



Jak vypadá přívětivý úřad?

Jaké jsou možnosti informatiky
pro zvýšení kvality a transparentnosti
veřejné správy

Rok informatiky, Náchod, 2. dubna 2016

Mgr. Jana Vildumetzová
náměstkyně ministra vnitra pro řízení sekce veřejné správy
Ministerstvo vnitra



Zbytečně nečekat, neztrácet čas čekáním na úřadech...

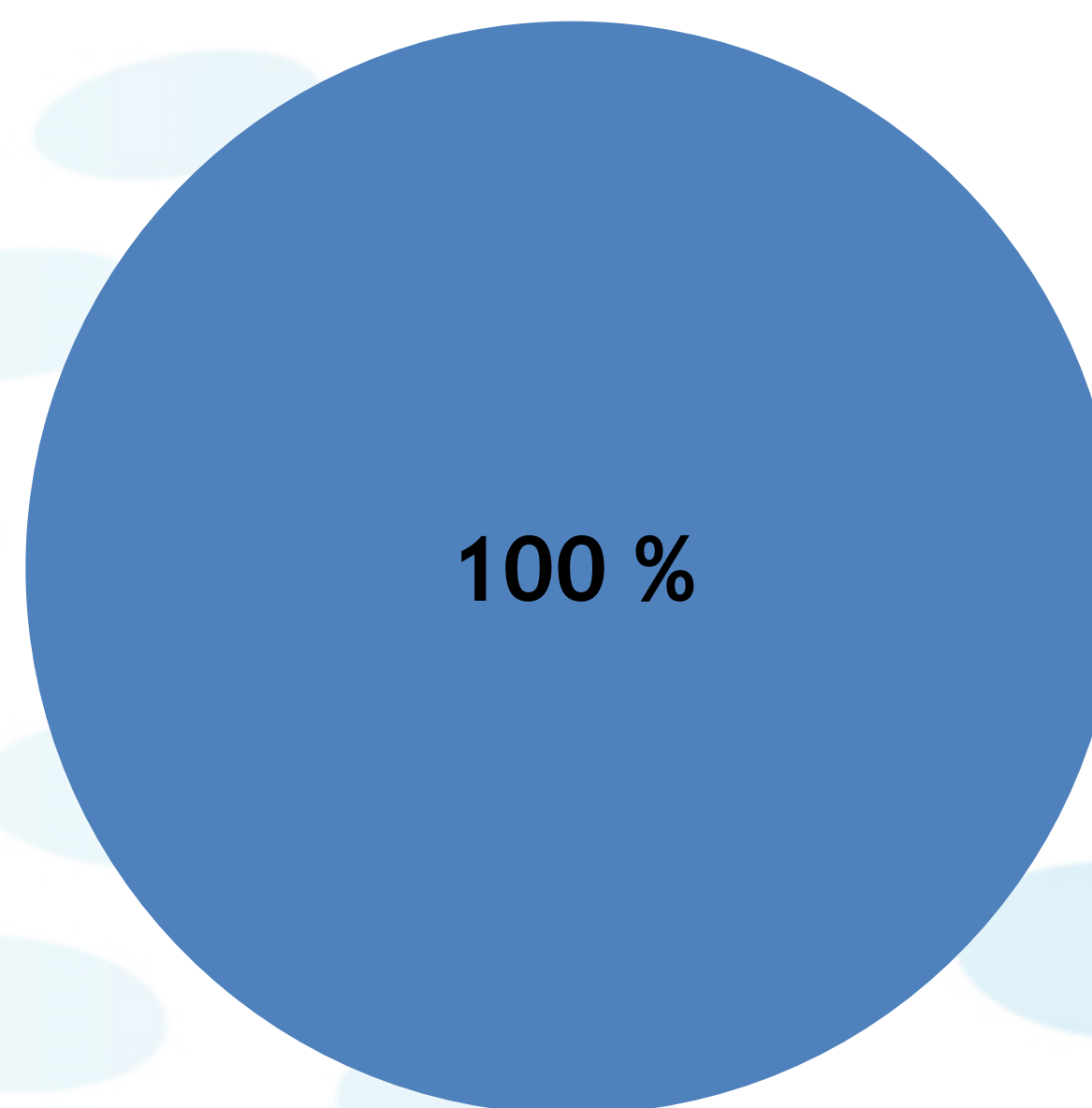
Město České Budějovice

On-line sledování stavu přepážek pro agendy OP, CD, ŘP a evidence vozidel

Fronty k jednotlivým činnostem

Stav ke dni 23.3.2016 v 15⁰⁰ hod.

Činnost	Ve frontě na činnost	Pracovníci jsou na přepážkách	Počet obsluhujících přepážek	Odhad doby čekání	Stav přepážek
Pokladna	0 osob	1(1), 1(17), 2(18), 2(2)	1	-	Zobrazit
Poplatky - psi, ubytovací kapacita, rekreační pobyt	1 osoba	1(1), 1(17), 2(18), 2(2)	1	2 min	Zobrazit
Poplatky - tombola, vstupné	0 osob	1(1), 1(17), 2(18), 2(2), 4(23)	1	-	Zobrazit
Poplatky - komunální odpad	0 osob	4(23), 6(25), 6(6), 7(28), 7(7)	1	-	Zobrazit
Evidence obyvatel, ohlašovna pobytu	0 osob	11(11), 11(32), 12(12), 12(33)	1	-	Zobrazit
Ověřování podpisů a listin, rejstřík trestů	0 osob	8(34), 8(8), 9(30), 9(9)	2	-	Zobrazit
Rušení pobytu	0 osob	13(13), 13(35), 14(14), 14(36)	0	-	Zobrazit



N = 185

- On-line sledování stavu přepážek pro agendy OP, CD, ŘP, evidence vozidel





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

*Nebo ještě lépe, mít možnost se
objednat na konkrétní čas*

Elektronický objednávkový systém pro agendu občanské průkazy

Město Liberec

 **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC** 
FRÝDLANTSKÁ 183, 460 59

v předchozím výběru jste si zvolil agendu:
OP, CD - žádosti
Čtvrtek 7.4.2016

Nyní si prosím zvolte konkrétní čas, ve který se chcete dostavit k odbavení.

9:00 - 10:00	Objednání 4 klienti ze 4 možných	OBSAZENO
10:00 - 11:00	Objednání 4 klienti ze 4 možných	OBSAZENO
11:00 - 12:00	Objednání 3 klienti ze 4 možných	OBJEDNAT
12:00 - 13:00	Objednání 2 klienti ze 4 možných	OBJEDNAT
13:00 - 14:00	Objednání 4 klienti ze 4 možných	OBSAZENO
14:00 - 15:00	Objednání 4 klienti ze 4 možných	OBSAZENO

100 %

N = 185

● Elektronický objednávkový systém - Pro agendu Občanské

Mít možnost se podívat, že moje „objednávka“ je připravena k převzetí...

Informace o stavu plnění požadavku na webu (OP, CD, ŘP)

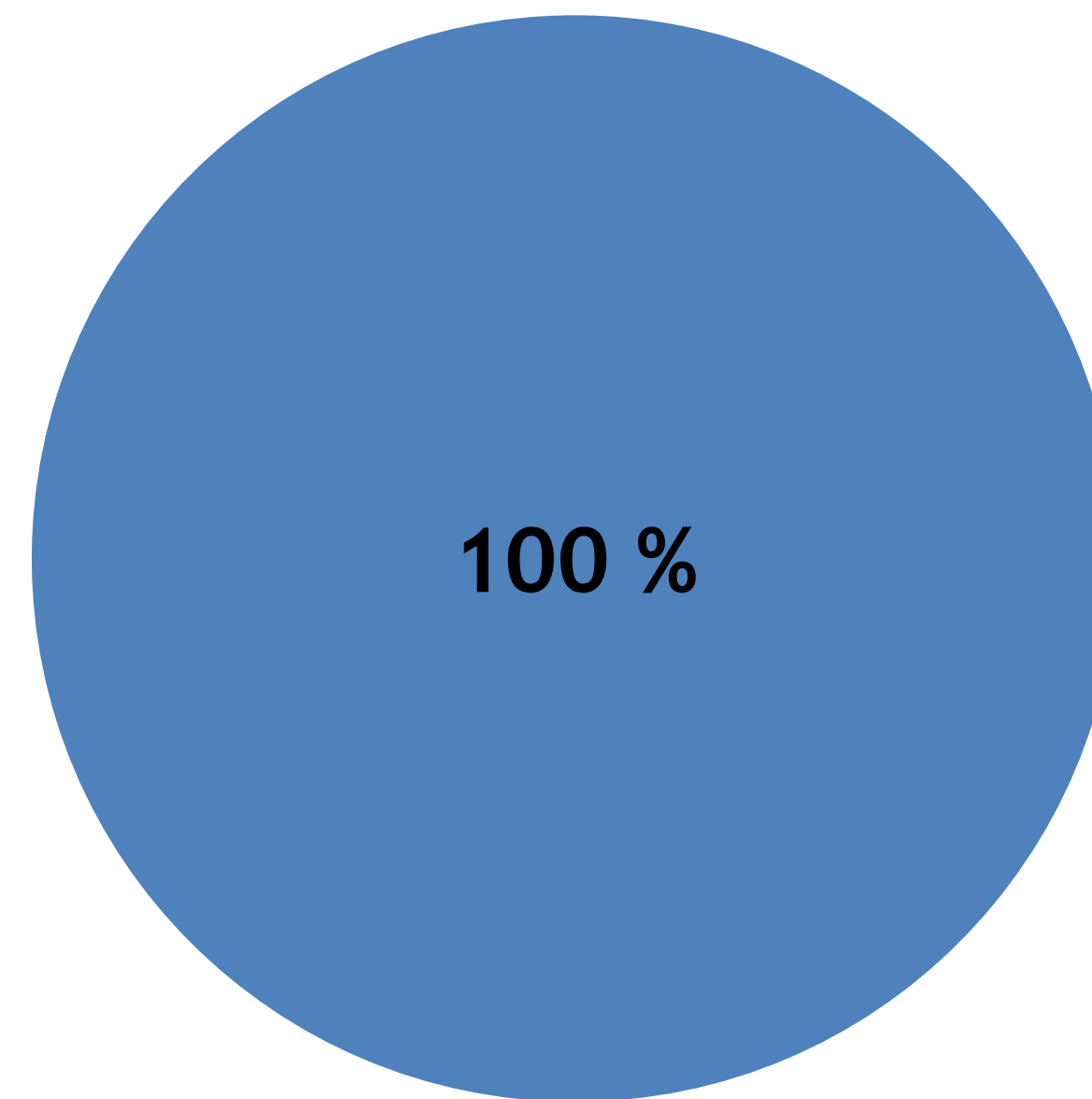
Městská část Praha 5

Občanské průkazy

K vyzvednutí občanského průkazu si připravte čtyř až desetimístné číslo (tzv. bezpečnostní osobní kód - **BOK**), které budete při převzetí zadávat na terminálu. BOK si občan zvolí. Bez zadání BOK nelze občanský průkaz předat.

Občan mladší 15 let BOK nezadává.

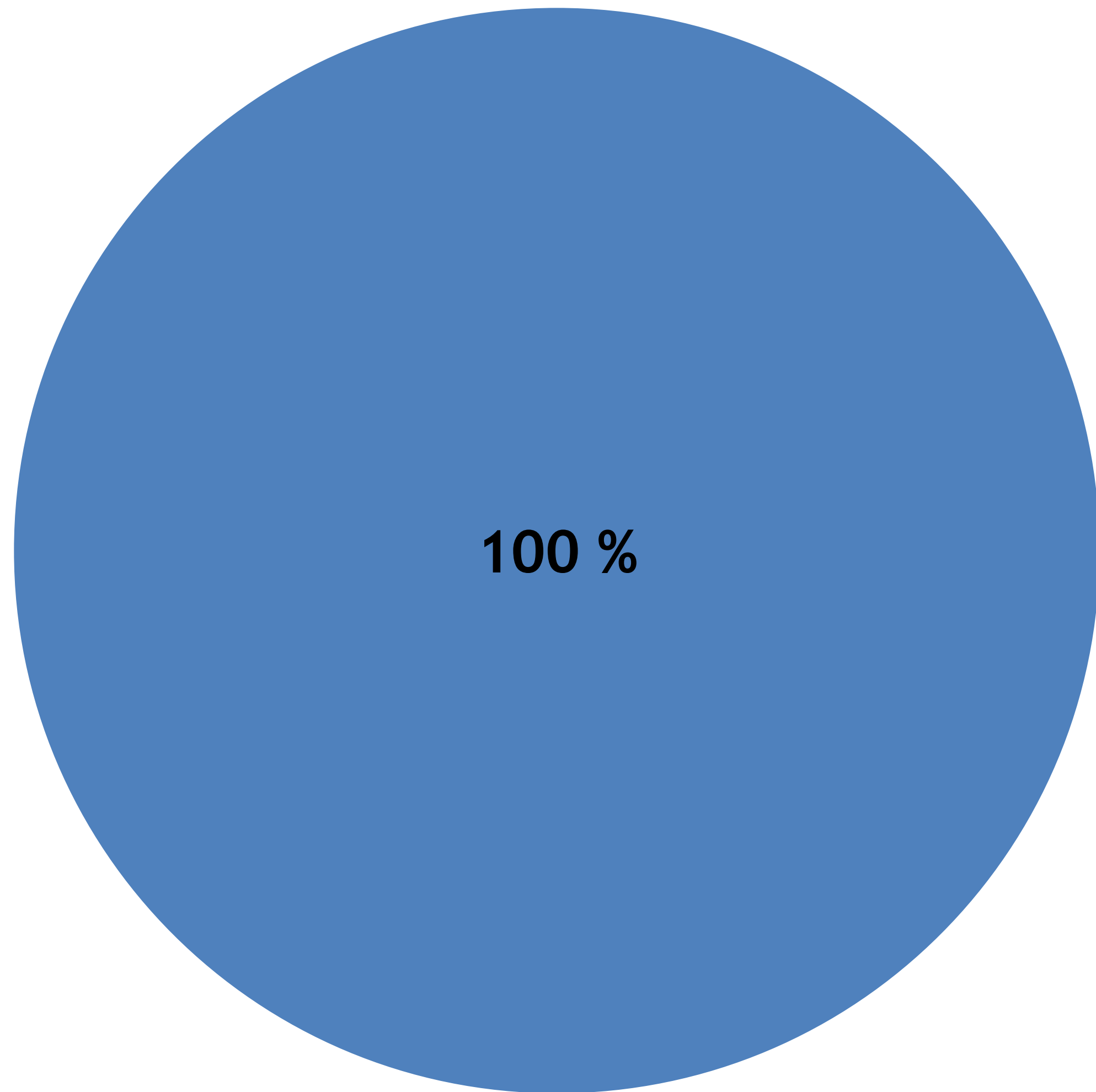
Datum podání žádosti	Možno vyzvednout
14.03.2016	Ano
11.03.2016	Ano
10.03.2016	Ano
09.03.2016	Ano
08.03.2016	Ano
07.03.2016	Ano
04.03.2016	Ano
03.03.2016	Ano
02.03.2016	Ano
01.03.2016	Ano
29.02.2016	Ano
26.02.2016	Ano
25.02.2016	Ano
24.02.2016	Ano
23.02.2016	Ano



N = 185

● Elektronický objednávkový systém: informace o stavu plnění požadavku (OP, CD, ŘP)

Potvrzovací e-mail/ SMS o vyhotovení požadavku



Nebo ještě lépe - individualizované informace o „objednávce“ konkrétního zákazníka ...

N = 185

● Elektronický objednávkový systém: Potvrzovací e-mail/ SMS o vyhotovení požadavku



*Mít možnost si připravit žádost
v klidu z tepla domova....*

Formuláře na webu ke stažení: dostupné
formuláře k matrikám

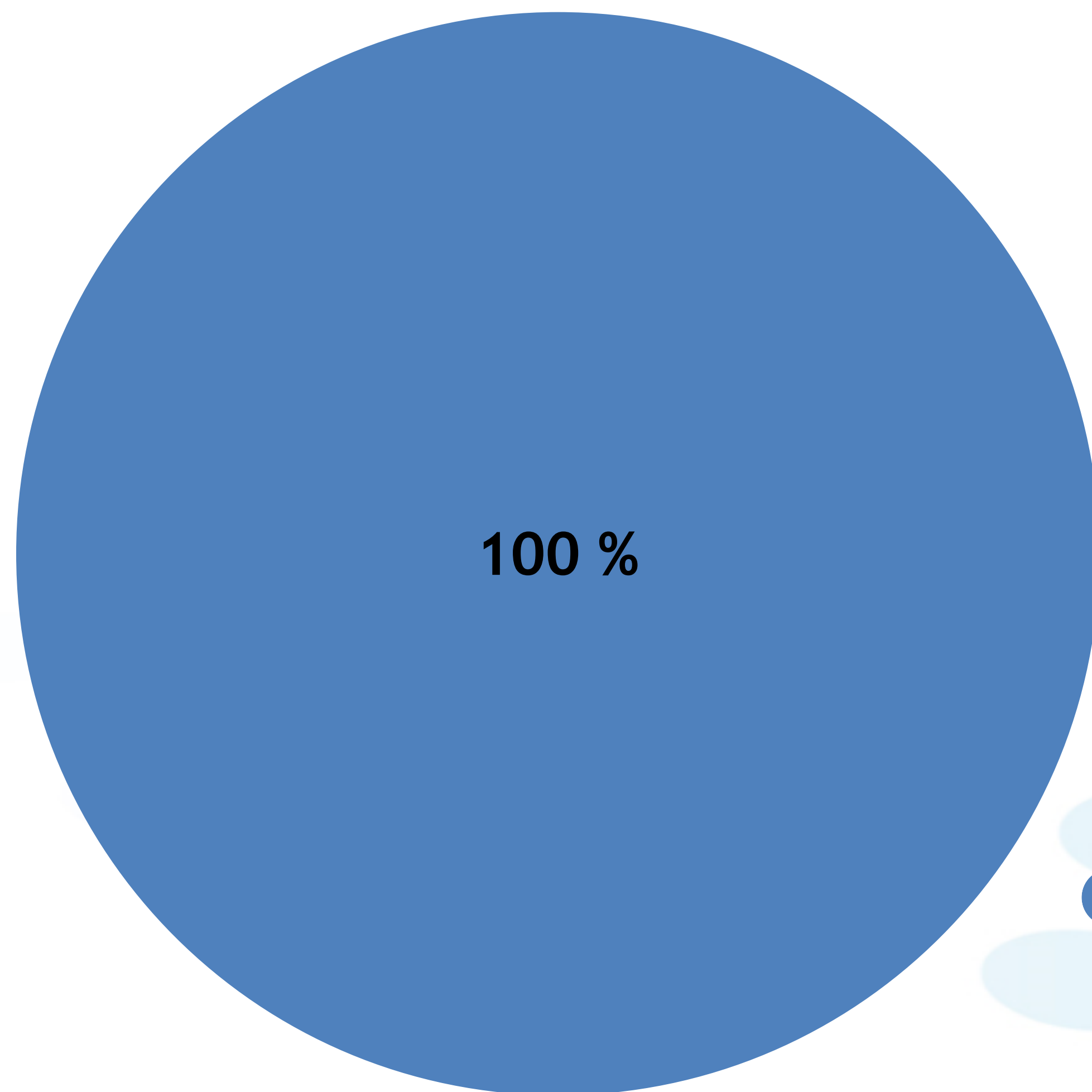
100 %

● Formuláře na webu ke stažení: dostupné formuláře k matrikám

N = 185



Možnost platby poplatků platební kartou



*Nebýt zaskočen, že u sebe zrovna
nemám peníze v hotovosti*

● Možnost platby poplatků platební kartou

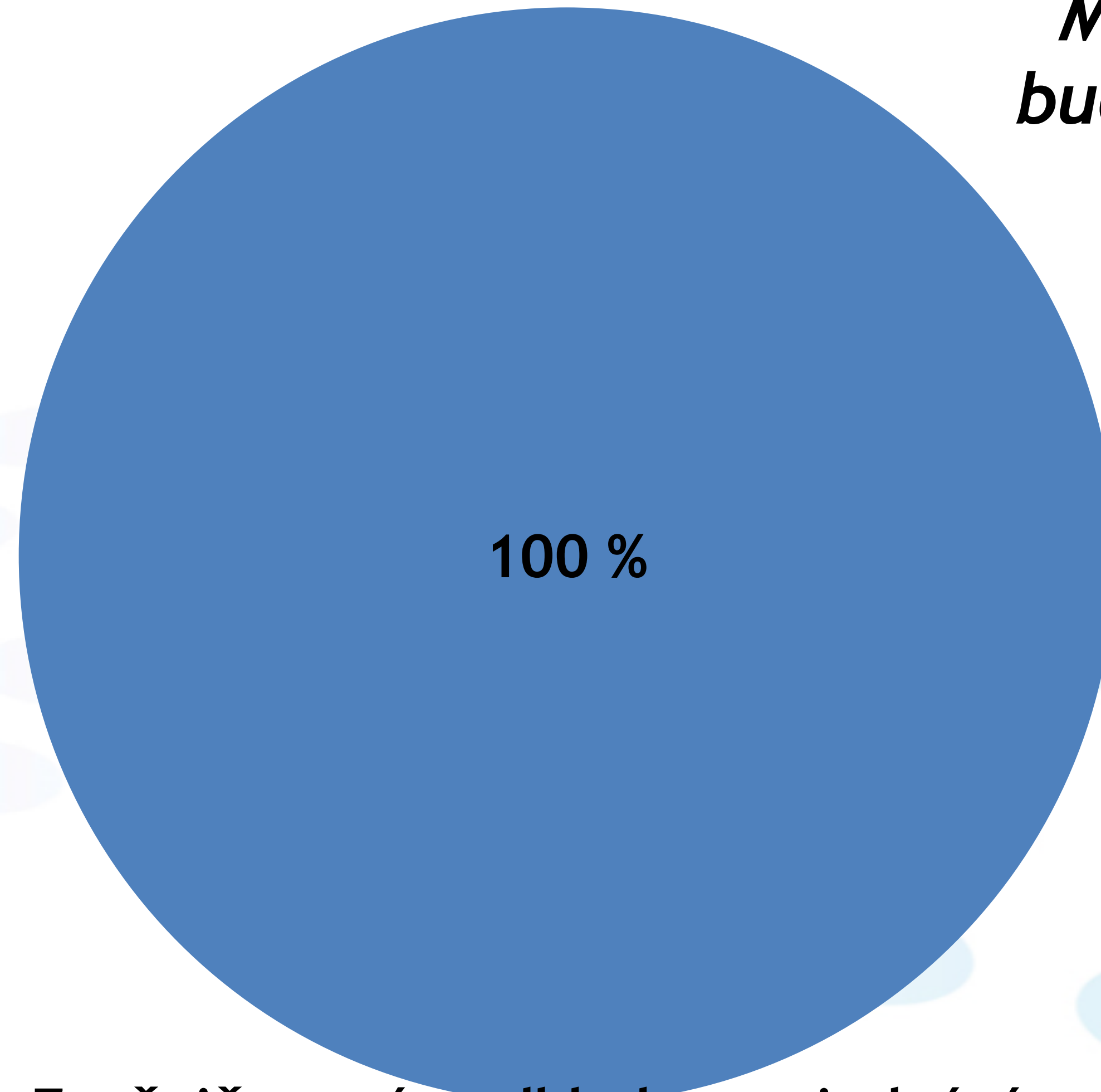
N = 185



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Zveřejněné kompletní materiály pro jednání zastupitelstva předem na webu, vč. zajištění přístupnosti min. po 2 roky

*Mít možnost se podívat, o čem
bude samospráva rozhodovat...*



N = 185

● Zveřejňované podklady pro jednání zastupitelstva



Mít možnost se podívat, jak zastupitelstvo probíhá...

Město Třeboň



On-line přenosy ze zastupitelstva

100 %

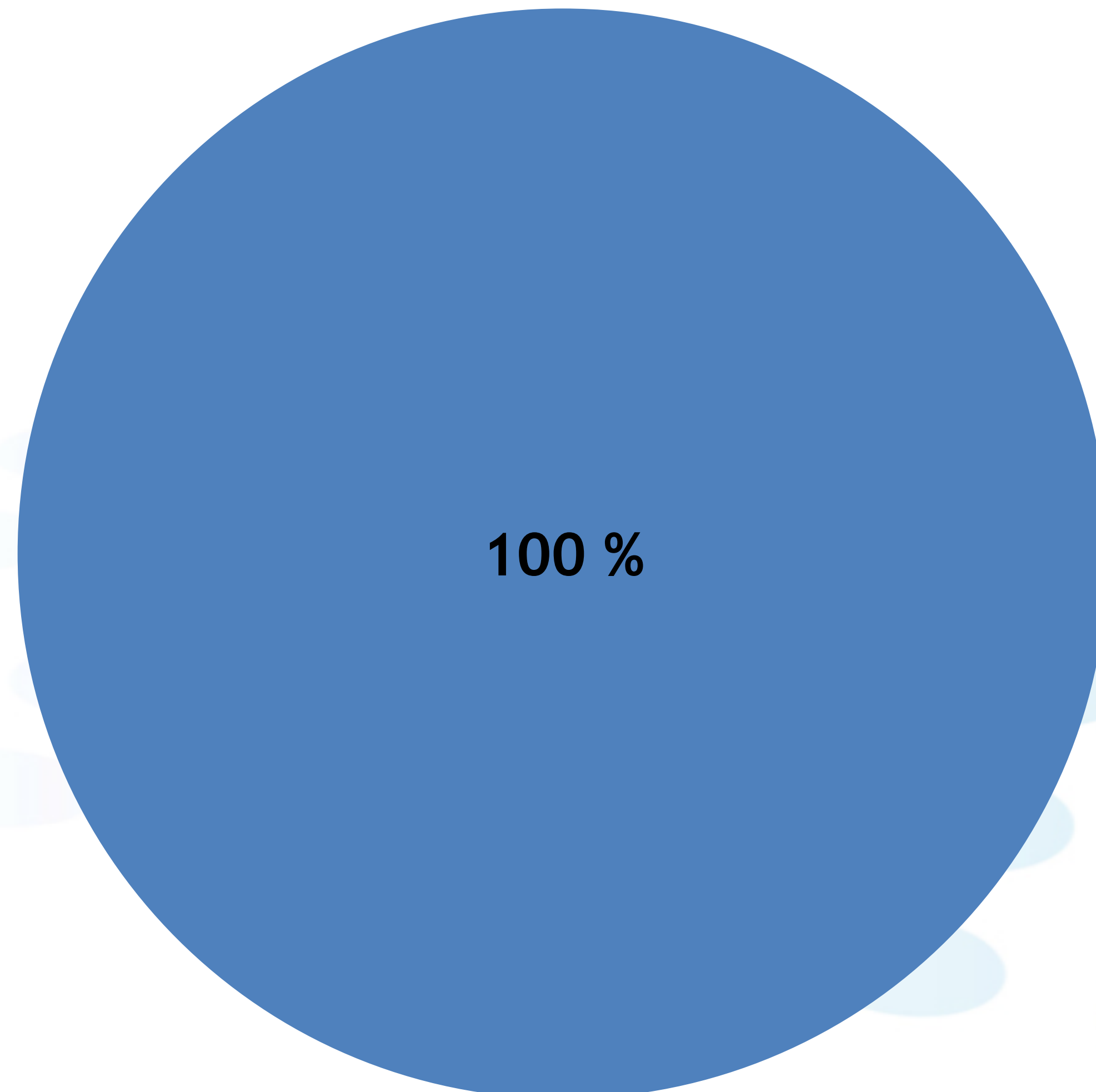
N = 185

● On-line přenosy ze zastupitelstva



Zveřejňované zápisy z jednání zastupitelstva města

*Mít možnost se podívat, jak
zastupitelstvo dopadlo...*



N = 185

● Zveřejňované zápisy z jednání zastupitelstva města



Mít možnost se podívat, jaké město uzavřelo smlouvy...

Zveřejňované veškeré smlouvy na webu

● Zveřejňované veškeré smlouvy na webu

Smlouvy nad 50.000,- Kč (bez DPH)

100 %

100 %

N = 185

● Na webu zveřejňované veškeré smlouvy nad 50.000,- Kč (bez DPH)



Mít možnost se podívat, jak město hospodaří...

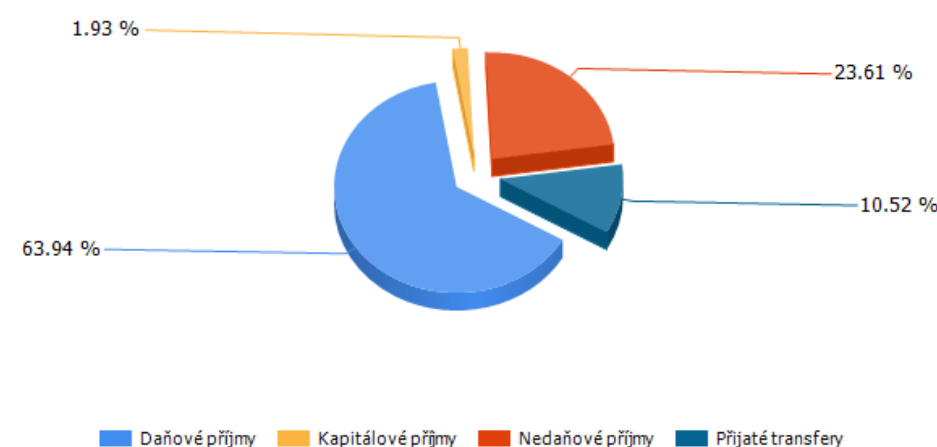
Město České Budějovice



Rozpočet statutárního města České Budějovice na rok 2016
Příjmy dle položek na rok 2016

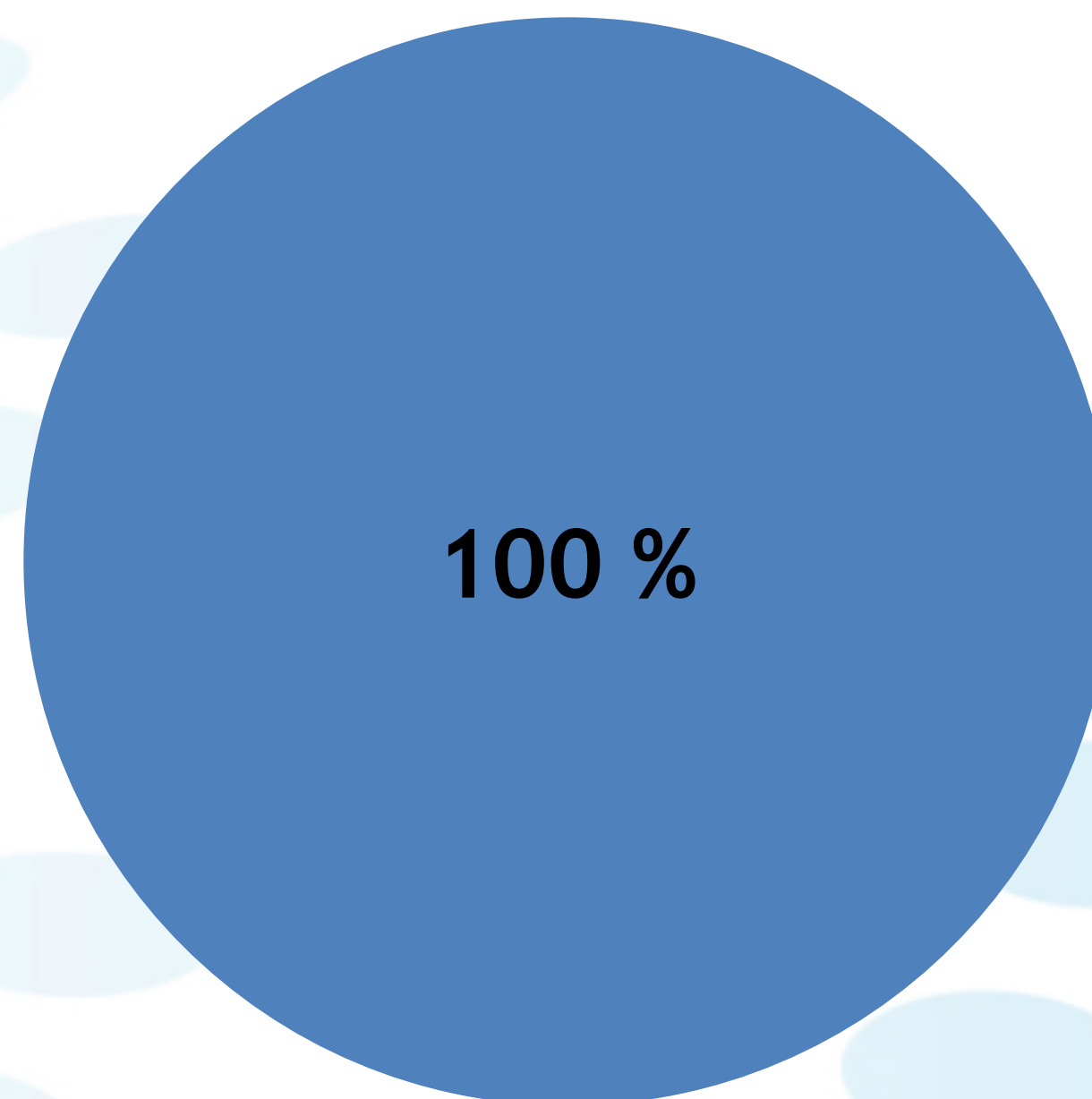


Skladba příjmů



Třída položky	Položka	Název	RS (v tis. Kč)	RU (v tis. Kč)	Skutečnost (v tis. Kč)	%SK k RU
Daňové příjmy			1 301 074.00	1 301 074.00	181 327.19	13.94
Nedaňové příjmy			319 067.00	324 067.00	66 960.67	20.66
Kapitálové příjmy			14 132.00	14 132.00	5 461.21	38.64
Přijaté transfery			86 100.00	91 045.70	29 847.96	32.78
Příjmy celkem			1 720 373.00	1 730 318.70	283 597.03	16.39

Rozklikávací rozpočet na webu

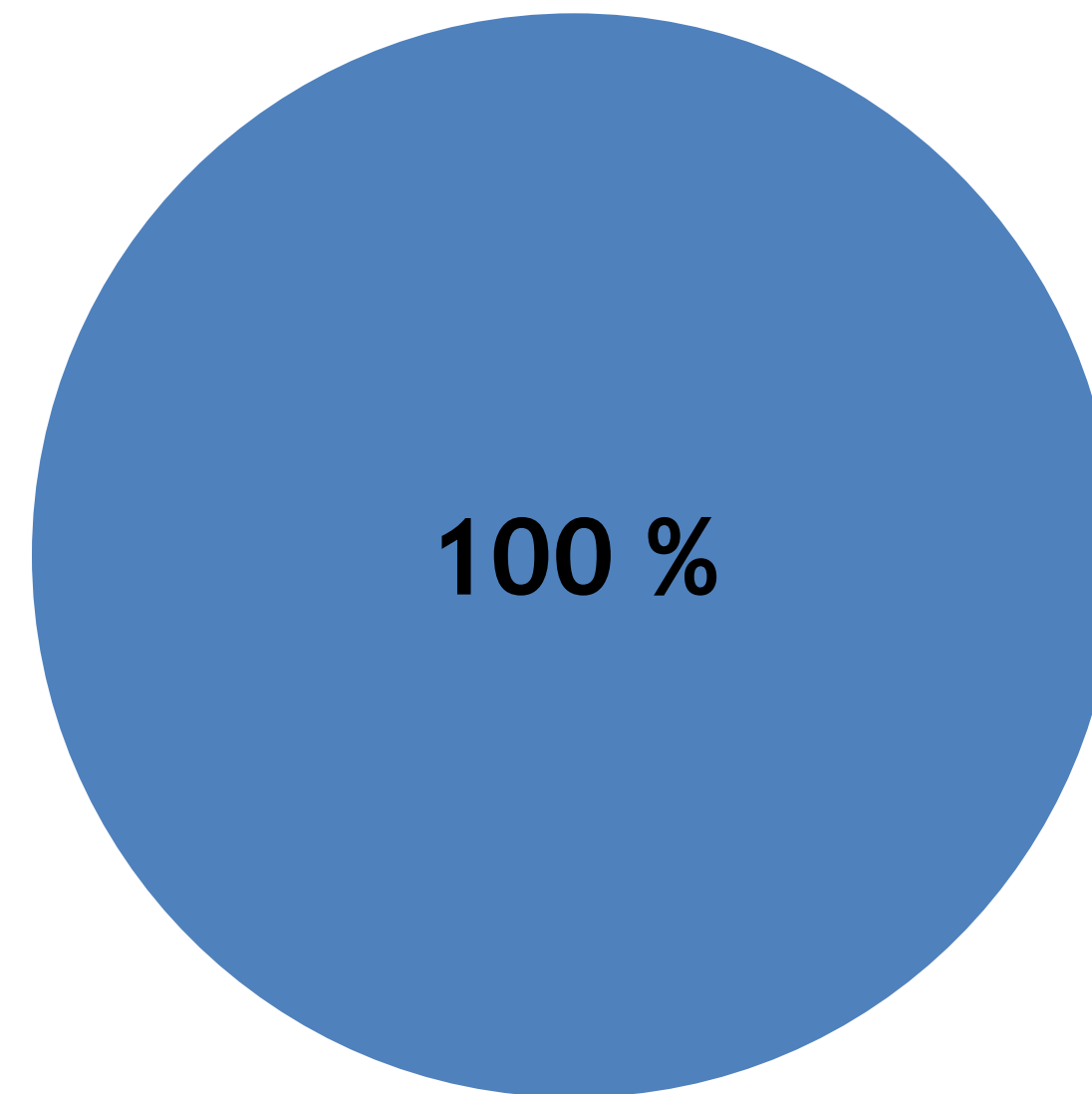


● Rozklikávací rozpočet na webu
N = 166

Být ve spojení....

Aktivní profil na sociálních sítích (přibližně 5 příspěvků týdně)

Praha 18 - Letňany



● **Aktivní profil na sociálních sítích (přibližně 5 příspěvků týdně)**

N = 185

**Existence možnosti
pravidelného odběru novinek
z městského úřadu (e-mail/
SMS/ RSS kanál, apod.)**

Mít možnost dostávat zprávy ...



100 %

Existence možnosti pravidelného odběru novinek z městského úřadu (e-mail/ SMS/ RSS kanál, apod.)
N = 185

*Mít možnost dostávat upozornění
v případě problému....*

Město Liberec

Zasílání informací pomocí SMS zpráv

Přihlášeným občanům budou zasílány SMS zprávy o mimořádných událostech a krizových situacích jako jsou např. povodně či kalamity.

Aby Vám mohly být SMS zprávy zasílány, je nutné přihlásit se k odběru těchto zpráv pomocí zaslání SMS zprávy, ve které uvedete svoje jméno a adresu – viz níže:

a) pro přihlášení mobilu zašlete speciální registrační SMS zprávu nebo můžete vyplnit a podepsat „registrační formulář“ na úřadě

b) pro přihlášení pevné linky je nutno vyplnit a podepsat „registrační formulář“ na úřadě

Přihlášení se do systému k odběru SMS zpráv:

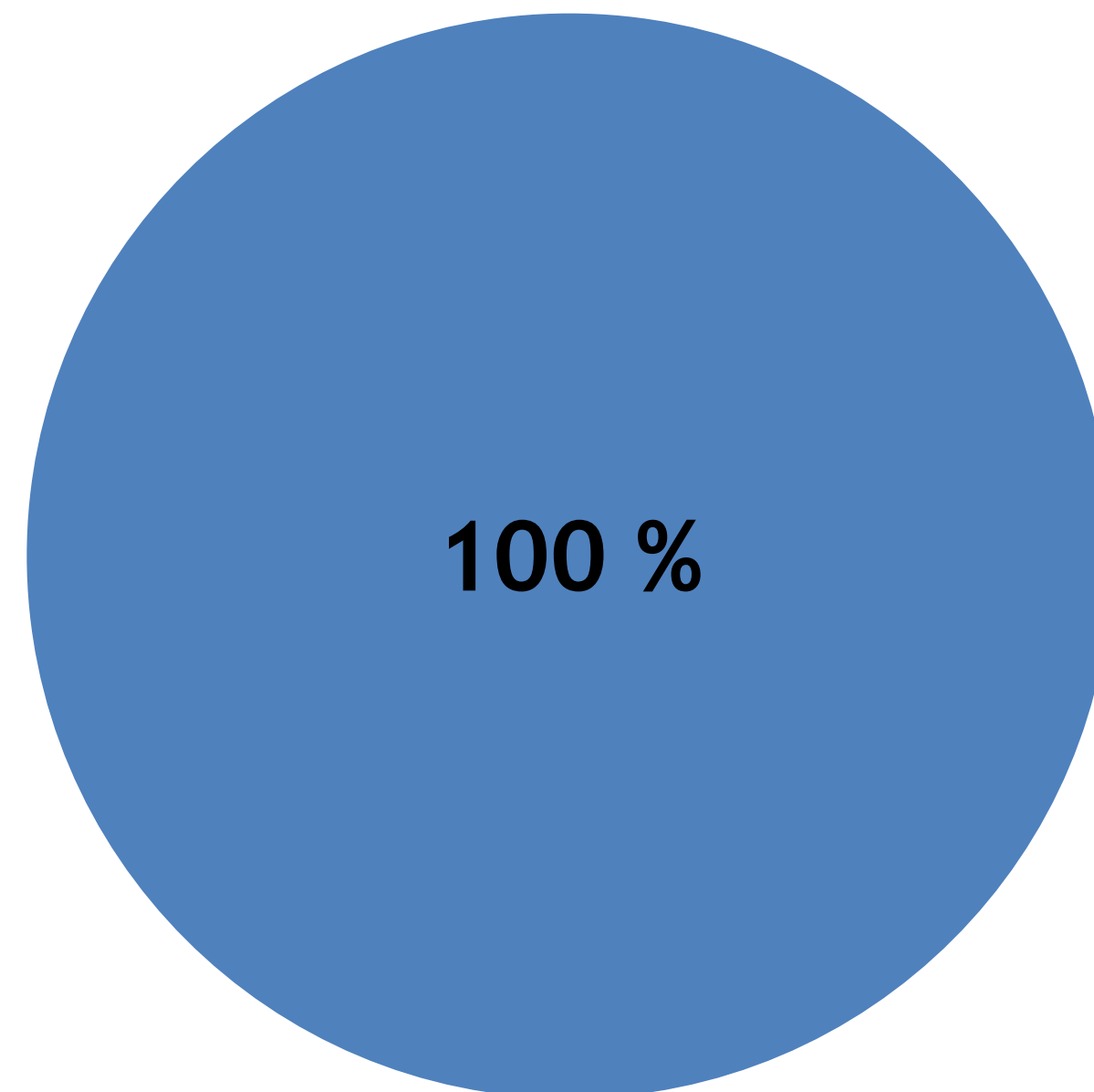
LBK mezera **LIBEREC** mezera **INFORMACE** mezera **ANO** mezera **PŘÍJMENÍ** mezera **JMÉNO** hvězdička **ULICE** hvězdička **ČÍSLO ORIENTAČNÍ**

Příklad zasílané SMS zprávy:

LBK LIBEREC INFORMACE ANO Novak Petr*Jablonecka*1

SMS zprávu můžete psát jak velkými, tak i malými písmeny, vše prosím pište **bez diakritiky**. Odesláním SMS zprávy na číslo **900 77 03** (přihlášení se k odběru SMS informací) dáváte současně souhlas k tomu, že Vám mohou být příslušné SMS zprávy zasílány. Při správném odeslání SMS zprávy ihned obdržíte zpětnou SMS, která potvrzuje přihlášení se do databáze. Zasílané SMS informace jsou pro Vás bezplatné a Vy platíte pouze za odeslání registrační SMS zprávy na číslo **900 77 03**, a to **3 Kč** (vč. DPH). Pro přihlášení se přes SMS musíte mít u svého operátora povolenou službu Premium SMS.

Informování občanů v krizových situacích prostřednictvím SMS

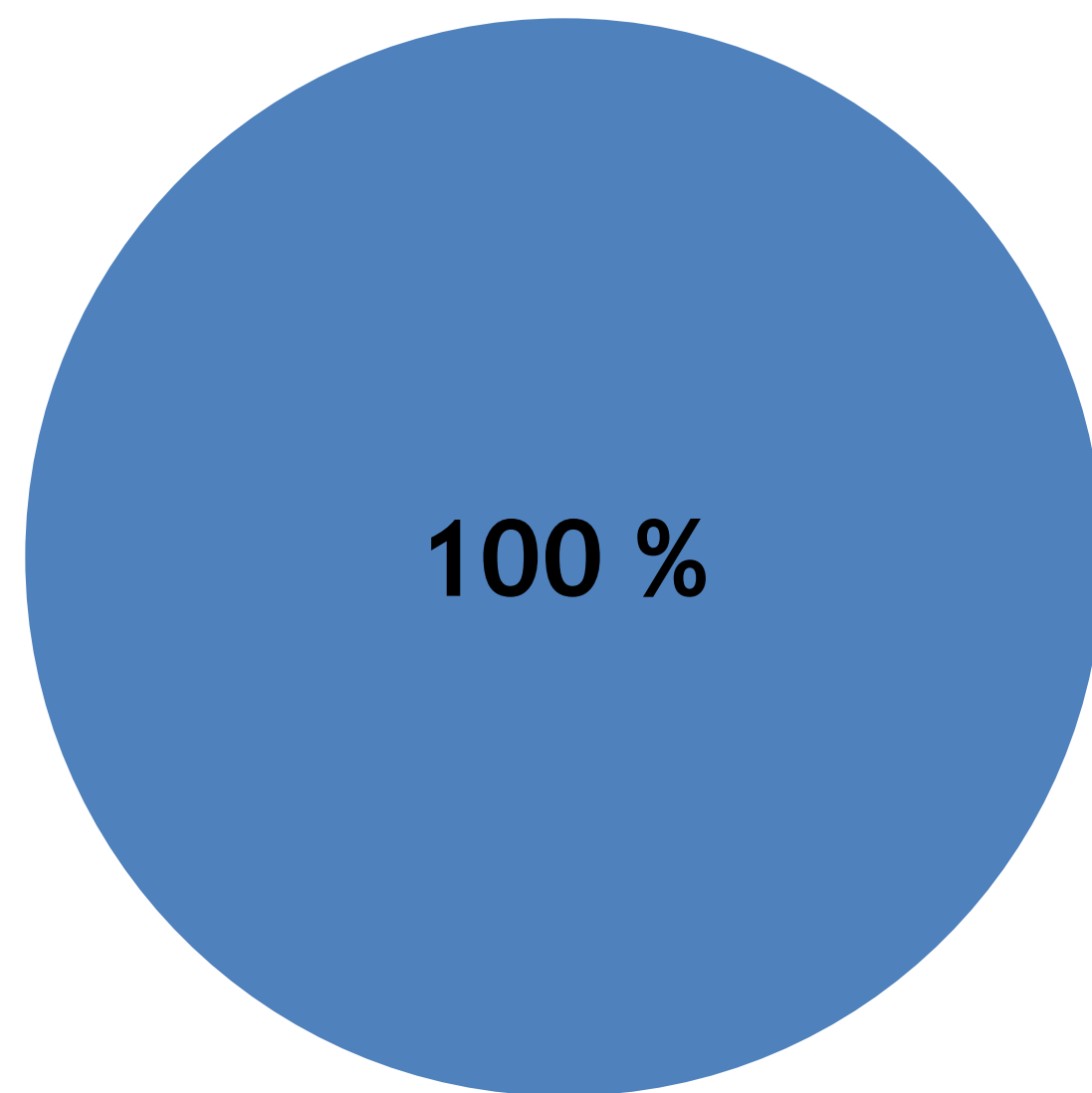


N = 185

● Informování občanů v krizových situacích prostřednictvím SMS

*Mít možnost elektronicky
nahlásit závadu či problém...*

**Možnost hlášení
závad
elektronicky**

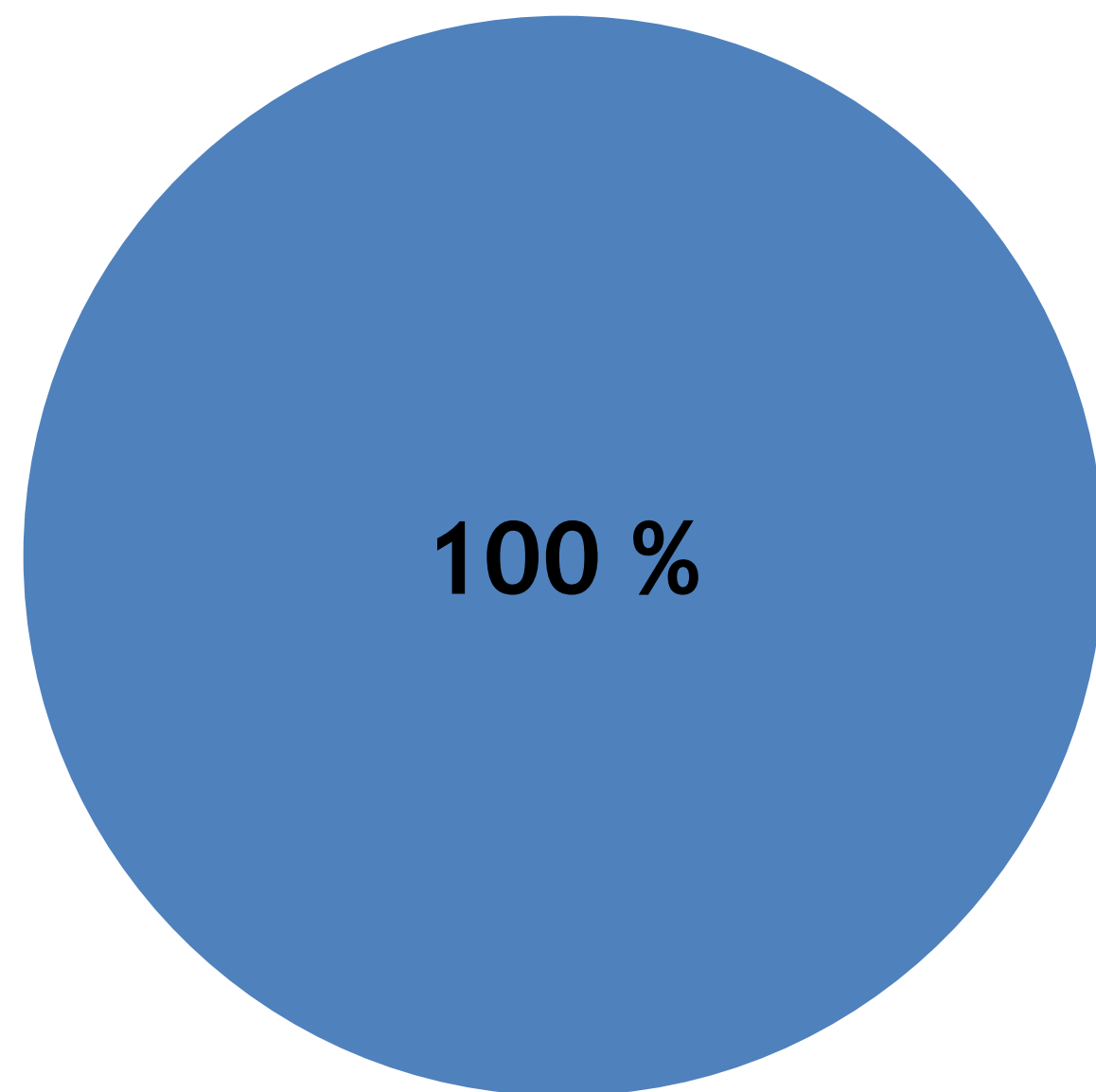


● **Možnost hlášení závad elektronicky**

N = 185

**Existence
mapového portálu
s databází map
města různého
zaměření (min. 3
různé mapy)**

*Mít možnost se podívat, co je či
co se chystá v okolí....*



● Existence mapového portálu s databází map města různého zaměření (min. 3 různé mapy)

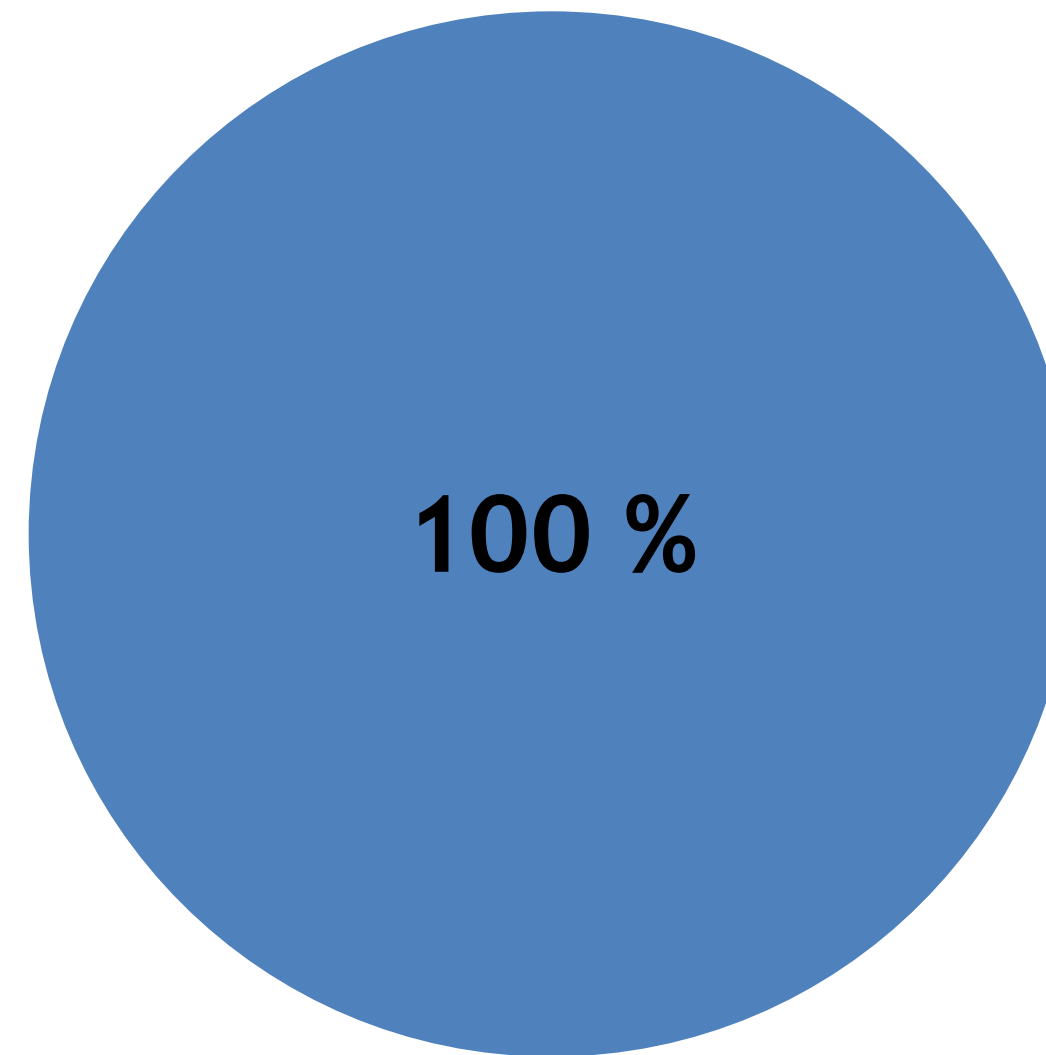
N = 185

Mít možnost získat kontakt na konkrétního úředníka....

Kompletní kontakty na všechny úředníky na webu města

Město Prostějov

Jméno	Funkce	Kontakt	E-mail
Vedení města			
RNDr. Alena Rašková	primátorka	+420 582 329 125	Alena.Raskova@prostejov.eu
Ing. Zdeněk Fišer	1. náměstek primátorky	+420 582 329 131	Zdenek.Fiser@prostejov.eu
Mgr. Jiří Pospíšil	náměstek primátorky	+420 582 329 146	Jiri.Pospisil@prostejov.eu
Mgr. Ivana Hemerková	náměstkyně primátorky	+420 582 329 142	Ivana.Hemerkova@prostejov.eu
Bc. Pavel Smetana	náměstek primátorky	+420 582 329 140	Pavel.Smetana@prostejov.eu
PaedDr. Jaroslav Šlambor	uvolněný člen RMP	+420 582 329 170	Jaroslav.Slambor@prostejov.eu
Miroslav Pišfák	pověřen vedením městské policie	+420 582 329 119	Miroslav.Pistak@prostejov.eu
Ing. Lubomír Baláš	tajemník	+420 582 329 705	Lubomir.Balas@prostejov.eu
interní auditor			
Ing. Petr Šilhánek	interní auditor	+420 582 329 126	petr.silhanek@prostejov.eu
finanční odbor			
Ing. Radim Carda	vedoucí finančního odboru	+420 582 329 104	Radim.Carda@prostejov.eu
Ing. Iva Novotná	vedoucí kontrolního oddělení	+420 582 329 352	Iva.Novotna@prostejov.eu
Ing. Lenka Skokánková	kontrolor	+420 582 329 353	Lenka.Skokankova@prostejov.eu
Ing. Iveta Trunečková	kontrolor	+420 582 329 351	Iveta.Trunekova@prostejov.eu
Bc. Miluše Šafandová	vedoucí oddělení poplatků a plateb	+420 582 329 181	Miluse.Safandova@prostejov.eu



● **Kompletní kontakty na všechny úředníky na webu města**

N = 185



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

To všechno je přívětivý úřad... Děkuji za pozornost

Mgr. Jana Vildumetzová
Ministerstvo vnitra
nám. Hrdinů 1634/3
Praha 4

tel.: + 420 974 817 401-2
e-mail: jana.vildumetzova@mvcrcz