

# MODERNIZACE



**Veřejné  
správy**

### **Do nového období s novými náměstký.**

hned dvě důležité změny na dvou důležitých postech. To je charakteristika letošního, tedy posledního roku stávajícího programovacího období. Na konci loňského, respektive na začátku tohoto roku, nastoupili do pozic přímo spojených s realizací elektronizace veřejné správy dva noví, přitom ale staří známí. Náměstkem ministra vnitra pro eGovernment se stal Robert Ledvinka a náměstkem pro informační technologie se stal Petr Solský. Oba za svou výhodu považují skutečnost, že nejsou ve vodách veřejné správy ani ministerstva samého žádnými nováčky. Měli by být tedy zorientováni jak v problematice, kterou budou mít na starosti, tak v interpersonálních vztazích, které tuto práci mohou ovlivnit. Doufejme, že tomu tak skutečně je a že jejich jmenování bude ku prospěchu a ve svých funkcích vydrží nějakou rozumnou dobu. Čeká je období, které oni sami charakterizují jako modernizaci veřejné správy, a bylo by příjemné, kdyby jedna z jeho charakteristik byla stabilita.

Ing. Michal Jirkovský  
šéfredaktor

# VOLBA MISS EGOVERNMENT 2013

Magazín Egovernment si Vás dovoluje upozornit na skutečnost, že vyhláší další ročník soutěží Miss Egovernment

Miss  
Egovernment  
elektronizace veřejné správy  
2013



Soutěž Miss Egovernment je určena všem dámám, které pracují v rámci elektronické veřejné správy (například na stavebních úřadech, matrikách, elektronických podatelkách, Czech POINTech, řidičských průkazkách atp.). Od letošního roku je rovněž možné, aby se přihlašovaly dámy, které pracují na firmách, které se na elektronizaci veřejné správy přímo podílejí. Jedinou podmínkou je, aby se jednalo o dámy, které skutečně jsou součástí týmu, realizujícího příslušné projekty elektronizace VS.

Vyhlášení výsledků probíhá tradičně na zámku Mikulov, tentokrát 3. 9. 2013. Vítězka pojedí na víkend do MILÁNA.

**Máte na svém úřadě sympatické kolegyně? Přihlašte je!**

Podrobnosti a přihlašovací formulář naleznete na <http://www.egovernment.cz/miss/>.

FINÁLE se  
koná v rámci  
společenského  
večera  
konference

e-government  
20:10 aneb žijem si jak na zámku,  
at to trvá věčně

[www.egovernment.cz/mikulov](http://www.egovernment.cz/mikulov)



## DÁMY POZOR!

Zatím je většina soutěžících přihlášených do letošního ročníku z České pošty. Vyzýváme proto všechny sympatické dámy pracující ve veřejné správě, neváhejte a hlašte se. Jde o titul Miss Egovernment a cestu do Milána.

**Kontakt na pořadatele:**

tel.: 241 412 518, e-mail: [infocom@infocom.cz](mailto:infocom@infocom.cz)

Neváhejte a zapojte se! Přijďte se pobavit a zažít atmosféru volby Miss Egovernment na vlastní kůži v romantických prostorách zámku Mikulov. Potřebné informace a fotogalerie z předchozích ročníků naleznete na

**[WWW.EGOVERNMENT.CZ/MISS](http://WWW.EGOVERNMENT.CZ/MISS)**



## Obsah

|                                    |                                            |       |
|------------------------------------|--------------------------------------------|-------|
| Redakce                            | ÚVODNÍ SLOVO.....                          | 2     |
|                                    | OBSAH, TIRÁŽ .....                         | 4     |
| Modernizace                        | NOVÉ VELENÍ PRO ICT .....                  | 6-8   |
|                                    | NOVÉ VELENÍ PRO EGOVERNMENT .....          | 10-13 |
|                                    | NEJDŮVĚRYHODNĚJŠÍ ZABEZPEČENÍ .....        | 14-15 |
|                                    | ZJEDNODUŠENÍ AGENY VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK ..... | 16-17 |
|                                    | ZÁKLADNÍ REGISTRY ROZŠIŘUJÍ SLUŽBY .....   | 18-19 |
|                                    | ARCHIV ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE .....      | 20-22 |
|                                    | IT POMOCNÍK PRO VEŘEJNOU SPRÁVU .....      | 24-25 |
|                                    | CLOUD PRO SOCIÁLNÍ OBLAST .....            | 26-28 |
|                                    | PŘÍPRAVA PROGRAMOVÉHO OBDOBÍ 2014+ .....   | 30    |
|                                    | ZR - NAHLÍŽENÍ, SPRÁVA, INTEGRACE .....    | 32-33 |
| ELOGIO - VŠESTRANNÝ POMOCNÍK ..... | 34-35                                      |       |
| Konference                         | ISSS 2013 .....                            | 36-37 |
|                                    | ŽIJEM SI JAK NA ZÁMKU .....                | 38-39 |

## V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Krokova 2, 128 00 Praha 2  
 www.infocom.cz  
 IČO: 26426331  
 zapsána u Městského soudu v Praze  
 pod č. C - 81357  
**tel.:** 241 412 518  
**e-mail:** egovernment@egovernment.cz  
**http:** www.egovernment.cz  
 ISSN 1801-9420

**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský  
**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková  
**Asistentka:** Bc. Anna Hosová

**Grafika:** PROPAGANDA, Kafkova 10, Praha 6

**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o.,  
 Belnická 758, 252 42 Jesenice

**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

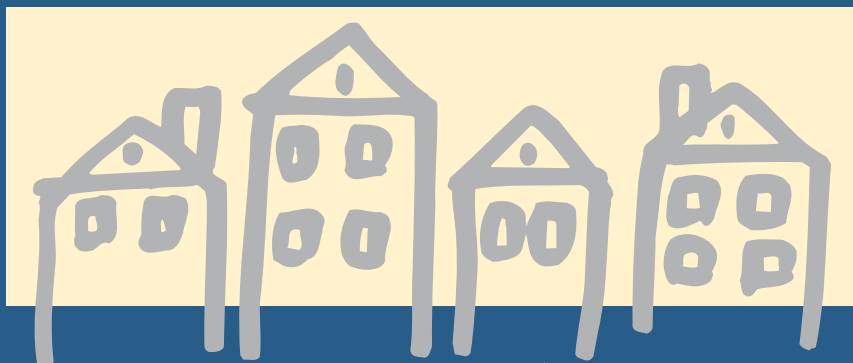
Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení  
 není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment  
 - info♦com.

**Registrace:**

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)** bez DPH/výtisk, tj. **400 Kč (16 EUR)** bez DPH ročně.

S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost info♦com s.r.o.





# MĚSTSKÝ ROK INFORMATIKY

**České Budějovice**

**13. - 14. 6. 2013**

Pravidelné setkání všech,  
které zajímá informatika  
ve městech a obcích.

[www.egovernment.cz/mesta](http://www.egovernment.cz/mesta)



## Nové velení pro ICT

**Od poloviny ledna je náměstkem ministra vnitra pro ICT Petr Solský. Jaké byly jeho představy, s nimiž nastupoval do funkce, a jaké hlavní úkoly nyní řeší?**

Moje určitá výhoda je v tom, že jsem do pozice náměstka nastupoval z pozice vedoucího kabinetu kanceláře mého předchůdce, náměstka Šmerdy. Vedl jsem zde právní a ekonomické oddělení. To znamená, že o náplni práce a aktivitách tohoto úseku jsem měl celkem podrobnou představu. I proto je mou snahou především zachovat kontinuitu a pokračovat v těch velkých IT projektech, které zde již několik let probíhají. Mám tím především na mysli projekty, jako je KIVS, jednotná úroveň integrovaných středisek IZS (tzv. 112), nový projekt telekomunikační sítě MV či upgrade centrálního místa služeb. Vlastně první věc, kterou jsem zde řešil bezprostředně po svém jmenování, bylo prodloužení smlouvy a defakto uzavření nového smluvního vztahu na provoz informačního systému datových schránek s Českou poštou na základě usnesení vlády z loňského podzimu. Jednali jsme s poštou o přechodu na paušální platbu a tím o výrazném snížení ceny a současně prodloužení smlouvy s Českou poštou až do roku 2017.

**Je v této souvislosti vhodné, že z pohledu úřadů je používání datových schránek zdarma? Je jim pak jedno, zda posílají doporučenou či obyčejnou zprávu.**

Toto riziko samozřejmě existuje. Domnívám se ale, že právě s uvedeným přechodem na paušál dojde k odstranění vlivu tohoto přístupu na výslednou platbu. Rozhod-

ně se tím tento vliv anuluje, protože aktuální paušál je dimenzován na současný stav. Datové schránky se totiž v průběhu doby staly velice využívaným kanálem oproti okamžiku, kdy byl nastavován ceník za jednotlivé zprávy. Ten skutečně počítal s tím, že budou rozlišovány obyčejné a doporučené zásilky. Nyní jsme v režimu paušálu, který odráží zprůměrování ceny a výsledek už není typem jednotlivých zpráv ovlivněn. Navíc věřím, že úřady chápou podstatu datových schránek a čím dál tím více je používají pro ty účely, k nimž jsou určeny. Takové vnímání podle mého posiluje i spuštění základních registrů, kdy datové schránky slouží rovněž jako jeden z kanálů přístupu k datům v základních registrech. To byl mimo jiné jeden s posledních impulsů pro to, abychom s Českou poštou jednali o paušální platbě.

**Znamená to tedy, že se nyní již neuvažuje o tom, že by někdy v budoucnu úřady platily přímo za odesílané zprávy?**

Do konce roku 2017 se Česká pošta zavázala k tomu, že v rámci paušálu 500 milionů korun (což znamená oproti loňsku slevu cca 250 milionů) pokryje komunikaci orgánů veřejné moci mezi sebou i vůči vnějšímu světu. Vedle toho je ale rovněž úkolem jak pro nás, tak pro Českou poštu rozšíření této služby i pro komerčnější využití. To je řekněme snaha o určitou kompenzaci omezení plateb za komunikaci veřejné správy. Můžeme jednat



**JUDr. Petr Solský**

#### Dosažené vzdělání:

Masarykova univerzita v Brně, Právnická fakulta – titul Mgr. v oboru právo (1998), titul JUDr. (2001)

#### Praxe:

|                   |                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1998–2003         | Ministerstvo vnitra ČR – odbor bezpečnostní politiky                                                                 |
| 2003–2008         | Stálé zastoupení ČR při EU (Belgie) – vedoucí úseku justice a vnitra                                                 |
| 10/2010–11/2011   | Havel, Holásek & Partners, s. r. o., advokátní kancelář – ředitel pro koordinaci a rozvoj vztahů s veřejným sektorem |
| 11/2011–01/2013   | Ředitel kanceláře náměstka ministra vnitra pro informační a komunikační technologie                                  |
| Od 11. ledna 2013 | Náměstek ministra vnitra pro informační a komunikační technologie                                                    |

#### Jazyková vybavenost

- aktivně i pasivně angličtina (III. stupeň STANAG)
- francouzština (III. stupeň STANAG)
- němčina

samořejmě jak o otevření a širší nabídce veřejnosti, tak především o otevření pro telekomunikační operátory, pro banky, energetické společnosti atp.

#### **Souvisí s tím i návrhy na to, aby datová schránka byla každému občanovi zřizována automaticky?**

To byl návrh, který zazněl v jednom z rozhovorů pro média. Já se ale domnívám, že nejsme ještě ve fázi, kdy bychom skutečně všem zřizovali datové schránky automaticky. Domnívám se, že je v pořádku, když zřízení a spuštění provozu datové schránky vyžaduje ze strany toho, koho se týká, jistou aktivitu. Bude se jednat samozřejmě o postupný proces, na jehož konci očekávám, že datové schránky bude využívat daleko více lidí. Musíme je však postupně přesvědčit o tom, že jim datové schránky přinášejí zásadní výhody. Očekáváme také, že právě Česká pošta bude přicházet s návrhy, jak systém datových schránek komerčně využít.

Podobně uzavřený je zatím systém základních registrů. Pokud chci, aby referenční data o mé osobě byla k dispozici například mé bance, operátorovi atp., musím dát souhlas, který umožňuje jejich zaslání konkrétním subjektům, nikoli nahlížení těchto subjektů do ZR.

Určitě cílem druhé fáze budování základních registrů je i zapojení subjektů, o nichž hovoříte. Ale o podrobnosti bych Vás odkázal na Ondřeje Felixe, hlavního architekta e-governmentu.

#### **Moderním tématem současnosti je Cloud Computing. Jak vidíte Cloud Computing ve vztahu k veřejné správě?**

Musím přiznat, že tady se projevují jako právník a vidím celou řadu právních aspektů. Samozřejmě primárně se jedná o ochranu osobních údajů. My, jako orgán veřejné správy, musíme zaručit a zajistit, že nedojde k žádnému zneužití referenčních dat. A co je podstatné, i v Cloudu by měla být data držena v rámci naší jurisdikce. I Evropská komise vydala svůj názor na Cloud a i ona upozorňo-



vala na důležitost těchto právních aspektů, takže si myslím, že u každého jednotlivého projektu tohoto typu bude nutné zkoumat jak technické, tak právní aspekty. Rozhodně není možné říci, všechno dáme najednou do Cloudu, nebo naopak Cloud nikdy používat nebudeme. Platí, že jsou typy agend a výkonu státní správy, kde si lze nějakou formu Cloudu představit. Naopak jsou agendy, kde je to z mého pohledu naprosto nevhodné. I proto máme vlastní datová centra, protože se domníváme, že je nutné, aby stát měl nad těmito úložišti kontrolu.

### **Sdílení služeb je cesta k vyšší produktivitě, ale rovněž volnosti zaměstnanců – výběr místa práce, platformy atp. Může to platit i pro veřejnou správu?**

Připravujeme novou koncepci rozvoje IT v rámci MV ČR a jejím cílem je přejít co nejvíce na sdílené služby, sdílený HW i SW. Jde rovněž o to, určitým způsobem unifikovat technická řešení tak, abychom sdíleli co nejmenší počet platforem. Vidíme v tom jak úsporu nákladů, tak vyšší efektivitu. K volnému pracovnímu pohybu zaměstnanců ale nesměřujeme.

### **Spuštění eGona bylo určitým mezníkem. Jaký zásadní projekt máme před sebou nyní?**

Nyní řešíme projekt jednotné úrovně operačních středisek IZS - 112. To je rozsahem jeden z největších IT projektů. Dalším je zvýšení úrovně naší integrované telekomunikační sítě, která právě souvisí se zmiňovanou 112, a projekt rozvoje centrálního místa služeb.

Určitě tím velkým je projekt eSbírky a eLegislativy a momentálně jsme přistoupili k jeho aktivní realizaci. Byla vypsána výzva, připravujeme přihlášku a nyní aktuálně řešíme, jakým způsobem dál, protože možnost při-

stupu občana ke státům garantované elektronické verzi Sbírky zákonů stále chybí. A to bychom chtěli právě ještě v rámci tohoto finančního období z IOP realizovat. Rozhodnutí by mělo padnout v průběhu měsíce března.

### **Jaký je tedy časový harmonogram tohoto projektu?**

Úvaha je, že by se realizace zahájila v průběhu tohoto roku, nebo odsunula až na období 2014+. Nyní rozhodujeme o harmonogramu, protože se jedná o projekt z časového pohledu náročný.

### **Obecně se říká, že právník a ITík se spolu nemohou nikdy domluvit. Jste právníkem, který má na starost oblast IT, jak to jde dohromady?**

No, je to trochu paradoxem, ale myslím, že už se v osobě náměstka Šmerdy, který byl rovněž právník, ukázala nezbytnost komunikace obou oborů. Právní aspekt je totiž v oblasti IT stejně důležitý jako technologický. A obě roviny se musí řešit společně, jedině tak můžete mít efektivní výsledek konkrétního projektu. Já už apriori povinně umísťuji do každého týmu pro jakýkoliv projekt právníka tak, aby byl zainteresován hned od začátku. Jedná se samozřejmě i o hlídání úspor a nákladů, proto právě právní aspekty získávají stále větší důležitost.

Michal Jirkovský



**Kongresové centrum ALDIS**

**Hradec Králové**

**8.–9. dubna 2013**

Hlavní témata

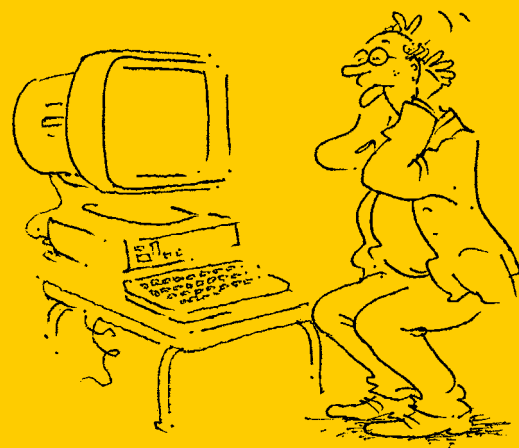
- aktuální otázky rozvoje hlavních projektů e-governmentu v ČR
  - základní registry a jejich další rozvoj
  - moderní technologie a trendy – cloud computing, virtualizace, outsourcing apod.
  - elektronické dokumenty v praxi – digitalizace, archivace, bezpečnost apod.
  - GIS a mapové služby
  - rozšiřování komunikační infrastruktury a využívání mobilních technologií ve veřejné správě
  - odborné bloky – e-health, e-turismus, e-justice, využívání nových médií...
  - financování IT projektů, využívání prostředků z fondů EU
  - příklady dobré praxe měst, obcí a regionů
- 
- projekty e-governmentu v rámci regionu V4
  - ICT Summit 2013
  - kulaté stoly, diskuse
  - workshopy, jednání komisí a profesních skupin

**issss**<sup>®</sup>

Internet ve státní správě a samosprávě

**LOCAL AND REGIONAL  
INFORMATION SOCIETY**

Visegrádská konference V4DIS



**Bližší informace Vám poskytne sekretariát každý pracovní den od 8.30 do 15.30 hod.**

**Triada, spol. s r. o., U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9, tel. 284 001 284, fax 284 818 027, e-mail: [iss@iss.cz](mailto:iss@iss.cz)**

## Nové velení pro eGovernment

**Koncem listopadu loňského roku se stal náměstkem ministra vnitra pro veřejnou správu PhDr. Robert Ledvinka. Ptali jsme se jej samozřejmě na to, s jakými plány do funkce nastoupil, ale i na to, co přesně znamená modernizace veřejné správy, a na další souvislosti.**

Přiznám se, že jsem byl do jisté míry vývojem situace docela zaskočen. Moje jmenování do funkce náměstka bylo tak rychlé, že jsem neměl ani mnoho času přemýšlet o představách do budoucna. Výhodou ale rozhodně bylo, že se v podstatě problematikou elektronizace veřejné správy zabývám téměř dvacet let. U její realizace jsem byl v mnoha různých pozicích a to je možná i důvod, proč ...

Moje představy v době nástupu do funkce odpovídaly tomu, že jsem funkci náměstka ministra vnitra pro veřejnou správu nepřebíral v úplně optimálním stavu. Některé ze základních úkolů, které v minulosti před MV byly, jsme nedokončili tak, jak bylo předpokládáno. Mám na mysli především zákon o úřednících či dokončení reformy veřejné správy. Zároveň se dá říci, že propojení veřejná správa - e-government zde nebylo nikdy úplně dotaženo. Navíc vztah mezi MV a územně samosprávnými celky nebyl nikterak růžový. Patrně nebyla úplně správně řešena reforma veřejné správy, když jsme se upnuli na rušení jednotlivých úřadů. Důležitější přitom bylo přijmout procesní opatření k optimalizaci veřejné správy. Problém je teď tedy v tom, že úkoly, které před veřejnou správou stojí, nebudeme při současné struktuře schopni v blízké budoucnosti zabezpečit finančně, ale ani procesně.

I proto můj první úkol, který jsme po dohodě s ministrem začali realizovat, bylo uklidnění této situace, vysvětlení, kam vlastně Ministerstvo vnitra v této oblasti směřuje, a eliminace negativních emocí. Po mém nástupu do funkce náměstka jsme začali přecházet od institucionální reformy k reformě procesní. Jejím základem jsou reálné

a nezpochybnitelné údaje o každé agendě, a to včetně procesního, nákladového či personálního modelu příslušné agendy. Jde nám o to, abychom se ne bavili o institucích, ale o veřejných službách, o charakteru těchto služeb, o tom, kdo je jejich čerpatelem, kdo a za jakých podmínek je poskytuje, jaká je frekvence jejich využití, jaká je jejich vazba na místní příslušnost. To je jediná cesta, která podle nás vede k modernizaci veřejné správy. I proto již nepoužíváme slovo reforma, ale modernizace. Reforma již proběhla s nějakými výsledky a teď je podle nás nutné modernizovat, a to především prostřednictvím procesů.

**Před spuštěním základních registrů se hodně ze strany MV prezentovalo, že vlastně úplně přesně nevíme, kolik agend, kdo a v jaké šíři poskytuje. Znamená to, že nyní už v tom začínáme mít přehled?**

Ano, nyní to skutečně začínáme vědět, a to prostřednictvím registru práv a povinností. Dnes máme v systému základních registrů vedeno zhruba 500 agend až do úrovně každé konkrétní úřední role, tedy do úrovně činnosti role konkrétního úřadu podle daného paragrafu příslušného zákona. V číslech to znamená, že máme přes 490 tisíc činnostních rolí, které veřejná správa ke dnešnímu dni vykonává. A právě na základě těchto dat už můžeme pomalu začít optimalizovat. Samozřejmě, že je to běh na dlouhou trať a naší konkrétní ambicí je především nastartovat tuto postupnou reformu procesů, která by měla probíhat na úrovni rozsahu právní regulace veřejné správy, tedy konkrétních zákonů. I proto





budeme chtít navrhnout vládě některé zákony, u kterých například vůbec neznáme výstup z určité agendy, nebo neznáme odběratele konkrétní veřejné služby. Může se totiž jednat o činnosti, které vykonáváme na základě nějakého historického vývoje, ale v současnosti o ně nikdo nestojí a nepotřebuje je.

Vedle zákonů se chceme zaměřit i na všechny činnosti, které vyplývají orgánům veřejné moci i z podzákonných norem, například nařízení vlády, usnesení vlády atp. Tam je totiž situace daleko horší, neboť existuje značné množství tzv. zvykově vykonávaných činností. Současně je nutné zavést tzv. standardy výkonu veřejné správy. Tedy v momentě, kdy příslušný správní úřad prostřednictvím procesního modelování dokáže přesně zmapovat danou agendu, musíme spočítat její náklady a vlastně optimalizovat procesní postup výkonu dané agendy tak, aby byly vykonávány pouze

## PhDr. Robert Ledvinka

Narozen: 13. 7. 1968 ve Vysokém Mýtě  
Bydliště: Praha 5

### Vzdělání:

|           |                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2005–2006 | studium na FF UK Praha                                                                           |
| 1999–2005 | magisterské studium na Filozofické fakultě UK Praha, obor                                        |
| 1991–1992 | kombinované magisterské studium na Fakultě tělovýchovy a sportu UK Praha, obor management sportu |
| 1982–1986 | Gymnázium Otmara Vaňorného ve Vysokém Mýtě                                                       |

### Praxe:

|                 |                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 2008–současnost | Ministerstvo vnitra ČR                                                           |
| od 1. 12. 2012  | náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu                                     |
| od 26. 11. 2012 | náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu, legislativu a archivnictví         |
| 2011–2012       | vrchní ředitel sekce veřejné správy a e-governmentu                              |
| 2009–2010       | poradce náměstka ministra vnitra pro veřejnou správu, legislativu a archivnictví |
| 2008–2009       | vrchní ředitel sekce pro veřejnou správu                                         |
| 2000–2008       | 1. náměstek ředitelky Státní příspěvkové organizace MV ČR                        |
| 1998–1999       | zástupce tajemníka Magistrátu hl. m. Prahy                                       |
| 1995–1998       | asistent náměstka primátora pro oblast kultury a sportu                          |

činnosti s reálným výstupem, který se setkává s reálnou potřebou, a ostatní z právní úpravy vypustíme.

Podle našich informací z pilotních projektů, které běží u agendy evidence obyvatel a u agendy živnostenské, je zřejmé, že pokud by se podařilo odstranit nadbytečné procesní postupy, které nás zcela zbytečně administrativně zatěžují, případně ty, které byly nahrazeny systémem základních registrů, úspora na jedné agendě by mohla činit až 30 či 40 milionů. Určitě to nebude takto vysoká úspora u všech agend, ale je zřejmé, že se jedná o správnou cestu. Cílem je vědět, co máme dělat, jestli vykonávané činnosti jsou správné a ponechat si pouze ty, které skutečně potřebujeme.

To je náš hlavní cíl.

**V současné době dohází k tomu, že přes všechny technické prostředky a možnosti e-governmentu, které máme k dispozici, jsem často na úřadu nucen vyplňovat papírové žádanky, čekat než mé žádosti bude přiděleno jednací číslo a doputuje na příslušný odbor atp. Tím se trochu efekt elektronizace smazává.**

To je samozřejmě problém, protože možnosti e-governmentu v řadě případů předběhly mentální připravenost úřadů, ale často i jejich klientů. Z našeho pohledu bylo důležité v současném programovém období 2007–2013 realizovat základnu, tedy základní registry a propojení jednotlivých agendových informačních systémů. A teď je nutné upravit procesy ve veřejné správě tak, aby využívala nástroje e-governmentu k urychlení a zjednodušení administrativních procesů. Potřebujeme integrovat datový fond veřejné správy do jednoho celku prostřednictvím sdílených služeb tak, aby nevznikaly zbytečné administrativní prodlevy jenom proto, že systémy čekají na předání údajů mezi sebou. Aby tedy občan nemusel čekat na potvrzení o provedení služby, přestože ji samotnou jsme nyní schopni realizovat rychle, ale obdržel vyrozmění rovněž okamžitě, případně i v elektronické podobě

do své datové schránky atd. To je cesta, k níž se blížíme a která bude patřit mezi nosné cíle nového programového období 2014+.

*„E-government není IT projekt, je to řada legislativních, ale i nelegislativních opatření, které umožňují realizovat výkon veřejné správy prostřednictvím IT projektům a tak ji modernizovat.“*

**Pořád dochází k tomu, že úřady stejného typu, stejné úrovně, jsou naprosto odlišně vybaveny IT a tedy i odlišně v nabídce služeb. Bude toto MV ČR nějak řešit a sjednocovat?**

Naším cílem není malovat jednotné schéma či nějakou strukturu výkonu veřejné správy. My chceme vytvořit, a to je výstupem z procesní reformy, o níž hovoříme, čtyři balíky služeb. Jedna úroveň je státní správa, kterou nelze decentralizovat. Druhý balík je na úrovni kraje, třetí pro obce s rozšířenou působností a poslední je balík služeb obcí základního typu. Nabídka bude vypadat tak, že kdo chce konkrétní balík vykonávat, bude jej vykonávat skutečně jako ucelený balík a za to bude dostávat 100% úhradu nákladů, které definuje standard veřejných služeb pro daný balík. To je nabídka, kterou by měl stát od 1. 1. 2016 postupně zavést do praxe, aby takto fungovalo financování přeneseného výkonu státní správy. Zdá se, že právě tato čistě úkonová úhrada se jeví jako správná a spravedlivá. Pokud ale nebude například některá obec chtít z různých důvodů, ať již technického či personálního, nabízet celý definovaný balík, ale jen některou z činností, stát tomu nebude bránit. V takovém případě mu ale nebude poskytnuta 100% náhrada.



### **Moderním trendem, alespoň v komerční sféře, je přechod ke Cloud Computingu. Zvažujete využívání jeho možností pro veřejnou správu?**

Já slovo Cloud nepoužívám, protože ten mrak jako takový je postaven na principu, že nevíte, co v něm je. To my nechceme riskovat. My chceme přesně vědět, co sdílíme. Proto používáme i slovo sdílení a ten princip je postaven na sdílení infrastruktury, nebo služeb. Naším cílem není stavět individuální řešení, ale maximálně využívat principu sdílení.

Vzorovým příkladem je otázka, proč má jeden úřad nakupovat datová centra, hardware, datová uložiska, aplikace atp., když například v jiném systému máme poloviční výtěžnost kapacity. A je přitom úplně jedno, na jaké platformě to „běží“. Důležité tedy je umět si říkat mezi sebou informace a sdílet je prostřednictvím maximálně vytižených kapacit systému.

### **Sdílením dat i infrastruktury získávají, alespoň v komerční oblasti, zaměstnanci značnou volnost. Mohou pracovat z domova, vybrat si sami vlastní platformu na níž budou pracovat. Může do takového stadia dospět i veřejná správa?**

Neumím si to takto představit. Veřejná správa není byznysem a nikdy jím nebude. Já říkám, že veřejná správa je vlastně naplněním práv a povinností občana při respektování možností a potřeb státu. Je to velmi zjednodušující, ale podle mého výstižné. Pokud z této premise vyjdeme, pak výkon státní správy, a zejména té vrchnostenské, nelze dělat z domova. Jednak se jedná o komunikaci s občanem, s ostatními orgány veřejné moci a především musíte komunikovat bezpečnými principy využívání dat. A právě tuto poslední část zajistit z domova není lecky jednoduché.

Ale samozřejmě směrem k občanům a podnikatelům je naším cílem přizpůsobit nabídku tak, aby oni mohli využívat pro komunikaci s veřejnou správou veškeré moderní

komunikační nástroje. Na konferenci ISSS v Hradci Králové budeme v této souvislosti například prezentovat aplikaci Czech POINT@home, tedy agendový servis přímo z domu. Vedle toho je naší velikou ambicí změna konceptu v oblasti open data – my to nazýváme otevřeně vládnutí. A právě to je důvod pro to, aby systém měl mezi sebou nastaveny eGon služby tak, aby byly automaticky publikovány na portálu veřejné správy. Cílem je situace, kdy občan nebude nucen vyhledávat informace, ale aby mu je systém aktivně sám nabízel.

### **Jaký je tedy konkrétní časový harmonogram?**

K 1. 1. 2014 máme předložit vládě první pilotní analýzu a procesní model alespoň u jedné agendy. My budeme předkládat dvě agendy. Mělo by se jednat o evidenci obyvatel a živnostenské podnikání, přičemž se budeme snažit, abychom je předložili dříve, než k 1. 1. 2014. Pokud se vládě bude předložený model líbit, měl by být rok 2014 a 2015 na to, abychom vytvořili standardy pro všechny agendy přeneseného výkonu státní správy tam, kde ten proces lze realizovat, což je zhruba 95 % agend. Pokud se toto všechno podaří, pak k 1. 1. 2016 bychom mohli změnit systém financování a přejít od toho příspěvku, který se nezúčtovává, na zúčtovatelnou dotaci proti standardu a výkonu.

Jsou zde ale dva důležité momenty. Především v meziodobí bude obměněna vláda. Z tohoto pohledu je důležité, aby nová vláda celý proces nezastavila. Tomu se snažíme předejít tím, že jsme od listopadu loňského roku zavedli pravidelná měsíční fora s politickými představiteli – zástupci parlamentních stran, kteří mají ve své gesci veřejnou správu či modernizaci a e-government. Snažíme se jim v rámci diskuze předkládat co nejvíce informace a vysvětlovat, proč tak činíme. A mimo jiné to považuji i za svůj cíl, dosáhnout touto cestou toho, že celý proces modernizace bude natolik fixován, že i po našem odchodu bude pokračovat.

Michal Jirkovský

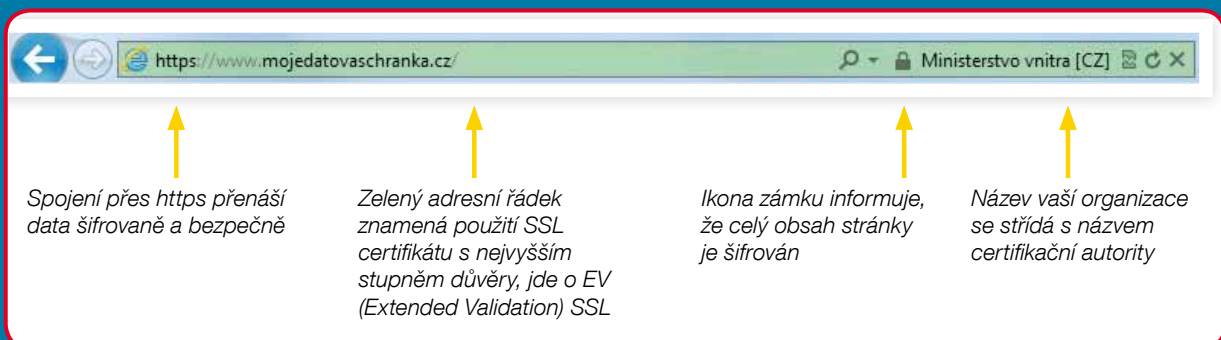
## Nejdůvěryhodnější zabezpečení komunikace na internetu

**Shromažďování a práce s osobními údaji občanů je denní činností většiny veřejné správy. Dynamický rozvoj e-governmentu doprovází i přesun agend veřejné správy na internet a využití internetu jako prostředku komunikace s občany.**

Ochrana citlivých osobních údajů je cílem každého zodpovědného provozovatele webových stránek či aplikací. Internetoví podvodníci se dnes zaměřují hlavně na tvorbu falešných kopií webů a podvádění důvěřivých uživatelů. Je proto důležité chránit webové stránky nezaměnitelným symbolem bezpečnosti – zeleným adresním řádkem, který podvodník nemůže získat ani napodobit.

certifikační autoritou dle nejpřísnějších měřítek. Jméno organizace provozovatele uvidí každý návštěvník vedle internetové adresy.

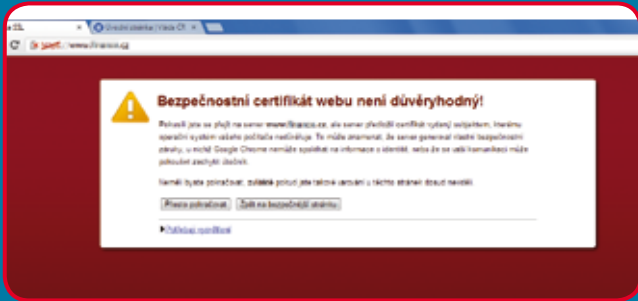
Certifikáty s rozšířeným ověřením (EV = Extended Validation) představují nejvyšší úroveň ověření a důvěryhodnosti provozovatele. V prohlížeči se návštěvníkovi stránek zobrazí vedle adresního řádku zelený pruh EV certifiká-



### Nejdůvěryhodnější SSL certifikát je s EV ověřením

Certifikát se zeleným pruhem je známým symbolem důvěry na internetu, se kterou jste se jistě setkali u internetového bankovníctví či platebních systémů. S běžným SSL certifikátem máte jistotu, že komunikaci a přenášená data nemůže nikdo odposlouchávat a zneužít. Certifikát s rozšířeným ověřením navíc garantuje pravou identitu provozovatele certifikátu, která byla ověřena nezávislou

tu a je v něm uveden název organizace provozovatele certifikátu. Samotný proces ověření majitele EV certifikátu je důkladnější a informace o daném subjektu jsou potvrzeny na základě více nezávislých zdrojů. Dochází též k ověření osoby, která v žádosti zastupuje organizaci žadatele (tzv. osoba pro autorizaci). Návštěvníkovi stránek zajišťuje EV certifikát maximální ochranu jeho citlivých dat před hackery a podvodníky a zároveň garanci, že komunikuje se správným protějškem.



### WWW stránky zabezpečeny – důvěryhodně

EV certifikát není výsadou jen bankovních institucí. Nejvyšší úroveň zabezpečení internetové komunikace je vhodná zejména pro práci s osobními informacemi a pro vedení citlivé komunikace. Z tohoto důvodu zvolilo Ministerstvo vnitra pro zabezpečení projektu Mojedatovaschranka.cz certifikát GeoTrust True BusinessID EV od jedné z nejčastěji používaných certifikačních autorit na světě. K efektivnímu zabezpečení projektu přispěla i nízká cena certifikátu v porovnání s ostatními EV certifikáty jiných certifikačních autorit.

Pokud se dostanete na webové stránky s nedůvěryhodným certifikátem, zobrazí se Vám varování o nedůvěryhodnosti certifikátu webu. Prohlížeč Vám následně doporučí stránku opustit. Nedůvěryhodný certifikát totiž může používat i podvodník pro svůj útok a získání citlivých dat. Návštěvník by proto neměl nikdy odsouhlasit toto varování a už vůbec k tomu nemůže být nabádán.

Důvěryhodný certifikát je vždy vystaven známou certifikační autoritou (Symantec, Thawte nebo GeoTrust), kterým všechny moderní systémy a mobilní zařízení věří. V praxi to znamená, že je tento certifikát kompatibilní se všemi dnes používanými prohlížeči. Návštěvník má jistotu, že certifikát ani webové stránky nejsou podvodné. Provozovatel webových stránek s tímto důvěryhodným certifikátem má zaručeno, že se návštěvníkovi jeho stránky nezobrazí žádné varování.

České certifikační autority mají s důvěryhodností svých certifikátů stále potíže, jelikož dokáží zajistit důvěryhodnost svých certifikátů pouze v systému Windows a programu Internet Explorer. Nikoliv však v alternativních prohlížečích a mobilních zařízeních. Certifikát s rozšířeným EV ověřením nemohou nabídnout svým zákazníkům vůbec.

### Lze pořídit prémiový EV certifikát levně?

Platí mylná představa o omezené dostupnosti EV certifikátů a náročnosti takové investice. Dříve byly EV certifikáty skutečně velice nákladným řešením, to už však dávno neplatí. Příkladem je např. certifikát GeoTrust True BusinessID EV. Při objednávce na dva roky seženete tento prémiový produkt na českém trhu již za 2.495 Kč/rok. Už dávno také neplatí, že EV certifikát nachází uplatnění pouze na webech bank a finančních institucí. Je dostupný každému webovému projektu, který klade důraz na bezpečnost, důvěryhodnost a kvalitu. Volbou EV SSL certifikátu nikdy nemůžete být zklamáni.

Subjekty používající SSL certifikáty



### Kde SSL certifikáty objednat?

Společnost ZONER software je největším prodejcem SSL certifikátů v ČR. Dlouhodobě spolupracuje také s veřejnou správou, které pomáhá při zabezpečení webových stránek důvěryhodnými certifikáty. Kompletní nabídku SSL certifikátů najdete na projektu [www.SSLmarket.cz](http://www.SSLmarket.cz). Prioritou SSLmarketu je široký výběr certifikátů výhradně od důvěryhodných certifikačních autorit, kvalifikovaná zákaznická podpora připravená poradit s jakýmkoli problémem, fakturace v Kč a garance nejnižších cen.

Ing. Martina Kubíková, ZONER software, a. s.





Náhled hlavní stránky Centra veřejných zakázek

## Nástroj pro zjednodušení agendy veřejných zakázek

### Ušetřete díky novému e-tržišti České pošty

Chcete při zadávání výběrových řízení ušetřit čas i peníze? Vyzkoušejte nové e-tržišťe Centrum veřejných zakázek. Všechny důležité kroky – zadávání výběrového řízení, podávání nabídek i vyhodnocení probíhají elektronicky, takže se výběrové řízení výrazně zrychlí, bude transparentnější a snížíte riziko procesních chyb. Centrum veřejných zakázek naleznete na adrese **www.centrumvz.cz** a jeho využívání je zcela zdarma.

Dodavatele už nemusíte složitě vyhledávat a oslovovat. Vaše výběrové řízení si sami najdou na Centru veřejných zakázek, kde mohou rovnou podávat své nabídky. Zvyšuje se tak šance, že získáte výhodnější nabídku a nebudete muset dělat kompromisy na úkor kvality.

### Kdy využít Centrum veřejných zakázek

Na Centru veřejných zakázek můžete zadávat zakázky malého rozsahu, podlimitní veřejné zakázky ve zjednodušeném podlimitním řízení a veřejné zakázky na základě rámcové smlouvy s více uchazeči. Díky intuitivnímu a jednoduchému ovládání je organizace výběrových řízení velice snadná.

V současné době mají povinnost využívat e-tržišťe pouze ústřední orgány státní správy (ÚOSS) a jím podřízené organizace. ÚOSS zadávají prostřednictvím e-tržišťe všechna vyjmenovaná výběrová řízení vyjmenovaných komodit, podřízené organizace nejméně 50% finančního objemu vynaloženého na vyjmenované komodity.

Soutěžení veřejných zakázek na e-tržišti je povinné, když jsou splněny tyto 3 podmínky zároveň:

1. pokud jste ústřední orgán státní správy nebo jím podřízená organizace a
2. pokud poptáváte produkty, které patří do seznamu komodit, které budou pořizovány a obměňovány prostřednictvím elektronického tržiště (seznam komodit najdete na internetové adrese [www.centrumvz.cz](http://www.centrumvz.cz)) a
3. pokud se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu nebo podlimitní veřejnou zakázku ve zjednodušeném podlimitním řízení a veřejné zakázky zadávané na základě rámcové smlouvy s více uchazeči dle § 92, odst. 3 ZVZ.

Centrum veřejných zakázek je však navrženo tak, aby vyhovělo potřebám i dalších zadavatelů. Využití e-tržišťe je dobrovolné i pro ostatní veřejné a dotované zada-





vatele, města, obce či příjemce dotací. I tyto zadavatelé mohou díky e-tržišti výrazně ušetřit a zrychlit svá výběrové řízení.

E-tržišť nejsou určena pro komplexní veřejné zakázky, stavební práce a nejsou vhodná pro centralizované nákupy. Tyto služby bude poskytovat Národní elektronický nástroj.

### Zjednodušte život sobě i svým kolegům

Centrum veřejných zakázek je vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu a záleží tedy jen na vás, kdy budete chtít s e-tržišťem pracovat.

Na [www.centrumvz.cz](http://www.centrumvz.cz) naleznete veškeré informace související s výše uvedenými druhy veřejných zakázek. Práce s Centrem veřejných zakázek je jednoduchá a intuitivní, i přesto vám jsou k dispozici podrobné uživatelské manuály nebo proškolený helpdesk. Navíc si vše můžete vyzkoušet v demoverzi programu.

trhu a potřeby svých obchodních partnerů a nabízí celou řadu dalších služeb. Jednou z oblastí, na které se specializuje, je eGovernment, kde sleduje cíl zjednodušit kontakt veřejnosti se státní správou a pomoci státní správě vykonávat její činnosti efektivně.

S podobným projektem např. Centrální adresou má Česká pošta velmi bohaté zkušenosti a tyto poznatky využila při vytvoření dalšího řešení, jímž je právě e-tržišť Centrum veřejných zakázek. E-tržišť České pošty je schváleno Ministerstvem pro místní rozvoj a získalo příslušnou atestaci.

### Jak na to

Zaregistrujte se na [www.centrumvz.cz](http://www.centrumvz.cz). K registraci potřebujete kvalifikovaný elektronický podpis, který můžete získat od České pošty na [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz) a výpis z obchodního rejstříku nebo obdobné evidence, případně zakládací dokument.

### A na závěr trochu legislativy

- Regulaci nového systému elektronických tržišť upravuje
- usnesení vlády č. 343 ze dne 10. 5. 2010, k používání
- elektronických tržišť subjekty veřejné správy při vynakládání finančních prostředků, usnesení vlády č. 451 ze dne 15. 6. 2011, k Seznamu komodit, které budou pořizovány a obměňovány prostřednictvím elektronického tržiště, k Vzorovému provoznímu řádu elektronického tržiště, k Metodickému pokynu k vybraným chybám v klasifikaci CPV a o změně usnesení vlády ze dne 10. května 2010 č. 343, k používání elektronických tržišť subjekty veřejné správy při vynakládání finančních prostředků a usnesení vlády ze dne 28. března 2012 č. 222 o změně usnesení vlády ze dne 10. května 2010 č. 343.

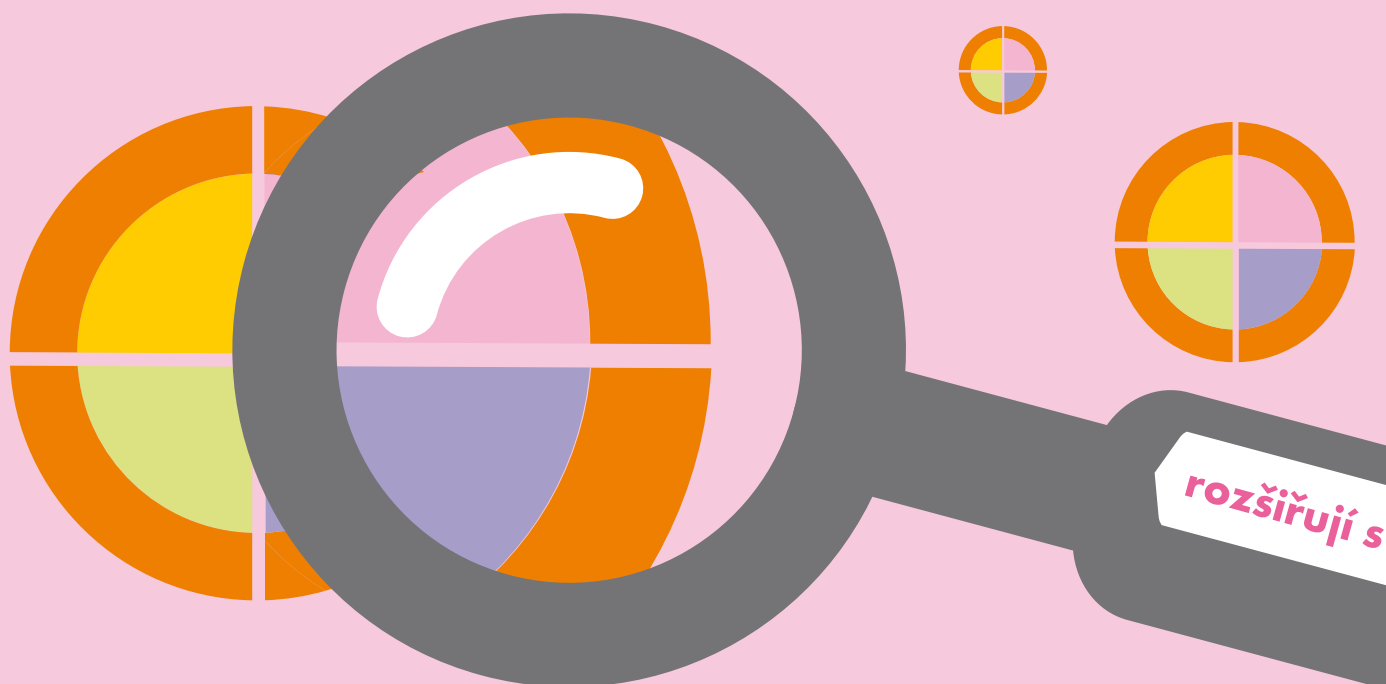


Atestace Centra veřejných zakázek pro zadávání veřejných zakázek

### Spolehlivost a zkušenosti

Provozovatelem Centra veřejných zakázek je Česká pošta, dlouhodobý a silný partner státní správy. Česká pošta již dlouhou dobu není jen tradičním poštovním operátorem s celonárodní působností. Reaguje na vývoj





## Základní registry

***Správa základních registrů spustila novou službu pro občany a právnické osoby. Jedná se o povinnost každoročně zdarma zaslat roční výpisy o využívání údajů v registru obyvatel a v registru osob. Právnické osoby, podnikající fyzické osoby a fyzické osoby, které vlastní datovou schránku, tak obdržely záznam za kalendářní rok 2012 o tom, kdo nahlížel do jejich údajů vedených v základních registrech. Vzhledem k zahájení ostrého provozu základních registrů k 1. 7. 2012 se budou informace v loňském roce 2012 týkat pouze období od spuštění ostrého provozu do 31. 12. 2012.***

Tato nová služba vyplývá ze Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, konkrétně z ustanovení §14 odstavce 4: „Záznam o využívání údajů v základním registru zasílá správce příslušného základního registru bezplatně osobě uvedené v odstavci 3 (osoba, o které jsou tyto údaje vedeny), má-li zřízenou a zpřístupněnou datovou schránku, vždy za každý uplynulý kalendářní rok do datové schránky.“

### **Dosud nabízené služby**

Na úvod si připomeňme služby, které může již nyní právnická, podnikající fyzická osoba a běžný občan využívat v souvislosti s provozem základních registrů.

Zcela základní a zásadní je možnost získat kdykoli přehled o svých referenčních údajích. O údajích, které jsou uloženy v základních registrech a které tím pádem sdílí celá státní správa, tj. všechny orgány veřejné moci (OVM), které jsou připojeny k systému základních registrů.

Dalším již existujícím přínosem základních registrů je možnost mít kontrolu nad svými údaji a získat přehled o využívání vlastních údajů jinými subjekty, tj. jinými OVM.

Benefit, který se také rychle rozvíjí, souvisí se zjednodušením ohlašovací povinnosti, kdy změny svých referenčních údajů již není nutné oznamovat dalším úřadům, protože jednotlivé úřady referenční údaje získávají ze základních registrů právě prostřednictvím svého napojení na základní registry.

Velkým tématem je v souvislosti se základními registry i poskytnutí souhlasu s poskytováním změn svých referenčních údajů jiným osobám. Výhodou je možnost sdílet tyto změny z čistě lidského hlediska mezi fyzickými osobami, které mají datové schránky. Tento souhlas lze poskytnout i právnickým subjektům, se kterými existuje nějaký smluvní vztah (plynárny, vodárny, banka, pojišťovna, operátor), a ty potom dostávají změny referenčních údajů automaticky ode dne poskytnutí souhlasu.

**Bezplatné roční výpisy**

Vraťme se však k tématu nové služby ve formě zaslání ročního výpisu o využívání údajů v registru obyvatel a v registru osob. Formuláře se nazývají „Záznam o využívání údajů v registru obyvatel“ a „Záznam o využívání údajů v registru osob“. V celku se jednalo o rozeslání přibližně 450 tisíc datových zpráv.

Tyto formuláře s přehledy o využívání a poskytování svých údajů dostanou fyzické a právnické osoby automaticky a bezplatně do své datové schránky. Vztahují se vždy na období uplynulého kalendářního roku (pro rok 2012 od termínu zahájení ostrého provozu 1. 7. 2012) a příjemce se z nich dozví nejen to, jaký subjekt ve státní správě se na něj v registru dotazoval (položka Subjekt), pod jakou agendou (položka KódA), kdy tak učinil (položka Datum a čas), ale i z jakého důvodu (Důvod/účel). Správa základních registrů v součinnosti se správci registru obyvatel a registru osob dokončila přípravu formulářů, testování funkčnosti a ověřování výstupů. Správci registrů ani Správa základních registrů však ve výpisech nemůže zasáhnout ani ovlivnit obsah jednotlivých položek KódA, Subjekt, Datum a čas, Důvod/účel po věcné stránce. Kvalita vyplnění položek, zejména Důvod a účel, je zcela v zodpovědnosti příslušného subjektu (OVM), který s daty pracoval. Proto pokud by osoba, která roční záznam obdržela, měla jakékoli pochybnosti o oprávněnosti přístupu zmíněných subjektů ke svým údajům vedeným v základních registrech, může se obrátit přímo na příslušný subjekt s žádostí o poskytnutí doplňujících informací. Toto právo jí přísluší ze Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Ve výpisech se pracuje se dvěma základními pojmy, kterými jsou využití údajů a poskytnutí údajů. Zásadní rozdíl je v tom, že údaje ze základních registrů využívá na základě svého zmocnění konkrétní OVM, kdežto poskytnutí údajů se děje vždy na základě žádosti, ať již právnické, podnikající fyzické osoby nebo fyzické osoby. Jelikož záznamy jsou generovány a rozesílány automaticky, není třeba, aby na ně jejich příjemci jakkoli reagovali.

V případě, že máte zájem o informaci o využívání údajů a jste osoba, která dosud nemá zřízenou a zpřístupněnou datovou schránku, můžete se obrátit s tímto požadavkem na kterékoliv kontaktní místo veřejné správy

Czech POINT. Vyplní s Vámi žádost o poskytnutí údajů z registru obyvatel a vyberete položky, které Vás zajímají. Za takto získaný výpis však již zaplatíte.

**Aktuální stav základních registrů**

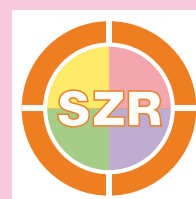
Pro veřejnost tedy představují základní registry především sdílenou službu. A jak si základní registry v tomto ohledu vedou? Po osmi měsících ostrého provozu využívá systémy základních registrů více než 1 100 orgánů veřejné moci (OVM) a 1 800 agendových informačních systémů (AIS). Připojené OVM uskutečnily od zahájení provozu základních registrů jejich prostřednictvím více než 100 000 000 transakcí.

Za obrovský úspěch lze považovat fakt, že většina klíčových OVM již se základními registry aktivně spolupracuje. V průběhu měsíce ledna 2013 požádal o připojení k základním registrům i poslední z krajských úřadů, kterým byl Krajský úřad pro Královéhradecký kraj.

Uvážíme-li obrovský počet transakcí, kterému je systém vystaven, je obdivuhodné, že za dosavadní období provozu základních registrů nebyl zaznamenán jediný závažnější incident či neplánovaný výpadek databáze. Přesto je podle statistik denně uskutečňováno pouhých pár transakcí z celkového počtu, který je systém schopen zpracovat. Systémy základních registrů jsou tedy velmi profesionálně navrženy a postaveny, lze je proto považovat za naprosto stabilní a bezpečné.

O tom, že základní registry představují přelomový krok projektů egovernmentu v České republice, nemůže být již dnes nejmenších pochyb. Svědčí o tom i fakt, že Česká asociace manažerů informačních technologií CACIO vyhlásila dne 20. února 2013 základní registry veřejné správy nejlepším IT projektem roku. Hodnotící komise ocenila nejen přínos projektu pro informační a telekomunikační technologie, ale také skutečnost, že tento IT projekt znamená významný přínos pro běžné občany. Základní registry tak krok za krokem přispívají k cílové vizi elektronizace veřejné správy v Česku.

RNDr. Renata Novotná,  
Mgr. Eva Peňázová, SZR





## Archiv zdravotnické dokumentace – správný lék nejen pro regiony

**Rostoucí objem zdravotnické dokumentace spolu se vzrůstajícím poměrem její digitální formy vůči papírové otevírá celé spektrum znepokojivých otázek, jak tento vztah řešit. Zapomeňme na klasickou architekturu, v rámci níž jsou informace uloženy někde v databázích jednotlivých informačních systémů a jejichž vzájemná provázanost je takřka nulová. Dokud jsou data v jednotlivých systémech, dokážeme s nimi někde více a někde méně efektivně pracovat. Všechna data ve všech zdravotnických systémech však mají jedno společné: na konci procesu jsou z důvodu archivace vytištěna na papír. Papír, který je založen do archivu, a veškeré výhody elektronické formy informací jsou rázem ztraceny. Nemluvě o ekonomických aspektech tisku i skladování obrovského objemu archiválií.**

Problém se prohlubuje, jak roste diverzita informací, potřeba různých subjektů k nim přistupovat a zejména pak zájem zdravotníků pracovat i s historickými daty v jejich celém spektru. Léčebný proces je stále komplexnější: na jedné straně roste tlak na specializaci, na druhé potřeba multidisciplinární výměny dat ve velkém časovém rozsahu. Zavádí se nové pojmy, jako racionální terapie, evidence based medicine, patientský případ. Ještě stále si myslíte, že je vhodné data izolovat do různých systémů a následně je tisknout? Jak rychle jste pak schopni vytištěná a archivovaná data zpřístupňovat nejen pro forenzní, ale zejména pak praktickou denní využitelnost v rámci léčebného procesu?

### Logicky pouze elektronicky

Do hry navíc vstupuje pojem interoperabilita – snaha rozšiřovat a vyměňovat si informace na úrovni celého regionu nebo přinejmenším komplexů sítí zdravotnických zařízení. Velký problém je v případě multimediálních dat, kdy například obrazovou informaci uchovávanou v PACS systémech je ekonomicky trvale neudržitelné vždy převádět do papírové podoby.

Strategií, která se zejména v zahraničí začíná masově uplatňovat, je budování nezávislého archivu zdravotnické dokumentace (AZD). Můžeme si jej představit jako digitální úložiště, zcela nezávislé na jakémkoli konkrétním informačním systému, do něhož jsou průběžně



elektronicky nahrávána data ze všech systémů a který na druhou stranu umožňuje snadný a rychlý přístup k těmto datům libovolnému autorizovanému subjektu. A to vše v souladu s legislativou.

### **Správným lékem archiv zdravotnické dokumentace**

Na českém trhu nabízí tento produkt společnost ICZ, přední poskytovatel řešení pro zdravotnictví v České republice. Archiv zdravotnické dokumentace je ojedinělé řešení, zcela korespondující s platnou legislativou, které umožňuje přechod k plně bezpapírovému provozu nejen jednotlivého zdravotnického zařízení, ale i celého kraje.

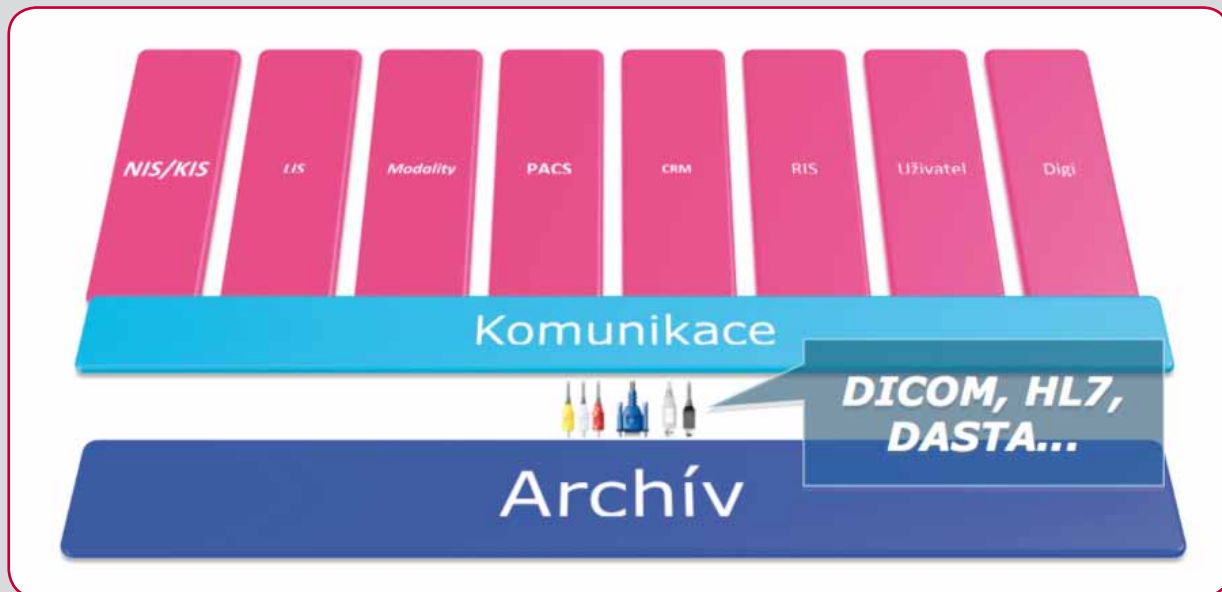
Archiv zdravotnické dokumentace je jednou ze snadných cest, jak vyřešit problém výměny a centrální archivace dat na úrovni regionu, kde se často setkáváme s vysokou heterogenitou z hlediska různých systémů či dodavatelů.

Zásadní výhody implementace archivu zdravotnické dokumentace spočívají v postupném zavádění jednotného pohledu na patientskou dokumentaci, a to i napříč celým krajem – EHR (Electronic Health Record) záznam, a díky zrušení papírových archivů a centrálnímu způsobu zálohování všech dat zejména v rychle vyčíslitelných ekonomických úsporách. V neposlední řadě je toto řešení schopné splnit všechny legislativní požadavky na jediném místě.

### **Zrovnoprávnění elektronické formy**

Novelizace v podobě zákona č. 372/2011 Sb. (Zákon o zdravotních službách) otevírá bezprecedentní prostor pro realizaci plně bezpapírové koncepce zdravotnického zařízení, jejímž srdcem by měl být právě archiv zdravotnické dokumentace. V oblasti elektronizace se jedná o převratnou novinku, protože poprvé explicitně zrovnoprávňuje papírovou a elektronickou formu zdravotnické dokumentace. Současně ale zcela logicky klade pro ryze elektronickou archivaci řadu podmínek, které je nutno zajistit. Mezi základní podmínky patří vedení seznamu identifikátorů záznamů, každodenní realizace bezpečnostní kopie, archivní kopie každý rok a nutnost zajistit migraci formátů a datových nosičů.

Lze si jen stěží představit, že tyto podmínky úspěšně splní jakýkoli běžný produkční systém, ať se již jedná o nemocniční informační systém, PACS či například laboratorní informační systém. Kromě jiného zákon totiž



stanovuje povinnost umožnit pacientovi řízený přístup k dokumentaci a možnost provádět z ní výpisy (například pro různé státní orgány). Rovněž je nutné zajistit možnost provádění autori-zované konverze dat.

Samostatnou kapitolu tvoří oblast zálohování. Běžným zvykem je nyní zajišťovat zálohování odděleně pro různé systémy, různé typy dat, různé části IT infrastruktury. Archiv zdravotnické dokumentace realizuje zálohování veškeré uchovávané patientské dokumentace na jediném, centrální místě, a to zcela v souladu se zákonnými požadavky.

### **Komplexní archivace ze všech systémů**

Archiv zdravotnické dokumentace má své silné místo v rámci regionální infrastruktury e-health, tedy při realizaci elektronického zdravotnictví, a to zejména díky schopnosti homogenizovat informace z různých zdrojů. Data ze systémů, jako jsou nemocniční informační systémy, PACS systémy, laboratorní systémy a podobně, získává prostřednictvím řady komunikačních rozhraní. I pokud některý ze systémů neumožňuje standardizovanou komunikaci, je řešení schopno data získávat. Jednoduše řečeno stačí, pokud příslušný systém dokáže tisknout na papír. Pak dokáže i archiv zdravotnické dokumentace data plně elektronicky získat. Po získání dat dochází k jejich řízené akvizici, získání metadat, pomocí nichž bude možné v archivu snadno vyhledávat a ověřovat pravost dokumentů s využitím elektronických podpisů.

Data uchovávaná v archivu tak splňují veškeré legislativní požadavky na bezpapírovou archivaci zdravotnické dokumentace.

Velkou výhodou archivu zdravotnické dokumentace je jeho naprostá nezávislost na produkčních systémech. Díky tomu, že data zůstávají v archivu, je pak výměna jednotlivých systémů (NIS, LIS, PACS ...) výrazně jednodušší, protože odpadá rizikový proces převodu dat do nového systému. Kromě schopnosti archivovat data z libovolných systémů zajišťuje jejich řízenou konverzi i autorizovaný přístup, a to jak prostřednictvím webového rozhraní, tak rozhraním pro systém datových schránek či síť ePACS.

Z hlediska sítě poskytovatelů zdravotní péče či celého kraje představuje archiv zdravotnické dokumentace elegantní krok k budování nezávislého, homogenního krajského EHR s integrací patientských dat napříč heterogenními poskytovateli zdravotní péče. Nabízí teoreticky neomezenou možnost participace různých subjektů, včetně privátních praxí. Jedná se tak o jeden z klíčových prvků regionální zdravotnické integrační platformy krajského e-health.

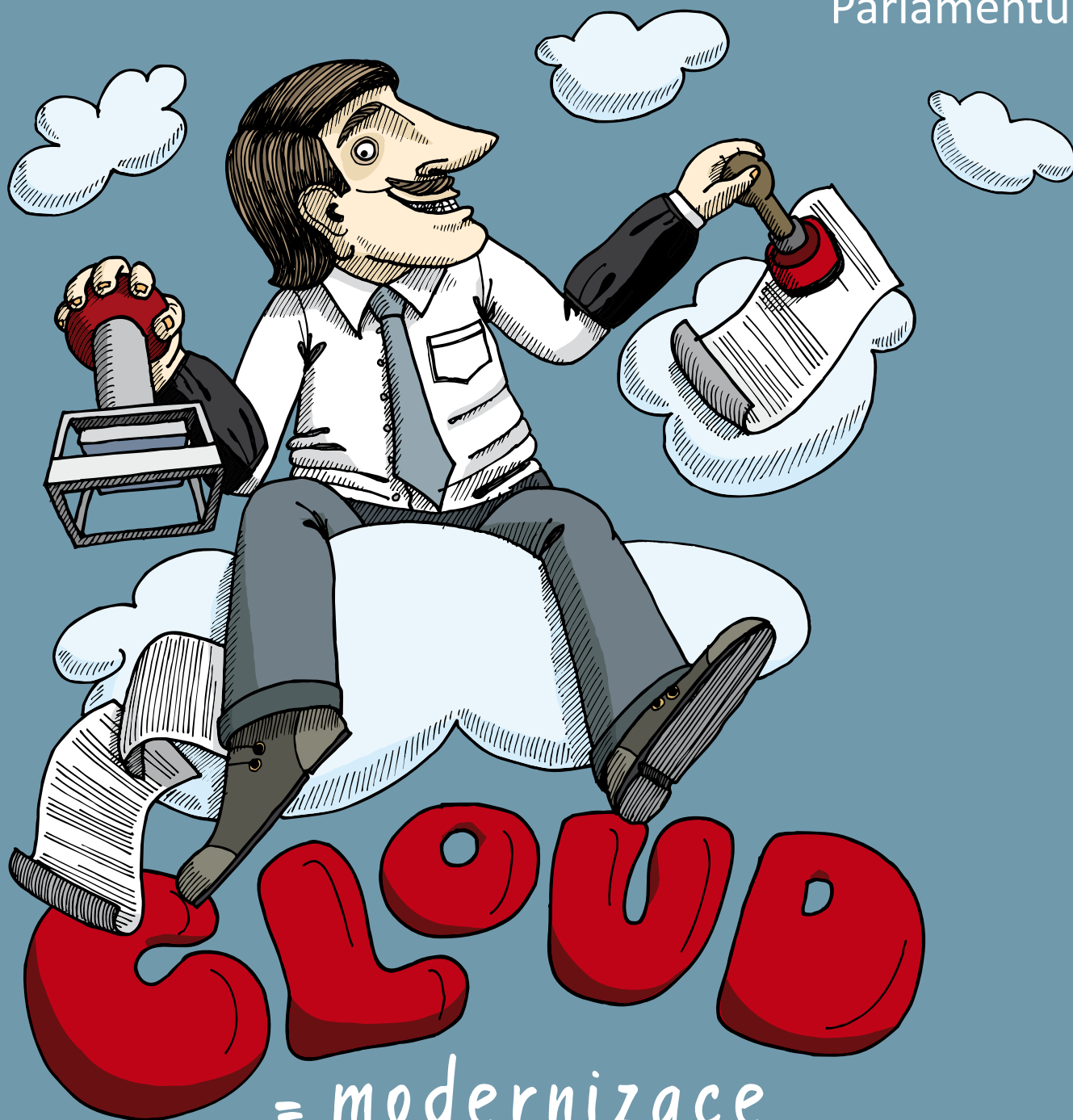
Michal Opatřil,  
obchodní konzultant, ICZ a.s.



18. 4. 2013

**E**government  
elektronizace veřejné správy

Poslanecká  
sněmovna  
Parlamentu ČR



= modernizace  
veřejné správy?

GENERÁLNÍ PARTNER

PARTNER

**AutoCont**

**CISCO**

**GORDIC**



Microsoft

vmware



[www.egovernment.cz/cloud](http://www.egovernment.cz/cloud)



## IT pomocník pro veřejnou správu

**Představme si úřad obce jako živý organismus, který potřebuje ke svému životu nervový systém. Tím je v dnešní době specializovaný software, jehož jednotlivé části spolu umí a musí spolupracovat tak, aby celek splňoval vše, co mu nařizuje zákon a co občané potřebují.**

Ať už jde o obce, kraje či jakékoli další úřady, všechny se shodují v jednom: hlavními oblastmi, které potřebují řešit prostřednictvím informačního systému, jsou ekonomika, problematika územně správní a integrace procesů napříč celým úřadem. Současný stav mnoha úřadů je stále ještě velmi neuspokojivý. Různé agendy se zpracovávají prostřednictvím samostatných modulů od několika různých dodavatelů a jejich úroveň propojení je často nedostatečná. Důsledkem je, že jeden uživatel při své práci prochází několika softwarovými prostředími, takže efektivita využití každého z nich je pochopitelně velmi nízká.

### Data i dokumenty

V poslední době se navíc čím dál silněji hlásí nutnost integrovat software úřadů s okolním elektronickým světem, jako jsou datové schránky či další projekty v rámci e-governmentu. Navíc jedním z příjemných důsledků integrace

budou vymoženosti, které už několik let oceňují zaměstnanci v komerční sféře, protože jim urychlují a zjednodušují práci, například Workflow. Správně nastavené Workflow dokáže podpořit usnadnění a zrychlení všech částí schvalovacího procesu.

V některých systémech, jako je například HELIOS Fenix, existuje několik úrovní Workflow, protože ne každý úřad potřebuje a využije všechny možnosti, které nabízí nejvyšší úroveň. Nejjednodušší úroveň této užitečné funkcionality pracuje prostřednictvím modulu s výmluvným názvem „Schvalování“, který využijí hlavně menší a střední úřady. Na něj jsou také navázány další moduly, jako „Faktury“ či „Objednávky“, čímž se práce s dokumenty opravdu maximálně zrychluje a hlavně zjednodušuje. Pro velké úřady máme připraveno komplexní integrační prostředí, jehož součástí je nejen Workflow, ale také Business Intelligence.



### Komunikace s občanem

Ekonomika institucí veřejné správy, která je prováděna prostřednictvím informačního systému, se v podstatě skládá z tvorby rozpočtů, výkaznictví a účetnictví. Tyto tři oblasti jsou zde vzájemně velmi těsně provázány a v ideálním případě je řeší tři moduly téhož systému. Přitom tvorba rozpočtu a účetnictví se zde týká vnitřního chodu úřadu, zatímco výkaznictví je potřeba zpracovat především vůči státu, přičemž systém musí respektovat poslední legislativní podobu zhruba šesti příslušných zákonů.

K ekonomice na úřadech, podobně jako ve kterékoli firmě, však patří také objednávky, evidence došlých a vydaných faktur, komunikace s bankou, evidence pokladny a majetku a zpravidla také skladové evidence. I tyto oblasti by ve specializovaném softwaru měly být řešeny příslušnými moduly, které musí být provázány s těmi, jež připravují rozpočet, výkaznictví a účetnictví, protože mezi nimi jsou z logiky věci velmi úzké vazby.

A s ekonomikou souvisí pochopitelně i potřeba úřadu komunikovat s občanem na téma předpisy a k nim se vztahující poplatky a pohledávky. Není dne, kdy by i na ten nejmenší úřad nezašel někdo přihlásit psa, zajistit odvoz odpadu či sjednat zábor prostranství. I toto všechno musí samozřejmě dokázat řešit informační systém.

### Matrika i volby

Opusťme nyní ekonomiku a zaměřme se na další širokou oblast, zvanou „územně správní agenda“. Jak už bylo zpočátku řečeno, ani ona se dnes neobejde bez podpory specializovaného softwaru. To je zcela jasné už jen z pouhého výčtu jednotlivých modulů, jejichž prostřednictvím je řešena. Systém by měl obsahovat moduly územní, jako například registr obyvatel, registr nemovitostí, územně identifikační registr, matriku, vidimaci a legalizaci a také ten, který se používá jen jednou za čas – modul volby.

Tím však výčet nekončí. Další moduly totiž odpovídají za správní agendy, kam patří například stavební úřad, různé zákony, jako vodní či silniční, nebo za řešení přestupků, a dokonce i za agendu týkající se výherních hracích přístrojů.

### Most mezi občany a úřadem

Zatím jsme se věnovali vnitřním procesům úřadu a tomu, jak a čím jsou v informačním systému řešeny. Nesmíme však zapomenout na to, co jsme tvrdili už na začátku, totiž že úřad je tady především pro občana. To však neznamená, že vnitřní informační systém úřadu, o němž byla dosud řeč, musí s občany přímo komunikovat. K tomu může sloužit samostatný systém, který je s informačním systémem úřadu propojen. Takovým komplexním portálovým řešením, které by se dalo nazvat „mostem“ mezi občanem a systémem úřadu – a to ať systémem komplexním nebo již zmíněnými jednotlivými softwary, je například systém HELIOS eObec.

Tento veskrze praktický most může fungovat jednak jako informátor občanů, nazývaný „úřední deska“, ale i jako kanál pro informace plynoucí od občana k úřadu. Občan může pomocí elektronických formulářů v tomto systému řešit nejrůznější životní situace, ať už jde o vyřízení nového občanského průkazu, nahlášení psa či žádost o rybářský lístek. A pokud i přes veškeré vymoženosti moderní techniky musí úřad navštívit, může si prostřednictvím systému rezervovat čas příslušného úředníka. Systém je navíc napojen na vyvolávací zařízení, takže dlouhé fronty otrávených občanů na chodbách úřadů se už mohou stát jen vzpomínkou z minulosti.

### Budoucnost úřadu? Mobilní aplikace!

Na otázku, kam se budou v nejbližší době pohybovat ERP systémy, a to i pro oblast veřejné správy, lze krátce odpovědět: k mobilitě. Pro nejbližší desítky let lze předpokládat, že se informační systémy budou postupně přesunovat na internet. To však nelze naráz. Zatím se začíná v komerční sféře, a to především v oblasti obchodu a řízení. Veškerá agenda může probíhat vzdáleně, což představuje úsporu času i financí. Není nijak obtížné si představit, že na podobném principu bude již brzy fungovat i spolupráce úřadu s občany.

Karel Příbyl  
produktový manažer systémů HELIOS  
pro veřejnou správu  
Asseco Solutions, a. s.

**HELIOS** 



## Cloud pro sociální oblast je cesta k lepší péči a službám

### Cloud Cisco pomáhá zlepšovat sociální služby Německé církve využívají výhod Cisco Government Cloudu 20 milionů věřících v Cisco Government Cloudu

*V dnešní obtížné době hledá většina organizací oblasti, kde lze uspořit náklady nebo zefektivnit svou činnost. A to samozřejmě platí i pro veřejnou správu a neziskovou sféru. Vzhledem k tomu, že téměř každá lidská aktivita je dnes kdesi na pozadí poháněna informačními technologiemi, je právě IT jednou z oblastí, kde je možné úspory najít, zlepšit efektivitu a získat lepší péči a služby.*

Jedním z předních poskytovatelů IT služeb v Německu je EDV-Centrum für Kirche und Diakonie (ECKD) – Centrum pro církve a diakonii. Nezaměřuje se na klasický firemní sektor, ale poskytuje své služby zejména organizacím z oblastí sociálních služeb, neziskové sféry nebo církvím. Ty se tak mohou lépe soustředit na své primární aktivity, péči a pomoc potřebným a nemusí se starat o fungování informačních technologií.

Nicméně i zde se velmi dobře uplatňují principy ověřené v podnikovém prostředí: centralizace hardwaru, aplikací i dat na jedno místo, využití softwarových prostředků formou služby a vzdálený přístup k IT prostředkům formou cloudu. Stejně jsou i pozitivní dopady pro jednotlivé organizace zapojené do tohoto cloudu – růst efektivity, snížení nákladů nebo možnost využívat technologie, které by si

samostatně nemohly dovolit. Komunitní cloud společnosti ECKD je díky tomu výborným příkladem IT projektu, který pomáhá poskytovat lepší a efektivnější sociální služby.

#### **Komunitní cloud snižuje náklady a zlepšuje služby**

ECKD poskytuje cloudové služby, a to prostřednictvím modelu „IT jako služba“ (ITaaS) a celé řady nabídek typu „Software jako služba“ (SaaS). Mezi tyto služby patří například provoz Microsoft Exchange serveru, účetního a daňového softwaru, systémů pro správu majetku, řízení lidských zdrojů, dotací a grantů nebo řešení pro sjednocenou komunikaci Cisco Unified Communication. ECKD rovněž poskytuje členským organizacím přístup k softwaru pro finanční řízení prostřednictvím terminálové služby Citrix.





Na rozdíl od tradičních IT služeb, které vyžadují instalaci hardwaru a konfiguraci softwaru u koncového uživatele, jsou cloudové služby pružné s prakticky neomezenou kapacitou. A díky svému charakteru jsou vhodné pro velké i ty nejmenší organizace, aniž by je zbytečně zatěžovaly fixními náklady na pořízení IT vybavení.

### Výhody cloudu (nejen) pro oblast sociálních služeb:

- pružné využívání kapacit cloudu a model platby vázané na objem využívaných služeb;
- zjednodušená správa;
- snížení nákladů na energii;
- přístup kdykoliv, odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení;
- prakticky neomezené možnosti využití výpočetních zdrojů;
- bezpečný privátní cloud;
- rychlejší zavádění nových služeb a produktů;
- snížení množství adaptérů a kabeláže až o 90 %.

„Neustále hledáme inovativní přístupy a nové způsoby, jak udělat naše služby jednodušší, flexibilnější, nákladově efektivnější a snadno přizpůsobitelné pro každého našeho klienta,“ popisuje přístup ECKD Michael Otto, ředitel pro IT služby.

### Virtualizace překonává výzvy a přináší výsledky

Dříve ECKD využívala datové centrum jiného poskytovatele služeb k zajištění intranetu a hostingových řešení pro zákaz-

níky. V roce 2010 však ECKD vybudovala vlastní datové centrum s využitím technologií Cisco Unified Computing System. „Můžeme tak rychleji reagovat, zlepšovat kvalitu služeb a rozšiřovat naše produktové portfolio,“ popsal důvod pro vybudování vlastního centra Michael Otto.

Nové datové centrum postavené v Kasselu na severu Hessenska nabízí jednak pronájem samotné infrastruktury (IaaS) i využívání aplikací formou SaaS. „Klíčovým požadavkem při designování datového centra byla virtualizace. Právě ta totiž zvyšuje možnosti využití výpočetních kapacit, sítí a úložišť, čímž dochází ke snížení energetických nákladů na nevyužité zdroje,“ řekl Sven Meyer, manažer divize datových center pro ECKD.

ECKD postavilo svou platformu pro poskytování služeb na předintegrovaném řešení Vblock od koalice VCE (Virtual Computing Environment), které se skládá z řešení Cisco Unified Computing System (UCS), softwarového switchu Cisco Nexus 1000V, Cisco Multilayer Director Switchu (MDS) 9516, úložiště EMC CLARiiON se zabezpečením RSA a platformy VMware vSphere. Díky této technologii má nyní ECKD vysoce spolehlivé virtualizované prostředí datového centra s nízkými nároky na energii.

### Nový pohled na ICT služby

Informační a komunikační technologie (ICT) procházejí zásadní transformací a veřejný sektor není v tomto ohledu výjimkou. Trendy, jako Cloud Computing, hyperkonektivita nebo orientace na uživatele, pomáhají také





veřejnému sektoru přecházet na nové modely fungování. Organizace v této oblasti totiž začínají vnímat informační a komunikační technologie stejně, jako je vnímají komerční subjekty, tedy jako službu s konkrétními parametry a jasným očekávaným přínosem.

Zatímco dříve role IT spočívala v integraci různých produktů do výsledného řešení, dnes se přesouvá směrem k poskytování služeb, které jsou koncovým uživatelům poskytovány prostřednictvím jediného portálu. Z pohledu IT oddělení a jejich pracovníků jde o zásadní změnu rolí a odpovědností, což na jedné straně představuje velké výzvy, na druhé straně to posouvá IT v organizacích na kvalitativně vyšší úroveň.

Stejným způsobem poskytuje ECKD služby také svým zákazníkům, a tedy více než dvaceti milionům jejich klientů. Zákazníci ECKD mají nyní snadný přístup k vysoce kvalitním IT službám a produktům a v případě potřeby mohou zavádět nové služby a technologie během minut bez nutnosti výrazných investic, což je pro organizace poskytující sociální služby stěžejní.

Do budoucna plánuje ECKD zavést pro své zákazníky samoobslužný portál, prostřednictvím kterého budou moci optimalizovat objem využívaných IT zdrojů bez jakéhokoliv zásahu ze strany ECKD. Celý systém se tak stane ještě více flexibilním. Zároveň je v plánu vytvoření virtuálního webového serveru v cloudu, který budou moci zákazníci využít pro své vlastní nové aplikace. Například pečovatelské domy si tak budou moci snadno vytvořit novou službu, která umožní zadávat údaje o klientech do databáze prostřednictvím mobilního zařízení, nebo jeho prostřednictvím namluvit hlasové poznámky z vyšetření. Jen málokterá organizace sociálních služeb by našla ve svém rozpočtu dostatek prostředků na vývoj podobného řešení vlastními silami.

Cloud ECKD představuje novou cestu, jak zdokonalovat služby neziskových organizací bez nutných investic do IT. Je ukázkou řešení, které je široce uplatnitelné nejen v sociálních službách, ale i v dalších organizacích a institucích veřejného sektoru.

**Více informací naleznete na:**

[www.cisco.cz](http://www.cisco.cz), [www.cisco.com/go/government](http://www.cisco.com/go/government),  
[www.cisco.com/go/cloud](http://www.cisco.com/go/cloud), [www.vce.com](http://www.vce.com)





THE  
**BEST**  
**2013**

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.



Již můžete přihlašovat zajímavé projekty do soutěže

**Egovernment The Best 2013 – KPMG**

o nejzajímavější projekt elektronizace veřejné správy.

Opět soutěžíme ve čtyřech kategoriích.

Vhodná možnost prezentace a zviditelnění vašich aktivit.

Další informace a registrace na [www.egovernment.cz/best](http://www.egovernment.cz/best)



## Příprava programového období 2014+ v oblasti ICT pro veřejnou správu

**ICT Unie vydala začátkem roku 2013 poziční dokument k problematice přípravy nového programového období pro čerpání prostředků ze strukturálních fondů. Cílem tohoto dokumentu je především přispět k národní debatě o prioritách v oblasti ICT ve veřejné správě pro budoucí období, ale také k racionálnímu nastavení implementační struktury a mechanismů čerpání peněz ze strukturálních fondů.**

Ať V úvodu dokument připomíná význam ICT pro znalostní ekonomiku a efektivní fungování státu. S odkazem rychlost a obtížnost predikce vývoje v oblasti ICT zdůrazňuje nutnost odborné diskuse o prioritách i mechanismech financování.

Dokument stručně shrnuje současný stav prací na klíčových vládních dokumentech upravujících oblast ICT ve veřejné správě a čerpání prostředků ze strukturálních fondů. Zároveň vymezuje předpoklady úspěšného získávání prostředků. Vedle jasné vize, promítnuté do strukturovaných strategických dokumentů, jde především o vhodné nastavení implementační struktury, adekvátní nastavení národní legislativy a minimalizaci administrativní zátěže příjemců podpory.

Klíčovou roli hraje racionálně nastavená implementační struktura umožňující koordinovaný rozvoj ICT založený na schválených koncepčních dokumentech. Efektivně je rovněž třeba nastavit mechanismy administrace žádostí i realizovaných projektů. V oblasti legislativy je třeba s ohledem na technologický vývoj upravit jak samotou oblast výstavby a provozu ICT systémů ve veřejné správě, tak legislativu v oblasti veřejných zakázek a rozpočtování. Efektivní realizace přínosů z elektronizace veřejné správy je také podmíněna zajištěním dostatečné informovanosti, a to jak na straně úředníků, pracujících v novém prostředí, tak na straně klientů, získávajících elektronicky poskytova-

né veřejné služby. Výchozí strategické dokumenty by tak měly zohlednit i oblast vzdělávání a osvěty.

ICT Unie ve svém stanovisku rovněž načrtá tematické okruhy, které budou v letech 2014–2020 v oblasti ICT ve veřejné správě sítě. Mezi ně patří mimo jiné mobilní zařízení a aplikace, sociální sítě, ochrana digitální identity, spolupráce veřejného a soukromého sektoru v oblasti ICT, rozvoj infrastruktury pro služby e-governmentu, otevřená datová infrastruktura open data, či posílení uživatelů elektronických služeb. Tato témata vycházejí nejen z predikce klíčových trendů v oblasti, ale rovněž z výhledu mezivládních organizací, jako je Evropská unie nebo Organizace pro spolupráci a hospodářský rozvoj.

V závěru stanoviska ICT Unie deklaruje svou ochotu aktivně přispívat do diskusí o obsahových i formálních parametrech programového období 2014–2020.

ICT Unie, 2012

Celý dokument je k dispozici na:

[www.ictu.cz](http://www.ictu.cz).



# Zabezpečíme Vám



doménu  
**.CZ**

Certifikát SSL **bezpečně chrání data**, které proudí mezi servery s www stránkami a uživatelským prohlížečem. Bezpečně **šifruje hesla, citlivé údaje** (platební karty, osobní údaje) a **další informace**, aby byly chráněny před různými hackery a dalšími online podvodníky.

U důležitých webových projektů i intranetů a e-shopů by mělo být použito SSL certifikátů pro zabezpečení samozřejmostí.

Druhou velmi důležitou vlastností certifikátů je **potvrzení identity vzdáleného serveru** a **ochrana proti phishingu**.

pomocí

# SSL certifikátu



RapidSSL

Naši zákazníci

**Státní organizace** | Ministerstvo vnitra | Ministerstvo financí | Český statistický úřad | Nejvyšší kontrolní úřad | Česká pošta s.p. | Plzeňský kraj | Kraj Vysočina | Jihomoravský kraj | Statutární město Ostrava | Vysoké učení technické v Brně | Základní škola Zlaté Hory | **Bankovní a finanční společnosti, pojišťovny** | Česká národní banka | Air Bank a.s. | Českomoravská stavební spořitelna, a.s. | Raiffeisen stavební spořitelna a.s. | OVB Allfinanz, a.s. | Kooperativa pojišťovna, a.s. | ČSOB Pojišťovna, a.s. | Českomoravská komoditní burza Kladno | **Komerční společnosti** | SAZKA sázková kancelář, a.s. | ČEZ ICT Services, a.s. | QCM, s.r.o. | Pražská energetika, a.s. | University of New York in Prague, s. r. o. | **a mnoho dalších...**



**SSLmarket**  
od ZONER software  
www.sslmarket.cz



## Nahlížení do dat základních registrů, správa přístupů a integrace s registry – snadno, bezpečně a dostupně

**Základní registry veřejné správy (úspěšně spuštěné před tři čtvrtě rokem) sebou přinášejí celou řadu povinností a úkolů pro jednotlivé úřady. Ze strany úřadů tak vyvstávají otázky, jakým způsobem co nejnázve přistupovat k datům v základních registrech, jak tyto přístupy spravovat a především jak celou oblast komunikace se základními registry vyřešit systematicky a s ohledem na uživatele, úředníky, kteří budou data využívat pro výkon jednotlivých agend.**

Společnost AutoCont CZ a. s. přináší, za využití znalostí a zkušeností, získaných při implementaci Integrovaného systému základních registrů (ISZR), zákazníkům z řad veřejné správy řadu již hotových a dostupných návazných řešení, která zefektivňují spolupráci se základními registry a odpovídají tak na výše uvedené otázky. Dovolte mi krátce Vám představit tato vybraná řešení.

### **Kukátko – univerzální prohlížeč základních registrů**

Kukátko je nástroj, umožňující nahlížet na data základních registrů (ZR). Obsahuje uživatelsky přívětivé, předpřipravené formuláře, které Vám pomohou složit potřebný dotaz. Kukátko může mít úředník na svém počítači a přístupy se řídí podle jeho oprávnění. Pomocí Kukátka jste schopni zajistit nahlížení do ZR i těm úředníkům, jejichž agendový informační systém (AIS) takové napojení nemá.

Za klíčové výhody aplikace Kukátko lze považovat především jeho rychlou implementaci, dostupnost, možnost využití lokálních adresářových služeb, evidenci každého dotazu vůči ZR, vysokou bezpečnost, snadnou administraci z jednoho místa a fakt, že se jedná o odzkoušené a cenově výhodné řešení.

Zajímavostí je rovněž, že Magistrát města Brna za projekt implementace řešení Kukátko obdržel významné ocenění v soutěži „Egovernment The Best 2012 – KPMG“ – 1. místo v kategorii projekty měst za projekt „Kukátko aneb Na registry snadno a rychle“.

### **Křížovka – snadná správa přístupů do ZR**

Křížovka je nástroj, řešící obtížné úkoly při nastavování agend a jejich registraci v souvislosti s povinnostmi ověřovat údaje při vyřizování správních agend v ZR. Křížovka umí odpovědět zejména na otázky, jak a kde nastavit přístup k agendám, činnostním rolím, uživatelům. Kde a jak vznikne matice oprávnění, kterou nutně pro přístup k registrům potřebují? Jak a co musím reportovat správě ZR? Kde budu udržovat aktuální stav oprávnění a kde zjistím, jaké změny byly provedeny? Jak matici oprávnění dostanu do svého nástroje pro řízení přístupů IDM? Křížovka se umí napojit na LDAP, AD nebo například EOS a získat uživatele. V aplikaci je seznam agend, rolí a všech dalších atributů, které přidělí importovaným uživatelům. Podporované jsou i hromadné operace. Lze vytvořit strom podřízených orgánů tak, aby si definovali oprávnění sami za sebe. Lze udělat exporty zpět do IDM, aby další aplikace mohly přebírat takto nastavená oprávnění.

### **eProxy – centrální integrační bod úřadu pro komunikaci se ZR**

eProxy je systémová komponenta, která funguje jako zprostředkovatel komunikace AIS úřadu s ISZR. AIS úřadu tak nekomunikují přímo se ZR, ale se systémem eProxy. Díky němu jste schopni centrálně řídit přístupy AIS do ZR, úřad tak komunikuje se ZR prostřednictvím jednoho bodu. Rozhraní pro napojení na eProxy je identické s rozhraním ZR a je tak velmi jednoduché napojit systémy, které jsou schopny již přímo komunikovat se ZR. V rámci





eProxy je logována komunikace v souladu se Zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech. eProxy umožňuje napojení na systémy, poskytující autorizační služby, a zprostředkuje dosažení kontrolované komunikace úřadu se ZR, spravované na jednom místě!

Závěrem bych rád uvedl, že z komunikace se ZR není třeba mít obavu. Již nyní Vám nabízíme hotové a osvědčené produkty pro řešení dané problematiky. Pevně věřím, že právě prostřednictvím Kukátka, Křížovky a eProxy toho lze dosáhnout snadno, bezpečně a dostupně.

#### **AC eAGENDA – cesta ke zlepšení chodu úřadu**

V dnešní době jsou na úřady kladeny stále rostoucí nároky. Jejich vedení musí zajistit modernizaci pracovišť, plnit zákonné požadavky, budovat otevřenost úřadu a zároveň prokazovat rozpočtovou zodpovědnost. Nelehký úkol, nová výzva, jak se dnes říká. Rozhodovací procesy musí probíhat transparentně a efektivně, schvalovací postupy nesmí váznout, zákonné termíny se musí dodržovat, každý dokument musí být dohledatelný. Úřad musí pružně reagovat na neustálé změny. Řízení státní správy se nesmí vymknout kontrole.

Jak na to? V mnoha případech úřady spoléhají na mix zastaralých jednoúčelových agendových systémů, které vzájemně obtížně spolupracují. Výsledkem jsou pak provozní systémové problémy, chyby, neefektivita a komplikované organizační procesy.

Řešení AC eAGENDA dokáže výrazně pomoci efektivně řídit chod organizace a zároveň rozvíjet strategické oblasti. To vše při častých změnách legislativy a dalších předpisů. Umožňuje zjednodušit a automatizovat procesy, řídí tok informací a zajišťuje jejich transparentnost. A současně přesně sleduje a vyhodnocuje finanční údaje o provozu a hlídá tak plnění rozpočtu.

Základem řešení AC eAGENDA je nástroj pro řízení procesů – workflow. Pomáhá velmi rychle obsáhnout speci-

fické agendy úřadu a pružně reagovat na změny. V rámci každé agendy jsou definovány postupy řešení jednotlivých případů. To zajišťuje řízené předávání informací a přináší naprostý přehled nad stavem řešení případů. Souběžně je možné pružně reagovat i na nestandardní případy – workflow funguje dynamicky a i v průběhu procesu je možné jej měnit.

AC eAGENDA podporuje rozmanité metody komunikace a výměny dat, včetně systému datových schránek ISDS a napojení na základní registry ISZR. Pro evidenci, přiřazení, vytěžení a archivaci zpráv a dokumentů je v řešení vestavěn modul Spisová a archivní služba s napojením na řízení firemní pošty pomocí kroků workflow. Integrované nástroje správy dokumentů umožňují v elektronické podobě spravovat dokumenty související s evidencí subjektů a osob i s vlastními agendami.

Díky použité platformě Microsoft Dynamics AX je řešení AC eAGENDA přizpůsobeno i specifickým potřebám financování organizací ze státního i veřejného rozpočtu. Podporuje funkce kontroly dodržování rozpočtových pravidel, čerpání dotací, udělování grantů. Přináší kontrolu výběru daní a dalších povinných poplatků i řízení víceletých aktivit financovaných z různých finančních zdrojů. Součástí jsou také nástroje pro projektový i personální management.

Nad všemi agendami i provozními procesy je možné provádět reporting, vytvářet statistiky a přehledy.

AC eAGENDA v sobě spojuje flexibilní nástroje agendového informačního systému pro řízení činností i silný provozní informační systém Microsoft Dynamics AX. AC eAGENDA je cesta ke zlepšení chodu úřadu.

Dodavatel: AutoCont CZ a. s.

Kontakt: pas@autocont.cz

Ing. Filip Návrat  
Obchodní ředitel divize  
Enterprise Solutions and Applications,

Libor Kalenský,  
Business Development Manager  
AutoCont CZ a. s.

**AutoCont**



## ELOGIO – všestranný pomocník

**V poslední době sílí tlak na zavádění moderních forem vzdělávání, jako je e-learning či další multimediální formy. Stejně jako ostatní typy vzdělávání má i e-learning své specifické výhody a nevýhody. Díváme-li se však na e-learning jako na efektivní využívání informačních technologií ve vzdělávání, jedná se o nové možnosti. Klasické vzdělávání pod vedením lektorů existuje již od počátku historie a pro určité oblasti bude nezastupitelné jistě i v budoucnosti. Má však stejně jako i elektronické formy svoje nevýhody a specifika.**

E-learning se snaží eliminovat tyto nedostatky a vhodným sloučením klasických postupů a e-learningu lze dosáhnout poutavého, adresného a interaktivního procesu zasazeného do každodenního života. I v oblasti vzdělávání, kde je osobní kontakt nezastupitelný, lze tímto způsobem významně zkrátit dobu školení a snížit náklady potřebné na vzdělávání nebo alespoň zajistit jejich efektivní využívání. Přidáme-li na misku vah i další moderní nástroje, jakými jsou počítačové systémy pro řízení vzdělávacích procesů (např. Learning Management System), můžeme získat komplexní pomocníky, které vzdělávání v organizaci vysoce zkvalitňují, přinášejí významné úspory a zajišťují okamžitou zpětnou vazbu. Mohli bychom dále pokračovat o vývoji dalších nástrojů a pomůcek, které moderní formy vzdělávání podporují. Uvedme alespoň, že všechny tyto nástroje mají řadu výhod, ale orientace na trhu není při nepřehledné nabídce zrovna jednoduchá. A co pak v případě propojení těchto nástrojů nebo dokonce integrace na již vlastní provozované systémy?

A právě v tuto chvíli přichází společnost Marbes Consulting, jako význačný hráč na poli softwarových řešení a spolehlivý partner firem a organizací veřejné správy při řešení jejich potřeb v oblasti informačních technologií, s horkou novinkou, která Vám s elektronickým vzdě-

láváním může výrazně pomoci. Je to sofistikované řešení administrativy, organizace a řízení, včetně metodické podpory vzdělávacích aktivit v organizaci s názvem **ELOGIO**. Tento softwarový pomocník, balíček či nástroj má za úkol plnit úlohu tzv. vzdělávacího centra a zastřešuje v sobě tyto oblasti:

- školicí centrum s velkou nabídkou školení, e-learningových kurzů a dalších vzdělávacích aktivit s možností jednoduchého objednání a administrativy;
- metodický portál, který nabízí zákazníkům odbornou metodickou pomoc, pravidelně zveřejňované aktuální informace legislativního a informativního charakteru, prostor pro sdílení informací nebo výměnu zkušeností a mnoho dalších užitečných aktivit;
- plně integrovaný autorský nástroj na výrobu vlastních e-learningových a interaktivních obsahů;
- správu a administraci vzdělávacích potřeb z hlediska organizace/firmy, tzv. řízené vzdělávání (LMS) s maximální podporou e-learningu a dalších interaktivních forem vzdělávání.

Toto komplexní řešení by mělo přinášet zejména tato očekávání:

## 1. z hlediska organizace:

- maximální informovanost a nabídka vhodných vzdělávacích obsahů na jednom místě s možností preference nebo tematického zaměření;
- snadná možnost objednávek školení a maximální dostupnost nabízených interaktivních obsahů a dokumentů;
- využití funkcionality systému jako LMS (systém pro řízení vzdělání v organizaci);
- možnost využití autorského nástroje pro tvorbu vlastních interaktivních obsahů;
- využití metodického portálu jako zdroje důležitých informací legislativního, odborného či specifického charakteru;

## 2. pro personální útvar

- snížení nákladů na některá školení využitím e-learningu;
- zjednodušení zaškolení nových pracovníků v organizaci;
- možnost lepšího sledování nákladů na školení;
- pro vedoucí pracovníky
- kompletní přehled o aktuální kvalifikaci všech podřízených a absolvovaných akcích;
- automatizace schvalovacího procesu pro účast na školení - řízený, kontrolovatelný a rychlý proces schvalování účasti na školeních elektronickou cestou;

## 3. pro všechny zaměstnance

- možnost snadného přístupu k e-learningovým kurzům a dalším interaktivním obsahům, včetně jednoduché možnosti přihlašování i k prezenčním kurzům;
- omezení zapomínání na vzdělávání - jednodušší splnění zákonných norem či povinných vzdělávacích aktivit.



Na závěr našeho článku si tedy dovoluji odpovědět na otázku, proč vlastně mít **ELOGIO**?

**ELOGIO** nabízí na svém metodickém portálu ucelenou formu vždy aktuálních informací pro různé odborné oblasti, spoustu užitečných dokumentů, odkazů či školicích materiálů. Dále **ELOGIO** zajišťuje širokou nabídku vzdělávacích akcí a e-learningových kurzů nejen od společnosti MARBES CONSULTING a i od mnoha dalších partnerů. Uživatelům **ELOGIO** nabízí i možnost tvorby vlastních e-learningových kurzů nebo testů a zároveň jednotlivým organizacím umožní **ELOGIO** řídit a sledovat celkový vzdělávací proces, včetně komplexního zajištění potřebné administrativy.

Marian Kudela  
Manažer vzdělávacího centra  
MARBES CONSULTING



## ISSS 2013 – reforma veřejné správy pokračuje

**Ve dnech 8. – 9. dubna 2013 se v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové koná již 16. ročník tradiční konference ISSS (Internet ve státní správě a samosprávě), kterou jako obvykle doprovázejí dvě mezinárodní konference – LORIS a V4DIS. ISSS je již řadu let uznávanou komunikační a prezentační platformou pro všechny subjekty veřejné správy, odborníky i dodavatele technologií a služeb, kteří se podílejí na informatizaci společnosti a rozvoji e-governmentu a moderních elektronických služeb. V současné době se řadí k nejvýznamnějším akcím svého druhu v celém regionu střední a východní Evropy a v posledních letech se právě zde doladují základní obrysy klíčových projektů tuzemského e-governmentu.**



*„Letos bychom chtěli dát daleko větší prostor trendům, které mohou veřejné správě něco přinést v budoucnosti a které ji budou podle mého přesvědčení v následujících letech postupně měnit – ať už jde o zlepšení procesů, růst efektivity, snížení administrativy či zatěžování občana,“ říká RNDr. Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference ISSS/LORIS/V4DIS.*

Konference ISSS je tradičním místem setkání špiček domácí politické scény, ministrů, zástupců veřejné správy z ČR i zahraničí, nezávislých odborníků i vysokých manažerů. V posledních letech se pravidelně koná pod oficiální záštitou předsedy vlády ČR, ministra vnitra, dalších rezortních ministrů a Asociace krajů ČR. Samozřejmě je účastí představitelů obou komor Parlamentu ČR, šéfů státních úřadů, krajských hejtmánů, primátorů měst a řady dalších osobností. V rámci programu se zde konají další významné akce, jako například ICT summit – setkání zástupců ICT průmyslu a vlády zaměřené na konkurenceschopnost tohoto segmentu, zasedání Rady vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost, setkání poslaneckých klubů, zasedání komisí Asociace krajů ČR či setkání Sdružení tajemníků obecních a městských úřadů.

Podobně jako se konference ISSS stala samozřejmou součástí pracovního kalendáře reprezentantů veřejné správy, je už dnes také neopominutelnou akcí pro manažery firem, které udržují obchodní vazby s jednotlivými subjekty státní správy a samosprávy v ČR nebo veřejnou správou jako celkem – jen výjimečně se jim totiž naskytne příležitost oslovit takové množství zástupců státní správy a samosprávy soustředěných na jednom místě a naladěných na podobné vlnové délce.

Hlavním bodem programu 16. ročníku budou jako obvykle přednášky a diskuse zaměřené na aktuální otázky rozvoje e-governmentu. Hovořit se bude o čerpání financí z evropských zdrojů v dalším programovacím





Slavnostní zahájení patří každoročně k předčasných vrcholům programu



Ostrý start základních registrů mohli vloni sledovat v přímém vstupu z hradecké konference i diváci ČT



Generálním partnerem konference je již léta Česká spořitelna

období (2014+) a samozřejmě i o registrech, i když tentokrát spíše z pohledu agendových informačních systémů, které z nich čerpají data, nebo o širším využití nové datové základny nejen ve veřejné správě, ale i v dalších oblastech, jako je například bankovníctví, služby apod. Stranou určitě nezůstanou moderní trendy, včetně clou-

du, outsourcingu či virtualizace, rozšiřování komunikační infrastruktury a využívání moderních technologií ke zdokonalení elektronických služeb, snížení administrativy a celkové modernizaci veřejné správy. Pro ucelené okruhy témat budou připraveny samostatné odborné bloky, nebudou chybět ani informace o počítačové gramotnosti a vzdělávání a svůj prostor dostanou „best practices“ měst, obcí a regionů.

Visegrádská konference V4DIS (Visegrad Four for Developing Information Society), již se zúčastní zástupci veřejné správy zemí Visegrádského regionu, se pak tradičně zaměří především na oblast e-turismu, otázky týkající se dalšího rozvoje přeshraniční spolupráce, zkušenosti z implementace moderních technologií v širokém spektru oblastí souvisejících s veřejnou správou a na prezentaci úspěšných projektů. Významnou část programu tohoto setkání letos zabere prezentace výsledků rozsáhlého visegrádského projektu LDA-V4 (Lokální digitální agenda v zemích V4), na němž se pod taktovkou Kraje Vysočina podíleli odborníci, zástupci veřejné správy i asociace a iniciativy ze všech čtyř stře-doevropských zemí.

Účastníci konference ISSS/LORIS/V4DIS 2013 se mohou těšit i na bohatý doprovodný a společenský program. Během pondělního slavnostního galavečera budou opět vyhlášeny výsledky populárních soutěží, jako Zlatý Erb, Biblioweb, JuniorErb nebo Eurocrest, stejně jako prestižní ceny ministra vnitra.

Více informací o konferenci ISSS, včetně kompletního archivu minulých ročníků, lze najít na [www.issc.cz](http://www.issc.cz), kde bude po oba konferenční dny k dispozici i průběžné zpravodajství, včetně aktualit i přenosů z konferenčního dění.

Prokop Konopa



## Žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně,

**to je podtitul konference, kterou již počtvrté pořádá magazín Egovernment na zámku Mikulov. Letos se zde sejdeme ve dnech 3. – 4. září 2013. Hlavním tématem letošní konference bude nadcházející nové programovací období strukturálních fondů. Téměř v „předvečer“ období 2014+ tak budeme diskutovat o tom, co od něj můžeme očekávat, jaké projekty mohou uspět, s jakými prostředky můžeme počítat, jak bychom měli správně postupovat a kam vlastně bychom měli elektronizaci veřejné správy směřovat, aby zapadala do představ EU a mohla být spolufinancována z jejích prostředků.**



Na zámek do Mikulova přijedou diskutovat zástupci Evropské komise, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva vnitra, Ministerstva financí, agentur i úřadů, které mají s realizací projektů zkušenosti, a řada dalších.

Kromě tohoto hlavního tématu budou připraveny prezentace i v dalších tématických blocích.

Společenský večer bude na zámku Mikulov opět ve znamení volby Miss Egovernment. Máte tedy možnost zvolit nejsympatičtější dámu české elektronické veřejné správy pro tento rok.



Druhý den konference je vyhrazen workshopu magazínu egovernment a Ministerstva financí.

Neváhejte a přihlašujte se již nyní. Ceny vstupného na konferenci jsou odstupňovány:

### **Veřejná správa**

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| registrace do 25.5. 2013 | 400 Kč   |
| registrace do 25.6. 2013 | 500 Kč   |
| registrace do 25.8. 2013 | 1 000 Kč |
| registrace do 30.8 2013  | 1 200 Kč |

### **Komerční sféra**

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| registrace do 25.5. 2013 | 2 500 Kč |
| registrace do 25.6. 2013 | 3 300 Kč |
| registrace do 25.8. 2013 | 4 500 Kč |
| registrace do 30.8 2013  | 8 000 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

**REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ A DALŠÍ INFORMACE NALEZNETE NA**

**[WWW.EGOVERNMENT.CZ/MIKULOV](http://WWW.EGOVERNMENT.CZ/MIKULOV)**





# e-government 20:10

aneb žijem si jak na zámku,  
ať to trvá věčně

MIKULOV • 3. - 4. 9. 2013

ODBORNÝ PARTNER



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

PLATINOVÝ PARTNER



GENERÁLNÍ PARTNER



GORDIC®



Telefonica

ZLATÝ PARTNER

Atos

AutoCont



FINANČNÍ SLUŽBY  
KDYKOLI A KDEKOLI



... už jen pět měsíců a sejdem se v Mikulově.

Více naleznete na [www.egovernment.cz/mikulov](http://www.egovernment.cz/mikulov)



## Centrum veřejných zakázek: Jděte najisto

Centrum veřejných zakázek vám ukáže cestu, jak výrazně zjednodušit zadávání a vyhodnocování vašich zakázek. Díky jednoduché aplikaci snížíte riziko chyb. Najdete to, co potřebujete, rychle, pohodlně a za nejnižší cenu. Zaregistrujte se zdarma na [www.centrumvz.cz](http://www.centrumvz.cz).