



66 dní
provozních zkušeností

**ZÁKLADNÍCH
REGISTRŮ**

nejen souhrn z Mikulova

redakce	OBSAH, TIRÁŽ	2
	PROGRAM KONFERENCE	4
ZR: provozní zkušenosti	SOUHRN ÚVODNÍ SEKCE	6-7
	ZHODNOCENÍ PRVNÍCH PROVOZNÍCH ZKUŠENOSTÍ	8-9
	UVEDENÍ DO PROVOZU	10
	PŘIPOJOVÁNÍ AIS	12
	REGISTR OBYVATEL	14
	REGISTR OSOB	15
	RÚIAN: PRVNÍ ZKUŠENOSTI Z PROVOZU	16-17
	REGISTR PRÁV A POVINNOSTÍ	18
	IS ORG	19
ISZR	20	
ZR: co ještě dodat?	SOUHRN SEKCE II	22-23
	KONEC RODNÉHO ČÍSLA	24
	KOMFORTNÍ KOMUNIKACE SE ZR	26-27
	PŘÍSTUP POMOCÍ FORMULÁŘŮ CZP	28-29
	PŘÍSTUP PRIVÁTNÍCH SUBJEKTŮ	30-32
Cloud Computing	SOUHRN SEKCE III	34
	CC - EVOLUCE V OBLASTI IT SLUŽEB	36-37
	VLASTNÍ DATOVÉ CENTRUM SNADNO	38-39
	CESTA DO OBLAK	40-42
e-government	SOUHRN SEKCE IV	44
	MODERNÍ INFRASTRUKTURA	46-47
zakázky	WORKSHOP	48-49
	ELEKTRONICKÉ ZADÁVÁNÍ	50-51
miss	MISS EGOVERNMENT 2012	52-55
aplikace	SCHVALOVÁNÍ EL. DOKUMENTŮ	56-57
	PROVOZ VOZIDEL	58

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Krokova 2, 128 00 Praha 2

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková**Asistentka:** Bc. Anna Hosová**Grafika:** PROPAGANDA, Kačkova 10, Praha 6**Tiskárna:** A. R. GARAMOND, Hlavatého 664, Praha 4**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

Registrace:Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)** bez DPH/**výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR)** bez DPH **ročně**.S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**



Se všemi výhodami,
které hledáte.

Era účet pro právnické osoby

Era účet pro právnické osoby umožňuje obcím efektivní správu finančních prostředků.

Kreditní zůstatky na tomto účtu jsou úročeny zvýhodněným pásmovým úročením a navíc prvních 6 měsíců je účet veden bez poplatku.

Více informací vám rádi poskytneme na Era finančních centrech.

WWW.ERASVET.CZ | 800 210 210

ERA JE OBCHODNÍ ZNAČKA ČSOB.

ERA PRODUKTY ZÍSKÁTE
VE FINANČNÍCH CENTRECH
NA POŠTÁCH
NA INTERNETU
NA INFOLINCE



Jednoduše

PROGRAM KONFERENCE

MIKULOV 4. – 5. 9. 2012

4. 9. 2012 - úterý

8:30 - 9:30 REGISTRACE
9:30 ZAHÁJENÍ

10:00 ZÁKLADNÍ REGISTRY - DVA MĚSÍCE PROVOZU
moderace: Michal Jirkovský

Zhodnocení prvních provozních zkušeností (20')	
JUDr. Radek Šmerda, PhD. náměstek ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment, MV ČR	
Základní registry - uvedení do provozu (15')	
PhDr. Robert Ledvinka, vrchní ředitel sekce pro eGovernment	
Připojování AIS (15')	
Michal Pešek, ředitel, Správa základních registrů	
Registr Obyvatel (10')	
JUDr. Zdeněk Němec, ředitel odboru správních činností, MV ČR	
Registr osob (10')	
Ing. František Konečný, vrchní ředitel sekce obecné metodiky a základních registrů, ČSÚ	
RÚIAN	
Ing. Tomáš Holenda, odbor informatiky, oddělení tvorby a rozvoje RUIAN, ČÚZK	
Registr práv a povinností (10')	
Antonín Metál, MPA, ředitel Odboru veřejné správy, MV ČR	
ORG (10')	
Ing. Eva Vrbová, ředitelka, odbor základních identifikátorů, Úřad pro ochranu osobních údajů	
ISZR - zhodnocení a možnosti dalšího rozvoje (15')	
Václav Provazník, ORACLE Zdeněk Dutý, AutoCont	
Registry - funkční eGonův mozek (20')	
Mgr. Zdeněk Zajíček náměstek ministra, MF ČR	

12:15 OBĚD



www.egovernment.cz/mikulov

13:15 ZÁKLADNÍ REGISTRY - CO JEŠTĚ DODAT?
moderace: Ivana Karhanová

Odštěpný závod České pošty, s.p. - ICT služby pro eGovernment (20')	
Ing. Ivo Rosypal, ředitel, Ing. František Štefan, ředitel odboru projektů, ČP, s.p. Odštěpný závod ICTs	
Centrální registr administrativních budov (25')	
Ing. Kateřina Schön, ředitelka odboru Organizačního a projektového řízení, Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	
Správná data vždy po ruce - praktické zkušenosti z propojení IS úřadu se systémem ISZR (25')	
Radek Podešva, GORDIC spol. s r. o. Luboš Socha, GORDIC spol. s r. o.	
Základní registry ... a co dál? (15')	
Roman Kamarýt, VP/Head of Competence NESS Technologies	
Už umíme registry? (20')	
Ing. Václav Koudele, Microsoft	
Základní registry - zjednodušení života občana (20')	
Petr Jaroš, ČSOB	
Integrace se Základními registry (20')	
Petr Čermák, Josef Krtil, Asseco Central Europe	

15:30 BUDOUCNOST VEŘEJNÉ SPRÁVY V OBLACÍCH?
moderace: Ivana Karhanová

Společně projektujeme budoucnost (30')	
Ing. Jan Hollmann, Cloud Computing Vertical, Telefonica Czech Republic. a.s.	
Cloud Computing očima IBM v prostředí veřejné správy (20')	
Michal Votava, Cloud Sales Leader, IBM Česká republika	
Úspory tady a teď - od virtualizace ke cloudu (20')	
Vojtěch Morávek, VMware	
Cloud ve veřejné správě - důležitější než technologie je dobrá smlouva (20')	
Jana Pattynová, partner, PIERSTONE	

COFFEE BREAK



ODBOBNÝ
PARTNER

PLATINOVÝ
PARTNER

GENERÁLNÍ
PARTNER



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Telefonica





e-government 20:10

aneb žijem si jak na zámku,
ať to trvá věčně

5. 9. 2012 - středa

16:45 **ABY EGOVERNMENT FUNGOVAL**
moderace: Ivana Karhanová

- Moderní infrastruktura - základ eGovernmentu** (25')
Tomáš Zloch, HUAWEI
- Dlouhodobá digitální archivace podle norem ETSI** (20')
Antonín Drahovzal, obchodní ředitel pro komerci a samosprávu, Software602 a.s.
- Řešení digitalizace a ukládání kraje, neboli krajská digitalizační jednotka, spisovna, repozitář a úložiště v praxi** (20')
Roman Zemánek, Sales Director Government/Public
Roman Kratochvíl, obchodní konzultant, ICZ a.s.
- Elektronické dokumenty a katastr nemovitostí, DMS** (15')
Ing. Vladimíra Žufanová, PhD,
Ing. Vít Suchánek, Odbor informatiky, vedoucí referátu DMS, ČÚZK

18:30 KONEC ODBORNÉ ČÁSTI
19:00 PROHLÍDKA ZÁMKU

20:00 **RAUT - společenský večer**

Společenský večer začne prohlídkou zámku Mikulov včetně jeho sklepních prostor. Pokračovat bude sklenkou na nádvoří a rautem v zámeckých sálech. Zhruba od 20:45 pak bude připraven společenský program volby Miss Egovernment 2012 a vyhlášení výsledků soutěže Zlatý eGON

20:45 **volba Miss Egovernment**

Představení jednotlivých soutěžících a volba nejsympatičtější dámy realizující elektronickou veřejnou správu stejně jako udílení Zlatých egonů. Kompletní informace o soutěži, včetně přehledu a možností hlasování naleznete na stránkách Miss Egovernment 2012.

21:00 CASINO SALA TERRENA
22:00 HITY NIKOLI STŘEDOVĚKÉ - DISKOTÉKA NA ZÁMECKÉM NÁDVOŘÍ

10:00 **NEJEN ELEKTRONICKÁ TRŽIŠTĚ NOVĚ?**
workshop magazínu Egovernment a MMR

- Úvodní slovo ředitele Odboru veřejného investování MMR na téma elektronizace postupů při zadávání veřejných zakázek v ČR** (20')
RNDr. Jiří Svoboda - ředitel Odboru veřejného investování MMR
 - NIPEZ - Elektronická tržiště veřejné správy** (15')
Mgr. Lukáš Papula - referent Odboru veřejného investování MMR
 - NIPEZ - Národní elektronický nástroj** (15')
RNDr. Jiří Svoboda - ředitel Odboru veřejného investování MMR
 - Číselník NIPEZ** (15')
Mgr. Martin Grill - referent Odboru veřejného investování MMR
 - Uveřejňování informací o VZ ve vztahu k novele ZVZ** (15')
RNDr. Eva Vízdalová, vedoucí oddělení elektronizace a správy ISVZ, OVI MMR
- DISKUZE**

12:00 **ZÁVĚR KONFERENCE**



ZLATÝ PARTNER



TECHNOLOGICKÝ PARTNER

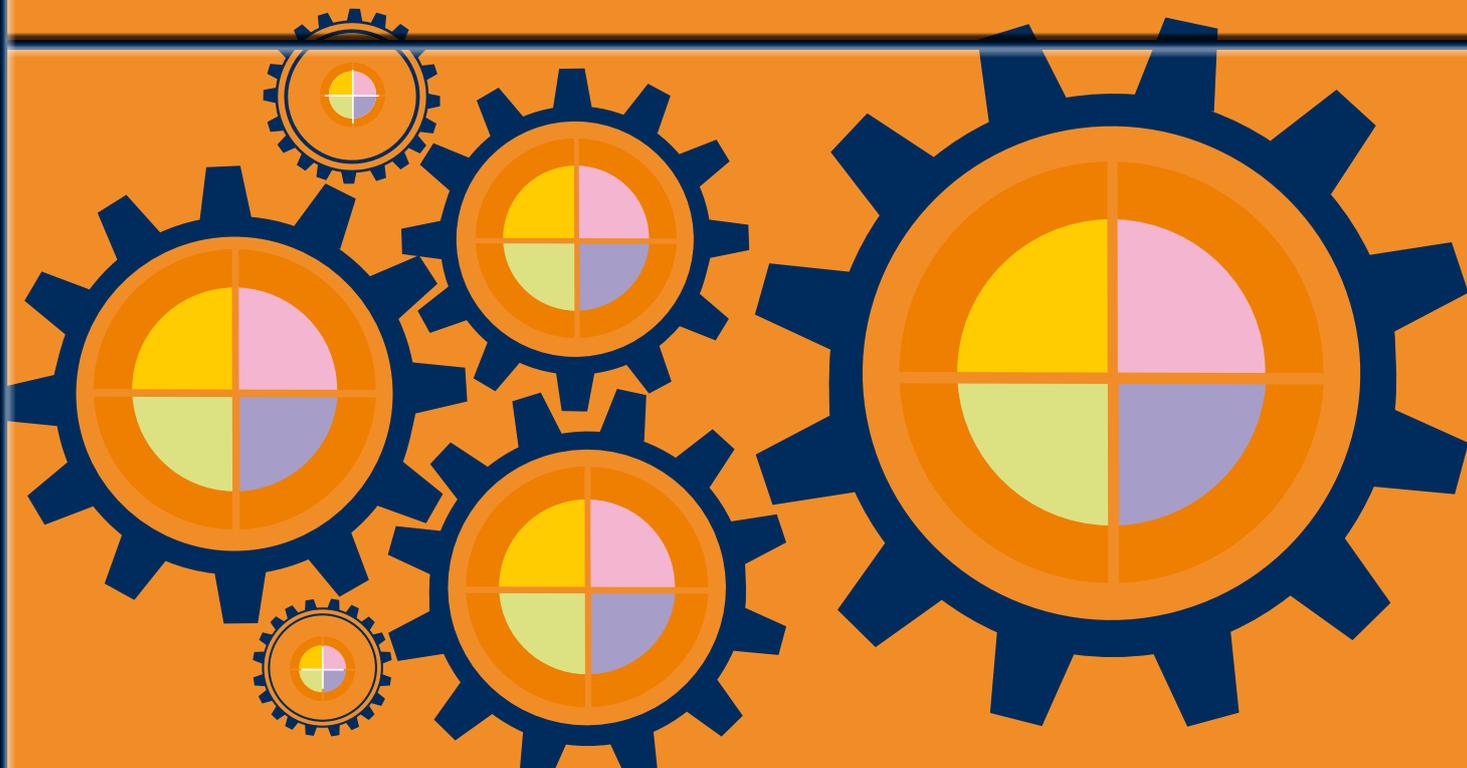


STŘÍBRNÝ PARTNER



MEDIÁLNÍ PARTNER





E-GOVERNMENT 20:10, aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně

Hodnocení prvních provozních zkušeností se základními registry

Nejrozsáhlejší a nejdůležitější projekt elektronizace veřejné správy – základní registry – běží bez závažných incidentů, to je patrně nejdůležitější zpráva z konference e-government 20:10, aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně, která se konala ve dnech 4. – 5. 9. 2012 na zámku Mikulov. Jednalo se již o třetí ročník této dvoudenní výroční konference, která i letos proběhla pod záštitou ministra vnitra Jana Kubiceho, hejtmána Jihomoravského kraje Michala Haška a starosty města Mikulov Rostislava Koštiala. Tradičně je věnována aktuálnímu stavu elektronizace veřejné správy v České republice. Letos tedy, s ohledem na důležitost tohoto projektu, zde byly diskutovány především provozní zkušenosti z dvouměsíčního ostrého provozu základních registrů.



Ing. Michal Pešek



PhDr. Robert Ledvinka

Téměř šest stovek účastníků mohlo vyslechnout informaci o stavu základních registrů a jejich náběhu do ostrého provozu, kterou podali za MV náměstek ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment **Radek Šmerda** a vrchní ředitel sekce pro eGovernment **Robert Ledvinka**. Spolu s nimi referoval na toto téma ředitel Správy základních registrů **Michal Pešek**.

Náměstek Radek Šmerda ve svém vystoupení zhodnotil spuštění základních registrů pozitivně, neboť registry skutečně fungují, jsou naplněny daty a je zajištěna jejich aktualizace. Jak uvedl, k základním registrům

bylo k datu konání konference připojeno 500 OVM, přičemž aktivně využívalo data zde uložená zhruba 300 z nich. Připomněl, že jednotlivé orgány veřejné moci mohou být k základním registrům připojeny třemi cestami – „napřímo“ pomocí agendového informačního systému, přes Czech POINT, nebo prostřednictvím datové schránky. Z celkového počtu 2200 agendových informačních systémů, kterých se tato možnost týká, již více než 50 % (konkrétně 1250 AIS) obdrželo certifikát pro přístup AIS k základním registrům. Celkově bylo v rámci základních registrů, podle jeho informací, realizováno více jak 20 milionů transakcí (všechna uvedená čísla se vztahují k datu konání konference, tedy 4.9.2012). Jak náměstek Šmerda i oba další řečníci uvedli, Ministerstvo vnitra vnímá tato čísla, i s ohledem na letní období a čerpání dovolených jak na straně OVM, tak dodavatelských subjektů, za pozitivní. Nyní očekává nárůst především přímo připojených OVM prostřednictvím AIS. To potvrzují i stále rostoucí čísla, která můžete zaregistrovat v některých z následujících článků magazínu Egovernment, jež byly dodány po datu konání konference, a tedy s pozdější statistikou.

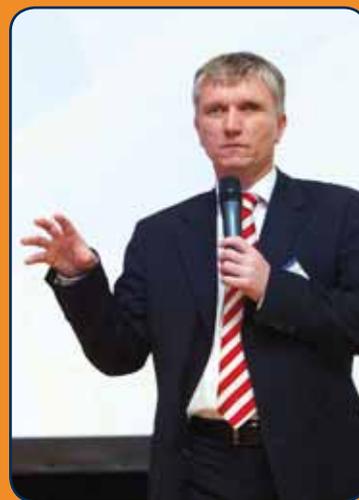
Po úvodních informacích následovaly prezentace provozních zkušeností od zástupců jednotlivých složek základních registrů. I z těchto informací vyplynulo, že základní registry běží a jsou k dispozici úředníkům veřejné správy, kteří je mohou plně využívat pro svoji práci. Pokud byly někde zjištěny nějaké problémy, jednalo se většinou o drobnosti, které byly okamžitě odstraněny. Celkově se tedy dá, podle všech vystupujících v úvodním bloku konference, konstatovat, že základní registry naběhly do ostrého provozu bez větších bezpečnostních či provozních incidentů.

Celý dopolední blok konference pak uzavíral **Zdeněk Zajíček**, v současné době náměstek ministra financí, který je jedním z duchovních otců eGona, tedy projektu elektronizace veřejné správy, který byl spuštěním základních registrů dovršen. Ve svém vystoupení především poděkoval všem, kteří se zasloužili o to, že eGo-

nův mozek, tedy základní registry, byl zprovozněn a tím eGon definitivně zkompletován, a vyjádřil potěšení nad tím, že se tak stalo bez závažných problémů. Jak řekl, podařilo se nám všem společně vytvořit klima pro to, aby se realizovalo něco výjimečného, neboť nyní máme k dispozici zcela ojedinělý komplex služeb v rámci veřejné správy. Jak uvedl, mimo jiné jsme si odkoušeli, že když se chce, dá se i zcela obrovský složitý systém dokončit a zprovoznit. Upozornil však, že bychom neměli zapomínat, že se celé základní registry zdaleka nestavěly jen kvůli datům, ale abychom, díky registrům možná jako jediný stát v Evropě, věděli, co stát skutečně dělá. Podle jeho slov se jedná o obrovskou příležitost ujasnit si, kolik a jakých agend stát realizuje. V tom je přínos registrů zcela zásadní.



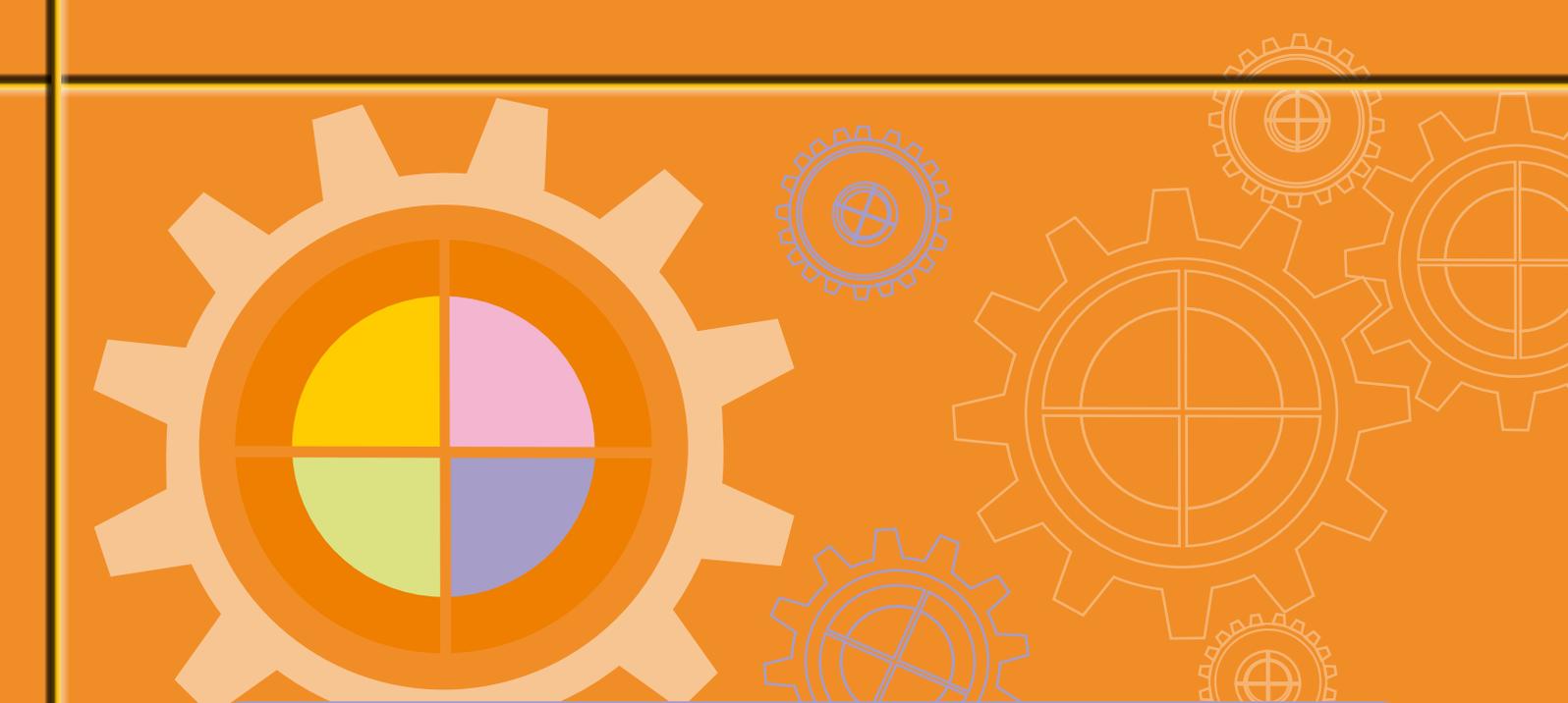
JUDr. Radek Šmerda



Mgr. Zdeněk Zajíček

Všechny prezentace, které v Mikulově zazněly, naleznete na www.egovernment.cz/mikulov spolu s fotogalerií jak z odborné části, tak ze společenského večera spojeného s volbou Miss Egovernment a udílením Zlatých eGonů (informace o této části programu naleznete na str. 52 – 55).

Na následujících stránkách naleznete články, které mají přímý vztah k vystoupením v prvním bloku konference, nebo je doplňují.



ZHODNOCENÍ PRVNÍCH PROVOZNÍCH ZKUŠENOSTÍ

JUDr. Radek Šmerda, PhD., náměstek ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment

Odbornou část konference e-government 20:10, aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně, konanou v Mikulově, uvedl svým vystoupením náměstek ministra pro informatiku a eGovernment, Radek Šmerda. V úvodu řekl, že poté, kdy před rokem zde v Mikulově, ale i na letošní dubnové konferenci ISSS v Hradci Králové prezentovalo Ministerstvo vnitra snahu zajistit úspěšné uvedení největšího projektu českého eGovernmentu, tedy základních registrů veřejné správy, do ostrého provozu k zákonem stanovenému termínu, bylo mezi diváky v sálech obou konferencí asi nemálo těch, kteří o těchto vyjádřeních pochybovali a nevěřili, že se tento cíl podaří úspěšně splnit. I on sám, jak uvedl, v té chvíli doufal, že po spuštění základních registrů letos v červenci bude moci vystupovat na takových významných setkáních, jako je právě toto, s klidem na duši a nebude muset utíkat zadním vchodem kvůli nesplněným slibům. Doufal, ale nebyl o tom přesvědčen. Přiznal dále, že vzhledem k historickým zkušenostem s tímto projektem panovala značná nejistota i ve vlastních řadách. „Byla dána i tím, že jsme tento strategicky zcela výjimečný projekt přebírali od našich předchůdců s více než 8 měsíčním časovým skluzem v realizaci. Právě toto zpoždění bylo příčinou řady problémů, se kterými jsme se museli společně vypořádat.“

Po šestašedesáti dnech od onoho magického data 1. července 2012, kdy byly základní registry uvedeny do ostrého provozu, je ale možné prohlásit, že základní registry běží.

Všechny registry byly podle slov náměstka Šmerdy naplněny aktuálně platnými daty a byla zajištěna jejich trvalá aktualizace. „Prostřednictvím Informačního systému základních registrů již získává 300 orgánů veřejné moci referenční údaje, od uvedení do ostrého provozu jsme realizovali už 20 milionů transakcí, bylo vydáno 50 tisíc výpisů prostřednictvím Czech POINT pro úředníky a přes 800 výpisů na žádost občanů. K systému je připojeno přes 500 orgánů veřejné moci, dalších téměř 700 už

obdrželo certifikát pro připojení a každý den se objevují další žádosti o připojení. V tuto chvíli jsme tedy ve stavu, kdy více než polovina agendových informačních systémů je připravena komunikovat se základními registry,“ uvedl v úvodu konference náměstek ministra vnitra Radek Šmerda.

V souvislosti s těmito čísly připustil, že řada úřadů využívá pro přístup k referenčním údajům obsaženým v základních registrech Czech POINT, a proto nepřistoupili k přímému připojení vlastních agendových informačních systémů. Nicméně i v této oblasti postupně dojde, dle jeho mínění, ke změně.

Zásadní je však skutečnost, že každý úředník může mít dnes přístup k referenčním údajům a tím výrazně snížit byrokratickou zátěž sobě i občanům.

Protože problematice základních registrů se budou podrobněji věnovat následující řečníci, připomněl Radek Šmerda ještě další důležité téma.

Jak řekl, český eGovernment dosáhl první zásadní mety, ale čeká jej ještě cesta čítající mnoho kilometrů, než dosáhneme optima. V této souvislosti potvrdil připravenost Ministerstva vnitra na nové programovací období 2014+ a skutečnost, že se nadále bude postupovat v duchu koncepce rozvoje české veřejné správy tak, jak byla nastavena strategií Smart Administration.

V následující části vystoupení se Radek Šmerda podrobněji věnoval především jednomu z mnoha dalších významných projektů, které se v jeho úseku realizují, a to KIVS – tedy komunikační infrastrukturu veřejné správy a změnám, které nastávají v tomto roce a v těch následujících.

Definované cíle KIVS jsou zcela zřejmé:

- využití rozvoje trhu telekomunikačních služeb;
- kybernetická bezpečnost;
- dosažení maximálních úspor výdajů státního rozpočtu.

„Musíme si uvědomit, že pokud chceme zefektivňovat procesy ve veřejné správě, je nutné zefektivnit komunikaci mezi jednotlivými institucemi. A právě proto vznikla koncepce KIVS, jejímž cílem je propojení informačních systémů jednotlivých institucí veřejné správy přes tzv. Centrální místo služeb,“ uvedl Radek Šmerda.

Zároveň připomněl, že vláda na svém květnovém zasedání přijala usnesení o koncepci nákupu datových a hlasových služeb komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013. Pro všechny orgány státní správy to znamená povinnou účast na centralizovaném nákupu datových přípojek do centrálního místa služeb. Podle tohoto usnesení si nákup ostatních služeb KIVS, tedy hlasové a datové komoditní telekomunikační služby, mohou orgány státní správy zajistit samostatně. Nicméně i tady, jak Radek Šmerda zdůraznil, vláda doporučuje

zapojení do centralizovaného nákupu. Zároveň upozornil, že Ministerstvo vnitra přichází s novinkou – centralizovaným nákupem přes takzvaný dynamický nákupní systém. Jeho výhodou je transparentní průběh, flexibilita a snížení nákladů díky využití elektronické aukce pro porovnávání nabídek.

Díky tomuto dynamickému nákupnímu systému a centrálnímu zadávání tedy MV ČR očekává:

- úspory tím, že budeme agregovat poptávku;
- unifikaci služeb díky možnosti lépe definovat požadavky na adekvátní kvalitu požadovaných služeb;
- snížení nákladů při organizaci zadávání zakázek.

„Už byla vyhlášena veřejná zakázka na zavedení dynamického nákupního systému, do které dodavatelé podávají jen předběžné nabídky, a probíhá kvalifikace dodavatelů. To je první část. Poté budou podle typů služeb agregovány jednotlivé požadavky organizací státní správy, které jsou do KIVSu 2013 zapojeny a budou vyhlášovány už konkrétní zakázky. Dodavatelé, kteří v první části prošli kvalifikací, budou vyzváni k účasti v konkrétní veřejné zakázce a budou své cenové nabídky podávat už přímo do zadávacího kola, které bude vyhodnocováno formou elektronické aukce.“

Radek Šmerda dle svých slov věří, že do října bude mít MV ČR shromážděny nabídky dodavatelů, následněby měly podle jeho odhadu proběhnout do konce letošního roku první e-aukce a v lednu by měly být uzavřeny už samotné kontrakty se zahájením plnění od konce března 2013.

V závěru svého vystoupení se náměstek Šmerda ještě jednou vrátil k tématu základních registrů, když upozornil, že před námi je stále dost práce, neboť se jedná pouze o nástroj a nyní je nutné, aby celá veřejná správa začala rozvíjet e-government. Bez tohoto partnerství jsou projekty Ministerstva vnitra téměř bezcenné.

ZÁKLADNÍ REGISTRY – UVEDENÍ DO PROVOZU

**PhDr. Robert Ledvinka, vrchní ředitel,
sekce pro eGovernment**

Jak Robert Ledvinka připomněl, měl na tomto podiu, téměř přesně před rokem, vystoupení s názvem FIAT LUX, tedy světlo bude. Touto prezentací upozorňoval na nutné kroky, které před námi tehdy stály a které bylo nutno realizovat, aby základní registry vnesly světlo do veřejné správy a staly se skutečně plně funkčními. Mnohým z přítomných to tehdy jistě připadalo jako prezentace něčeho neexistujícího, protože v té době stále ještě neměli dostatek informací a nevěděli, co vlastně základní registry jejich práci přinesou. A jak říká Robert Ledvinka, nyní, 365 DNÍ OD FIAT LUX LUX EST, tedy světlo je. A nejen že je, ale ukazuje i tu správnou cestu.

Co se vlastně stalo 1. 7. 2012, tedy v den, kdy byl spuštěn ostrý provoz základních registrů? Základní registry byly postupně naplněny daty a byla zajištěna jejich trvalá aktualizace. Byl zajištěn přístup k referenčním údajům, tedy aktuálním datům v základních registrech, a to prostřednictvím centrálních, regionálních či lokálních agenturních informačních systémů. Celkově byl nastaven systém registrace a certifikace SZR pro přibližně 2 tisíce AIS. Správě základních registrů bylo již předloženo 1484 žádostí o přidělení certifikátu pro připojení k základním registrům a SZR vydala 1249 těchto certifikátů. Reálně je v den konání konference připojeno 522 OVM. Fyzicky využívá referenční data pro úřední činnost prostřednictvím vlastního AIS již 289 OVM.

Pro menší úřady byla rovněž zprovozněna cesta přístupu k referenčním datům prostřednictvím Czech POINTu a Czech POINT@office. Touto cestou, jak informoval dále Robert Ledvinka, bylo vydáno již přes 52 tisíc výpisů z úřední moci a 800 výpisů na žádost občanů.

Kromě těchto dvou cest existuje ještě třetí možnost, jak získat data ze základních registrů, a to prostřednictvím datové schránky (ISDS). Tudy bylo zatím vydáno, podle informací Roberta Ledvinky, 300 výpisů.

Vzhledem k tomu, že spuštění a provoz základních registrů znamená završení určité etapy elektronizace veřejné správy v České republice, je podle Roberta Ledvinky na místě uvažovat, jaké budou další kroky. Jak řekl, mělo by se jednat především o přípravu na další progra-

movací období strukturálních fondů, tedy období 2014+. Tato příprava, podle jeho slov, znamená především určitou revizi stávajícího období 2007 - 2013 a na základě této revize i stanovení nových cílů. Tyto cíle by měly být v souladu se Strategií konkurenceschopnosti ČR a Národním programem reforem. Měly by se také promítnout ve Strategii vlády v modernizaci veřejné správy a následně ve Strategii e-governmentu 2014+.

Poslední jmenované, tedy Strategii e-governmentu 2014+, se Robert Ledvinka věnoval v závěru svého vystoupení podrobněji. Jak řekl, měla by tato strategie obsahovat další rozvoj datové základny státu, tedy přípravu a realizaci strategických integračních projektů, které navazují na základní registry. Především se jedná o e-health, e-justice, e-education atp. Dalším prvkem, na který by se měla připravovaná strategie, dle mínění Roberta Ledvinky, zaměřit, je sdílená infrastruktura, tedy CMS, KIVS, státní datová centra, datové sklady atp. Rovněž by neměla opomíjet sdílení služeb veřejné správy. Tady je nutné realizovat analýzu veřejných služeb a rozčlenit je na ty, které budou poskytovány v rámci front, middle a back office.

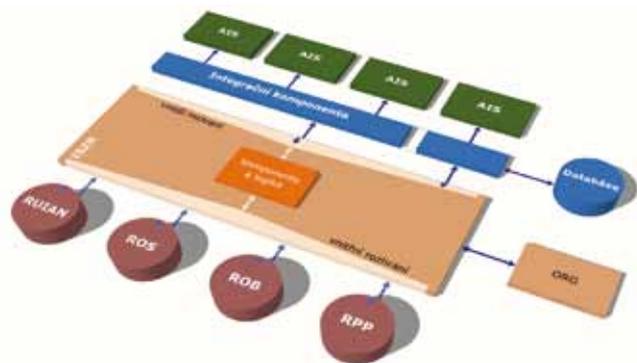




Integrace se základními registry další dějství...

Před více než čtvrt rokem byly spuštěny základní registry (ZR). Podle mnohých jsme tak vstoupili do nové éry české veřejné správy, minimálně do nové éry ve smyslu její digitalizace. Jisté je, že se registry staly místem, kde se centrálně shromažďují, editují a poskytují tzv. referenční údaje.

Jedna z podmínek, která je pro úspěšný provoz základních registrů nutná, je dosažení technického propojení s kritickým množstvím agendových informačních systémů (AIS). V současné době (pozn. aut.: konec srpna 2012) je připojeno přibližně 200 AIS, včetně těch největších editačních systémů, tedy těch, jejichž prostřednictvím dochází k modifikaci či pořizování referenčních dat. Neméně důležité je, aby s referenčními daty mohli pracovat úřední osoby, to znamená, aby jim prostřednictvím „čtecích“ AIS byla tato data přístupná při výkonu jim svěřených agend. **Asseco Central Europe má díky svému širokému portfoliu projektů v segmentu veřejné správy právě v oblasti integrace se základními registry rozsáhlé zkušenosti. Mezi produkty, kterých se integrace úzce týká, patří například i agendový informační systém Helios Fenix z dílny Asseco Solutions, který má více než 2500 implementací.**



V průběhu uplynulých 10 měsíců jsme s řadou našich zákazníků aktivně řešili problematiku integrace se ZR. Z těchto projektů překvapivě vyplývá, že jedním z největších problémů není propojení samotné, tedy získání přístupu na vnější rozhraní ZR a technické využití webových služeb (eGON rozhraní), ale **správné začlenění do stávajícího prostředí, a to jak z pohledu procesního, tak z pohledu optimalizace práce s referenčními daty v agendových informačních systémech.**

Setkali jsme se s rozmanitou škálou interních prostředí subjektů veřejné správy - od velmi složitých systémů obsahujících řadu specifických AIS a kmenových databází až po velmi jednoduché systémy založené na využití nástrojů MS Office. Vyspělost jednotlivých prostředí je různorodá a může být daná historií budování informačních systémů, rozsahem zpracovávaných agend, jejich významem a podobně.

Zajímavý problém vzniká například ve chvíli, kdy má OVM komplikovanou společnou datovou základnu pro více agend resp. AIS - tzv. interní registry. Zde může nastat situace, kdy původní řešení sdružuje takové typy dat, které po ztotožnění s referenčními daty přestávají vyhovovat zákonu o ZR a datový model nebo práci s daty je nutné upravit. A to může znamenat poměrně složité změny do stávajícího systému.

Problém může vzniknout i v případech, že pro výkon agend nejsou výrazně využity informační technologie a práce s referenčními daty je sporadická, nicméně pověřených úředních osob je mnoho. Pak je potřeba zvážit či je jednodušší využít přístupu k základním registrům prostřednictvím CzechPOINT@office nebo využít nástroje, které umožňují jednoduchý přístup k registrům s možností vytváření auditních logů pro jednotlivé uživatele, a vyhnout se tak zakládání velkého množství účtů v Jednotném identitním prostoru (JIP) a pořizování neúměrného počtu certifikátů.

V principu samozřejmě existuje více cest, jak propojení nebo integraci se základními registry realizovat. Jedním ze základních parametrů, které je potřeba zvažovat, jsou celkové náklady na pořízení a provoz celého řešení integrace se ZR. Asseco Central Europe je schopno nabídnout optimální variantu připojení na ZR v podobě projektu integrace na míru nebo případně jako typové řešení pro menší OVM.

Varianta, využitelnou zejména ve složitějších případech, je realizovat integraci prostřednictvím tzv. integrační komponenty, která představuje mezivrstvu mezi více různými AIS a ISZR a tím „odstítní“ tyto AIS od detailů komunikace s ISZR. Díky tomu, že integrační komponenta je realizována jako samostatná aplikace, která je nezávislá na konkrétním AIS, je možné případnou změnu komunikačních protokolů, definice zpráv a změny v jejich logice provést pouze na jednom místě. Tyto změny se tak nijak nedotknou okolních AIS. Jedno komunikační rozhraní může být tedy využíváno i několika AIS najednou s tím, že jim nabídne společnou funkcionalitu, kterou by jinak bylo nutné implementovat v každém AIS zvlášť (validace a logování dotazů, řešení problematiky priorit a asynchronní komunikace aj.).

Přidanou hodnotou řešení Asseco Central Europe je detailní znalost problematiky ZR a komplexní přístup k integraci se základními registry, který zahrnuje nejen technologickou ale i metodickou podporu ve všech fázích realizace připojení. Individuální přístup zohledňující specifika jednotlivých OVM nám pak umožňuje garantovat garantuje dodávku řešení, které bude fungovat jako celek. Standardizovaná metodika integrace OVM na ZR pak zajistí, že nebyl opomenut žádný z kroků důležitých pro úspěch implementačního projektu. Ověřený technologický integrační framework (Integrační komponenta) zahrnující všechny obvyklé úlohy integrace se základními registry pak umožní dodat stabilní řešení v překvapivě krátké době.

PŘIPOJOVÁNÍ AIS

Ing. Michal Pešek, ředitel, SZR

Rovněž ředitel Správy základních registrů Ing. Michal Pešek připomněl, že ve dnech konání konference e-government 20:10 v Mikulově je počet realizovaných transakcí 20 milionů. Jak uvedl, systém základních registrů byl skutečně spuštěn 1. 7. 2012, a to i přesto, že ještě na počátku roku bylo celkové zdržení implementace většiny projektů zhruba 6 měsíců. Zrekapituloval nedávnou historii, když uvedl, že provoz testovacího prostředí fungoval od 28. listopadu 2011 a 1. dubna tohoto roku bylo spuštěno ověřovací prostředí.

V této souvislosti se věnoval tomu, co se řídicímu výboru projektů Správy základních registrů podařilo. Uvedl, že hlavním cílem bylo splnění implementace dle zákona č. 111/2009 Sb. K tomu bylo nutno dokončit vývoj, a to i přes počáteční problémy a zpoždění jednotlivých soutěží. Bylo rovněž nutno zajistit provozní infrastrukturu ve dvou datových centrech a spustit ostrou instanci pro plnění dat k 1. 6. 2012 tak, aby bylo vše připraveno pro ostrý start k 1. 7. Rovněž bylo, dle slov Michala Peška, nutno nastavit řízení přístupu AIS k základním registrům, nastavit klíčové procesy pro řízení a správu systémů základních registrů, řízení jejich bezpečnosti, řešení incidentů a řízení reklamací. Bylo rovněž nutno spustit podporu OVM existujícími procesy Czech POINT, zde se jednalo především o Service Desk SZR.

Po těchto krocích tedy platí, že referenční data uložená v základních registrech jsou nyní dostupná prostřednictvím agendového informačního systému (AIS), prostřednictvím Czech POINTu a Czech POINT@office díky implementovaným formulářům, nebo prostřednictvím datových schránek přes Portál veřejné správy rovněž implementovanými formuláři.

V další části svého vystoupení se Michal Pešek věnoval konkrétním číslům. Sdělil, že z celkového počtu transakcí bylo 77 % směřováno na registr obyvatel, 14 % na registr osob, 8 % na RÚIAN a 2 % na RPP. Připomněl, že systém základních registrů měl plánované odstávky, vždy od soboty 14:00 do neděle 20:00. Nyní ovšem, po 3. 9. 2012, je již uvažováno pouze o bezodstávkovém režimu provozu.

Pokud jde o bezpečnost, došlo podle slov Michala Peška k zapracování získaných zkušeností do Certifikační politiky SZR a Certifikační směrnice ISZR, rovněž byly upřesněny kontroly, které provádí registrační autorita SZR a byl spuštěn proces zneplatňování certifikátů. Pokud jde o samotný bezpečnostní monitoring, sledují se především vnitřní a vnější bezpečnostní události, přičemž hlavní sle-

dovanou událostí v ostrém provozu jsou odmítnuté AISy na vnějším rozhraní. Za podstatnou považuje Michal Pešek skutečnost, že nedošlo k žádnému bezpečnostnímu incidentu.

Michal Pešek ještě zdůraznil, že základní podmínkou pro podání žádosti o přístup do základních registrů je splnění Zákona č. 365/200 Sb., o ISVS, tedy skutečnost, že OVM musí mít svůj AIS zaregistrovaný dle tohoto zákona. 7000 obcí, 10 500 agendových informačních systémů. Mnoho obcí ale nemůže přistoupit k základním registrům, protože nemají ani své agendové informační systémy. Nyní se ale chceme zaměřit právě na podporu těchto menších obcí. Do základních registrů je nyní připojeno cca 7 % OVM, což je ale ve skutečnosti zhruba polovina těch, které se mohou připojit přímo do registrů, tedy polovina těch, které mají evidován svůj vlastní AIS.

V závěru vystoupení Michal Pešek ještě jednou upozornil na Service Desk jako na jediný kontaktní bod se správci OVM. Jak řekl, jedná se o několikaúrovňový systém a činnost Helpdesku byla posílena předřazením Callcentra. Helpdesk nyní rovněž přechází z režimu 5x8 na 7x24 tak, aby byl skutečně pořád k dispozici. Jedním z důvodů je skutečnost, že například Policie ČR musí mít zaručen přístup pro ověřování občanů skutečně nonstop. Zároveň Michal Pešek upozornil na skutečnost, že veškeré potřebné informace by měly být k nalezení na webových stránkách Správy základních registrů, které procházejí nyní úpravami tak, aby plně vyhovovaly jak potřebám úřadů, tak potřebám občanů.

Typ OVM	Celkem	v ISVS	v ZR	Aktivní
Ministerstva	14	11	7	6
Krajské úřady	13	13	12	10
Stat. města	25	24	19	16



Už 15 let jsme aktivním partnerem pro svět státní správy a samosprávy



Znalost problematiky úřadů, spravujících základní registry, agendových systémů a komplexní know-how Ness úspěšně uplatňuje v ČR i v evropském regionu.

REGISTR OBYVATEL

JUDr. Zdeněk Němec, ředitel odboru správních činností, MV ČR

Pan ředitel se dříve než samotným zkušenostem z ostrého provozu věnoval období před 1. 7. 2012. Jak uvedl, za klíčový totiž považuje především poslední rok před spuštěním základních registrů. Řekl, že v tomto období byl důležitým dnem 13. 1. 2012, kdy byla spuštěna editace údajů do ROB. Ta byla ukončena 22. 6. 2012 a během uvedeného období bylo evidováno celkem 10 301 297 záznamů občanů ČR z AIS evidence obyvatel a 452 725 záznamů cizinců z CIS. Krom toho bylo editováno 8 350 545 záznamů o občanských průkazech z AIS občanských průkazů, 5 587 357 záznamů o cestovních dokladech a 21 297 záznamů o datových schránkách z IS DS.

Kromě samotného naplnění daty byla podle ředitele Němce neméně důležitá i osvěta, proto ze strany MV ČR došlo i na pořádání metodických seminářů. Konkrétně v průběhu června 2012 odbor správních činností uspořádal 7 metodických seminářů. Určeny byly pro zaměstnance krajských úřadů a obecních úřadů obcí s rozšířenou působností. Cílem těchto seminářů bylo seznámit úředníky především se změnami vyplývajícími ze spuštění základního registru obyvatel k datu 1. 7. 2012. Celkově se těchto seminářů zúčastnilo 600 úředníků z celé ČR.

ROB byl akceptován dle slov ředitele Němce k 15. 8. 2012 a jedná se o plně funkční systém, který nevykazuje vady. Těsně před konferencí v Mikulově, konkrétně k datu 26. 8. 2012, bylo v ROB evidováno 10 840 819 žijících fyzických osob. Z tohoto počtu je 10 301 807 občanů ČR a 539 013 cizinců. Z dalších statistik pan ředitel vybral počet dotazů do ROB k uvedenému datu. Celkem se uskutečnilo 10 361 703 dotazů. To znamená průměrně 180 446 dotazů každý den. I z ROB je možné získávat údaje jinou cestou než přímým připojením přes AIS. Konkrétně prostřednictvím Czech POINT bylo k 28. 8. 2012 realizováno 728 výpisů pro občany a přes Czech POINT @office 46 642 výpisů pro úředníky. Doktor Němec v této souvislosti uvedl, že formuláře pro Czech POINT jsou sice již v plném provozu, ale ještě se doladují drobné nedostatky.

Z pohledu občana je podstatné, že prostřednictvím Czech POINTu může na kontaktním místě požádat o následující informace:

- výpis referenčních údajů vedených v ROB o své osobě, tedy zjistit si, jak aktuální jsou referenční údaje, které o něm veřejná správa vede;

- výpis provozních údajů, tedy zjistit, kdy, kdo a proč použil data o něm vedená;
- aktivaci procesu zpochybnění referenčního údaje, tedy upozornit na nesprávný údaj v základních registrech, který se k němu vztahuje, a žádat jeho aktualizaci;
- poskytnutí vybraných referenčních údajů, vedených ke své osobě, třetím osobám či subjektům. Jedná se o možnost zasílání aktuálních údajů například plynárnám, elektrárnám, bankám, operátorům atp. tak, aby občan nemusel všechny uvedené instituce při změně údajů (bydliště, jméno atp.) obíhat s jejich aktualizací. Podstatné je, že tento souhlas se dá kdykoliv odvolat.

V další části svého vystoupení se ředitel Němec věnoval tzv. změnovým sestavám. Jak uvedl, před spuštěním základních registrů byly obecními úřady obcí s rozšířenou působností poskytovány obecním úřadům základního typu údaje o změnách tzv. změnové sestavy. Do konce srpna 2012 pak probíhal sběr návrhů a stanovisek od Svazu měst a obcí a zástupců obcí a krajských úřadů. Tato stanoviska jsou nyní analyzována odborem správních činností MV ČR. Vedle této činnosti nyní probíhá, ve spolupráci s obecními úřady, čištění dat v ROB a odstraňování duplicit. Ty byly odhaleny po sjednocení dat v informačních systémech veřejné správy do jednoho základního registru. Jak doktor Němec uvedl, jedná se především o historické údaje.

V závěrečné části svého vystoupení se pak ještě věnoval problematice nových elektronických občanských průkazů a cestovních pasů jako dokumentů, které mají pro systém základních registrů zásadní význam.

ZR PRÁVNICKÝCH OSOB, PODNIKAJÍCÍCH FYZICKÝCH OSOB A ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI (ROS)

**Ing. František Konečný,
vrchní ředitel sekce obecné metodiky a ZR, ČSÚ**

V úvodu svého vystoupení František Konečný zopakoval základní informace o samotném registru a připomněl, že obsahuje referenční údaje a referenční vazby o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách, orgánech veřejné moci a jejich organizačních složkách, dále o zahraničních osobách a organizacích s mezinárodním prvkem.

Rejstřík především eviduje právnické osoby, a je tedy unikátní evidencí vzniku, povinnosti, nebo možnosti jejich zápisu do obchodního rejstříku, rozlišení druhu právnické osoby dle právní formy; vede také evidenci podnikajících fyzických osob a je tedy vícenásobnou evidencí dle různých právních předpisů, uvádí možnost zápisu do obchodního rejstříku, rozlišuje druh podnikající fyzické osoby dle agendy.

Jak uvedl, zapisování referenčních údajů do ROS a provádění jejich změn je pouze v kompetenci editorů ROS. Těmi jsou orgány a instituce, které v současnosti mají zákonnou povinnost osoby evidovat, nebo udělovat oprávnění k činnosti. Další variantou je ISDS (Informační systém datových schránek), a to v případě změn souvisejících s datovými schránkami, a insolvenční rejstřík v případě právního stavu osob.

Přístup k datům v ROS je možný prostřednictvím agendových informačních systémů, nebo speciálního integrovaného agendového informačního systému (IAIS ROS). Kromě těchto základních informací se František Konečný věnoval tomu, jaké jsou přínosy ROS pro veřejnou správu. Uvedl, že registr soustřeďuje údaje o všech osobách z agendových informačních systémů a tím odstraňuje roztržitost v poskytování těchto informací, neboť poskytuje ověřené a aktuální údaje potřebné pro činnost orgánů veřejné moci. Zároveň využívá aktuální údaje o fyzických osobách z ROB a adresách z RÚIAN, zjednodušuje přidělování identifikačních čísel a snižuje riziko zneužití údajů i proto, že zvyšuje transparentnost práce s daty, která usnadňuje jak kontrolu, tak vyřizování reklamací.

Přínos ROS pro samotné osoby spatřuje František Konečný ve snížení administrativní zátěže, protože veřejná správa většinu potřebných dat sdílí v aktuální podobě touto cestou.

Zároveň upozornil na přínosy v oblasti snížení rizika zneužití dat a zvýšení transparentnosti.

V závěrečné pasáži své prezentace se František Konečný věnoval jednotlivým editorům ROS. Jak řekl, ti jsou oprávněni zapisovat referenční údaje do základních registrů a provádět změny zapsaných referenčních údajů. Celkem se jedná o 31 agendových míst a 42 agend. Těmi agendovými místy jsou ministerstva, ČNB, úřady (energetický regulační, obvodní báňský, ČTÚ, státní veterinární správa...), dále profesní komory (Česká advokátní, daňových poradců, veterinárních lékařů, exekutorská...) a samozřejmě kraje, obce, ORP a hl.m. Praha, které jsou k základním registrům připojeny prostřednictvím vlastního AIS, nebo specializovaného IAIS.

Podrobněji se František Konečný věnoval největšímu počtu editorů, tedy obecním úřadům. Jak řekl, ČSÚ tyto editory nemůže školit přímo, ale oslovuje je prostřednictvím dopisů. Vzhledem k tomu, že OVM mohou zřizovat příspěvkové organizace, bylo nutno nějak vyřešit otázku jejich evidence. V připravované novele zákona č. 250/2000 Sb. bude uvedeno, že ti, kteří zřizují příspěvkovou organizaci, povedou o ní zároveň evidenci. Než dojde ke schválení této novely, bylo dohodnuto, že zmiňované osoby bude do registru zavádět obchodní rejstřík, přičemž identifikační čísla sdělí na požádání ČSÚ. Na úplný závěr pak uvedl aktuální čísla, týkající se ROS. Ke dni konání konference v Mikulově obsahoval ROS údaje celkem o 2 613 115 osob, z toho o 2 042 477 fyzických a 570 638 právnických osob. Aktuální informace o ROS je možné čerpat na www.czso.cz v sekci [databáze/registry/registr osob](http://databaze/registry/registr-osob), nebo na www.szrcr.cz/registr-osob.



REGISTR ÚZEMNÍ IDENTIFIKACE, ADRES A NEMOVITOSTÍ (RÚIAN) – první zkušenosti z produkčního provozu

V minulém čísle magazínu Egovernment jsme poskytli základní informace o tom, která data RÚIAN vede a kdo jsou editory těchto dat. Zmínili jsme také nejzávažnější chyby v datech, které musejí editoři odstraňovat (ze zákona jde u stavebních objektů, ulic a adres o obce a stavební úřady). Celý magazín Egovernment č. 2/2012 i náš článek k RÚIAN byl připraven počátkem června, měsíc před spuštěním základních registrů, ke kterému podle platného zákona o základních registrech došlo k 1. 7. 2012. Pojďme si nyní krátce popsat, jak všechno dopadlo, samozřejmě zejména z pohledu RÚIAN.

Prvního července 2012 byla neděle, všichni v projektu RÚIAN i na ostatních základních registrech jsme s nervozitou drželi službu v průběhu celého víkendu a je třeba konstatovat, že vše nakonec dopadlo vcelku dobře. Systém základních registrů úspěšně odstartoval, základní editační funkce byly zajištěny, byť v prvních dnech a týdnech systém základních registrů neměl tolik uživatelů, kolik bylo očekáváno. (S odstupem času za sebe říkám: „Zaplať Pánbu/příroda/kdokoli ... za ten pozvolný rozběh...“. Pardon.)

V současné době je systém základních registrů stabilizován. Jeho služby jsou využívány, počet připojených informačních systémů roste. Tento článek je připravován 14. 9. 2012, kdy systém základních registrů již má za sebou více jak 24 milionů transakcí a jeho služeb reálně využívá 369 OVM pomocí svých informačních systémů.



Zejména RÚIAN registroval v prvních hodinách a dnech provozu základních registrů sympatický zájem odborné veřejnosti o naše služby. Především pak o služby aplikace VDP, veřejného dálkového přístupu k datům RÚIAN, který je na internetu k dispozici na adrese [\[ruian.cz/\]\(http://vdp.ruian.cz/\) \(viz obr. vstupní stránky\). Jak dokládá statistika za první měsíce provozu, nejvytíženějším dnem prvního prázdninového měsíce byl 16. 7. 2012, kdy bylo přijato 46 713 požadavků na stránky VDP. Analýza přístupů VDP dále ukazuje \(samozřejmě se bavíme o případech, kdy to lze zjistit, což není vždy\), že je o naše stránky zájem prakticky z celého světa, evidujeme přístupy již i z Austrálie, Japonska a Nového Zélandu. USA jsou z tohoto pohledu docela „běžná destinace“. Asi největší raritou jsou identifikovaní uživatelé z destinací Americká Samoa a ostrovní stát Tuvalu.](http://vdp.</p></div><div data-bbox=)

V měsíci srpnu došlo k dalšímu mírnému nárůstu zájmu o naše služby.

Bližší informace o statistice sledování přístupů k VDP lze dohledat na adrese <http://services.cuzk.cz/statistiky/vdp.asp>.

Určitou třešničkou na dortu pro uživatele služeb ČÚZK je propojení služeb ISKN a RÚIAN tak, že v katastru nemovitostí uživatel u dohledané nemovitosti snadno vyčte i příslušné údaje v RÚIAN (speciální nový odkaz: „Informace z RÚIAN“ v nahlížení do katastru) a naopak z VDP velmi snadno zjistí, kdo má u nemovitosti, vyhledané ve VDP, evidované vlastnictví v katastru nemovitostí (služba ISKNpodejVlastníka, kterou k našemu potěšení využívají přes ISZR již i některé jiné OVM pomocí svých AIS). Protože ale komunikujeme na stránkách odborného magazínu, je na místě nejenom pochválit naše aktivní editory i náš realizační tým za úspěšný rozběh RÚIAN (implementátorem je firma NESS), ale přiznat se i k tomu, co se nám zatím příliš nedaří.

Přes velkou vysvětlovací a osvětovou kampaň, která byla vedena k obcím ze strany ČÚZK i částečně v koordinaci s Ministerstvem vnitra již od 11. 11. 2011, a to nejrůzněj-

šími cestami (například i v předchozím čísle tohoto magazínu), se nám nepodařilo přimět všechny obce a stavební úřady, aby se jejich pracovníci zapojili do čištění dat v RÚIAN, dle nařízení vlády č. 161/2011 Sb. Nevyčištění dat u adres má samozřejmě v některých případech za následek, že v ČR jsou ještě obyvatelé a firmy, kteří mají v základních registrech problém s adresou trvalého pobytu nebo s adresou sídla firmy. Již je to jen v řádu jednotek tisíc v celé ČR, ale stejně je to nepříjemné. Editoři (obce a stavební úřady) si musí uvědomit, že správa dat je jejich povinnost, uložená jim zákonem.

Zcela novou nepříjemnou zkušeností je zjištění, že někteří naši editoři, pracující s informačním systémem územní identifikace, se nechovají dle metodických doporučení vydaných ČÚZK a v důsledku toho vzniká zcela nová kategorie chyb. Místo změny údajů u existujícího stavebního objektu nebo adresního místa editor v některých případech existující stavební objekt nebo adresu zcela zruší a založí nový stavební objekt, kde uvede nové (změněné) parametry. Neuvědomí si, že zrušením předchozího stavebního objektu nebo adresního místa zpřetrhal v systému vytvořené vazby například na existující trvalé pobyty fyzických osob nebo sídla firem. Zejména u adres trvalého pobytu je to zásadní problém, a i když se jedná dosud jen o stovky případů v celé ČR, hledáme rychlé cesty identifikace a odstranění takových vad v datech RÚIAN. Je na místě se zde postiženým občanům i kolegům na Ministerstvu vnitra za takové chování našich editorů omluvit. Řešením je samozřejmě dodatečné metodické proškolení editorů a opětovné vysvětlení a zdůraznění správných pracovních postupů v informačním systému územní identifikace (ISÚI). Informační dopis na všechny stavební úřady odešel již 14. 8. 2012 neprodleně poté, co byl problém při vyhodnocování prvního měsíce provozu RÚIAN identifikován.

Některé naše aktivní uživatele v předchozím období potrápila skutečnost, že nebyla úplně vyladěna naše komunikace s ISZR, což občas způsobilo, že změna správně zapsaná a schválená editorem v ISÚI se v některých případech publikovala do RÚIAN službami ISZR až za dva, extrémně až za tři pracovní dny. To samozřejmě nebyl dlouho udržitelný stav, ale poslední informa-

ce a praktické zkušenosti našťastí naznačují, že tento problém již je vyřešen.

Ve stále hojněji využívaném výměnném formátu RÚIAN (VFR, data RÚIAN si může kdykoli kdokoli přes aplikaci VDP stáhnout do svého informačního systému) se nám přes velké úsilí dosud nepodařilo bezchybně generovat soubory s historickými údaji. Výměnný formát VFR zatím tedy poskytuje pouze aktuální (současná) platná data základního registru RÚIAN. Předpokládáme nápravu k 30. 9. 2012, od 1. 10. 2012 by již měl být tento nedostatek VFR odstraněn.

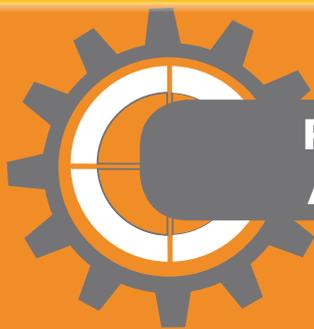
A co bude v RÚIAN dále následovat?

Prioritu má samozřejmě stále čištění a oprava dat základního registru. Pokračovat budeme v provádění nejrůznějších analýz údajů a porovnávání s jinými zdroji (například informace o odstraněných stavebních objektech, zjištěné při sčítání v roce 2011, které nám již kolegové z ČSÚ dali k dispozici). Aktuálnost a kvalita dat je pro základní registr trvalou prioritou.

V následujících měsících nás čeká přechod správy uživatelů ISÚI z provizorního řešení (prostřednictvím ePUSA, bez které by nebylo možné v srpnu 2011 zahájit editační práce v ISÚI) na cílové řešení s JIP/KAAS. Do konce roku 2012 bychom dále rádi zajistili editorům na stavebních úřadech, aby jejich agendové informační systémy pro stavební řízení mohly komunikovat přímo s ISÚI prostřednictvím webových služeb, aby uživatelé ISÚI nemuseli některé údaje, se kterými ve stavebním řízení pracují, zadávat vícekrát. A pak již zahájíme přípravu na zavedení volebních okrsků do RÚIAN, což podle platného zákona musíme zajistit od 1. 1. 2014. Není to až tak daleko, jak by se možná zdálo. Pro zajištění školení uživatelů bude potřebné, aby systém uměl pracovat s volebními okrsky již cca v polovině roku 2013, to uteče jako voda...

To je za RÚIAN v tuto chvíli asi vše. Cokoli byste potřebovali k RÚIAN vědět a nenaleznete to zde nebo na projektových stránkách www.ruian.cz, neváhejte se zeptat na podpora@cuzk.cz.

Ing. Tomáš Holenda
vedoucí oddělení tvorby a rozvoje RÚIAN
Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK)



REGISTR AGEND ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI A NĚKTERÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ (RPP)

**Antonín Metál, MPA,
ředitel odboru veřejné správy, MV ČR**

Jak Antonín Metál zdůraznil v úvodu svého vystoupení, je RPP určitou bránou umožňující vstup do základních registrů. Krátce se zmínil o historii vzniku tohoto registru tím, že k 1. 7. byl úspěšně zahájen ostrý provoz. RPP v rámci tohoto ostrého provozu poskytuje referenční údaje, tedy informace o tom, kdo se přihlašuje a zda je či není veden v RPP. Samozřejmostí je i možnost editace a případná aktualizace těchto údajů.

V další části pak Antonín Metál vysvětloval, co jednotlivé složky RPP obsahují. Jak řekl, součástí RPP jsou AISy, a to působnostní a editační, případně speciální. Odbor veřejné správy ve spolupráci se správou základních registrů rovněž zajišťuje provoz Helpdesku. Jak dále uvedl, ke konci srpna katalog agend obsahuje 330 registrovaných agend, v nichž je definováno 4906 činností. Z toho počtu je 57 registrovaných agend ukončených, nebo zrušených, a to především z důvodu novel zákonů či zpochybnění. Správcem RPP bylo v období od října 2011 až do června 2012 zkontrolováno přibližně 2000 verzí ohlášení. Nyní je evidováno 7590 orgánů veřejné moci celkem ve 101 typech souhrnných označení (tedy rozdělení na kraje, obce konkrétního typu atp.).

Součástí RPP je rovněž katalog působností – celkový počet oznámení působností OVM v registrovaných agendách, jejichž počet činí dle slov Antonína Metála 421 542. Počet neoznamovaných působností, tedy agendy, které jsou registrovány, ale ještě nebyly potvrzeny jednotlivé působnosti, činí 159 370. Počet působností, které byly odmítnuty správcem RPP, činí 15 218.

Z celkově oznámených působností je aktuálně registrováno 226 602. Pokud jde o vazby na činnosti, tedy jinými slovy, kolik lidí kde co a jak dělá, jedná se o 2 miliony 200 tisíc vazeb.

Odbor veřejné správy si v současné době, podle vyjádření pana ředitele, udělal přehled všech účinných a platných zákonů. Nyní tuto statistiku analyzuje a zjišťuje, kdo ohlásil příslušnou agendu. V případě, že k některým ohlášením nedošlo, budou vyzývat příslušné orgány, aby tak učinily. Pokud by centrální orgány na tyto výzvy nereagovaly, bude na jednání ministrů nutné dobrat se řešení v případě konkrétní agendy. Správce RPP totiž sám o sobě tuto situaci neřeší, pouze pokud je nějaký rozpor v nahlášení agendy, činí dotaz na jejího ohlašovatele.

V současnosti činí průměrný denní požadavek na RPP 3140 dotazů a zatím nedošlo k žádnému odmítnutí požadavku. Přínosy RPP spatřuje Antonín Metál v tom, že se skutečně jedná o krok, který vede ke zpřehlednění agend v rámci veřejné správy a vyjasnění toho, co kdo dělá a nedělá. Zároveň tyto poznatky mohou být použity pro ujasnění kompetencí a stanovení organizačních řádů malých OVM, vyjasnění gestcí a odpovědností za legislativní tvorbu a odstranění duplicit tak, aby dva ústřední orgány nepracovaly na jednom předpisu. Součástí celého procesu je i ujasnění právních pojmů ve veřejné správě a přehled o počtech úředníků v jednotlivých agendách.

Jak zdůraznil, stále se ještě pracuje na ukončení implementační fáze, akceptaci díla a odstranění nedodělků, dále na smluvním a finančním zajištění provozu, opětovné kontrole bezpečnosti matice základních registrů. Podle slov Antonína Metála je nutné zajistit plnou automatizaci komunikace základního systému s okolím. Ze zákona by každý ohlašovatel totiž měl dodat příslušné potřebné formuláře, což se, bohužel, často neděje. Proto odbor veřejné správy chystá kroky směřující k tomu, aby se co nejdříve podílel na tvorbě minimálně základních formulářů, které jsou potřebné pro Portál veřejné správy. Kromě toho se odbor podílí na novelizaci zákona dle zkušeností z provozu a přípravy ZR a připravuje implementaci vzorových procesních modelů agend a výstupů z informačního systému procesního modelování. Minulý týden byla podepsána smlouva s dodavatelem na procesní modelování agend a na přelomu listopadu a prosince by měl být první výstup z prvních tří agend, kde bude vidět, jak je agenda modelována, s jakými náklady a podobně. A právě to by měl být, podle pana ředitele, přínos k budoucím úsporám.

IS ORG

**Ing. Eva Vrbová,
ředitelka odboru základních identifikátorů,
Úřad pro ochranu osobních údajů**

V úvodu svého vystoupení se Eva Vrbová odkázala na sérii školicích konferencí, které počátkem roku pořádalo MV ČR k tématu základních registrů. Jak řekla, tyto konference ukázaly velice malé povědomí veřejnosti o významu nových identifikátorů ZIFO a AIFO. Proto zopakovala, že ZIFO je bezvýznamový identifikátor pro interní potřebu IS ORG. Slouží k tomu, aby z něj bylo odvozeno AIFO dané osoby v konkrétních agendách a vytvářeny vazby mezi AIFO stejné osoby v IS ORG. Jak zdůraznila, ZIFO nepoužívá žádný AIS a každý občan či cizinec má přiděleno vždy jen jedno ZIFO.

AIFO je, jak uvedla Eva Vrbová, rovněž bezvýznamový identifikátor, který slouží pro interní potřebu konkrétní agendy (AIS). Každý občan či cizinec má v každé agendě přiděleno samostatné AIFO. Pokud jde o stávající identifikátory (RČ, číslo pojištěnce atp.), ty zůstávají v platnosti, ale pouze jako běžné údaje v agendách a nebudou předávány k propojování dat prostřednictvím internetu.

V další části svého vystoupení se paní ředitelka věnovala již současnému stavu IS ORG. Jak řekla, produkční IS ORG je provozován souběžně ve dvou datových centrech, přičemž je technicky i prakticky dořešeno přepínání lokalit pro případ výpadku služeb. Testovací IS ORG je naopak provozován jako samostatný systém a poskytuje identické služby jako ORG produkční. Slouží ale především vývojářům AIS a základních registrů k testování úprav software před jeho připojením k produkčnímu prostředí ZR. Provoz IS ORG je dozorován z řídicího pracoviště, které je vybudováno přímo na ÚOOÚ a pracuje v režimu 24/7.

Pokud jde o plnění daty, nyní podle slov Evy Vrbové probíhá postupné generování AIFO v závislosti na tom, jak AIS získávají přístup do ZR. V produkčním prostředí jsou již zadány všechny skupiny a agendy, do nichž budou nově registrované AIS postupně zařazovány. Konkrétně k 31. 8. 2012 bylo generováno 17 150 000 ZIFO, 118 000 000 AIFO a 197 agend bylo naplněno AIFO. Jak dále Eva Vrbová uvedla, znamená provozování ORG pro ÚOOÚ zcela nové činnosti, které doposud nevykonával a se kterými se musel vyrovnat. Na IS ORG jsou kladeny vysoké nároky na dostupnost služeb, neboť

poskytování referenčních údajů ze strany ZR je podmíněno překlady AIFO v ORG. Pokud jde o to, jaké služby jsou v IS ORG nejvíce využívány, pak z hodnocení období od spuštění ostrého provozu 1. 7. 2012 do konce prázdnin, tedy 31. 8. 2012, bylo učiněno 39 295 000 požadavků na založení AIFO a 44 027 000 požadavků na čtení (překlad) AIFO. Zároveň bylo učiněno 42 600 požadavků na notifikaci změn v ROB (vyhledání AIFO AIS dotčených změnou v ROB) a 860 požadavků na notifikaci změn AIFO.

V závěru vystoupení se pak Eva Vrbová ještě věnovala otázkám zabezpečení ORG jako trvalé nutnosti. Jak uvedla, IS ORG je provozován ve dvou vzdálených centrech při použití speciálního kryptografického HW typu HSM. Je vyřešen diferencovaný přístup k systému prostřednictvím rolí. Data v databázi jsou šifrována a nyní se připravuje dobudování lokality datového centra pro strategickou zálohu vybraných dat.

INFORMAČNÍ SYSTÉM ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ

**Ing. Zdeněk Dutý,
Business Development Manager
AutoCont CZ a. s.**

Jak řekl Zdeněk Dutý v úvodu svého vystoupení, projekt ISZR byl spolufinancován z prostředků EU, konkrétně z Evropského fondu pro regionální rozvoj, a to prostřednictvím Integrovaného operačního programu Šance pro Váš rozvoj.

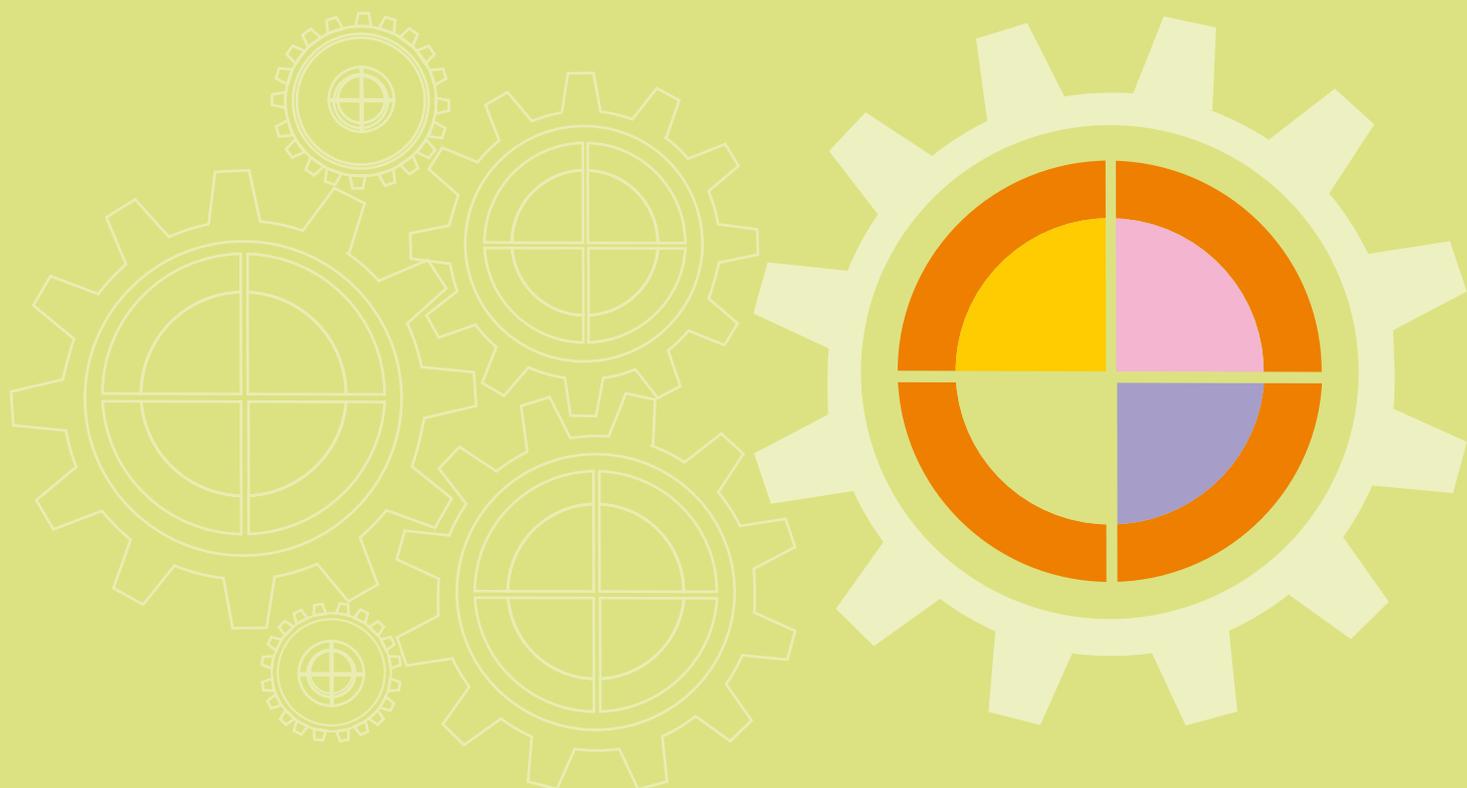
Jak uvedl, jedná se o integrační prvek, který slouží jako jednotné rozhraní pro přístup k referenčním údajům vedeným v základních registrech a k dalším údajům vedeným centrálně v dalších systémech státní správy. ISZR poskytuje komunikační rozhraní k základním registrům a publikuje eGON služby základních registrů. Dále, jak uvedl Zdeněk Dutý, ISZR ověřuje oprávnění AIS a rolí pro přístup k eGON službám základních registrů a zaznamenává logy využívání eGON služeb.

Z technologického pohledu se jedná o vnitřní rozhraní, které je tvořeno základními registry (ROS, ROB, RÚIAN), překladačem agendových ID, tedy ORG a RPP, které poskytují ISZR řídicí informace. Vnější rozhraní je pak tvořeno AIS, tedy konzumenty eGON služeb, a komunikací s občany. Jak uvedl Zdeněk Dutý, přímo se základními registry komunikují pouze registrované AIS orgánů veřejné moci. Veškerá komunikace se pak děje prostřednictvím ISZR, přičemž platí, že AIS musí být vždy registrován v RPP. Z RPP přebírá ISZR rovněž vektory oprávnění, díky nimž řídí přístup k volání služeb. ISZR dále, podle Zdeňka Dutého, ověřuje oprávnění pro přístup k eGon službám, zajišťuje bezpečnost přenosu dat mezi AIS a ZR, vede auditní záznamy o konkrétních transakcích, které bezpečně ukládá pomocí asymetrické kryptografie, a zprostředkovává komunikaci na externí systémy (ISDS, Czech POINT...). Jak Zdeněk Dutý uvedl, nyní je dostupné testovací prostředí ISZR (ve verzi publikační a editační) a rovněž provozní prostředí. Zároveň byl vystaven katalog služeb (verze 7.2), který obsahuje finální definice služeb.

Doposud k datu konání konference bylo zaznamenáno 20,6 milionů přístupů. Z toho 5,7 mil. bylo prostřednictvím AIS editor, 15,4 mil. přes AIS typu čtení a 0,6 mil. prostřednictvím AIS datových schránek. Pokud jde o to, kam jednotlivé přístupy směřovaly, pak 13,3 mil. do ROB, 3 mil. do ROS, 0,2 mil. do RÚIAN, 0,3 mil. do RPP a 3,2 mil. do ORG.

Po této části předal Zdeněk Dutý slovo Václavu Provazníkovi ze společnosti ORACLE, který hovořil o dalších možnostech technologického rozvoje databáze ISZR. Jak řekl, databáze, která je nejen pod ISZR, ale i pod ostatními registry, je použita ve velmi komplexním nasazení. Jsou zde zahrnuty téměř všechny dostupné pokročilé funkcionality. Maximalizují tak nejen geografickou dostupnost databází, ale rovněž i jejich výkon a především bezpečnost. Jsou totiž nasazeny technologie, které umožňují na bázi rolí oddělit přístupy jednotlivých uživatelů. Zároveň je zajištěno transparentní šifrování všech údajů, a to včetně údajů ukládaných při zálohování.

Co ORACLE vidí jako drobné možnosti zlepšení ISZR do budoucna? Především více využívat sekundární lokality pro primární přístupy jednotlivých aplikací, optimalizovat bezpečnost nejenom aktivním způsobem, ale ještě posílit auditovací a reportovací složku dohledu nad přístupy k databázi. A Václav Provazník považuje rovněž za velice důležité zamyslet se nad tím, jak pracovat s daty, která jsou považována za historická, nebo již časově prošli, a vytvořit tedy jakýsi management životního cyklu použitých dat, optimalizovat metody uchování dat, případně pokročilé metody komprese dat. Při porovnání ISZR s aktuálními trendy v oblasti práce s daty vidí jako klíčové téma konsolidaci. Mnoho úřadů disponuje podle jeho mínění velkým množstvím databází, které se snaží sjednotit a uspořádat jak na HW či SF infrastruktuře, tak i na lidské provozní síle. Dále se jedná o zvyšování dostupnosti až k tzv. „zero down time“. A velice aktuální téma je samozřejmě Cloud Computing. V této souvislosti pak Václav Provazník prezentoval systém eXadata společnosti Oracle, který podle jeho slov plně respektuje popsání principy.



ZÁKLADNÍ REGISTRY CO JEŠTĚ DODAT?

SOUHRN SEKCE II

Po obědě pokračovala konference e-government 20:10 druhým blokem s názvem ZÁKLADNÍ REGISTRY, CO JEŠTĚ DODAT?



Jako první se slova ujali pánové Ing. Ivo Rosypal, ředitel, a Ing. František Štefan, ředitel odboru projektů, z odštěpného závodu České pošty, s.p., s vystoupením „Odštěpný závod České pošty, s.p. – ICT služby pro eGovernment“



V úvodu informovali přítomné o důvodech vzniku nového odštěpného závodu. Tím hlavním je skutečnost, že Česká pošta byla dle usnesení vlády č. 224/2012 pověřena zajišťováním centrálního místa služeb a poskytováním vybraných služeb spojených s využíváním informačních a komunikačních technologií státní správou. Předmětem činnosti odštěpného závodu je zajištění CMS a poskytování ICT služeb pro orgány státní správy. Cílem odštěpného závodu je dodávat a zajišťovat rozvoj a provoz systémů ICT, koordinovat činnost, řídit kvalitu ICT služeb a infrastrukturu ICT služeb využívaných veřejnou správou. Mezi připravovanými projekty se zmínili o KIVS, SINT (systém implementace nákupních technologií), službách spojených se zaváděním e-governmentu a realizací Smart Administration.



Ing. Kateřina Schön, ředitelka odboru organizačního a projektového řízení Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, přednesla prezentaci na téma „Centrální registr administrativních budov“.

Jak uvedla, jedná se o systém, který na celorepublikové úrovni eviduje státní administrativní budovy a je tedy určen především státním institucím, kterým přinese přehled o volných či využitých administrativních plochách v majetku státu tak, aby tyto mohly být využity co nejefektivněji. Projekt v celkové výši cca 260 mil. Kč byl spolufinancován ze strukturálních fondů EU. Zahrnuje celkem 4800 budov využívaných státními institucemi, z nichž 71 % je ve vlastnictví státu. Kancelářská plocha pro cca 162 000 zaměstnanců tak dosahuje zhruba 2,5 mil. m².

Podrobněji pak prezentovala technické řešení projektu a následně shrnula výhody řešení, kterými je evidence administrativních budov státu v jednom systému, optimalizace dislokace státních institucí a jejich zaměstnanců, minimalizace neúčelového vynakládání finančních prostředků na pořízování nových budov a prostor a jednotné místo pro transparentní nabídku nemovitého majetku v rámci státu.



V dalším vystoupení pod názvem „Správná data vždy po ruce“ přednesli Radek Podešva a Luboš Socha ze společnosti GORDIC praktické zkušenosti z propojení IS úřadu se systémem ISZR.



V úvodu pánové zopakovali pravidla, která musí OVM dodržet, chtějí získat povolení přístupu k eGON rozhraní ISZR pro konkrétní AIS a prezentovali řešení pro hromadné zpracování - GINIS.

V závěru vystoupení se pak zaměřili na aktuální problémy. Jak řekli, podpora ISZR funguje po technické stránce, schází ovšem podpora pro OVM. Podle statistiky používají ISZR rutinně jen primární editoři a centrální aplikace. V souvislosti s technologickými centry vidí problém v tom, že ISZR připouští jen jeden AIS provozovatele. Celkově se dá říci, že ISZR znamená do budoucna velký přínos, aktuálně však spíše komplikace. Pravděpodobně zde chybí větší osvěta a metodická pomoc při řešení konkrétních praktických problémů. Na druhou stranu přetrvávají technické problémy a velmi často svou roli hraje i nechuf některých OVM.



S prezentací „Základní registry ... a co dál !?“ vystoupil Roman Kamarýt ze společnosti NESS Czech.

Jak řekl, několik posledních let trávíme doslova uvnitř základních registrů. Soustředíme se na jejich vytvoření, provázání, zatížení, provoz a řešení dalších dílčích problémů. Pouze občas

si najdeme chvíli podívat se na ně i zvenku a zabývat se detaily využití dat ze základních registrů, zkušenostmi uživatelů a jejich potřebami, případně dalšími možnými nadstavbami a zdroji ke sdílení. Podle Romana Kamarýta je nyní správný čas na to, podívat se na základní registry z venku.

Co je nutné řešit? Například pro připojení k základním registrům vybrat ten správný interface, integraci použití ZR do interních procesů a agend, případně agendových IS, vyčištění a konsolidaci dat uživatele ve vztahu k ZR a samozřejmě zjišťování nových potřeb. Pokud jde o další rozvoj ZR, je třeba se zamyslet nad rozvojem e-governmentu směrem ke Cloudu a nad zpřístupňováním ZR subjektům komerční sféry.



„Už umíme registry?“ ptal se v názvu své prezentace Václav Koudele ze společnosti Microsoft.

Hned v úvodu si na svou otázku odpovídá, když říká, že umíme verzi

1 registrů. Rozhodně to ale neznamená, že bychom tím měli všechno splněno. Dalším krokem jsou totiž sdílené služby veřejné správy. Z tohoto pohledu však považuje za naprosto důležité, aby platilo, že jeden úředník má v rámci veřejné správy, respektive elektronické veřejné správy, pouze jednu identitu. Současný stav je ale takový, že běžný úředník musí disponovat řadou loginů. Pro takový krok je podle Václava Koudele nutné spustit na úrovni centrálního e-governmentu federaci identit, dále legislativně ošetřit povinnost využívat existující identity a nevymýšlet nové identitní databáze.



Základní registry jako zjednodušení života občana prezentoval Petr Jaroš z ČSOB.

Svůj příspěvek pojímá jako postoj poskytovatele služeb (ERA, Poštovní

spořitelna) konkrétním zákazníkům - občanům. Jak uvedl, podstatné je, že obíhat by měla data, nikoli lidé. Občan nemá čas chodit na pobočky, chce vše vyřešit na jednom místě, nejlépe z domova. Očekává jednoduchý přístup a velmi často nerozlišuje, kde je hranice mezi státní a veřejnou správou či dokonce komerční sférou.

Z tohoto úhlu pohledu je možné definovat očekávání ve vztahu k základním registrům takto: instituce o ně

potřebují mít aktualizovaná data, já si mohu ověřit svého „obchodního“ partnera, mohu si rovněž zkontrolovat aktuálnost „svých“ dat a především, prostřednictvím eOP bude velice snadno možné se vůči veřejné správě identifikovat.



Se stanoviskem k této problematice vystoupil za ICT unii nezávislý publicista Jiří Peterka.

Celkově se podle pánů dá říci, že základní registry jsou užitečné, nicméně je nutné je doladit a definovat systém i samotné

legislativní předpisy. Ještě pořád ale platí, že běhá spíše občan než jeho data a je tedy pořád prostor ke zvyšování jeho komfortu, pohodlí, úspory jeho času atp. Otázkou je, zda má k dané problematice občan skutečně dostatek informací a jak může komerční sektor doplnit nabízené služby. Cílem snažení by tedy mělo být připojení komerčního sektoru jako důležité složky a uvažovat i o tom, jak může být nadále nápomocen. Integrací státní a komerční sféry dojde rozhodně k větší nabídce služeb a zvýšení jejich přidané hodnoty.



Poslední prezentací tohoto bloku byla Integrace AIS se základními registry, s níž vystoupili Petr Čermák a Josef Krtíl, Asseco CE.

Na základě zkušeností ze spolupráce a z diskuzí se zástupci OVM



vedli, že jednoznačně největší část OVM spoléhá, v případě integrace se základními registry, na dodavatele AIS, podobně velká skupina se pak spoléhá na služby Czech-

POINT@office. Rovněž nezanedbatelná skupina je těch, kteří integraci se základními registry vůbec neřeší. Pouze malé procento je těch, kteří mají zpracovaný integrační projekt, a úplně nejmenší je skupina zástupců, kteří mají i vizi dalšího rozvoje. Proto v další části prezentovali především společnost Asseco jako partnera pro OVM na cestě k integraci se základními registry. Jak uvedli, mají různá řešení pro různě velké OVM. Jsou schopni realizovat analýzu současného stavu, navrhnout metodu integrace, provést úpravu aplikací a procesů, technickou integraci se ZR a konsolidaci dat.



KONEC MOCNÉHO RODNÉHO ČÍSLA

Před několika měsíci v naší zemi odstartovaly základní registry a my jsme o výrazný kus blíže tomu, čemu se zavazovaly politické strany: „Po úřadech bude obíhat papír, ne občan.“ Tato změna ale není jediná, kterou registry přinesly. Jsou zároveň začátkem naší jiné a mnohem bezpečnější identifikace v prostředí internetu. Jak moc ji potřebujeme?

Shodou okolností na začátku května finanční analytický útvar Ministerstva financí upozornil na podvody spočívající v zakládání falešných bankovních účtů. Stačilo získat osobní údaje (jméno s příjmením, bydliště, datum a místo narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu), kopii průkazu totožnosti nebo výpisu z účtu. Podvod byl vymyšlen tak, aby nedošlo nikdy k žádnému kontaktu mezi pachatelem, obětí a bankou. Celý trik mohl být uskutečněn jen díky tomu, že se snažíme vymyslet všechny postupy tak, abychom se nemuseli zvednout od počítače. A to se nám nemusí vyplatit. Problém začne přesně v tom okamžiku, kdy se potká starý byrokratický svět založený na papíru a nositeli informací v podobě obíhajícího občana a nový internetový. V něm může obíhat ledacos, co jsme do elektronického víru vpustili.

Už v devadesátých letech počítačová experti upozorňovali, že náš hlavní identifikátor – rodné číslo – může na internetu vést k tomu, že kdokoliv se může o konkrétním člověku dozvědět informace, které by před lety zjišťoval velmi komplikovaně. Tedy že si vlastně bez zásahu budujeme prostředí pro podvodníky, kteří mohou komukoliv odcizit identitu. A ve snaze řešit tento problém pak budeme muset elektronické systémy udělat bezpečnější a tím pádem i složitější natolik, že jejich používání nakonec nepřinese lidem žádnou výhodu.

Z těchto rizik vyplývá, že je velmi důležité oddělit data o jakékoliv agendě a osobní data. Například u aktuální debaty na téma e-health systémů, kde je samozřejmě obava z „velkého bratra“ největší, klade odborná veřej-

nost důraz zejména na tento segment bezpečnosti. Ruku v ruce s tím se zejména v oblasti zdravotnictví objevuje strach z toho, že „někdo“ si přečte naše údaje a zneužije je. A mnohdy oprávněný – případů zneužití je celá řada. Ať už jde o sociálně nepříjemné záležitosti, kdy by naše okolí mohlo zjistit, že jsme absolvovali nepříjemná vyšetření – například vyšetření na pohlavní chorobu. Nebo dokonce takový únik informací, kvůli kterému někdo přijde o práci nebo dojde k nepříjemným situacím v rodině, což se v případě vážné diagnózy může stát. I tady je klíčem naše identifikace a i v tomto případě situaci nevyřeší žádné jedno číslo (identifikátor), který by se objevoval všude. Je třeba oddělit data, přesně kontrolovat (záznamenávat), kdo se dívá na naše údaje. Nezbytně nutné také je přesně nastavit práva těch, kdo do našich dat vstupují, a naše právo vědět, jaké údaje se o nás vedou.

Ano, registry přinesly změnu, která je v tom, že identifikace každého z nás je pro každý registr jiná. O její správné nalezení se v souvislosti s mým „číslem“ postará systém, který zároveň zkontroluje, kdo se kouká na mé údaje a zda na to má nárok. Nový identifikátor je bezvýznamový – není z něj možné odvodit datum narození, ani pohlaví. Určitě proto není zbytečnou a drahou změnou, ale po čertech důležitou. Než se však rodné číslo stane minulostí, bude to ještě chvíli trvat. Na registry jsme čekali 10 let. Do té doby si každý své číslo sřežme víc než oko v hlavě.

Jaroslav Poláček
předseda expertní komise TOP 09 pro ICT

Síla informací spojená k výkonu



| Aplikace a řešení pro veřejnou správu

PODPORA ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ

NÁRODNÍ REGISTRY A EVIDENCE

SPRÁVA A ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ

Důvěryhodný elektronický archiv | Digitalizace | Portály a integrační platforma | Spisová služba e-spis (včetně Datových schránek) | Workflow systémy

| Konzultační a analytické služby

| Systémová integrace

| Bezpečnost | Infrastruktura

VEŘEJNÁ SPRÁVA

ZDRAVOTNICTVÍ

OBRANA

DOPRAVA

FINANCE

VÝROBA

TELEKOMUNIKACE

ENERGETIKA

SE ZÁKLADNÍMI REGISTRY LZE KOMUNIKOVAT KOMFORTNĚ

Kvalitně připravený informační systém úřadu uživatelům výrazně ulehčí práci

Už několik týdnů nás dělí od chvíle, kdy odzvonilo dosavadní praxi duplikování stejných dat – nastartovaly základní registry veřejné správy. Stejně jako orgány veřejné moci, které již od loňského podzimu čekala řada povinností, připravili se na tuto převratnou změnu také dodavatelé jejich informačních systémů. Kvalitně připravená komunikační rozhraní pro registry a úpravy zainteresovaných aplikací totiž přinesou uživatelům značné zjednodušení a úsporu času.

Odpadne duplicita i nepřesnosti

Smysl zavedení základních registrů asi není třeba připomínat. Dosavadní vícenásobná evidence způsobovala a způsobuje zbytečnou zátěž občanům i podnikatelům, kteří musí opakovaně dokládat již evidované skutečnosti. Sjednocení a uspořádání informací do čtyř základních registrů - registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN), registru obyvatel (ROB), registru práv a povinností (RPP) a registru osob (ROS) – tuto zátěž odstraní, stejně jako rozpory ve stávajících rejstřících. Zásadním prvkem v systému základních registrů jsou tzv. referenční údaje, které budou nově vytvořené registry evidovat a které budou orgány veřejné správy přebírat a využívat jako zaručené, platné a aktuální bez nutnosti dalšího ověřování.

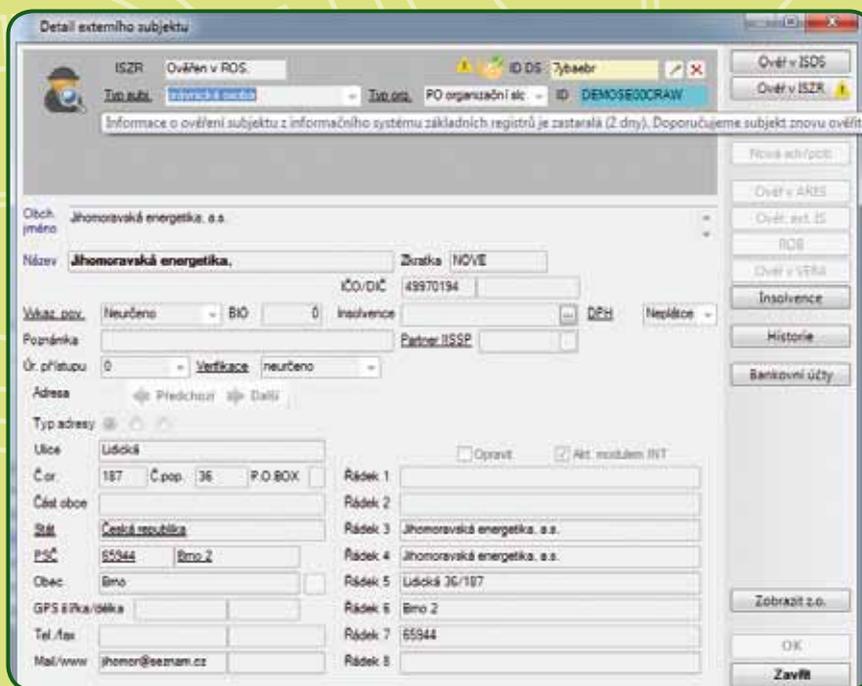
Vznik a fungování základních registrů upravuje Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Ten stanovuje zahájení provozu na 1. července 2012. Již od října minulého roku však měly orgány veřejné moci povinnost registrovat se k působnosti v jednotlivých agendách.

Na 31. března tohoto roku byl stanoven termín ukončení zápisu údajů editorskými systémy do základních registrů a 1. dubna startuje zkušební provoz, do kterého budou zapojeny vybrané orgány veřejné moci.

Jak se k registrům dostat?

Úřady mohou se základními registry pracovat v podstatě dvěma způsoby. Tím prvním je využití integrovaného agendového informačního systému (IAIS). Ten představuje centrální webové řešení, které poskytne nástroj pro ověření referenčních údajů bez nutnosti upravovat příslušnou agendu informačního systému. Webové rozhraní je vhodné využívat v případě, že taková úprava není efektivní z důvodu nízké frekvence editace a ověřování referenčních údajů. K práci s IAIS postačí připojení na internet.

Druhou variantou je nechat si upravit svůj stávající informační systém (např. GINIS) a jeho komponenty tak, aby byl v maximální míře s registry provázán. Komunikace se základními registry bude v takovém případě o mnoho pohodlnější. Všechny dotčené programové moduly sys-



Detail externího subjektu v IS GINIS. Prostřednictvím volby „Ověř v ISZR“ dojde k on-line ověření referenčních údajů v registru osob.

tému budou schopny na jedno kliknutí svým uživatelům zprostředkovat ověření referenčních údajů přímo ve známém uživatelském prostředí.

Ale není to jediná výhoda. Dílčí databáze systému GINIS budou v pravidelných intervalech (každou noc) zpracovávat změny provedené v základních registrech. Jednotlivé moduly systému budou moci jejich prostřednictvím ověřit správnost referenčních údajů o osobách, občanech a adresách podle rozsahu svých oprávnění v RPP a poskytovat tak uživatelům aktuální data i bez nutnosti jejich neustálého on-line připojení.

Stejnou možnost mají i aplikace třetích stran. Ty se totiž budou moci propojit s centrálními registry díky již existujícímu XML rozhraní systému GINIS®. Úřady si tedy nemusí pořizovat žádný nový mezičlánek mezi svým IS a systémem základních registrů a zároveň se nemusí obávat problému, jak na registry provázat i aplikace dodavatelů, kteří tuto vazbu nechťejí nebo nejsou schopni vytvořit.

Prínosy napojení informačního systému úřadu s ISZR:

- možnost on-line komunikace se základními registry přímo z prostředí známých aplikací;
- automatická kontrola a aktualizace referenčních údajů vůči základním registrům;
- pohodlné a efektivní splnění zákonných povinností;
- téměř nezměněná metodika a rychlost práce – v případě využívání webového rozhraní by došlo k jejímu výraznému zpomalení.

Vladimír Přeč
Autor pracuje ve společnosti GORDIC



PŘÍSTUP K DATŮM PŘES FORMULÁŘE CZECH POINT (v rámci spuštění ZR)

Tak je to tedy! 1. července byl slavnostně spuštěn systém základních registrů a já, správce IT úřadu nejmenovaného malého města kdesi v Čechách, mám najednou před sebou novou noční můru. Samozřejmě je to na mně, abych zajistil svým kolegům, úředníkům našeho úřadu, přístup k základním registrům, respektive k referenčním údajům vedeným v základních registrech.

Měl bych být nervózní a obávat se problémů a nárůstu stížností ze stran svých kolegů. Ale zůstávám v klidu. Na start registrů jsem se začal připravovat včas. Začalo to seznámením se s legislativou, přesněji řečeno se Zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

Dále jsem studoval všechny dostupné informace, které byly k dispozici. Stejně jako mnozí další absolvoji po vlastech českých různé konference – od ISSS až po roadshow organizovanou MV ČR. Mezitím se začínají další užitečné informace objevovat na webu Správy základních registrů. Dalším pozitivním zjištěním je spuštění služby pod názvem infoPORT. Nejdřív mne překvapila nutnost hlásit se k portálu autorizovaně, vzápětí jsem pochopil, že je to jediné správně. Vždyť mohu použít svoje přihlašovací údaje ze systému Czech POINT, kde mám účet lokálního administrátora a starám se o všechny uživatelské účty svých kolegů v rámci tohoto systému. Tak se do systému přihlašuji a vidím, že jsou zde všechny nezbytné informace na jednom místě. Navíc, pokud je publikován nový dokument, případně nová verze dokumentu, dostávám upozornění e-mailem. Slušný servis.

Po prostudování zde uveřejněných dokumentů a znalostí prostředí našeho úřadu docházím k závěru, že v první etapě bude náš úřad přistupovat k referenčním údajům ze základních registrů prostřednictvím inteligentních formulářů systému Czech POINT, které budou dostupné v části CzechPOINT@office. Náš úřad totiž zatím nedisponuje agendovým informačním systémem, který by bylo možné připojit přímo k vnějšímu rozhraní Informačního systému základních registrů. Pro vyřizování našich agend bude zatím stačit přístup k údajům prostřednictvím zmíněných formulářů.

To je pro mne velmi příjemné zjištění. Ptáte se proč? Odpověď je jednoduchá. Inteligentní formuláře Czech POINTu přece známe, naši úředníci s nimi umí pracovat, používají je prakticky denně při výkonu své agendy. Část z nich buď pracuje na kontaktních místech veřejné správy, tedy Czech POINTech, kam chodí veřejnost pro výpisy z ISVS, a další skupina kolegů pracuje rutinně s formuláři v rámci CzechPOINT@office. No, a ten zbytek kolegů, kteří zatím s Czech POINTem nepracovali, snadno proškolím. S tím už máme na úřadě dostatek zkušeností.

Další výhodou tohoto řešení je, že jsem schopen sám založit nové uživatelské účty těm kolegům, kteří dosud účet v jednotném identitním prostoru Czech POINT (JIP) neměli, a současně jim přidělit příslušná oprávnění, resp. role tak, aby byli schopni s formuláři pro přístup k referenčním údajům pracovat. K tomu mám přece pověření od statutárního zástupce našeho úřadu, který mne autorizoval pro roli lokálního administrátora našeho úřadu v rámci procesů JIP. Samozřejmě se všemi důsledky – mám právo zakládat a editovat uživatele, ale na druhou stranu jsem za tuto práci odpovědný právě statutárovi.

Tohle se mi opravdu líbí. Nemusím tedy dělat žádné úpravy v našem IT systému, nemusím kupovat žádný další hardware nebo software, vše vlastně už mám. Můžu se plně soustředit na svoji práci. Myslím, že s tímto řešením u nás na radě zabodují.

V čase, kdy naše rada obrací každou korunu před jejím vydáním, já nebudu požadovat žádné další finanční prostředky pro akci základní registry. Dodatečné náklady, se kterými musím počítat pro pořízení osobních komerč-

ních certifikátů pro autorizaci uživatelů do systému Czech POINT, jsou v řádu stokorun na uživatele.

Nechápu některé kolegy z jiných úřadů, kteří tvrdí, že řešení přístupu k údajům ZR přes CzechPOINT@office je drahé! Že budou muset pořídit certifikáty, které jsou velmi drahé apod. Opak je pravdou! Služba poskytovaná Czech POINTem je přece nic nestojí, dokonce je včetně služby správy uživatelů a náklady na certifikáty jednotlivých zaměstnanců úřadu jsou nízké. Proč by musel OVM pořizovat certifikáty pro všechny své úředníky? Skutečně všichni pracují s agendami, které budou potřebovat přístup k datům ze ZR? Nebo je to pouhá neznalost, nebo spíše pohodlnost řešit daný problém?

V prostředí Czech POINT se uživatel přihlašuje svým uživatelským jménem, heslem a certifikátem. Jméno je v systému Czech POINT, resp. v jeho identitním prostoru JIP jedinečné, heslo je minimálně 8 znaků dlouhé s povinným použitím písmen, číslic a znaků a certifikát je komerční certifikát vydaný akreditovaným poskytovatelem certifikátů. Zde musím poznamenat, že uživatelé Czech POINT používají komerční certifikát pro přihlašování rutinně již od roku 2008. Na různých konferencích byly při debatách o využití CzechPOINT@office pro přístup k údajům ze ZR samozřejmě kladeny námitky z různých stran proti povinnosti používat při autorizaci uživatele komerční certifikát. Mnoho hlasů tvrdilo, že to způsobí úředníkům problémy, že OVM nebudou mít dostatek financí pro pořízení certifikátů pro všechny své pracovníky apod.

Ptám se, proč by měl tento způsob autorizace způsobovat někomu problém? Vždyť, jak jsem uvedl dříve, tento způsob rutinně používají jak asistenti kontaktních míst Czech POINT, tak úředníci využívající služeb CzechPOINT@office.

Používání certifikátů pro autorizaci znamená pro mne osobně ještě jeden významný přínos. Tím, kdo je odpo-

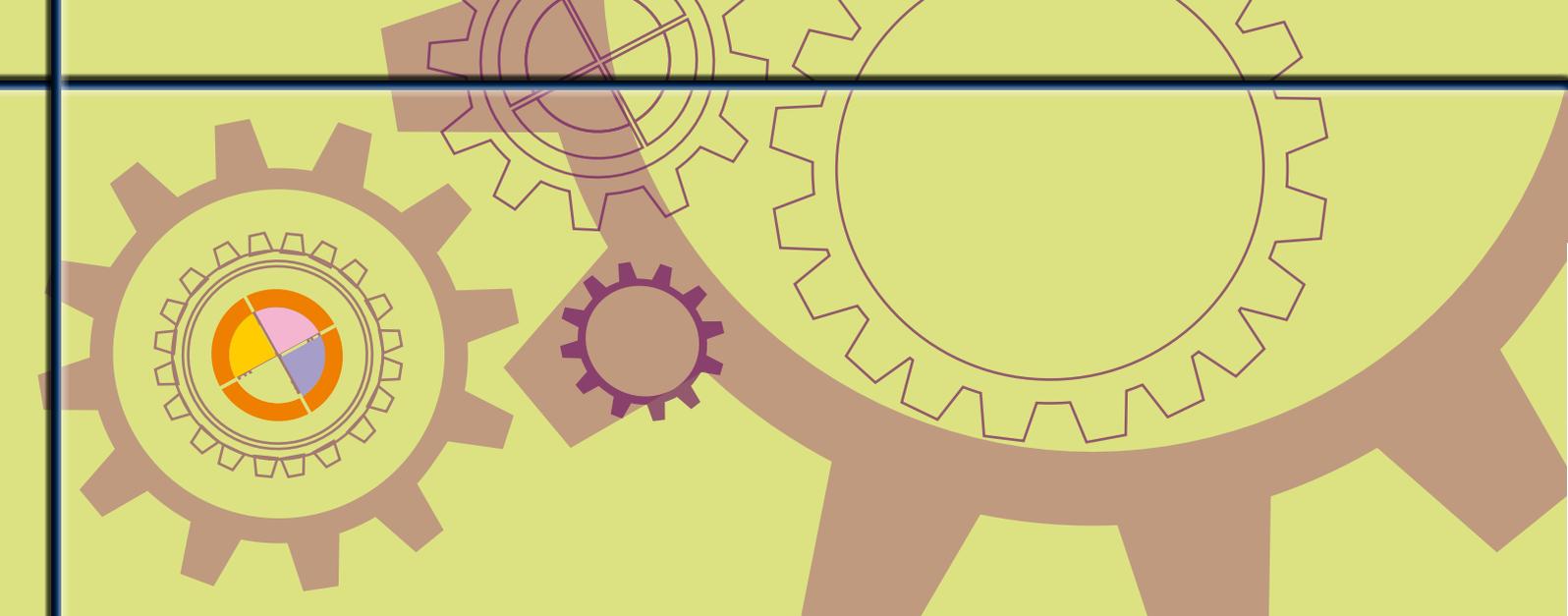
vědný za provedený úkon v prostředí aplikace, systému apod., je skutečně úředník, který se autorizoval prostřednictvím svého osobního komerčního certifikátu, případně podepsal elektronický dokument svým osobním kvalifikovaným certifikátem. Vždyť ještě nedávno jsem tím odpovědným byl já – administrátor, který mohl za všechno.

Líbí se mi, že mne nikdo nenutí používat CzechPOINT@office pro přístup k datům ze ZR! Rovněž mne nikdo nenutí používat pro autentizaci uživatelů pro přístup k ZR JIP systému Czech POINT. Naopak správce těchto systémů (MV ČR) nabízí autentizaci a přístup k datům zcela zdarma těm OVM, které zatím nemají vyřešen přístup vlastních agendových informačních systémů k ZR, resp. nemají zatím vyřešenu správu uživatelů na úrovni, která by vyhovovala podmínkám zákona č. 111/2009 Sb. Případně nabízí tyto služby subjektům, které ani do budoucna nehodlají investovat do vlastních řešení. Já jsem si vybral tohle řešení zcela dobrovolně a na základě vlastního rozhodnutí.

Přístup k údajům ZR prostřednictvím inteligentních formulářů na CzechPOINT@office mi umožní minimálně po dobu prvního roku zajistit přístup k údajům ze základních registrů. V průběhu roku budu sledovat četnost přístupů svých kolegů do ZR a mezitím se můžu soustředit na případné úpravy našich agendových informačních systémů, případně vybrat pouze ty potřebné, aby byly připojitelné přímo k rozhraní ZR, bude-li to v budoucnu potřeba.

Ing. Martin Řehořek
výkonný ředitel společnosti newps.cz, s.r.o.
(Zpracoval problematiku pohledem
lokálního administrátora Czech POINT.)

Novell



PŘÍSTUP PRIVÁTNÍCH SUBJEKTŮ K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM STÁTU

Základní registry, úspěšně spuštěné k 1. 7. 2012, mají za úkol zefektivnit výkon veřejné správy a vyjít vstříc i potřebám občanů při jejich jednání s orgány veřejné moci. Vytvářejí totiž společný back-office, prostřednictvím kterého orgány veřejné moci dokážou sdílet údaje, jež mají již k dispozici, a nemusí je tak pokaždé znovu požadovat od občanů.

Již v roce 2010 však ICT Unie v pozičním dokumentu svého Klubu ICTU (s názvem „Služby eGovernmentu pro privátní sféru“) poukázala na nepříjemný problém v celé koncepci základních registrů: ty nepočítají s tím, že by jejich služby mohly využívat také privátní subjekty prostřednictvím svých informačních systémů.

Omezené možnosti

Koncepce základních registrů, tak jak je zakotvena v platné legislativě, umožňuje napojit na vnější rozhraní základních registrů (tzv. EGON rozhraní) pouze agendové informační systémy (tzv. AIS) orgánů veřejné moci. Vzhledem k tomu mohou služby poskytované na tomto vnějším rozhraní (tzv. EGON služby) využívat pouze orgány veřejné moci.

Privátní subjekty, jako jsou například banky a další finanční instituce, utility či třeba telekomunikační operátoři, tak nesmí napojovat své informační systémy na EGON rozhraní a využívat EGON služeb. V úvahu pro ně nepřípadají ani nouzová řešení, určená těm orgánům veřejné moci, které nemají žádný informační systém, nebo jej z technických důvodů ještě nedokážou napojit na vnější rozhraní základních registrů (EGON rozhraní).

Jde konkrétně o nepřímý přístup do základních registrů, zprostředkovaný přes datové schránky či Czech POINTy. Obě tyto možnosti ale fungují dávkově s delšími dobami odezvy, nikoli v reálném čase, vyžadují velký objem lidské práce a nelze je plně automatizovat. Pro větší objemy transakcí, resp. pro větší počty klientů, které je třeba obsloužit co nejrychleji, nepřipadají v úvahu. Nehledě na zásadní skutečnost, že zřízení Czech POINTů privátními subjekty (s výjimkou bank) nepřipadá v úvahu a že zaslání výpisu ze základních registrů do datových schránek třetích stran, na základě požadavku subjektu údajů, není možné¹⁾.

Na druhou stranu platná legislativa přímo ukládá konkrétním privátním subjektům povinnost pracovat s údaji, které se nacházejí právě a pouze v základních registrech. Jde například o Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Ten ukládá širokému okruhu subjektů – včetně bank, ale třeba také provozovatelům sázkových her v kasínech, osobám oprávněným k obchodování s nemovitostmi, osobám oprávněným k obchodování s použitým zbožím apod. – konkrétní povinnosti, závislé na výši



NIPEZ – efektivní cesta pro transparentní zadávání veřejných zakázek

NIPEZ je modulárně členěná soustava informačních systémů podporujících procesy elektronizace zadávání veřejných zakázek. Obsahuje komplexní funkcionalitu pro fáze životního cyklu veřejné zakázky od plánování po uzavření smlouvy. Zahrnuje jednotný uveřejňovací systém v podobě **Věstníku veřejných zakázek** (informace o veřejných zakázkách zadaných v rámci ČR budou uveřejňovány na jedné webové adrese, kde je budou zájemci schopni vždy pohodlně najít), **elektronická tržiště (e-tržiště)** vytvořená pro rychlé

a operativní nákupy, **Národní elektronický nástroj (NEN)** určený pro strategické nákupy obtížně standardizovatelných komodit (jeho spuštění je předpokládáno na první čtvrtletí 2013) a **Individuální elektronické nástroje (IEN)** vytvářené a provozované jednotlivými zadavateli v souladu s technickou specifikací e-tržišť nebo NEN. Důležitou součástí NIPEZ je také **Číselník NIPEZ**, který do celého systému zadávání veřejných zakázek přináší důležitý prvek jednotného popisu nakupovaných komodit organizacemi veřejné správy.

Veškeré informace o projektu NIPEZ a jeho součástech najdete na portálu o veřejných zakázkách a koncesích na www.portal-vz.cz a to na adrese www.portal-vz.cz.

prováděné transakce či obchodu: jde-li o hodnotu nad 1 000 EUR, musí povinný subjekt provést jednoznačnou identifikaci klienta, a při hodnotě nad 15 000 EUR ještě navíc jeho kontrolu.

Jak ale mají povinné subjekty tuto svou zákonnou povinnost splnit, když se nemohou ani dotázat základních registrů na správnost údajů uváděných jejich klientem či na správnost zadaného údaje BOK (bezpečnostní osobní kód) k občanskému průkazu? Jde přitom i o tak základní údaj, jakým je místo trvalého pobytu – tento údaj bude od roku 2017 uváděn na občanských průkazech pouze volitelně.

Existují ale i takové subjekty, které mají přímo zákonem dané právo na údaje, obsažené v základních registrech, přesněji v registru obyvatel. Jde zejména o pojišťovny a zajišťovny, zdravotní pojišťovny a také o zdravotnická zařízení (z titulu povinného očkování). Zmíněné právo jim dává Zákon č. 227/2009 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o základních registrech a který novelizuje další právní předpisy. Například pro zdravotní pojišťovny pak platí, díky takto novelizované verzi Zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, toto:

Zdravotní pojišťovna je uživatelem referenčních údajů vedených v základním registru obyvatel o subjektech údajů, kteří jsou jejími pojištěnci, v rozsahu: příjmení, jméno, popřípadě jména, adresa místa pobytu, datum, místo a okres narození, datum, místo a okres úmrtí.

Vše navíc s důležitým dovětkem, že využívání údajů ze základního registru obyvatel a z registru rodných čísel je pro zdravotní pojišťovny bezplatné. Ovšem ani zdravotní pojišťovny, stejně jako všechny další privátní subjekty, dnes nesmějí napojit své informační systémy na vnější rozhraní základních registrů a dostat se tak k údajům, na které mají zákonem udělené právo.

Změna principu je nutná

Proto Klub ICT Unie ve svém novém pozičním dokumentu – příznačně nazvaném „Přístup privátních subjektů k elektronickým službám státu“ – požaduje vyřešení uvedeného rozporu mezi zákonem uloženou povinností a nemožností

této povinnosti dostát. Stejně jako rozporu mezi zákonem uděleným právem a nemožností jej využít.

Podstatou řešení musí být změna výchozího principu: jestliže dosud platí, že služby základních registrů mohou využívat pouze orgány veřejné moci, je třeba tento princip změnit tak, aby stejnou možnost získaly i privátní subjekty. A to za stejných podmínek, jaké platí i pro orgány veřejné moci: pouze tam, kde jde o plnění nějaké zákonem uložené povinnosti či vykonávání zákonem uděleného práva.

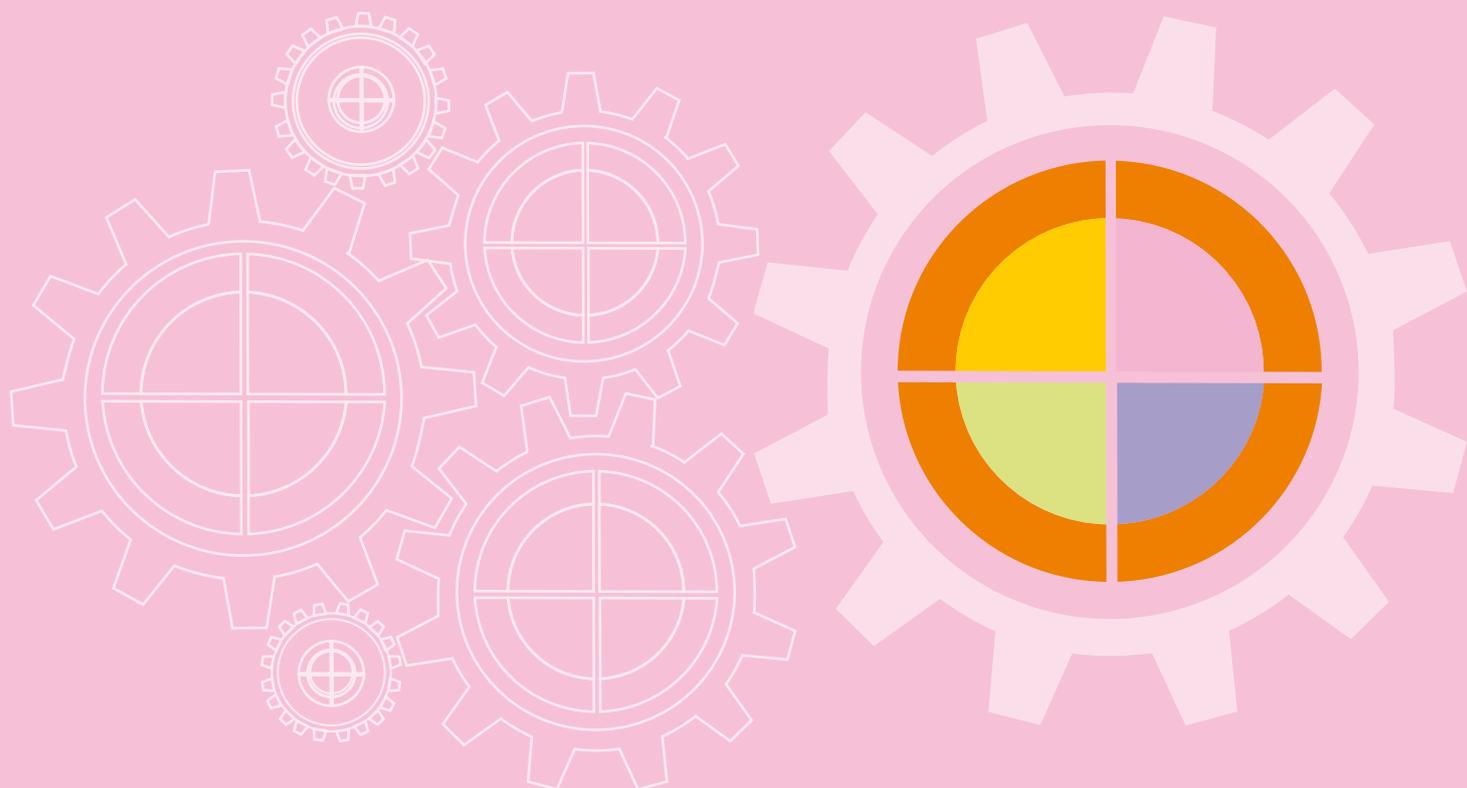
Stejně, resp. analogické by měly být i všechny další podmínky, včetně obdoby ohlašování a registrace vykonávaných činností (jako obdoby vykonávaných agend v oblasti veřejné moci), certifikace připojovaných informačních systémů, jednoznačné identifikace a autentizace všech uživatelů, logování všech prováděných úkonů atd.

Pro konkrétní naplnění nového principu může připadat v úvahu více různých technických řešení. Například možnost, aby se informační systémy privátních subjektů připojovaly přímo na vnější rozhraní základních registrů (EGON rozhraní) stejně jako agendové informační systémy (AIS) orgánů veřejné moci. Alternativou by bylo takové řešení, v rámci kterého by se informační systémy privátních subjektů napojovaly až na AIS konkrétních orgánů veřejné moci, které by tak fungovaly jako určití zprostředkovatelé přístupu ke službám základních registrů.

Změna principu však nemusí být jen pouhou nápravou nekonzistentní legislativy. Může i významně pomoci konkurenceschopnosti České republiky tím, že privátním subjektům umožní poskytovat kvalitnější, rychlejší, levnější a přitom bezpečnější servis jejich zákazníkům. A ti, jako občané České republiky, budou moci věnovat více času a zdrojů jiným svým aktivitám.

Jiří Peterka, ICT Unie, www.ictu.cz





BUDOUCNOST VEŘEJNÉ SPRÁVY V OBLACÍCH?

SOUHRN SEKCE III

Třetí sekce konference se pod názvem *Budoucnost veřejné správy v oblacích* věnovala problematice *Cloud Computingu* a jeho možného nasazení ve veřejné správě.



Jako první na toto téma vystoupil Jan Hollmann s prezentací O2 „Společně projektujeme budoucnost“.

K představení současných trendů uvedl fakta o aktivitách uživatelů.

Jak řekl, AOL trvalo 9 let, než získal 1 milion uživatelů, facebooku trvalo dosažení téhož 9 měsíců a týmu, který vyvinul aplikaci „Draw Something“, totéž trvalo pouze 9 dní. Dalším příkladem pak bylo například porovnání počtu stažení nyní velice populární hry Angry Birds oproti prodeji herní konzole nintendo. Uživatelé se stávají volnými, i proto prezentoval O2 Virtuální desktop jako vhodný nástroj pro veřejnou správu, který je plně poskytován z datového centra Telefonica s dostupností 7x24, bez závislosti na konkrétní platformě operačního systému. Kromě Virtual desktopu se věnoval i nabídce O2 Cloudu, kterým je možné snížit náklady na vlastnictví až o 45 %..



„Cloud Computing očima IBM v prostředí veřejné správy“ byl příspěvek Michala Votavy.

V úvodu připomněl výhody Cloud Computingu pro veřejnou správu, kterými jsou nákladová flexibilita, škálovatelnost, dostupnost, ukrytá komplexita, kontextově řízená komplexita a Cloud jako ekosystém. Důležité z pohledu Michala Votavy je učinit rozhodnutí, jaký typ „zátěže“ do Cloudu přesuneme a jaký charakter služby zde budeme provozovat (od tradičního nasazení v datacentru, přes infrastrukturu jako službu, platformu jako službu až po software jako službu). I proto uvedl některé konkrétní příklady nasazení Cloud Computingu ve veřejné správě v zahraničí a případovou studii z ČR.



„Úspory tady a teď – od virtualizace ke Cloudu“ bylo téma příspěvku Vojtěcha Morávka ze společnosti VMware.

Uvedl, že problém dneška je komplexita, neefektivnost, nepružnost, tedy že utrácíme mnoho času a peněz za správu a chod datových center, existuje mnoho vrstev, technologií i vazeb a také IT skutečně nemůže být pružné. I proto se ve své prezentaci věnoval především způsobům, jakými byla doposud budována datacentra a jaké jsou možnosti propojení virtualizace a Cloudu.



Celou sekci zakončila tématem „Cloud ve veřejné správě, důležitější než technologie je dobrá smlouva“ Jana Pattynová ze společnosti Pierstone.

Jak řekla, Cloud Computing je natolik komplexní služba, že posouvá vztah odběratele a dodavatele na úroveň strategického partnerství. Je tedy nutné velice dobře vybrat dodavatele cloudových služeb a smluvně ošetřit všechny rizikové faktory i parametry služby. V souvislosti s častou obavou o ochranu osobních údajů uložených v Cloudu uvedla Jana Patynová, že v ČR je, díky konzervativnímu přístupu ÚOOÚ, zajištěna vysoká úroveň ochrany. Pokud jde o obchodní model, doporučuje Jana Patynová pro nákup cloudových služeb jednoznačně rámcovou smlouvu, která nejlépe vyhovuje hlavní výhodě Cloudu, tj. škálovatelnosti. Zároveň upozornila, že nejpraktičtější je vybrat pouze jednoho dodavatele a všechny podmínky plnění, včetně ceny, stanovit v rámcové smlouvě. V závěru své prezentace Jana Patynová uvedla seznam doporučených smluvních ustanovení, tedy toho, co je nutno ve smlouvě ošetřit.

JAK SE CO NEJRYCHLEJI PŘIZPŮSOBIT NOVELE O ELEKTRONICKÉM PODPISU

Těm, kdo působí ve veřejné správě, asi většinou neuniklo, že v polovině letošního roku vstoupila v účinnost společná novela (167/2012 Sb.) zákona o elektronickém podpisu a zákona o spisové službě a archivnictví. Přijatých změn je celá řada, ale pro naše účely je podstatné zavedení tzv. referenčních formátů elektronického podpisu (§11, odstavec 3) s odkazem na rozhodnutí EK (2011/130/EU), které zase odkazuje na normy ETSI.

O formátech elektronických podpisů, jak je definují normy ETSI (PADES, CAdES, XAdES), jsme v magazínu eGovernment informovali už na jaře. Zde jenom připomeneme, že PADES popisuje podepisování PDF dokumentů, XAdES podepisování XML dat a CAdES je použitelný pro jakýkoliv dokument. Připomeneme také, že normy ETSI jsou velmi praktické. Jejich implementace umožňuje:

- garantovat autenticitu dokumentu (věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu) po neomezeně dlouhou dobu,
- zabezpečit ověřitelnost dokumentu proti jakékoliv vnější události,
- zajistit nezávislost dokumentu na úložišti. Je tedy možné dokument komukoliv poslat nebo přenést do jiného úložiště, aniž by tím utrpěla jeho čitelnost nebo autenticita.

To vše vyplývá z principu „všechno důležité je uvnitř“, ze kterého normy ETSI vycházejí. Příjemce dokumentu dostává zároveň s dokumentem veškeré informace potřebné pro jednoznačné ověření jeho autenticity.

Zavedením těchto referenčních formátů se česká legislativa přizpůsobila evropské. Stejně jako evropská nevydává explicitní nařízení, že musí být používány referenční formáty, ale stanoví dodatečné povinnosti pro toho, kdo by chtěl používat jiné. Nebudeme se v této chvíli zabývat tím, zda jde novela zákona nad rámec evropských požadavků (jak dovozuje například Jiří Peterka), ale spokojíme se s tvrzením, že zůstat u PADES, CAdES nebo XAdES je bezpečnější.

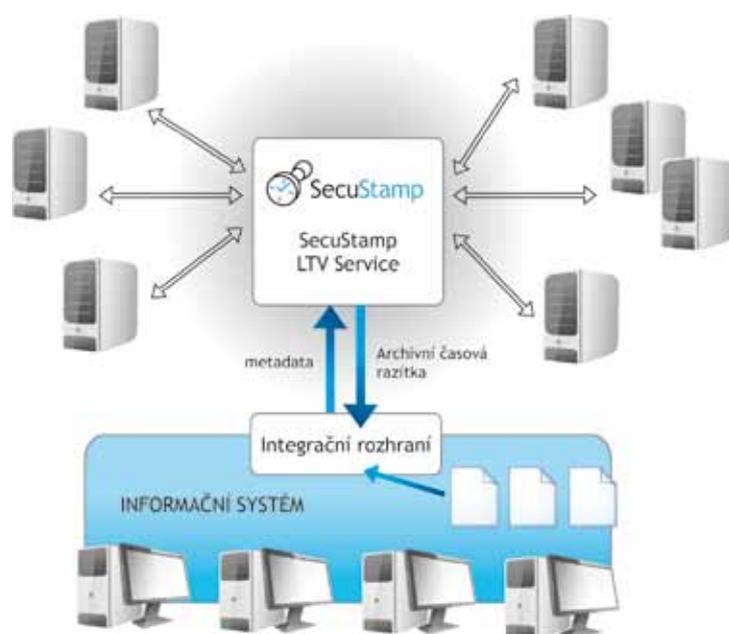
Jedná se o celé rodiny formátů. Pro obvyklé připojení elektronického podpisu k dokumentu stačí PADES Basic. Jindy je ovšem zapotřebí sáhnout po obtížnějších formátech, dlouhodobá archivace pak vyžaduje PADES LTV (Long Term Validation). S tím souvisí požadavky na IT nástroje. Zatímco podpis podle PADES Basic lze vytvořit v zásadě v jakémkoliv software, PADES LTV už vyžaduje některé netriviální úkony a online propojení s akreditovanými certifikačními autoritami v závislosti na typu podpisů dokumentu.

Jak těmto požadavkům vyhovět, aniž by úřad musel měnit či nasazovat nové informační systémy nebo provádět dalekosáhlé změny? Stačí včlenit do stávající spisové služby nebo jiné aplikace potřebné funkce. Právě pro tento účel uvedla společnost Software602 ucelené řešení, které lze do stávajících systémů snadno začlenit. Toto řešení sestává ze dvou zásadních komponent:

Software602 AdES Server s integračním SDK (Software Development Kit) umožňuje integrovat do informačních systémů všechny funkce potřebné pro vytváření dokumentů podle PADES LTV. Tedy kontrolu platnosti elektronického podpisu, připojení ověřovacích metadat k dokumentu a připojení elektronického podpisu takovým způsobem, aby kontrolní otisk chránil i metadata.

SecuStamp LTV Service je navazující cloudová služba propojená se 150 certifikačními autoritami (včetně všech akreditovaných autorit zemí EU - tzv. TSL seznam), která poskytuje data potřebná pro ověření platnosti certifikátů i potřebná metadata a zároveň registruje některá metadata archivovaných dokumentů, jak to vyžaduje princip pravidelného přerážení časovými razítky.

Na formátech ETSI je skvělé to, že odpovědní zaměstnanci úřadu nemusí ztrácet čas detaily. Stačí zkontrolovat, zda jsou dokumenty podepisovány podle PADES a zda archivy odpovídají PADES LTV. Objeví-li se problém, můžete požádat svého dodavatele systému, aby se spojil se Software602, a za pár dnů bude vše vyřešeno.



Pavel Nemrava | Obchodní ředitel Software602

Cloud Computing – evoluce v oblasti IT služeb pro firmy i veřejný sektor

Jak spatřuje problematiku Cloud Computingu IBM? Strategické i koncepční otázky nám zodpovídal generální ředitel IBM Česká republika Vladek Šlezinger.



Vladek Šlezinger
generální ředitel IBM
Česká republika



IBM je asi nejvíce známá jako dodavatel HW a SW technologií, které doplňují servisní a konzultační divize. Jak do tohoto konceptu zapadá Cloud Computing?

Cloud Computing z dodavatelského pohledu rozšiřuje portfolio technologií a služeb, které IBM v současné době nabízí. Cloud není záležitost jednoho brandu, ale jde napříč všemi divizemi, tj. hardwarové, softwarové, servisní i konzultační. Cloud Computing si tedy v našem případě můžeme představit jako „deštník“ zastřešující portfolio technologií a služeb.

Rád bych zdůraznil, že Cloud Computing je z pohledu IBM strategickým směrem pro naše zákazníky a tak k němu i přistupujeme. Naše rozsáhlá nabídka zahrnu-

je nejenom portfolio technologií a služeb pro privátní, veřejné a hybridní cloudy, ale především různé finanční modely, tzn. Pay-per-use model – platím jen za to, co skutečně používám, příp. Pay as-you go, tedy ad hoc pronájem HW a SW prostředků. V neposlední řadě je třeba říci, že datová centra IBM jsou dnes transformována do cloudových center, která nabízejí služby veřejného cloudu a zákazník má možnost službu objednat a provozovat prostřednictvím samoobslužného portálu.

Jak IBM vidí budoucnost Cloud Computingu?

Není to IT „bublina“, která po prvním nadšení velmi rychle „splaskne“?

Trend Cloud Computingu, jak jej vidí dodavatelské i konzultační společnosti, navíc umocněný zákazníky, kteří jeho služby již dnes reálně využívají, napovídá o opačném vývoji. Na základě studie IBM CIO Study z roku 2011 plánuje více než 60 % CIO využití některé z forem cloudových služeb. To je o více než 33 % ve srovnání se stavem před 2 lety. Podle stejné studie více než 55 % IT ředitelů společností věří, že Cloud Computing pomůže při transformaci podnikových procesů; především však v oblasti optimalizace, pružnosti a efektivity klíčových procesů. Z pohledu IT se očekává přínos na poli inovací, rychlosti zavádění změn (tzv. time-to-market) a v neposlední řadě úsporu investic.

Tyto skutečnosti vypovídají o jasném trendu – služby Cloud Computingu se budou rozšiřovat a vedle dnes již tradičního modelu infrastruktura/platforma jako služba (model IaaS/PaaS) se budou více přibližovat k software jako služba (SaaS) a business process jako služba (BPaaS).

Kde IBM spatřuje největší přínosy Cloud Computingu?

V první řadě je třeba říci, že Cloud Computing přináší největší změny v oblasti, která zajímá každého zákazníka bez výjimky, a tou je oblast finanční. Fundamentálním přínosem je transformace investičních nákladů (CAPEX) na náklady operační (OPEX). Čili Cloud Computing eliminuje potřebu nakupovat drahé a v některých případech nevyužívané technologie, ale umožňuje je využít a platit za ně jako za službu.

Z pohledu IT je významným přínosem zkrácení času na realizaci tradičních IT procesů, jako je například Change Management, Release Management, dále pak zvyšuje využitelnost IT prostředí (tzv. utilizaci HW) a v neposlední řadě efektivně automatizuje tradiční požadavky uživatelů na IT a tím jeho provoz zlevňuje.

Je možné, například ze zahraničních zkušeností, doporučit Cloud Computing jako vhodné řešení pro veřejnou správu?

Dobrym příkladem může být certifikovaný Cloud Computing veřejného sektoru ve Velké Británii označený jako G-Cloud. Jeho zavedení má pomoci řešit řadu úkolů, které britská vláda dala svým ICT stratégům. Úkoly se nijak výrazně neliší od situace v jiných evropských zemích, včetně České republiky. Na prvním místě je tlak na snižování nákladů v ICT. Britové je chtějí snížit o 20 procent, a to bez vlivu na kvalitu poskytovaných služeb.

Vize je postavena na třech základních pilířích: konsolidaci datových center, vlastního G-Cloudu a prostoru pro nákup služeb s názvem Government Application Store. Předpokládá se i řízené využití veřejných cloudů. Poskytovatelé budou se svými jednotlivými službami procházet certifikačním procesem s důrazem na zabezpečení dat. V Government Application Store pak zájemci budou moci jejich služby vyzkoušet a následně koupit. Nabídka přitom nebude omezena jen na značku G-Cloud. Do katalogu se služba dostane na základě přesně definovaného procesu zahrnujícího případně i certifikaci a uzavření smlouvy pro celý veřejný sektor. Některé úřady v USA již cloud využívají například pro tzv. e-mail as a service. Jednotlivé státy a organizace místních samospráv přistupují ke cloudu různě. Kupříkladu město Miami využívá Public Cloud (PaaS) pro vizualizaci a analýzu geografických dat. Stát Michigan rozvíjí cloud pro služby IaaS, stát Utah pro IaaS, PaaS

i SaaS. V obou případech jsou služby určeny také pro místní vlády a samosprávné organizace. Podle analytické společnosti Gartner se bude vývoj ubírat právě tímto směrem, zejména kvůli obavám jednotlivých organizací o bezpečnost při využití veřejných cloudů.

IBM používá pro bezpečný provoz kombinaci nástrojů Intrusion Prevention System/Intrusion Detection System, VPN, včetně šifrování dat, scan aplikací a dalších. Data vnímá IBM jako nedotknutelná. Bezpečnost dat klientů je postavena na stejnou úroveň, jakou mají vlastní data uvnitř IBM. Střední Evropa, ČR nevyjímaje, je na pomyslné běžecké trati o poznání kratší dobu. Růst cloud prostředí v Česku je v počátcích, ale míří po ose prudce nahoru, což není žádná ostuda. Jednotlivé země se očividně liší a v brzké budoucnosti se zvýší podíl privátního cloudu vůči tomu veřejnému. Poté by se měl podle predikcí ICT trhu poměr vyrovnat a tempo růstu by měl začít určovat veřejný cloud.

Záleží na velikosti, nebo existují řešení i pro malé úřady či firmy?

Portfolio produktů a řešení IBM z oblasti Cloud Computingu je velmi široké. S trochou nadsázky bychom mohli říci, že neexistuje jediný dodavatel na globálním trhu, který nabízí stejné, nebo větší portfolio technologií a služeb pro oblast Cloud Computingu.

Abychom vyšli vstříc lokálnímu trhu v ČR, zařadili jsme do nabídky například tzv. IBM Starter Kit for Cloud Computing – jedná se o nabídku kombinující HW technologie IBM s virtualizací a technologiemi pro Cloud Computing tak, aby byly cenově přijatelné při poskytované hodnotě. Jiným příkladem je cloudová služba IBM Smart Cloud Enterprise. Jde o koncept „Infrastruktura jako služba“, případně „Platforma jako služba“, kdy si může zákazník pronajmout krátkodobě příp. i dlouhodobě HW infrastrukturu s operačním systémem a základním softwarem od IBM jako službu v jednom z IBM datových center. Cena začíná na přibližně 2 Kč za hodinu.

Jak již bylo řečeno – portfolio produktů a služeb je velmi široké a my věříme, že každý zákazník najde v nabídce IBM produkt, příp. službu z oblasti Cloud Computingu, která mu přinese nové možnosti v podnikání při úspore investic.

Michal Jirkovský

VLASTNÍ DATOVÉ CENTRUM BĚHEM NĚKOLIKA MINUT

Cloud Computing výrazně mění nejenom trendy, ale především zažité principy využívání informačních a komunikačních technologií. Poskytování IT se velmi rychle stává stejnou komoditou jako poskytování elektřiny, vody nebo třeba městské hromadné dopravy. Pořídít si v současné době vlastní datové centrum lze prakticky okamžitě.

Zcela nové možnosti pro budování IT infrastruktury zákazníka v podobě virtuálního datového centra nabízí O2 Cloud. Kromě rychlého nasazení podle principu „vyzkoušej a kup“ (Try & Buy) přináší především výrazné snížení nákladů na pořízení a zejména na provoz prostředků pro chod informačních technologií podniku nebo organizace, flexibilitu ovládání prostřednictvím samoobslužného portálu a vysokou bezpečnost aplikací, dat i přístupu k nim. Úspora nákladů při využití služeb v O2 Cloud může činit více než 50 %. Datové centrum lze navíc zřídit pouze na omezenou dobu, například na dobu trvání akce nebo kampaně. Úspory nákladů mohou v takovém případě dosáhnout až 80 %.

Co je O2 Cloud?

Díky samoobslužnému portálu O2 Cloud může být pro zákazníka vybudování virtuálního datového centra otázkou jen několika desítek minut. Jednodušší řešení může konfigurovat specialista O2 přímo u klienta. Klient sám pak využívá, konfiguruje a spravuje prostředky svého virtuálního datového centra: výpočetní výkon, paměť, diskový prostor i síťovou infrastrukturu. Změny konfigurace uskutečňuje on-line podle svých aktuálních potřeb. Vlastní-li již zákazník virtualizovanou IT infrastrukturu na platformě VMware, může ji snadno propojit s virtuálním centrem O2 Cloud a vytvořit tak tzv. hybridní cloud. Telefónica je prvním držitelem VMware certifikace VCloud Powered v zemích tzv. bývalé východní Evropy.

Portál O2 Cloud

Portál umožňuje v rámci virtuálního prostoru vytvářet a konfigurovat virtuální servery, operativně přidělovat a podle potřeby řídit výpočetní prostředky a definovat bezpečnostní politiku. Přístup je zabezpečen SSL certifikátem. K dispozici je rovněž veřejný katalog předem konfigurovaných virtuálních strojů i kompletních řešení, která stačí pouze přizpůsobit vlastním požadavkům. Konfigurované virtuální stroje a aplikace lze naopak ukládat do vlastních privátních katalogů pro pozdější využití. Přidělené síťové zdroje zákazníka jsou izolovány od ostat-

ních s možností nasazení plně kontrolovaného a spravovaného firewallu, který může poskytovat NAT a DHCP funkcionalitu všem serverům. Rovněž přidělené prostředky jsou na úrovni společnosti zákazníka odděleny a uživatel jiné organizace nemá možnost je jakkoliv využít nebo zneužít. O2 Cloud je založen na bezpečnostním modelu Role Based Access Control (RBAC), který umožňuje rozdělit uživatele do skupin podle jednotlivých rolí s příslušnými oprávněními. Přímý přístup ke zdrojům O2 Cloud na systémové úrovni není umožněn žádnému zákazníkovi. Ochranu doplňují antivirové systémy. Bezpečnost O2 Cloud je pravidelně prověřována bezpečnostními audity a penetračními testy.

Provozní prostředí a technické zázemí

O2 Cloud je provozován v technickém zázemí a na zařízeních umístěných v datových centrech úrovně Tier 3+. Veškeré servery a zařízení jsou nepřetržitě monitorovány a udržovány. Samozřejmostí je napájení ze dvou nezávislých zdrojů, chlazení či protipožární opatření. Nepřetržitá služba a dohled, kamerový systém a redundance na všech úrovních i hardware splňují všechny podmínky pro provoz O2 Cloud. Výkon serverů, stupeň zabezpečení a ostatní parametry se navrhuje podle požadavků zákazníka a na základě odborné analýzy. Cena závisí na požadované úrovni služby. Službu lze navíc snadno kombinovat s dalšími hostingovými službami.

Telefónica Czech Republic je dlouholetým poskytovatelem nejenom telekomunikačních, nýbrž v posledních více než čtyřech letech i IT a Cloud Computingových služeb. Datová centra jsou umístěna v České republice, což plně vyhovuje požadavkům české legislativy při práci s osobními či citlivými údaji. O data a aplikace zákazníků pečuje přes 200 vysoce erudovaných specialistů. K dispozici je nepřetržitý service-desk. Globální know-how celé skupiny Telefónica Digital, dlouholeté zkušenosti a nejširší portfolio IT služeb staví společnost do přední linie mezi poskytovateli. Služba O2 Cloud získala prestižní cenu IT PRODUKT ROKU 2012.

Demoverzi lze vyzkoušet na stránkách www.o2.cz/cloud.



A co dál?

Zatímco v souvislosti s Cloud Computingem si pomalu začínáme zvykat na to, že nemusíme mít svá data fyzicky ve svém počítači, představa, že se můžeme zbavit výkonných počítačů se nám většinou zdá nereálná. Přitom i pro plnohodnotnou práci či zábavu postačí docela obyčejný počítač, notebook, tablet či dokonce jen chytrý telefon a služba O2 Virtuální desktop. A připojení k internetu. O2 Virtuální desktop nabízí službu virtuálního počítače, který je provozován v datovém centru společnosti Telefónica. Z běžného počítače či jiného koncového zařízení se tak stává stroj se špičkovým výkonem. Po přihlášení se uživatel zobrazí standardní počítačová plocha s prostředím, které běžně používá například v kanceláři. Aplikace se otevírají okamžitě a internetové stránky se načítají v mžiku. Složitější tabulky jsou zpracovány za několik vteřin. O2 Virtuální desktop umožňuje využívat informační technologie ve stejném prostředí, kvalitě a dokonce bezpečněji než v kanceláři, bez ohledu na místo, rychlost připojení i použité zařízení. Na služební cesty už není třeba s sebou vláčet brašnu s notebookem, přenášet ji se zvýšenou opatrností, mít problémy při kontrolách na letištích a bát se, že ji někdo ukradne. Stačí mít u sebe tablet nebo chytrý telefon.

Počítač třeba v kapsičce košile

Základní úlohou služby O2 Virtuální desktop je doručit funkcionalitu skutečného počítače. Všechny výpočetní a komunikační činnosti běžného počítače jsou vykonávány nikoli v počítači uživatele, nýbrž jako virtuální počítače v datovém centru společnosti Telefónica. Na zařízení uživatele, terminálu, se pouze zobrazují výsledky činnosti virtuálního počítače. Jako terminál poslouží jakékoli zařízení vybavené internetovým prohlížečem: minimálně vybavený osobní počítač, notebook, tablet či chytrý telefon. Z terminálu se naopak do datového centra doručují pouze požadavky uživatele, tj. stisky kláves či kliknutí myši. Terminál komunikuje s datovým centrem přes internet pomocí webového prohlížeče či specializovaného software dostupného pro většinu operačních systémů. Uživatel nemusí používat výkonné koncové zařízení ani omezovat jeho výběr určitým operačním systémem. Díky minimálnímu množství

dat přenášených mezi uživatelem a datovým centrem lze O2 Virtuální desktop provozovat i prostřednictvím pomalého připojení k internetu, aniž by docházelo k prodávám nebo výpadkům. Použití levných počítačů, tzv. tenkých klientů, v kanceláři a minimálně vybavených notebooků, tabletů nebo dokonce jen chytrých telefonů mimo ni přináší výrazné úspory nákladů na pořízení i údržbu techniky.

Kdykoli a kdekoli

Virtuální desktop nalezne využití prakticky všude. Ocení jej každý, kdo alespoň občas pracuje mimo kancelář nebo dokonce mimo městskou aglomeraci. V organizacích státní a veřejné správy, které vyžadují unifikaci IT a mají pro velké skupiny zaměstnanců jednoznačně definovány role, pravomoci a přístupy k dokumentům, přinese Virtuální desktop nejenom výrazné finanční úspory na pořízení techniky, ale i na správu a údržbu IT. Využití najde i při distribuci nařízení, vyhlášek nebo metodických pokynů. Administrátor může dokumenty například umístit požadovaným pracovníkům na plochu, a dokonce i zkontrolovat, zda je přečetli, nebo zablokovat počítač do doby, dokud uživatel dokument nepřechte. Využití nalezne i v menších organizacích nebo úřadech s několika zaměstnanci nebo spolupracovníky. Není třeba je vybavovat počítači, pracovníci mohou používat svoje vlastní zařízení.

Úhradu za využívání služeb Virtuálního desktopu tvoří měsíční paušál. Jeho výše se odvíjí od objednané diskové kapacity a poskytovaných aplikačních služeb. Bezpečnost zajišťují vysoce spolehlivá a výkonná datová centra, kde jsou uložena i data, která tak i v případě zničení či ztráty koncového zařízení zůstanou nedotčena. Součástí služby může být i použití antiviru, který lze doplnit o antiphishing a antifraud, nebo balíku kancelářských aplikací.

Jako první a jediná v České republice poskytuje Telefónica hardware jako součást služby a platby za službu se fakturují jako celek. To může být pro mnohé organizace velmi zajímavé i z hlediska financování. O2 Virtuální desktop je služba, lze začít s několika virtuálními počítači a postupně jejich počet rozšiřovat.

Vít Šubert, ředitel Presales,
Telefónica Czech Republic, a.s.

Jan Hollmann, manažer Cloud Computing Vertical,
Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefonica

CESTA DO OBLAK aneb Jak dál při zapojování cloudových služeb ve veřejné správě?

Hovoří-li se v současné době o implementaci cloudových služeb ve veřejném sektoru, diskuse se často brzy omezí na budování privátní cloudové infrastruktury pro určitou organizaci nebo sektor. Tato cesta se jistě uplatní u rozsáhlých celoresortních řešení, kde přinese i odpovídající finanční efekt, vyplývající nejenom ze sjednocení infrastruktury, ale i procesů, aplikací a dat. Přes významné přínosy, které lze očekávat, je to cesta poměrně dlouhá a vyžaduje velkou koncentraci vlastních IT zdrojů a kapacit.

Maximální ekonomický efekt cloudových řešení se dostává teprve s nasazením skutečně sdílených cloudových služeb, využívajících všech klíčových aspektů cloudového řešení – flexibilní síťová služba, zajišťovaná poskytovatelem cloudu, disponibilní na vyžádání a placená podle využití. Tato cesta v současné době jistě není vhodná pro všechny typy aplikací a pro veřejný sektor představuje řadu úskalí. Přesto je nutné se jí věnovat tím spíše, že otevřené cloudové infrastruktury a služby se ve veřejném sektoru využívají už nyní.

Podobně jako neřízeně pronikají do IT infrastruktury soukromá zařízení zaměstnanců, pronikají tam i cloudové služby a rozšiřují tak oblast stínového IT (některé zdroje uvádějí, že v průměru až 30 % nákladů na IT představuje stínové IT). Hlavní využití otevřených cloudových služeb se dnes soustřeďuje na služby elektronické pošty, cloudových datových úložišť a sociálních sítí. Mobilní zařízení a aplikace dále rozšiřují sféru stínového IT. Ať se nám to líbí nebo ne, uživatelé směřují tam, kde získají službu, která odpovídá jejich potřebě, vyhovuje kvalitou, dostupností a flexibilitou. Otázkou tedy není ani tolik „zda?“ nebo „kdy?“, ale spíše „jak?“ zapojit otevřené cloudové služby do portfolia podnikového IT, abychom zajistili požadovanou úroveň řízení služeb, bezpečnosti a kontroly nad klíčovými informačními zdroji.

PŘEDPOKLADY BUDOVÁNÍ GOVERNMENT CLOUDU

Strategie

Prvním předpokladem širšího využití otevřených cloudových služeb je vytvoření strategie a zásad řízení (governance) nasazování cloudových služeb ve veřejném sektoru. Obecný strategický rámec umožní systémové

nasazování cloudových služeb, zohledňující specifické požadavky veřejného sektoru i interoperabilitu služeb, nutnou pro budování integrovaných služeb e-governmentu. Zároveň umožní omezit využití cloudových služeb ve stínovém IT.

Vytvořením společné strategie zároveň veřejná správa nastavuje očekávání trhu a vytváří si i tržní podmínky pro pořizování služeb.

Legislativa

Kritický je rovněž legislativní rámec, v němž se cloudové služby pořizují a poskytují. Jak ukazuje článek Jany Pattyonové (Egovernment 2/2012), základní legislativní rámec pro pořizování cloudových služeb již existuje. Je nyní společným úkolem veřejné správy a poskytovatelů, aby společně definovali další atributy právního rámce, který poskytne dostatečné záruky a úroveň kontroly, nutnou pro zajištění úrovně a zabezpečení služeb a dat, požadovaných legislativou. Je nutné se zabývat i otázkami, jako je platná legislativa, řídicí vztah mezi stranami, jurisdikce, která bude zajišťovat její prosazení a rozhodovat v případě sporu. Důležitou aktivitu v oblasti nastavování právního rámce a standardů interoperability představuje iniciativa Evropské komise „European Cloud Strategy“.

Důvěra a bezpečnost

Uživatelé cloudových služeb svěřují do rukou poskytovatele klíčovou část svého podnikání. To lze učinit pouze tehdy, pokud existuje vzájemná důvěra mezi oběma stranami, podepřená odpovídajícími zárukami. Dodavatelé cloudových služeb musí být schopni odpovědět na otázky o místě, odkud jsou služby poskytovány, kým jsou poskytovány, kde jsou umístěna data. Musí být



Časové razítko je ten nejlepší důkaz, kdy vznikly vaše dokumenty

Kdykoli potřebujete dokázat poslední změnu vašich dokumentů, oceníte Časové razítko České pošty. Využijete ho na e-podatelnách, při elektronické fakturaci, při práci s formuláři nebo třeba při archivaci dokumentů. Zkrátka všude tam, kde používáte elektronický podpis. Časové razítko České pošty prodlužuje platnost dokumentu s elektronickým podpisem. Více informací najdete na www.postsignum.cz, kde lze přímo objednat předplacený balíček časových razítek.

jasné, jakou odpovědnost na sebe přebírá dodavatel, jak budou řešeny změny, problémy a mimořádné situace, včetně takových, jako je převzetí poskytovatele jiným vlastníkem, jeho bankrot apod.

Nasazení otevřených cloudových služeb s sebou přináší nová rizika kromě toho, že snižuje některá rizika klasických systémů (např. rizika spojená s kapacitními omezeními nebo dostupností služeb). Před nasazením musí proto odběratel služby provést důkladnou analýzu rizik a definovat proti nim strategie zajištění.

Správa dat

Kromě informací o tom, kde jsou umístěna data (včetně jejich záložních kopií) a jací lidé k nim mají přístup, bude zodpovědný pořizovatel a správce cloudové služby vyžadovat informace o zajištění důvěrnosti dat, jejich ochraně a zabezpečení, bezpečnostních pravidlech a procedurách. Jasné nastavení pravidel při ukončení smluvního vztahu, včetně odevzdání dat i jejich kopií, je nezbytnou podmínkou pro využívání tohoto typu IT služeb.

Interoperabilita a portabilita

Přestože jsme svědky významného úsilí o standardizaci v oblasti cloudových služeb, nelze v současné době tuto oblast považovat za stabilizovanou. Přitom pro odběratele cloudových služeb je důležité, aby mohl používané služby a data bezpečně propojit se službami a daty jiných organizací (aktuálně např. s centrálními registry) a aby mu zůstala otevřena ústupová cesta pro eventuální změnu dodavatele s minimálními náklady a dopadem na kvalitu a dostupnost služeb.

KDE ZAČÍT?

Cesta k regulérnímu využití otevřených cloudových služeb tedy není snadná. Při výběru vhodných aplikací pro nasazení otevřených cloudových služeb je proto vhodné vycházet z rozdělení aplikací a dat podle jejich potřebné úrovně ochrany a zabezpečení a podle jejich významu. Vhodnější je začít s nasazováním v oblastech, které nevyžadují speciální ochranu dat a u nichž existuje omezená míra rizika ztráty nebo kompromitace. Typicky se jedná o oblasti poskytování veřejně dostupných informací, informační kampaně nebo sběr dat, nepodléhajících speciálnímu bezpečnostnímu režimu. V této oblasti lze očekávat relativně rychlý nárůst jak v oblasti klasického outsourcingu, tak i veřejného cloudu.

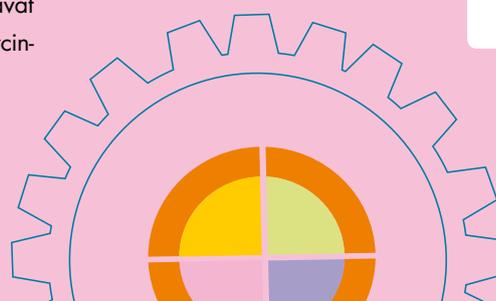
Příkladem takového nasazení u nás bylo využití flexibilního cloudového řešení při sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011, kdy byla pomocí HP cloudu (fyzicky umístěného v rámci EU) zajištěna vysoká dostupnost řešení distribuce a sběru elektronických formulářů. Cloudové řešení umožnilo zvýšení odolnosti řešení proti výpadkům formou geograficky oddělené lokality a zároveň poskytlo dodatečnou kapacitní rezervu potřebnou pro zajištění dostupnosti sčítacích formulářů v době špiček (tzv. cloudbursting). Celé řešení pracovalo s daty a formuláři obsahujícími osobní údaje, a tedy muselo splňovat nadstandardní pravidla ochrany a důvěryhodnosti dat.

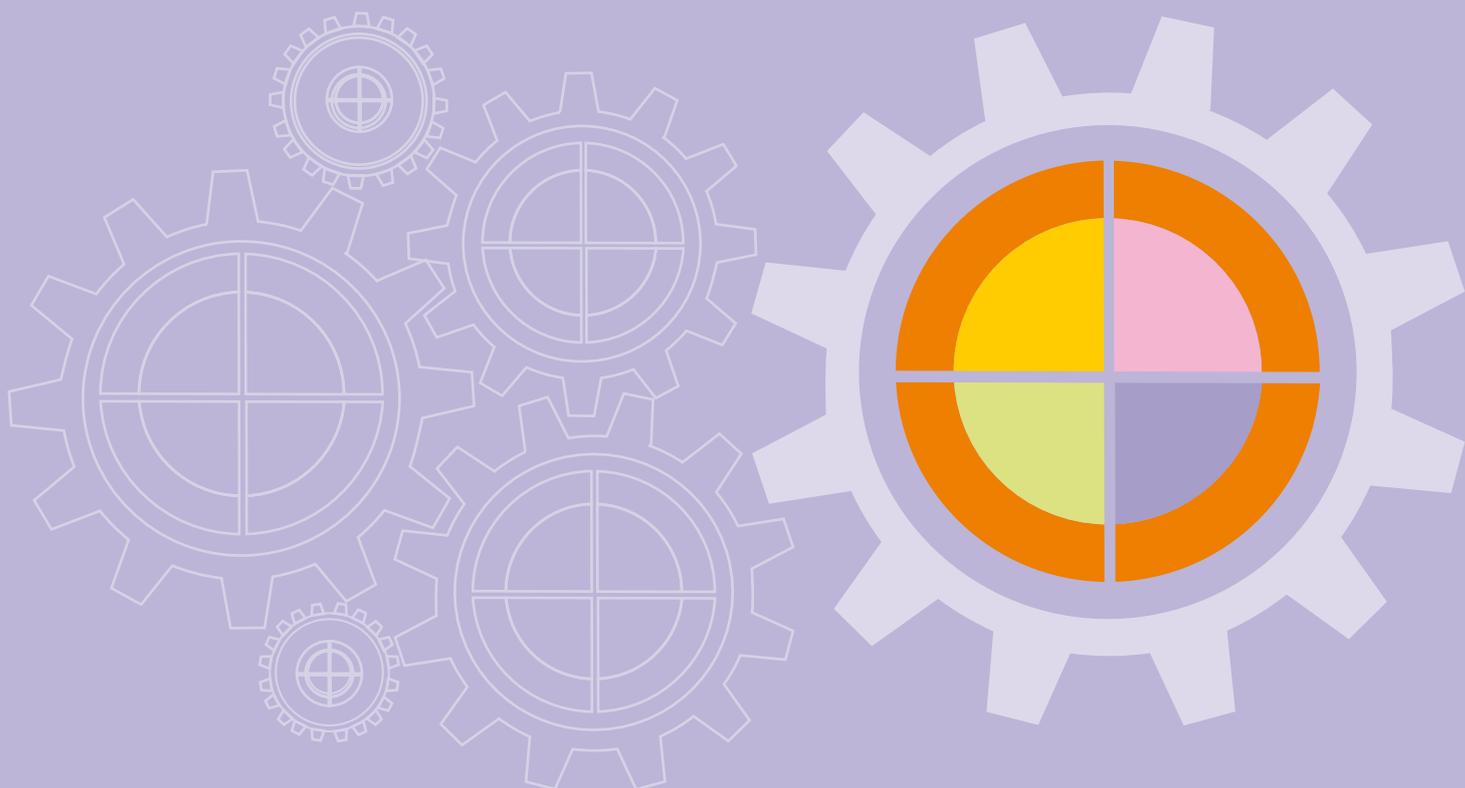
Další kroky při nasazování cloudu budou směřovat do oblasti prověřených cloudových aplikací, jako jsou elektronická pošta, nástroje týmové spolupráce, sdílení a předávání dokumentů, event. integrace procesů přes hranice organizačních složek. I zde půjde zpočátku především o agendy a organizační složky, které nevyžadují komplexní integraci s jinými službami nebo datovými zdroji ani speciální bezpečnostní režim.

IT útvary si budou muset postupně osvojit novou roli pořizovatele a zprostředkovatele služeb, z nichž některé budou poskytovány interně, klasickými prostředky, jiné pomocí privátního cloudu a další formou otevřených cloudových služeb (hybridní model dodávky služeb). Musí se proto vybavit schopnostmi a nástroji, které jim umožní monitorovat, vyhodnocovat a řídit úroveň a kvalitu těchto služeb, plánovat a koordinovat změny a zavádět služby nové.

Teprve po úspěšném zvládnutí těchto počátečních kroků v oblacích, po vyhodnocení pilotních nasazení, formulaci strategie a pravidel pořizování služeb z více zdrojů, včetně otevřeného cloudu a zvládnutí jejich řízení, bude moci veřejná správa přikročit k nasazení v oblasti komplexnějších služeb.

Milan Štěrba
vedoucí konzultant pro veřejný sektor
Hewlett-Packard Enterprise Services CEE





ABY EGOVERNMENT FUNGIVAL

SOUHRN SEKCE IV

Aby e-government fungoval, byl název posledního odpoledního bloku prvního konferenčního dne.



V úvodu sekce hovořil Tomáš Zloch ze společnosti Huawei o tom, že moderní infrastruktura je základem e-governmentu.

Jak řekl, dilematem současnosti jsou požadavky na úspory, které jsou však souběžně doprovázeny požadavky na modernější služby. V tomto smyslu prezentoval tři termíny – digitalizace, centralizace a optimalizace. Vzhledem k tomu, že především z digitalizace plynou vyšší nároky na objemy dat, rychlejší přístup k datům a zabezpečení proti výpadku, je zřejmé, že současná infrastruktura není zdaleka dostačující a je nutno investovat do jejího posílení. Dále se věnoval virtualizaci jako vhodné možnosti. Jeho pohled do budoucnosti směřuje k centrálním datovým skladům, centrálnímu výpočetnímu výkonu a centrálnímu připojení k internetu. V následující části prezentace ukazoval jednotlivá technická řešení a vyzdvihoval jejich přednosti.



Dlohodobá digitální archivace podle norem ETSI bylo téma pro Antonína Drahovzala ze společnosti Software602.

Prezentoval rozhodnutí komise EU č. 2011/130/EU ze dne 25. 2. 2011, jehož cílem je usnadnit ověřování elektronických podpisů. V této souvislosti přiblížil technickou specifikaci ETSI, která zavádí jednoznačně minimální požadavky na vlastnosti elektronických podpisů. Poukázal na odrazy těchto požadavků v české legislativě a především vysvětlil, co požadují po celou dobu existence dokumentu – zajištění věrohodnosti původu, neporušení obsahu, čitelnosti, tvorby a správy metadat a připojení údajů prokazujících existenci dokumentu v čase. Podle Antonína Drahovzala by to znamenalo mít řešení, které provádí prvotní analýzu dokumentu, zaznamenává její výsledky, provede úkony k zajištění věrohodnosti, neměnnosti a čitelnosti, stará se o dokument v čase a je nezávislé (na úložišti, certifikační autoritě, subjektu atp.). A Antonín Drahovzal jako takové řešení představil Form Server s modulem dlouhodobé digitální archivace od společnosti Software602.



Řešení digitalizace a ukládání kraje, neboli Krajská digitalizační jednotka, spisovna, repozitář a úložiště v praxi, to bylo téma pro Romana

Kratochvíla ze společnosti ICZ.

Jak řekl, historicky první plnění veřejných zakázek v rámci digitalizace a ukládání Výzvy 08 se odehrálo v Karlovarském kraji a Kraji Vysočina. V další části svého vystoupení pak podrobněji popsal jednotlivá pracoviště a vyzdvihl jejich přínosy. Na závěr připomněl aktuální změny legislativy, tedy novelu zákona č. 499/2004 Sb., dále Národní standard pro elektronické systémy spisových služeb a vyhlášku č. 259/2012 Sb. Celou prezentaci uzavřel informací, že společnost ICZ nabízí v této oblasti ověřené řešení jako jeden systémový integrátor, s komplexním návrhem a realizací.



Poslední vystupující byli Vladimíra Žufanová a Vít Suchánek z ČÚZK s tématem Elektronické dokumenty a katastr nemovitostí, DMS.

Oba připomenuli, že ČÚZK se snaží být v popředí budování služeb e-governmentu. Zavedení DMS v návaznosti na spisovou službu je tedy dalším logickým krokem k elektronizaci procesů v katastrálních úřadech. Jak uvedli, aktuálně jsou pod-



porována e-podání, návrh na zápis usnesení o nařízení exekuce a návrh na zápis usnesení o dědictví. Příprava je podpora návrhu na zahájení řízení o povolení vkladu. Všechny tyto aplikace byly následně prezentovány v ukázkách.

Jak oba prezentující řekli, výhledově se plánuje poskytnutí podkladů pro vyhotovení geometrického plánu a podání žádosti o potvrzení geometrického plánu. V prvním případě by se mělo jednat o službu přístupu přes webové rozhraní, která by umožňovala získat data nutná pro vyhotovení geometrického plánu. Druhý projekt by měl umožnit vyhotovitelům geometrického plánu zaslat podklady pro založení řízení, včetně naplnění údajů a import výměnného formátu.



Cloud může být složitý. Váš cloud ale ne.

Názory na cloud computing se často rozcházejí, což může být velmi matoucí. Z pozice globálního lídra v oblasti virtualizace a cloudové infrastruktury se VMware snaží pomoci s orientací v této problematice. Jsme připraveni vysvětlit důležitá témata, poskytnout údaje z nejnovějších výzkumů a zodpovědět všechny vaše dotazy. A až budete připraveni, pomůžeme vám vybudovat vhodné cloudové řešení, které využije vaše stávající IT zdroje a dokonale se přizpůsobí specifickým požadavkům vaší firmy. Neváhejte se nás zeptat a začněte budovat vlastní cloud.

Podívejte se na www.vmware.com/cz

MODERNÍ INFRASTRUKTURA – základ e-governmentu aneb Virtualizací a centralizací k úsporám

Vládní instituce na všech úrovních jsou čím dál více tlačeny k úsporám, zároveň však musí poskytovat lepší služby v co nejkratším možném čase. Zvyšující se požadavky obyvatel a nároky kladené nadřízenými orgány nutí instituce měnit nejen způsob, jakým komunikují s obyvateli, ale i způsob, jakým poskytují své služby. To následně zvyšuje tlak i na vládní činitele, kteří musí přijímat rozhodnutí rychleji a efektivněji je uvádět do praxe. Řešením všech těchto výzev je moderní IT infrastruktura.

Vyšší nároky a očekávání však nepřicházejí pouze od občanů. Vládní instituce požadují rychlý přístup k velkým objemům dat a zároveň možnost získat přesné statistiky z různých oblastí a oddělení. Schopnost získat včas přístup ke správné informaci je bohužel v současné době často ztížena rozříštěností sítí, nedodržováním IT standardů a nekooperací jednotlivých složek. Jestliže nedojde k většímu propojení jednotlivých sítí a systémů, nebudou vládní organizace schopny reagovat na požadavky současné doby.

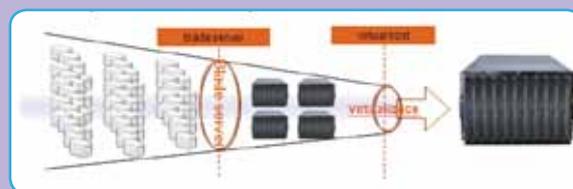
Moudré investice

Proti nutnosti investic do stávajících systémů hovoří nutnost úspor na straně výdajů. Nicméně je třeba si uvědomit, že možnost propojení a centralizace oddělených systémů přinese úspory do budoucna. Příkladem může být budování datového centra společnosti Google v roce 2008, které reprezentovalo investici ve výši 1,6 miliardy dolarů při použití cloudu a virtualizace. Ovšem při použití tradičního konceptu byla odhadovaná cena cca 64 miliard dolarů. Je tedy jasně vidět, že při použití správných technologií může být velikost investic výrazně snížena.

Klíčová slova: centralizace a sdílení

Efektivní sdílení služeb a zdrojů mezi jednotlivými institucemi umožní i sdílení serverového hardware – z pohledu efektivity je mnohem lepší využívat blade servery

a virtualizaci a přistupovat ke službám vzdáleně, viz obrázek:



Díky jednoduchému přenesení serverů do centrálních serveroven využívaných všemi organizacemi totiž dojde k velkým úsporám nejen při nákupu hardware, ale i při provozu jednotlivých systémů. A netýká se to pouze serverů, ale například i storage systémů.

Nicméně, aby mohlo dojít k centralizaci a přesunutí služeb do cloudu, musí být vybudována kvalitní infrastruktura. Jedním z možných příkladů je využití a modernizace stávající ITS sítě Ministerstva vnitra, která může sloužit jako národní vysokorychlostní síť pro jednotlivé instituce veřejné správy. Páteřní národní síť je základním stavebním kamenem jakékoliv migrace služeb do centralizovaných datových center. Pod pojmem páteřní síť se rozumí síť o rychlosti minimálně 10G/vlnová délka a s kapacitou několika desítek vlnových délek. Tato páteřní síť pak bude schopna poskytovat konektivitu o parametrech dostatečných pro migraci serverů z lokálních datových center do centralizovaných datových center. Tím je otevřen prostor pro jejich sdílení a efektivní využívání mezi

jednotlivými institucemi. V případě, že by tato vize byla dotažena k dokonalosti, jednotlivé instituce by nemusely vlastnit téměř žádnou výpočetní infrastrukturu a vše by bylo soustředěno v centrálních datových centrech a instituce veřejné správy by si výpočetní kapacitu kupovaly jako službu od centrálního poskytovatele.

Virtualizací k úsporám

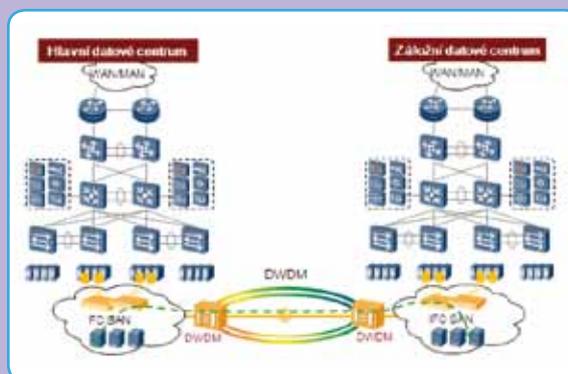
Na sdílení serverů a storagí pak už může velmi snadno navázat migrace lokálních počítačů na virtualizovaný desktop. Tím dojde opět ke snížení investičních výdajů – odpadne totiž nákup výkonnějších počítačů, neboť hlavní výpočetní výkon je v centrálním datovém centru. Otevírá se také možnost pro úsporu provozních nákladů na správu osobních počítačů – správa virtuálních desktopů je mnohem jednodušší a levnější. Veškeré aktualizace jsou řešeny centralizovaně a nasazení nových počítačů je otázkou několika minut. Vedlejším efektem je snížení spotřeby elektrické energie na koncových pracovištích. Úspora spotřeby elektrické energie může dosáhnout až 71 % při nasazení VDI řešení, úspora celkových nákladů na provoz pak cca 40 %. Tato čísla mohou být ve veřejném segmentu ještě větší, protože se jedná o velmi velká řešení a dochází tedy k uplatnění úspor z rozsahu.

Bezpečnost v první řadě

Dalším pozitivním aspektem centralizace, který je nutné zmínit, je bezpečnost. Migrací dat a hardware do jednoho centra nedochází ke snížení bezpečnosti, i když je vše koncentrováno na jednom místě. V případě datových center se totiž vždy počítá se stejně výkonnou záložní variantou na geograficky odděleném místě. Tímto dojde ke vzniku robustního řešení, kde je téměř nemožné, aby došlo ke komplexnímu výpadku. Ne všechna lokální datová centra mají plnohodnotnou zálohu, ale u centrálního je toto naprostá nutnost. Pro propojení je opět možno použít rychlou DWDM síť, například již částečně vybudovanou, nicméně modernizovanou ITS síť MV ČR. Zvýšení bezpečnosti se

netýká pouze výstavby záložní lokality, ale například i možnosti nasadit lepší systémy pro monitorování hardware, přístupu do budov atd.

Důležitým a určitě ne posledním přínosem centralizace je i zvýšení informační bezpečnosti. Veškerá data jsou uložena v centrálním úložišti a koncový uživatel má velmi omezené možnosti, jak by dokázal vynést data z úřadu. Na tenkých klientech není harddisk, který by bylo možné odnést, USB sloty jsou uzamčeny nebo lze pouze číst. Všechny tyto politiky lze spravovat a monitorovat centrálně, což u klasického desktop řešení není možné (částečně ano, ale nikoliv v komplexním měřítku). Politiky je pak možno uplatňovat globálně přes celou státní správu.



Z výše uvedeného vyplývá, že dobudování centrální páteřní DWDM sítě umožní centralizaci a virtualizaci současných řešení. To sice přinese krátkodobě zvýšení nákladů na investice, ale do budoucna dojde k velkým úsporám v provozní části.

Tomáš Zloch
Solution manager
Huawei Technologies (CZECH), s.r.o.



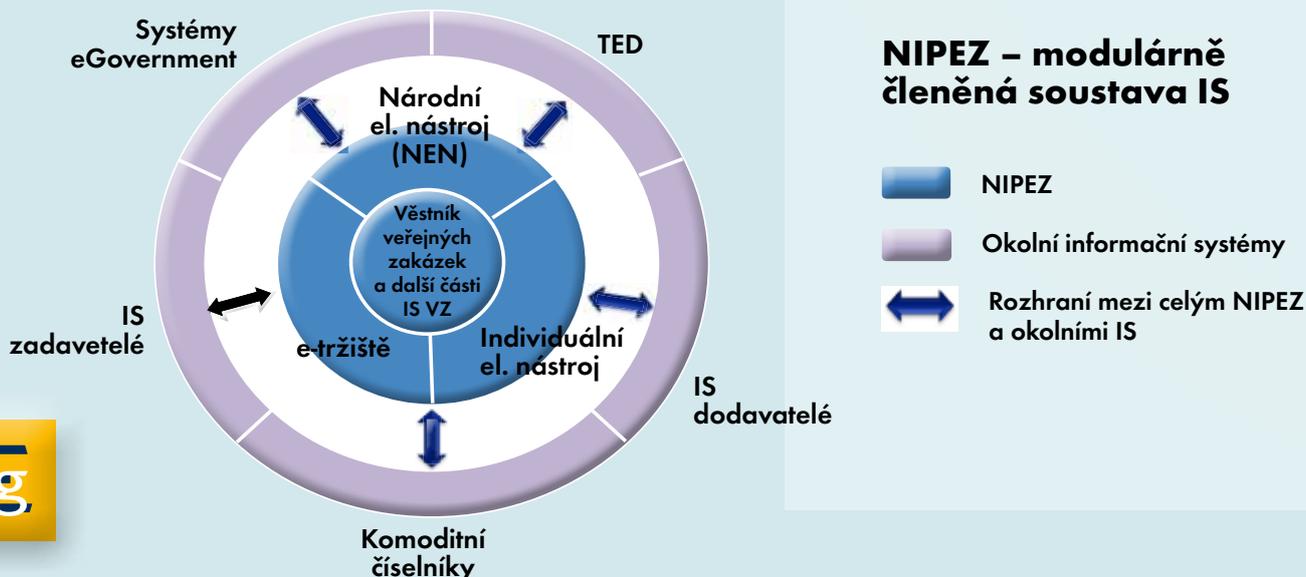
WORKSHOP O ELEKTRONICKÝCH ZAKÁZKÁCH

Druhý den konference byl zasvěcen dopolednímu workshopu magazínu Egovernment a Ministerstva pro místní rozvoj, jehož stěžejním tématem byly veřejné zakázky, respektive elektronizace veřejných zakázek.

O úvodní slovo pod názvem Elektronizace postupů při zadávání veřejných zakázek v ČR se postaral ředitel odboru veřejného investování MMR Jiří Svoboda. Jak uvedl, celý blok byl sestaven z provázaných prezentací, proto na začátek uvedl několik poznámek k tématu jako celku. Vysvětlil nejprve, co je myšleno termínem veřejné zakázky. Jak řekl, jedná se o vydávání veřejných peněz, a to už od jedné koruny. To znamená, že režimů vydávání veřejných peněz je celá škála, právě podle hodnoty zakázky. Ročně se touto cestou vydá zhruba 17 % HDP, což v roce 2009 činilo konkrétně 600 mld. Kč. Letos se jedná o pokles na cca 530 mld. korun.

Jedním z úkolů MMR bylo, podle slov pana ředitele, napsat novelu zákona o veřejných zakázkách. Protože přinesla hodně nového, uvedl dále alespoň některé nejdůležitější body. Jedná se například o snížení limitů mezi veřejnými zakázkami malého rozsahu a těmi řádnými veřejnými zakázkami. Účelem tohoto kroku je zvýšit konkurenci, tedy počet soutěžících o danou zakázku. U dodávek a služeb se jedná o hranici jednoho milionu, u stavebních prací tato hranice činí 3 miliony. Další nová opatření směřují, podle Jiřího Svobody, k určitému komplikování soutěže. U některých těchto kroků teprve praxe ukáže jejich vhodnost. Podle slov pana ředitele Svobody se jedná například o povinnost zrušit soutěž v případě, že k hodnocení je pouze jedna nabídka. Úmysl posílit konkurenci je samozřejmě správný, ale striktně říká, že vždy

musí být k výběru alespoň dvě nabídky, může být podle jeho mínění v některých případech velice komplikované. Pokud jde o elektronizaci, obsahuje, jak dále informoval, novela už některé prvky směřující k elektronickému výběru, například skutečnost, že zadavatel může rozhodnout, že přijímá nabídky pouze elektronicky. Některé prvky jsou samozřejmě diskutabilní, například povinnost používat elektronické aukce na kompletní dodávky. Tuto aplikační část, vyhlášku, která to uvede v provoz, MMR teprve dopracovává. Celkově se podle Jiřího Svobody dá říci, že sama novela směřuje k vyšší transparentnosti, protože obsahuje nárůst uveřejňovacích povinností a informací o celém životním cyklu konkrétní veřejné zakázky. K zákonu byla vypracována celá řada vyhlášek, proto dále připomenul především vyhlášku o uveřejňování. Jak řekl, může se stát, že tato vyhláška, která je účinná od 1. září, zadavatelům poněkud zamotá hlavu. Jedná se ale o určité odůvodnění všech veřejných zakázek. Dále například upozornil na dvě nové vyhlášky pro stavaře, a to na vyhlášku o úpravě obchodních podmínek a o psaní stavební zadávací dokumentace. Z opatření, která prosazuje vláda, připomenul pan ředitel Svoboda centrální zadávání. Uvedl, že se v této fázi podařilo přesvědčit vládu, aby zadávání zůstalo na správci jednotlivých rozpočtových kapitol státního rozpočtu, tedy na resortech. Znamená to, že bude možné zadávat centrálně ve vybraných komoditách a zároveň resortně.



V další části prezentace se Jiří Svoboda věnoval popularitě elektronických aukcí. Jak řekl, nejedná se o nic, co by bylo zcela nové. Tento princip už se používá řadu let. Sice ne v masovém rozsahu, ale používat elektronické aukce je skutečně možné již řadu let. Podstatný nyní je, podle Jiřího Svobody, rozdíl v legislativním nastavení. Pokud zadavatel řeší veřejné zakázky malého rozsahu, nemá popsané žádné přesné zadávací postupy. Může v takovém případě použít i aukce, ale je to vlastně jeho volba. Nicméně, jak pan ředitel uvedl, samotných elektronických aukcí byly v takových případech již realizovány tisíce a rozhodně přinesly úspory. I proto je podle jeho slov elektronická aukce na našich trzích jedna z preferovaných metod. Pro podlimitní a nadlimitní zakázky je použití aukcí upraveno zákonem, a to již od roku 2006. Je nutno si podle něj uvědomit, že elektronická aukce není žádné speciální zadávací řízení. Jedná se o postup, který musí být „naroubován“ na ostatní zadávací řízení veřejných zakázek a uplatní se ve fázi hodnocení veřejné zakázky. To je podstatný rozdíl. A cílem MMR, podle jeho slov, je, aby se tato forma používala více na ty komodity a nákupy, kde to je vhodné. Zároveň ale Jiří Svoboda upozornil na určité úskalí elektronických aukcí. Jde o skutečnost, že každý dodavatel ví, že může cenu postupně snižovat, tedy že jeho první nabídka většinou směřuje výrazně výš než u nabídek, kde možnost snižování není. Proto je pak v rámci elektronické aukce důležitá skutečná konkurence, která dodavatele postupně nutí nabídku cenově upravovat.

Kromě tohoto souhrnu prezentoval Jiří Svoboda i to, co nás v oblasti elektronických tržišť čeká. Jak řekl, jsme součástí EU a musíme tedy respektovat úpravy legislativního rámce Evropy. V oblasti veřejných zakázek tyto úpravy nastávají po deseti letech. Evropská komise nyní přistoupila k tomu, že aktualizuje evropské směrnice pro zadávání veřejných zakázek a nyní jsme ve fázi, kdy členské státy diskutují o těchto směrnících. Nové směrnice budou vydány pravděpodobně do konce roku, a jak Jiří Svoboda uvedl, my je budeme muset zohlednit v naší národní legislativě. Podle pana ředitele se tyto změny budou týkat především významného nárůstu elektronizace, a to dokonce povinně. Otázkou je samozřejmě, od kdy se tak stane, protože některé návrhy posouvají datum realizace až do let 2020 – 2030. Z našeho pohledu by údajně vyhovovalo i dřívější datum, nicméně momentálně je v těchto směrnících uváděno datum 2016. Podle pana ředitele ale platí, že v dosavadních krocích k elektroni-

zaci veřejných zakázek se na tento moment připravujeme, a tak pro nás pak změny nebudou žádným šokem. Dále se Jiří Svoboda věnoval stavu NIPEZ – národní infrastruktury pro zadávání elektronických veřejných zakázek. Jak řekl, naším cílem není, aby veškeré úsilí skončilo v nějakém jednom monopolním informačním systému. Bylo by z jeho pohledu dobré, aby se jednalo o dynamické a konkurenční prostředí pro celou řadu systémů, které by se navzájem doplňovaly a díky konkurenci se stále zkvalitňovaly. Základem rozhodně zůstane vždy povinné evropské zveřejňování s nějakým národním doplňkem. V současné době se jedná o tzv. věstník veřejných zakázek. Dále by součástí měly být doplňující prvky pro operativní drobné nákupy typu veřejných zakázek malého rozsahu a podlimitní, tedy e-tržišť. A pro další elektronizační povinnosti by se mělo jednat o národní elektronický nástroj, který teprve MMR připravuje, a samozřejmě o individuální nástroje, jakými jsou různé podpůrné softwary. Nad těmito systémy by mělo být jakési rozhraní propojující systém do celého českého e-governmentu. Musí totiž existovat vazba na jiné významné projekty typu státní pokladna, datové schránky a jiné informační systémy zadavatelů i dodavatelů. Významným prvkem, který by měl být rovněž propojen, je standardizace, tedy komoditní číselníky.

V závěrečné fázi svého vystoupení pak Jiří Svoboda představil prezentující, kteří jej budou se svými příspěvky následovat a podrobněji rozeberou jednotlivá jím nastíněná témata.

- O elektronických trzích podrobněji referoval Mgr. Lukáš Papula.
- Národnímu elektronickému nástroji a individuálním elektronickým nástrojům se věnoval Ing. Marek Grill.
- Oběma prvky NIPEZ prolíná společná standardizace a té se věnoval Mgr. Martin Grill.

Protože posilování transparentnosti je velice významným prvkem v této oblasti, celý blok uzavírala RNDr. Eva Vizdalová s tématem Transparentnost – nové uveřejňovací povinnosti.

Všechny uvedené prezentace tohoto bloku, stejně jako prezentace celého programu konference v Mikulově, naleznete ve formátu PDF, případně PPT na www.egovernment.cz/mikulov v sekci program.

INFORMAČNÍ SYSTÉM ZADAVATELE A ELEKTRONICKÉ ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Cílem vládní strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek do roku 2015 je zavedení elektronických nástrojů podporujících celý životní cyklus veřejných zakázek u 100% zadavatelů. Dosažení tohoto cíle má podpořit realizace jednotlivých modulů NIPEZ a implementace individuálních elektronických nástrojů u jednotlivých zadavatelů. Zavedení elektronických nástrojů pro zadání veřejných zakázek bez vazby na informační systém zadavatele je ale pouze dílčím krokem, který nesplní všechny očekávané přínosy elektronizace procesů ve veřejné správě a samosprávě.

NIPEZ – Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek

NIPEZ je navržen jako modulární systém vzájemně provázaných informačních systémů podporujících jednotlivé procesy zadávání veřejných zakázek. Jedná se především o jednotný uvěřňovací subsystém (IS VZ), elektronická tržiště a národní elektronický nástroj (NEN). Řešení počítá i s individuálními elektronickými nástroji (IEN), jejichž provoz je plně v kompetenci jednotlivých zadavatelů a které musí splňovat požadavky zákona o veřejných zakázkách. E-tržiště, NEN i IEN pokrývají především fáze přípravy a zadání samotné veřejné zakázky.

Vazba na informační systém zadavatele

Systémy pro elektronické zadávání veřejných zakázek by neměly být budovány jako samostatné IS bez vazby na ostatní, především agendové a ERP systémy zadavatele. Vlastní procesy přípravy a zadávání veřejných zakázek realizované v elektronických nástrojích navazují či předcházejí velkému množství dalších procesů v organizaci. Bez toho, aby jednotlivé IS mezi sebou sdílely data a procesy, nebude dosaženo očekávaného přínosu. Naopak bude docházet k chybnému zadání duplicitních a neaktuálních dat a porostou náklady na provoz takto implementovaných neintegrováných systémů. Integrace elektronického nástroje s vnitřním IS organizace je proto jedinou efektivní cestou k dosažení všech výhod spojených s elektronizací veřejných zakázek.

Procesní návaznosti veřejných zakázek

Přípravě a zadání veřejné zakázky předchází investiční a operativní plánování, včetně tvorby rozpočtu organizace pro následující období. Velmi důležitý je proces rozpadu připravovaných investičních akcí na jednotlivé veřejné zakázky, určení jejich návazností, včetně plánování termínů zadávacího řízení, termínů vlastní realizace zakázky a dopadu na aktuální či budoucí rozpočet organizace.

Podpis smlouvy s dodavatelem zahajuje fázi plnění veřejné zakázky, zahrnující projektové řízení, fakturaci, čerpání finančních prostředků a jeho kontrolu.

Veřejná zakázka je často vztažena k majetku a vynucuje změny v evidenci i následných procesech, například údržbových.

To vše klade nároky na sdílení informací a návaznost procesů mezi elektronickým nástrojem pro zadávání veřejných zakázek a ostatními IS organizace, zajišťujícími správu smluv, objednávek, účetnictví, rozpočet, investiční plánování, reporting atd.

Možným řešením je IS PROXIO

Informační systém PROXIO společnosti MARBES CONSULTING s. r. o. představuje řešení pro veřejnou správu a samosprávu.

IS PROXIO již dnes podporuje řadu procesů spojených s přípravou, evidencí a realizací veřejných zakázek a je principiálně i technicky připraven na integraci s elektronickými systémy pro zadávání veřejných zakázek. Jsou podporována rozhraní formou webových služeb, které jsou plánovanou platformou integrace NIPEZ s okolím. IS PROXIO takto zajistí komu-

nikační vazbu mezi elektronickými úkony při zadávání veřejných zakázek, které jsou prováděny v elektronických nástrojích NIPEZ, a vnitřními procesy, prováděnými v interním IS organizace.

PROXIO PODPORUJE, MIMO JINÉ, NÁSLEDUJÍCÍ PROCESY:

Investiční plánování

- návrhy a schvalování investičních akcí;
- tvorba krátkodobého a střednědobého plánu investic;
- provázání plánu investic s majetkem;
- aktuální data o profinancování z rozpočtu a ekonomického systému.

Rozpočet

- sestavení a schvalování rozpočtu
- příprava rozpočtových změn a opatření;
- tvorba výkazů, včetně interních.

Záměry veřejných zakázek

- rozpad investičních akcí na veřejné zakázky;
- podchycení návazností a termínů veřejných zakázek;
- přechod schválených záměrů do zadávacího řízení v elektronických nástrojích.

Smlouvy a objednávky

- založení a následná správa smluv a objednávek na základě zadaných veřejných zakázek v elektronických nástrojích;
- provázání smluv a objednávek s dotčeným majetkem;
- zpracování rámcových smluv a zakázek z těchto smluv.

Kontrola finančního plnění

- sledování a kontrola skutečného finančního plnění smluv, objednávek, zakázek;
- sledování a kontrola předpokládaného finančního plnění.

Správa majetku

sledování zakázek, smluv a objednávek souvisejících s daným majetkem;
promítnutí procesů do evidence majetku.

Reporting

- celkový přehled a reporting veřejných zakázek od jejich naplánování po realizaci, včetně uzavřených

smluv, identifikace dodavatelů a skutečného finančního dopadu;

- reporting dostupný z portálu organizace nebo intranetu (portál úředníka).

Spisová služba

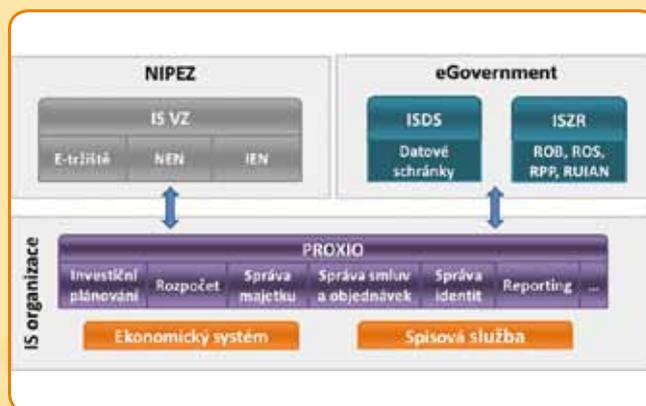
- tvorba, odesílání, příjem a evidence dokumentů, včetně využití datových schránek.

Základní registry

- využívání referenčních údajů základních registrů ROB, ROS, RÚIAN a RPP;
- pravidelná aktualizace evidovaných údajů proti referenčním údajům základních registrů;
- zajištění všech zákonných povinností, včetně logování přístupu k základním registrům.

Správa identit

- sdílení identit mezi IS PROXIO a elektronickými nástroji.



Implementaci IS PROXIO je možné přizpůsobit konkrétní situaci a plánované informační strategii v organizaci. Je možné implementovat všechny nebo jen část procesů a zvolit úroveň automatizace návazných procesů mezi elektronickým zadáváním veřejných zakázek a IS organizace.



Jan Vejskal
Senior konzultant
MARBES CONSULTING s.r.o.

MISS EGOVERNMENT 2012

Oba dva dny konference e-government 20:10, aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně již tradičně spojuje společenský večer ve slavnostních prostorách zámku Mikulov. Součástí tohoto večera je program, jehož vyvrcholením je volba Miss Egovernment a udílení Zlatých eGonů, tedy soutěže o nejsympatičtější dámu české elektronické veřejné správy a soutěže pracovišť Czech POINT.

Pět měsíců byly na webových stránkách magazínu Egovernment postupně umísťovány fotografie a krátké profily dam, které pracují ve veřejné správě a přihlásily se do soutěže. Letos došlo ke změně, když soutěž byla přejmenována z Miss Czech POINT na Miss Egovernment. V důsledku spuštění základních registrů totiž není výkon veřejné správy elektronicky již pouze doménou dam pracujících na Czech POINTech, ale skutečně téměř všech, které ve veřejné správě pracují. A tak mezi soutěžícími byly zástupkyně městských, obecních i krajských úřadů, České správy sociálního zabezpečení a samozřejmě České pošty. Jednalo se ale nejen dámy z Czech POINTů, ale například z matriky, starostky obecních úřadů, účetní úřadů, referentky stavebních úřadů, sociálních odborů, knihovnice úřadu, odboru veřejných zakázek, občanských průkazů, odboru životního prostředí, finančního odboru, oddělení metodiky, mzdové účetní, pracovnice informačního centra atp. A tak již letošní ročník ukázal, že elektronická veřejná správa se týká skutečně všech, kteří ve veřejné správě pracují.

Návštěvníci webových stránek www.egovernment.cz/miss svým hlasováním rozhodli o deseti dámách, které přijely na zámek Mikulov.

V rámci večera bylo jejich hlavním úkolem se představit a zaujmout jak publikum, tak především porotu. Ta byla tvořena zástupci hlavních partnerů konference, tedy MV ČR, České pošty, společností Telefónica, Gordic, IBM a Huawei. Předsedkyní poroty byla podle tradice loňská vítězka, Martina Forejťová z MÚ Tábor.



Vzhledem tomu, že o kulturní tvář večera se staralo herecké uskupení KOMEDIOMAT, staly se soutěžící na pár minut jeho součástí a především prokazovaly svoji schopnost improvizace. Díky tomu, že se většinou jednalo o dámy zvyklé denodenně komunikovat a pružně reagovat na nové podněty, překvapivě zapadly do hereckého týmu Komediomatu téměř jako zkušené herečky.

V osobních rozhovorech pak prozrazovaly, jaké mají koníčky a co je na jejich práci baví. Z většiny těchto vystoupení vyplynulo, že dámy skutečně jejich práce zajímá, dělají ji s chutí a co víc, jsou zvyklé své klienty vítat s úsměvem.



Na základě těchto prezentací došlo na závěrečné hlasování. Porota se shodla na tomto pořadí:

Miss Egovernment pro rok 2012 se stala Kristýna Ondráčková z České pošty Pardubice 3.

První vicemiss, a tedy druhé místo obsadila Lucie Kolářová z MÚ v Boskovicích. Boskovice slavily ještě jednou, protože na třetím místě, a tedy druhou vicemiss Egovernment se stala Kateřina Vorlická, rovněž z MÚ v Boskovicích. A aby toho nebylo málo, vkus poroty se sešel se vkusem diváků, kteří hlasováním přímo v sále určili jako Miss sympatie Lucii Kolářovou.





Kromě Miss Egovernment bylo náplní večera i vyhlášení výsledků soutěže pracovišť Czech POINT o sošku Zlatého eGona. Ta letošní byla vyrobena ve sklárnách Růckl a vypadala tedy skutečně reprezentativně.

V kategorii **nejproduktivnější Czech POINT**, tedy pracoviště, které vydalo absolutně největší počet výpisů, si ji za první místo odnesl Czech POINT České pošty, Jindřichská 14, Praha 1. Na druhém místě této kategorie se umístil Czech POINT Úřadu městské části Praha 2 a na třetím Czech POINT České pošty, Na Strži, Praha 4.

V kategorii **nejefektivnější Czech POINT**, tedy ten, který vydal nejvíce výpisů na jednom počítači, si sošku Zlatého eGona za první místo odnesl MÚ Tábor. Druhý v pořadí skončil Czech POINT České pošty, Kafkova 19, Praha 6 a třetí Czech POINT České pošty, Nádražní 3, Brno.

I letos byla součástí soutěže kategorie **nejdynamičtější Czech POINT**, tedy ten, který vydal nejvíce výpisů za první měsíc své existence. Tuto sošku Zlatého eGona si odvezli na MÚ Horní Slavkov. Druhý v pořadí byl Czech POINT České pošty Prostějov 7 a třetí Czech POINT České pošty Lovosice 1.





8.1 Renata Jirglová



8.2 Martina Chovančíková



8.3 Veronika Svátá

Miss Government 2013

Abychom vyšli vstříc požadavkům na co nejvyrovnanější podmínky soutěžících, spouštíme možnost podávání přihlášek a hlasování do soutěže Miss Egovernment 2013 již letos v listopadu. Dámy tak budou mít dostatek času si promyslet a podat přihlášku a hlasující budou moci v klidu rozdělovat svoji přízeň. Nemělo by se tak stát, že některé sympatické soutěžící se přihlásí až na poslední chvíli a již nezískají potřebné hlasy.

Přihlásit do soutěže je možné elektronickým formulářem, který od listopadu naleznete na:

www.egovernment.cz/miss.

Zde budou rovněž umístěna podrobná pravidla, z nichž vybíráme jen několik málo informací. Soutěžící se například nemusí do soutěže přihlásit sama. Může být přihlášena kolegy, či nadřízenými z úřadu, musí však ve vstupem do soutěže souhlasit. Soutěžít mohou i dámy, které se účastnily předchozích ročníků, ale neprobojovaly se do finále. Nerozhoduje věk, jedná se skutečně o volbu nejsympatičtější dámy české elektronické správy. Jak bylo uvedeno, soutěž je dnes již určena skutečně všem dámám, které ve veřejné správě pracují – nemusí se tedy jednat pouze o ty, které pracují na kontaktních místech, ale i „uvnitř“ veřejné správy. Neměly by tedy váhat, i příští rok pojede vítězka do města módy, italského Milána.



8.4 Věra Státníková



8.5 Lada Kubišková



8.6 Kateřna Vorčíková



8.7 Petra Fermanová



8.8 Kateřna Jirásková



8.9 Stanislava Urbánková



8.10 Alca Poděnská

www.egovernment.cz/miss



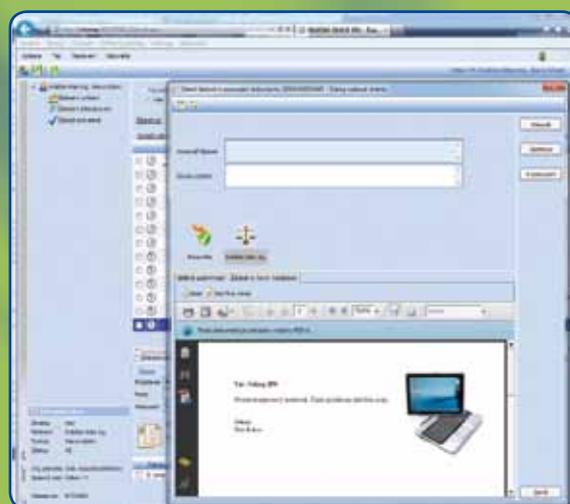
ŘÍZENÝ SCHVALOVACÍ PROCES ELEKTRONICKÝCH DOKUMENTŮ

Současný výkon veřejné správy s sebou přináší značný počet zpracovávaných dokumentů, z nichž čím dál větší procento tvoří dokumenty elektronické. Jejich strmý nárůst, který nastartovaly především datové schránky, přináší zvýšenou potřebu schvalování a podepisování dokumentů v elektronické formě. To je třeba v rámci informačního systému řešit, ideálně v takové podobě, která nezatíží referenta ani jeho nadřízeného novou zbytečnou administrativou.

Dvě tlačítka: schválit nebo zamítnout

Tomuto požadavku se snaží vyhovět i aplikace, jako je např. elektronická podpisová kniha (EPK) informačního systému GINIS, která kopíruje obvyklé pracovní postupy při předkládání listinných dokumentů ke schválení a podpisu a respektuje tak již zažitá zvyklosti uživatelů.

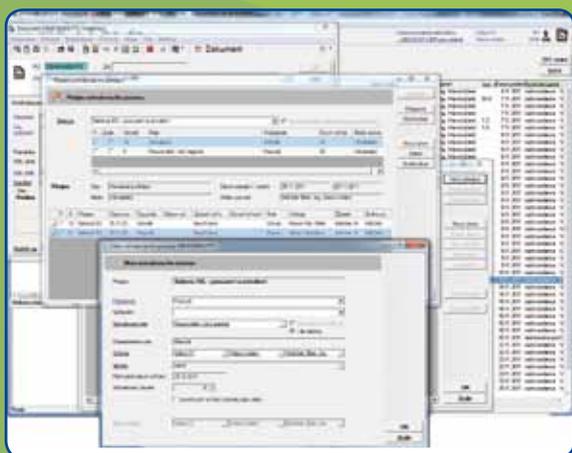
Uživatel programu (vedoucí pracovník) schvaluje a podepisuje díky aplikaci elektronickým podpisem dokumenty v jednoduchém uživatelském prostředí, není zatěžován množstvím nepotřebných tlačítek, nemusí se „přehrabovat“ v množství dokumentů různé důležitosti a hledat mezi nimi ty, které vyžadují jeho podpis. Osoba zodpovědná za předložení dokumentů ke schválení a podpisu provádí tuto činnost zase ve svém obvyklém pracovním prostředí, v referentském modulu spisové služby, který je pro účely schvalování doplněn a rozšířen.



Schválit či zamítnout? Žádost o schválení v modulu GINIS EPK vedoucího odboru.

Více schvalovatelů? Pomohou šablony

Každodenní praxe, zejména ve větších organizacích, si už vynutila zdokonalení softwarového řešení schvalovacího procesu. Je pravdou, že vedoucí pracovník prostřednictvím své elektronické podpisové knihy dokumenty schvaluje a podepisuje. Dokumentů je však velké množství a mají různý charakter. Kdo musí určitý druh písemnosti schvalovat, se liší pro jednotlivé druhy dokumentů. Proto byly vytvořeny schvalovací šablony definovatelné v administraci systému, které zpracovateli dokumentu pomohou. Buď mu přímo přednastaví cestu, jakou se má daný dokument v organizaci ubírat a kdo ho má schválit, nebo mu alespoň tento výběr značně usnadní. Navíc může být elektronická podpisová kniha propojena s tzv. avizačním systémem: manažer je v takovém případě upozorněn e-mailem na skutečnost, že v aplikaci má dokument čekající na schválení.



Úkon schvalovacího procesu v modulu univerzální spisový uzel informačního systému GINIS®

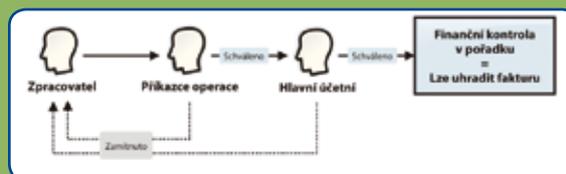
Mimořádný význam má toto řešení schvalování u ekonomických procesů, které jsou předmětem předběžné finanční kontroly. Schvalovací postupy předběžné finanční kontroly se řídí Zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, a prováděcí vyhláškou. Při předběžné kontrole se posuzuje, zda plánované a připravované operace odpovídají stanoveným úkolům organizace a jsou v souladu s právními předpisy, schválenými rozpočty, programy, projekty, uzavřenými smlouvami nebo jinými rozhodnutími o nakládání s prostředky organizace.

Předběžná finanční kontrola a řízený schvalovací proces

Uvnitř organizace musí být definováni vedoucí zaměstnanci, kteří budou ve schvalovacím procesu předběžné finanční kontroly vykonávat role „příkazce operace“ (pověřeného k nakládání s veřejnými prostředky), „správce rozpočtu“ (odpovědného za správu rozpočtu) a „hlavního účetního“ (odpovědného za vedení účetnictví). Je přesně dáno, které role a v jakém pořadí provádějí kontrolu před podpisem smlouvy (před vznikem závazku) a před úhradou faktury (po vzniku závazku).

Zde přichází ke slovu tzv. řízený schvalovací proces, který je řízen již zmiňovanou schvalovací šablonou. V šabloně jsou obecně popsány jednotlivé úkony schvalovacího procesu, jsou zde uvedeny role, pořadí úkonů a to, zda jsou úkony povinné nebo nepovinné pro celkové vyřízení schvalovacího procesu apod.

Schvalovací proces u konkrétního dokumentu se pak řídí schvalovacím předpisem, který vznikne konkretizací šablony (doplněním jmen konkrétních pracovníků aj.). Po vložení schvalovacího předpisu do modulu EPK se jednotlivé žádosti objeví v elektronické podpisové knize zainteresovaných osob. Pokud je vše správně nastaveno, probíhá pak vyřizování všech potřebných úkonů v EPK v požadovaném pořadí, snižuje se riziko chyby, dochází k automatizování činností a k úspoře času.



Řízený schvalovací proces před úhradou faktury. Zpracovatel generuje dokument ke schválení a odešle ho do schvalovacího procesu. V případě zamítnutí se k němu dokument vrací.

Vladimír Přeč
Autor pracuje ve společnosti GORDIC



UŠETŘIT NA PROVOZU VOZIDEL NEZNAMENÁ PŘESTAT JEZDIT

Prostřednictvím služby O2 Car Control dnes provozovatelé úspěšně spravují již bezmála 44 000 svých vozidel. Ke službám monitorování pohybu vozidel a vytváření knih jízd nabízí O2 Car Control i množství doplňkových služeb, široký reporting a řadu užitečných funkcí, které umožňují výrazně snížit celkové náklady na provoz vozového parku. Aplikace pro chytré mobilní telefony a tablety navíc usnadňují správu a dohled nad vozidly.

Základní úlohou O2 Control Car je sledování pohybu vozidel a vytváření knih jízd. Nové funkce však nyní umožňují předávat na portál i další údaje o provozu vozidla. Patří k nim například spotřeba paliva nebo možnost na dálku sledovat, zda motor je v otáčkách a stroj skutečně pracuje či zda jenom běží na volnoběh nebo je dokonce úplně vypnutý. V nabídce je i měření teploty v nákladovém prostoru vozidla pomocí až šesti různých nezávislých čidel, možnost čtení dat z digitálního tachografu a další služby.

Portál Car Control

Údaje o poloze a veškerá ostatní data z jednotek instalovaných ve vozidlech jsou bezpečně ukládána na servery O2 Car Control a prostřednictvím webového portálu je mohou oprávněné osoby dále využívat. V reálném čase jsou k dispozici nejrůznější informace o jednotlivých vozidlech i celém vozovém parku, čtyři různě podrobné knihy jízd a sedmdesát pět různých výkazů a hlášení, vytvořených podle požadavků zákazníků, které poskytují detailní přehled o využití, provozu a vytížení vozidel z nejrůznějších úhlů pohledu. Odpovědný pracovník či dispečer je okamžitě informován i o nenadálých událostech, např. náhlém úbytku paliva. Vybrané výkazy lze automaticky zasílat zvoleným pracovníkům. Součástí služby jsou i dopravní informace aktualizované po minutách, včetně údajů o uzavírkách, zobrazené v mapových podkladech, získané vyhodnocením údajů o pohybu monitorovaných vozidel.

Aplikace Car Control

Aplikace Car Control umožňuje vykonávat řadu dispečerských činností prostřednictvím chytrých telefonů nebo tabletů s operačním systémem Android. Dispečer či vedoucí pracovník může kdykoli a kdekoli získat a zobrazit v mapě informace o poloze, trase a rychlosti vozidel, řidičích, ujetých kilometrech či typu jízdy. Vozidlo lze na dálku uzam-

knout. Součástí jsou rovněž aktuální dopravní informace zobrazené v mapovém podkladu. Aplikace Car Control je k dispozici pro služby Standard a Premium.

Aplikace Car Terminal

Aplikace Car Terminal, rovněž dostupná pro zařízení se systémem Android, vytváří interaktivní komunikační kanál mezi dispečerem a řidičem. Jejím prostřednictvím se řidiči zobrazuje plán pracovního dne, který mu dispečer přes portál předepsal. Řidič může vykazovat průběh plnění úkolů a krátkými poznámkami ho i komentovat. Může i komunikovat s dispečerem pomocí chatu či zobrazit dopravní informace, včetně aktuální situace v nejbližším okolí vozidla. Součástí aplikace je i tzv. SOS tlačítko, které v případě nouze umožňuje zaslat výstrahu na zvolené telefonní číslo a do dispečerského portálu. Aplikace Car Terminal je k dispozici pouze pro službu Premium.

Služba O2 Car Control poskytuje exaktní nástroje pro monitorování, správu i proaktivní řízení vozového parku. Umožňuje nejenom efektivně plánovat provoz a logistiku, ale také v maximální míře minimalizovat ztráty, ať už záměrné nebo z nedbalosti. Uživatelé uvádějí, že při dlouhodobém využívání služby dosáhli až 20 % celkových úspor na provoz autoparku.

Demoverzi je možné vyzkoušet na www.o2carcontrol.cz, aplikace Car Control a Car Terminal jsou ke stažení zdarma na Android obchodu Google Play

Jan Ráž, Product Manager,
Telefonica Czech Republic, a.s.

Telefonica



e-government

20:10

aneb žijem si jak na zámku,
ať to trvá věčně

MIKULOV • 3. - 4. 9. 2013



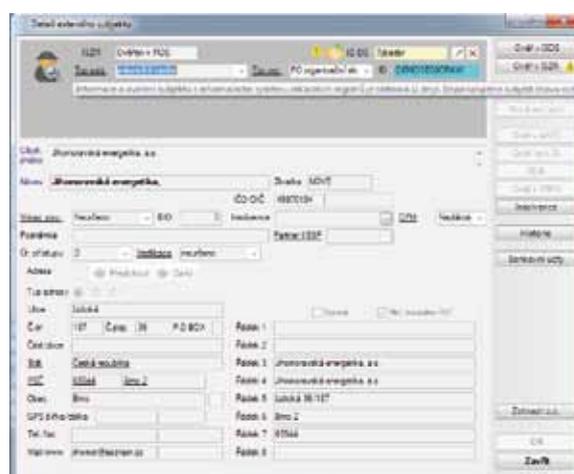
... za rok opět na zámku v **Mikulově 3. - 4. 9. 2013**

Více naleznete na www.egovernment.cz/mikulov

Informační systémy GORDIC® a jejich vazba na **Základní registry veřejné správy**

Díky realizované vazbě získáte:

- možnost on-line komunikace se základními registry přímo z prostředí Vám známých aplikací,
- automatickou kontrolu referenčních údajů v IS GINIS® vůči základním registrům,
- automatickou aktualizaci referenčních údajů Registru externích subjektů (ESU),
- automatickou aktualizaci referenčních údajů v GINIS® ROB (při změně v ROB dojde ke změně i v GINIS® ROB),
- téměř nezměněnou metodiku a rychlost práce - v případě pouhého využívání webového rozhraní (IAIS) by došlo k jejímu výraznému zpomalení.



Detail externího subjektu v ESU. Prostřednictvím volby „Ověř v ISZR“ dojde k on-line ověření referenčních údajů v Registru osob.

Co je třeba udělat?

Kontaktovat svého vedoucího projektu nebo zástupce obchodně-servisní sítě GORDIC® a informovat se o potřebném rozsahu úprav Vašeho programového vybavení, harmonogramu realizace potřebných kroků a cenách.



Jsme jedničkou ve veřejné správě