



Rok ve znamení datových schránek

Datová třešnička | Uživatel - bezpečnostní problém | eGon Academy | Zkušenosti uživatelů

Nečekané se stalo skutkem

Máme za sebou podzim, který přinesl vskutku dosti nového, ba přímo přelomového. Posud'te sami, počet počítačů v našich domácnostech překročil magickou hranici 50%. Ano, více než každá druhá domácnost v ČR má dnes počítač, tedy alespoň jeden. Vzhledem k odlišnému použití ze strany rodičů a jejich výrostků je zřejmé, že jejich dlouhodobá kooperace na stejném počítači je nemyslitelná. A tak dochází k nevyhnutelnému „množení“ této techniky v různých podobách. To by mohla být dobrá zpráva i pro provozovatele datových schránek. Čím více počítačů, tím více uživatelů, kteří budou tento nový „poštovní“ systém využívat. Už jsme překonali magickou hranici i v této oblasti, když jsme si poslali už více než milion datových zpráv. Ale my jsme překonali daleko více. Nejen že jsme nastartovali „milník“ v práci veřejné správy, ale tak trochu potichu jsme překonali i náběhové období. Do něho jsme se nijak magicky nehrnuli, to proto, abychom si pak naběhli rovnou do ostrého provozu a zjistili, co všechno je špatně. Pozdě bycha honiti. Náběhové období už se nevrátí, a tak za ostrého provozu musíme odlaďovat a odlaďovat. A odlaďovat se opravdu musí zhusta, a to na obou stranách - uživatelské i provozovatelské. Nevíte, o čem mluvím? Prolistujte toto číslo magazínu Egovernment, snažili jsme se v něm postihnout aktuální okamžiky projektu datových schránek.

Veselé Vánoce

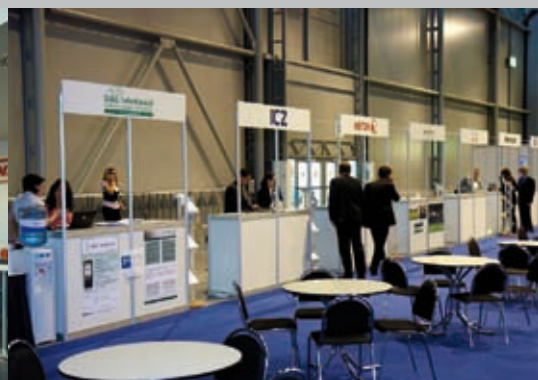
Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor

3in

v říjnu 2010

**eGovernment opět jako hlavní téma
konference pro státní správu,
samosprávu a velké korporace**

DISKUZE NAD ROZHODUJÍCÍMI TÉMATY ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY V ČR



PLENÁRNÍ PREZENTACE I PRACOVNÍ SEKCE



PROSTOR PRO NEFORMÁLNÍ DISKUZE



VYHLÁŠENÍ ZLATÝCH EGONŮ A MISS CZECH POINT 2010

ODBORNÝ I SPOLEČENSKÝ PROGRAM

více na www.3-in.cz

redakce	ÚVOD	02
	OBSAH, TIRÁŽ	04
datové schránky	ROK VE ZNAMENÍ DATOVÝCH SCHRÁNEK	06 - 07
	DATOVÉ SCHRÁNKY ANEB TŘEŠNIČKA NA DOSUD NEUPEČENÉM DORTU	08 - 09
	DOTAZNÍKOVÝ PRŮZKUM - DATOVÉ SCHRÁNKY PRVNÍ MĚSÍC PROVOZU	10 - 13
	VÁŠ NÁZOR NA DATOVÉ SCHRÁNKY	14 - 15
	BĚŽNÉ CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ DATOVÝCH SCHRÁNEK ZNAMENÁ BEZPEČNOSTNÍ PROBLÉM	16 - 17
	DATOVÉ SCHRÁNKY - KUDY VEDE (SPRÁVNÁ) CESTA?	18 - 19
	JAK NA PDF VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	20 - 21
	ZAJÍČEK VE SVÉ (NOVÉ) JAMCE.... ..	22 - 23
	NEJEDNODUŠŠÍ ŘEŠENÍ PRO PRÁCI S ČASOVÝM RAZÍTKEM	24
	NEVÍTE, CO S KONVERZÍ DOKUMENTŮ? ZNÁTE CZECHPOINT@OFFICE ?	26
rozhovor	SPIS + APVTS = SPOLU VÝRAZNĚJI	28 - 29
domény	DIAKRITIKA V DOMÉNÁCH PŘICHÁZÍ	30 - 31
setkání	3IN - ZLATÝ EGON A MISS CZECH POINT 2009	32 - 34
	BEAUJOLAIS NOUVEAU 2009	
	A EGOVERNMENT THE BEST 2009 - KPMG	35 - 37
	V OSTRAVĚ NEJEN O OUTSOURCINGU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	38 - 39

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Krokova 2, 128 00 Praha 2
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C - 81357
tel.: 241 412 518 - 9
fax: 241 408 222
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
 ISSN 1801-9420

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský**Korektorka:** PhDr. Helena Veverková**Asistentka:** Nikola Dyrková**Grafika:** PROPAGANDA, Kafkova 10, Praha 6**Tiskárna:** A. R. GARAMOND, Hlavatého 664, Praha 4**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena
 bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

Registrace:

Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.
 Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **100 Kč (130 Sk)/výtisk, tj. 400 Kč (520 Sk) ročně**.
 S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**



asseco
CZECH REPUBLIC

WE CREATE THE FUTURE OF IT

Technologická centra i na klíč

Komplexní dodávky zahrnující:

- integraci vnitřního chodu úřadu,
- spisovou a archivní službu,
- digitální mapu veřejné správy,
- HW, SW a infrastrukturu TC.

Asseco Czech Republic, a.s., Tel.: +420 266 198 366, Email: sales@asseco.cz



ROK VE ZNAMENÍ DATOVÝCH SCHRÁNEK

Tak jak o Číňané mají svoje roky psa, myši a jiných stvoření, my jsme si letos odžili rok datových schránek. Alespoň tedy Vy, na úřadech, a my, v magazínu Egovernment, rozhodně ano. Už od začátku roku jsme si na různých seminářích a setkáních vyměňovali informace o tom, co to vlastně ty datové schránky jsou, kolik nás budou stát a proč je vlastně zavádíme. Postupně jsme si ujasňovali některé pojmy a termíny, někdo se opotil a začal plánovat a připravovat vše potřebné, jiný, se zkušeností starého mazáka, vyčkával vývoje.

S příchodem prázdnin někteří vyrazili na dovolenou, jiní si pomalu naběhli do prostředí datových schránek. Pravda, těch odvážných bylo zřetelně pomálu, že se musel ozvat i pan premiér a apelovat na naši zmužilost. No, ani jeho jsme moc nevyšly. A tak jsme se s podzimem do toho mohli po hlavě konečně vrhnout naostro. Někteří tleskají nadšením, jiní mrlají, tak už to bývá. Konec konců, je něco pravdy na tvrzení, že se jedná o nejzásadnější změnu v komunikaci veřejné správy od dob Marie Terezie, a takový zásah se nemůže odehrát úplně potichu.

Co se zatím stalo? Těsně před spuštěním ostrého provozu odchází z Ministerstva vnitra náměstek Zajíček, který byl za realizaci datových schránek odpovědný. S projektem byl natolik spjatý funkčně, osobně i vizuálně, že se zdálo až nemožné, že by mohl bez datových schránek existovat. A že nemohl, dokázal tím, že přešel na Ministerstvo spravedlnosti, kde se nebude starat o nic jiného, než právě o datové schránky. Nakonec dobře, vždyť to byl právě resort justice, odkud se v prvních dnech ostrého provozu ozývalo nejvíce halasu, jak je systém špatný, nefunkční, a kde se dokonce bortilo spojení. A kde není spojení, tam není velení.

Datovými schránkami personální změny neotřáslly a už přenesly milióntou zprávu. Ne že by to šlo lehce, mrmláního je pořád dost a dost. A tak Ministerstvo vnitra přezbrojuje a namísto původního jednoho náměstka ustavuje dva. Jeden, RNDr. Richard Nouza, CSc., je náměstkem pro veřejnou správu, legislativu a archivnictví a druhý, Ing. Jaroslav Chýlek, MBA, je náměstkem ministra pro informatiku. Jak šťastné je rozdělení těchto témat na dva náměstky, to ukáže až čas. Je pravda, že práce a odpovědnosti je na jednoho až dost. Na druhou stranu, mluvíme-li o elektronizaci veřejné správy, pak legislativa, veřejná správa, archivnictví a informatika spolu dnes natolik souvisejí, že oba páni náměstci by měli sedět snad alespoň ve společné kanceláři.

A co datové schránky, běží, běží? No tak běží, ale občas je to drobné pokulhávání. I když jsme ve velice krátké době dosáhli oně první mety – miliónu odeslaných zpráv. Je to hodně, nebo málo? A co to vlastně znamená? Vyjádření Ministerstva vnitra hovoří o tom, že „systém, který denně přepraví desítky tisíc datových zpráv, znamená také významnou finanční úsporu pro uživatele“. Tato dosavadní úspora je ministerstvem vyčíslena na dosavadních 36 milionů korun. To číslo může lehce zkrleslo-

vat. Řada úřadů se totiž chopila příležitosti, a je-li elektronické doručování zdarma, tedy pro ně zdarma, neb jinak je placeno státním rozpočtem, zasílají touto cestou i zprávy, které nejen že by dříve neposílali doporučeně, ale ani obyčejně. To je však lidská přirozenost, když je něco zdarma. A páni poslanci s ní bezpochyby počítali, když činili toto své rozhodnutí.

Ale opravdu Vám Vaše datová schránka šetří peníze, případně i čas a nervy? Vzhledem k mizivé účasti v zahřívacím kole náběhového období se nám nechtělo věřit, že všem, kteří do toho skočili rovnými nohama 1. listopadu, to v jejich datové schránce klope jako ve mlejně. A protože pokusení bylo opravdu veliké, neodolali jsme a obrátili jsme se na Vás, pracovníky veřejné správy, s několika dotazy ohledně právě Vašich provozních zkušeností. Abychom nestříleli takřkajíc naslepo, obrátili jsme se na ty z Vás, kteří se účastnili některého z našich seminářů na téma datových schránek, které jsme realizovali v prvním pololetí tohoto roku. Bylo Vás více než 6 000, kdo jste byli tenkrát zvědaví na to, co je to vlastně datová schránka.

No, neodpověděli jste nám všichni. Konkrétně, vrátilo se 640 vyplněných dotazníků, které sebou přinášely nejen odpovědi na otázky, které jsme položili, ale velmi často i vlastní komentáře k celému projektu. A bylo to zajímavé čtení, které vypovídá cosi o projektu datových schránek, jeho strůjci, provozovateli, ale i nás, jeho uživateli. Část výstupu z tohoto dotazování naleznete na následujících stránkách. Pokud Vás toto čtení zaujme, pak doporučuji návštěvu našeho webu www.egovernment.cz, kde si můžete stáhnout celou zprávu se spoustou grafů a komentářů.

A jaký je výstup z tohoto průzkumu? Projekt mohl být lépe připraven a my také. Tak by se vše dalo lapidárně vyjádřit. Možná kdybychom se aktivněji účastnili náběhového období, jehož smyslem bylo postupné zatěžování systému a odlaďování nedostatků, mohli jsme si chyby na obou stranách, uživatelské i provozní, postupně odstranit. Ale my jsme si chytře počkali až na ostré období a teď je toho na nás moc.

Než se ale pročtete k výstupům z tohoto průzkumu, předložíme Vám článek pana Jiřího Peterky, který jako publicista

a nezávislý konzultant hodnotí ze svého pohledu právě některé kritické momenty celého projektu datových schránek.

I když jste si datovou schránku zprovoznili a pracujete s ní, ještě nejste za „vodou“. Čeká na Vás bezpečnostní riziko v podobě obsluhy této schránky. Více v článku Romana Pavlíka.

Ale nazahálí ani zákonodárci. Při hledání správné cesty pozvali do parlamentu zástupce úřadů, které s datovou schránkou aktivně pracují a už odladily počáteční problémy a jsou schopny identifikovat kritická místa. Byli jsme u toho, a tak více naleznete ve zprávě z tohoto setkání.

O elektronickém doručování se hovoří jako o alternativě k papírové poště. A pokud chceme hledat alternativu pro papírový dokument, pak to bezpochyby může být elektronické PDF. Jak na ně ve veřejné správě? Odpovídá Vladimír Střálska za Adobe System.

Jak jsem již uvedl, náměstek Zdeněk Zajíček už není náměstkem na Ministerstvu vnitra, ale spravedlnosti. Jak tam chce ovlivňovat datové schránky a co to je eGon Academy, to byla témata našeho rozhovoru.

Časové razítko a konverze dokumentů. Dva, pro mnohé nejasné pojmy, na nichž ale do značné míry stojí praktické použití datových schránek. Odtajní Vám je Pavel Nemrava za Software602 a Martin Řehořek za Novell.

Tak a tím jsme se vypořádali s rokem datových schránek. Ostatní naše články už nemají přímou souvislost s tímto tématem a příští naše čísla se jim samozřejmě nevyhnou, ale budou se opět ohlížet i po dalších důležitých souvislostech elektronizace veřejné správy. Rok datových schránek končí, dejž, ať na něj vzpomínáme v dobrém.

Michal Jirkovský

Datové schránky aneb Třešnička na dosud neupečeném dortu

Datové schránky by byly báječným završením dlouhodobého vývoje od papírové k elektronické formě komunikace. Tedy vývoje, v rámci něhož jsme se všichni již naučili pracovat s elektronickými dokumenty a zvládli všechny jemnosti a úskali jejich elektronické formy. Jenže to se nestalo. Datové schránky notně předběhly dobu a byly spuštěny bez toho, abychom vůbec věděli, co a jak si s čistě elektronickými dokumenty počít.

Datové schránky možná působí jako malý a spíše technický krok na dlouhé cestě k modernímu e-governmentu. Jako krok, kterým si stát úspěšně vyřešil jednu svou konkrétní potřebu, již je potřeba spolehlivého a „dokladovatelného“ doručování jak vůči občanům a firmám, tak i vůči jeho vlastním orgánům (orgánům veřejné moci).

Jaké důsledky přináší zavedení datových schránek?

Není to ale tak úplně pravda. Datové schránky totiž nejsou jen dalším přenosovým mechanismem, který shodou okolností doručuje písemnosti nikoli v jejich klasické (listinné, resp. „papírové“) podobě, ale v podobě elektronické.

Změny, které datové schránky implikují, jsou mnohem hlubší a dalekosáhlejší - a týkají se právě oné elektronické formy. Nutí velmi velký okruh subjektů, aby přestaly dělat to, na co byly dosud zvyklé (tedy pracovat s listinnou formou dokumentů), a místo toho začaly dělat něco, co dosud nedělaly, co povětšinou neumí a na co nejsou připraveny, tedy aby začaly pracovat již jen s čistě elektronickými dokumenty.

Těmi, kdo jsou takto tlačeni do zcela zásadních změn ve svém fungování, přitom nejsou zdaleka jen subjekty veřejného sektoru (orgány veřejné moci). Jde obecně o všechny subjekty, kterým jsou datové schránky zřizovány ze zákona, tedy i o všechny firmy, resp. právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku. Oni všichni nyní musí nově strpět to, že všechny důležité dokumenty, které jim až dosud stát posílal „na papíře“, budou nyní dostávat již jen v elektronické formě. A tak si s nimi musí nějak poradit.

Problém ale není ani tak v představě, že by s každým elektronickým dokumentem bylo třeba ihned běžet na nejbližší Czech POINT a zde si jej nechat za 30,- Kč na jednu normostránku autorizovaně konvertovat do papírové (listinné) podoby.. (Něco takového je samozřejmě možné a v realu to také tak nejspíše dopadne.) Problém je v legislativním ukotvení.

Vize autorů datových schránek byla úplně jiná - příjemci budou konverzi potřebovat jen ve zcela výjimečných případech (kdy jim oněch 30,- Kč za stránku nebude až tak vadit) a standardně budou pracovat s dokumenty již přímo v jeho elektronické formě.

Co je potřeba k práci s čistě elektronickými dokumenty?

Možnost rutinní práce s čistě elektronickými dokumenty samozřejmě má své nezbytné předpoklady. Některé z nich lze označit jako „materiální“: musí být k dispozici vhodná počítače, s vhodným softwarem (například v podobě celé elektronické spisové služby), dále sítě, vhodná datová úložiště atd.

Svým způsobem jsou tyto „materiální“ požadavky nejsnáze řešitelné: stačí na to mít dostatek peněz a trochu času. Horší už to ale je s dalšími předpoklady, protože u nich už ani dostatek peněz nepomůže.

Jedním z nich je správné „legislativní ukotvení“ elektronické formy dokumentů, tj. takové ošetření elektronické formy, které dostatečně přesně a jednoznačně definuje všechno to, co je nezbytné pro možnost pracovat s čistě elektronickými dokumenty, včetně možnosti vyhodnocovat jejich platnost a spolehat se na jejich pravost.

Přitom se fakticky jedná o elektronické podpisy, elektronické značky a časová razítka i o jejich praktické používání, včetně vyhodnocování jejich platnosti v různých kontextech.

A právě to je oblast, která – aspoň podle mého názoru – zůstala zcela neošetřena, což ve svém důsledku znemožňuje pracovat s čistě elektronickými dokumenty v dlouhodobějším časovém horizontu.

Jde přitom o hodně složitou problematiku, a proto si dovoluji jen jednu malou „ukázkou“ problémů, které zde vyvstávají. Konkrétně jde o to, že elektronický podpis na elektronickém dokumentu má (a musí mít) jen omezenou životnost, danou životností podpisového certifikátu, použitého při tvorbě podpisu.

Dnes používané podpisové certifikáty jsou vystavovány s platností jednoho roku. Nejdéle do roka tedy nastane nepříjemná situace, kdy již není možné se přesvědčit o platnosti podpisu na konkrétním elektronickém dokumentu, a ten je tudíž nutné považovat za nepodepsaný. Použití dokumentu je pak ale značně omezené. Například už by nemělo být možné ho ani autorizovaně konvertovat na Czech POINTu.

Situace je ale ještě horší: pokud úředník vystaví elektronický dokument a opatří ho svým elektronickým podpisem například jen jediný den před skončením platnosti jeho podpisového certifikátu, bude mít příjemce dokumentu jen jediný den na jeho „použití“. Už další den skončí pokus o ověření platnosti elektronického podpisu na dokumentu neúspěchem (kvůli vypršení platnosti certifikátu).

Proč až nyní?

Zajímavou otázkou je určitě to, proč se tyto problémy objevují až nyní, v souvislosti s datovými schránkami. To neexistovaly již dříve? Vždyť vlastně ani nemusí souviset s datovými schránkami - problém s omezenou životností elektronického podpisu na elektronickém dokumentu je přece nezávislý na tom, zda dokument prošel či neprošel datovou schránkou.

Ano, je to pravda. Nejsou to nové problémy, vzniklé až kvůli datovým schránkám. Skutečně existovaly již dříve. Jenže dříve nikomu až tak nevadily. Dříve totiž byla elektronická forma

víceméně dobrovolná, a tak ji lidé používali jen tam, kde jim takového problému nevadily. A navíc, používali elektronickou formu dokumentů především pro „krátkodobé“ záležitosti, například pro různé jednorázové transakce, a problém s jejich platností v delším časovém horizontu je tak nepálil.

S příchodem datových schránek se ale právě toto změnilo. Lidé začali místo papírových dokumentů do svých přihrádek a kovových schránek dostávat dokumenty již jen v elektronické podobě do svých datových schránek. A to i takové dokumenty, které by měly mít dlouhodobější platnost, jako třeba stavební povolení, kolaudační rozhodnutí apod. Co s nimi ale mají dělat, když už za pár dnů (a nejspíše do roka) ztratí podpis na nich svou platnost?

Snad nejpodstatnější je ale to, že takových problémů kolem elektronické formy dokumentů si všimla pouze část odborné veřejnosti, zatímco autoři datových schránek se dosud chovají, jako kdyby tyto problémy vůbec neexistovaly. Jako kdyby si je vůbec neuvědomovali, natož aby je řešili, či jen chystali jejich řešení.

Jiří Peterka,
publicista, nezávislý konzultant
<http://jiri.peterka.cz>



Dotazníkový průzkum – Datové schránky první měsíc provozu

Magazín Egovernment prostřednictvím elektronického formuláře zkoumal koncem listopadu, jaké zkušenosti s datovými schránkami mají uživatelé měsíc po startu ostrého provozu.

Dotazník byl zaslán všem, kteří se účastnili seminářů na téma datové schránky, jež magazín Egovernment pořádal ve spolupráci s MV ČR v první polovině letošního roku. Celkově se jednalo o více než **6 000 osob**, u kterých byl reálný předpoklad, že budou s datovými schránkami v aktivním kontaktu.

Zpět se vrátilo **640 vyplněných dotazníků**, tedy něco málo přes deset procent. Z nich bylo:

34% zasláno pracovníky malých obcí;

28% středních obcí;

10% ORP (obec s rozšířenou působností), 5% z měst;

3% z krajů;

21% z jiného typu instituce.

malá obec = obec bez matriky a stavebního úřadu

střední obec = obec s matrikou, stavebním úřadem, nebo pověřeným OÚ

statutární město = město, které má právo si svoji správu organizovat podle základní městské vyhlášky

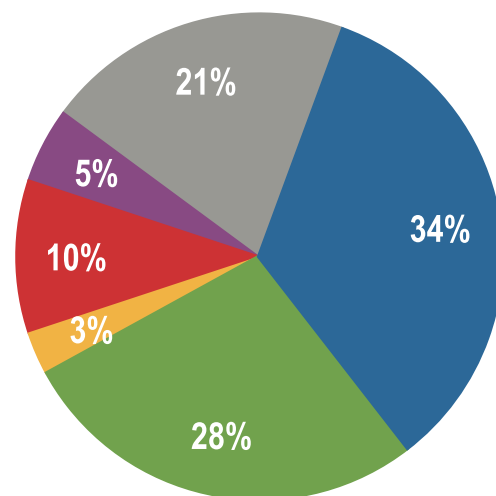
ORP = obec s rozšířenou působností

kraj = krajský úřad

jiný = jiný typ instituce

TYPY ÚŘADŮ

- malá obec
- střední obec
- kraj
- ORP
- statutární město
- jiný

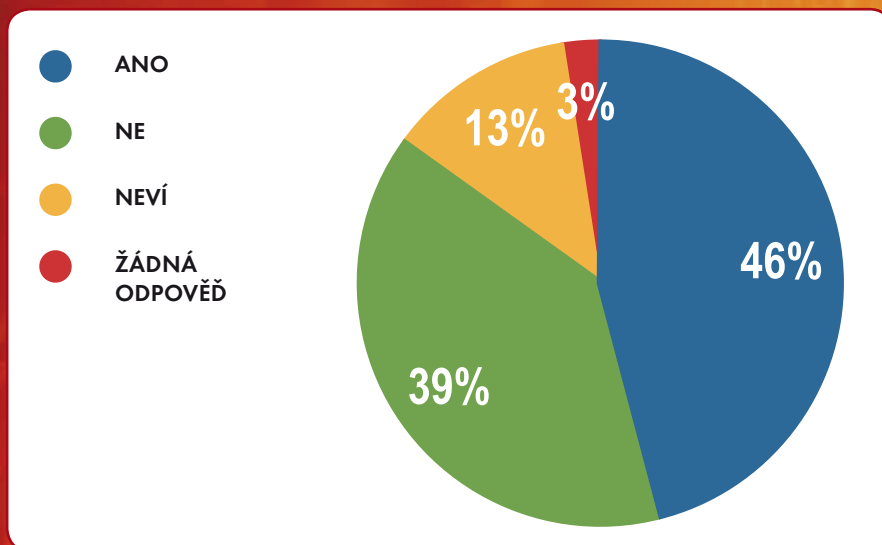


SMYSLUPLNOST DATOVÝCH SCHRÁNEK

Jako **smysluplné** ohodnotilo datové schránky **46%** respondentů.

Naopak za **zbytečnou komplikaci** považuje datové schránky **39%** respondentů.

Celkově 13 % uvedlo, že nemá názor na jejich smysluplnost, a 3 % nezaškrtnla žádnou z těchto možností.

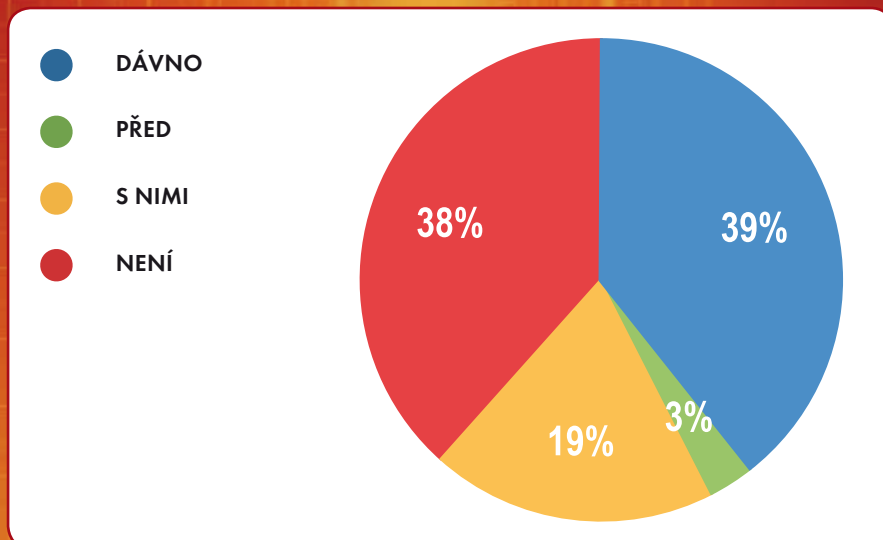


Procenta odpovědí z jednotlivých institucí

	ANO	NE	NEVÍ
malá obec	38	48	11,5
střední obec	41	41	15
ORP	72	18,5	7,7
město	0	40	12
kraj	61	13	0
jiný	49	35	13

Nejkladněji tedy hodnotí datové schránky **pracovníci z ORP a krajů**. Naopak nejvíce vyhraněné negativní hodnocení pochází z malých obcí.

EXISTENCE ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY A PRACOVIŠTĚ CZECH POINT



Zdá se, že v **přímé souvislosti** s datovými schránkami byla pouze **minimální** aktivita, směřující k zavádění elektronické spisové služby. Téměř shodné je totiž procento těch, kteří měli elektronickou spisovou službu zavedenu již dávno před datovými schránkami (ještě před schválením zákona č. 300/2008 Sb.), a těch, kteří doposud elektronickou spisovou službu nemají.

Dohromady tedy **pouze 21 %** odpovídajících potvrdilo, že elektronickou spisovou službu jejich úřad či instituce **realizovala** těsně před datovými schránkami (tj. v době, kdy byla již známa příprava projektu DS, ale před jejich spuštěním, tedy před 1. 7. 2009, nebo v období po 1. 7. 2009, tedy v **rámci** startu tohoto **projektu**).

EXISTENCE EL. SPISOVÉ SLUŽBY:

dávno (tj. ještě před schválením zákona č. 300/2008 Sb.);

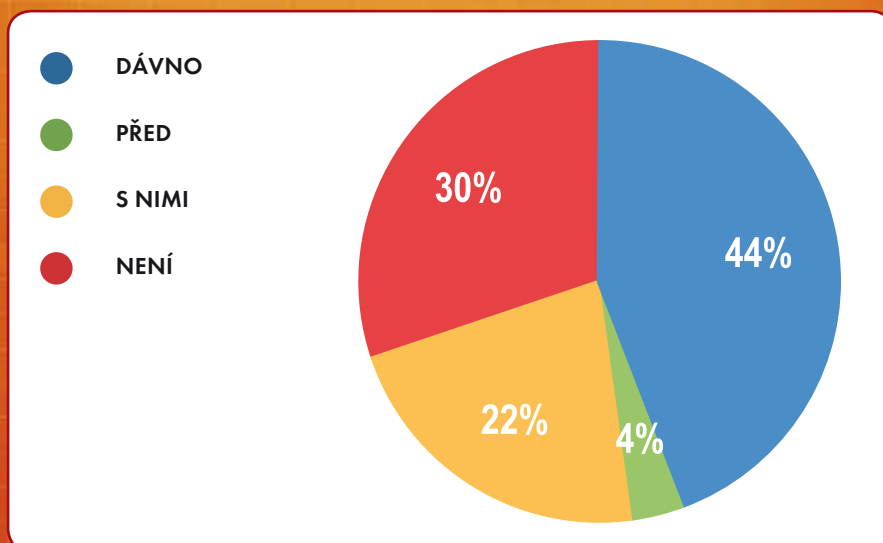
před DS, tedy v době, kdy byla známa příprava projektu, ale dříve než 1. 7. 2009;

spolu s datovou schránkou, tedy v období po 1. 7. 2009;

nebo situaci, kdy elektronická spisová služba není v rámci dané instituce.

Czech POINT je pracoviště, jehož oblíbenost i "penetrace" stále stoupá. Zajímali jsme se o to, u kolika našich respondentů je zprovozněno pracoviště **Czech POINT**.

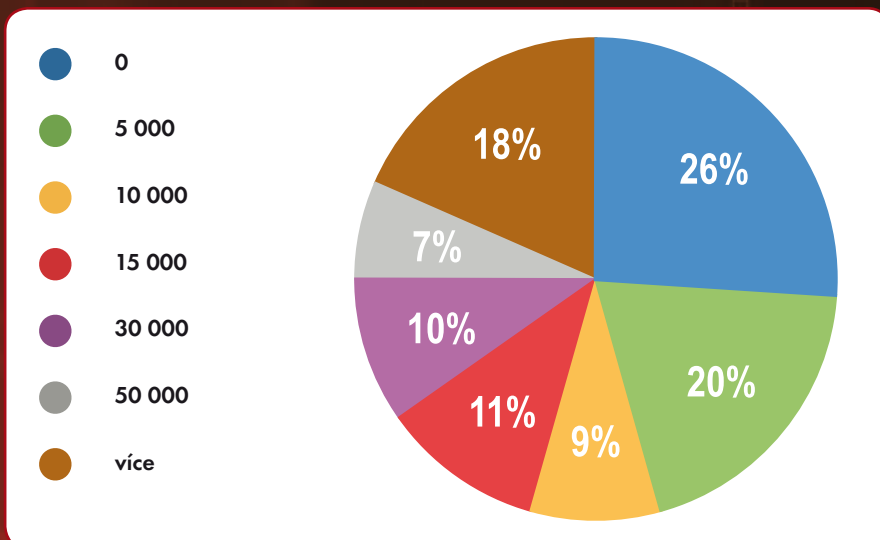
ANO odpovědělo celkem **76 %**, **NE** **22 %**.



Tam, kde již měli pracoviště Czech POINT, byla ve velké míře elektronická spisová služba zavedena již dávno, tedy ještě před schválením zákona č. 300/2008 Sb. **Čtvrtina** těchto institucí zavedla elektronickou spisovou službu **současně s DS** a téměř třetina ji doposud nemá.

FINANCE

Peníze jsou důležitou součástí každého projektu. Jaká tedy byla přímá investice úřadů do technického vybavení v souvislosti s datovými schránkami?

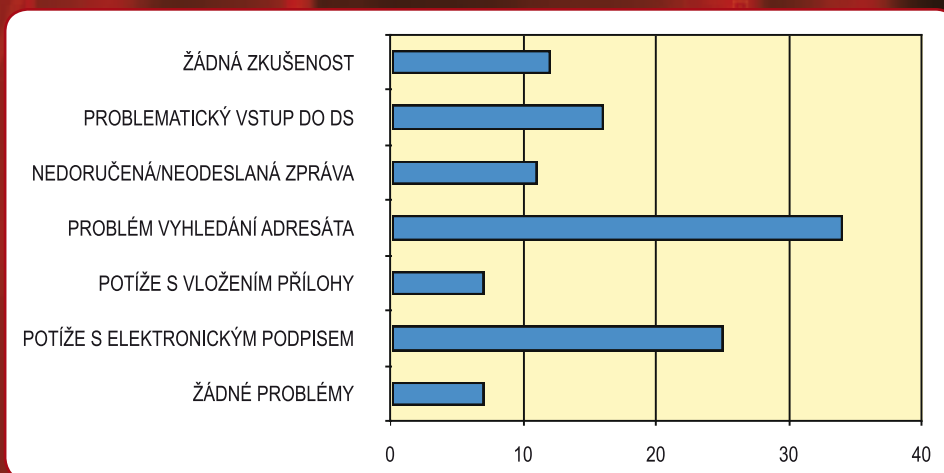


Téměř **polovina** respondentů **tvrdí**, že jejich úřady a instituce **neinvestovaly** do technického vybavení **nic**, nebo **maximálně 5 000 Kč**. Naopak **více** než 50 000 bylo investováno podle 18 % odpovědí.

PROVOZNÍ ZKUŠENOSTI

V rámci našeho dotazování nás zajímaly rovněž provozní zkušenosti našich respondentů. Mohlo se stát, že daná osoba či instituce ještě neodesílala ani nepřijímala žádnou zprávu, a tudíž s provozem nemá žádnou zkušenost. Pokud odesílala či přijímala zprávy, mohlo se stát, že jedna z těchto operací se nepodařila. Zajímalo nás, zda má někdo negativní zkušenost se vstupem do DS, tedy že se mu nepodařilo vstoupit, případně že při vytváření zpráv nebylo možné vložit konkrétní přílohu. Ptali jsme se rovněž na to, zda například nebylo možné dohledat konkrétního adresáta, a to i v případě, že ze zákona jeho DS je aktivována a tudíž by v adresáři měla být dohledatelná.

Vzhledem k nutnosti používat elektronický podpis nás zajímalo i to, zda někdo řešil problémy s jeho aplikací. A samozřejmě mohl být někdo tak šťastný, že neměl žádné provozní problémy, a i na to jsme se ptali.



Jasným favoritem této kategorie jsou **potíže s adresářem**. Skutečnost, že není možné najít adresáta, i když by v adresáři měl být může být mimo jiné dána i tím, že nemáme ve veřejné správě jednotné názvosloví (stejný úřad bývá pojmenován různě), nebo v adresáři nejsou ekvivalenty – hledáme magistrát, ale ono je to statutární město atp.

Elektronický podpis, přestože jej známe od roku 2000, je a bude zřejmě největším problémem celého projektu.

NÁZOR

Váš názor na datové schránky

Součástí průzkumu z něhož pocházejí grafy na předcházejících stranách byla rovněž možnost doplnit odpovědní formulář o vlastní komentář. Šlo nám o to, aby ti, kteří s datovými schránkami pracují každý den, mohli prezentovat svoje zkušenosti, potřeby, případně upozornit na klady a zápory systému datových schránek. Získali jsme tak konkrétní představu o tom, jak se Vám v současné době pracuje s datovými schránkami.

Touto cestou bychom rádi poděkovali všem, kteří se s námi o své zkušenosti podělili a zároveň je zpřístupnili ostatním. Jejich komentáře jsme nikterak nevynezovali a neupravovali.

Celé názorové spektrum nejlépe vystihuje tento příspěvek: „AŽ BUDE VŠE FUNGOVAT JAK MÁ A VŠICHNI BUDOU DODRŽOVAT ZÁKON A DATOVOU SCHRÁNKU POUŽÍVAT BUDEME SPOKOJENÍ.“

A tady jsou další nejcharakterističtější komentáře:

Problém nevidím tak v datových schránkách jako spíš v návaznosti na ně. To znamená komunikace spisovka x datové schránky. Tam vznikají největší potíže. Jako nešťastné vidím řešení v převodech dokumentů a jejich tisku.

Projekt datových schránek má kromě drobných technických výpadků velké potíže s nedostatečnou technickou a metodickou podporou. Helpdesk který poskytuje Česká pošta je pro řešení složitějších technických potíží naprosto k ničemu (poskytuje pouze základní informace - vhodné pro běžné uživatele kteří nechtou příručky, tykající se základního nastavení - exploreru, certifikátů apodobně).

příliš složité postupy ... nechápu kdy konvertovat, kdy podepisovat, schází popisy běžné praxe více méně úředních postupů.

Celkově špatná znalost (i subjektů, které mají zřízení DS ze zákona) toho, které písemnosti, dokumenty !!!KONKRÉTNĚ!!! se musí nebo nesmí přes DS posílat.

Zcela nedostatečná legislativa vzhledem k DS. Nevyjasněné provozní problémy. Problémy s konverzí a doručováním. Velký nárůst agendy a práce v souvislosti s DS. Nedotažené.

Kdyby posílali všichni co mají dokumenty datovými schránkami, tak by to bylo jednodušší s vedením spisové služby. Jinak problémy s komunikací prostřednictvím datových schránek celkem nemáme.

Těžkopádné a časově náročné vyhledávání příjemců datových zpráv.

Setkáváme se s názorem, že dokumenty např. formulář výúčtování pro úřad práce zaslány do DS úřadu práce i když je podepsaný e-podpisem shledává ÚP jako nevěrohodný, zasíláme i běžnou poštou!

Naše komunikace prostřednictvím datových stránek byla zahájen a až 1.11. a je v podstatě bez problémů, s ohledem na pozdější vydání prováděcích předpisů jsou některé nedostatky s doručenkami zpráv, ale autor spisové služby toto řeší. Nedořešená je podle nás i konverze dokumentů z moci úřední.

většina úřadů i práv. osob nechávala spuštění DS na poslední chvíli (jak je v našich krajích nyní zvykem) a očekávala, že se systém zhroutí a tím i zruší. Teď se většina diví, že DS fungují, ale bohužel se zase někomu ustoupí.

Jedná se o zcela nové postupy, měli jsme problémy pochopit všechny souvislosti. Informace byly na webu rozříštěné, nevíte, kde všude se mohou objevit metodiky, odpovědi a pod. Nefunguje metodická pomoc "nadrízených" orgánů, žádná snaha nějak pomoci, ani předat informace, ke kterým se dostanou, o provádění školení nemluvě.

Není přesně ujasněno, co všechno datovou schránkou posílat. Např. Datovou schránkou přišel průvodní dopis a příloha poštou. V tom nevidím řešení. Nejsou vyřešeny dopisy, které mají více příloh.

Až bude vše fungovat jak má a všichni budou dodržovat zákon a datovou schránku používat budeme spokojeni. Myslíme si, že je to dobrý způsob komunikace (rychlý a levnější než poštou - alespoň zatím). Jsme, ale český národ a se vším se čeká až když hoří, a proto některé subjekty nefungují jak mají. S pozdravem obec Dubné (1300 obyvatel)

POKUD VÁS ZAJÍMAJÍ DALŠÍ KOMENTÁŘE, KTERÉ JSME OBDRŽELI, PŘÍADNĚ VÝSTUPY Z ODPOVĚDÍ NA NAŠE DOTAZY, CELOU ZPRÁVU NALEZNETE NA WWW.EGOVERNMENT.CZ

-MJ-

Běžné chování uživatelů datových schránek znamená bezpečnostní problém

Denně dochází k mnoha pokusům o útoky na servery a počítače připojené k síti Internet a jen naivní člověk by si mohl myslet, že si hackeři nechají ujít příležitost zkusit změřit své síly s novinkou v elektronické komunikaci – systémem datových schránek.

Od 1. listopadu 2009 všechny české firmy a organizace přijímají korespondenci od orgánů veřejné moci výhradně elektronicky prostřednictvím datových schránek. V praxi to znamená, že přes Internet dostanou například vyměřený nedoplatek daní z finančního úřadu, oznámení o zahájení konkursu od soudu či například rozhodnutí o vítězství ve veřejné soutěži o lukrativní zakázku. Jde tedy o závažné dokumenty, jejichž odcizení, změna či zničení může firmám způsobit milionové škody, ať už přímé, nebo na pověsti firem, což je například u právníků, notářů či auditorů klíčové.

Nabourat se přímo do ISDS nebude úplně snadná záležitost. Mnohem jednodušší je susťedit se na samotného uživatele, na kterého lze relativně snadno útočit známými typy útoků. Běžné firewally, kterými jsou většinou firmy chráněny, přitom v takovém případě před útoky uživatele neochrání. „Ani přihlašovací jméno a heslo a dokonce ani přihlašování certifikátem nezaručuje ochranu před nabouráním či zneužitím schránky,“ vysvětluje soudní znalec v oboru bezpečnosti počítačových systémů a ředitel společnosti TNS Roman Pavlík.

Mezi typy útoků na uživatele datových schránek patří například phishing, odcizení hesla škodlivým programem při jeho zadávání na klávesnici počítače, využití přihlašovacích údajů z ukradeného notebooku, odcizení cookies či útok na DNS server, který vede k přesměrování na falešné webové stránky útočnicka. Ve všech těchto případech se útočník dostane k přihlašovacím údajům nebo zneužije připojení ke schránce a může způsobit nenávratné škody.

Typy možných útoků na uživatele datových schránek

TYP ÚTOKU	KVALIFIKACE	PŘÍLEŽITOST	RIZIKO
ÚTOK NA SERVERY DATOVÝCH SCHRÁNEK	vysoká	malá	malé
ÚTOK NA ŠIFROVACÍ ALGORITMY	vysoká	malá	malé
ÚTOKY NA KLIENTA			
1) fyzické odcizení obálky, hesla, počítače	střední	malá	malé
2) bezpečnost prostředí (DNS, host záznamy, operační systém)	střední	střední	střední
3) bezpečnost aplikací (spisová služba, webové aplikace,...)	střední	střední	střední
4) chování uživatele u PC (certifikáty, phishing, instalace SW, varování)	nizká	velká	velké
5) sociální útoky (vyzrazení přihlašovacích údajů)	nizká	velká	velké

VYBRANÉ ÚTOKY Z KATEGORIE ÚTOKŮ NA CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ

Phishingový útok

Phishing je druh internetového podvodu, kterým se podvodníci snaží z uživatelů datových schránek vylákat jejich přístupové údaje. K získání těchto důvěrných informací mohou využít například podvodné e-maily, které na první pohled vypadají, že jsou odeslány přímo z informačního systému datových

schránek, a snaží se přesvědčit uživatele, aby kliknul na podvržený odkaz. Jestliže to neopatrný uživatel udělá, dostane se na podvodné stránky napodobující skutečné datové schránky, kde jsou po něm požadovány přístupové údaje. Pokud je uživatel naivně vyplní, získají tato data útočníci.

Odcizení hesla z klávesnice

Podvodný software, tzv. keylogger, se dostane do počítače pomocí viru, při instalaci ilegálního software nebo chybou internetového prohlížeče a slouží k zachytávání stisků jednotlivých kláves, převážně hesel, pro útočníka.

Krádež relace

Pokud někdo ztratí notebook či PDA, s velkou pravděpodobností v něm má uloženy tzv. cookies, tedy záznamy, které slouží k vytvoření připojení k datové schránce. To stačí útočníkovi, aby odcizil identitu majitele a mohl se za něj vydávat. Stejně tak snadno může útočník díky chybám v internetových prohlížečích odposlechnout síťový provoz mezi uživatelem a serverem, na kterém je datová schránka, a potom se vydávat za uživatele, aniž by znal heslo. Převezme tak obsluhu schránky oběti během jejího přihlášení k webu.

Napadení služby DNS (DNS poisoning)

Aby se útočník dostal mezi uživatele a datovou schránku, může využít napadení služby DNS. DNS slouží k překladu doménových jmen na IP adresu. Ve světě Internetu má každý počítač svou IP adresu vyjádřenou čísly (např. 78.24.9.125). Protože pro člověka není zrovna nejjednodušší zapamatovat si adresy jednotlivých počítačů, vymyslel si náhražku IP adresy a tou je doménové jméno (např. www.kernun.cz). Počítače však k adresaci vyžadují právě IP adresu, a tak vznikla služba DNS, která převod doménového jména na IP adresu zprostředkuje. V praxi to pak vypadá tak, že když do prohlížeče zadáme www.kernun.cz, vyšle náš počítač dotaz službě DNS a ta mu vrátí IP adresu 78.24.9.125, ke které se prohlížeč následně připojí.

Nyní si představme situaci, kdy útočník ovládne server poskytovatele Internetu, a může tudíž komunikaci počítače se službou DNS zachytávat a měnit. Může pak například zmást uživatele, který se bude chtít dostat na www.datoveschranky.cz,

a podstrčí mu IP adresu třeba nějakého erotického serveru. Využít se toho ovšem dá i jinak. Útočník může vytvořit věrnou kopii přihlašovací www stránky a uživatele nechat zadat jeho přihlašovací údaje.

Ochrana proti "únosu" IP adresy v rámci samotného uzavřeného ISDS není zatím možná - údajně s ohledem na připojení OVM prostřednictvím KIVS a ani výraznější osvěta ze strany provozovatele datových schránek není vedena právě tímto směrem. I proto je dobré dodržovat základní pravidla pro "přežití" na síti i při práci s datovou schránkou:

- nestahovat neznámé soubory
- připojení do DS ukončovat odhlášením a nikoliv pouze zavřením prohlížeče.

Lidská rotzřítost a tendence nedodržovat i ta bezpečnostní pravidla, dává prostor technologickým firmám pro nabídku řešení, která budou zvyšovat bezpečnost i bez osobní uvědomělosti. Jedním z takových produktů je například Kernun - bezpečná schránka od společnosti TNS.

Roman Pavlík

DATOVÉ SCHRÁNKY – KUDY VEDE (SPRÁVNÁ) CESTA?

V listopadu tohoto roku uspořádal Výbor pro veřejnou správu a regionální rozvoj Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR pracovní setkání na téma Datové schránky. Jak uvedl předseda výboru poslanec Tom Zajíček, je jasné, že projekt takového rozsahu se neobejde bez zaváděcích potíží. Proto byli na toto jednání pozváni především ti, kteří v rámci svých úřadů mají již datovou schránku zprovozněnu a úspěšně s ní pracují, aby členům výboru pomohli hledat dobrou praxi v zavádění a spouštění datových schránek. Snahou zúčastněných tedy bylo upozornit na úskalí a hledat návody na to, jak odstranit, nebo překonat překážky, s nimiž je možné se na cestě k funkční a plně využitě datové schránce setkat.

Pro Vaši inspiraci jsme si dovoluili použít některé výroky, které zde zazněly. Dodejme jen, že jejich autory jsou reprezentanti úřadů na různé úrovni od malé obce s jedním či dvěma pracovníky na úřadě, přes město, až po velké úřady.

Pro úspěšné zvládnutí všech činností souvisejících s odesláním a přijímáním elektronické pošty prostřednictvím datové schránky jsme vytvořili v rámci úřadu interní předpis o aplikaci zákona č. 300/2008 Sb., kde je postížena procesní stránka věci, tedy jak se budou jednotlivé odbory touto problematikou zabírat.

Zároveň ale materiál vysvětluje jednotlivé pojmy, a to srozumitelnou formou, a rovněž u každé pozice v rámci úřadu stanovuje příslušné odpovědnosti. Krom toho jsme dopředu proškolili nejen vedoucí odborů, ale rovněž obsluhu datové schránky a spisové služby. Je tedy podle nás nutné jasně zasáhnout cílovou skupinu v rámci úřadu, které se tato problematika přímo týká. Pak schránky jedou a je možné s nimi pracovat bez problémů.

Záleží na tom, jak se kdo připravoval na spuštění datových schránek. My jsme byli jako jedni z mála v pilotním projektu a tam se odstranily některé problémy. Ihned jsme se věnovali personální přípravě. Nejde totiž jen o to technicky lidi vybavit, ale rovněž je vzdělat. V půlce července jsme byli schopni spustit datové schránky, nakonec se tak stalo v září. Problém v souvislosti s datovými schránkami je podle nás na straně orgánů veřejné moci (policie a soudy) a rozhodně vnímáme jako problémovou oblast elektronického podpisu.

V rámci našeho úřadu jsme řešili obvyklé technické problémy, ale jinak datové schránky naběhly bez problémů. Systém máme provázán se spisovou službou a datovou zprávou může v podstatě odesílat každý referent. Problém je s elektronickým podpisem.

Spouštěli jsme datovou schránku v polovině září, díky tomu jsme vychytali technické nedostatky naší spisové služby. Po naběhnutí se ukázalo, že bohužel taková příprava byla opravdu potřeba, protože největší problémy jsou s Policií ČR, Ministerstvem sociálních věcí atp., kteří nechtějí komunikaci přes DS, ale klasickou poštou, protože podle nich není ISDS dostatečně důvěryhodný.

Technicky nejsou připraveny centrální agendy (centrální evidence obyvatel, řidičů atp.), zde chybí vazba na datové schránky tak, aby ti úředníci, kteří tuto agendu vykonávají, nemuseli dělat práci dvakrát - elektronicky a papírově.

U nás je systém DS bez problémů - 1500 odeslaných + 400 přijatých zpráv. Problém je s centrálními orgány nebo s okolními systémy, které ještě nejsou s ISDS provázány.

Obce vcelku fungují, ale vrcholové orgány a rezorty nechtějí a to je velice nepříjemné. Některé tyto orgány teprve zavádějí, nebo budou zavádět spisové služby, což považují za velice podivné.

I u nás datové schránky fungují, ale začali jsme na tom pracovat někdy v dubnu, kdy jsme pracovali i na naší spisové službě. Čekali jsme na dokončení nové verze spisové služby, a tak jsme startovali až 1. 11., ale běží to normálně. Pokud je problém, pak nikoli v ISDS, ale ve vlastní spisové službě.

Jsme malý obecní úřad, kde pracuje 5 lidí, a nemáme IT pracovníka. Už několik let máme spisovou službu, CZP atp. Co považujeme za nepříjemnost, je skutečnost, že jsme nuceni velmi často si hrát na detektiva, neboť dohledat konkrétní datovou schránku konkrétního úřadu bývá problém. Pokud není datová schránka přímo tohoto úřadu, ale jeho nadřízeného orgánu, jen velice těžko se odhaduje, jak ji dohledat. Pro samotnou práci by byl rovněž velice prospěšný jakýsi manuál, jakýsi postup, kdy volit právě elektronickou cestu, případně konverzi (kdy je možno který dokument skenovat, kdy ne atp.).

Fungujeme, i když nějaké technické problémy samozřejmě byly. Celkově je ale v této oblasti zmatek. Naše matrikářka například zavolá na MV a tam jí řeknou, že když je v určitém dokumentu rodné číslo, ať to neposílá DS, protože to není bezpečné, raději poštou.

Problematické je pro nás rovněž to, že je několik rozdílných názorů na časová razítka, případně elektronické podpisy.

Máme jedno IČO, ale 30 000 zaměstnanců. Fakticky jsme se projektem začali zabývat v květnu 2009, už když jsme rok věděli, že DS budou. V říjnu jsme měli už zkušební provoz a 1. 10. jsme fungovali.

Zřídili jsme 26 schránek (jedna centrální a ostatní pobočkové).

Sumář problémů:

- chybí seznam, který by zjednodušoval vyhledávání adresátů - není nutné vytvářet nový adresář, stačí doladit ten stávající tak, aby tam datové schránky byly dohledatelné dle názvu úřadu;
- problém v tom, že není jednotné pojmosloví (např. odbor životního prostředí, stavebního úřadu atp. se pokaždé jinak jmenuje);
- každý orgán veřejné moci je v systému DS povinen publikovat svoji organizační strukturu, ale v praxi se tak neděje;
- není zřejmé, jak má správně vypadat dokument ve formátu PDF/A elektronicky podepsaný;
- specifické téma je časové razítko - kdy a jak označovat a co když není?;
- totéž téma k elektronickému podpisu;
- co se považuje za dokument nedoručitelný do DS, ale jinou cestou?;
- výklad legislativy - jak řešit vyznačování právní moci?

Stejně jako Výbor pro veřejnou správu PSP ČR využije uvedených námětů například pro interpelace ministra vnitra, i magazín Egovernment se bude postupně snažit napomáhat najít odpovědi na tyto jednotlivé otázky.

-MJ-



Jak na PDF ve veřejné správě

Formát PDF je synonymem pro spolehlivé elektronické dokumenty, které jsou dostupné všem uživatelům bez ohledu na používaný operační systém. Nyní se začíná používat také jako rychlá a efektivní alternativa k papírovým dokumentům.

To výrazně napomáhá k elektronizaci a automatizaci procesu ve veřejné správě a při její vzájemné komunikaci i v komunikaci s podniky.

Použití PDF, spolu s bezplatně dostupným programem **Adobe® Reader®**, nabízí obrovské možnosti práce s elektronickým dokumentem uvnitř úřadu i ve vnější komunikaci. Vzhledem k tomu, že některá ze specifikací PDF se objevuje prakticky bez výjimky ve všech prováděcích vyhláškách zákonů podporujících výměnu, konverzi a ukládání elektronických dokumentů, nabízí se otázka, proč tuto technologii nevyužít ke sjednocení práce se všemi dokumenty v úřadech.

Řešení společnosti Adobe sjednocuje všechny formy komunikace mezi občany, podnikateli, úřady a podniky do jednoho datového formátu PDF. Ať je elektronickým dokumentem naskenovaný papír, nebo vznikl jako výstup aplikace, nebo jde o formulář, technickou dokumentaci, dokonce i zvukový, případně videozáznam, pořád se jedná o PDF a kdokoliv s ním může pracovat pouze s programem **Adobe® Reader®**, dostupným zdarma. Pouze autor nebo tvůrce PDF dokumentu si pořizuje placený program, kterým navíc aktivuje rozšiřující možnosti práce pro Reader (podpisy, kometáře, ukládání formulářů, psací stroj), dostupný zdarma. Tento koncept řádově zvyšuje komfort práce s PDF a nenuťte uživatele instalovat a používat i pro jednoduché úkony další software.

Systém je postaven na dvou aplikacích, a to **Adobe® Acrobat®** pro menší instituce a na řešení **Adobe® LiveCycle® ES** pro velké instituce. Příjemci dokumentů uvnitř i vně těchto institucí, tedy úředníci nebo občané a firmy, nepotřebují k práci s dokumenty PDF nic jiného, než je zdarma dostupný **Adobe® Reader®**.

Výhodou PDF formátu je jeho otevřenost a veřejná norma, pro niž je také množství výrobců software nabízejících prostředky k práci s tímto typem elektronického dokumentu. Většina z nich se zaměřuje na samotnou tvorbu PDF, a to formou „tisku“ do PDF. Reader používají pouze jako zobrazovač a další práce s PDF, jako jsou podpisy, certifikáty, případně formuláře, realizují jiným software, než je Reader. Uživatel potom řeší nutnost používat více různých software pro různé práce s PDF, navíc některé operace mohou být nekomfortní, a dokonce v rozporu s běžnými zvyklostmi práce s dokumenty.

Příkladem může být podepsání PDF. Běžný proces v úřadě spočívá v tom, že někdo připraví rozhodnutí, vytiskne jej na papír a předá vedoucímu k podpisu. Ten si dokument přečte, zkontroluje a podepíše. Přesně tak pracuje uživatel s produkty Adobe. Napiše v textovém editoru dopis (analogie psacího stroje), převede jej do PDF a **opatří jej klíčem pro podpis v Readeru**. Vedoucí potom takový dokument v Readeru ote-

vře, zkontroluje, rozhodne se, kam podpis vloží, a jednoduchým klikem myši dokument podepíše. Pokud je potřeba, aby dokument podepsal někdo další, udělá to stejně a vidí, kdo dokument podepsal před ním. Bez možnosti aktivovat podpis v Readeru je práce podstatně méně pohodlná. Podpis dělá nějaká jiná aplikace do PDF bez aktivní účasti podpisujícího nebo při převodu nějaké obsahu do PDF. Je to asi tak, jako by výše zmiňovaný vedoucí nadiktoval asistentce, co by mělo být obsahem dokumentu, na papírku jí dal svůj podpis, aby viděla, jak vypadá, a přikázal by jí, aby vyrobila dokument, který vypadá, jako by ho podepsal. Sice by si ho následně mohl prohlédnout a říct: „Opravdu to je stejné, jako bych to podepsal,“ ale každý asi cítí, že to není ono.

Ano, o tom, jaký prostředek se pro práci použije, rozhoduje také cena. Proto firma Adobe podepsala s Ministerstvem vnitra České republiky speciální smlouvu o spolupráci, která umožní organizacím z veřejného sektoru nakupovat produkty Adobe za speciální ceny, které umožní nákup profesionálního software nejen pro práci s PDF, ale i s fotografiemi, videem, pro přípravu webových stránek či tisk profesionálně vypadajících materiálů.

Speciální podmínky pro pořízení produktů Adobe

Smlouvu mohou využívat ministerstva a státem zřízené instituce, krajské, městské a obecní úřady, podniky a organizace 100% vlastněné státem nevykonávající ziskovou výrobní nebo obchodní činnost.

Požizování software probíhá prostřednictvím programu CLP (Cumulative Licence Program), což je cenový program pro nákup licencí produktů nebo služeb společnosti Adobe zohledňující jejich dlouhodobé nákupy a využívání. Aktuální seznam produktů a služeb, na něž se tento program vztahuje, je uveden na internetu (viz infobox) nebo je k dispozici u kteréhokoliv autorizovaného partnera Adobe.

Ministerstvo vnitra ČR dále zřídilo ve spolupráci se společností Adobe tzv. Clearingové centrum, které shromažďuje údaje o všech produktech a službách pořízených jednotlivými organizacemi veřejné správy v rámci tohoto projektu. Pro evidenci pořízených produktů Adobe v rámci projektu CLP pak slouží licenční web Adobe (LWS), kam mají přístup kromě zmiňovaného Clearingového centra, případně jím pověřené osoby, i organizace s vlastní smlouvou „affiliate“ (viz dále).

Proces objednávání

Samotný proces objednávání softwarových produktů Adobe může probíhat dvěma postupy, které se liší zejména v množství odebíraných licencí.

Velké instituce a organizace, které plánují objednávat řádově desítky licencí, si vytvoří vlastní smlouvu organizace, tzv. affiliate (pobočka), a společnost Adobe následně potvrdí číslo kontraktu a registraci organizace pro příjem licencí. Organizace pak zasílá objednávky vybranému prodejci Adobe (kterého získá např. na tržišti) spolu s uvedením vlastního čísla smlouvy a samotnou licenci dostane přímo e-mailem. Organizace má rovněž vlastní přístup na licenční web Adobe pro přehledné sledování veškerých zakoupených licencí. Evidence licencí samozřejmě probíhá současně i v Clearingovém centru. Tento způsob pořízování licencí se předpokládá pro větší organizace, jako jsou ministerstva a státem zřízené instituce, magistráty, krajské úřady či státní podniky.

Časté otázky

Jak je zajištěn soulad nákupu produktů s českou legislativou? Smlouva pouze specifikuje doporučenou cenovou hladinu tak, aby ji prodejci byli schopni nabídnout poptávající organizaci.

Může jedné organizaci dodávat více resellerů nebo partnerů Adobe? Ano, do jedné organizace může dodávat více prodejců. Záleží, kterého prodejce si pro daný projekt organizace vybere. Pokud prodejce uvede při objednávce zasílané distributorovi číslo kontraktu CLP, stačí to pro uplatnění cenových podmínek.

Může si organizace sama zvolit dodavatele? Smlouva nedává žádnému prodejci exkluzivitu. Jednotlivé organizace nejsou při výběru dodavatele nijak omezeny a mohou si ho samy vybrat výběrovým řízením nebo přes tržiště.

Ceny v programu CLP

Např. Adobe Acrobat Standard (program pro kancelářskou práci s PDF):

Doporučená maloobchodní cena	9 800 Kč
Cena licence GOV (pro veřejnou správu)	5 700 Kč
Cena v programu CLP pro GOV	4 600 Kč

Kontakt:

Adobe Systems s.r.o.

Avenir Business Park | Radlická 714/113a | 158 00 Praha 5 | Česká republika

Informace o nákupu licencí a vytvoření pobočky:

Tel.: +420 225 020 900

E-mail: infocz@adobe.com

Naopak malé organizace (ale i velké úřady), jako např. městské či obecní úřady, které plánují nákup několika licencí, mohou používat zjednodušený postup, když zašlou svoji objednávku vybranému prodejci Adobe spolu s uvedením čísla smlouvy CLP s MV ČR. Nemají sice vlastní přístup na licenční web Adobe, ale informace o svých licencích zjistí u Clearingového centra (MV ČR může rovněž zpracováním objednávek pověřit interního pracovníka či externí firmu, což se prodejci Adobe dozví).



Kdy má smysl mít vlastní smlouvu („affiliate“)? Tato smlouva, která je v podstatě „podsmloouvou“ smlouvy CLP s MV ČR, má smysl pro větší organizace, které hodlají nakoupit řádově desítky licencí Adobe. Pripadá v úvahu zejména pro ministerstva, státem zřízené instituce, magistráty, krajské úřady a státní podniky. Nicméně pokud tyto organizace neuvažují o nákupu většího množství licencí, mohou nakupovat také v rámci smlouvy CLP s MV ČR a vlastní smlouvu pobočky nezřizovat.

Je nějak omezen počet pořizovaných licencí jednou organizací? Počet licencí na jednotlivé produkty není pro jednotlivé organizace nijak omezen.

Může organizace nakupovat softwarové produkty i od jiného dodavatele? Smlouva CLP je nevýhradní. Každá organizace tak může pořizovat softwarové produkty či služby od kteréhokoliv jiného dodavatele.

Zdroje informací

Informace o produktech Adobe:

www.adobe.cz

Seznam autorizovaných prodejců Adobe:

www.adobe.com/cz/purchase/

Seznam produktů zařazených do programu CLP:

www.adobe.com/aboutadobe/openoptions/

Informace o využití PDF:

www.jaknapdf.cz

Vladimír Střálka
Country Manager
Adobe Systems, s.r.o.



ZAJÍČEK VE SVÉ (NOVÉ) JAMCE....

Zdeněk Zajíček byl v pozici náměstka ministra vnitra pro legislativu, veřejnou správu, informatiku a archivnictví velmi těsně spojen s realizací projektů v rámci eGona. Vzniku datových schránek jak v legislativní, tak v technické rovině věnoval značné úsilí. Nyní, od 1. 11. 2009, působí jako náměstek ministryně spravedlnosti právě pro datové schránky.

Jestli se někde hovořilo o výrazných technických problémech při spouštění datových schránek a o jejich nefunkčnosti, byla to právě oblast soudů. Znamená Váš nástup do nové funkce, že to jdete "dát" do pořádku?

My jsme měli s paní ministryní docela obsáhlé rozhovory právě o tom, jak tuto situaci na soudech zvládnout a jak eliminovat rizika, která se zaváděním ISDS do prostředí soudů skutečně hrozí. Jsem přesvědčen, že existují postupy, které by soudům měly pomoci zvládnout vše, co se na ně nyní valí. Může se jednat samozřejmě jak o personální posílení u soudů, tak o úpravu některých agendových informačních systémů, které zde fungují. Je nutno znovu prověřit sítě, které jsou v rámci soudů používány, zda jsou kvalitní, s dostatečnou kapacitou, či zda je nutné je nějak posílit. A samozřejmě současně je důležité sledovat, zda veškeré tyto aktivity není možné financovat ze strukturálních fondů.

Osobně budu velmi rád, pokud se mi podaří přesvědčit soudce, soudy i ministerstvo, že toto má smysl, a to i přes skutečnost, že nyní, kdy jsme na začátku, budou některé kroky bolet. Ale je nutno na projekt pohlížet z dlouhodobého hlediska, kdy nám všem ušetří nervy, čas i peníze. Je nutné si uvědomit, že nemluvíme jen o soudcích, ale především o těch lidech, kteří na jednotlivých soudech vykonávají administrativu. Právě tyto lidi musíme o smysluplnosti elektronizace justice přesvědčit a u nich nalézt oporu, neboť to jsou ti, kteří jsou sice nyní na jednu stranu patrně pod největším tlakem, ale jsou to právě

ti, bez nichž se nedají jednotlivé kroky zvládnout. Troufám si říci, že právě s tímto úkolem na ministerstvo přicházím.

Lidský faktor je bezpochyby velice důležitý. V současné době se ale hovoří o technických problémech, především v oblasti nedostatečného technického propojení v rámci soudů. Tato skutečnost nebyla nijak prověřována před samotným spuštěním projektu datových schránek?

Já jsem přesvědčen, že to určitě ti, kteří jsou za tuto problematiku na ministerstvu spravedlnosti odpovědní, udělali. A snažili se celý resort připravit, jak nejlépe uměli. Bohužel jak bylo zvykem ve veřejné správě, řada věcí souvisí s komunikací a jakýmsi bořením bariér toho, za co který resort odpovídá a zaco nikoliv. Věřím tedy, že když s prověřením například kvality zasíťování resortu justice pomůže právě vnitro, můžeme případně uvažovat o síti, kterou pro MV ČR spravuje Česká pošta a která by mohla být v řadě případů téměř okamžitě využitelná i pro soudy, ať už pro posílení jejich stávajícího připojení, či jako záloha pro okamžiky přetížení atp. Možná nakonec zjistíme, že v podmínkách resortu spravedlnosti nešlo udělat víc, ale právě poskytnutím nových možností by mohlo dojít k žádoucímu z kvalitnější jeho služeb.

Donedávna jste řídil projekty eGona v rámci MV ČR, nyní hájíte barvy resortu spravedlnosti. Nebude se Vám například na společných jednáních

ních s MV stávat, že budete mít tendenci vstupovat do jejich rozhodnutí a snažit se "radit", jak by mělo postupovat?

Vždycky jsem byl přesvědčen, že tak velký systém, jakým je ISDS, se bude stále vyvíjet, a to především s ohledem na uživatele, tedy toho, kdo ten systém skutečně používá. To, že budu stát na straně uživatelské, tedy těch, kteří do systému budou přistupovat, považuji za určitou výhodu. Ale jsem přesvědčen, že dojde ke změnám. Jejich rozsah bude záviset i na množství realizovaných operací prostřednictvím systému, respektive na frekvenci jeho využití. Může se jednat o úpravy přímo v ISDS, ale rovněž o jakousi nadstavbu v podobě úprav vlastních informačních systémů jednotlivých uživatelů. A já bych byl velice rád, kdybychom mohli nyní takové požadavky definovat právě za uživatelskou obec spadající do resortu spravedlnosti. Ale aktuálně jsem přesvědčen, že tak 3 - 4 měsíce je třeba systém zatěžovat a sledovat. Teprve pak provést vyhodnocení, protože mnoho věcí, které nyní vypadají jako nepřekonatelné potíže, budou v čase ubývat tak, jak se budeme stávat poučenějšími uživateli.

Mluví se o možných právních úpravách, tedy novelizaci zákona?

Dostali jsme se do období, kdy říkáme, že elektronická komunikace je postavena na roveň papírové. A tomu je nutno upravit i jednotlivé procesní předpisy tak, aby nebyly disproporce mezi elektronickým a papírovým světem. Je rovněž důležité upravit jednotlivé prováděcí předpisy a vnitřní řády úřadů. Samozřejmě je třeba sledovat celý systém a hledat jeho slabá místa, ale upravovat zákon je dle mého až ten poslední krok, pokud ty předchozí budou učiněny a problémy budou stále přetrvávat.

Ještě před nástupem na Ministerstvo spravedlnosti jste stál u zrodu eGon Academy. Co to znamená?

Tento krok souvisí s mým odchodem z MV, kdy jsem uvažoval, jak pomoci projektům e-governmentu dál, sice zvenčí a na straně uživatelů, možná o to praktičtěji. Začal jsem si uvědomovat, že některé věci mohou v praxi způsobovat určité problémy jen proto, že v běžné populaci je jakási obecná nedůvěra v elektronickou komunikaci. Jestli to bude bezpečné, jestli to zvládnou, jestli to pro mě není zbytečná práce navíc? To jsou otázky, které se řadí honí hlavou. Přitom se jedná o osoby, které velmi často umí posílat e-maily, ovládat své internetové bankovníctví, ale stojí před novým prvkem a mají pocit, že je to nový problém.

A pravdou je, že dosavadní propagace byla namířena především na tzv. povinné subjekty, tedy instituce veřejné správy a subjekty zapsané v obchodním rejstříku. Běžným uživatelům z řad veřejnosti jsme se doposud nějak významněji nevěnovali. V rámci občanského sdružení eGon Academy, jehož jsem spoluzakladatelem, jsme si tedy jako první úkol vytýčili vytvořit nějakou informační pomoc právě pro veřejnost, ať je to živnostník či fyzická osoba. Jako nevhodnější se nám zdálo vytvořit určitou zkratkovitou nápovědu, která zároveň bude vtipná a podtrhne skutečnost, že se jedná o příjemnou záležitost směřující k tomu, aby nám ušetřil čas, nervy a peníze. A tak začaly vznikat první videoklipy.

Velké pochopení jsme našli ve studiu MAT a nyní máme již více jak 7 takových propagačně vysvětlujících děl, které jsou publikovány na You Toubě. V budoucnu pak budou k nalezení rovněž na stránkách eGon Academy. Věřím, že právě zvolená forma těchto klipů napomůže k překonání jisté nedůvěry, či ostražitosti vůči datovým schránkám a přivede k nim i širokou veřejnost.

Michal Jirkovský



Nejjednodušší řešení pro práci s časovým razítkem

Společnosti Novell a Software602 nabízejí pod obchodním názvem TSA Service „černou skříňku“, která pokrývá vše potřebné pro práci s elektronickým časovým razítkem – od softwarové technologie až po komunikaci s certifikační autoritou PostSignum České pošty.

Připomeňme jen stručně, o jakou problematiku se jedná. Pokud vytváříme elektronické dokumenty s právním účinkem a archivujeme je, dříve či později dojde k tomu, že skončí platnost certifikátu, kterým byl dokument podepsán (certifikáty se zpravidla vystavují s 12 měsíční platností). To by vedlo k situaci, kdy archiv organizace bude plný dokumentů, u nichž nebude možné doložit, že certifikát byl v okamžiku podpisu platný. Proto je nutné ve chvíli elektronického podpisu připojit ještě časové razítko, jež hodnověrně vyznačuje čas, kdy byl dokument podepsán. Tento čas pochopitelně nemůže být odvozen od hodin v počítači uživatele, nýbrž od hodin provozovaných důvěryhodnou (kvalifikovanou) certifikační autoritou. Nezbytnou podmínkou použití časového razítka je tedy on-line propojení s touto certifikační autoritou. Proto je „razítkování“ složitější než použití elektronického podpisu, kdy příslušný certifikát může být uložen na tokenu nebo v počítači.

STAČÍ JEDINÉ KLIKNUTÍ

Situaci momentálně ještě komplikuje nezkušenost uživatelů, neboť pro mnohé je dost náročná samotná práce s elektronickým podpisem a pod pojmem elektronické časové razítko si nedovedou představit nic konkrétního. Společnosti Novell a Software602 proto nabízejí službu, s jejímž využitím je práce s časovým razítkem nesmírně jednoduchá. Tak jednoduchá, že často stačí jediné kliknutí na ikonku „podepiš a označ časovým razítkem“. Tato služba navíc pokrývá veškeré potřeby organizace – od instalace nutných softwarových komponent přes podporu při uzavírání smlouvy s certifikační autoritou až po vyúčtování za spotřebovaná časová razítka. Ale to není všechno. Díky tomu, že časová razítka nakupujeme pro mnoho organizací, můžeme dosáhnout speciální ceny a tuto výhodu přenést i na své zákazníky. Celkové roční náklady tak mohou být pro zákazníka dramaticky nižší, než kdyby nakupoval technologii, podporu a časová razítka zvlášť.

DÁVKOVĚ I KAŽDÝ ZVLÁŠŤ

Nejvýznamnější rysy a způsoby nasazení služby TSA Service je možné shrnout takto:

Služba TSA Service je připravena na integraci do všech systémů a aplikací, které úřady v České republice používají. V praxi to znamená, že uživatelům zůstávají obrazovky, na které jsou zvyklí, pouze přibude zmíněná ikonka „podepiš a označ časovým razítkem“.

Časové razítkování pomocí služby TSA Service může ovšem fungovat i tak, že úředník otevře interaktivního průvodce, vybere dokument, podepíše jej, označí časovým razítkem a archivuje nebo pošle kolegovi. Počet elektronických podpisů a časových razítek, které lze připojit k jednomu dokumentu je neomezený.

V některých organizacích je vhodnější práci s časovým razítkem automatizovat. To může probíhat jako služba nad sdíleným adresářem, kam uživatelé vkládají své dokumenty, v jiném scénáři pak mohou být dávkově „přerazítkovány“ celé archivy.

Všechny tyto funkce jsou možné díky tomu, že služba TSA Service je nadstavbou nad Print2PDF V8 Premium Edition, což je podnikový nástroj pro převod do PDF/A (případně dalších verzí formátu PDF) a pro vícenásobné elektronické podepisování. Je to nástroj, pro nějž se v posledních týdnech rozhodlo několik desítek úřadů – od největších organizací centrální státní správy až po magistráty středně velkých měst. Mimochodem, jedná se zároveň o jednu z komponent komplexního řešení pro elektronizaci dokumentů a procesů Form Management System, které Novell a Software602 společně dodávají.

Ing. Pavel Nemrava

Autor je obchodním ředitelem Software602



Kontaktujte nás:

Software602 a.s.

Hornokřčská 15 | 140 00 Praha 4

infolinka: 222 011 602

e-mail: info@602.cz

www.602.cz | www.bezpapiru.cz

Novell Professional Services ČR, s.r.o.

Na Žertvách 29 | 180 00 Praha 8

e-mail: info@novell.cz

tel: 283 007 311

www.novell.cz

ELEKTRONICKÁ ARCHIVACE



aneb elektronické dokumenty platné,
vždy čitelné a snadno dohledatelné?

J I H L A V A 16.2.2010

hlavní témata:

- ukládání dat
- správa dat
- elektronická faktura
- datové schránky
- konverze dokumentů



www.egovernment.cz/archivace

Nevíte, co s konverzí dokumentů? Znáte CzechPOINT@office ?

Od 1. července 2009 mohou orgány veřejné moci (OVM) provádět konverzi z moci úřední. To znamená převádět dokumenty z elektronické formy do listinné a naopak podle pravidel daných zákonem č. 300/2008 Sb. a vyhláškou č. 193/2009 Sb. Přitom pořád existuje velká skupina subjektů, které si neví rady, jak provádění konverze z moci úřední zajistit. Pro zástupce této skupiny jsou určeny následující řádky.

CzechPOINT@office byl již mnohokrát v tomto časopise představen, přesto pro připomenutí - je to vnitřní terminál systému Czech POINT, který je určen pro úředníky OVM. Využívá stávající infrastruktury Czech POINT pro důvěryhodné přihlášení úředníků a agendy centrálního Czech POINTu pro vnitřní použití v úřadu.

První funkcionalitou, kterou nabízel, byl výpis a opis z rejstříku trestů podle zákona č. 124/2008 Sb. Od 1. 7. 2009 zajišťuje jednotný frontend pro autorizovanou konverzi dokumentů z moci úřední (KzMÚ) a přístup k ověření autenticity digitálního dokumentu nebo ověřovací doložky listinného dokumentu vzniklého konverzí. KzMÚ vyžaduje účet uživatele v systému Czech POINT a technické vybavení, které mají asistenti kontaktních míst Czech POINT (kvalifikovaný a komerční certifikát uživatele, přístup k internetu a lokálně připojenou tiskárnu a skener formátu A4, případně multifunkční zařízení). Zřízení uživatelských účtů a jejich administraci zajišťuje lokální administrátor systému Czech POINT daného OVM. Postup, jak získat účet CzechPOINT@office pro konverzi dokumentů, je uveden na webových stránkách projektu Czech POINT.

Uživatel se jednoduše přihlásí do systému Czech POINT. Zde se mu zobrazí část CzechPOINT@office s funkcionalitou KzMÚ, kterou spustí kliknutím na příslušnou ikonu, a dále je už veden inteligentním formulářem. Aplikace sama zajistí na pozadí proces konverze vložení kvalifikovaného časového razítka, generování ověřovací doložky a její uložení do centrálního úložiště ověřovacích doložek systému Czech POINT. Uživatel pouze provádí jednotlivé kroky podle pokynů inteligentního formuláře.

Další variantou zajištění procesu konverze dokumentů z moci úřední je napojení spisové služby OVM na aplikační programové rozhraní CzechPOINT@office (API KzMÚ). Popis rozhraní je uveden na webových stránkách MV ČR. Toto rozhraní umožňuje zvýšit komfort práce úředníka, protože implementuje funkcionalitu KzMÚ do prostředí spisové služby.

CzechPOINT@office nabízí úředníkům OVM funkční agendy, vyzkoušené praxí. Toto sdílení agend přináší rovněž značné ekonomické úspory v oblasti elektronizace veřejné správy. Náklady na zajištění KzMÚ jsou díky využití vnitřního terminálu Czech POINT opravdu velmi nízké. A to je CzechPOINT@office pouze na začátku. Projekt počítá s dalším rozšiřováním agend. Již dnes zajišťuje podporu např. notářům při dědickém řízení.

Ještě pořád nevíte, co s konverzí dokumentů? Zajděte tedy na nejbližší kontaktní místo veřejné správy - Czech POINT - a nechte si provést autorizovanou konverzi na žádost, např. listinný dokument do elektronické formy. Pravda, bude Vás to stát 30 Kč za jednu stránku A4, ale tato investice se Vám jistě vyplatí. Uvidíte, jak je proces konverze dokumentů zajišťovaný systémem Czech POINT jednoduchý. Tohle můžete mít k dispozici i ve Vašem úřadě.

Na co ještě čekáte?

Ing. Martin Řehořek

Autor je výkonným ředitelem Novell Professional Services

Novell.

Kontaktujte nás:

Novell Professional Services ČR, s.r.o.

Na Žertvách 29 | 180 00 Praha 8

e-mail: info@novell.cz

tel: 283 007 311

www.novell.cz

Software602 a.s.

Hornokrčská 15 | 140 00 Praha 4

infolinka: 222 011 602

e-mail: info@602.cz

www.602.cz | www.bezpapiru.cz

Egovernment

elektronizace veřejné správy



Vše o elektronizaci veřejné správy
- srozumitelně a zdarma:

www.egovernment.cz

SPIS + APVTS = spolu výrazněji

Nestává se každý den, aby člověk dělal rozhovor s prezidentem. I proto jsem byl zvědav na setkání se Svatoslavem Novákem, novým prezidentem SPIS (Sdružení pro informační společnost). Pravda v pozici prezidenta je už pár měsíců, konkrétně od září 2009, ale ke klidnému rozhovoru jsme se dostali až nyní. Svatoslav Novák byl a zároveň vlastně je stále předsedou APVTS (Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí). Jeho příchod do čela SPIS je mimo jiné spojován se sloučením těchto dvou organizací, a tak se naše povídání točilo právě kolem tohoto kroku a postavení nového SPISu ve vztahu k českému e-governmentu.

Váš příchod do vedení SPISu není možné hodnotit pouze jako personální obměnu, ale právě v souvislosti s Vaším dosavadním působením spíše jako určitou změnu strategie. Nebo ne?

Určitě ano. Jak vedení SPIS, tak představenstvo APVTS se shodlo na sloučení těchto dvou sdružení, a to z mnoha, dle mého, dobrých důvodů. Očekáváme, že takto získáme mnohem větší význam především směrem ke státní správě e-governmentu. Toto zvýšené vnímání bude zajištěno pro daleko širší platformu, než jen pro typické IT firmy. Bude se jednat rovněž o celé telekomunikační prostředí. Chceme tedy, aby nový SPIS byl jakýmsi symbolem síly ICT, kde budou skutečně zastoupeny všechny tyto oblasti. Očekáváme tak významnější pozici nejen ve vztahu k vládě či ministerstvům, ale i dalším institucím, jako je Hospodářská komora, Svaz průmyslu a podobné.

Druhá rovina je budování významnější pozice pro tuto organizaci směrem k EU, což samozřejmě souvisí především s otázkou evropských fondů a čerpáním finančních prostředků. Máme představu, že právě organizace typu SPIS by měla být tou, která bude schopna ovlivňovat, či navrhnout, nebo alespoň doporučit, jaké prostředky, kam a na co by měly být směřovány. Chceme ukazovat, že investice a podpora této sféry je možná s dlouhodobějším efektem, ale o to výraznější v jeho návratnosti, a že se tedy skutečně, na rozdíl od některých „okamžitých“ řešení, vyplatí.

A v neposlední řadě dojde k rozšíření samotné organizace o nové členy, a tedy nastolení nové komunikační platformy uvnitř SPISu, což všechny členské firmy obohatí. Už při našem prvním větším setkání, kterým byla společenská akce v primátorském salonku, bylo možné sledovat pozitivní odezvu na to, že se setkávají nové firmy a noví lidé.

Vedle samotného SPISu a APVTS je ale ještě velké množství dalších, menších sdružení a asociací. Tady vidím další naši úlohu, protože jsme spolu s nimi již vytvořili fórum ICT jako platformu pro hledání společné strategie v oblasti ICT. A právě v takto široké spolupráci vidím smysl a význam SPISu.

Jednou z významných rolí, kterou SPIS doposud hrál, bylo jeho komentování, případně ovlivňování strategie vlády a ministerstva v oblasti elektronizace. Předpokládám, že tuto roli budete chtít zastávat i nadále?

Tak samozřejmě, tato aktivita kontinuálně běží, neboť SPIS má několik pracovních skupin pro různé oblasti věcí veřejných, vzdělávání, zdravotnictví, legislativa a také klub SPISu, kde se setkáváme s IT odborníky státní správy. Tuto roli chceme ještě posílit, neboť vedle tohoto klubu by měla vzniknout i Telco sekce. Obě mají svá specifika, IT je hodně otevřené konkurenční prostředí, kdežto Telco je pod regulací, a proto je dobré jejich oddělení, i vzájemná komunikace. Rozhodně by měla zůstat zachována role SPISu ve smyslu dodávání stanovisek k návrhům zákonů, či přípravě vlastních návrhů atp. a bude obohacena o telekomunikační rovinu.

Stejně jako u SPISu došlo ke změnám i na „druhé“ straně. Do čela MV ČR nastoupil nový ministr, zároveň odešla jedna z klíčových postav dosavadního postupu elektronizace náměstek Zajíček a současně kompetence náměstka ministra v této oblasti byly rozděleny na dvě pozice. Jak v tomto novém uspořádání vnímáte vůli po komunikaci s Vámi ze strany MV ČR a jaká panuje otevřenost právě pro návrhy a připomínky SPISu?

Na jednu stranu je přirozené, že dochází ke změnám. To je prostě politika. Samozřejmě je to ale výzva pro nastavení nové úrovně komunikace. Podle mne je velice důležité nahlížet na dosavadní kroky apoliticky, korektně je zhodnotit a pak není podstatné, zda došlo k výměně osob na té či oné straně. Změny na MV ČR mohou být určitou drobnou komplikací, ale je to otázka vzájemné komunikace a vůle na obou stranách a ta myslím, že je. Je důležité však zůstat na cestě intenzivního rozvoje eGovernmentu, neklíčkovat, nezastavovat a neměnit koncepcce, přestože nemusí být úplně ideální. To bude hlavním posláním nového sdružení.

Výhoda sdružení typu SPIS je v tom, že jsou mezi vámi zástupci nadnárodních firem, kteří mohou přinést ukázky Best Practices v jednotlivých oblastech. Jaké jsou tedy podle Vás ty nejdůležitější a správné příští kroky, které byste ministerstvu doporučili? V prvé řadě je nutné dokončit ty projekty, které již byly odsouhlaseny a započaty. Určitě by to měly být základní registry, které budou základem celého e-governmentu. S tím podle nás souvisí i otázka elektronického osobního dokladu, který bude mít vliv na další rozšíření těchto služeb i pro občany. Další kroky

jsou pak v jednotlivých segmentech veřejné správy, například e-health či e-justice a podobně. V tomto směru očekávám aktivitu především různých pracovních skupin, které budou předkládat návrhy řešení a dalšího postupu. Pro další pokračování tedy považuji za prioritní dokončit to, co již bylo začato, protože bez toho se nikam nepohneme. Bez ohledu na vládu – minulou, současnou, či příští – bychom měli pokračovat směrem, kterým se předchůdci již vydali, jediňe tak se dobereme cíle. Musím konstatovat, že se prozatím nikomu za dosavadní existenci všech vlád v České republice nepodařilo prosadit tak razantně konkrétní projekty eGovernmentu. A vím o čem mluvím, neboť jsem si v roce 1994 užil odpovědnosti za státní informační systém v pozici náměstka ministra. V té době se nedalo s ničím hnout...

Jedna ze strategií vlády, kterou nyní postupně realizujeme, si vytkla za cíl dostat ČR do pozice pěti nejvýznamnějších e-governmentů v EU nejpozději do roku 2013. Je to podle Vás realizovatelné?

Teoreticky patně ano, prakticky je to poněkud složitější. Především při každé změně vlády, případně určité obměně úřednického aparátu je možné očekávat určité názorové turbulence a to může cíl, o kterém hovoříte, významně ohrožovat. Abychom opravdu hladce směřovali k takovému cíli, musel by se najít někdo, kdo má velice významnou moc politickou a zároveň schopnost a vůli toto téma jako celek odpolitizovat. Pak bychom mohli věřit tomu, že jednotlivé projekty nebudou ovlivňovány vyslovováním důvěry či nedůvěry vládě, personálními změnami atp.

Osobně si myslím, že bude velice těžké dohnat některé jiné země, které začaly s elektronizací daleko dříve než my, zejména když vidím, v jaké fázi jsou. Nejde totiž jen o vystavění určité technologie, ale především o změnu myšlení lidí, úředníků i firem. Je v zásadě přirozená vlastnost, že lidé neradi opouštějí zaběhané postupy a nechtějí se zdánlivě „zbytečně“ učit novým metodám. Prosadit, informovat a naučit všechny s novinkami pracovat tak, aby nám to bylo opravdu k prospěchu, je tím nejtěžším úkolem a odtud můj osobní skepticismus.

A to je pozice a úkol pro nový SPIS obohacený o APVTS?

Svoji pozici především směrem ke státní správě musíme budovat a netýká se to jen SPISu a APVTS, to je úlohou všech dalších oborových asociací - snažit se o vzájemnou komunikaci a především o komunikaci s rozhodujícími osobami ve státní a veřejné správě. Máme před sebou v příštím roce další volby a i přes výměnu některých osob bude nutné udržet kontinuitu této komunikace. Ano, to je jeden z našich cílů.

SPIS

Založeno v březnu 1998 jako profesní sdružení firem z oblasti ICT (informačních a komunikačních technologií). Hlavním cílem Sdružení pro informační společnost je prosazování informační společnosti. SPIS chce zvýšit vnímání důležitosti moderních informačních technologií jako základního nástroje budování efektivní státní správy, nutné podmínky pro integraci České republiky do evropských struktur, a také zvýšit konkurenceschopnost českých podniků. Sdružení chce svou činností urychlit vznik skutečné globální informační společnosti. Členové Sdružení patří mezi nejvýznamnější subjekty operující na českém trhu informačních a komunikačních technologií. Tyto firmy reprezentují průmysl, který dosahuje bezproblémového nárůstu, má obrovskou dynamiku, tvoří významnou část ekonomiky a především vytváří zajímavé možnosti pro budoucnost.

APVTS

Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí byla založena provozovateli pevných sítí v květnu roku 1999. Asociace sdružuje řádné členy – operátory pevných sítí – a přidružené členy – společnosti, působící na telekomunikačním trhu jako dodavatelé technologií, IT řešení a poradenské společnosti. Asociace si v průběhu svého působení vybudovala velmi silnou pozici na českém telekomunikačním trhu. Stala se důležitým místem pro diskusi mezi operátory, zdrojem informací pro úřady státní správy (ČTÚ, ministerstva, ÚOHS) a významným reprezentantem telekomunikačního průmyslu. APVTS spolupracuje s příslušnými úřady Evropské komise a koordinuje svoji činnost s dalšími oborovými asociacemi v ČR i v zahraničí. APVTS založila dceřinou společnost CNPAC (Czech Number Portability Administrative Center). CNPAC spravuje Národní referenční databázi a zajišťuje službu přenositelnosti čísel pro operátory pevných a mobilních sítí.



Svatoslav Novák je deset let předsdou Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS). V roce 1994 se stal náměstkem ministra hospodářství odpovědným za poštu, telekomunikace a informatiku. V letech 1994-5 zastával funkci předsedy správní rady Eurotel. Od r. 1995 do r. 1999 byl generálním ředitelem SPT Telecom. K jeho koníčkům patří výtvarné umění – malířství a design – a dále pak sport – sjezdové lyžování a tenis.

Diakritika v doménách příchází

Od 10. prosince 2009 je možné registrovat domény .eu s diakritikou, a jelikož obliba evropské domény v České republice výrazně stoupá, je velmi pravděpodobné, že se s háčky a čárkami v doménách budeme setkávat stále častěji. Prozatím pouze s .eu, protože se dosud o možnosti diakritiky v doméně .cz vůbec neuvažuje.

Mnoho lidí si stále neumí představit, že bude psát háčky a čárky do adresního řádku svého oblíbeného prohlížeče, ale tato možnost tu existuje několik let. Například domény .info lze registrovat s diakritikou již od roku 2003.

Diakritika v doménách

V českém případě se jedná o diakritiku, v celosvětovém měřítku se mluví o používání mezinárodních znaků v názvech domén, jako je například azbuka, arabština či čínština. Pro použití názvů domén s nelatinskými znaky se používá označení **IDN domény**, což je zkratka pro Internationalized Domain Names. Jedná se v podstatě o technologii, která umožňuje převádět mezinárodní znaky v názvech domén do tvaru, který na internetu umí zpracovat současné systémy. Tedy převážně o DNS systémy pracující pouze s ASCII znaky.

O potřebě řešit v doménových názvech jiné znaky než pouze ASCII se začalo mluvit již při začátku rozšiřování internetu ve světě, převážně v ne-anglických státech. Od roku 1996 začal proces i po technické stránce prvními definicemi, jak by se měl provádět překlad mezinárodních znaků do podoby, s kterou by si internet rozuměl.

První domény s mezinárodními znaky se začaly provozovat již roku 2001 v Japonsku a také v tomto roce vznikla na půdě ICANN (jedná se o neziskovou organizaci, která dohlíží na množství věcí souvisejících s internetem) první pracovní skupina, zabývající se IDN. Vyústění snah o internacionalizaci internetu bylo završeno v roce 2003, kdy byly principy IDN publikovány v různých RFC a staly se normami. Od tohoto roku do podzimu 2009 je již IDN implementováno v téměř 50 doménách, včetně Maďarska, Rakouska, Německa a Polska, tedy zemí v těsné blízkosti České republiky. IDN domény lze také registrovat ve všech nejpopulárnějších mezinárodních doménách, což jsou domény .com, .net, .info, .biz a .org.

Zlomový rok 2010

Kromě možnosti používání národních znaků v názvech domén 2. řádu si lidé začali uvědomovat, že národní domény 1. řádu by bylo potřeba také internacionalizovat. Doménou 1. řádu je například česká doména .cz nebo ruská .ru. Z tohoto důvodu se začalo před několika lety pracovat na plánu nasazení národních domén a na podzim 2009 došlo na kongresu ICANN k finálnímu schválení implementace. Při oznámení úspěšného završení celého procesu bylo mimochodem mnoho lidí dojata a tato událost je označována za velkou revoluci na internetu.

Zahájení procesu, nazývaného "IDN ccTLD Fast Track Process", proběhlo v pondělí 16. listopadu. Během tohoto dne přišlo 6 žádostí reprezentujících 3 různé jazyky. V rámci Fast tracku lze prozatím žádat o IDN doménu pouze zástupcům zemí či území v oficiálním jazyku. Nejedná se tedy o možnost získat doménu ke komerčním účelům. K největšímu rozšíření IDN domén dojde v roce 2010, kdy začnou vznikat národní domény v národních jazykových znacích, tedy například Rusko bude mít svoji doménu .РФ, Čína .中国, Bulharsko .бг a třeba Egypt .مصر. V Rusku již nyní probíhá tzv. Sunrise period, ve které mohou majitelé ochranných známek žádat o své nové domény.

Protože používáme latinku, významnost této změny si nemůžeme uvědomovat. Ale pro několik miliard lidí na celém světě bude možnost používat internet pouze ve vlastním jazyce zcela zásadní.



Co je to IDN?

Jak bylo již napsáno, zkratkou IDN se dnes označují všechny internetové domény, které mohou obsahovat znaky národních abeced, tj. nejrůznější ne-ASCII znaky. V praxi to tedy znamená, že do prohlížeče můžeme například zadat adresu www.certifikáty.com nebo www.háčkyčárky.cz. V obou případech se pomocí procesu IDN přeloží názvy s diakritikou na speciální adresní tvar, který nám umožní zobrazit obsah domény v prohlížeči. Podpora IDN je ve všech známých webových prohlížečích implementována.

Doména	IDN tvar
www.certifikáty.com	www.xn-certifikaty-z4a.com
www.háčkyčárky.cz	www.xn-hkyrky-ptac70bc.cz

Jak se tvoří překlad IDN domény?

Překlad domény v "národním" tvaru je proveden do tvaru, který již obsahuje pouze ASCII znaky. Označuje se jako ACE (ASCII Compatible Encoding) a současný systém DNS ho umí bez problému zpracovat.

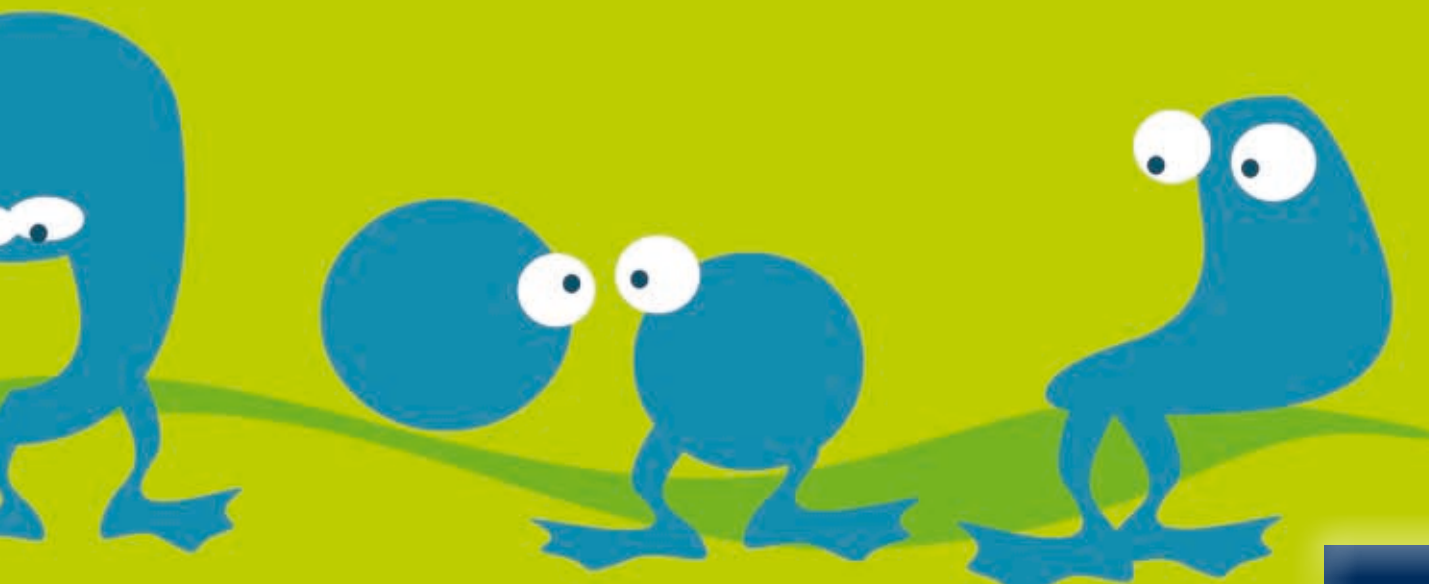
ACE tvar

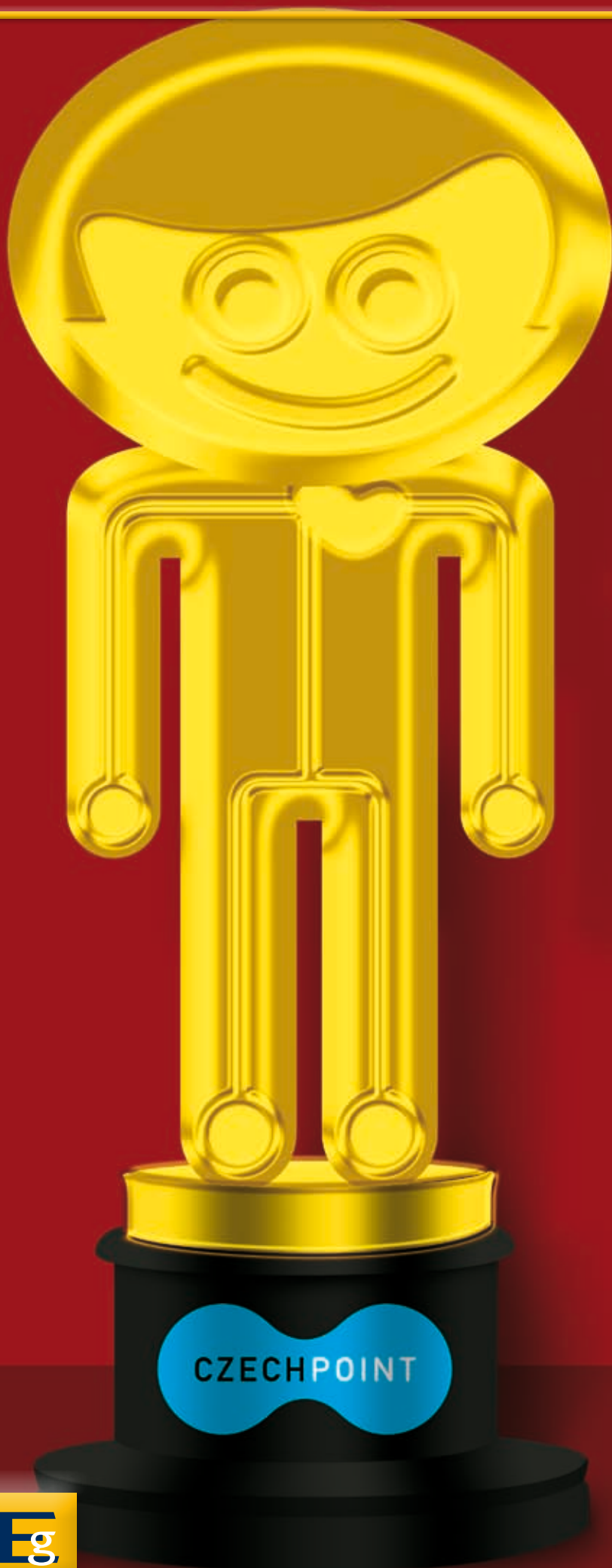
- název domény začíná zkratkou "xn-";
- následují znaky domény vyjádřené standardní latinkou (ASCII), znaky s diakritikou jsou vynechány;
- za pomlčkou jsou vyjádřeny znaky s diakritikou ve zkráceném UNICODE pomocí algoritmu Punicode.

Je potřeba zmínit, že uvedená doména www.háčkyčárky.cz je jediná CZ doména, která umožňuje zobrazení diakritiky. Je spravována sdružením CZ.NIC, které na ní publikuje informace o IDN v CZ zóně. V současné době se s implementací IDN do české domény nepočítá.

Je otázkou, zda pro nás je či není diakritika v doménách revolucí. Možná ano, možná ne. V každém případě přibližuje o další kousek internet běžným uživatelům a díky doméně EU si budeme moci vyzkoušet používání háčeků a čárek v názvu domén i my.

Ing. Petr Komárek
ZONER software, s.r.o.
www.czechia.com





3IN - Zlatý eGON a MISS CZECH POINT 2009

Magazín Egovernment spolu se svými partnery, jimiž byly BVV - Brněnské výstavy a veletrhy a komunikační agentura Madison PA, uspořádal ve dnech 5.–6. října 2009 dvoudenní odbornou konferenci zaměřenou na elektronizaci veřejné správy 3IN e-governmentu. Vedle bohatého odborného programu byl součástí konference rovněž společenský večer, na němž byly vyhlášeny výsledky soutěží Zlatý eGON 2009 a Miss Czech POINT 2009.

Zlatý eGON je soutěž určená pracovištím Czech POINT a porovnává počty vydaných výpisů. Ta pracoviště, která se do soutěže přihlásila, se utkala celkem ve třech kategoriích. Vítěz každé kategorie si odnesl diplom a skleněnou sošku Zlatého eGona i špičkový netbook Acer. Druhý v pořadí si odnášel multifunkční kancelářské zařízení a třetí úřad v pořadí dostal jako povzbuzení zásobu papíru do své tiskárny.

Cenu za první místo v kategorii vždy předával ministr vnitra Martin Pecina, za druhé Zdeněk Duřák ze společnosti Telefónica O2, která byla platinovým partnerem večera, a třetí místo oceňoval Petr Stiegler z České pošty, generálního partnera celé akce.

NEJPRODUKTIVNĚJŠÍ CZECH POINT

V rámci této kategorie se hodnotil maximální počet výpisů, které doposud pracoviště vydalo. Celkové počty vydaných výpisů za každé přihlášené pracoviště byly porovnávány ke dni 15. 9. 2009.



1. místo:
Magistrát města Liberec



2. místo:
MČ Praha 11



3. místo:
Magistrát města Mostu



1. místo:
Město Hlučín



2. místo:
KÚ Ústecký kraj / Sydney



3. místo:
MČ Praha 11

NEJDYNAMIČTĚJŠÍ PRACOVISŤE CZECH POINT

V rámci této kategorie byla oceněna ta pracoviště, která zaznamenala v prvním měsíci svého zprovoznění největší nárůst výpisů. Hodnotila se pouze přihlášená pracoviště, která byla zprovozněna v době od 1. 1. do 1. 9. 2009.

V rámci této kategorie se na druhé pozici umístila dvě pracoviště se shodným počtem výpisů v prvním měsíci své existence. Vedle KÚ Ústeckého kraje to byl rovněž Czech POINT, který byl ze všech přihlášených nejvzdálenější - na konzulátě v australském Sydney.

NEJEFEKTIVNĚJŠÍ PRACOVISŤE CZECH POINT

V rámci této kategorie byla hodnocena ta přihlášená pracoviště, která vydala doposud největší počet výpisů v přepočtu na jeden počítač. V této kategorii došlo tedy k anulování výhody více počítačů na pracovišti, která mohla hrát roli v kategorii Nejproduktivnější Czech POINT. I zde bylo pro porovnání počtu vydaných výpisů rozhodující datum 15. 9. 2009.



1. místo:
MČ Praha 11



2. místo:
Magistrát města Liberec



3. místo:
Magistrát města Brna



MISS Czech POINT

Jsou to především dámy, které obsluhují jednotlivá pracoviště Czech POINTu. Chiěli jsme jim za jejich práci poděkovat a zároveň je představit. Z téměř padesátky přihlášených, jejichž fotografie a krátké profily byly vystaveny na www.egovernment.cz/miss, vybrali čtenáři magazínu Egovernment svým hlasováním čtrnáct nejsympatičtějších. Z těchto čtrnácti se nakonec finálového večera účastnilo jedenáct odvážných, z nichž porota vybrala tři nejsympatičtější.

Porota večera byla ve složení:
 Jindřich Kolář, vrchní ředitel, MV ČR;
 Roman Onderka, primátor města Brna;
 Petr Stiegler, Česká pošta, s. p.;
 Zdeněk Duřák, Telefónica O2;
 předsedou byl bývalý ministr Karel Březina.



Miss Czech POINT 2009

Kateřina Novotná, České Budějovice

Záliby: ve svém volném čase ráda jezdí na kole nebo si jde zatančit. Nejraději má latinsko-americkou hudbu, dále italskou a oldies.

Na Magistrátu města České Budějovice pracuje od 1. 9. 2006.



1. vicemiss

Lenka Hubertová, Hlučín

Věk 23 let

Záliby: cestování, tancování, lyžování, plavání a jízda na kole.

Pracuje na Městském úřadě v Hlučíně na odboru vnitřních věcí a agendu Czech POINT obsluhuje od počátku.



2. vicemiss

Petra Fernecká, Baška

Věk 22 let

Záliby: mezi její koníčky patří cyklistika, plavání, hudba.

Na pracovišti Czech POINT pracuje na OÚ Baška od května 2009.

-MJ-



Miss Czech POINT 2009

Kateřina Novotná, České Budějovice

JAKÉ BYLY POCITY PRVNÍ MISS CZECH POINT BEZPROSTŘEDNĚ PO JEJÍ KORUNOVACI?

Musím říci, že mne to překvapilo a opravdu dojalo. Celá soutěž byla zajímavá a na úrovni. Ostatní soutěžící byly moc prima, takže jsme se v zákulisí navzájem povzbuzovaly a udržovaly v dobré náladě a moc se nám to líbilo. Byl to nádherný večer, který byl proložen velice příjemnými vystoupeními. Myslím, že Czech POINT si zaslouží takové zviditelnění, protože je to velice dobrá záležitost, která pomáhá lidem, aby nemuseli cestovat zbytečně daleko pro každý výpis, nebo úřední kontakt.

CZECH POINT JE DOST "NA RÁNĚ", PROTO KOMUNIKUJETE PŘÍMO SE SPOUSTOU LIDÍ. CO VÁS NA TÉ PRÁCI NEJVÍC BAVÍ?

Nejzajímavější je pro mne právě osobní setkávání s lidmi a poznávání jejich povah a nálad. Je to zajímavé a někdy překvapující. Někdy to jsou opravdu velice zajímavá setkání, protože k nám chodí opravdu hodně lidí. Jsme takový malý průchoďák a klienti k nám chodí nejen na Czech POINT, ale rovněž pro informace o úřadě a požadují spoustu dalších věcí, takže se opravdu nenudíme.

CO BY SE PODLE VÁS MĚLO NA CZECH POINTU ZLEPŠIT?

Myslím, že lidé jsou vesměs spokojeni s nabídkou rejstříků, především pak s rejstříkem trestů. Určitě se jim líbí, že výpis mohou mít hned a bez front. Občas si stěžují na vyšší poplatky za tyto služby, mohly by být podle nich nižší, ale na druhou stranu chápou, že to mají rychleji a "za rohem". Snížit by se mohlo množství různých poruch a výpadků. Pokud bude Czech POINT "šlapat" rychleji, je to určitě perfektní služba.

CO BYSTE VZKÁZALA SVÝM KOLEGYNÍM, POKUD UVAŽUJÍ O TOM, ŽE VÁS BUDOU NÁSLEDOVAT A PŘIHLÁSÍ SE DO PŘÍŠTÍCH ROČNÍKŮ MISS CZECH POINT?

Určitě bych doporučila účast v soutěži všem dalším, které pracují na Czech POINTu, protože je to rozhodně zajímavé zkušenost, a pokud by vyhrály, měly by bezpochyby tak příjemný pocit, jako mám teď já.

Další fotografie naleznete na www.egovernment.cz/miss.



Beaujolais Nouveau 2009 a Egovernment The Best 2009 – KPMG

Magazín Egovernment pořádal 23. listopadu 2009 již pravidelné každoroční setkání všech, kteří jsou nějakým způsobem spojeni s elektronizací veřejné správy v České republice. Pod názvem Beaujolais Nouveau pro ICT jsme se sešli v pražském Obecním domě nejen proto, abychom poznali kvality letošního mladého francouzského vína, ale také abychom vyhlásili výsledky již čtvrtého ročníku soutěže Egovernment The Best 2009 – KPMG.

Téměř čtyři stovky návštěvníků měly možnost vybírat a ochutnávat z několika druhů letošního Beaujolais, diskutovat s kolegy, případně hrát kulečnic v přilehlých kulečnickových sálech Obecního domu. Zároveň mohli v hlavním sále, či na plazmových obrazovkách vedlejších prostor sledovat vyhlášení nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v tomto

roce. Magazín Egovernment spolu s poradenskou společností KPMG již tradičně připravili publikaci Egovernment The Best 2009 - KPMG, která monitoruje zajímavé a inspirativní projekty elektronizace veřejné správy. Z nich byly vybrány a vyhlášeny tři nejzajímavější.



Michal Jirkovský, Egovernment; Jiří Vondášek, KPMG - vedení projektu Egovernment The Best - KPMG

Nejzajímavějším projektem Egovernment The Best 2009 – KPMG se stal SYSTÉM MOBILNÍ PODPORY VÝJEZDOVÝCH POSÁDEK ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY KRAJE VYSOČINA. Jeho provozovatelem je Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina a realizátorem společnost Valentia technologies. Ocenění tohoto projektu z rukou pana Jiřího Vondráška, zastupujícího společnost KPMG, přebíral Petr Pavlinec, vedoucí odboru informatiky kraje Vysočina.



Ocenění nejzajímavější projekt Egovernment The Best 2009 - KPMG přebírá Petr Pavlinec, vedoucí odboru informatiky kraje Vysočina



Diplom za druhý nejzajímavější projekt převzali radní Petr Hradecký a vedoucí odboru informatiky Ivo Skrářek - Zlínský kraj

Egovernment
Magazín Egovernment v rámci výběru

THE BEST 2009

KPMG
oceňuje
jako **nejzajímavější**
projekt

**SYSTÉM MOBILNÍ PODPORY
VÝJEZDOVÝCH POSÁDEK ZZS
KRAJE VYSOČINA**

jehož provozovatelem je
Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina

V Praze dne 23. 11. 2009

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor
magazín Egovernment

Egovernment
Magazín Egovernment v rámci výběru

THE BEST 2009

KPMG
oceňuje
jako **2. nejzajímavější**
projekt

**JEDNOTNÁ DIGITÁLNÍ TECHNICKÁ MAPA
ZLÍNSKÉHO KRAJE**

jehož provozovatelem je
Zlínský kraj

V Praze dne 23. 11. 2009

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor
magazín Egovernment

Druhým nejzajímavějším projektem tohoto roku byla vyhlášena JEDNOTNÁ DIGITÁLNÍ TECHNICKÁ MAPA ZLÍNSKÉHO KRAJE. Jejím provozovatelem je Zlínský kraj a realizátorem společnost GEOVAP, spol. sr.o. Pro diplom za toto umístění si přišel radní Zlínského kraje Petr Hradecký a vedoucí odboru informatiky Ivo Skrářek.

Třetím nejzajímavějším projektem tohoto roku byla vyhlášena **AUTORITA ČASOVÉHO RAZÍTKA**, tedy projekt, jehož provozovatelem je Česká pošta, s. p., a realizátorem společnost ICZ a.s. Ocenění přebíral zástupce realizátora, generální ředitel společnosti ICZ pan Bohuslav Cempírek.



Ocenění za třetí nejzajímavější projekt přebíral Bohuslav Cempírek – generální ředitel ICZ

ci Krajský rok informatiky propojí s charitativní činností. Letos se tato „putovní“ konference konala v Libereckém kraji, a tak jsme z rozpočtu Krajského roku informatiky vyčlenili částku 50 000 Kč ve prospěch potřebné instituce. Radní Libereckého kraje pro sociální věci Pavel Petráč vybral jako nejhodnějšího příjemce v rámci kraje Domov pro osoby se zdravotním postižením v Raspenavě. V průběhu večera byl tedy předán řediteli tohoto domova panu Pavlu Chroustovi šek na zmiňovanou částku. V příštím roce bychom rádi na tento počín navázali a ve spolupráci s partnery magazínu Egovernment a konference Krajský rok informatiky věnovali ještě zajímavější částku.



Pavel Chroust, ředitel Domova pro osoby se zdravotním postižením v Raspenavě a Pavel Petráč, radní Libereckého kraje s šekem na 50 000,- od magazínu Egovernment

Podrobnosti o vyhlášených projektech, o publikaci Egovernment The Best 2009 – KPMG a dalších aktivitách magazínu Egovernment naleznete na www.egovernment.cz

Egovernment
Magazín Egovernment v rámci výběru

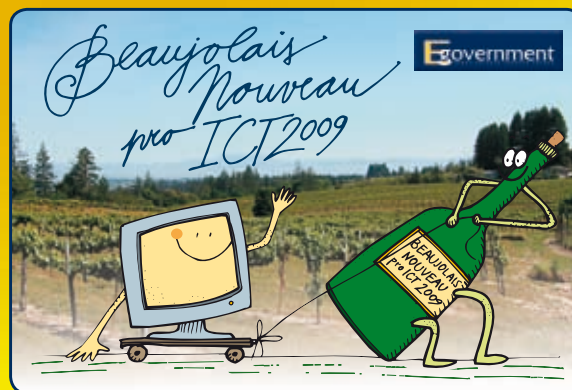
THE BEST 2009

KPMG
oceňuje
jako **3. nejzajímavější**
projekt

AUTORITA ČASOVÉHO RAZÍTKA
jehož provozovatelem je
Česká pošta, s.p.

V Praze dne 23. 11. 2009

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor
magazín Egovernment



I po vyhlášení těchto výsledků probíhal program večera ve slavnostním duchu. Magazín Egovernment se v tomto roce rozhodl, že jeden ze svých pravidelných projektů – konferen-

Michal Jirkovský



V OSTRAVĚ NEJEN O OUTSOURCINGU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Statutární město Ostrava zaujímá v rámci českého e-governmentu určité výsadní postavení a zároveň se stává ukázkovým příkladem dobré praxe. Vedení magistrátu se před časem rozhodlo, že nebude nadále správu IT služeb realizovat v rámci úřadu, ale že celou tuto starost přenechá na bedrech externí společnosti, která ji bude zajišťovat na základě potřeb magistrátu. I to byl jeden z důvodů, proč magazín Egovernment uspořádal na podzim, ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy, konferenci eOstrava. Dospěli jsme totiž k závěru, že Ostrava roztáčí „kola“ elektronizace na plno a že stojí za to, podělit se o její zkušenosti s ostatními.



Úvodní slovo konference měl náměstek primátora Dalibor Madej, který především připomněl důvody a záměry, pro které se město rozhodlo jít cestou outsourcingu. Po něm měl základní strategické vystoupení Stanislav Richtar, generální ředitel společnosti OVANET, která tento outsourcing realizuje. Jak uvedl, od cesty dodávky služeb zvenčí se očekávalo především zvýšení kvality služeb IT poskytovaných klientům magistrátu, tedy občanům, dále zvýšení ekonomické efektivity a průhlednější kontroly investic do IT. Připomněl, že společnost OVANET při startu tohoto procesu převzala 39 zaměstnan-

ců odboru informatiky a začala mimo jiné budovat nový systém helpdesk a servisdesk. První tři měsíce práce byly věnovány především analýze prostředí, přípravě organizačních změn uvnitř úřadu. Samotné změny byly odstartovány k 1. 1. 2009, ale jak Stanislav Richtar upozornil, spíše než o restrukturalizaci, se jednalo o standardizaci. Dalšími mezníky v procesu přechodu k plnému outsourcingu bylo datum 1. 5. 2009, kdy byl spuštěn provoz helpdesk, a následně 1. 10. 2009, kdy byl spuštěn systém on-line podpory.



Vzhledem k tomu, že jedním ze zásadních cílů tohoto přístupu měla být ekonomická efektivita, prezentoval Stanislav Richtar, že jen v rámci těchto prvních kroků bylo docíleno k 1. 9. 2009 snížení budoucích mandatorních výdajů minimálně o 9 mil Kč za rok. Celkově znamenal provoz IT v rámci magistrátu v minulých letech pravidelně 100 milionů ročně. Pro rok 2009 by se mělo jednat o částku pouze 35 milionů a v dalších letech by se měla podle jeho slov pohybovat v rozmezí 35–50 milionů korun za rok. To je jeden ze zásadních výsledků celého přechodu správy IT na externí firmu. Ještě připomněl, že z pohledu úřadu a jeho konzervativních zaměstnanců to znamenalo velké množství dynamických změn, nicméně uvedené efekty dostatečně vyvažují jejich určitou nevoli.



V další části programu na toto vystoupení navazovaly další prezentace přímo související s problematikou elektronizace veřejné správy. Jednalo se například o roli elektronických dokumentů v procesech úřadů a jejich archivaci v podání Vladimíra Štřálky ze společnosti Adobe, implementaci aplikace eSpis v prostředí MMO a městských obvodů, kterou přiblížila Hana Bochinská za ICZ. Velice důležitý je při jakýchkoliv změnách tohoto typu kvalitní helpdesk a komunikační centrum. Proto jsme se dále věnovali aplikaci helpdesk spolu s Michalem Duřkem z OKsystem a Martinem Rubinou z OVANETu, Call centru města Ostravy s Pavlínou Durasovou MMO a novým směřům právě v oblasti kontaktních center v podání Ivana Sýkory z Cisco systems. Závěr setkání pak patřil Geografickým informačním systémům města Ostravy a mapovým službám pro veřejnost, které prezentoval Josef Genserek z MMO.



Konference eOstrava ukázala, že je možné zaznamenat významné výsledky i v případech, že se úřad rozhodne pro cestu, u nás ještě ne zcela tradiční. Další informace a prezentace naleznete na www.egovernment.cz/eostrava.

e OSTRAVA

22. 10. 2009

POD ZÁŠTITOU
OSTRAVA!!!

PROGRAM SEMINÁŘE

8:00 - 9:00	REGISTRACE ZAHÁJENÍ Ing. Michal Jirkovský, magazín E-government
	ÚVODNÍ SLOVO Ing. Dalibor Mašej, náměstek primátora, Magistrát města Ostravy
9:30	ŘEŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB METODOU OUTSOURCING V SMO Ing. Stanislav Richtar, Ovanet a.s.
10:00	ROLE ELEKTRONICKÝCH DOKUMENTŮ V PROCESECH ÚŘADŮ A JEJICH ARCHIVACE RNDr. Vladimír Štřálka, Adobe Systems
10:30	IMPLEMENTACE APLIKACE eSPIS V PROSTŘEDÍ MM OSTRAVA A MĚSTSKÝCH OBVODŮ Hana Bochinská, Pavlína Machánková, ICZ a.s.
11:00	APLIKACE HELPDESK Michal Duřek, OKsystem s.a.o., Martin Rubín, Ovanet a.s.
11:30	CALL CENTRUM MĚSTA OSTRAVY Ing. Pavlína Durasová, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu, Magistrát města Ostravy
12:00	NOVÉ SMĚRY V KONTAKTNÍCH CENTRECH Ivan Sýkora, CISCO Systems
12:30	GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM MĚSTA OSTRAVY Ing. Josef Genserek, Magistrát města Ostravy
13:00	MAPOVÉ SLUŽBY PRO VEŘEJNOST Ing. Josef Genserek, Magistrát města Ostravy
13:30 - 14:00	Závěrečná diskuze
14:00	Oběd završ

HLAVNÍ PARTNER



Adobe

ZLATÝ PARTNER



OKsystem
ova.net

PARTNER



CISCO

Windows®. Život bez omezení.
Společnost HP doporučuje systém Windows 7.

ZVYŠTE
VÝKON,



NE
NAKLADY

HP ProBook 4510s

k dispozici i v lesklém černém provedení

Nový HP ProBook 4510s se může pochlubit
nadstandardním vybavením už v základní verzi:

- Procesor Intel® Core™ 2 Duo
- Originální Windows 7® Home Premium
- Širokoúhlý 15,6 palcový display s LED podsvícením
- HDMI výstup

www.hp.cz

POČÍTAČ
JE KONEČNĚ
OSOBNÍ

