

THE
BEST
2013

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

KPMG

Redakce	Obsah, tiráž	2
	Úvodní slovo	4
	Úvodní slovo KPMG	5
Výsledky	Výsledky 2013	6-8
Projekty měst a městských částí	Připomínkování územních plánů – PUPík (Jihlava)	10-12
	Automatizace 15 klíčových procesů Měú Říčany	13-16
	Umíme lépe hospodařit (Brandýs n. L. – St. Boleslav)	17-19
	Aplikace Závady a nedostatky (Český Krumlov)	20-21
	Klikací rozpočet (Nové Město na Moravě)	22-23
	Rozklikávací rozpočet (Hradec Králové)	24-25
	Most do minulosti (Most)	26-28
	Vizualizace desktopů (Karviná)	29-30
	ETIC – el. turistické informační centrum (Chomutov)	31-33
	Turistická interaktivní mapa (Dvůr Králové)	34-35
	Mobilní kancelář městské policie (Uherské Hradiště)	36-37
	Elektronická komunikace (Bruntál)	38-41
	Digitální archiv stavebního úřadu (Karlovy Vary)	42-43
Modul ICZ VEZA (Praha 2)	44-45	
Projekty krajů	Protikorupční portál (Jihomoravský kraj)	46-47
	Školský portál (Pardubický kraj)	48-49
	Portál digitální technické mapy VS (Plzeňský kraj)	50-52
	Informační portál pro zdravotně postižené (Olomoucký kraj)	53-54
	Nástroje pro tvorbu a údržbu úz. analyt. podkladů (Jihomoravský kraj)	55-59
	Portál cykloturistiky (Jihomoravský kraj)	60-62
Centrální projekty	Datovka a iDatovka (CZ.NIC)	63-64
	Jak na internet (CZ.NIC)	65-66
Konference	Krajský rok informatiky	68
	Konference v roce 2014	69
	Základní registry	70

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Krokova 2, 128 00 Praha 2

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C – 81357

tel.: 241 412 518

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Korektorka: PhDr. Helena Veverková

Asistentka: Bc. Anna Hosová

Grafika: PROPAGANDA, Kafkova 10, Praha 6

Tiskárna: A. R. GARAMOND, Belnická 758, Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.

Registrace:

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.

Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**.

S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost info♦com s.r.o.

Síla informací spojená k výkonu



| Aplikace a řešení pro veřejnou správu

PODPORA ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ

NÁRODNÍ REGISTRY A EVIDENCE

SPRÁVA A ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ

Důvěryhodný elektronický archiv | Digitalizace | Portály a integrační platforma | Spisová služba e-spis (včetně Datových schránek) | Workflow systémy

| Konzultační a analytické služby

| Systémová integrace

| Bezpečnost | Infrastruktura

VEŘEJNÁ SPRÁVA

ZDRAVOTNICTVÍ

OBRANA

DOPRAVA

FINANCE

VÝROBA

TELEKOMUNIKACE

ENERGETIKA



Vážené dámy a pánové,

již poosmé Vám magazín Egovernment a poradenská společnost KPMG společně předkládají sbírku zajímavých projektů elektronizace veřejné správy v ČR pod názvem **Egovernment The Best – 2013 KPMG**. Naší snahou je představit

Vám inspirativní a zajímavé projekty, které stojí za to následovat. Letos poprvé jsme zařadili samotné vydání publikace až po vyhlášení výsledků. Znamená to, že máte možnost nejen číst představení jednotlivých projektů, ale rovnou sledovat, které se umístily na předních příčkách.

Naší snahou je představovat projekty skutečně širokého spektra – od těch nejmenších v obcích, které mají pouze lokální význam, až po velké, centrální, které zasahují celou veřejnou správu. Aby se skutečně mohly takto odlišné projekty sejít v jedné publikaci a aby i ty malé měly naději na vítězství, hodnotíme je ve čtyřech kategoriích tak, aby byly porovnávány projekty obdobného rozsahu. Konkrétně se jedná o kategorii **centrálních projektů**, které se týkají celé veřejné správy, případně celé České republiky, dále jsou to kategorie **krajských, městských a obecních projektů**. Potěšující je skutečnost, že nejvíce přihlášených projektů bylo v kategorii městských projektů. Naopak z pozice organizátorů nás mrzí, že letos do soutěže nepřihlásila projekt žádná obec.

Všechny projekty, které představuje tato publikace, jsou zároveň zveřejněny na www.egovernment.cz/best. Vyhlášení výsledků proběhlo tradičně v rámci společenského večera Beaujolais Nouveau pro ICT, který se konal v listopadu v Obecním domě v Praze.

Věřím, že pro Vás bude publikace inspirací i výzvou, abyste se přihlásili do příštího ročníku. Přihlašování pro rok 2014 bude spuštěno v dubnu.

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

Egovernment
elektronizace veřejné správy



Vážení čtenáři,

Již osmým rokem je naše společnost strategickým partnerem publikace Egovernment The Best 2013 KPMG. Publikace přináší přehled nejzajímavějších projektů v oblasti e-governmentu realizovaných za uplynulý rok v České republice. Chtěl bych za naši společnost poděkovat všem, kteří se podíleli na jejím vzniku.

Zveřejněné projekty ukazují, jak široké a pestré je využívání služeb e-governmentu v obcích, krajích a dalších státních orgánech v České republice. Publikované informace potvrzují, že užitek z realizovaných projektů mají jak občané tak i úředníci orgánů státní správy a samosprávy. Zveřejněné údaje dokumentují, že výstupy projektů mají dlouhodobý účinek a že finanční prostředky do nich vložené přinášejí očekávané přínosy.

Děkujeme proto všem těm, jež věnovali svoje úsilí, vědomosti a čas na to, aby vymysleli a realizovali projekty zveřejněné v této publikaci. Oceňujeme i dodavatele, kteří se podíleli na jejich realizaci. Všechny publikované projekty zasluhují Vaši pozornost a mohou být inspirací pro další následovníky.

Jiří Vondrášek

Senior manager oddělení Management Consulting

KPMG Česká republika


KPMG
cutting through complexity

VÝSLEDKY

EGOVERNMENT THE BEST 2013 – KPMG

Už poosmé letos vyhlášoval magazín Egovernment, ve spolupráci s poradenskou společností KPMG Česká republika, výsledky Egovernment The Best 2013 – KPMG. Již poosmé se jedná o společnou snahu obou společností shromáždit nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v ČR a zviditelnit především ty, které mohou být inspirací pro ostatní provozovatele a realizátory.

TRADIČNĚ JSOU SPOLU POROVNÁVÁNY PROJEKTY ODPOVÍDAJÍCÍHO ROZSAHU, A TAK JSME LETOS HODNOTILI V TĚCHTO TŘECH KATEGORIÍCH:

Projekty měst a městských částí

– tedy projekty, jejichž provozovatelem, případně i realizátorem, je konkrétní město, nebo projekty, které jsou svým zacílením určeny právě pro lokalitu konkrétního města;

Projekty krajů

– jedná se o projekty, které jsou realizovány krajem, nebo ve spolupráci s krajem a svým cílením jsou určeny pro tento kraj;

Centrální projekty

– projekty realizované centrálním orgánem či institucí, jež jsou určeny pro celé území republiky.

V každé kategorii se vyhodnocují první tři místa. V případě většího množství skutečně zajímavých projektů jsou ještě udělena speciální uznání.

Slavnostní vyhlásování výsledků a předávání diplomů se tradičně odehrávalo v rámci společenského večera Beaujolais Nouveau pro ICT, který magazín Egovernment, spolu se svými partnery, pořádá v Obecním domě v Praze. Oceněným gratulovali a předávali diplomy náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu a legislativu Ondřej Veselský a Senior manager oddělení Management Consulting společnosti KPMG Česká republika, Jiří Vondrášek.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

V této kategorii se letos sešel největší počet přihlášených projektů, proto došlo i na ocenění mimo stupně vítězů.

Na prvním místě byl vyhlášen **projekt Připomínkování územních plánů – PUPík**, jehož realizátorem je společnost T-MAPY a provozovatelem Magistrát města Jihlava.

Ocenili jsme hlavně to, že se jedná o projekt, který je určen jak úředníkům, tak občanům Jihlavy a blízkého okolí. Projekt by měl zrychlit a zefektivnit proces připomínkování nového územního plánu a zároveň tento proces přiblížit občanům. Ocenění přebírali Jan Caha a Zdeněk Dvořák za Magistrát města Jihlava a Petr Havelka za společnost T-MAPY.



Diplom za druhé místo získal projekt **Automatizace 15 klíčových procesů na MěÚ Říčany**. Opět se jedná o projekt určený jak úřadu, tak jeho klientům. Tímto projektem by mělo být docíleno zlepšení pracovního komfortu zaměstnanců úřadu i vedení města a tím zvýšena efektivita úřadu. Zároveň, u vybraných agend, dojde touto cestou k jejich vyšší transparentnosti pro klienty. Cenu si převzaly Věra Likešová, vedoucí útvaru interního auditu, a Hana Špačková, místostarostka města Říčany.



Třetí příčku v této kategorii obsadil projekt města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav s názvem **Umíme lépe hospodařit**. I tento projekt směřuje ke zlepšení hospodaření města. Projekt je tentokrát cílen na vedoucí pracovníky úřadu a umožňuje on-line práci s rozpočtem všem pracovníkům úřadu, kteří jsou odpovědní za jeho čerpání. Díky okamžitému přehledu a využití automatických funkcí je výsledkem efektivnější nakládání s finančními prostředky města. Provozovatelem projektu je město, realizátorem společnost VERA, jejíž zástupce přebíral ocenění.



Vzhledem k velkému počtu zajímavých projektů v této kategorii byla nakonec udělena ještě tři mimořádná ocenění, a to pro projekty:

Klikací rozpočet města Nové Město na Moravě, jehož realizátorem je společnost Internet Stream s. r. o.;



Aplikace „**Závady a nedostatky – postřehy občanů města Český Krumlov**“, jehož provozovatelem a realizátorem je městský úřad;

Rozklikávací rozpočet pro statutární město Hradec Králové. Provozovatelem tohoto projektu je město, realizátorem společnost MARBES CONSULTING s. r. o.

Pro všechny tyto projekty byla charakteristická nejen snaha o vyšší efektivitu úřadu, ale rovněž určitá otevřenost a vstřícnost vůči jeho klientům.

PROJEKTY KRAJŮ

První místo v této kategorii získal projekt **Protikorupční portál – profil zadavatele**, který provozuje Jihomoravský kraj a realizoval jej ve spolupráci se společností QCM. Prostřednictvím tohoto portálu zadavatel uveřejňuje (dle Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách) informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek. Všechny veřejné zakázky Jihomoravského kraje a jeho příspěvkových organizací (cca 250 organizací) s předpokládanou hodnotou nad 500 000 Kč bez DPH jsou plně veřejně přístupné na jednom místě. Jsou tam veškeré dokumenty, které vyžaduje Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a které byly poskytnuty zájemcům. Do října 2013 tak bylo zveřejněno cca 720 veřejných zakázek. Pro ocenění za tento projekt si došel vedoucí odboru IT Jihomoravského kraje Jan Forbelský, vedoucí odboru regionálního rozvoje a vedoucí úseku rozvoje kraje Ivo Minařík a člen rady Jihomoravského kraje Antonín Tesařík.



Druhou pozici obsadil projekt **Školský portál Pardubického kraje**, který provozuje Pardubický kraj a realizovala společnost CCA Group a. s. Jedná se o projekt, jehož záměrem bylo vytvoření jednotného komunikačního a informačního školského portálu Pardubického kraje, který poskytuje komplexní informace z oblasti školství a vzdělávání. Cílem projektu je posílit užívání informačních technologií ve školách a podpořit zavedení moderních výukových metod do vzdělávacího procesu. Pro cenu si přišel informatik KÚ Pardubického kraje Richard Tichý, vedoucí odboru kanceláře ředitele Jana Haniková a Jiří Hlava z odboru školství KÚ.



Třetí v pořadí této kategorie je Portál digitální mapy veřejné správy Plzeňského kraje. Projekt provozuje Plzeňský kraj a realizovala společnost T-MAPY spol. s r. o. Projekt, který je určen jak občanům a odborné veřejnosti, tak obcím, úřadům územního plánování a obcím s rozšířenou působností, nabízí zajištění tvorby a aktualizace základních referenčních a tematických datových sad na bázi udržitelného modelu spolupráce subjektů veřejné správy s komerční sférou a vybudování vhodné infrastruktury umožňující prezentaci a řízenou distribuci základních referenčních a tematických datových sad. Cenu převzal Michal Souček, vedoucí oddělení GIS KÚ a Jiří Leščinský, ředitel KÚ.



I v této kategorii došlo na speciální ocenění, které si odnesl projekt **Informační portál pro osoby se zdravotním postižením**, jehož provozovatelem i realizátorem zároveň je Olomoucký kraj



CENTRÁLNÍ PROJEKTY

V této kategorii, na rozdíl od obou předchozích, byl přihlášen velmi malý počet projektů. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli udělit pouze jednu cenu, a to za první místo. Vítězem této kategorie se stal projekt **Datovka a iDatovka: multiplatformní rozhraní pro přístup k datové schránce**. Jeho provozovatelem i realizátorem je společnost CZ NIC, z s.p.o. Cílem projektu je v době rostoucí obliby mobilního internetu nabídnout uživatelům snadno využitelný nástroj pro přístup k datové schránce z tabletu či chytrého mobilního telefonu, tzv. smart-phonu, a tím zatraktivnit využívání datových schránek jako jednoho z klíčových projektů českého e-governmentu. Ocenění převzal PR manažer společnosti CZ NIC pan Vilém Sládek.



Veškeré oceněné i další projekty, které se soutěže účastnily, naleznete na následujících stránkách, nebo na www.egovernment.cz/best. Na této webové adrese bude rovněž možné přihlašovat projekty do dalšího ročníku, a to počínaje dubnem 2014.

ZÁMĚRY

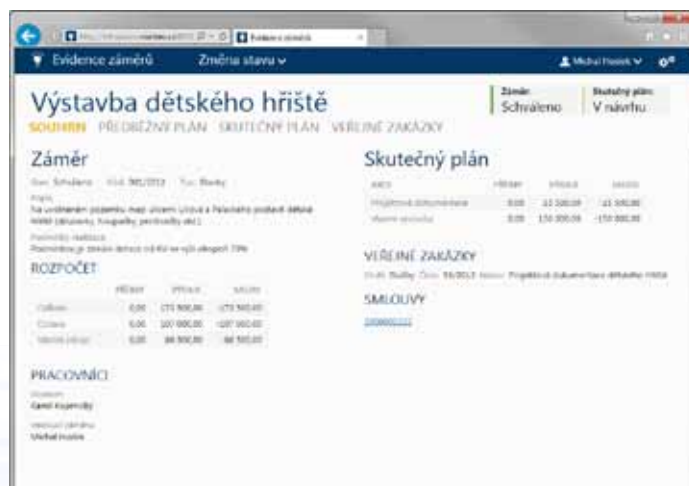
Každá organizace veřejné správy připravuje, plánuje a realizuje velké množství projektů, investičních akcí, ... (záměrů). Záměrem je libovolná kauza, jejíž průběh chceme sledovat od přípravy po dokončení. Pro efektivní řízení procesů, týkajících se konkrétních záměrů, je potřebné sledování a koordinace dílčích kroků napříč organizací.

Charakteristika

- Jednotný **SW nástroj a metodika** pro správu a evidenci záměrů napříč organizací.
- Shodný **rozsah informací** pro zdokumentování obsahové, finanční i časové stránky záměru.
- Evidence **životního cyklu** záměru včetně podpory schvalování.
- Poskytování informací v příslušném rozsahu pouze **kompetentním pracovníkům**.
- **Sdílení informace** s rozpočtem, veřejnými zakázkami, smlouvami, majetkem...

Popis řešení

Evidence návrhů záměru včetně informací o podmínkách realizace a předběžném finančním a časovém plánu. Jednotlivé návrhy záměrů mohou podléhat elektronickému schválení. Pro schválené záměry je možné vytvořit podrobný rozpad na jednotlivé příjmové, výdajové a dotační akce s časovým i finančním plánem. Jednotlivé akce záměru je možné seskupovat hierarchicky (stromová struktura). Modul umožňuje vytvářet více verzí (variant) podrobného plánu záměru. Jednotlivé varianty plánu záměru mohou podléhat elektronickému schválení.



Vazby na okolní IS

Modul poskytuje podklady pro tvorbu a úpravy rozpočtu organizace. Umožňuje provázat jednotlivé akce záměru s konkrétním rozpočtem organizace a následně sledovat plánované a skutečné čerpání finančních prostředků z ekonomického systému. Slouží jako podpora pro tvorbu usnesení včetně provázání s konkrétními usneseními. Přípravuje podklady pro zadání veřejné zakázky včetně možnosti provázání se systémem veřejných zakázek. Poskytuje podklady pro přípravu a uzavírání smluv včetně možnosti provázání se systémem evidence smluv. Eviduje majetkové dopady a souvislosti záměrů s majetkem organizace. Umožňuje provázání s objekty movitého a nemovitého majetku v ekonomickém systému organizace. Dokumentace záměru je možné vkládat do DMS (verzování, ukládání metadat...).

MARBES CONSULTING s.r.o.

Brojova 16, 326 00 Plzeň

tel.: +420 378 121 500, +420 724 902 134

e-mail: obchod@marbes.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Caha	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	Odborný referent
Společnost	Magistrát města Jihlavy, úřad územního plánování	Adresa	Masarykovo náměstí 97/1
Město	Jihlava	Telefon	+420 567 167 489
Fax		E-mail	jan.caha@jihlava-city.cz

B – projekt

Název projektu	Připomínkování územních plánů – PUPík
Lokalita	ORP Jihlava
Cíl projektu	Magistrát města Jihlavy se rozhodl jít s dobou a být občanům blíž! Připravil projekt pro online připomínkování územních plánů, který je interně nazývaný jako PUPík. Připomínkování územně plánovacích dokumentací je pravidelná a neustále probíhající činnost pracovníků územního plánování v každé obci s rozšířenou působností (ORP). Nejen kvůli připomínkování nového územního plánu Jihlavy, ale také kvůli ostatním obcím vznikl systém, který má napomoci celý tento proces zrychlit, zefektivnit, ale hlavně přiblížit tento proces občanům. Vznikla jednotná metodika pro připomínkování a publikování územních plánů obcí v ORP Jihlava za využití jednoduché webové GIS aplikace jako moderního komunikačního prostředku. Tento projekt, interně nazývaný PUPík, se povedlo uskutečnit díky realizaci firmy T-MAPY.
Cílová skupina	Zaměstnanci Magistrátu města Jihlavy (úřadu územního plánování, odboru informatiky, odboru životního prostředí, stavebního úřadu), široká veřejnost, obce v ORP Jihlava, dotčené orgány státní správy (DOSS), projektanti – zpracovatelé územních plánů
Provozovatel	Magistrát města Jihlavy, úřad územního plánování
Realizátor	T-MAPY spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Ing. Milan Kollinger
Kontakt	milan.kollinger@tmapy.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Víze a představy, které byly na začátku vzniku tohoto projektu, se podařilo naplnit. Vznikl systém, který svou jednoduchostí a rychlostí neodrazuje od práce. Stal se běžnou součástí práce s územním plánem jak ze strany veřejnosti, tak pracovníků ÚÚP a měl by tak sloužit i nadále. Kvalitativně lze projekt kladně ohodnotit díky geodatabázi, která sdružuje všechna provedená připomínkováni všech projektů, které pod aplikací běží či běžely. Kvalitativní reference mohou poskytnout zpracovatelé územních plánů, kteří následně s připomínkami pracují a dále pak zaměstnanci úřadu územního plánování, kteří s databází přicházejí dennodenně do kontaktu. Kladnou zpětnou vazbu dostával úřad územního plánování i od občanů a dotčených orgánů státní správy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Obyvatelé vnímají tento projekt velmi kladně. Vyplývá to jednak z textu připomínek, ale také z následných jednání, která jsou s občany na základě jejich připomínek vedena. Obdobně jako obyvatelé jsou spokojeny také dotčené orgány státní správy. Pořizovatelům územních plánů ulehčuje vytvořená aplikace práci při shromažďování, vyhodnocování a odpovědích na připomínky a námítky k územním plánům a umožní snadnější a přehlednější archivaci celého procesu projednávání a kontrolu, zda byly všechny připomínky vypořádány a zpracovány.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Vznik portálu byla věc jedna a zprostředkování široké veřejnosti věc druhá. Proto se přípravný tým rozhodl rozjet

masivní propagační akci všemi možnými prostředky, které budou efektivní, dostupné všem a především s co nejnižšími náklady. K tomuto účelu bylo využito opakované otištění článku v Novinách jihlavské radnice, inzerce v tisku a distribuce informačních letáků. Byly vyvěšeny plakáty ve všech prostředcích MHD v Jihlavě, 17 velkoformátových poutačů na zastávkách MHD. V neposlední řadě jsme občany informovali prostřednictvím příspěvků na webu města a linkováním na Facebooku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, město se více přiblížilo občanům. Webová mapová aplikace se osvědčila pro sběr a vyhodnocení připomínek, což následně usnadnilo předání dat zpracovateli územního plánu. Vyhodnocování došlých připomínek je rychlejší a pohodlnější. Mapová aplikace je opakovaně využitelná. Vznikla platforma pro zpracování připomínek pro všechny obce správního území ORP Jihlava. Územní plánování jde dělat kreativně, líbivě a především moderně i pro širokou veřejnost, která k dění ve svém městě není lhostejná.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt. V následujících měsících se budou objevovat další nová připomínkováni pro ostatní nově vznikající či měněné územní plány v ORP Jihlava, např. pro obec Polná, Třešň, Větrný Jeníkov a další. Pomocí portálu PUP chce úřad územního plánování v budoucnu projednávat veškeré další nově vznikající územní plány obcí v ORP Jihlava.

Prvotní vize o jednoduchém a líbivém portálu pro připomínkování tak byla naplněna. Podařilo se vytvořit aplikaci, která svou jednoduchostí a rychlostí neodrazuje od práce, ale stává se radostí, především pak v očích veřejnosti. Portál se stal běžnou součástí práce pracovníkům úřadu územního plánování v Jihlavě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, myšlenka vzniku cílené aplikace, která by mohla usnadnit připomínkováni a vyhodnocování požadavků v procesu pořizování územních plánů, není sice první, která se v České republice objevila, avšak je stále ojedinělá. Průkopníkem v tomto směru byl Útvar rozvoje hlavního města Prahy, kde v minulosti již nový územní plán připomínkovali podobným způsobem. Zkušenosti a inspirace, které jsme v přípravné fázi získali, nás přivedly k názoru, že projekt online Připomínkováni územních plánů (PUP) není jen reálným, ale s ohledem na budoucnost téměř nutným správným krokem vpřed. Základními kritérii pak byla jednoduše jednoduchost a rychlost aplikace, která by měla být pro tento účel vyvinuta. Toto řešení připomínkováni nově vznikajících územních plánů by mělo být zcela jistě přeneseno/aplikováno i v jiných ORP v ČR. Domníváme se, že tato iniciativa by měla jít především ze strany Ministerstva pro místní rozvoj, popřípadě z jednotlivých krajů. Pokud by se nemělo prosazovat řešení jako takové, tak rozhodně připomínkováni pomocí on-line technologie rozhodně ano. Tedy tak, aby to bylo adekvátní pro 21. století.

kajících územních plánů by mělo být zcela jistě přeneseno/aplikováno i v jiných ORP v ČR. Domníváme se, že tato iniciativa by měla jít především ze strany Ministerstva pro místní rozvoj, popřípadě z jednotlivých krajů. Pokud by se nemělo prosazovat řešení jako takové, tak rozhodně připomínkováni pomocí on-line technologie rozhodně ano. Tedy tak, aby to bylo adekvátní pro 21. století.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt byl opakovaně prezentován na:

- setkání uživatelů T-MAPY 2012, 2013;
- GIS ESRI ČR konference v Praze 2012, 2013;
- GIS Day 2012 na FAST VŠB - TU Ostrava 2013;
- v časopise ArcRevue 1/2013
- ve sborníku konference GIS Ostrava 2012.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

V rámci sítě internet jej může využívat neomezené množství uživatelů. Pracovníci úřadu územního plánování zůstávají nápomocni občanům při zadávání připomínek také díky této webové GIS aplikaci.

4 – Doplnující informace

Povinností úřadu územního plánování (ÚÚP) Magistrátu města Jihlavy je zajišťovat pořizování územních plánů 79 obcím spadajícím do ORP Jihlava. Proto je nutné stanovit postupy, které povedou jak k jednotným výstupům zpracovatelů, tak i k sjednocení způsobu projednání. Také nebývalý počet připomínek a námitek obyvatel a dotčených orgánů státní správy, které do procesu pořizování nového územního plánu vstupují, přiměl úřad územního plánování stanovit dlouhodobé, efektivní, transparentní a především také moderní řešení pro celý tento proces, jímž bylo vytvoření projektu PUPík.

Kromě usnadnění a zefektivnění práce pořizovatele bylo záměrem vtáhnout do procesu projednání co nejširší veřejnost, a to nejen mladší generace, pro kterou je výpočetní technika neodmyslitelnou součástí života. Cílem tohoto projektu je také vzbudit zájem o dění v obcích.

Webové připomínkováni územního plánu proběhlo před Jihlavou již dříve pouze v Praze. Jihlavské řešení pomocí aplikace PUPík je ovšem oproti své inspiraci v Praze na vyšší technologické i grafické úrovni a obsahuje v sobě i aplikace, které usnadňují následnou práci při vyhodnocování připomínek ze strany zpracovatele ÚP. Základem je jednoduchá GIS aplikace pro sběr připomínek ze strany veřejnosti (ArcGIS Viewer for Flex,

Esri) a dále databázová evidence pro zpracování všech došlých podnětů (T-WIST, T-Mapy).

Celé řešení je praktickou ukázkou flexibilního využití moderních technologií a webových služeb, integrace GIS na stávající agentové systémy (spisová služba) a lze jej jistě zařadit mezi příklady realizace e-governmentu, tj. elektronizace výkonu veřejné

správy. Výhodou je také uložení došlých připomínek do jediné databáze. Projekt přinesl zcela nový pohled na možnosti připomínkování vznikajících územních plánů. Projekt PUPík zaujal i jiné ORP v ČR, které projevíly o tuto technologii zájem a chtěly by ji aplikovat ve svých úřadech.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Byly použity technologie Esri ArcGIS for Server, ArcGIS Viewer for Flex, T-WIST.

Vlastní implementaci předcházela náročná komplexní procesní analýza, aby výsledné aplikační řešení podporovalo maximum činností vlastních uživatelů a umožnilo jednotné zpracování agendy související s pořízením ÚPD.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vytvořené aplikační řešení elektronického připomínkování územních plánů podporuje standardní procesy a činnosti související s tvorbou územně plánovací dokumentace a jako takové je při splnění provozně technologických podmínek opakovaně použitelné i jinými úřady územního plánování ORP.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít toto moderní interaktivní řešení, založené na webových technologiích s intuitivními nástroji, uživateli z řad laické veřejnosti i z řad samotných pořizovatelů územně plánovací dokumentace (ÚPD).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V rámci našich dlouholetých aktivit využití GIS v oblasti komplexní systémové podpory činností souvisejících s územním plánováním jsme v poslední době realizovali pro Plzeňský a Ústecký kraj projekt s názvem Nástroje pro tvorbu a aktualizaci územně analytických podkladů, který je součástí tzv. Digitální mapy veřejné správy a rozvoje služeb e-governmentu krajů. Výsledkem pro-

jektu je Geoportál, který představuje komplex vzájemně provázaných aplikací, poskytujících přehledný a jednotný přístup k velkému množství geodat kraje, a to nejen z oblasti územního plánování. Uživatelé Geoportálů, provozovaných v rámci technologických center obou krajů, jsou úřady územního plánování jednotlivých ORP, města a obce v regionu, celá řada dalších organizací státní správy a široká veřejnost.

Odkazy:

Plzeňský kraj <http://geoportal.plzensky-kraj.cz>

Ústecký kraj <http://geoportal.kr-ustecky.cz>

Kontakt:

T-MAPY spol. s r. o.

Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové

E-mail: petr.havelka@tmapy.cz

Tel.: +420 498 511 111,

Mobil: +420 607 960 130

Fax: +420 495 513 371

<http://www.tmapy.cz>, <http://www.t-kartor.com>

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Likešová	Jméno	Věra
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí útvaru interního auditu, manažer projektu
Společnost	Město Říčany	Adresa	Masarykovo nám. 53/40
Město	Říčany	Telefon	+420 323 618 171, +420 606 779 634
Fax		E-mail	vera.likesova@ricany.cz

B – projekt

Název projektu	Automatizace 15 klíčových procesů na MěÚ Říčany
Lokalita	Správní obvod města Říčany, obce s rozšířenou působností
Cíl projektu	Zvýšení efektivnosti a výkonnosti MěÚ Říčany cestou zlepšení pracovního komfortu pro zaměstnance MěÚ i vedení města a zvýšení transparentnosti činnosti MěÚ pro jeho klienty u vybraných agend
Cílová skupina	Zaměstnanci MěÚ, vedení města, občané, politici
Provozovatel	Město Říčany
Realizátor	Neit Consulting s. r. o., Praha
Kontaktní osoba	Věra Likešová
Kontakt	vera.likesova@ricany.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Kvantitativní účinek projektu lze měřit pomocí libovolně nastavitelných ukazatelů na míru každému procesu a vyhodnocovat systémem reportů, které jsou k dispozici. Příklady ukazatelů: počet zpracovaných úkonů v jednotlivých procesech (během ročního fungování automatizace bylo zpracováno celkem 3 806 úkolů ve všech 15 automatizovaných procesech), počet úkonů dle jednotlivých odborů MěÚ, doba zpracování každého jednotlivého úkonu, průměrná doba zpracování, průměrná doba mezi významnými milníky procesu (například doba od podání do vyřízení žádosti). Kvantitativní účinek bude sledován nadále v ročních časových řadách.

Kvalitativní účinek projektu spočívá v nahrazení „papírového“ oběhu dokladů automatickou evidencí a v předávání úkolů v rámci jednotlivých procesů a mezi těmito procesy v pevně nastaveném pořadí správným osobám, v možnosti průběžně sledovat postup řešení úkolů, včetně dodržování lhůt a stavu zpracovávaného úkolu. Systém využívá digitalizaci dokumentů, oběh dokumentů v elektronické podobě, elektronickou archivaci dokumentů i postupů zpracování jednotlivých úkolů. To vše je kvalitativně výrazně efektivnější než dříve používané ruční zpracování

a odráží se ve snižování provozních nákladů MěÚ (za roční fungování úspora nákladů na tisk a kancelářský papír představuje cca 120 000 Kč) a ve zlepšení řídicí kontroly.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Na základě kladné odezvy ze strany vedení úřadu, které uvítalo rychlý a efektivní nástroj o počtu úkolů a stavu jejich plnění. Ze strany zaměstnanců je oceňováno pevně nastavené pracovní workflow, které umožňuje každému zaměstnanci sledovat stav plnění úkolů, za něž je zodpovědný. Zlepšila se významně spolupráce mezi odbory MěÚ – snížil se počet připomínek ke spolupráci na úrovni porad vedoucích úředníků. Přínos projektu ocenili i vedoucí úředníci z jiných městských úřadů v ČR, kterým byl projekt představen (viz níže).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaměstnanci MěÚ Říčany, obce s rozšířenou působností a se správním obvodem cca 59 tisíc obyvatel, byli s realizací projektu obeznámeni velmi detailně. Na začátku projektu proběhl úvodní seznamovací meeting pro zaměstnance, vedení úřadu a pro politickou reprezentaci. Do samotné realizace projektu byla

aktivně zapojena široká skupina zaměstnanců MěÚ, která spolupracovala s dodavatelem přímo na řešení automatizace. Před uvedením do testovacího provozu proběhla série školení, na kterých byli zaměstnanci proškoleni v používání SW a v pracovních postupech. V průběhu testovacího provozu probíhaly individuální konzultace dle potřeb zaměstnanců a vedení města k práci se SW aplikací Team Assistant. Průběžné informace o postupu realizace projektu byly všem zaměstnancům k dispozici na intranetu MěÚ Říčany. Veřejnost byla o projektu informována prostřednictvím nástěnky projektu, 3 tišitých letáků umístěných v podatelárnách úřadu, 6 tiskových zpráv vydaných v průběhu realizace projektu v městském věstníku Kurýr, v regionálním tisku Zápříží a Náš region a na webu města Říčany. Hlavní výstupy projektu byly publikovány v databázi Evropského sociálního fondu. Politické reprezentaci a občanům byl dokončený projekt představen na zasedání Zastupitelstva města Říčany v září 2012.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, výsledky odpovídají vynaloženým nákladům. Ty obsahují nejen cenu za nákup SW licence pro neomezený počet uživatelů, včetně údržovacího poplatku na 3 roky, ale také odměny za práci na automatizaci vybraných procesů a projektového řízení, za proškolení uživatelů, vyškolení IT specialisty z řad zaměstnanců MěÚ Říčany pro úpravy stávajících procesů a automatizaci dalších nových procesů. Synergetický efekt projektu spočívá v rozšíření vzdělání pracovníků MěÚ v Říčanech nejen v práci s novým SW, ale i v osvojení si nových moderních metod řízení. Dříve bylo obtížné a časově náročné sledovat počet splněných úkolů, dnes lze pomocí reportů získávat různé statistiky o počtu úkolů, době trvání jejich splnění aj.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt dlouhodobého účinku. Realizací projektu jsme získali platformu pro integraci s dalšími SW MěÚ Říčany. Dle aktuální potřeby v návaznosti na organizační či legislativní změny máme sami prostřednictvím proškolených interních IT pracovníků MěÚ možnost provádět změny a zlepšení v architektuře stávajících automatizovaných procesů i automatizovat další nové procesy. Výsledky dopadu projektu budou sledovány v dlouhodobých časových řadách (zpravidla ročních) dle potřeb vedení úřadu pro zkvalitnění jeho práce.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může být rozhodně inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy. Díky jednoznačnosti workflow, okamžitým přehledům z aktuálních dat, uživatelské přívětivosti, přesnými, strukturovanými

mi informacemi, které navíc ve vybraných procesech automaticky poskytují občanovi informaci o stavu řešení jeho podání, projekt zvyšuje transparentnost fungování úřadu a zlepšuje řízení i kontrolu úřadu. Obdobným způsobem lze postupovat na jiných úřadech veřejné správy v České republice.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Projekt a jeho výstupy byly prezentovány v rámci benchmarkingové iniciativy BI 2005, neformálního sdružení cca 90 měst ČR s rozšířenou působností, jejímž členem je město Říčany od roku 2008, jak osobně při pracovních jednáních, tak na <http://www.vcvscr.cz/> v sekci Pouze členům, kde je uložena prezentace výsledků a přínosu projektu. Dodavatel řešení prezentoval projekt na konferenci Krajský rok informatiky v září 2012 (<http://www.egovernment.cz/rok/>). Informace o projektu jsou dále zveřejněny v databázi Evropského sociálního fondu a na webových stránkách aplikace Team Assistant. Informace a zkušenosti jsou dále předávány během osobních konzultací a prezentací automatizovaných procesů konkrétním zájemcům o obdobné projekty – hlavně z řad starostů a tajemníků obcí s rozšířenou působností. Největší zájem je o automatizovaný proces Schvalování dokumentů, ve kterém na MěÚ Říčany probíhá připomínkování a schvalování návrhů všech smluv, uzavíraných městem Říčany, vnitřních předpisů MěÚ, obecně závazných vyhlášek, nařízení atd.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Vyřizování jednotlivých úkolů zaměstnanci je možné pouze v SW aplikaci instalované na intranetu MěÚ. Přístup k aplikaci je možný prostřednictvím libovolného zařízení s funkčním webovým prohlížečem. Lze použít PC a notebooky s MS Windows nebo Apple MacOS, tablety a telefony na platformě Android i iOS. Na koncovém zařízení není potřeba provádět žádnou instalaci. Všechny případné aktualizace se provádějí pouze na centrálním serveru. Přístup k aplikaci je možné zajistit i mimo interní síť úřadu s využitím zabezpečeného VPN připojení. Některé informace jsou automaticky předávány i mimo aplikaci (např. prostřednictvím webu města - např. „Kukátko stavu podání občana“, založení odpovědi ve spisové službě na základě obdržené datové zprávy) a další jsou automaticky SW aplikací přijímány z jiných zdrojů (např. načtení informací ze spisové služby Elisa). Uživatelé, zaměstnanci a vedení úřadu, si mohou zvolit, zda chtějí dostávat e-mailové přehledy se svými aktuálními povinnostmi a v případě, že ano, mohou se přímo z e-mailu dostat do řešení vybraného úkolu.

4 –Doplňující informace

Automatizované procesní řízení je cesta k vyšší efektivitě práce úřadu, ke zvýšení obslužného komfortu pro zaměstnance i klienty úřadu a ke snížení nákladů na administraci. Projekt byl realizován na základě shody vedení města a politické reprezentace a za aktivní účasti zaměstnanců úřadu.

Výjimečnost řešení spočívá v novém komplexním přístupu k procesům na MěÚ Říčany, kdy pomocí SW řešení dochází ke standardizaci a pevnému nastavení pracovních postupů ve vybraných 15 klíčových procesech v oblasti výkonu samosprávy i přenesené působnosti MěÚ Říčany. Přitom se respektuje potřeba upravovat procesy např. dle organizačních změn na MěÚ nebo při změně legislativy. Jedná se o využití standardizovaného frameworku pro popis a automatizaci procesů, který je nastaven na míru MěÚ. Do analýzy a nastavování workflow jednotlivých procesů byli aktivně zapojeni sami zaměstnanci. Každý automatizovaný proces má svého vlastníka, který je zodpovědný za udržování aktuálního stavu procesu. Do doby zahájení a realizace automatizace měly pouze některé procesy nastavenou součinnost odborů pomocí sdílených disků MS Excel a vymezena jednotlivá práva přístupu do nich.

Automatizace 15 vybraných klíčových procesů napříč celým MěÚ proběhla na základě výstupu z procesní analýzy MěÚ. Po výběru dodavatele řešení projektu byl zpracován harmonogram realizace, byl ustanoven řídicí výbor projektu složený ze zástupců dodavatele, vedení města, politické reprezentace

a vedoucích zaměstnanců MěÚ. Velká pozornost byla věnována seznámení a proškolení zaměstnanců MěÚ s novým SW a pracovními postupy i prezentaci - zaměstnancům a veřejnosti - postupu prací na projektu.

Projekt byl realizován v následujících krocích:

1. příprava projektu automatizace – 12/2011;
2. analýza a design 1–2/2012;
3. implementace 2–4/2012;
4. příprava ostrého provozu – testování 4 – 6/2012;
5. ostrý provoz od 6/2012.

Vytvořený automatizovaný systém je otevřený a komunikuje s dalšími SW MěÚ Říčany, např. se spisovou službou Elisa, se SW Rada města, MS Outlook zaměstnanců MěÚ. Každý proces může obsahovat úplnou doprovodnou dokumentaci. Některé procesy je možné aktivovat a naplnit daty prostřednictvím elektronických formulářů podaných občany. Následně je automaticky zaslána podateli informace, jakým způsobem si sám může kontrolovat postup vyřizování svého podání. Do automatizovaného systému je možno vkládat přílohy, přidávat komentáře, u některých procesů lze přímo generovat přednastavené tiskové výstupy na hlavičkových papírech MěÚ. Celý systém je v případě potřeby otevřený aktuálním změnám, rozšiřování o nové úkony či nové automatizované procesy vyškoleným IT specialistou MěÚ Říčany či propojování s dalšími SW MěÚ Říčany.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Aplikace Team Assistant splňovala veškeré požadavky, které město Říčany na systém kladlo. Nebylo tedy nutné provádět její úpravu na míru. Celé úsilí proto bylo věnováno přímo na analýzu vybraných procesů AS-IS a To-BE a návrh jejich optimalizace, definici workflow jednotlivých procesů určených pro automatizaci a testovacímu a ověřovacímu provozu. Instalace testovacího i produkčního prostředí aplikace Team Assistant byla provedena na infrastruktuře úřadu. Serverové komponenty jsou instalovány na virtuální servery s OS MS Windows. Aplikace je propojena s MS Active Directory, ve kterém jsou spravováni všichni uživatelé a jejich přístupy ke všem dalším informačním systémům úřadu. Pomocí webových služeb je aplikace propojena se spisovou službou Elisa a se SW Rada města. Stejným způsobem je Team Assistant propojen s jednoduchou aplikací provozovanou na webových stránkách města, která poskytuje občanům vybrané informace o stavu jejich podání. Aplikace je integrována s e-mailovým systémem úřadu. Všechny integrační vazby jsou

realizovány prostřednictvím standardních aplikačních rozhraní. Technická realizace byla bezproblémová.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt ukázal, že je možné zvyšovat transparentnost veřejné správy bez vynaložení ohromných finančních nákladů. Ostatní subjekty by se mohly inspirovat také tím, že aktivní zapojení zaměstnanců do analýzy a nastavování systému vede k lepším výsledkům. Vlastníci procesů i většina uživatelů, kteří s aplikací pracují denně, nejenže velmi dobře rozumí chování aplikace, ale jsou schopni navrhnout změny, pokud dojde ke změně metodiky či legislativy, včetně domyšlení důsledků provedení této změny. Realizované řešení také dokládá, že aplikace principů procesního řízení v praxi přináší prokazatelný užitek. Myslíme, že klíčem k dosažení tohoto stavu je fakt, že úřad neskončil své úsilí v tomto směru pouze u procesní analýzy, ale tato analýza byla podkladem pro vlastní automatizaci procesů - přenesení pravidel a postupů do reálné praxe. Tím bylo také dosaženo

toho, že systém automaticky poskytuje kompletní detailní a statistické informace o fungování úřadu, které je možné využívat pro další optimalizaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Velká část automatizovaných procesů byla specifická pro oblast veřejné správy (vyjadřování ke stavbám, zvláštní užívání komunikace, vyřizování stížností, petic a ostatních podání, žádost o informace aj.). Na úřady obdobné velikosti jsou tyto šablony přenositelné relativně lehce. Protože ovšem naším cílem je, aby se aplikace přizpůsobovala uživatelům, nikoli uživatelé aplikaci, doporučujeme při každé další implementaci vzít realizované řešení jako výchozí stav a dále detaily definice procesů upravit na míru konkrétnímu úřadu. Tato změna je rychlá – týká se pouze nastavení procesu v grafickém nástroji, a není proto nutná žádná úprava vyžadující programování apod. Obdobně lze na míru definovat systém ukazatelů a reportů, který vedení úřadu používá pro řízení. Návrh všech procesů využívá flexibilní systém rolí - při aplikaci na jiném úřadě stačí přiřadit role konkrétním pracovníkům. Specifické pro každý úřad je naopak, jaké další aplikace používá a jejich propojení s aplikací Team Assistant. Pokud se jedná o moderní aplikace s aplikačním rozhraním, může být integrace jednoduchá a rychlá. V opačném případě je potřeba počítat i s dodatečnými náklady na integraci těchto třetích aplikací.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Naše projekty jsou realizovány především v soukromém sektoru a pokrývají procesní řízení a automatizaci procesů v organizacích od několika málo uživatelů až po několik tisíc uživatelů. Vybrané reference jsou k dispozici na www.teamassistant.cz.

Kontakt:

Neit Consulting s.r.o.
Václavské náměstí 808/66
Praha 1, Nové Město
PSČ 110 00

Kontaktní osoba:

Ing. Vlastimil Šimek
vlastimil.simek@neit.cz
604295888

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tučková	Jméno	Irena
Titul	JUDr.	Funkce	Tajemník MěÚ
Společnost	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	Adresa	Masarykovo nám. 53/40
Město	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	Telefon	+420 326 909 103
Fax		E-mail	irena.tuckova@brandysko.cz

B – projekt

Název projektu	Umíme lépe hospodařit
Lokalita	Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav
Cíl projektu	Hlavním cílem projektu bylo zefektivnit hospodaření města. Před realizací projektu byly elektronické nástroje ke správě rozpočtu prakticky přístupné pouze pracovníkům finančního odboru. Specializovaný SW pro přípravu a správu rozpočtu sice poskytoval všechny potřebné přehledy o aktuálním stavu i další nástroje, ale nebyl vhodný pro neekonomicky zaměřené uživatele, tedy pro vedoucí odborů či odborné zaměstnance zodpovědné za čerpání rozpočtu. V rámci zajištění efektivnosti ekonomického řízení se město rozhodlo realizovat zavedení nosných prvků směřujících k optimalizaci klíčových ekonomických procesů do praxe úřadu. Cílem aktivity bylo celkové zkvalitnění ekonomického metodického řízení rozpočtového procesu obce. Tato aktivita byla v souladu se záměry města a v součinnosti s jejími představiteli realizována prostřednictvím dílčích postupných kroků (postup realizace je uveden pod bodem 4 DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE).
Cílová skupina	Projekt je určen úředníkům MěÚ, kteří připravují a schvalují čerpání prostředků z rozpočtu města, tedy zejména vedoucím odborů.
Provozovatel	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Realizátor	VERA, spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Ing. Ludmila Hrabalová
Kontakt	ludmila.hrabalova@vera.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Realizace projektu umožnila online práci s rozpočtem všem pracovníkům MěÚ zodpovědným za jeho čerpání, tedy zejména správcům jednotlivých kapitol. Díky okamžitému přehledu stavu a historie čerpání prostředků v příslušné kapitole, včetně dalších nástrojů (jakým je například automatické upozornění na nedostatek rozpočtových prostředků ve fázi schvalování příkazcem operace), je možné efektivněji nakládat s rozpočtovanými prostředky. Správce rozpočtu řeší méně případů přesunu prostředků, případné nutné změny rozpočtu jsou řešeny rychleji.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na poradách jednotlivých odborů i vedení MěÚ a města byl projekt hodnocen jako velmi prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Úředníci zodpovědní za čerpání prostředků rozpočtu byli dodavatelem SW proškoleni v práci s aplikací.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Díky projektu se významně zefektivnila práce s rozpočtem. Pracovníci si mohou sami stanovit vlastní náplň sestavy dle svých potřeb a požadavků a sledovat pouze akce, které spa-

dají do jejich kompetence. Požadované výstupy jsou k dispozici ve formátu PDF nebo v Excelu, což úředníkům umožňuje připravit detailní přehled financování akcí, které zpracovávají. Zkrátil se čas, který byl věnován přípravě změn rozpočtu, vlastních změn je méně a jsou méně výrazné než dříve.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme, že projekt bude využíván dlouhodobě a bude dále rozvíjen.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt můžeme doporučit všem organizacím, které hospodaří formou rozpočtu. Jeho užití výrazně zefektivňuje práci s rozpočtem, jeho čerpáním a změnami.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti předáváme zejména osobně při setkáních tajemníků, informatiků a účetních MěÚ.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Postup realizace projektu:

1. detailní analýza stávajícího fungování procesu řízení organizace zaměřená zejména na:
 - posouzení stávajícího metodického vedení organizací v oblasti ekonomiky,
 - analýzu stavu ekonomického řízení,
 - zhodnocení stávajícího systému řízení správy majetku,
 - zpracování hodnocení stávajícího vnitřního kontrolního systému,
 - vyhodnocení používaného aplikačního programového vybavení a metodologické podpory v této oblasti;
2. zpracování návrhu řešení zaměřené na komplexní jednotné metodické řízení ekonomiky úřadu. Výstupem tohoto kroku bylo předložení návrhu pro:

- standardizaci ekonomických procesů a jejich řízení,
- předložení návrhů pro zavedení standardů vybraných procesů a postupů,
- metodiku elektivního řízení rozpočtového procesu, katalogizaci kontrolních nástrojů a mechanismů rozpočtového procesu,
- doporučení vztahující se k systému centralizované správy a řízení rozpočtového procesu s cílem posílení strategického i operativního řízení, kontroly a plánovaného rozdělování finančních zdrojů,
- doporučení pro podporu softwarových nástrojů,
- doporučení týkající se obsahu a rozsahu specializovaných školení pracovníků úřadu;

3. realizace přijatých závěrů spočívala v:

- zavedení integrovaného ekonomického systému,
- zabudování takových prvků, kroků a postupů, které poskytují on-line informace o rozpočtu a jeho průběžném čerpání, informace o aktuálním účetním stavu majetku a závazku obce, informace o rezervovaných prostředcích,
- zpřístupnění informací uživatelům v efektivní formě a v takové struktuře, která jednoduchým způsobem poskytne požadovaná data.

Za tuto funkcionalitu byla zvolena agenda Finanční přehledy. Jedná se o nadstavbu nad používaným ekonomickým systémem R@dnice VERAR, jmenovitě nad agendami Rozpočtové účetnictví, Tvorba rozpočtu, Výdaje, Objednávky, Smlouvy.

Finanční přehledy poskytují pracovníkům úřadu aktuální strukturované pohledy na účetní data, rozpočet a jeho čerpání. Prioritně agendu využívají pracovníci ekonomického oddělení, vedoucí odborných útvarů pro sledování účetních a rozpočtových informací.

Naši pracovníci získávají souhrnný i detailní přehled o způsobu a výši čerpání daného rozpočtu a účetních stavech, a to k aktuálnímu dni.

Bezesporu vítanou funkcionalitou, kterou vedoucí pracovníci plně využívají, je možnost stanovit si vlastní náplň sestavy dle potřeb a požadavků každého z uživatelů. Výstupy jsou k dispozici ve formátu PDF a Excel.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován jako implementace modulu Finanční přehledy IS R@dnice VERAR. Tento modul je nadstavbou nad Rozpočtovým účetnictvím, Tvorbou rozpočtu a dalšími ekonomickými agendami (především Výdaje, Objednávky, Smlouvy).

Agenda Finanční přehledy poskytuje aktuální strukturované pohledy na účetní data, rozpočet a jeho čerpání. Je určena pracovníkům ekonomických a finančních oddělení, vedoucím odborných útvarů pro sledování účetních a rozpočtových informací. Uživatelé získávají souhrnný i detailní přehled o způsobu a výši čerpání daného rozpočtu a účetních stavech, a to k aktuálnímu dni.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Modul Finanční přehledy umožňuje pracovat s rozpočtem i neekonomickým pracovníkům, kteří jsou nicméně zodpovědní za čerpání finančních prostředků. Toto řešení přispívá k zefektivnění procesů spojených s čerpáním finančních prostředků rozpočtu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt byl realizován dodávkou a implementací standardních prvků IS R@dnice VERAR.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Produkt Finanční přehledy je v nabídce společnosti poměrně krátkou dobu. Vznikl na základě poptávky úřadů po nástroji, který by dovozoval i neekonomicky vzdělaným úředníkům pracovat s rozpočtem. Jako takový je modul Finanční přehledy úspěšně nasazován v dalších úřadech.

Kontakt:

VERA, spol. s r.o.

Klicperovo nám. 39/1

503 51 Chlumeck nad Cidlinou

tel. 495 703 211

E-mail hotline@vera.cz

www.vera.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Lippl	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Město Český Krumlov	Adresa	Náměstí Svornosti 1
Město	Město Český Krumlov	Telefon	+420 380 766 713
Fax		E-mail	jan.lippl@mu.ckrumlov.cz

B – projekt

Název projektu	Aplikace Závady a nedostatky – postřehy občanů města Český Krumlov www.ckrumlov.cz/zavady
Lokalita	Město Český Krumlov
Cíl projektu	Vytvoření aplikace, která umožní obyvatelům upozornit úřad na závady či nedostatky na území města.
Cílová skupina	Cílovou skupinou jsou obyvatelé města Český Krumlov.
Provozovatel	Městský úřad Český Krumlov
Realizátor	Městský úřad Český Krumlov
Kontaktní osoba	Jan Lippl
Kontakt	jan.lippl@mu.ckrumlov.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Za první dva měsíce provozu bylo nahlášeno 121 závad, z nichž valná většina byla relevantními upozorněními.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Přišlo několik pochvalných e-mailů od občanů, jeden obyvatel, který patří spíše ke kritikům činnosti úřadu, navrhl aplikaci na Cenu veřejnosti 2013 v kategorii Otevřeno (www.otevrete.cz).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Byla vydána tisková zpráva, která vyšla v místních denících, byl uveřejněn článek v tištěných Novinách města, na webu města a byla rozeslána informace pomocí tzv. Mailfóra města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Aplikace byla vytvořena pracovníky oddělení informatiky s využitím volně dostupných technologií, proto vynaložené náklady představovaly pouze mzdové náklady informatiků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Díky kladnému hodnocení z řad veřejnosti i pracovníků úřadu lze předpokládat dlouhodobé trvání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může být rozhodně inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy. Možnost upozornit na závadu na městském majetku či veřejném prostranství by měl mít obyvatel každého města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Aplikace byla vytvořena informatiky úřadu s využitím volně dostupných technologií – PHP, MySQL, XML, Google Maps API for Javascript.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Zásadním předpokladem pro efektivní fungování aplikace bylo navržení řešení, které umožní, aby o nahlášené závadě či nedostatku byla informována odpovědná osoba z řad úřadu a samotná správa hlášení probíhala podle vnitřních pravidel v rámci intranetu úřadu, kde uživatelé pracují i s jinými aplikacemi (Single Sign On). Nejnáročnější tedy bylo vyřešit „propadávání“ hlášení zadaných při využití Google Maps API do naší DB a naopak publikace již řešených hlášení nad Google mapou.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Kutal	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	Jednatel
Společnost	Internet Stream s. r. o.	Adresa	Lesní 960
Město	Nové Město na Moravě	Telefon	+420 777 865 889
Fax		E-mail	kutal@internetstream.cz

B – projekt

Název projektu	Klikací rozpočet města Nové Město na Moravě
Lokalita	Město Nové Město na Moravě
Cíl projektu	Zobrazení rozpočtu a snadnější přístup k hospodaření města Nové Město na Moravě občanům a široké veřejnosti
Cílová skupina	Občané, zaměstnanci úřadu, veřejnost
Provozovatel	Město Nové Město na Moravě
Realizátor	Internet Stream s.r.o.
Kontaktní osoba	Zbyněk Grepl
Kontakt	zbynek.grepl@meu.nmm.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Občanům se otevírá snadná cesta ke kontrole hospodaření našeho města. Zprovozněna totiž byla webová stránka www.roz-pocet.nmm.cz. Zda město nakládá s penězi tak, jak má, zjistí lidé pomocí několika málo kliků na internetu. „Takzvaný klikací rozpočet se stane nástrojem, prostřednictvím kterého může daňový poplatník kontrolovat, jak město hospodaří, kam investuje a co se s penězi děje,“ vysvětluje iniciátor a starosta Michal Šmarda.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Reakce na sociálních sítích jsou pozitivní. Kladné hodnocení jsme získali v anketě o cenu veřejnosti v rámci OtevřenoXZavřeno, v níž jsme skončili druhí. Lidé se ale hlavně mohou proklikat k informacím, v jaké výši byl schválen rozpočet, či jaká je výše upraveného rozpočtu v daném roce. Zda město plní svůj finanční plán, je možné porovnat nejen v aktuálním období, ale i z údajů z předchozího roku. Tím ale výčet předností projektu nekončí. „Náš web nabízí zobrazení plateb adresovaných jednotlivým subjektům. V tomto směru pracujeme s detailními informacemi, tedy kdy byla která fak-

tura uhrazena, jaké má číslo a jaká byla její výše. Občan rovněž může sledovat, jak se vyvíjejí jednotlivé investiční akce,“ vysvětluje vedoucí oddělení informatiky novoměstského úřadu a spoluvůdce webu Zbyněk Grepl. Vedle finančního nástroje se k lidem dostanou informace o konkrétních firmách, které se podílejí na městských zakázkách, jasně je i to, jak byly tyto firmy vybrány.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Občany jsme informovali v našich novinách na sociálních sítích, účastí v krajských a národních soutěžích. Díky masivní mediální kampani, kterou náš projekt vyvolal, jsme přesvědčeni, že naše cílová skupina je informována velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Jedno hodnocení, které snad vystihuje otázku: „Fascinující úroveň transparentnosti a jejího technického zvládnutí. Laicky srozumitelný postup, umožňující vysledovat každý výdaj až do detailu (např. konkrétní faktury). Nutno vidět!!!“

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně dlouhodobého. Porovnání vývoje předchozích let umožní kontrolu hospodaření a její plánování po mnoho let.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Náš projekt je zatím pravděpodobně nejlepší rozklikávací rozpočet úřadu v České republice. Je rozčleněn podle oblastí, jde do naprostých detailů (u operací, které již proběhly a byly zaúčtovány, zobrazuje i čísla faktur a popis), přehledně prezentuje navýšení nebo snížení položek vůči plánovanému rozpočtu i skutečné čerpání (sloupky v tabulce: schválený rozpočet, upravený rozpočet, skutečnost). Z jednotlivých oblastí je možné přímo překlíknout na databázi veřejných zakázek, proběhnuvších v této oblasti. Na úvodní stránce speciálně zvýrazňuje velké investice a opravy. Taktéž vizualizuje příjmovou a výdajovou stránku rozpočtu a aktuální stav čerpání. Na stránkách <http://rozpocet.nmm.cz/> chybí snad jen nápověda pro ekonomicky nevzdělaného návštěvníka či pro návštěvníka, který se chce jednodušeji seznámit s funkcemi rozpočtu a pochopit jejich provázanost.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Telefonicky a e-mailem všem úřadům, které projevíly o naši aplikaci zájem. Dále prezentacemi na setkání obcí ORP a příspěvkových organizací. Většinou jsme jim poradili, čeho se vyvarovat při importu dat, na jakou oblast se zaměřit, např. na ochranu osobních údajů. Případně, jak si vést interní popisy účetních dokladů, aby byly současně zveřejnitelné.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, ale to, co si může občan zjistit z naší aplikace z pohodlí domova, mu při osobním nebo telefonickém kontaktu sdělí příslušný úředník, jelikož pracuje se stejnou aplikací jako občan.

4 – Doplnující informace

Na projektu pracovali inženýři půl roku. Jejich práce se skládala z několika kroků. Šlo například o analýzu procesů týkajících se účetnictví, výběrových řízení. Podstatný byl také návrh datového modelu, či vizuální podoba stránky. Výsledek tak stojí za to! „Všechny peníze, které město má, jsou prostředky Novoměstšanů. Každý má právo si ověřit každou utracenou korunu,“ chválí projekt novoměstský starosta Michal Šmarda.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik. Náročnost celé aplikace spočívala především v implementaci takového řešení, které by umožnilo rychlé vyhodnocení uživatelských dotazů na různé úrovni agregace účetních dat. Specifičnost řešení spatřujeme v nutnosti napojení na účetní software města a ve vizualizaci příslušných procesů v souladu s platnou legislativou o rozpočtové skladbě obcí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Otevřenost rozpočtů a hospodaření jakékoliv instituce či organizace je hlavním tématem pro kredibilitu státní správy. Aplikace Klikací rozpočet umožňuje sledovat každý výdaj či příjem až do detailu v podobě konkrétní faktury.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Aplikace Klikací rozpočet je nasaditelná pro jakékoliv město či instituci, která se rozhodne pro zveřejnění transparentního rozpočtu a průhledné hospodaření.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost Internet Stream s.r.o. se zaměřuje na aplikační vývoj na bázi webových technologií. Rozsahy se liší dle zadání jednotlivých zadavatelů, a to v multikriteriálním spektru.

Kontakt:

Ing. Jiří Kutal

Internet Stream s.r.o.

Lesní 960

592 31 Nové Město na Moravě

Mobil: +420 777 865 889

E-mail: kutal@internetstream.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Vychron	Jméno	David
Titul	Ing	Funkce	Marketing Manager
Společnost	MARBES CONSULTING s. r. o.	Adresa	Brojova 16
Město	326 00 Plzeň	Telefon	+420 378 121 500
Fax		E-mail	david.vychron@marbes.cz

B – projekt

Název projektu	Rozklikávací rozpočet pro statutární město Hradec Králové
Lokalita	Hradec Králové
Cíl projektu	Zobrazení rozpočtu a snadnější přístup k hospodaření města Nové Město na Moravě občanům a široké veřejnosti
Cílová skupina	Občané
Provozovatel	Statutární město Hradec Králové
Realizátor	MARBES CONSULTING s. r. o..
Kontaktní osoba	Ing. Jindřich Frydrych
Kontakt	Jindrich.Frydrych@mmhk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Do doby vytvoření a zpřístupnění aplikace rozklikávacího rozpočtu byla občanům zpřístupněna data z rozpočtu města pouze ve formě statického dokumentu, a to 3x do roka.

Nejdříve jako schválený rozpočet města, v pololetí pak jako výsledky hospodaření města za I. pololetí a v dubnu následujícího roku jako závěrečný účet, navíc vše ve formě PDF dokumentu. Pokud tedy občan chtěl znát aktuální data, musel tuto informaci získávat individuálně formou dotazu. Vytvořením nové aplikace byl zajištěn bezkontaktní přístup k aktuálním datům v rozpočtu města. Je to tedy velmi komfortní řešení pro obě strany.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Provozovatel statutární město Hradec Králové vnímá a uznává tento projekt jako prospěšný na základě kladné odezvy od občanů a odborné veřejnosti, včetně tisku a médií.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina byla s projektem obeznámena prostřednictvím hlavního zpravodajského pořadu České televize „Události“, webových stránek města a tiskových zpráv.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Jak bylo uvedeno výše, řešení informovanosti občanů o aktuálním stavu a čerpání rozpočtu města pomocí bezkontaktního sdílení, formou zpřístupnění speciální aplikace, je výhodné nejen pro samotné občany, ale také zbytečně nezatěžuje pracovníky příslušných odborů, kteří doposud byli nuceni data vyhledávat, upravovat do přijatelné formy a předávat. Uvedené řešení je velmi proklientské a přispívá k dobrému obrazu města, podporuje myšlenku transparentnosti jeho hospodaření a i vzhledem k velmi pozitivní odezvě se vynaložené náklady jeví přiměřené.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně se jedná o projekt dlouhodobého trvání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je velmi inspirující pro subjekty veřejné správy, protože „rozpočet“ nemusí být pouze shlukem čísel (atributů rozpočtové skladby), ale může být také prezentovaný ve formě srozumitelné laické veřejnosti, a to prostřednictvím klasického PC, tabletu nebo chytrého telefonu (smartphonu). Dalším pozitivním faktorem je aktuálnost předkládaných dat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Realizátor projektu zahrnul tento produkt do své nabídky. Samotný provozovatel projektu předává formou referencí zkušenosti ostatním subjektům veřejné správy.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. „Rozklikávací rozpočet“ je webová aplikace, která je dostupná jak z klasického PC, tabletu, tak i z chytrého telefonu (smartphonu).

4 – Doplnující informace

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Byla použita nenáročná technická realizace aplikace, založená na klasické třívrstvé architektuře, která je propojena s rozpočtovým a účetním systémem města.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro ostatní realizátory především ve srozumitelnosti pro laickou veřejnost, v jednoduchosti a intuitivním ovládnutí aplikace s maximem informací znázorněných ve formě interaktivních grafů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení může být použito opakovaně i u jiných subjektů veřejné správy.

Kontakt:

MARBES CONSULTING s. r. o.
Brojova 16, 326 00 Plzeň
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079
Tel/fax: 378 121 500/1
Ing. David Vychron
david.vychron@marbes.cz
Tel: 724 985 801

A – přihlašující

Příjmení	Jeníčková	Jméno	Barbora
Titul	Ing.	Funkce	Manažerka kvality
Společnost	Statutární město Most, Magistrát města Mostu	Adresa	Radniční 1/2
Město	Most	Telefon	+420 476 448 434
Fax		E-mail	barbora.jenickova@mesto-most.cz

B – projekt

Název projektu	Most do minulosti aneb Od císařské mapy k ortofoto
Lokalita	ORP Most, určení/využití: bez omezení
Cíl projektu	Seznámit návštěvníka stránek města s ojedinělým vývojem a osudem krajiny Mostecka prostřednictvím dostupných mapových a obrazových podkladů, zvýšit atraktivitu webových stránek města, zpřístupnit archivní materiály široké laické i odborné veřejnosti, ilustrovat zejména na mapových podkladech proměny krajiny Mostecka, poskytnout studijní materiál studentům i učitelům škol všech úrovní apod.
Cílová skupina	Občané města a obcí Mostecka, rodáci, pamětníci, studenti, odborníci, návštěvníci města, zájemci o Mostecko, zaměstnanci úřadu...
Provozovatel	Statutární město Most
Realizátor	Statutární město Most
Kontaktní osoba	Daniel Dobiáš, vedoucí oddělení GIS
Kontakt	daniel.dobias@mesto-most.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zvýšila se návštěvnost stránek města v sekci mapy a zájem o prezentaci na konferencích a seminářích. O projektu vyšly publikace v periodikách. Odborná veřejnost a studenti využijí služeb s podklady, např. při zpracování rozvojových studií vybraných lokalit města apod.

Mapová aplikace je veřejně dostupná, 1 aplikace poskytuje 14 služeb. Byla zpracována historická data a 7 historických ortofotomap pro ucelené území (ORP Most). Dále byly vytvořeny historické bežešvé mapy pro ucelené území (3 vojenská mapování a císařské otisky pro ORP Most), přitom bylo ručně zpracováno řádově několika stovek podkladů. Projekt získal 2. místo v krajském kole soutěže Zlatý erb, 2x byl prezentován např. v rámci konferencí GIS ESRI ČR, GRISI +. Od začátku zveřejnění tohoto řešení bylo dle rozcestníku mapového projektu na stránkách města zaznamenáno cca 42 tisíc přístupů., Na jednu službu v aplikaci Most do minulosti je vznášeno cca 35 požadavků denně (dle administrátorského rozhraní aplikačního serveru ve sledovaném období 9. – 16. 10. 2013). V ukazatelích webových služeb této aplikace se obje-

vují i desítky přístupů denně. Byla publikována řada odborných i laických článků v médiích (např.: IDNES.CZ/MFDNES 13. 4. 2010, MLADÁ FRONTA SEDMIČKA (SEDMICKA.CZ) 22. 4. 2010, GEOFORUM.SK 22. 4. 2010, GEOBUSINESS.CZ 28. 4. 2010 atd.).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Počítadla umístěná na webových stránkách (rozcestník mapového projektu), počítadla v administrátorském rozhraní aplikačního serveru, počítadla využití webových služeb použitých v projektu ukazují nárůst přístupů k projektu. Máme zpětnou vazbu od odborníků a veřejnosti, která využívá data mapové aplikace. Projekt byl přihlášen do soutěže Zlatý erb, zabývající se webovou prezentací, v níž se prověřil s ostatními přihlášenými projekty.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Vycházejí články v místním, regionálním tisku i v nadregionálních odborných periodikách, ve sbornících z konferencí.

Projekt je prezentován na konferencích, posterech ve městě, živě předváděn v rámci dne otevřených dveří magistrátu apod.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Většina prací probíhala svépomocí, dílčí dodávky (např. zpracování historických ortofotomap z archivní materiálů) byly řešeny z běžného rozpočtu, nevznikly žádné nepředpokládané nebo neúměrné výdaje.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má potenciál dlouhodobého účinku, průběžně jsou (a budou) doplňovány další podklady, vznikla i jeho interaktivní odnož pro speciální prezentaci v rámci expozice výstavní síně starého města Mostu v Městské knihovně v Mostě.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Rozsahem a formou zpracovaných podkladů, samostatností při realizaci i následném rozvoji a údržbě.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Prostřednictvím periodik, přednášek na 2 konferencích, osobními kontakty, účastí v soutěži obcí a měst Zlatý erb.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

„Most do minulosti“ je webová mapcentrická aplikace veřejně provozovaná na mapovém serveru města Mostu. Aplikace byla připravena v prostředí Adobe Flex, s využitím šablon a ovládacích nástrojů ArcGIS Viewer for Flex i nástrojů připravených svépomocí. Aplikace je naplňována daty z různých mapových podkladů. Jedná se zejména o ortofotomapy aktuální (z produkce ČÚZK, i jiných dodavatelů) i historické (připravené zpracováním leteckých měřických snímků z archivu VGHMÚř v Dobrušce), dále tzv. císařské otisky stabilního katastru (skeny otisků pořizované z archivu ČÚZK přepracované do podoby bezešvých map), mapy vojenského mapování. Vedle mapových podkladů je aplikace doplněna i o další obrazové podklady, např. skeny starých pohlednic umístěné do místa pořízení pohledu.

Aplikace obsahuje doplňky a nástroje např. pro lokalizaci dle souřadnic, prolínání různých mapových podkladů, zobrazování obrazových příloh.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Primárně jsou výstupy určeny pro prezentaci formou webové aplikace, možné jsou ale např. i tiskové výstupy.

4 – Doplnující informace

Mostecko kvůli svému pohnutému osudu, sociálně-kulturním problémům, životnímu prostředí a přetrvávající image neatraktivního regionu není příliš vyhledávanou destinací pro krátkodobé návštěvy i jako místo pro žítí.

Mostecko je ale díky svému vývoji na druhou stranu poměrně známé a vyhledávané i odbornou veřejností všech možných oborů. V neposlední řadě je stále domovem velkého množství pamětníků a přímých účastníků všech velkých krajinných změn (zejména) 20. stol.

Hlavním impulsem k zahájení realizace webové mapové aplikace Most do minulosti právě bylo prostřednictvím dostupných mapových a grafických podkladů seznámit všechny zájemce s velmi výraznými krajinnými změnami a tím zvýšit atraktivitu webových stránek města. Cílem bylo také zvýšit zájem o region jako takový a podnítit případně i k jeho návštěvě a poznání „na vlastní kůži“ a také poskytnout „studijní materiály“ všem zájemcům.

Aplikace čerpá data prostřednictvím webových služeb mapového serveru města Mostu, zde konkrétně ArcGIS for Server v. 10, pro který byla (a jsou) data připravována zejména v programech ArcGIS for Desktop v. 10 a Bentley Microstation V8i.

Aplikace začala vznikat již v r. 2010 a svou komplexností, rozsahem i obsahem byla ojedinělá již tehdy a může být, a je, i dnes vzorem pro další podobná řešení. Aplikace byla zpracována v podstatě svépomocí (dodávku leteckých měřických snímků z archivu zajišťovaly externí subjekty na základě veřejné zakázky), čímž také může být vzorem pro další aktivní pořizovatele a uživatele GIS.

Na vzniku, údržbě i dalším rozvoji aplikace se podílejí 2 pracovníci (oddělení GIS) města, svými podněty a podklady se zapojují i další organizační složky města i veřejnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Z významné části lze svépomocí realizovat a rozvíjet poměrně atraktivní mapový projekt po širokou veřejnost.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít prakticky cokoliv z daného řešení, ať už jako celek nebo dílčí výstupy a postupy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V rámci publikace geografických podkladů jsou na webu města Mostu dostupné další webové mapové aplikace, např. územní plány, cenová mapa, turistická infomapa (mapující základní služby, bezbariérovost vybraných zařízení apod.), krizové řízení, přírodní hodnoty apod.

A – přihlašující

Příjmení	Jarema	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	Vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Statutární město Karviná	Adresa	Fryštátská 72/1
Město	Karviná	Telefon	+420 596 387 265
Fax		E-mail	jiri.jarema@karvina.cz

B – projekt

Název projektu	Virtualizace desktopů na Magistrátu města Karviná
Lokalita	Magistrát města Karviná
Cíl projektu	Zefektivnit správu koncových zařízení (počítačů) u úředníků magistrátu
Cílová skupina	Zaměstnanci Magistrátu města Karviná
Provozovatel	Magistrát města Karviná
Realizátor	GC System
Kontaktní osoba	Martin Šiman
Kontakt	siman@gcsystem.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Téměř všechny stolní počítače byly nahrazeny terminály - tenkými klienty, které se připojují k virtuálnímu počítači, jenž je provozován v technologickém centru magistrátu. Výjimku tvoří jen několik kusů počítačů, zapůjčených ministerstvy pro výkon přenesené působnosti na úseku osobních a cestovních dokladů a řídičských průkazů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Uživatelé oceňují především dostupnost jejich virtuálního počítače odkudkoliv, tedy z kteréhokoliv terminálu na úřadu, ale také např. vzdáleným přístupem z domu nebo notebooku na pracovní cestě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zaměstnanci byli průběžně informováni prostřednictvím našeho interního bulletinu AITý Info. V něm jsme je informovali o záměru virtualizovat jejich počítače, o výhodách, ale i případných rizicích tohoto projektu. Dále byli informováni průběžně během realizace o jednotlivých postupových krocích. Po skončení realizace projektu byla provedena anketa spokojenosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Hlavní přínos virtualizace desktopové platformy vidíme především v přidané hodnotě, která spočívá v centralizaci a tím i zjednodušení správy počítačů (vše se děje z jednoho místa, omezily se výjezdy techniků ke koncovým uživatelům), dále v mobilitě zaměstnanců (zaměstnanec přestává být vázaný na konkrétní fyzický počítač, může pracovat z kteréhokoliv terminálu a svou pracovní plochu má vždy k dispozici, a to i např. na pracovní cestě), ve zjednodušení aktualizace a distribuce nových aplikací (není nutné provádět změnu na každém jednotlivém počítači, stačí provést změny v šabloně virtuálního počítače). Jako další přínos musíme uvést také zvýšení bezpečnosti, protože žádná data již nejsou ukládána lokálně na počítače nebo notebooky a tím se minimalizuje možnost krádeže dat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má trvalý účinek s potenciálem rozšiřování např. do dalších organizací zřizovaných městem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy? Ano. Virtualizaci desktopů vnímáme jako trend, který bude pokračovat napříč nejen veřejnou správou, ale i komerční sférou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Výsledky projektu byly publikovány v několika časopisech (např. IT Systems) a také prezentovány na různých konferencích (ISSS, VMware Fórum).

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/ využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Uživatelé mají možnost přistupovat ke svému virtuálnímu počítači nejen z terminálu, který mají v kanceláři, ale prak-

ticky z kteréhokoliv zařízení (i mobilního), které je připojeno k internetu.

4 – Doplnující informace

Projekt probíhal v několika fázích, přičemž samotné realizaci předcházela studie proveditelnosti, jejíž součástí bylo i praktické testování tří různých technologií, kde jednou z nich byla virtualizace desktopů. Podobně bylo již v realizační fázi testováno několik různých koncových terminálů - tenkých klientů. Praktické testování významně usnadnilo výběr celkového řešení a použitého hardware.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik.

Technická realizace byla náročná jednak na počátku projektu, kdy probíhala analýza infrastruktury, vyhodnocení všech parametrů a návrh vhodného řešení, a potom při samotné realizaci, kdy jsme se museli vypořádat hlavně se širokým portfoliem periferních zařízení uživatelů a jejich funkcionalitou ve virtuálním prostředí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory

Inspirativní by měly být hlavně přínosy pro zákazníky, jako jsou větší flexibilita řešení, úspory ve správě celého prostředí díky centralizovanému managementu a zvýšení dostupnosti a komfortu pro uživatele.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Dle našeho názoru je možné toto řešení využívat opakovaně jako celek i pro jiné zákazníky, a to hlavně díky standardizaci takového prostředí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Byly realizovány obdobné projekty pro různé typy zákazníků v komerční sféře v rozsahu desítek až stovek uživatelů.

Kontakt:

Martin Siman
siman@gcssystem.cz

A – přihlašující

Příjmení	Mareš	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí odboru ekonomiky
Společnost	Statutární město Chomutov	Adresa	Zborovská 4602
Město	430 28 Chomutov	Telefon	+420 474 637 250
Fax	+420 474 637 254	E-mail	j.mares@chomutov-mesto.cz

B – projekt

Název projektu	eChomutov.cz – ETIC – elektronické turistické informační centrum
Lokalita	Chomutovsko
Cíl projektu	Elektronické turistické informační centrum eChomutov má za úkol poskytovat informace týkající se turistického ruchu a volnočasových aktivit z Chomutova a blízkého okolí a rozšířit tak funkce a možnosti stávajícího městského turistického centra a portálu soustřeďujícího přehled volnočasových aktivit o oblasti sportu, kultury a společenského dění ve městě. Součástí projektu je webový portál, sms a e-mailová brána odesílající objednané informace, bezplatná telefonní linka s hlasovým stromem, MP3 průvodci a v neposlední řadě produkce informačních tiskovin.
Cílová skupina	Občané města Chomutova a přilehlých obcí Chomutovska, návštěvníci a turisté
Provozovatel	Statutární město Chomutov
Realizátor	Statutární město Chomutov
Kontaktní osoba	Jan Mareš
Kontakt	j.mares@chomutov-mesto.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, a to konkrétními měřitelnými výsledky k 4/2013:

počet návštěvníků:

- unikátních návštěv 167 012,
- celkový počet návštěv 273 627,
- na web se podívali lidé z 2 732 měst a obcí, ze 110 zemí celého světa;
- počet odeslaných sms: 1 865;
- počet odeslaných newsletterů: 414;
- počet reportáží: 154 (116 872x spuštěno v prohlížeči);
- počet příspěvků (článků) na webu: 2 548.

Pozitivní reakce lze vysledovat jednak od návštěvníků informačního centra, jednak z reakcí na portálu www.eChomutov.cz.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, potvrdilo to šetření mezi návštěvníky, včetně zpětné vazby. Na webových stránkách města bylo realizováno anketní šetření, zjišťující zájem o využívání vybraných služeb. O zájmu o tuto službu svědčí i počet přihlášených odběrů sms, newsle-

terů a e-mailů, dále pak počty návštěvníků (fyzické + virtuální) a dotazů (e-mailem, telefonicky).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina je obeznámena velmi dobře, zejména prostřednictvím: Propagace a marketingový mix, celostátních tištěných médií a internetových médií: MF Dnes, iDNES.cz, Vyletnik.cz, Rodinnevylety.cz, Blesk.cz, kam po Česku, In Prague. Kampaň byla cílena na dobu, kdy se lidé rozhodují, kde stráví dovolenu => výrazný nárůst návštěvnosti

Byly vyrobeny propagační předměty, které byly distribuovány 60 partnerům projektu v oblasti cestovního ruchu. Jednalo se o oboustrannou vizitku s kontakty na ETIC, skládaný leták, kapesní obrazový průvodce, bezbariérovou mapu pro handicapované, pohlednici s atraktivitami Chomutova, propisovací pero s vytahovacím bannerem propagující atraktivitu, DVD a plakát propagující ETIC.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, neboť došlo k výraznému nárůstu návštěvnosti. Zvýšil se zájem o atraktivitu města: Kamencové jezero, Podkrušno-

horský zoopark, Bezručovo údolí (místa pro čerpání dovolené a aktivní odpočinek). Zvedl se zájem o další volnočasové aktivity, deklarovaný např. přímým prodejem vstupenek apod.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je koncipován jako trvalý. Plánuje se další rozvoj. Systém je vyvinut tak, aby byla jeho obsluha co nejjednodušší a zároveň aby umožnil velmi snadné doplňování a aktualizaci informací. Důležité je rovněž uvést, že systém není uzavřený a je připravený na další rozšíření funkcí, např. rezervační systém vstupenek do divadla či kina, rezervační systém hotelů, android aplikace - průvodce, kulturní akce.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, může, především zvýšením atraktivity města pro turisty. K dispozici je komplexní přehled volnočasových aktivit pro občany města a přilehlého okolí. Projekt je licencovaný, nicméně se souhlasem města přenositelný na jiné organizace. Díky jednoduchosti systému není přenositelnost složitá.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, proběhla prezentace projektu v rámci Národní konference kvality ve veřejné správě - jako dobrá praxe. Projekt získal ocenění za inovaci v územní veřejné správě.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, jedná se o vícekanálový projekt, neboť přístup je možný prostřednictvím kanálů: mobilní telefony, telefonní linka, počítače, sms, e-mail, webové rozhraní, webkamery, rezervační systém + prodej vstupenek.

4 – Doplňující informace

Elektronické turistické informační centrum (dále jen ETIC) je moderní virtuální brána do města Chomutova, poskytující informace z oblasti cestovního ruchu v Chomutově a okolí.

Komu ETIC slouží?

Turistům, občanům a podnikatelům.

Jak poskytuje ETIC informace?

- **Bezplatná informační linka:** funguje každý den od 9:00 do 17:00 hodin a po pracovní době operátorů se hovor přepojuje na hlasový strom se základními informacemi.
- **Informace získané pomocí sms zprávy:** turista může zasláním sms zprávy s daným heslem získat požadovanou informaci z kulturního, sportovního a společenského dění ve městě. Příklad: rekreant je v chatce na Kamencovém jezeře a rád by šel večer do kina, zašle sms ve tvaru INFO KINO, během pár okamžiků mu přijde informace s nejbližšími třemi filmovými představeními. Počet hesel je neomezený. Cena je zpoplatněna běžným tarifem operátora a turista za sms neplatí nic navíc.
- **Informace pomocí e-mailu:** pokud bude mít kdokoliv zájem, může získávat informace pomocí newsletterů, který je rozeslán každý týden. Může si vybrat ze tří oblastí informací (tj. kultura, sport a volný čas).
- **Webové on-line kamery:** jsou zaměřeny na nejzajímavější místa v Chomutově – Kamencové jezero, Podkrušnohorský zoopark, Bezručovo údolí a náměstí 1. máje.
- **Internetová televize:** turisté, ale i občané města mohou čerpat informace z internetové televize, která přináší reportáže ze společenského a sportovního života ve městě. Internetová televize je již nadstavbou projektu. Významnou částí webové části Etic je kalendář akcí, který je pravidelně aktualizován.
- **Audioprůvodce:** je k dispozici na portálu echomutov.cz ke stažení do mobilního telefonu nebo k zapůjčení, včetně přístroje v kamenném infocentru.

Cíl projektu ETIC

Cílem bylo vyvinout a implementovat řešení, které mělo za využití nejmodernějších technologií a poznatků z oblasti IT zlepšit a obohatit stávající situaci v oblasti informování turistů. Řešení tedy mělo kombinovat využití moderních technologií v oblasti internetových a telekomunikačních nástrojů v propojení na databázový systém.

Milníky ETIC:

vývoj a realizace 7-8/2010;

zkušební provoz 1. 9. 2010;

pilotní provoz 1. 11. 2010;

ostrý provoz 1. 1. 2011 (již 2 roky existence);

2/2013 přestěhování do nových prostor ITC.

Další rozvoj:

rezervační systém vstupenek do divadla či kina, rezervační systém hotelů, android aplikace – průvodce, kulturní akce, ... Systém je vyvinut tak, aby byla jeho obsluha co nejjednodušší a zároveň aby umožnil velmi snadné doplňování a aktualizaci informací. Důležité je rovněž uvést, že systém není uzavřený a je připravený na další rozšíření funkcí.

Financování

Významným faktorem ovlivňujícím úspěch předkládaného řešení byla možnost financovat vývoj a implementaci z prostředků ROP Severozápad.

Celkové náklady: 13 382 779 Kč.

Dotační spoluúčást: 440 901 Kč (63% celkových nákladů, dotace 92,5% způsobilých nákladů).

Řešení ETICu je finančně náročné na pořízení, lze konstatovat, že bez podpory ROP SZ by město pravděpodobně šlo podobnou cestou jako ostatní města, tj. poskytováním turistických informací na svých webových stránkách, avšak bez další přidané hodnoty. Projekt je licencovaný, nicméně se souhlasem města přenositelný na jiné organizace.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vývoj a realizace: 7 – 8/2010.

Zkušební provoz: 1. 9. 2010.

Pilotní provoz: 1. 11. 2010.

Ostrý provoz: od 1. 1. 2011.

Výsledky již za 2 roky existence.

2/2013 – přestěhování do nových prostor ITC.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Komplexnost, provázanost, jednoduchost nasazení, otevřenost pro další rozvoj. Mnoho komunikačních kanálů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Téměř veškeré součásti projektu jsou opakovaně nasaditelné a přenositelné (se souhlasem města).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

sms zasílání informací o počtu bodů řidiče, sms objednávání na úřad (registr vozidel, cestovní doklady, občanské průkazy apod.), sms vyrozumění o stavu vyřízení žádosti, sms info limit bodů řidiče (automatická informace při dosažení stanoveného počtu bodů).

Kontakt:

Jan Mareš, vedoucí odboru ekonomiky

A – přihlašující

Příjmení	Kraus	Jméno	Filip
Titul	Mgr.	Funkce	Správce GIS
Společnost	Město Dvůr Králové nad Labem	Adresa	Nám. T. G. Masaryka 38
Město	Dvůr Králové nad Labem	Telefon	+420 499 318 264
Fax		E-mail	kraus.filip@mudk.cz

B – projekt

Název projektu	Turistická interaktivní mapa Dvora Králové a okolí
Lokalita	ORP Dvůr Králové nad Labem
Cíl projektu	Přehledné poskytování informací, týkajících se turistiky a volného času, na území ORP Dvůr Králové nad Labem v jednom uživatelském prostředí. Uživatelé nemusí hledat informace v několika různých zdrojích a vše, včetně mapy, naleznou na jedné internetové adrese.
Cílová skupina	Dle zkušenosti využívají projekt jak občané, žijící na území ORP, tak turisté, kteří do regionu míří, ale i úředníci obecních úřadů v regionu. Zároveň mohou projekt využívat regionální podnikatelé v turistickém ruchu pro svoji prezentaci a reklamu.
Provozovatel	Město Dvůr Králové nad Labem
Realizátor	Mgr. Filip Kraus, společně s firmou T-mapy
Kontaktní osoba	Mgr. Filip Kraus
Kontakt	kraus.filip@mudk.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Sledujeme zobrazení stránek pomocí služby Google Analytics. Od spuštění 1. 3. 2013 máme k dnešnímu dni (2. 7. 2013) 2 756 zobrazení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

V současnosti je těžké toto hodnotit. Projekt je na svém začátku a do budoucna se bude rozšiřovat ještě o další témata. Přibudou další informace a přibude i další podobný projekt určený pro občany města Dvůr Králové nad Labem. Vše na stejném základě a se stejnou technologií. Každopádně byl projekt prakticky představen zhruba 140 uživatelům a všichni byli z jeho funkčnosti nadšeni.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

S projektem byli během školení GIS seznámeni úředníci města a zástupci obcí v ORP. Zároveň byly osloveny všechny obce, aby pomohly projekt naplnit daty a aby odkaz na projekt a banner umístily na svoje weby. Banner a odkaz byl

také rozeslán na weby ubytovatelů a restaurátérů v regionu a provozovatelům významných turistických cílů (např. Zoo Dvůr Králové). Projekt byl také před spuštěním 2x představen na webu města a v novinách, vydávaných radnicí města.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

V této fázi také těžko soudit. Počáteční náklady, které musely být vynaloženy, už nebudou navyšovány. Naopak nakoupené technologie budou sloužit pro další projekty, takže další provoz tohoto projektu a všechny další verze už budou prakticky bez nákladů, krom platů zaměstnanců města, kteří budou na nových projektech pracovat.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Rozhodně se jedná o dlouhodobý projekt. Na základě nakoupených technologií připravujeme další interaktivní mapu pro občany města. Její náklady už budou mnohem nižší.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Projekt je jednoduchý a přehledný. Běžný uživatel, který nemusí být znalec výpočetní techniky, se v něm rychle zorientuje a může načerpat velké množství zajímavých informací v jednom uživatelském prostředí.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Kromě prezentace v novinách a na webu nebyly. Ale samozřejmě se nebráníme svoje zkušenosti předat dál.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Projekt je webovou aplikací. Jde prohlížet jak na počítači, tak v chytrých telefonech, tabletech atd.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická realizace nebyla příliš náročná. Firma T-mapy na základě objednávky připravila uživatelské prostředí samotného projektu a prostředí pro správce. Pak už jen zbývalo zkompletovat všechny informace týkající se turistiky, které na úřadě máme, a přenést je do interaktivní mapy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Uživatelsky příjemné a jednoduché prostředí umožňuje získání zajímavých informací o místech v regionu. Správce si sám určuje, jaké informace budou k dispozici, a jednoduše je udržuje aktuální.

4 – Doplnující informace

Projekt využívá tzv. AJAX technologie, které město zakoupilo již dříve pro mapový portál. Cílem bylo využít tyto technologie a zkompletovat informace do jednoho uživatelského prostředí tak, aby uživatel našel vše, co potřebuje, aniž by musel trávit dlouhou dobu prohledáváním různých webů. V projektu je možné zjistit podrobné informace o různých turistických cílech v regionu, prohlédnout si stravovací a ubytovací zařízení, zjistit jízdní řády MHD, autobusů a vlaků v regionu, prohlédnout turistické a cyklistické trasy a další. To vše je podrženo službou Google Street View, která umožňuje prohlédnout si, jak místo, kam turista míří, ve skutečnosti vypadá, kudy se k němu dostane a co má čekat v jeho okolí.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Všechny nakoupené technologie se dají znovu použít. Množství projektů není omezeno, záleží jen na správci, kolik projektů je schopen připravit a realizovat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Zatím žádný, ale další chystáme.

Kontakt:

Mgr. Filip Kraus
tel.: 499 318 264
e-mail:kraus.filip@mudk.cz

A – přihlašující

Příjmení	Palurík	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí odboru informatiky a komunikace
Společnost	Město Uherské Hradiště	Adresa	Masarykovo náměstí 19
Město	Uherské Hradiště	Telefon	+420 572 525 140
Fax		E-mail	Jiri.Palurik@mesto-uh.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní kancelář městské policie
Lokalita	Město Uherské Hradiště + obce, které uzavřely s Uherským Hradištěm smlouvu o poskytování služeb městské policie
Cíl projektu	Snížit administrativní zátěž strážníků, přenést vybrané administrativní činnosti ze služebny do terénu a zvýšit tak efektivitu práce městské policie
Cílová skupina	Projekt je určen obyvatelům města, pracujícím ve městě, návštěvníkům i turistům..
Provozovatel	Město Uherské Hradiště
Realizátor	VERA, spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Miroslava Vošoustová
Kontakt	miroslava.vosoustova@vera.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Projekt pokrývá prakticky všechny oblasti terénní práce strážníků vyžadující administrativní zpracování. Jednotlivé přestupky jsou řešeny přímo na místě, odpadly duplicitní úkony spojené se zpracováním přestupků a hlášení poprvé v terénu a podruhé na služebně. Mobilní kancelář je propojena s IS R@dnice VERA, což dovoluje strážníkům využívat přímo na místě informace z registrů uvedeného IS, ze ZR ISVS i z dalších informačních zdrojů (registr vozidel). Současně lze přímo v terénu využít propad získaných dat do dalších souvisejících agend IS (agenda městská policie, pokuty). Všechna data pořízená v terénu je možné zpracovat přímo na místě nebo v prostředí IS R@dnice VERA na služebně či v dalších agendách MěÚ. Přínosem je nejen okamžité uložení dokumentace přestupku, včetně fotografií, na server, ale také zaznamenání polohy přestupku prostřednictvím GPS, což bude využito k vytvoření mapy kriminality.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Občané oceňují především zkrácení doby projednávání přestupků a možnost výrazně většího zapojení strážníků do práce v terénu. S kladným hodnocením využívání nové technologie se setkávají strážníci přímo při práci v terénu. (Tady by bylo dobré,

kdyby město mělo nějaký pozitivní ohlas z řad obyvatel - děkovný dopis, e-mail...)

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Město využívá pro informovanost občanů o projektu svých informačních kanálů – webových stránek a městského zpravodaje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Projekt Mobilní kancelář městské policie představuje výrazný posun nejen ve zvýšení efektivity práce strážníků (což představuje přímý ekonomický dopad), ale také v oblasti prevence kriminality. Přenesením administrativních úkonů ze služebny do terénu a odstraněním duplicit se rozšířil prostor pro uplatnění městských strážníků přímo v terénu spojený s poklesem drobné kriminality (sociální dopad).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt v současnosti představuje nejvyšší možnou míru zefektivnění práce městské policie za využití nejnovějších prostředků ICT. Předpokládáme jeho dlouhodobé využívání.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt je inspirací pro všechna města disponující městskou policií, především v zefektivnění práce strážníků a v jejich větším uplatnění spojeným s rozšiřováním prostoru pro prevenci kriminality a v důsledku toho se snížením počtu a závažnosti přestupků.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Přihlašující společně s realizátorem prezentovali projekt a první zkušenosti s jeho realizací na ISSS 2013. Další zkušenosti předáváme osobně při setkáních tajemníků a informatiků MěÚ.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Mobilní kancelář městské policie předpokládá využití všech relevantních prostředků ICT – chytrých telefonů, tabletů, fotoaparátů i tiskáren přímo v terénu, dalších zařízení potom na služebně či v technologickém centru obce.

4 – Doplnující informace

Projekt představuje první propojení mobilních technologií v práci městské policie s IS města. Záměr rozšířit prostor pro terénní práci strážníků snížením administrativní zátěže byl bohatě naplněn, v budoucnu bychom rádi propojili mobilní kancelář městské policie s městským kamerovým a dohlížecím systémem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován jako customizovaná implementace modulu Mobilní kancelář městské policie IS R@dnice VERA. Jednalo se o první nasazení mobilní technologie v prostředí tohoto IS.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavní inspiraci spatřujeme v aplikaci mobilních technologií do prostředí IS městských úřadů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt Mobilní kancelář městské policie v Uherském Hradišti představuje pilotní nasazení této aplikace. Aplikace je standardním modulem IS R@dnice VERA, je ji tedy možné nasadit všude, kde jsou využívány alespoň základní prvky tohoto IS.

Kontakt:

503 51 Chlumeč nad Cidlinou

Tel.: 495 703 211

E-mail hotline@vera.cz

www.vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Salzmann	Jméno	Radim
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí oddělení informatiky
Společnost	Město Bruntál	Adresa	Nádražní 994/20
Město	Bruntál	Telefon	+420 554 706 324
Fax		E-mail	radim.salzmann@mubruntal.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronická komunikace
Lokalita	Město Bruntál a obce správního obvodu ORP Bruntál
Cíl projektu	Hlavním cílem projektu bylo připravit HW a SW prostředky pro plnou elektronizaci komunikace: s občany a ostatními subjekty, s dalšími subjekty veřejné správy a se svými zřizovacími organizacemi, v rámci procesů uvnitř MěÚ, pro obce v rámci ORP jde o zajištění provozu spisové služby. Dalším cílem je centralizovat a integrovat provozované informační systémy za účelem snížení nákladů nutných na provoz těchto informačních systémů.
Cílová skupina	Občané, fyzické a právnické osoby, úředníci MěÚ, úředníci městských a obecních úřadů obcí ve správním obvodu ORP, pracovníci organizací zřizovaných městem
Provozovatel	Město Bruntál
Realizátor	VERA, spol. s r. o.
Kontaktní osoba	Ing. Milan Seidler
Kontakt	milan.seidler@vera.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V první fázi bylo pořízeno moderní kompletní a efektivní HW vybavení, které umožnilo nejen realizaci rozvoje elektronické komunikace, ale poskytuje úřadu (a obcím, které se projektu zúčastnily) zásadní platformu pro zajištění technického zabezpečení v této oblasti. Díky odborným kvalitám a perfektnímu provedení společností AutoCont a. s., která tuto část projektu realizovala, získalo město za plného nepřerušného provozu potřebné technické zázemí, které je připraveno vypořádat se i s výpadky dodávky elektrické energie. Realizace projektu zcela nepochybně zefektivňuje příslušné procesy a umožňuje snížení nákladů na komunikaci s celostátně provozovanými IS v důsledku elektronické komunikace s těmito IS (IS datových schránek, IS živnostenského úřadu, Czech POINT)., Snižuje také náklady na elektronizaci vnitřních procesů úřadu (komplexní řešení procesů v oblasti jednání rady, zastupitelstva, komisí a výborů), na technické zabezpečení centrálního ukládání dokumentů úřadu a připravila úřad na možnost digitalizace analogových dokumentů úřadu. Virtualizace systémového řešení měla

za následek optimalizaci a minimalizaci nákladů spojených se správou systému jako celku.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Hodnocení projektu vedoucími pracovníky, referenty i systémovými pracovníky úřadu je kladné. Dochází postupně ke zrušení paralelního přepisování údajů do více IS a zjednodušení komunikace se souvisejícími IS. Spějeme tak k rychlejšímu a efektivnímu vyřizování žádostí občanů a zjednodušení správy informačního systému jako celku. Obce v rámci ORP zapojené do projektu mají nyní příležitost plnit si svou zákonnou povinnost vyplývající ze zákona o archivnictví a spisové službě, včetně navazujících zákonů a vyhlášek (stanovené Národním standardem spisové služby apod.) prostřednictvím hostované nebo lokální spisové služby kompatibilní s provozovaným informačním systémem obce. Právě hostovaná spisová služba je, především v menších obcích, velice efektivní a pohodlný nástroj, kdy se práce ve spisové službě neváže na konkrétní PC (na konkrétním místě) a pracovníkům úřadu umožňuje velmi operativní zpracování této agendy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pro zajištění informovanosti mezi občany jsme zvolili formu umístění 3 stojanů na frekventovaných místech budovy Městského úřadu v Bruntále. Byly vytvořeny 3 stojany roll-up s živým panáčkem Egonem, které symbolizují rozvoj e-governmentu. Stojany informují o tom, co bylo v rámci projektu realizováno a z jakých prostředků byl projekt financován. Rovněž obecní úřady, partneři projektu, ve kterých byla zavedena elektronická spisová služba, mají svá pracoviště označena jednotnou samolepkou formátu A4 ve stejném grafickém zpracování, jako jsou stojany, a i takovým způsobem jsou informováni občané v dané lokalitě o rozvoji jejich samosprávy. V rámci propagace projektu proběhlo rovněž slavnostní otevření technologického centra na Městském úřadě v Bruntále. Tato událost byla vysílána v reportáži regionální internetové televize TV Polar (viz <http://www.tvportaly.cz/bruntal/28914-mestsky-urad-bruntal-prevzal-nove-technologicke-centrum>). V průběhu realizace projektu i po jeho ukončení jsme prezentovali projekt formou tiskových zpráv prostřednictvím místního tisku *Náš domov*, *Deník* a také formou článku v příloze MF *Dnes* na konci roku 2012 na téma, co nového a zajímavého se během roku událo v Moravskoslezském kraji. Dále byl projekt prezentován prostřednictvím webových stránek města Bruntál na www.mubruntal.cz.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Realizací tohoto projektu byly vystavěny pevné základy pro efektivní a technicky zajištěnou realizaci přechodu ke Smart Administration a rozvoji a propagaci e-governmentu. Tento projekt nastartoval další navazující projekty díky zásadní technické a softwarové přípravě. Důsledky a dopady projektu vidíme ve zjednodušení komunikace občan-úřad, ostatní subjekty-úřad a zvýšení efektivity práce úředníků úřadu a zřizovaných organizací, kteří zpracovávají dokumenty v elektronické podobě, a ve zjednodušení procesu zpracování a předávání elektronických dokumentů. Projekt je rozsahem regionálního charakteru. V důsledku centralizace a integrace navíc došlo k zefektivnění nákladů na provoz a administraci použitých informačních systémů. Centralizace spolu s integrací měla za následek nejen snížení přímých nákladů jako takových, ale i snížení potřeby kvalifikovaných odborných pracovníků pro správu těchto systémů v rámci malých obcí a organizací, kde je takovýchto kvalifikovaných pracovníků nedostatek. Dodávaná rozhraní pro spisovou službu odstranila nutnost ručního přepisování údajů do více informačních systémů současně a tím i eliminovala případnou

chybovost způsobenou lidským faktorem a snížila časovou náročnost zpracování příslušných dokumentů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Realizací projektu jsme vybudovali základní, ale pevnou a robustní platformu pro budování a rozvíjení efektivního provozu a komunikace v souladu s elektronizací veřejné správy. Samotný projekt má předepsanou udržitelnost pět let. S ohledem na efektivní hospodaření s finančními prostředky a s ohledem na jejich nedostatek předpokládáme provoz tohoto technického základu na více let, než je předepsaná udržitelnost projektu. Jsme připraveni na rozvoj pořízených systémů, a proto my projekt chápeme jednoznačně jako dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Dle našeho názoru může být projekt inspirací pro všechny subjekty veřejné správy, které chtějí využívat možností moderních technologií a plnit záměry vlády ČR „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby, strategie realizace Smart Administration 2007 - 2015“ (usnesení vlády ze dne 11. července 2007, č. 757). V rámci implementace řešení je samozřejmě pamatováno i na efektivní řešení neelektronických případů, kdy občan nechce nebo nemůže elektronicky komunikovat. V našem rozvoji tyto případy vždy zohledňujeme, abychom pro „neelektronické“ případy nevytvářeli překážky, ale naopak se s nimi vypořádali bez záporného dopadu na občana.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Zkušenosti předáváme při osobních setkáních se zástupci ostatních úřadů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Projekt umožňuje jak komunikaci fyzickými dokumenty (předanými osobně, poštou apod.), tak i elektronickou komunikaci s možností přechodu na fyzické dokumenty (vytištěním s případnou autorizací i prostřednictvím služby Czech POINT - autorizovaná konverze, která je v rámci projektu provázaná na spisovou službu). V rámci projektu byla dodána skenovací linka, která připravila prostředky na centrální elektronizaci analogových dokumentů do digitální podoby. Skenovací

linka je umístěna přímo v prostorech podatelny, občané tudíž mohou pohodlně vyřídit své požadavky tohoto typu ihned a na místě.

4 – doplňující informace

Elektronická komunikace byla realizována v rámci projektu Technologické centrum ORP Bruntál (projekt podporovaný v rámci Výzvy O6 IOP z prostředků ERDF). V čem je projekt inovativní? Realizace projektu má celospolečenský smysl a pozitivní státní, regionální i skupinový dopad. Projekt přinesl významné ekonomické přínosy, které plynou ze zefektivnění vnitřních procesů Městského úřadu v Bruntále a zautomatizování přenosu informací jednotlivými aplikačními agendami. Realizací projektu došlo ke snížení a odstranění duplicit administrativních úkonů, což má pozitivní dopad na procesy orgánů veřejné moci, dále došlo ke snížení zatížení úředníků, či k rozvoji ICT vzdělanosti úředníka. Projekt tak významně přispěl k vytvoření synergií a vazeb efektivní elektronizace veřejné správy. V rámci projektu došlo k integraci provozu stávající spisové služby s ostatními informačními systémy úřadu (zejména IS státní správy). Rozhraní dodávaná pro spisovou službu odstranila nutnost ručního přepisování údajů do 2 informačních systémů. Současně tím i eliminovala případnou chybovost způsobenou lidským faktorem. Další částí řešení je rozšíření možnosti centrální digitalizace dokumentů prostřednictvím dodané skenovací linky fy

Fujitsu (centrální digitalizace dokumentů je plánovaný navazující projekt). Toto řešení ale dalo podnět k dalšímu rozšíření systému digitalizace i na dalších pracovištích úřadu. Jednotné řešení má za následek další úspory při implementaci (nejdou nutná školení, implementaci si zajišťuje úřad vlastními silami, jednotná správa...). Komplexnost řešení doplňuje dodaný dokument Management systém, který zajišťuje dlouhodobé centrální ukládání elektronických souborů, a to nejen elektronických dokumentů evidovaných ve spisové službě, ale i ostatních elektronických souborů úřadu (včetně fotografií, videozáznamů a jiných elektronicky zpracovaných typů souborů) a zároveň umožňuje nejen vyhledávací funkce, ale i hromadné automatizované operace nad uloženými soubory a dokumenty. V rámci regionální centralizace spisových služeb obcí ve správním obvodu a organizací zřizovaných městem za účelem umožnění elektronické komunikace měl projekt za následek zjednodušení správy systému jako celku - sjednocení řešení v rámci virtuálního serverového prostředí, systémové a databázové platformy a standardizaci procesu napříč všemi účastníky projektu. Náklady na správu systému byly maximálně optimalizovány - v rámci jednoho systému provozovaného mnoha subjekty je zajišťována centrální správa systému. Navíc systém umožňuje rozšíření využití dalšími subjekty prakticky bez nutnosti navýšení nákladů na správu systému.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Generálním dodavatelem tohoto projektu je VERA, spol. s r. o. Projekt byl realizován ve 2 etapách v období od 1. 10. 2012 do 29. 1. 2013 a navazoval na dodávku 1. části technologického centra - dodávku HW a systémového řešení, které zajišťovala jako dodavatel firma AutoCont a. s. Na rozdíl od jiných projektů obdobného charakteru rozsah požadovaného řešení kladl důraz na komplexnost řešení jako celku, a to nejen v oblasti procesní, ale i systémové. Zejména zajištění komplexnosti a kompatibility s již provozovanými systémy si vyžádalo nutnost subdodavatelských řešení od společností AutoCont a. s., T-MAPY, spol. s r. o. a ALIS spol. s r. o. Vzájemná koordinace harmonogramu realizace projektu mezi jednotlivými řešeními, zejména na přelomu roku, kdy jsou omezené kapacity zdrojů pro realizaci, v kombinaci s realizovanými kroky zajišťujícími optimální realizaci v podmínkách úřadu, tak znamenala výrazně vyšší nároky na řízení realizace tohoto projektu. Podařilo se optimalizovat řešení této oblasti jako celku v podmínkách tohoto regionu, dále rozšíření stávajícího řešení městského informačního systé-

mu města Bruntál pro optimalizaci elektronické formy zajištění workflow procesů, a to jak v oblasti externí komunikace občan, resp. firma - úřad a úřad - úřad (komunikaci s informačními systémy státní správy), tak i v oblasti elektronického vedení interních procesů úřadu jako takového, včetně elektronických zpracování veškerých jednání a úkolů z nich vyplývajících, včetně navazujících procesů atd. Proces byl doplněn i o prvky umožňující převod analogových dokumentů do digitálních (skenovací linka) a také v opačném směru (rozhraní na Czech POINT - autorizovaná konverze). Celé řešení bylo doplněno o dokument Management systém (jednotné úložiště) pro ukládání digitalizovaných souborů ve strukturované podobě s možností jejich dlouhodobého uchování se zajištěním jejich řízené dostupnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Základní myšlenkou k vytvoření plně elektronizovaného úřadu je vzájemná provázanost všech prvků IS a centralizace řešení umožňující elektronickou komunikaci jako součást vnitřní integrace úřadu. Modularita systému současně dovolu-

je jeho rozšiřování o další prvky, včetně začleňování nových agend. V rámci elektronizace je pamatováno i na subjekty, které nechtějí komunikovat digitální formou, a zavést optimalizované procesy i pro analogový způsob komunikace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Projekt byl realizován dodávkou a implementací standardních prvků, doplňujících stávající provozované řešení s ohledem na specifika daného regionu (kombinace různých, již provozovaných informačních systémů). V kombinaci se stávajícím provozovaným řešením je opakovatelně použitelné, je však nutno zohledňovat místní i regionální specifika.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V projektech technologických center ORP jsme realizovali několik desítek projektů řešících elektronizaci IS úřadů, jejich organizací a úřadů v rámci jejich působnosti. Jednotlivé projekty se lišily zejména rozsahem a typem dodávek. Projekt města Bruntál představuje z hlediska firmy nejkomplexnější přístup k problematice elektronizace na úřadě jako takovém v kombinaci s řešením i v rámci území ORP.

Kontakt:

Tel.: +420 495 703 211

E-mail hotline@vera.cz

www.vera.cz

A – přihlašující

Příjmení	Havelka	Jméno	Petr
Titul		Funkce	obchodní zástupce
Společnost	T-MAPY spol. s r. o.	Adresa	Špitálská 150
Město	Hradec Králové	Telefon	+420 498 511 111
Fax		E-mail	info@tmapy.cz

B – projekt

Název projektu	Digitální archiv stavebního úřadu
Lokalita	ORP Karlovy Vary
Cíl projektu	Vybudování komplexního systému archivu stavebních dokumentací se zaměřením na jednoduchou obsluhu a schopností poskytovat přesné informace
Cílová skupina	Pracovníci Magistrátu města Karlovy Vary, ostatní organizace VS, veřejnost
Provozovatel	Magistrát města Karlovy Vary
Realizátor	T-MAPY spol. s r. o..
Kontaktní osoba	Ing. Petr Šebesta
Kontakt	petr.sebesta@tmapy.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Část originální dokumentace ke stavbám na území města Karlovy Vary, především k části ležící v památkové zóně, je uložena ve fyzickém stavebním archivu, což znamená nízkou dostupnost dokumentace a informací v něm obsažených. Dokumentace je ohrožena kyselostí papíru a hrozí jí znehodnocení. Část dokumentace pochází z období 19. století a má značnou historickou hodnotu – každým dalším použitím však dochází k jejímu poškození.

Digitizováním dokumentace a jejím zpřístupněním elektronickou formou dojde k okamžitému sdílení pro neomezený počet uživatelů a zároveň ochraně historicky cenných dokumentů.

Procesem digitalizace prošel téměř celý stavební archiv v rozsahu 3,6 milionu

stránek formátu A4. V rámci skenování jednotlivých dokumentů byly pořízeny metainformace pro snadné vyhledávání, dokumenty jsou uloženy v moderním datovém úložišti a také proběhla geolokalizace nad aktuálním plánem města. Dokumentace je tak přístupná i prostřednictvím interaktivní mapové aplikace.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Implementace moderního databázového řešení umožňuje rychlý a pohodlný přístup ke stavební dokumentaci prostřednictvím intuitivní webové aplikace. Odpadlo tedy složité vyhledávání v papírovém archivu, oprávnění pracovníci mají potřebné dokumenty prakticky okamžitě k dispozici.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Veřejnost byla o projektu informována prostřednictvím tiskových zpráv na webu města. Projekt je dílčí součástí projektu „Zajištění přenosu dat a informací v území statutárního města Karlovy Vary“, financovaného z IOP.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Digitalizované podklady mnohonásobně urychlí práci pracovníkům magistrátu a také občanům usnadní nahlížení do dokumentace při návštěvě stavebního úřadu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Realizací tohoto projektu došlo k vytvoření koncepčního systému digitálního archivu a jeho integrace s GIS a dalšími informačními systémy, k zajištění garantovaného ukládá-

ni a zpřístupnění digitálních dokumentů s dlouhodobou perspektivou fungování.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Archivy stavebních úřadů obcí stále obsahují vesměs dokumentaci v analogové (papírové) podobě, umístěné v šanonech a plechových skříních. Jakékoliv hledání dokumentace je v takovém případě časově náročné, mnohdy se fyzické archivy nacházejí v oddělených místnostech či budovách. Digitalizovaná dokumentace je rychle přístupná pomocí webové databázové aplikace (stačí znát klíčové atributy, např. číslo jednací/spisu) nebo mapové aplikace, která umožňuje lokalizovat hledanou budovu a k ní je vytvořena vazba do archivu. Dokumentaci lze touto formou navíc sdílet většímu počtu uživatelů, eliminuje se také poškození nebo případná ztráta, což u starých předválečných dokumentů představuje škodu nesmírné hodnoty.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Archiv stavebního úřadu, včetně mapové aplikace, je možné všem zájemcům z řad organizací veřejné správy nebo veřejnosti ukázat prostřednictvím internetu (po domlu-

vě, archiv je v první provozní etapě přístupný v rámci intranetu úřadu).

3 – Vícekanálový přístup

Vlastní archiv stavebního úřadu je přístupný všem oprávněným osobám prostřednictvím internetu (webové aplikace).

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – doplňující informace

Digitální stavební archiv, včetně integrace na GIS, je komplex aplikací umožňující efektivně spravovat a užívat v elektronické podobě data, získaná formou skenování původního archivu stavebního úřadu, a zároveň dokumentů průběžně vznikajících v rámci stavebních řízení vedených stavebním úřadem. Celé řešení je praktickou ukázkou flexibilního využití moderních technologií a webových služeb a lze jej jistě zařadit mezi příklady realizace e-governmentu, tj. elektronizace výkonu veřejné správy.

Použité technologie: T-WIST, Microsoft.NET, Esri ArcGIS for Server, ArcGIS Viewer for Flex, systém řízení dokumentů (tzv. DMS FileNet).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vlastní implementaci předcházela komplexní procesní analýza, aby výsledné aplikační řešení plně reflektovalo požadavky uživatelů na komfortní práci s dokumenty, včetně integrace s ostatními systémy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Moderní řešení založené na webových technologiích s intuitivními nástroji pro primární uživatele i laickou veřejnost. Využití GIS pro jednoduché hledání potřebných informací i prostřednictvím mapy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Archiv stavebního úřadu lze implementovat opakovaně, včetně vazby do GIS nebo i samostatně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty archivů a evidencí různorodých dokumentů, včetně vazby do GIS, jsme realizovali např. pro zákazníky:
– Agentura ochrany přírody a krajiny ČR – Digitální registr Ústředního seznamu <http://drusop.nature.cz/>;
Národní památkový ústav – Informační systém o archeologických datech <http://twist.up.npu.cz/>.

Kontakt:

T-MAPY spol. s r. o.
Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
E-mail: petr.havelka@tmapy.cz
Tel.: +420 498 511 111
Mobil: +420 607 960 130
Fax: +420 495 513 371
<http://www.tmapy.cz>, <http://www.t-kartor.com>

A – přihlašující

Příjmení	Kopecký	Jméno	Michal
Titul	Ing.	Funkce	Tajemník
Společnost	Městská část Praha 2	Adresa	náměstí Míru 20/600
Město	Praha 2	Telefon	+420 236 044 111
Fax		E-mail	infocentrum@p2.mepnet.cz

B – projekt

Název projektu	Modul ICZ VEZA a jeho implementace na ÚMČ Praha 2
Lokalita	Městská část Praha 2
Cíl projektu	Záměrem projektu byla elektronická podpora celého procesu zadávání veřejných zakázek v prostředí ÚMČ Praha 2.
Cílová skupina	Projekt a jeho výstupy je určen pracovníkům ÚMČ Praha 2
Provozovatel	ÚMČ Praha 2
Realizátor	ICZ a. s.
Kontaktní osoba	Ing. Milan Kasan
Kontakt	milan.kasan@i.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zavedením elektronického nástroje dojde ke standardizaci procesů v organizaci a snížení pracnosti úkonů spojených se zadávacím řízením tím, že všechna data jsou pořízena jednou a na jednom místě. Zvyšuje možnost kontroly průběhu řízení:

- pro každý druh a typ řízení nabízí předdefinovaný scénář průběhu řízení;
- sledování a kontrola dodržení zákonných lhůt;
- role garanta zakázky, který odpovídá za její průběh;
- dvouúrovňová kontrola každého úkonu řízení.

V konečném důsledku dojde ke snížení rizika chyb v zadávacích řízeních, tj. i omezení případů, kdy některý z účastníků podá námítky, předejde se následným pokutám ÚOHS, zamezí se prodloužení zadávacích řízení a následnému oddalování vlastní realizace soutěžených řešení.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Z dosavadní odezvy na pilotní nasazení vnímají zainteresovaní pracovníci UMČ Praha 2 projekt jako prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

V souvislosti s pilotním nasazením proběhlo školení uživatelů pro práci s modulem ICZ VEZA a v souvislosti s přípravou na spuštění do produkčního provozu dojde k vyškolení dalších pracovníků ÚMČ Praha 2.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Vzhledem k výši vynaložených nákladů dostala ÚMČ Praha 2 k dispozici nástroj, který umožní:

- posílení transparentnosti při zadávání a hodnocení VZ;
- standardizaci postupů v rámci úřadu;
- sjednocení a tvorbu šablon dokumentů;
- aplikaci kontrolních mechanismů v procesu VZ;
- omezení protiprávního a korupčního jednání.

To omezí rizika zejména finančních postihů souvisejících s případnými chybami, které se dosud v rámci procesů zadávání VZ mohly vyskytnout.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt, u něhož vzhledem k jeho povaze a zaměření lze předpokládat dlouhodobé trvání, a to v rozsahu, v jakém bude institut veřejných zakázek využíván.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano. Inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy může být úroveň spolupráce s realizátorem projektu, kdy byl vytvořen společný realizační tým analytiků a vývojářů realizátora, právníků a pilotních uživatelů ÚMČ Praha 2 a supervize tajemníka ÚMČ Praha 2 nad celým procesem realizace projektu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu jsou předávány ostatním subjektům veřejné správy formou společných prezentací s realizátorem projektu a mohou být diskutovány na jednáních tajemníků úřadů, a to na úrovni Prahy i celé republiky.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne.

4 – Doplnující informace

Základní strategií při realizaci projektu bylo vytvoření společného realizačního týmu analytiků a vývojářů realizátora, právníků a pilotních uživatelů ÚMČ Praha 2. To pomohlo najít společný jazyk pracovníků realizátora a klíčových uživatelů provozovatele (v tomto případě pracovníků odboru investic). Důležitým faktorem pro úspěšnou realizaci byly pravidelné schůzky realizačního týmu v prostorách provozovatele a supervize tajemníka ÚMČ Praha 2 nad celým procesem realizace projektu.

Neméně významným prvkem celé realizace modulu ICZ VEZA se ukázala i technologická návaznost na systém elektronické spisové služby e-spis, který je v prostředí ÚMČ Praha 2 implementován.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Náročná byla zejména koordinace spolupráce technických pracovníků realizátora (analytik, architekt) a právnícky orientovaných zaměstnanců provozovatele spolu s nutností najít společný jazyk, způsob ověření pilotních verzí, ladění šablon atd.

Modul ICZ VEZA je navržen jako modulární řešení, které umožní doplnit informační systém uživatele a maximálně využít jeho investic. Využívá standardní rozhraní pro spisovou službu, které umožňuje integraci s libovolnou spisovou službou splňující Národní standard. Spisovou službu využívá jak ke korespondenci s uchazeči, tak k následnému uložení dokumentace.

Samozřejmě je integrován s Věstníkem veřejných zakázek, formuláře ke zveřejnění zasílá formou XML dávek vytvořených z již pořízených dat. Umožňuje validaci připravených dat a vede uživatele při opravě a doplnění obsahu zveřejňovaného formuláře.

Modul má vlastní integrovaný profil zadavatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací pro ostatní realizátory může být úroveň spolupráce s provozovatelem projektu, kdy byl vytvořen společný realizační tým analytiků a vývojářů realizátora, právníků a pilotních uživatelů ÚMČ Praha 2 a supervize tajemníka ÚMČ Praha 2 nad celým procesem realizace projektu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze použít vlastní modul ICZ VEZA, který je vytvořen dle „velké“ novely zákona č. 137/2006 Sb. a je certifikován dle vyhlášky č. 9/2011 Sb.

Výjimečným specifikem tohoto nasazení je potom konfigurace a customizace dle konkrétních interních norem provozovatele.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Realizace obdobného projektu začíná v Hradci Králové, kde je již uzavřena smlouva, realizace má být do konce roku, v rámci realizace bude provedena i migrace dat ze stávajícího profilu zadavatele E-ZAK.

Kontakt:

Na Hřebenech II 1718/10

147 00 Praha 4 - Nusle

Tel.: +420 222 271 111

Fax: +420 222 271 112

E-mail: marketing@i.cz

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Forbelský	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí odboru informatiky
Společnost	Jihomoravský kraj	Adresa	Žerotínovo nám. 3/5
Město	Brno	Telefon	+420 541 65 8841
Fax		E-mail	forbelsky.jan@kr-jihomoravsky.cz

B – projekt

Název projektu	Protikorupční portál – profil zadavatele
Lokalita	Jihomoravský kraj
Cíl projektu	Prostřednictvím tohoto portálu zadavatel uveřejňuje dle Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek. Dále JMK tuto službu nabízí i všem PO, aby veškerá VŘ byla transparentní a plně naplňovala dikci zákona.
Cílová skupina	Jihomoravský kraj a zřizované organizace, včetně těch, kde má kraj majetkovou účast
Provozovatel	Jihomoravský kraj
Realizátor	Jihomoravský kraj spolu s firmou QCM
Kontaktní osoba	Ing. Jan Forbelský
Kontakt	Forbelsky.jan@kr-jihomoravsky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Snahou o co největší transparentnost při zadávání veřejných zakázek jak Jihomoravského kraje, tak i příspěvkových organizací (PO). Všechny veřejné zakázky Jihomoravského kraje a jeho příspěvkových organizací (cca 250 organizací) s předpokládanou hodnotou nad 500 000 Kč bez DPH jsou plně veřejně přístupné na jednom místě. Na portále jsou veškeré dokumenty, které vyžaduje Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a které byly poskytnuty zájemcům. Do října 2013 tak bylo zveřejněno cca 720 veřejných zakázek.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Před spuštěním toho portálu proběhl průzkum zjišťující:

- kdo by tuto možnost využil;
- kolik PO využívá tuto službu u komerčního poskytovatele s certifikovaným nástrojem;
- názor na společný postup a naplnění legislativy.

Většina vyjádření byla pozitivní, a proto se JMK rozhodl řešit tuto problematiku komplexně s využitím certifikovaného nástroje E-ZAK.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Projekt Protikorupční portál - profil zadavatele byl velmi dobře prezentován. Jednak panem hejtmanem na tiskové konferenci a dále byly před spuštěním poskytnuty informace příspěvkovým organizacím. Byla rovněž přijata komplexní protikorupční opatření, včetně protikorupční strategie, která byla umístěna na tomto portálu. Po spuštění tohoto portálu s ním byla seznámena paní Karolína Peake v rámci její návštěvy v JMK. Dále byla tato informace poskytnuta všem sdělovacím prostředkům a na poradách též starostům..

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Výsledky určitě odpovídají nákladům, protože vybudováním jednoho portálu jsme ušetřili ostatním orgánům veřej-

né správy na jižní Moravě prostředky na analýzy a realizaci. Bez vynaložení jediné koruny jsme jim umožnili dodržování platné legislativy a předešli i možným postihům za její nedodržení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Všichni veřejní zadavatelé musí dle zákona nechat přístupné všechny zveřejněné dokumenty k zakázce po dobu minimálně 5 let.

Nejenom z tohoto důvodu se jedná o dlouhodobý projekt. V poslední době byl rozšířen i na subjekty, kde má Jihomoravský kraj majetkovou účast.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Jihomoravský kraj jednotně vyřešil situaci týkající se profilů zadavatele pro sebe a všechny svoje příspěvkové organizace. Finanční prostředky byly uspořeny v oblasti správy uživatelů, neboť jejich podporu nyní zajišťuje odbor informatiky JMK. Více na <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/>.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. V rámci pravidelných porad jak se starosty, tak i s tajemnicí obcí JMK byla provedena prezentace a seznámení jak s principy, tak i vlastním provozem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ne. Primární využití je prostřednictvím internetu.

4 – Doplnující informace

Projekt splňuje původní záměr. Ponechává prostor pro další rozvoj ve zprovoznění lepšího provázání s Věstníkem veřejných zakázek. Umožňuje kompletní administraci veřejných zakázek v prostředí E-ZAK, veškerá komunikace s dodavateli probíhá pouze elektronicky, může být rozšířen o elektronické aukce pro nákupy materiálů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt nevyžadoval vysokou technickou náročnost, veškerá podpora, instalace a provoz je řešena u dodavatele nástroje E-ZAK.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o finančně nenáročnou řešení dodržující legislativu (viz certifikovaný nástroj) s vlastní podporou zajišťovanou odborným útvarem - odborem informatiky, který provádí drobné proškolení nových uživatelů a poskytuje metodickou pomoc, případně odstraní chybně zadané informace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení lze použít opakovaně při dohodě realizátora (kraje) a jím zřízených organizací.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Žádné.

Kontakt:

Ing. Jan Forbelský
vedoucí odboru informatiky
Krajský úřad Jihomoravského kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno
Telefon: 541 658 841
Mobil: 606 768 015
E-mail: forbelsky.jan@kr-jihomoravsky.cz
Web: www.kr-jihomoravsky.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tichý	Jméno	Richard
Titul		Funkce	Administrátor školského portálu
Společnost	Krajský úřad Pardubického kraje	Adresa	Komenského nám. 125
Město	Pardubice	Telefon	+420 466 026 185
Fax		E-mail	richard.tichy@pardubickykraj.cz

B – projekt

Název projektu	Školský portál Pardubického kraje
Lokalita	Pardubický kraj
Cíl projektu	Záměrem bylo vytvoření jednotného komunikačního a informačního školského portálu Pardubického kraje, který poskytuje komplexní informace z oblasti školství a vzdělávání. Cílem projektu je posílit užívání informačních technologií na školách a podpořit zavedení moderních výukových metod do vzdělávacího procesu. Tohoto cíle bylo dosaženo vytvořením kvalitního technického zázemí, vybudováním řízeného centrálního skladu elektronických výukových materiálů a rozšířením informovanosti žáků a jejich zákonných zástupců, pedagogických pracovníků a široké veřejnosti v regionu.
Cílová skupina	Žáci a jejich rodiče, pedagogičtí pracovníci, management škol, široká veřejnost v Pardubickém kraji
Provozovatel	Krajský úřad Pardubického kraje
Realizátor	CCA Group a. s.
Kontaktní osoba	Richard Tichý
kontakt	richard.tichy@pardubickykraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, kvalitativní i kvantitativní. Dobré ohlasy vyčteme z dotazníků a rychlých šetření. Neustále nárůstá návštěvnost portálu. Portál tvoří přechod z e-mailové komunikace na racionálnější a komplexní webový portál. Vyrůstá využívání burzy pracovních míst ve školství a burzy nepotřebného majetku škol.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Prospěšnost máme potvrzenu odezvou škol, zvyšováním návštěvnosti portálu, zvyšováním počtu registrovaných uživatelů., Každodenně jsou publikovány nové články uživateli - školami, pracovníky odboru školství a odbornou veřejností. Roste zájem o informace publikované na školském portálu...

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Probíhá školení uživatelů, jsou vydávány brožury, samolepky pro školy, plakáty školského portálu, vyvěšené na všech školách v kraji pro informování žáků, rodičů a pedagogů. Realizují se přednášky, prezentace na poradách ředitelů škol, existují odkazy a bannery na webech MŠ, ZŠ a SŠ v Pardubickém kraji. Jsou zasílány cílené e-mailové zprávy s odkazy na důležité články na portálu a nové služby. Na partnerských portálech a v tisku je portál inzerován. Prezentace portálu probíhá také na školských akcích. Spolupracujeme s dalšími školskými institucemi atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Výrazně se zkvalitnila vzájemná komunikace mezi školami a krajem, zlepšila se informovanost všech cílových sku-

pin o školské problematice, dalším vzdělávání, školské legislativě, vědomostních soutěžích, volnočasových aktivitách atd., o prezentaci a akcích jednotlivých škol. Školský portál poskytuje zdarma e-learning všem školám v kraji.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt.

2 – Prokazatelnost NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ostatní kraje, jež připravují podobné projekty, se inspirojí Školským portálem Pardubického kraje a čerpají z něj informace. Školský portál Pardubického kraje sleduje také MŠMT.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Ostatní kraje, jež připravují podobné projekty, se inspirojí Školským portálem Pardubického kraje a čerpají z něj informace. Školský portál Pardubického kraje sleduje také MŠMT.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Web, RSS, diskuse, profil na FB, notifikace e-mailem.

4 – doplňující informace

Základní koncepce řešení školského portálu respektuje model navržený ve studii proveditelnosti zpracované společností ŠKOLA ONLINE a skládá se ze čtyř hlavních komponent:

- 1) informační část
- 2) burzovní systém
- 3) část pro automatizovaný sběr dat
- 4) výuková část

Informační část využívá portálové řešení DotNetNuke s redakčním systémem News Articles. Zaměřuje se především na publikování textového a grafického obsahu v podobě článků, vedení dialogu mezi uživateli formou diskusí nebo anket, získávání nových zkušeností, stejně jako výměnu informací a nepotřebného majetku škol. Použitý redakční systém výborně splňuje následující klíčové vlastnosti pro publikování elektronického obsahu: schvalování obsahu, kategorizace článků, hodnocení obsahu, komentáře, odběr noviněk přes RSS, optimalizace pro vyhledávače, řízení publikace informací, vyhledávání a přehledy. Systém pro správu obsahu DotNetNuke je založen na principu správy jednotlivých stránek, do kterých lze libovolně umísťovat moduly, které provádějí

ději požadované funkce. Těmito moduly jsou např. kalendář akcí, oznámení, dokumenty, fotogalerie, fórum, IFrame, XML, FAQ, přihlášení uživatelů, Google Sitemap, rozesílání noviněk atd. Nabídka hotových kvalitních rozšiřujících modulů je však mnohem širší a je možno je do systému doplňovat.

Burzovní systém je řešen jako samostatně vyvinutý modul, který je integrován do prostředí portálu provozovaného na technologii DotNetNuke. Modul umožňuje uživatelům vkládat jednotlivé poptávky/nabídky. Burzovní systém podporuje schvalování obsahu, kategorizaci, fulltextové vyhledávání, časové rozmezí platnosti inzerátů.

Pro automatizovaný sběr dat, který řeší výměnu informací mezi školou a Krajským úřadem Pardubického kraje, byla vyvinuta samostatná komponenta. Pracovníci KrÚ Pk mají přístupný formulář pro ucelenou správu dotazníků. Zásadní funkčnost nabízí především návrhář elektronických dotazníků umožňující definovat skladbu údajů zjišťovaných v rámci příslušného dotazníkového šetření. Celé řešení sběru dat je postaveno na platformě Microsoft ASP.NET a Microsoft SQL Server.

Pro výukovou část je využíván moderní výukový systém OLAT (Online Learning And Training), který v sobě sdružuje systém pro řízení výuky (tzv. LMS systém) a systém pro tvorbu, sdílení a distribuci e-learningových kurzů (tzv. LCMS systém). Mezi základní funkčnosti systému OLAT patří: evidence a správa uživatelů, správa rolí a přístupových práv, evidence a správa kurzů, katalog výukových kurzů a objektů, autorské nástroje pro tvorbu výukových kurzů, objektů a testů, testování a přezkušování studentů, evidence výsledků hodnocení studentů, sklady výukového obsahu, komunikační nástroje (diskuse, chat apod.). Systém podporuje všechny e-learningové standardy (IMS CP, SCORM, IMS-QTI atd.), které jsou v současnosti běžné. Specifický výukový obsah je možné zpřístupnit také bez přihlášení formou návštěvnického účtu, což je vhodné např. v případě výukových materiálů nebo testů, které jsou určeny široké veřejnosti.

Kontakt:

CCA Group a. s., Karlovo nám. 17, 120 00 Praha 2,
Tel.: +420 277 002 550, Fax: +420 377 330 792

CCA Group a. s., Krátká 3, 301 00 Plzeň,
Tel.: +420 378 229 411, Fax: +420 377 330 792

CCA Group a. s., Bašty 8, 602 00 Brno-město,
Tel.: +420 277 002 550, Fax: +420 545 231 205

WWW: <http://www.cca.cz>

E-mail: cca@cca.cz

Ing. Roman Lacko (roman.lacko@cca.cz)

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Souček	Jméno	Michal
Titul		Funkce	Vedoucí oddělení geografických informačních systémů
Společnost	Plzeňský kraj	Adresa	Škroupova 18
Město	Plzeň	Telefon	+420 377 195 208
Fax		E-mail	michal.soucek@plzensky-kraj.cz

B – projekt

Název projektu	Portál digitální technické mapy veřejné správy Plzeňského kraje (http://geoportal.plzensky-kraj.cz)
Lokalita	Plzeňský kraj
Cíl projektu	Zajištění tvorby a aktualizace základních referenčních a tematických datových sad na bázi udržitelného modelu spolupráce subjektů veřejné správy s komerční sférou a vybudování vhodné infrastruktury umožňující prezentaci a řízenou distribuci základních referenčních a tematických datových sad
Cílová skupina	Občan, odborná veřejnost, obce, úřady územního plánování, obce s rozšířenou působností, Plzeňský kraj
Provozovatel	Plzeňský kraj
Realizátor	T-MAPY spol. s r. o. (Geoportál, nástroje pro správu územně analytických podkladů) + GEOREAL spol. s r. o. (digitální technická mapa)
Kontaktní osoba	Michal Souček
kontakt	michal.soucek@plzensky-kraj.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Kvantitativně lze sledovat např. počet přístupů na portál a jeho komponenty, počet žádostí o výdej a příjem dat pomocí nástrojů Geoportálu, dále pak počet vydaných a přijatých zakázek v prostředí digitální technické mapy kraje.

Je prokazatelné řádové zrychlení výdejů dat a zefektivnění procesu jejich schvalování a přípravy.

Dalším kvantitativním ukazatelem je počet obcí a partnerů připojených k memorandu o partnerství v tomto projektu či uzavřené smlouvy mezi obcemi a krajem nebo správci sítí a krajem.

Kvalitativně je průkazné zlepšení přístupu ke geografickým datům a obecně informacím o území. Dále pak sjednocení přístupu ke zpracování dat územně analytických podkladů - územních plánů obcí a dat, které jsou součástí digitální tech-

nické mapy města, respektive kraje (účelová mapa povrchové situace a průběhy inženýrských sítí).

Kvantitativní i kvalitativní charakteristiky prokázaly zvýšení efektivity v souvislosti s výsledky projektu, např. výdej dat byl zkrácen v řádech, a to ze dnů na hodiny. Rychlost zveřejňování nových územně plánovacích dokumentací byla zvýšena z měsíců na dny (5 – 6 pracovních dnů od předání, schválení až po jejich uveřejnění na internetu). Přesnější měření dopadu budou provedena v rámci budoucích fází projektu, jelikož některé agendy Geoportálu mají delší periodu řešení (např. dvouletá úplná aktualizace ÚAP).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Z řad pracovníků obcí s rozšířenou působností (jako jedné ze základních skupin uživatelů) je deklarována prospěšnost tohoto projektu, a to nejen přímou kladnou odezvou na seminářích, ale i průběžnou následnou odezvou.

Z řad velkých správců technické infrastruktury je projekt digitální technické mapy a jeho způsob řešení vnímán jako velmi inovativní a funkční.

Ostatní uživatelé hodnotí Geoportál jako pěkný a moderní web, zároveň inovativní vstupní bránu do Geografického informačního systému Plzeňského kraje.

Principy řešení Geoportálu jsou aplikovatelné jak na celonárodní úrovni, tak v rámci celé EU. Aplikace mj. díky územní lokalizaci Plzeňského kraje umožňuje zefektivnění přeshraniční spolupráce.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Odborná veřejnost z řad projektantů, správců sítí a obcí obecně je seznamována formou seminářů a porad. Dále pak došlo k oslovení těchto skupin adresně.

Širší veřejnost je informována prostřednictvím tiskových zpráv uveřejněných v krajském periodiku nebo v denících.

Projekt je prezentován již řadu let (v průběhu jeho realizace) a nyní po jeho dokončení na řadě odborných konferencí, např. konference České asociace pro geoinformace - Územní plánování a GIS, konference Geoinformace ve veřejné správě 2013, Konference GIS Esri v ČR, Setkání uživatelů firmy T-MAPY spol. s r. o. atd.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Za vynaložené finanční prostředky byl odveden velký kus práce, byla pořízena řada komponent, včetně HW a SW vybavení. Nastaveny byly procesy a postupy pro udržitelnost a rozvoj celého projektu. Velkým úsilím řady zapojených subjektů z řad dodavatelů, ale i budoucích uživatelů a odborné veřejnosti byl vytvořen jedinečný systém, který naplnil očekávání nad rámec cílů projektu.

Díky Geoportálu a celému projektu je ušetřeno pracovníkům zadavatele velké množství času na dříve vykonávané agendy, tedy úspory na straně rozpočtů úřadů. U části projektu Digitální technická mapa lze velkou finanční úsporu předpokládat na straně veřejných zadavatelů investičních akcí a správců sítí při sdílení již jedenkrát měřených dat účelové mapy povrchové situace, tj. odpadá potřeba opakovaně měřit již jednou v terénu měřené.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt s dlouhou dobou trvání. Výsledek projektu slouží jako podpůrný nástroj pro řešení dlouhodobých agend. Minimální udržitelnost projektu je stanovena na 5,5 roku, ale i po této době lze předpokládat pokračování ve výkonu těchto agend. Po celou dobu udržitelnosti bude

systém průběžně aktualizován a upravován dle požadavků a možností zadavatele.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt je nasaditelný jak v prostředí ostatních krajů nebo obcí s rozšířenou působností, tak i v jiných subjektech veřejné správy.

Inspirující může být zvolený přístup k samotné realizaci projektu (např. zapojení širokého spektra subjektů do jeho přípravy, realizace a testování), dále pak obecnost zvoleného řešení, které umožňuje jeho přizpůsobení nebo rozšiřování do určité míry bez nutnosti zásahu dodavatele.

Dalším neméně důležitým faktorem je použití moderního designu koncových aplikací a samotného Geoportálu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Informace o projektu jsou předávány na konferencích a formou článků v odborných časopisech nebo na internetu, dále pak na jednáních tematických pracovních skupin. Stejný Geoportál je nasazen i v Ústeckém kraji, který myšlenku a realizaci převzal prakticky bez dalších úprav.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Přístup k funkcionalitám řešení je umožněn přes internet, e-mail, webové služby, příp. osobně. Dále je možné offline využití tím, že si uživatel data stahuje a používá pak v jiném prostředí. Za určitých okolností (podle nastavení práv) pak tento uživatel data aktualizuje a vrací zpět do Geoportálu.

Celý proces je uživatelsky přátelský a intuitivní, uživatel je veden nástroji Geoportálu.

4 – Doplnující informace

Při vývoji Geoportálu bylo využito agilních metod vývoje softwaru. Vývoj byl rozdělen do etap, mezivýsledky byly s uživateli průběžně konzultovány. Tím bylo zamezeno nepříjemným překvapením a problémy (spory) byly řešeny již v počátku. Výsledný produkt odráží potřeby uživatelů a není pouze výtvořem, se kterým se zadavatel neztotožňuje. Technologické nástroje jsou inovativní a splňují jak zadání projektu, tak umožňují další využití - jedná se o obecnou součást infrastruktury úřadu. Projekt je výjimečný rozsahem i počtem uživatelů na různých úrovních veřejné správy i soukromé sféry. Řešení splňuje původní záměr beze zbytku a prostor pro rozvoj je značný - především vychází z požadavků reálných uživatelů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o projekt patřící svým obsahem a důležitostí mezi nejdůležitější v portfoliu společnosti T-MAPY spol. s r. o. Náročnost spočívala především v množství použitých technologií a vytvoření potřebných integračních mechanismů. Specifika vyvstávala zejména v souvislosti s přizpůsobováním technologií uživatelům, nikoliv přizpůsobování uživatele technologii.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt přináší moderní webové řešení založené na robustních technologiích, inspirativní je především přiblížení uživateli, tedy důraz na UI/UX.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Kombinací jednotlivých komponent Geoportálu byly vytvořeny další produkty (škálovatelné balíčky služeb), které je možné provozovat i na jiných úrovních úřadů veřejné správy. Specifická jsou vždy data pro konkrétní úřad, který řešení využívá.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

V oblasti územního plánování se společnost T-MAPY spol. s r. o. pohybuje od samého počátku, realizováno bylo mnoho projektů. Projekt v podobném rozsahu byl doposud realizován v Ústeckém kraji, společnost v současnosti usiluje o získání projektů a využití tohoto řešení v dalších krajích.

Kontakt:

Mgr. Martin Malý
vedoucí projektů/Project Manager
T-MAPY spol. s r. o.
martin.maly@tmapy.cz
+420 725 476 353

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	Vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	Olomouc	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@kr-olomoucky.cz

B – projekt

Název projektu	Informační portál pro osoby se zdravotním postižením
Lokalita	Olomoucký kraj
Cíl projektu	Poskytnout informace v okamžiku, kdy je potřeba řešit určité situace
Cílová skupina	Občané
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	Olomoucký kraj – odbor informačních technologií a odbor sociálních věcí
Kontaktní osoba	Zbyněk Vočka
Kontakt	z.vocka@kr-olomoucky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Není.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Jako zpětnou vazbu máme informaci od organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením a od poskytovatelů sociálních služeb.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Prostřednictvím organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením a poskytovatelů sociálních služeb. Připraveno je vydání letáku s informací o webovém portálu, který bude následně distribuován cílové skupině prostřednictvím zdravotnických zařízení a poskytovatelů sociálních služeb. Na webu OK v části pro osoby se zdravotním postižením je informace rovněž obsažena.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Náklady na vznik portálu nebyly vysoké, do jeho naplnění potřebnými daty jsou zapojeny organizace sdružující osoby se zdravotním postižením, informace spravují samotní poskytovatelé sociálních služeb. Portál je tak tvořen v partnerství s cílovou skupinou, čímž dochází ke snížení nákladů a dochází k potřebné participaci všech zainteresovaných stran.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

V žádném případě se nejedná o projekt krátkodobého účinku. Informace obsažené v portálu jsou dlouhodobého charakteru a budou průběžně aktualizovány. Počítá se i s rozšířením o další moduly.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt přispívá ke zvyšování kvality života osob se zdravotním postižením, což by mělo být zájmem územních samospráv, resp. veřejné správy obecně.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zatím byly prezentovány v rámci konference Národní rady osob se zdravotním postižením.

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Na základě informací na portálu je možné využít kontaktních informací jak k telefonnímu kontaktu, tak k osobní návštěvě.

4 – Doplnující informace

Existuje N organizací, které disponují kompenzačními pomůckami, ale zjistit, které to jsou a zda mají konkrétní pomůcku k dispozici, není jednoduše možné. Portál sdružuje informace od těchto subjektů, umožňuje vyhledávání, poskytuje další důležité informace k tomu, aby občan, potřebující tuto pomůcku, našel místo, kde je k dispozici, a mohl ji rychle získat.

Portál již obsahuje i další část, a to jsou informace o zdravotnických zařízeních s bezbarierovým přístupem.

Uvedeny jsou pod MS .Net Frameworkem (tipuji verzi 2.0) a stránky jsou aspx (programované ve Visual Studiu 2010). Aplikace využívá pro svůj běh webového serveru IIS7.5 a databázového serveru MS SQL 2008R2 Standard (může běžet i pod express verzí). Využívá zdrojů na KUOKN (web) a KUOKDBN (databáze). Operační systémy serverů MS Windows Server 2008R2 x64. Zatím je aplikace bez aktivního sledování provozu. Pro přihlašování uživatelů používá .Net webové formulářové ověřování.

Plánujeme další rozvoj ve spolupráci s odborníky ze sociální oblasti.

A – přihlašující

Příjmení	Forbelský	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	Vedoucí odboru informatiky
Společnost	Jihomoravský kraj	Adresa	Žerotínovo nám. 3/5
Město	Brno	Telefon	+420 541 658 841
Fax		E-mail	forbelsky.jan@kr-jihomoravsky.cz

B – projekt

Název projektu	Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů
Lokalita	Jihomoravský kraj, ORP Jihomoravského kraje
Cíl projektu	Vytvoření nástrojů pro ukládání a správu sledovaných jevů a údajů o území, údajů o stavu a vývoji území, hodnotách území, limitech a záměrech na provedení změn v území
Cílová skupina	Úřady územního plánování a krajské úřady, poskytovatelé údajů o území, veřejnost
Provozovatel	Jihomoravský kraj
Realizátor	Jihomoravský kraj, Intergraph CS s. r. o.
Kontaktní osoba	Klimeš, Pachta
Kontakt	Jihomoravský kraj, Intergraph CS s. r. o

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Projekt poskytuje subjektům veřejné správy (zejména obcím s rozšířenou působností) nástroje, které slouží k efektivnějšímu a kvalitnějšímu zpracování agend v oblasti územního plánování, zejména při pořizování a správě územně analytických podkladů (ÚAP). Svým přístupem, pokrývajícím celý proces pořizování ÚAP od vstupu zdrojových dat od poskytovatelů až po publikaci výstupních kompozic výkresů na úrovni obcí s rozšířenou působností (ORP), je projekt ojedinělým v rámci ČR. Zejména na straně ORP by mělo docházet k výrazné úspoře finanční i časové.

Finanční úsporu přináší zejména jednotná standardizace datového modelu ÚAP, zefektivnění poskytování údajů o území, správy geodatabáze, vytváření metadat a zpřístupnění vizuálně jednotných výstupů ÚAP, a to v jednotném prostředí nástrojů integrovaných do Geoportálu JMK a jeho aplikační nadstavby „Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů“. Obce tedy pro správu svých prostorových dat nemusí pořizovat žádný další software a v celé šíři mohou využívat cloudové řešení Jihomoravského kraje.

Kvantitativní dopad projektu je dán také zájmem dobrovolně vstupujících ORP do projektu. Úvodního seznámení s projek-

tem a školení aplikačních nástrojů se zúčastnilo všech 21 ORP Jihomoravského kraje.

Mezi hlavní přínosy řešení patří:

- zlepšení dostupnosti a využitelnosti geodat ÚP v rámci KrÚ JMK;
- zajištění interoperability aplikací Geoportálu tak, aby byly ochráněny investice do stávajících softwarových licencí;
- zjednodušení stávajícího procesu aktualizace dat (větší míra automatizace, on-line editace);
- efektivní správa, aktualizace, publikace a tvorba metadat dle požadovaných standardů INSPIRE a OGC;
- kvalitnější poskytování služeb veřejnosti v oblasti poskytování geodat v podobě informací publikovaných prostřednictvím webových aplikací = zajištění moderního dálkového přístupu k datům;
- možnost využití webových služeb poskytovaných externími organizacemi (např. ČUZK, CENIA, ostatní KrÚ apod.);
- zajištění platformy pro specializované problémově orientované aplikační úlohy pro podporu rozhodovacích procesů specializovaných agend veřejné správy;
- soulad řešení s implementačními pravidly INSPIRE a souvisejícími prováděcími pravidly a „Guideline“ dokumenty.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Prospěšnost projektu je nejpatrnější ze strany ORP při správě a údržbě ÚAP. Za výhody projektu tyto subjekty veřejné správy považují zejména:

- autorizovaný přístup jednotlivých uživatelů jak do administrativní části, tak i do aplikačních nástrojů;
- intuitivní a pomocí workflow nastavený proces importu zdrojových dat od poskytovatelů do datového modelu ÚAP JMK, umožňující zpracování dat svépomocí bez externího zadávání třetím subjektům;
- otevřenost systému a podpory a tím i jeho možnost dalšího rozvoje a zkvalitnění;
- další výhodou je jednotné datové úložiště v rámci portálu, umožňující verzování a časovou posloupnost prováděných změn a aktualizaci datových sad a jejich zpětné vyhledání;
- jednotná možnost publikace výstupních kompozic, umožňující sdílení s dalšími subjekty a uživateli;
- důležitou součástí je i výdejní modul spravovaných datových sad a metainformační systém, automaticky zakládající meta-datové záznamy při importu datových sad.

V rámci projektu je také zohledněna dosažitelnost plnění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/2/ES o zřízení Infrastruktury pro prostorové informace v Evropském společenství – INSPIRE.

Další skupinou uživatelů oceňující přínos portálu jsou zpracovatelé územně plánovací dokumentace, kteří mají možnost vyhledat a následně získat v jednotné podobě prostřednictvím kompozic, mapových služeb a výdejního modulu datové sady pro další zpracování v rámci územního plánování.

Přínosy oceňují také další komerční subjekty a veřejnost, protože se jedná o rychlé, kvalitní a dostupné získání informací o jevech a funkcích v území.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla a je průběžně seznamována s vývojem projektu a jeho výsledky prostřednictvím pravidelných porad a jednání, prezentací a testovacích procesů. Informace jsou publikovány a prezentovány také prostřednictvím Geoportálu JMK (mapy.kr-jihomoravsky.cz), odborného tisku a odborných seminářů a konferencí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jelikož se jedná o počáteční fázi provozu portálu, není možné přesně stanovit poměr nákladů vůči výsledkům, ale je zcela zřej-

mé, že zejména ze strany ORP budou výsledky jednoznačně převyšovat dané náklady na projekt (jednotnost, zjednodušení, sdílení, modulárnost, komplexnost).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o dlouhodobý projekt s neomezenou dobou trvání, který je smluvně i finančně zajištěn na dobu 5 let udržitelnosti v rámci projektů EU IOP.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Jelikož se jedná o podporu procesu vycházejícího z legislativy ČR, je možno předpokládat, že při své úspěšnosti v rámci celé procesní periody 2 let pořízení ÚAP může posloužit i jako inspirace pro další subjekty zabývající se touto problematikou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt byl publikován v odborném tisku a prezentován na odborných konferencích. Projekt získal cenu GeoForum-“CS” 13“ od firmy Intergraph za aktivní přístup k městům a obcím Jihomoravského kraje. Obdobný projekt byl realizován ve Středočeském kraji.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Jedná se o projekt umožňující vícekanálový přístup prostřednictvím internetu (autorizovaný přístup, veřejný přístup), speciální podporou ze strany realizátora (maintenance, helpdesk), podporou ze strany Jihomoravského kraje. Kvalitně jsou zpracovány manuály a nápovědy.

4 – Doplnující informace

Jihomoravský kraj je orgánem územního plánování ve smyslu § 5 Zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů. Jako takový pořizuje územně plánovací dokumentaci (dále jen „ÚPD“): zásady územního rozvoje (dále jen „ZÚR“), regulační plány (dále jen „RP“) a územně plánovací podklady (dále jen „ÚPP“), územně analytické podklady kraje (dále jen „ÚAP“) a územní studie (dále jen „ÚS“).

Již v lednu 2010 přispělo zprovoznění Geoportálu územního plánování ke splnění povinnosti a umožnilo dálkový přístup k územně plánovací dokumentaci a územně analytickým podkladům podle ustanovení §164 a §166 stavebního zákona. Další závazné požadavky pro plnění této veřejné zakázky

vyplývaly ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/2/ES o zřízení Infrastruktury pro prostorové informace v Evropském společenství (INSPIRE) a související legislativy. Geoportál byl také v tom období koncipován s ohledem k připravované Výzvě č. 8 – k předkládání žádosti o finanční podporu v rámci Integrovaného operačního programu na rozvoj služeb e-governementu v krajích vyhlášenou Ministerstvem vnitra České republiky, zejména s typizovaným projektovým záměrem „Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů“.

Projekt „Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů“ také řeší rozšíření funkcionalit stávajícího Geoportálu územního plánování JMK tak, aby splňoval všechny požadavky specifikované ve výše uvedeném typizovaném projektu a požadavky vyplývající ze studie proveditelnosti pro projekt „Digitální mapa veřejné správy Jihomoravského kraje“.

Projekt „Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů“ byl realizován v budově Krajského úřadu Jihomoravského kraje v rámci krajem pořízeného HW a SW Geoportálu územního plánování a využíval jeho stávající infrastruktury. Technické řešení rozšiřující HW část této stávající infrastruktury bylo řešeno projektem Technologického centra Jihomoravského kraje.

Můžeme tedy říct, že stávající modulární systém Geoportálu Jihomoravského kraje jako kompletní řešení bylo verifikováno a rozšířeno tak, aby bylo připravené na zpracování a publikaci dat ÚAP ORP. Jedná se především o:

- založení systematické správy pasportů údajů o území;
- efektivní a kvalitní zpřístupnění ÚAP obcí (pro správní území ORP) a krajů v rozsahu a způsobem umožňujícím dálkový přístup;

1. SLUŽBY PRO ÚZEMÍ

- Zajištění řízeného sběru podkladů, zpřístupnění ÚAP všem cílovým skupinám a řízená distribuce podkladů a výstupů prostřednictvím webových služeb;

2. ARCHITEKTURA ŘEŠENÍ

- Vyhledávací služby umožňují vyhledávání údajů o území pomocí metadat. Metadata jsou vztažena k souborům prostorových dat a službám založeným na prostorových datech.
- Stahovací služby umožní připravit data ve formátu poskytovatele a ve formátech zveřejněných předem, a to společně s metadatami a pasporty údajů o území.
- Vyvolávací služby jsou služby umožňující spuštění služeb založených na prostorových datech.

3. DOPLNĚNÍ MODULARITY, ZEJMÉNA PAK:

- databáze pasportů údajů o území;
- aplikace pro aktualizaci dat.

3. 1 Datový sklad

Datový sklad Geoportálu ÚP byl v rámci projektu „Nástroje pro tvorbu a údržbu územně analytických podkladů“ rozšířen o:

- vedení historie dat a příslušných metadat;
- datový model zohledňující objekty pro vedení informací o vlastnictví dat;
- plné verzování obsahu, včetně provázanosti na metadata; rozhraní pro průběžnou aktualizaci dat, které přistupuje k datovému skladu prostřednictvím autorizovaných operací a je tak zajištěno vedení informací o autorství i schválení jednotlivých prvků;
- větší objem dat s ohledem na zpracovávání dat z ORP; pokračující GIS software.

3. 2 Systém řízení přístupových práv

- byl vytvořen nový registr uživatelů, na jehož základě se vytvářejí profily;
- je umožněna editace metadat a pasportů údajů o území pouze poskytovatelům údajů v jejich územní působnosti.

3. 3 Aplikace pro aktualizaci dat

- Stávající řešení nástroje pro on-line editace dat (editační klient) i pro dávkovou aktualizaci dat (ETL) byl v obou případech upraven tak, aby zajistil přístup pro uživatele s příslušnými právy editace v režimu dlouhých transakcí (návrh budoucího stavu). Režim dlouhých transakcí umožnil oddělit vlastní editaci od fáze jejího finálního potvrzení do databáze, které může provést jen uživatel s odpovídajícími právy. Dávková aktualizace dat byla rozšířena o webové rozhraní pro upload souborů a formální validaci datového modelu takto zasílaných dat.

Editační klient byl rozšířen o nástroje podpory aktualizace dat ÚAP, zejména se jedná o:

- nástroje pro práci s pasporty území;
- provázání dat a pasportů s metadatami;
- editaci dat do dlouhé transakce, vytváření projektů editace, kde se prvky nejprve rozpracují, pak odešlou k potvrzení a teprve po schválení se stávají platným obsahem datového skladu;
- rozhraní pro podporu procesu vzdálené editace – zakládání a schvalování projektů, monitoring.

Paralelně s tenkým klientem byl nasazen i nástroj silného smart klienta. Tento klient rovněž aktualizuje data ve vzdáleném datovém skladu prostřednictvím webové služby, ale současně využívá lokální cache pro větší ergonomii a efektivitu práce. Klient je pro uživatele reprezentován GIS aplikací se standardním ovládním, nikoliv internetovým prohlížečem.

- Vzdálená editace dat je možná ve dvou režimech. V případě, že správcem dat je jiný subjekt než editující, je nutné zajistit schvalovací workflow – po příslušné aktualizaci je žádost o akceptaci změn zaslána správci, který rozhodne o jejím zpoplatnění. Potvrzovací proces se eviduje.
- Byla vytvořena možnost založení a aktualizace pasportu údaje o území (V rozsahu Vyhlášky č. 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti.) s automatickým promítnutím změn do metadat.
- Vzniklo workflow, tj. založení žádosti o schválení provedených změn s automatickým zasláním e-mailu správci datového skladu a příslušnému kraji, vyjádření správce datového skladu s možností prohlédnutí změn provedených uživatelem, zapracování změny správcem datového skladu.

3.4 Metainformační systém

Stávající metainformační systém byl doplněn o nástroj pro elektronické vyplnění pasportu v podobě elektronického formuláře a začlenění přímé vazby mezi pasportem a metadatovými záznamy (optimálně rozšířením metadatového profilu o jednoznačný identifikátor pasportu). Stejně jako v případě ostatních dat v datovém skladu bylo nutné zajistit verzování a vedení historie metadat.

- Metainformační systém a databáze údajů o území zajistí funkcionalitu pro správu (tvorbu a aktualizaci) a zpřístupnění metadat a pasportů údajů o území.
- Systém musí disponovat funkcionalitou verzování metadat.
- Zpřístupnění metadat a databáze údajů o území probíhá prostřednictvím vyhledávacích služeb. V případech, kdy jsou vybrané prostorové sady k dispozici k prohlížení, je možnost jejich zpřístupnění prostřednictvím portálu.

3.5 Prohlížecké služby (prezentační modul)

V souladu s implementací profilů pro jednotlivé skupiny uživatelů byla stávající aplikace pro prohlížení webových služeb rozšířena o zjednodušené rozhraní, které poskytuje přehledně a intuitivně ovládat předem konfigurovaný mapový obsah.

- Řešení bude disponovat funkcionalitou pracující s profilem uživatele, kterým je minimálně veřejnost, orgán VS („neposkytovatel“ údaje o území) a poskytovatel údajů o území. V rámci příslušného profilu je omezen rozsah řešení, a to z pohledu vrstev (výkresy, jevy, vrstvy), atributů, územního členění a funkcionality.
- Pro uživatele registrované podle nastavených oprávnění budou v případě dotazu na atributové informace vybraného prvku zobrazeny:
 - jevy ÚAP na parcele;
 - jevy ÚAP v rámci obce;
 - připojené dokumenty k jevu;

- zařazení prvku do jevu;
- informace z pasportní karty;
- metadata.

- Další funkce mapového klienta pro prohlížení:
 - možnost umístění poznámek a záložek do mapy,
 - dynamické legendy.

3.6 Služby stahování dat (výdej dat)

Stávající postup při výdeji dat v SW aplikaci výdejní modul byl doplněn o krok, při kterém uživatel potvrdí licenční ujednání, jehož obsah bude reflektovat práva ke stahovaným datům v souladu s požadavky zákona (vyhlášky) č. 123/1998 Sb. Tento krok umožňuje:

- na základě požadavku výdej konkrétních prostorových dat, případně pouze atributů formou služeb nebo dávkovým exportem. V případě užití formou služeb je potřeba zajistit časovou přístupnost (pokud je omezena), v případě exportu je potřeba data připravit ke stažení (časově omezené);
 - specifikovat rozsah žádosti o výdej dat výběrem vrstev, atributů, platnosti apod.;
 - autentifikovanému uživateli podat žádost o výdej prostřednictvím elektronického formuláře, s možností výběru - buď popisem, graficky, nebo kombinací;
 - nastavit odmítnutí požadavku s uvedením důvodu;
 - vytváření tzv. otisků dat ke zvolenému datu.
- Podmínky užití:
- data zpřístupněná prohlížecími a výdejovými službami musí být ve formě zabraňující opětovnému využití pro obchodní účely – je třeba generovat licenční smlouvu.

Publikace mapových kompozic a požadovaných výkresů byla rozšířena o možnost publikace ÚAP ORP JMK na základě vybraných jevů podle přílohy č. 1 Vyhlášky č. 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti ve formě odpovídající současnému publikování ÚAP JMK, včetně pravidelných aktualizací.

Byla umožněna průběžná publikace územních plánů obcí - vybraných jevů, metadat s historií a pasportů s historií - pořízených na základě dotace JMK, ÚAP JMK.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V tomto projektu byly na začátku položeny základní otázky, které zároveň vytvořily jeho nepodkročitelnou hranici funkčních požadavků. Byly jimi:

- snadnost ovládání - žádné skryté funkce, klávesové zkratky;
- běžné SW nebo HW požadavky na klientské pracovní stanice;
- intuitivní GUI, které bezproblémově provede uživatele celým procesem;
- zpřístupnění pokročilých GIS funkcí uživatelům bez znalosti nebo prostředků GIS:
 - zápis a aktualizace dat v relační databázi,
 - úpravy datového modelu do požadované podoby,
 - aktualizace WMS služeb,
 - vytvoření metadatových záznamů,
 - stažení upravených dat v požadované podobě;
- neustálá vazba každého geoprostorového prvku na metadatové záznamy a další podpůrné informační soubory;
- otevřená cesta pro budoucí změny nebo rozšíření v požadovaném datovém modelu.

Nejzásadnějším byl požadavek poskytnutí pokročilých GIS úloh všem uživatelům bez nároku na jakékoliv jejich znalosti či vlastnictví SW a HW vybavení. Tohoto bylo docíleno kombinací tenkého klienta na bázi HTML, který řídí asynchronní databázové a další serverové procesy. Uživatel je vždy informován e-mailem o ukončení daného kroku a může pokračovat dále ve své činnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Celý proces zpracování dat ÚAP je také napojen na editační modul, který umožňuje uživatelům upravovat nejen nahrá-

ná data, ale také vytvářet zcela nová data. Díky nezávislosti na celém procesu a snadné konfigurovatelnosti lze tento modul používat pro všechny potřeby sběru dat, nejen ÚAP.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jelikož řešení Geoportálu územního plánování je koncipováno jako komplexní a přitom modulární systém postavený na otevřené a výkonnostně škálovatelné technologii GeoMedia společnosti Intergraph, lze jej nasadit při jakékoliv správě prostorových dat o území. Specifikem řešení je import zdrojových dat do konkrétního datového modelu ÚAP pro Jihomoravský kraj.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobný projekt ve stejném rozsahu byl realizován i ve Středočeském kraji.

Kontakt:

Intergraph CS s. r. o.

Prosecká 851/64

190 00 Praha 9

Tel: +420 234 707 820

Fax: +420 234 707 821

E-mail: info-cz@intergraph.com

Website: www.intergraph.com/global/cz/

A – přihlašující

Příjmení	Keprt	Jméno	Jaroslav
Titul	Ing.	Funkce	Odborný referent
Společnost	Jihomoravský kraj	Adresa	Žerotínovo Náměstí 3/5
Město	Brno	Telefon	+420 541 651 349
Fax		E-mail	keprt.jaroslav@kr-jihomoravsky.cz
IČO	70888337	DIČ	CZ70888337

B – projekt

Název projektu	Portál cykloturistiky Jihomoravského kraje, www.cyklo-jizni-morava.cz/
Lokalita	Jihomoravský kraj, příhraničí, návaznost na sousední kraje, určen pro turistickou veřejnost
Cíl projektu	Podrobné informace o cykloturistice na jižní Moravě s vyhledáním trasy z místa do místa v napojení na turistické cíle, zjednodušení systému aktualizace dat
Cílová skupina	Turistická veřejnost v ČR a ve světě, turistická informační centra, obce
Provozovatel	Jihomoravský kraj
Realizátor	Odbor regionálního rozvoje, odbor informatiky
Kontaktní osoba	Jaroslav Keprt
Kontakt	keprt.jaroslav@kr-jihomoravsky.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, prokazatelnost se projevuje minimálně ve čtyřech následujících oblastech:

1. finanční úspora při pořizování dat, propagace regionu, sjednocení informací o cykloturistice v kraji;
2. zapojení turistických informačních center (47), obcí Jihomoravského kraje;
3. předávání aktualizovaných dat průběhu cyklotras organizacím vydávajícím mapy;
4. jednotný způsob zpracování, jednotná metodika sběru dat, informací a aktualizit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, především stále roste zájem o informace z oblasti cykloturistiky, zvyšuje se návštěvnost webové aplikace a návštěvnost regionu, což přináší finanční prostředky do obcí. Dále se zjednodušuje práce pro obce a turistická informační centra v oblasti poskytování informací o cykloturistice.

Projekt od samého počátku vyžadoval zajištění pravidelného provádění webové analýzy s využitím nástrojů Google Analytics. Na základě této analýzy bylo zjištěno, že se vytvořila skupina návštěvníků, kteří se opakovaně vrací na webové stránky. Aktu-

álně je procentuální zastoupení vracejících se návštěvníků na cca 23% vůči celkovému počtu návštěvníků. Toto procentuální zastoupení vracejících se návštěvníků neustále roste. Podle těchto výsledků hodnotíme projekt jako prospěšný, který uživatelé (cykloturisté) vnímají pozitivně a přináší jim požadované informace.

Obrázek vypovídající o podílu nových a vracejících se návštěvníků.



Obrázek obsahující informaci o růstu počtu unikátních návštěvníků a celkového počtu návštěvníků webové stránky Cykloportálu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina je obeznámena velmi dobře, neboť byla vydána kolekce propagačních materiálů prezentovaných na webu, kde je odkaz na webové stránky, <http://www.cyklo-jizni-morava.cz/>. Rovněž proběhla reklamní kampaň v tisku, inzerce a propagace v rámci tématicky zaměřených veletrhů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, neboť došlo ke sjednocení plnění dat a informací, úspoře finančních prostředků a výsledkem je zvýšená návštěvnost v regionu, kde se projevuje postupně zájem o jednotlivé oblasti.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt je předpokládán s dlouhodobým účinkem, je zajištěn servis a podpora aktualizace a zdokonalení webových stránek.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, může. Jedná se o jednotnou metodiku sběru dat, zjednodušení plnění dat a informací přes turistická informační centra a obce, vytvoření jednotného datového skladu pro potřebu cestovního ruchu ve vlastní vyhledávací aplikaci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, zkušenosti jsou předávány jednotlivým krajům, byla poskytnuta metodika sběru dat, datový model projektu, struktura dat..

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, jedná se o vícekanálový projekt, neboť přístup je možný prostřednictvím internetu či osobního jednání.

4 – Doplnující informace

Projekt si v rámci základní strategie stanovil tyto cíle: Turistům, občanům a podnikatelům.

- zvýšit návštěvnost turistů a cykloturistů na jižní Moravě;
- poskytnout v prostředí internetu ucelené informace o možnostech cykloturistiky se zdůrazněním přírodních krás jižní Moravy.

Část projektu, která je zaměřena na podporu cestovního ruchu a cykloturistiky, směřovala na výstavbu, podporu rozvoje cyk-

lostezek, obnovu, nové vybavení infrastrukturou (odpočinková místa, informační tabule).

Část projektu, která byla zaměřena na podporu s využitím internetu, byla zaměřena na vytvoření webové prezentace s využitím interaktivní mapy.

Součástí projektu bylo navázání úzké spolupráce s pracovníky cestovního ruchu krajského úřadu, s pracovníky obcí, turistických informačních center a také s pracovníky dobrovolnických spolků. Tito lidé mají nejlepší přístup k aktuálním informacím o zajímavostech, přírodních a kulturních památkách, o akcích ve svém okolí. Pro projekt se podařilo dohodnout a následně i realizovat ucelenou technologickou linku toku těchto informací, které jsou po zadání pracovníky cestovního ruchu přenášeny a zapsány do datového skladu.

Datový sklad obsahuje mimo aktuální informace i informace statické, u kterých aktualizace probíhá v ročních periodách. Jsou to informace o:

- síti komunikací, včetně polních a lesních cest;
- odpočinkových místech;
- informačních tabulích;
- cykloslužbách (servisy, prodejny kol);
- ubytování, restauracích.

Do datového skladu jsou uloženy informace o všech značených cyklotrasách, tipech na výlety na území jižní Moravy, které jsou doplněny o fotografie. Datový sklad poskytuje komplexní prostředí umožňující cykloturistům plánování výletů s využitím uložených informací.

Plánování výletů je prováděno nad interaktivní mapou. Mapa je důležitou a nedílnou součástí řešení. Mapa slouží k:

- vyhledávání cyklotras;
- naplánování trasy s možností úpravy trasy přímo v mapě;
- nalezení zajímavých míst podél trasy;
- zobrazení výškového schématu trasy;
- zobrazení a tisku podrobného itineráře naplánované trasy;
- exportu trasy do formátu GPX.

Mapa využívá mapových pokladů ZABAGED, StreetNet, rasťových dat. Pro plánování výletů byla vytvořena routovací síť, ve které je každý úsek ohodnocen z hlediska priority využití cykloturistou.

Z hlediska řízení projektu byly:

- stanoveny pravidelné termíny schůzek, kontrolních porad, na kterých bylo kontrolováno plnění stanovených termínů;
- delegovány pravomoci na jednotlivé členy týmu i s přířazením zodpovědnosti za splnění (dokončení) přidělené části projektu;
- prováděny kontroly využití nákladů.

Použitá technologie projektu vychází z podpory využívaných stávajících technologií Krajského úřadu Jihomoravského kraje, což jsou technologie – Microsoft, ESRI.

Realizovaný projekt je výjimečný tím, že umožňuje na jednom místě uceleně informovat cyklistickou veřejnost o veškerých datech týkajících se cyklistiky na jižní Moravě (mapový portál, novinky, tipy na výlety, síť cyklostezek, veškeré služby spojené s cyklistikou a mnoho dalšího). Každý uživatel velmi rychle a přehledně získá nejaktuálnější informace o dění a rozvoji cyklistiky.

Původní záměr směřovaný k nárůstu cyklistů na jižní Moravě byl splněn nad očekávání. Z nasbíraných dat sčítačů na cyklostezkách je jasné, že se každoročně zvyšuje počet cyklistů na území jižní Moravy. Z dat webové analýzy je patrné, že rok od roku dochází na webu k vyššímu nárůstu uživatelů. Na základě těchto informací se domníváme, že prostor pro další rozvoj projektu s využitím nejmodernějších technologií je oprávněný.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt z hlediska technické realizace narážel na potřebu vytvoření automatizovaného přenosu, sdílení informací z datového skladu. Podařilo se připravit rozhraní, pomocí kterého jsou veškeré informace předávány. Toto rozhraní je využíváno i pro komunikaci s dalšími subjekty. Určitým specifikem je i vložení tipu na výlet, který vede mimo území České republiky.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Na projektu se ukázalo, že v dnešní době je možno sbírané informace ukládat do jednoho společného datového skladu. Vybrané informace v požadovaném tvaru je pak možné s využitím definovaného rozhraní dále distribuovat. Není tedy potřeba vícenásobného zadávání jedné informace ze strany pracovníků cestovního ruchu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt využil technologické prostředí mapových portálů cestovního ruchu společnosti VARS BRNO. V Jihomoravském kraji byla část mapového portálu využita pro plánování tras cykloturistiky.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty mapových portálů zabývajících se plánováním trasy nad daty cyklotras, sítě komunikací, polních a lesních cest, včetně zobrazení informací o zajímavých místech podél nalezené trasy, jsme řešili pro Liberecký kraj, Karlovarský kraj a Plzeňský kraj.

Kontakt:

Ing. Michal Bílý
projektový manažer
VARS BRNO a. s.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Průša	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	Projektový koordinátor
Společnost	CZ.NIC, z. s. p. o.	Adresa	Americká 23
Město	Praha 2	Telefon	+420 603 190 962
Fax		E-mail	jiri.prusa@nic.cz

B – projekt

Název projektu	Datovka a iDatovka: multiplatformní rozhraní pro přístup k datové schránce
Lokalita	Celá ČR
Cíl projektu	Cílem projektu Datovka a iDatovka je v době rostoucí oblíbenosti mobilního internetu nabídnout uživatelům snadno využitelný nástroj pro přístup k datové schránce z tabletu či chytrého mobilního telefonu, tzv. Smart-phone, a tím zatraktivnit využívání datových schránek jako jednoho z klíčových projektů českého e-governmentu. Vedle mobilních platforem je aplikace Datovka pak určena rovněž pro uživatele operačního systému Linux.
Cílová skupina	uživatelé datových schránek, zejména fyzické osoby, a zástupci malých a středních podniků
Provozovatel	CZ.NIC, z. s. p. o.
Realizátor	CZ.NIC, z. s. p. o.
Kontaktní osoba	Jiří Průša
Kontakt	jiri.prusa@nic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Aplikace iDatovka byla první aplikací nabízející možnost přístupu k datové schránce prostřednictvím iPadu a iPhone. Dnes ji spolu s aplikací iDatovka používá více než 15 000 uživatelů, především zástupců malých a středních firem, živnostníků či fyzických osob. Aplikaci Datovka pro Android, která byla představena v loňském roce, aktivně používá 3 600 uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Podle našich průzkumů jsou aplikace Datovka a iDatovka nejoblíbenějšími aplikacemi pro uživatele mobilních zařízení. V hodnocení uživatelů na Google Play má aplikace 4,5* z 5*, pozitivní reakce chodí i přímo sdružení CZ.NIC.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Obě aplikace – Datovka i iDatovka – získávají nové uživatele především formou doporučení stávajících uživatelů, kdy osobní reference považujeme za nejvýhodnější formu reklamy. Vedle toho jsou aplikace propagovány na internetových stránkách CZ.NIC a v článkách v tištěných i on-line médiích. V loňském roce byly aplikace zmíněny rovněž v populárním seriálu „Jak na internet“, který vysílala Česká televize.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano. Vývoj aplikací Datovka i iDatovka je prováděn výhradně za pomoci interních zdrojů – zaměstnanců laboratoří CZ.NIC. Tyto projekty chápe sdružení CZ.NIC jako příspěvek k rozvoji internetové infrastruktury a nástroj pro internetovou komunitu. Vzhledem k tomu, že cílem zmíněných aplikací není nahradit spisovou službu, považujeme dosažené výsledky (zejména počet uživatelů) za velmi uspokojivé a nad původní očekávání.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt multiplatformního rozhraní pro přístup k datové schránce představuje dlouhodobou iniciativu sdružení. S ohledem na vývoj v oblasti datových schránek a zpětnou vazbu od uživatelů jsou postupně uváděny nové verze (up-date) obou aplikací – Datovka i iDatovka.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt může být inspirativní především v zapojení neziskové sféry do rozvoje e-governmentu. Počet uživatelů zároveň potvrzuje nutnost orientace na mobilní platformy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Informace o aplikacích jsou se zástupci veřejné správy sdíleány především prostřednictvím článků v médiích určených veřejné správě a dále na konferencích pro zástupce veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt může být inspirativní především v zapojení neziskové sféry do rozvoje e-governmentu. Při vhodném nastavení celého ekosystému (v tomto případě datových schránek) se ukazuje, že stát nemusí vyvíjet všechny produkty (nástroje), ale pouze dát prostor a nastavit vhodné podmínky k jejich realizaci, ať již na komerčním nebo nekomerčním principu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Sdružení CZ.NIC vedle správy národní domény realizuje celou řadu dalších projektů zaměřených na rozvoj internetové infrastruktury a rozvoj možností nejen české internetové komunity. V oblasti bezpečnosti se jedná především o provoz bezpečnostního týmu CSIRT.CZ pro koordinaci řešení bezpečnostních incidentů v počítačových sítích provozovaných v České republice.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Celý projekt je od počátku realizován jako multiplatformní, přičemž vedle klienta pro osobní počítač existuje rovněž verze pro mobilní zařízení, oblíbená a rozšířená mezi uživateli. Ta je dnes k dispozici jak pro iOS (iPad a iPhone), tak pro telefony s operačním systémem Android.

4 – Doplnující informace

Aplikace iDatovka byla vůbec první aplikací pro přístup k datové schránce z iPadu či iPhone, verze Datovka se zase zaměřuje na uživatele operačního systému Linux, k dispozici je ale samozřejmě i verze pro Windows. V aplikaci Datovka byla věnována zvýšená pozornost optimalizaci pro zrakově postižené. Obě aplikace jsou vyvíjeny jako open-source a na jejich vývoji se tak může podílet široká internetová komunita.

Mezi nejvýznamnější projekty laboratoře CZ.NIC patří vývoj směrovacího démona BIRD, který je podle průzkumu EuroIXP nejrozšířenějším softwarem pro IXP (Internet Exchange Points) v Evropě, či FRED (systém pro správu domén nejvyšší úrovně, který je vedle České republiky využíván rovněž v Estonsku, Angole či Kostarice). V oblasti osvěty stálo sdružení CZ.NIC za vznikem osvětových videí „Jak na internet“, která byla vysílána v České televizi a jejichž některé díly se zaměřily rovněž na problematiku e-governmentu.

Kontakt:

Jiří Průša

Tel: 603 190 962

E-mail: jiri.prusa@nic.cz

A – přihlašující

Příjmení	Průša	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	Projektový koordinátor
Společnost	CZ.NIC, z. s. p. o.	Adresa	Americká 23
Město	Praha 2	Telefon	+420 603 190 962
Fax		E-mail	jiri.prusa@nic.cz

B – projekt

Název projektu	Jak na internet
Lokalita	Celá ČR
Cíl projektu	Cílem projektu „Jak na internet“ je zábavnou a snadno srozumitelnou formou krátkých videí vysílaných Českou televizí představit široké veřejnosti výhody internetu a jeho možnosti s tím, že vybrané díly se přímo věnují problematice e-governmentu, zejména díl „Datové schránky“ a „Elektronický podpis“.
Cílová skupina	Široká laická veřejnost, ne-uživatelé internetu
Provozovatel	CZ.NIC, z. s. p. o.
Realizátor	CZ.NIC, z. s. p. o.
Kontaktní osoba	Jiří Průša
Kontakt	jiri.prusa@nic.cz

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Podle výzkumu agentury Markent pro sdružení CZ.NIC zná televizní seriál 35 % populace. Díky vysílání v České televizi se v souladu se záměrem projektu podařilo oslovit především ne-uživatele internetu – seriál Jak na internet podle průzkumu znalo 21 % populace starší 60 let, 11 % respondentů pocházejících z nižších sociálních vrstev či 15 % respondentů z měst od 10 000–20 000 obyvatel.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Výsledky průzkumu ukázaly, že z respondentů, kteří seriál znají, jej 94 % považuje za poučný, 71 % se líbí a 64 % se díky němu dozvědělo věci, které do té doby neznalo.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Osvětově-vzdělávací seriál „Jak na internet“ byl vysílán na programu ČT1 v hlavním vysílacím čase (každý všední den po 20:00, tj. po hlavní zpravodajské relaci), čímž se podařilo efektivně oslovit rovněž ne-uživatele internetu. Vedle toho je možné všechny díly shlédnout na internetové stránce www.jaknainternet.cz, čehož

mnoho uživatelů využilo zejména za účelem prohloubení svých dosavadních znalostí, např. v oblasti elektronického podpisu či právě již zmíněných datových schránek. Celý seriál byl propagován rovněž na sociálních sítích, zejména Facebooku.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Osvětově-vzdělávací seriál „Jak na internet“ chápe sdružení CZ.NIC především jako svůj příspěvek k rozvoji internetu a informační společnosti v České republice, kdy podle výsledků výzkumu agentury Markent seriál znalo 35 % populace. Z respondentů, kteří seriál znají, jej 94 % považuje za poučný, 71 % se líbí a 64 % se díky němu dozvědělo věci, které do té doby neznalo. Tyto výsledky považujeme za velmi pozitivní a inspirující k vytvoření dalších dílů, které budou vysílány na podzim letošního roku.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Sdružení CZ.NIC pokračuje v přípravě nových dílů seriálu, které budou vysílány na podzim letošního roku. Vedle České televize je plánováno seriál, resp. jeho jednotlivé díly, distribuovat prostřednictvím dalších kanálů a na úspěšný koncept navázat další aktivitu, např. pro školy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Projekt představuje výborný příklad propagace využívání internetu, resp. služeb e-governmentu, srozumitelnou a pro uživatele zábavnou formou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Mnozí zástupci veřejné správy se o seriálu dozvěděli z internetu a seriál je jim představován v rámci bilaterálních setkání, na kterých mají možnost se podílet na vzniku nových dílů připravovaných pro letošní rok.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Vedle spotů vysílaných na obrazovce České televize projekt nabízí i přístup k on-line archivu, čímž se s jednotlivými díly mohou seznámit ti, kteří nestihli televizní vysílání, či se chtějí na některý z dílů znovu podívat. Pro letošní rok se počítá rovněž s rozhlasovou verzí, která bude vysílána Českým rozhlasem.

4 – doplňující informace**D – Popis projektu – pohled realizátora****Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Výroba videí, včetně scénářů, byla svěřena externí firmě (společnosti FRMOL) s tím, že zaměstnanci a členové sdružení CZ.NIC se podíleli na jejich připomínkách.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory? Projekt „Jak na internet“ a jeho výsledky potvrdily, že osvětově-vzdělávací videa zasáhnou uživatele mnohem efektivněji než mnohé dárky (merchandising) vyráběné v rámci publicity. Realizátoři klíčových projektů e-governmentu mohou najít v projektu „Jak na internet“ především inspiraci pro nastavení povinné publicity projektů elektronizace veřejné správy a způsobu, jak s výhodami jednotlivých projektů lépe seznámit cílovou skupinu a tím zvýšit využívání e-governmentu a efektivnost jeho jednotlivých projektů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Seriál, resp. jeho jednotlivé díly, jsou využívány např. při výuce na školách, případně byly přebrány servery zaměřenými na začínající uživatele. Sdružení CZ.NIC je připraveno pořad nabídnout k využití i dalším zájemcům.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Sdružení CZ.NIC vedle správy národní domény realizuje celou řadu dalších projektů zaměřených na rozvoj internetové infrastruktury a pomoc internetové komunitě. V oblasti bezpečnosti se jedná především o provoz bezpečnostního týmu CSIRT pro koordinaci řešení bezpečnostních incidentů v počítačových sítích provozovaných v České republice, mezi nejvýznamnější projekty laboratoří CZ.NIC patří vývoj směrovacího démona BIRD, který je dle průzkumu EuroIXP nejrozšířenějším softwarem pro IXP (Internet Exchange Points) v Evropě, či FRED – systém pro správu domén nejvyšší úrovně, který je vedle ČR využíván rovněž v Estonsku, Angole či Kostarice. V neposlední řadě provozuje sdružení rovněž službu jednotných elektronických identit – mojeID, která má již přes 220 000 uživatelů a vedle elektronických obchodů či zpravodajských serverů je využívána rovněž zástupci veřejné správy.

Kontakt:

Jiří Průša

Tel: 603 190 962

E-mail: jiri.prusa@nic.cz

HLEDÁ SE SMLOUVA

Dne 5. listopadu se v těchto místech
ztratila smlouva.

NÁLEZCE
ODMĚNÍME

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

270 005 200

Nechcete hledat důležité dokumenty? Aktivujte si Datový trezor k datové schránce

- automaticky ukládá zprávy přímo v datové schránce
- široký výběr kapacit již od 50 zpráv
- snadná aktivace ve vaší datové schránce nebo na www.datovy-trezor.cz

**Od 30 Kč
měsíčně**

Krajský rok informatiky 2013

Magazín Egovernment pořádá už dvanáctý ročník setkání všech, pro které je důležitá informatika na krajích. Letos se setkání uskutečnilo ve spolupráci s Pardubickým krajem, který nás pozval na zámek Litomyšl. Podrobnosti o programu, prezentace a další fotografie naleznete na: www.egovernment.cz/rok.



LEDEN ÚNOR

1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 11 **12** 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25 **26** 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

4. 2. 2014
Jihlava – Strategie eGovernment 2014
www.egovernment.cz/jihlava

BŘEZEN

1 **2** 3 4 5 6 7 8 **9** 10 11 12 13 14 15 **16** 17 18
19 20 21 22 **23** 24 25 26 27 28 29 **30** 31

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

KVĚTEN ČERVEN

1 2 3 **4** 5 6 7 **8** 9 10 **11** 12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 **25** 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 **15** 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

11. – 13. 6. 2014
Boskovice – Rok informatiky
www.egovernment.cz/rok

ČERVENEC

1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 11 12 **13** 14 15 16 17 18
19 **20** 21 22 23 24 25 26 **27** 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

ZÁŘÍ ŘÍJEN

1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 11 12 13 **14** 15 16 17 18
19 20 **21** 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 11 **12** 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 **26** 27 **28** 29 30 31

9. – 10. 9. 2014
Mikulov – eGovernment 20:10
aneb Žijem si jak na zámku ...
www.egovernment.cz/mikulov

PROSINEC

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 **14** 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 **14** 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Základní registry

Magazín Egovernment spolu se Správou základních registrů připravili na podzim sérii diskuzních seminářů na téma: Základní registry – informace o současném stavu a identifikace případných problémů s jejich využitím. Účastníci měli možnost diskutovat jak s odborníky Správy základních registrů, tak se zástupci správců jednotlivých registrů. S ohledem na ohlas s jakým se semináře setkaly, připravujeme jejich pokračování i v roce 2014.



Nechal se ostříhat a zatím oholili jeho firmu



Chraňte své dokumenty, kdekoli jste.
www.datovapevnost.cz

Novell[®]



cutting through complexity

Audit

Daňové
poradenství



Právní služby

Poradenské
služby

kpmg.cz



Praha
Brno
České Budějovice
Ostrava



OBDIVOVANÁ
FIRMA
ROKU 2013



TOP ODPOVĚDNÁ FIRMA 2012
cena Byznysu pro společnost



© 2013 KPMG Česká republika, s.r.o., a Czech liability partnership and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.