

# Přijďte tomu na Cloud



Cloud a veřejná správa  
Portál datových schránek  
eÚřad  
The Best



**Z tohoto mraku nezaprší**

Do oblak často upínáme svůj zrak. Jsme zvyklí se k nebesům i oblakům modlit, tedy škemrat boha o pomoc, s obavou či nadějí vzhlížíme na kupovitou oblačnost dmoucí se na obzoru, s chutí leháme v létě na zádech a pozorujeme plující obláčky a obrazce, které tvoří. Prostě ať obláček jako beránek, nebo pořádný bouřkový mrak, není nám to jen tak.

A teď tu máme nový útvar. IT mrak. Cloud Computing ve své podstatě není novým útvarem, ale popisuje shluk služeb, které jsme již využívali, ale teď je možná víc prodáváme, víc nakupujeme, ale rozhodně o nich více mluvíme.

Hoďte svoje soubory do Cloudu je v mnoha organizacích již běžným úkonem. Pro spoustu z nich to znamená vyšší efektivitu práce, protože všichni mají všechno hned po ruce a přitom platí jen za skutečně využité technologie.

Nastává čas, kdy se o Cloud Computingu bavíme i jako o nástroji pro veřejnou správu. Je vůbec přípustné, aby si úřady ukládaly data někam do oblaků? A přináší jim to něco?

Ví bůh?

Ing. Michal Jirkovský  
šéfredaktor

# Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy  
- srozumitelně a zdarma:  
[www.egovernment.cz](http://www.egovernment.cz)



redakce	ÚVOD .....	2
	OBSAH, TIRÁŽ .....	4
cloud	NA OCELOVÝCH PTÁCÍCH V OBLACÍCH ... ..	6-7
	SLUŽBY CLOUDU VE VEŘEJNÉM SEKTORU .....	8-9
	CLOUD COCKTAIL .....	10-13
	DŮVĚRYHODNÁ VÝPOČETNÍ ZÁKLADNA® A CLOUD COMPUTING .....	14-15
	KLAUDIE - SPADLA Z OBLAK A KULHÁ? .....	16-17
	PŘIJĎTE TOMU NA CLOUD .....	18-20
cloud computing	„eÚŘAD“ NA PLATFORMĚ ADOBE .....	22-23
	PORTÁL DATOVÝCH SCHRÁNEK .....	24
	TŘETÍ AUTENTIZAČNÍ METODA .....	25
	SOCIÁLNÍ SÍŤE A VEŘEJNÁ SPRÁVA? .....	26-27
	PŘÍSTUPNOST POTŘETÍ - A CO DÁL? .....	28-29
	INTERAKTIVNÍ ELEKTRONICKÁ ÚŘEDNÍ DESKA KRAJSKÉHO ÚŘADU PARDUBICKÉHO KRAJE .....	30-31
	CO JE EGOVERNMENT THE BEST 2011 - KPMG? .....	32-33
konference	EGOVERNMENT 20:10 .....	36-39

**V rámci České a Slovenské republiky vydává:**

info♦com s.r.o., Krokova 2, 128 00 Praha 2

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518 - 9

fax: 241 408 222

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

ISSN 1801-9420

**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková**Asistentka:** Bc. Anna Dubovická**Grafika:** PROPAGANDA, Kafkova 10, Praha 6**Tiskárna:** A. R. GARAMOND, Hlavatého 664, Praha 4**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

**Registrace:**Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (130 Sk)/výtisk, tj. 400 Kč (520 Sk) ročně**.S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

## Síla informací spojená k výkonu

**| Aplikace a řešení pro veřejnou správu**

- » PODPORA ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ
- » NÁRODNÍ REGISTRY A EVIDENCE
- » SPRÁVA A ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ

Důvěryhodný elektronický archiv | Digitalizace | Portály a integrační platforma | Spisová služba e-spis (včetně Datových schránek) | Workflow systémy

**| Konzultační a analytické služby****| Systémová integrace****| Bezpečnost | Infrastruktura**

VEŘEJNÁ SPRÁVA

ZDRAVOTNICTVÍ

OBRANA

DOPRAVA

FINANCE

VÝROBA

TELEKOMUNIKACE

ENERGETIKA





## Na ocelových ptácích v oblacích ...

...„*litáme na svých ptácích, vesele ve oblacích,*“ ... *pělo se kdysi v jedné rázné vojenské písni, přičemž armády pilotů hrdinně vzhlížely do oblak. I v současné době, sice bez zpěvu textově hluboce propracovaných songů, možná o to zarputileji, vzhlížíme k novým oblakům. Budou to oblaka, či bouřkové mraky? Cloud Computing - jedno z nejfrekventovanějších slov internetu současné doby, samozřejmě kromě Williama a Kate. Při brouzdání internetem se o Cloud Computingu můžete dozvědět úžasné informace, ale také spoustu varování a odstrašujících historek. Kde tedy leží pravda? Co je Cloud Computing? A samozřejmě otázka, zda je vhodný pro veřejnou správu.*

### HISTORIE

Frekvence používání termínu Cloud Computing se v posledních letech výrazně stupňuje. To ale neznamená, že se jedná o novou myšlenku. O podobných možnostech se diskutovalo, tedy prý, už ve zlatých šedesátých letech. Nicméně pro její realizaci bylo přece jen nutno počkat na to, až dozrají technické podmínky. Stalo se tak počátkem tohoto století. Tehdy si společnost Amazon Web Services (AWS) uvědomila, že vlastní obrovskou kapacitu ICT, kterou ale běžně využívá jen minimálně. Zbytek je vlastně určitá rezerva pro nárazové nárůsty využití vždy jen v určitém období. A tak si nejprve realizovala vlastní cloudové řešení, aby následně začala tuto službu poskytovat komerčně.

### PROČ CLOUD?

Cloud, čili mrak, byl zvolen jako termín označující novou službu údajně proto, že diagram HW prostředků, které jsou propojeny do takto sdílené sítě, má tvar mraku. Řekněme, že v tomto případě měli techničtí inženýři možná poněkud větší fantazii. Může to být rovněž dáno tím, že se zase tak často nedívají zasněně z oken svých kanceláří na to, jak plynou kumuly oblohou.

Možná prozaičtější může být přirovnání ke skutečnému mraku díky tomu, že do Cloud Computing stejně jako do oblačného mraku nevidíme. V obou případech se jedná se o něco „nehmotného“, o jakýsi „přelud par“, který mění svůj tvar i rozměr z momentu na moment.

### DEFINICE

Není nic jednoduššího než pro definici sáhnout do internetové encyklopedie Wikipedia. Zde se konkrétně píše: „Cloud computing je na internetu založený model vývoje a používání počítačových technologií. Lze ho také charakterizovat jako poskytování služeb či programů uložených na serverech na internetu s tím, že uživatelé k nim mohou přistupovat například pomocí webového prohlížeče nebo klienta dané aplikace a používat prakticky odkudkoliv. Uživatelé neplatí (za předpokladu, že je služba placená) za vlastní software, ale za jeho užití.“

Co to znamená? Že může existovat jakákoliv aplikace, data či služba, které nejsou uloženy ve Vašem počítači, ale „někde“ dostupné na internetu, a Vy se k nim můžete KDYKOLIV, JAKKOLIV a ČÍMKOLIV připojit.

### KATEGORIE

Cloud Computing je možné rozdělit.

A) Podle typu používané služby na:

- **SaaS - Software as Service** - aplikace jako služba, neboli použití software jako služby, která je k dispozici prostřednictvím internetu, jednoduše řečeno určitý hosting software;
- **PaaS - Platform as Service** - platforma jako služba, tj. zákazník má v tomto případě od poskytovatele k dispozici kompletní vývojové prostředí a v něm si vytváří a provozuje své vlastní aplikace;
- **IaaS - Infrastructure as a Service** - infrastruktura jako služba, v níž si zákazník pronajímá hardware a infrastrukturu, ale používá vlastní aplikace.

B) Podle charakteru Cloudu na:

- **veřejný Cloud** - veškeré služby jsou poskytovány dodavatelem z venku, tzn. klient nevlastní tak rozsáhlou kapacitu ICT a licencí pro potřebný software, jaký spotřebovává;
- **privátní** - subjekt je sám sobě provozovatelem Cloudu, tzn. že je vlastníkem kapacity ICT i software, které se snaží maximálně efektivně vytižit a zpřístupnit svým pracovníkům (jednotkám). Systém je však přístupný pouze uvnitř subjektu.

### JE CLOUD COMPUTING VÝHODNÝ?

Výhody použití metody Cloud Computing vyplývají z předchozí definice. Kdykoliv se můžete připojit ke všem datům, kdykoliv můžete použít jakékoliv aplikace, aniž byste je měli instalovány. Dokonce můžete kdykoliv měnit rozsah využití těchto služeb - tj. zvětšovat a zmenšovat kapacitu či počet jednotlivých aplikací zcela v souladu s momentální potřebou. Není tedy nutno zbytečně platit a provozovat kapacitu ICT v době, kdy ji nepotřebujeme, stejně tak jako

platit zbytečně za softwarové licence v době, kdy konkrétní program nepoužíváme.

### JE CLOUD COMPUTING NEVÝHODNÝ?

Nevýhoda Cloud Computingu je rovněž přímo obsažena v jeho definici, a totiž ve větě „... poskytování služeb či programů uložených na serverech na internetu...“. Abyste mohli používat svá data či potřebné aplikace kdykoliv a odkudkoliv, musíte mít vždy kvalitní připojení k internetu. I ve městě nám to občas s rychlostí internetového připojení občas drhne, ale ta pravá taškařice nastává, když vyrazíme na venkov, neřku-li do přírody, a to se opravdu někdy stává i těm, kteří většinu svého života tráví u počítače. Takže ono kdykoliv a kdekoliv se nám poněkud smrskává.

Řekněme, že technický problém s kvalitou připojení je pomíjivý. My, kteří pamatujeme skřehotání modemu při vytáčeném připojování, si patrně dokážeme představit, že za pár let bude všechno jinak. Přesto je nutno počítat s tím, že občas se stane, že i nejkvalitnější připojení vypadne, že daný server bude nedostupný. A samozřejmě to bude v době, kdy se budete potřebovat připojit úplně nejvíc ve svém životě.

Kromě technických potíží zde zůstává určitá nevýhoda, která je samotnou podstatou služby a kterou kritizuje uznávaný propagátor hnutí svobodného software Richard Matthew Stallman, a to skutečnost, že svá data máte NĚKDE u NĚKOGO cizího. Dáváte se tedy „v šanc“ někomu z venčí.

### ANO, NEBO NE?

Tak tedy jásat, zbavit se starostí a vložit se plně do rukou poskytovatele služeb, nebo se obávat uložit svá data na stroje, které nespravuji sám?

Je to samozřejmě na zvážení každého, ale jak tomu obvykle bývá, je vhodný postup někde uprostřed. Rozhodně je metoda Cloud Computingu cestou k mobilitě a efektivitě. Ale je otázkou, zda se má vždy jednat o veřejný Cloud, nebo zda například pro kritické systémy není vhodnější realizovat Cloud privátní, na který si mohou „sáhnout“.

Stejně tak, přes veškeré technické nadšení pro vše nové, které ve Vás drhne, je dobré sestavit si „jízdni řád“ pro okamžik, co dělat, když „vlak“ nepojede.

Spořit by se nemělo za každou cenu. Cloud Computing Vám uspoří tím, že budete využívat plnohodnotně kapacitu ICT. I když si pořídíme Cloud zajišťovaný dodavatelem z venku,

neznamená to, že si v rozpočtu škrtneme vlastní odbor IT. Mít v úřadu odborníky, kteří vědí, co a jak funguje a hlavně co dělat, když něco zrovna nefunguje, může být někdy k nezaplacení.

Zálohovat, zálohovat, zálohovat (skoro jako již omšelé učít se, učít se, učít se). Platí to od té doby, kdy jsme začali používat počítače. V našem životě prostě někdy nastane den, kdy svá data nenalezneme tam, kam jsme je uložili, nebo alespoň ne ve stejném stavu. Je prima, když v takovou chvíli máte zálohu. Konec konců, uživatelé IT se údajně dělí na dvě skupiny - ty, kteří ještě nezalohují, a ty, kteří už o svá data přišli.

Smlouva je základ. Sice se říká, že právníci a „ajťáci“ se spolu nikdy nemohou domluvit, ale pokud jsou na začátku schopni definovat, co a jak má být poskytováno a jaký může být postih, pak máte vystaráno.

### A CO NA TO VEŘEJNÁ SPRÁVA?

Je Cloud Computing vhodný, nebo dokonce přípustný pro úřady veřejné správy? Pokud si ještě jednou přečteme definici na začátku, pak musíme konstatovat, že například blížící se spuštění základních registrů veřejné správy je právě takovým příkladem Cloud Computingu. A s ohledem na závažnost dat, která budou v registrech obsažena, se jedná o vyloučené „kritickou“ záležitost. Odpověď tedy určitě zní ano. Možná ale průtahy a napadání soutěží na realizátory jednotlivých registrů (tedy na poskytovatele těchto Cloudů) nebyly zcela náhodné. Skutečně nejen technické, ale i právní pozadí Cloudů není a nebude jednoduché.

### A ještě...

Cloud Computing je spíše, řekněme, souhrnné označení uvedených služeb, ale v zásadě se nejedná opravdu o nic nového či neobvyklého. O virtualizaci, sdílení, hostingu jste už přece slyšeli, nebo ne? Přitažlivý termín je však staví do nového světla naší pozornosti. Nakonec, technické podmínky se dostaly do fáze, kdy je možné „Cloudovat“. A s ohledem na škrtačí rozpočtové přístupy ve veřejné správě stojí každý náznak možných úspor za pozornost. Cloud Computingu jsme se proto věnovali i my a na následujících stránkách najdete nejen články odborníků, ale i zprávy ze dvou setkání, která na téma Cloud Computingu magazín Egovernment již realizoval.

Michal Jirkovský

## Služby cloudu ve veřejném sektoru

**Instituce státní a veřejné správy ve vyspělém světě čelí stále rostoucímu tlaku na snížení nákladů, ale zároveň i zvyšujícím se nárokům na kvalitu a rozsah služeb poskytovaných občanům a organizacím. Nabídka služeb na principu cloud computingu je jedním z východisek z tohoto dilematu, které vyústí v implementaci se zaměřením na specifické požadavky veřejného sektoru – government cloud (G-cloud).**

### Cloud computing – o co vlastně jde?

Na první pohled by se mohlo zdát, že cloud computing je jen dalším zaklínadlem, které si vymysleli výrobci a poradenské firmy v oblasti IT s hlavním cílem zvyšovat poptávku a udržet tempo inovace. Existují však i hlubší důvody, proč se tento trend nakonec prosadí i ve veřejném sektoru.

Za hlavní charakteristiku cloudu se obvykle považuje flexibilní poskytování služeb na základě okamžité potřeby (on-demand), přístupných odkudkoli prostřednictvím sítě s využitím zdrojů bez ohledu na jejich fyzické umístění v měřitelné kvalitě a kvantitě.

Základní myšlenka cloud computingu není nová. Už v r. 1961 s ní jako jeden z prvních přišel prof. John McCarthy, když tvrdil, že technologie time-sharingu mohou vést k tomu, že v budoucnosti budou výpočetní kapacita a dokonce specifické aplikace dodávány a placeny podobně jako voda či elektřina. Ekonomický tlak a současné technologické možnosti pouze činí z této dávné teoretické úvahy dnešní nutnost.

### Výhody G-cloudu

Důvody, proč se cloud computing výrazně prosadí i ve veřejném sektoru, jsou podobné těm, které vedou k jeho používání v ostatních odvětvích. Soustředění IT zdrojů v G-cloudu umožňuje vyšší efektivitu jejich využívání (například nejvyšší odhady skutečného využití diskové kapacity ve vládních institucích USA v roce 2009 se pohybují pod 15 %). Dále G-cloud zbavuje uživatelské instituce břemene jejich správy a rozvoje, podporuje standardizaci, specializaci a koncentraci znalostí a zaručuje potřebnou úroveň IT služeb. Zároveň umožňuje uživatelským institucím nově a jasně nastavit vztah mezi uživateli

a poskytovateli IT služeb a v neposlední řadě i využívat (a platit) pouze za ty služby a v té míře, ve které je opravdu potřebují, bez nutnosti předchozích investic.

Dalšími významnými důvody jsou i flexibilita a rychlost, s níž mohou být služby G-cloudu zavedeny a zpřístupněny novým uživatelům a institucím. Zatímco klasický model zavádění IT služeb ve veřejném sektoru představuje pro každou instituci časově a zdrojově náročný proces, při zavádění služeb G-cloudu může být tento čas v uživatelských institucích radikálně zkrácen. V klasickém modelu musí být výpočetní kapacita, potřebná ve špičkách, pořízena jednorázově a pak většinu času leží ladem. Škálovatelnost G-cloudu umožňuje optimální využití zdrojů a rychlé poskytnutí dodatečné kapacity pouze na nezbytnou dobu.

### Rizika a jak jim čelit?

Veřejný sektor si je vědom i rizik spojených s nasazením nového modelu dodávky IT služeb. Velké obavy vzbuzuje skutečnost, že data, často velmi citlivá, již nejsou uložena v sídle uživatelské organizace, ale kdesi „v oblacích“ či přesněji v datových centrech provozovatele služeb cloudu. Z toho vyplývá obava, že uživatelská organizace ztrácí do značné míry kontrolu na svými informacemi a vystavuje se potenciálnímu nebezpečí zcizení, neoprávněné manipulace či ztráty svého hlavního „výrobního“ prostředku.

Paradoxně se však zabezpečení dat a kontrola nad přístupem k nim zvyšují se zavedením G-cloudu, protože současně se zavedením G-cloudu vláda stanoví i instituci, která bude souhrnně řídit rizika spojená s jeho zaváděním a provozem (např. tzv. FedRAMP v USA). Data v G-cloudu jsou jako stra-

tegický zdroj uložena s vysokou mírou technického i procesního zabezpečení.

Vývojové laboratoře HP se technologiemi cloudu již dlouhou dobu zabývají. HP je vedoucím aktérem Cloud Security Alliance (CSA), která se zabývá analýzou a doporučeními v oblasti zabezpečení cloudu. V listopadu 2010 byla v HP laboratořích v Bristolu uvedena do provozu platforma (tzv. G-cloud Theatre), kde lze živě demonstrovat inteligentní reakci G-cloudu na nejrůznější bezpečnostní útoky a hrozby za pomoci klasických i nově vyvíjených technologií.

### Modely implementace

Principy G-cloudu představují zásadní změnu modelu tvorby a dodávky IT služeb. Od dnes převažujícího modelu dodavatel – uživatel IT systémů se přesouváme k modelu poskytovatel – odběratel IT služeb. Přitom úroveň poskytování může jít od modelu IaaS (infrastruktura jako služba) přes model PaaS (platforma jako služba) až k SaaS (software jako služba) či EaaS (vše – everything – jako služba).

Implementace G-cloudu předpokládá vytvoření centrální autority společné pro všechny uživatelské instituce, která bude koordinovat, řídit, monitorovat a vyhodnocovat pořízování, poskytování, kvalitu a bezpečnost služeb.

Myšlenkami zavedení G-cloudu se zabývají vlády mnoha rozvinutých ekonomik světa a v řadě zemí již existují úspěšné příklady nasazení. Ve Velké Británii je v současné době pro vládní instituce k dispozici prototypové řešení G-cloudu, které umožňuje rychlé zavedení řady služeb všech výše popsaných kategorií. Poskytované služby pokrývají například základní kancelářské aplikace, služby kontaktních center a řízení vztahu s občany (CRM) nebo řízení oběhu či archivace dokumentů. Plánovaný záměr G-cloudu v rámci strategie Digital Britain počítá s 20% snížením celkových vládních výdajů na IT při současném zvýšení kvality a dostupnosti služeb (britská vláda v současnosti vydává na IT asi 15 mld. liber ročně).

Vláda USA, která vydává na IT cca 80 mld. dolarů ročně, vyhlásila politiku „cloud-first“. Vládní instituce mají povinnost

identifikovat tři klíčové IT služby a zabezpečit je v rozmezí 18 měsíců pomocí G-cloudu. Počínaje rokem 2012 bude Gcloud upřednostňovanou variantou pro všechny IT služby.

### Možné oblasti využití G-cloudu v ČR

Vláda České republiky dlouhodobě usiluje o položení základních kamenů pro implementaci sdílených služeb například systémem základních registrů, centrálním místem služeb nebo systémem Czech POINT. Je pravděpodobné, že tyto racionalizační snahy povedou k dalšímu rozšiřování modelu sdílených IT služeb i sdílených obchodních procesů, pro něž G-cloud bude přirozeným implementačním prostředím.

Jako nejjednodušší se nabízejí průřezové služby v oblasti kancelářských aplikací a komunikace, správy aktiv, řízení oběhu a archivace dokumentů, správy dat, řízení projektů, správy služebních cest atd. Další možnosti se otevírají např. ve službách pro řízení kontaktů s občany, ERP, školení a vzdělávání apod.

Budoucnost bude patřit hybridnímu modelu, ve kterém vláda podpoří aktivní budování G-cloudu, a veřejné instituce budou široce využívat těchto služeb tam, kde to bude efektivnější a bezpečnější, budou vytvářet vlastní privátní cloudy sloužící pro potřeby odvětví nebo společné obchodní procesy a budou udržovat a rozvíjet vlastní systémy a zdroje pouze v těch oblastech IT služeb, které jim jsou specifické nebo vyžadují zvláštní zacházení, například z důvodů vyplývajících ze zákona.



Milan Štěrba  
vedoucí konzultant pro veřejný sektor HP CEE







## Cloud Cocktail

**Magazín Egovernment v souvislosti s narůstajícím významem služeb Cloud Computing uspořádal pracovní setkání, jehož tématem byla diskuze o podstatě, trendech a možném využití Cloud Computing jak v komerční oblasti, tak v rámci veřejné správy.**

Spolu s partnery jsme připravili na konci dubna odpolední setkání v příjemném prostředí hotelu Kempinsky, které bylo rozděleno na dvě, respektive tři části. Celý program zahájily prezentace, které nás uvedly do tématu ze tří různých úhlů. Dana Běrová ze společnosti Gartner se věnovala především trendům, a to nejen současným, ale rovněž odhadům do budoucna. Prof. Michal Mejstřík z NERVu se podíval na ICT jako na novou infrastrukturu ekonomiky a generální ředitel společnosti Microsoft Roman Cabálek posuzoval ekonomické přínosy Cloud Computingu. Posluchači a účastníci diskuze byli zástupci jak veřejné správy, tak přímo zřizovaných organizací, nebo naopak státních či polo-státních firem, pro které může být uvažování o nasazení Cloud Computingu, jako případněm efektivním nástroji, velice podnětné.



Bývalá ministryně IT a současná reprezentantka poradenské společnosti Gartner využila pro svoji prezentaci množství dat, která má tato společnost k dispozici, a informovala přítomné o tom, jaké jsou trendy v oblasti Cloud Computing. Jak Dana Běrová uvedla, ještě letos budou výdaje na Cloud Computing celosvětově činit 10% všech výdajů na IT služby. Informační technologie se stávají masivně škálovatelnými, v řadě případů standardizovanými, a především IT se začíná chovat jako služba. Podle Dany Běrové nebude 20% firem vlastnit do roku 2012 žádná IT aktiva. V téže době, tedy již příští rok, budou firmy, které sídlí v Indii, představovat 20% vedoucích poskytovatelů služeb Cloud Computing.

Z finančního pohledu se podle Dany Běrové ve velmi krátké době ztrojnásobí objem využití Cloud Computing služeb. V roce 2009 představoval tento trh velikost 58,6 miliard USD a v roce 2014 by měl činit 148,8 miliard USD. Z pohledu magazínu Egovernment je zajímavá informace, že největšími konzumenty služeb Cloud Computing bude především veřejná správa a finanční sektor.



Při porovnání výhod a nevýhod Cloud Computingu Dana Běrová upozornila, že se jedná o operační náklady vynaložené nikoli na nákup strojů, a tak organizace má uvolněny interní zdroje a může rozšiřovat svoji IT kapacitu bez vydání zbytečných nákladů. Ovšem ne vždy je tato cesta levnější a jednodušší. Je nutno počítat i s tím, že dochází k prudkým výkyvům v rozpočtu s náhlými vydáními při okamžitém rozšiřování kapacity či naopak k jejímu snižování. Z technického pohledu hraje obrovskou roli rychlost připojení a samozřejmě jsou podstatná i rizika spojená s partnerstvím s externím subjektem, který poskytuje Cloudové služby.

Jako vhodný postup nasazení služeb Cloud Computingu doporučuje nastavit očekávání, a to především na základě současných znalostí, definovat výstupy, podle nichž se bude přínos měřit, tedy výstupy na straně služeb i úspor, a přistupovat ke změně postupně v krocích. Jako vhodný vidí Dana Běrová kompetitivní dialog s dodavatelem, zajištění dostatečného množství referencí, informací o dostupnosti nabízené služby a především zajištění její bezpečnosti.

V závěru svého vystoupení Dana Běrová ještě upozornila na skutečnost, že v současné době je vnímání a očekávání přínosů Cloud Computingu na vrcholu. V příštích dvou letech předpokládá propad tohoto „nadšení“ a teprve poté začne opět stoupat vnímání přínosů Cloud Computingu.



Člen Národní ekonomické rady vlády (NERV) prof. Michal Mejstřík se, jak bylo již uvedeno, podíval na ICT jako na novou infrastrukturu ekonomiky. Sdělil, že pro ekonomika není infrastrukturou pouze samotná „kabeláž“, ale i související HW - tedy sítě a datová centra, SW - tedy především webové služby, vyhledávače, platební systémy, komunikační rozhraní či veřejné rejstříky a také další související služby typu technické podpory a server housingu.

Jak zdůraznil, ICT není samostatným odvětvím, ale funguje napříč celou ekonomikou. Hlavní přínos ICT není podle Michala Mejstříka v tom, že by se jednalo o samostatný byznys, ale že zefektivňuje procesy v jiných odvětvích a umožňuje inovaci služeb či organizací. Ze zprávy NERVu pro rok 2011 vyplývá, že přírůstek efektivnosti je díky ICT v různých odvětvích odhadován na 30-70%.

Na závěr svého vystoupení Michal Mejstřík prezentoval některá doporučení NERV. Především, jak uvedl, musí veřejná správa začít s modernizací sama u sebe a sousedit se na veřejné registry, centra sdílených služeb a elektronizaci agend, která umožní zrušení místní příslušnosti. Z dalších bodů pak upozornil na nutnost podpory odvětví s technologickým přesahem a na podporu kvalifikované pracovní síly.

Trojici vstupních prezentací uzavíral generální ředitel společnosti Microsoft Roman Cabálek, který se zaměřil na ekonomické výhody Cloud Computingu. Jak uvedl, před komerčním segmentem i před veřejnou správou leží nyní velice náročné úkoly, kterými je průběžné snižování nákladů, realizování dostupnější a bezpečnější infrastruktury a vyšší míra elektronické interakce s partnery i klienty. Pokud jde o samotné IT, to se dle jeho mínění vyvíjí v jakýchkoli vlnách. Po mainframové, client-serverové a webové zde nyní máme Cloud Computingovou vlnu.



Pro zavedení služeb Cloud Computingu hovoří podle Romana Cabálka možnost okamžitého nasazení a implementace nových řešení, vysoká pružnost a především poskytování měřitelné služby na vyžádání.

Uživatelé je dle Romana Cabálka možné rozdělit do tří skupin dle přístupu:

- odmítající - rozhodně nechce využívat služby z venčí, veškeré ICT má ve svém vlastnictví;
- pragmatický - část ICT vlastní, ale část služeb realizuje formou privátního či dokonce veřejného Cloudu;
- idealistický - s nadšením vše přesouvá na Cloud, nevlastní téměř žádnou kapacitu ICT.

I když se zdá jako rozumné a logické volit onu pragmatickou cestu, uvedl Roman Cabálek čísla, která podporují zavedení služby Cloud Computing. Podle jeho předpokladů bude už v roce 2014 50% všech koncových zařízení mobilního typu. Už nyní 84% organizací využívá v nějaké podobě vzdálený přístup pracovníků, ale i přesto je v průměru 85% kapacity serverů zcela nevyužito a přitom 89% ICT nákladů se týká zajištění provozu a údržby infrastruktury.

I proto Roman Cabálek, který v závěru ukázal příklady nadnárodních firem, které CC

s výhodou používají, uvedl, že z jeho pohledu nastává čas, abychom reálně o využití této služby uvažovali. Zároveň ale upozornil, že se v podstatě nejedná o nic jiného než o vyšší formu populárního outsourcingu.

Po těchto prezentacích následovala krátká přestávka a rozdělení všech přítomných na pracovní skupinky. Zajímalo nás totiž, jaké názory mají na problematiku Cloud Computingu samotní potenciální uživatelé. Celkově jsme připravili šest pracovních skupin, které vždy pod vedením konkrétního odborníka diskutovaly o Cloud Computingu z určitého úhlu.

Konkrétně se jednalo o témata:

- 1) strategie a vize Cloud Computingu;
- 2) zkušenosti s Cloud Computingem v EU a e-government;
- 3) ekonomika Cloud Computingu;
- 4) predikce role ICT pro hospodářský růst;
- 5) dopady Cloud Computingu na ICT v organizaci - transformace v organizaci;
- 6) legislativa a Cloud Computing.

Není možné interpretovat hodinové pracovní diskuse všech šesti skupin, ale spolu s vedoucími těchto diskuzí jsme se pokusili v závěru provést jakési shrnutí a definovat základní úvahy, k nimž se daná skupinka dobrala.



Stolu číslo 1 předsedali společně Dana Běrová a Roman Cabálek. Diskuzní skupina pod jejich vedením dospěla k tomu, že by rozhodně bylo žádoucí, aby vznikl společný slovník pojmů v této oblasti tak, aby všichni, ať už

se jedná o vizionáře, zadavatele či dodavatele, věděli přesně, o čem spolu hovoří, a nedošlo pak ke zklamáním či potížím pramenícím pouze z nedorozumění.

Podrobně se v rámci diskuse zabývali otázkou bezpečnosti dat. Z debaty vyplynulo, že se jedná o téma, které je důležité pro všechny, ale každý si pod tímto termínem představuje něco jiného a to je zásadní problém.

Celkový závěr je ten, že Cloud Computing není jen změna z pohledu technologického, ale změna celkového obchodního modelu, což je rovněž zásadní moment.

Stolu číslo 2 předsedal Zdeněk Jiříček z Microsoftu a jeho skupinka řešila mimo jiné otázku možného použití Cloud Computingu veřejnou správou v rámci e-governmentu. Jedna ze zásadních myšlenek byla, že pro úřady by bylo patrně vhodné, aby existoval nezávislý identitní provider, který v rámci Cloudu realizuje autentizaci uživatelů. Nicméně úřady pocíťují problém se službou Cloud Computing, neboť potřebují mít neustálý dohled nad daty. Lze tedy uvažovat především o uzavřeném privátním Cloudu.

Stolu číslo 3 předsedal Tibor Kolečák, rovněž z Microsoftu, a jeho skupinka řešila ekonomiku Cloudu. Jedna ze zajímavých myšlenek, které zde zazněly, byla, že jakékoliv formě outsourcingu IT služeb pro úřad většinou aktivně brání sami IT pracovníci toho úřadu. Problém bývá i v tom, aby spolupracovali IT odborníci a politická persona - náměstek pro IT s odborem investic. Určitě se jeví jako vhodné převést do Cloudu služby elektronické pošty. Ostatní, například datové služby, musí být realizovány specificky, například s ohledem na platnou místní legislativu. Stejně tak je potřeba zpracovat hlubokou bezpečnostní analýzu z pohledu ukládání dat.

Stůl číslo 4 pracoval pod vedením Michala Mejstříka a zabýval se otázkou, jakou roli bude mít ICT pro hospodářský růst. Výstupy z této diskuse byly takové, že výhody Cloud Computingu spočívají ve snadném pokrytí špiček, které zabrání zkolabování vlastního ICT, stejně tak se jedná o úspory v celkovém rozsahu ICT. Na druhou stranu rostou náklady komplexity, které vyplývají ze specifík řešení,

a ty v určitém okamžiku mohou překročit úspory v rozsahu. Celkově je ve veřejné správě vnímána jako špatná neexistence společné platformy, stejně jako problém definování příslušné SLA s ohledem na časté změny strategie.

Stůl číslo 5 pracoval pod vedením Jiřího Karpetky z Microsoftu a řešil velmi důležitou otázku, co pro IT odbor v organizaci znamená její přechod na Cloud Computing. Z diskuse vyplynulo, že by rozhodně nemělo docházet k rušení IT odborů, ty sice pozmění svoji roli, ale pro propojení organizace s Cloudem jsou nezbytné. Jako pozitivní je možné vnímat, že státní správa přeskakuje určité vývojové stupně, a pokud nyní skočí rovnou do Cloudu, ušetří některé vývojové náklady předchozích etap. Pro veřejnou správu může být přínosná v souvislosti s Cloud Computingem otázka licencování.

Stůl číslo 6 se pod vedením Jany Pattynové z Pierstone věnoval právním souvislostem. Skupinka vnímala jako omezení především oblast ukládání dat versus veřejná správa a došla k závěru, že pro státní správu je vhodné řešení hybridního Cloudu. Nicméně je určitě vhodné jmenovat koordinátora takovýchto aktivit tak, aby se postupovalo ve stejném tempu napříč celou veřejnou správou. Zatím to ale podle mínění diskutujících vypadá spíše na nekoordinovaný postup, z něhož plynou ekonomické nevýhody, nákladnost finanční i časová, a tedy celková neefektivnost.

Všichni účastníci diskuse pak mohli v probírání uvedených témat nadále pokračovat, a to při routě pod otevřeným nebem v prostorách dvorany hotelu Kempinsky. O tom, že se jedná o téma důležité a složité, svědčí i skutečnost, že diskuse se protáhla ještě dlouho po setmění. I proto se magazín Egovernment bude i nadále problematice nasazení Cloud Computingu ve veřejné správě věnovat.

-MJ-



## Důvěryhodná výpočetní základna® a Cloud Computing

**Je Cloud Computing pouze módní termín nebo seriózní technologie s praktickým přínosem a je možné využít principy a technologie Cloud Computingu v privátních sítích při budování vlastního datového centra? Začlenění Cloud Computingu do důvěryhodné výpočetní základny® přináší odpovědi na tuto základní otázku „života, vesmíru a vůbec“.**

Důvěryhodná výpočetní základna® je metodika firmy ICZ a. s. pro budování rozsáhlých privátních sítí s důrazem na jejich bezpečnost a je vhodná pro nasazení u orgánů státní správy. Součástí řešení důvěryhodné výpočetní základny® jsou mimo jiné infrastrukturní servery poskytující služby pro řízení přístupu k privátní síti, pro řízení životního cyklu stanic a serverů, včetně jejich zabezpečení a pro správu uživatelského prostředí na stanicích. Pomocí těchto prostředků poskytuje důvěryhodná výpočetní základna® bezpečnou platformu pro provoz aplikací a informačních systémů.

Cloud Computing jako technologie odděluje pomocí virtualizace vrstvu fyzických serverů od vlastních aplikací a informačních systémů a poskytuje metody a prostředky pro centralizaci poskytování služeb z datových center. Nástroje Cloud Computingu umožňují efektivně spravovat datové centrum a poskytovat v něm služby svým uživatelům – provozovatelům informačních systémů. Tím se zcela zásadně mění způsob implementace informačních systémů – dodavatel informačního systému pouze specifikuje požadavky na virtuální servery a ty mu jsou datovým centrem poskytnuty. Sloučením výkonu fyzických serverů všech provozovaných informačních systémů a jejich virtualizací je možné dosáhnout výrazných úspor při pořízení a provozu serverů i při provozu informačních systémů.

Samotný Cloud Computing v sobě zahrnuje velkou škálu konceptů a technologických řešení. Opírá se o služby veřej-

ně poskytované na internetu a jeho nasazení je v současné době nejčastější v oblasti veřejných datových center. Sice přináší největší snížení nákladů, ale bohužel **otevřít také řadu nepříjemných otázek**, které se týkají provozní spolehlivosti, a zejména **bezpečnosti dat** uložených ve veřejném datovém centru, jež je provozováno cizí společností. Pro řadu organizací je proto využití veřejných datových center pro interní informační systémy nepřijatelné, a proto se technologie Cloud Computingu začíná přesouvat také do **privátních datových center**, jejichž zákazníci se stávají dodavateli informačních systémů, kterým datové centrum poskytuje své služby. Ty zahrnují, mimo samotného provozu informačního systému, i zálohování a archivaci dat a bezpečnou flexibilní síťovou infrastrukturu.

Při začlenění privátního Cloud Computingu do důvěryhodné výpočetní základny® je využita existující metodika pro zabezpečení virtualizační platformy tvořící základ datového centra, a to jak na úrovni využití infrastrukturních síťových služeb a systému řízení přístupu k privátní síti, tak na úrovni přípravy šablon zabezpečených virtuálních serverů. Tímto způsobem je možné **sjednotit a konsolidovat základní zabezpečení operačních systémů aplikačních serverů** napříč všemi provozovanými informačními systémy, které tak mohou využít všech vlastností důvěryhodné výpočetní základny®, mezi něž patří i **bezpečné přístupy z mobilních zařízení** přes internet a **vzdálená administrace**. Cloud Computing naopak důvěryhodné výpočetní základ-

na® nabízí možnost stát se „zákazníkem“ datového centra a část infrastrukturních serverů virtualizovat a provozovat stejným způsobem jako běžné informační systémy.

Pro informační systémy nabízí Cloud Computing tři úrovně virtualizace: **virtualizace infrastruktury, virtualizace platformy a virtualizace služeb**, které se postupně vrství jedna na druhou. Liší se od sebe hranicí, od které začíná služba využívat koncový zákazník. V případě virtualizace služeb poskytuje datové centrum hotové aplikace, které přímo využívají uživatelé. Při virtualizaci infrastruktury poskytuje datové centrum pouze virtuální servery, zákazník je musí instalovat a zprovoznit si na nich informační systém vlastními silami. Virtualizace platformy poskytuje prostředí aplikačního serveru, do kterého zákazník nahrává své aplikace a nemusí se zabývat virtuálními servery, na nichž aplikační a databázové servery běží.

Všechny tři úrovně Cloud Computingu je možné využít i v privátním datovém centru. Nejprve je potřeba **virtualizovat infrastrukturu** – vybudovat virtualizační farmu skládající se z několika serverů, diskového pole, síťové infrastruktury a nástrojů pro správu Cloud Computingu. Na této úrovni je možné vytvářet virtuální datová centra pro jednotlivé informační systémy, kterým jsou přiděleny potřebné zdroje, a dodavatelé informačních systémů si instalují virtuální servery z připravených šablon.

Virtualizace platformy umožňuje v dlouhodobém horizontu sjednotit platformu provozovaných informačních systémů, což vede k dalšímu snížení nákladů na provoz datového centra. Nad virtualizovanou infrastrukturou je provozován klastr aplikačních a databázových serverů a dodavatelé infor-

mačních systémů mají k dispozici virtuální aplikační servery, do kterých „pouze“ nahrávají své aplikace. Virtualizace platformy je výhodná pro zavádění drobných aplikací, kdy je možné výrazným způsobem snížit nároky na použité zdroje i pro ucelené informační systémy, u kterých je možné sdílet kvalifikované administrátory pro správu platformy.

Virtualizace služeb je cílovým produktem Cloud Computingu. V oblasti privátního Cloud Computingu je virtualizace služeb využívána zejména u velkých organizací, kdy mateřská organizace provozuje ve svém datovém centru informační systémy pro podřízené organizační složky.

**Veřejný Cloud Computing**, i přes své nevýhody v oblasti bezpečnosti dat, nabízí řadu možností, které je možné využít zejména v oblasti publikace informací na internetu. **Nástroje pro správu privátního Cloud Computingu**, využívající otevřené standardy, umožňují současně spravovat i pronajatá virtuální datová centra. Takto vzniká **hybridní Cloud Computing**, ve kterém jsou jednotným způsobem spravována všechna datová centra, jež organizace provozuje.

Cloud Computing se dnes nachází na vrcholu vlny zájmu výrobců, dodavatelů i provozovatelů datových center a již **nenavozuje otázku, zda ho začít používat, ale kdy a jak ho začít používat**. Důvěryhodná výpočetní základna® firmy ICZ a. s. tak přináší odpověď na otázku, jak bezpečně začlenit Cloud Computing do stávající infrastruktury privátní sítě.

Petr Řehoř  
ICZ a. s.





## Klaudie – spadla z oblak a kulhá?

**Jste-li pamětníky, pamatujete na slovenské „sci-fi“ Majka z Gurunu. Stejně překvapivě se mezi námi nyní objevila i Klaudie, holka z obláčků. Až do této doby byl jediný oficiální symbol e-governmentu eGON. A právě jemu je souzena Klaudie, moderní partnerka, která do českého e-governmentu přináší fenomén zvaný Cloud Computing.**

Zatímco eGON má na starosti projekty, důležité pro transformaci veřejné správy a komfort občanů, jako Czech POINT, datové schránky nebo základní registry, úkol Klaudie je pouze jeden, nicméně zásadní:

má jako nová partnerka eGONa, symbolizující prostředky Cloud Computingu, zajistit, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby také umožnily přechod od současného stavu blízcího se správě majetku k modelu poskytování a odebírání služeb. Klaudie by neměla být tedy marnotratnou, ale naopak spořivou dívčínou. Taková správná hospodyňka, co i pro pírků přes plot skočí.

### Řešení jménem Cloud Computing

Od přechodu na Cloud Computing si Ministerstvo vnitra slibuje efektivnější využití zdrojů – např. současné běžně odhadované skutečné využití serverového výkonu hovoří o 30%, zatímco v Cloud modelu by mělo jít o více než 60 – 70%, nemluvě o potřebě menšího počtu fyzických serverů ve virtuálním prostředí. Podstatné je také flexibil-

ní využívání kapacit (CPU, paměti, úložiště atd.) dle aktuální potřeby či snazší sdílení, zvyšování a snižování výkonu více systémů atd. Technologicky chceme směřovat k vytvoření sdíleného flexibilního prostředí s dynamicky přidělovatelnými zdroji.

Hlavní změnou však bude přechod od současného modelu blízcího se správě majetku, k nákupu a využívání služeb, což by mělo vyústit v prostředí více transparentní, lépe měřitelné a snáze predikovatelné. Ministerstvo vnitra věří, že to přinese i zjednodušení nákupních procesů.

### Technický pohled na Klaudii a CMS 2.0

Jako Klaudie je označován komplex systémů, který by měl vzniknout jako „orchestrováný“ privátní Cloud veřejné správy. To znamená, že Klaudie se stane poskytovatelem centrálních, nebo regionálních orchestrovaných průřezových a agendových služeb pro orgány veřejné moci a jejich klienty. Tyto služby bude poskytovat nepřetržitě a celoplošně.

Srdcem Klaudie bude CMS 2.0, nově připravovaná verze tzv. „Centrálního místa služeb“, která zajistí bezpečné a spolehlivé propojení sítí orgánů veřejné moci (OVM) z pevné lokality přes přístupové body CMS (centrum/kraj/okres). CMS 2.0 tak bude sloužit jako hlavní propojovací místo pro všechny základní eGON služby, poskytující společné technické, bezpečnostní a softwarové služby. CMS 2.0 využije KIVS a bude s ním plně integrováno, zprostředkuje rovněž komunikaci se systémy EU. CMS bude definovat společné standardy, a to jak komunikační a bezpečnostní, tak i standardy poskytovaných služeb a jejich rozhraní.

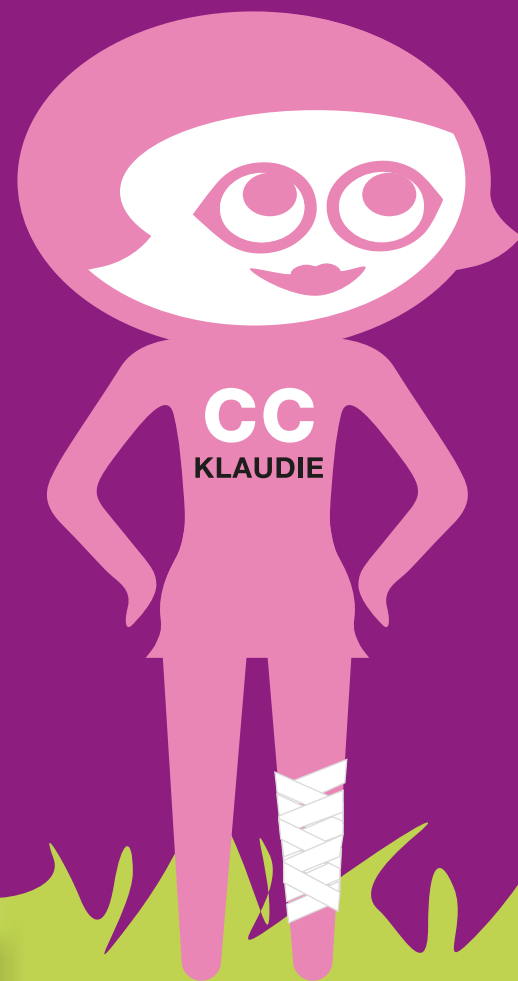
Dalšími integrálními součástmi Klaudie budou eGON centra, která zajistí bezpečné a spolehlivé provozní prostředí

pro provoz průřezových i agendových eGON služeb, ať již celoplošných, nebo regionálních.

Třetí klíčovou složkou budou „eGON“ služby poskytované jednotlivým OVM na celém území státu nebo regionu na všech úrovních veřejné správy. Budou dostupné přes vlastní přístupové body v KIVSu, přes demilitarizované zóny v KIVSu a novou součást CMS 2.0 – eGON service bus veřejné správy, který bude implementací „standardního“ ESB. eGON služby se používají jako zkratka pro služby informačních systémů veřejné správy, jejichž správce jsou orgány veřejné moci. Tyto informační systémy mohou být provozovány centralizovaně pro všechny své uživatele, nebo decentralizovaně na jednotlivých pracovištích, poskytovat služby zaměstnancům orgánů veřejné moci nebo přímo soukromoprávním uživatelům, pracovat s anonymními či registrovanými uživateli, poskytovat služby v rámci jedné agendy či sdílené služby pro několik agend či celou veřejnou správu.

Odpověď na otázku, zda je Cloud Computing vhodný pro veřejnou správu či nikoli, dalo tedy svými úvahami samo Ministerstvo vnitra, které v rámci úsporných řešení směřuje k využití Cloud Computingu na úrovni „centrálních“ projektů. Více se ovšem zatím o záměrech MV s eGonem a Klaudií ani na oficiálních stránkách MV ČR nedočtete. Odkdy, jak přesně, kdo všechno, za kolik a kolik....? Informační součást Klaudie zatím trochu pokulhává. Mimochodem, Klaudie je jméno odvozené z latinského Claudus, tedy kulhavý.

Zpracováno z podkladů MV ČR



## PŘIJĎTE TOMU NA CLOUD

Magazín Egovernment pokračoval v tématu Cloud Computing seminářem *Přijďte tomu na Cloud, který uspořádal 12. května v prostorách kongresového centra České národní banky. Šestice prezentujících se podívala na téma Cloud Computingu především pohledem efektivity, důvodů k nasazení a rovněž s ohledem na možné využití v rámci veřejné správy.*

Generálním partnerem konference byla společnost Microsoft, a tak zahajující prezentaci vedl její generální ředitel Roman Cabálek. Ten využil předchozího pracovního setkání Cloud cocktail, o kterém referujeme na předchozích stránkách, a seznámil přítomné i s některými praktickými výstupy z uvedené pracovní diskuze.



Jak řekl, IT má za sebou několik vývojových vln, přičemž ta aktuální je právě vlna Cloud Computingu. V jejím rámci dochází k tomu, že se model práce s IT rozšiřuje a ICT se stává zdrojem dynamické služby, která je poskytována prostřednictvím sítě. V této souvislosti je důležité, že nárůst nabídky těchto služeb je exponenciální. Podstatou Cloud Computingu je změna vlastnictví na službu. Aplikace, které do té doby byly ve vlastnictví uživatele, jsou v případě Cloudu nahrazeny software, které je jako služba poskytováno přes síť. Stejně tak vývojová platforma je poskytována jako služba a server, který byl dříve fyzicky vlastněn, je opět nahrazen infrastrukturou, která funguje jako služba.

Na základě výše popsaného Roman Cabálek definoval 5 charakteristik Cloud Computingu:

- samoobslužná služba na vyžádání;
- širokopásmový přístup přes síť;
- sdílení prostředků;
- vysoká pružnost;
- měřitelnost služby.

Jak dále Roman Cabálek uvedl, existují tři základní postoje, či přístupy k využití či nasazení Cloud Computingu:

- odmítající - rozhodně nechceme využívat služby z venčí, veškeré ICT máme ve svém vlastnictví;
- pragmatický - část ICT vlastníme, ale část služeb realizujeme formou privátního či dokonce veřejného Cloudu;
- idealistický - s nadšením vše přesouváme na Cloud a nevlastníme téměř žádnou kapacitu ICT.

Veřejná správa je v období, kdy musí škrtnat ve svých rozpočtech a zároveň se od ní očekává, že se více otevře veřejnosti prostřednictvím elektronizace. V obojím může být, dle mínění Romana Cabálka, Cloud Computing užitečným nástrojem.

S nasazením CC je totiž možné průběžné snižování nákladů - dojde ke snížení nákladů na celkové vlastnictví, zjednoduší se a minimalizuje se správa a údržba a naopak se zvyšuje produktivita a kvalita služeb.

Cloud Computing umožňuje dostupnější a bezpečnější infrastrukturu, a to poskytnutím škálovatelných a flexibilních systémů, nových možností inovací a služby, které jsou dostupné odkudkoliv.

A v neposlední řadě umožňuje Cloud Computing vyšší míru elektronické interakce a tím zvýšení transparentnosti veřejné správy, vyšší míru zapojení veřejnosti do politického procesu a zvýšení kvality dodávaných služeb.

Roman Cabálek opět připomněl, že už v roce 2014 bude 50 % všech koncových zařízení mobilního typu. Už nyní 84 % organizací využívá v nějaké podobě vzdálený přístup pracovníků, ale i přesto je v průměru 85 % kapacity serverů zcela nevyužito, přitom 89 % ICT nákladů se týká zajištění provozu a údržby infrastruktury. Při zvažování, zda a v jakém rozsahu nasadit Cloud Computing, může podle něj pomoci následující porovnání toho, co je výhodnější a co nikoli. Zda umístit vše ve vlastních prostorách či mimo ně, zda mít infrastrukturu heterogenní nebo

homogenní, zda realizovat investiční či provozní náklady, zda vlastnit či pronajímat, zda technologický cyklus měřit v letech či měsících, nebo zda škálování realizovat pro špičkový výkon, nebo podle potřeb. To jsou měřítka, kterými je možné se dívat na výhody Cloud Computingu. Nicméně všechna tato kritéria podle Romana Cabálka podléhají dvěma základním, a to je důvěra a bezpečnost.

Dalším vystupujícím byl Karel Schmidtmayer, generální ředitel CA technologies. Ten se v úvodu svého vystoupení zabýval tím, jaká jsou nyní východiska pro nasazení Cloud Computingu. Tím zásadním je podle jeho mínění očekávání či potřeba rychlejší dodávky IT služeb. Vyspělost a očekávání klientů a uživatelů vzrostla, ale tradiční koncept IT ji není schopen adresovat. Je tu tedy Cloud Computing, který je sice novým business termínem, ale principiálně není neznámým, protože celkem 80 % zákazníků již provozuje nějakou formou službu Cloudu. Jde o určitý milník vývoje IT, který je možné analogicky srovnat s distribucí elektrické energie, tedy modelem, kdy platím jen za to, co odeberu, respektive spotřebuji.



Karel Schmidtmayer definoval Cloud Computing jako využívání výpočetní kapacity na základě potřeby, a to na omezený čas s možností vrácení a odpovídající platbou za využívání. Pokud jde o samotnou realizaci, vidí pět cest:

- externí - služba je umístěna za firewallem. V tomto případě je velice důležitá otázka bezpečnosti a především důvěry v poskytovatele služby. V případě alokace dat jsou zde určité, především legislativní omezení;
- interní - tedy využívání výhod Cloud Computingu na vlastním zařízení;
- hostovaný interní Cloud - pro dedikovaného zákazníka;
- komunitní Cloud - sdílená síťová a firewallová infrastruktura;
- hybridní Cloud - kombinace.

Na závěrečných grafech pak Karel Schmidtmayer demonstroval technický i časový rozdíl dodávky služeb při současném a Cloudovém modelu.

Zahraničním účastníkem semináře byl Sabino Prizio, Senior Executive in Technology Consulting ze společnosti Accenture. Jak uvedl, Cloud Computing je nový přístup k IT, a to na základě již známých technologií. Tento přístup zásadně mění strategii investic do IT, dosavadní obchodní či teritoriální uspořádání organizací. Cloud Computing nemá hranice a jedná se o přístup, který může výrazně zrychlit služby nejen komerční, ale rovněž e-governmentu.



Cesty, jakými se dostat ke Cloud Computingu, vedou dle jeho slov přes transformaci infrastruktury k využití privátního Cloudu, nebo přes outsourcing infrastruktury k nasazení externího Cloudu.

Konkrétní postupy a řešení společnosti Accenture demonstroval na příkladu Next Generation Data Centre v Italic Telecom.

Veřejnou správu mezi vystupujícími reprezentoval Petr Říha, ředitel odboru architektury eGovernment z Ministerstva vnitra. Ten působivě demonstroval současnou situaci veřejné správy, která je charakterizována nízkou užití, duplicitními zdroji, replikací systému, obtížnou správou a vysokými provozními náklady. Jak řekl, ministerstvo nakupuje a vybírá v soutěži HW, SW, dráty a krabičky, tedy spravuje majetek. Přitom ale vzrůstají investice i nároky na provoz. Před veřejnou správou jsou důležité projekty, nejen základní registry, ale i centrální místo služeb, KIVS, eSbírka, eLegislativa, technologická centra, metropolitní síť atp.



Cloud Computing by tuto situaci mohl teoreticky usnadnit, ale jak Petr Říha zdůraznil, zatím neviděl jedinou reál-



nou případovou studii. Krom toho je velký problém s právním rámcem v případě ochrany dat a soukromí uživatelů. Nelehká je podle něj i situace v oblasti základních technologických předpokladů, protože pro uživatele je prvořadá bezpečnost a spolehlivost systému. A připomněl i specifickou veřejnou správu, kterou je financování projektů prostřednictvím strukturálních fondů a z toho plynoucí závazky a konkrétní pravidla.



Společnost CISCO reprezentoval její generální ředitel Jiří Devát. Ten v úvodu vyjmenoval důvody, proč o využití Cloud Computingu uvažovat. Především se jedná o službu, která vychází vstříc tlaku na snižování nákladů. Cloud Computing totiž poskytuje efektivnější využití investovaných prostředků a lepší utilizaci. Umožňuje rovněž zjednodušení a centralizaci správy IT - IT odbor se tak nestará o složité systémy, ale nakupuje služby z „katalogu“. Cloud Computing dle jeho mínění zvyšuje produktivitu, kvalitu a rychlost, s jakou jsou zaváděny nové služby, umožňuje efektivnější využití IT v elektronizaci veřejné správy a rovněž standardizaci služeb. V další části svého vystoupení se pak Jiří Devát soustředil na konkrétní nabídku společnosti CISCO.

Posledním vystupujícím byl Zbyszek Lugsch ze společnosti Dimension Data, který ukončil celý program konkrétní případovou studii. Jednalo se nasazení Cloud Computing v Českých radiokomunikacích. Jak uvedl, při analýze rozsáhlosti infrastruktury, složitosti a komplexnosti služeb Českých radiokomunikací byl Cloud Computing jednoznačnou cestou k efektivitě. Díky virtualizaci, nižší energetické náročnosti, standardizaci a automatizaci, které byly takto zavedeny, došlo k výraznému snížení nákladů a celkové optimalizaci. Jak Zbyszek Lugsch uvedl, zadáním klienta bylo vybudovat plně virtualizované datové centrum, jehož výkon bude externím

zákazníkům dodáván formou služby. V důsledku zvoleného řešení došlo k úspoře přímých nákladů 5,9 mil Kč, úspoře nepřímých nákladů 2,5 mil Kč a zároveň ke snížení počtu pracovníků o 60 %, počtu HW serverů o 79 %. Pro klienta byla důležitá i redukce CO<sub>2</sub> o 22 tun a úspora prostoru, která činila 33m<sup>2</sup>.



I přes zřejmá pozitiva upozornil Zbyszek Lugsch na některá negativa, s nimiž se při realizaci museli potýkat. Jednalo se především o vyšší náročnost plánování a procesu migrace služeb s dopadem na časování, licenční politiku a skutečnost, že některé aplikace není možné virtualizovat.

Jednotlivé prezentace jsou k dispozici v PDF formátu na [www.egovernment.cz/cloud](http://www.egovernment.cz/cloud).

-MJ-



# PŘEDCHÁZEJTE NEDOBYTNÝM POHLEDÁVKÁM DŘÍVE, NEŽ VZNIKNOU.



## CHRÁNÍME VAŠE PENÍZE

## „eÚřad“ na platformě Adobe

**Adobe přichází v roce 2011 s řešeními, která reflektují potřeby a problematiku státních institucí a větších úřadů v samosprávě (kraje, statutární obce atd.). Na projektech, které již byly realizovány, chceme ukázat výhody systémů, jež jsou postaveny na standardech a na univerzální platformě (Adobe LiveCycle) a umožňují velmi rychlou implementaci, minimalizaci programování na zakázku a snížení doby i nákladů na školení, provoz a na údržbu systémů.**

Poskytujeme řešení, které umožní státním institucím, magistrátům a městským i krajským úřadům velmi rychle a efektivně nahradit papírové dokumenty a jejich podání proběhne elektronickou formou. S PDF technologií od společnosti Adobe lze učinit přechod k automatizaci samotných procesů a tím přispět k vyšší efektivitě práce a komunikace s občany. Hlavními cíli je

zvýšení kvality poskytovaných služeb, optimalizace nákladů pro procesy veřejné správy a redukce nepotřebných zdrojů.

### Formulářový systém na platformě Adobe LiveCycle

Formulářový systém jednoduše spravuje všechny dynamické formuláře, jejich části a nastavuje jednotlivé funkcionality PDF dokumentu. Umožňuje dle autentizace uživatele provést podání na libovolný úřad nebo jeho část. Zabezpečuje propojení na spisové služby, agendy a ostatní systémy úřadu.

Systém plní všechny požadavky na sofistikované formulářové řešení:

- elektronické vyplnění formuláře, připojení digitálních příloh a podpisů (pokud je uživatel držitelem kvalifikovaného certifikátu);

- kontrolu správnosti vyplnění formuláře;
- odeslání některým z podporovaných způsobů;
- sledování stavu podání realizovaných s využitím registrované identity;
- po přihlášení občana předvyplnění osobních údajů z uživatelského účtu do formuláře.

Při vyplňování formuláře je uživatel automaticky upozorňován na logické chyby (např. vyplnění textového řetězce místo údaje číselného apod.). V případě odeslání chybně vyplněného formuláře je informován o chybách (vyznačením ve formuláři) a systém mu umožní chybně vyplněné položky opravit a znovu formulář odeslat.

V případě, že se uživatel pokouší učinit podání s využitím neaktuální verze formuláře, je na tuto skutečnost systémem automaticky upozorněn a je mu nabídnuta aktuální verze předmětného formuláře, včetně doplněných dat, která je možné ze staré verze formuláře automaticky převzít.

Systém umožňuje, aby si občan mohl uložit formulář na svůj lokální disk (za účelem archivace pro následné podání, nebo pro vytisknutí a odeslání klasickou poštou, případně s využitím datové schránky). Též občanovi nabízí možnost vytisknout si formulář s 2D čárovým kódem, který obsahuje zakódovaný obsah formuláře, včetně portálového ID uživatele, jenž formulář odesílá, a jednoznačného identifikátoru dokumentu, a zaslat jej podepsaný v papírové podobě.

### Proces porad vedení

Významným faktorem pro zefektivnění porad je elektronizace celého procesu nebo jeho částí. Navrhované řešení se zabývá hlavně popisem elektronické podoby s ohledem na personální uspořádání, organizační strukturu a aktuální infrastrukturu systémů úřadů státní správy.

Prvotní částí procesu je vypsání termínu pro poradou vedení. Organizátor porad stanoví její termín a zve jednotlivé osoby k účasti. Každý účastník může navrhnout body jednání, které se stanou součástí jeho programu. Program jednání se dále skládá z předem stanovených bodů, jako např. kontrola zápisu z minulé porady nebo kontrola plnění úkolů. Již během porad vzniká její zápis, který je tvořen (kromě předem navržených bodů) také body, které vzniknou ad-hoc při jednání. Zápis z porad, prezenční listina a seznamy úkolů jsou schvalovány po ukončení porad. Po schválení zápisu z jednání jsou úkoly přiřazeny jejich garantům, kteří nesou odpovědnost za splnění.

### Současný stav

V současnosti navrhovatelé bodů porad zaslají své dokumenty organizátorovi porad v nestrukturované podobě. Organizátor z těchto dokumentů ručně vytváří program porad kopírováním do vznikajícího dokumentu. Současně se tisknou seznamy úkolů, které jsou generovány v systému pro správu úkolů. Přidělený úkol však již neobsahuje informace obsažené v podkladových materiálech, ale pouze krátkou anotaci. Přidělené úkoly nejsou garanty aktualizovány v reálném čase, ale až před následnou poradou.

### Neefektivní úkony

- Úkoly vznikající z různých zdrojů nejsou centrálně integrovány.
- Při vytváření zápisů se příliš mnoho textu opětovně přepisuje.
- Vzniklé úkoly na poradě nejsou ihned zapisovány do celkového seznamu úkolů.
- Kontrola úplnosti úkolů probíhá skupinově před poradou.
- Generované úkoly postrádají informace o podkladových materiálech a jejich obsahu.

### Návrh řešení

Proces porad vedení by měl být plně integrován do systému pro správu dokumentů a úkolů. Všechny dokumenty by měly být součástí dokumentového úložiště a úkoly vznikající v průběhu procesu by měly být součástí centrální správy úkolů.

Tím se bude minimalizovat práce s dokumenty, zejména stále se opakující kopírování textů do jednotlivých dokumentů. Sníží se náročnost při kontrole úkolů, každý garant bude moci vyplňovat údaje o splnění úkolu online a prostřednictvím notifikací bude informován také organizátor porad, který bude kontrolovat splněné úkoly jednotlivých garantů.

Článek popisuje produkty společnosti Adobe a již realizovaná řešení společností ATBON a Cleverbee.

Vladimír Střálka  
Adobe Systems





## Portál datových schránek

**Ministerstvo vnitra ČR ve spolupráci s Českou poštou, s. p., připravují pro uživatele informačního systému datových schránek, a nejen pro ně, další pozitivní změnu. Změna se týká přihlašovací stránky nebo-li login page [www.mojedatovaschranka.cz](http://www.mojedatovaschranka.cz), kde se v současné době objevuje tzv. „přihlašovací okno“. Po nasazení změny vznikne plnohodnotný uživatelský portál datových schránek.**

### Co je portál datových schránek?

Uživatelský portál datových schránek je určen široké veřejnosti, na rozdíl od samotné datové schránky, která je přístupná pouze danému uživateli. Portál datových schránek je rozdělen na několik částí. Naleznete na něm hlavní stránku s informacemi o systému, dále odkaz pro přihlášení do datové schránky uživatele a nově stránky určené k publikování elektronických formulářů a věstníků.

I nadále, jak jsou uživatelé datových schránek zvyklí, bude nový portál datových schránek dostupný na adrese [www.mojedatovaschranka.cz](http://www.mojedatovaschranka.cz), a proto zůstává i vstupní branou do datové schránky.

### Jak bude portál v praxi fungovat?

Pro publikaci věstníků zveřejní Ministerstvo vnitra (jako správce informačního systému datových schránek) formulář, který bude připraven na portále datových schránek, a bude umožňovat vyplnění a jeho přímé odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Subjekt s povinností publikovat věstníky tak pouze vyplní připravený formulář, daný věstník připojí jako přílohu a odešle jej přímo prostřednictvím informačního systému datových schránek. Připojený věstník musí splňovat definici formátu PDF/A.

Následně dojde k automatickému zveřejnění údajů z podání věstníku na portálu datových schránek v části "Věstníky". Věstníky na portálu datových schránek nebude moci publikovat každý. Ministerstvo vnitra jako správce informačního systému datových schránek povede seznam institucí oprávněných publikovat.

Ministerstvo vnitra dále umožní orgánům veřejné moci publikovat elektronické formuláře, s jejichž pomocí lze vůči nim učinit elektronické podání. Postup publikace elektronického formuláře je obdobný jako proces publikace věstníků s tím, že každý publikovaný formulář musí obsahovat elektronickou značku výstavce tak, aby byla zajištěna autentičnost formuláře.

### Jaké jsou očekávané přínosy?

#### Pro veřejnost

Vznikne zabezpečené a garantované prostředí pro elektronické podání, které na uživatele neklade žádné další technické ani administrativní požadavky. Zvýší se uživatelský komfort práce s datovou schránkou. Formuláře určené pro podání vůči orgánům veřejné moci mohou využívat i ti, kteří nevlastní datovou schránku.

#### Pro vystavitele formulářů

Za předpokladu, že příslušný orgán veřejné moci již má na své straně vybudovanou aplikaci pro příjem elektronického podání, může s vynaložením minimálních nákladů podstatně rozšířit okruh subjektů, od kterých elektronická podání přijímá. Inteligentní formuláře zajistí, aby příjemce dostal validní, zpracovatelná data v očekávaném formátu. Odeslání elektronického podání pomocí datové schránky garantuje identitu odesílatele, tudíž příjemce formuláře nemusí trvat na opatření podání elektronickým podpisem, případně řešit jiný způsob autentizace.

Tým ISDS České pošty, s.p.



The screenshot shows the 'PORTÁL DATOVÝCH SCHRÁNEK' interface. On the left, there are navigation tabs for 'PODÁNÍ' and 'VĚSTNÍKY'. Under 'PODÁNÍ', there are links for 'Celní správa', 'Česká správa sociálního zabezpečení', 'Ministerstvo financí', 'Ministerstvo práce a sociálních věcí', and 'Zdravotní pojistovny'. Under 'VĚSTNÍKY', there are links for 'Věstníky ministerstev' and 'Ministerstvo vnitra'. The main content area shows a list of documents, including 'Zveřejnění národního standardu pro elektronické systémy spisové služby' and 'Věstník o informačních systémech veřejné správy'. A preview of a 'VĚSTNÍK' document is shown on the right, with the title 'VĚSTNÍK MINISTERSTVA VNITRA' and a list of contents.

## Třetí autentizační metoda

**Další novinkou, kterou připravuje Česká pošta, s. p., je spuštění nové aditivní služby k informačnímu systému datových schránek, a to tzv. třetí autentizační metody. Tato služba má za cíl poskytnout další volitelný způsob autentizace uživatelů datových schránek, neboť metodu přihlašování do jakéhokoliv systému, postavenou na ověřování hesel, nelze považovat za absolutně bezpečnou.**

V současné době se může uživatel do své datové schránky přihlásit dvěma způsoby: jménem a heslem nebo jménem, heslem a certifikátem. Třetí autentizační metoda rozšíří výše uvedené způsoby přihlašování do datové schránky o možnost přihlášení jménem, heslem a SMS kódem, což přinese vyšší úroveň zabezpečení při přihlašování do datové schránky.

Aktivaci i deaktivaci služby si uživatel nastaví přímo ve své datové schránce. Podmínkou využívání služby je telefonní číslo českého mobilního operátora s aktivovanou službou Premium

SMS. Ke stávajícímu jménu a heslu (případně ještě certifikátu) bude ISDS vyžadovat pro přihlášení tzv. OTP kód (jednorázový kód), který uživatel obdrží formou Premium SMS zprávy na svůj mobilní telefon. Cena služby činí 3 Kč za jednu odeslanou SMS zprávu.

Tým ISDS České pošty, s.p.





## Sociální sítě a veřejná správa?

**Víte, co je sociální síť? Pokud ne, zeptejte se svých dětí. Je velice pravděpodobné, že ji nejen budou znát, ale že na ní velice aktivně žijí.**

Co to tedy je? Podle elektronické encyklopedie je sociální síť propojená skupina lidí, kteří se navzájem ovlivňují. Nutno podotknout, že bohužel toto ovlivňování není vždy jen prospěšné, či kamarádké. Důležité v definici je, že sociální síť nemá být tvořena na základě zájmů či vazeb. To znamená, že například síť „Spolužáci.cz“ není sociální, ale komunitní síť. Protože by v názvech byl chaos, mělo by se patrně správně užívat termínu společenská síť. Jenže se obecně zažil pojem sociální a s tím asi už mnoho nenaděláme.

### Jak nás ovlivňují?

Sociální sítě ovlivňují náš život možná více, než si dokážeme připustit. Samozřejmě to platí pro ty, kteří je navštěvují. Nejmarkantnější je situace u mladých lidí, kteří než jdou ven, si svá setkání domlouvají prostřednictvím sociálních sítí, pokud ovšem nakonec místo „ven“ neuspořádají své setkání přímo na síti.

Důvěra, jakou mají někteří lidé ke „své“ elektronické komunitě, je až ohromující. Jaká všechna tajemství se zde o některých, jinak velice nesdílných lidech dají najít, je až s podivem. Opět je to nejvýraznější u mladých. Tady se sdílnost někdy vrací v podobě tzv. kyberšikany, která se někdy přelévá i do skutečné šikany. Podle psychologů je kolektiv žáků a kamarádů v rámci společné elektronické diskuze schopen konkrétního jedince totálně odstavit z „party“. Naopak ti dospělejší už možná narazili při hledání zaměstnání. Personalisté se totiž naučili dolovat informace právě ze sociálních sítí. V některých případech zde lidé na sebe prozradí fakta, pro která je do zaměstnání o které se ucházeli nevzali. Prostě sdílnost se až tak nevyplácí.

Je ale především o kontakt. Při letošních demonstracích v Řecku se podařilo prostřednictvím sítí Facebook a Twitter sehnat dohromady daleko větší množství lidí, než zvládly kdy seznat odborové svazy.

### Nový styl

Sociální sítě však nejsou jen novým stylem komunikace, ale i novou formou prezentace. Spousta lidí díky sociálním sítím sama sebe pasovala do role zůřivých reportérů a tak na nich

publikují své články, blogy a dokonce i knihy. Ti pohotovější pak umísťují do kyberprostoru záběry natočené prostřednictvím mobilních telefonů a těší je, kolik ostatních uživatelů si je stáhlo. A třeba čekají na svou chvíli slávy, kdy tyto záběry použije některá z TV stanic. Občanská žurnalistika v pravém slova smyslu.

Možnost prezentace už pochopily mnohé firmy. Konec konců, cca půl miliardy uživatelů Facebooku není zase tak málo. Počáteční jakoby parodické klipy konkurence na vlastní produkt, které byly pokusem o skrytou reklamu, postupně nahrazuje zcela adresná nabídka služeb a zboží. Díky sociálním sítím se tak může dít zcela adresně ke konkrétní cílové skupině.

### A veřejná správa?

I veřejná správa pochopila, alespoň v některých případech, že být na sociální síti nemusí být špatné. Zřejmě jako první tak učinil Evropský parlament prostřednictvím profilu na Facebooku. Výsledek, který kvituje, je údajně větší zapojení mladých lidí do politických záležitostí. Je to otázka, ale pravdou je, že na rozdíl od televize sledovanost internetu a především sociálních sítí narůstá. Nejen proto, že je to moderní, někdy i vtipné, ale i proto, že není nutno být u aparátu v ten daný čas. A tak se může stát, že sociální sítě vytlačí tradiční média.

### U nás?

Zajímavým příkladem je resort Ministerstva obrany, který se rozhodl rozšířit cesty, kterými poskytuje veřejnosti informace, právě o sociální síti. Na stránkách [www.army.cz](http://www.army.cz) věnovaným této oblasti se přímo dočtete: „Internetové sociální sítě, zejména Facebook a YouTube, jsou dnes pro mnoho lidí neodmyslitelným zdrojem informací i zábavy. Umožňují sdílení nejrůznějších materiálů (videa, fotografie), zkušeností a názorů. Ministerstvo obrany se do nich proto také zapojuje, protože věří, že tím napomůže zkvalitnění komunikace uvnitř resortu i se širokou veřejností.“ Dodejme, že na výběr máte hned ze šesti variant armádní prezentace.

### Obavy?

Stejně jako v případě elektronických knih, i v případě sociálních sítí panují určité obavy o jejich dopad na naši psychiku a jednání. Bude-li někdo komunikovat se svými přáteli pouze skrze sociální síť, patrně mu opravdu dříve či později v hlavě přeskochí. Ale jak se říká, pivo skrz dráty neprotlačíš a tak vše patrně skončí u toho, že si setkání u piva domluvíme elektronicky a vypijeme je společně v reálné hospodě.

Otázkou tedy zůstává, zda je významné, prospěšné či naopak dehonostující pro úřad, pokud se vyskytuje se svou nabídkou informací v takových vodách. I tom budeme diskutovat na konferenci e-government 20:10 aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně, která proběhne počátkem září na zámku Mikulov. Jedna ze sekcí bohatého programu je zaměřena právě na otázky sociálních sítí versus veřejná správa. Pokud Vás téma zajímá, přijďte. Podrobnosti o konferenci a registraci na [www.egovernment.cz/mikulov](http://www.egovernment.cz/mikulov).

### Některé typy sociálních sítí (zdroj Wikipedia)

**Facebook** – slouží jako sociální síť, internetová seznamka, herní server, pro internetové profily lidí, podniků i dalších subjektů, pro internetová fóra, pro ukládání a sdílení multimédií, nejpoužívanější sociální síť na světě;

**Myspace** – slouží jako sociální síť, pro internetové profily lidí, pro ukládání a sdílení multimédií, druhá nejpoužívanější sociální síť na světě a podle mnohých lidí je nejlepší sociální síť na světě, patří společnosti News Corporation, kterou vlastní Rupert Murdoch;

**Twitter** – slouží především pro mikroblogy a jako sociální síť;

**Tuenti** – slouží jako sociální síť, přezdíváno „španělským Facebookem“ (založen v Madridu);

**Lidé.cz** – slouží jako sociální síť, pro internetová fóra, pro internetové profily především lidí, pro blogy, jako chatovací server, jako internetová seznamka, pro internetové kurzy, pro ukládání a sdílení fotografií, tento server je uživatelsky spojen se sociální sítí Spolužáci.cz;

**Spolužáci.cz** – slouží jako sociální síť, pro internetové profily, pro ukládání a sdílení multimédií, jako chatovací server, je určen pro spolužáky a bývalé spolužáky, tento server je uživatelsky spojen se serverem Lidé.cz, obdoba amerického Classmates;

**Badoo** – slouží jako sociální síť, pro internetové profily;

**Seznamka.cz** – slouží jako internetová seznamka, sociální síť;

**Šťěstí.cz** – slouží jako internetová seznamka, sociální síť;

**Líbímseti.cz** – slouží pro internetové profily lidí, jako internetová seznamka, jako sociální síť, jako chatovací server, pro blogy;

**XChat.cz** – slouží jako chatovací server, pro internetové profily lidí, jako sociální síť, pro internetová fóra, jako herní server;

**LinkedIn** – slouží jako sociální síť a pro internetové profily a pro pracovní životopisy, je to pracovní sociální síť, mnohým světovým zaměstnavatelům stačí místo životopisu poslat odkaz na profil na LinkedIn, zajímavá je možnost vystavení referencí o podrobnostech spolupráce s kolegy z LinkedIn;

**Naymz** – slouží jako sociální síť a pro internetové profily a pro pracovní životopisy, je to pracovní sociální síť, mnohým světovým zaměstnavatelům stačí místo životopisu poslat odkaz na profil na Naymz;

**Orkut** – slouží jako sociální služba, jako chatovací server, pro ukládání a sdílení multimédií, zajímavostí je, že spadá pod Google, v Brazílii je nejpoužívanější internetovou stránkou;

**Hi5** – slouží jako sociální síť, podle společnosti comScore byla tato síť v roce 2008 třetí nejpoužívanější sociální sítí, co se týče počtu unikátních uživatelů za měsíc na internetu na světě;

**Xing** – slouží jako sociální síť, je to pracovní sociální síť;

**Bebo** – slouží jako sociální síť, od roku 2008 patří společnosti AOL;

**Classmates** – slouží jako sociální síť, je určen pro spolužáky a bývalé spolužáky, jeho obdobou je český server Spolužáci.cz, od roku 2004 ho vlastní společnost United Online;

**Friendster** – slouží jako sociální síť;

**Blackplanet** – slouží jako sociální síť, je určen pro Afroameričany a jejich známé.

-MJ-



## Přístupnost potřeží - A co dál?

**I jarní dny si při čtení našeho časopisu můžete zpříjemnit dalším dílem našeho seriálu o přístupnosti. V minulém díle jsme si s Vámi trochu hráli a trochu jsme Vás vydělili katastrofickým scénářem naší nevidomé, které se stalo snad všechno, co se jí stát mohlo. Chci ujistit, že při natáčení a psaní tohoto článku nebyl zabít nebo zraněn ani jeden nevidomý a o život přišly pouze dvě strany papíru A4. Ale teď vážně: jako správný autor sci-fi bych po utopickém líčení budoucnosti měl svým čtenářům nabídnout optimistické rozuzlení. No, tunel zakončený úplně jasným světlem to sice nebude, ale pokusím se tentokrát přistupovat k problému z druhé strany.**

Podívejme se nyní, co je třeba konkrétně udělat a na čem se pracuje. V předchozích článcích jsme si problematiku přístupnosti obecně vysvětlili a řekli jsme si jak její účel, tak i její některé úskalí.

Teď se podívejme optimisticky do budoucnosti. Asi nejlepší začátek bude si - tentokrát už zcela konkrétně - říci, co chceme. V tuto chvíli je k tomu vhodný okamžik, protože právě nyní se připravují a realizují strategické projekty českého e-governmentu. A to je právě ta nejvhodnější doba s přístupností razantně „pohnout kupředu“. Tak asi první výstřel správným směrem bude, až se k této problematice Česká republika veřejně přihlásí a vezme přístupnost jako jednu z důležitých oblastí informační koncepce. Někjaké vlašťovky už sice na obzoru jsou, ale zatím se jedná spíše o chromé ptáky poletující velmi opatrně a hodně nízko nad zemí. Stát se jednak bojí a jednak sám upřímně řečeno moc netuší, jak má toto téma vlastně uchopit. Je to způsobeno tím, co bylo řečeno již mnohokrát; v mnohých oblastech přístupnosti neexistují jednoznačná pravidla, jejichž stoprocentní dodržování by bylo možno vymáhat. S tím souvisí i další poměrně

závažný problém, že totiž nemáme prakticky žádnou státní informační koncepci a neexistuje žádná jednotná a dostatečně průrazná síla, která by informační systémy a celý český e-government koordinovala. Ale to je jistě na jiný článek.

Nicméně, pojďme se podívat na zcela zásadní projekty, kterých se přístupnost tak jako tak musí týkat. Stručně řečeno, o přístupnosti musíme přemýšlet všude tam, kde se s informacemi, dokumenty nebo informačními systémy setkává občan. Chápu, že například v informačním systému sběru dat pro vydávání pilotních průkazů asi není úplně účelné myslet na nevidomé uživatele, ale o tom třeba také někdy jindy. A teď zase chvíli vážně: většina strategických projektů českého e-governmentu počítá s tím, že s nimi tím či oním způsobem bude pracovat občan jako klient veřejné správy. Vezměme například mnohokrát probírané datové schránky. Jeden z jejich původních záměrů byl, aby občanům se zdravotním postižením usnadnily komunikaci vůči státu. To se sice v první fázi tak úplně nepovedlo, neboť s určitými technologiemi tyto osoby nemohly pracovat, ale postupem času se porodní problémy podařilo vyřešit. V oblasti příjmu datových zpráv existuje v oficiálním

informačním systému (www.mojedatovaschranka.cz) funkce takzvaného „náhledu datové zprávy“, která umožní i uživatelům asistivních technologií pracovat s doručenou zprávou. Kromě toho ale existuje stoprocentně přístupné a technologicky i uživatelsky otevřené rozhraní pro práci s datovými zprávami (www.opends.cz), které je celé vytvořené od počátku tak, aby splnilo požadavky přístupnosti všem uživatelům. Dobrá věc se tedy podařila, jen to chvíli trvalo. Jedním z důvodů tohoto opoždění bylo také, že i když se tehdejší vedení Ministerstva vnitra snažilo oblast přístupnosti řešit, poněkud se jim to v případě datových schránek vymklo z rukou. A samozřejmě také to, že se přístupnost řešila až velmi pozdě.

U projektů připravovaných a realizovaných v současnosti bychom se těmto nepřijemnostem měli vyhnout. Platí tedy stále zásada, že na přístupnost se musí myslet již od samotného počátku, a tedy ve fázi sestavování architektury systému. Nejpalčivějšími projekty nepochybně budou informační systémy k základním registrům, zejména systém, v němž každý občan bude moci vidět data, která jsou o něm v registrech vedena. Ani u známého českého yetiho („czechpoint@home“) nebude vůbec jednoduché přístupnost vyřešit, ale bude to naprosto nezbytné. Určitě bude nutné s těmito věcmi počítat i u projektů z oblasti e-health, nebo například u informačních systémů MPSV pro práci se sociálním systémem (nemohu nepřipomenout dnes tolik aktuální „sociální kartu“).

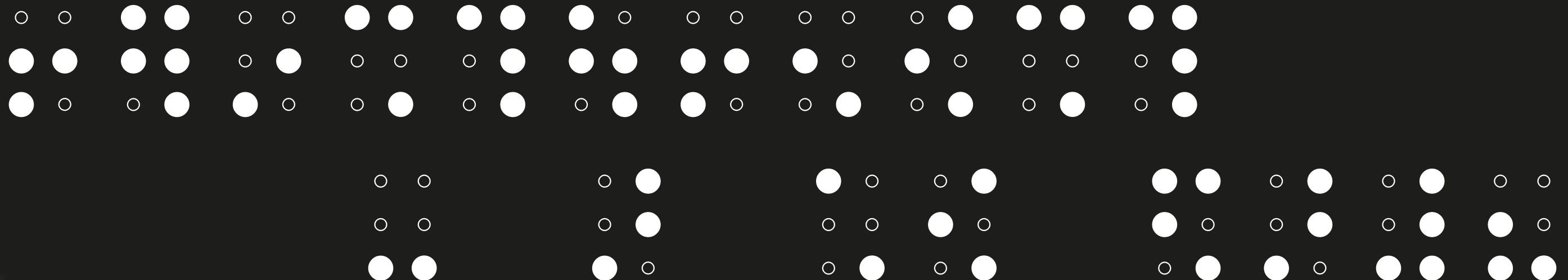
Velmi významný bude také komplexní informační systém elektronizace zákonů a legislativy, tedy „eSbírka“ a „eLegislativa“. U těchto systémů je pochopitelné, že s nimi občané mohou pracovat velmi často. Odbourává se tím současný protiústavní nedostatek, kdy občan prakticky nemá přístup k právu, neboť

nemůže jednoduchým způsobem získat aktuální znění národních zákonů a další související vyhlášky. Ostatně, sama elektronická verze oficiální Sbírky zákonů tak, jak ji dlouhá léta provozuje Ministerstvo vnitra, je v oblasti přístupnosti nádhernou ukázkou toho, jak se to přesně nemá dělat. U zmiňovaných systémů eSbírky a eLegislativy musíme vzhledem k jejich povaze zajistit nejen splnění principů přístupnosti, ale také zajistit správný uživatelský komfort s využitím všech požadovaných funkcí.

Samostatnou kapitolou, která nás všechny čeká, a to nejen na celonárodní úrovni, jsou různé portálové informační systémy. Zde je třeba mít na paměti to, že kromě získávání informací by občané měli mít možnost také efektivně a pohodlně řešit na těchto portálech svoje životní situace a v neposlední řadě cíleně komunikovat se státními i místními orgány. Jak vás asi všechny napadne, toto není problém pouze ústřední státní správy, ale i místních samospráv, například obcí a krajů. Dnes je moderní, a pochopitelně i žádané, když si na úrovni kraje či města budujeme portály pro komunikaci občana s úřadem. I tyto „eObce“ a „eKraje“ musí být „e-přístupné“ a ne, aby byly „e-e“.

Mnoho se v této věci již dělá, protože problematiku přístupnosti si z pochopitelných důvodů začínají brát za svou i dodavatelé různých IT řešení. Je to logické, neboť oni budou ve svém důsledku zodpovědní za to, že vše bude fungovat tak, jak má, a na ně budou technicky padat veškeré problémy. Stále bude bohužel ale není nikdo, kdo by tyto aktivity řídil.

Michal Rada  
Iniciativa informatiky pro občany





## Interaktivní elektronická úřední deska Krajského úřadu Pardubického kraje

**V působnosti krajského úřadu vzniká řada informací, které je úřad povinen zveřejňovat na úřední desce. V podmínkách Krajského úřadu Pardubického kraje se ročně jedná řádově o stovky dokumentů. Papírové dokumenty byly umísťovány ve čtyřech prosklených vitrinách, v roce 2009 bylo vystaveno 798 dokumentů a 666 dokumentů v roce 2010. Z důvodu velkého počtu byly dokumenty vystavovány ve formátu A5. Elektronicky byly a jsou dokumenty zveřejňovány v sekci Úřední deska na portále Pardubického kraje [www.pardubickykraj.cz](http://www.pardubickykraj.cz).**

Nutno podotknout, že zveřejněním dokumentů ve formátu A5 v prosklených vitrinách sice úřad dostal svým zákonným povinnostem, ale pro veřejnost to nebyla odpovídající služba. Proto bylo ve druhé polovině roku 2010, v souladu se strategií rozvoje e-governmentu v ČR, učiněno strategické rozhodnutí realizovat elektronickou úřední desku a tak plně nahradit vitríny a vyvěšování papírových dokumentů.

Řešení bylo realizováno výběrovým řízením s těmito základními požadavky na parametry dodávky.

Požadavky na aplikaci:

- možnost výběru a zobrazení informací dle kategorií (rozhodnutí, oznámení, veřejnoprávní smlouvy, výběrová řízení, ...);
- listování v seznamu vyvěšených dokumentů, výběr dokumentu a jeho zobrazení;
- výběr dokumentů v úrovních až na detail ve formátu PDF;

- zvětšení, případně zmenšení velikosti zobrazení pomocí tlačítek bez přítomnosti klávesnice;
- jeden zdroj dat, sekce Úřední deska na portále Pardubického kraje;
- automatické stahování dat do kiosku v nastaveném časovém intervalu;
- zajištění funkčnosti kiosku v případě přerušení konektivity;
- v případě nečinnosti obsluhy návrat po stanovené době na úvodní stranu;
- aktivace šetřiče obrazovky se znakem Pardubického kraje a pohyblivým nápisem Úřední deska Krajského úřadu Pardubického kraje po uplynutí nastaveného časového intervalu.

Požadavky na techniku:

- možnost umístění v exteriéru;
- „antivandal“ řešení;
- dostatečné IP krytí;

## e - ú ř a d

- zobrazovací jednotka minimálně 30" na výšku, bezdotyková;
- provozní teplota -30 °C až +60 °C;
- požadavek nepřetržitého provozu, vlastní zdroj napájení (UPS) s kapacitou na 15 minut provozu při výpadku elektrické energie ve veřejné síti.

Požadavky na služby:

- záruční i pozáruční servis;
- garantovaná servisní dojezdová doba;
- dálková diagnostika provozu zařízení.

V rámci výběrového řízení bylo jako nejvhodnější zvoleno řešení „Interaktivní elektronická úřední deska – typ EZOP“ společnosti STARMON, Průmyslová 1880, 565 01 Choceň. Jedná se o zařízení, které je rovněž využíváno na některých vlakových stanicích pro zveřejňování informací o jízdních řádech.



Zařízení je vybaveno průmyslovou nedotykovou zobrazovací jednotkou o úhlopříčce 32" pro 24 hodinový provoz. Standardní ovládání je provedeno mříčkovými tlačítky instalovanými v konstrukci skříně pod zobrazovací jednotkou. Jedná se o čtyři směrová tlačítka umístěná v pravé části skříně pro pohyb v menu a v dokumentech a dvě tlačítka v levé části skříně, jedno pro zvětšení a jedno pro zmenšení textu. Směrová tlačítka nahoru a dolů slouží pro pohyb v položkách menu, pro pohyb po stránce s přehledem vyvěšených dokumentů a pro listování v souborech PDF. Tlačítko doprava má funkci vnoření do aktuální úrovně (zobrazení seznamu dokumentů konkrétní kategorie, případně zobrazení vybraného dokumentu ve formátu PDF), tlačítko doleva má funkci návratu o úroveň výše.

Zařízení je umístěno ve venkovních prostorách (v průchodu) budovy Krajského úřadu, Komenského čp. 120, s nízkou pravděpodobností přímého osvětlení sluncem a vystavení dešti. Skříň splňuje kritéria krytí IP53, je ukotvena v betonových patkách

v dlážděném povrchu. Zobrazovací jednotka je opatřena tvrdým antireflexním sklem, mechanické provedení odpovídá požadavkům „antivandal“ řešení. Zařízení je vybaveno klimatizací a nepřetržitým zdrojem napájení, je navrženo pro nepřetržitý provoz v teplotním rozsahu od -30 °C do +60 °C.

Data se v interaktivní elektronické úřední desce aktualizují v pravidelných intervalech z portálu krajského úřadu, kam je pracovníce, které dříve vyvěšovaly papírové dokumenty, zadávají v redakčním systému. Datová komunikace je zajištěna připojením do externí počítačové sítě krajského úřadu. Přístupná jsou pouze data úřední desky, to znamená, že není možné zvolit žádnou adresu v internetu.

Interaktivní elektronická úřední deska byla zprovozněna v závěru roku 2010, její dosavadní čtyřměsíční provoz a kladná odezva veřejnosti jednoznačně prokázaly správnost zvolené cesty.

Ing. Martin Halámka  
vedoucí oddělení informatiky  
Krajský úřad Pardubického kraje

Fotografie: Ing. Ondřej Kovář, společnost STARMON Choceň





## Co je Egovernment The Best 2011 - KPMG?

**Jedná se o soutěž magazínu Egovernment, kterou již tradičně realizujeme ve spolupráci s poradenskou společností KPMG.**

Naší snahou je shromáždit a prezentovat informace o zajímavých projektech či počinech elektronizace veřejné správy v ČR.

zín Egovernment své služby. Na základě jakýchkoliv podkladů, které nám zašlete, jsme připraveni závěrečný výstup o projektu zpracovat.

### Kdo může soutěžit a kdo může vyhrát?

Do soutěže může svůj projekt přihlásit kterýkoliv úřad, přímo zřizovaná organizace či další instituce veřejné správy, které spustily projekt elektronizace veřejné správy. Stejně tak přihlášku může podat firma, která konkrétní projekt pro úřad či instituci realizovala.

Vyhrát může skutečně kterýkoliv úřad. Podstatný pro nás je efekt projektu, tedy to, jak přispívá k elektronizaci veřejné správy a především daného úřadu.

### Na velikosti nezáleží!!!

Skutečně není podstatné, zda se jedná o velký či malý úřad, o velký či malý projekt. Není důležitý rozsah projektu, ale jeho podstata. Vyhrát tedy může, a v minulosti se již několikrát stalo, i opravdu malý projekt na malém obecním úřadě.

### Jak se přihlásit?

Na [www.egovernment.cz/best](http://www.egovernment.cz/best) naleznete další informace, včetně odkazů na předchozí ročníky, a především přihlašovací formulář. Jeho vyplněním budete zařazeni do soutěže.

Přestože formulář obsahuje značný počet otázek tak, aby byly výsledky projektu popsány co nejobsažněji, není zdaleka nutné vyplňovat všechny položky. Speciálně malým obecním úřadům, které nedisponují dostatečnou „PR“ kapacitou na zpracování takovýchto podkladů, nabízí maga-

### O co se soutěží?

Všechny projekty budou prezentovány na webu [www.egovernment.cz/best](http://www.egovernment.cz/best). Deset nejzajímavějších bude vybráno pro tištěnou publikaci Egovernment The Best 2011 - KPMG, která je speciálním vydáním magazínu Egovernment. Tři nejzajímavější projekty budou vyhlášeny a oceněny na společenském večeru Beaujolais pro ICT v listopadu v Obecním domě v Praze. A ten úplně nejzajímavější bude předmětem další propagace především v rámci semináře magazínu Egovernment na jaře příštího roku.

Soutěží se v kategoriích centrálních (celoplošných) projektů, městských a obecních projektů. Projekt může být z úřadu, ale i specifických organizací (zdravotnická, energetická, nakládání s odpady atp.).

Může se jednat o projekt vlastní, na zakázku, financovaný z EU či placený z rozpočtu.

Nemusí to být projekt letošního roku, ale i projekt již běžící.

Pokud si nejste jisti, oslovte nás na [egovernment@egovernment.cz](mailto:egovernment@egovernment.cz) nebo přímo na uvedené webové adrese.

Magazín, který je sbírkou projektů, vychází v září 2011. Letní měsíce jsou tedy vyhrazeny pro zpracování jednotlivých textů. Datum pro poslední možné přihlášení je 18. srpen 2011.

THE  
BEST  
2011

Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

**KPMG**



V úterý 5. dubna se stal minulostí již 14. ročník konference ISSS/LORIS/V4DIS. Jako obvykle se konal v královéhradeckém Aldisu, během dvoudenního programu se zde odehrálo přes 2 stovky přednášek, ve výstavní části se představilo více než 110 dodavatelů technologií a služeb a prezenční listiny zaznamenaly přes 2300 registrovaných hostů. I letos tu byla řada vrcholných politiků, zástupců státních orgánů i samosprávných celků, expertů a manažerů většiny renomovaných ICT společností. Konferenci, která již léta patří mezi největší akce svého druhu v celém středoevropském regionu, tradičně doprovázela mezinárodní setkání LORIS a V4DIS. Pondělní program byl navíc rozšířen o ICT summit 2011, uzavřené jednání zástupců vlády ČR a ICT průmyslu, a rovněž zasedání Rady vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost. Konference se konala pod záštitou premiéra Petra Nečase, ministra vnitra Radka Johna, ministra zdravotnictví Leoše Hegera, ministra životního prostředí Tomáše Chalupy a Asociace krajů ČR. Visegrádské konferenci poskytli osobní záštitu podobně jako v minulých letech 1. místopředseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka.

„Opět se potvrdilo, že ISSS si během uplynulých čtrnácti let vydobyla skutečně mimořádnou pozici,“ říká RNDr. Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference. „V současné době hraje velice důležitou roli při diskusích o tom, jakým směrem se má ubírat další rozvoj e-governmentu v ČR. Výhodou je, že se zde skutečně setkává široká škála lidí i subjektů, které mají s informatizací veřejné správy a souvisejícími oblastmi cokoli do činění – od politiků přes zodpovědné úředníky ministerstev, zástupce samospráv všech úrovní, obecní a městské informatiky, kteří se prakticky každodenně potýkají s nástrahami moderních technologií, až po odborníky na jednotlivé problematiky i širokou odbornou veřejnost.“

#### Osobnosti a oficiality

První dopoledne konferenčního programu se KC Aldis každoročně stává velkým shromaždištěm osobností politického života a vše vrcholí slavnostním zahájením ve Velkém sále. Moderátorem jedné z nejoblíbenějších částí programu celé dvoudenní akce byl opět Václav Moravec. Příležitost k úvodním zdavicím dostali primátor Hradce Králové Zdeněk Fink a po něm premiér ČR Petr Nečas. Ten mimo jiné hovořil o smysluplnosti projektů e-governmentu, zdůraznil, že ICT patří mezi priority této vlády, a přislíbil, že na efektivní řešení se finanční prostředky zcela určitě najdou. V úvodním bloku dále vystoupili 1. místopředseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka, ministr vnitra ČR Radek John, hejtman kraje Vysočina Jiří Běhounek za Asociaci krajů ČR a oficiální část uzavřel Cosmas Zavazava z vedení Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) v Ženevě. Ve druhé části slavnostního zahájení si účastníci mohli vyslechnout názory řady osobností, mezi nimiž nechyběl prezident NKÚ František Dohnal, ministr Jaromír Drábek (MPSV), ředitel Mezinárodního visegrádského fondu Petr Vágner, náměstci Zdeněk Zajíček

(MF), Michal Kolářek (MMR), František Korbek (MSP), Jiří Schlanger (MZ), Tomáš Vrbík (MŽP) či František Vavera (MV), hejtmani Lubomír Franc (Královéhradecký kraj), Jiří Zimola (Jihočeský kraj) a Lubomír Eichler (Liberecký kraj), poslanci EP Oldřich Vlasák (rovněž předseda SMO ČR) a Milan Cabrnok, předsedkyně ČSÚ Iva Ritschelová, předseda ČÚZK Karel Večeře, poslanec PSP ČR Jaroslav Krupka, náměstek primátora hl. m. Prahy Karel Březina, vrchní ředitel sekce e-governmentu MV ČR Jaroslav Mráz, prezident ICT Unie Svatoslav Novák a ředitel konference ISSS Tomáš Renčín. V úvodu diskusní části se na pódiu pohyboval robot Advee a tlumočil pozdrav ministra zdravotnictví Leoše Hegera. Přehlídka osobností pokračovala i odpoledne – na ICT summit, uzavřené jednání zástupců vlády a zástupců ICT průmyslu, dorazil ministr průmyslu a obchodu Martin Kocourek a uskutečnilo se také zasedání nově koncipované Rady vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost.

#### Bohatý program

Program konference se jako obvykle věnoval prakticky všem aktuálním tématům a problémům dalšího rozvoje e-governmentu. Hodně se hovořilo o tom, jak s omezenými prostředky zajistit další plynulý rozvoj, proběhly diskuse o finalizaci systému základních registrů, pokračování stávajících infrastrukturálních projektů e-governmentu a otevřela se řada dalších témat. Nechyběly ani tradiční samostatné odborné bloky s ucelenými okruhy věnovanými například eHealth, e-turismu nebo přechodu na digitální tv vysílání. Na pořad jednání se dostaly i informace o financování projektů ze zdrojů EU, veřejných zakázkách či vzdělávání a svůj prostor dostaly i „best

practices“ měst, obcí a regionů. V programu mezinárodních konferencí LORIS a V4DIS převažovala twinningová spolupráce měst a regionů a výměna zkušeností zemí Visegrádské čtyřky.

#### Vítězné soutěže a zvláštní ceny

Jako každoročně byly vyhlášeny výsledky populárních soutěží, jako jsou Zlatý erb, Biblioweb, Eurocrest či JuniorErb, a předána prestižní ocenění Český zavináč nebo Cena ministra vnitra ČR za přínos v oblasti ICT ve veřejné správě. Přehled oceněných lze najít společně s aktualitami, záznamy a reportážemi na [www.issc.cz](http://www.issc.cz).

#### Pořadatelé a partneři

Hlavním organizátorem ISSS byla společnost Triada, konferenci V4DIS připravilo s podporou Mezinárodního visegrádského fondu sdružení Český zavináč a konferenci LORIS Kraj Vysočina. Generálním partnerem se stala Česká spořitelna, hlavními partnery Česká pošta, IBM, ICZ, Oracle a Siemens, partneři Accenture, Anect, Asseco, AutoCont, ČD-Telematika, Gordic, HP, ITEG a Novell, odborným partnerem O<sub>2</sub>. Podílely se také společnost Ponca, časopis Obec a finance, Hlavní město Praha, město Hradec Králové, město Kladno, fond Regina, Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů a konferenci podpořil rovněž Královéhradecký kraj.

[www.issc.cz](http://www.issc.cz)



**Proč běhat po úřadech, když výpisy či ověření listin a podpisů lze zařídit na poště?**

**Czech POINT na České poště - vše na jednom místě!**

CZECH POINT

- Úřední ověřování listin a podpisů
- Výpis z obchodního a živnostenského rejstříku
- Výpis z rejstříku trestů nebo bodového hodnocení řidiče
- Výpis z katastru nemovitosti

**Česká pošta**





# e-government 20:10

aneb žijem si jak na zámku,  
ať to trvá věčně

6.–7. září 2011 | zámek Mikulov

- Výroční konference, kterou ve spolupráci s odbornými partnery pořádá magazín Egovernment.
- Aktuální témata českého e-governmentu ve dvou dnech.
- Informace od těch, kteří rozhodují.
- Společenský večer - Miss Czech POINT a Zlatý eGon.



## 6. 9. 2011 ÚTERÝ

### 10.00 ZAHÁJENÍ

Zahájení konference je slavnostní okamžik, kterého se účastní zástupci organizátorů, významných partnerů a osobností, které poskytly záštitu.

### 10.30 OD MEMORANDA K REGISTRŮM

V minulém roce se konference konala jen krátce poté, kdy bylo podepsáno Memorandum mezi Českou poštou, s.p., a Ministerstvem vnitra. Počáteční nadšení tehdejšího ministra vnitra Radka Johna, že podpisem Česká pošta přebírá odpovědnost za projekty elektronizace veřejné správy a jejich další vývoj, následně doznalo určitých změn, když pošta přebírá odpovědnost jen za určité části eGona a jen pozvolna. Celý rok je rovněž provázen hledáním možných finančních úspor a snahou o uzavření výběrových řízení na realizátory základních registrů. V průběhu roku došlo k odvolání generální ředitelky České pošty, s.p., výměně ministra vnitra a nakonec i jmenování nového generálního ředitele České pošty. Co tedy tento, poněkud rušný rok, znamená pro elektronizaci veřejné správy, eGona a především jeho nejdůležitější projekt - základní registry?

### 12.00 VEŘEJNÁ SPRÁVA V OBLACÍCH

Název této sekce neznámá, že by chtěl někdo spáchat atentát na veřejnou správu. Cloud Computing je aktuální termín současnosti. Kromě toho, že je moderní, hovoří se o něm jako o efektivním nástroji, který může ušetřit peníze. Cloud Computing je prezentován jako služba, kdy si u poskytovatele mohou pronajmout jen tak velkou kapacitu ICT, včetně příslušných potřebných aplikací, jakou přesně potřebují, a že tuto velikost i počet mohou měnit dle aktuální potřeby. Takový přístup by v porovnání s nutností vlastnit servery, které většinu roku využívám jen minimálně, a platit licence na software, který potřebuji rovněž pouze narázově, znamenal opravdu úsporu nákladů. Je tomu skutečně tak? Co přesně uspoří a kolik stojí Cloud Computing? Jaké jsou přínosy a rizika? A je vhodný pro veřejnou správu?

### 13.00 DATOVÉ SCHRÁNKY - NĚCO NOVÉHO?

Datové schránky jsou projektem elektronizace veřejné správy, který běží a postupně se jeho používání rozšiřuje. Může nám nabídnout ještě něco jiného, kromě rozšiřujícího se počtu přípustných formátů? Rozhodně ano, na místě je diskuze nikoli pouze o datových schránkách, ale o portálu datových schránek a s tím související širší nabídce služeb. Bude tento portál omezen pouze na služby spojené s datovou schránkou, nebo v sobě bude skrývat některé funkcionality, které mi umožní vyřídit z domova i složitější agendu ve vztahu k veřejné správě?

### 14.30 SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY NA BANKOVNÍ PŘEPÁŽCE

A jak to vypadá s myšlenkou propojit svět datových schránek se světem bankovníctví? Mohlo by mi stačit jedno heslo pro vstup do obojího? A mohlo by se stát, že když budu na přepážce v bance, vyřídím si tam rovnou nějakou tu agendičku směrem k veřejné správě? Úřad jako úřad nebo ne?

### 16.00 NA ÚŘAD PŘES SOCIÁLNÍ SÍŤ?

Facebook, Flickr, GovLoop, LinkedIn, MySpace, Twitter, to nejsou nadávky. Zeptejte se svých dětí, ty Vás poučí. Jsou to místa kontaktu, respektive nová místa nového druhu kontaktu. Kromě toho, že se zde schází přátelé a známí, je možné zde prezentovat i nabídku služeb a produktů. Řada firem již tak činí. Jedná se o vhodné nástroje i pro prezentaci úřadů? Získá úřad prezentací na sociální síti popularitu, nebo ztratí na vážnosti? Která z nespočetného množství je a která není vhodná?

### 19.00 PROHLÍDKA ZÁMKU

Budete mít možnost sklesat do sklepení zámku a potkat se zde s krásnou bílou paní, stejně jako s obrovským sudem vína, který určitě nedokážete vypít.

### 20.00 RAUT

Po celém náročném dni a před splněním zodpovědného úkolu, kterým je volba nejsympatičtější dámy u Czech POINTu, je třeba se náležitě posilnit.



### 21.00 VOLBA MISS CZECH POINT 2011

Vzhledem k tomu, že jsou to především dámy, které obsluhují jednotlivá pracoviště Czech POINTu, pravidelně jim chceme touto cestou za jejich práci poděkovat a zároveň je představit. I proto v Mikulově vyhlásíme opět nejsympatičtější obsluhu pracoviště Czech POINT, tedy Miss Czech POINT 2011 z těch, které se do soutěže přihlášily a o jejichž postupu do finále můžete sami hlasovat.

Vedle krásných dam soutěží i celá pracoviště Czech POINT, a to o sošku Zlatého eGona. Podrobnosti k těmto soutěžím a možnost hlasování naleznete na [www.egovernment.cz/miss](http://www.egovernment.cz/miss).

### 22.00 BACK TO 80's

Lichtensteini a Dietrichsteini zde tančili patrně v jiném rytmu, ale proč se nepokusit rozpohybovat svá těla na nádvoří krásného zámku při nestárnoucích hitech svého mládí?

## 7. 9. 2011 STŘEDA

### 10.00 KDYŽ ULOŽIT, TAK DŮVĚRNĚ

Druhý den konference je tradičně vyhrazen dopolednímu workshopu a opět na téma ukládání dat. Organizace zřizované státem jsou povinny nejpozději k 1. červenci 2012 řešit požadavek na důvěryhodné uložení elektronických dokumentů dle požadavků Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. Víte, jaké jsou požadavky legislativy a jaké jsou možnosti řešení? Co můžete a co musíte udělat, abyste byli v souladu s uvedeným zákonem? A kdy vlastně můžete důvěřovat tomu, že to, co uložíte, opravdu najdete a že to, co jste vyzvedli, je opravdu to, co jste uložili?

Odborný partner



Platinový partner



Generální partner



Magazín Egovernment spolu s Ministerstvem vnitra opět připravují udílení zlatých eGonů za

- nejefektivnější Czech POINT v ČR
- nejvýkonější Czech POINT v ČR
- nejoblíbenější Czech POINT v ČR

vedle těchto ocenění již potřetí hledáme nejkrásnější obsluhy Czech POINTU

# MISS CZECH POINT 2011



Podrobnosti a přihlašovací formuláře naleznete na

[www.egovernment.cz/miss](http://www.egovernment.cz/miss)



# ADOBE® ACROBAT® X PRO

Pracujte s elektronickými dokumenty efektivně a komfortně

- Elektronicky vyplnitelné formuláře pohodlné pro nasazení a správu s možností snadného vyplňování bez ohledu na jejich původ, formát a komplikovanost.
- Automatizace rutinních činností s dokumenty PDF
- Rozšířené funkce pro Adobe Reader
- Online sdílení souborů
- Shoda se standardy ISO

