla diskutována s jinými subjekty, kde probíhaly obdobné projekty za účelem co nejlepší optimalizace řešení. Způsob našich řešení předáváme dále formou dobré praxe a konzultací se zájemci o řešení. V případě aplikace e-UtilityReport šlo o pilotní nasazení a zkušenosti z něho byly prostřednictvím realizátora předávány dalším zájemcům.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Většina projektů byla od začátku zamýšlena, aby měla vícekanálový přístup. V případě elektronické úřední desky je možné na dokumenty nahlížet osobně přímo přes desku, využít internetové kiosky rozmístěné na území městské části, nebo pomocí internetu z domova, případně pomocí mobilního telefonu. Výstupy z digitální podoby archivu můžeme předávat na flash-disku, vypálit na CD/DVD, vytisknout, nebo zaslat do datové schránky. MMS hlášení problémů je možné zaslat elektronickou poštou nebo pomocí mobilního telefonu. Mobilní aplikace „Praha 13 v mobilu“ umožňuje všechny úkony, které nabízí webová stránka úřadu, včetně rezervace termínu návštěvy úřadu.

doplnění: Potřeba šetřit vlastní finanční zdroje nás vedla k tomu, že se snažíme maximálně využívat možnosti, které nám poskytují dotační programy EU. Díky dotacím do rozvoje ICT se nám podařilo realizovat většinu projektů, na které bychom nenalezli prostředky z vlastního rozpočtu.

Projekty byly i díky tomu pečlivě naplánovány, vždy byla zpracována studie proveditelnosti, potřebnost každého projektu byla detailně zdůvodněna a především, každý projekt byl externě hodnocen. Zároveň je nutné dbát na udržitelnost projektů, takže jsou realizována jen smysluplná a dlouhodobá řešení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Komplexní e-service set pro občana

Úřad městské části Praha 13 dlouhodobě věnuje pozornost elektronizaci veřejné správy a neustálému zlepšování služeb pro veřejnost a občany Prahy 13. V této souvislosti by se dalo hovořit o uceleném komplexním přístupu, který se skládá z jednotlivých elektronických služeb, které jsou průběžně rozšiřovány. V současné době můžeme hovořit o sedmi hlavních projektech, které budou dále podrobněji popsány.

1) Interaktivní úřední desky

Elektronické interaktivní úřední desky jsou umístěny na pláštích radnice u zadního vchodu směrem k parkovišti v Petržilkově ulici. Nová elektronická úřední deska splňuje všechny legislativní podmínky dle § 26 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu. Ve srovnání s původní vývěskou papírových dokumentů má celou řadu výhod. Nová interaktivní úřední deska je přehledná, vyhledání dokumentu dle základních stanovených kritérií je jednoduché a srozumitelné. Dokument je zobrazován přesně v požadovaných vývěsných termínech platnosti, které jsou evidovány a archivovány. V rámci projektu byly navíc instalovány čtyři informační kiosky, a to ve vstupních halách poliklinik Janského, Hostinského a Lípa a ve foyer kulturního domu Mlejnský. Zařízení umož-

ňuje přístup na novou úřední desku, na webové stránky městské části a na internet.

2) Elektronická rezervace termínů návštěv na radnici

Smyslem tohoto projektu je snaha o rychlé a efektivní vyřizování úředních záležitostí. Modernizovaný vyvolávací systém umožňuje přes internet rezervaci schůzek a v případě rezervace tak zkrátí čekací dobu na minimum. Rezervovat schůzku je možné na dobu úředních hodin na pracoviště živnostenského odboru, informačního centra pro podnikatele, Czech POINTu, kvůli certifikátům pro elektronický podpis, ověřování, cestovním dokladům nebo občanskému průkazu. Rezervační formulář je kdykoliv k dispozici na webových stránkách úřadu: www.praha13.cz, v oblasti Jak si zařídit – Rezervace termínů. V případě, že občan nemá přístup k internetu, je možné k tomu využít informační kiosky s připojením na internet, které jsou umístěny v radnici, v kulturním domě a třech poliklinikách. Součástí projektu byla i instalace pěti velkoplošných LCD obrazovek v přízemí a 1. patře radnice. Na nich jsou zobrazovány údaje z vyvolávacího systému, např. aktuální stav na přepážkách, důležitá sdělení návštěvníkům radnice a další obrazové informace, např. vysílání regionální televize TV 13.

3) Digitalizace archivu stavebního úřadu

Tento náročný projekt spočíval v převedení většiny stavební dokumentace, týkající se výstavby v katastrálním území Stodůlky a všech panelových domů na území městské části Praha 13, do digitální podoby. Digitalizovaná forma archivu přináší nejen efektivní způsob ukládání dokumentů a manipulace s nimi, ale také zefektivní styk s klienty. Díky digitalizaci bylo totiž možné zavést novou službu občanům - vydávání a přijímání stavební dokumentace v elektronické podobě. Klientům stavebního úřadu je digitální dokumentace zpřístupněna díky klientskému centru zřízenému ve 2. patře radnice. Klient si sám rozhodne, kterou část dokumentace chce nahrát na flash-disk, vypálit na CD/DVD nebo vytisknout. V rámci projektu bylo na stavebním úřadu vybudováno vlastní skenovací pracoviště, které bude do budoucna provádět digitalizaci papírových dokumentů.

4) Ověření inženýrských sítí - aplikace e-UtilityReport

Aplikace e-UtilityReport usnadňuje stavebníkovi získat vyjádření správců k existenci sítí (vodovod, kanalizace, kabeláže apod.) a šetří finanční prostředky i čas občanů/stavebníků. Umožňuje hromadné vytvoření žádostí o vyjádření k existenci inženýrských sítí, kdy všem dotčeným správcům inženýrských sítí systém generuje žádost a vybraným správcům rovnou elektronicky odešle. Žádosti jsou v souladu s platnou legislativou a obsahují veškeré informace potřebné pro vystavení vyjádření správce.

5) Mobilní aplikace pro občany i návštěvníky Prahy 13 – „Praha 13 v mobilu“

Mobilní aplikace nabízí všem uživatelům řadu aktuálních informací a funkcí, např. přehled kulturních, sportovních a společenských akcí na území Prahy 13, aktuality z městské části, jejich organizací a dalších subjektů, přehled odborů úřadu, včetně kontaktů a přístup na úřední desku. Oblast „Jak si zařídit“ obsahuje návody pro postup při vyřizování záležitostí na úřadě v konkrétních životních situacích. Registrovaný uživatel si může prostřednictvím mobilu hned objednat termín návštěvy některých pracovišť úřadu. Aplikace umožňuje občanům nahlásit závadu na území městské části (rozbitou lavičku, nepořádek) nebo naopak poslat fotografii pěkného místa a sdílet ji s ostatními uživateli aplikace. K dispozici je také přehled termínů blokového čištění ulic, přehled sportovišť a dětských hřišť, přehled sběrných dvorů (s provozní dobou), sběrných míst pro tříděný odpad, včetně jejich polohy na mapě, nebo data přistavení velkoobjemových kontejnerů. V nouzi poslouží seznam tísňových linek a kontaktů pro případ havárie. Pokud dá uživatel k dispozici svoji polohu (GPS), získá kontakt na místně příslušného strážníka městské policie. Kulturní deníček umožňuje evidenci navštívených či jinak zajímavých akcí. Zájemci si mohou přečíst zpravodaj městské části STOP (Stodůlecký posel). Nechybí ani aktuální předpověď počasí pro Prahu 13. Zdravotně handicapovaným pomůže přehled míst s bezbari-

erovým přístupem, včetně jejich polohy na mapě. Aplikace podporuje funkce pro usnadnění přístupu pro nevidomé a slabozraké. Aplikace „Praha 13 v mobilu“ je vytvořena pro nejpoužívanější operační systémy v tzv. chytrých mobilních telefonech, tedy pro Android a iOS, a pro všechny uživatele je ke stažení zdarma.

6) Virtuální prohlídka radnice

Městská část Praha 13 spustila na svých internetových stránkách a na facebookovém profilu virtuální prohlídku radnice, včetně vyhlídky ze střechy radnice. Návštěvníci radnice si tak mohou předem prohlédnout jednotlivá patra budovy, ale zároveň vidí i kontakty na úředníky, kteří v konkrétních kancelářích pracují.

7) MMS hlášení problémů

Městská část Praha 13 nabízí občanům městské části možnost upozornit úřad pomocí zprávy MMS nebo e-mailu na aktuální problém v úklidu či pořádku na území Prahy 13 a poté sledovat na webových stránkách, jakým způsobem je podnět vyřízen.

Stačí odeslat z mobilního telefonu nebo počítače fotografii poškozené lavičky, nepořádku, rozbitého chodníku, neposekané trávy, pomalované fasády, vznikající skládky apod. na e-mailovou adresu mms@p13.mepnet.cz. Do textu je třeba uvést zejména co nejpresnější údaje, které pomohou identifikovat konkrétní místo problému (např. souřadnice GPS, ulici a číslo domu nebo číslo sloupu veřejného osvětlení). Na webové stránce pak občané mohou sledovat průběh řešení problému až po jeho úplnou nápravu. Rostoucí obliba a rozšířenost mobilních telefonů s fotoaparátem a ochota občanů podílet se na řešení může pomoci rychleji napravit nedostatky a odstranit závady na veřejných prostranstvích.

Formulářové aplikace pro Váš úřad

Chytré řešení pro vaše agendy



























KONTAKTUJTE NÁS PRO VÍCE INFORMACÍ!

Michal Vejvoda | obchodní ředitel divize Samospráva | +420 725 326 994 | vejvoda@602.cz

Radim Beran | obchodní manažer | +420 702 284 514 | beran@602.cz

Jiří Šírek | obchodní manažer | +420 725 036 913 | sirek@602.cz

Software602 a.s. | Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4 | +420 222 011 602 | info@602.cz
www.602.cz | www.LongTermDocs.eu | www.FormApps.eu

-  CESTOVNÍ PŘÍKAZ
-  ELEKTRONICKÁ PODÁNÍ PRO OBČANY
-  PŘÍPRAVA MATERIÁLŮ PRO RADU A ZASTUPITELSTVO
-  DOVOLENKA, NEPŘÍTOMNOST
-  SCHVALOVÁNÍ FAKTUR
-  EVIDENCE SMLUV A JEJICH ZVEŘEJŇOVÁNÍ
-  EVIDENCE VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK
-  AGENDY PRO PORTÁL OBČANA A ÚŘEDNÍKA
-  OBJEDNÁVKY
-  INTERNÍ SDĚLENÍ, KOORDINOVANÉ STANOVISKO
-  ELEKTRONICKÁ PODPISOVÁ KNIHA
-  ÚKOLY
-  AGENDY PRO ZŘIZOVANÉ ORGANIZACE
-  MOBILNÍ KANCELÁŘ
-  PŘÍSTUP K INFORMACÍM DLE ZÁKONA 106/1999
-  ZÁKON O STŘETU ZÁJMŮ DLE ZÁKONA 159/2006
-  PŘIDĚLOVÁNÍ UŽIVATELSKÝCH PRÁV
-  EVIDENCE A REZERVACE
-  ŽÁDOSTI A SCHVALOVÁNÍ ŠKOLENÍ
-  HELP-DESK
-  ANKETY
-  ELEKTRONICKÉ ŽÁDOSTI
-  SBĚRY DAT A DOKUMENTŮ
-  SBĚR ŽÁDOSTÍ O GRANTY A DOTACE

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Weber	Jméno	Radim
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení výstavby a správce GIS; referent odboru výstavby a životního prostředí
Společnost	město Dobříš	Adresa	Mírové nám. 119
Město	Dobříš, PSČ 263 01	Telefon	+420 318 533 336
Fax	+420 318 533 315	E-mail	weber@mestodobris.cz
IČO	00242098	DIČ	CZ00242098

B – projekt

Název projektu	Pasport budov a bytů města Dobříše
Lokalita	pouze pro území města Dobříše
Cíl projektu	sjednotit dva zdroje informací o jednotlivých budovách a bytech ve správě města (odbor kancelář města, odbor místního rozvoje – správa majetku) do jedné aplikace, vytvořit mapovou aplikaci (umístění budovy, bytu v prostoru)
Cílová skupina	pracovníci samosprávních odborů a zastupitelé města, kteří mají v kompetenci správu a financování budov a bytů, včetně nájemních smluv
Provozovatel	město Dobříš
Realizátor	město Dobříš
Kontaktní osoba	Ing. Radim Weber
Kontakt	weber@mestodobris.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jedná se o předpoklad, a to vzhledem k tomu, že aplikace (projekt) byl vytvořen teprve v srpnu 2015. Účinek projektu by se měl projevit v následujících letech s ohledem na plánování rozpočtu města (přesnější plánování údržby budov a bytů a jejich vybavení ve vlastnictví města). Předpokládáme, že se zefektivní čerpání finančních prostředků na správu a údržbu budov.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace byla vytvořena „na klíč“ na základě požadavku samotného úřadu a dotčených odborů. Po vytvoření byla v rámci školení získána zpětná pozitivní vazba od konečných uživatelů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vzhledem k tomu, že koncových uživatelů je méně než 10 a projekt je určen výhradně pro potřeby vnitřní agendy úřadu (nebude zveřejňováno), seznámení proběhlo na školení s jednotlivými uživateli zvlášť.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Vynaložené náklady jsou dokonce mnohem menší než předpokládaný výsledek.

Aplikace byla vytvořena v rámci náplně úředníka zabývajícího se GIS s metodickou podporou fy T-mapy spol. s r. o., náklady vynaložené na vznik aplikace jsou pouze poměrná část platu úředníka, další náklady nebyly vynaloženy.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Lze předpokládat dlouhodobé trvání. Aplikace se týká budov ve správě města Dobříše. Budovy jako nemovitosti jsou trvalé stavby a jejich správa městem se předpokládá v dlouhodobém měřítku.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Poměrně jednoduchým programováním lze vytvořit přívětivou a jednoduchou aplikaci na evidenci informací o budovách a bytech ve správě subjektu. Na několik kliknutí je možné zjistit přesné a aktuální informace o konkrétní budově, podlaží, bytu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Aplikace je přihlášena na přehledku internetových a intranetových aplikací na ESRI konferenci GIS v ČR (4.–5. 1.1. 2015). Zkušenosti mohou být předávány jakoukoliv komunikací s realizátorem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Internet (primárně), „chytřejší“ telefony - omezeno operačním systémem telefonu, osobně - původní originální data na papírových podkladech.

4 – Doplnující informace

Základní strategie projektu je sjednotit informace o jednotlivých budovách a bytech ve správě města Dobříše do jednotného systému, dosud byly informace zvlášť na různých odborech.

Projekt nevyžaduje výraznější manažerské řízení, důležitá je pouze důsledná aktualizace všech informací, které je potřeba jednotlivě přidělit správcům majetku (konkrétním osobám, které za obsah pasportu budou ručit) a dále nastavit efektivní systém kontroly aktualizace dat a zpětné vazby.

Pro vznik aplikace byly použity technologie ESRI; produkty ArcGIS - ArcGIS for Desktop pro vytvoření mapové služby samotného projektu; ArcGIS for Server pro publikaci mapové služby; ArcGIS Viewer for FLEX pro vytvoření (programování) webové mapové aplikace.

Implementace projektu probíhala svépomocí, úředníkem zodpovědným za správu GIS, metodickou podporou byly komunikace s firmou T-mapy spol. s r. o. (telefonicky, e-maily), při konzultaci v dalším postupu programování aplikace.

Výjimečnost projektu spočívá v tom, že nebyl zpracováván externí firmou, ale svépomocí a téma pasportizace budov a bytů není v ČR rozšířena na úrovni místních samospráv. Při hledání inspirace před zahájením prací nebyla podobná aplikace na této úrovni nalezena (zpracována).

Výsledné řešení splňuje původní záměr beze zbytku, aplikace byla tvořena ve spolupráci s koncovými uživateli a přizpůsobena jejich potřebám a záměru celého projektu.

Další rozvoj aplikace je možné zaměřit na evidenci a správu nebytových prostor v jednotlivých budovách, včetně jejich efektivního financování, přizpůsobení aplikace pro mobilní zařízení (možnost editace přímo v terénu).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost projektu spočívala především v programování aplikace v prostředí ArcGIS Viewer for FLEX. Realizátor musel přizpůsobit aplikaci požadovanému účelu, tedy převahou využití tabulkové části nad grafickou. Zpracování poskytnutých dat pro realizaci bylo ztíženo částečně nesourodým obsahem jednotlivých tabulek a nutností některé tabulky upravit do podoby geografické databáze a především sjednotit jejich podobu pro následné využití v programech ArcGIS. Mezi výraznější specifika realizace lze zařadit především propojování databází s grafickými prvky v mapě a jejich vizualizace v projektu tak, aby zároveň byly zvýrazněny budovy, ale nezůstávaly tam vizuálně „obtěžující“ podrobnější prvky pasportu (podlaží, byty, půdorysy). Menším specifíkem projektu (dnes již běžné v GIS) bylo připojení a mož-

nost připojení souborové přílohy (pdf, jpg, doc a další) - jako zobrazení půdorysných výkresů jednotlivých podlaží.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení, jako celek, může být inspirací pro ostatní samosprávy, které mají vlastní kapacitu na vývoj a publikaci mapových aplikací. Co se týká externích (nesamosprávních) vývojářů mapových aplikací, tak inspirativní může být téma projektu, které je v rámci ČR řešeno pouze okrajově (na úrovni soukromého sektoru, případně ve vzdělávacích institucích zabývajících se GIS aplikacemi).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Aplikaci je možné nasadit na jakýkoliv subjekt, který má potřebu jednoduše spravovat informace o svém nemovitém majetku (budovách), v rámci využití se nejedná o výjimečná specifika, pokud obsah aplikace bude stejný (budovy, podlaží, půdorysy, byty, případně nebytové prostory). Specificky lze dopracovat další požadavky na obsah.

Další projekty:

Co se týká „pasportizace“, tak se jedná o prvotinu realizátora. Město Dobříš spravuje a provozuje na svých serverech a ve svém geografickém portálu pasportní produkty zeleně, komunikace a veřejného osvětlení společnosti T-mapy spol. s r. o.

Svépomocí byly vytvořeny „nepasportní“ mapové aplikace pro využití při rozhodování úředníků státní správy na Městském úřadu Dobříš (odnětí půdy ze ZPF, územní plány /digitální/, průběžná aktualizace ÚAP) a nastavena přístupová práva (nutnost přihlášení).

Pro účely samosprávy a pro veřejnost byly vytvořeny projekty turistický informační portál, evidence hrobových míst na městských hřbitovech, hlavní výkresy digitálních územních plánů - dostupné na <http://gis.mestodobris.cz>.

Kontakt:

Ing. Radim Weber

Mírové nám. 119

263 01 Dobříš

Tel.: +420 318 533 336

e-mail: weber@mestodobris.cz



S HELIOSem hospodaříte transparentně

„Díky funkcionalitě Rozklikávací rozpočet máme nyní jedinečnou možnost ukázat našim občanům hospodaření města do poslední koruny.“

Mgr. Bc. Martin Stark

Tajemník města
HORNÍ SLAVKOV



HELIOS 

ASECO
SOLUTIONS

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Strnad	Jméno	Martin
Titul		Funkce	webmaster, správce IT
Společnost	Magistrát města Děčín	Adresa	Mírové náměstí 1175/5
Město	Děčín IV, PSČ 405 38	Telefon	+420 736 758 846
Fax		E-mail	martin.strnad@mmdecin.cz
IČO	00261238	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Děčín pro rodiny – prorodinná politika města Děčín – rodina.mmdecin.cz
Lokalita	Děčín a okolí – ORP Děčín
Cíl projektu	snaha vytvořit v Děčíně příznivé prostředí pro rodiny a umožnit široké veřejnosti, aby si přehledně a jednoduše dokázala zjistit informace, které potřebuje
Cílová skupina	rodiny, senioři, komunitní plánování, sociální tematika
Provozovatel	statutární město Děčín
Realizátor	Martin Strnad
Kontaktní osoba	Martin Strnad
Kontakt	martin.strnad@mmdecin.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Od doby spuštění (1. 4. 2015) dostáváme od občanů velmi pozitivní zpětnou vazbu a chválí dobře navrhované portfolio služeb a informací. Denní návštěvnost roste a portál se stává čím dál tím více populární.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Viz výše.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Po uvedení do provozu město spustilo velmi výraznou informační kampaň, pro kterou zvolila veškeré své kanály. Podrobné články vyšly ve Zpravodaji Děčín a na webových stránkách. Pro propagaci byly také velmi intenzivně použity sociální sítě, a to jak náš velmi navštěvovaný facebookový profil (mmdecin), tak twitter účet a reportáže na YouTube.

Hned ze začátku byly do přípravy zapojeny všechny dotčené organizace, a to jak z řad sociálních služeb, tak školy, školky, či soukromé subjekty. Tyto se podařilo pro projekt nadchnout a samy to berou jako propagaci své práce a pomoc občanům.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Portál byl kompletně připraven a provozován ve vlastní režii pomocí webmastera. Vzhledem k uvedeným skutečnostem je výsledek více než odpovídající.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Rodinný portál se neustále vyvíjí a doplňuje o další a další informace. Portál se v současné době navazuje i na naší mobilní aplikaci (mobilní verze webu je samozřejmostí), která slouží turistům i občanům. Občané tak najdou v aplikaci komplet katalog s více jak 300 místy (školské a vzdělávání, sociální tematika, zdravotnictví, volný čas a služby). Samozřejmostí jsou informace, kontakty, ale i navigace k bodu (školce, škole, zdravotnímu středisku, dětskému hřišti...).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano. Každé město si tvoří prorodinný portál. V Děčíně jsme si vytyčili cíl - kompletní informace hravou a přehlednou formou. Úřednické názvosloví tak nahrazujeme názvy, které danou věc lépe vystihuje a je tak pro občany srozumitelnější (Co dělat, když... namísto životní situace atd..). Napojení na mobilní aplikaci (a mobilní verze webu) je pak věc, která je unikátní a přibližuje použití webu občanům kdekoliv a kdykoliv.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Rodinný portál byl prezentován starostům celého ORP a setkal se s velmi vstřícným přijetím.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. Mobilní aplikace města Děčín - <http://m.mmdecin.cz>.

Mobilní verze webu - <http://rodina.mmdecin.cz> (automaticky dle použití přístroje).

Katalog „míst“ - více než 300 míst s kompletními informacemi a kontakty.

4 – Doplnující informace

V rámci snahy vytvořit v Děčíně příznivé prostředí pro rodiny vznikl nový webový portál Děčín pro rodiny. Chceme umožnit široké veřejnosti, aby si přehledně a jednoduše dokázala zjistit informace, které potřebuje. Hledá předškolní nebo školské zařízení? Potřebuje vědět, jakou péči mohou nabídnout sociální služby jeho seniorovi? Chce navštívit zajímavou akci pro rodiny s malými dětmi? Rádi bychom, aby občané na tyto a podobné otázky našli na našem portále pohotovou odpověď..

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Webový portál je postaven na Open Source platformě Joomla. Samotný vývoj webu trval 3 měsíce a byl spuštěn 1. 4. 2015.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Použití Open Source jako vhodného nástroje i pro složitější projekty.

Napojení na mobilní aplikaci a mobilní verze webu.

Kompletní katalog služeb města (školství a vzdělávání, sociální tematika, zdravotnictví, volný čas a služby).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Uvedené řešení je Open Source, a proto se dá aplikovat jako námi vytvořený balíček i v jiných úřadech a obcích.

Další projekty:

Letos byl spuštěn obdobným způsobem (Open Source - zdarma realizace) i turistický portál idecin.cz, a to hned ve třech jazykových mutacích (cz, de, en). Kompletní informace i pomocí webové verze portálu. Návštěvník nebo turista má kompletní informace u sebe v mobilu či tabletu. Návaznost je pak v naší nové unikátní mobilní aplikaci, která má mnoho jedinečných funkcí (<http://m.mmdecin.cz>).

Kontakt:

Martin Strnad

Mírové nám. 1175/5

Děčín IV, PSČ 405 38

Tel.: +420 736 758 846

A – přihlašující

Příjmení	Hauerlandová	Jméno	Zdeňka
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	město Nymburk	Adresa	náměstí Přemyslovců 163
Město	Nymburk, PSČ 288 28	Telefon	+420 606 562 058
Fax	+420 325 512 846	E-mail	hauerlandova@meu-nbk.cz
IČO	00239500	DIČ	CZ00239500

B – projekt

Název projektu	Bezpečný Nymburk – www.bezpecnynymburk.cz
Lokalita	město Nymburk
Cíl projektu	zvýšení bezpečnosti ve městě, prevence, informovanost občanů, aktuální informace a možnost on-line komunikace občanů s městem i policií
Cílová skupina	občané města
Provozovatel	město Nymburk ve spolupráci s Krajským ředitelstvím policie Středočeského kraje – územní odbor Nymburk
Realizátor	město Nymburk
Kontaktní osoba	Bc. Zdeňka Hauerlandová
Kontakt	hauerlandova@meu-nbk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Na stránkách je počítadlo přístupů (za 3 týdny provozu 1097 návštěv) a je i využíván google analytics.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Kladná odezva obyvatelů města. Velká návštěvnost stránek.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Informace na ZM, v deníku, ve Zpravodaji a na oficiálních stránkách města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Občané jsou denně informováni o činnosti městské policie, o uzavírkách, o výskytu radarů ve městě v daném týdnu. Občané mají možnost interaktivně komunikovat na všechna možná témata týkající se bezpečnosti města. V brzké době budou na stránkách uveřejněny on-line kamery na nejvíce frekventovaných místech trestných činů - náměstí, prostor před nádražím.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobé trvání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Bezpečnost měst lze prezentovat tímto způsobem. Projektem řešíme vzájemnou komunikaci města, policie a občanů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne, projekt byl spuštěn 1. 9. 2015.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Lze využít všechny možné způsoby sdělování podnětů. Webovou aplikaci lze také používat na všech mobilních zařízeních.

4 – Doplnující informace

Záměr je v první etapě splněn, rozšíření bude po realizaci on-line kamer, v budoucnu počítáme s větším počtem dynamických map, využití konzultováno s Krajským ředitelstvím policie Středočeské-

ho kraje. Je možné rozšířit více přístupů k možnosti on-line vkládání aktualit, rad,... Přislíbena spolupráce se záchranou službou.

Implementace: registrace domény, linuxové prostředí.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt je řešen v jazyku PHP, vytvořená administrátorská sekce pro on-line přístupy městské policie a Policie ČR – územního odboru Nymburk.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jednoduché řešení pro prevenci kriminality a zvýšení bezpečnosti ve městě.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Spolupráce se složkami IZS.

Další projekty:

Dříve byla komunikace s občany města řešena v sekci městské policie na oficiálním webu města.

Kontakt:

Bc. Zdeňka Hauerlandová
vedoucí odboru informatiky

A – přihlašující

Příjmení	Matějka	Jméno	Filip
Titul	Mgr.	Funkce	správce IT
Společnost	město Zábřeh	Adresa	Masarykovo nám. 510/6
Město	Zábřeh, PSČ 789 01	Telefon	+420 583 468 200
Fax	+420 583 416 505	E-mail	filip.matejka@muzabreh.cz
IČO	00303640	DIČ	00303640

B – projekt

Název projektu	Desktopová virtualizace s využitím zero klientů
Lokalita	ORP Zábřeh
Cíl projektu	zvýšení bezpečnosti a dostupnosti dat MěÚ a snížení energetické náročnosti provozu IT
Cílová skupina	zaměstnanci města Zábřeh (úředníci MěÚ, zaměstnanci organizačních složek, včetně městské policie)
Provozovatel	Městský úřad Zábřeh
Realizátor	Městský úřad Zábřeh
Kontaktní osoba	Mgr. Filip Matějka
Kontakt	filip.matejka@muzabreh.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt vedl ke snížení spotřeby elektrické energie a zajištění vyšší bezpečnosti a dostupnosti dat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, uživatelé vykonávají veškeré elektronické úkony v serverovém prostředí, které je zálohované a je pro něj zajištěna trvalá dodávka elektrické energie prostřednictvím motorgenerátoru. V případě nenadálých výpadků energetické sítě zaměstnanci nepřijdou o svoji rozpracovanou práci. Úředníci mohou také pracovat z domova nebo využít BYOD, např. tablet.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina byla informována prostřednictvím intranetu, e-learningu a osobními konzultacemi s uživateli.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt vede ke snížení nákladů na spotřebu elektrické energie a zvyšuje bezpečnost uložení a používání dat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Využití technologie zero klientů je plánováno minimálně na 10 let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je aplikací technologií komerční sféry, která je přirozeně nucena využívat efektivní a úsporné metody, ve veřejné správě. Projekt podporuje aktuální trendy a požadavky na vysoké zabezpečení dat (např. dle standardu ISO 27001) a ekologické požadavky na snižování elektrické energie. Dále přináší vyšší uživatelský komfort při práci, neboť umožňuje práci z domova a užívání vlastních zařízení, a to i tabletů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti jsou předávány formou prezentací na konferencích věnujících se e-governmentu (např. Mikulov 2015 - ve spolupráci s VMware), setkáních informatiků územních samospráv, fór týkajících se virtualizací nebo při referenčních návštěvách.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Zaměstnanci mohou pracovat nejen ze svého pracovního místa, ale rovněž z domova, služební cesty či pochůzky nebo na vlastních zařízeních.

4 – Doplnující informace

Před zahájením byl vypracován ideální projekt popisující budoucí fungování celého systému. Možnosti a funkčnost byla ověřena následným testováním, jehož výsledky posloužily pro zpracování výběrového řízení na dodavatele hlavních součástí virtualizační technologie. Projekt byl realizován v několika fázích, čímž byl zajištěn postupný, téměř bezvýpadkový, přechod a bylo minimalizováno omezení uživatelů při práci, které v součtu ve všech fázích nepřesáhlo jednu hodinu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Během realizace projektu bylo nutné vyřešit specifické požadavky některých aplikací, které byly postaveny pro používání se staršími technologiemi.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může posloužit jako návod pro ostatní obce, jakým způsobem je možné postupovat při nasazování nových technologií ve veřejné správě, jelikož je celý proces, včetně řešení neočekávaných situací, zdokumentován.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedná se o první takto rozsáhlé nasazení plně virtualizovaných koncových desktopů s použitím zero klientů na městském úřadu a organizačních složkách města.

Kontakt:

město Zábřeh

odbor informatiky

Mgr. Filip Matějka, Mgr. Jana Kašíková

Masarykovo nám. 510/6

789 01 Zábřeh

A – přihlašující

Příjmení	Čajka	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky MěÚ
Společnost	město Ústí nad Orlicí	Adresa	Sychrova 16
Město	Ústí nad Orlicí, PSČ 562 24	Telefon	+420 558 849 040
Fax	+420 465 514 310	E-mail	podatelna@muuo.cz
IČO	00279676	DIČ	CZ00279676

B – projekt

Název projektu	Smlouvy online
Lokalita	Projekt mohou primárně využívat občané města Ústí nad Orlicí, v zásadě ale občané celé ČR.
Cíl projektu	Cílem projektu bylo zvýšit transparentnost hospodaření města. K dosažení cíle byl implementován nástroj pro zveřejňování smluv na webu města. Vedení města a úřadu zatím rozhodlo zveřejňovat jen veřejnoprávní smlouvy a jejich dodatky na dotace z rozpočtu města s plněním nad 50.000 Kč a smlouvy z veřejných zakázek a jejich dodatky nad 500.000 Kč, tedy zatím využít nástroj Smlouvy online jen pro zveřejňování smluv, u kterých nám to v současné době ukládají zákonné normy. Rozšíření rozsahu zveřejňovaných smluv v budoucnosti bude záležet na změnách zákonných požadavků nebo změně rozhodnutí vedení města.
Cílová skupina	primárně občané města, jimž poskytuje účinný nástroj kontroly hospodaření, sekundárně všichni občané ČR, může jim sloužit například pro srovnání obdobných smluv uzavřených v jejich městě a v Ústí nad Orlicí či pro získání dalších informací.
Provozovatel	město Ústí nad Orlicí
Realizátor	VERA, spol. s r.o.
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Čajka, vedoucí oddělení informatiky MěÚ
Kontakt	cajka@muuo.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, dopad projektu je především kvalitativní, projevuje se zejména zvýšením zájmu obyvatel o hospodaření s veřejnými prostředky. Účinek projektu je možné prokázat anketním šetřením mezi obyvateli města. Takovéto šetření zatím nebylo realizováno, ale plánuje se v rámci vyhodnocování realizace Strategického plánu rozvoje města Ústí nad Orlicí 2015–2020.

Očekáváme, že projekt se promítne ho lepšího hospodaření s veřejnými prostředky. Tuto skutečnost ale bude možné prokázat až v budoucnosti podrobnou analýzou hospodaření města.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Plánované anketní šetření sice zatím nebylo realizováno, ale mnozí občané při neformálních příležitostech vyjadřují svou spokojenost s otevřeností města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Obeznámenost je dobrá díky informacím v městském periodiku Ústecké listy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Náklady nebyly vysoké. Projekt však otevřel cestu pro sledování hospodaření města, což přinese v dlouhodobém horizontu zvýšení efektivity ve správě financí města.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu a jeho další rozšiřování - k zveřejňovaným smlouvám časem přibudou i faktury a objednávky. Hospodaření města se tak vůči veřejnosti ještě více zprůhlední.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Inspirace je v otevírání hospodaření města pohledům zvenčí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, ústně v rámci jednání Svazu města a obcí České republiky. Město navíc sdílí své zkušenosti s partnerskými městy v Německu, Polsku, Slovensku a Itálii.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne, na internetu je zveřejňována celá smlouva se zachováním zásad ochrany osobních údajů, další způsob přístupu tedy není nutný.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Naše společnost dodává standardně modul Smlouvy pro interní použití organizací jako součást IS VERA Radnice i VERA Dimenze. Pro zveřejnění smluv na internetu však bylo nutné zabývat se podrobněji nároky zákona na ochranu osobních údajů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Otevřenost hospodaření města je inspirací vždy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Naše řešení může použít libovolný subjekt veřejné správy. V podstatě jde o komponentu portálového řešení, které umožňuje zveřejňovat vybraná data z interního IS na webu města, dolní hranici plnění je možné nastavit podle požadavků města.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Zájem měst o zveřejňování smluv na internetu roste, již jsme realizovali několik obdobných projektů a další nás čekají. Zájem o implementaci řešení vnímáme jako snahu posílit důvěru občanů ve vedení města prostřednictvím zvýšení transparentnosti hospodaření.

Kontakt:

Václav Bareš

Key Account Manager

VERA, spol. s r.o.

mobil: +602 431 631

e-mail: vaclav.bares@vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Stark	Jméno	Martin
Titul		Funkce	tajemník
Společnost	město Horní Slavkov	Adresa	Dlouhá 634
Město	Horní Slavkov, PSČ 357 31	Telefon	+420 352 350 677
Fax		E-mail	podatelna@hornislavkov.cz
IČO	00259322	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Hospodaření města – Rozklikávací rozpočet
Lokalita	Všem, které zajímá hospodaření města zejména jeho občanům
Cíl projektu	zpřístupnit informace o hospodaření města a prezentovat data o stavu rozpočtu ve srozumitelné a přehledné podobě s unikátní 24hodinovou aktualizací
Cílová skupina	občané, široká veřejnost
Provozovatel	město Horní Slavkov
Realizátor	Asseco Solutions, a.s.
Kontaktní osoba	Martin Stark
Kontakt	martin.stark@hornislavkov.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zvýšením zájmu a povědomí občanů o stavu a vývoji hospodaření obce s údaji s maximální aktuálností.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Kladné reakce občanů potvrzují, že je to cesta správným směrem. Protože jsou tyto informace veřejně dostupné prostřednictvím internetu v podobě, které občan rozumí, a aktualizované každý den, odpadají dotazy na stav hospodaření města. Občan není zahlcen účetními pojmy, rozpočet je logicky rozčleněn i do detailu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občané byli informováni v měsíčním periodiku vydaném městem. Z pozitivních ohlasů je patrné, že rozklikávací rozpočet se dostal do jejich povědomí. Přístup k němu je také trvale umístěn na webových stránkách města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Vynaložené náklady odpovídaly našim představám. Systém je plně automatický, včetně aktualizace, která se provádí každý den v 6:00 hod. a bez potřeby dalších provozních nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je trvalého charakteru.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. V otevřeném přístupu k občanům a v praktické ukázce využívání informačních technologií odpovídajících 21. století.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Osobní komunikací s kolegy z dalších měst a obcí. Dále pak prostřednictvím realizátora, firmy Asseco Solutions, a.s., který o jeho realizaci informuje na svých pravidelných setkáních se zákazníky nebo prostřednictvím svých dalších komunikačních kanálů (např. periodika).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Dostupnost je zajištěna jak z PC, tak prostřednictvím stále používanějších mobilních zařízení – chytrých telefonů, tabletů.

4 – Doplnující informace

Město vybudovalo páteří informační systém úřadu, který sjednotil používání informačních systémů a tam, kde to bylo racionální, je propojil s jiným. Vznikl tak stabilní, ekonomicky výhodnější vzájemně komunikující vnitřní informační systém, který jsme chtěli dále rozvíjet směrem ven k občanům. Jako velmi ideální a velmi užitečný se nám jevil projekt rozklikávacího rozpočtu. Dodavatel vybudovaného informačního systému tuto službu nabízel. Z prezentace bylo patrné, že jeho funkcionality, zejména však unikátní každodenní aktualizace, jsou tím, co odpovídá našim představám. Je jednoduchý, srozumitelný, přehledný, nevyžaduje speciální přístup a obsluhu a je přímo propojen s naším ekonomickým systémem.

Implementace projektu probíhala velmi rychle a bez potřeb zásahu do technické infrastruktury.

Rozklikávací rozpočet je tak naší další službou otevřeného úřadu po zveřejňování smluv na Portálu veřejné správy.

A – přihlašující

Příjmení	Stark	Jméno	Martin
Titul		Funkce	tajemník
Společnost	město Horní Slavkov	Adresa	Dlouhá 634
Město	Horní Slavkov, PSČ 357 31	Telefon	+420 352 350 677
Fax		E-mail	podatelna@hornislavkov.cz
IČO	00259322	DIČ	

B – projekt

Název projektu	Digitalizace dokumentů v příspěvkových organizacích města
Lokalita	město Horní Slavkov – příspěvkové organizace města (9)
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> digitalizace přichozích a vyhotovovaných (vypravovaných) dokumentů organizace jako jediného systémového nástroje pro správu a archivaci všech dokumentů organizace, zajištění snadného vyhledání digitalizovaného dokumentu bez nutnosti jeho fyzického vyhledávání v archivu
Cílová skupina	příspěvkové organizace města (9)
Provozovatel	město Horní Slavkov
Realizátor	Asseco Solutions, a.s.
Kontaktní osoba	Martin Stark
Kontakt	martin.stark@hornislavkov.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Do zprovoznění projektu nedigitalizovaly příspěvkové organizace žádné dokumenty. Evidence byla založena na sešitkových záznamech, které se stářím zápisu téměř znemožňovaly vyhledávání dokumentů. Způsob takového vyhledávání byl časově náročný. Digitalizace dokumentace organizace přinesla zajištění standardizovaného nakládání s dokumenty a jejich ukládání. Největší přínos je v možnosti pracovat i s dokumentem několik let starým, aniž je potřeba jej fyzicky vyhledávat v archivu. Hledaný dokument je tzv. stále v dosahu, když jeho digitalizovaná podoba je uložena v elektronickém systému – je tak možné jej nalézt, přečíst, vytisknout či opět elektronicky odeslat, to vše v několika minutách z pracovního stolu s PC. Digitalizace rovněž umožnila spravovat písemnosti prostřednictvím vložených šablon MS OFFICE přímo v elektronickém systému, takže není potřeba dokument do systému ukládat z PC či z externího zdroje.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Dle rychlosti praktického zapojení organizací do projektu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Digitalizace byla představena při činnosti městského úřadu a školením v organizacích. Městský úřad zajišťuje individuální poradenství při zavádění digitalizace i jeho provozu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Vynaložené pořizovací náklady odpovídaly našim představám a vzhledem k bezproblémovému provozu nejsou vyžadovány žádné další náklady. Projekt byl spolufinancován prostřednictvím výzvy IOP č. 22.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je trvalého charakteru.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Ukazuje, že digitalizace není jen záležitostí úřadů, ale i dalších organizací. I ony plní své specifické úkoly, které vyža-

dují jednotnou správu dokumentů pro zjednodušení práce odpovídající trendům a možnostem 21. století.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zejména osobní komunikací s kolegy z jiných měst. Dále pak prostřednictvím realizátora projektu, firmy Asseco Solutions, a.s., který o jeho realizaci informuje na svých pravidelných setkáních se zákazníky nebo prostřednictvím svých dalších komunikačních kanálů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Město si uvědomuje, že digitalizace dokumentů organizace je jedním ze základních elementů řízení organizace. Přináší zjednodušení a úsporu času pro další činnosti organizace. Projekt byl koncipován tak, aby financování projektu bylo tvořeno výhradně z dotačních prostředků a pouze v malé části z finančních prostředků města. Organizace tak obdržely zcela zdarma softwarovou aplikaci a digitalizační linku (multifunkční zařízení). Data jsou ukládána na server města Horní Slavkov, který je zabezpečen dle zákona o kybernetické bezpečnosti. Servery jsou redundantní (zastupující se), takže při výpadku jednoho jej druhý plně nahradí, aniž by byla ohrožena digitalizace. Napájení serverů je rovněž nezávislé, při výpadku proudu u jednoho je druhý stále napájen. Při výpadku elektřiny jsou oba servery napájeny záložním zdrojem, který zajistí dokončení práce a jejich bezpečné vypnutí.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pospíchal	Jméno	Lubomír
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	obec	Adresa	Okrouhlice 186
Město	Okrouhlice, PSČ 582 31	Telefon	+420 724 126 274
Fax	+420 569 489 319	E-mail	starosta@obec-okrouhlice.cz
IČO	00267953	DIČ	CZ00267953

B – projekt

Název projektu	Naším knihám narostly nožičky
Lokalita	Okrouhlice, Olešnice, Babice, Valečov, Chlístov, Vadín a další obce v okolí
Cíl projektu	zajistit návrat ke čtení knih doma prostřednictvím roznosu/závozu knih z knihovny až do domu. Zájemce si knihu vybere v internetovém katalogu naší obecní knihovny, knihu si objedná přes sms, telefonem, e-mailem, vzkazem atd., nemusí chodit do knihovny a kniha mu je doručena a může si ji přečíst... a ještě si domluví případně navrácení (stejnými způsoby)
Cílová skupina	občané našich obcí, ale i ostatní návštěvníci a čtenáři
Provozovatel	obec Okrouhlice – knihovna
Realizátor	obec Okrouhlice – knihovna
Kontaktní osoba	Marie Pešková
Kontakt	mko@c-box.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, naši občané využívají donášku knih.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, osobní reakce v knihovně, příp. při donášce.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagační kampaň prostřednictvím internetových stránek obce a knihovny, Okrouhlických listů, e-mailem, na setkáních s občany v knihovně. Letáky a plakátky až do domu a na obecních vývěskách.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Občané si objednávají knihy moderním způsobem, např. žáci/učitelé ze školy, a donáška/rozvážka funguje.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se definitivně o projekt dlouhodobého trvání. Pouze v případě, že by objednávání (např. přes sms, e-mail, telefon) a donáška přestala fungovat, by projekt zanikl.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Pokud funguje v Okrouhlici v knihovně a příp. dalších, proč by nemohlo jinde.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Diskuze s ostatními knihovnicemi a knihovníky.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Ano. SMS, e-mail, telefon, dopis klasický, vzkaz (např. v obecní schránce, přes známého) atd.

4 – Doplnující informace

Splňuje původní záměr, navazuje na webový katalog, kde je možno najít si knihu, kterou si chci objednat na donášku/závoz.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace není náročná - náročné bylo (a je) přesvědčit lidi, aby četli. A toto je způsob, jak zastavit výmluvy, já nemám čas chodit do knihovny...

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Když to funguje se vším všudy v Okrouhlici, mohli by to dát i jinde.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Roznos, závoz určitě opakovaně.

Kontakt:

Lubomír Pospíchal
+420 724 126 274
starosta@obec-okrouhlice.cz

Marie Pešková
vedoucí knihovnice
+420 736 535 636
mko@c-box.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Chval	Jméno	Martin
Titul	Mgr.	Funkce	ředitel úseku Plzeňská karta
Společnost	PMDP a.s.	Adresa	Denisovo nábřeží 12
Město	Plzeň	Telefon	+420 724 361 999
Fax		E-mail	chval@pmdp.cz

B – projekt

Název projektu	Zavedení platby bezkontaktní bankovní kartou v MVD Plzeň
Lokalita	Plzeň a příměstí Plzně
Cíl projektu	umožnit maximálně jednoduchou a uživatelsky vstřícnou možnost placení za MVD přímo ve vozidle, a to jak každodenním cestujícími, tak i náhodným cestujícími se zvláštním přihlédnutím k zahraničnímu návštěvníkovi, zejména návštěvníkům akce „Plzeň – evropské hlavní město kultury 2015.“
Cílová skupina	každodenní uživatelé MVD, nepravidelní uživatelé MVD, turisté, a to i zahraniční
Provozovatel	PMDP a.s.
Realizátor	PMDPa.s.
Kontaktní osoba	Martin Chval
Kontakt	chval@pmdp.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Velmi jednoduše. Je to počet transakcí, které učinili uživatelé projektu, tedy 216 000 transakcí a 18 700 unikátních uživatelů od jara 2015. Tato čísla mluví sama za sebe.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Zcela jednoznačně.

Máme zpětnou odezvu od našich cestujících a samozřejmě je to přímá vazba i v pohledu narůstajícího počtu transakcí.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Popište, jakými způsoby jste veřejnost o projektu informovali? (propagační kampaň, telemarketing, diskuse, jiná forma)

Propagační kampaň, sociální sítě, web.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano.

S relativně malými vstupními investicemi jsme dosáhli aplikace, která je v Evropě špičková a je masově využívána.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

U projektu předpokládáme trvalou udržitelnost a jeho další geografický rozvoj.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Je to jediné ověřené řešení, které umí obsloužit i náhodné návštěvníky ze zahraničí. Dále je to jediné řešení na trhu s existujícím „tarifním jádrem“ umožňujícím do budoucna proklientský přístup v závislosti na chování zákazníka a poskytování jízdních výhod v závislosti na tom, jak hodně využívá MVD. Doufáme, že to i nepřímo přispěje ke snížení individuální dopravy ve městech, která tento systém zavedou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano.

Prezentace pro jednotlivé dopravní podniky a jejich vlastníky, představení projektu na mezinárodní konferenci „Chytrá a zdravá městská doprava“ 2015.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

V současné době pracujeme na rozšíření systému takovým způsobem, aby si klient své jednotlivé transakce mohl přes internet kontrolovat na osobním účtu.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Klučka	Jméno	Lubomír
Titul	Ing.	Funkce	ředitel
Společnost	Katastrální úřad pro hlavní město Prahu	Adresa	Pod Sídlíštěm 9/1800
Město	Praha 8, PSČ 182 14	Telefon	+420 284 042 001
Fax	+420 284 042 025	E-mail	Lubomir.Klucka@cuzk.cz
IČO	71185224	DIČ	CZ71185224

B – projekt

Název projektu	Platby správních poplatků platebními kartami
Lokalita	Katastr hlavního města Prahy
Cíl projektu	umožnit úhradu správního poplatku za podání návrhu na vklad také platební kartou, současně se snížením objemu vybraných správních poplatků v hotovosti
Cílová skupina	všichni účastníci vkladových řízení, která byla založena na Katastrálním pracovišti pro hlavní město Prahu
Provozovatel	Katastrální úřad pro hlavní město Prahu
Realizátor	
Kontaktní osoba	Lubomír Klučka
Kontakt	Lubomir.Klucka@cuzk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Přestože až doposud tvoří největší položku úhrad správního poplatku platby v hotovosti (doposud bylo možné hradit buď vylepením kolkové známky, nebo platbou v hotovosti, nebo platbou na účet, popřípadě inkasem z účtu), po zavedení možnosti úhrady poplatku kartou činí průměrně měsíčně tyto úhrady skoro 400 000 Kč.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Odezva platících při úhradě poplatku.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Informace o možnosti platby správního poplatku byla zveřejněna na webových stránkách úřadu, dále je tato možnost vyznačena přímo v pokladně, ve které je správní poplatky vybírán.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Realizace vyžadovala pouze zřízení internetového připojení k poskytovateli kartových služeb a zaškolení obsluhujícího personálu. Přitom připojení platebních terminálů bylo možné realizovat prakticky okamžitě, protože v budově je využívána strukturovaná kabeláž pro další účely (datové sítě apod.).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvání lze předpokládat jako dlouhodobé s tím, že v budoucnu uvažujeme i o dalším nárůstu podílu plateb poplatků platebními kartami.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt může být úspěšný i u ostatních subjektů veřejné správy za předpokladu, že u nich dochází k výběru správních poplatků ve výši, která by uspokojila banku, se kterou je uzavřena smlouva.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ne. Z povahy věci je jediné možné uhrazovat v rámci projektu poplatek platební kartou prostřednictvím kartového terminálu v pokladně úřadu.

4 – Doplnující informace

Dlouhodobě byla plátcům negativně zmiňována nemožnost úhrady správního poplatku platebními kartami. Projekt byl zahájen jednáním nadřízeného správního úřadu (Český úřad zeměměřičký a katastrální) s bankami o realizaci této možnosti. Po projednání byl k realizaci pilotního provozu přizván Katastrální úřad pro hlavní město Prahu, jehož Katastrální pracoviště Praha je největším územním pracovištěm katastru nemovitostí v Praze. Předpokládalo se tedy, že objem tržeb kartou bude do budoucna největší ze všech pracovišť.

Kromě internetového připojení byly využity platební terminály, zapůjčené provozovatelem kartových služeb, stávající HW a SW nástroje, používané v katastrálních úřadech (PC s připojením na internet, prostředky Informačního systému katastru nemovitostí a ekonomický SW).

Původní záměr byl velmi dobře splněn, přitom ale ještě stále existuje prostor pro další rozvoj projektu. V závislosti na dalším rozšiřování platebních terminálů do dalších katastrálních pracovišť katastrálních úřadů se očekává úprava SW, která by ještě více automatizovala celý proces platby správního poplatku, včetně vyznačení úhrady poté, co bude připsána na účet úřadu (doposud je sledováno „ručně“ pomocí výstupů z banky a vyznačováno také „ručně“ k příslušným řízením).

Dalším vývojem bude možná překonána i další překážka rozvoje plateb správního poplatku platební kartou, kterou je zaúčtovávání manipulačního poplatku ke stanovené výši správního poplatku. Tento poplatek je příjmem poskytovatele bankovních služeb, a protože správní poplatek musí být odveden ve výši, stanovené zákonem o správních poplatcích, nelze o tento příjem odváděnou částku snížit. Přitom je ale zřejmé, že i po snížení poplatku o příjem poskytovatele by příjem byl vyšší než např. v případě úhrady kolkovou známku, u které je od vybraného poplatku nutno odečíst náklady na tisk a distribuci. Ty jsou daleko vyšší než manipulační poplatek.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Stark	Jméno	Martin
Titul	Mgr. Bc.	Funkce	tajemník
Společnost	Městský úřad Horní Slavkov	Adresa	Dlouhá 634/12
Město	Horní Slavkov, 357 31	Telefon	+420 602 287 441
Fax		E-mail	martin.stark@hornislavkov.cz
IČO	00259322	DIČ	CZ00259322

B – projekt

Název projektu	Akceptace platebních karet na pokladně a recepci MěÚ
Lokalita	město Horní Slavkov a správní obvod pověřeného obecního úřadu
Cíl projektu	usnadnit občanům platby za služby
Cílová skupina	občané využívající služeb úřadu
Provozovatel	město Horní Slavkov
Realizátor	oddělení kancelář starosty a tajemníka
Kontaktní osoba	Mgr. Bc. Martin Stark
Kontakt	martin.stark@hornislavkov.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Účinek je prokazatelný, občané se tuto službu rychle naučili využívat. Služba byla spuštěna k 27. 7. 2015 a jen za září tohoto roku činily platby prostřednictvím karet již 46.600 Kč.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prospěšnost je prokazatelná na podkladě počtu provedených transakcí od doby realizace, tj. od 27. 7. 2015.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Obeznamení je prováděno konstantně prostřednictvím symbolů platebních karet (MasterCard, Visa, Maestro) ve Slavkovském zpravodaji, na webových stránkách města a při vstupu do budovy MěÚ.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Minimální náklady při maximální prospěšnosti projektu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je dlouhodobého až trvalého rozsahu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Může přesvědčit ostatní úřady, že je možné realizovat platby za všechny služby poskytované úřadem v souladu s praktiky 21. století.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, při odborných seminářích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Projekt splnil od počátku naše očekávání. Přístup poskytující banky byl na vysoké úrovni s minimálními náklady.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Bez jakékoliv náročnosti na zprovoznění.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jednoduchá, levná, moderní služba pro široký okruh uživatelů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Městský úřad Horní Slavkov je jediným úřadem v okolí, který tuto službu zprovoznil a zavedl.

Další:

Platby se uskutečňují na dvou místech, na recepci za služby Czech POINTu a ověřování listin, podpisů... a na pokladně, kde je možné uhradit absolutně vše, např.: nájem, poplatky, pokuty, koupě pozemků a bytů...

Kontakt:

Mgr. Bc. Martin Stark
tajemník MěÚ
Tel.: +420 602 287 441.
martin.stark@hornislavkov.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Pospíchal	Jméno	Lubomír
Titul	Ing.	Funkce	starosta
Společnost	obec	Adresa	Okrouhlice 186
Město	Okrouhlice, PSČ 582 31	Telefon	+420 724 126 274
Fax	+420 569 489 319	E-mail	starosta@obec-okrouhlice.cz
IČO	00267953	DIČ	CZ00267953

B – projekt

Název projektu	Nenoste u sebe hotovost aneb V Okrouhlici plaťte, jak potřebujete
Lokalita	Okrouhlice, Olešnice, Babice, Valečov, Chlístov, Vadín
Cíl projektu	Nabídnout prostřednictvím platebního terminálu na obecním úřadě moderní systém plateb bezkontaktní (i klasickou) platební kartou všem občanům, včetně služby cash back (Údajně ojedinělá služba v Kraji Vysočina poskytovaná obecním úřadem). Občanům tedy prezentována možnost: „Milí občané u nás můžete platit, jak chcete, tzn. hotově, bezhotovostně, ale i platební kartou“.
Cílová skupina	občané našich obcí, ale i všichni turisté, návštěvníci lokality Okrouhlice a blízkého okolí, podnikatelé, spolky atd., ale i zaměstnanci obecního úřadu
Provozovatel	obec Okrouhlice
Realizátor	obec Okrouhlice
Kontaktní osoba	Lubomír Pospíchal
Kontakt	starosta@obec-okrouhlice.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Naši občané využívají platební terminál a službu si chválí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zaznamenáváme pozitivní osobní reakce při možnosti platit jak platební kartou přímo na obecním úřadě, nebo bezhotovostně převodem (místo dosud pouze hotově v pokladně obecního úřadu).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Propagační kampaň prostřednictvím internetových stránek obce, Okrouhlických listů, e-mailem, na setkáních s občany, spolků, zastupitelstva, rady obce, komisí a výborů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Platební terminál se obsluhuje velmi snadno, efektivně nahrazuje příjem peněz do pokladny, odstraňuje vypisování pokladních příjemek, přepočítávání mincí a bankovek, bezhotovostní úhrady převodem na účet poskytují tytéž výhody. E-mailovými zprávami komunikujeme s občany a partnery, kterým sdělujeme např. výši obecních poplatků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se definitivně o projekt dlouhodobého trvání, moderní doba si žádá i v obci našeho typu moderní platební prostředky (=úhrada přes terminál a bezhotovostně).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Pokud funguje v jedné obci a několika dalších, proč by nemohl fungovat všude (nemyslím jen platbu přes terminál a cash back, ale i související záležitosti, např. účtování ve veřejné správě o těchto transakcích atd.).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Snažím se naši pozitivní zkušenost předávat dalším starostům v okolí a přesvědčit je o realizaci tohoto projektu i u nich.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Platba bezhotovostně např. za obecní poplatky a zároveň výběr v hotovosti pro osobní potřebu občana.

4 – Doplnující informace

Kdo nezažije v praxi, netuší, jak je obtížné prosadit takovouto „zdánlivě“ jednoduchou a moderní změnu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace není náročná - náročné bylo zaškolení obsluhu platebního terminálu:).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Když projekt funguje se vším všudy u nás a zvládnáme to, proč by to nezvládly jinde:).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Platební terminál, včetně cash back.

Kontakt:

Lubomír Pospíchal
starosta@obec-okrouhlice.cz
Tel.: +420 724 126 274

Máte své uživatele pod kontrolou?

NEWPS.CZ

Správa identit a kontrola přístupů.